

27

CALIDAD DEL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL APRENDIZAJE DE IDIOMAS

QUALITY OF THE USE OF TECHNOLOGICAL TOOLS AS A TEACHING STRATEGY FOR LANGUAGE LEARNING

Beatriz Rosa Doy Honda¹

E-mail: beatriz.doy@unmsm.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4945-819X>

Tula Carola Sánchez García¹

E-mail: tula.sanchez1@unmsm.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6064-8891>

Flor del Roció Carriel Paredes²

E-mail: rociocarriel69@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1019-0632>

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.

² Unidad Educativa San Carlos. Quevedo. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Doy Honda, B. R., Sánchez García, T. C., & Carriel Paredes, F. R. (2021). Calidad del uso de herramientas tecnológicas como estrategia didáctica para el aprendizaje de idiomas. *Revista Conrado*, 17(S2), 216-225.

RESUMEN

La pandemia y las medidas de aislamiento social, fue una situación que forzó al sector educativo a buscar estrategias que permitan el desarrollo de las clases de manera no presencial, siendo conscientes de que dichas estrategias a utilizar son diferentes a las aplicadas en la presencialidad. El presente es un estudio explicativo, de nivel básico, no experimental, a través del cual se resalta la calidad del uso de las herramientas tecnológicas como estrategia didáctica para el aprendizaje de otro idioma, la brecha entre docentes y estudiantes es evidente dado que los estudiantes son nativos digitales y los docentes migrantes digitales, sin embargo, el rol del docente es planificar el cómo aprender a aprender a través de las herramientas tecnológicas.

Palabras claves:

Herramientas tecnológicas, calidad del uso, estrategias de aprendizajes, aprendizaje.

ABSTRACT

The pandemic and the measures of social isolation, was a situation that forced the educational sector to look for strategies that allow the development of classes in a non face-to-face way, being aware that these strategies to be used are different from those applied in the face-to-face. This is an explanatory study, basic level, non-experimental, which highlights the quality of the use of technological tools as a teaching strategy for learning another language, the gap between teachers and students is evident since students are digital natives and teachers are digital migrants, however, the role of the teacher is to plan how to learn to learn through technological tools.

Keywords:

Technological tools, quality of use, learning strategies, learning.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio describe la importancia de la calidad del uso de las herramientas tecnológicas para promover los aprendizajes de un idioma extranjero para favorecer el rendimiento académico respetando los estilos y ritmos de aprendizaje.

La labor del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje comprende el guiar, orientar, facilitar y mediar los aprendizajes significativos en sus alumnos enfatizando el “aprender a aprender” para que aprenda en forma autónoma independientemente de la situación de enseñanza. De esta manera el docente debe adoptar estrategias diversas según las necesidades e intenciones.

De acuerdo con Sierra (2017) actuar estratégicamente ante una actividad de enseñanza aprendizaje supone ser capaz de tomar decisiones “conscientes” para regular las condiciones que delimitan la actividad en cuestión y así lograr el objetivo perseguido. En este sentido, enseñar estratégicas implica enseñar al alumno a decidir conscientemente los actos que realiza, enseñarla, a modificar conscientemente su actuación cuando se oriente hacia los objetivos buscando y enseñarle a evaluar conscientemente el proceso de aprendizaje o de resolución seguido.

Aprender el idioma japonés en una institución donde se le da los tiempos, espacios adecuados es la mejor opción frente a otras donde no se toma como una materia más, es importante aprovechar que grupo de estudio de esta investigación es nativo tecnológico, por lo que todo aprendizaje incluido el de un nuevo idioma será mucho más llevadero y productivo al utilizar herramientas tecnológicas como nuevas estrategias para los docentes que imparten el idioma japonés, para ello es importante establecer evaluaciones iniciales de proceso y finales para realizar diagnóstico acompañamiento y verificación de resultados finales.

En ese sentido surge la pregunta ¿Las herramientas tecnológicas como estrategia didáctica promueve los aprendizajes de un idioma extranjero?; siendo el objetivo de la investigación identificar las herramientas tecnológicas como estrategia didáctica que promueven el aprendizaje de un idioma extranjero.

