

# 21

## CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA DEL ECUADOR A LO LARGO DE UN LUSTRO

### EDUCATIONAL QUALITY AT THE UNIVERSIDAD METROPOLITANA DEL ECUADOR ALONG A LUSTRO

Somaris Fonseca Montoya<sup>1</sup>

E-mail: [sfonseca@umet.edu.ec](mailto:sfonseca@umet.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0070-9741>

Reinaldo Requeiro Almeida<sup>2</sup>

E-mail: [rrequeiro@ucf.edu.cu](mailto:rrequeiro@ucf.edu.cu)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8609-5554>

<sup>1</sup> Universidad Metropolitana. Ecuador.

<sup>2</sup> Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez" Cuba.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Fonseca Montoya, S., & Requeiro Almeida, R. (2020). Calidad educativa en la Universidad Metropolitana del Ecuador a lo largo de un lustro. *Revista Conrado*, 16(74), 180-185.

#### RESUMEN

El estudio consiste en una revisión documental, de publicaciones resultantes de los proyectos de investigación, Mejoramiento de la Calidad Educativa de la Educación Básica Ecuatoriana y el proyecto Gestión de la Calidad de la Educación, uno y otro desarrollados de manera continua e ininterrumpida entre 2014-2016 y 2017-2019, respectivamente. Las aportaciones de ambos proyectos, se han hecho visibles en revistas científicas, no obstante, ellas admiten un análisis sistematizado, que, de paso ayude a mejorar la concepción de los procesos de investigación en la Universidad Metropolitana del Ecuador en su sentido más amplio. Puede señalarse que las fortalezas encontradas en la trayectoria de los proyectos antes referidos radican, en lo fundamental, en haber ayudado a la apertura de un pensamiento de cooperación interprofesional, la capacidad de convocatoria institucional, las contribuciones metodológicas, así como la cooperación interprofesional en un ámbito de valoraciones múltiples, todo lo cual, se ha manifestado con sostenibilidad en el tiempo.

#### Palabras clave:

Proyecto de investigación, producción científica, contribuciones metodológicas, cooperación interprofesional.

#### ABSTRACT

The study consists of a documentary review of publications resulting from the research projects: Improvement of the Educational Quality of Basic Ecuadorian Education and the Management of the Quality of Education project, both developed in a continuous and uninterrupted, between 2014- 2016 and 2017-2019 respectively. The contributions of both projects have been made visible in scientific journals, however, they admit a systematized analysis, which, incidentally, helps to improve the conception of research processes at the Metropolitan University of Ecuador in its broadest sense. It can be pointed out that the strengths found in the trajectory of the aforementioned projects, lie essentially in having helped to open up inter-professional cooperation thinking, institutional convening capacity, methodological contributions, as well as inter-professional cooperation in a field of evaluations multiple, all of which have manifested steadily over time.

#### Keywords:

Research project, scientific production, methodological contributions, interprofessional cooperation.

## INTRODUCCIÓN

Si bien en el contexto de la Educación Superior ecuatoriana, la Universidad Metropolitana del Ecuador se ha venido consolidando en los últimos tiempos como una institución de creciente desarrollo, en la mejora de sus índices generales de acreditación ha influido, de manera particular, la formación continua de sus docentes.

La concurrencia a sus predios de un claustro portador de un saber multinacional, ha contribuido también a reforzar, la proyección fundacional de dicho centro, signado por un carácter marcadamente inclusivo y que se basa en un proyecto educativo desarrollador en el cual se maneja, la incorporación y retención a estudiantes de los más diversos sectores sociales, en plenitud de atención al ejercicio de sus oportunidades.

Un alumnado diverso, es atendido por un claustro docente, con enriquecidas herramientas profesionales, que garantizan disímiles posibilidades para asumir los retos que comporta el tratamiento a semejante pluralidad, esto hoy se hace visible en diferentes publicaciones científicas desarrolladas por los propios docentes de la UMET.

Basado en lo anterior, el presente artículo de revisión analiza una muestra de las salidas de resultados, publicados todos en los últimos cinco años en las siguientes Revistas científicas:

- Universidad y Sociedad.
- Revista Conrado.
- Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas.

