

# 25

## LOS RECURSOS DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DEL NIVEL PRIMARIA

THE RESOURCES OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS IN STUDENTS OF THE PRIMARY LEVEL SPECIALTY

Ofelia Carmen Santos Jiménez<sup>1</sup>

E-mail: [ofelia.santos@unmsm.edu.pe](mailto:ofelia.santos@unmsm.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1294-0641>

Rodrigo Héctor Navarro Porras<sup>1</sup>

E-mail: [rnavarrop@hotmail.com](mailto:rnavarrop@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1992-7087>

Ada Lucia Gallegos Ruiz Conejo<sup>1</sup>

E-mail: [agallegosr@unmsm.edu.pe](mailto:agallegosr@unmsm.edu.pe)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8264-711X>

<sup>1</sup>Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.

### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Santos Jiménez, O. C., Navarro Porras, R. H., & Gallegos Ruiz Conejo, A. L., (2021). Los recursos de las Tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de la especialidad del nivel primaria. *Revista Conrado*, 17(S2), 198-205.

### RESUMEN

El propósito de la investigación fue conocer la relación que existe de los recursos de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú-UNMSM. Corresponde a una investigación del enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional, diseño No experimental. Se trabajó con una muestra de 36 estudiantes del VIII ciclo y 08 docentes de la especialidad, se empleó el estadístico de Spearman para determinar la correlación entre ambas variables. Se utilizaron 02 cuestionarios. Se confirmó que el uso de las Tics produce un aprendizaje significativo con las dimensiones estudiadas como el internet, la pizarra digital, el equipo multimedia y el uso del software. Se halló una correlación significativa de  $r = 0,890$

### Palabras clave:

Tecnologías de la información y comunicación, proceso de enseñanza-aprendizaje, especialidad nivel primaria.

### ABSTRACT

The purpose of the research was to know the relationship between ICT resources in the teaching-learning process in students of the Specialty of the primary level, Faculty of Education, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Peru-UNMSM. It corresponds to a quantitative approach research, descriptive-correlational level, non-experimental design. We worked with a sample of 36 students of the VIII cycle and 08 teachers of the specialty, Spearman's statistic was used to determine the correlation between both variables. Two questionnaires were used. It was confirmed that the use of Tics produces significant learning with the studied dimensions such as the Internet, digital blackboard, multimedia equipment and the use of software. A significant correlation of  $r = 0.890$  was found

### Keywords:

Information and communication technologies, teaching-learning process, primary level specialty.

## INTRODUCCIÓN

Este estudio se realizó con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la especialidad del nivel primara, futuros educadores de esta sociedad, con respecto al uso de las tecnologías de la información de la comunicación y así mejoren la calidad de la educación en donde puedan ejercer la docencia. Es fácil deducir que, con el aumento de los recursos tecnológicos, sería más fácil, rápido y eficaz llevar a cabo muchos procesos, en la educación. A pesar de estos avances tecnológicos, en las escuelas de educación no existen proyectos que integren estos recursos para la ayuda del proceso de aprendizaje de los estudiantes de las diversas especialidades, y si los hay, son proyectos aislados que buscan mejorar solo algunas áreas; no hay un proyecto macro, que reúna todas las condiciones, para mejorar la educación a nivel nacional.

La incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación al contexto educativo ha sido vista como la posibilidad de ampliar la gama de recursos, estrategias didácticas y las modalidades de comunicación que se ofrecen para el mejoramiento, optimización y alcance del quehacer educativo. (Faúndez, Bravo, Ramírez & Astudillo, 2017).

A medida que la tecnología de la información y comunicación avanza (TIC) se ve en la necesidad de aplicarla en diferentes campos, y la educación no se excluye de ella. Para que esta se dé, de manera eficiente se debe incluirla como una estrategia mejora educativa, para lo cual se deben hacer nuevos planteamientos de diversa índole: la disponibilidad de los recursos, la propuesta pedagógica, los conocimientos de los profesores, el apoyo que ofrece las instituciones educativas, etc. (Quiroga & Padilla, 2014; Morales, Trujillo & Raso, 2015; Ricardo et al. 2018).

