

11

TELETRABAJO: NUEVA MODALIDAD LABORAL PARA LOS DOCENTES DE UNIANDES SEDE SANTO DOMINGO ANTE LA COVID-19

TELEWORKING: NEW LABOR MODALITY FOR TEACHERS AT UNIANDES SANTO DOMINGO HEADQUARTERS BEFORE COVID-19

Leonardo Humberto Carrión Hurtado¹

E-mail: us.leonardocarrion@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9624-7360>

Franklin Gerardo Naranjo Armijo¹

E-mail: us.franklinnaranjo@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6005-8886>

Rosa Matilde Calvachi Jaramillo¹

E-mail: ns.rosamcj20@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2282-7549>

Karina Pérez Teruel²

E-mail: karinaperez@uapa.edu.do

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1526-9913>

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

² Universidad Abierta Para Adultos. República Dominicana.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Carrión Hurtado, L. H., Naranjo Armijo, F. G., Calvachi Jaramillo, R. M., & Pérez Teruel, K. (2021). Teletrabajo: nueva modalidad laboral para los docentes de UNIANDES sede Santo Domingo ante la Covid-19. *Revista Conrado*, 17(S3), 87-94.

RESUMEN

La COVID-19 ha cambiado el mundo y uno de los cambios más trascendentes se han dado con las modalidades laborales donde las herramientas telemáticas han tenido auge y la modalidad del teletrabajo ha sido la más aplicada. Sin embargo, en países como Ecuador, esta modalidad es relativamente nueva, por eso han existido interrogantes en torno al índice de eficiencia que puedan tener los trabajadores con el teletrabajo. Por esto, la presente investigación tuvo como objetivo conocer si el desempeño laboral de los docentes de Uniandes sede Santo Domingo se ha visto afectada por aplicar esta nueva modalidad laboral. La metodología aplicada fue cuali-cuantitativa y el alcance fue mediante el diseño no experimental de corte transversal. En este sentido, se empleó la investigación documental e investigación de campo. De los 82 docentes, 59 respondieron al cuestionario, lo cual se considera una muestra representativa para dar validez a los resultados que se obtuvieron. Denotando como hallazgos más plausibles que, a existido una capacitación recurrente por parte de Uniandes para que los docentes puedan familiarizarse con las herramientas tecnológicas, además de que la carga horaria ha aumentado y que los docentes han tenido que invertir económicamente en herramientas que permitan desarrollar de forma fluida su actividad laboral, para que así el desempeño laboral no se vea afectado.

Palabras clave:

Teletrabajo, distribución de tiempo, internet, Microsoft teams.

ABSTRACT

The COVID-19 has changed the world and one of the most transcendent changes have been given with the labor modalities where the telematic tools have had a boom and the modality of telework has been the most applied. However, in countries like Ecuador, this modality is relatively new, so there have been questions about the efficiency index that workers can have with teleworking. For this reason, the present investigation had as objective to know if the labor performance of the teachers of Uniandes headquarters Santo Domingo has been affected by applying this new labor modality. The methodology applied was quali-quantitative and the scope was through the non-experimental design of transversal cut. In this sense, documentary research and field research were used. Of the 82 teachers, 59 responded to the questionnaire, which is considered a representative sample to give validity to the results obtained. The most plausible findings are that there has been a recurrent training by Uniandes for teachers to become familiar with the technological tools, in addition to the fact that the workload has increased and that teachers have had to invest economically in tools that allow them to develop their work activity smoothly, so that their work performance is not affected.

Keywords:

Telework, time distribution, internet, Microsoft teams.

INTRODUCCIÓN

La constante innovación en el campo de la tecnología de la información y la comunicación (TIC's), ha dado paso a cambios sustanciales en muchas áreas, una de ellas, las modalidades laborales (Mejía & Pérez, 2016; Dominguez-Gutu, Gordillo-Espinoza, & Constantino-González, 2019). El uso del internet se ha convertido en una herramienta para que los trabajadores puedan acceder a la información que necesitan y de esta forma, desarrollar sus actividades las mismas que se enmarcarán dentro de sus obligaciones y misión a la organización que pertenecen (Guzmán Duque & Abreo Villamizar, 2017).

