

Fecha de presentación: Enero, 2021, Fecha de Aceptación: Marzo, 2021, Fecha de publicación: Abril, 2021

50

APRECIACIONES SOBRE COMUNICACIÓN, TRABAJO EN GRUPOS, Y RELACIÓN AFECTIVA DEL ESTUDIANTE DURANTE LAS CLASES VIRTUALES

APPRECIATIONS ON COMMUNICATION, GROUP WORK, AND STUDENT'S EMOTIONAL RELATIONSHIP DURING VIRTUAL CLASSES

Fredy Pablo Cañizares Galarza¹

E-mail: dir.santodomingo@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4854-6996>

Ned Vito Quevedo Arnaiz¹

E-mail: us.nedquevedo@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3391-0572>

Nemis García Arias¹

E-mail: us.nemisgarcia@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5757-2964>

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Cañizares Galarza, F. P., Quevedo Arnaiz, N. V., & García Arias, N. (2021). Apreciaciones sobre comunicación, trabajo en grupos, y relación afectiva del estudiante durante las clases virtuales. *Revista Conrado*, 17(S1), 382-389.

RESUMEN

El momento actual se ha caracterizado por la pandemia y el distanciamiento social que ha generado otros conflictos sociales, también cambios en el comportamiento del proceso educativo que ha derivado en dificultades extras para alcanzar los objetivos del aprendizaje con eficiencia. Ante todas esas dificultades y la necesidad de continuar desarrollando a un profesional competente y humano se realizó este trabajo cuyo propósito fue analizar la importancia del intercambio comunicativo y relaciones afectivas de los estudiantes durante las clases virtuales bajo las condiciones de pandemia y distanciamiento social, para que contribuyan a aumentar las posibilidades del trabajo en equipo y la atención a las dificultades reales del momento para el trabajo educativo. Con un enfoque mixto y un diseño de corte descriptivo comparativo para la investigación del proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19 en este año 2020 se emplearon como métodos fundamentales el estudio de casos, la observación participativa y la encuesta. El principal resultado está en la valoración sobre la comunicación, trabajo en grupos, y relación afectiva durante las clases virtuales del estudiante. Se concluyó que el trabajo colaborativo como medio principal del trabajo comunicativo e interactivo del aula, que facilita continuidad e integralidad del aprendizaje en el trabajo en equipo en las aulas virtuales, es fundamental para la utilización de los recursos virtuales en la EVA y los logros del aprendizaje.

Palabras clave:

Aprendizaje, trabajo colaborativo, comunicación, relación afectiva, clases virtuales.

ABSTRACT

The current moment has been characterized by the pandemic and social distancing that has generated other social conflicts, as well as changes in the behavior of the educational process that has resulted in extra difficulties to achieve the learning objectives efficiently. To face with all these difficulties in order to continue developing a competent and humane professional, this work was carried out whose purpose was to analyze the importance of communicative exchange and affective relationships of students during virtual classes under the conditions of pandemic and social distancing, so that they contribute to increasing the possibilities of teamwork and attention to the real difficulties of the moment for educational work. With a mixed approach and a comparative descriptive design for the investigation of the teaching-learning process during the Covid-19 pandemic in this year 2020, the case study, participatory observation and a survey were used as fundamental methods. The main result is in the evaluation of communication, group work, and affective relationship during the virtual classes of the student. It was concluded that collaborative learning as the main means of communicative and interactive work in the classroom, which facilitates continuity and integrality of learning in virtual classrooms' teamwork, is essential for the use of virtual resources in the EVA and the achievements of learning.

Keywords:

Learning, collaborative learning, communication, affective relationship, virtual classes.

INTRODUCCIÓN

La comunicación acerca a las personas y los hace mucho más social, por eso en educación es la vía de transferencia necesaria de las ideas para el aprendizaje. Muchos de los procesos educativos se logran precisamente por medio de la comunicación, que hoy se realiza de forma digital (Duart y Sangrá, 2020). Toda la carga afectiva y de transmisión de conocimientos se encausa por medio de la comunicación y la relación social de parejas y grupos. Por ello es clave para los logros fundamentales del trabajo colaborativo que caracteriza la investigación universitaria y el trabajo en equipo (Cañizares, Quevedo, García y Machuca, 2018).

La capacidad de las personas para comprender los argumentos y ser flexibles ante las propuestas de otros se fomenta en una buena comunicación, o lo que es igual, el arte de comunicar con las personas. Es decir, el trabajo en equipo parte de establecer relaciones comunicativas y humanas adecuadas en disímiles campos de la vida, porque comunicarse no es solo transmitir las palabras. Por ello, ser asertivo en las aulas durante el trabajo en equipo, como habilidad que faculta al estudiante y al docente para dialogar y discutir con juicio, permite la comunicación y el aprendizaje asertivos y que las personas se interrelacionen en un ambiente de afecto y comprensión.