Como parte del análisis debe indicarse que, la mayor contribución del proyecto Gestión de la Calidad de la Educación, reside no solo en la copiosa producción científica de los investigadores que se encuentran participando directamente en sus tareas, sino en haber abierto un horizonte de discernimiento que ha movilizad, mediante la socialización, a otros muchos colegas para asumir una práctica investigativa orientada a la búsqueda de la calidad.

Puede hablarse al efecto de una capacidad de convocatoria institucional tangible desde el mismo proyecto, contribuciones metodológicas, cooperación interprofesional, valoraciones múltiples de los resultados.

## DESARROLLO

Particular mención requiere en este análisis, el afrontamiento a los problemas de salud tanto del estudiantado como de los profesores, cual condición básica para los aprendizajes, en tal caso, las relaciones morbo didactogénicas que acontecen al interior del ejercicio profesional,

pueden resumirse en las probables afectaciones que reciben los docentes en su salud, como consecuencia de una práctica profesional angustiosa.

Tales angustias son originadas, de modo predominante, por la insuficiente preparación para ejercer un magisterio menos agotador, el empleo de métodos de enseñanza que no concitan el interés y la cooperación estudiantil, se sabe de antemano que, semejantes atributos no permiten radicalizar un aprendizaje cooperativo y liberador del esfuerzo laboral docente.

Entre otros factores se añaden las condiciones físicas del puesto de trabajo, las relaciones con los compañeros y los administrativos, en tanto, todo esto repercute en el sentido más amplio de las oportunidades para emprender un desempeño exitoso.

Lo anterior está en correspondencia con los propios fines que se plantea la Universidad, es decir: la formación de profesionales bien calificados y la generación del nuevo saber proveniente de la actividad científica, en su articulación pregrado postgrado.

Con ello la gestión de la calidad de la Educación se amplía, ya que se deciden los precedentes de un contexto de oportunidades, para ordenar la misión universitaria con una orientación desarrolladora hacia las exigencias ocupacionales, pero estructuradas de manera saludable.

Dicho proceder se ratifica en la presentación de una oferta académica asentada en procesos diagnósticos, llevados adelante en el entorno social, en tanto la investigación propicia la ayuda notoria a la calidad de los diferentes procesos sustantivos del trabajo universitario.

Los resultados se evidencian en ejemplos diversos, como los proyectos de investigación y de vinculación con la sociedad, la superación docente, y su perfeccionamiento, de manera particular, el cuidado de la salud tanto de estudiantes como de trabajadores.

Al considerar la responsabilidad del profesional, la prevención discurre de modo particularizado en la preponderancia del diagnóstico para facilitar la atención a la educación para la salud, con una proyección preventiva, su salida desde los diferentes espacios de interacción del docente con sus educandos.

Importantes tópicos relacionados con la teoría de las adicciones, no son asumidos en el trabajo, aun así, las perspectivas de análisis del tema del consumo de drogas resultan contributivas a las estrategias de la salud que se llevan a cabo en las universidades, con esto se revela una senda educativa de absoluta pertinencia investigativa.

Como parte de estos análisis enfocados al tema de la salud en el ámbito universitario, se tiene el trabajo de Alvarez, et al. (2019), cuyo trabajo se enmarca en la orientación educativa a través de Talleres dirigidos a la familia, dicha propuesta, contribuye a modificar estilos de vida familiar apoyados en la previa identificación de conductas y hábitos.

Aportar estas alternativas para familias de niños que estudian en un centro de educación preescolar, contribuye a que puedan acogerse a formas de intervención mediante los talleres, dado su carácter dinámico y la manera de generar experiencias de valor.

No puede dejarse de lado el modo en que la educación familiar, resulta también incidente en la salud y la calidad de vida del docente, el reconocimiento de la preponderancia familiar, sin la cual no puede haber una educación de calidad y es ahí cuando se reactivan las relaciones de satisfacción de los profesionales para, poder obtener un trabajo de mayor calidad de los aprendizajes.

La contribución del trabajo en función de la orientación educativa, se revalida como fortaleza para transformar estilos de vidas no saludables, con lo que se aportan pautas para revertir situaciones educativas inconvenientes, por todo, es notoria en la obra la concesión de valoraciones múltiples que, se relacionan con un ámbito analítico, mucho más amplio de las problemáticas educativas.

