

07

INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA, RETO ACTUAL EN EL SIGLO XXI

UNIVERSITY INTEGRATION, CURRENT CHALLENGE IN THE 21ST CENTURY

Jesús Estupiñan Ricardo¹

E-mail: ub.c.investigacion@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7826-0580>

Jorge Juan Domínguez Menéndez¹

E-mail: direccionbabahoyo@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6732-3224>

Rosa Leonor Maldonado Manzano¹

E-mail: ub.c.derecho@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9929-6520>

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Estupiñan Ricardo, J., Domínguez Menéndez, J. J., & Maldonado Manzano, R. L. (2020). Integración universitaria, reto actual en el siglo XXI. *Revista Conrado*, 16(S1), 51-58.

RESUMEN

La Educación Superior asume sus procesos de gestión como un reto fundamental para su funcionamiento. Cada proceso posee características distintivas que lo singularizan y por ende requiere de un tratamiento diferente. Sin embargo, lograr la interrelación entre los procesos académicos, de investigación científica y de vinculación con la sociedad representa una tarea que debe ser abordada por la ciencia para su consolidación. La presente investigación tiene como objetivo realizar un estudio que favorezca la interrelación entre los procesos académicos, de investigación científica y de vinculación con la sociedad. El estudio muestra una panorámica del estado actual de la gestión de los procesos fundamentales de la universidad y de los factores críticos de éxito que influyen en su integración.

Palabras clave:

Integración universitaria, factores críticos de éxito, procesos académicos, procesos de investigación científica, universidad, sociedad.

ABSTRACT

Higher education assumes its management processes as a fundamental challenge of its operation. Each process has distinctive characteristics that make it unique and therefore requires a different treatment. However, achieving the interrelation among academic processes, scientific research and links with society, represents a task that must be tackled by science for its consolidation. The objective of this research is to carry out a study that favors the interrelation between academic processes, scientific research, and links with society. The study shows an overview of the current state of the management of the fundamental processes of the university and the critical success factors that influence their integration.

Keywords:

University integration, critical success factors, academic processes, scientific research processes, university, society.

INTRODUCCIÓN

La educación como todos los procesos que acompañan la vida cotidiana de las personas ha evolucionado en el tiempo. Los distintos sistemas de gestión en la Educación Superior deben responder al contexto social actual y por ende requieren actualizarse sistemáticamente (Núñez Pilligua & Michelena-Fernández, 2017). Los procesos formativos de los nuevos profesionales deben protagonizar el futuro de la humanidad (Esquivel Valverde, et al., 2017). Adaptase a los nuevos métodos y procedimientos avanzados para lograr la pertinencia deseada en correspondencia al creciente desarrollo científico que exige el siglo XXI representa la prioridad del sistema educacional.

La integración de los procesos que intervienen en la Educación Superior desempeñará siempre un papel fundamental en el reto que tiene la universidad (Estupiñán, 2018). La formación debe preservar la cultura de los pueblos y contribuir al desempeño exitoso de los mismos, aportando desde la matriz del conocimiento al desarrollo de la matriz productiva.

Diversas reformas universitarias se han realizado con el objetivo de impulsar un modelo alternativo de universidad que esté caracterizado por la producción y transferencia de los conocimientos y de los principales resultados en materia de investigación. Las tareas académicas de la universidad se vinculan directamente con las transformaciones estructurales de la sociedad y se materializan en la creación de proyectos productivos conjuntos, lo que impulsa la coparticipación de recursos y la orientación educativa social solidaria.

La integración de la universidad con los diversos sectores de la sociedad, potencia la creación de la ciencia, la innovación, la actualización tecnológica y la formación de los recursos humanos; garantizando la formación de profesionales altamente calificados que compitan con las élites mundiales en el desarrollo científico.

Realizar una valoración crítica de las tres funciones sustantivas de la universidad (procesos académicos, de investigación científica y de vinculación con la sociedad) representa una tarea importante a garantizar por las Instituciones de la Educación Superior (IES) de Ecuador. La gestión estratégica debe proveer las herramientas que favorezcan de manera eficiente el desarrollo futuro de las IES (Bonifaz Aranda & Barba, 2019).