La investigación corresponde al tipo básico, en razón que los resultados van a enriquecer el conocimiento científico y no será aplicado de inmediato en la solución del problema, la población está conformada por los estudiantes de la Institución Educativa Peruano Japonesa La Victoria, la muestra son los estudiantes del séptimo ciclo con un total de alumnos 115, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la entrevista y el cuestionario como

instrumento, la base de datos se trabajó con el programa de Excel, lo que permitió el procesamiento y dio como resultados los cuadros y figuras.

Las conclusiones permiten identificar las herramientas tecnológicas y la calidad del uso para el aprendizaje del idioma japonés.

El siglo XXI vino acompañado de la tecnología y el campo de la educación no se vio ajeno, en la educación tradicional se enseñaban contenidos a través de la palabra, donde es estudiante era totalmente pasivo, la interacción en el proceso enseñanza aprendizaje, consistía en intervenir y responder de acuerdo a lo que el docente deseaba escuchar, ese modelo no garantizaba necesariamente los aprendizajes (Urbina, 1999; Alsina & Rodríguez, 2001), hoy en día sabemos por los aportes de la ciencia, que el aprendizaje es activo, según Dale (1964), las acciones que nos llevan a un aprendizaje más profundo que otras, ocupan un lugar más amplio en el cono y son aquellas que permiten recordar en mayor medida lo que nos han mostrado.

Las herramientas tecnológicas como estrategias didácticas para el logro de aprendizajes son aquellas que permiten que la información se almacene en la memoria a largo plazo y puedan conectarse con facilidad con otros aprendizajes, en ese sentido juegan un papel relevante en el ámbito educativo de diferentes maneras, al complementar, enriquecer y transformar la educación. Pero también han desarrollado una brecha entre docentes y estudiantes, puesto que la mayoría de los estudiantes son nativos digitales, este concepto acuñado por Marc Prensky en 2001 para definir una generación que ha crecido con la tecnología y que ha vivido toda la vida rodeada de computadores, entre otros; y los docentes quienes son “inmigrantes digitales”, es decir aquellas generaciones no nacidas en un mundo digital y que han de dominar la tecnología pues la necesitan como medio de enseñanza y preparación, así también para la capacitación y crecimiento profesional.

Desde su inicio, las herramientas tecnológicas han sido parte del ámbito educativo, como medio o recurso para la producción, difusión e intercambio de información académica y para la gestión de los propios aprendizajes, las cuales permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar información de interés para diversos ámbitos. (Díaz & Svetlichich, 2016; García-Cabrero et al. 2018).

En los últimos años se ha observado el gran avance de la tecnología, causando así una transformación en las prácticas sociales y también culturales, y es que, gracias a la digitalización, la sociedad y los medios de comunicación han cambiado rápidamente (Tascón, 2006).

Las potencialidades que promueven las herramientas tecnológicas en los aprendizajes en los estudiante son muchas, algunas mencionadas por Quiroz & Quiroz (2006) son: brindar una educación que favorece el acceso a una gran cantidad de información y de una forma más rápida, promover la autonomía a través del autoaprendizaje, así como la socialización y la flexibilización, al romper las barreras de tiempo y espacio, permitir producir simulaciones que desarrollan en el alumnado un pensamiento de alto nivel, como el de resolución de problemas, la toma de decisiones y un pensamiento crítico, por lo cual su valoración como recurso es esencial, así también como apoyo al docente, tal como lo menciona Moreno & Daza, (2015) el docente tiene un rol de gesto y facilitador, pues al utilizar las tecnologías puede orientar eficientemente, además de desarrollar y controlar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es decir, en la actualidad el rol docente se centra en buscar la forma de ayudar a los estudiantes a “aprender a aprender” de manera autónoma, promoviendo su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades que sean desafiantes y a la vez críticas, y que tengan en cuenta sus características y que exijan un involucramiento activo en el proceso de construcción de conocimiento.

Con la llegada del COVID-19, los gobiernos tomaron diferentes medidas para contener el contagio, una de ellas fue el aislamiento social, por lo cual las instituciones educativas fueron cerradas y la educación se vio obligada a trasladarse a la virtualidad, iniciándose así una nueva modalidad educativa.

