

Fecha de presentación: junio, 2022, Fecha de Aceptación: agosto, 2022, Fecha de publicación: noviembre, 2022

29

EL USO ADECUADO DE INTERNET POR LOS PROFESORES UNIVERSITARIOS

THE COMPETENT USE OF INTERNET BY UNIVERSITY PROFESSORS

Ibette Rodríguez Echemendía¹

E-mail: ibettere2021@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0543-628X>

Belkys Ramírez Sánchez¹

E-mail: belkys@unica.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3444-3067>

Blanca Margarita Ramírez García²

E-mail: br090785@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0569-6011>

¹Centro Universitario Municipal Morón. Universidad Máximo Gómez Báez de Ciego de Ávila

²Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial Mariano Matamoros. San Pedro Zictepec. México

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Rodríguez Echemendía, I., Ramírez Sánchez, B. & Ramírez García, B. M. (2022). El uso adecuado de internet por los profesores universitarios. *Revista Conrado*, 18(89), 279-288.

RESUMEN

El uso de Internet en la educación está fomentado sobre la base del innegable impacto que ha tenido en el presente y que tendrá en el futuro, llegando a los centros educacionales y hogares cubanos, convirtiéndose en un recurso didáctico, sin embargo, en la práctica educativa se ha detectado desconocimiento por parte de algunos profesores de lo que realmente le puede aportar Internet y los riesgos o desventajas, así como la forma de acceder al mismo. Se presenta un artículo proponiendo actividades para preparar a los profesores en el uso adecuado de Internet.

Palabras clave:

Internet, redes sociales, profesores universitarios.

ABSTRACT

The use of internet in education is based upon the undeniable impact it has had nowadays and in future times. Internet has arrived to all educational centers and even too many Cuban homes, turning into a very important didactic resource. Notwithstanding, it has been shown a general lack of knowledge on most of professors' side about all the tools internet provides as well as on the risks and advantages and the different ways to have access to internet. Therefore, the following article is presented which proposes a set of activities so to train professors on the competent use of internet.

Keywords:

Internet, social networks, university professors.

INTRODUCCIÓN

El siglo XXI desarrolla de manera vertiginosa el uso de la tecnología, de la información ya sea audiovisual, multimedia e hipertextual, generando aprendizajes y el acceso a información. La humanidad ha entrado a la era de la información y el conocimiento, una sociedad en la que cada vez cobran más importancia la informática, las telecomunicaciones y la comunicación audiovisual. La educación no podía quedar excluida de esta realidad pues los educadores necesitan interpretar la realidad educativa en términos de información utilizando todas las ventajas que ofrece Internet.

En Internet conviven gran número de usuarios que se incorporan continuamente procedentes de todos los sectores y niveles culturales, y de todas las condiciones sociales y vitales. Conviven el gran público, la última frontera por donde Internet está creciendo ahora, con otros usuarios procedentes del mundo académico y de entornos científicos, donde primero se desarrolló la red. (Zapata Ros, s.f.)

El desarrollo acelerado de las TIC en este siglo, se considera que:

Ha impulsado a los gobiernos de las diferentes naciones a la creación, diseño e implementación de políticas públicas que permitan a las sociedades, y a la población en general, insertarse en lo que se ha llamado la sociedad de la información y del conocimiento. (Padilla, 2018)

El desarrollo tecnológico y las nuevas formas de comunicación obligan a la institución universitaria a replantearse la práctica educativa. Las tecnologías digitales de la información y la comunicación están teniendo un peso cada vez mayor en los procesos educativos universitarios, reclamando la configuración de nuevos espacios y ambientes de aprendizaje, así como nuevas funciones y roles profesionales en el profesorado.

No se trata de pensar en modernizar la enseñanza universitaria introduciendo cada vez medios más sofisticados y novedosos, sino prepararse para un uso adecuado para posteriormente utilizarlos por las posibilidades didácticas de estos medios en relación con los objetivos y fines que se pretendan alcanzar.

Cuba tiene el propósito de conectar a Internet a todas las escuelas, centros de trabajos y hogares de manera paulatina. Es un objetivo lograr que el mayor número de profesionales de la educación tengan acceso a la red de redes para su preparación y formación, de esta manera podrán realizar su labor investigativa y de capacitación, así como el acceso y trabajo en las redes sociales.

Los profesores se han ido encontrando ante nuevas situaciones que les exigen el uso de Internet como medio de soporte didáctico indispensable de trabajo. Además de ser un poderoso instrumento para el proceso de la información, facilitar el aprendizaje mediante el uso de materiales didácticos interactivos; añade la posibilidad de acceder a todo tipo de información y sobre todo, abre un canal comunicativo.