En este contexto, el teletrabajo ha surgido como un método de inclusión a priori para personas con discapacidad y mujeres con carga familiar. Además, de promover políticas ecológicas, ya que la modalidad laboral necesita medios de transporte y útiles de oficina; en el primer caso se emplea como carburantes combustibles fósiles y, para el segundo se produce un proceso de deforestación para cubrir la demanda de papel u otros accesorios que son recurrentes en los puestos de trabajo. (Esquerda, 2021).

Según Contreras & Rojas (2015) en su estudio denominado: "Teletrabajo y sostenibilidad empresarial. Una reflexión desde la gerencia del talento humano en Colombia" el cual fue publicado en el año 2015 generó como conclusión que, la adopción y conjugación sistémica de las TIC's y el teletrabajo daría un conjunto de beneficios tanto en niveles empresariales como personales; sin embargo, se deben considerar tres ejes: el entorno, la organización y de forma particular el área de recursos humanos. Estos ejes deben trabajar de forma simétrica para cumplir con los objetivos y misión de la empresa y así conseguir un desarrollo y bienestar sostenible tanto de la organización como de la sociedad.

En la actualidad, esta modalidad ya no solo ha sido inclusiva, sino que ha sido adoptada por muchas empresas para un alto porcentaje de su plantilla laboral, independientemente, de las condiciones físicas o la vulneración de género que estas puedan padecer (Fernandez & Torres, 2016; Jácome et al. 2018; Cifuentes-Leiton & Londoño-Cardozo, 2020).

La razón principal, "un enemigo invisible que ha acorralado a todos los países" (Muñoz Lombo, 2020). Esta denominación ha recibido un nuevo coronavirus y, es que el síndrome respiratorio agudo grave de tipo dos (SARS CoC-2) o Covid-19 ha penetrado todos los países del mundo y debido a aquello la Organización Mundial de la Salud (OMS) la ha denominado como pandemia. (Gates, 2020).

El primer caso de este virus se conoció que fue en diciembre del 2019 en China específicamente en la ciudad de Wuhan, luego de este primer caso se multiplicaron por centenares los casos positivos, según los reportes científicos esto se ha debido a la velocidad vertiginosa en el nivel de contagio que tiene la COVID-19 (Palacios, Santos, Vela, & Leon, 2020).

Por esta razón, se han hecho estudios experimentales para posibles medicamentos como: Hidroxicloroquina, Remdesivir, Aspirina, etc. (Franco, 2020; Caioli & Espinosa, 2020; Mathilde, Rolnik, Hoffman, Panchaud, & Baud, 2020; Grein, y otros, 2020). También, universidades como Oxford se encuentran en el desarrollo de una vacuna que pueda inmunizar a las personas contra este virus (Díaz-Castrillón, y otros, 2020).

A pesar del desarrollo de las investigaciones y la tecnología para buscar una variante de solución a este problema, se tuvieron que proponer medidas paliativas que disminuyan el coeficiente de aceleración que tiene la COVID-19, la solución, parálisis de actividades, donde los presidentes de los países impusieron la medida de confinamiento social. En el cual, las empresas para no paralizar de forma completa las actividades aplicaron la modalidad del teletrabajo.

Actualmente en América Latina el decrecimiento económico a raíz de la COVID-19 está trayendo escenarios devastadores, por ejemplo, en Ecuador a pesar de que le primer caso se conoció a finales de febrero, fue en marzo del 2020 que se declaró la emergencia sanitaria, iniciando una cuarentena obligatoria. En este sentido, se restringieron actividades, una de ellas el trabajo presencial, por tal motivo las organizaciones tanto públicas como privadas implementaron la modalidad del teletrabajo a fin de continuar con sus actividades laborales y productivas.

