

16

RESULTADOS DEL EXAMEN DE SUFICIENCIA DE INGLÉS ANTES Y DESPUÉS DEL COVID EN UNIANDES, SANTO DOMINGO

ENGLISH PROFICIENCY TEST RESULTS BEFORE AND AFTER COVID AT UNIANDES, SANTO DOMINGO

Nemis García Arias¹

E-mail: nemisgarcia118@yahoo.es

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5757-2964>

Ned Vito Quevedo Arnaiz¹

E-mail: nedquevedo@yahoo.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3391-0572>

Fredy Patricio Cañizares Cárdenas¹

E-mail: fcanizares@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5443-3261>

Eduvije Ramona Loor Coveña¹

E-mail: leduvije@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7494-4379>

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

García Arias, N., Quevedo Arnaiz, N. V., Cañizares Cárdenas, F. P., & Loor Coveña, E. R. (2021). Resultados del examen de suficiencia de inglés antes y después del Covid en UNIANDES, Santo Domingo. *Revista Conrado*, 17(S3), 131-138.

RESUMEN

El aprendizaje en línea se ha convertido en estos últimos dos años en un modo de instrucción popular en todos los niveles de educación y en diferentes áreas del saber. Los investigadores creen que existe un cambio de paradigma en diferentes dominios del aprendizaje combinado que van desde la pedagogía hasta los roles de los profesores. Es objetivo de esta investigación analizar los resultados del examen de suficiencia en la conducción del proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés en la presencialidad y en la modalidad híbrida de clases sincrónicas y asincrónicas a distancia en el CTT de los Andes. El estudio realizado parte de un diseño de análisis cualitativo - cuantitativo para organizar la reflexión y comparación de cifras e inferencias, tanto para la modalidad presencial como para la modalidad híbrida de los resultados obtenidos en el aprendizaje del inglés por los estudiantes en diferentes cursos. Dentro de los resultados encontrados se pudo constatar que, aunque los estudiantes se pierden el trabajo en pareja, la interacción entre compañeros y el juego de roles frente a frente, que son esenciales para el aprendizaje de idiomas; las posibilidades que ofrece Internet permiten una auténtica interacción fuera del aula. Les corresponde a los profesores seguir las investigaciones sobre las nuevas pedagogías y la evolución en relación con la tecnología y el aprendizaje en línea.

Palabras clave:

Examen de suficiencia, desarrollo de habilidades en inglés, enseñanza aprendizaje de inglés.

ABSTRACT

Online learning has become a popular mode of instruction at all levels of education and in different areas of knowledge in the last two years. Researchers believe that there is a paradigm shift in different domains of blended learning ranging from pedagogy to teacher roles. The objective of this research is to analyze the results of the proficiency test in the conduction of the English language teaching-learning process in the face-to-face and in the hybrid modality of synchronous and asynchronous distance classes in the CTT of the Andes. The study is based on a qualitative-quantitative analysis design to organize the reflection and comparison of figures and inferences, both for the face-to-face modality and for the hybrid modality of the results obtained in the learning of English by students in different courses. Among the results found, it was possible to confirm that, although students miss out on pair work, peer interaction and face-to-face role-playing, which are essential for language learning, the possibilities offered by the Internet allow for authentic interaction outside the classroom. It is incumbent upon teachers to follow research on new pedagogies and developments in relation to technology and online learning.

Keywords:

Proficiency testing, English skills development, teaching English language learning.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la gran demanda de profesionales con competencia comunicativa en inglés es cada vez mayor. Esta competencia implica la capacidad de interactuar en diferentes contextos formales, informales, científicos y académicos entre otros con posibilidad de comunicar con indicadores internacionales establecidos (García et al, 2020).

Muchos artículos sobre la enseñanza del inglés refieren el aprendizaje de este idioma como una segunda lengua o como una lengua extranjera. Se habla de lengua extranjera cuando una lengua no es la lengua materna (L1) ni lengua propia en el país que se estudia o se aprende. Sin embargo, si la lengua se aprende en un país donde coexiste como oficial o autóctona con otras lenguas entonces, se le denomina segunda lengua (L2). Estos elementos que tienen su base científica y su diferenciación concreta han quedado obsoletos ante la necesidad de valorar la enseñanza del inglés como una enseñanza del idioma internacional, que desde pequeños enseñe a salvar dificultades (Sánchez et al. 2018; Jácome et al. 2018).