Es importante la actitud que asuman los profesores ante el uso de la tecnología pues, su uso es determinante en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El profesor es fundamental para elevar la calidad de los aprendizajes del alumno y le sean significativos; es por ello necesario contar con docentes capacitados técnica y pedagógicamente para un mejor uso y aprovechamiento de ésta, es decir, tener una formación sólida y acorde con los cambios que se experimentan con el paso del tiempo; de allí la importancia que integre en sus labores académicas las Tecnologías de la Información y Comunicación. (Mata & Acevedo, 2010)

Con ello se abre un nuevo paradigma de la enseñanza, sin barreras espacio-temporales para el acceso a la información y para la comunicación interpersonal, ofreciendo múltiples posibilidades de innovación educativa en el marco de la enseñanza más personalizada y de un aprendizaje cooperativo acorde con los planteamientos socio constructivistas.

El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) están cargadas de sentidos muy diversos para quienes las utilizan. Así, cuando los docentes las incorporan a sus prácticas les otorgan significados particulares producto de sus vivencias y de la experiencia de vivir en un tiempo y lugar particular, bajo circunstancias sociales irrepetibles. De allí, que las mediaciones con TIC cobran sentido al ser experimentadas, contadas y recreadas por los que a través de sus prácticas las desarrollan cotidianamente. (Angulo, et al., 2015)

La situación generada por la pandemia del COVID-19, obligó a las instituciones educativas a virtualizar los procesos en los que interviene, sin estar preparadas o contar con la experiencia para hacerlo. En el caso de internet en la actualidad ha sido una herramienta de trabajo fundamental, donde ante el necesario aislamiento su uso se incrementó para la continuidad de los procesos desarrollados en la Universidad, en especial la educación a distancia, la cual, encuentra un apoyo muy eficiente en las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. A nivel mundial se aplica mucho este modelo de educación que brinda un espacio de intercambio entre profesores y estudiantes, investigadores, especialistas en

una determinada materia. Pone a disposición una gran cantidad de información que puede ser consultada desde cualquier lugar y en cualquier momento. (Falcón, 2013)

La universidad se enfrenta a aulas con estudiantes digitales que demandan un nuevo tipo de enseñanza. Los universitarios han crecido bajo la influencia del audiovisual y de la red. Las nuevas herramientas tecnológicas (redes sociales, blogs, plataformas de vídeo, etcétera) les han dado el poder de compartir, crear, informar y comunicarse, convirtiéndose en un elemento esencial en sus vidas. Es por ello que los profesores universitarios deben prepararse de manera efectiva para enfrentar esta realidad.

Según (Ortega, 2016), "Internet se ha convertido ahora en parte de la cultura, y una herramienta de la vida universitaria, dejando de ser un espacio alternativo y opcional para convertirse en un punto de uso obligado"

En la actualidad nadie cuestiona la necesidad de que los maestros accedan a Internet, sin embargo, aún es insuficiente la preparación que tienen referente a un uso apropiado de la misma. En la etapa exploratoria de la investigación, se pudieron determinar las siguientes problemáticas en el municipio Morón: Existe desconocimiento por parte de algunos docentes de lo que es realmente Internet y el uso que pueden darle. Algunos docentes desconocen los riesgos a que pueden estar sometidos al navegar en Internet.

El objetivo de este artículo es proponer actividades que contribuya a la preparación de los profesores universitarios a tiempo completo y parcial en el uso de Internet. Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron los métodos del nivel teóricos, empíricos y estadísticos matemáticos. Dentro de los métodos del *nivel teórico* se utilizaron: El analítico-sintético, inductivo-deductivo, histórico-lógico y enfoque de sistema los que permitieron obtener conocimientos sobre el uso de Internet y la preparación de los profesores. Interpretar los resultados derivados del diagnóstico y los datos empíricos que se obtuvieron. Extraer regularidades, particularmente las referidas a los requerimientos teóricos y metodológicos exigidos a la propuesta de las actividades. Estudiar la trayectoria real del fenómeno en el decursar de su historia y establecer relaciones de jerarquización, dependencia, subordinación y coordinación entre las actividades que componen el sistema. Como métodos del nivel empírico se utilizaron: la observación, la entrevista, la encuesta y el pre-experimento, se emplearon para determinar las habilidades y conocimientos que poseen los maestros para el uso de Internet. Posibilitó constatar la validez de las actividades mediante su puesta en práctica. Además, se utilizaron métodos estadísticos matemáticos: De la estadística se

utilizó la estadística descriptiva y del matemático el procedimiento análisis porcentual para el procesamiento de toda la información cuantitativa de la investigación, con el propósito de determinar tendencias a partir de la aplicación de determinados instrumentos y técnicas, presentando los datos en tablas y gráficas.

La población de esta investigación está compuesta por 62 profesores a tiempo completo y parcial de municipio Morón, se selecciona una muestra de 31 profesores, de ellos 15 a tiempo completo y 16 a tiempo parcial, se selecciona de manera intencional por presentar las problemáticas antes mencionadas.

El aporte práctico del mismo es las actividades para preparar a los profesores universitarios en el uso de Internet. La novedad científica está dada en los contenidos que se proponen es las actividades.

