

# 04

## EDUCACIÓN DE LA RESILIENCIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA: CASO UNIANDES PUYO

### RESILIENCE EDUCATION IN TIMES OF PANDEMIC: THE CASE OF UNIANDES PUYO

Manuel Ricardo Velázquez<sup>1</sup>

E-mail: [up.manuelricardo@uniandes.edu.ec](mailto:up.manuelricardo@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5357-8197>

Marco Rodrigo Mena Peralta<sup>1</sup>

E-mail: [up.marcomena@uniandes.edu.ec](mailto:up.marcomena@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9509-3745>

Cynthia Paulina Cisneros Zúñiga<sup>1</sup>

E-mail: [up.cynthiacisneros@uniandes.edu.ec](mailto:up.cynthiacisneros@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3754-2757>

Roberto Carlos Jiménez Martínez<sup>1</sup>

E-mail: [up.robertojimenez@uniandes.edu.ec](mailto:up.robertojimenez@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3865-5566>

<sup>1</sup> Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Ricardo Velázquez, M., Mena Peralta, M. R., Cisneros Zúñiga, C. P., & Jiménez Martínez, R. C. (2021). Educación de la resiliencia en tiempos de pandemia: caso UNIANDES Puyo. *Revista Conrado*, 17(S3), 32-38.

#### RESUMEN

La situación pandémica generada por el COVID-19, caotizó los procesos socioeducativos de las universidades de todo el mundo. De la misma manera, estas condiciones influyeron en las manifestaciones sociopsicológicas de todos los estudiantes de la carrera de Derecho de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, en su sede de Puyo, Ecuador. Estas manifestaciones fueron estudiadas desde dos perspectivas, desde la plataforma conceptual requerida y abordada en la investigación sobre la resiliencia, y la virtualidad de la formación profesional identificadas en las actividades tanto sincrónicas como asincrónicas. La investigación-acción dirigió el estudio a través de métodos cualitativos y con el apoyo de la indagación documental-bibliográfica como contenedor de los principios investigativos iniciales. Se identificó la relación existente entre las apreciaciones de la formación desde la virtualidad, las condiciones físicas y sociopsicológica, y la influencia de ello en los estados resilientes. Todo lo anterior promovió recomendaciones de acciones didácticas para enfrentar las diferencias individuales en los procesos resilientes a que se enfrentan los estudiantes, desde la posición de guía y promotor de los docentes.

#### Palabras clave:

Resiliencia, virtualidad, formación, carrera de Derecho, pandemia por COVID-19.

#### ABSTRACT

The pandemic situation generated by COVID-19, chaotized the socio-educational processes of universities around the world. In the same way, these conditions influenced the socio-psychological manifestations of all the students of the Law career of the Universidad Regional Autónoma de los Andes, in its headquarters in Puyo, Ecuador. These manifestations were studied from two perspectives, from the conceptual platform required and addressed in the research on resilience, and the virtuality of professional training identified in both synchronous and asynchronous activities. The action-research directed the study through qualitative methods and with the support of documentary-bibliographic inquiry as a container of the initial research principles. The existing relationship between the appreciations of the training from virtuality, the physical and socio-psychological conditions, and the influence of this on the resilient states were identified. All the above promoted recommendations of didactic actions to face the individual differences in the resilient processes faced by the students, from the position of guide and promoter of the teachers.

#### Keywords:

Resilience, virtuality, training, law career, COVID-19 pandemic.

## INTRODUCCIÓN

El Covid-19 ha comprometido el desempeño de los procesos sustanciales de la universidad en el mundo. En la particularidad de la universidad ecuatoriana no ha sido diferente a lo expresado. En la carrera de Derecho de la Universidad Regional Autónoma de los Andes (Uniandes), en la sede de Puyo, se han manifestado diferentes eventos propios que responden a esta pandemia y al proceso formativo desde la total virtualidad.

Existe una tendencia de análisis de las relaciones sinérgicas entre estos procesos o fenómenos y que involucran a determinados efectos en las relaciones sociales entre los estudiantes. En la mayoría de los casos se han podido determinar cualidades resilientes para enfrentar las barreras de ambos fenómenos, las cuales son objeto de estudio en la presente investigación.