En una entrevista que Jacqueline Lam Mei (2002) le hiciera a Michael A.K. Hallyday sobre la lengua inglesa y la lingüística entre otros temas, él señala que el término “lengua internacional” puede tener varios sentidos. Además de su significado original de lengua artificial, una lengua internacional puede haber sido en origen una lengua regional que, en un momento determinado, se convierte en la más hablada o en vehículo de comunicación global. Halliday, amplía esta idea al plantear que en un mundo como el actual en el que la economía ha pasado de estar basada en productos y servicios a ser una economía de la información, la lengua vehículo de dicha información, el inglés, es la que se ha convertido en lengua internacional.

Es así, que con la llegada de la pandemia del COVID-19, las nuevas formas de teletrabajo o estudios desde la casa han favorecido la búsqueda de información que en muchos casos aparece en idioma inglés. A ello ha contribuido las múltiples metodologías docentes y tecnologías educativas que se han ido aplicando para estrechar la brecha que existe entre la tecnología educativa moderna y la enseñanza tradicional. Se ha hecho evidente que los cursos de inglés como idioma internacional han tenido un respaldo considerable en cuanto a la aparición de métodos y materiales en la Internet como medio de apoyo y soporte del proceso enseñanza aprendizaje.

Enseñar inglés a personas en Ecuador que aprenden dicho idioma como requisito para su formación profesional de pregrado, bajo los estándares propuestos por el Marco Común Europeo de Referencia para la Enseñanza

de Lenguas (García & Quevedo, 2017), lleva consigo que el aprendiz necesite comunicarse en una cultura global y que demuestre competencia comunicativa en las actividades de comprensión auditiva y lectora, expresión oral y escrita e interacción oral o escrita en distintos entornos mediante pruebas internacionales que valoran su desempeño en cada una de dichas habilidades de la lengua.

El curso Life de la National Geographic (Dummett, Hughes, and Stephson, 2015) intenta que los ecuatorianos logren ser usuarios bilingües del inglés. En realidad, se trata de estudiantes que hablan español, y en ocasiones una segunda lengua del país, pero que necesitan el uso del inglés como medio de comunicación académica porque es parte del currículo que deben vencer para graduarse en las universidades del país. Estos estudiantes no siguen un patrón de hablar el inglés como hablante nativo, aunque sí tienen como modelo a los hablantes nativos del idioma inglés. Sin embargo, el concepto cultural que representa el curso no es privativo de un país, sino trata de abarcar referencias mundiales multiculturales en los propósitos comunicativos como forma de lograr un mejor entendimiento.

Los métodos para la enseñanza del idioma inglés y sus metodologías ya no se basan en una sola cultura, que tiene que ser entendida para poder aprender el idioma de dicha cultura, desde antes de la pandemia, se ha entendido que el modelo enseñanza del inglés como idioma internacional debe incluir métodos que propicien la inserción en el aprendizaje cultural de cada estudiante a este nuevo contexto de aprendizaje de inglés. Un factor determinante en la selección de las metodologías recae en la decisión del docente y su forma de integrar la experiencia local al contexto internacional que presenta el curso Life.

Como resultado de nuevos métodos y del uso creciente de la tecnología, los estudiantes aprenden con mayor dinamismo, mientras que los objetivos y enfoques del curso se vuelven hacia el sentido del uso del idioma internacional para expresar la realidad circundante del estudiante ecuatoriano. La teoría sociocultural de Vigostky (1978) y el aprendizaje experiencial posibilitan que el estudiante desarrolle su mente bilingüe partiendo de su experiencia y de su entorno, con el objetivo claro de que le sea posible comunicar sobre su realidad y lo que conoce, una manera de reorganizar redefinir y recontextualizar su conocimiento a cómo lo explican Johnson y Golombeck (2011).

La llegada de la pandemia ha hecho que la valoración sobre esta relación entre objetivo, uso de métodos apropiados, y resultados obtenidos implique un análisis entre la modalidad presencial y la modalidad a distancia híbrida. La enseñanza y el aprendizaje del inglés como

idioma internacional asume una ruptura con los enfoques anteriores para la comunicación internacional (Urdirago, Quevedo, García y Cañarte, 2016); pero la virtualidad y el empleo de clases sincrónicas hace que la comunicación en inglés también varíe con relación al entorno del aula.

