

## LA PROFESIONALIZACIÓN DEL CLAUSTRO UNIVERSITARIO EN FUNCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS THE PROFESSIONALIZATION of the UNIVERSITY CLOISTER IN FUNCTION OF THE QUALITY OF THE PROCESSES

Dra. C Adalia Lisett Rojas Valladares<sup>1</sup>

E-mail: [lrojasvalladares@gmail.com](mailto:lrojasvalladares@gmail.com)

Dra. C. Lourdes Martínez Casanova<sup>1</sup>

Dra. C. María Magdalena López Rodríguez del Rey<sup>1</sup>

Universidad de Cienfuegos. Sede "Conrado Benítez García". Cienfuegos. Cuba.

### ¿Cómo referenciar este artículo?

Rojas Valladares, A. L., Martínez Casanova, L., & López Rodríguez del Rey, M. M. (2015).

La profesionalización del claustro universitario en función de la calidad de los procesos. *Revista Conrado* [seriada en línea], 11 (48). pp.52-60. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/>

### RESUMEN

El trabajo presenta el análisis del proceso de profesionalización de los docentes de las carreras pedagógicas en las universidades. Este resultado se confronta con las concepciones en torno a este tema y se expone una concepción dirigida a la planificación de las acciones de profesionalización, desde los planes de desarrollo individual en función de las necesidades de cada docente; los procesos que devienen de la formación de un profesional más competente que responda a las exigencias y necesidades del contexto educativo actual; el desarrollo de un claustro de excelencia relacionado con la elevación de la formación académica y docente; el impacto en el contexto educativo.

#### Palabras clave:

Profesionalización, calidad, Educación Superior.

### ABSTRACT

The paper presents the analysis of the process of professionalization of teachers at the Pedagogical careers' at University. This result is confronted with the views on this subject and a concept aimed at planning the actions of professionalism, from individual development plans based on the needs of each teacher is exposed; processes that arise from the formation of a competent professional that meets the demands and needs of today's educational context; the development of a faculty of excellence associated with the elevation of academic and teacher training; the impact on the educational context.

#### Keywords:

Professionalism, quality, Higher Education.

### INTRODUCCIÓN

La educación es un derecho humano fundamental y contribuye de modo significativo al goce efectivo de otros derechos. Entre los propósitos de Educación para Todos, confirmado en febrero de 2014, se puntualiza como principio rector que: La educación es un bien público. La calidad de la educación superior ocupa un lugar destacado en la

discusión internacional sobre las políticas aplicables a este nivel educativo. El reto fundamental, en el inicio de este siglo, es mejorar substancialmente la calidad y pertinencia de la educación superior.

El Ministerio de Educación Superior en Cuba, ha tenido en su concepción trabajar en aras de un mejoramiento continuo de la calidad de los procesos que se generan en la Universidades, es por ello que se instrumenta el Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA), considerando las exigencias y tendencias en el contexto internacional, así como la concepción metodológica empleada para establecer una cultura de calidad en la comunidad universitaria.

Las instituciones que se encargan del proceso de formación de docentes, en su esencia, poseen un rol social por cuanto prepara un profesional que influye sobre otros a efecto de conformar la personalidad moral e intelectual de estos últimos, al calor de determinadas condiciones socio-culturales y de las exigencias que emanan de esta. Es por ello que la profesionalización del claustro universitario pedagógico posee características que marcan su particularidad en correspondencia con el objeto social de la organización y se valora como uno de los pilares esenciales para cumplir con las exigencias y demandas sociales.

De esta manera urge la necesidad de profesionalización del claustro de la universidad como condicionante para la certificación de la calidad de los procesos que en ella se desarrollan. De tal caso el potencial científico del claustro universitario garantiza la calidad de los procesos. ¿Cómo gestionar el proceso de profesionalización del claustro de la sede pedagógica "Conrado Benítez García" que propicie la acreditación de programas universitarios?

## **DESARROLLO**

La concepción de la calidad en la enseñanza superior tiene sus manifestaciones iniciales, hace alrededor de dos décadas cuando comienza a manifestarse la necesidad de ser evaluada y que ésta contenga en su política de gestión el concepto de calidad.