Esta extraordinaria situación forzó al sector educativo a buscar estrategias que permitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera no presencial, y siendo conscientes de que las estrategias a utilizar son diferentes a las aplicadas en la presencialidad.

La educación presencial y no presencial son desiguales, se distinguen por el formato de los materiales y recursos didácticos, menciona Grande et al. (2021), aquellos que se puedan emplear, así como por su disponibilidad pues ahora se concentran en un solo dispositivo, el cual permite el acceso a mucha información.

Según (Vargas-Murillo, 2019) la elección de herramientas tecnológicas no es un capricho o modismo sino una decisión pedagógica, que responde a nuestra intencionalidad educativa de enseñar y aprender destacando su carácter experimental, preparando al estudiante para que pueda resolver problemas de la vida diaria, pero realizando proyectos provocativos, motivantes y con desafíos para estudiantes de distintos niveles.

Por otro lado, se han de distinguir las herramientas en sincrónicas y asincrónicas. Las herramientas sincrónicas permiten una comunicación en tiempo real entre los participantes. Es decir, permiten la interacción entre estudiantes y docente en tiempo real para así tener una comunicación fluida. Un claro ejemplo es las plataformas de videollamadas como Meet, Zoom, entre otros. (Consuegra et al. 2021).

De acuerdo a Araújo (2011) indica que la comunicación asincrónica se produce entre dos o más personas que pueden o no, encontrarse físicamente ubicadas en diferentes contextos o tiempos. Un ejemplo es el correo electrónico.

Estrategias didácticas y el aprendizaje de idiomas

Para referirse a la didáctica, es necesario mencionar la etimología de dicho término. De acuerdo a Amós (2000) el término didáctica proviene del griego *didacticós*, que significa el que enseña y concierne a la instrucción. Probablemente, es por ello que, en primera instancia, el término didáctica fue interpretado como el arte o la ciencia de enseñar y/o instruir. Amós (2000) menciona que el objetivo principal de la didáctica está enfocado en dos aspectos. El primero se relaciona con el ámbito teórico, profundizando en el conocimiento que el sujeto desarrolla en un contexto de enseñanza y aprendizaje. El segundo ámbito concierne a la regulación de la práctica con respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje. Cabe destacar que existen tres tipos de didáctica, como señala Flórez, (1994) general, diferencial y específica. La didáctica general puede ser definida de acuerdo al autor como: “el conjunto de normas y/o principios, de manera general, en los cuales se fundamenta el proceso de enseñanza y aprendizaje, sin considerar un ámbito o contenido específico” (p. 35). Por lo tanto, está orientada a explicar e interpretar la enseñanza y sus componentes, analizando y evaluando los constructos teóricos como enfoques y perspectivas que definen las normas de enseñanza y aprendizaje. Debido a ello, su orientación es eminentemente teórica. En cuanto a la didáctica diferencial o también conocida como diferenciada, es posible mencionar que esta adquiere un carácter más específico pues, como indica Flórez (1994), se lleva a cabo en un contexto más acotado. Considerando este tipo de contextos, se ven involucrados aspectos a nivel socioafectivo y cognitivo del estudiante, tales como: la edad, personalidad, competencias y/o habilidades cognitivas, entre otros. Existe un proceso de adaptación de contenidos orientado a las diferentes audiencias o grupos de estudiantes.

Estrategias didácticas de indagación

Lluvia de ideas

Según Condemarín, (1980) define la lluvia de ideas como estrategia para activar el conocimiento previo de los estudiantes. Requiere que ellos expresen todo lo que saben acerca de un tema particular o de una idea, antes de iniciar una lectura o redactar un escrito.

Preguntas exploratorias:

Son indagaciones que los docentes realizan individual o grupalmente a sus estudiantes, estas se realizan de manera oral, suelen ser abiertas y generales, estas preguntas deben ser claras, solicitar opiniones y evaluar los resultados, con el objetivo de:

- Contribuir con la formación de conceptos
- Sacar conclusiones
- Abrir un debate o discusión
- Reforzar el razonamiento

Estrategias didácticas de organización

Mapa conceptual. Un mapa conceptual es un recurso esquemático para representar un conjunto de significados conceptuales incluidos en una estructura de proposiciones. (Moreira, 2005).