De acuerdo a los resultados obtenido por la aplicación de una encuesta el ministerio de educación, señala que los peruanos creen que existe un mayor avance de tecnología en colegios privados. De hecho, indican que el 73% consideran que el acceso y uso de la tecnología en escuelas públicas está atrasado o muy atrasado, así como también señala que para la mayoría de peruanos el aprendizaje mejora con el uso de tecnología además se pueden probar que estas herramientas digitales impactan en el aprendizaje. Sin embargo, el acceso digital en las escuelas de nuestro país aún no está garantizado.

Porcentaje de escuelas que cuentan con acceso a Internet, secundaria (% del total)				
	2016	2017	2018	
PERÚ	71.5	71.0	74.1	

Gestión			
Pública	70.0	68.6	68.4
Privada	74.2	75.4	84.5
Área			
Urbana	81.8	81.8	86.6
Rural	46.5	44.8	44.1
Región			
Amazonas	55.4	54.4	53.8
Ancash	73.4	71.2	76.1
Apurímac	82.4	78.9	82.2
Arequipa	80.4	81.8	86.7
Ayacucho	65.5	62.2	68.3
Cajamarca	50.4	50.1	50.3
Callao	88.2	88.0	89.4
Cusco	74.2	73.4	75.2
Huancavelica	61.7	62.0	66.0
Huánuco	56.6	58.5	58.6
Ica	87.1	87.8	93.3
Junín	63.7	65.3	68.0
La Libertad	67.6	67.0	71.9
Lambayeque	77.2	78.0	78.7
Lima Metropolitana	88.7	88.5	93.8
Lima Provincias	72.2	70.3	74.1
Loreto	40.1	40.6	40.0
Madre de Dios	63.9	61.3	66.2
Moquegua	70.5	72.9	72.2
Pasco	65.6	65.7	67.1
Piura	73.0	71.8	74.7
Puno	81.5	80.8	82.7
San Martín	62.1	59.2	62.7
Tacna	82.7	82.8	85.1
Tumbes	82.5	78.8	83.5
Ucayali	40.5	38.1	39.5
	2016	2017	2018
Última actualización: 21/11/2018			

Fuente: Censo Educativo del Ministerio de Educación - Unidad de Estadística, Perú.

Esta investigación va aportar al conocimiento existente de los recursos de las Tecnologías de la Información de la comunicación, de los cuales los resultados podrán sistematizarse en una propuesta, para ser agregado como conocimiento a las ciencias de la educación, ya que se estaría demostrando que las tecnológicas de la información a través del internet, pizarra digital, equipo multimedia y

el uso del software educativo mejoran el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la especialidad de primaria. Además, estas herramientas ayudan a los profesores a precisar sus objetivos, realizar trabajos colaborativos, interactuando con los estudiantes y de esta manera potenciar la educación en la formación de estudiantes de la docencia del nivel primaria.

El objetivo de la investigación fue conocer la correlación que existe entre los recursos de las Tecnologías de la Información de la Comunicación con el proceso de enseñanza – aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación UNMSM.

## METODOLOGÍA

Es una investigación del enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, diseño No experimental. Se trabajó con una muestra de 36 estudiantes del octavo ciclo de la especialidad del nivel primaria y 08 docentes de la especialidad, siendo un total de 44 individuos quienes participaron en el presente estudio. Los instrumentos que se utilizaron fueron la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario para ambas variables de estudio, la cual se elaboró fichas técnicas para la revisión y validación por los metodólogos expertos y paso por el alfa de cronbach para la confiabilidad del instrumento de medición.

## RESULTADOS

### Procesamiento de las variables

Tabla 1. Resumen del procesamiento de las variables.