Ante estas diferencias contextuales, es el objetivo de este trabajo: analizar los resultados del examen de suficiencia en la conducción del proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés en la presencialidad y en la modalidad híbrida de clases sincrónicas y asincrónicas a distancia en el CTT de los Andes.

METODOLOGÍA

Debido a la poca información que se encuentra sobre la enseñanza del inglés con propósitos de lengua internacional, el estudio realizado parte de un diseño de análisis cualitativo - cuantitativo para organizar la reflexión y comparación de cifras e inferencias, tanto para la modalidad presencial como para la modalidad híbrida de los resultados obtenidos en el aprendizaje del inglés por los estudiantes en diferentes cursos.

Según el objetivo puesto este estudio es exploratorio en su alcance para referir los contextos de aprendizaje y sus reflexiones. Los resultados compilados han permitido que la investigación retrospectiva facilite el análisis y la comparación necesarias.

Los métodos empleados incluyen la observación científica de todos los estudiantes que permitió obtener información sobre el avance lingüístico- comunicativo del estudiante en el aprendizaje del inglés y el condicionamiento social según factores de aprendizaje en la presencialidad o en la modalidad híbrida, presentes en los grupos seleccionados durante años de investigación, ambas modalidades en la educación superior. Además, se empleó la medición para obtener datos confiables en los resultados de dichas modalidades y poder hacer las respectivas comparaciones en cada una de las habilidades relacionadas con el aprendizaje del inglés.

La población analizada comprende los estudiantes que recibieron clases de inglés entre los años 2017 – 2020 y que se presentaron al examen de suficiencia en el 2019 y 2020. Aunque las valoraciones se centraron en el contenido que debía ser abordado bajo un sistema de ejercicios para propiciar el proceso de aprendizaje bilingüe. En el aprendizaje del inglés con los estudiantes ecuatorianos se partió de la realidad cotidiana y las posibilidades de investigación que ellos podrían hacer durante el curso con el libro Life y que propiciará alcanzar los objetivos según los estándares del marco común europeo para la enseñanza de lenguas.

En los dos años se tomó la población completa de los estudiantes presentados a los exámenes de suficiencia. En el año 2019 se presentaron 120 estudiantes y los mismos tuvieron clases presenciales durante todos los semestres cursados. Mientras que en el 2020 se presentaron 98 estudiantes que tuvieron sus clases presenciales durante tres semestres y los últimos tres fueron en modalidad híbrida.

RESULTADOS

En el presente trabajo se comenzó compilando las ideas y los temas sobre las condiciones sociales que propician y facilitan la creación de un sistema de ejercicios basado en las condiciones reales del estudiante en su localidad para cada nivel. La enseñanza bilingüe para el estudiante abarca la comprensión del idioma desde la óptica lingüística y los diferentes aspectos culturales expuestos en el curso Life. En este curso el uso de la tecnología está meticulosamente planificado y constituye un paso de avance para la forma de aprender el idioma y tener un referente cultural internacional que abarque el mundo entero además de un desarrollo axiológico del estudiante ante los problemas acuciantes en el mundo actual.

La valoración de las condiciones sociales justifica la comparación en esta propuesta de estudio, puesto que desde la calidad del material auténtico que refleja la cultura extranjera, se incluyen aquellos de significación contextual para los estudiantes en documentos, videos, audios, y otros materiales creados por los docentes y los propios de estudiantes en su interacción y comunicación en idioma inglés.

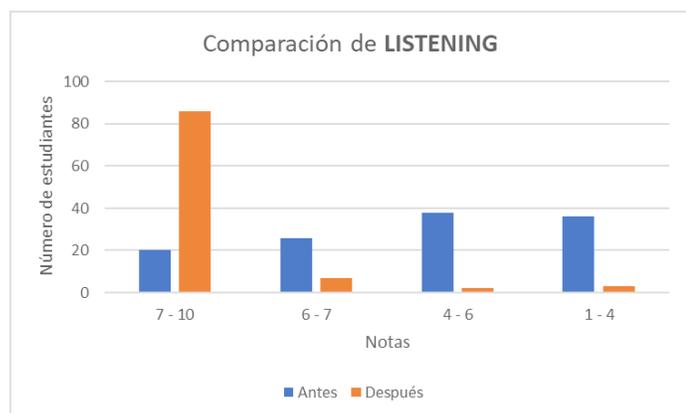
Desde el punto de vista del proceso de enseñanza-aprendizaje experiencial y vivencial, se necesita que el estudiante aprenda a transmitir significados en la lengua internacional, el inglés. El diálogo es una forma usual en este tipo de enseñanza aprendizaje para poder desarrollar las habilidades de la lengua, por ello, el uso de la tecnología está dada en facilitar las funciones comunicativas y el intercambio entre los estudiantes. Toda acción comunicativa se basa en el principio que establece que la experiencia comunicativa debe ser contextual mediante métodos flexibles que además consideren la explicación gramatical y lexical sobre los aspectos nuevos de la lengua; aunque, los intentos por comunicar algo deben ser los que más ocupen el proceso enseñanza aprendizaje.

