

# 01

## HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN ESTUDIANTES DE MEDICINA PARA LA ENTREVISTA MÉDICA COMO ESTUDIO NARRATIVO

### RESEARCH SKILLS IN MEDICAL STUDENTS FOR MEDICAL INTERVIEWING AS A NARRATIVE STUDY

Iruma Alfonso González<sup>1</sup>

E-mail: [ua.irumaalfonso@uniandes.edu.ec](mailto:ua.irumaalfonso@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6866-4944>

Ariel José Romero Fernández<sup>1</sup>

E-mail: [dir.investigacion@uniandes.edu.ec](mailto:dir.investigacion@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1464-2587>

Luis Fernando Latorre Tapia<sup>1</sup>

E-mail: [sgprocurador@uniandes.edu.ec](mailto:sgprocurador@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0408-8228>

Alberto Sánchez Garrido<sup>1</sup>

E-mail: [ua.albertosanchez@uniandes.edu.ec](mailto:ua.albertosanchez@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2418-7020>

<sup>1</sup> Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Alfonso González, I., Romero Fernández, A. J., Latorre Tapia, L. F., & Sánchez Garrido, A. (2021). Habilidades investigativas en estudiantes de Medicina para la entrevista médica como estudio narrativo. *Revista Conrado*, 17(S3), 7-13.

#### RESUMEN

La formación de habilidades investigativas en estudiantes universitarios es una necesidad para su formación integral, en el ámbito de las ciencias médicas esto juega un papel preponderante pues estos profesionales deben estar en constante interacción con los pacientes y el resto del equipo médico para diagnosticar y proponer tratamientos efectivos. La presente investigación se realiza con la finalidad de determinar las habilidades investigativas que deben tener los estudiantes de Medicina para la entrevista médica como método científico. La investigación tiene un enfoque mixto pues se combinan elementos cualitativos y cuantitativos para evidenciar la importancia de la formación de habilidades investigativas en estos estudiantes. Se revisan los documentos curriculares de la carrera y el Proyecto Tunning Latinoamérica para identificar las habilidades investigativas que deben desarrollar estos estudiantes y se aplica una encuesta a una muestra de 78 estudiantes de segundo nivel de la carrera. Los resultados arrojan que estas habilidades son imprescindibles para la formación de los futuros profesionales y que se debe seguir trabajando para profundizar en su formación, sobre todo en las asignaturas vinculadas al eje de investigación y comunicación.

#### Palabras clave:

Estudios narrativos, entrevista médica, habilidades investigativas.

#### ABSTRACT

The formation of research skills in university students is a necessity for their integral formation, in the field of medical sciences this plays a preponderant role since these professionals must be in constant interaction with patients and the rest of the medical team to diagnose and propose effective treatments. The present research is carried out with the purpose of determining the research skills that medical students should have for the medical interview as a scientific method. The research has a mixed approach since qualitative and quantitative elements are combined to demonstrate the importance of the formation of research skills in these students. The curricular documents of the career and the Tunning Latin America Project were reviewed to identify the research skills that these students should develop, and a survey was applied to a sample of 78 students of the second level of the career. The results show that these skills are essential for the training of future professionals and that further work should be done to deepen their training, especially in subjects related to research and communication.

#### Keywords:

Narrative studies, medical interview, research skills.

## INTRODUCCIÓN

En la preparación de los futuros médicos se hace indispensable no solo prepararlos en cuanto a competencias clínicas sino también habilidades comunicativas que le permitan llevar a cabo una adecuada entrevista médica y por ende un diagnóstico y tratamientos oportunos. Todo lo cual genera en ellos competencias médicas (Ruiz, Caballero, García de Leonardo, Monge, Cañas y Castaño, 2017). Por ello en los planes de estudio se incorporan asignaturas encaminadas a lograr habilidades interpersonales y de comunicación, el razonamiento lógico, ética médica y valores humanistas y la investigación clínica donde ocupa un lugar primordial la historia clínica como tipo de estudio narrativo (Pino y Páez, 2017).