Cuadro comparativo. Un cuadro comparativo es una representación gráfica que puede servirte Para presentar datos de tal manera que se puedan identificar fácilmente las diferencias al compararlos. (Prieto, 2012).

Estrategias didácticas grupales

Talleres. El taller pedagógico es una oportunidad académica que tienen los docentes para intercambiar conocimientos y llevar a la práctica acciones educativas que enriquezcan su trabajo cotidiano; además, promueve la adquisición y actualización de conocimientos en los diferentes ámbitos del quehacer académico y docente, pues en los talleres los educadores “aprenden haciendo”. (Valverde & Vargas, 2015).

Importancia del aprendizaje del idioma japonés

Al igual que el aprendizaje de cualquier otra lengua el aprender un idioma adicional al materno nos abre las puertas a otros mundos, culturas y conocimiento, se priorizan el inglés como el idioma que marcaba la diferencia, pero es una lengua que se está volviendo común en las nuevas generaciones, por lo que, al optar por el japonés, se obtiene un extra en cuanto a interculturalidad.

Para muchas personas la importancia del japonés radica en mantener el legado histórico, familiar, y cultural en una población relacionada con esta lengua extranjera y con el propio país.

Uso de las herramientas para el aprendizaje

En marzo de 2020 sucedió el pase de lo presencial a lo virtual debido a la pandemia para evitar el contagio de la COVID-19. El Estado declaró cuarentena nacional y estableció medidas de aislamiento social. Los escenarios cambiaron, se postergó el inicio de clases y se autorizaron las clases virtuales. Inició, entonces, el proceso de adaptación, repensar en los procesos académicos, rehacer y organizar las acciones para el nuevo escenario.

Otras herramientas

Google ofrece al entorno de la educación, las cuales están asociadas a una cuenta Gmail que ofrece la posibilidad de crear documentos, compartir información en diferentes formatos (videos, hojas de cálculo, presentaciones y más), agendar reuniones y llevarlas a cabo de manera virtual, entre otros muchos propósitos, permitiendo de esta manera gestionar el aprendizaje a distancia o semipresencial, a la que la comunidad educativa puede acceder desde diferentes dispositivos facilitando el acceso sin importar el lugar ni la hora.

Para el logro de los aprendizajes los docentes han de realizar las siguientes acciones:

- La organización de videoconferencias, Meet es una herramienta muy útil para actividades académicas, de capacitación, conferencias y/o reuniones.
- El uso de foros, debido a que son una herramienta muy importante para la comunicación entre el docente y el estudiante, en la que ambos pueden compartir información sobre temas de interés de la asignatura.

Rol del docente

En cuanto al rol del docente en la modalidad virtual, este se basa en el uso de las diferentes herramientas tecnológicas, con las cuales puede mediar en el proceso de aprendizaje al permitir que el estudiante gestione, almacene y procese información sobre su asignatura; de esta manera se derriban las barreras espacio temporales, se facilita la comunicación y, en consecuencia, el aprendizaje.

Algunas acciones que el docente ha de realizar son:

- Adecuar su rol de transmisor a motivador.
- Guiar y acompañar a los estudiantes.

- Estimular y fomentar la actitud autodidacta del estudiante.
- Absolver inquietudes y preguntas.
- Organizar la sesión de aprendizaje con el uso de las herramientas tecnológicas
- Capacitarse permanentemente.
- Respetar el cronograma de actividades académicas.
- Utilizar distintos instrumentos de evaluación
- Comunicar a los estudiantes los resultados de la evaluación.

METODOLOGÍA

El presente Enfoque cuantitativo nivel Básico de diseño No experimental exploratoria, la población está conformada por estudiantes de la Institución Educativa Peruano Japonesa La Victoria, Lima, Perú, la muestra fueron los estudiantes del VII ciclo, para la recolección de los datos utilizamos la técnica de la entrevista y como instrumento la encuesta e instrumentos, los resultados se trabajaron con una base de datos de las cuales obtuvimos la frecuencia y la descripción de los ítems.