En este proceso, fluidez y corrección deben ser elementos facilitados por el docente, pero ítems constantes en el uso por los estudiantes. Las cuatro habilidades básicas de la lengua constituyen un basamento fundamental para que la comunicación se realice de manera interactiva

tanto de forma presencial como sincrónica mediante el uso de tecnologías. La secuencia y estructuras que se siguen favorecen la comunicación. Sin embargo, existen diferencias significativas en cuanto a la aceptación de un tipo u otro de interacción comunicativa, además, la forma en que el estudiante experimenta con el uso comunicativo del idioma tiene que ver mucho con sus necesidades creadas, que son consideradas mucho más artificiales en los casos virtuales de aprendizaje. Unido a la actitud del estudiante por su aprendizaje ante y durante la pandemia hacen prever que deban existir diferencia en los resultados obtenidos en estas dos modalidades de organización del aprendizaje.

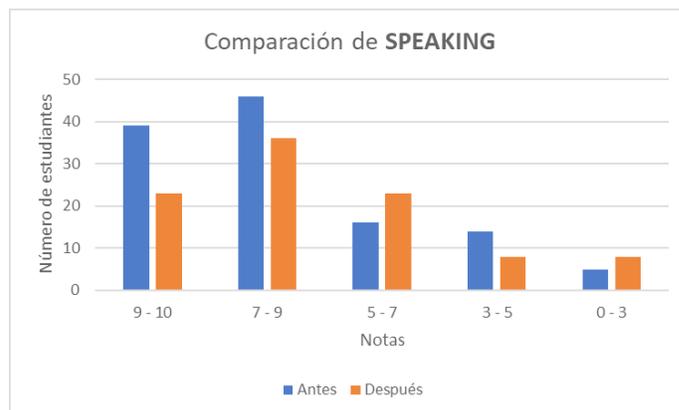
A continuación, se muestra los resultados de un antes de la pandemia donde el trabajo se hacía bajo la modalidad presencial y un después de la pandemia donde se hizo un trabajo de modalidad híbrida, es decir, los estudiantes se conectan vía internet a un aula virtual interactuando con profesores y compañeros, como si estuvieran de forma presencial.

Tabla 1: Comparación de la habilidad de listening (escuchar)



Como se puede observar el desempeño en la habilidad de listening (escuchar) presentó resultados superiores en su práctica durante el período híbrido. Este aumento en las calificaciones se debió a que esta segunda edición del curso Life trae una mayor cantidad de estas actividades no solo para desarrollar la habilidad de listening, sino también en lecturas, funciones comunicativas, actividades relacionadas con la fonética. Es decir, los estudiantes tendrán una mayor exposición al idioma inglés por parte de nativos de diferentes partes del mundo y en una mayor cantidad de actividades.

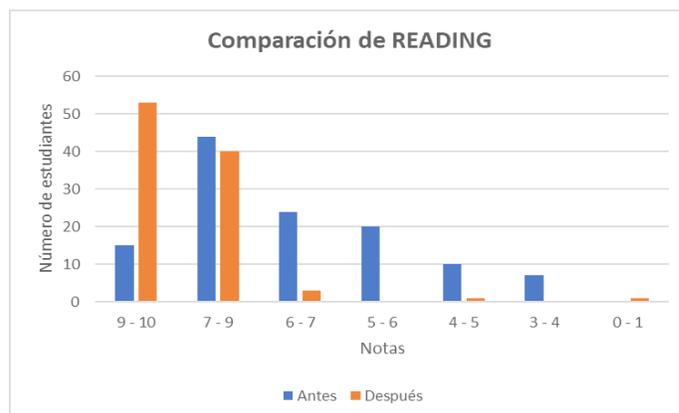
Tabla 2: Comparación de la habilidad de speaking (hablar)



