31

SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CIUDAD DE CARACAS DEL CANTÓN SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

BURNOUT SYNDROME IN TEACHERS OF THE CITY OF THE EDUCATIONAL UNIT OF CARACAS OF THE CANTON SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS

Samuel Fernando Bustillos Mena¹

E-mail: uq.samuelbustillos@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0170-6684>

Lisenia Karina Baque Villanueva¹

E-mail: uq.liseniabaque@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7886-8094>

Milton Rodrigo Bustillos Mena²

E-mail: uq.samuelbustillos@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1958-7900>

¹Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

² Investigador académico. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Bustillos Mena, S. F., Baque Villanueva, L. K., & Bustillos Mena, M. R. (2020). Síndrome de burnout en los docentes de la unidad educativa ciudad de Caracas del Cantón Santo Domingo de los Tsáchilas. *Revista Conrado*, 16(S1), 236-240.

RESUMEN

La práctica docente en el sistema de educación desarrolla sus actividades en condiciones diversas, tanto urbano y rural, donde los factores geográficos, tiempo y distancia influye en el desempeño, denotan cansancio, aburrimiento, desinterés, siendo necesario un análisis profundo. El objetivo del artículo fue determinar los niveles de influencia del Burnout en el desempeño laboral y emotivo de los docentes de la Unidad Educativa de Caracas del cantón Santo domingo de los Tsáchilas, la investigación tiene una muestra de 70 docentes corresponde al 100% de unidades de investigación, en la que se analizó las variables sociodemográfica y laboral, se aplicó el cuestionario de Burnout de Maslach.

Palabras clave:

Estrés laboral, síndrome de Burnout, agotamiento, despersonalización, interacción, desempeño laboral.

ABSTRACT

The teaching practice in the educational system develops its activities in diverse conditions, both urban and rural, where geographical factors, time and distance influence performance, denote tiredness, boredom, and disinterest, requiring a deep analysis. The objective of the article was to determine the levels of influence of the Burnout in the labor and emotional performance of the teachers of the Educational Unit of Caracas of the Santo Domingo de los Tsáchilas canton, the research has a sample of 70 teachers corresponds to 100% of units in the research, in which the sociodemographic and labor variables were analyzed, the Maslach Burnout questionnaire was applied.

Keywords:

Work stress, burnout syndrome, exhaustion, depersonalization, interaction, work performance.

INTRODUCCIÓN

Maslach (2003), refiere que *“el burnout es un síndrome que se caracteriza por un estado progresivo de fatiga o apatía que parece ser una respuesta a estresores crónicos en el lugar de trabajo”*. Illera (2006), añade que *“está compuesto por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja (despersonalización) y hacia el propio rol profesional (falta de realización personal), así como por la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado (desgaste emocional)”*.

En la actualidad existe una gran variedad de estudios sobre burnout que, si bien son útiles para la comprensión del problema, presentan varias limitaciones. Por una parte, abundan los estudios sobre burnout en profesionales del área de la salud, principalmente en enfermeras y, en menor medida, en médicos; pero el burnout en psiquiatras ha sido poco estudiado, pero en la carrera de docencia casi nulo los estudios, situación que complica para hacer comparaciones de tipos correlativo.

La palabra “burnout” es un término anglosajón que significa estar quemado, desgastado, exhausto y perder la ilusión por el trabajo. Es un término que designa un estado emocional, físico y mental que puede ser grave (1-3), es un síndrome de agotamiento profesional, despersonalización y baja realización personal, que se da en personas que trabajan con personas (2,4,6); es un tipo de estrés, entendido como un desequilibrio entre las demandas y las capacidades para hacer frente a dichas demandas.

En la práctica docente universitaria y en especial en la educación básica elemental la formación personal y desorganización en el trabajo son varios de los factores que influyen en el desempeño; algunos estudios confirman que el origen del síndrome de Burnout en los trabajadores del sector público, al igual que en los docentes de los diferentes niveles de educación privada los resultados son más favorables (Jorquera, et al., 2014).