Tabla N. 1: Caracterización de la muestra

N.º	Secciones	Sexo		Total
		H	M	
1	3" A"	10	8	18
2	3 "B"	9	9	18
3	4 "A"	8	10	18
4	4 "B"	11	10	21
5	5 "A"	13	7	20
6	5" B"	12	8	20
Total				115

RESULTADOS

Este instrumento está diseñado para obtener información acerca del uso de las estrategias didácticas con el uso de herramientas tecnológicas en la clase de idioma japonés.

Cuadro N. 1: Estrategias didácticas.

Estrategias didácticas	Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca		Total encuestado
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	
Lluvia de ideas	130	86 %	15	10 %	4	3 %	1	1 %	150

Preguntas exploratorias	110	92 %	10	8 %	0	0 %	0	0 %	120
Cuadro comparativo	82	91 %	8	9 %	0	0 %	0	0 %	90
Rompece- bezas	85	94 %	4	4 %	1	2 %	0	0 %	90
Taller	114	95 %	6	5 %	0	0 %	0	0 %	120
Roler player	109	90 %	8	7 %	3	3 %	0	0 %	120

Tabla N. 2: Lluvia de ideas.

Lluvia de Ideas	Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca		Total
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	
La docente participa identificando las actuaciones de mejora.	24	80 %	5	17 %	0	0 %	1	3 %	30
El docente muestra disposición al diálogo y exposiciones espontáneas	24	80 %	5	17 %	1	3 %	0	0 %	30
Usted toma anotaciones de lo escuchado para presentar su propuesta acerca del tema en discusión	27	90 %	1	3 %	2	7 %	0	0 %	30
Al finalizar la actividad se consolidan las participaciones entendiendo el tema a tratar.	28	93 %	2	7 %	0	0 %	0	0 %	30

La docente presenta una lista con las ideas aprobado por la mayoría	27	90 %	2	7 %	1	3 %	0	0%	30
---	----	------	---	-----	---	-----	---	----	----

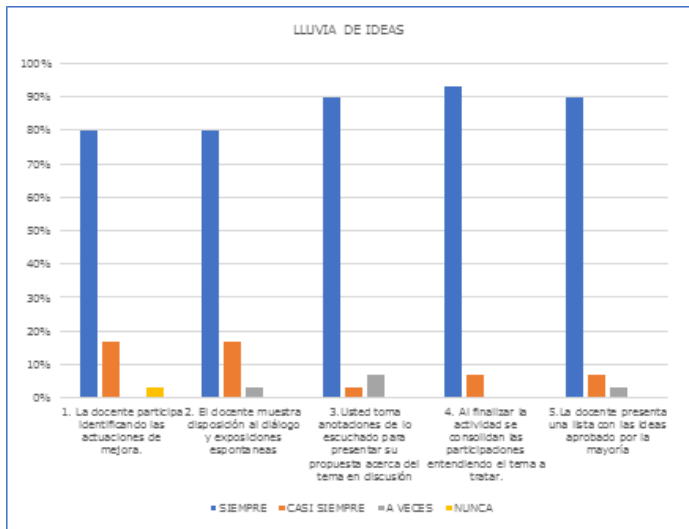


Gráfico N. 1: Lluvia de ideas.

Se puede apreciar que el 90 % de los encuestados están satisfechos con la estrategia.

Tabla N. 3: Preguntas exploratorias.

Preguntas Exploratorias	Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca		Total
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	
La docente presenta el tema o una situación para promover las preguntas de inicio	26	87 %	4	13 %	0	0%	0	0%	30
La docente realiza preguntas exploratorias ¿Qué significa...?	28	93%	2	7%	0	0%	0	0%	30
La docente realiza preguntas exploratorias ¿Cómo se relaciona con...?	28	93%	2	7%	0	0%	0	0%	30
La docente realiza preguntas exploratorias ¿Qué más se requiere aprender sobre...?	28	93%	2	7%	0	0%	0	0%	30