Esta modalidad es nueva en Ecuador, ya que el convencionalismo y tradicionalismo ha hecho que el teletrabajo no sea considerado como una variante laboral, pero ahora ante emergencia sanitaria ha impuesto un nuevo orden mundial, donde el teletrabajo es una variante laboral. Dado estos antecedentes, la presente investigación tiene la motivación de conocer si el desempeño laboral de los docentes de Uniandes sede Santo Domingo se ha visto afectada por aplicar esta nueva modalidad laboral.

Uniandes sede Santo Domingo, por su parte, tiene 82 docentes que se distribuyen en las carreras de: Derecho, Contabilidad Superior, Administración de Empresas y, Software. En este mismo sentido, todos los docentes se encuentran teletrabajando e impartiendo clases mediante Tics, sin embargo, no se conoce si su desempeño laboral aporta de forma directa a la misión de la universidad o si

su productividad ha incrementado o disminuido debido a esta modalidad.

Para obtener un acercamiento de fuente primaria se realizarán entrevistas al director de Uniandes sede Santo Domingo, director académico y un coordinador de carrera.

Línea de investigación

Competitividad, administración estratégica y operativa.

Materiales y métodos

El presente estudio se desarrolló mediante metodología cuali-cuantitativa de alcance descriptivo aplicando el diseño no experimental de corte transversal. En este sentido, se empleó la investigación documental e investigación de campo. Las variables de estudio fueron: Teletrabajo bajo las siguientes dimensiones capacitación de las Tics, instrumentación de las Tics. Por otro lado, el desempeño laboral tuvo las siguientes dimensiones: Eficiencia; Cumplimiento de la misión de Uniandes y Organización de tiempo.

Se empleó un cuestionario de encuesta que estuvo compuesto por preguntas abiertas y cerradas sobre las variables mencionadas anteriormente, además se realizaron entrevistas a los involucrados en esta temática con el fin de conocer sus perspectivas y generar aspectos cualitativos en el estudio. La encuesta se les hizo extensiva a los 82 docentes mediante WhatsApp y Google Drive.

Al tratarse de una población finita no se aplicó ninguna técnica de muestreo, sino que más bien se hizo recordatorio a los docentes para que participen llenando la encuesta, este proceso tuvo una duración de 60 días, obteniendo respuesta oportuna de 59 docentes, lo que representa el 71,95%, por ende, la técnica aplicada fue no probabilística por conveniencia.

RESULTADOS

Los resultados que se presentan a continuación tienen como premisa establecer como ha sido la adaptación al teletrabajo por parte de los docentes de UNIANDES Santo Domingo, antecediendo que la pertinencia de este estudio cobra mayor relevancia por la emergencia sanitaria que ha traído la COVID-19 y esto, ha dado nuevas modalidades laborales.

Uso de herramientas Tics

UNIANDES, vista la situación actual, se vio abocada en la necesidad de implementar capacitaciones para la modalidad de teletrabajo y mejorar el uso de Microsoft Teams y así como también del Moodle. Por esto, el 98,30% de los docentes encuestados manifiesta que ha recibido capacitación acerca de las Tics en UNIANDES de ellos el 52,54% lo ha hecho de forma semestral. Este valor se da, generalmente, porque la capacitación se realiza de forma mayoritaria con la matriz de la universidad, la cual está en Ambato y se imparte mediante Microsoft Teams.

El director de la sede objeto de estudio comentó que: “las capacitaciones son programadas con la planificación general de cada periodo académico en aras de ayudar a que los docentes se familiaricen con las plataformas que tienen implementada la universidad, ya que al menos hasta febrero del año 2021 se va a seguir laborando mediante este método”.

Los docentes consideran que las Tics al ser herramientas que permiten la transferencia de información, así como de conocimientos debe ser objeto de capacitación constante y para ellos, UNIANDES así lo ha entendido.

Nivel de conocimiento y frecuencia con la que los docentes usan las Tics

El dominio total de herramientas como los buscadores de información como son Google y Yahoo, 35 docentes tienen dominio total sobre aquello y tienen experiencia acerca lo de los Virtual Private Network (VPN) lo cual les permite extraer información selecta para de acuerdo a la planificación de la universidad asesorar a los compañeros docentes en aras de mejorar su capacidad académica. Por otra parte, en cuanto al uso que personal y como docente, 26 encuestados manifestaron que solo usan este medio con el fin de impartir cátedra y estos, si han tenido inconvenientes de índole técnico.