En el caso de la habilidad de speaking (hablar) los resultados son mejores cuando estábamos con las clases presenciales porque tanto estudiantes como profesores pueden estar frente a frente en una comunicación mucho más natural, que se complementa con el lenguaje del corporal y las expresiones faciales que ayudan a una mejor comprensión de lo que se dice. Además, por lo general hay menor distracción porque la comunicación no se da en la casa donde muchas veces la conectividad no es la mejor.

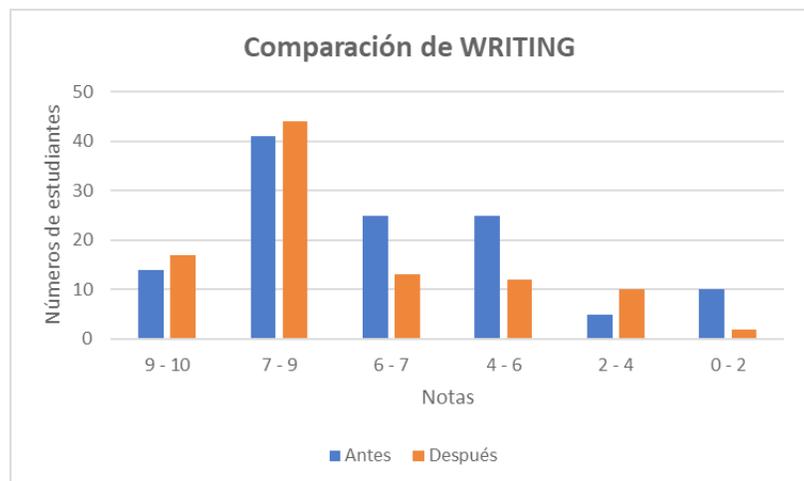
Por otro lado, esta comunicación mediada por el computador está afectando las relaciones interpersonales y en ocasiones provoca un empobrecimiento del lenguaje porque cuando la comunicación estudiante-estudiante o estudiante profesor se lleva a cabo durante muchas horas frente al computador pueden todos sentirse agobiados, ansiosos, cansados y por consiguiente reducir la producción oral en las actividades que se asignan.

Tabla 3: Comparación de la habilidad de reading (leer)



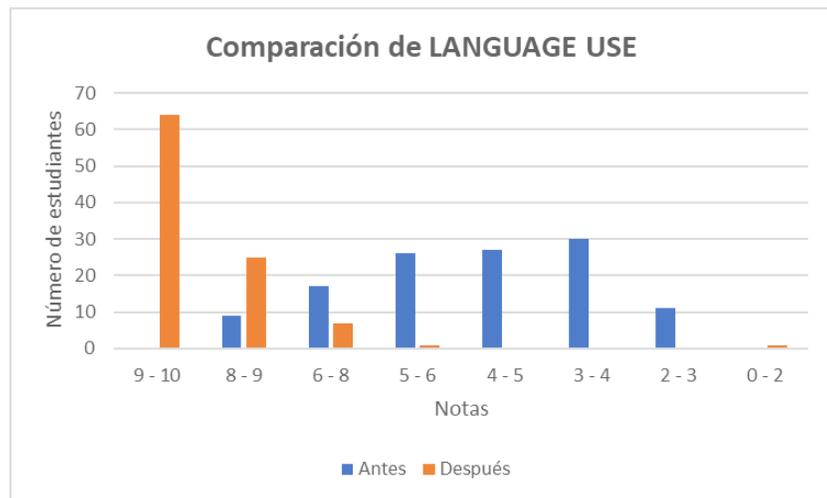
Al observar los resultados de la habilidad de reading (lectura) tuvo un mejor comportamiento en la modalidad híbrida. Los autores coinciden en que esta habilidad cuando se desarrolla en línea provee al estudiante de muchos más recursos para poder entender cualquier palabra, frase, estructura gramatical que encuentre en el texto y que no conozca. O sea, el estudiante puede buscar en diccionarios en línea, traductores, imágenes, entre otros que lo ayuden en la comprensión del texto escrito.

