

12

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS PARA ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

SCALE OF ADVANCED SOCIAL SKILLS FOR STUDENTS OF COMMUNICATION SCIENCES

Rubén Darío Alania Contreras¹

E-mail: ralania@continental.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4303-1037>

Gianino Luis Márquez Álvarez¹

E-mail: gmarquez@continental.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1744-0478>

Zayuri Karim Gutiérrez Gala¹

E-mail: zgutierrez@continental.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2881-081X>

Mauro Rafeale De La Cruz¹

E-mail: mardelacruz@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5728-011X>

Daniela Isabel Dayan Ortega Révolo¹

E-mail: danisarev@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2586-5556>

¹ Universidad Continental de Huancayo. Perú.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Alania Contreras, R. D., Márquez Álvarez, G. L., Gutiérrez Gala, Z. K., De La Cruz, M. R., & Ortega Révolo, D. I. D. (2019). Escala de habilidades sociales avanzadas para estudiantes de Ciencias de la Comunicación. *Revista Conrado*, 15(69), 96-103. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

RESUMEN

El ejercicio práctico de las ciencias de la comunicación demanda altos niveles de habilidades sociales avanzadas, sin embargo, no hay referencia de un instrumento que las mida; el objetivo del estudio fue construir una escala de habilidades sociales avanzadas para estudiantes de ciencias de la comunicación de la Región Junín de Perú. La investigación descriptiva, tuvo como muestra a 668 estudiantes de ciencias de la comunicación de dos universidades. La validez de contenido del instrumento, se evaluó mediante juicio de expertos; siendo perfecta la validez de relaciones (V de Aiken = 1) y válidos todos indicadores e ítems (de Student > 60%); la validez de constructo se evaluó con la aplicación en la muestra de estudio y el coeficiente de correlación corregida ítem-total de personas, resultando válidos todos los ítems (> 0,2); el análisis factorial exploratorio y confirmatorio corroboró la validez de constructo. La confiabilidad del instrumento, se evaluó con los resultados de la aplicación a la muestra de estudio y el coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach, obteniendo una confiabilidad muy alta (0,888); el baremo se determinó con cuatro niveles. La investigación concluyó que la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas es válida y confiable.

Palabras clave:

Habilidades sociales avanzadas, escala, evaluación, ciencias de la comunicación.

ABSTRACT

The practical exercise of the communication sciences demands high levels of advanced social skills; however there is no reference of an instrument that measure the level. The purpose of the study was to construct a scale of advanced social skills for students of communication sciences of the Junín Region of Peru. The descriptive research had like sample 668 students of communication sciences of two universities. The content validity of the instrument was evaluated by expert judgment; the validity of relationships being perfect (V of Aiken = 1) and valid all indicators and items (Student's t > 60%); the construct validity was evaluated with the application in the study sample and the item-total corrected correlation coefficient r of Pearson, all items being valid (> 0.2). The exploratory and confirmatory factor analysis corroborated the construct validity. The reliability of the instrument was evaluated with the results of the application to the study sample and the coefficient of internal consistency alpha of Cronbach, obtaining a very high reliability (0,888); the scale was determined with four levels. The research concluded that the Advanced Social Skills Scale is valid and reliable.

Keywords:

Advance social skills, scale, evaluation, communication sciences.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son conductas necesarias para la vida, que permiten a la persona desempeñarse de manera exitosa y sana en diferentes ámbitos, tanto en el nivel personal como interpersonal (Goldstein, Sprafkin, Gershaw & Klein, 1989). El repertorio de conductas que permiten a la persona relacionarse en forma eficaz con otros individuos se definen desde el enfoque cognitivo comportamental como habilidades sociales (Caballo, 2007), no son un rasgo de personalidad, sino un grupo de comportamientos adquiridos y aprendidos, se dan en situaciones de interacción personal, donde entra en juego el otro, logrando una relación recíprocamente satisfactoria (Monjas, 2012). Al tratarse de conductas las habilidades sociales son observables, medibles y modificables.

