

# 40

## RELACIONES INTERPERSONALES EN ADULTOS MAYORES DE CASA TRIAJE INASS. UNA PROPUESTA DE GERONTOLOGÍA EDUCATIVA

### INTERPERSONAL RELATIONSHIPS IN ADULTS ALDER OF CASA TRIAJE. A PROPOSAL FOR EDUCATIONAL GERONTOLOGY

Belén Cásares<sup>1</sup>

E-mail: [belencasaresgerontologia@gmail.com](mailto:belencasaresgerontologia@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5928-0017>

Jennifer Mendoza<sup>1</sup>

E-mail: [jennimend@yahoo.com](mailto:jennimend@yahoo.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1422-6524>

<sup>1</sup>Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Venezuela.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Cásares, B., & Mendoza, J. (2021). Relaciones interpersonales en adultos mayores de casa triaje INASS. Una propuesta de gerontología educativa. *Revista Conrado*, 17(S3), 346-356.

#### RESUMEN

La gerontología, estudia procesos de enseñanza-aprendizaje en personas mayores Bermejo (2004), lo cual relacionando ambos conceptos sirve para propiciar no solo encuentros que fomenten la autoestima y las comunicaciones si no también, acrecentar procesos de enseñanzas dentro de una re-orientación de información. La investigación es de orden positivista con tipo de investigación descriptiva plasmando detalladamente los datos para contrastar con la teoría existente; su diseño de campo, no experimental y transversal por cuanto no se manipulo la variable y la muestra encuestada (10 adultos mayores). Para recabar la información se usó la observación y encuesta, así como un diario de campo y cámara fotográfica. Como resultado se logró aplicar y verificar cada objetivo planteado desde las bases que, aunque en ocasiones los adultos mayores se sienten solos, algunos no se encuentran cómodos en la institución, algunos no presentan interés por las situaciones que suceden en Casa Triaje y desean que la comunicación sea más constante con sus familias, son personas que se sienten a gusto y bien consigo mismos, no presenta dificultad para relacionarse con los demás y tampoco para vivir saludable y armoniosamente con sus compañeros, así como una propuesta con dentro de la visión de la Gerontología Educativa.

#### Palabras clave:

Aprendizaje, comunicación, adultos mayores, relaciones interpersonales.

#### ABSTRACT

The gerontology, studies teaching-learning processes in older people (Bermejo, 2004), which linking both concepts serves to promote not only meetings that promote self-esteem and communications but also, to increase teaching processes within information feedback The investigation is of a positivist order with a descriptive investigation type, detailing the data and contrasting with the existing theory; its field design, not experimental and transversal, because the variable and the surveyed population were not manipulated (10 older adults). Observations and surveys were used to collect the information, as well as a field diary and a camera. As a result, it was possible to apply and verify each objective raised from the bases that, although older adults sometimes feel alone, some are not comfortable in the institution; they do not show some interest in the situations that occur in Casa Triaje and they want communication to be more constant with their families, they are people who feel comfortable and well with themselves, there is no difficulty to interact with others and not to live healthy and harmoniously with their peers, as well as a proposal within the vision of Educational Gerontology

#### Key words:

Learning, communication, older adults, interpersonal relationships.

## INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, los grupos de amigos, el matrimonio, los entornos laborales, los clubes sociales y deportivos, las comunidades religiosas y todo tipo de contextos donde existan dos o más personas en comunicación Rodríguez (1994), entonces, las relaciones interpersonales en el caso de los adultos y adultas mayores de INASS Casa Triaje, juegan un papel importante en las diferentes esferas del ser humano que atraviesa esta edad y que se encuentran institucionalizados, la cual permite utilizar el tiempo de ocio de manera más adecuada y con mayor aprovechamiento para su calidad de vida; las relaciones interpersonales que en los grupos de adultos y adultas mayores se establecen pueden generar tanto factores positivos como negativos; es por esta razón que se abarca el tema de las relaciones interpersonales en los grupos de adultos y adultas mayores, puesto que es una dinámica social que moviliza actualmente a esta población.

Por ello es importante saber que las personas al envejecer se pueden sentir más solas, acompañándolos un sentimiento de inutilidad y tristeza, aunado a esto, el investigador puede decir que algunos adultos mayores se sienten abandonados y desplazados por no contar con la misma agilidad al hacer las cosas que cuando estaban jóvenes, el hecho de no poder valerse por sí mismos en algunos casos, o porque necesitan más cuidados y atención. En algunos casos sus familiares no cuentan con los recursos, el tiempo y espacios adecuados para tenerlos en casa y así, poder cuidarlos.

Por tal motivo, estas familias acuden a instituciones públicas o privadas como en este caso el INASS (Instituto Nacional de Servicios Sociales) que es un ente que se encarga de velar por el bienestar de la población adulta mayor, ofreciéndoles atención integral con visión humanista y solidaria, proporcionándoles servicio médico gratuito, y fomentar así el envejecimiento activo y saludable, promoviendo una cultura de integración de esta población adulta mayor, en la familia y en la comunidad, creando consciencia en los núcleos familiares respecto a su deber de ofrecer un trato digno a las personas de la tercera edad y otras categorías de personas y su corresponsabilidad en la mejora de su calidad de vida. Aponte (2010)

En el Instituto Nacional de Servicios Sociales INASS específicamente en Casa Triaje, existe una serie de situaciones que pudieran estar afectando a la población adulta mayor, ya que la investigadora observó que es muy escasa la socialización entre los adultos y adultas mayores, muy pocas veces existe un compartir o agasajo, no se

observa una verdadera empatía entre ellos, al contrario, se observó un aislamiento en sí mismos por parte de los adultos y adultas mayores de este centro, de allí que llama el interés de la investigadora cual será el motivo que estos adultos mayores tienen para establecer relaciones interpersonales como las mencionadas.