De acuerdo al uso de herramientas ofimáticas como Excel, Power Point 31 docentes tienen dominio como docentes, pero otros 22 lo usan de forma personal, como para llevar a cabo sus finanzas etc. Referente a los trabajos colaborativos en Red como son Blogs; 22 docentes, lo aplican de forma académica donde mencionan que crean entorno de discusión intelectual y analítica con sus estudiantes. En la figura 1 se detalla el nivel de conocimientos y uso que tienen los docentes.

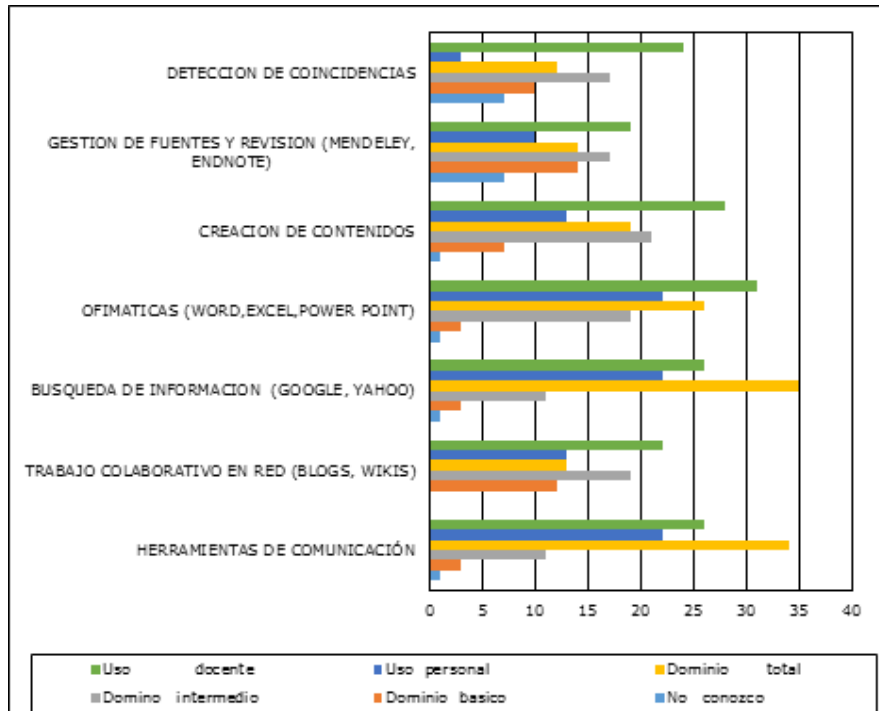


Figura 1. Nivel de conocimiento que tienen los docentes de UNIANDÉS Santo Domingo referente a los TIC's.

Fuente: Encuesta Tics Uniandes Santo Domingo, 2020. Por: grupo investigativo

En la figura 2 se detalla la frecuencia de uso a que los docentes tienen en las TIC's. Donde, por ejemplo, 51 docentes usan herramientas de comunicación de forma diaria, el más empleado WhatsApp. Por otra parte, las herramientas ofimáticas que sirven generalmente como equipo didáctico, 41 docentes lo usan de forma diaria.

Los sistemas de detección de coincidencias como Urkund que es usado por los docentes para determinar la autenticidad de los trabajos de los estudiantes. Se puede precisar que, esta herramienta es usada de forma semanal. Esto se aduce a que, generalmente, los trabajos de los estudiantes que están sujetos a este tipo de revisión son investigaciones de titulación.

