

# 36

## ESTRATEGIA ACADÉMICA PARA DESARROLLAR ESCENARIOS VIRTUALES DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID-19

### ACADEMIC STRATEGY TO DEVELOP VIRTUAL SCENARIOS FOR PROFESSIONAL TRAINING IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC

Lyzbeth Kruschthalia Álvarez Gómez<sup>1</sup>

E-mail: [uq.lyzbethalvarez@uniandes.edu.ec](mailto:uq.lyzbethalvarez@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5312-3560>

Danilo Augusto Viteri Intriago<sup>1</sup>

E-mail: [uq.daniloviteri@uniandes.edu.ec](mailto:uq.daniloviteri@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8250-6432>

Dionisio Vitalio Ponce Ruiz<sup>1</sup>

E-mail: [uq.dionisioponce@uniandes.edu.ec](mailto:uq.dionisioponce@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5712-4376>

<sup>1</sup> Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Álvarez Gómez, L. K., Viteri Intriago, D. A., & Ponce Ruiz, D.V. (2021). Estrategia académica para desarrollar escenarios virtuales de formación profesional en el contexto de la pandemia Covid-19. *Revista Conrado*, 17(S1), 272-277.

#### RESUMEN

El desarrollo de estrategias para enfrentar el paso de la modalidad presencial a la modalidad virtual y/o híbrida en el plano pedagógico y didáctico en la universidad, ante la emergencia creada por la pandemia del Covid-19, ha condicionado responder la pregunta ¿Cómo asegurar desde el ámbito académico los procesos de formación profesional en la UNIANDÉS Quevedo? Se desarrolla como una investigación – acción - participativa y se emplean diversos métodos y técnicas entre los que se ubican: el método analítico-sintético, histórico-lógico, modelación y el método sistémico. Los resultados del proceso investigativo se concretan, una vez alcanzado su objetivo general al desarrollar una estrategia de gestión del cambio educativo en la organización universitaria que permite asumir la modalidad virtual híbrida en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la sede UNIANDÉS-Quevedo.

#### Palabras clave:

Adecuación pedagógica, virtualidad, entornos de aprendizaje.

#### ABSTRACT

The development of strategies to face the transition from the face-to-face modality to the virtual and/or hybrid modality at the pedagogical and didactic level at the university, in the face of the emergency created by the Covid-19 pandemic, has conditioned the question: How to ensure from the academic environment the professional training processes at UNIANDÉS Quevedo? It is developed as an action-participatory research and various methods and techniques are used, among which are: the analytical-synthetic method, historical-logical, modeling and the systemic method. The results of the investigative process are realized, once the general objective is achieved, by developing a strategy for the management of educational change in the university organization that allows to assume the hybrid virtual modality in the teaching and learning processes of the UNIANDÉS-Quevedo headquarters.

#### Keywords:

Pedagogical adequacy, virtuality, learning environments.

## INTRODUCCIÓN

Debido a la pandemia del COVID-19 en el país. Se activan las alarmas de alerta en todo el territorio nacional donde de manera articulada el gabinete ministerial junto a las autoridades departamentales y municipales establecen estrategias de distanciamiento social que suponen la completa reorganización del sistema socioeconómico.

Esta situación representa facilidad de trabajo para algunos docentes, pero serias dificultades para otros que, tal como afirman Martínez, Burbano y Burbano (2019), consideran el uso de TIC como una dificultad en su proceso de enseñanza. Sin embargo, la educación virtual no es algo nuevo y su implementación en las instituciones de educación superior ha sido progresiva.

Fernández, Govea y Belloso (2002) afirman que las primeras representaciones de esta modalidad tenían un esquema semipresencial –también llamado educación a distancia –cuyo propósito era poder ampliar la oferta a los estudiantes con unos costos más bajos brindándoles así la alternativa de matricular asignaturas adicionales de manera rápida y económica. Esta opción resulta especialmente factible, aunque no única, para el desarrollo de las propuestas curriculares en las instituciones formativas de administración pública que suelen tener una alta precariedad de recursos financieros y educativos (Olmedo, Gómez & Pintor, 2014).

Copertariy Sgreccia (2011) sostienen que la implementación de esta modalidad de estudio no presencial permite: a) un estilo de gestión académica al servicio de los estudiantes, b) aprendizaje colaborativo en red a través de los recursos pedagógicos y didácticos disponibles, c) el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas en los estudiantes que les ayudan a alcanzar una comprensión genuina orientada mediante acciones tutoriales, d) un sistema de evaluación procesual y permanente igual al de modalidades presenciales, e) flexibilización de la accesibilidad, permanencia y egreso de los estudiantes y f) recursos tecnológicos y didácticos que promueven la interactividad.