Tabla 4: Comparación de la habilidad de writing (escribir)



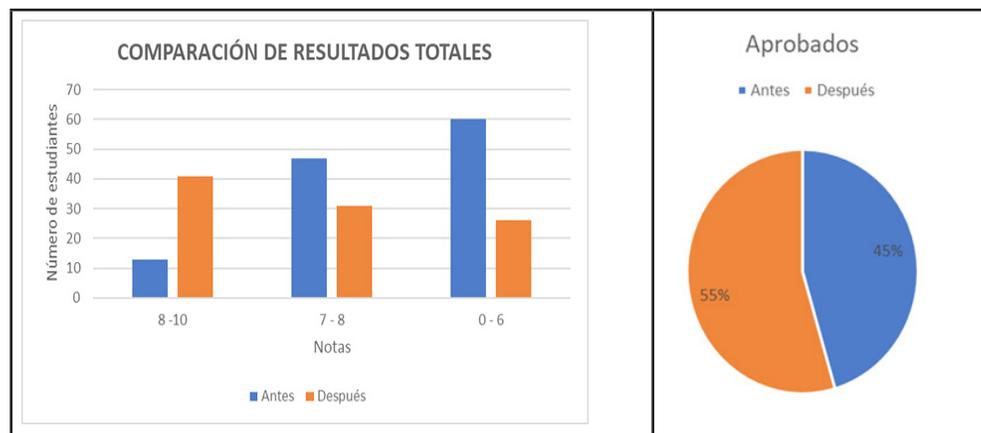
Al analizar la habilidad de writing (escritura), aunque es considerada una de las más difíciles porque implica producción de la lengua, los estudiantes establecen mecanismos para tomar ventaja de algún traductor que le facilite escribir y de allí que los resultados se consideren satisfactorios. Sin embargo, los tipos de textos, la coherencia y la cohesión textual se les hace mucho más difícil de encontrarlo en algunas de dichos traductores o diccionarios. Y, por otro lado, en la búsqueda de lo que quieren escribir muchas veces se les vence el tiempo reglamentado para esta habilidad y por eso alrededor de un tercio de los estudiantes tienen notas por debajo del aprobado.

Tabla 5: Comparación de language use (gramática y vocabulario)



El language use (uso de la gramática y el vocabulario) tuvieron una mejoría sustancial en correspondencia con el resto de las habilidades. Este salto cuantitativo se debió mayormente al uso de varias aplicaciones que existen en el internet para reforzar dichos aspectos de la lengua tanto dentro como fuera de la clase. Entre los más usados se encuentran kahoot, menti, puzzle, pixtón, windows cards, etc.

Tabla 6: Comparación de resultados finales



Estas tablas muestran que los resultados después de las clases online fueron cualitativa y cuantitativamente mejor, aunque no a un nivel significativamente mayor. Así lo demuestra el aumento de los estudiantes con notas entre 8 y 10 puntos. A la vez, el número de desaprobados disminuyó si lo comparamos con los estudiantes presentados a este examen final durante las clases presenciales.

DISCUSIÓN

El mundo educativo se vio inmerso en profundas transformaciones con la llegada de la pandemia del COVID-19. Ello implicó un gran reto para estudiantes y profesores al tener que migrar a las aulas virtuales, con trabajos sincrónicos y asincrónicos para darle continuidad a la enseñanza y el aprendizaje. En el caso de la enseñanza del inglés muchas de las habilidades se vieron favorecidas por el variado espectro de aplicaciones que se pueden utilizar en la red. Sin embargo, no siempre los resultados fueron los mejores.

El punto de partida de la discusión está precisamente en la consideración del inglés como lengua internacional o global. En este aspecto se coincide con lo citado por Monroy (2007) al plantear que fue Jenkins quien articuló una propuesta más reflexiva sobre la comunicación global del inglés teniendo en cuenta la pronunciación del mismo al establecer "... tres premisas fundamentales: a nivel socio-político, la internacionalización del inglés y la desactivación del nativo como referente; a nivel socio-lingüístico, la no priorización de un modelo nativo creando en su lugar uno más genérico; finalmente, a nivel pedagógico, la no sanción de la interlengua de los aprendices siempre que los posibles errores no interfieran con la inteligibilidad, lo que en apariencia aligeraría bastante la carga tanto del profesorado como del alumnado."