MATERIALES Y MÉTODOS

La reciente digitalización del mundo, producto del desarrollo y popularización del computador y el Internet, ha cambiado el modelo de distribución de la información y ha dado lugar a la Sociedad del Conocimiento donde las ideas y sus aplicaciones cobran cada vez más valor y las interconexiones entre lugares, personas, economías y disciplinas se hacen cada vez más evidentes. (Bautista & Santafe, 2019)

El Internet, con todo lo que representa, es un excelente recurso educativo que en ocasiones es mal utilizado. El uso del Internet y la apropiación de las nuevas tecnologías es un compromiso primario de la cual hay que ocuparse. No es suficiente con la realización de una adecuada planificación o la obtención de equipos de primera, si no se sabe utilizar y sacarles el mejor de los beneficios.

Ningún medio en la historia de la humanidad se ha introducido con tanta rapidez y fuerza como lo está haciendo Internet. El número de usuarios crece de forma tan exponencial, que se encuentra con problemas de saturación de la red y con la creación de nuevas redes como Internet para usos académicos y de investigación. (Ñique, Tapia & Gorriti Siappo, 2012)

Al ser Internet una red de computadoras de alcance global, que interconecta redes locales, regionales, nacionales (públicas o privadas), es un recurso que favorece el acceso e intercambio de información y se puede convertir en un punto de encuentro entre personas de cualquier lugar del mundo. Con él se plantea un cambio radical en la manera de concebir el mundo de la información y las relaciones entre las personas.

La llegada de Internet no sólo tuvo un impacto importante en los medios tradicionales, sino también en el fortalecimiento de los medios alternativos y comunitarios como la radio, la televisión y la prensa comunitaria, favoreciendo procesos sociales de comunicación interactiva e intercambios en multimedia, producto de la digitalización de los mensajes. ((Ñique, Tapia & Gorrutti Siappo, 2012, p 113)

Los profesores universitarios precisan un conocimiento tecnológico actualizado en el que Internet se convierte en una herramienta imprescindible para el futuro ejercicio de su profesión. Paralelamente, este nuevo recurso puede ayudar a los docentes universitarios a innovar y mejorar la calidad de la enseñanza que imparten, ya que puede facilitar el desarrollo de una formación dinámica, actualizada y mejor relacionada con la realidad profesional.

La apropiación y utilización de estas excelentes herramientas pedagógicas por parte de la comunidad educativa se presenta en dos direcciones, hacia lo externo y hacia lo interno. Considerando que del externo se encargan, en la mayoría de los casos, los medios de comunicación, resaltando su importancia, sería muy conveniente, por tanto, apoyar en acciones puntuales hacia lo interno de las instituciones.

El más importante y al que se le debe dedicar más esfuerzos es al interno, promoviendo la realización de preparaciones para profesores, tanto de iniciación como de profundización, complementando con charlas, coloquios y discusiones. Buscando poner el fenómeno "Internet" en su justo medio, considerando que, dentro de pocos años no se concebirá la educación sin esta herramienta. Es por ello, que se hace necesario un proceso de preparación para el uso adecuado de Internet, lo cual plantea nuevas exigencias.

Los profesores universitarios deben poseer las competencias digitales tales como: "Habilidad comunicativa virtual (Síncrona y asíncrona), habilidades tecnológicas (Dominar las herramientas digitales), habilidad de planificación y gestión virtual, habilidad social en red, habilidad evaluativa virtual, habilidad colaborativa en red, habilidad metodológica en línea" (Machuca, Cleonares & Sampedro, 2021)

Para conocer la situación que presentan los profesores universitarios referido al uso adecuado de internet se realizó un diagnóstico a 31 profesores a tiempo completo y parcial del Centro Universitario del municipio Morón. Los instrumentos aplicados fueron los siguientes: guía de observación, entrevista y encuesta. Al aplicar los instrumentos se pudo constatar las siguientes insuficiencias en la preparación de los profesores para el uso adecuado de

la Internet, evidenciándose en: falta de conocimientos de lo que es realmente Internet, no siempre se refieren a las ventajas verdaderas que tiene el uso de la misma, falta de habilidades al usar la misma, existe desconocimiento de los elementos de seguridad informática al navegar a Internet, es deficiente el dominio que poseen de la terminología informática para el uso de Internet. Además, se desconocen los riesgos a que están sometidos al navegar por Internet y algunos docentes no poseen habilidades en el uso de la Internet.

Estos elementos entre otros, fundamentan la necesidad de establecer un sistema de actividades para preparar a los profesores a tiempo completo y parcial del Centro Universitario Municipal de Morón para el uso adecuado de Internet, obtener conocimientos sobre la misma, así como desarrollar habilidades que les facilite realizar la navegación de manera adecuada.

En el proceso de la investigación se pudo determinar que se han detectado dificultades en la preparación de los maestros del municipio Morón ante la llegada eminente de la Internet a la escuela cubana. Una interpretación científicamente razonada del sistema de actividades debe partir de los postulados filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos que lo sustentan. El sistema de actividades se fundamenta sobre la base de la filosofía marxista, el dominio del materialismo dialéctico-histórico permite analizar científicamente los fenómenos naturales y sociales, así como adquirir el conocimiento de las leyes y principios que rigen el sistema educacional cubano. La teoría psicológica marxista concede un papel fundamental a la orientación en la formación de la psiquis humana. Ello ha sido aplicado de forma específica a la actividad cognoscitiva del hombre. La concepción acerca del sistema de actividades para la preparación de los profesores a tiempo completo y parcial del Centro Universitario del municipio Morón, asume los postulados esenciales del enfoque histórico-cultural acerca de la personalidad, su formación y desarrollo.

