

31

ANÁLISIS DAFO COMO HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA

SWOT ANALYSIS AS A DIAGNOSTIC TOOL OF THE QUALITY OF LEARNING IN THE DENTISTRY CAREER

Liset Camaño Carballo¹

E-mail: dir.odontologia@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5668-8842>

Luz Granda Macías¹

E-mail: ua.luzgranda@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8407-1257>

Tatiana Pancho Chavarrea¹

E-mail: ua.taianapancho@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8786-0019>

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Camaño Carballo, L., Granda Macías, L., & Pancho Chavarrea, T. (2021). Análisis DAFO como herramienta de diagnóstico de la calidad del aprendizaje en la carrera de Odontología. *Revista Conrado*, 17(S2), 261-268.

RESUMEN

En la actualidad mundial, el COVID-19 ha modificado la forma de vida de las personas y el desarrollo de la educación. La presencia física en las aulas se ha sustituido por modalidades virtuales. Lo cual ha afectado carreras como la odontología que requieren presencialidad de los estudiantes y un fuerte componente de prácticas docentes. Por lo que se dice que es necesario el análisis de la percepción de los estudiantes respecto a la calidad de su aprendizaje. Un estudio de la literatura expone que para estos casos un examen desde una perspectiva neutral a través de una discusión detallada de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la organización resulta conveniente. Diagnosticar la calidad del aprendizaje en la carrera de odontología empleando la matriz DAFO. Si se realiza un diagnóstico se puede emitir una valoración de la calidad del aprendizaje y con ello trazar estrategias para mejorar el proceso educativo en la carrera de odontología. Se logró como principal resultado determinar diagnosticar la situación actual del aprendizaje desde la óptica de los estudiantes y los factores que afectan este proceso. Se ofrecen, en la matriz de impacto DAFO, estrategias para mitigar las debilidades y amenazas y aprovechar las oportunidades y fortalezas encontradas.

Palabras clave:

Proceso docente, odontología, aprendizaje, factores de riesgo, DAFO.

ABSTRACT

In today's world, COVID-19 has modified people's way of life and the development of education. The physical presence in the classrooms has been replaced by virtual modalities. This has affected careers such as dentistry that require the presence of students and a strong component of teaching practices. Therefore, it is said that the analysis of students' perception regarding the quality of their learning is necessary. A study of the literature shows that for these cases an examination from a neutral perspective through a detailed discussion of the strengths, weaknesses, opportunities and threats of the organization is convenient. To diagnose the quality of the learning quality in the dental career using the SWOT matrix. If a diagnosis is made, an assessment of the quality of learning can be issued and with it strategies to improve the educational process in the dental career can be drawn up. The main result was to determine the diagnosis of the current learning situation from the point of view of the students and the factors that affect this process. In the SWOT impact matrix, strategies are offered to mitigate the weaknesses and threats and take advantage of the opportunities and strengths found.

Keywords:

Teaching process, dentistry, learning, risk factors, SWOT.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad mundial, el COVID-19 ha modificado la forma de vida de las personas y el desarrollo de todos los sectores de la sociedad, entre ellos la educación (Hu et al., 2021), (Chen et al., 2020), (Wei et al., 2020). El aislamiento impuesto en contraste con la necesidad de continuar con las actividades regulares ha conllevado a la implementación de modificaciones como la educación a distancia (Coyotl et al., 2017). Lo cual ha sido impulsado por el desarrollo de las tecnologías de la informática y las comunicaciones (Bonaglia et al., 2020).

La suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos obligó a la adopción de medidas para garantizar el acceso a este de todos los alumnos del país. Algunas instituciones implementaron la enseñanza virtual, otras no y otras optaron por métodos mixtos. Todo ello en función de fortalecer el ámbito educativo, en aras de no detener el proceso y aportar conocimiento con la mayor calidad posible (De Santiago, 2020).