En ese contexto es necesario desarrollar investigaciones en el contexto de escenarios educativos complejo, afectados por grandes eventos como pueden ser crisis políticas, económicas, sociales o de salud pública, demanda de los investigadores prontitud. Esta búsqueda científica, que se presenta se ha realizado en la Universidad Regional Autónoma de los Andes, extensión Quevedo, enfocada en las respuestas que la dirección académica ha dado a la emergencia sanitaria asociada al COVID-19.

El diagnóstico preliminar efectuado se concretó en identificar

1. Latencia de un espíritu de transformación y rebeldía frente a la adversidad
2. Existencia de incoherencias en la sistematización de los procesos de gestión académica en el ámbito de la educación virtual, por ser programas de estudios presenciales los establecidos por el consejo de educación superior.
3. Necesidad de supervivencia institucional y aseguramiento de la calidad educativa, como motor de impulso para generar estrategias o acciones que permitan mantener la dinámica de los procesos académicos.

El desarrollo de la investigación ha estado condicionado por el hecho esencial concerniente a como la academia a partir de sus herramientas pedagógicas, sociales, culturales y tecnológicas es capaz de enfrentar grandes crisis que ponen en bancarota modelos tradicionales de enseñanza aprendizaje. (Gutiérrez & Espinoza, 2020).

## DESARROLLO

El presente de la sociedad ha estado marcado por la existencia de una terrible pandemia, la cual ha sacudido las estructuras institucionales universales, a ello no ha escapado la Educación Superior. La investigación que se presenta se estructura sobre la idea de que los sistemas educativos y sus fundamentos epistemológicos, pedagógicos y socioculturales, cuentan con reservas humanas y materiales, así como una larga historia que le permite a la educación enfrentar y superar los desafíos actuales.

A partir de esa idea antes expuesta, en esta ponencia los autores muestran una valoración teórica-conceptual en torno a de las categorías o nociones que mayor significación han tenido en su investigación.

En relación con la Educación Virtual, diversos autores han establecido sus postulados, fundamentando las razones por las cuales la consideran pertinente en los contextos digitales e informacionales de hoy. “Actualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación Tics están sufriendo un desarrollo vertiginoso, esto está afectando a prácticamente todos los campos de nuestra sociedad, y la educación no es una excepción.” (Rosario, 2006)

De otro modo, también se ha considerado que: Las TIC nos ayudan a interrelacionar con el alumnado con “instantaneidad” y con “aplicaciones multimedia”; por ello, y de ahí, entresaco estas afirmaciones: (1) Posibilitan que aquel tiempo docente, “que antes se dedicaba a la clase, se invertirá en un mejor diseño curricular e investigación”.

“Permiten ampliar su oferta de formación a aquellas personas o trabajadores que no pueden acceder a las clases presenciales” y aporta ideas tales como “auxiliar al estudiante a escribir y calcular”; en síntesis, a “guiar al estudiante”. (Jiménez-Saavedra, 2014).

Sobre estos particulares, ha de notarse el modo en el cual se entienden los modos y etapas que han marcado la evolución de la aplicación de la virtualidad al aula. Son varios los aspectos que han venido evolucionando a lo largo del tiempo en relación con prácticas pedagógicas y la manera de entender la relación entre enseñanza y aprendizaje. Así mismo, en la actualidad se pretende cambiar el énfasis de la pedagogía centrada en la enseñanza a una pedagogía centrada en el aprendizaje, para que de esta manera los estudiantes adopten una posición más activa frente a sus propios procesos de aprendizaje y se favorezca el aprendizaje autónomo, buscando que los estudiantes aprendan a aprender. (Varón, 2011)

Las reflexiones anteriores sitúan a la educación en la encrucijada entre lo que establece la Educación Tradicional a los nuevos aspectos de la educación virtual, los cuales condicionan considerar los Entornos transpositivos culturales, como emergencias de espacios educativos, cada vez más soportados en las tecnologías, lo cual requiere un uso eficiente y un desarrollo de las capacidades humanas para lograr la transformación digital que la escuela del siglo XXI demanda, aún más urgidos por los efectos de la Pandemia COVID-19.