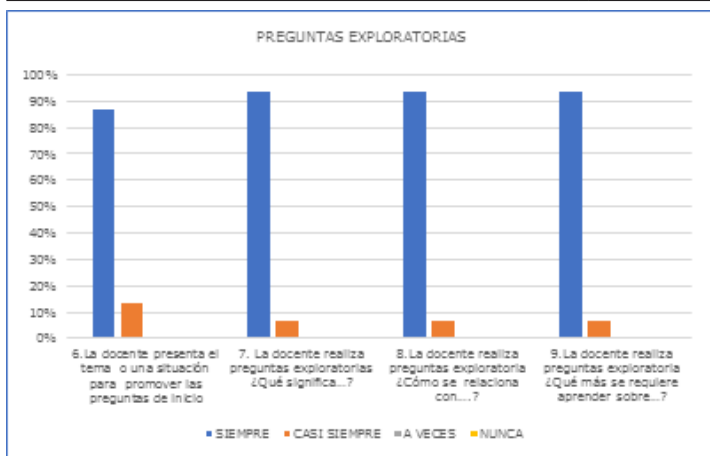


Gráfico N. 2: Preguntas exploratorias

El 92% de estudiantes opinan que la estrategia de preguntas exploratorias promueve los aprendizajes.

Tabla N. 4: Cuadro comparativo

Cuadro Corporativo	Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca		Total
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
¿Cuándo la docente da las instrucciones, usted identifica los elementos que se va a comparar?	29	97%	1	3%	0	0%	0	0%	30
En las actividades que realiza relaciona los elementos con el tema a tratar	25	83%	5	17%	0	0%	0	0%	30
Establece las semejanzas y diferencias más relevantes de los elementos comparados.	28	93%	2	7%	0	0%	0	0%	30

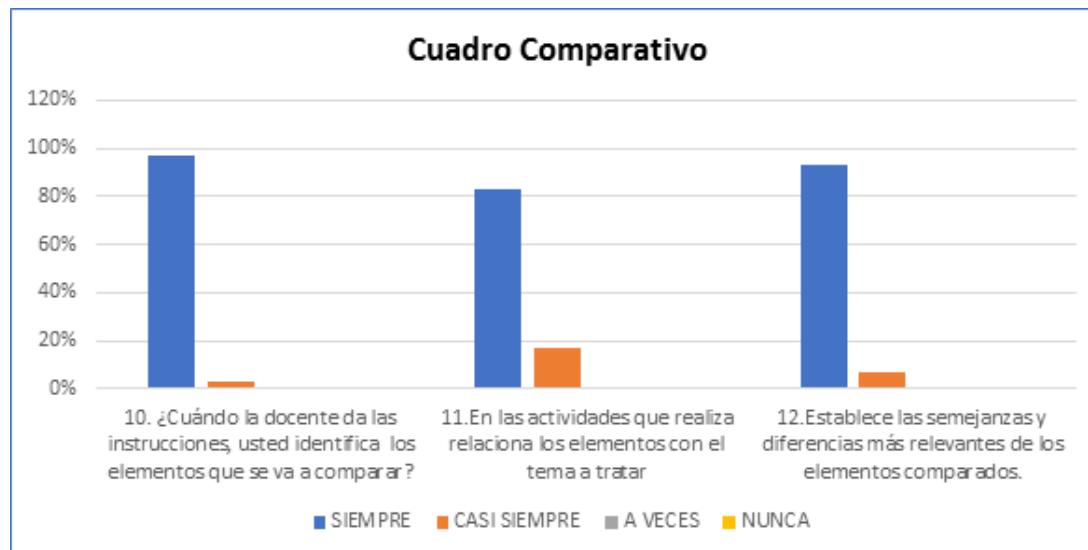


Gráfico N. 3: Cuadro comparativo.

El 91 % de estudiantes opinan que la estrategia de cuadro comparativo promueve los aprendizajes.

Tabla N. 5: Rompecabezas

Rompecabezas	Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca		Total
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	
Considera que la estrategia es útil para los aprendizajes	29	97 %	1	3 %	0	0 %	0	0%	30
Usted se siente motivado a participar en esta actividad	28	93%	2	7%	0	0%	0	0%	30
Al finalizar la actividad se consolidan las participaciones entendiendo el tema a tratar	28	94%	1	3%	1	3%	0	0%	30