Durante el trabajo realizado por parte del equipo de salud de la institución, también se pudo observar el comportamiento de esta población considerada vulnerable donde es notable la apatía en el momento de participar en las actividades que se realizan para la recreación y esparcimiento de los mismos, frente a esto es posible pensar que de mantenerse este escenario los adultos y adultas mayores seguirán aislados, depresivos, apáticos, tristes y cerrados entre sí.

Por lo descrito, se tiene como objetivo en este estudio, determinar el tipo de relaciones interpersonales que se desarrolla entre los adultos mayores residentes en Casa Triaje de INASS Caracas a fin de luego proponer un programa de gerontología educativa para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en adultos mayores de Casa Triaje INASS Caracas.

En el ámbito internacional, Toribio-Ferrerira, & Franco-Barcenas (2018) estudiaron la "Percepción de los adultos mayores acerca de sus vivencias en una casa de reposo" en México. Su objetivo fue conocer dichas vivencias en adultos mayores en una institución de carácter público, Instituto Nacional para el Adulto Mayor (INAPAM). Emplearon un diseño cualitativo fenomenológico con la entrevista como instrumento, la cual planteó inicialmente una pregunta abierta y que daba la pauta para continuar. Entrevistaron a 21 adultos mayores entre 60 y 86 años de edad.

Los resultados reflejan que los institucionalizados se ven en una situación de abandono, aunque sienten satisfacción respecto atención de salud, alimentación y vestimenta; Tienen necesidad de afecto, entendimiento, ocio y libertad y espiritualidad (religión). Refieren recibir maltrato físico y psicológico que, aunque no lo justifican, explican que se debe que el personal no preparado y mal pagado. Casi la mitad de adultos tiene depresión y revelan resignación, un sentimiento que lo han adquirido a lo largo de su estancia, y se vuelven pasivos.

Este trabajo va alineado con el que realiza la autora pues acude a conocer variables de la vida interna del adulto institucionalizado, conocimiento indispensable para establecer cualquier proyecto dirigido. Así mismo, se enfoca en una variable que busca a su vez conocer y modificar esa percepción negativa que se tiene de la vejez, creando con ello un ambiente de relación óptima y saludable

considerando las situaciones antes mencionadas que se visualizan en esta casa de adulto mayor Triaje.

En el estado Trujillo Venezuela se tiene a Fernández (2011) con un trabajo titulado Institucionalización del Adulto Mayor de la Unidad Gerontológica "San José" de Boconó Estado. Trujillo. El trabajo tuvo como objetivo principal determinar las causas que originan el ingreso de los adultos mayores al programa de residencia de la Unidad Gerontológica "San José" de Boconó Estado Trujillo. Corresponde a una investigación de tipo descriptiva con un diseño de campo. La población objeto de estudio la representan los cincuenta y seis (56) adultos mayores, distribuidos en treinta y dos (32) del sexo masculino y veinte y cuatro (24) del sexo femenino, residentes en la Unidad Gerontológica "San José" de Boconó Estado Trujillo de la cual se tomaron treinta (30) adultos mayores institucionalizados de acuerdo algunos criterios. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la entrevista y el instrumento fue el cuestionario. El instrumento fue sometido a consideración por expertos. Para su confiabilidad, se utilizó la prueba piloto.

La información que se obtuvo una vez aplicado el instrumento se analizó cuantitativamente a través de los métodos estadísticos tablas contentivas de frecuencias y porcentajes. Concluyéndose que las principales causas de institucionalización del adulto mayor en la Unidad Gerontológica "San José" es el abandono familiar, problemas económicos seguido por problemas de salud. Se determinaron como consecuencias de institucionalización la disminución de actividad física contribuyendo a aumentar los problemas de salud y el aumento de dependencia en el adulto mayor.

El estudio de García (2017) titulado Autopercepción de Salud y Estado funcional en los adultos mayores del Centro Residencial Dr. José Dolores Beaujón, Municipio Miranda, Coro- Estado- Falcón cuyo propósito fue establecer la asociación entre la Autopercepción de Salud y estado funcional se llevó a cabo una investigación No experimental, descriptiva transversal y correlacional; para lo cual se tomó una muestra intencional de 20 adultos mayores voluntarios, que cumplieron con los criterios de inclusión. La recolección de datos se hizo con la encuesta tipo cuestionario; los instrumentos aplicados fueron pregunta relacionada a la salud, índice de Barthel, escala de Lawton y Brody, cuestionario de pfeiffer y escala de depresión de yesavage, cuya validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados son reconocidos internacionalmente. La técnica que se aplicó para el análisis de los datos fue la estadística descriptiva representada en tablas.