Partiendo de esta situación problemática, existen antecedentes de estudio que reflejan los abordajes desde diferentes perspectivas: las barreras de la pandemia por COVID-19, el proceso de formación profesional totalmente virtual, y las manifestaciones resilientes de los involucrados.

Para la investigación se tienen presente el accionar empírico tripartito dado por la situación de salud provocada por la pandemia COVID-19; la formación de profesionales del Derecho desde la total virtualidad, y, las manifestaciones resilientes existentes en los individuos objeto de estudio. La intención es abordar el cómo las dos primeras influyen en la última.

Sobre lo anterior se identifican los siguientes autores que han realizado investigaciones propias y que aportan a entender el complejo escenario de la formación en la educación superior en el mundo, Latinoamérica y Ecuador. Entre otros consultados, están Buendía Espinoza (2020); Cruz, Santos, Cervantes, & Juárez (2020); Fardoun, González, Collazos, & Yousef (2020); García Peñalvo, Corell, Avella García, & Grande (2020); Huarcaya-Victoria (2020).

Los aportes de los anteriores fueron sistematizados en dos investigaciones y que están centrados en la virtualidad en la enseñanza de la investigación en Derecho de Uniandes: con-covid versus post-covid (Velázquez et al, 2021); y sobre la investigación formativa trans-covid: trascendencia en la educación virtual en Uniandes (Velázquez et al, 2021a).

Se resume que la materialización del estado de emergencia impacta en la educación superior haciendo que las universidades tomen medidas restrictivas y proactivas para su desarrollo; la Uniandes, enfrenta la situación de emergencia logrando incrementar los recursos para

el desarrollo de la virtualidad; las acciones pedagógicas aplicadas desde la educación virtual permiten la interrelación de la plataforma Moodle con el resto. Velázquez et al. (2021). Además, se ha logrado la coexistencia de algunas tendencias del e-learning, b-learning y m-learning, así como el entendimiento de que el flipped learning no es ajeno al uso de las anteriores como coadyuvante en los tiempos de cambio.

Estos autores concluyen que la caotización y el traumatismo observado a raíz de la emergencia sanitaria impactó negativamente en el desarrollo de los procesos académicos universitarios. Se hace necesario un pensamiento creativo para el salto a la educación virtualizada. La práctica de la virtualidad como tendencia auxiliar de la educación, dejará de serlo para pasar a principalizar la academia.

Es por ello, que con este precedente se precisa entender la necesidad de capacitación a los recursos humanos en los términos categóricos de obligatoriedad para enfrentar las nuevas barreras y superarlas. De la misma manera hay que reconocer las potencialidades de los estudiantes, y utilizarlas; y, finalmente, transformar los procesos de enseñanza-aprendizajes hacia la autotransformación, a partir de las manifestaciones resilientes de los sujetos del proceso. (Velázquez et al, 2021)

Por otro lado, entrando a componentes de la resiliencia, se plantea que:

El bienestar de la gente está influido en gran medida por las libertades en las que viven en general, y por su capacidad para responder y recuperarse de los eventos adversos, sean naturales o de origen humano. La resiliencia subyace a cualquier enfoque que pretenda asegurar y sostener el desarrollo humano. En su esencia, la resiliencia trata de garantizar que el Estado, la comunidad y las instituciones mundiales trabajan para empoderar y proteger a la gente. (Malik, 2014)

La presente discusión se inicia con un análisis del Resumen del Informe de Desarrollo Humano 2014 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), donde se hace referencia a las diferentes dimensiones de entendimiento de la categoría en estudio. Se expone a la resiliencia como la habilidad de un sistema y sus componentes para anticipar, absorber, adaptarse o recuperarse de los efectos de un fenómeno peligroso, de forma oportuna y eficiente. (Malik, 2014)

También, Malik (2014), observa la resiliencia social, como la capacidad de los individuos o grupos para garantizar que obtienen unos resultados favorables al verse sometidos a nuevas circunstancias y, si fuese necesario, utilizando medios nuevos. Reconoce, además, que también un

grupo o comunidad puede ser resiliente a costa de otro/a y que se pueden evaluar atendiendo a los intercambios y las asimetrías presentes en ellos, tanto como a las implicaciones individuales. Puede ser útil también entender qué sucede cuando interactúan entre sí componentes de sistemas diferentes y cómo esta interacción puede tener consecuencias involuntarias o impredecibles.