En el contexto actual se valora la necesidad de actualización de los perfiles de ingresos y de egresos de las carreras en el proceso académico. Como parte de la actualización de los procesos, la revisión de los mecanismos de selección del personal docente y sus directivos

constituye punto de partida, de manera que se corresponda su preparación académica con las materias que imparte y no predomine la amistad y el paternalismo que dejan a un lado el valor social que debe caracterizar a la universidad (Martínez, et al., 2020).

Estudios preliminares demuestran que el plan de desarrollo prospectivo no existe, por lo que no se tiene en cuenta la demanda social para trazar las estrategias necesarias que incluyan el mejoramiento de los espacios físicos y los medios de enseñanzas necesarios dado al deterioro evidente, motivado por la falta de control (Marín, Rodríguez & Vásquez, 2020). Por otra parte, se ha identificado que la capacitación de los docentes no responde a necesidades específicas, se concreta en planes generales, que, si bien aportan a desarrollar habilidades didácticas, no resuelven las falencias que por áreas del conocimiento están presentes impidiendo cambiar el modelo de formación por objetivos al de desarrollo de esta por competencias.

A partir del escenario actual, la presente investigación tiene como objetivo realizar un estudio que favorezca la interrelación entre los procesos académicos, de investigación científica y de vinculación con la sociedad. Se precisa como objeto de estudio el proceso de gestión en la Educación Superior y como campo de acción la interrelación entre los procesos académicos, de investigación científica y de vinculación con la sociedad. El estudio pretende contribuir a resolver los problemas de interrelación de los procesos académicos, de investigación científica y de vinculación con la sociedad (Estupiñán, 2020).

La metodología empleada para la realización de esta investigación, parte de un análisis documental en el cual se revisaron investigaciones previas sobre la ejecución de los procesos sustantivos que participan en la formación profesional como misión social de la universidad; y las legislaciones vigentes en materia de educación superior en Ecuador, tales como la Ley Orgánica para la Educación Superior en Ecuador y el Reglamento de Régimen Académico. Se realizó además una encuesta semiestructurada a un grupo de académicos seleccionados como expertos; el objetivo central de la encuesta fue evaluar la pertinencia e impacto en la interrelación de los procesos académicos, de investigación científica y de vinculación con la sociedad. Los resultados obtenidos fueron procesados a partir de la técnica de ladov.

DESARROLLO

Las Instituciones de Educación Superior (IES) representan el sistema que interactúa con la sociedad en general y dentro del cual se desarrollan las actividades necesarias para el cumplimiento de las funciones del sistema de

Educación Superior. Bajo un enfoque tradicional, los estudiantes se orientan en estudiar para obtener un título o para terminar con la educación de postgrado, antes de iniciar la vida laboral (López, Lemus & Valcárcel, 2019).

El modelo de formación para la vida en el contexto actual ha quedado obsoleto, siendo reemplazado por la práctica de educación a lo largo de la vida (Condor Bermeo, 2017). América Latina se ha incorporado a la actualización de los modelos de formación de la Educación Superior, ejemplo de ello lo constituyen las nuevas tendencias de las universidades ecuatorianas.

Durante la última década, las transformaciones en la educación superior representaron un crecimiento cuantitativo imponiendo nuevos retos a las universidades (Leyva Vázquez, 2019). La universidad como institución social es la encargada de relacionarse estrechamente y sentirse responsable con el propio desarrollo según las necesidades actuales del contexto, por lo que tendrá una implicación directa en el desarrollo sostenible de la sociedad. El vínculo entre la universidad y el contexto social es permanente en tanto es consustancial a los procesos que en el seno de la universidad se desarrollan, los que a su vez repercuten en los procesos sociales. La valoración general de la universidad como institución social, se concreta en la formación profesional de cada uno de sus miembros.