Los resultados obtenidos fueron en relación a la autopercepción de salud un 89,47% que se consideran sanos en su mayoría hombres, de acuerdo a el estado funcional el 76,47% son independiente para las ABVD, el 76,47% son dependiente en alguna AIVD, en el cuestionario de pfeiffer un 85,25% obtuvo un estado cognitivo normal, y para la escala de depresión un 76,5% obtuvo resultados normales, en relación a la autopercepción de salud y estado funcional; el 63,16% se consideran con estado funcional adecuado, mientras que el 16,84% se consideran con un estado funcional aceptable. Como dato relevante se encontró una asociación positiva entre la auto-percepción de salud y el índice de Barthel y una marcada tendencia entre los adultos mayores con buen estado de salud a percibirse sanos así mismos.

Aparte de que la relación de esta investigación citada con el presente estudio sea por adultos mayores institucionalizado, sirvió de guía también para comprender no solo que estrategias se deben emplear en adultos mayores institucionalizados, si no también, fomentar una mejora en la autopercepción de salud y estado funcional y emocional de los adultos mayores residenciados a través del fomento de relaciones interpersonales.

#### Apoyo teórico del estudio

Como se ha demostrado en muchos trabajos, el adulto mayor interno puede perder la referencia de su entorno habitual familiar; su percepción de la realidad exterior se distorsiona que va a llevarlo poco a poco a excluirse del contexto social. Igualmente, su nivel de participación en su nuevo ambiente puede ser muy limitado por factores diversos. La población de una institución de un albergue o Casa de acogida es muy heterogénea y puede dar lugar a desencuentros entre los internos; el no acercamiento entre los mismos, hechos que dificultan tanto la convivencia como el propiciar un ambiente de organización de logros. Tomando en cuenta que el adulto mayor en su nuevo entorno, siente que ha perdido su ambiente afectivo, de cariño tal vez, puede esperarse que su mundo subjetivo esté impregnado de tristeza, soledad lo que puede llevarlo a la desesperación, a la indiferencia, la depresión y en el mejor de los casos a la resignación. La realidad de la institucionalización es compleja y conflictiva, según como se la mire, sin embargo, es casi la única opción válida, razonable para el adulto mayor con necesidades básicas y no atendido por gente cercana. Esto no significa que sea la respuesta más completa en cuanto a llenar necesidades de orden psicológica o subjetiva De Lima, (1995).

Se revela que los institucionalizados añoran su vida familiar, estar con sus allegados, el lazo afectivo cercano,

a pesar que reconocen que sus necesidades materiales son aceptablemente satisfechas. Ante esto, la preocupación de las instituciones de acogida de adultos mayores es mejorar su acción de promover una calidad de vida de estos a través de reconocer a los adultos mayores como sujetos de derechos, de incentivar su capacidad de aportar y apoyar sus anhelos de seguir buscando mayor realización. Los cambios requieren bases materiales y de otro tipo, por ello los centros de atención reclaman incremento en los presupuestos, mayores recursos económicos, personal especializado, equipos interdisciplinarios, equipamientos y mejora de los marcos legales relacionados pero que se implementen efectivamente.

Sobre las Relaciones interpersonales, para Bisquerra (2003), citado por (Contreras, et al., 2011) la relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” que conviven, se relacionan y comparten experiencias con otros dentro de un contexto determinado el cual las regula. Barceló (2008) hace una descripción de lo que esa relación implica, por ejemplo, cuando establecemos relaciones con otras personas nuestras actitudes y nuestras conductas tienden a configurar una determinada forma de interaccionar que, en buena parte, condiciona el proceso de la relación. Pero, por otra parte, nosotros mismos estamos también conformados y afectados por lo que sucede, aun sin querer, en la relación porque no podemos controlar todo lo que nos pasa en el transcurso de nuestras relaciones interpersonales.

Considera que las relaciones interpersonales son las habilidades que tiene el ser humano de establecer comunicación con las personas con las que convive; el de relacionarse y compartir sus experiencias y por ello las actitudes y conductas que entran en juego en tal proceso requieren una adaptación que se basa en ese entender lo que son las relaciones de ese tipo.

Por su parte, la importancia de las Relaciones interpersonales, se observa gracias al desarrollo del ser humano pues facilitan su crecimiento, desarrollo y recuperación en caso de situaciones que le afecta física o emocionalmente, es decir, se encuentra enfermo. El recorrido empieza con las relaciones con sus padres, sus cuidadores, la familia, hijos, amigos, pareja, compañeros y compañeras de trabajo y estudio y en ese camino va aprendiendo a adaptarse e integrarse a diferentes grupos. En esas relaciones aprende y muestra valores relevantes para originar relaciones interpersonales cordiales y satisfactorias que determinarán bases para una vida agradable, en paz y saludable. Las relaciones interpersonales facilitan el intercambio de formas de sentir y de ver la vida; se comparten necesidades, intereses y afectos y con razón, Rodríguez (1994) dice: “la mayoría de las alegrías y de

las penas de los humanos provienen de sus relaciones interpersonales” (p.8).

En cuanto a las Características de las relaciones interpersonales, el individuo cuando entra en interacción con otros hace realidad las relaciones interpersonales y pueden darse en cualquier contexto con la participación de dos o más individuos. Según Oliveros (2004) citado por (Contreras, et al., 2011) refiere que: “al establecer las características de las relaciones interpersonales se debe tomar en cuenta diversos aspectos como lo son: honestidad, sinceridad, respeto, afirmación, compasión, comprensión, sabiduría, habilidades interpersonales y destrezas”. Es decir, entre otras, las relaciones interpersonales deben traducir valores que revelen esa apreciación por el otro y también por la persona misma.