El síndrome de Burnout es una respuesta mediada por el estrés crónico en el trabajo relacionado con sus exigencias (horario, responsabilidad, condiciones). Este síndrome es tridimensional y está caracterizado por Cansancio Emocional (CE), Despersonalización (DP) y baja Realización Personal (RP) como expresa Redó (2017). Tomando como referencia estos fundamentos se expresa que al interior de las instituciones educativas se van creando un clima organizacional afectando al normal desarrollo laboral, lo que preocupa al nivel directivo, que se ajusta a ejecutar la reglamentación para sancionar en muchos de los casos, descuidándose de la parte afectiva del individuo; pero los estudios realizados anteriormente consideran que es un problema de salud laboral, por lo

que es necesario hacer un diagnóstico buscando correctivos técnicamente aplicable.

Por esta razón se plantea una interrogante; ¿Cómo se manifiesta el burnout en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa Ciudad de Caracas (UECC) en el año 2019?, cuyo estudio se realiza desde el enfoque cuantitativo, categorizar las variables, Sociodemográfica, despersonalización e interacción para un análisis efectivo en la búsqueda de alternativas para reducir los niveles del estrés emocional de los miembros de la comunidad educativa y en especial de los docentes.

METODOLOGÍA

La investigación que se lleva a cabo es un estudio descriptivo correlacional con un enfoque cuantitativo, cuya muestra son los 70 docentes que pertenecen a la institución educativa, constituidos en el 100% de unidades de investigación, porque constituyen una población finita, con las que se realizará la investigación de las variables socio demográfica y laboral, con la finalidad de establecer los niveles del síndrome de burnout.

Al analizar la condición laboral de docentes, luego de aplicar los instrumentos y tabular los datos recogidos, se procederá a establecer la manifestación el burnout en los docentes, para ello estarán presentes de manera operativa tres variables denominadas de resultado, que corresponden a la propuesta del cuestionario de Burnout, como son: el agotamiento emocional (EE) la despersonalización (D) y la realización personal (PA). Una vez aplicado y obtenidos los resultados, establecer los indicadores estadísticos sobre profesionales docentes con Burnout, dejando en claro que cuando las dos primeras

Dimensiones EE y D son puntajes elevados, mientras que la dimensión de PA se encuentra en un nivel inferior.

DESARROLLO

En el presente trabajo se describe brevemente la incidencia del Síndrome de Burnout en los docentes de educación básica y bachillerato que constantemente se manifiesta en los niveles de estrés, insatisfacción, cansancio y baja autoestima, siendo necesario un análisis más minucioso conociendo las percepciones de los grupos involucrados en este problema de actualidad, pues el estrés emocional o laboral es latente en la clase magisteril.

A través del tiempo de estudio, ha existido la necesidad de medir el síndrome de Burnout, cada vez con más precisión, para que el estudio de cada caso represente una explicación lógica y objetiva y permita ofrecer el tratamiento adecuado al profesional que lo padece, lo cual exige un instrumento de medición válido y fiable

que pueda ser utilizado en diversos contextos laborales, y según la ubicación geo mundial, según autores como: Figueroa, Plaza & Hernández (2019).

El modelo (Cuestionario de Burnout de Maslach para Educación) MBI-Ed., es analizado de acuerdo a los autores como Marengo Escuderos & Ávila-Toscano (2016); busca evaluar una gama variada de emociones y pensamientos resultado de la práctica docente; al igual que en otros ámbitos de profesionales, pretende medir el agotamiento emocional (EE) la despersonalización (D) y la realización personal (PA). Una vez aplicado y obtenidos los resultados, podríamos hablar de profesionales docentes con Burnout, cuando las dos primeras dimensiones EE y D son puntajes elevados, mientras que la dimensión de PA se encuentra en un nivel inferior (Maslach, 1981).

En las actividades que realizan de forma cotidiana los docentes se describen de forma general varios factores que forman parte del entorno, no son aislados, pues forman parte de la misma problemática, debido a la influencia que tienen en su momento determinado como estresores y con la gravedad de una enfermedad a nivel personal docente y las dificultades que causan a la institución, propios de una persona que se encuentra fuera de las posibilidades anímicas y humanas de seguir trabajando y que en consecuencia se convierten en generadores del Burnout.