Es sabido que el éxito de la entrevista médica depende de la relación médico paciente. Por ello el conocimiento de técnicas investigativas como la entrevista estructurada y un adecuado manejo comunicativo son esenciales para el buen desempeño del médico. El proceso comunicativo durante la entrevista es trabajado en la enseñanza de la Medicina desde épocas tan antiguas como la década de los setenta y se perfilan ya desde los ochenta cuando se interrelaciona con habilidades diagnósticas como: observación, palpación, percusión, auscultación, que rescatan al profesional humanista alejado del tecno- médico (Chancay, Suárez, y López, 2017).

Es notable la necesidad que existe de implementar sistemas de adecuados de enseñanza práctica donde el estudiante de Medicina gane en este tipo de habilidades (Creagh, Cazull, y Creagh, 2020). Tal es así que en el estudio presentado por Cuba en su revista de Medicina se demostró que los estudiantes no explotan al máximo las potencialidades de un método que propicia volumen informativo como lo es la entrevista pues se utilizaban preguntas cortas y cerradas, sugestivas y capciosas donde se propone la respuesta al paciente, con interrupciones constantes que hicieron dudar de sus respuestas tanto a pacientes como a familiares (Pérez, Gómez, Álvarez, Cabello, y Mombiela, 2017).

En tal sentido se debe insistir en un aprendizaje minucioso del método científico acompañado de estas actitudes comunicativas. Así pues, las preguntas deben ser abiertas, donde se dé posibilidad de recaudar cantidad de información sobre la vida y la sintomatología del paciente. Estas deberán ser de continuidad, o sea, que inviten a seguir contando una narrativa de vida, de variedad, buscando diversidad informativa que proporcione una visión más amplia al médico. Con preguntas de apertura y otras de cierre o conclusivas, que ayuden a organizar el relato

de forma concatenada, lógica y en orden cronológico (Vicente, Almaguer, y García, 2015)

Se le ha prestado especial atención al silencio como modalidad de respuesta durante la entrevista médica. Cuestión que resulta aún más difícil de enseñar a los estudiantes de Medicina en cuanto a su interpretación misma o en la valoración posterior de todo el material. Aquí no debe perderse de vista el enfoque científico que se debe transmitir al futuro médico, de valorarse como una modalidad, en definitiva, de tipo cualitativa. Por lo que el silencio debe entenderse como un aspecto para desechar la información en el análisis de datos (Bravo, Jurado, y Tejera, 2019).

Según plantean Fernández, Portilla, Valdés, Del Rosario, Montalvo, y García, (2018) desde la Medicina Hipocrática, el médico durante la entrevista médica debe abarcar tres aspectos importantes: la exploración sensorial, la comunicación verbal y el razonamiento. La entrevista debe conducirse a través de un diálogo de narrativas donde el investigador- entrevistador conduzca la conversación hacia la búsqueda de información relevante. Donde se combinen la exploración y la comunicación en retroalimentación. Indicando como resultado de investigación que las mayores dificultades de los estudiantes de sexto año se encontraban precisamente en la integración de todos los elementos.

No cabe dudas que la tarea docente en la formación de médicos es ardua y compleja. Esta debe diseñarse sobre la base de ideas como: El estudiante tiene que saber extraer antecedentes, tendencias y regularidades del objeto de estudio. Tiene que identificar el proceso de salud-enfermedad involucrando a la familia y a la comunidad, buscando factores de riesgo y grupos vulnerables. Debe revisar estudios medio ambientales de determinantes geográficas, conocer el método clínico vinculado al análisis e interpretación de datos. Todo lo cual garantizará un perfil amplio al profesional médico (Espinoza, 2017; González, González, González, Roble, y Loynaz, 2017 y Pérez, Gómez, Álvarez, Cabello, y Mombiela, 2017).