La vulnerabilidad como factor propio puede reducirse si se evitan las crisis o desarrollando la resiliencia a nivel del individuo y de la comunidad. Debido a cómo se estructura la sociedad, algunas personas se enfrentan a oportunidades y capacidades restringidas. La resiliencia humana consiste en eliminar las barreras que impiden que las personas tengan libertad a la hora de actuar. (Malik, 2014)

Como resumen de las características de la resiliencia, abordando los aportes de Alonso Aldana, Beltrán Márquez, Máfara Duarte, & Gaytán Martínez (2016), citando a Henderson (2005), y Alpízar y Salas (2010) se plantean las siguientes: está ligada al desarrollo humano: diferencias etarias y de género; para lograrla hay que aplicar estrategias diferentes para individuos o grupos diferentes; no existe evidencia de la relación directa con el desarrollo socioeconómico. También la resiliencia es diferente de los factores de riesgo y los factores de protección, puede ser medida, además es parte de la salud mental y la calidad de vida. La resiliencia es un proceso: hay factores, comportamientos y resultados resilientes.

Según Vinaccia, Quiceno, & Moreno San Pedro (2007, pág. 144), en su trabajo abocado a la adolescencia, plantea que es interesante centrarse en reconocer otras categorías que tienen evidentes similitudes con la resiliencia, y estas son personalidad resistente, sentido de coherencia, locus de control interno y personalidad positiva. Todo ello dirigido a determinadas fortalezas que tiene -internamente-el ser humano para enfrentar determinadas influencias externas, las cuales van dirigidas al enfrentamiento del control de sus vidas, al peligro y determinadas barreras, tanto externas como internas, a partir de la potenciación de determinadas capacidades propias del ser humano.

De la misma manera, Alonso, et al. (2016), indican que los factores protectores del individuo resiliente son: autoestima consistente, introspección, independencia, capacidad para relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, moralidad y pensamiento crítico. Todos ellos importantes al realizar la traslación al estudio que aquí se presenta.

También, como soporte del estudio, en cuanto a resiliencia se refiere se pudo abordar los criterios de León Hernández, et al. (2019) donde observan, a partir de su investigación, que existen niveles de estrés académico moderados; autoeficacia académica percibida como

satisfactoria; el rendimiento académico es moderado y un nivel moderado de resiliencia. Las correlaciones son moderadas, bajas y estadísticamente significativas; se encontraron diferencias estadísticas significativas entre los grupos clasificados como alta y baja resiliencia. Todo ello significando la importancia de determinados componentes evaluados en su estudio, tales como datos sociodemográficos, inventario de estrés académico, autoeficacia y resiliencia.

De la misma manera, en una investigación realizada en 2020 sobre el fortalecimiento de la resiliencia en una universidad de México, realizada por Montes et al. (2020) se llega a plantear que los estudiantes son capaces de vencer sus situaciones adversas y continuar con sus metas pese a todo lo que se les presente; ser resiliente no quiere decir que no se necesite de un apoyo y orientación por parte de personas con más experiencia. Las principales situaciones adversas que mencionan los jóvenes se encuentran en los ámbitos: familiar, psicológico y social, y se relacionan con autoestima, adicciones, familiares, depresión, escolares, estrés, violencia, discriminación, alimentación, las influencias y orientación de otros, la economía, la soledad, preferencias culturales, sexuales y religiosas, así como problemas para socializar.

En este mismo estudio se indica que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han tenido como efecto principal el haber intensificado o fortalecido la interrelación, que ya no se limita a los encuentros físicos. También se considera que la atención psicológica e integral debe basarse en las múltiples experiencias de la comunidad, la familia y el individuo, con una mirada interdisciplinaria que integre diversas áreas del conocimiento interesadas en activar la resiliencia.

De manera general, los presupuestos anteriores conforman una plataforma conceptual que abarca los contenidos declarados como fundamentos de la existencia del problema del cómo la nueva universidad en tiempos de pandemia por COVID-19 ha impactado en las manifestaciones de los procesos resilientes de los estudiantes de la educación superior ecuatoriana.

## MÉTODOS

La intervención realizada en el presente estudio se organiza a partir de una modalidad de investigación cualitativa (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014), con algunos rasgos cuantitativos en los estadios iniciales del proceso, donde fue necesaria la receptación de algunos datos propios de la matrícula de la carrera de Derecho de Uniandes en la ciudad de Puyo.