Entre las características del sistema de actividades se tiene su objetividad, desarrollo, trabajo colectivo, flexibilidad, actualización, intencionalidad, capacidad evaluativa, totalidad, centralización, complejidad, jerarquización, adaptabilidad e integración.

Sistema de actividades para la preparación en el uso adecuado de Internet de los profesores a tiempo completo y parcial del Centro Universitario Municipal de Morón.

En esta investigación se asumen algunas generalidades epistemológicas de la Teoría de la Actividad de Leontiev, basada en el enfoque Histórico-Cultural de Vigotsky. Para Leontiev (2001, 2005) la actividad, permite al hombre

relacionarse con el mundo para adaptarse a él y para poder transformarlo. Determinó que el objetivo y el motivo son los componentes principales de la actividad. Se precisan las acciones y operaciones como componentes de la actividad. Toda acción se descompone en varias operaciones con determinada lógica y consecutividad. Las operaciones son los procedimientos, la forma de realización de la acción de acuerdo con las condiciones, dándole a la acción una forma de proceso continuo. Estos fundamentos psicológicos se contextualizan en este trabajo a través de las acciones y operaciones propuestas en el sistema de actividades.

Principios generales de la propuesta.

- La propuesta responde al propósito de la preparación de los profesores para el uso adecuado de Internet.
- La consideración de las necesidades e intereses de los profesores en el diseño del sistema de actividades, su preparación en torno a los objetivos, contenidos, métodos, ejecución y control.
- La interactividad comunicativa como premisa del intercambio, presupone el vínculo directo y sistemático entre las personas involucradas en la organización de este proceso.

La concepción del sistema de actividades se apoya en:

- La interrelación de los factores involucrados en este proceso.
- Problemas resultantes del diagnóstico aplicado.

El sistema de actividades se diseña considerando los siguientes elementos:

Objetivo: Establecer una relación armónica entre todas las actividades a realizar en el proceso de preparación de los profesores para el uso adecuado de Internet, evitar reiteraciones innecesarias y determinar la meta a lograr con el conjunto de actividades.

Contenido:

- Determinación de los tipos de actividades a realizar y su contenido específico.
- Precisión de los responsables y ejecutantes de cada actividad.

Métodos y Medios: El desarrollo de la actividad se determina según su tipología.

Se propició en cada caso un ambiente comunicativo e interactivo y un impacto emocional para el enriquecimiento espiritual, potenciando la máxima vinculación práctica.

Control y Evaluación: son funciones a tener en cuenta antes, durante y después de la realización de cada actividad.

Orientaciones metodológicas: Se propició en cada caso un ambiente comunicativo e interactivo y un impacto emocional para el enriquecimiento espiritual, potenciando la máxima vinculación práctica.

Tiempo: Se otorgó un tiempo que sea flexible para el cumplimiento de cada una de las actividades.

El carácter sistémico del sistema de actividades se fundamenta también en la concepción de su diseño, ejecución, control y evaluación con arreglo a objetivos integradores, diversificación de las formas y espacios para las actividades y el seguimiento continuo a la calidad de las acciones y su efectividad educativa. Se aprecia entre sus componentes principales: diagnóstico, objetivo y acciones de la planeación e instrumentación. Dentro del principio de jerarquía el sistema superior de integración lo constituye el objetivo con su carácter rector, revelando el resultado del diagnóstico y pronosticando el resultado a alcanzar. La estructura de sistema, entendido como el modo de organización e interacción entre los componentes y donde algunos adquieren una mayor jerarquía y otros se subordinan, permite que a partir del diagnóstico se determine el objetivo y que la proyección de las actividades contenidas en el sistema responda a éste, existiendo una interdependencia entre cada actividad.

Características del sistema de actividades:

- **Objetividad:** Porque toda la proyección está concebida a partir de los resultados del diagnóstico realizado a los profesores en su contexto de actuación.
- **Desarrollo:** Demuestra que el cambio y la transformación conscientes, posibilitarán el surgimiento de cualidades superiores que superarán las anteriores, o sea, ocurrirá un desarrollo en espiral, de lo simple a lo complejo, que le permitirá transitar por las diferentes etapas de preparación, mediante un proceso continuo, permanente, y evolutivo. Su progresión depende de su práctica sistemática.
- **Trabajo colectivo:** Porque tiene como premisa esencial el trabajo colectivo que parte de la unidad de criterio y de acción, en el trabajo directo con los profesores.
- **Flexibilidad:** Porque puede rediseñarse permanentemente, en dependencia de las características.
- **Actualización:** El sistema tiene en cuenta las principales concepciones pedagógicas y didácticas sobre el trabajo con los profesores.
- **Intencionalidad:** Por estar dirigido a la preparación de los profesores para el uso adecuado de Internet.
- **Capacidad evaluativa:** Cada actividad permite ser evaluada, al estar concebidos los métodos, los instrumentos y las técnicas para el control de su efectividad.