Es por ello que en el mundo actual, la calidad en su servicio constituye el reto más importante a afrontar. Ahora bien ¿qué se entiende por calidad universitaria? Son varias las definiciones al respecto, pero sin dudas hay una relación con el cumplimiento de estándares, la relación entre la proyección de los objetivos y el nivel de resultados alcanzados, nivel de eficiencia y eficacia institucional, capacidad de satisfacer con las necesidades y expectativas de los usuarios o la capacidad de gestionar los cambios y las nuevas demandas.

La Universidad, como organización constituye en sí misma un sistema complejo, donde se establecen interacciones con el entorno, en este sentido confluyen los contextos político, cultural y social. De tal caso la Universidad forma parte integrante de la sociedad, comparte sus aspiraciones y también sus dificultades; la evaluación de sus fortalezas y debilidades en el camino de lograr la excelencia es el principal reto de la Universidad en este siglo.

El tema de la profesionalización del docente ha sido considerado desde perspectivas diversas. Están las que proyectan el asunto de acuerdo con el perfil del profesor universitario en correspondencia con sus tareas y funciones. Marqués Graells (2003, 2006), afirma que el perfil del profesor en el nuevo escenario ha de estar orientado a facilitar el desarrollo integral de todas las personas y acercar a todos los docentes a los fundamentos básicos de la cultura.

Esta perspectiva explica que al configurar los perfiles de profesor universitario se incluya tanto el saber, el saber hacer y en un sentido más externo de la actuación de este

profesional. En esta concepción el docente debe poseer habilidades para conocer las necesidades de sus alumnos, para gestionar los recursos didácticos y metodológicos para la realización de las actividades docentes.

La profesionalización de docentes en la Educación Superior Pedagógica ha de concebirse como un proceso. Además de estar orientado a la acreditación universitaria, contiene aspectos que la particularizan, teniendo en cuenta su contextualización pedagógica en correspondencia con la formación de docentes de todas las enseñanzas (Rodríguez del Rey & Martínez Casanova, 2011).

Según estas autoras, derivado de un estudio realizado en la Universidad desde el 2011, entre los aspectos que deben contemplarse en la profesionalización de los docentes universitarios están: la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje de la disciplina que desarrollan, la investigación del propio proceso docente universitario para su perfeccionamiento, el incremento de la autonomía y autocontrol, la profundización del cuerpo de contenidos científicos que poseen, y la ética.

Resulta adecuada la consideración de las principales funciones que deben tener los educadores profesionales según el criterio de García Batista et al (2005); y Recarey Fernández, (2005), investigadores del Centro de Estudios Educativos de la UCP Enrique José Varona, al considerar las funciones fundamentales del docente:

- Función docente-metodológica: relacionada con el diseño, la ejecución y la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador.
- Función orientadora: incluye tareas dirigidas a propiciar que los estudiantes se conozcan a sí mismos, a los demás y a su medio, que desarrollen competencias para elegir, tomar decisiones, elaborar planes y proyectos de vida y estén preparados para afrontar una vida plena y saludable.
- Función investigativa y de superación: abarca aquellas tareas encaminadas al análisis crítico, la problematización y la reconstrucción de la teoría y la práctica educacional en los diversos contextos de desempeño profesional.

Por tal motivo, al tener en cuenta que el proceso de profesionalización está en estrecho vínculo con la necesidad de preparar a los docentes en la solución de problemas profesionales de la práctica pedagógica, es necesario detenerse a reflexionar sobre el rol que juega la identificación y solución de éstos con tal propósito.

Añorga (1999), propone un modelo ideal de los docentes, planteando los siguientes aspectos: dominio teórico de los contenidos que desarrolla, claridad ideológica y posición al lado de la justicia social, compromiso, conducta, sentimientos en correspondencia con su identidad nacional, habilidades para la actualización del contenido que enseña mediante la información de los medios y tecnologías actuales, actitud científica, disposición a la transformación y al cambio, reflexivo y auténtico, creativo, organizado, flexible, con habilidades para ajustar el proceso docente, dominio de la lengua materna, de su historia y de las perspectivas de desarrollo de su entorno y del país, aceptables relaciones interpersonales, presentación, sensibilización humana, consistencia en las ideas, dinamismo y nivel de persuasión.

Desde la concepción de la autora de la presente investigación, este modelo es un antecedente importante a considerar en el proceso de profesionalización docente de la educación superior.