La investigación, predominantemente de tipo investigación-acción participativa (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014), por la procedencia y filiación de los investigadores, se centró en la aplicación de métodos de nivel teórico que se circunscriben en un estudio analítico-sintético e hipotético-deductivo, con intención de establecer determinados componentes que influyen en las manifestaciones de los procesos resilientes. Se adscribe a modelos explicados por los autores definidos anteriormente.

El estudio se encuadra desde el período académico iniciado en marzo de 2020, y se extiende hasta septiembre de 2021. Para ello se contó con la participación de una muestra no probabilística intencionada de tres (3) grupos de estudiantes de los niveles iniciales de la carrera de Derecho de Uniandes Puyo, en asignaturas del campo de formación de Epistemología y Metodología de la Investigación. (UNIANDÉS, 2017). El total de estudiantes intervenidos, a partir de la observación participante y la entrevista en profundidad (en tutorías y consultas) fue de 63.

Para determinar el comportamiento de las variables referidas a la situación de la pandemia por COVID-19, la virtualidad como vía única de formación profesional en la carrera de derecho y de las manifestaciones resilientes de los estudiantes, se operacionalizó en los siguientes indicadores cualitativos de medición subjetiva: autoestima; introspección; independencia; relaciones interpersonales; iniciativa; humor; y creatividad.

La instrumentación de los métodos se organizó en dos etapas, la primera con la inserción de la observación participante durante los dos primeros períodos académicos y dos meses del último. La segunda etapa se dedicó a la aplicación de entrevistas en profundidad que fueron realizadas en las propias tutorías y consultas de las asignaturas declaradas en el estudio.

## RESULTADOS

Teniendo presente que el abordaje documental bibliográfico estuvo centrado -fundamentalmente- en tres categorías concomitantes, relacionadas con el objeto de investigación, y en la particularidad de la situación problemática explicitada, lo siguiente resume los principales hallazgos.

Se pudo identificar que, dentro del desarrollo de las funciones sustantivas de la universidad, la academia y la vinculación con la sociedad, fueron las más afectadas.

Téngase presente en lo anterior que las estrategias de enseñanza-aprendizaje, y de formación general del profesional fueron impactadas inicialmente por la traducción que hubo de hacerse de un proceso que iniciaba el abandono

de la tradicionalidad, por un modelo emergente para el cual la universidad -si bien había iniciado sus pasos- no estaba preparada por la necesidad de la generación de novedosas formas de comunicación cuasi-personalizada a través de la virtualidad como única vía posible.

Las comunicaciones interpersonales fueron cada vez más impactadas, primero, de manera caótica al provocar una separación de la presencialidad de forma que rompía las experiencias previas; y finalmente -logrado en el último año una universidad inclusiva de tecnologías y recursos que potencian un nuevo desarrollo, a partir de los desafíos y cambios emergentes iniciales.

La utilización de los recursos virtuales se ha consignado como una tendencia emergente, pero ya necesaria y que impactará en el futuro como una didáctica inherente al desarrollo de los procesos sustantivos concomitantes con la academia: la vinculación con la sociedad, la vinculación, y la gestión.

El uso, cada vez menos caótico, y que responden a una relación didáctica entre el objetivo, el contenido y el método, ha indicado las fortalezas desde la plataforma virtual Moodle, a partir de dos direcciones fundamentales, según los resultados de las investigaciones previas, la primera observada desde la socialización: actividades y tareas grupales; foros de aportes colectivos con respuestas anidadas; seminarios investigativos; mesas redondas investigativas; debates sobre temas de investigación en las videoconferencias; consultas y tutorías grupales, fueron las más utilizadas.

En segundo lugar, la visión desde la individualización: respuesta a las preguntas dirigidas desde los foros y planteamiento de otras personalmente; desarrollo de tareas individuales; preparación individual de roles para actividades grupales; respuestas y reflexiones personalizadas en las conferencias; así como las tutorías individuales.

El marco empírico en el que se desarrolló la problemática estuvo connotado por un entorno difícil desde sus componentes biológicos, sociopsicológicos, educativos y económicos, dentro de los cuales se puede apuntar, entre otros a los siguientes elementos resultantes de las interacciones. En primer lugar, la aparición caótica e inminente de un virus altamente contagioso y con una mortalidad elevada, fundamentalmente en zonas del sur del país, con Guayaquil como epicentro; y con ello, el temor al contagio, aun cuando se estuviera alejado de este, y el incremento de casos en los entornos de convivencia, incluyendo familiares y los mismos estudiantes.