Lo cierto es que estas modificaciones educativas en todos los niveles han impuesto retos a estudiantes, docentes y no docentes. Esta nueva normalidad ha provocado que estos actores principales hayan tenido que reinventar sus métodos de enseñanza y técnicas de estudios para alcanzar los objetivos educativos propuestos.

Lo cual expone la necesidad de contribuir al fortalecimiento del proceso educativo desde el ámbito académico-investigativo en aras de preservar la calidad la formación de los ecuatorianos entre ellos la carrera de odontología, una de las más codiciadas en la universidad debido a que un Odontólogo podrá desempeñarse como:

- Integrante del equipo de salud.
- Profesional de libre ejercicio.
- Administrador de Departamentos de Salud.
- Docencia universitaria en el área de su formación.
- Investigación en el área de su formación.

Por tanto, podrá desempeñarse en los siguientes ámbitos:

- Instituciones de salud del sector público y privado.
- Consultorios odontológicos particulares.
- ONGs.
- Universidades: área de la salud.
- Centros de Investigación en el área de la salud.
- Unidades de Gestión administrativa y social en instituciones de salud.

De ahí su demanda y los problemas presentados con el aprendizaje de sus estudiantes, lo que se presenta como la situación problemática a analizar en la presente investigación. En un ámbito sin pandemia, la Facultad de Odontología, unidad académica responsable de la carrera, ofrece la misma con una modalidad de presencial y con duración de 10 ciclos. Para su egreso de las mismas como odontólogos certificados, los estudiantes deben realizar y defender un trabajo de integración curricular, para recibir el título.

Normalmente, las actividades académicas del plan de carrera y matriz curricular se desempeñan en aulas, laboratorios y clínicas, equipados acorde a los avances tecnológicos (Sariga & Uthayakumar, 2020). Adicionalmente los estudiantes realizan actividades de vinculación con la sociedad en el marco de convenios interinstitucionales, como parte de sus prácticas pre-profesionales. Según se tiene previsto por la denominada Universidad, la atención odontológica se brinda bajo un modelo basado en atención primaria de salud.

En este modelo se considera un abordaje integral de las necesidades estomatológicas del paciente y afín a sus requerimientos, propone formar al estudiante en una práctica general integradora multidisciplinaria, reconociendo y aplicando sus competencias, o reconociendo y derivando casos de mayor complejidad. Estas actividades las realizan los estudiantes bajo tutoría de docentes, durante los niveles séptimo, octavo, noveno y décimo de la carrera, en horarios de 07h00 a 13h00 y de 14h00 a 18h00, en las instalaciones de la clínica de grado.

Esta carrera tiene un componente presencial importante, donde la práctica juega un papel fundamental. Es por ello que es una de las disciplinas con más riesgo de contagio, lo que compromete su instrucción y su práctica profesional. La pandemia ha creado obstáculos en la enseñanza de las áreas clínicas, por lo que las alternativas educativas implementadas pueden no tener el mismo éxito que en otras carreras. Por lo que se dice que es necesario el análisis de la percepción de los estudiantes respecto a la calidad de su aprendizaje.

Para llevar a cabo este análisis se precisa de una herramienta de diagnóstico que muestre el contexto y permita evaluar opciones para materializar el fortalecimiento de la enseñanza odontológica. Se precisa entonces de un análisis que permite la valoración de la calidad del aprendizaje logrado en este tiempo.

Un estudio de la literatura expone que para estos casos un examen desde una perspectiva neutral a través de una discusión detallada de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la organización resulta

conveniente (Christiansen, 2002a), (Christiansen, 2002b), (Ruiz et al., 2021), (Hill & Westbrook, 1997).

A pesar de la diversidad de investigaciones, se denota uniformidad en el uso de la matriz DAFO para el análisis y diagnóstico independientemente del objeto social o tipo de empresa, negocio, institución. Se ha comprobado que es una herramienta que permite plantear un cuadro de la situación actual de un grupo, empresa u organización.