En las escuelas se está experimentando dificultades crecientes al concentrar sus esfuerzos para generar un ambiente favorable de aprendizaje y enseñanza. Se pueden observar conductas desafiantes, turbulentas y violentas en la escuela, así como la eventual ausencia de cortesía, respeto, seguridad y orden, reduciendo la eficacia y eficiencia del proceso educativo formal creando dificultades severas en el trabajo de los profesores, lo que contribuye al deterioro de la salud física y psicológica, la relación con padres de familia, autoridades educativas, las observancias de la relación laboral (Jiménez Ruiz, Arrieta Carmona & Quintero, 2017).

Por todas esas razones, entre los desafíos que los maestros enfrentan, se pueden mencionar los siguientes aspectos como expresan Saavedra (2018):

- a. Disminución de la disciplina necesaria (faltas de respeto, intolerancia)
- b. Incremento de la violencia en las escuelas (luchas físicas, golpizas, asaltos).
- c. Pérdidas del tiempo de enseñanza o uso poco eficiente de éste.
- d. Disminución de logros y de la calidad de la enseñanza.
- e. Sanciones basadas en programas de exclusión (referir los alumnos a la dirección, suspensiones, expulsiones)
- f. Falta de fluidez en el empleo de conductas pedagógicas especializadas (por ejemplo, carencia de evaluación funcional de las conductas disruptivas, planificación de intervenciones basadas en disciplinas científicas del comportamiento, uso de mejores habilidades sociales).
- g. Incumplimiento de tareas por más simples que estas sean
- h. Invasión de mensajes sin contenido educativo cierto a los niños a través de variedad de medios de comunicación;

Aspectos a los que se suman las condiciones sociopolíticas del contexto social al que se debe el docente, e influyen de manera determinante en la realización de los profesionales en sus puestos de trabajo.

García-Allen (2019), considera que el estudio de Burnout es una condición laboral de la docencia en la que se aplica una serie de métodos, técnicas, instrumentos para la recolección, tabulación y análisis de datos que permitió establecer la manifestación del burnout en las actividades del quehacer educativo, para ello se toma en cuenta tres variables ejecutadas a través del cuestionario propuesto de Burnout: agotamiento emocional (EE); despersonalización (D) y la realización profesional (PA), una vez aplicado y obtenidos los resultados, establecer los indicadores estadísticos sobre profesionales docentes con Burnout, dejando en claro que cuando las dos primeras dimensiones EE y D son puntajes elevados, mientras que la dimensión de PA se encuentra en un nivel inferior.

A tenor de autores como: Máynez, Cavazos & Reyes (2017), expresan que el agotamiento y cansancio emocional, consiste en el agotamiento físico y psicológico del docente. Pero más particularmente el agotamiento físico estaría representado por el cansancio extremo, la fatiga, que hace que el docente se sienta débil, y debe hacer un sobre esfuerzo ante las exigencias de su labor, por lo que se siente impotente y vencido ante las dificultades, hasta sentir el fracaso de la realización de sus actos. Al sentir un vacío de sus recursos, dan la idea de que no hay posibilidades de hacer nada por quienes solicitan sus servicios. La imagen de una pila vacía de los aparatos electrónicos actuales sería la mejor representación del agotamiento físico.

Los síntomas físicos que inclusive son comentados por los docentes en la institución son: migrañas, alteraciones gastrointestinales, colon irritable y úlcera duodenal, dolores musculares, alteraciones sueño respiratorio dermatológico, menstrual y disfunciones sexuales.

Según autores como Rodríguez & Sánchez (2018), la despersonalización tiene manifestaciones de cinismo y actitudes negativas, que dan a entender la insensibilidad de los docentes hacia las autoridades de la institución e inclusive a estudiantes y padres de familia. Buscan con facilidad hacer responsables a los demás de las frustraciones vividas por ellos, mostrando ser impersonales y distantes de los demás.