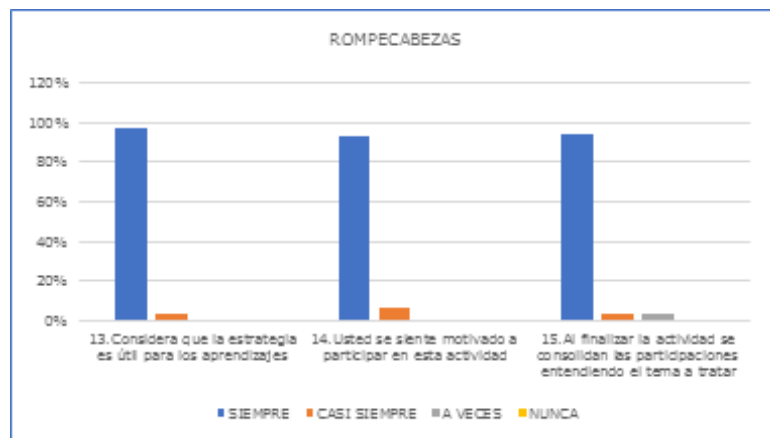


Gráfico N. 5: Rompecabezas

El 94.6% de estudiantes opinan que la estrategia de rompecabezas promueve los aprendizajes.

Tabla N. 6: Taller.

Taller	Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca		Total
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
16. Usted considera que la docente promueve la interacción entre los participantes	29	97%	1	3%	0	0%	0	0%	30
17. Usted considera que la docente organiza en grupos y de forma individual a los participantes	29	97%	1	3%	0	0%	0	0%	30
18. Usted considera que los aprendizajes fluyen con el trabajo en equipo	29	97%	1	3%	0	0%	0	0%	30
19. Usted considera que logra presentar un producto con sus aportes personales.	27	90%	3	10%	0	0%	0	0%	30

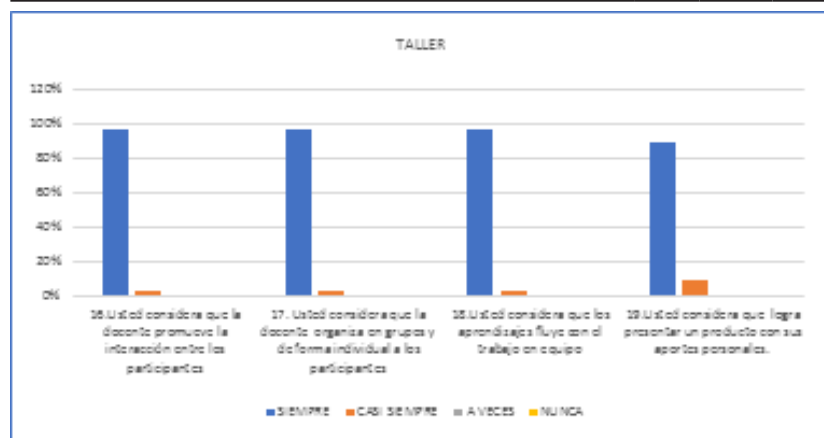


Gráfico N. 6: Taller.

El 95% de estudiantes opinan que la estrategia del taller promueve los aprendizajes.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos, los estudiantes muestran satisfacción con las estrategias de aprendizajes, utilizando como medio las herramientas tecnológicas, de tal manera que, si la docente participa identificando las actuaciones de mejora, muestra disposición al diálogo y exposiciones espontaneas, toma anotaciones de lo escuchado

para presentar su propuesta acerca del tema en discusión, finalizar la actividad se consolidan las participaciones entendiendo el tema a tratar. presenta una lista con las ideas aprobadas por la mayoría, presenta el tema o una situación para promover las preguntas de inicio realiza preguntas exploratorias, considera que la estrategia es útil para los aprendizajes, se siente motivado a participar en esta actividad, promueven el aprendizaje del idioma japonés.

Al finalizar la actividad se consolidan las participaciones entendiendo el tema a tratar, considera que la docente promueve la interacción entre los participantes, considera que la docente organiza en grupos y de forma individual a los participantes, considera que el aprendizaje influye con el trabajo en equipo, considera que logra presentar un producto con sus aportes personales.