Además, posibilita diagnosticar con precisión a la organización y, en función de ello, permite tomar decisiones acordes con los objetivos y las políticas (Ruiz Speare & Hurtado, 2011), (Leyva-Vázquez et al., 2020). Es por ello que se dice que es un modelo avanzado de planificación estratégica que ayuda a las empresas y organizaciones a identificar dónde les está yendo bien y dónde pueden mejorar, tanto desde una perspectiva interna como externa (Estupiñán Ricardo et al., 2021), (Fonseca et al., 2020), (Gutiérrez et al., 2021).

Basado en los planteamientos anteriores, se define como objetivo de esta investigación: diagnosticar la calidad del aprendizaje en la carrera de odontología empleando la matriz DAFO. Si se realiza un diagnóstico se puede emitir una valoración de la calidad del aprendizaje y con ello trazar estrategias para mejorar el proceso educativo en la carrera de odontología. Para lograr el objetivo planteado, la investigación se desarrollará siguiendo la lógica que se presenta en la Figura 1.

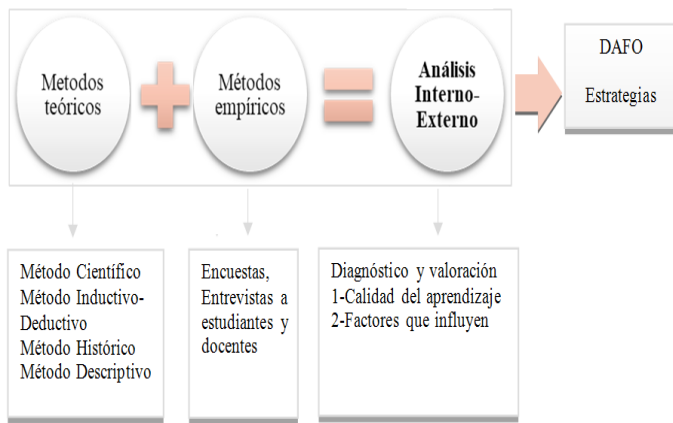


Figura 1. Flujo de métodos para la resolución del objetivo propuesto.

En lo adelante, el documento se estructura en epígrafes dedicados a la descripción de los métodos empleados, los resultados obtenidos y su discusión. Así como se finaliza con el arribo de las conclusiones y la muestra de las referencias utilizadas en la confección de la introducción y los métodos.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación comprende la implementación de métodos teóricos y empíricos. Los mismos se exponen a continuación:

- **Método Científico:** permite llegar al conocimiento de los fenómenos que se producen en la naturaleza y en la sociedad, mediante la conjugación de la reflexión comprensiva y el contacto directo con la realidad objetiva.
- **Método Inductivo-Deductivo:** con su aplicación se logra conocer la realidad del problema objeto de investigación, partiendo de lo particular a lo general y de lo general a lo particular del problema.
- **Método Histórico:** permite conocer la fuente y el avance del problema para cotejarlo con la actualidad del mismo.
- **Sistémico:** sirvió para identificar en forma detallada cada una de las partes del proceso y lograr un entendimiento completo del mismo.
- **Método Descriptivo:** con su aplicación es posible describir objetivamente la realidad actual en la que se desarrolla el problema y evidencias así los aspectos de la DAFO.
- **Encuestas y entrevistas:** se desarrollan y aplican a los expertos que no son más que los propios docentes y alumnos de la carrera de odontología. Para el desarrollo de las entrevistas se optó por el método bola de nieve. En este se realiza el trabajo de campo mediante Muestras en Cadena o por redes, conocida por bola de nieve, es donde se identifican participantes clave y se agregan a la muestra, se les pregunta si conocen a otras personas que puedan proporcionar datos más amplios, y una vez obtenidos sus datos, se incluyen también. Es decir, es una técnica de muestreo no probabilística, en la que en este caso los expertos dan información sobre otros expertos conocidos. Permite el acceso a expertos difíciles de muestrear, es un proceso fácil y económico. Además acompañado de un Plan de Procesamiento y análisis de Información: se empleó la Encuesta y la Entrevista para poder recolectar información, por lo que luego, mediante los resultados obtenidos.
- **DAFO:** Se trata de un mapa a través del que se establecen las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades de la organización. Un análisis interno y externo del entorno en el que se desarrolla la actividad para mejorar su rentabilidad, funcionamiento y posicionamiento en el mercado. DAFO también se conoce como FODA o DOFA y proviene de las siglas en inglés SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities y Threats*). Se trata de una herramienta fundamental para conocer la situación en la que se encuentra la compañía a partir