En condiciones de desenvolvimiento del ser humano como estructura psicobiológica, su manifestación social se produce en interrelación con los demás miembros de la sociedad y en relación con su medio geográfico, este último es transformado poniendo en juego sus capacidades y su conocimiento, con lo que construye los medios con los que afirmará la realización de su trabajo, para la producción.

Para acumular las experiencias que producen la manera de vivencia en su medio: o sea la cultura, el ser humano en su evolución desarrolló uno de los órganos biológicos más importantes. El cerebro no solo es un órgano capaz de conservar nuestras experiencias pasadas, sino también es un órgano combinado, creador, capaz de reelaborar con sus elementos de experiencias pasadas, nuevas formas y planteamientos. Es en ese órgano central en donde se producen las emociones, como reacciones reflejas vinculadas con el sistema nervioso.

Según la Organización Mundial de la Salud (2009), el estrés laboral será la nueva epidemia en el siglo XXI, en México se registraron 19000 infartos en un año, causados por el estrés laboral, lo que representa pérdidas entre un 0,5% y 3,5% del producto interno bruto (PIB) de los países, cifras corroboradas por la Organización Internacional del Trabajo (OTI). Una encuesta hecha por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) dio a conocer que México ocupa el primer lugar con más porcentaje de estrés relacionado con el trabajo a nivel mundial. Esta situación ocasiona pérdidas que van desde 5,000 a 40,000 millones de dólares al año.

En consideración de lo que manifiestan la OTI y OMS y otros autores como Osorio & Cárdenas (2017), el estrés es una enfermedad que se presenta con mayor frecuencia, en todas las instituciones educativas, dejando secuelas que marcan los procesos de la práctica docente, siendo los más comunes: problemas sociales, económicos, físicos y psicológicos originando cambios en la sociedad y política lo que afectan negativamente al comportamiento, falta de compromiso, fatiga física, pérdida de la autoestima.

Desde el punto de vista de Lazarus, Valdés & Folkman (1986), el estrés es un conjunto de relaciones entre la

persona y una situación; cuando esta última supera la capacidad del individuo pone en riesgo su bienestar personal.

En resumen, el estrés es la respuesta psicológica y fisiológica ante las demandas de su contexto, los cuales superan la capacidad de resolverlo por parte del individuo; en consecuencia, se crea un desequilibrio psicofísico.

Este estudio se realizó en la provincia ecuatoriana de Santo Domingo de los Tsáchilas, de la Unidad Educativa Ciudad de Caracas, una de las 460 instituciones educativas de la provincia, esta institución educativa cuenta como alumnos a un aproximado de 2000 estudiantes que se preparan en los diez grados de Educación General Básica y tres de bachillerato, con 50 paralelos, que son atendidos por 70 docentes, cuatro directivos, y tres miembros para administración y servicios general, que parte de una investigación descriptiva, cuya muestra son los 70 docentes que pertenecen a la institución educativa, constituidos en el 100% de unidades de investigación, porque es una población finita, con las que se realizará la investigación de las variables sociodemográfica y laboral, con la finalidad de establecer los niveles del síndrome de burnout.

En el magisterio ecuatoriano la composición de docentes predomina las mujeres lo que refleja en la UECC (de cada 3 docentes 2 son mujeres y 1 es hombre); el 97% de docentes se consideran mestizos teniendo un promedio de 2 hijos. Los docentes han alcanzado una formación mayoritariamente de pregrado (87%), y una experiencia promedio de 17,2 años en la docencia, que es muy importante para el desarrollo profesional, con una edad promedio de 40 años, lo que significa que la población del magisterio es relativamente joven por otro lado el 28% de docentes no poseen un nombramiento definitivo y sus ingresos estarían en riesgo, en referencia a los sueldos el 52%, no están acorde con la canasta familiar (Ecuador \$860,00, para una familia de cinco miembros), aspectos que afectan el normal desempeño docente.