La profesionalización del docente universitario se concibe como un proceso pedagógico dirigido a la preparación básica, especializada e investigativa certificadas en los procesos de cambios de categorías docentes, producción científica y académica. Debe constituir un

proceso permanente y continuo de compromiso individual, grupal e institucional de cada profesor universitario.

La sistematización de las posiciones de varios autores nacionales e internacionales realizada en el marco de esta investigación, permite afirmar que la profesionalización supone admitir su carácter de proceso, que tiene como objeto la transformación y desarrollo del modo de actuación profesional pedagógico del docente universitario, en correspondencia a su funciones y necesidades para la gestión de los procesos universitario que tienen incidencia en la formación del profesional.

Con la síntesis de los elementos analizados acerca de las diferentes definiciones y puntos de vista del concepto profesionalización del docente, se ha tomado en consideración lo siguiente:

- Distinguirlo como proceso, por la cantidad de eventos que se suceden con un carácter transformador de su objeto determinado por el desarrollo del modo de actuación pedagógico de cada docente universitario.
- Declarar los fundamentos teóricos, psicopedagógicos y didácticos que sostienen ese proceso y las relaciones y contenidos que lo caracterizan.
- Concebirlo en tres dimensiones: teórico -saber, metodológico -saber hacer y ético, personal, social -saber ser.

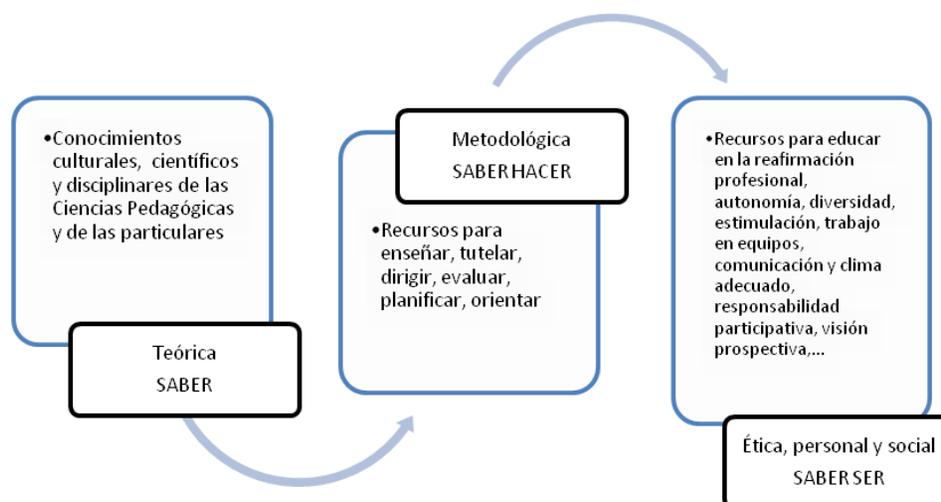


Figura 1. Dimensiones del programa de profesionalización y sus contenidos (CEDP).

- Describir la relación entre los sujetos de participación e incidencia, declarar su contexto histórico social, tener en cuenta cuatro etapas o momentos para su concepción: iniciación, formación básica, especialización y académica.

Para el estudio de la “profesionalización del docente de la Educación Superior Pedagógica”, se organiza en dos momentos: En un primer momento se determinaron las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades, sobre las base de las insuficiencias detectadas en el análisis de documentos, como los planes individuales de los docentes y el control de su cumplimiento por parte de los directivos y los informes de las visitas de evaluación externa a las facultades, desde la Comisión Metodológica Central y el grupo de evaluadores.

Se empleó la observación del proceso del cumplimiento de acciones para la superación de los docentes, y se tuvieron en cuenta las evidencias que resultaron de las observaciones

del proceso de planificación individual realizadas por las investigadoras del Centro de Estudios Pedagógicos en los departamentos docentes de la universidad.

En entrevistas a los profesores, pudo detectarse que, desde el punto de vista teórico, la concepción que tienen de la profesionalización se ajusta solamente a la normativa y tareas de la superación, sin que se tengan en cuenta un proceso más abarcador e integrado de otros contenidos más particulares de la actividad pedagógica.