Otro enfoque de las cosas exige el abordaje de un grupo de aptitudes que debe poseer los estudiantes que ingresan en la carrera de Medicina, sobre todo comunicativas y en el entorno de las relaciones interpersonales (Atria, 2019). Lo que lógicamente va a coadyuvar que se cumplan las competencias previstas. Por ello es importante una postura cooperativa entre colegas y entre médicos y pacientes, que estos empaticen con sus pacientes para alcanzar una información veraz y confiable, lo que evidentemente garantiza un diagnóstico certero. Tiene el médico que ser capaz de comprender lo que se dice

y de transmitirlo en un lenguaje adecuado a su interlocutor (González, Elorduy, Virumbrales, Sureda, Borrás, y Martínez, 2016 y Mendoza y Barría, 2021).

Las investigaciones sobre el tema revelan que existen carencias en la preparación de los futuros médicos en cuanto al formación de habilidades investigativas como el uso de métodos científicos como la entrevista. Se evidencia que faltan competencias comunicativas e investigativas que dificultan que los estudiantes en sus prácticas pre-profesionales puedan conducir correctamente una entrevista médica. Por lo que no logran concatenar la patología con el relato hecho por pacientes y acompañantes (Vera, Chirino, Ferrer, Blanco, Amechazurra, Machado, y Moreno, 2021).

De ahí que se presente como objetivo de esta investigación: Determinar las habilidades investigativas que deben tener los estudiantes de Medicina para la entrevista médica como método científico.

## MÉTODOS

El tipo de investigación, por su enfoque, mezcla elementos cualitativos con elementos cuantitativos, con una preponderancia hacia la investigación cualitativa. Además, es aplicada porque con sus resultados se dará solución a un problema concreto. A partir de la determinación de las habilidades investigativas que deben poseer los estudiantes de Medicina para la entrevista médica como método científico.

Para la investigación se incluyen los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Medicina de la UNIANDES y que reciben la asignatura Investigación Acción, donde reciben contenido sobre Estudios Narrativos en especial la historia clínica, que cuantifican 121 en total. Para la determinación del tamaño de muestra se utiliza la siguiente expresión

$$n = \frac{K^2 * P * Q * N}{e^2(N - 1) + K^2 * P * Q}$$

Donde:

N – tamaño de la muestra

K – coeficiente que tiene en cuenta el nivel de confianza con que se trabaja

P – probabilidad de éxito

Q – probabilidad de fracaso

e – error

Se trabajará con 78 estudiantes de segundo semestre de la carrera de Medicina de UNIANDES y que reciben la asignatura de Investigación Acción.

Los métodos que emplear en la investigación son:

**Análisis de documentos:** Se revisa Proyecto Tunning para Latinoamérica donde se plasman las competencias genéricas y específicas con que debe egresar un estudiante de Medicina. Igualmente se revisa perfil de egreso del estudiante de Medicina de UNIANDES Y el sílabo de la asignatura Investigación Acción. En busca de fundamentación teórica sobre las habilidades investigativas que deben poseer los estudiantes de Medicina para conducir acertadamente la entrevista médica y por ende hacer diagnósticos adecuados.

**Encuesta:** Se aplican encuestas a estudiantes de segundo semestre de la carrera de Medicina de UNIANDES, buscando valoración sobre la formación de habilidades investigativas a partir de los estudios recibidos en Investigación Acción sobre Estudios Narrativos en especial la historia clínica.

## RESULTADOS

En la revisión de los acuerdos derivados del Proyecto Tunning para Latinoamérica como iniciativa para el trabajo de las universidades, se identificó un grupo de competencias que debe poseer el egresado de la carrera de Medicina y que se vinculan con habilidades de tipo investigativas. Entre ellas las de tipo específicas como los son:

1. Se comunica en su ejercicio profesional.
2. Usa la evidencia en la práctica clínica.
3. Usa la información y sus tecnologías efectivamente en un contexto médico.