Con relación a este proceso los resultados de Montero, et al. (2016), devela que los análisis son enmarcados en la formación investigativa estudiantil, elemento que resulta determinante para el desarrollo del currículo de tercer nivel, orientado desde el marco legal y metodológico que sustenta la política de formación.

Fuera oportuno referir que en el trabajo subyace la contribución que ello tiene al buen estado de la salud mental, al tener que afrontar un ejercicio de formación tan complicado como es la investigación y que tiene importancia para la efectividad del desempeño en la práctica profesional de los educandos.

Generalmente el proceso de investigación que deben acometer los estudiantes, cual componente de su formación profesional, dada su naturaleza, les impone relativos niveles de estrés, en ello influye la endeblez de las herramientas metodológicas para desarrollarlo de forma creadora, tal desafío suele redundar en contra de la calidad de vida.

Puede afirmarse que este artículo, fundamenta aspectos cruciales del desarrollo de conocimientos, habilidades y valores para la actividad profesional crítica; por todo se aviene con las tendencias de producción científica de la

Universidad Metropolitana de Ecuador (UMET) y evidencia un notorio marco de cooperación interprofesional, en su concreción.

El tema de las habilidades investigativas en los estudiantes, también ha sido objeto de estudio de otros investigadores de la UMET, cítese a López Calvajar, Toledo Rodríguez & Meza Salvatierra (2017), autores que analizan el proceso de formación de habilidades para la investigación estudiantil, como requisito indispensable para el egreso en la Universidad Metropolitana del Ecuador.

Los estudiantes de las carreras de Gestión Empresarial y Ciencias Administrativas y Contables, fueron beneficiarios de un estudio de caso integral, desde la asignatura Metodología de la Investigación Científica, en el trabajo se presenta el correspondiente diseño, que ofrece contribuciones referenciales para otros similares que puedan ser realizados y en adición, una estrategia para la aplicación y su corroboración mediante resultados empíricos.

En este caso se trata la modelación de alternativas pedagógicas al tomar como base el tratamiento de problemas profesionales de la práctica laboral y, en consecuencia, se ofrece un modelo orientado a dichos fines.

Habría que subrayar la fundamentación que se hace en el trabajo respecto a que la promoción de salud, no solo permite avanzar hacia la solución de la contradicción que, en diferentes momentos depara este asunto, sino cómo sus contribuciones, van más allá al diseminar estilos de comportamientos inductores de bienestar.

Al efecto Sánchez, López, & Baute (2014), destacan en el marco de esta cooperación que, *“dentro de la formación universitaria, la Práctica Pre profesional ha sido concebida como requisito para la titulación”*. (p. 74)

La gestión de la calidad de la educación, en este sentido, permite al estudiante sistematizar un conjunto de experiencias profesionales que, ayuda a implementar diferentes saberes en función de su desarrollo profesional con alta implicación en la salud, la adaptación laboral y su calidad de vida.

Factibles soluciones a las tareas de aprendizaje y del desempeño, pueden ser halladas, por esta vía, en correspondencia con las exigencias del modelo educativo que rige la formación del egresado, la cual, cada día más, opera en estrecha relación con una dinámica demanda social.

Gradualmente estas interacciones que reserva la práctica pre profesional, se revelan en la contrastación con la teoría, cuestión que permite el acceso a saberes afines

con el desarrollo de competencias pedagógicas para el ejercicio de una Educación Inicial de actualidad.

Los resultados obtenidos permiten nominalizar, con indiscutible claridad, seis impactos fundamentales que abarcan áreas muy diversas y que van desde el ámbito sociocultural al ambiental, los impactos tecnológicos, las valoraciones de orden económico, puede afirmarse, una vez analizado este trabajo en su integridad que se trata de una obra en la cual se sostienen valoraciones múltiples del objeto de estudio.

Utilizar los soportes virtuales se fundamenta, en el trabajo, como una condición de calidad de los aprendizajes, un factor determinante para el proceso de enseñanza, en consecuencia, la inevitabilidad de su empleo dado que, cada vez más, los estudiantes se hayan influidos por la tecnología y hacen requerir en el nivel universitario de investigaciones producidas en los contextos de los proyectos que funcionan con este fin.

Tanto el trabajo precedente como el de Chou Rodríguez, Valdés Guada, & Sánchez Gálvez (2017), aportan una lógica funcional a los problemas relacionados con la gestión de la calidad de la educación; sin embargo, este último trabajo que se menciona, hace destacar el modo en que las investigaciones están destinadas a favorecer la realidad.