Por su parte la Gerontología Educativa, es una subdisciplina de la gerontología, que estudia los procesos de enseñanza y aprendizaje de las personas mayores y se centra fundamentalmente en sus deseos, necesidades y demandas. Bermejo (2004). La Gerontología educativa se ha convertido en una disciplina interesante de abordar en el trabajo con personas mayores, por las características de su metodología, evidenciando su relevancia en los espacios formativos tales como programas universitarios, municipalidades e iniciativas privadas, entre otras, permitiendo el diseño y desarrollo de nuevas estrategias de intervención en el ámbito de la educación, con el fin de procurar un bienestar físico, psicológico y social de los mayores.

La gerontología educativa es el término que permite referirse a los procesos que están implicados en la estimulación y en la prestación de ayuda para el aprendizaje de las personas mayores Bermejo (2004). Esta a su vez se constituye como un modelo de enseñanza y aprendizaje permanente que busca potenciar funciones cognitivas a través del uso de recursos técnicos y la acumulación de experiencias personales, abarcando de esta manera la estimulación, motivación y el ambiente, es decir aspectos psíquicos, físicos y sociales, para lograr la creación de conocimiento y el desarrollo de actitudes y destrezas Ramírez (2009). La educación en las personas mayores incrementa su bienestar y la confianza en sí mismas, favorece la autorrealización y el cambio desde una imagen negativa como construcción social a una imagen positiva y proactiva. Entonces desde la gerontología educativa, los espacios diseñados para la educación de personas mayores deben considerar procesos socioeducativos inclusivos que permitan el desarrollo de la creatividad, el sano esparcimiento, la participación ciudadana y la estimulación mental y social Chavarriaga, & Loaiza (2009).

El Instituto **Nacional de Servicios Sociales** (INASS), es un ente adscrito al Ministerio del Poder Popular para las Comunas y Protección Social, cuyo fin es garantizar el bienestar, la inclusión social y el respeto de los derechos de los adultos y adultas mayores y otras categorías de personas a través de su participación activa en la sociedad. Su gestión establece y ejecuta políticas, planes y estrategias para el desarrollo de una cultura de integración, protección y respeto hacia las personas de la tercera edad y otras categorías de personas, en articulación con diferentes instituciones públicas y privadas, con quienes se comparten valores y principios de justicia social, corresponsabilidad y autonomía.

El INASS se encarga de velar por el bienestar de los adultos mayores, ofreciéndoles atención integral con visión humanista y solidaria, donde se les otorga servicio médico gratuito, apoyo para la cobertura de intervenciones quirúrgicas, ayudas técnicas, ayudas económicas e inclusión en espacios donde pueden realizar diversas actividades, fomentando así el envejecimiento activo, promoviendo una cultura de integración de adultos y adultas mayor en la familia y en la comunidad, creando conciencia en los núcleos familiares respecto a su deber de ofrecer un trato digno a las personas de la tercera edad y otras categorías de personas y su corresponsabilidad en la mejora de su calidad de vida.

El Instituto Nacional de Servicios Sociales (INASS) fue designado como tal mediante la Ley de Servicios Sociales, publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 38.270, de fecha 12 de septiembre de 2005, conservando su designación como "Instituto Nacional" de conformidad con el Artículo 69 de la referida Ley; lo que, en concordancia con lo establecido en el Artículo 95 de la Ley Orgánica de la Administración Pública, publicada en la Gaceta Oficial N° 37.305, de fecha 17 de octubre de 2001, y dentro del Marco Constitucional establecido en el Artículo 142 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, le atribuye el carácter de autonomía funcional, personalidad jurídica y patrimonio propio Ley de Servicios Sociales (2005). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, No 38270 (2005)

## MÉTODO

En relación al presente estudio, se debe mencionar que la metodología aplicada se fundamenta en el paradigma

positivista que, al respecto, Hernández, Fernández, & Baptista (2010) señalan que el mismo "parte de una situación particular y dentro de una representación del mundo objetivo". Como se puede ver, el investigador no participa en la investigación como actor, se convierte en un espectador y registrador de lo que ve, escucha, anota resultados.

De tipo descriptivo ya que consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento, permite llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

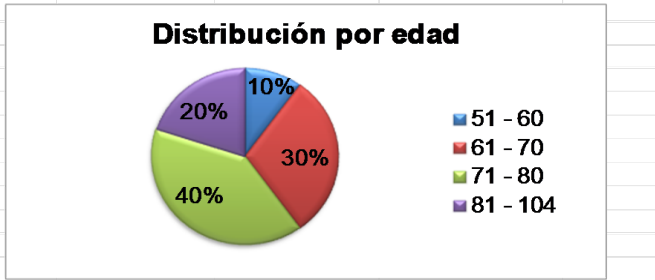
En relación a las técnicas, se tiene la observación directa es definida por Hernández, Fernández, & Baptista (2010) como aquella que "consiste en el registro sistemático, cálido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas". Esto debido a que se observó y sistematizaron los hechos, actitudes y comportamientos de la población seleccionada para fundamentar la investigación, además el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata en este caso los adultos y adultas mayores del este centro residencial. Otra técnica fue la entrevista que "más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación "cara a cara", entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado", de manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida Arias (2006).

