

LA INFORMACIÓN DESDE EL CDIP DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA AL SERVICIO DE LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES INFORMATION FROM UNIVERSITY TEACHING CDIP SERVING SCHOOL LIBRARIES

MSc Dignorah Soto Gómez¹

E-mail: dignora@ucp.cf.rimed.cu

MSc Isabel Gutiérrez de la Cruz¹

E-mail: isa@ucp.cf.rimed.cu

MSc Dalia Aleida González González¹

E-mail: dalia@ucp.cf.rimed.cu

¹Universidad de Ciencias Pedagógicas "Conrado Benítez García". Cienfuegos. Cuba.

¿Cómo referenciar este artículo?

Soto Gómez, D., Gutiérrez de la Cruz, I., & González González, D. A. (2012). La información desde el CDIP de la Universidad pedagógica al servicio de las bibliotecas escolares. *Revista Conrado* [seriada en línea], 8 (33). pp. 5-9. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/>

RESUMEN

Las tecnologías de la información y las comunicaciones han contribuido significativamente al avance en el perfeccionamiento de los servicios de información que ofrece el CDIP de la Universidad de Ciencias Pedagógica Los productos servicios diseminados en los territorios han propiciado una herramienta para la superación de las bibliotecarias, así como la actualización y retroalimentación de la información necesaria para realizar un servicio eficiente a los usuarios priorizados

Palabras clave:

Tecnologías de la Información, diseminación, información, bibliotecas.

ABSTRACT

The information technology and communications have contributed significantly to the further refinement of the information services offered by the CDIP at the University of Pedagogical Sciences scattered services products in the territories have led to a tool for overcoming the library and as updating and feedback of information necessary for an efficient service to priority users.

Keywords:

Information Technology, dissemination, information, libraries.

INTRODUCCIÓN

Se conoce por la revisión de la literatura sobre el tema de la "función de la biblioteca en la sociedad", que desde el siglo pasado se pensaba que una biblioteca, no solo debía tener en sus servicio el préstamo de libros a los usuarios, sino que, debía suministrar información secundaria que estuvieran contenido en todos los soportes que atesora, un ejemplo de este precepto es el servicio informativo que se comenzó a aplicar desde 1958, donde el bibliotecario analizaba las publicaciones periódicas recibidas, seleccionaba los

artículos de posible interés para los usuarios, y distribuía listas de referencias, muchas de las cuales aún se conservan.

Más adelante los servicios ampliaron su diapasón, pero con la "era de la informática", los medios electrónicos han llegado a ocupar un lugar importante como tesauros del conocimiento, y a la vez cumpliendo una doble función la informativa y la de diseminación de la información para la actividad en las bibliotecas, y por supuesto para el trabajo de los bibliotecarios. Esta revolución tecnológica es tan dinámica y tan rápida que la transmisión de la información ocurren a una velocidad que no siempre resulta sencillo asimilar e integrar dentro de los servicios que ofrece una biblioteca, que no siempre está dotada de estas tecnologías, o en algunos casos estas no son las más avanzadas dentro de este medio

Es sabido el papel de primer orden que ocupa la información científica para la obtención de mejores resultados en las investigaciones educacionales así como en el proceso enseñanza aprendizaje tanto para docentes como para los estudiantes; los CDIP y las bibliotecas escolares son los responsables de la diseminación selectiva de la información, dando a cada usuario lo que este demanda en materia de información pero a la vez lograr que esté actualizada para que se revierta en satisfacción por los servicios prestados.

En 1961 Luhn, creó un sistema de Diseminación Selectiva de la Información (DSI), al cual definió como un servicio que lleva los nuevos elementos de información de cualquier fuente a los usuarios que lo necesiten para su trabajo y estudios específicos

Dentro de los servicios que puede ofrecer una biblioteca esta la llamada "biblioteca digital" concepto con los que tienen puntos de contactos la tecnología y la biblioteca tradicional, los servicios bibliotecarios, tienen una nueva forma para acercar a los usuarios a la información, sin dejar atrás por supuesto la forma tradicional con el papel, pero impuestos de las ventajas de la forma electrónica (CD, servicios en líneas). Cuando se presta un servicio de información selectiva de la información en uno de estos formatos se ha creado un producto que también integrará esta biblioteca digital.

El objetivo planteado en el presente trabajo es exponer la experiencia en la prestación del Servicio de Diseminación Selectiva de la Información desde el Centro de Documentación e Información Pedagógica de la Universidad de Ciencias pedagógicas Conrado Benítez García, a usuarios priorizados, ya que dentro de los servicios de la biblioteca de la actualidad se encuentran los servicios automatizados entre los que se puede nombrar:

- Localización de Información digitalizada.
- Copia de Información en soporte electrónico.
- Asesorías.
- Búsquedas especializadas en Internet.
- Préstamos de CD.
- Catalogo electrónico.
- Actualización y Revisión de la Base de Datos de documentos del CDIP.