Resumen del procesamiento de los casos						
	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Vx Recursos de las Tecnologías de la Información Y Comunicación	29	61.8%	15	38.2%	44	100.0%
Vy Proceso de Enseñanza Aprendizaje	29	61.8%	15	38.2%	44	100.0%

Tabla 2. Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VX. Recursos de las Tecnologías de la Información Y Comunicación	.236	22	.000	.597	22	.000
VY. Proceso de Enseñanza Aprendizaje	.121	22	.000	.807	22	.007

En la muestra de 36 estudiantes y 08 docentes que suma un total de 44 encuestados en su totalidad, correspondió entonces realizar la prueba de normalidad por Kolmogórov-Smirnov entonces se ha obtenido los resultados:

La variable Estrategia Recursos de las Tecnologías de la Información y Comunicación Presenta un estadístico de 0,236 y una significancia de 0,000.

Si P-valor es mayor que 0.05 se acepta la hipótesis nula.

Si P-valor es menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

Si 0,00 es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna en esta condición los datos corresponden a pruebas no paramétricas en la correlación de Rho Spearman.

La variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje

Presenta un estadístico de 0,121 y una significancia de 0,00.

Si P-valor es mayor que 0.05 se acepta la hipótesis nula.

Si P-valor es menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

Si 0,000 es menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual representa una distribución normal y la prueba de normalidad corresponde las correlaciones no paramétricas por Rho Spearman.

### Prueba de la hipótesis general

HG. Existe relación significativa de los recursos de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación.

H0. No existe relación significativa de los recursos de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación.

Se utilizó la prueba Spearman porque los datos son no paramétricos de tipo ordinal para lo cual la siguiente fórmula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Figura 1. Fórmula para calcular el coeficiente de correlación de Spearman.

En donde:

rs = coeficiente de correlación

n = número de pares ordenados

X = Los recursos de las tecnologías de la información y comunicación

Y = Proceso de Enseñanza-aprendizaje

Se utilizó el siguiente cuadro de comparación para establecer el nivel de correlación:

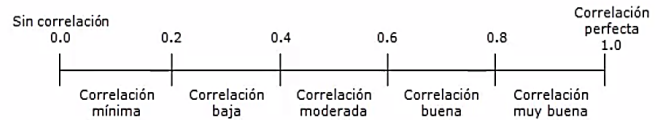


Figura 2. Nivel de Correlación.

### Regla de decisión

Si el valor p ≥ 0.05, se acepta hipótesis nula. Si valor p < 0.05, se acepta HA.

### Estadística de prueba de hipótesis

La estadística utilizó la prueba de correlación de Spearman, que muestra las relaciones significativas entre las variables X: Los recursos de las tecnologías de la información y comunicación- TIC, Y: Proceso de Enseñanza-aprendizaje.

Tabla 3. Relación entre las respuestas de las variables: Los recursos de las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de enseñanza- aprendizaje.

			Recursos de las tics	Procesos de enseñanza aprendizaje
Rho de Spearman	Recursos de las tics	Coeficiente de correlación	.890	.890
		Sig. (bilateral)	.000	.000
		N	44	44
	Procesos de enseñanza aprendizaje	Coeficiente de correlación	.890	.890
		Sig. (bilateral)	.000	.000
		N	44	44

Interpretación: Al aplicar la fórmula de Rho de Spearman, margen de error al 5 %, se halló un coeficiente de correlación muy buena de Rho = 0,890 y el p = 0,000. Por tal motivo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Determinándose de acuerdo a los datos encontrados que existe relación significativa de los recursos de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación.

### Contrastación de la primera hipótesis específica

H1: Existe relación significativa del internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación.

H0: No existe relación significativa del internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación.

La estadística utilizó la prueba de correlación de Spearman que muestra las relaciones significativas entre la dimensión Internet y el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes.

Tabla 4. Relación entre la dimensión Internet y el Proceso de E-A.

			Internet	Procesos de enseñanza aprendizaje
Rho de Spearman	Internet	Coefficiente de correlación	.886	.886
		Sig. (bilateral)	.000	.000
		N	44	44
	Procesos de enseñanza aprendizaje	Coefficiente de correlación	.886	.886
		Sig. (bilateral)	.000	.000
		N	44	44

Interpretación: Al aplicar la fórmula de Rho de Spearman, margen de error al 5 %, se halló un coeficiente de correlación muy buena de  $Rho = 0,886$  y el  $p = 0,000$ . Por tal motivo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Se halla, de acuerdo a los datos encontrados, que existe relación significativa del internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación.