En una ponencia presentada por García, S. y Luján, C. (2020) expresan que "Este curso 2019-20 [de clases online], presenta resultados ligeramente más elevados que en los cursos anteriores, tal vez, debido a que se flexibilizó un tanto más con las fechas de entrega de trabajos". Y como se ha evidenciado en esta ponencia similares resultados finales fueron observados en la UNIANDES, Santo Domingo con los exámenes de suficiencia.

Otra de las habilidades que tuvo mejores resultados con las clases en línea fue la de lectura. Cuando se lee un texto y se comprende significa que se ha extraído la información necesaria. Sin embargo, muchas veces cuando los estudiantes leen un texto en inglés no son capaces de localizar la información que se les pide. Esta situación se da porque en muchas ocasiones no se utilizan las estrategias correctas, ni se les incentiva a trabajar a partir de sus conocimientos previos y a establecer relaciones.

El trabajo de los textos en línea se ha visto beneficiado por la gran cantidad y variedad de recursos que hay en la web y la flexibilidad en el uso de estos. Por ello es tarea del profesor seleccionar el más apropiado de acuerdo con el objetivo de su actividad y el tono y propósito del autor. Además, se deben realizar las actividades antes, durante y después de leer el texto para lograr una mayor comprensión. Así como actividades relacionadas con la gramática y el vocabulario del texto que se lee.

Los autores de esta investigación siguieron dichas técnicas, establecidas por Grellet, Françoise (1981) y aplicadas más recientemente en una investigación marcada por el contexto en línea por Hernández U, S (2019) donde expuso “The proposed reading sequence acted as an interconnecting method and a promoter of specific orientations that determined somehow the reading process that participants underwent... providing learners with tools to facilitate and enrich their overall reading and learning experience.” Resultados similares fueron obtenidos en los exámenes de suficiencia realizados en el CTT de los Andes.

Por otro lado, se concuerda con la idea presentada por Pritchard, R & Morrow, D. (2017) en que “...the power of using different environments for peer review [writing] exists not in duplicating and imitating traditional methods, but in recognizing and understanding that f2f and online environments function in different ways...” porque esta metodología también ha sido usada por los profesores de CTT de los Andes en Santo Domingo. Esta revisión que se realiza por los propios compañeros de clase cuando se escribe algo es una de las mejores formas de evaluación de la habilidad de escritura. Este tipo de evaluación por parte de los propios estudiantes sugiere que los estudiantes profundizarán más en sus conocimientos y los estudiantes analizarán en un contexto real los aspectos positivos y negativos a los que se pueden enfrentar cuando escriben algún texto con fines académicos.

Una de las habilidades que se han visto afectada en alguna medida ha sido la de hablar. Esta habilidad es una de las más importantes dentro de la enseñanza del inglés porque es el medio principal de comunicación entre estudiantes y profesores y entre estudiantes. Sin embargo, ha sido una de las más afectadas en la enseñanza aprendizaje del inglés. Uno de los problemas que ha afectado es la conectividad, no solo por el hecho de que muchos estudiantes presentan problemas con internet sino porque muchos, han tenido que familiarizarse con diferentes aplicaciones, nuevas innovaciones técnicas y estrategias metodológicas que se han usado por primera vez. Por otro lado, muchos estudiantes han presentado problemas psicológicos, sociales, familiares que han provocado una mayor desmotivación hacia el aprendizaje. Así se coincide con lo planteado por Ying, Y., Siang, W. and Mohamad, M. (2021) “Motivation, self-confidence, anxiety, hesitation, and a limited vocabulary are some of the issues that ESL students confront. As a result, from previous studies, it is vital to determine the strategies used by English language educators in teaching and strengthening speaking abilities among ESL learners during the COVID-19 pandemic.”

Una de las formas que el CTT de los Andes, Santo Domingo ha utilizado para revertir esos problemas ha sido el uso de la plataforma de video Flipgrid (Arias, Arnaiz & Galarza, 2021). Esta es una plataforma de video de aprendizaje donde el estudiante puede acceder a ella sin ningún costo, puede usarla a través de un computador o de su celular para grabarse y expresar opiniones o dar respuesta a algún tema orientado por el profesor. De esta manera pueden interactuar con profesores y estudiantes de forma asincrónica en el momento que desee, así como editar aquellas partes donde ha respondido mal. Una vez subido el video, el profesor puede revisar y escribirle los aspectos a mejorar.

