

33

LA ESCUELA COMO PRINCIPAL MODO DE PREVENCION DE LA DELINCUENCIA EN LOS ADOLESCENTES EN BABAHOYO

THE SCHOOL AS THE MAIN WAY OF PREVENTING DELINQUENCY IN ADOLESCENTS IN BABAHOYO

Laura Marlene Ochoa Escobar¹

E-mail: ub.lauraechoa@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4388-645X>

Vanessa Josefa Hernández Alvarado¹

E-mail: ub.vanessahernandez@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9396-994X>

¹ Universidad Regional Autónoma de los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Ochoa Escobar, L. M., & Hernández Alvarado, V. J. (2022). La escuela como principal modo de prevención de la delincuencia en los adolescentes en Babahoyo. *Revista Conrado*, 18(S1), 362-371.

RESUMEN

Los cambios de la niñez a la adolescencia vienen acompañados de ciertas conductas sociales a los cuales comúnmente se les une la delincuencia solo por la simple razón de pertenecer a un grupo, buscando la aceptación social. Situación que provoca disturbios que concluyen en actos delictivos y la apertura de un caso penal. Los centros de rehabilitación social para jóvenes se convierten en la segunda casa de muchos chicos y chicas, pero no es la solución al problema. Por tanto, se necesita mitigar esta conducta antisocial, motivo que da paso a la presente investigación, cuyo objetivo consiste en analizar cómo influye la escuela en la prevención de la delincuencia juvenil por parte de los adolescentes al determinar y analizar los factores que lo originan. De los resultados obtenidos se propone un plan de acción que contempla el intercambio con adolescentes y jóvenes víctimas, la proyección de materiales audiovisuales y debates, talleres con la familia, incremento de las actividades que refuercen el sentimiento de grupo y aceptación y la inserción dentro de la educación cívica temas de violencia que contribuya a disminuir los efectos negativos en el desarrollo del adolescente y la sociedad.

Palabras clave:

Escuela, prevención, delincuencia, adolescentes, propuestas de solución.

ABSTRACT

The changes from childhood to adolescence are accompanied by certain social behaviors to which delinquency is commonly linked just for the simple reason of belonging to a group, seeking social acceptance. Situation that causes disturbances that end in criminal acts and the opening of a criminal case. Social rehabilitation centers for young people become the second home for many boys and girls, but it is not the solution to the problem. Therefore, it is necessary to mitigate this antisocial behavior, a reason that gives way to the present investigation, whose objective is to analyze how the school influences the prevention of juvenile delinquency by adolescents by determining and analyzing the factors that originate it. From the results obtained, an action plan is proposed that contemplates the exchange with adolescents and young victims, the projection of audiovisual materials and debates, workshops with the family, an increase in activities that reinforce the feeling of group and acceptance and the insertion within civic education on issues of violence that contributes to reducing the negative effects on the development of adolescents and society.

Keywords:

School, prevention, delinquency, adolescents, solution proposals.

INTRODUCCIÓN

La delincuencia es una situación asocial de la conducta humana y en el fondo una ruptura de la posibilidad normal de la relación interpersonal. El delincuente no nace, como pretendía Lombroso según sus teorías antropométricas o algunos criminólogos constitucionalistas germanos; el delincuente es un producto del genotipo humano que se ha maleado por un ambiente familiar y social. Puede considerarse al delincuente más bien que un psicópata un sociópata. Para llegar a esta sociopatía se parte de una inadaptación familiar, escolar o social (Izquierdo, 2011).

Unos de los problemas sociales y sanitarios más importantes en todo el mundo es el consumo de estupefacientes. Al menos el 5% de la población adulta del mundo ha consumido drogas al menos una vez en 2015, mientras que el daño causado está representado por 28 millones de años de vida sana perdidos como consecuencia del consumo de drogas. En Ecuador, la edad media de consumo de drogas se sitúa entre los 14 y los 15 años de edad; y que las drogas más fácilmente adquiridas son la marihuana, la heroína o H (Vázquez et al., 2021).

Anteriormente era más común que el delincuente usara la fuerza corporal para realizar este tipo de vandalismo, pero hoy en día la mayoría de los delincuentes primero agrede y luego comete el delito, como en el caso de los robos en los que existe también la violencia e incluso puede existir el peligro de perder la vida. Lo que más preocupa a la ciudadanía es que los menores se están volviendo los principales autores de la delincuencia (Hora, 2011).

En Ecuador los protagonistas de la delincuencia son jóvenes que abarcan entre 12 a 18 años (Contreras, 2011). De acuerdo con las estadísticas realizadas en la provincia de Los Ríos, de enero a julio del 2019 se ha presentado 101 denuncia de robo de bienes y accesorios en la Fiscalía General del Estado, que afecta a las personas por la inseguridad ciudadana que existe, por parte de los delincuentes (2011).