En la comunicación oral se logra el diálogo cuando existe balance entre lo que se dice y lo que se escucha porque, como se trata de sujetos humanos que comunican, necesitan del pensamiento crítico con que juzgan y toman criterio para el análisis y valoración de sus razonamientos, después de la expresión de todas las ideas y su debate, pero a la vez se van creando lazos afectivos que se desarrollan al unísono de ese proceso de pensamiento crítico por las posiciones que asume cada interlocutor.

El proceso de intercambio no ocurre igual cuando se dispone la comunicación en el aula u otro lugar de forma presencial a cuando ocurre de manera virtual (Echauri, 2015). También, se conoce que la mayoría de las personas modifican, aumentan o evaden argumentos cuando la otra persona no está presente, lo cual resta autenticidad.

Cuando las interacciones son en línea, a través de redes sociales, hay autores que demuestran como los sujetos realizan una “presentación estratégica de sí mismos como resultado de una cuidadosa deliberación” (Silva, et al. 2006). Pero el aula de clase en este periodo de pandemia, en un porcentaje elevado está compuesto por personas que ya se conocen, por tanto, la interacción busca mantener la idea favorable que tienen los pares para evitar sus rechazos y emociones negativas. De allí que es importante conocer si los interlocutores del aula virtual

contribuyen a comunicar con autenticidad para el trabajo en equipo porque sus emociones positivas propician mejores aprendizajes (Pekrun y otros, 2017; Castro, Beltrán y Miranda, 2020).

Los estudiantes que saben trabajar en equipo se muestran interesados por participar en igualdad y valoran los argumentos de otros miembros cuando hacen sus propuestas porque reconocen que confrontar ideas favorece la consecución de las tareas y trabajar juntos produce beneficios colectivos. Sin embargo, en tiempo de pandemia, hay sentimientos íntimos que no son compartidos, además, el estado de ánimo para realizar una tarea puede afectar su logro para el equipo, aunque en el caso de la Universidad Autónoma Regional de los Andes (Uniandes) se ha valorado desde investigaciones anteriores y la misión de la universidad el logro del aprendizaje con balance y simetría en los actos comunicativos para alcanzar soluciones eficaces y éticas (Cañizares, Quevedo y García, 2017, 2019; Peña, Ramos, López y Arias, 2018; García y Quevedo, 2018; Cuenca, Andino y Paronyan, 2018; Machuca y otros, 2019).

La práctica del diálogo y la discusión permite que algunos elementos actitudinales y emocionales puedan ser tratados durante la intervención por los otros. Un verdadero trabajo en equipo contribuye a unir conocimientos, habilidades, actitudes y valores de los miembros para beneficiar a todos o aquellos que necesitan de ayuda. Esta actitud modifica posiciones competitivas o egoístas por vínculos de cooperación en el comportamiento de los miembros de un equipo, pero existe la limitante en las clases virtuales con relación a que se organice el proceso con la misma interacción que en las clases presenciales.

En los momentos actuales, hay profesores que reclaman mayor exigencia a los procesos donde participan los estudiantes porque no pueden constatar directamente el avance que realiza en cada asignatura o tarea el estudiante, basado sobre todo en su formación tradicionalista, en que el profesor controla todo rígidamente, y la necesidad de evidencia en el proceso. Otros docentes se acercan a los estudiantes para incentivarlos y conocer motivos que afectan o favorecen a los estudiantes, pero no tienen la certeza que todo lo realizado ha sido positivo.

Otra dificultad que genera el momento de pandemia y del distanciamiento social tiene que ver con los conflictos sociales que existen a nivel mundial debido a este problema global, porque inciden también en el comportamiento de otros procesos como el educativo o el comunicativo y derivan dificultades extras para alcanzar sus objetivos con eficiencia. Esto hace más dilatado el tiempo, los métodos cambian y las soluciones se tornan mucho más

complejas, por lo que surgen nuevas necesidades que hay que atender en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Bajo la guía de buscar una solución a las necesidades, los investigadores se centraron en la comunicación como eje de toda interacción del aprendizaje virtual. En las condiciones actuales el trabajo individual en el aprendizaje es totalmente diferente al trabajo en equipos. El trabajo virtual en equipos depende de la comunicación que establecen sus miembros y la voluntad de cooperar y confiar en las posibilidades de los otros en la resolución de tareas académicas por medios digitales. En un trabajo virtual en equipos la comunicación es en esencia asertiva por lo que crea la cordialidad y convicción de alcanzar los resultados propuestos y alcanzar experiencias compartidas satisfactorias.