Las de tipo genéricas:

1. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis
2. Capacidad de comunicación oral y escrita
3. Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación
4. Capacidad de Investigación
5. Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas
6. Habilidades interpersonales

A partir de este grupo de competencias tanto específicas como genéricas vinculadas a la investigación científica con un marcado componente comunicativo, que debe desplegarse durante la entrevista médica. Obvio resulta

que se deben ir fomentando en los estudiantes un grupo de capacidades. Dentro de las cuales prevalecen:

- Redacción de la historia clínica
- Práctica de la anamnesis completa, enfatizando los aspectos psicosociales y ambientales que inciden en la salud de las personas.
- Saber seleccionar, indicar e interpretar las pruebas diagnósticas
- Saber comunicarse de manera eficaz oralmente y por escrito (indicaciones y consentimiento informado)

De igual forma se proyecta el perfil de egreso del médico latinoamericano. En ese sentido se habla de una formación integral con énfasis en las competencias investigativas. Donde este debe interrelacionarse con los demás miembros de un sistema de salud integrado, donde se realza la atención primaria de salud con un enfoque hacia la medicina de prevención, donde se identifiquen grupos de riesgo y se trabaje sobre ellos. Debe prevalecer en este profesional una adecuada preparación emocional que le permita comunicarse no solo con pacientes y acompañantes sino también con el resto del personal. Y que tenga en su haber todo un conjunto de conocimientos científicos actualizados (Alfa Tuning Latinoamérica, 2013)

Una vez revisado el perfil de egreso del estudiante de Medicina de UNIANDÉS se observa consonancia con los acuerdos antes expuestos y de esa forma el egresado debe comprender la información textual y no textual en relación con la sintomatología del paciente y el contexto psicosocial que influye en esta. Por ende, debe ser capaz de conducir la entrevista médica de forma eficiente a través del método científico y sus bondades en la recopilación de volumen informativo.

En igual sintonía se desglosan los objetivos de aprendizaje de la asignatura Investigación Acción que se imparte en el segundo semestre de la carrera de Medicina. Ellos son:

- Identifica el proceso de la investigación-acción para argumentar la importancia en el proceso de cambio.
- Reconoce las bases metodológicas de la investigación acción para la utilización de las potencialidades de las comunidades.
- Selecciona temas de investigación acción en el Inicial marco de las necesidades del contexto para solucionar problemas urgentes de la sociedad.
- Organiza la investigación acción de manera Inicial rigurosa para aplicar su metodología en investigaciones de salud.

Se aplica una encuesta a un total de 78 estudiantes que cursan el segundo semestre de la carrera de Medicina en UNIANDÉS. A continuación, se muestran los resultados:

Pregunta 1: Conocimiento de la estructura y el contenido de la historia clínica

**Tabla 1. Conocimiento de los estudiantes sobre la estructura y contenido de la historia clínica**

Opción	Cantidad	Porcentaje
Si	56	71,7
No	22	28,3
Total	78	100

Como se puede observar en la tabla 1, el 28,3% de los estudiantes no conocen la estructura y contenido de la historia clínica.

Pregunta 2: Evaluación de habilidades en la formulación de preguntas en la entrevista médica

**Tabla 2. Evaluación de habilidades en la formulación de preguntas en la entrevista médica**

Opción	Cantidad	Porcentaje
Poseen totalmente	49	62,8
Poseen parcialmente	13	16,6
No poseen	16	20,6
Total	78	100

De los 78 estudiantes incluidos en el estudio 16 (20,8%) no poseen habilidades para la formulación de preguntas en la entrevista médica.

**Pregunta 3:** Reconocimiento de prioridades comunicativas durante la entrevista médica

**Tabla 3. Reconocimiento de prioridades comunicativas durante la entrevista médica**

Opción	Cantidad	Porcentaje
Reconocen	61	78,2
No reconocen	17	21,8
Total	78	100

En este aspecto el 78,2% de los estudiantes reconocen las prioridades comunicativas durante la entrevista médica pero un 21,8% aún no la reconocen.