La encuesta, sirvió de ayuda para la recopilación de datos de los familiares y adultos mayores de Casa Triage en relación a las relaciones interpersonales. Según Arias (2006) refiere que la encuesta "Se entenderá por técnica de investigación, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información". Como recursos se usó el Cuaderno de campo, para Martínez (2011) este cuaderno de campo representa un instrumento útil, en que se llevan anotaciones de las observaciones realizadas y detalladas de la participación de los sujetos sociales durante la realización de las diferentes actividades y entrevistas.

Discusión de información

Tabla 1. Distribución frecuencial por Edad de los Adultos Mayores de INASS Casa Triaje.

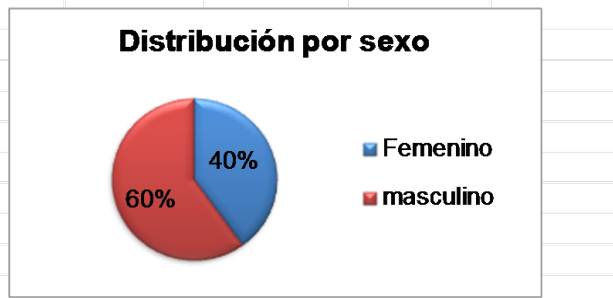
Edad	Frec.	%
51 - 60	1	10%
61 - 70	3	30%
71 - 80	4	40%
81 - 104	2	20%
	n= 10	100%



La tabla 1, muestra que el grupo de edad entre los 71-80 años y de 61-70 reflejan el 40% y 30%, comparativamente, son los más numerosos y las edades entre los 51-60 y 81-104 años, reflejan un 10% y 20% una cantidad menor al resto de la muestra estudiada. La presencia en mayor porcentaje de las edades señaladas permite deducir de grupos más autónomos que el que se observa en la menor dependencia del que reside en INASS casa Triaje. Para CEPAL (2018), en Europa, Las personas mayores (de 65 años o más) presentaban un porcentaje de un 19,4% (un aumento de 0,2 puntos porcentuales en comparación con el año anterior, 2016, y un aumento de 2,4 puntos porcentuales en comparación con diez años antes).

Tabla 2. Distribución frecuencial por Sexo de los adultos mayores de INASS Casa Triaje.

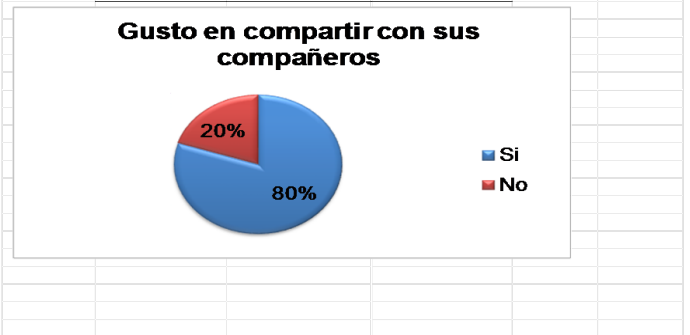
Sexo	Frec.	%
Femenino	4	40%
masculino	6	60%
	n=10	100%



En la tabla 2, se puede apreciar que la muestra refleja un 40% del género femenino, mientras que en el sexo masculino se observa un predominio de 60%. Esto contrapone lo descrito por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2018) según la cual “un rasgo distintivo del envejecimiento demográfico es el predominio femenino. Debido a la mayor sobrevivencia de las mujeres, se produce un aumento muy pronunciado de su proporción en las edades más avanzadas”.

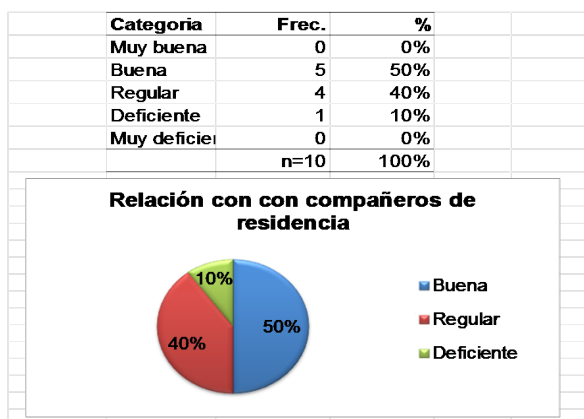
Tabla 3. Distribución frecuencial: según el ítem ¿Les gusta relacionarse con sus compañeros de INASS Casa Triaje?

Categoría	Frec.	%
Si	8	80%
No	2	20%
	n=10	100%



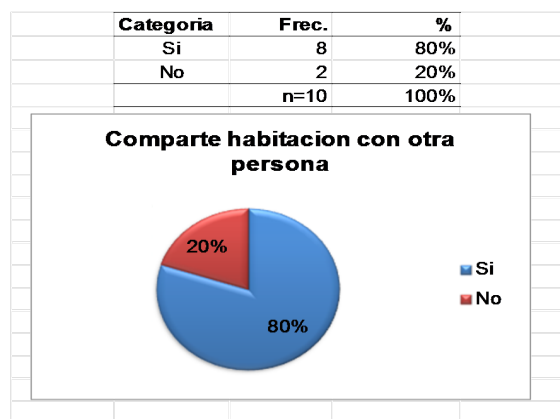
En esta tabla 3 se puede observar que un 80% de la población entrevistada les gusta relacionarse con sus compañeros de residencia, mientras un 20% de los mismos no muestran interés y niegan gustarle o interesar las relaciones entre compañeros. Esto concuerda con la investigación de Caballo V. (1997) el encuentro entre dos personas también es el encuentro de dos mundos, de dos perspectivas que no siempre tienen por qué coincidir. Por otro lado, Covelo (2002) citado por Quintero, & Quevedo (2008), expresa que la educación constituye un proceso esencialmente humano pero la expresión se hace extensible al concepto de “acto educativo” o más aún al de “acción educadora o educativa”, que permite transformación humana y que busca desarrollar el pensamiento lógico, crítico y la capacidad de creación e inventiva, para facilitar un compromiso con su tiempo y una proyección hacia el futuro. Con esto fomentar el aprendizaje y la educación en el ser humano a partir de la relación comunicacional entre personas.