- **Totalidad:** El sistema contempla la población de la investigación.
- **Centralización:** En las actividades del sistema la interacción rige al resto de las interacciones, tiene un papel rector. Existe una relación principal o conjunto de relaciones principales que le permiten al sistema cumplir con su función.
- **Complejidad:** El sistema de actividades está organizado, ordenado de acuerdo con los indicadores, teniendo relación una con otras.
- **Jerarquización:** Las actividades del sistema se ordenan de acuerdo con un principio a partir del cual se establecen cuáles son los subsistemas y cuáles los elementos.
- **Adaptabilidad:** El sistema de actividades tiene la propiedad de modificar sus estados, procesos o características de acuerdo con las modificaciones que sufre el contexto.
- **Integración:** Un cambio producido en cualquiera de sus subsistemas produce cambios en los demás y en el sistema como un todo.
- Las exigencias que deben tenerse en cuenta al aplicar el sistema de actividades, son las siguientes:
 - **Preparación previa del facilitador:** Es imprescindible que el aplicador esté preparado con anterioridad para que la puesta en práctica del proyecto sea efectiva.
 - **Disposición de todos los participantes:** El cumplimiento de esta exigencia es fundamental porque garantiza el éxito de las actividades que se desarrollarán como parte del sistema y de la aplicación creativa en la utilización de medios, técnicas y procedimientos, a partir del conocimiento exhaustivo que debe poseer del objeto de transformación.
 - **Condiciones higiénicas para su aplicación:** Parte del éxito de la aplicación de este sistema está en el respeto y cumplimiento del sistema de actividades concebido para su cumplimiento y en las que debe primar un ambiente afectivo entre todos los participantes.
 - **Aseguramiento *material*:** Para aplicar el sistema de actividades se considera necesario que los elementos que forman parte del aseguramiento material como: medios, los materiales de trabajo, los materiales de apoyo y la propuesta de actividades para la aplicación del sistema, estén previamente garantizados.
- Su intencionalidad, ya que se propone con el objetivo de preparar a los profesores para el uso adecuado de Internet.
- Su grado de amplitud está presente en cada actividad debido a que tienen concebida la meta a que aspira cada una de ellas y la relación entre cada una de las actividades propuestas.
- La aproximación analítica al objeto se manifiesta al reconocer las necesidades de cada uno de los profesores y a partir de ahí se propuso el mismo.
- Su flexibilidad; para operar cualquier cambio o amplitud de las propuestas que se le quiera realizar.
- Su aplicabilidad debido a que puede ser aplicado para cualquier profesor de otra institución universitaria que presente las problemáticas señaladas.
- **Carácter sistémico e integrador** se expresa en las relaciones de coordinación, subordinación y jerarquización que se establece entre las actividades que lo componen. Su carácter integrador se concreta en la unidad de estudio.

El sistema de actividades se formula en relación directa con los componentes de la didáctica, lo cual se plantea a partir de la siguiente estructura: título, objetivo de la actividad, contenidos, recursos necesarios para la actividad. (Medios), acciones metodológicas. (Métodos), resultados esperados. Sobre esta precisión teórica se puede presentar el sistema con las actividades que se muestran a continuación.

Actividad No 1: Taller 1

Título: Internet como recurso didáctico. Ventajas de su uso.

Objetivo: Analizar la importancia de internet como recurso didáctico y su importancia.

Contenido:

- Aprendizaje digital
- Internet en la escuela: cómo, por qué y para qué
- ¿Por qué los docentes deberían usar Internet?
- Un nuevo paradigma para el proceso de enseñanza-aprendizaje
- El sustento pedagógico de Internet.
- Algunos tipos de uso de las herramientas de Internet en la educación (búsquedas, comunicaciones, proyectos telecolaborativos, exploraciones, soportes de clases, publicación)
- Niveles de integración en el uso de Internet en el ámbito educativo.

Actividad 2: Charla

Título: Internet en la labor docente.

Objetivo: Concientizar a los profesores del apoyo docente que ofrece el uso de Internet.

Contenido:

- Elementos que ofrece Internet de apoyo a la labor docente.
- Internet como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Actividad No 3 Seminario

Título: La seguridad informática al navegar en Internet.

Objetivo: Profundizar en temas teóricos relacionados con la seguridad informática.

Contenido:

- Resoluciones Ministeriales. Reglamento de seguridad para las tecnologías de la información.
- Consejos para una navegación más segura en Internet.

Actividad No 4 Taller

Título: El uso de las redes sociales como estrategia pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Objetivo: Promover el uso pedagógico de las redes sociales en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Contenido

- Redes sociales y ejemplos de ellas.
- El uso pedagógico de las redes sociales en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Actividad No 5 Taller

Título: Riesgos al navegar en Internet.

Objetivo: Profundizar en los riesgos que ofrece el uso de Internet.