Se requiere, señalan los autores, *“se requiere de un estudio sistemático de la estructura y los contenidos de cada módulo, a medida que van evolucionando los contextos del desarrollo y los nuevos conocimientos acerca de los procesos educativos y las estructuras del sistema de educación”*. (p. 86)

*“Por consiguiente, un reto de las universidades lo constituye la formación de una cultura ambiental, orientada hacia la necesidad de formar profesionales conscientes de la necesidad de cuidar y proteger el medio ambiente, promover el desarrollo de valores y nuevas actitudes que contribuyan al uso racional de los recursos naturales, lo que significa operar cambios en el comportamiento de la sociedad en su conjunto”*. (Pérez Payrol, Baute Roales & Luque Espinoza de los Monteros, 2017).

Justificada capacidad de convocatoria institucional de para el proyecto de investigación Gestión de la Calidad de la Educación en la UMET, en tanto produce también contribuciones metodológicas y por tanto de cooperación interprofesional, incluso, como es el caso del trabajo recién citado, en el cual cooperan docentes de centros de educación superior de otros países, en un proceso de franca internacionalización.

Justificado resulta, en este contexto, el sistema de trabajo propuesto por, Tamayo, Gil & Carrillo (2019), en tanto estimula la implicación institucional de modo particular en lo que conciernen a los saberes relacionados con la gestión empresarial, con énfasis en la atención a las demandas del desempeño individual y a partir de la mirada analítica de los estudiantes.

El trabajo enfatiza en el positivo efecto del acompañamiento personalizado y directo al alumnado, el cual puede contribuir mediante la atención temprana a la mejora de los aprendizajes y de los comportamientos profesionales, con énfasis en el componente actitudinal, como elemento cardinal del proceso pedagógico.

Una visión muy particular de la tutoría desde la carrera y en su aserción grupal deja claro, los distintos momentos que comprende el desarrollo profesional, las vías que se asumen para diversificar su enfoque y también el modo en que el docente debe dotarse de las herramientas para conducir tan importante proceso.

La concepción tutorial de la carrera Administración de Empresas, se apoya en el permanente intercambio entre los diferentes funcionarios que intervienen en la conformación final de la matrícula (Toledo Rodríguez, Varela & Meza Salvatierra, 2017).

Sobre dicho asunto se devela una amplia gama de complejidades tutoriales, por lo que se proyectan los análisis con una visión integradora que toma en cuenta, desde el personal de admisiones, que se encarga de tener el primer contacto con los estudiantes hasta el personal docente de más alta calificación.

Consecuentemente, se deriva un sistema de trabajo que permite atender tanto necesidades de orden individual como grupal de los educandos, a lo largo de las diferentes etapas de desarrollo profesional.

Igualmente, valioso resulta el trabajo de Suárez, et al. (2019), en el cual se presenta una modelación prevista con gradualidad, en secuencia lógica de etapas y fases integradoras y sostenidas en un funcionamiento sistémico, en el ámbito de la formación de valores.

Resaltan en la propuesta las concepciones humanistas, por extensión inclusivas, congruentes con los más avanzados presupuestos de la política universitaria, concebidos con dinamismo y flexibilidad, tales atributos permiten dotar al docente de una preparación ajustada a la ejecutoria del complejo proceso de la formación de valores en el ámbito de la Educación Superior.

En la obra presentada por López Calvar, Castro & Baute (2017), la tarea docente integradora. Caso optimización

del plan de producción, referida a la integración de conocimientos interdisciplinarios en la ejecutoria del plan de estudio, puede distinguirse un basamento integrador, respecto a la importancia de la tarea docente en el proceso de formación de profesionales de las ciencias económicas y otras especialidades afines.

Su objetivo radica en el desarrollo de competencias para la elaboración del presupuesto empresarial, toda vez que la toma de decisiones relacionadas se revela como uno de los primordiales problemas que afectan hoy al cumplimiento del proceso de formación.

No puede dejarse de mencionar como parte de esta producción lo aportado por Millo, Fuentes & González (2017). Con la investigación se completa un Manual de procedimientos que contribuye a la realización de los procesos de auditoría interna que tienen lugar de manera sistemática en la Universidad Metropolitana del Ecuador.