Un análisis profundo de la etiología de la delincuencia juvenil indica que este fenómeno es con frecuencia una respuesta personal a una agresión social. La sociedad ha negado al joven algo que le era necesario. La culpa del delito debe ser repartida entre la sociedad y el delincuente. La violencia viene a ser una respuesta a ese vacío existencial que experimenta la juventud, es el efecto personal y colectivo de una reproducción social más profunda y más grave (Ornelas, 2005).

En algunos jóvenes, la delincuencia es algo transitorio, utilizado para llamar la atención a falta de autodominio, mientras que para otros se convierte en norma de vida.

Cuanto más joven sea el delincuente, más probabilidades habrá de que reincida, y los reincidentes, a su vez, son quienes tienen más probabilidades de convertirse en delincuentes adultos (Ornelas, 2005).

En la ciudad de Babahoyo, la delincuencia por parte de los adolescentes es un tema de preocupación social, se puede establecer una gran tendencia a que las infracciones que se ejecuten por menores podrían ser más graves sino se establecen medidas adecuadas para su prevención o erradicación. Un criterio expuesto por Rocío Córdova, fiscal Primera de Adolescentes Infractores, y Espléndida Navarrete, jueza Decimoquinto de Niños y Adolescentes Infractores, se basa en que la acción de imputar a los adolescentes no es la mejor medida para frenar la delincuencia juvenil (Camacho, 2011).

Los delitos cometidos pueden ser de carácter menor o también llegar a ser graves y clasificados, pero no son de grandes proporciones, es decir, no son realizados por grupos organizados ni planeados para afectar en gran manera a la sociedad, sino aquellos tales como: asaltos, carterismo, robos, fraudes, violaciones, vandalismo, grafitis, pinturas en muros y monumentos, entre otros (Contreras, 2011).

Rocío Córdova expresa que es necesario dar una revisión a las condiciones en las que se encuentra el Centro de Rehabilitación de Adolescentes Infractores. Dado que se ha detectado que dichos lugares no cuentan con la infraestructura adecuada y mucho menos con programas correspondientes para generar una verdadera rehabilitación de los adolescentes (Camacho, 2011).

La sociedad se encuentra cada día más expuesta a la inseguridad pública, esta a su vez se ha convertido en uno de los principales problemas que más impacto social causan. Lo más alarmante de esta situación, es que la sociedad está siendo sujeta de actos de vandalismos cometidos en su mayoría por adolescentes o menores de edad (Contreras, 2011).

Han existido muchos casos con la delincuencia que han quedado en el anonimato de quienes lo cometieron, pero esto sucede por las represalias que puedan tomar contra la víctima. También el incremento de la delincuencia juvenil en ciertos sectores es producido por la mala calidad de vida, los conflictos familiares que tienen dentro del núcleo familiar, a lo que lleva que tenga una baja autoestima, por problemas psicológicos o de traumas que hayan tenido en su vida, o por el consumo de sustancias psicotrópicas la cual lo lleva a cometer hechos delictivos (Cedeño Sandoya, 2020).

En el Ecuador se observa que desciende la edad en que los adolescentes protagonizan hechos delictivos violentos, en razón de ello la sociedad pide el endurecimiento de las respuestas jurídicas para los adolescentes infractores, en pos de la seguridad ciudadana; ya que equivocadamente se considera que aislando al adolescente del entorno social e imponiendo más rigor en el sistema de responsabilidad, se encuentra la solución al problema de la delincuencia juvenil (Pupiales, 2011).

Las escuelas están en una posición excepcional para influir en los jóvenes que tienen comportamientos violentos, fenómeno que ha causado gran inquietud en numerosos países por los hechos ocurridos recientemente en algunos colegios. La escuela se erige muchas veces como barrera de contención de la delincuencia y particularmente las enclavadas en territorios marginales donde se concentra la pobreza, se manifiestan casos de deserción escolar y formas embrionarias de la delincuencia juvenil. (Benavides Sarango, 2019)

La violencia escolar evidencia un fenómeno relacional, cultural y multicausal y es precisamente una forma de relacionarse en este caso, en medios escolares o educativos, o institucionales, caracterizada por el uso generalmente, de la fuerza, sea esta, física o psicológica y que lleva como finalidad varias vertientes, entre ellas, en ocasiones dañar a otras personas, y en otras, o, simultáneamente, imponerse en el medio que le rodea, por la fuerza y su prevalencia. Al ser un hecho cultural, se entiende que la violencia es transmitida y aprendida, esto ayuda a entender que, si es un patrón conductual aprendido en muchos casos, también podríamos incidir en la desaparición de estas conductas, con el trabajo de enseñanza-aprendizaje, que permite enseñar otro tipo de conductas, preferentemente, pacíficas. (Cedeño Sandoya, 2020).