Se consideraron además, las necesidades individuales de los docentes detectadas en los procesos de categorización en la universidad, así como el procesamiento de los resultados de un cuestionario a 29 docentes de la universidad quienes están en los procesos académicos de formación para la maestría y el doctorado

El instrumento tuvo como objetivo la determinación de necesidades para la formación del potencial de docentes en y para la actividad científica educacional del territorio, de manera que se detectaron las necesidades relacionadas con las siguientes áreas del conocimiento:

Diseño y desarrollo del currículo universitario, Orientación educativa integral, Aplicación en la práctica de la metodología de la investigación, tanto cualitativa como cuantitativa, Comunicación pedagógica, Manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones y potenciación de su aplicación en los dos procesos universitarios, Gestión de la información y del conocimiento, actualización y profundización teórico-metodológica, Cultura pedagógica, ética universitaria, identidad profesional e institucional, Educación Formal, labor extensionista, promoción sociocultural, Organización e higiene de la actividad pedagógica universitaria.

En un segundo momento, como parte del proceso de evaluación externa a las facultades en el curso escolar 2013-2014, se realizó un estudio de la profesionalización del claustro, de la producción científica de los docentes y su socialización, para ello se utilizó como método fundamental el Análisis documental expresado en revisión de expedientes docentes, planes de desarrollo individual, documentos en el Centro de Documentación (Tesis, memorias de eventos, registros de publicaciones, entre otros), documentos en el Vicerrectorado de Investigación y Postgrado, las Facultades y base de datos de Recursos Humanos.

Como resultados de este análisis se pudo precisar lo siguiente:

**a) Formación alcanzada y perspectivas.**

En cuanto a la categoría académica, como se puede apreciar en la gráfica, se comporta de la siguiente manera:

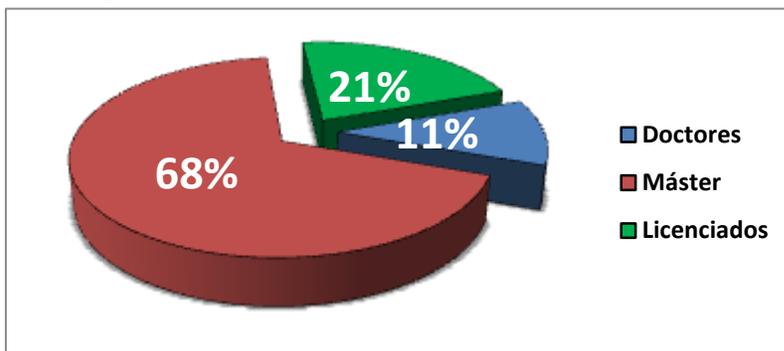


Figura 2. Distribución de las Categorías Académicas.

En cuanto a las categorías docentes superiores (titulares y auxiliares), todavía no se alcanzan los niveles deseados que exige la evaluación de la calidad de los procesos universitarios.

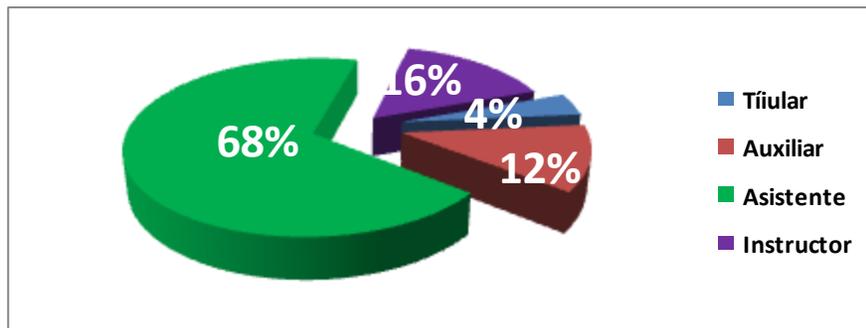


Figura 3. Distribución de las Categorías Docentes.

Es importante significar que si bien ha habido un incremento del potencial científico, existen elementos que afectan su desarrollo progresivo y tiene que ver con el nivel de envejecimiento del claustro. Visto así el 38,6 % del claustro, se encuentra por encima de 50 años.

Por otra parte, en los próximos 5 años se encontrarán en edad de jubilación un porcentaje considerable del potencial científico, lo que sin dudas traería consigo una disminución en el nivel de categorías docentes superiores y académicas. Tal situación se muestra el siguiente gráfico.