de la que se trazará la estrategia futura (Martín, 2019). Es una herramienta de estudio de la situación de una empresa, institución, proyecto o persona, analizando sus características internas (Debilidades y Fortalezas) y su situación externa (Amenazas y Oportunidades) en una matriz cuadrada.

Para este estudio en particular, y siguiendo la lógica expuesta en la figura 1, la matriz clásica DAFO será elaborada mediante los pasos de la figura 2.



Figura 2. Pasos para la elaboración de la DAFO. Fuente: Adaptado de Moncayo et al.(2021)

Para las matrices MEFI y MEFE se ponderarán los resultados lo que implica su evaluación. De ahí será la fuente de datos para emitir una valoración del proceso de la calidad del aprendizaje.

A partir de los resultados del análisis DAFO, las recomendaciones estratégicas para la empresa deben ir enfocadas a cómo la institución puede (Perera & Peiró, 2012):

- Contrarrestar sus debilidades
- Potenciar sus fortalezas
- Aprovechar las oportunidades
- Defender de una amenaza.

RESULTADOS

Para el desarrollo del diagnóstico se entrevistaron 50 alumnos de la carrera de odontología y 16 docentes. La población objeto de estudio es grande, pero debido al confinamiento por pandemia, la muestra estudiada fue condicionada por la accesibilidad a la misma.

Características de la muestra:

- 60,7 % fueron mujeres
- 39,3 % hombres
- El promedio de edad fue de 22,38 ± 2,07 años
- Estudiantes de 1-4 Ciclo: 23.6%
- Estudiantes de 5-8 Ciclo: 17.4%
- Estudiantes de 9-10 Ciclo: 41.6%

La tabla 1 caracteriza el ambiente interno de la investigación y expone la percepción de estudiantes sobre su aprendizaje. Se pide calificar entre 1 y 4, donde:

- 4 Fortaleza Mayor
- 3 Fortaleza Menor
- 2 Debilidad Mayor
- 1 Debilidad Menor

Tabla 1. Ambiente interno MEFI

Factores	Peso	Calificación	Calificación Ponderada
Debilidades		66%	
Existen alumnos de años superiores que no demuestran tener las habilidades requeridas para el nivel.	0.05	1	0.05
El 35% no pudieron exponer objetivos importantes de las materias recibidas objetos de evaluación práctica.	0.015	1	0.015
El 10% de los alumnos no supieron contestar el porqué de la importancia de objetivos a evaluar en las materias recibidas.	0.015	1	0.015
El 25% expone inobservancia de los materiales proporcionados por los profesores.	0.08	1	0.08
Se presenta inconformidad en la fundamentación teórica y las bases científicas de la profesión.	0.025	1	0.025
Educación más basada en el oficio sin fundamentos epistemológicos de la profesión.	0.025	1	0.025
Los estudiantes consideran que la educación clínica y la instrucción aún se enfoca principalmente en los procedimientos más que en la atención al paciente.	0.025	2	0.05
El 46% de los estudiantes refiere incapacidad para realizar procedimientos en clínicas al no tener seguridad de las técnicas aprendidas por no poseer la práctica requerida.	0.12	2	0.24
El 61% de los estudiantes no reflejan interés en efectuar jornadas de retroalimentación en su desempeño estudiantil con sus profesores de forma personalizada.	0.12	2	0.1
Los profesores optan por clases sintetizadas para reforzar la independencia de los estudiantes.	0.025	2	0.05
El 64% de los estudiantes no dominan el vocabulario básico de la asignatura demostrando pocas horas de estudio.	0.1	2	0.2

