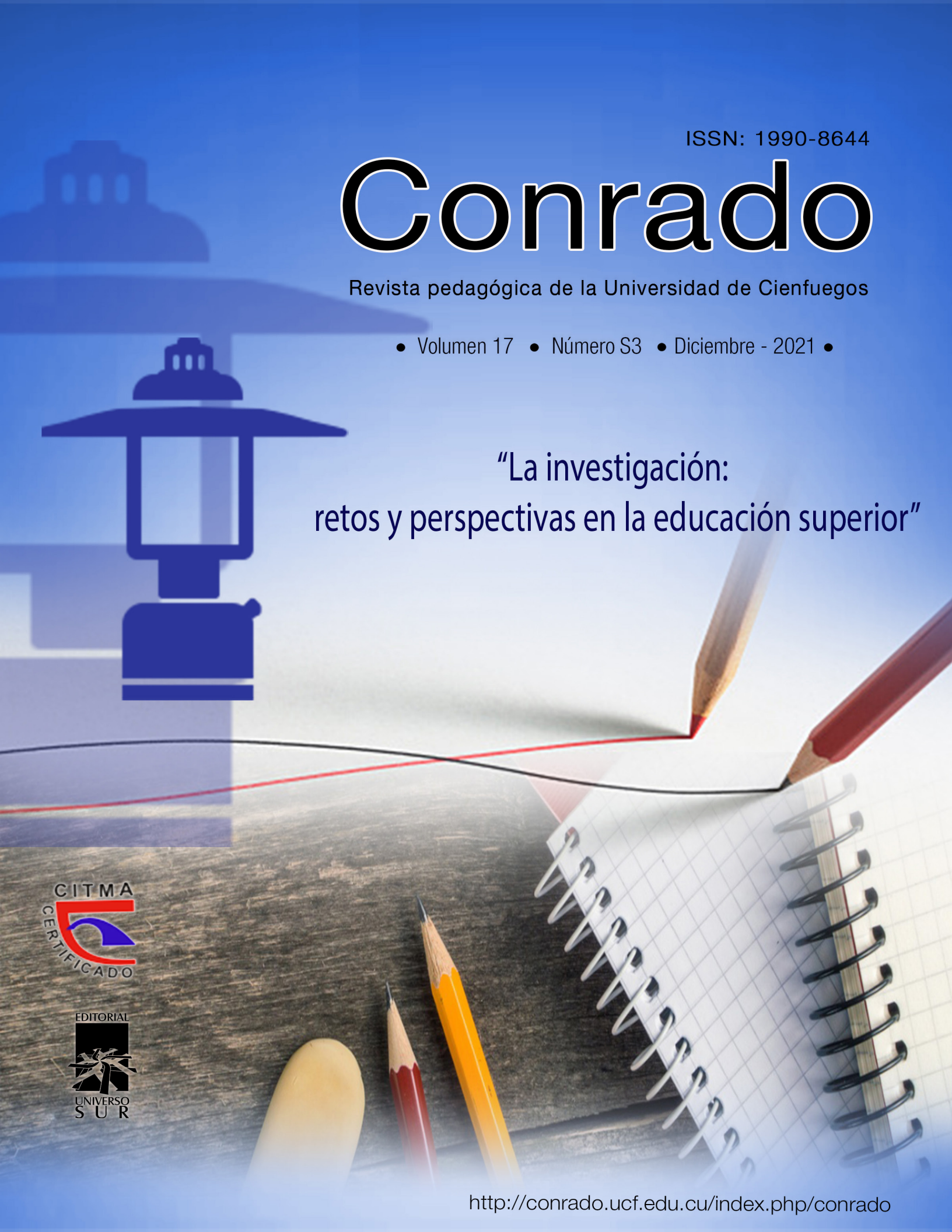
ISSN: 1990-8644

Conrado

Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos

• Volumen 17 • Número S3 • Diciembre - 2021 •

"La investigación: retos y perspectivas en la educación superior"