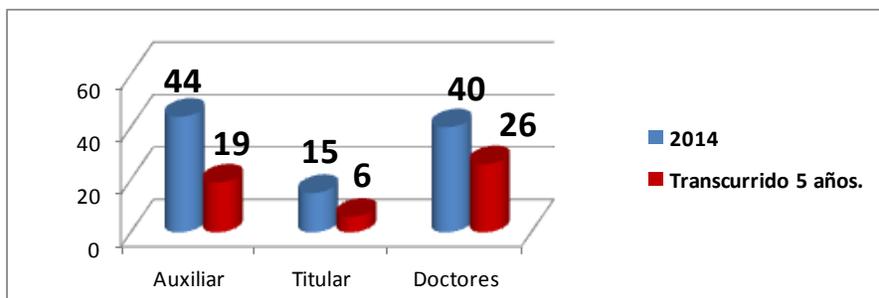


Figura 4. Comparación del Potencial Científico. 2014-2019.

#### b) Producción Científica de los docentes.

La participación en eventos y las publicaciones de los docentes constituyen una muestra de la socialización de la producción científica, expresadas en las ponencias y elaboración de artículos.

Si bien existe un número considerable de docente con artículos publicados, ésta no constituye una potencialidad por cuanto del total de publicaciones (372), solo 21 se encuentran en revistas certificadas lo que representa el 5,65% de las publicaciones. Lo anterior no muestra correspondencia con las exigencias del patrón de calidad para la acreditación de programas universitarios.

Del estudio realizado, se determinan según las variables establecidas en el Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA), las siguientes debilidades.

#### Debilidades

1. El número de resultados científicos, así como su socialización en eventos y publicaciones certificadas no se encuentra al nivel deseado.

2. Insuficiente participación de los estudiantes en los proyectos de investigación de las facultades así como del personal docente del territorio.
3. No se logra impulsar el proceso de acceso a las categorías superiores de Profesor Titular y Profesor Auxiliar en todas las áreas por igual, con énfasis en las filiales municipales.
4. La cantidad de defensas por año de aspirantes en la especialidad Ciencias Pedagógicas no satisface las necesidades de la institución.
5. El 93,8% de docentes participa en eventos científicos provinciales, nacionales e internacionales. Las publicaciones se comportan en un 1,7% por docentes, no obstante son escasas en revistas certificadas.
6. El envejecimiento del claustro. El 46% de los docentes poseen más de 45 años de edad y en 5 años se producirá una jubilación de 9 profesores titulares y 25 profesores auxiliares, entre másteres doctores que forman parte del potencial científico.

Desde el análisis realizado con relación a la profesionalización del claustro es pertinente tener en cuenta que este proceso se manifiesta en correspondencia con la dinámica y el desarrollo en que se desenvuelve la educación superior tanto en el contexto internacional como nacional y local. De esta manera se genera un cambio que va desde el nivel personal, organizacional y que tiene su reflejo en el contexto social. Ahora bien, lograr profesionalizar el claustro encuentra su expresión en los diferentes niveles del cambio, para lo cual partimos de la idea de Calves Hernández (2014).

Por ello tiene que tener lugar en lo individual interno, en lo personal y que tiene que ver con los modelos mentales, las emociones y los sentimientos de cada docente. En este sentido es importante considerar como elemento esencial el conocimiento de sí mismo, de las posibilidades individuales para acometer las acciones para el cambio, de las potencialidades que posee y las debilidades en el orden profesional.

En una segunda instancia resulta pertinente considerar el cambio en lo individual externo vinculado con las relaciones interpersonales con el colectivo pedagógico y con los estudiantes en función de socializar los resultados de su producción científica.

Por otra parte el cambio tiene que tener lugar en el departamento docente, desde los patrones colectivos de pensamiento y acción en la planificación del trabajo de desarrollo individual y colectivo de los docentes y que encuentre su expresión en la profesionalización como proceso.

Este proceso de cambio debe tener lugar desde, cuestionar los supuestos sobre cómo lograr el cambio que deseamos, generando un pensamiento flexible y positivo, reconociendo las contradicciones y buscar alternativas para resolverlas.

### **Hoja de ruta para el cambio y acciones estratégicas para hacer eficaz el proceso**

Se conoce que la teoría del cambio ofrece un conjunto de supuestos y proyecciones en un sentido abstracto sobre cómo queremos que ocurra la realidad en un futuro próximo.