**Pregunta 4:** Dominio del método científico de tipo narrativo: Historia Clínica

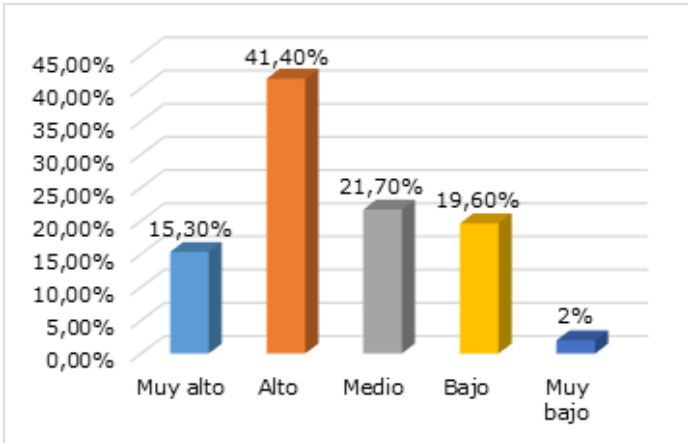


Figura 1. Dominio del método científico de tipo narrativo: Historia Clínica

El 56,7% de los estudiantes tienen un alto y muy alto dominio del método científico de tipo narrativo, pero el otro 43,3% manifiesta de medio a bajo dominio.

**Pregunta 5:** Reconocimiento de prioridades durante la entrevista médica

Tabla 4. Reconocimiento de prioridades informativas durante la entrevista médica

Opción	Cantidad	Porcentaje
Reconocen	59	75,6
No reconocen	19	24,4
Total	78	100

El 75,6% de los estudiantes reconocen las prioridades de información a la hora de desarrollar la entrevista, pero el 24,4% todavía no desarrolla esas habilidades.

**Pregunta 6:** Valoración de habilidades investigativas durante la entrevista médica

Tabla 5. Valoración de habilidades investigativas durante la entrevista médica

Opción	Cantidad	Porcentaje
Alta	61	78,2
Media	15	19,2
Baja	2	2,6
Total	78	100

Como se observa en la tabla 5 el 78,2% de los estudiantes valoran como alta su formación en habilidades investigativas pero el restante 21,8% reconocen que aún no poseen estas habilidades.

DISCUSIÓN

No cabe dudas que la documentación revisada, la cual fue acreditada por las respuestas de la encuesta practicada a los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Medicina de UNIANDES, se proyecta hacia la formación integral de los futuros médicos. Donde se realce el trabajo hacia competencias investigativas y comunicativas que le permitan aprender todo lo que puedan de sus pacientes durante la entrevista médica. Tanto de índole médico como psicosocial, para que de esta forma pueda hacer diagnósticos certeros.

Ese mismo enfoque es abordado por Williams y Garcés, (2018) en el estudio realizado en la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, donde se conceptualizan términos como formación investigativa e investigación formativa, donde en la primera se forma para la investigación a través de actividades investigativas (lógica, comunicación, métodos) y la segunda se forma en investigación a través de actividades propias como son: redacción de ponencias, artículos, jornada científicas estudiantiles, congresos, proyectos de investigación. Con lo que se coincide plenamente en el orden de fomentar la formación investigativa aplicada a la misma profesión. Lo que se traduce en generar habilidades de redacción, lógica, análisis, síntesis, oralidad, escritura y la implementación de los métodos científicos llevados al ejercicio profesional.

Ha quedado definido que en la formación del estudiante de Medicina existen dos momentos, el primero de preparación y el segundo de ejecución. Es evidente que el primero se refiere a la implementación de un grupo de habilidades investigativas a través de un diagnóstico previo de deficiencias y potencialidades individualizadas de cada estudiante, las de desarrollo de tareas propias de investigación y por último las de sistematización (Blanco, Ugarte, Betancourt, Domínguez, y Bassas, 2019). Idea esta que se sostiene en la presenta investigación en aras de organizar un diseño pedagógico encaminado a limar todas las insuficiencias que sobre la formación integral de tipo investigativa existen.

Por lo que, en el primer ciclo formativo, del área básica, deben fomentarse estas habilidades. En este orden reciben cuatro asignaturas del área investigativa: Fundamentos de la Investigación Científica, Investigación-Acción y Bioestadística I y II. Igualmente reciben la asignatura de Comunicación en salud. Deberán imbricarse estas en función de que los estudiantes participen en proyectos integradores donde apliquen los métodos científicos que se estudian en segundo semestre a través de técnicas de comunicación.