CITMA CERTIFICADO

EDITORIAL UNIVERSO SUR

http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado

Conrado
Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos
ISSN: 1990-8644
RNPS: 2081

CONSEJO EDITORIAL

Director (a)

MSc. Eugenia Carmen Mora Quintana, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Editor (a)

Lic. Regla Dolores Quesada Cabrera, Universidad de Cienfuegos

Jefe de Edición

Dr. C. Jorge Luis León González, Universidad de Cienfuegos. Cienfuegos, Cuba

Junta editorial

Dra. C. Dunia García Lorenzo, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dr. C. José Carlos Pérez González, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dr. C. José Caridad González Cano, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dra. C. Barbarita Montero Padrón, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dra. C. Aracelys María Rivera Oliveros, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dr. C. Denis Fernández Álvarez, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dra. C. María Magdalena López Rodríguez del Rey, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dr. C. Raúl Rodríguez Muñóz, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Editores asociados

Dra. C. Nereyda Moya Padilla, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dra. C. Marianela Morales Calatayud, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dr. C. Octaviano Rodríguez Rabelo, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México

Dra. C. Coralia Juana Pérez Maya, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México

Dra. C. María Caridad Pérez Padrón, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dr. C. Tiburcio Moreno Olivos, Universidad Autónoma Metropolitana, México

Dra. C. María Elena Rodríguez del Rey, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dr. C. Raidell Avello Martínez, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dr. C. Hugo Freddy Torres Maya, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dr. C. Telmo Viteri Briones, Universidad de Guayaquil, Ecuador

Dr. C. Eloy Arteaga Valdés, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dra. C. Lourdes María Martínez Casanova, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dr. C. Eduardo López Bastida, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dra. C. Ángela Sarría Stuart, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dr. C. José Luis San Fabián Maroto, Universidad de Oviedo, España

Dra. C. Miriam Iglesias León, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dr. C. Enrique Espinoza Freire, Universidad Técnica de Machala, Ecuador

Dra. Cs. Fátima Addine Fernández, Ministerio de Educación, Cuba

Dr. Cs. Gilberto García Batista, Asociación de Pedagogos de Cuba, Cuba

Producción editorial

Correctores (as) de estilos

MSc. Alicia Martínez León, Universidad de Cienfuegos, Cuba

MSc. Dolores Pérez Dueñas, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Diseñador (a)

MSc. Liéter Elena Lamí Rodríguez del Rey, Universidad de Cienfuegos, Cuba

DI. Yunisley Bruno Díaz, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Traducción y redacción en Inglés

MSc. Miladys Ávarez Migueles, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Soporte Informático

MSc. Miriam Serralvo Calá, Universidad de Cienfuegos, Cuba

Tec. Ana Ibys Torres Blanco, Universidad de Cienfuegos, Cuba

CONTENIDOS

00 _ EDITORIAL 006
Eugenia del Carmen Mora Quintana

01 _HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN ESTUDIANTES DE MEDICINA PARA LA ENTREVISTA MÉDICA COMO ESTUDIO NARRATIVO 007
Iruma Alfonso González, Ariel José Romero Fernández, Luis Fernando Latorre Tapia, Alberto Sánchez Garrido

02 _LOS CONOCIMIENTOS Y LA EDUCACIÓN POR COMPETENCIAS: EL CASO DE LA ENFERMERÍA QUIRÚRGICA EN LA UNIANDES 014
Gerardo Ramos Serpa, Adriana López Falcón

03_ACERCA DE LOS MÉTODOS TEÓRICOS Y EMPÍRICOS DE INVESTIGACIÓN: SIGNIFICACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA 022
Adriana López Falcón, Gerardo Ramos Serpa

04 _EDUCACIÓN DE LA RESILIENCIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA: CASO UNIANDES PUYO 032
Manuel Ricardo Velázquez, Marco Rodrigo Mena Peralta, Cynthia Paulina Cisneros Zúñiga, Roberto Carlos Jiménez Martínez