El debate es intenso, en el participan pedagogos, científicos, administrativos, sociólogos y políticos, destacan las reflexiones de Whitaker, P. (1998), Álvarez, L., Ponce, D., & Hernández, W. (2017), López-Gómez. (2017) así como: (Leiva., Castiglione & Infante, 2008); (Meroño & Arias-Estero, 2021) y (Ardila-Rodríguez, 2011), entre los cuales emerge la certeza de que la educación virtual es el futuro de la educación. Asociados a esta idea se inscriben las reflexiones realizadas por (Ponce Ruiz, et al. 2016), (Garduño, 2009), y (Guerra, Gonzalez, & Garcia, 2010) (Scorsolini-Comin, 2020).

[Estudio Diagnóstico desarrollado sobre los impactos de la Covid 19 en procesos de gestión de la calidad educativa institucional para asegurar la formación profesional en la Universidad UNIANDES - extensión Quevedo.](#)

Se parte de enfoque investigativo de tipo cuál-cuantitativo, en una modalidad propositiva que trabaja sobre la base de la investigación acción participativa. Se dinamizó desde una perspectiva de investigación acción la realización tanto del diagnóstico situacional, como del estudio documental requerido, para constatar la urgencia del problema y la necesidad de encontrar una solución

organizativa, pedagógica y didáctica que proyectara a la institución educativa en el nuevo escenario.

En las búsquedas establecidas, se enfocó la recopilación, análisis y valoración de las cuestiones relativas a:

- Normas y reglamentos legales establecidos en el país para la gestión de las Instituciones de Educación superior, asociadas a los sistemas curriculares, la dinámica de los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la evaluación de los aprendizajes.
- El sistema de normas, reglamentos e instructivos, que sustentan los procesos académicos en la universidad UNIANDES, así como las indicaciones o directrices que se van generando desde la Dirección Académica Nacional, en función de atender las problemáticas surgidas en el contexto de la pandemia del COVID-19 establecidos en la Universidad UNIANDES para la gestión de dicha institución.
- Entrevista a Directivos, Docentes y personal de apoyo que labora en la sede UNIANDES-Quevedo

Se determinaron como principales elementos que inciden en la transposición de la modalidad presencial a la virtual, los siguientes:

- El claustro docente en su mayoría tiene arraigada la enseñanza tradicional como vía para impartir clases
- Se contaba con algunos aprendizajes en relación con los entornos virtuales de aprendizaje, dado que, en los últimos periodos docentes, se ha estado trabajado con la plataforma institucional virtual.
- Se constatan dificultades en la asimilación de herramientas tecnológicas asociadas a la edición de videos y tutoriales.
- Existe una idea instaurada como imaginario en los docentes relativos a la necesidad de mantener formas presenciales de manera permanente en la clase, es decir que se empleen recursos como el TEAMS, en función de abrir salones virtuales donde dictar la materia con una lógica comunicacional similar a la presencial, en cuanto a discursos y contenidos.
- Se observa la debilidad relativa a la planificación del diseño, dinámica y evaluación académica para entornos virtuales, al determinar que por lo general estas estructuraciones calcan las formas trabajadas por los docentes en presencialidad. Ello denota la prevalencia de prácticas culturales e imaginarios en cuanto a la gestión académica en entornos virtuales, que la sitúan en el plano puramente transmisivo.

## MÉTODOS

Por otra parte, la investigación se desarrolla en la modalidad Investigación – Acción participativa y se emplearon métodos del orden:

- Métodos de nivel Teórico: entre los que destacan el analítico – sintético, el histórico –lógico, el inductivo – deductivo y el de la modelación.
- Métodos de Nivel Empírico: entre estos se aplicaron: la observación, el análisis documental, encuestas y entrevistas.
- Métodos de nivel Estadístico matemático: para el procesamiento de los datos recolectados

## RESULTADOS

Estructuración de la estrategia de gestión académica pedagógica para promover la transformación del escenario escolar de la modalidad presencial a la Híbrida o Virtual.

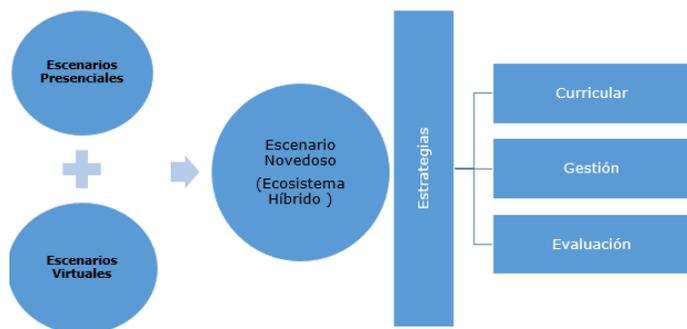


Figura 1: Estructuración relacional entre los escenarios y las lógicas estratégicas transformacionales a desarrollar en la universidad

La estructuración presentada se convierte en una representación de la idea o manera en que el equipo académico observa las relaciones entre los diversos escenarios y las estrategias generadas a nivel curricular, de gestión educativa y de evaluación. En una primera parte se expresa la interacción entre los escenarios virtuales y presenciales, configurando escenarios novedosos y poco habituales en la práctica formativa ello deviene en un sistema de acciones estratégicas, que van a permitir orientar los elementos de los meso y micro currículos a una educación virtual o mixta. El esquema también expresa la relevancia que tienen las estrategias de gestión educativa y las relativas a la evaluación académica.