CONCLUSIONES

Las características de la actual sociedad del siglo XXI demandan que los estudiantes se desenvuelvan en un entorno digitalizado, siendo indispensable tener acceso a la información, representando un derecho y a la vez incrementando la desigualdad entre las personas, pues debido al costo que representa, las grandes brechas en la sociedad continúan creciendo. Es decir, la presencia de las tecnologías ha empujado a la sociedad hacia un cambio de paradigma en la vida cotidiana, desde los aparatos que tenemos en el hogar hasta las formas en que nos comunicamos.

La escuela no es ajena a estos cambios, existe la necesidad de repensar, repotenciar la actividad académica y estar preparados para la atención oportuna a los estudiantes, promoviendo aprendizajes útiles para la vida, las herramientas tecnológicas y la calidad del uso de ellas serán un medio para alcanzar el fin mismo que es el aprender a aprender.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alsina, M. I. B., & Rodríguez, F. A. C. (2001). Estrategias de evaluación de los aprendizajes centradas en el proceso. *Revista española de pedagogía*, 29(218), 25-48.
- Amós Comenio, J. (2000). *Didáctica Magna. Edición decimoprimerá*. Editorial Porrúa
- Condemarin, M. (1980). Algunas recomendaciones frente a la enseñanza de la lectura inicial en América Latina. *Lectura y Vida*, 1, 6-14.
- Consuegra, M. A. J., Maldonado, E. F., Pantoja, G. D., Valbuena, J. B., Nieto, C. A. R., Barraza, J. A. C., & Araújo, A. A. (2021). Estrategias y organización digital de los profesores universitarios en enseñanza y conectividad en el contexto de la pandemia generada por el COVID-19. *Revista Academia y Virtualidad*, 14(1), 63-85.
- Dale, Edgard. (1964). *Métodos de enseñanza audiovisual*. Ed. Reverté S.A.
- Díaz Durán, M., & Svetlichich, M. (2016). Nuevas herramientas tecnológicas en la educación superior. *Proyecciones*, 11, 93-149.
- Flórez Ochoa, R. (1994). *Modelos pedagógicos y enseñanza de las ciencias. Hacia una pedagogía del conocimiento*. McGraw Hill.
- García-Cabrero, B., Luna-Serrano, E., Ponce-Ceballos, S., Cisneros-Cohenour, E., Cordero-Arroyo, G., Espinoza-Díaz, Y., & García-Vigil, M. H. (2018). Las competencias docentes en entornos virtuales: Un modelo para su evaluación. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 343-365.
- Grande de Prado, M., García Peñalvo, F. J., Corell, A., & Abella-García, V. (2021). Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la COVID-19. *Campus Virtuales*, 1(10), 49-58.
- Moreira, M. A. (2005). Mapas conceptuales y aprendizaje significativo en ciencias. *Rev Chil Educ Cient*, 4(2), 38-44
- Moreno, G. A., & Daza, C. G. (2015). La etnografía en el ámbito educativo: una alternativa metodológica de investigación al servicio docente. *Educación y desarrollo social*, 9(2), 192-205
- Prensky, M. (2001). *Nativos digitales, inmigrantes digitales. From On the Horizon*.
- Prieto, J. H. P. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. Pearson educación.
- Quiroz, D. L. Z., & Quiroz, M. S. Z. (2019). Las tecnologías de la información y las comunicaciones (Tics) en la Educación Superior: Consideraciones teóricas. *REF-CalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa. ISSN 1390-9010*, 7(1), 213-228.
- Sandoval, C. H. (2020). La educación en tiempo del COVID-19 herramientas TIC: El nuevo rol Docente en el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje de las prácticas educativa innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24-31.
- Sierra, M. M. (2017). Ventajas de estudiar con las nuevas tecnologías. *Universia España*.

- Tascón, M. (2006). El desarrollo de un medio en la sociedad de la información. *In Claves de la alfabetización digital* (pp. 141-146). Fundación Telefónica.
- Urbina Ramírez, S. (1999). Informática y teorías del aprendizaje. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 12, 87-100.
- Valverde, A. A., & Vargas, M. B. (2015). El taller pedagógico, una herramienta didáctica para abordar temas alusivos a la Educación Ciudadana. *Perspectivas*, (10), 81-146.
- Vargas-Murillo, G. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. *Cuadernos Hospital de clínicas*, 60(1), 88-94.