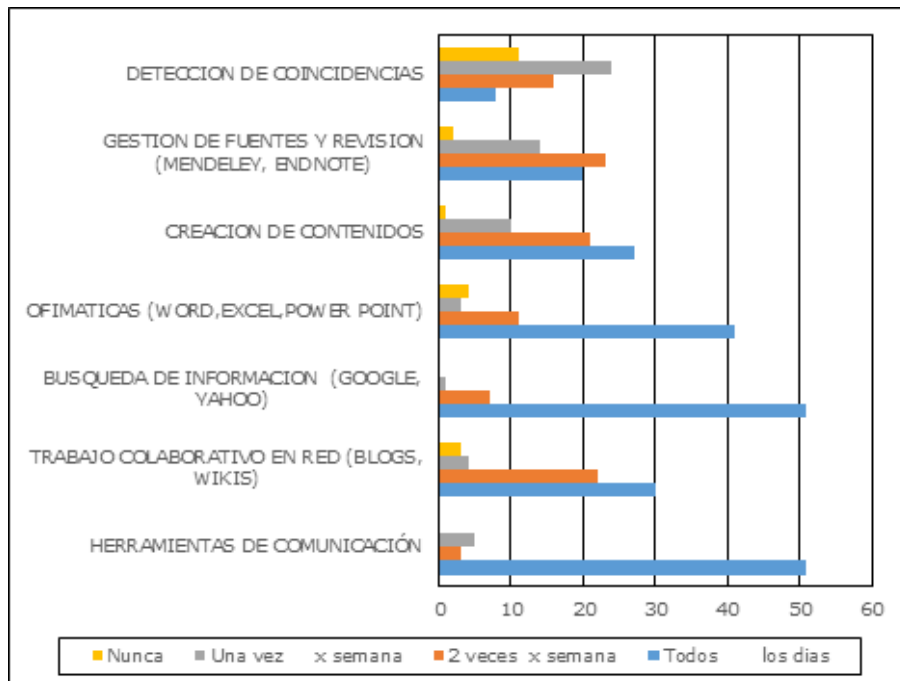


Figura 2. Nivel de frecuencia que tienen los docentes de UNIANDÉS Santo Domingo referente a los TIC's.

Fuente: Encuesta Tics Uniandes Santo Domingo, 2020. Por: grupo investigativo

Eficiencia

El 45,76% de los docentes considera que la modalidad virtual no permite crear una retroalimentación correcta con los estudiantes y para el 18,64% de docentes esto es indiferente. Para la directora académica, la pandemia y por ende esta modalidad ha afectado a la investigación y el correcto aprendizaje de los estudiantes. Al referir esta modalidad a la autonomía y organización de tiempo para el 32,20% de docentes está en desacuerdo y el 40,68% de los docentes esto es indiferente porque las formas organizativas del tiempo por momentos resultan complejas y esto puede interrumpir su eficiencia (ver tabla 1).

Tabla 1. Valoración que los docentes le dan a la dimensión eficiencia.

	La modalidad actual permite una mejor evaluación al estudiante	Considera que al teletrabajar puede tener autonomía y así, organizar su tiempo sin que su eficiencia laboral se vea disminuida
Totalmente en desacuerdo	8,47%	11,86%
En desacuerdo	37,29%	20,34%
Indiferente	18,64%	40,68%
De acuerdo	27,12%	16,95%
Totalmente de acuerdo	8,47%	10,17%

Fuente: Encuesta TIC's Uniandes Santo Domingo, 2020.
Por: grupo investigativo

Teletrabajar es una modalidad relativamente nueva para los docentes de UNIANDES, pero esto no ha impedido que se cumpla a cabalidad con la misión de la misma.

Una de las formas más eficientes de medir si los docentes están dando cumplimiento a la misión de UNIANDES, es el seguimiento al programa analítico (sílabo) en el cual se establecen las actividades. El 59,32% de los docentes pudo completar entre un 91% a 100% el programa a analítico, mientras que, un 23,73% lo hizo entre un 81% a 90%. Por otra parte, el 5,08% solo completo entre un 51 a 70% (ver figura 3). Para muchos docentes no se ha podido cumplir con lo propuesto durante el semestre porque la retroalimentación es objeto de consumo masivo de tiempo, además de la conectividad del servidor de internet, que en casos es deficiente.