05 _LA EDUCACIÓN ODONTOLÓGICA EN UNIANDES, RETOS EDUCATIVOS FRENTE A LA PANDEMIA COVID-19. 039
Nancy Clara Verano Gómez, Fernando de Jesús Castro Sánchez, Adisnay Rodríguez Plasencia, Diana Anabel Durán Martínez

06 _PROYECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR MEDIANTE EL MÉTODO DE SIMULACIÓN MONTECARLO 046
Ariel José Romero Fernández, Iruma Alfonso González, Gustavo Adolfo Álvarez Gómez, Luis Fernando Latorre Tapia

07 _LOS TIPOS DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN EN LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN 053
Adriana López Falcón

08 _FORMACIÓN ÉTICA DEL PROFESIONAL Y ÉTICA PROFESIONAL DEL DOCENTE 062
Gerardo Ramos Serpa

09 _ANÁLISIS DEL RANKING 2021 DE UNIVERSIDADES ECUATORIANAS DEL TIMES HIGHER EDUCATION CON EL MÉTODO TOPSIS 070
Vladimir Vega Falcón, Belkis Sánchez Martínez, Jesús Estupiñán Ricardo, Maikel Yelandi Leyva Vázquez

10 _INVESTIGACIÓN-ACCIÓN EN LA CARRERA DERECHO DE UNIANDES: FORMACIÓN DE COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA 079
Manuel Ricardo Velázquez

11 _TELETRABAJO: NUEVA MODALIDAD LABORAL PARA LOS DOCENTES DE UNIANDES SEDE SANTO DOMINGO ANTE LA COVID-19 087
Leonardo Humberto Carrión Hurtado, Franklin Gerardo Naranjo Armijo, Rosa Matilde Calvachi Jaramillo, Karina Pérez Teruel

12 _AULA VIRTUAL: ESTRATEGIA PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN LA ESCRITURA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN 095
Teresa de Jesús Molina Gutiérrez, Carlos Javier Lizcano Chapeta, Lenin Horacio Burbano García

13 _RESILIENCIA DOCENTE: FACTORES EMOCIONALES QUE INCIDEN EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA 104
Silvia Marisol Gavilánez Villamarín, Juan Carlos Nevárez Moncayo, Aurelia María Cleonares Borbor, Jaime Fernando Armijos Moreta

14 _DEFENSA DE LA ENSEÑANZA DE MEDICINA FAMILIAR EN EL PREGRADO DE MEDICINA: REVISIÓN DE UNA SERIE DE CASOS 111
Carlos Alejandro Troya Altamirano, José Segundo Niño Montero

15 _AUTORREGULACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LÍNEA Y PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA COMO FACTORES DE LA EFECTIVIDAD DEL APRENDIZAJE VIRTUAL 122
Silvio Amable Machuca Vivar, Carlos Roberto Sampedro Guamán, Diego Paúl Palma Rivera, Bolívar Enrique Villalta Jadán

16 _RESULTADOS DEL EXAMEN DE SUFICIENCIA DE INGLÉS ANTES Y DESPUÉS DEL COVID EN UNIANDES, SANTO DOMINGO 131
Nemis García Arias, Ned Vito Quevedo Arnaiz, Fredy Patricio Cañizares Cárdenas, Eduvije Ramona Loor Coveña

17 _ERGONOMÍA EN DOCENTE UNIVERSITARIO DURANTE LA PANDEMIA GENERADA POR LA COVID-19 139
Aurelia María Cleonares Borbor, Silvia Marisol Gavilánez Villamarín, Juan Carlos Nevárez Moncayo, Jaime Fernando Armijos Moreta

18 _CONSIDERACIONES DEL USO AUTÓNOMO DE LAS TICS PARA LA INVESTIGACIÓN EN UNIANDES SANTO DOMINGO 146
Ned Vito Quevedo Arnaiz, Nemis García Arias, Fredy Pablo Cañizares Galarza

19 _LA GESTIÓN DOCENTE DE ESCENARIOS INTEGRADOS EN LA FORMACIÓN DEL PERFIL PROFESIONAL POR COMPETENCIAS EN LA UNIVERSIDAD 153
Dionisio Vitalio Ponce Ruiz, Luis Orlando Albarracín Zambrano, Edmundo José Jalón Arias