La universidad de hoy posee un encargo social diferente, se debe establecer para las IES nuevas prioridades consistentes y deben proveerse las orientaciones como las herramientas de transformación que garanticen (Mar & Bron, 2017):

- El perfeccionamiento de la labor educativa.
- La integración de los procesos académicos y de investigación científica.
- La vinculación de la universidad con la sociedad.
- La mejora continua de la calidad de la Educación Superior.

Bajo un escenario de actualización de los modelos formativos, los docentes poseen un conjunto de responsabilidades a garantizar. Las principales funciones sociales del docente se resumen en:

- Compartir integralmente los conocimientos que poseen los educadores con los estudiantes.
- Fomentar la capacidad del estudiante para que aprenda por sí mismo y desarrolle sus habilidades personales en la generación de nuevos conocimientos.
- Estimular en los estudiantes su desarrollo personal para afrontar de forma diferente los retos sociales.

- Garantizar una orientación didáctica metodológica personalizada para cada estudiante, donde se parte de las diferencias individuales para compensar las deficiencias de aprendizajes.
- Formar a los estudiantes en su gestión del conocimiento que favorezca el desarrollo de su formación académica para interactuar con la sociedad.
- Promover la resolución de problemas reales que garanticen la participación del estudiante en el desarrollo de la sociedad.

Procesos académicos, de investigación científica y de vinculación con la sociedad

Los procesos universitarios son concebidos con la premisa de satisfacer las expectativas sociales y formativas, las cuales se evidencian a través de sus resultados fundamentales basados en los aportes y las transformaciones que hacen a su entorno. En la universidad tienen lugar varios procesos que definen su pertinencia e impacto: la formación de pregrado, de postgrado, la investigación y los servicios científico-técnicos; todos estrechamente vinculados con la sociedad. A partir de estos elementos, los objetivos a alcanzar en los procesos universitarios se centran entre lo profesional y lo investigativo, desde lo productivo a lo creativo.

El estudio de la nueva realidad define que los procesos académicos no son estáticos, por su propio rol de universidad responde a situaciones propias del contexto social y sus necesidades ¿Qué debe cambiar en las universidades? Las planificaciones en las universidades deben responder al contexto social basado en los problemas concretos del entorno ejemplo de ello lo representa: el estado de la reforestación, planificación territorial, integración de tecnología en la producción agraria, educación virtual universitaria, entre muchas otras.

El proceso de investigación consiste en la generación y aplicación del conocimiento lo que constituye una de las funciones sustantivas de todas las IES. Comprende todas las actividades asociadas con el trabajo desarrollado por los investigadores integrados a organismos colegiados de investigación y cuerpos académicos. En esta función se fortalece el proceso de docencia y se generan los productos y servicios tales como: conocimiento, asesorías, consultorías, entre otros. Promover el avance de grupos multidisciplinarios de investigación que logren el reconocimiento internacional contribuye a hacer que la universidad ecuatoriana, alcance niveles más altos de posicionamiento y una mayor visibilidad.

El proceso de vinculación con la sociedad garantiza que las IES entreguen a variados sectores como empresas, comunidades y mercados profesionales, los productos

y servicios que se generan en los procesos sustantivos de la docencia e investigación. Mediante el proceso de vinculación se cumple con el propósito de contribuir con todos los sectores de la sociedad y de formar profesionales altamente calificados para ser insertados en beneficio general del país.

Los procesos formativos, de investigación y de vinculación con la sociedad se desarrollan en la relación entre los objetivos y los métodos para alcanzarlos, constituyendo la contradicción externa de los mismos y en consecuencia de la contradicción interna dada entre preservar, desarrollar y difundir la cultura. A partir de lo cual surgen varias interrogantes:

¿Está caduco el sistema gestión de los procesos fundamentales en la universidad ecuatoriana?

¿Es necesario realizar nuevas propuestas académicas que favorezcan la integración de los estudiantes con la sociedad?