Desde hace unos años, son más frecuentes las investigaciones sobre habilidades sociales, el estudio de las relaciones interpersonales está siendo abordado por todas las disciplinas que se ocupan del ser humano y sus espacios de actuación, ello se debe a la importancia, cada vez mayor, que tiene el tema en ámbitos como el laboral, educativo o psicológico; según Prytz Nilsson & Suárez (2009), existe una tendencia mundial, de crecimiento en la producción intelectual e investigativa en habilidades sociales; en los últimos años, esa tendencia se está extendiendo a Latinoamérica; el sector empresarial y los enfoques educativos están reconociendo la importancia a las competencias sociales (Segura, 2007), sin embargo, muchos sistemas educativos aún no se adecuan a las nuevas necesidades. Según un estudio del BID de 2013 (citado en Silva, 2013), existe una gran brecha entre las habilidades blandas que se desarrollan en el ámbito educativo y lo que en realidad busca el mercado laboral.

Según Del Prette & Del Prette (2011, citado en Morán & Olaz, 2014) las investigaciones en habilidades sociales dependen en gran medida de la disponibilidad de técnicas de evaluación tanto para la investigación como para el ejercicio profesional. Esas técnicas de evaluación podrían ser entrevistas, observación, pruebas de desempeño reales, entre otros; de acuerdo a Prytz Nilsson & Suárez (2009), los inventarios y escalas son las técnicas más utilizadas.

Si bien los Estados Unidos de Norteamérica y Europa son los que históricamente presentan mayor producción en investigaciones sobre instrumentos de habilidades sociales, en Latinoamérica ya existen grupos de investigación que se están iniciando en este campo en crecimiento, sin embargo, no se tiene referencia de alguno que haya estudiado el campo específico de las habilidades sociales avanzadas.

La investigación se fundamentó en la teoría de habilidades sociales de Goldstein, et al. (1989), quienes dividieron las habilidades sociales en seis grupos: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con sentimientos, habilidades de planificación, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades alternativas a la agresión. Según los referidos autores las habilidades sociales avanzadas, son las habilidades que desarrolla el individuo para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales. Las habilidades sociales avanzadas se desarrollan después de las primeras habilidades y ayudan a la persona a desenvolverse de manera adecuada en la sociedad; están integradas por la habilidad para pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

La habilidad para pedir ayuda consiste en darse cuenta de la situación en que se necesita ayuda y pedirla sin inhibición a la persona indicada (Goldstein et al., 1989). La habilidad para participar es la capacidad de integrarse y participar competentemente en un grupo al realizar una actividad. La habilidad para dar instrucciones refiere a la capacidad de ser claro y específico para que los participantes efectúen una tarea y tengan libertad en la realización, garantizando el logro del objetivo. La habilidad para seguir instrucciones es la capacidad de entender y cumplir instrucciones, confiando en el criterio de otro y estrechando lazos beneficiosos. La habilidad para disculparse es saber reconocer que se cometió un error y poder comunicarlo. La habilidad para convencer a los demás es la capacidad de comunicarse, persuadir, influir y negociar con otros, sabiendo anticipar y prepararse para sus reacciones (Alania & Turpo, 2018).

Para Ludeña (2004), el desarrollo de habilidades sociales son el componente de la competencia profesional, que el enfoque academicista tradicional de la formación profesional no considera. Segura (2007), refiere que educar a un ser humano no consiste en saturarlo solo de conocimiento; lo imprescindible y absolutamente básico es convertirlo en persona.