Tabla 4. Distribución frecuencial según ¿Cómo considera la relación con sus compañeros de residencia?



Para esta tabla 4, se observa que un 50% de los adultos y adultas mayores residiendo en INASS casa Triaje, consideran que las relaciones entre compañeros son buenas, mientras el 40% alega que las relaciones son regulares ya que no encuentran que hacer y siempre es lo mismo y una minoría del 10% consideran deficiente ya que no les gusta relacionarse. Es importante señalar que Según Bisquerra (2003) Los seres humanos interactúan en el marco de una sociedad o comunidad, donde entablan relaciones humanas. Estos vínculos suelen basarse en la jerarquía y se desarrollan mediante la comunicación. Por su parte De Lima B (2006) dice que las relaciones son conductas emitidas por un individuo en situaciones interpersonales que expresan emociones, actitudes, deseos, opiniones, valores, etc., las cuales proporcionan una comunicación efectiva, unas relaciones más significativas, un mayor respeto por uno mismo y por los demás y una mayor adaptación social. Todo esto puede ayudar a que la interacción por ser de misma época o características los adultos mayores se dé más fluidamente.

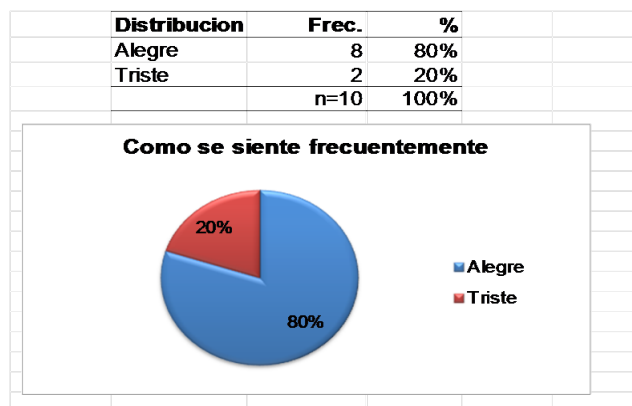
Tabla 5. Distribución frecuencial ¿Comparte habitación en su residencia con otra persona?



En la tabla 5, se observa que el 80% de la población entrevistada acerca de si comparte su habitación con otro compañero de residencia. Mientras el otro 20% manifestó que no tiene compañero de habitación. Para Bisquerra (2003), citado por (Contreras, et al., 2011) la relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” que conviven, se relacionan y comparten experiencias con otros dentro de un contexto determinado el cual las regula. Barceló (2008) hace una descripción de lo que esa relación implica: Cuando establecemos relaciones con otras personas nuestras actitudes y nuestras conductas tienden a configurar una determinada forma de interactuar que, en buena parte, condiciona el proceso de la relación. Pero, por otra parte, nosotros mismos estamos también conformados y afectados por lo que sucede, aun sin querer, en la relación porque no podemos controlar todo lo que nos pasa en el trascurso de nuestras relaciones interpersonales.

Con respecto a lo citado las fases de casa Triaje Son aquellas etapas dirigidas a brindarla asistencia primaria especializada desde un punto de vista multidisciplinario a los adultos y adultas mayores en situación de riesgo. Después de su evaluación en el ámbito biológico, psicológico y social para poder brindarle una mejor calidad de vida, dependiendo de cada caso serán reinsertados en su núcleo familiar y/o en los centros de servicio social del INASS a nivel nacional.

Tabla 6. Distribución frecuencial según ¿Cómo se siente frecuentemente?



En esta tabla 6, se puede observar que en la población encuestada hay un 80% que se sienten alegres frecuentemente, mientras el 20% restante manifestó sentirse tristes alegando que les hace falta su vida de antes. Tomamos como referencia en este punto nuevamente se cita lo referido por De Lima (1995) al decir que, es preciso tomar en cuenta que el adulto mayor en su nuevo entorno, siente que ha perdido su ambiente afectivo, de cariño tal vez, puede esperarse que su mundo subjetivo

esté impregnado de tristeza, soledad lo que puede llevarlo a la desesperación, a la indiferencia, la depresión y en el mejor de los casos a la resignación.

En necesario hacer énfasis que estos adultos mayores encuestados refirieron que en semejanza a la tabla anterior, se sienten solo en ocasiones, no les guste participar en actividades de la institución, a veces no entiendan lo que hablen sus compañeros de residencia o quisieran tener más cercanía con sus familiares, y algunos se sientan incómodos en la institución; permanecen alegres y estables, llevando una relación tranquila y dentro de los parámetros de su estadía, considerando que refirieron no tener dificultad para relacionarse con otros o saludar a los demás.

Tabla 7. Distribución frecuencial según ¿Tiene facilidad para hacer amigos?