Contenido

- Los riesgos de Internet.
- La ingeniería social.
- Consejos para su uso seguro.
- Habilidades necesarias para utilizar internet.

Actividad No 6

Título: Los virus en la Internet.

Objetivo: Demostrar la seguridad que se debe tener al navegar en Internet

Contenido

- Definición de virus informáticos.
- Los diez virus más peligrosos de Internet.
- Efectos dañinos de los Virus.

Actividad No 7. Conferencia.

Título: Los navegadores.

Objetivo: Promover la navegación por páginas educativas.

Contenido

- Qué es un **navegador** web.
- Los principales navegadores web de Internet.
- Configuración del navegador.
- Cómo navegar en Internet. Definición de www.

Actividad No 8. Taller

Título: Sitios recomendados para navegar en Internet.

Objetivo: Promover la navegación por páginas educativas.

Contenido

- Sitios web o portales educativos cubanos.
- Recomendaciones a otros sitios de Interés.

A continuación, se muestra la representación gráfica del sistema de actividades.

Indicadores para medir los resultados.

A partir de los fundamentos que sustentan la investigación, los estudios preliminares sobre la problemática y la práctica pedagógica se determinaron los indicadores que permitieron evaluar el nivel de preparación que poseen los profesores antes y después de aplicado el sistema de actividades propuesto.

Determinación de los Indicadores para la evaluación del sistema de actividades.

- Indicador 1: Conocimientos que poseen de cómo navegar en Internet.
- Indicador 2: Conocimientos de lo que le puede aportar navegar por Internet.
- Indicador 3: Conocimientos que poseen de las desventajas al navegar por Internet.
- Indicador 4: Habilidades que posee para navegar en Internet.
- Indicador 5: Habilidades que poseen para la búsqueda de páginas o portales educativos.

- Indicador 6: Vías que emplea para prepararse para navegar de manera adecuada por Internet.
- Indicador 7: Motivación por prepararse metodológicamente para navegar de manera adecuada por Internet.

Resultado del pre-experimento:

Para la evaluación experimental se empleó el experimento pedagógico en su variante de pre-experimento, en una muestra de 31 profesores a tiempo completo y parcial del Centro Universitario del municipio Morón. El pre-experimento se desarrolló en los siguientes momentos.

1. Constatación inicial (pre-test).
2. Introducción del sistema de actividades.
3. Constatación final (post-test).

Para la implementación en la práctica educativa del sistema elaborado y para comprobar su efectividad en la preparación de los profesores a tiempo completo y parcial del Centro Universitario del municipio Morón, se elaboraron y se procesaron varios instrumentos que conforman el pre-test y el post-test (guía de observación, entrevista y encuesta).

Constatación inicial.

En la constatación inicial se procedió a realizar el pre-test para determinar el estado de preparación inicial que tenían los profesores al navegar de manera adecuada en Internet, mediante la aplicación de los instrumentos ya mencionados anteriormente y la evaluación de los indicadores. Una vez realizado el análisis de estos resultados las autoras consideran que al aplicar la guía de observación con el objetivo de determinar las habilidades que poseen los profesores para navegar en Internet se pudo comprobar que 29 profesores que representan el 93,54% tienen dificultad al abrir el navegador, realizar búsquedas en Internet. El 100% utilizan a la red social facebook con el fin de obtener amistades.

En la entrevista realizada con el objetivo de determinar los conocimientos que poseen los profesores de lo que es Internet y las ventajas y desventajas que le aportaría su uso se pudo comprobar que el 100 % definen de manera diferente lo que es Internet sin perder la esencia de la misma y al referirse a las ventajas explican que para obtener información, comunicarse con los amigos, enviar correos, entre otros. Solo el 48,38% de los maestros refieren entre las ventajas la búsqueda de información con fines educativos.

En cuanto a las consecuencias negativas de su uso ninguno de los entrevistados refiere la posibilidad de adquirir virus informáticos y a las consecuencias de la ingeniería

social. El 100% de los profesores desconocen lo que es la ingeniería social.

En la encuesta realizada con el objetivo de determinar el conocimiento que tienen los profesores de lo que es Internet, los riesgos que puede ocasionar su uso y las ventajas que tendría al conectarse el 100% de los profesores refieren de manera correcta lo que es Internet, el 61,29% refieren que usarlo sí pudiera ocasionar algún riesgo y el 100% refieren que sí tienen ventajas al conectarse a Internet. El 100% de los profesores refieren que desean tener Internet en sus departamentos y escuelas.

Por lo que el indicador 1 queda evaluado de Bajo, pues solo el 6,45% de los profesores conocen como navegar en Internet. El indicador 2 queda evaluado de alto pues el 100% de los profesores poseen conocimientos de lo que le puede aportar navegar por Internet. El indicador 3 queda evaluado de Bajo pues solo el 38,70% de los profesores se refieren a las desventajas de navegar por Internet de manera adecuada. El indicador 4 queda evaluado de Bajo pues solo tres profesores poseen habilidades para navegar en Internet. El indicador 5 queda evaluado de Bajo pues el 93,54% de los profesores no poseen habilidades para la búsqueda de páginas o portales educativos. El indicadores 6 se evalúa de Bajo pues el 93,54% de los docentes no utilizan vías para prepararse para navegar de manera adecuada por Internet. El indicador 7 queda evaluado de Medio pues el 77,41% de los docentes no se encuentran motivados por prepararse metodológicamente para navegar de manera adecuada por Internet pues refieren que no la poseen aún.