Este autor define tipos de violencia en las escuelas:

- Agresividad: se refiere a un comportamiento defensivo natural que se utiliza como una manera de enfrentar situaciones del ambiente o de la convivencia que son percibidas como riesgosas o amenazantes. Este tipo de comportamiento es esperable en toda persona que se ve enfrentada a una amenaza que potencialmente podría afectar su integridad, por lo que, en principio, no es un tipo de violencia escolar. Cuando la respuesta agresiva es desproporcionada o se convierte en un modo permanente de relación, puede convertirse en un acto de violencia.
- Agresiones físicas: se refiere a aquellas peleas que incluyen contacto físico entre los participantes y que surgen debido a alguna diferencia, descontrol o conflicto mal resuelto. Son situaciones puntuales, en las que los participantes utilizan la agresión como medio

para expresar su rabia o abordar un desacuerdo. En caso de se utilicen armas de cualquier, eso constituye un agravante significativo Tipos de violencia escolar.

- Violencia psicológica o emocional: se refiere al uso de descalificaciones, amenazas, insultos o burlas hacia algún miembro de la comunidad, ocurridas en ocasiones puntuales, de manera presencial y directa, de manera indirecta (a través de rayados en el baño o en murallas), o de manera virtual (mediante redes sociales). Cuando esta agresión se repite a través del tiempo, da lugar a un modo de relación específico que ha sido definido como acoso o bullying.
- Violencia social: consiste en la manipulación de la relación o de la participación de la víctima en la convivencia cotidiana. Se produce a través de los rumores malintencionados, revelar secretos o aspectos de la vida íntima de las personas, aislar a un miembro del grupo, hablar mal de otras personas. Al igual que en el caso anterior, esto puede ocurrir de manera puntual o volverse un hecho recurrente. Cuando sucede esto último, puede convertirse en una situación de acoso.
- Violencia contra la infraestructura o los espacios escolares: se trata de aquellos actos en que se produce un daño deliberado al edificio, el mobiliario, materiales, recursos u otros elementos que forman parte del espacio escolar. El daño puede ir desde algo superficial (como el rayado) hasta la destrucción parcial o total.
- Acoso escolar: Una de las formas de violencia que más impacto causa en la actualidad es el acoso, conocido también como bullying o matonaje. Ha sido definido en el marco legal como toda acción u omisión constitutiva de agresión y hostigamiento reiterado, realizada dentro o fuera del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio. (Cedeño Sandoya, 2020)

En la ciudad de Guayaquil es preocupante escuchar a diario sobre la delincuencia juvenil que en conjunto con el consumo de drogas perjudican a los adolescentes. Lo cual conlleva a que a corta edad no solo consuman, sino vendan y a su vez los lleve a cometer robos, asaltos, utilizar armas y cometer más delitos, acompañados de amigos mayores, de representantes, familiares e incluso sus padres (Guerrero, 2016).

En la Provincia de Los Ríos la sociedad se encuentra cada día más expuesta a la inseguridad pública y el tema de la criminalidad se ha convertido en uno de los principales problemas que más impacto social causan. En la ciudad de Babahoyo, han existido muchos casos de

la delincuencia por parte de los adolescentes que han quedado en el anonimato, lo que sucede debido a que muchos temen a las represalias que puedan tomar contra ellos (Camacho, 2011).

MATERIALES Y MÉTODOS

Método PESTEL

El análisis PESTEL es una herramienta de planeación estratégica que sirve para identificar el entorno sobre el cual se diseñará el futuro proyecto, de una forma ordenada y esquemática. El análisis estratégico determina la situación actual de la organización, con la finalidad de crear estrategias, aprovechar las oportunidades, o actuar ante posibles riesgos. La aplicación del PESTEL consiste en identificar y analizar el entorno, para posteriormente, actuar estratégicamente sobre él, se analizan los factores asociados a la clase política que influyen en la actividad futura de la empresa, las cuestiones económicas actuales y futuras que influyen en la ejecución de la estrategia, los factores socioculturales que ayudan a identificar las tendencias de la sociedad actual, la influencia de las nuevas tecnologías y el cambio que puede surgir en el futuro, los posibles cambios referidos a la ecología y los cambios en la normativa legal relacionada con el proyecto, que pueden afectar de forma positiva o negativa. Todos los aspectos de esta técnica son cruciales porque, además de ayudar a entender el mercado, representa la columna vertebral de la gestión estratégica. (Ortega et al., 2019)

El primer paso de un análisis PESTEL es hacerse ciertas preguntas que dan una idea de qué aspectos resultan más relevantes y deben tenerse en cuenta. Se trata de las siguientes:

- ¿Cuál es la situación política del país y cómo puede afectar a la entidad?
- ¿Cuáles son los factores económicos predominantes?
- ¿Qué importancia tiene la cultura en el mercado y cuáles son sus determinantes?
- ¿Qué innovaciones tecnológicas pueden aparecer y afectar la estructura del mercado?
- ¿Cuáles son las preocupaciones ecológicas para la entidad?
- ¿Existen legislaciones vigentes que regulen la organización o puede haber algún cambio en esta normativa?