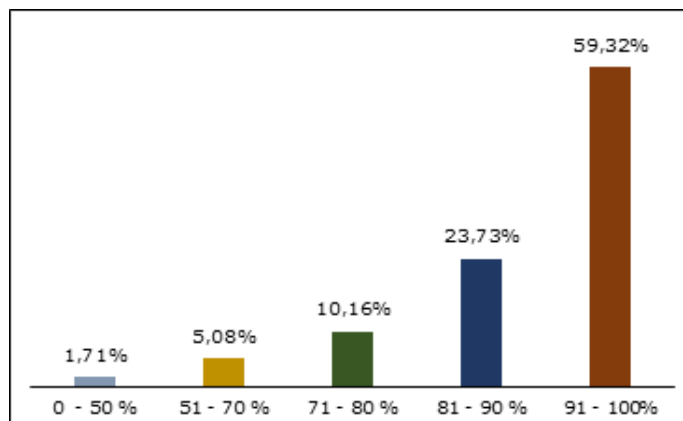


Figura 3. Porcentaje de cumplimiento de los sílabos por los docentes de UNIANDES Santo Domingo referente a los Tics.

Fuente: Encuesta Tics Uniandes Santo Domingo, 2020.
Por: grupo investigativo

Para teletrabajar y cumplir con los objetivos de UNIANDES los docentes deben organizar su tiempo.

El 71,18% de los docentes destinan de forma semanal entre 3 y 4 horas hasta más de 6 horas para preparar clases. Para evaluar las tareas enviadas por los estudiantes el 67,79% de docentes demanda el rango de horas mencionado anteriormente. En el caso de tutorías académicas el 50,85% de los docentes semanalmente emplean de 1 a 2 horas. Antes de la pandemia el 64,41% de los docentes asignaban semanalmente de 1 a 2 horas para tutorías académicas.

En síntesis, con la modalidad telemática los docentes demandan mayor cantidad de tiempo para poder desarrollar material de estudio para los estudiantes. En promedio, con el teletrabajo los docentes destinan 6 horas semanales para actividades académicas concernientes a desarrollo de exámenes, clases y revisión de tareas.

El coordinador de la carrera de Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas, CPA; indica que cuando las clases se dictaban de forma presencial existían métodos didácticos de enseñanza y en las horas de clases se podían despejar las dudas de los estudiantes, ahora no; por esta razón, se precisa un aumento en las horas que destinan para tutorías los docentes.

Tabla 2. Valoración que los docentes le dan a la dimensión organización de tiempo.

Incógnitas	Ninguna hora	Entre 1 y 2 horas	Entre 3 y 4 horas	Entre 5 y 6 horas	Más de 6 horas
En pandemia					
¿Cuántas horas destina semanalmente para preparación de clases?	0,00%	28,81%	38,98%	13,56%	18,64%
¿Cuántas horas destina semanalmente para tutorías?	20,34%	50,85%	22,03%	1,69%	5,08%
¿Cuántas horas destina semanalmente para evaluación de tareas?	0,00%	32,20%	42,37%	11,86%	13,56%
¿Cuántas horas destina semanalmente para elaboración de reactivos y calificación?	0,00%	37,29%	33,90%	11,86%	16,95%
¿Cuántas horas destina semanalmente para investigación y producción científica?	8,47%	32,20%	30,51%	6,78%	22,03%
Antes de la pandemia					
¿Cuántas horas destinaba semanalmente para preparación de clases?	1,69%	40,68%	40,68%	6,78%	10,17%
¿Cuántas horas destinaba semanalmente para tutorías?	15,25%	64,41%	13,56%	1,69%	5,08%
¿Cuántas horas destinaba semanalmente para evaluación de tareas?	1,69%	40,68%	33,90%	10,17%	13,56%
¿Cuántas horas destina semanalmente para: elaboración de reactivos y calificación?	1,69%	49,15%	27,12%	8,47%	13,56%
¿Cuántas horas destina semanalmente para investigación y producción científica?	8,47%	38,98%	23,73%	10,17%	18,64%