Por otro lado, una voraz presentación de los resultados desastrosos de los contagios y muertes a través de los

medios de comunicación junto al desconocimiento de las autoridades de salud sobre los hitos principales del virus y sus tratamientos, lo que dio al traste con la revaloración de la educación para la salud, de manera general en el mundo y en el país.

También se encuentra la pérdida de empleo cada vez más acentuada en el primer año; la posibilidad disminuida de poder continuar estudios, junto a la adecuación a nuevas formas de enfrentar el proceso de enseñanza-aprendizaje; y, una necesidad inminente y materialización del cambio o actualización de tecnologías de la información y las comunicaciones. Todo ello enfatiza en determinados factores y condicionantes para el impacto sociopsicológico en los estudiantes.

Los niveles de la valoración positiva, de enfrentamiento al entorno en que se vivía, tuvieron sus principales manifestaciones en una disminución inicial de la autoestima de los estudiantes, pudiendo presentarse episodios, en las clases virtuales, en los cuales se entendía que no se encontraban preparados para este entorno caótico inicial. En el transcurso del segundo semestre y a mediados del tercero, fue cambiando a un pensamiento y autorreconocimiento mucho más positivo.

Hubo un elevado nivel de introspección de los estudiantes en el marco de tratar de entender lo que estaba sucediendo, de buscar soluciones que en ocasiones no eran capaces de exteriorizar por temor a la equivocación; no estaban motivados para el trabajo colectivo, de socialización a través de grupos más o menos pequeños, dieron mucha importancia y atención a lo que sucedía en su entorno familiar cercano como prioridad.

Si bien la mayoría de las acciones eran individuales, no mostraban suficiente independencia para enfrentar los procesos académicos y educativos que estaban insertos en los programas de las asignaturas. Esta situación también tiene avances a partir del segundo período académico, donde se reconoce que los niveles de independencia para la búsqueda y generación de los nuevos conocimientos fueron altos en la mayoría de los estudiantes, y promovían ya un pensamiento crítico más estable en la generalidad de ellos.

Si bien hubo que innovar en el establecimiento de las relaciones interpersonales, ya la mayoría de los estudiantes tenían experiencia de esta a través de redes sociales (Facebook y WhatsApp), por lo cual estas relaciones hubo que direccionarlas también a otras formas que vinculaban más directamente los procesos formativos: entornos virtuales de aprendizaje (EVA) sobre Moodle, Microsoft Teams, Zoom. Inicialmente hubo resistencia a

la utilización de estas últimas por contener ciertas formalidades académicas y grupales a las cuales había que adecuarse.

Se pudo contar con iniciativas interesantes en el desarrollo de las videoconferencias y otras actividades, tanto sincrónicas como asincrónicas, que permitieron potenciar ciertos niveles de creatividad, fundamentalmente en la utilización de aplicaciones móviles para hacer más significativos los: procesadores gráficos y de vídeos; generador de mapas conceptuales y mentales; organizadores gráficos; publicadores en línea; entre los más significativos.

El enfrentamiento a las situaciones adversas permitió continuar con sus metas pese a las barreras iniciales. Hubo mucha necesidad de apoyo de los docentes y autoridades para la resolución de los problemas propios de la universidad y de otros donde involucran al entorno familiar cercano. Entre otras, las principales adversidades que coexistieron con la situación de la pandemia y el proceso formativo, y que formularon componentes catalizadores de las manifestaciones resilientes en los estudiantes fueron: enfermedades asociadas a la pandemia y sus secuelas; problemas de violencia intrafamiliar; depresiones; falta de orientación; estrés; problemas de socialización, y, adicciones en menor medida.

## DISCUSIÓN

En concordancia con la plataforma teórica conceptual abordada y a los resultados obtenidos y expuestos previamente, los temas más relevantes para la discusión se exponen a través de un conjunto de acciones didácticas que favorecen las interacciones socioeducativas en las manifestaciones resilientes de los estudiantes de los tres primeros niveles de la carrera de Derecho en Uniandes Puyo.