**Contrastación de la segunda hipótesis específica**

$H_2$ : Existe relación significativa de la Pizarra Digital en el proceso de enseñanza- en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación.

$H_0$ : No existe relación significativa de la Pizarra Digital en el proceso de enseñanza- en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación.

La estadística utilizó la prueba de correlación de Spearman que muestra las relaciones significativas entre las variables: Los recursos de las tecnologías de la información y comunicación- TIC y la dimensión Pizarra digital.

Tabla 5. Relación entre la dimensión Pizarra digital y el Proceso de E-A.

			Pizarra Digital	Procesos de enseñanza aprendizaje
Rho de Spearman	Pizarra Digital	Coefficiente de correlación	.879	.879
		Sig. (bilateral)	.000	.000
		N	44	44
	Procesos de enseñanza aprendizaje	Coefficiente de correlación	.879	.879
		Sig. (bilateral)	.000	.000
		N	44	44

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Al aplicar la fórmula de Rho de Spearman, margen de error al 5 %, se halló un coeficiente de correlación muy buena de  $Rho = 0,879$  y el  $p = 0,000$ . Por tal motivo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Se obtuvo de acuerdo a los datos estadísticos que existe relación significativa de la Pizarra Digital en el proceso de enseñanza- en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación.

**Contrastación de la tercera hipótesis específica**

$H_3$ : Existe relación significativa del Equipo Multimedia en el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación.

$H_0$ : No existe relación significativa del Equipo Multimedia en el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación.

La estadística utilizó la prueba de correlación de Spearman que muestra las relaciones significativas entre las variables: La variable los recursos de las tecnologías de la información y comunicación y la dimensión Equipo Multimedia.

Tabla 6. Relación entre la dimensión Equipo Multimedia y el proceso de E-A.

			Equipo multimedia	Procesos de enseñanza aprendizaje
Rho de Spearman	Equipo multimedia	Coefficiente de correlación	.872	.872
		Sig. (bilateral)	.000	.000
		N	44	44
	Procesos de enseñanza aprendizaje	Coefficiente de correlación	.872	.872
		Sig. (bilateral)	.000	.000
		N	44	44

Interpretación: Al aplicar la fórmula de Rho de Spearman, margen de error al 5 %, se halló un coeficiente de correlación muy buena de  $Rho = 0,872$ ; el  $p = 0,000$ . Por tal motivo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Se encuentra de acuerdo a los datos analizados que existe relación significativa del Equipo Multimedia en el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación, UNMSM.

**Contrastación de la cuarta hipótesis específica**

**H<sub>3</sub>:** Existe relación significativa del uso del Software en el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa del uso del Software en el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación.

La estadística utilizó la prueba de correlación de Spearman que muestra las relaciones significativas entre las variables: Los recursos de las tecnologías de la información y comunicación y la dimensión Uso del Software.

Tabla 7. Relación entre La dimensión Uso del Software y el Proceso de E-A.

			Uso del software	Procesos de enseñanza aprendizaje
Rho de Spearman	Uso del software	Coefficiente de correlación	.860	.860
		Sig. (bilateral)	.000	.000
		N	44	44
	Procesos de enseñanza aprendizaje	Coefficiente de correlación	.860	.860
		Sig. (bilateral)	.000	.000
		N	44	44

Interpretación: Al aplicar la fórmula de Rho de Spearman, margen de error al 5 %, se halló un coeficiente de correlación muy buena de  $Rho = 0,860$  y el  $p = 0,000$ . Por tal motivo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Determinándose que existe relación significativa del uso del Software en el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación.