En el estudio se identifican habilidades que debe poseer el profesional médico para desarrollar una entrevista adecuada. Debe poseer una adecuada expresión oral, aquí no debe usar un lenguaje vulgar pero tampoco un lenguaje técnico que no entienda el paciente y siempre deberá ajustarse al nivel educativo de su interlocutor. Debe darle la importancia que merece la narrativa del paciente. Debe introducir a la entrevista y la despedida correspondiente. La expresión facial y modal también debe ser adecuada en aras de facilitar el diálogo. Realizar preguntas abiertas no capciosas ni sugestivas. Debe acompañar el diálogo de la observación para captar todas las expresiones extraverbales del paciente y que le sirvan en la interpretación de los datos y por supuesto debe primar el sentido de la escucha. Habilidades estas que se encuentran recogidas y coinciden con otras investigaciones. (Moore, Gómez, y Kurtz, 2018 y Rodríguez, Blanco y Parra, 2019).

## CONCLUSIONES

Existe consenso en cuanto las competencias investigativas y comunicativas que debe tener el egresado de la carrera de Medicina. Habilidades o resultados de aprendizaje que se evidencian a través de la entrevista médica y la historia clínica. Dentro de estas se destacan: Se comunica en su ejercicio profesional, usa la evidencia en la práctica clínica y usa la información y sus tecnologías efectivamente en un contexto médico. A partir de las cuales se deben formar un grupo de capacidades como: Redacción de la historia clínica, práctica de la anamnesis completa, enfatizando los aspectos psicosociales y ambientales que inciden en la salud de las personas, saber seleccionar, indicar e interpretar las pruebas diagnósticas y saber comunicarse de manera eficaz oralmente y por escrito (indicaciones y consentimiento informado).

Los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Medicina en UNIANDES reciben la signatura Investigación Acción, donde por vez primera se enfrentan a la conducción de la entrevista médica esta vez ligada al método científico de tipo narrativo como lo es la historia clínica. Aquí aprenden cómo deben formularse las preguntas abiertas, que estas no deben ser capciosas ni sugestivas, que lo más importante es saber escuchar y que brinda información tanto la parte verbal como la extraverbal. Por ende, se entremezclan competencias investigativas y comunicativas. Sin dudas el médico tiene que ser buen comunicador. Con alto poder de síntesis, de fidelidad en sus resúmenes, entre otras.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Alfa Tuning América Latina (2013). *Innovación educativa y social*. Bruselas, Bélgica. Cuarta reunión. Deusto International Tuning Academy. <http://www.tuningal.org/>
- Atria, M. J. (2019). Comunicación en salud: Procesos interdisciplinarios y prácticas comunicativas. *Revista Confluencia*, 1(1), 55-57. <https://doi.org/10.52611/confluencia.num1.2019.539>.
- Blanco, N., Ugarte, Y., Betancourt, Y., Domínguez, I., y Bassas, D. (2019). Momentos didácticos para el desarrollo de habilidades investigativas desde la educación en el trabajo. *Educación Médica Superior*, 33(3), 46-58. <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v33n3/1561-2902-ems-33-03-e1574.pdf>
- Bravo, G., Jurado, M., y Tejera, J.F. (2019). La comunicación médico paciente desde el inicio del proceso de formación. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48(2), 471-486. <http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/401/355>
- Chancay, A. P., Suárez, J. C., y López, R. (2017). La comunicación en la relación médico paciente como parte de la formación de los estudiantes de Medicina. *Revista Conrado*, 13(59), 261-273. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/555>.
- Creagh, R., Cazull, I., y Creagh, A. (2020). Aprender a preguntar: un recurso didáctico para el aprendizaje de la anamnesis médica. *Revista Información Científica*, 99(2), 150-159. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1028-99332020000200150](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332020000200150)
- Espinosa, A. D. (2017). Viejas y nuevas implicaciones de la relación médico- paciente y del método clínico. *Revista Cubana de Medicina*, 56(2), 150-154. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=79055>.
- Fernández, Y., Portilla, R. M., Valdés, A. J., Del Rosario, O., Montalvo, A. B., y García, I. M. (2018). Desempeño en la aplicación del método clínico, por estudiantes de sexto año, carrera de Medicina. *Revista Médica Electrónica*, 40(3), 627-637. <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v40n3/rme050318.pdf>
- González, I. B., González, S.C., González, P.V., Roble, A. M., y Loynaz, S. (2017). Fundamentos de un sistema de tareas para la gestión de información en la formación médica. *Revista Ciencias Médicas*, 21(6), 836-851. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=78156>