Las acciones didácticas que se proponen se sustentan en las siguientes líneas de atención estratégica: el análisis prospectivo de situaciones emergentes; la relación universidad-entorno; la virtualidad como proyecto formativo desde la integralidad; la capacitación para individuos resilientes; la innovación y creatividad como respuesta de la investigación al entorno; y la autotransformación desde escenarios no convencionales.

### Acciones desde la relación objetivo-contenido-método

Planificación meso y microcurricular: proyectarse al futuro del profesional que se está formando e incluir el tratamiento a la adversidad de la formación del abogado en situaciones emergentes.

No arbitrariedad: la interacción con el entorno no puede ser arbitraria. Los contenidos son un fiel reflejo de las

necesidades y aspiraciones del entorno, y deben ser compartidos desde la aplicación de métodos investigativos y didácticos que respondan a los avances de la ciencia.

**Personalización:** ahondar en las características individuales de todos los estudiantes, y adecuarlas al entorno especial en que todos o cada uno vive.

**Didáctica de la virtualidad:** adaptar los entornos virtuales al seguimiento sistemático de los programas de las asignaturas de tal manera que no se fuerce la interacción.

**Capacitación desde y para la adversidad:** objetivar los componentes objetivos y subjetivos de los eventos adversos como componente necesario para enfrentar las barreras actuales y futuras.

**Innovación y creatividad como respuesta a la investigación:** el desarrollo de proyectos integradores de semestres, de las prácticas preprofesionales, los proyectos de vinculación con la sociedad y de investigación, se sustentan desde los objetivos, contenidos y métodos propios de cada una de las asignaturas, promoviendo la investigación formativa.

**Autotransformación desde la complejidad:** el entorno y los escenarios propios de las universidades y la sociedad, son complejos en los tiempos actuales, estos tienen que promover desde la socialización, aquellos cambios que cada sujeto tiene que provocar en sí mismos.

#### Acciones desde la relación recurso-contenido-forma de organización

Los recursos virtuales son componentes que tienen que responder a la forma de organizar el contenido, de las estrategias que el docente en conjunción con el estudiante prevén necesarios para enfrentar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y deben ser moldeables y que respondan a un estudio de escenarios probables.

**Alianzas estratégicas:** se procura adquirir, mejorar, actualizar los recursos con que cuenta la universidad, a partir de las necesidades insertas en los contenidos, y que la manera en que se organizan cuente con el apoyo y la participación del cambiante entorno en que se desarrollan.

**Individualización-socialización:** los recursos responden a la relación bidireccional que existe entre las manifestaciones individuales de los estudiantes y las posibilidades socializadoras de estos.

**Capacitación en recursos:** la necesidad del cambio, a veces brusco, conlleva a contradicciones entre los sujetos que los manejan, y es por ello, que la solución parte de la capacitación de los involucrados.

**Innovación de recursos:** la creación de nuevos recursos debe contener las respuestas a la innovación pedagógica y didáctica del docente, pero es más efectiva si se hace a pares, es decir, con el concurso de docentes y estudiantes.

#### Acciones desde la relación de los componentes personales de la didáctica

**Regeneración de interacciones:** el docente tiene que abordar, desde los escenarios probables, y, sobre todo, generar nuevos y renovados espacios de discusión.

**Socialización comunitaria:** se precisa de interactuar más allá del aula de clases, o de la plataforma *on/off line*, hay que incluir el entorno desde su propia complejidad.

**Personalización:** la interacción con cada individualidad tiene que partir de un diagnóstico lo más acertado posible, y tiene que responder con una comunicación personalizada en la clase y fuera de ella.

**La virtualidad como potenciadora:** los azares de una pandemia hoy hicieron una reingeniería de los procesos educativos, y que solicita la mejora continua.

**La transformación de la realidad versus la autotransformación desde las manifestaciones resilientes del estudiante:** el docente tiene la tarea de encontrar las barreras a que se enfrentan los estudiantes en la universidad, determinar las influencias de cada uno de los factores desencadenantes de los éxitos y fracasos, y ayudar a que estos los encuentren.

### CONCLUSIONES

La aparición inusitada del COVID-19, que generó la pandemia de este siglo provocó que los procesos universitarios de todo el mundo sufrieran cambios urgentes e inicialmente de manera caótica, como enfrentamiento primario a una realidad desconocida y no avizorada.