**DISCUSIÓN**

A partir de los hallazgos encontrados en la investigación científica se planteó la siguiente hipótesis general existe relación significativa entre los recursos de las TIC con el proceso de enseñanza – aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación, UNMSM – Lima. En tal sentido se halló el siguiente resultado, en relación a la hipótesis general se determinó un coeficiente de correlación muy buena de  $Rho = 0,890$  y una significancia de  $p = 0,000$ . Determinándose de acuerdo a los datos encontrados que existe relación significativa de los recursos de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación, UNMSM. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Romero & Araujo (2012) quien señala que los profesores y alumnos desconocen las fortalezas que ofrecen las TIC al usarlas en el proceso enseñanza aprendizaje, verificándose que la aplicación de estas en las actividades detectaron severas limitaciones, especialmente en aquellos aspectos relacionados con los recursos disponibles para implantar una plataforma tecnológica la cual permitirá a todos sus miembros emplearlas plenamente las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje. (Del Vasto, 2015; Acosta et al. 2019).



Por otro lado, en la primera hipótesis específica también se halló una correlación muy buena de  $Rho = 0,886$  y una significancia de  $p = 0,000$ . Determinándose de acuerdo a los datos encontrados que existe relación significativa del internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación, UNMSM. Estos autores Soto, (2011), Ortega et al. (2021) expresan que el uso adecuado de las tecnologías compuestas con la didáctica apropiada es la herramienta fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje. Asimismo, señalan que con el uso de los recursos informáticos se logra altos niveles de aprendizaje y se obtiene mejor calidad para los educandos. En sus resultados demuestran la interacción maestra-alumno, sea más dinámica y didáctica, que permite que los estudiantes desarrollen su intelecto en la investigación e interpretación de las nuevas enseñanzas en el uso del computador. (Astudillo et al. 2017).

Asimismo, se determinó un coeficiente de correlación muy buena de  $Rho = 0,879$  y una significancia de  $p = 0,000$ . Determinándose de acuerdo a los datos encontrados en la segunda hipótesis específica que existe relación significativa de la Pizarra Digital en el proceso de enseñanza- en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación, UNMSM. Vega, (2017) Con la investigación se logró determinar qué los medios auxiliares, recursos y medios didácticos tecnológicos influyen como ámbito de estudio del alumno en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación, los resultados evidencian que entre las Tics y la enseñanza aprendizaje del idioma inglés existe una correlación positiva de acuerdo al coeficiente de Pearson.

De igual forma se halló un coeficiente de correlación muy buena de  $Rho = 0,872$  y una significancia de  $p = 0,000$ . Determinándose de acuerdo a los datos encontrados en la tercera hipótesis específica que existe relación significativa del Equipo Multimedia en el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación, UNMSM. Se halló un coeficiente de correlación muy buena de  $Rho = 0,860$  y el  $p = 0,000$ . Determinándose de acuerdo a los datos encontrados que existe relación significativa del uso del Software en el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación, UNMSM. En ese sentido se afirma en cuanto a las variables estudiadas y sus dimensiones estas guardan relación significativa en cuanto la ciencia afirma que los recursos de las tecnologías de la información y comunicación producen un buen proceso de

enseñanza-aprendizaje. La cual tiene una similitud con Regis & Alfredo (2015) en que los resultados presentados afirman que existe una relación directa y significativa entre las variables el uso de las TIC y las competencias digitales ( $r = .562$ ) en los docentes de la Institución Educativa N.º 5128, además el valor de significancia = .000, entonces ( $p < 0.05$ ) Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

De igual forma se halló un coeficiente de correlación muy buena de  $Rho = 0,860$  y una significancia de  $p = 0,000$ . Determinándose de acuerdo a los datos encontrados en la cuarta hipótesis específica que existe relación significativa del uso del Software con el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación, UNMSM. Se halló un coeficiente de correlación muy buena de  $Rho = 0,860$  y el  $p = 0,000$ . Determinándose de acuerdo a los datos encontrados que existe relación significativa del uso del Software en el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación, UNMSM. De acuerdo a los resultados de Oyarce (2016) indican que mientras mayor es el dominio de las TIC por parte de los docentes, mayor es la calidad de su desempeño docente en relación con los estudiantes, además concluye que el uso de las tecnologías de comunicación e información, TIC, se relaciona significativamente con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académico Profesional de Comunicación Social de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos durante el año 2015, cuyos resultados tienen una similitud a lo hallado en la presente tesis.