En la tabla 7 se visualiza que el 40% de la muestra recolectada tiene facilidad para hacer amigos casi siempre, seguido de un 30% lo hace siempre, un 20% algunas veces y para finalizar un 10% que casi nunca cuentan con esa facilidad. Nuevamente se menciona a Bisquerra (2003), citado por (Contreras, et al., 2011) cuando refieren que la relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” que conviven, se relacionan y comparten experiencias con otros dentro de un contexto determinado el cual las regula; por lo que para los encuestados como ser humano lleno de sentimientos, emociones, pensamientos y características, le es grato es relacionarse con otras personas para un desenvolvimiento social, ya que somos seres sociales. Por otro lado, esto conlleva al hecho de confirmar lo que Barceló (2008) considera, que las relaciones interpersonales son las habilidades que tiene el ser humano de establecer comunicación con las personas con las que convive; el de relacionarse y compartir sus experiencias y por ello las actitudes y conductas que entran en juego en tal proceso

requieren una adaptación que se basa en ese entender lo que son las relaciones de ese tipo.

### CONCLUSIONES

Existe una buena interacción entre compañeros de residencia, esto hace realidad las relaciones interpersonales, de esta manera más de la mitad de la muestra manifestó, sentirse a gusto en la institución y llevarse armónicamente con sus compañeros de residencia lo cual para ellos es normal puesto que conviven en un ambiente de tranquilidad, y adaptándose a los diferentes estados de ánimo de cada adulto mayor que reside en este centro

En cuanto a la valoración de las relaciones interpersonales entre esta población, se pudo observar que es buena ya que los adultos y adultas mayores se mantienen en armonía ya que esto es una necesidad de convivencia y un factor fundamental para el bienestar psicológico. Ellos reflejan tener la afinidad respecto a los asuntos que comparten como: gustos, creencias, afines, tradiciones entre otros.

En relación al diseño de un programa de gerontología educativa donde se favorezcan las relaciones interpersonales en adultos mayores de Casa Triage INASS Caracas, señalan los entrevistados que entre los factores que deben componer dicha propuesta se encuentran los de tipo psicológico y social para seguir manteniendo tales relaciones interpersonales de forma placentera.

La propuesta de un Programa de Gerontología Educativa para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en adultos mayores de Casa Triage INASS Caracas (Anexo 1), se plasmó dentro de las bases en seguir fortaleciendo las relaciones interpersonales en ellos y su proceso de enseñanza aprendizaje aunque se haya visualizado que algunos presentaban buenas relaciones interpersonales entre ellos y con los demás, logrando con esta propuesta responder a las recomendaciones que plantea esta investigación para que perdure en el tiempo y se fomenten cada día mejores relaciones y comunicación entre los adultos mayores de casa Triage INSS Caracas.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aponte, A. (2010) *Instituto Nacional de Servicios Sociales (INASS)*. Asamblea Nacional. Venezuela.

Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. (5ª ed.)*. Epísteme.

Barceló, T. (2008). *Entre personas una mirada cuántica a nuestras relaciones humanas*. Desclee de Brauer S.A. <https://www.edesclée.com/img/cms/pdfs/9788433022752.pdf>



- Bermejo, L. (2004). *Gerontología Educativa: Cómo diseñar proyectos educativos con personas mayores*. <https://www.google.co.ve.propuesta.de.educación.gerontológica>
- Bisquerra, R. (2003) *Bases teóricas relaciones interpersonales*. (enciclopedia virtual). <https://www.eumed.com>.
- Caballo, V. (1997). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI
- Chavarriaga, & Loaiza. (2009). *Gerogogía: aprendiendo a envejecer*.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2018). *Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030. Para el Desarrollo Sostenible. Perspectiva regional y de derechos humanos*. ONU.
- Contreras A. Cecilio, Díaz C., Bernardo, Hernández R., & Ezequiel. (2011) *Multiculturalidad: su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, clima y cultura organizacional prevalecientes en un mundo globalizado*. <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/index.htm>
- De Lima, B. (1995) *Institucionalización y Vejez: Un Hecho Social*. (Ponencia). *III Taller de Capacitación Gerontológico*. Coro. Estado Falcón.
- Fernández, Y (2011). *Institucionalización del Adulto Mayor de la Unidad Gerontológica "San José" de Boconó Estado. Trujillo*. (Trabajo Especial de Grado para Optar al Título de Licenciado en Gerontología). Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda".
- García, R (2017). *Autopercepción de Salud y Estado funcional en los adultos mayores del Centro Residencial Dr. José Dolores Beaujon, Municipio Miranda, Coro- Estado- Falcón*. (Trabajo Especial de Grado para Optar al Título de Licenciada en Gerontología). Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda".
- Hernández R, Fernández C., & Batista P. (2010). *Metodología de la Investigación. Quinta edición*. Mc Graw Hill.
- Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 38270 (2005). *Ley de Servicios Sociales*.
- Martínez, M. (2011). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Trillas.
- Quintero, & Quevedo (2008). *Programa de educación gerontológica para los funcionarios de Polifalcón sobre la integración comunitaria con adultos y adultas mayores*. (Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado(a) en Gerontología). Coro, Falcón
- Ramírez, I. (2009). Reflexiones acerca del proceso de aprendizaje en las personas mayores. *Congreso Internacional Ciencias, tecnologías y culturas. Diálogo entre las disciplinas del conocimiento. Mirando al futuro de América Latina y el Caribe*. Santiago-Chile. [http://www.achm.cl/file\\_admin/archivos\\_munitel/adul/adul27.Pdf](http://www.achm.cl/file_admin/archivos_munitel/adul/adul27.Pdf)
- Rodríguez J. (1994). *Envejecimiento y familia*. Centro de Investigaciones Sociológicas CIS n° 137.
- Toribio-Ferrer C, & Franco-Barcenas S (2018). Percepción de los adultos mayores acerca de sus vivencias en una casa de reposo. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc.*, 26(1), 16-22.