El trabajo individual durante el aprendizaje sirve para que el estudiante medite y reflexione, pero la forma en que interacciona y se comunica solo se desarrolla de manera grupal, en el intercambio y la solidaridad. Por esa causa el trabajo grupal se busca para el desarrollo del estudiante en las clases presenciales. Pero, en las clases virtuales hay que buscar vías virtuales que cumplan esa función de interacción total.

La comunicación virtual es un producto del desarrollo tecnológico de relativa corta aparición. Esta comunicación se ve asociada a todos los recursos digitales que se emplean para transmitir y recibir cualquier mensaje en la era digital. Por tanto, es una comunicación lograda por medios que aparentan o suplantán la realidad, pero una comunicación con códigos reales que sobrepasan los límites que estableció la realidad virtual en sus inicios en videojuegos de ilusión y que se multiplica a velocidades impensables en el contexto universitario, como refiere Jordi Vilaseca:

“La red internet aterrizó en las universidades a principios de la década de 1980. Su utilización se limitaba en el campo de la comunicación de los equipos de investigación. La década de 1990 supone la ampliación de la red en los usos de la enseñanza universitaria, y en la actualidad no existe prácticamente ningún estudiante que no haya navegado por internet. Además, existe un creciente aumento de la conexión de los hogares españoles a la red, lo que está suponiendo un vuelco en la utilización de este recurso en el ámbito universitario.” (2020, 77)

Esa conexión creada en la red de todos los países ha hecho posible que, en los actuales escenarios de calamidades crecientes, no se detenga la educación y que las fronteras formales se expandan. El trabajo virtual también ha demandado mayor unión de los recursos y de

las personas insertadas en el trabajo educativo de forma colaborativa.

En las clases virtuales bajo condiciones de un trabajo colaborativo planificado se puede facilitar un trabajo en grupo con características participativas en que los estudiantes sean más comunicativos si se permite desarrollar habilidades para escuchar y hablar en dichas clases, prestando especial atención a la implementación de las Tics y las acciones que ellos realicen. El código comunicativo en las clases virtuales requiere mayor énfasis en aspectos puntuales que varían en estos contextos socio formativos como son la comprensión con claridad, explicación efectiva de los mensajes transmitidos, o el interés del estudiante por su aprendizaje, la metacognición y el desarrollo del pensamiento complejo (Gutiérrez, Yuste, Cubo y Lucero 2011; Vázquez y otros, 2017).

Ante todas esas dificultades y la necesidad de continuar desarrollando a un profesional competente y humano se realizó este trabajo cuyo propósito fue analizar la importancia del intercambio comunicativo y relaciones afectivas de los estudiantes durante las clases virtuales bajo las condiciones de pandemia y distanciamiento social, para que contribuyan a aumentar las posibilidades del trabajo en equipo y la atención a las dificultades reales del momento para el trabajo educativo.

De esta forma los investigadores se preguntaron cómo se utilizan los recursos digitales en la EVA que sirven como medios de apoyo del trabajo colaborativo durante la pandemia en la obtención de los objetivos del aprendizaje y el logro comunicativo. Además, es válido inquirir sobre las circunstancias en que se alcanzan intercambios comunicativos con relaciones afectivas más abarcadoras en esos contextos que puedan ofrecer pautas de tendencias futuras más simétricas.

MÉTODOS

Como el análisis del trabajo colaborativo en la formación de equipos desde los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) se ha examinado como alternativa del trabajo educativo presencial, se consideró importante enfocarse en un estudio de caso como método de investigación que permitiera el análisis en profundidad de la situación particular creada desde el inicio de la pandemia y el accionar educativo actual en la universidad UNIANDES.

El tema partió de un enfoque mixto de la investigación en que las modificaciones conductuales de los sujetos fueron importantes, así como las magnitudes reflejadas en las mediciones y tabulaciones de los instrumentos empleados. El trabajo investigativo se centralizó en el tratamiento al objeto de estudio desde las nuevas normas que

facilitaron la comunicación y las relaciones afectivas por medios virtuales para estudiantes que se habían formado en actividades presenciales hasta este momento, por lo que las formas de establecer sus intercambios cambian y también sus posibilidades efectivas de hacerlas en aras del proceso de enseñanza aprendizaje.