El 59% de los estudiantes sienten falta de retroalimentación por parte del profesor. Consideran que estos no efectúan las suficientes preguntas durante las clases que ayude a la comprensión de los contenidos.	0.13	2	0.26
Fortalezas	34%		
El 75% observó satisfactoriamente los materiales en video facilitados por los profesores.	0.1	3	0.3
El 80% de los profesores ofrecieron material educativo en video offline de procedimientos odontológicos para los estudiantes.	0.015	3	0.045
El 100% de los videos en los cuales los profesores se convirtieron en los actores fueron observados por los estudiantes.	0.025	3	0.075
Algunos alumnos refirieron que sus profesores fueron capaces de observarlos durante la realización de prácticas docentes en clínicas.	0.025	4	0.1
Los profesores demuestran proactividad y disposición en la atención a las diferencias individuales de sus estudiantes en la captación y procesamiento de la información brindada en clase.	0.1	4	0.4
El 100% de los alumnos perciben que los profesores son puntuales en las citas concebidas para las clases y las tutorías.	0.001	3	0.003
Totales	100%		2.333<2.5

En el análisis externo se refieren los factores que condicionan negativa o positivamente el aprendizaje. Este Incluye la percepción de los docentes en el proceso como se muestra en la tabla 2.

Tabla 2. Ambiente externo MEFE

Factores	Peso	Calificación	Calificación Ponderada
AMENAZAS	51%		
Pérdida de valores humanos entre la población que dificulta el desarrollo integral del estudiante	0.001	1	0.001
Inexistencia de programas de profesionalización que apunten a Educación Avanzada.	0.05	1	0.05
El estrés está asociado al temor al contagio, el uso de los protocolos de seguridad, los costos de educación, materiales e instrumentos, y la reducción del número de pacientes.	0.01	3	0.03

La pandemia ha afectado los ingresos económicos para pagar los estudios. Seguir estudiando implica costos elevados; matrícula, materiales, instrumental y equipos.	0.2	4	0.8
Las implicaciones económicas y financieras de la COVID-19 para la práctica odontológica, tanto en el ámbito de las empresas que prestan los servicios como en el dominio laboral de los odontólogos.	0.25	4	1
OPORTUNIDADES	49%		
Aumento de la vitalidad intelectual de los estudiantes y docentes, que aumenta su disposición a la investigación.	0.2	1	0.2
Apoyo de los centros de salud a las universidades y politécnicos.	0.1	3	0.3
Los docentes se encuentran capacitados en el uso de las TIC.	0.03	3	0.09
Existe un clima institucional que favorece las relaciones inter e intrapersonales ante los estudiantes, docentes y comunidad.	0.09	2	0.18
Los docentes han realizado cursos de capacitación, superación en los últimos dos años y poseen formación de cuarto nivel (maestría y especialidad)	0.02	1	0.02
La evaluación está enmarcada en la normativa institucional y abarca los diferentes componentes del aprendizaje: teórico, práctico y autónomo.	0.05	4	0.2
Totales	100%		2.871

Las evaluaciones mostradas en las matrices exponen que se encuentran en una posición de afrontar las problemáticas encontradas. No obstante, se observan problemas marcados que afectan el proceso del aprendizaje en la carrera de odontología.