La academia, y las relaciones que se dan en ella, fueron altamente impactadas con la situación de la pandemia y las contradicciones que se generaron con los procesos sustantivos de la universidad. Especialmente impactada estuvo las relaciones interpersonales de la docencia, en la generación de nuevos espacios de discusión.

Los estudiantes, en su individualidad, también tuvieron efectos colaterales y directos en la manera de pensar, de actuar y de comunicarse, tanto en el entorno sociofamiliar como universitario, y por ello se detectaron manifestaciones resilientes desde inicios de la emergencia sanitaria internacional, lo cual promovió una observación de estas a nivel de la universidad Uniandes, en su sede de Puyo,

lo cual permitió promover estudios a largo plazo de tipo cualitativo predominantemente.

En los últimos dos años se han realizado aportes importantes de los investigadores en todas las regiones geográficas que sustentan y fundamentan los impactos negativos de esta contradicción entre los procesos formativos y la emergencia sanitaria por COVID-19, elemento que no ha profundizado aun en las manifestaciones resilientes de los individuos involucrados en los procesos universitarios.

Se indagó sobre las manifestaciones de la resiliencia a partir de las conexiones que se establecen entre todos los factores desencadenantes de las barreras a que se enfrentan los estudiantes, pudiendo establecer un cierto diagnóstico de los principales factores actuantes en la carrera de Derecho de Uniandes.

Se insertan las acciones didácticas para la discusión de los resultados a partir del análisis prospectivo de situaciones emergentes, la relación universidad-entorno, la virtualidad como proyecto formativo desde la integralidad, la capacitación para individuos resilientes, la innovación y creatividad como respuesta de la investigación al entorno, y la autotransformación desde escenarios no convencionales; todo ello a partir de propuestas que se incluyen en las relaciones entre los componentes no personales y personales de la didáctica universitaria.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso Aldana, R., Beltrán Márquez, Y., Máfara Duarte, R., & Gaytán Martínez, Z. (2016). Relación Entre Rendimiento Académico y Resiliencia en una Universidad Tecnológica. *Revista de Investigaciones Sociales*, 2(4), 38-49.
- Buendía Espinoza, A. (2020). Desafíos de la educación superior en tiempos de pandemia: la contingencia inesperada. *Reporte CESOP* (132), 25-32.
- Cruz, M. P., Santos, E., Cervantes, M. V., & Juárez, M. L. (2021). COVID-19, una emergencia de salud pública mundial. *Revista Clínica Española*, 221(1), 55-61.
- Fardoun, H., González, C., Collazos, C. A., & Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society*. (21), 1-9
- García Peñalvo, F. J., Corell, A., Avella García, V., & Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society*. (21), 1-26.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta Edición. Mc Graw Hill Education.
- Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 37, 327-334.
- León Hernández, A., González Escobar, S., González Arratia, N. I., & Barcelata Eguiarte, B. (2019). Estrés, autoeficacia, rendimiento académico y resiliencia en adultos emergentes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 17(1), 129-154.
- Malik, k. (2014). Informe de desarrollo humano 2014 ONU. Washington DC, EE. UU: Communications Development Incorporated.
- Montes Reyes, T. I., Trujillo García, A., Juárez Toledo, C., Mejía Zamora, A., & Corro Rogel, C. A. (2020). Plataforma tecnológica de orientación para el fortalecimiento de la resiliencia de estudiantes. Una propuesta para el plantel "Lic. Adolfo López Mateos" de la Universidad Autónoma del Estado de México. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, VII (3), 1-15.
- UNIANDES. (2017). *Malla Curricular de la Carrera de Derecho*. Ambato: UNIANDES.
- Velázquez, M. R., Abreu, M. A., & Córdova, M. E. V. (2021a). Virtualidad en la enseñanza de la investigación en derecho de Uniandes: con-Covid versus post-Covid. *Revista Conrado*, 17(S1), 226-233.
- Velázquez, M. R., Abreu, M. A., Córdova, M. E. V., & Domínguez, L. R. (2021). La investigación formativa trans-Covid: trascendencia en la educación virtual en Uniandes. *Revista Conrado*, 17(S1), 146-152.
- Vinaccia, S., Quiceno, J. M., & Moreno San Pedro, E. (2007). Resiliencia en adolescentes. *Revista Colombiana de Psicología*, 16, 139-146.