El diseño que se asumió es de corte descriptivo comparativo por las condiciones diferentes en que se ha realizado el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid- 19 en este año 2020 con relación a años anteriores. Por ello, se abarcó la totalidad un grupo de la carrera de Derecho que es la más numerosa, y que fuera de la sección con mayores recursos de conectividad para mantener su comunicación virtual; o sea, la sección matutina durante el semestre que se ha realizado bajo esa realidad en la universidad. De los posibles grupos se definió que era más factible un grupo intermedio que hubiera transcurrido parte de su formación bajo la presencialidad y que aún le restara tiempo para su titulación, de manera que tuvieran que valorar sus necesidades comunicativas y la relación con sus pares como sumamente importante en su formación profesional.

La muestra del grupo seleccionado para el estudio de caso se definió por el grupo Cuarto A, quienes además se enfrentaban a un grupo de profesores que no les había impartido docencia anteriormente y por tanto las relaciones entre el profesor y alumno estaban organizadas desde la formalidad que siempre se sigue desde el aula presencial pero entre los estudiantes había confianza y comprensión total de sus comportamientos y necesidades educativas pues además de sus características similares, solo un estudiante no había compartido clases en el grupo en el nivel anterior.

Este estudio se valió además de otros métodos como la comparación y la encuesta para explorar áreas no suficientemente estudiadas bajo estas condiciones de aislamiento obligatorio y diferencias de tecnologías para la realización del proceso de enseñanza aprendizaje. Se ha recopilado información, además, mediante la observación participativa en clases virtuales sincrónicas y con los resultados de los cuestionarios y otras actividades en la plataforma mediante el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) en su comunicación y relaciones de afecto y sinceridad con sus docentes y otros estudiantes.

RESULTADOS

La comunicación virtual fue la que ocurrió en las aulas de la EVA, tanto sincrónicas como asincrónicas, durante el semestre ejecutado bajo las condiciones de la pandemia en muchos centros educativos como la Universidad

Regional Autónoma de los Andes. Ese entorno digital o virtual disponible por las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) permite con voz y video, o mensajería escrita el aprendizaje de los estudiantes, y también su comunicación social con distanciamiento coercitivo.

Así la comunicación durante la pandemia se desarrolló porque se mantuvo la construcción social del diálogo en ese entorno virtual en que el estudiante aprende y comparte conocimientos. Pero sería igual la interacción cuando se trata de afectos y emociones que el ser humano normalmente comparte con otros en contextos de proximidad e intimidad. En la comunicación virtual los sujetos no reflejan todo el arsenal del contexto comunicativo para intercambiar con recursos gestuales, proxémicos y otros que ocurren cara a cara.

En los primeros momentos el grupo seleccionado se mostró muy participativo y cooperó en la realización de las tareas del aula o en explicaciones a otros estudiantes sobre el cambio del contexto educativo y sus reglas de acción.

Estas condiciones permitieron la modificación y reestructuración paulatina de la estructura cognitiva de los discentes por los sistemas simbólicos activados a partir de esos contextos virtuales. Numéricamente, sus participaciones eran cohibidas y pocas, y en la medida que comprendían las actividades y se hacían mucho más colaborativas, fueron ampliando sus respuestas, pero también estas ganaron en cuanto a la calidad de los temas que abordaban y el análisis de la propuesta informativa.

En un chat sobre mitos relacionados con su profesión de abogados, por ejemplo, en el lapso de tres minutos se registraron 62 intervenciones, comenzaron proveyendo ideas propias, pero al cabo de un minuto o minuto y fracción todos los estudiantes estaban debatiendo y confrontando ideas sobre las propuestas de sus coetáneos, su análisis crítico fue aumentando hasta hacer propuestas muy sólidas y bien fundamentadas. De una propuesta inicial básica como la que se subrayó: “si el abogado gana el juicio es mérito del cliente, si lo pierde es culpa del abogado”, se formularon opiniones sobre procederes, méritos, puntos de vistas que contribuyeron a entender dicha idea por parte de la población y se fundamentaron y ejemplificaron casos que pueden facilitar argumentos para contrarrestar esas falacias.

En la medida en que se fueron comprendiendo las características de las diferentes formas de comunicación virtual con las clases sincrónicas con herramientas como el Zoom y el Teams y clases asincrónicas con el chat, y el fórum, fundamentalmente, se fueron creando posibilidades colaborativas que abrieron intercambios para el trabajo en equipos.