Estos resultados permiten sistematizar la metodología para la realización de las auditorías internas con lo que se contribuye, a propiciar su carácter imparcial conforme al empleo de procedimientos estandarizados. Se utiliza el manual diseñado una vez aprobado por el Consejo Académico Superior.

Puede destacarse que el aporte, atestigua la cooperación interprofesional y de conformidad con la realización de valoraciones múltiples, que contribuyen a retroalimentar la calidad del servicio general de la UMET, desde el desempeño investigativo y mediante la concepción de un proyecto, adecuadamente estructurado.

Mediante similares procederes se concreta el trabajo de Jiménez & Moreira (2019), quienes analizan el modo en que la práctica educativa inclusiva de la Universidad Metropolitana del Ecuador, deviene una alternativa en función de la satisfacción de los sujetos, en tanto la carrera y el grupo se constituyen en objetos de la evaluación del impacto del Bienestar Estudiantil.

Los significados de este proceso en la vida social e incluso en las relaciones interpersonales de nuestra época, visto a la luz de la realidad de hoy no deja de tener impactos significativos en la educación.

## CONCLUSIONES

Luego de la revisión realizada puede concluirse que, existe una producción científica afín que tributa a los propósitos generales de la UMET, respecto a elevar índices de Calidad de la Educación, tanto en su dimensión interna como externa, de modo que dichos autores, pudieran afiliarse a los grupos de trabajo, como un modo para continuar optimizando los resultados.

El proyecto de investigación ha generado en el lapso de tiempo que se analiza una importante producción científica y como ente dinámico, ha ganado una creciente capacidad de convocatoria institucional, presente tanto, en la producción de publicaciones como en las contribuciones metodológicas, la cooperación interprofesional que aportan valoraciones múltiples, sobre los problemas que afectan hoy la Gestión de la Calidad de la Educación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, I., Macías, A., & Bernal, R. Talleres de orientación educativa para las familias de niños/as que asisten al Guagua Centro Carcelén Mágico, Quito. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(1), 62-70.
- Chou Rodríguez, R., Valdés Guada, A., & Sánchez Gálvez, S. (2017). Programa de formación de competencias digitales en docentes universitarios. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 81-86.
- Jiménez, J. C., & Moreira, Y. (2019). La práctica universitaria inclusiva de la Universidad Metropolitana de Ecuador: una alternativa desde el bienestar estudiantil. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2, 166-173.
- López Calvajar, G., Toledo Rodríguez, O., & Meza Salvatierra, J. (2017). La formación de habilidades investigativas de los estudiantes a través del estudio de caso. *Universidad y Sociedad*, 9(4), 97-105.
- López Calvajar, G., Castro, N. A., & Baute, M. (2017). La tarea docente integradora. Caso optimización del plan de producción. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 120-128.
- Millo, V., Fuentes, D., & González, V. E. (2017). Manual de procedimiento para el control interno en la universidad metropolitana. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 60-65.
- Montero, C., Porraspita, D., & Hernández, D. La formación investigativa de los estudiantes, su organización y desarrollo en la Universidad Metropolitana del Ecuador (UMET). *Revista Conrado*, 12(53), 14-18.
- Pérez Payrol, V. B., Baute Roales, M., & Luque Espinoza de los Monteros, M.D. (2017). La formación de la cultura ambiental en la carrera Ciencias de la Educación. *Revista Conrado*, 13(1), 92-100.
- Sánchez, V., López, M. M., & Baute, M. (2014). La práctica preprofesional en la carrera de Ciencias de la Educación de la Universidad Metropolitana del Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 7(1E), 74-79.

- Suárez, G., León, J. L., Morales, M., & Curbeira, D. (2019). Modelo para la formación de valores en la universidad inclusiva. *Revista Conrado*, *15*(69), 79-88.
- Tamayo, M., Gil, J.L., & Carrillo, J. J. Pertinencia de la tutoría: carrera administración de empresas de la Universidad Metropolitana del Ecuador. *Revista Conrado*, *15*(68), 7-13.
- Toledo Rodríguez, O., Varela, M., & Meza Salvatierra, J. La Universidad Metropolitana de Ecuador: retos para los docentes de la carrera Contador Público Autorizado. *Conrado*, *13*(1), 30-36.