Finalmente la manifestación del síndrome de Burnout, es de categoría alta, peligrosamente dado en una gran proporción de los docentes, porque existen 43 casos de Agotamiento Emocional EE (61%), 23 casos de Despersonalización D (30%), y 22 casos de Realización Personal PA (8,57%), lo que permite decir que existe un ambiente laboral muy dificultoso que amerita ser tratado profesionalmente, pues existe una correlación entre las variables, con lo que se asevera que la manifestación del síndrome de Burnout es evidente, y amerita con urgencia impulsar una propuesta de tratamiento para todos los docentes afectados.

CONCLUSIONES

El presente estudio descriptivo correlativo se toma tres variables: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal para determinar las siguientes conclusiones:

Que el Burnout es un grave problema de salud docente que no diagnostican los médicos, cuando en realidad es una manifestación que reduce las facultades de su desempeño en la práctica docente que necesita una concentración del ciento por ciento, razón por la cual no existe un tratamiento terapéutico.

En la Unidad Educativa Ciudad de Caracas se manifiesta un estrés crónico, que se manifiesta en estado psicológico de agotamiento emocional en la planta docente, conllevando a una desmotivación, baja autoestima, sentimiento al fracaso y por ende a la disminución de los niveles de desempeño.

Que la despersonalización tiene manifestaciones de cinismo y actitudes negativas, situación que se expresa en los docentes y autoridades de la institución e inclusive a estudiantes y padres de familia, que buscan responsabilizar de la incompetencia a los demás de las frustraciones vividas.

La disminución en la percepción de la realización personal es alarmante, su porcentaje se acerca a la mitad de la población profesional, de la Unidad Educativa, lo que incide en la calidad de atención a los niños y a sus padres de familia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Figueroa, A., Plaza, M. T., & Hernández, H. E. (2019). Validación de instrumentos para la medición de Resiliencia y Síndrome de Burnout en estudiantes del programa de Ingeniería Industrial de la Universidad de Córdoba. *Revista ESPACIOS*, 40(02).

García-Allen, J. (2019). Burnout (Síndrome del Quemado): cómo detectarlo y tomar medidas: <https://psicologiaymente.com/organizaciones/burnout-sindrome-del-quemado>

Illera, D. (2006). Síndrome de Burnout, aproximaciones teóricas. Resultado de algunos estudios en Popayán. *Revista Facultad Ciencias de la Salud: Universidad del Cauca*, 8(3), 21-29.

Jiménez Ruiz, L. K., Arrieta Carmona, M. J., & Quintero Fabra, K. L. (2017). Síndrome de Burnout y evaluación de desempeño en docentes de la Fundación Universitaria del área andina sede Valledupar. Escenarios, 15(1), 36-46.

Jorquera, R., Orellana, C., Tapia, C., & Vergara, E. (2014). Síndrome de Burnout en una muestra de profesores/as de enseñanza básica. *Suma Psicología*, 11(2), 115-134.

Lazarus, R., Valdés Miyar, M., & Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Martínez-Roca.

Malasch, C. J. (1981). Burnout Inventory. Consulting Psychologists Pres.

Marengo Escuderos, A. D., & Ávila-Toscano, J. H. (2016). Burnout and Mental health issues in teachers: differences related to demographic and social-labor aspects. *Psychologia. Avances de la Disciplina*, 10(1), 91-100.

Maslach, C. (2003). Job burnout: New directions in research and intervention. *Current Directions in Psychological Science*, 12(5), 189-192.

Máynez Guaderrama, A. I., Cavazos Arroyo, J., & Reyes Flores, G. (2017). Efecto de la violación del contrato psicológico y el agotamiento emocional sobre el cinismo del empleado. *Estudios Gerenciales*, 33(143), 124-131.

Organización Mundial de la Salud. (2009). Mortality and burden of disease attributable to selected major risks. Global Health Risks.

Osorio, J. E., & Cárdenas, L. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas*, 13(1), 81-90.

Redó, N. (2017). El Síndrome de Burnout en los docentes. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 7(18), 829-848.

Rodríguez Flores, E. A., & Sánchez Trujillo, M. Á. (2018). Síndrome de Burnout y variables sociodemográficas en docentes de una universidad privada de Lima. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 401-419.

Saavedra Bautista, C. E. (2018). La formación de maestros en el marco de apuestas tecnológicas emergentes. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (53), 2-17.