¿Qué impacto tendría en la sociedad una propuesta alternativa de interrelación entre los procesos académicos, de investigación científica y de vinculación con la sociedad?

¿Es conveniente o no para el sistema educativo?

A partir de las interrogantes antes expresadas la pertinencia de los procesos fundamentales universitarios con la sociedad constituye un elemento a tratar desde diferentes perspectivas para su consolidación. Los procesos de formación no deben limitarse solo a las investigaciones que realizan los estudiantes para graduarse. La formación continua y social debe tomarse en cuenta dentro de este proceso evaluativo. La figura 1 muestra un esquema que ilustra la interacción de los procesos fundamentales universitarios en su integración social.



Figura 1. Retos de la universidad en su integración de procesos académicos, de investigación científica y de vinculación con la sociedad en el Ecuador.

En los elementos analizados preponderantes del entorno de interrelación entre los procesos académicos, de investigación científica y de vinculación con la sociedad, se puede observar como la inclusión de los temas

universidad sociedad se dan de forma muy relativa en el momento prospectivo. Los espacios consultivos que se requieren para el desarrollo de planes académicos aprobados y consensuados por las ramas empresariales, industriales y comerciales no están presentes para validar las perspectivas que en su diario desarrollo confrontan y que deberían ser punto de partida para el desarrollo de las carreras.

Diversos autores han referido estudios sobre los principales factores críticos de éxito que pueden incidir directamente en la integración de los procesos universitarios (Becerra Lois, et al., 2019). La tabla 1 hace referencia a una clasificación de factores críticos según Suárez & Díaz (2014).

Tabla 1. Factores críticos de éxito para la integración universitaria.

No	Factor	Actores que intervienen
1	Profesores e Investigadores	<ul style="list-style-type: none"> - Número de investigadores activos e incremento anual - Número de doctores (PhD) e incremento anual - Resultados de programas de estímulo individual - Resultados de programas de estímulo colectivo - Creación de patentes
2	Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Asignación recibida para investigación desde el gobierno nacional - Ingresos propios generados - Dotación de infraestructura, mobiliario, equipos y materiales - Acceso a sistemas de información internacional - Bibliográfica actualizada - Soporte legal para la venta de productos del conocimiento
3	Visibilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Publicaciones, por autor, facultad y universidad - Publicaciones difundidas en repositorios institucionales y otras formas de acceso abierto - Presentación de resultados en eventos científicos nacionales e internacionales - Organización de eventos científicos nacionales e internacionales - Creación y mantenimiento de rankings nacionales e internacionales - Posición en ranking latinoamericanos y mundiales de universidades - Redes de conocimientos existente y nuevas
4	Modelo de desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - FODA de la gestión de investigación en cada universidad - Plan estratégico a cinco años de investigación de cada universidad - Plan operativo anual de cada unidad de investigación - Líneas de investigación consolidadas (Capacidades distintivas) - Áreas emergentes del conocimiento - Incentivos institucionales por desempeño de unidad de investigación basada en elementos de visibilidad

Fuente: Suárez & Díaz (2014).

A partir de los principales factores críticos de éxito identificados por Suárez & Díaz (2014), se implementó una consulta a experto para medir la satisfacción del cumplimiento de los factores. La consulta a experto fue desarrollada mediante la técnica ladov (Batista Hernández, et al., 2018), se aplicó un cuestionario a un grupo de directivos y especialistas en procesos docentes. El objetivo del instrumento fue realizar un análisis de la satisfacción de los principales factores de éxito identificados.

Para el desarrollo de la encuesta, mediante la técnica ladov, la muestra utilizada para la actividad estuvo compuesta por 15 especialistas; de ellos 3 directivos.

Las variables evaluadas fueron las siguientes:

- Satisfacción sobre la calidad de los profesores e investigadores: el colectivo de especialistas debe

expresar su satisfacción a partir de la valoración sobre el comportamiento de la calidad de los profesores e investigadores.