## CONCLUSIÓN

En esta tesis se conoció la correlación que existe de los recursos de las TIC con el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación, UNMSM - Lima, porque es necesario el uso del internet, la pizarra digital, el equipo multimedia, el uso del software para el proceso de enseñanza aprendizaje en las diversas áreas de formación pedagógica.

Según el objetivo específico primero se determinó la relación que existe del Internet con el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación, UNMSM esto quiere decir que el uso del internet por parte de los estudiantes y docentes, mejor es su desempeño docente y se fortalece la relación con los estudiantes de la especialidad del nivel primaria su uso fomenta el fortalecimiento de sus capacidades pedagógicas; el despliegue de estrategias

y materiales del ámbito digital que coadyuva la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo al objetivo específico segundo se determinó la relación que existe de la Pizarra Digital con el proceso de enseñanza- en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, Facultad de Educación, UNMSM, el usar pizarra digital favorece a los docentes y estudiantes de la especialidad del nivel primaria haciendo uso de los videos, interactivos, y el laboratorio virtual, existiendo una correlación buena y altamente significativa.

Según el objetivo específico tercero se estableció la relación que existe del Equipo Multimedia con el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria, UNMSM. Esto indica que el equipo multimedia que emplean los docentes y estudiantes de la especialidad del nivel primaria favorecen con el uso de las diapositivas y los recursos didácticos que hacen uso durante el desarrollo de los diversos cursos de las áreas de estudio.

Según el cuarto objetivo específico se determinó la relación que existe del uso del Software con el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes de la Especialidad del nivel primaria Facultad de Educación, el uso del software educativo favorece significativamente el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del nivel primaria haciendo uso de los simuladores de algunas áreas que requieren para mejorar el aprendizaje significativo en el desarrollo de las capacidades y conocimientos previos de los futuros profesionales de la educación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, Z. N. M., Jiménez, O. S., Toscano, J. L. S., Luzuriaga, E. R., & Urrea, H. R. (2019). El Uso de las TIC como Recurso para el Desarrollo de Habilidades de Razonamiento Lógico en Estudiantes Universitarios. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Información*, (E18), 200-209.
- Astudillo, L. C., Jiménez, O. S., Maggi, M. A. B., & De la Calle Andrade, L. (2017). Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela de psicología educativa de la Universidad Nacional de Chimborazo. *Revista Boletín Redipe*, 6(2), 55-66.
- Del Vasto, P. M. H. (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. *Revista Científica General José María Córdova*, 13(16), 121-132.
- Faúndez, C. A., Bravo, A. A., Ramírez, G. P., & Astudillo, H. F. (2017). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de Conceptos de Termodinámica como Herramienta para Futuros Docentes. *Formación universitaria*, 10(4), 43-54.
- Morales Capilla, M., Trujillo Torres, J. M., & Raso Sánchez, F. (2015). Percepciones acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la universidad. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 46, 103-117.
- Ortega, J. G. C., Pérez, J. F. R., & González, R. C. (2021). El impacto de los recursos educativos abiertos en la socialización del conocimiento en el sistema educativo ecuatoriano. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(6), 59-71.
- Oyarce Cruz, M. J. (2016). Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Quiroga Baquero, L. A., & Padilla Vargas, M. A. (2014). El concepto de modo lingüístico y su aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante las TIC'S. *Journal of behavior, health & social issues (México)*, 6(1), 9-22.
- Regis, C., & Alfredo, J. (2015). Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa n 5128 del Distrito de Ventanilla-Callao. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú.
- Ricardo, J. E., Peña, R. M., Zumba, G. R., & Fernández, I. I. O. (2018). *La Pedagogía como Instrumento de Gestión Social: Nuevos Caminos para la Aplicación de la Neutrosofía a la Pedagogía*. Infinite Study.
- Romero, S., & Araujo, D. (2012). Uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje. Universidad de la Guajira Colombiana. *Télématique*, 11(1), 69-83.
- Vega Bernal, C. F. (2017). Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.