Por supuesto que dichos servicios integran la estrategia del CDIP y el presente trabajo da cumplimiento a una parte de esta.

DESARROLLO

El término diseminación selectiva de información es un procedimiento mediante el cual se suministra a los usuario o grupo de usuarios con intereses comunes las referencias de los documentos que corresponden a sus intereses cognoscitivos, previamente coordinado con el bibliotecario ya que la eficacia en el servicio depende fundamentalmente de esta

relación y una adecuada búsqueda que refleje la temática solicitada por el mismo. Este término "diseminación selectiva de información" no es nuevo en el campo de la bibliotecología, está por cumplir 44 años de existencia, fue definido en por Hans Peter Luhn, (1958), miembro de la entonces Advance Systems Development División, quien definió el término en su ensayo "Business Intelligence System" como *"aquel servicio dentro de una organización dedicado a la canalización de nuevos elementos de información, a partir de cualquier fuente hasta aquellos puntos dentro de la organización donde la probabilidad de su utilidad en el trabajo diario o interés sea elevada"*.

Por su parte, la ISO (Organización Internacional de Normalización) define la diseminación selectiva de la información (como *"un proceso activo de comunicar regularmente la nueva información disponible sobre una materia definida por un perfil de búsqueda"*, entendiendo por perfil de búsqueda *"la descripción de una solicitud en un lenguaje documentario indicando y definiendo el área de interés de un usuario"*.

Todas estas definiciones hacen referencia al servicio informativo que debe recibir el usuario por supuesto del bibliotecario referencista o el personal asignado para dicha tarea; pero desde Fleming (1947), señalaba la necesidad que tiene cualquier experto en cualquier área de contar con un servicio bibliográfico, es decir una persona que pueda recolectar la información específica en la literatura si se tiene en cuenta que esta, está muy dispersa y además cada día el volumen de información sobre un tema determinado aumenta tan vertiginosamente que el tiempo que tiene un investigador u otro usuario para recolectar esa información está muy limitado. Este servicio es muy oportuno y casi siempre su impacto es positivo en la persona que lo requiere, ya sean individual o para un grupo, además es una forma que tienen los bibliotecarios para estar en contacto con las necesidades de los usuarios y así se puede proyectar la producción literaria a adquirir por la biblioteca.

Servicios electrónicos de diseminación selectiva de información

El centro de Documentación e Información Pedagógica de la Universidad de Ciencias pedagógicas "Conrado Benítez García" de Cienfuegos es el encargado de la superación de las bibliotecarias en la provincia, además tiene la misión de proveer a los CDIP municipales de la información necesaria y que esté a su alcance para que estos atiendan la actividad científica en sus municipios, así como la atención adecuada a las necesidades de información de sus usuarios, sin olvidar que además estos son a su vez los encargados de la superación de las bibliotecarias en cada municipio por lo que son multiplicadores de la superación que reciben desde la universidad.

Todas estas premisas obligan a realizar acciones de retroalimentación de la información que deben tener estos centros, pero además tratando que sea lo más actualizada posible, y si se tiene en cuenta que las máquinas computadoras que poseen no son las más actualizadas, ni en todos los casos están en red con los servicios electrónicos de educación, mucho más importante es la labor de diseminación de la información en soportes electrónicos.

El centro de documentación e información dentro de su estrategia tiene la diseminación de la información hacia el territorio, dentro de ella está la creación de varios productos-servicios para la distribución y publicación electrónica, entre los que se encuentran, el servicio de correo electrónico, donde se envían informaciones recibidas de otras instituciones, como la Biblioteca Nacional José Martí, otros CDIP de las diferentes Universidades Pedagógicas, boletines electrónicos, se creó el boletín literario "Fernandina de Jagua" que salió con su primera tirada en marzo/2012 con una primera intención de

promoverlo impreso pero a la vez se envió a los usuarios en soporte electrónico por sugerencia de algunas personas que no pudieron acceder al papel impreso.

Algunas bibliotecarias pudieron participar en cursos "On line" desde la Biblioteca Nacional y la Biblioteca Provincial, pueden acceder a la revista electrónica "Conrado", pero las búsquedas electrónicas que se hacen desde la universidad atendiendo a las diferentes materias solicitadas por los usuarios se hacen llegar a los territorios para que ellos también la utilicen con otros usuarios interesados en las mismas temáticas, se han confeccionado power con las diferentes materias de los cursos de superación que se han diseminado por los territorios para que sirvan de apoyo a la superación en los mismos, un grupo de CD con informaciones relacionadas con el trabajo científico en la provincia, las tesis de maestrías y doctorados por enseñanza, una biblioteca digital, se quemó un CD para cada CDIP municipal con ECURED portable.