- Incidencia de los recursos y la visibilidad: el colectivo de especialistas expresa su satisfacción sobre la incidencia de los recursos y la visibilidad en los procesos universitarios.
- Correspondencia del Modelo de desarrollo: el colectivo de especialistas exprese su valoración sobre la correspondencia del modelo de desarrollo utilizado por las universidades en la integración de sus procesos.

Los valores obtenidos como resultados de las preferencias del conjunto de expertos que intervino en el proceso son presentados en el Cuadro Lógico de ladov tal como se muestra en la tabla 2.

Tabla 2. Cuadro Lógico de ladov para los factores críticos de éxito.

	¿Considera usted satisfacción sobre la calidad de los profesores e investigadores en el sistema educacional?								
	No			No sé			Sí		
¿Considera correspondiente el Modelo de desarrollo para la integración de los procesos universitarios?	¿Considera adecuada la incidencia de los recursos y la visibilidad de los procesos universitarios?								
	Sí	No sé	No	Sí	No sé	No	Sí	No sé	No
Me gusta mucho	1	2	6	2	2	6	6	6	6
No me gusta mucho	2	2	3	2	3	3	6	3	6
Me da lo mismo	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Me disgusta más de lo que me gusta	6	3	6	3	4	4	3	4	4
No me gusta nada	6	6	6	6	4	4	6	4	6
No sé qué decir	2	3	6	3	3	3	6	3	4

Para obtener el índice de satisfacción grupal (ISG), se trabaja con los diferentes niveles de satisfacción que expresan en la escala numérica 1 y -1 tal como refiere la tabla 3.

Tabla 3. Conjunto de términos empleado como nivel de satisfacción.

Etiquetas lingüísticas que se representa	Valor
Máximo de satisfacción	1
Más satisfecho que insatisfecho	0,5
No definido y contradictorio	0
Más insatisfecho que satisfecho	-0,5
Máxima insatisfacción	-1

Una vez aplicadas las encuestas se obtuvieron los resultados en la escala de satisfacción individual tal como presenta la tabla 4:

Tabla 4. Resultado de la satisfacción sobre la aplicación de la técnica ladov.

Nivel de satisfacción	Cantidad	Porcentaje
Máxima satisfacción	0	0
Más satisfecho que insatisfecho	0	0
No definida o contradictoria	3	11,76 %
Más insatisfecho que satisfecho	4	17,64 %
Máxima insatisfacción	8	70,58 %

A partir de la aplicación de la técnica, se obtiene como resultado el índice de Satisfacción Grupal (ISG) que representa un parámetro atribuido a la concordancia del grupo de expertos a los que se les aplicó el instrumento. El ISG se determina mediante la ecuación 1.

$$ISG = (A(+1) + B(0.5) + C(0) - D(0.5) + E(-1)) / N \quad (1)$$

Donde:

A,B,C,D,E: representa el número de sujetos con índice individual 1,2, (3 o 6), 4,5.

N: representa el número total de expertos del grupo.

El Índice de Satisfacción Grupal arroja valores comprendidos entre +1 y -1. Los valores comprendidos entre -1 y

-0,5 indican insatisfacción, los valores comprendidos entre -0.49 y 0.49 evidencian contradicciones por lo que se expresa como insatisfacción y los valores comprendidos entre 0,5 y 1 indican que existe satisfacción. La Figura 2 muestra una escala con el dominio de valores empleados para realizar la valoración.

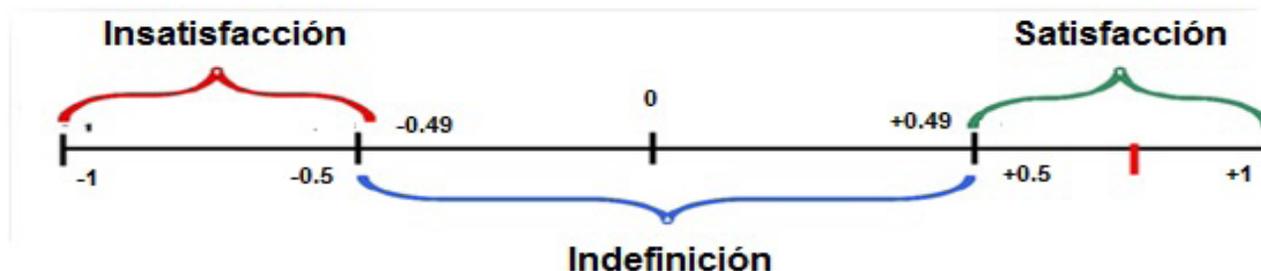


Figura 2. Escala de satisfacción.