Todos los aspectos de esta técnica son cruciales porque, además de ayudar a entender el mercado, representa la columna vertebral de la gestión estratégica. En este apartado se engloban elementos como las políticas desarrolladas en el país, los niveles de pobreza del entorno,

los índices de desigualdad, el desarrollo económico, el acceso a recursos de sus habitantes, así como la forma en que todo ello afecta a la actividad de la empresa como lo demuestra la figura 1



Figura 1. Dimensiones del PESTEL.

Método de Campo-Fuerza (Técnica para analizar problemas y para efectuar cambios)

Este método identifica aquellas fuerzas que ayudan (facilitadoras) o impiden (resistentes) a cerrar la brecha que existe entre donde se encuentra la organización y donde debe estar.

Se lleva a efecto a través del siguiente procedimiento al dividir una hoja por una línea vertical.

- En la parte superior izquierda se expresa la situación actual, tal como existe. (12 palabras o menos).
- En la parte superior derecha se expresa la situación deseada, como debe ser. (12 palabras o menos).
- Más abajo se describen las fuerzas facilitadoras (a la izquierda) y resistentes (a la derecha). Divididas en cuatro grupos:
 - Fuerzas tecnológicas (recursos: materiales, financieros y humanos),
 - Fuerzas Organizacionales Internas (leyes, regulaciones, normativas internas de la organización),
 - Fuerzas Organizacionales Externas (leyes, regulaciones, normativas externas y condiciones sociales) y
 - Fuerzas Individuales (actitudes, creencias, sentimientos y necesidades de los individuos).

Las fuerzas facilitadoras y resistentes se evalúan en dos aspectos: el control que se tiene sobre esas fuerzas y su grado de intensidad. El control se clasifica en: poco, mediano, mucho y la intensidad se clasifica en: poca, mediana, fuerte (Cyta., 2020).

Una vez que el análisis ha terminado, el grupo puede utilizar esta información en el paso 3, para generar soluciones potenciales. Para ello será preciso que, para cada una de las fuerzas facilitadoras y resistentes en que se tiene mucho control y fuerte intensidad, se elabore un

plan de trabajo con medidas para incrementar el número o la fuerza de las fuerzas favorables y disminuir el número o la fuerza de las fuerzas resistentes y donde, además, se exponen los beneficios que se esperan y los riesgos posibles si no se cumple el plan (Pdcahome, 2020).

Para ello se calculará el tamaño de muestra antes como sigue:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2(N-1) + Z^2 pq} \quad (1)$$

Método VIKOR (ViseKriterijumska Optimizacija I Kompromiso Resenje)

El método VIKOR fue propuesto por Serafín Opricovic en 1990. Determina el ranking de las alternativas utilizando la función de agregación Q, que representa la "cercanía al ideal", calculada a partir de la agregación de la función de utilidad máxima de grupo S y la función de arrepentimiento individual R (Paronyan et al., 2020).

Su aplicación implica:

- Una solución compromiso es aceptable para la resolución de conflictos.
- El responsable de la toma de decisiones está dispuesto a aprobar la solución más cercana al ideal.
- Existe una relación lineal entre cada función de criterio y la utilidad de un decisor.
- Los criterios son conflictivos y no conmensurables (unidades diferentes).
- Las alternativas se evalúan según todos los criterios establecidos (matriz de rendimiento).
- La preferencia del tomador de decisiones se expresa mediante pesos, dados o simulados.
- El método se puede iniciar sin participación interactiva de tomador de decisiones, pero este es el encargado de aprobar la solución final y se debe incluir su preferencia.
- La solución de compromiso propuesta (uno o más) tiene una tasa de ventaja.
- Un análisis de estabilidad determina los intervalos de estabilidad de peso.

Se propone como una solución compromiso, a la alternativa mejor clasificada por la medida Q_j , si se cumplen la condición de ventaja aceptable y la condición de estabilidad aceptable en la toma de decisiones. Si alguna de estas condiciones no se satisface debe proponerse un conjunto de soluciones compromiso (Opricovic, 2007)

Pasos:

- a. Definición de la Matriz de Decisión con los respectivos pesos de cada criterio.
- b. Normalización Lineal de la matriz de decisión.

$$f_{ij}(x) = \frac{x_{ij}}{\sqrt{\sum_{i=1}^m x_{ij}^2}} \quad i = 1, \dots, m; j = 1, \dots, n \quad (2)$$

- c. Determinación de los mejores () y los peores () valores en las evaluaciones de cada criterio ($i=1,2,\dots,n$) y alternativas ($j=1,2,\dots,j$) definidos del siguiente modo:

$$f_j^+ = \text{Max}_i f_{ij}, \quad f_j^- = \text{Min}_i f_{ij}; \quad j = 1, 2, \dots, n \quad (3)$$

$$f_i^+ = \text{Min}_j f_{ij}, \quad f_i^- = \text{Max}_j f_{ij}; \quad j = 1, 2, \dots, n \quad (4)$$

$$f^+ = \{f_1^+, f_2^+, f_3^+, \dots, f_n^+\} \quad (5)$$

$$f^- = \{f_1^-, f_2^-, f_3^-, \dots, f_n^-\} \quad (6)$$

- d. Cálculo de las medidas S, R y Q para cada alternativa.