En tal sentido se plantea el concepto de “cadena de cambios” que puede originarse por cambios del entorno, en las instituciones, en los procesos, en los servicios o productos que se ofertan y en las personas. El cambio que se analiza en este trabajo se refiere a un cambio institucional que implica a su vez cambios en los procesos y las personas.

El análisis de los aspectos que intervienen en esta hoja de ruta se muestra a continuación.

**Cambio deseado:** crecimiento profesional de los docentes del área de la Pedagogía en la Universidad para el aprovechamiento de su preparación científica en función de la elevación de la calidad de los servicios educacionales que se ofrecen dentro y fuera del país.

**Contexto:** existe un ambiente en la comunidad universitaria con relación a la evaluación y acreditación de programas. Se han logrado relaciones interuniversitarias que favorecen el proceso.

La Universidad de Ciencias Pedagógicas, se integró a la Universidad de Cienfuegos, lo que exige acelerar el proceso de profesionalización.

**Objetivo específico.**

Partiendo de las potencialidades de la Universidad, establecer acciones estratégicas dirigidas a la profesionalización del claustro.

**Supuestos de partida**

1. Continuar en el crecimiento del número de Doctores, sobre todo de aquellos que son jóvenes a partir de la estrategia de la carrera a tales fines.
2. Incrementar el número de publicaciones por profesores en revistas de impacto o alta visibilidad.
3. Continuar el desarrollo de las tareas de investigación de los diferentes proyectos de las facultades pedagógicas de tal forma que generen producción intelectual y la socialización y divulgación de sus resultados científicos.
4. Celeridad en el cambio de categoría docente de los profesores con potencialidades, considerando que se cuenta con 142 docentes con menos de 40 años, de los cuales 75 son máster y 82 profesores asistentes.

**CONCLUSIONES**

La profesionalización se concibe desde las acciones que puede favorecer el desarrollo profesional a corto, mediano y largo plazo, que movilice al docente en la búsqueda de conocimientos, habilidades y modalidades personales para el desempeño, según los retos de la educación superior en los momentos actuales.

La profesionalización del docente universitario se concibe como un proceso pedagógico dirigido a la preparación básica, especializada e investigativa certificadas en los procesos de cambios de categorías docentes, producción científica y académica. Debe constituir un proceso permanente y continuo de compromiso individual, grupal e institucional de cada profesor universitario.

El proceso de análisis realizado con relación a la profesionalización del claustro con una mirada desde el centro y sus profesores, refleja un creciente aumento del envejecimiento del claustro y su potencial científico. De tal caso, se constituye en una amenaza en función de la implementación de los lineamientos referidos a la formación con calidad del personal docente para avanzar en el perfeccionamiento de los servicios educacionales que se prestan dentro y fuera del país.

La concepción del diseño estratégico que se propone se dirige a la planificación de las acciones de profesionalización, desde los planes de desarrollo individual en función de las necesidades de cada docente, los procesos que devienen de la formación de un profesional más competente que responda a las exigencias y necesidades del contexto educativo actual, el desarrollo de un claustro de excelencia relacionado con la elevación de la formación académica y docente, el impacto en el contexto educativo cienfueguero que permita reconocer la calidad de la actividad de posgrado, así como la introducción de resultados científicos.

**BIBLIOGRAFÍA**

Añorga Morales, J. (1999). *Calidad total y la Educación Avanzada. (Material mimeografiado)*. Sucre, Bolivia: Universidad Real y Pontificia de San Francisco de Xavier, 1999.

- Calves Hernández, S., y otros. (2014). Problemas de la Gestión en la Administración Pública. *Diplomado en Administración Pública, IX Edición*. La Habana : Escuela Superior De Cuadros del Estado y del Gobierno, 2014.
- Casanova Martínez, L., & Rodríguez del Rey, M. M. (2011). Material Mimeografiado. Cienfuegos: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Conrado Benítez García", 2011.
- García Batista, G., & Caballero Delgado, E. (2005). *La función docente-metodológica del maestro desde la perspectiva de su profesionalidad. Profesionalidad y práctica pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2005.
- Marqués Graells, P. (2006). Cambios en los centros educativos: construyendo la escuela del futuro. *RACO. REVISTES CATALANES amb ACCÈS. DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/56081/65503>
- Recarey Fernández, S. (2005). La estructura de la función orientadora del maestro. *Profesionalidad y práctica pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2005.