En el proceso realizado se obtuvo un ISG = 0.33 considerando que existe insatisfacción. A partir de obtener un ISG satisfactorio, se realiza el siguiente análisis:

- El criterio de los encuestados respecto a si ¿Considera usted satisfacción sobre la calidad de los profesores e investigadores en el sistema educacional?, obtuvo 8.33 % no definida o contradictoria un 8.33 % lo consideró más insatisfecho que satisfecho y un 33.33 % lo consideró como máxima insatisfacción.
- Respecto a ¿Considera correspondiente el Modelo de desarrollo para la integración de los procesos universitarios?, obtuvo 8.33 % no definida o contradictoria un 16.66 % lo consideró más insatisfecho que satisfecho y un 16.66 % lo consideró como máxima insatisfacción.
- En cuanto a si ¿Considera adecuada la incidencia de los recursos y la visibilidad de los procesos universitarios?, obtuvo 8.33 % no definida o contradictoria un 8.33 % lo consideró más insatisfecho que satisfecho y un 16.66 % lo consideró como máxima insatisfacción.

A partir de la valoración realizada, se determinan algunos elementos que pueden ser recomendados desde una perspectiva metodológica, para un proceso de integración necesaria entre la investigación científica universitaria y la vinculación con la sociedad (Polaino & Romillo, 2017).

La integración de los procesos de formación investigación con la sociedad puede articularse mediante proyectos que posean un fundamento científico con una implementación prácticas en el contexto social. En este sentido la orientación juega un papel fundamental, a continuación, se presenta un grupo de recomendaciones:

- El desarrollo de proyectos integrales de investigación se debe identificar si el dominio de aplicación es exclusivamente académico o si por el contrario es posible la vinculación con la sociedad.
- Los procesos de planificación docentes deben conceder sentido integral en los procesos fundamentales de la Educación Superior. El resultado en el modo de actuación del graduado debe lograr su participación en la transformación de la sociedad, a partir de la ciencia a partir del compromiso de transformación social aplicando métodos científicos.
- La articulación de la formación y la investigación deben estar vinculados a partir de la resolución de problemas sociales del entorno donde el propio ser social participe en las acciones de transformación dando un sentido al desarrollo y transformación al entorno que rodea a la institución universitaria.
- Realizar revisión profunda de la maya curricular y de los perfiles de aplicación de los egresados de la universidad, con la finalidad de determinar si están en correspondencia con las demandas sociales actuales. El resultado del estudio permitirá transformar las carreras de forma tal que se adecuen a esas demandas, garantizándose pertinencia social en la universidad y en la formación profesional.
- Incrementar la visibilidad de las IES de Ecuador a partir del desarrollo de la producción científica y la creación de proyectos reales de impacto, que aporten soluciones en la sociedad local y en el ámbito nacional.
- Crear espacios para la integración, la comunicación y el intercambio entre las instituciones universitarias, sociedades científicas, y grupos de interés, con el

objetivo de fortalecer el conocimiento y crear alianzas estratégicas en materia de desarrollo e innovación.

- Potenciar las actividades de formación de posgraduada y aumentar la oferta de formación que facilite la superación continua de los graduados.
- Fortalecer las publicaciones científicas de manera que se obtengan soluciones a problemas reales y que impulsen el desarrollo de tecnologías aplicadas.

CONCLUSIONES

A partir del estudio realizado por la presente investigación se obtuvo una panorámica sobre el escenario de interrelación entre los procesos académicos, de investigación científica y de vinculación con la sociedad.