- González, L., Elorduy, M., Virumbrales, J., Sureda, X., Borrás, A., y Martínez, J.M. (2016). Aprendizaje de las competencias de investigación en el grado de Medicina: análisis y evaluación de las calificaciones de los estudiantes en el trabajo de grado. *Revista Anales de Psicología*, 32 (2), 484-491. [https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v32n2/psicologia\\_evolutiva4.pdf](https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v32n2/psicologia_evolutiva4.pdf)
- Mendoza, Y., y Barría, M. (2021). La comunicación en salud y la necesidad de integración interdisciplinaria. *Revista ACIMED*, 32(3), 1-16. <http://www.rcics.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1692>
- Moore, P., Gómez, G., y Kurtz, S. (2018). Comunicación médico- paciente: una de las competencias básicas pero diferente. *Revista Atención Primaria*, 44(6), 358-365.
- Pérez, T., Gómez, L., Álvarez, S., Cabello, L., y Mombiola, M. T. (2017). Historia clínica electrónica: evolución de la relación médico- paciente en la consulta de Atención Primaria. *Revista Medicina de Familia Semergen*, 43(3), 175-181. <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-familia-semergen-40-articulo-historia-clinica-electronica-evolucion-relacion-S1138359316300120>
- Pérez, T., Gómez, L., Álvarez, S., Cabello, L., y Mombiola, M. T. (2017). Historia clínica electrónica: evolución de la relación médico- paciente en la consulta de Atención Primaria. *Revista Medicina de Familia Semergen*, 43(3), 175-181. <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-familia-semergen-40-articulo-historia-clinica-electronica-evolucion-relacion-S1138359316300120>
- Pino, R, y Páez, J. (2017). Medicina narrativa, un complemento a la historia clínica formal. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca*, 35(2), 60-64. <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/medicina/issue/view/240>.
- Rodríguez, T. L., Blanco, M. A., y Parra, I. B. (2019). Las habilidades comunicativas en la entrevista médica. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 38(3-4), 79-90. <http://scielo.sld.cu/pdf/mil/v38n3-4/mil093-409.pdf>
- Ruiz, R., Caballero, F., García de Leonardo, C., Monge, D., Cañas, F., y Castaño, P. (2017). Enseñar y aprender habilidades de comunicación clínica en la Facultad de Medicina. La experiencia de la Francisco de Vitoria (Madrid). *Educación Médica*, 18(4), 289-297. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181317300736>.
- Vera, D. A., Chirino, L., Ferrer, L., Blanco, N., Amechazurra, M., Machado, D. L., y Moreno, K. (2021). Autoevaluación de habilidades investigativas en estudiantes asistentes de una universidad médica en Cuba. *Revista Educación Médica*, 22(1), 20-26. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.11.009>
- Vicente, E.F., Almaguer, A.J., y García, R.E. (2015). Consideraciones de la enseñanza del método clínico en la formación médica superior. *Educación Médica Superior*, 29(1), 182-190. <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v29n1/ems17115.pdf>.
- Williams, S. C., y Garcés, B. R. (2018). La formación de habilidades investigativas en la Universidad Médica: realidades y perspectivas. *Revista Medisur*, 16(2), 267-279. <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v16n2/ms10216.pdf>