Estos recursos facilitaron según el registro de observación realizado dos acciones importantes para el contexto virtual: primero, tener conciencia de las ideas, opiniones, necesidades, razonamientos, preferencias, preocupaciones, y motivaciones propias y del grupo con que realizaban su trabajo en equipo. Luego con una valoración clara se puede ser reflexivo y flexible en la adopción de pensamientos dúctiles y argumentos defendibles. Y segundo, establecer una estructura comunicativa simétrica y asertiva con articulaciones de igualdad en la cadena comunicativa y el flujo de ideas dentro del entorno virtual, pero de libre expresión en cuanto a pensamientos, estados de ánimo y sentimientos.

El desarrollo de la comunicación en la situación de virtualidad dependía de habilidades o destrezas propias para la reflexión, colaboración y la búsqueda de información, porque con esa independencia cognoscitiva era que se podían superar las dificultades de una retroalimentación no directa en el acto comunicativo por medio de los recursos disponibles que se ofrecen a los estudiantes en la EVA. Por tanto, el proceso de aprendizaje virtual del grupo se alcanzó desde la práctica comunicativa virtual y el desempeño de los miembros del equipo que ofreció la posibilidad incesante de prosperar en un actuar simultáneo.

Las condiciones de distanciamiento social durante todo el semestre hicieron necesario el desarrollo y preocupación sobre aspectos relacionados con el uso de los recursos para el aprendizaje y requerimientos de la virtualidad. Estos se desarrollaron y reflejaron paralelamente al desarrollo comunicativo virtual por lo que fueron aceptados como indicadores de la siguiente manera:

1. La conectividad, relacionada con el manejo y uso de tecnologías digitales para establecer la comunicación y permitir el aprendizaje en la universidad,
2. La adaptación al Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) como medio principal del trabajo comunicativo e interactivo del aula durante clases sincrónicas y asincrónicas con el uso de la tecnología,
3. El vínculo entre las propuestas del contenido mediante las TIC y el trabajo colaborativo con el equipo de trabajo en el aula virtual durante el proceso de aprendizaje,
4. El acomodo a los recursos para la evaluación y sus características para valorar el aprendizaje, sus estrategias y resultados,

5. La aplicación de principios éticos para el uso de recursos y compartir objetivos y tareas del aprendizaje virtual,
6. la ampliación de lazos emotivos para cumplir con el grupo y comunicar sus afectos mediante los recursos virtuales.

Aspecto observado en el aprendizaje	Realización en el curso
Conectividad	Mediante las diferentes conexiones a internet con laptops, celulares y cabinas
Adaptación EVA	Trabajo mediante Teams en clases sincrónicas de dos horas dos veces a la semana y en la EVA de la UNIANDES con el Moodle y recursos.
Vínculo del contenido y el trabajo colaborativo	Trabajo en equipos de tres a cinco estudiantes con actividades prácticas concretas que respondían a tareas del proceso y se asignaban responsabilidades por ellos mismos.
Acomodo de recursos de evaluación	Cuestionarios y lecciones evaluativas dentro de la EVA, y presentaciones sincrónicas en los horarios de clases
Aplicación de principios éticos en su aprendizaje	Realización de sus deberes y ajuste al tiempo para que cada cual participe dentro del equipo desde sus propias capacidades y reacciones observables de comportamientos correctos o no.
Lazos emotivos en el grupo	Intercambios sobre temas diferentes a las clases, puntualidad en los deberes sincrónicos y asincrónicos, interés por la solución a los problemas.

En las clases del semestre se valoraron cuatro de los indicadores observados desde los propios resultados de los estudiantes en las asignaturas, lo cual contribuyó a que el grupo de quince estudiantes, obtuvieran resultados satisfactorios en el curso, aun cuando se había desarrollado de forma diferente a lo tradicional por ello todos aprobaron el curso sin dificultad.

El indicador sobre la ética se ajustó a lo observado de forma satisfactoria, aunque se valoró que hay aspectos del comportamiento no observable en la reacción inmediata, por ejemplo, entregas iguales entre dos estudiantes de una tarea, que podrían ser analizados. En cuanto a la evaluación de los lazos emotivos se valoró la forma afable que prevaleció en todo momento para comunicarse entre todos los participantes, pero las preocupaciones derivadas de la situación que trajo consigo el Coronavirus no siempre fueron canalizadas. De esta forma al finalizar el curso se aplicó una encuesta personal a los miembros del grupo con el siguiente resultado:

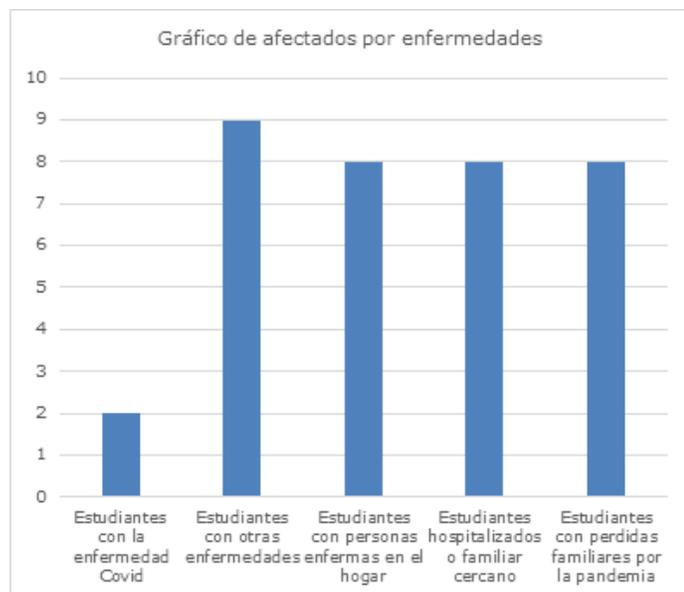


Figura 1- Gráfico de afectados por enfermedades del grupo de 15 estudiantes.

Del total de estudiantes que refirieron sus problemas solo un estudiante había hablado con antelación que había sido afectado por la pandemia, en cuanto a los estudiantes con problemas de familiares por la pandemia u otras enfermedades solo se conocía de tres casos, lo cual no coincide con los que en realidad tenían problemas y no lo exteriorizaron durante los encuentros como puede verse en la figura 1.

Fue significativo que de solo 15 estudiantes dos se infectaron, puesto que la mayoría de estos estudiantes estuvieron cerrados en sus casas casi todo el tiempo de duración del semestre. Lo que se observa que algo más de la mitad del grupo presentó problemas con el Covid en su núcleo familiar con pérdidas de vidas por esta causa.

También se valoró otras causales de dificultades que han incidido durante la pandemia para que los estudiantes se encuentren más estresados o desconectados de la concentración necesaria para el aprendizaje como se puede observar en la figura 2.

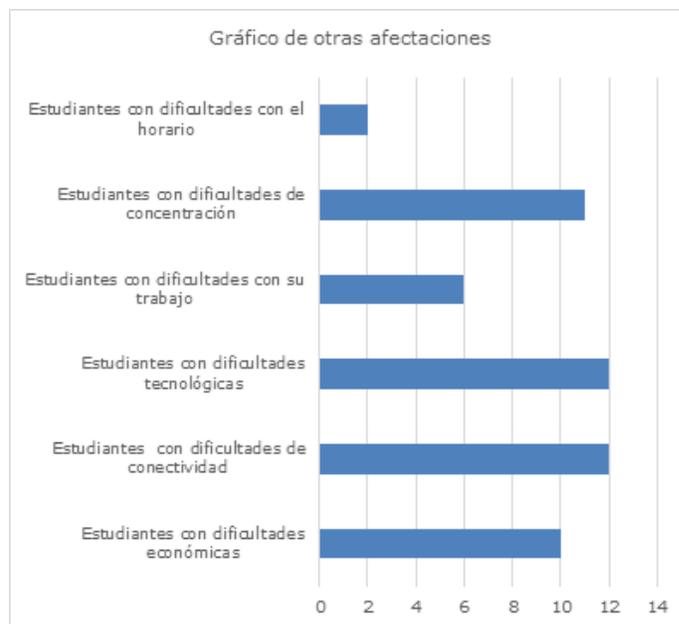


Figura 2- Gráfico de afectados por otras causas del grupo de 15 estudiantes.

Fuente tabulación de encuesta por los autores.

Entre los elementos técnicos y las desigualdades que ellos generan se trató de solventar la limitante con las posibilidades de guías de estudios, que ofrecieron una variante de análisis del contenido para que el estudiante se favoreciera del apoyo de los docentes y la institución ante el avance de otras dificultades aparejadas a la pandemia.

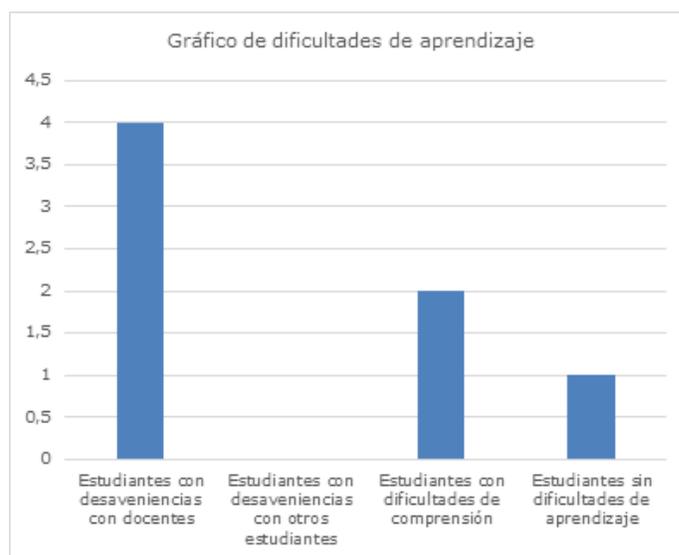


Figura 3- Gráfico de dificultades de aprendizaje del grupo de 15 estudiantes.