Al prestar atención a ambas matrices se puede decir que existen problemas en cuanto a la asimilación de conocimientos teóricos y su puesta en práctica, así como problemas en la retroalimentación docente-estudiante. A pesar de que se han dispuesto los medios para lograr el aprendizaje teórico y la evaluación de los estudiantes, la falta de retroalimentación directa y la forma de evaluación se perciben como las principales problemáticas en la calidad del aprendizaje desde el punto de vista de los estudiantes. Como se refleja en los criterios expuestos por los propios estudiantes:

- El 25% expone inobservancia de los materiales proporcionados por los profesores
- El 46% de los estudiantes refiere incapacidad para realizar procedimientos en clínicas al no tener seguridad de las técnicas aprendidas por no poseer la práctica requerida.
- El 61% de los estudiantes no reflejan interés en efectuar jornadas de retroalimentación en su desempeño estudiantil con sus profesores de forma personalizada.
- El 64% de los estudiantes no dominan el vocabulario básico de la asignatura demostrando pocas horas de estudio.
- El 59% de los estudiantes sienten falta de retroalimentación por parte del profesor. Consideran que estos no efectúan las suficientes preguntas durante las clases que ayude a la comprensión de los contenidos.
- Afectación a los ingresos económicos de los estudiantes y las implicaciones financieras para las clínicas e instituciones que prestan el servicio.

Se conoce que la percepción tiene alto contenido de subjetividad la cual está afectado por el estado mental que impone la pandemia, el confinamiento y la crisis económica. No obstante, se puede comprobar acorde a los por cientos mostrados que existen criterios concordados.

En el caso de los docentes han aportado criterios manteniendo la opinión de que la cantidad de estudiantes de conjunto con la no presencialidad ha provocado la disminución del nivel del proceso educativo. No obstante, se puede observar que todos cuentan con las actitudes para asumir el reto. Comunican además los problemas existentes con la sincronía de los estudiantes y las conexiones a internet.

Atendiendo a lo anterior se puede decir que, a pesar de los esfuerzos de las instituciones y la preparación de los docentes, el proceso de aprendizaje posee problemas marcados con la retroalimentación profesor-estudiante. La calidad del aprendizaje se define como regular. En respuesta, la tabla 3 contiene la matriz de impacto DAFO para ofrecer tanto las estrategias a seguir según las valoraciones anteriores y la evaluación de los criterios en las matrices de diagnóstico interna y externa.

Tabla 3. DAFO-Matriz de Impacto

	Externas 2.871	
Internas 2.333	Oportunidades 0.99	Amenazas 1.881
Fortalezas 1.223	<p>Evaluación:</p> <p>Los docentes pueden efectuar prácticas para ellos de forma sincrónica, asincrónica y semipresencial como forma de evaluación. Así como lograr el apoyo de clínicas locales y el uso de las TICs en la actividad. También pueden ser programados otras formas de evaluación como las discusiones de caso de forma conjunta entre equipos donde el premio sea la convalidación de la asignatura o exámenes de premios con puntos extras.</p>	<p>Aprendizaje teórico:</p> <p>Aprovechar el interés de los estudiantes en observar materiales en video donde sus profesores sean los actores para la asimilación de los conocimientos. Explotar las redes sociales y expresar la realidad en todas sus dimensiones, tanto la realidad objetiva como la realidad percibida por profesores y alumnos en cuanto a las brechas existentes. Deben sembrarse también los valores y la importancia de un especialista proactivo de la medicina, capaces de resolver problemas, con alto sentido de responsabilidad, civismos, sentido ético para desenvolverse en los escenarios profesionales.</p>
Debilidades 1.11	<p>Aprendizaje práctico:</p> <p>El país precisa de atención odontológica en todas las comunidades. Por ello se sugiere combinar la necesidad de los estudiantes de practicar con las necesidades y la disposición de las clínicas, docentes y comunidad. Las prácticas docentes pueden llevarse a cabo en clínicas locales con las medidas de bioseguridad.</p>	<p>Motivación:</p> <p>Los profesores deben promover en sus clases la necesidad de su formación. Cómo el logro de su título de la carrera de odontología puede abrir camino hacia la mejoría económica de la familia en un futuro mediano. Lo que puede hacer frente a las consecuencias de la pandemia en la economía familiar y de las empresas.</p>

Además de la propuesta de las estrategias anteriores, se recomienda lo siguiente:

- Establecer un proceso de enseñanza aprendizaje mezclando experiencias y trayectorias de vida entre estudiantes y profesores.
- Promover procesos de autorregulación del aprendizaje, mediante autovaloraciones.
- Aumentar las interacciones sociales en las redes entre estudiantes y profesores, impulsando la creación de redes de aprendizaje.