La ciudad de Huancayo tiene seis universidades, que proyectan su ámbito de influencia a toda la Región Junín de Perú, en su mayoría son particulares y de reciente creación que, a pesar de su acelerado crecimiento empresarial, aún practican el tradicional enfoque academicista que refiere Ludeña (2004). Existen carreras que por su naturaleza requieren altos niveles de competencias sociales en el desarrollo profesional, como es el caso de las ciencias de la comunicación, cuyos ingresantes y estudiantes ya deben demostrar en la vida universitaria un óptimo nivel de habilidades sociales avanzadas, los

mismos que deben ser medidos adecuadamente (Alania & Turpo, 2018). En ese sentido se hace necesario diseñar instrumentos que sirvan para la investigación de habilidades sociales, así como para la evaluación de intervenciones o para el entrenamiento de las habilidades.

La mayoría de los instrumentos de evaluación que se utilizan para estos fines son de origen norteamericano y europeo, diseñados en contextos distantes por lo que una adaptación lingüística quizá no baste, Prytz Nilsson & Suárez (2009), sostienen que se requiere dispositivos de medición y evaluación de habilidades sociales que se ajusten y adapten a los contextos de análisis y aplicación actuales, desde una experiencia más cercana, como la latinoamericana. Los beneficios de las investigaciones que diseñan instrumentos de evaluación, evidencian su productividad con el desarrollo de un conocimiento científico propio dentro del área y el fortalecimiento de una madurez investigativa en su campo de estudio.

No se encontró referencias directas de investigaciones sobre diseño o estandarización de instrumentos en habilidades sociales avanzadas, sin embargo, indagando en la experiencia Latinoamericana, se halló investigaciones relacionadas como de Guaygua & Roth (2008) en Bolivia, quienes desarrollaron y adaptaron el Inventario de Situaciones Sociales (ISS), logrando la validez factorial de criterio y confiabilidad y la investigación de Salinas, Santiago, Pesqueira & Barrientos (2014) en Chile, que lograron construir la Escala de Medición de Habilidades Sociales, Cognitivas y Tecnológicas (EMHCoST) para niños de 9 a 12 años.

En ese sentido, el objetivo de la investigación fue construir una escala de habilidades sociales avanzadas para estudiantes de ciencias de la comunicación de la Región Junín de Perú. Así el presente estudio aporte con un instrumento de evaluación que contribuya a la actividad científica, la practica educativa o psicológica y también posibilite medir las habilidades sociales avanzadas en estudios empíricos. Una de las dificultades percibidas, fue en el momento de la recopilación de información, en la aplicación inicial hubo muchos estudiantes ausentes, se solucionó el inconveniente focalizando a estos y realizando una segunda aplicación

MATERIALES Y MÉTODOS

Según su finalidad, la investigación fue de tipo básica, de acuerdo con Ñaupas, Mejía, Novoa & Villagómez (2014), porque sirve de cimiento a la investigación aplicada y es esencial para el desarrollo de la ciencia y comprende el nivel descriptivo.

Se aplicó el diseño no experimental, transeccional, descriptivo simple, de acuerdo con Hernández, Fernández & Baptista (2014). La población estuvo constituida por estudiantes de ciencias de la comunicación de las universidades de la Región Junín, distribuidos en dos universidades: Universidad Nacional del Centro del Perú y Universidad Continental de Huancayo. La técnica de muestro fue de tipo censal, donde el total de la población constituyó la muestra: 668 estudiantes, 257 estudiantes de ciencias y tecnologías de la comunicación de la Universidad Continental y 411 estudiantes de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional del Centro del Perú (tabla 1).

Tabla 1. Perfil de la muestra de estudio (n = 668).

Variable y categorías	Estudiantes	%
Universidad:		
Universidad Nacional del Centro del Perú	411	61,5
Universidad Continental	257	38,5
Sexo (568):		
Femenino	323	56,9
Masculino	245	43,1
Edad (años) (568):		
< 19	118	20,8
19 a 21	285	50,2
> 21	165	29,0
Semestre:		
I	87	13,0
II	84	12,6
III	72	10,8
IV	105	15,7
V	68	10,2
VI	51	7,6
VII	38	5,7
VIII	56	8,4
IX	64	9,6
X	43	6,4

Variable/Dimensión	Experto					V de Aiken	Validez
	1	2	3	4	5		
Pedir ayuda	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
Participar	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
Dar instrucciones	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
Seguir instrucciones	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
Disculparse	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
Convencer a los demás	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta

En el procedimiento de la investigación se planteó diseñar una escala de medición de las habilidades sociales

avanzadas, evaluar su validez, confiabilidad y determinar su baremo.