Fuente tabulación de encuesta por los autores.

De esta forma los investigadores comprobaron que las dificultades propias del aprendizaje eran realmente pocas, figura 3, sobre todo porque algunas actividades que se realizaron asincrónicas con los recursos digitales en la EVA y tiempo suficiente para atender cualquier dificultad facilitaron el intercambio constantemente. Se pudo observar que los estudiantes no presentaron desavenencias entre ellos, puesto que el trato fue correcto y se favoreció la interacción virtual de manera simétrica para que ninguno fuera marginado dentro de las tareas que debían responder como grupo.

DISCUSIÓN

Es meritorio el trabajo colaborativo que se realizó en el curso recién finalizado, por la forma rápida en que se trabajó en alternativas para las clases presenciales y por la inducción a profesores y estudiantes en un tiempo record. Sin embargo, aún hay mucho que investigar para hacer del proceso de enseñanza aprendizaje con el uso de las Tics un proceso eficiente y que enfrente cambios bruscos como los originados por la pandemia.

Hay autores en la actualidad que perciben el cambio de paradigma educativo no solo por la masificación de las Tics a raíz de la pandemia, sino porque, como dice el investigador Jordi Vilaseca (2020), en las posibilidades de cambio y dominio del conocimiento con las tecnologías comienza a expandirse la sociedad del conocimiento y a conquistarse el futuro, posición que concuerda con esta investigación:

“En definitiva, las nuevas tecnologías abren las puertas a un cambio profundo de las estructuras tradicionales universitarias. Si hasta hace poco las universidades se organizaban bajo el paradigma de la masificación estudiantil, hoy se organizan sobre la base de la competencia universitaria, en el futuro y bajo la libertad de elección por parte del estudiante la universidad no estará concebida como un reino cerrado y de monopolio sobre los estudiantes locales. Es decir, el estudiante elegirá a su conveniencia el departamento de la universidad que más le interese según sus preferencias (2020, 81).”

Hershkovitz y Forkosh-Baruch (2017) coinciden que las relaciones comunicativas del momento digital que se vive necesitan que el profesor y el alumno tengan asociaciones virtuales y confianza mutua para un aprendizaje y una enseñanza exitosos bajo contextos virtuales.

Actualmente, la comunicación entre alumnos y profesores está cambiando por la era de la información y el cambio social que esta implica, cuyos resultados amplían los

límites del tiempo y espacio educativo indiscutiblemente. Las comunicaciones actuales están forzando cambios estructurales de jerarquía entre estudiantes y profesores y ello hace necesario una forma de pensar y actuar mucho más colaborativa y sinérgica tanto en línea como en la interacción presencial para la gestión de aprendizaje. Estos autores enfatizan el carácter abierto que debe primar en la comunicación entre los participantes del proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual ha sido corroborado en estos momentos de pandemia en que se necesita mayor comprensión del profesor y los compañeros del aula para enfrentar todas las dificultades que afectan dicho proceso de manera conjunta y hacer que el trabajo en equipo pueda contribuir a avanzar en el aprendizaje.

CONCLUSIONES

Durante la pandemia la utilización de los recursos virtuales en la EVA pasó de ser considerada como medios de apoyo del trabajo colaborativo a medios principales del trabajo comunicativo e interactivo del aula, puesto que facilita continuidad e integralidad del aprendizaje con sujetos asertivos con su trabajo en equipo en las aulas virtuales.

En esta investigación se cumplió el propósito al analizar la importancia del intercambio comunicativo y las relaciones afectivas de los estudiantes durante las clases virtuales bajo las condiciones de pandemia y distanciamiento social, para que contribuyeran a aumentar las posibilidades del trabajo en equipo y la atención a las dificultades reales del momento para el trabajo educativo.