La característica común de estos servicios es que van dirigidos a los docentes y estudiantes de las diferentes educaciones, así como a las bibliotecarias y todos los usuarios que las requieran, respondiendo a necesidades individuales y colectivas, los mismos podrán ser consultados en cualquier lugar de nuestra provincia sin necesidad de venir a la universidad, pero además se atienden solicitudes personales de las directoras de CDIP y metodólogas basadas en los estudios de necesidades que ellas realizan en sus territorios.

Sobre la utilidad de los productos elaborados para la diseminación selectiva de la información

El propio desarrollo de la tecnología en el país nos ha ido acercando a otras posibilidades, accediéndose a la información por diferentes vías. Este proyecto que lleva a cabo el CDIP de la universidad cada día tiene más demanda, generada por la creciente necesidad de información que solicitan los investigadores, docentes y estudiantes como usuarios potenciales de las bibliotecas educacionales.

Se tienen cifras que corroboran la importancia que se le atribuye a la diseminación de la información en los municipios de esta provincia, existen más de mil tesis de maestrías en soporte digital en los 8 CDIP municipales, mensualmente son consultadas un aproximado de 35 a 40 tesis, que da un total de 280 a 320 tesis de maestrías consultadas en los territorios, si se saca la cifra por año, se pronostica que se consulten de 2800 a 3200 tesis, pero la consulta es mayor si tenemos en cuenta que estos documentos se consultan además en las bibliotecas que tienen computadora, pero aún cuando no existe la computadora en la biblioteca el producto está depositado en algunas de las computadoras con que cuenta la escuela para consulta de los docentes.

Con la enciclopedia portable ECURED, era una dificultad la visibilidad en la provincia, dado el caso que existen solo 127 centros educacionales que están conectados al nodo regional, ahora está la enciclopedia en los CDIP municipales y en las computadoras de las bibliotecas que las tienen, además las metodólogas de bibliotecas y las directoras de los CDIP están colaborando para que esté en todos los centros. La biblioteca digital suple la ausencia de algunos títulos en los CDIP municipales específicamente los relacionados con pedagogía y metodología de la investigación, y cumpliendo con la estrategia planteada se está digitalizando en los centros escolares.

La principal utilidad de los servicios creados y la diseminación de la información está fundamentalmente en la utilización que ha tenido la información generada en los productos servicios, que en una encuesta preliminar a las 7 directoras de CDIP municipales y 7 metodólogas de bibliotecas escolares, las opiniones son favorables relacionadas con el

uso de la información que ha servido para la superación de las bibliotecarias, se han impartido de noviembre a marzo del 2012, 24 temas de superación empleando las informaciones recibidas en soporte electrónico, en cada tema la participación ha excedido la cifra de 25 bibliotecarias, para un total estimado de más de 600 personas que recibieron las informaciones.

El boletín ha sido recibido por todos los usuarios conectados a la red, no podemos medir el impacto pero solo con haberlo leído recibieron información cultural y literaria que pudo haber aumentado el conocimiento del tema tratado en los mismo, aunque aún consideramos que no se ha explotado al máximo la demanda potencial que tiene este medio, y que por el momento se edita una vez al mes.

CONCLUSIONES

Las tecnologías de la información y las comunicaciones han contribuido significativamente al avance en el perfeccionamiento de los servicios de información que ofrece el CDIP de la Universidad de Ciencias Pedagógicas

Los productos servicios de disseminación de la información en los territorios han propiciado una herramienta para la superación de las bibliotecarias, así como la actualización y retroalimentación de la información necesaria para realizar un servicio eficiente a los usuarios priorizados.

BIBLIOGRAFÍA

Cáceres Manso, E. (1993). *Servicio de disseminación selectiva de la información a investigadores priorizados*. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94351993000100005&script=sci_arttext

Fleming. (1947). *Folleto Apuntes sobre los servicios de DSI (Material Mimeografiado)*. /s.n.t/.

Vargas Quesada B., Moya Anegón, F., & Olvera Lobo, M. D. (2002). Enfoques en torno al modelo cognitivo para la recuperación de información: análisis crítico. *Ciencia da Informaçao*. Recuperado de http://eprints.rclis.org/15124/1/2002-Ciencia_da_Informa%C3%A7ao-Brasilia.pdf