Como técnica de investigación se aplicó la encuesta, como instrumento de recolección de datos, se diseñó la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas. El instrumento, que tiene como fin medir las habilidades avanzadas, consta de 24 ítems que abordan seis dimensiones: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. El puntaje es directo, con respuestas en escala tipo Likert que se califican de 1 a 5. La administración puede ser individual o colectiva y dura hasta 15 minutos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El diseño de la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas y su aplicación en estudiantes de ciencias de la comunicación de universidades de la Región Junín, tuvo los siguientes resultados.

Evaluación de la validez de contenido del instrumento:

Abarcó la validez genérica de indicadores y la validez específica de ítems; se evaluó mediante el juicio de cinco expertos de los cuales se analizó la validez a través de relaciones y, de indicadores e ítems. La validez a través de relaciones se evaluó con el coeficiente de concordancia V de Aiken, analizando tres relaciones: 1) relación entre la variable y la dimensión, 2) relación entre la dimensión y el ítem, 3) relación entre el ítem y la opción de respuesta. Se determinó que las tres relaciones presentan validez perfecta (Aiken = 1). La tabla 2 ilustra la relación entre dimensión e ítem.

Tabla 2. Validez específica de contenido de la relación entre la dimensión y el ítem de la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas (c = 2).

Dimensión/ Ítem	Experto					V de Aiken	Validez
	1	2	3	4	5		
PE1	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta

PE2	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
PE3	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
PE4	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
PA5	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
PA6	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
PA7	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
PA8	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
DA9	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
DA10	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
DA11	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
DA12	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
SE13	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
SE14	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
SE15	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
SE16	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
DI17	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
DI18	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
DI19	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
DI20	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
CO21	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
CO22	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
CO23	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta
CO24	Si	Si	Si	Si	Si	1	Perfecta

En la validez a través de indicadores (validez genérica) e ítems (validez específica) se comparó la media real de las calificaciones del indicador o ítem con la media teórica, utilizando la estadística t de Student, al consultar a cinco expertos.

Los estadísticos de la prueba t de Student para una media de los indicadores e ítems se detallan en las tablas 3 y 4. Todos los indicadores e ítems por juicio de expertos son válidos, ya que la prueba t de Student revela que sus medias superan significativamente al 60% (calidad buena o muy buena), con un 95% de confianza y, por tanto, la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas es válida por juicio de expertos.

Tabla 3. Validez de contenido genérica por indicadores de la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas con la t de Student.

Indicador	Expertos					Media	DE	T calculada	Valor P
	1	2	3	4	5				
Claridad	90	90	80	80	80	84,0	5,48	9,80**	0,000
Objetividad	91	96	95	89	90	92,2	3,11	23,12**	0,000
Actualidad	93	95	96	90	95	93,8	2,39	31,66**	0,000
Organización	93	96	96	95	95	95,0	1,22	63,90**	0,000
Suficiencia	93	95	96	90	85	91,8	4,44	16,02**	0,000

Intencionalidad	93	98	90	90	88	91,8	3,90	18,24**	0,000
Consistencia	93	95	85	92	98	92,6	4,83	15,10**	0,000
Coherencia	93	85	95	94	95	92,4	4,22	17,17**	0,000
Metodología	93	85	90	95	90	90,6	3,78	18,09**	0,000
Pertinencia	93	95	95	93	85	92,2	4,15	17,36**	0,000

DE: Desviación estándar; GL = 4; tt = 2,132; H₀: μ = 60; H₁: μ > 60

(**): Altamente significativa (p < 0,01)

Tabla 4. Validez subjetiva específica por ítems de la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas con la t de Student.