$$S_j = \sum_{i=1}^n w_i \left(\frac{f_j^+ - f_{ij}}{f_j^+ - f_j^-} \right) \quad (7)$$

$$R_i = \text{Max}_j \left[w_j \left(\frac{f_j^+ - f_{ij}}{f_j^+ - f_j^-} \right) \right] \quad (8)$$

Cada uno de los vectores obtenidos genera un ranking al organizar sus valores de menor a mayor y con ellos se calcula los valores de Q:

$$S^* = \min_j S_j \quad (9)$$

$$S^- = \max_j S_j$$

$$R^* = \min_j R_j \quad (5)$$

$$R^- = \max_j R_j$$

- e. Verificación de la condición de ventaja aceptable y la condición de estabilidad aceptable en la toma de decisiones
- f. Definición de la(s) solución(es) compromiso.

$$Q_j = v \frac{S_j - S^*}{S^- - S^*} + (1 - v) \frac{R_j - R^*}{R^- - R^*} \quad (6)$$

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Un cierto comportamiento juvenil se atribuye al trastorno diagnosticable conocido como trastorno de conducta. De acuerdo con el DSM-IV-TR códigos 312.xx (donde xx varía de acuerdo con el subtipo específico) los adolescentes que tienen trastornos de conducta también muestran

una carencia de empatía y una despreocupación por las normas sociales. El DSM es el Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales publicado por la Asociación Psiquiátrica Americana y referenciado a menudo por psiquiatras para diagnosticar trastornos mentales. Los delincuentes juveniles que reinciden en el sistema de justicia penal a veces se les diagnostica trastornos de conducta porque muestran una indiferencia continuada sobre su seguridad y la de otros y de sus pertenencias.

Una vez que el joven continúa teniendo los mismos patrones de comportamiento y llega a los dieciocho, entonces está en peligro de diagnóstico con un trastorno antisocial de la personalidad y es mucho más propenso a convertirse en un criminal serio (DeLisi, 2005). Uno de los elementos principales usados en el diagnóstico de un adulto con trastorno antisocial de la personalidad consiste en presentar un historial documentado de trastorno de conducta antes de los 15 años. Estos dos trastornos de personalidad son análogos en su comportamiento errático y agresivo.

Esta es la razón por la que delincuentes juveniles habituales diagnosticados con trastorno de conducta es probable que muestren signos de trastorno antisocial de la personalidad en la madurez. Una vez que los adolescentes alcanzan la madurez, su comportamiento social inaceptable se ha convertido en un estilo de vida y se convierten en criminales de carrera.

Los criminales de carrera comienzan con un comportamiento antisocial antes de entrar en la escuela de grado y son versátiles en el sentido que se enganchan a un arsenal de comportamientos destructivos, delinquen a unas tasas muy altas, y es menos probable que paren de delinquir mientras van envejeciendo.

A partir del caso de estudio se aplica el método PESTEL para determinar los factores negativos que inciden en la delincuencia en la adolescencia.

Tabla 1. Factores que inciden en la delincuencia juvenil.

Dimensión	Factor	Estado
Político	Desamparo y desprotección de los adolescentes	<ul style="list-style-type: none">No existe una política que luche en contra de la corrupción de ciertos elementos de las entidades públicas llamadas a precautelar y perseguir el crimen que se ha cometido en actores directos de delitos.La crisis, falta de sentido cívico; falta de pertinencia.
Económico	Diferencias económicas	<ul style="list-style-type: none">La pobreza, el desempleo, la subocupación y la insatisfacción de las necesidades básicas, agudiza este problema.
Sociales	Aumento en el malestar social y cambio de vida	<ul style="list-style-type: none">La pérdida de los valores éticos que genera la moralidad, provoca situaciones de rompimiento de las normas legales.No se promueve la solidaridad, no se fomenta la iniciativa, el análisis de esta realidad, la crítica constructiva, el amor a la familia, la búsqueda de la verdad, la responsabilidad consigo mismo y con la sociedad, la urbanidad, el respeto al derecho ajeno.
Tecnológicas	Excesivo uso de las tecnologías	<ul style="list-style-type: none">El indiscriminado acceso de niños y adolescentes a la proyección de la televisión o el acceso al internet, que introduce en la intimidad familiar el terror, el sexo, el crimen, videos sórdidos con temas violentos que gravitan en el comportamiento moral de la juventud que observa miles de escenas que vulneran sus mentes y les lleva a considerar como normal el acometimiento de violaciones, abortos, drogadicción, prostitución, asesinato (Morant, 2019).Carencia del medio familiar y escolar, mal uso del tiempo libre, agresividad desarrollada por los medios de comunicación; densidad de la población en los grandes centros urbanos; insuficiencia de los equipos socioculturales.
Ecológicas	Interacción con entornos y ambientes contaminantes	<ul style="list-style-type: none">Consumidores de Sustancias Estupefacientes y Sicotrópicas.Entorno conflictivo donde la delincuencia es algo muy habitual, abusar del alcohol y de las drogas, tener amistades metidas en ámbitos oscuros, trastornos de conducta, tener depresiones fuertes.
Legales	Las normativas no tienen el alcance requerido.	<ul style="list-style-type: none">La deficiencia en la administración de justicia, la legislación penal obsoleta y el deficiente régimen carcelario contra los individuos que están involucrados en hechos delictivos con menores de 18 años (Gimeno, 2011) (COGP, 2015).