Estructuración de la macro estrategia de adaptación académica a los entornos virtuales y mixtos de aprendizaje en la universidad UNIANDES.



Figura 2: Macro estrategia general de adaptación académica a los procesos virtuales

Estrategia de gestión académica pedagógica para promover la transformación del escenario escolar de la modalidad presencial a la Híbrida o Virtual

### 1era etapa. Reconocimiento de la urgencia educativa

Acción 1 Estudio Integral de las realidades educativas presente en los escenarios virtuales y la formación del personal docente en la gestión de entornos virtuales de aprendizaje.

Acción 2 Estudio documental de las fundamentaciones y normativas relativas a la gestión de entornos virtuales de aprendizajes y plataformas tecnológicas para organizar la educación virtual en la universidad UNIANDES.

### 2da Etapa. Diseño e implementación de estrategias

Acción 1 Diseño de los componentes que han de conformar el sistema de estrategias a nivel curricular, de gestión y de evaluación.

Acción 2 Estructuración de los planes de acción para la permuta del sistema presencial a la modalidad híbrida en la universidad UNIANDES extensión Quevedo

### 3ra Etapa. Control de estrategias

Acción 1 Implementación del sistema de orientación y control de las actividades académicas considerando la reorientación a los entornos virtuales de aprendizaje.

Acción 2 Implementación del sistema de información académica sobre las actividades de los profesores en su función de Docentes virtuales

### 4ta etapa. Implementación de acciones educativas innovadoras

Acción 1. Diseñar un taller semanal para establecer nuevas modelaciones para lograr mejorar el trabajo virtual

Acción 2 Elaboración de sistema de acciones correctivas y de mejora para la medición de las acciones semanales en el ámbito Pedagógico Didáctico.

Principales resultados de la inserción parcial Estrategia de gestión académica pedagógica para promover la transformación del escenario escolar de la modalidad presencial a la Híbrida o Virtual.

En relación con los principales resultados de la experiencia investigativa, se pudieran señalar los siguientes:

- El logro de una estrategia de respuesta académica a la necesidad de adaptarse a la modalidad virtual o Híbrida de educación, no es un resultado simple, por el contrario, evidencia la madurez de una organización educativa, la cual ha sido capaz de realizar el mismo con prontitud.
- Se convirtieron a la modalidad virtual, la totalidad de los cursos y carreras que se imparten en la sede UNIANDES Quevedo.
- Se han ido integrando los procesos de formación profesional en el ámbito de la virtualidad, sin enfrentar grandes traumas, en este sentido es importante consignar que los docentes del claustro han logrado desarrollar sus capacidades y competencias en cuanto al manejo de herramientas tecnológicas y educativas para convertirse prácticamente en tutores o facilitadores virtuales, ello resalta, pues ha ocurrido de manera ágil y sistemática.
- La instrumentación de una estrategia implica muchos riesgos y permanentemente tensa las relaciones entre sus involucrados, siendo en esta ocasión, más bien un impulso para el desarrollo de nuevos ámbitos comunicacionales lo cual ha fortalecido el trabajo cooperativo entre los docentes y los directivos académicos, en función de perfeccionar el proceso de enseñanza y aprendizaje profesional.

Es significativo señalar que, como resultados de la investigación y la implementación de la estrategia elaborada, se han consolidado las relaciones laborales en torno a los procesos educativos y formativos, existe una mayor profesionalidad por parte de los docentes en el manejo de los entornos virtuales y se ha logrado mejorar las lógicas de control docente, las cuales permiten orientar de mejor manera los procesos desde la dirección académica. En interés de perfeccionar estos resultados, se mantienen de manera permanente talleres de superación tecnológica, que se realizan tanto a nivel de la universidad, como de manera endógena con docentes de la propia sede.