- Iniciar tutorías académicas y pedagógicas para fortalecer la enseñanza-aprendizaje.
- Fortalecer al claustro docente implicado con la investigación, de tal forma que pueda constituir como agente de transformación en sus áreas académicas.
- Promover una mezcla entre la formación académica y la investigación, que le permita a los estudiantes a construir el conocimiento desde la teoría y la práctica, las líneas de investigación de cada una de las asignaturas de los ciclos.
- Impulsar a que los estudiantes desde sus diversos niveles de estudio sean capacidades de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para el proceso de investigación, con el fin de incorporarlos en el proceso de investigación científica.
- Se recomienda apoyar el proceso con ayuda psicológica personalizada y de grupo, para ofrecer estrategias de vida.

CONCLUSIONES

La carrera de Odontología es vital para cualquier comunidad. Por lo que su desarrollo es imprescindible en cualquier universidad del país. Es de suma importancia la participación de los estudiantes y profesionales en la vida comunitaria y el reconocimiento de la importancia de la salud integral desde la prevención y la promoción. La mayoría de los estudiantes considera que la COVID-19 como la principal limitante de la práctica odontológica educativa universitaria y profesional. Los estudiantes perciben que luego de la pandemia COVID-19 la Odontología será una profesión más estricta, complicada, costosa, difícil, peligrosa y estresante, debido al riesgo de contagio, las medidas de bioseguridad necesarias. Lo que ha aumentado el peligro de deserción universitaria.

El impacto negativo de la pandemia en la docencia al limitar la presencialidad de los estudiantes en la universidad y en las clínicas para la realización de sus prácticas. Estas faltas han ocasionado vacíos en la formación del estudiante, lo cual se ve reflejado en sus prácticas pre-profesionales. Esto traería como consecuencia grave el perjuicio a la salud bucal de los futuros pacientes. Se expone una necesidad de analizar estas situaciones no favorables en la calidad del aprendizaje de los estudiantes mediante un diagnóstico. Este análisis permitió visualizar una muestra de lo que está sucediendo en el contexto ecuatoriano y de tal forma poder tomar los correctivos necesarios para fortalecer el proceso de formación de futuro profesional en odontología.

En las entrevistas y encuestas realizadas se pudo percibir ansiedad entre los estudiantes por todos los cambios en su panorama personal, familiar, docente y práctico, unido

a la incertidumbre del futuro de la profesión. Los estudiantes deben adaptarse a los nuevos métodos de enseñanza, especialmente lo referido a las asignaturas clínicas y al riesgo de contagio que supone la profesión.

Se recomienda combinar guía psicológica individual y de grupo para ofrecer una ayuda al aprendizaje y ayudar a minimizar las afectaciones de la pandemia. Las evaluaciones mostradas en las matrices exponen que se encuentran en una posición de afrontar las problemáticas encontradas. No obstante, se observan problemas marcados que afectan el proceso del aprendizaje en la carrera de odontología.