Fuente: Encuesta TIC’s Uniandes Santo Domingo, 2020. Por: grupo investigativo

DISCUSIÓN

La capacitación frecuente de las TIC’s en el campo académico debe darse de forma frecuente, ya que la pandemia que trajo la COVID-19 aceleró la inserción de estas herramientas al marco laboral. Juárez (2020) afirma que, las descargas de las aplicaciones que pueden servir para teletrabajar en promedio se han incrementado hasta 20 veces desde el mes de marzo del 2020. No obstante, Latinoamérica es una de las regiones con más desafíos para acceder a la tecnología, debido a la inequidad que existe. En este sentido, en este estudio se pudo precisar aquello, donde el porcentaje de docentes han tenido inconvenientes de índole técnico con la conectividad.

Picón, Caballero, & Sánchez (2021) en su investigación “Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19” obteniendo el siguiente resultado que, los docentes frecuentemente intentaban convertir la modalidad virtual en una experiencia al menos en las medidas de las posibilidades presencial, en el cual los alumnos puedan interactuar, sin embargo, por momentos, esto era algo utópico.

Estos resultados, también se reflejan en los de la presente investigación, donde los docentes consideran que esta modalidad no permite generar una retroalimentación adecuada, así como tampoco permite establecer un baremo del porcentaje de estudiantes que tienen falencias y los que dominan los temas de clases.

Pero, muy poco se podrá hacer para cambiar esta modalidad, al menos, en un presente inmediato. Así como afirmo el director de UNIANDES Santo Domingo también se han pronunciado las autoridades nacionales y seccionales. Por ejemplo, recién al mes de septiembre, el COE nacional ha autorizado solo a 5 universidades para que apliquen un plan piloto que permita el retorno progresivo a clases presenciales, sin embargo, en caso de generar casos positivos de COVID-19 estos se anulan.

Ahora bien, atendiendo al objetivo de la investigación, el cual fue determinar si el desempeño laboral de los docentes de Uniandes Santo Domingo se ha visto afectada por aplicar esta nueva modalidad laboral. Se puede precisar que, a pesar de las limitaciones, los docentes han buscado metodologías que permitan organizar sus tiempos y puedan cumplir con los preceptos que establece académicamente la universidad, sin embargo, han existido limitaciones, como la adaptación a la tecnología, lo cual no es un factor menor.

A pesar de esto, la eficiencia de los docentes parcialmente no se ha visto afectada, ya que cuando han existido este tipo de óbices, se han programado clases asincrónicas, aunque, el factor que ha tenido una ponderación negativa ha sido la retroalimentación, el mismo que permite determinar el índice de enseñanza que ha podido receptor cada estudiante.

CONCLUSIONES

UNIANDÉS se ha preocupado por la adaptación de los docentes a las TIC's, por eso, de forma semestral se programan capacitaciones, las mismas que tienen como objetivo poder familiarizar a los docentes con esta nueva modalidad.

Los docentes de UNIANDÉS han presentado problemas con la adaptación a los TIC's, pero su compromiso tanto con la institución educativa, así como con los estudiantes han buscado métodos para poder cumplir con un alto porcentaje del programa analítico definido para cada carrera.

Una de las principales limitaciones que ha traído consigo esta modalidad en UNIANDÉS, gira en torno al tema académico y es que, al momento de querer evaluar a los estudiantes estos no pueden ser honestos con su nivel de enseñanza y se pueden generar vacíos.