El análisis de Campo de Fuerzas identificó las fuerzas positivas y negativas que influyen en el desarrollo de los adolescentes y su involucración en hechos de delincuencia. Para la ponderación los factores que apoyan o van en contra de la solución del problema se definen a partir de las votaciones de los expertos (Figura 2).

El análisis de campo de fuerzas refleja la apreciación de presiones a favor de mitigar la delincuencia en los jóvenes. El resultado del método obtuvo una puntuación de 28 puntos a favor de disminuir el índice de delincuencia en el Comité Puertas Negras.

Desarrollo del Método de Campo – Fuerza

Con el objetivo de mitigar la delincuencia, se propone implementar acciones (fuerzas positivas) que incluyan un plan de acción que se base en un trabajo conjunto de autoridades y profesionales, para beneficiar a los adolescentes en diferentes contextos y alejarlos de actividades delictuales.

¿Cómo pueden influir las escuelas en disminuir del índice de delincuencia de los adolescentes del Comité Puertas Negras del Cantón Babahoyo?

Las escuelas tienen como finalidad, además de la trasmisión de conocimientos, regular u orientar las conductas humanas de la sociedad, con carácter más intenso en los niños y adolescente. Es por esto que se debe considerar al Estado como garante de los derechos de los adolescentes, los cuales necesitan que sus necesidades se encuentren cubiertas de la mejor manera posible para evitar que por carencias caigan en el cometimiento de actos ilícitos como la delincuencia.

Si consideramos que los delitos juveniles suelen recibir gran atención de los medios de comunicación y políticos. Esto es así porque el nivel y los tipos de crímenes juveniles pueden ser utilizados por los analistas y los medios como un indicador del estado general de la moral y el orden público en un país y, en consecuencia, pueden ser fuente de alarma y de pánico moral. Los inicios de estas manifestaciones en las edades de estudiantes, vincula directamente la influencia de las escuelas en la prevención de estas conductas.

Como la mayoría de los tipos de delitos, los crímenes cometidos por jóvenes se han incrementado desde mediados del siglo XX. Existen múltiples teorías sobre las causas de los crímenes juveniles, considerados especialmente importantes dentro de la criminología. Esto es así, porque el número de crímenes cometidos crece enormemente entre los quince y los veinticinco años. En segundo lugar, cualquier teoría sobre las causas de la delincuencia deberá considerar los crímenes juveniles, ya que los criminales adultos probablemente habrán tenido un comienzo en la delincuencia cuando eran jóvenes.

Las escuelas juegan un papel fundamental en la prevención de la delincuencia si consideramos que sus programas de estudio deben fomentar valores, desarrollar hábitos de comunicación, responsabilidad familiar, motivación

de logros por medio de condicionamientos operantes de refuerzo y castigo para moldear o extinguir determinadas conductas del estudiante. Además, tienen la misión de fomentar al desarrollo moral y el desarrollo de pensamiento para la resolución cognitiva de problemas interpersonales, en donde se le enseña al sujeto a reconocer y entender un problema, identificar emociones asociadas a este, crear opiniones, ver las consecuencias y buscar y escoger posibles soluciones para aplicarla. En caso del desarrollo moral, se aplican técnicas y niveles de desarrollo moral de Piaget y Kohlberg.

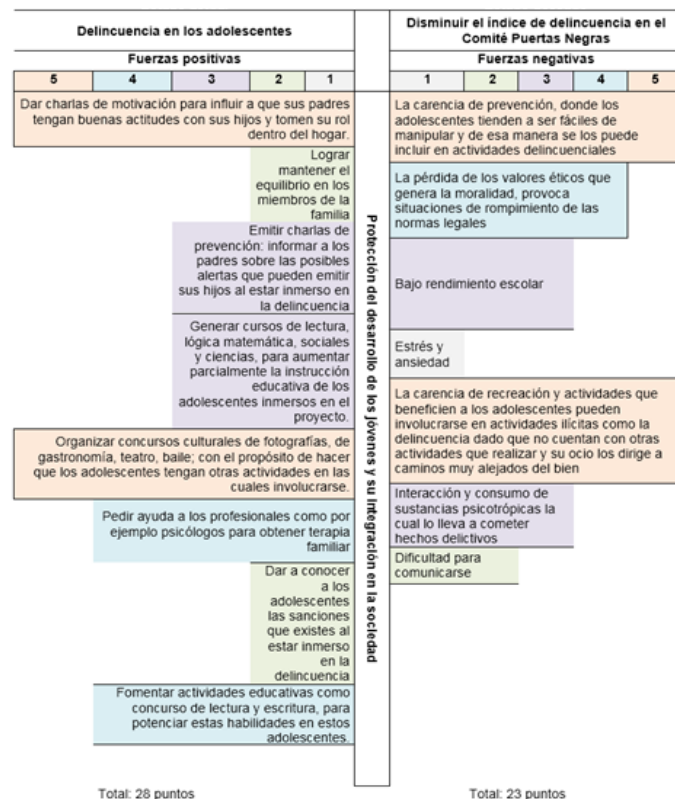


Figura 2. Fuerzas convergentes que influyen en la prevención de la delincuencia juvenil.