Item	Expertos					Media	DE	T calculada	Valor P
	1	2	3	4	5				
PE1	60	80	80	85	90	79	11,40	7,10*	0,010
PE2	80	80	80	85	80	81	2,24	15,50**	0,000
PE3	70	80	75	90	85	80	7,91	9,08**	0,002
PE4	70	80	75	90	85	80	7,91	9,60**	0,002
PA5	70	80	80	85	95	82	9,08	9,60**	0,003
PA6	70	80	80	80	90	80	7,07	9,19**	0,002
PA7	75	80	80	85	90	82	5,70	11,93**	0,000
PA8	65	80	75	90	90	80	10,61	7,85**	0,007
DA9	70	80	75	85	85	79	6,52	11,59**	0,001
DA10	65	80	70	90	90	79	11,40	7,10*	0,010
DA11	70	80	80	85	90	81	7,42	9,68**	0,002
DA12	60	80	85	90	85	80	11,73	7,21**	0,009
SE13	60	80	80	80	85	77	9,75	6,73**	0,009
SE14	65	80	80	85	80	78	7,58	9,04**	0,003
SE15	70	80	80	85	90	81	7,42	11,59**	0,002
SE16	65	80	80	90	95	82	11,51	7,85**	0,006
DI17	60	80	80	85	90	79	11,40	6,81*	0,010
DI18	60	80	80	90	85	79	11,40	7,10*	0,010
DI19	65	75	80	90	85	79	9,62	8,10**	0,006
DI20	65	80	80	85	80	78	7,58	9,04**	0,003
CO21	70	80	80	80	90	80	7,07	9,06**	0,002
CO22	70	75	80	85	95	81	9,62	8,08**	0,004
CO23	70	80	80	90	85	81	7,42	10,58**	0,002
CO24	70	80	80	90	80	80	7,07	9,06**	0,002

DE: Desviación estándar; GL = 4; tt = 2,132; H₀: μ = 60; H₁: μ > 60

(**): Altamente significativa (p < 0,01); (*): Significativa (p < 0,05)

Evaluación de la validez de constructo del instrumento:

La validez de constructo del instrumento se evaluó a con el coeficiente de correlación corregida r de Pearson y el análisis factorial exploratorio y confirmatorio de los ítems, en base a los resultados de su aplicación a la muestra de estudio (668 estudiantes de ciencias de comunicación de la Región Junín).

Al evaluarse la validez del constructo con coeficiente de correlación corregida ítem–total r de Pearson, resultó, todos los ítems resultaron válidos, al ser los coeficientes mayores que 0,2. Como se aprecia en la tabla 5.

Tabla 5. Correlaciones ítem–total de la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas.

Items	Medida de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PE1	76.73	192.595	,331	,887
PE2	76.77	190.487	,429	,885
PE3	76.65	190.168	,410	,885
PE4	76.65	189.991	,385	,886
PA5	76.36	186.353	,501	,883
PA6	76.39	188.264	,466	,884
PA7	76.18	185.360	,530	,882
PA8	76.87	193.280	,270	,889
DA9	76.46	184.869	,560	,881
DA10	76.32	184.698	,577	,881
DA11	76.38	185.962	,536	,882
DA12	76.31	184.278	,572	,881
SE13	76.07	185.246	,585	,881
SE14	76.21	188.343	,497	,883
SE15	76.29	187.621	,503	,883
SE16	76.28	187.102	,580	,881
DI17	76.33	185.509	,440	,885
DI18	76.97	186.638	,459	,884
DI19	76.59	189.901	,339	,887
DI20	76.25	188.751	,314	,889
CO21	77.04	191.855	,324	,887
CO22	76.44	182.805	,584	,880
CO23	76.48	181.743	,645	,889
CO24	76.58	184.226	,523	,882

La evaluación de la validez de constructo con el análisis factorial, se realizó aplicando el análisis factorial exploratorio y confirmatorio con el método de extracción análisis de componentes principales y el método de rotación Varimax con normalización Kaiser,

El análisis factorial exploratorio extrajo factores basados en autovalores mayores que 1. La varianza total explicada alcanzó el 67%, configurando seis factores: 1) pedir ayuda, 2) participar, 3) dar instrucciones, 4) seguir instrucciones, 5) disculparse y 6) convencer a los demás.