Las condiciones de distanciamiento social exigen mayor preocupación comunicativa sobre aspectos relacionados con el uso de los recursos para el aprendizaje, requerimientos de la virtualidad y condiciones del estudiante para sobreponerse a sus limitantes. Se demostró que las dificultades del aprendizaje durante la pandemia eran realmente solubles mediante las clases sincrónicas y asincrónicas con los recursos digitales en la EVA y el intercambio constantemente con las Tics, pero otras dificultades de salud, económicas y sociales están restringiendo los resultados del aprendizaje colaborativo eficiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cañizares Galarza, F. P., Quevedo Arnaiz, N. V., García Arias, N. y Machuca Vivar, S. A. (2018). La concepción de los proyectos de investigación para la formación integral de los estudiantes de UNIANDES Santo Domingo. *Mikarimin*. Vol. 4, No. 2. 91- 100.

- Cañizares Galarza, F. P., Quevedo Arnaiz, N. V., y García Arias, N. (2019). La satisfacción del docente de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes con la investigación. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7. Año VII. Número Especial. 1-20.
- Cañizares, Galarza, F. P.; Quevedo Arnaiz, N. y García Arias, N. (2017). Análisis sobre la horizontalidad en la educación universitaria. Apuntes de una valoración sobre su aplicación educativa en UNIANDES. *Revista Publicando*, 4 No 13. No. 1. 123-147.
- Castro-Navarro, E. J., Beltrán Mejía, J., & Miranda Viramontes, I. (2020). Emociones de estudiantes en clases online sincrónicas que tratan espacios vectoriales. *Paradigma*, 41(2), 237-251
- Cuenca Díaz, M. M.; Andino Herrera, A.; Paronyan, H. (2018). La formación y desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de la carrera de Derecho: retos a partir de la reforma de los procesos jurídicos. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Special Issue, p1-19.
- Duart, J. M. y Sangrá A. (2020). Formación universitaria por medio de la web: un modelo integrador para el aprendizaje superior. Editorial Gedisa SA, Primera edición: España
- Echauri, G. (2015). Diferencias entre interacciones presenciales y virtuales en relaciones de pareja de universitarios mexicanos. *Sphera Publica*, (15), 97-116
- García Arias, N. Quevedo Arnaiz, N. (2018). Ética, pensamiento reflexivo y cultura en la enseñanza aprendizaje del inglés en UNIANDES, Ecuador. *Episteme*. Vol. 5, Número Especial. 1161-1172.
- Gutiérrez Esteban, P.; Yuste Tosina, R.; Cubo Delgado, S.; Lucero Fustes, M. (2011). Buenas prácticas en el desarrollo de trabajo colaborativo en materias TIC aplicadas a la educación. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, vol. 15, núm. 1, 179-194.
- Hershkovitz, A. y Forkosh-Baruch, A. (2017). La relación profesor-alumno y la comunicación en Facebook: percepciones de los alumnos *Comunicar*, vol. XXV, núm. 53. 91-101.
- Machuca Vivar, S. A.; Sampedro Guamán, C. R.; Arca Zavala, J.; Arrobo Lapo, E. V.; Mena Bermeo, S. A. (2019). Incidencia del uso de aplicaciones móviles en el desempeño académico de estudiantes universitarios. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Special Issue, Vol. 6, p1-20.
- Pekrun, R., Lichtenfeld, S., Marsh, H. W., Murayama, K., & Goetz, T. (2017). Achievement emotions and academic performance: Longitudinal models of reciprocal effects. *Child development*, 88(5), 1653-1670.
- Peña Suárez, D., Ramos Serpa, G., López Falcón, A., y Arias Ricardo, Y. (2018). Desarrollo del aprendizaje en la educación superior a través del pensamiento eficaz: el caso de la carrera de Contabilidad y Auditoría en Uniandes, Puyo, Ecuador. *Ciencias Sociales y Educación*, 7(14), 21-37.
- Silva, J., Gros, B., Garrido, J. M., & Rodríguez, J. (2006). Estándares en tecnologías de la información y la comunicación para la formación inicial docente: situación actual y el caso chileno. *Revista Iberoamericana De Educación*, 38(3), 1-17. <https://doi.org/10.35362/rie3832658>
- Vázquez Antonio, J. M., Hernández Mosqueda, J. S., Vázquez-Antonio, J., Juárez Hernández, L. G., & Guzmán Calderón, C. E. (2017). El trabajo colaborativo y la socioformación: un camino hacia el conocimiento complejo. *Educación Y Humanismo*, 19(33), 334-356. <https://doi.org/10.17081/eduhum.19.33.2648>
- Vilaseca Requena, J. (2020). La enseñanza de la economía mundial y las nuevas tecnologías. En Formación universitaria por medio de la web: un modelo integrador para el aprendizaje superior. Duart, J. M. y Sangrá A. editores. Editorial Gedisa SA, Primera edición: España. 77- 87.