Por medio del Derecho Penal se tiene la facultar de propiciar al adolescentes las garantías necesarias en caso de ser considerado un adolescente infractor y dentro de este contexto se encuentra el establecer medidas socio-educativas adecuadas más no incluirlos en centro que solo potencien actividades delictivas. Mediante los Medio Alternativos de Solución de Conflictos y de manera específica por medio de la mediación penal, se podría actuar para conciliar los conflictos que se generen en base a la delincuencia del adolescente y evitando largos proceso en justicia ordinaria.

De la Carta Magna se podrían implementar adecuadamente los Derechos de Protección impuestos, en los que se establece que para el adolescente infractor existirá un sistema de medidas socioeducativas. Estas medidas irían en proporción con la infracción generada, con lo que se evitará que el adolescente terminado el tiempo de las medidas socioeducativas vuelva a incurrir en actividades delictivas.

Si, por otra parte, nos referimos a lo que establece la Constitución de la República del Ecuador en lo que respecta a las garantías de derechos de los jóvenes, establecidos en el Art. 39, se expresa con claridad que el Estado debe promover su participación con lo que se expresaría que los adolescentes deberán promover programas de recreación, deporte, tiempo libre, libertad de expresión y asociación.

Las habilidades o competencias que se deben reforzar en delinquentes juveniles se concretan en control de la ira y regulación emocional, ya que la ira y el descontrol emocional son los principales motivos de conductas violentas y delictivas. Se intenta entrenar al sujeto en tres aspectos: habilidades para el manejo de situaciones, interpretación adecuada en la interacción social y evitación de exasperación emotiva. Otro factor que influye es la prevención de recaídas utilizando la generalización de los logros terapéuticos obtenidos. Para ello, se puede aplicar la técnica psicológica de generalización y mantenimiento, donde se utilizan programas de reforzamiento intermitente, entrenamiento de habilidades en diversas situaciones con inclusión de personas cercanas al individuo, uso de consecuencias y autocontrol, entre otros.

Con la intención de disminuir el índice de delincuencia por parte de los adolescentes del comité Puertas Negras del Cantón Babahoyo, se propone la confección de un plan de acción que contribuya a este objetivo. Para determinar las actividades educativas de mayor impacto a implementar como parte de la estrategia para disminuir el alto índice de delincuencia por parte de los adolescentes del comité Puertas Negras del Cantón Babahoyo se aplica el método DEMATEL. El método aplicado fue como sigue:

1. Se realizó una tormenta de ideas con los docentes y padres
2. Se encuestó a los mismos sobre el nivel de influencia de los criterios y luego se les pidió valorar los criterios frente a las alternativas de acciones
3. Se conformó un plan de acción

A continuación, se muestran los resultados obtenidos:

Cálculo de la muestra según ecuación 1 es de $n=11$ encuestados atendiendo a los siguientes parámetros:

- $Z=1.96$
- $N=158$
- $p=q=0.05$
- $E=0.02$

Tabla 2. Pesos y características de los criterios.

Criterios	Característica	Pesos
Nivel de alcance por grados	+	0.20
Necesidad de capacitación previa	+	0.15
Duración	+	0.15
Recursos necesarios	+	0.50

Tabla 3. Matriz de decisión normalizada.

Alternativas de estrategias educativas	Nivel de alcance por grados	Necesidad de capacitación previa	Duración	Recursos necesarios
Intercambio con adolescentes y jóvenes víctimas	0.43	0.53	0.56	0.62
Materiales audiovisuales y debates	0.39	0.42	0.40	0.31
Talleres con la familia	0.59	0.57	0.56	0.62

Incremento de las actividades que refuercen el sentimiento de grupo y aceptación	0.43	0.30	0.36	0.26
Inserción dentro de la educación cívica temas de violencia	0.31	0.34	0.28	0.22

Tabla 4. Determinación de los valores S, R y Q.

Alternativas de estrategias educativas	R	S	Q
Intercambio con adolescentes y jóvenes víctimas	0.143	0.15	0.218
Materiales audiovisuales y debates	0.389	0.71	0.747
Talleres con la familia	0	0	0
Incremento de las actividades que refuercen el sentimiento de grupo y aceptación	0.444	0.78	0.837
Inserción dentro de la educación cívica temas de violencia	0.5	0.993	1

Tabla 5. Ranking de las alternativas.