# ANEXOS

## Anexo 1. Propuesta educativa.

### Identificación de la propuesta

Título: Programa de gerontología educativa para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los adultos y adultas mayores de Casa Triaje INASS Caracas.

General: Fortalecer las relaciones interpersonales en los adultos y adultas mayores de Casa Triaje INASS Caracas, a través de un programa de gerontología educativa.

Objetivos Específicos:

- Motivar a los adultos mayores a que participen en el Programa de Gerontología educativa para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.
- Desarrollar actividades teórico- prácticos en función de fortalecer las relaciones interpersonales entre los adultos y adultas mayores de la Casa Triaje.
- Evaluar los conocimientos adquiridos en los adultos y adultas mayores de Casa Triaje a partir de las actividades realizadas en esta propuesta, así como, su desenvolvimiento en las relaciones interpersonales y actividades en la institución.

Justificación:

La Gerontología educativa se ha convertido en una disciplina interesante de abordar en el trabajo con personas mayores, por las características de su metodología, evidenciando su relevancia en los espacios formativos tales como programas universitarios, municipalidades e iniciativas privadas, entre otras, permitiendo el diseño y desarrollo de nuevas estrategias de intervención en el ámbito de la educación, con el fin de procurar un bienestar físico, psicológico y social de los mayores. Esta educación en personas mayores incrementa su bienestar y la confianza en sí mismas, favorece la autorrealización y el cambio desde una imagen negativa como construcción social a una imagen positiva y proactiva.

Plan de acción

Cuadro 1: Cronograma de actividades

Objetivo General: Fortalecer las relaciones interpersonales en los adultos y adultas mayores de Casa Triaje INASS Caracas, a través de un programa de gerontología educativa.

Fase I Motivación (2 encuentros por semana, 3 semanas)			
Objetivo específico	Actividad	Tarea	Responsable
Motivar a los adultos mayores a que participen en el Programa de Gerontología educativa para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales	-Recorrido físico por Casa Triaje para establecer reuniones con el personal directivo y adultos mayores.	-Hacer visitas a la institución. Promover el diálogo con los adultos mayores a fin de motivarlos a participar en las actividades del Programa.	Personal de salud en el área gerontológica.
	-Difundir información acerca del desarrollo del programa de Gerontología Educativa sobre relaciones interpersonales	-Entrega de afiches, invitaciones por las redes sociales y publicación en la cartelera de la institución.	Personal de la institución.
Fase II Ejecución (2 encuentros por semana, "mes y medio")			
Objetivo específico	Actividad	Tarea	Responsable

<p>Desarrollar actividades teórico-prácticas en función de fortalecer las relaciones interpersonales entre los adultos y adultas mayores de la Casa Triage.</p>	<p>-Foros, talleres y conversatorios sobre: relaciones interpersonales (importancia, beneficios), gerontología educativa (importancia, beneficios, aplicabilidad), comunicación (sus elementos y formas de expresión), comunicación efectiva, envejecimiento (como se presenta, sus determinantes), etapas del ser humano (niñez, adolescencia, adultez y vejez, "implicaciones, cambios, características"), encuentros recreativos (deportivos, religiosos, culturales, educativos, entre otros, tanto entre los mismo que residen en la institución como con familiares).</p>	<p>-Invitar a profesionales en el área de medicina, salud, gerontología, educación y recreación, orientados hacia el adulto y adulta mayor.  -Publicar las actividades a realizar en carteleras y afiches en redes sociales para dar a conocer, lugar, día y objetivo de la actividad.</p>	<p>Profesionales en el área de medicina, salud, gerontología, educación y recreación.  Personal de la institución.</p>
<p>Fase III Evaluación (2 encuentros por semana, 2 semanas)</p>			
Objetivo específico	Actividad	Tarea	Responsable
<p>Evaluar los conocimientos adquiridos en los adultos y adultas mayores de Casa Triage a partir de las actividades realizadas en esta propuesta, así como, su desenvolvimiento en las relaciones interpersonales y actividades en la institución.</p>	<p>-Evaluación ex antes  -Evaluación de proceso  -Evaluación ex post  -Entrega de resultados obtenidos.  -Actividad final</p>	<p>-El programa se evaluará inicialmente tomando en cuenta el interés de los adultos mayores en participar en dicho programa, así como la asistencia.  -Esta evaluación estará definida por las actividades desarrolladas del programa a fin de dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos planteados en cada taller.  -Una vez finalizado el programa, se realizará una reunión con el personal para conocer de primera opinión las apreciaciones que tienen del programa, así como a las adultas y adultos mayores.  -Entrega de los resultados obtenidos.  -Actividad final</p>	<p>Personal de salud en el área gerontológica.  Personal de la institución.</p>

Fuente: Cásares & Mendoza (2020)