El análisis factorial confirmatorio extrajo factores basados en el número de factores (6). La varianza total explicada alcanzó el 67% confirmando los seis factores del análisis exploratorio: 1) pedir ayuda, 2) participar, 3) dar instrucciones, 4) seguir instrucciones, 5) disculparse y 6) convencer a los demás.

El análisis factorial corroboró la validez alcanzada con el coeficiente de correlación ítem – total corregida r de Pearson y la validez de contenido dada por el coeficiente V de Aiken y la t de Student.

Evaluación de la confiabilidad:

La confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas se evaluó con los resultados de su aplicación a la muestra de estudio (668 estudiantes de Ciencias de Comunicación de la Región Junín de Perú) y el coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach.

En la tabla 6 se ilustra el coeficiente alfa de Cronbach, reportado por el SPSS V.25. El coeficiente alfa de Cronbach fue de 0,888, cifra mayor que 0,7, lo que representa una confiabilidad excelente (mayor o igual a 0,85), lo que significa que el instrumento es confiable.

Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,8883	24

En consecuencia, según los resultados de la evaluación de validez y confiabilidad, la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas es válida y confiable, evaluada con el coeficiente V de Aiken, la t de Student, el coeficiente de correlación corregida r de Pearson, el análisis factorial exploratorio y confirmatorio y el coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach.

Baremación de las habilidades sociales avanzadas y de sus dimensiones:

Se realizó en base a los cuartiles de las puntuaciones directas o brutas. Bajo ese criterio, el nivel propuesto fue: bajo, promedio bajo, promedio alto y alto. El baremo de las habilidades sociales avanzadas y de sus dimensiones se detalla en la tabla 7.

Tabla 7. Baremo de las habilidades sociales avanzadas y de sus dimensiones.

Dimensión	Nivel				Estadísticos	
	Bajo	Promedio bajo	Promedio alto	Alto	Media	DE
Pedir ayuda	6 a 12	13	14	15 a 20	12,43	3,09
Participar	6 a 12	13 a 14	15 a 16	17 a 20	13,44	3,43
Dar instrucciones	6 a 12	13 a 15	16	17 a 20	13,77	3,82
Seguir instrucciones	6 a 13	14 a 15	16	17 a 20	14,39	3,27
Disculparse	6 a 11	12 a 14	16	17 a 20	13,08	4,22
Convencer a los demás	6 a 10	12 a 14	15	16 a 20	12,69	3,85
Habilidades sociales avanzadas	24 a 71	72 a 81	82 a 90	91 a 120	79,81	14,25

Los resultados aceptaron la hipótesis general de investigación, determinando que sí es posible construir una Escala de Habilidades Sociales Avanzadas para estudiantes de ciencias de la comunicación de la Región Junín de Perú. Se pudo evidenciar validez y confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas en estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Región Junín de Perú. Fue posible elaborar un baremo para calificar las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de ciencias de la comunicación de la Región Junín de Perú.