Introducción del sistema de actividades para la preparación de los profesores a tiempo completo y parcial del Centro Universitario Municipal de Morón en el uso de Internet.

La propuesta está concebida con ocho actividades que se fueron realizando en las preparaciones metodológicas. Fue necesario para la aplicación de la misma realizar estas preparaciones en el laboratorio de Computación del centro donde se desarrolla la docencia que se encuentran conectados a Internet. Se les enfatiza que esta preparación tiene un carácter preventivo ante la llega de este recurso al 100% de las escuelas del territorio y los hogares cubanos.

Después de concluida la constatación inicial se procedió a la aplicación de las actividades. Se efectúa el análisis del diagnóstico que posibilita el ajuste y selección de los contenidos. Se desarrolla talleres y conferencia para proporcionar elementos teóricos y metodológicos sobre el uso adecuado de Internet. La reunión inicial con los profesores que conforman la población permitió analizar

los problemas y causas de la preparación para navegar en Internet, permitiendo el desarrollo exitoso de las actividades.

Constatación final. (Post-test)

Al aplicar la guía de observación con el objetivo de determinar las habilidades que poseen los profesores para navegar en Internet se pudo comprobar que 10 profesores que representan el 32,25% tienen dificultad al abrir el navegador, realizar búsquedas en Internet. El 100% utilizan diferentes redes sociales. En la entrevista realizada con el objetivo de determinar los conocimientos que poseen los profesores de lo que es Internet y las ventajas y desventajas que le aportaría su uso se pudo comprobar que el 100% definen de manera correcta lo que es Internet y las ventajas que le ocasionaría su uso. El 90,32% explica que le serviría para obtener información para las clases que imparten, para elevar su cultura general y para conocer de otras regiones. En cuanto a las consecuencias negativas de su uso, el 90,32% de los profesores aportan elementos claves de las mismas. El 100% de los profesores conocen lo que es la ingeniería social. En la encuesta realizada con el objetivo de determinar el conocimiento que tienen los profesores de lo que es Internet, los riesgos que puede ocasionar su uso y las ventajas que tendría al conectarse, el 100% de los profesores refieren de manera correcta lo que es Internet, el riesgo que le puede ocasionar y las ventajas de su uso. El 100% de los profesores refieren que desean tener Internet en sus escuelas, departamentos y hogares.

Por lo que el indicador 1 queda evaluado de Alto, pues el 100% de los profesores conocen como navegar en Internet. El indicador 2 queda evaluado de alto pues el 100% de los profesores poseen conocimientos de lo que le puede aportar navegar por Internet. El indicador 3 queda evaluado de Alto pues el 100% de los profesores se refieren a las desventajas de navegar por Internet de manera adecuada. El indicador 4 queda evaluado de Medio pues el 70,96% de los profesores poseen habilidades para navegar en Internet. El indicador 5 queda evaluado de Medio pues el 67,74% de los profesores poseen habilidades para la búsqueda de páginas o portales educativos. El indicadores 6 se evalúa de Alto pues el 100% de los docentes se han preparado para navegar de manera adecuada por Internet. El indicador 7 queda evaluado de Alto pues el 100% de los docentes se encuentran motivados por prepararse metodológicamente para navegar de manera adecuada por Internet.

Con el uso del sistema de actividades se ha observado como impacto que:

- Los profesores poseen conocimiento de lo que es internet y de la importancia que tiene como recurso didáctico.
- Poseen conocimiento de la seguridad que hay que tener al navegar en Internet y como deben usar las redes sociales como estrategia pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como los riesgos de su uso.
- Poseen habilidades al navegar en Internet.
- Se encuentran motivados por poseer conectividad en sus centros educacionales, departamentos y hogares.

CONCLUSIONES

El análisis de la teoría revela que la preparación de los profesores para navegar de manera adecuada por Internet es una necesidad ante la llegada de este recurso a la escuela cubana, los centros de la educación superior y en los hogares y de esta manera poder prevenir posibles riesgos que se puedan cometer. Los profesores son estudiante de por vida y tienen en sus manos la responsabilidad de fortalecer su rol actualizando sus conocimientos, destrezas, métodos, estrategias, teorías y prácticas pedagógicas. Es pertinente fomentar el uso de las herramientas didácticas-tecnológicas modernas que permiten enfrentar los retos de la sociedad. El sistema educativo y la sociedad necesitan profesores comprometidos que posean una cultura general que los distinga como profesionales idóneos, debidamente preparados a la vanguardia de los nuevos tiempos. Tiene que enfrentarse al desafío de enseñar a sus estudiantes mediante una educación ajustada a los cambios que se enfrentan en el quehacer educativo. La situación anterior condiciona la necesidad de abordar esta preparación a través de un sistema de actividades que permite la preparación de este docente y elevar su cultura general.