Al prestar atención a ambas matrices se puede decir que existen problemas en cuanto a la asimilación de conocimientos teóricos y su puesta en práctica, así como problemas en la retroalimentación docente-estudiante. A pesar de que se han dispuesto los medios para lograr el aprendizaje teórico y la evaluación de los estudiantes, la falta de retroalimentación directa y la forma de evaluación se perciben como las principales problemáticas en la calidad del aprendizaje desde el punto de vista de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bonaglia, F., Parra, S. N., & Zamora, J. J. V. (2020). Una mirada al futuro post-COVID-19: hacia un nuevo pacto social en América Latina y el Caribe. *Análisis Carolina* (21), 1.
- Coyotl, D. M. C., Huerta, X. O. R., Vázquez, J. J. S., Sánchez, M. I. D., Peralta, J. S. R., Munive, J. M. T., Porras, M. d. L. P., Cruz, A. J. A., García, J. O. S., & González, C. J. F. (2017). Guía de práctica clínica para el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de craneosinostosis no sindrómica en los 3 niveles de atención. *Cirugía y cirujanos*, 85(5), 401-410.
- Chen, W.-H., Strych, U., Hotez, P. J., & Bottazzi, M. E. (2020). The SARS-CoV-2 vaccine pipeline: an overview. *Current tropical medicine reports*, 7(2), 61-64.
- Christiansen, T. (2002a). Organization and financing of the Danish health care system. *Health policy*, 59(2), 107-118.
- Christiansen, T. (2002b). Summary of the SWOT panel's evaluation of the organisation and financing of the Danish health care system. *Health policy*, 59(2), 173-180.
- de Santiago, O. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7707727.pdf>

- Fonseca, B. B., Cornelio, O. M., & Pupo, I. P. (2020). Linguistic summarization of data in decision-making on performance evaluation. *2020 XLVI Latin American Computing Conference (CLEI)*, 268-274.
- Gutiérrez, O. C., Guerra, D. M. R., Pérez, B. Z., & Almenares, M. P. (2021). Empleo del agua de mar en el proceso físico-terapéutico para adultos mayores con hipertensos arterial. *Revista Asociación Latinoamericana de Ciencias Neutrosóficas. ISSN 2574-1101*, 17, 1-6.
- Hill, T., & Westbrook, R. (1997). SWOT analysis: it's time for a product recall. *Long range planning*, 30(1), 46-52.
- Hu, B., Guo, H., Zhou, P., & Shi, Z.-L. (2021). Characteristics of SARS-CoV-2 and COVID-19. *Nature Reviews Microbiology*, 19(3), 141-154.
- Estupiñán Ricardo, J., Mariscal Rosado, Z. M., Castro Pataron, E. K. & Vargas, V. Y. V. (2021). Measuring Legal and Socioeconomic Effect of the Declared Debtors Usign The AHP Technique in a Neutrosophic Framework. *Neutrosophic Sets and Systems*, 44, 357-366.
- Leyva-Vázquez, M., Quiroz-Martínez, M. A., Portilla-Castell, Y., Hechavarría-Hernández, J. R., & González-Caballero, E. (2020). A new model for the selection of information technology project in a neutrosophic environment. *Neutrosophic Sets and Systems*, 32(1), 344-360.
- Moncayo, M. F. C., Freire, L. E., Flores, L. C. G., & Delgado, J. L. G. (2021). Definition of Strategies in Ecuadorian Hospitals in a Plithogenic Environment. *Neutrosophic Sets and Systems*, 44, 394-401.
- Perera, F., & Peiró, M. (2012). La planificación estratégica en las organizaciones sanitarias. *Revista Española de Cardiología*, 65(8), 749-754.
- Ruiz, M. R. H., Martínez, R. C. J., & Ortiz, B. E. T. (2021). Aplicación de los métodos Pest-DAFO para el diagnóstico de la situación actual de la justicia indígena en Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 13(S1), 209-218.
- Ruiz Speare, J. O., & Hurtado, C. (2011). Estudio de Planeación Estratégica tipo FODA en el Cuerpo Médico del American British Cowdray Medical Center. *Anales médicos (México, DF)*, 56(4), 173-183.
- Sariga, A., & Uthayakumar, J. (2020). Type 2 Fuzzy Logic based Unequal Clustering algorithm for multi-hop wireless sensor networks. *International Journal of Wireless and Ad Hoc Communication*, 1(1), 33-46.
- Wei, W. E., Li, Z., Chiew, C. J., Yong, S. E., Toh, M. P., & Lee, V. J. (2020). Presymptomatic transmission of SARS-CoV-2—Singapore, January 23–March 16, 2020. *Morbidity and Mortality Weekly Report*, 69(14), 411.