Dentro de los principales resultados se constató la necesidad de cambiar la gestión de los procesos fundamentales de la Educación Superior que propicie una verdadera integración de entre los procesos académicos, de investigación científica y de vinculación con la sociedad.

Se identifica la falta de profundidad en temas para la sociedad universitaria, lo cual representa un problema activo para la ciencia. Como resultado del análisis se propuso un conjunto de recomendaciones que permite guiar la integración de los procesos fundamentales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Batista Hernández, N., Valcarcel Izquierdo, N. V., Leyva-Vázquez, M., & Smarandache, F. (2018). Validation of the pedagogical strategy for the formation of the competence entrepreneurship in high education through the use of neutrosophic logic and IADOV technique. *Neutrosophic Sets and Systems*, 23(1).

Becerra Lois, F. Á., Andrade Orbe, A. M., & Díaz Gispert, L. I. (2019). Sistema de gestión de la calidad para el proceso de investigación: Universidad de Otavalo, Ecuador. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 571-604.

Bonifaz Aranda, E., & Barba, E. (2019). La calidad de la educación universitaria: una visión desde el direccionamiento y la gestión estratégica. *Revista Boletín Redipe*, 8(3), 106-116.

Condor Bermeo, V. (2017). Nuevas tendencias de la educación superior.: La transformación de la universidad ecuatoriana. *Revista Universidad y Sociedad*, 9, 139-144.

Esquivel Valverde, Á. F., León Robaina, R., & Castellanos Pallerols, G. M. (2017). Mejora continua de los procesos de gestión del conocimiento en instituciones de educación superior ecuatorianas. *Retos de la Dirección*, 11(2), 56-72.

Estupiñán Ricardo, J. (2020). Importancia de la investigación jurídica para la formación de los profesionales del Derecho. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7(8).

Estupiñán Ricardo, J. (2018). Estrategia de Gestión en la Educación Superior; pertinencia e impacto en la interrelación de los procesos académicos, de investigación científica y de vinculación con la sociedad en el periodo enero 2016-mayo 2018 en la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo en Ecuador. *Centro de Estudios para la Calidad Educativa y la Investigación Científica*.

Leyva Vázquez, M. Y. (2019). Estudio y propuesta metodológica para la enseñanza-aprendizaje de la programación informática en la educación superior. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7(8).

López, G., Lemus, E., & Valcárcel, N. (2019). La superación profesional en salud como modalidad de la educación de posgrado. *Edumecentro*, 11(1), 202-217.

Mar, O., & Bron, B. (2017). Base Orientadora de la Acción para el desarrollo de prácticas en un Sistema de Laboratorios a Distancia *Revista Científica*, 2(29), 140-148.

Marín, L. E., Rodríguez, M., & Vásquez, A. (2020). Prospectiva de la educación superior en América Latina: mirada a la internacionalización e integración universitaria. *Descubre*, 1(1), 38-48.

Martínez, M., Mendoza, D., Alban, C., & Frías, É. (2020). Caracterización del perfil de las competencias laborales en el docente universitario. *Orbis: revista de Ciencias Humanas*, 15(45), 23-37.

Núñez Pilligua, W. R., & Michelena-Fernández, E. (2017). La gestión integrada de procesos como plataforma de acreditación de carreras en Ecuador. *Ingeniería Industrial*, 38(1), 3-17.

Polaino, C., & Romillo, A. (2017). Vinculación con la Sociedad en la Universidad de Otavalo Ecuador. *Formación Universitaria*, 10(3), 21-30.

Rodríguez, J., & Caiza, M. (2019). Formación de gestores comunicacionales de salud comunitaria mediante integración universitaria. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 7, 84-93.

Suárez, W., & Díaz, J. (2014). Factores críticos de éxito en la investigación universitaria venezolana. (Ponencia). I Congreso Iberoamericano sobre gobernanza universitaria. Santiago de Chile, Chile.