El diagnóstico del estado de la preparación de los profesores a tiempo completo y parcial del Centro Universitario Municipal de Morón para navegar en Internet reflejaba que eran insuficientes los conocimientos y habilidades para hacerlo de manera adecuada, condicionado en la mayoría de los casos por no tener este recurso en sus manos y en otros por no haber tenido la preparación en este tema.

En la actualidad se necesita de profesores preparados, que puedan utilizar la Internet como apoyo a la enseñanza tradicional; como complemento a ella y como sustituto e esa enseñanza. Saber usar Internet por parte del profesor conduce a tener una fuente inagotable de información y datos de primera mano.

Mediante la evaluación del sistema de actividades se demostró la efectividad de la propuesta aplicada a partir de los niveles alcanzados en los indicadores medidos. Se logró la preparación de los profesores universitarios en el uso adecuado de Internet en el municipio Morón.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Amoroso, Y. (2002). El Delito Informático. *Conferencia Magistral Diplomado de Crimnalística*. La Habana.
- Anderson, P. (2016). *Amenazas de seguridad informática de seguimiento y vigilancia*. <http://www.sciencedirect.com/science>.
- Angulo, J., Vales, J., Acosta, C. & García, R. (2015). *Aportes y reflexiones sobre la educación mediada por tecnologías*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332021000200015
- Arregoitia López, S. L. (2014). Posibles sujetos de los delitos informáticos. *Revista Informática Jurídica*,(1). <https://www.informatica-juridica.com/trabajos/posibles-sujetos-de-los-delitos-informaticos/>
- Bautista, E. N., & Santafe, L. (2019). El software jolic en las operaciones básicas con los números naturales bajo el modelo del aprendizaje basado en problemas. In *Crescendo*. 10(2), 49-362. https://www.researchgate.net/publication/329176226_Revista_cientifica_In_Crescendo
- Bidot, J. (1992). La protección contra los virus informáticos. Experiencia en Cuba. *Revista CID. Electrónica y proceso de datos en Cuba*, (27), 37-41. <https://es.scribd.com/document/405232348/Apuntes-para-una-historia-de-la-Informatica-en-Cuba-docx>
- Brünner, J. (2003). *Educación e Internet ¿La próxima Revolución?* *Breviarios*. Fondo de Cultura y Economía.
- De Armas, N., Perdomo Vázquez, J., & Lorente González, J. (2002). *Caracterización y diseños de los resultados científicos como aporte de la investigación educativa*. I.S.P. "Félix Varela".
- Falcón Villaverde, M. (2013). *La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2013000300006
- Leblanch, I. (2002). *"Sitio Web Educativo para desarrollar una cultura en Seguridad Informática en los Institutos Politécnicos de Informática de la Educación Técnica y Profesional"*. (Tesis en opción al grado de Máster en Ciencias de la Educación).
- Machuca Vivar, S. A., Cleonares Borbo, A. M. & Sampedro Guamán, C. R. (2021). El docente universitario y su transición forzada de la enseñanza presencial a la enseñanza virtual. *Revista Conrado*, 17(S1), 159-167. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_serial&pid=1990-8644&lng=pt&nrm=iso
- Mata de López, A. I., & Acevedo Blanco, A. C. (2010). La actitud de los profesores hacia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. *Investigación y Postgrado*, 25(2-3). http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872010000200005
- Núñez, J. (s.f.). *Los delitos informáticos*. http://publicaciones.derecho.org/redi/No.15_Octubre_de_1999
- Ñique Tapia, F. R., & Gorriti Siappo, C. (2012). Comunicación familiar y formas de uso de la televisión e internet en las familias. In *Crescendo*, 3(1), pp. 109-119. https://www.researchgate.net/publication/329176226_Revista_cientifica_In_Crescendo
- Ortega Barba, C. F. (2015). Internet en Educación Superior. *Revista de la Educación Superior*, 44(175). <https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=21100784205&tip=sid&clean=0>
- Padilla Partida, S. (2018). Usos y actitudes de los formadores de docentes ante las TIC. Entre lo recomendable y la realidad de las aulas. *Apertura*, 10(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.32870/ap.v10n1.1107>
- Truffello Camponovo, I. C., Pérez Fuentes, F. R., & Aspillaga Fontaine, E. A. (1998). *Contenidos educacionales evaluados, que potencien masivamente el proceso de enseñanza significativo a través de Internet*. INFO-EDUCA: <http://www.fondef.cl/bases/PROYECTO/98//D981028/html>
- WEBQUEST. *Una estrategia de aprendizaje por descubrimiento basado en el uso de Internet*. (s.f.). <http://web-pages.ull.es/users/manarea/webquest/webquest.pdf>
- Zapata Ros, M. (2002). Las buenas maneras en Internet. *Revista de Educación a Distancia*, 2(5). <https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=21100897215&tip=sid&exact=no>