Los hallazgos de la investigación confirman lo supuestos teóricos de Caballo (2007); Monjas (2012); y Goldstein, et al. (1989) para quienes, si es posible medir las habilidades sociales, pues es una conducta susceptible a observación y medición, y logra responder a las necesidades que fundamentan Prytz Nilsson & Suárez (2009), de construir instrumentos propios en Latinoamérica que midan habilidades sociales. Como resultado de la investigación, se logró construir un instrumento de medición de habilidades sociales, coincidiendo en éxito con Guaygua & Roth (2008), en Bolivia, sin embargo, se difiere del antecedente de investigación porque en el presente estudio se abordó el grupo específico de habilidades sociales avanzadas y por el número de la muestra ya que Guaygua & Roth (2008), trabajaron con 118 sujetos en el ámbito educativo, lo que consideramos una muestra insuficiente; por ello en el presente estudio se trabajó con 668 sujetos, lo que consideramos una muestra adecuada para una investigación enfocada en la construcción de un instrumento. Salinas, et al. (2014), en Chile, también construyeron con éxito una escala de medición de habilidades sociales, diferenciándose de la presente investigación porque mide también habilidades cognitivas y tecnológicas y está dirigida a niños de 9 a 12 años.

Los resultados del estudio, nos llevan a la reflexión en relación al perfil del perfil del ingresante y del egresado de las carreras de ciencias de la comunicación que indican competencias que requieren alto nivel de habilidades sociales avanzadas, por lo que estos centros de estudio deben medir las habilidades sociales avanzadas de sus estudiantes y establecer estrategias de reforzamiento, aplicando métodos experienciales basados en los fundamentos del aprendizaje estructurado (Goldstein, et al., 1989) o de modelamiento (Bandura & Walters, 1990).

Se recomienda estandarizar para una población mayor la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas, producto de la presente investigación y difundirla.

CONCLUSIONES

Se construyó satisfactoriamente, la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas para estudiantes de ciencias de la comunicación de la Región Junín de Perú.

La Escala de Habilidades Sociales Avanzadas para estudiantes de ciencias de la comunicación de la Región Junín de Perú es válida.

La Escala de Habilidades Sociales Avanzadas para estudiantes de ciencias de la comunicación de la Región Junín de Perú es confiable.

Se baremó satisfactoriamente, la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas para estudiantes de ciencias de la comunicación de la Región Junín de Perú.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alania, R., & Turpo, O. (2018). Desarrollo de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de periodismo de una universidad peruana. *Revista Espacios*, 39(52). Recuperado de <http://www.revistaespacios.com/a18v39n52/18395225.html>
- Bandura, A., & Walters, R. (1990). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales* (Séptima ed.). Madrid: Siglo XXI.
- Goldstein, A., Sprafkin R., Gershaw J., & Klein P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca.
- Guaygua, M., & Roth, E. (2008). Desarrollo y adaptación del Inventario de Situaciones Sociales (ISS): Validación Factorial, de Criterio y Cálculo de Confianza. *Ajayu*, 6(2), 207-230. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612008000200005
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México DF: Mc Graw Hill.
- Ludeña, A. (2004). *La Formación por Competencias Laborales Guía Técnico Pedagógica para Docentes de Formación profesional*. Lima: Caplab.
- Monjas, I. (2012). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). Para niños/as y adolescentes*. Madrid: CC.ED.PREESC.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Morán, V., & Olaz, F. (2014). Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un análisis bibliométrico. *Revista de Psicología*, 23(1), 93-105. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26432004010>
- Prytz Nilsson, N., & Suárez, A. (2009). Estudio bibliométrico de las publicaciones científicas sobre el área de Habilidades Sociales en América Latina (Tesis de licenciatura). Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba.
- Salinas, M., Santiago, J., Pesqueira, N., & Barrientos, S. (2014). Escalas de medición de habilidades cognitivas, sociales y tecnológicas (EMHCoST). Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación (págs. 1-10). Buenos Aires.
- Segura, M. (2007). Enseñar a convivir no es tan difícil. Para quienes no saben qué hacer con sus hijos o con sus alumnos. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Silva, M. (2013). Habilidades blandas, fundamentales para el desarrollo personal. *Revista Educar*, 22-23. Recuperado de <https://www.grupoeducar.cl/noticia/habilidades-blandas-fundamentales-para-el-desarrollo-personal/>