CONCLUSIONES

La pandemia ha alterado por completo el sistema educativo en todos los países y ha provocado una ruptura no imaginada que ha traído grandes retos para estudiantes y profesores. Esto ha implicado que los centros educativos en todos sus niveles hayan dado un vuelco hacia una nueva enseñanza post pandemia donde el desarrollo de habilidades cambie de métodos tradicionales hacia otras habilidades basadas en métodos mucho más modernos por el propio hecho de tener incorporado las nuevas tecnologías de la comunicación.

En esta investigación se compararon efectos de dos momentos que marcan un antes y un después al analizar los resultados del examen de suficiencia en la conducción del proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés en la presencialidad y en la modalidad híbrida de clases sincrónicas y asincrónicas a distancia en el CTT de los Andes por lo que se ha alcanzado el objetivo propuesto. Así el aprendizaje híbrido ha mostrado potencialidades para las habilidades de audición, lectura y escritura con efectividad en la enseñanza aprendizaje del inglés que se debe seguir profundizando.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, N. G., Arnaiz, N. & Galarza, F. P. C. (2021). La enseñanza del inglés en entornos virtuales de aprendizaje en Uniandes-Santo Domingo, Ecuador. *Revista Conrado*, 17(81), 66-75.
- Dummet, Paul; Hughes, John & Stephson, Helen. (2015). LIFE. National Geographic Learning. Boston: Cengage.
- García, N. & Quevedo, N (2017). El enfoque bilingüe desde un análisis de la ciencia y la técnica para el nivel B1 de inglés con estudiantes de UNIANDES. *Mikarimin*. 3(1), 47-54.

- García, N.; Quevedo, N.; Gavilanez, S. y Cleonares, M. (2020). Neutrosociology for the Analysis of the Pros and Cons of the LIFE Series in UNIANDES, Ecuador. *Neutrosophic Sets and Systems* [Special Issue: Social Neutrosophy in Latin America], 34, 177- 182
- García, S. y Luján, C (2020). COVID-19 y preferencias de enseñanza-aprendizaje: Inglés en Ingeniería de Telecomunicación. *VII Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC*. Las Palmas de Gran Canaria.
- Grellet, Françoise (1981) *Developing Reading Skills*. Cambridge University Press.
- Hernández Urrego, S. C. (2019). A Virtual Learning Object (VLO) to Promote Reading Strategies in an English for Specific Purposes Environment. *How*, 26(2), 106-122.
- Jácome, G.A., Morán, S., Jordán, A. E., & Ramos, J. P. (2018). Estrategias didácticas aplicadas en la formación de competencias. Estudiantes-Ingeniería Comercial-FAFI-Universidad Técnica de Babahoyo. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 6(8), 1-19.
- Johnson, K. E. & Golombek P. R. (2011) A sociocultural theoretical perspective on teacher professional development. In K. E. Johnson & P. R Golombek (Eds.) *Research on second language teacher education: A sociocultural perspective on professional development* (pp 1- 12). Routledge.
- Lam Kam-Mei, J (2002) What is an international language? *English Today*, 18 (1), 11-16.
- Monroy, R. (2007). El inglés como lengua internacional.¿ Nuevos modelos de pronunciación. In Proceedings of the 30th International AEDEAN Conference. University of Huelva (pp. 116-131).
- Pritchard, R. J., & Morrow, D. (2017). Comparison of online and face-to-face peer review of writing. *Computers and Composition*, 46, 87-103.
- Sánchez, O. R., Ordoñez, C. A. C., & Toledo, J. A. J. (2018). La gamificación como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: un mapeo sistemático de literatura. *Lámpsakos*, (19), 31-46.
- Urdinago, E. D.; Quevedo, N. V.; García, N. y Cañarte, J. W. (2016). Hacia un nuevo enfoque en la metodología para la enseñanza- aprendizaje del inglés. *Mikarimin*. 2 (3). 35- 44.
- Vigotsky, L. S. (1978) *Mind in society: The development of higher psychological process*. Harvard University Press.
- Ying, Y. H., Siang, W. E. W., & Mohamad, M. (2021). The Challenges of Learning English Skills and the Integration of social media and Video Conferencing Tools to Help ESL Learners Coping with the Challenges during COVID-19 Pandemic: A Literature Review. *Creative Education*, 12(7), 1503-1516.