La Covid-19 ha traído consigo un sinnúmero de desafíos en muchas áreas, como por ejemplo en la económica, en las cuales la inversión por equipos tecnológicos y las mejoras en la conectividad a internet, representa un rubro que los docentes deben cubrir con el sueldo que perciben, esto con el objetivo de poder seguir prestando un servicio que tiene como precepto la calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cairolí, E., & Espinosa, G. (2020). Hidroxicloroquina en el tratamiento del COVID-19: cómo utilizarla a la espera de evidencia científica concluyente. *Medicina Clínica*, 155(3), 134.
- Cifuentes-Leiton, D. M., & Londoño-Cardozo, J. (2020). Teletrabajo: el problema de la institucionalización. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 8(1), 12-20.
- Contreras, O. E., & Roza Rojas, I. (2015). Teletrabajo y sostenibilidad empresarial. Una reflexión desde la gerencia del talento humano en Colombia. *Suma de negocios*, 6(13), 74-83.
- Díaz-Castrillón, C. E., Cortés, N., Rey, S., Pineda, M., Díaz-Castrillón, J. F., & Sierra, S. (2020). Percepción de la pandemia COVID-19 en los servicios de cirugía en Colombia. *Revista Colombiana de Cirugía*, 35(2), 290-301.
- Dominguez-Gutu, J., Gordillo-Espinoza, E., & Constantino-González, F. E. (2019). La modalidad mixta una alternativa de continuidad de estudios para egresados. *Revista de Educación Superior*, 3(10), 12-20.
- Esquerda, M. (2021). Ventajas, inconvenientes y aspectos éticos del teletrabajo. *Formación Médica Continuada en Atención Primaria*, 28(4), 207-209.
- Fernández, A. C., & Torres, A. G. (2016). El Teletrabajo: Una innovadora forma de organización del trabajo, una herramienta de inclusión laboral y su regulación jurídica en el Perú. *Derecho & Sociedad*, (46), 95-109.
- Franco, J. V. A. (2020). La hidroxicloroquina no reduciría la portación viral del nuevo coronavirus (COVID-19). *Evidencia, actualización en la práctica ambulatoria*, 23(1), e002051-e002051.
- Gates, B. (2020). Responding to Covid-19—a once-in-a-century pandemic?. *New England Journal of Medicine*, 382(18), 1677-1679.
- Grein, J., Ohmagari, N., Shin, D., Diaz, G., Asperges, E., Castagna, A., ... & Flanigan, T. (2020). Compassionate use of remdesivir for patients with severe Covid-19. *New England Journal of Medicine*, 382(24), 2327-2336.
- Guzmán Duque, A. P., & Abreo Villamizar, C. A. (2017). Las habilidades del teletrabajador para la competitividad. *Forum Empresarial*, 22(2), 5-30.
- Jácome, G.A., Morán, S., Jordán, A. E., & Ramos, J. P. (2018). Estrategias didácticas aplicadas en la formación de competencias. *Estudiantes-Ingeniería Comercial-FAFI-Universidad Técnica de Babahoyo*. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 6(8), 1-19.
- Juárez, B. (2020). COVID-19 aceleró las TIC, pero con empleados sin internet ni capacitación digital. *El economista*. <https://factorcapitalhumano.com/mundo-del-trabajo/covid-19-acelero-las-tic-pero-con-empleados-sin-internet-ni-capacitacion-digital/2020/09/>
- Mathilde, G., Rolnik, D. L., Hoffman, M. K., Panchaud, A., & Baud, D. (2020). Should we stop aspirin prophylaxis in pregnant women when diagnosed with COVID-19? *Ultrasound in Obstetrics & Gynecology*. 55(6), 843.

- Mejía, L. J. J., & Pérez, N. A. V. (2016). Las TIC: plataforma de comunicación entre el mundo, la innovación y el trabajo. *Revista Reflexiones y Saberes*, 3(4), 17-26.
- Muñoz Lombo, J. P. (2020). Covid-19: fear, the silent effect of epidemics. *Interdisciplinary Journal of Epidemiology and Public Health*, 3(1), 1-4.
- Palacios, M., Santos, E., Vela, M. V., & Leon, M. (2020). COVID-19, una emergencia de salud pública mundial. *Revista Clínica Española*. 221(1), 55-61.
- Picón, G. A., de Caballero, G. K. G., & Sánchez, J. N. P. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *ARANDU UTIC*, 8(1), 139-153.
- Sánchez, A., Martínez, R., & Moreno, J. (2017). Gestión por competencias laborales en el contexto de procesos de cambios políticos y económicos en Cuba. *Innovar - journal*, 27(66), 169-184. doi: <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v27n66/0121-5051-inno-27-66-00169.pdf>