## CONCLUSIONES

Como resultado de los procesos investigativos desarrollados en el orden teórico, se lograron establecer los

fundamentos epistémicos, que sustentan la intención de desarrollar estrategias en el orden pedagógico y didáctico para asegurar la transición de la modalidad presencial a la modalidad híbrida o virtual, mediante el empleo de las tecnologías, es decir que, la educación virtual es una modalidad que cuenta con las herramientas “necesarias” para que pueda favorecer la autonomía en los procesos de aprendizaje de las personas. No se trata de establecer una yuxtaposición de lo virtual sobre lo presencial, sino de reconocer que es posible la transformación de la educación tradicional a la educación apoyada por la tecnología.

En el orden metodológico, se pudieron realizar los diagnósticos esenciales para corroborar la existencia del problema abordado, en relación con este aspecto es importante señalar que los fenómenos asociados al cambio educativo, se convierte en un desafío trascendente para la institución.

En el orden práctico, el principal resultado alcanzado es la estrategia de gestión académica pedagógica para promover la transformación del escenario escolar de la modalidad presencial a la híbrida o virtual, la cual se convierte en una aportación trascendente para solucionar la problemática estudiada.

Es indiscutible que los últimos años se ha observado un gran interés por la educación virtual, por medio de investigaciones, debates y controversias alrededor de las ventajas y limitaciones que ésta ofrece en los procesos relacionados con el aprendizaje autónomo. Cada día es mayor el número de personas convencidas de estas formas de aprendizaje; sin embargo, es necesario reconocer que hay quienes todavía son escépticos sobre los resultados y el grado de generalización de las prácticas autónomas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, L., Ponce, D., & Hernández, W. (2017). La gestión didáctica para la formación de Administradores. Trujillo, Perú: Editorial Edunt.
- Ardila-Rodríguez, M. (2011). Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales. *Educación y educadores*, 14(1), 189-206.
- Copertari, S., y Sgreccia, N. (2011). Postgrados a distancia y virtualización en la Universidad Nacional de Rosario. *Educación y humanismo*, 13(20), 14-32.
- Fernández, C. Govea, M., y Belloso, O. (2002). La universidad virtual en Venezuela. Un estudio de caso. *Revista de Ciencias sociales*, VIII (1), 170-180.

- Garduño, R. (2009). Contenido educativo en el aprendizaje virtual. *Investigación Bibliotecológica*, 47 (23), 15-44.
- Guerra, S., González, N., & Garcia, R. (2010). Utilización del tic por el profesorado universitario como recurso didáctico. *Revista Científica de Educomunicación*, 35 (XVIII), 141-148.
- Gutiérrez, E. J. D., & Espinoza, K. G. (2020). Educar y evaluar en tiempos de Coronavirus: la situación en España. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 10(2), 102-134.
- Jiménez-Saavedra, S. A. (2014). Tecnología educativa: campos de formación y perfil diferencial. *Revista iberoamericana de educación superior*, 5(14), 125a-141.
- Leiva, S. A., Castiglione, A. M., & Infante, L. A. (2008). La educación universitaria en el nuevo contexto del mercado laboral entre la lógica de las demandas y la identidad institucional. *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales-Universidad Nacional de Jujuy*, (34), 41-51.
- López-Gómez, O. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, pp. 61-78.
- Martínez, J., Burbano, M y Burbano, E. (2019). Obstáculos y perspectivas al emplear tecnologías de información para enseñar contabilidad. *Educación y humanismo*, 21(37), 104-119
- Meroño, L., Calderón, A., & Arias-Estero, J. L. (2021). Pedagogía digital y aprendizaje cooperativo: efecto sobre los conocimientos tecnológicos y pedagógicos del contenido y el rendimiento académico en formación inicial docente. *Revista de Psicodidáctica*, 26(1), 53-61.
- Olmedo, J., Gómez, M., y Pintor, M. (2014). Estrategias innovadoras en el aula: implementación de un objeto virtual de aprendizaje. *Educación y humanismo*, 16(26), 58-72.
- Ponce Ruiz, D. V., Pupo Kairuz, A. R., Ferrer González, I., Cedeño Troya, D. M., & Guerra González, C. (2016). Alternativa pedagógica para la formación de gestores axiológicos culturales desde la extensión universitaria. *Actualidades Investigativas en Educación*, 16(3), 28-48.
- Rosario, J. (2006). TIC: Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. *Didáctica, innovación y multimedia*, (8), 25-41.
- Scorsolini-Comin, F. (2020). Programa de tutoría con estudiantes de enfermería en el contexto de la pandemia de COVID-19 en Brasil. *Index de Enfermería*, 29(1-2), 79-83.
- Varón, C. A. S. (2011). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Panorama*, 5(9), 1-16
- Whitaker, P. (1998). *Cómo gestionar el cambio en contextos educativos* (Vol. 78). Narcea Ediciones.