	R value	Rank in R	S value	Rank in S	Q value	Rank in Q
Intercambio con adolescentes y jóvenes víctimas	0.143	2	0.15	2	0.218	2
Materiales audiovisuales y debates	0.389	3	0.71	3	0.747	3
Talleres con la familia	0	1	0	1	0	1
Incremento de las actividades que refuercen el sentimiento de grupo y aceptación	0.444	4	0.78	4	0.837	4
Inserción dentro de la educación cívica temas de violencia	0.5	5	0.993	5	1	5

Figura 3. Ranking de las estrategias educativas a desarrollar según Vikor.

Como se pudo comprobar los expertos consultados exponen la necesidad de empezar con talleres con la familia y el intercambio con adolescentes y jóvenes víctimas de la violencia para lograr un mayor nivel de sensibilidad. Lo anterior será un paso para que se generen futuros proyectos que aporten de igual manera a solucionar esta problemática social.

CONCLUSIONES

Un posible origen de la delincuencia juvenil lo constituyen los problemas como la esquizofrenia, trastornos conductistas/mentales, estrés postraumático, trastorno de conducta o trastorno bipolar.

La primera consecuencia de la delincuencia juvenil es la pérdida de la escala de valores, seguida de la violencia en la calle, trayendo consigo el temor de la población a salir por el incremento de estos grupos.

Para disminuir el índice de delincuencia en los adolescentes es importante el empleo de instituciones que brindan apoyo psicológico a las familias, las cuales son el primer núcleo donde se puede terminar con la delincuencia, seguido por las escuelas.

La prevención de la delincuencia es el término general empleado para todos los esfuerzos encaminados a evitar que la juventud participe en actividades criminales o antisociales y evidentemente las escuelas juegan un rol importante en esta misión social.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Benavides Sarango, M. S. (2019). Importancia de la educación formal en la prevención de la delincuencia juvenil. Universidad Regional Autónoma de Los Andes "UNIANDES".
- Camacho, D. C. (2011). Las Normativas Legales y su Incidencia en la Criminología de los Menores Infractores. Tesis de Licenciatura.

- Cedeño Sandoya, W. A. (2020). La violencia escolar a través de un recorrido teórico por los diversos programas para su prevención a nivel mundial y latinoamericano. *Revista Universidad y Sociedad*, 12, 470-478. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000500470&nrm=iso
- Código Orgánico General de Procesos, (2015).
- Contreras, R. (2011). La delincuencia en el Ecuador. <http://msigricardosalazar.blogspot.com/>
- Cyta. (2020). Herramientas de calidad,. http://www.cyta.com.ar/biblioteca/bddoc/bdlibros/herramientas_calidad/impulso.htm
- DeLisi. (2005). Jóvenes delincuentes. http://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf
- Gimeno, R. (2011). La mediación en el ámbito penal juvenil. *Educación Social*.
- Guerrero, L. D. (2016). Prevención y reinserción social para erradicar la delincuencia en los adolescentes infractores. Tesis de Licenciatura.
- Hora, D. L. (2011). La delincuencia enrola a menores. *La Hora*. Diario La Hora, 11.
- Izquierdo, M. (2011). *Sociedad violenta: un reto para todos*. San Pablo.
- Morant, J. J. (2019). Tics y redes sociales en derecho penal: Pensamiento analítico. Valencia.
- Opricovic, S., & Tzeng, G. H. . (2007). Extended VIKOR method in comparison with outranking methods. *European Journal of Operational Research*, 178(2), 514-529. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ejor.2006.01.020>
- Ornelas, R. A. (2005). La delincuencia juvenil: fenómeno de la sociedad actual. . *Papeles de población*, 215-261.
- Ortega, R. G., Rodríguez, M. D. O., Vázquez, M. L., Ricardo, J. E., Figueiredo, J. A. S., & Smarandache, F. (2019). Pestel analysis based on neutrosophic cognitive maps and neutrosophic numbers for the sinos river basin management [Article]. *Neutrosophic Sets and Systems*, 26, 105-113. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85100862350&partnerID=40&md5=7b3f90c8e828c13bd819297bf48197b3>
- Paronyan, H., Carballido, R. M., & Matos, M. A. (2020). Neutrosophic VIKOR for Proposal of Reform to Article 189 of the Integral Criminal Code in Ecuador. *Neutrosophic Sets and Systems*, 37, 287-294.
- Pdcahome. (2020). Análisis del Campo de Fuerzas. . <https://www.pdcahome.com/6301/analisis-de-campos-de-fuerza-gestion-del-cambio/>
- Pupiales, R. d. (2011). El adolescente infractor en el Código de la niñez y adolescencia de la legislación ecuatoriana
- Vázquez, M. Y. L., Cevallos, R. E. H., Piza, I. A. C., & Teruel, K. P. (2021). Análisis de las causas del consumo de drogas mediante aprendizaje automático. *Universidad y Sociedad*, 13(S3), 392-399.