20 _LA INVESTIGACIÓN TRANSFORMADORA EN LOS PROCESOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD EN LA UNIVERSIDAD POSTMODERNA 162
Dionisio Vitalio Ponce Ruiz, Luis Xavier Molina Chalacán

21 _ESTRATEGIA METODOLÓGICA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE DERECHO EN UNIANDES SEDE RIOBAMBA 170
Lola Ximena Cangas Oña, Diego Fabricio Tixi Torres, Lenin Bladimir Salazar Andrade, Jean Pierre Ramos Carpio

22 _EL ESTUDIO DE CASOS COMO MÉTODO DE APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE DERECHO EN LA UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, SEDE SANTO DOMINGO 178
German Fabricio Acurio Hidalgo

23 _EL APRENDIZAJE BASADO EN LA INVESTIGACIÓN: RETOS Y PERSPECTIVAS EN UNIANDES, SANTO DOMINGO 185
Nemis García Arias, Ned Vito Quevedo Arnaiz

24 _PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, ECUADOR 193
Pamilys Milagros Moreno Arvelo, César Elías Paucar Paucar, Génesis Robles Zambrano, Orlando Iván Ronquillo Riera

25 _DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ESTUDIANTES MEDIANTE EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS 202
Gustavo Adolfo Álvarez Gómez, Ivonne Patricia Tabares Burbano, Betty Giomara Valle Fiallos, Olga Germania Arciniegas Paspuel

26 _UNA DIDÁCTICA PARA ENSEÑAR A SER CREATIVO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: REFLEXIONES NECESARIAS 212
Lázara Bastida Lugones, Alina Rodríguez Morales, Betsy Álvarez Vega

27 _LA NORMATIVA TRIBUTARIA EN ECUADOR. EXPERIENCIAS DESDE EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR 216
Cayetano Martínez Avendaño

28 _ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LA INCLUSIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR 223
Cristian García Villalba, Margie Lisseth Marroquín Prieto

29 _ANÁLISIS DEL CONFORT DE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA RAFAEL GARCÍA HERREROS EN LA CIUDAD DE GIRARDOT 233
Luis Miguel Cárdenas Castellanos, Bertha Elisa Violet Martelo

30 _MITIGACIÓN DEL IMPACTO EDUCATIVO PRODUCTO DEL COVID- 19 DESDE NARRATIVAS TRANSFORMADORAS 4.0. EN TECNOLOGÍAS ANÁLOGAS Y DIGITALES 240
Sandra Paola Castro Rozo, Elkin Sawbuer Salazar Castañeda, Jhon Fredy Rodríguez Méndez

31 _CARACTERIZACIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DE UNA PLAZA DE MERCADO DE UN MUNICIPIO DE CUNDINAMARCA, COLOMBIA 252
Leslly Paola Álvarez Enciso

32 _LA RADIO COMO ESPACIO DE EMPODERAMIENTO PARA UN ADULTO MAYOR CON ENVEJECIMIENTO ACTIVO 262
Nohé Ramón Gilson Reaño, Sandra Quintero, Ibelitze Raffe

33 _VALORACIÓN DEL ADULTO MAYOR EN VENEZUELA DESDE LA COMUNICACIÓN SOCIAL IMPRESA DEL DIARIO NUEVO DÍA 273
Sandra Quintero, Yulibeth González

34 _MODELO DE GESTIÓN DEL PROCESO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD 287
Tania Miladi Zambrano Loor, Odette González Aportela, Amado Batista Mainegra

35 _EL LIDERAZGO PROFESIONAL METODOLÓGICO RECONOCIDO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS 299
José de la Caridad González Cano, José Luis Gil Álvarez

36 _NUEVA REALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE PERSONAS MAYORES: DESDE EL COMPROMISO Y LA ESPERANZA EN EL ESCENARIO DE LA COVID-19 305
Teresita de J. Martínez Pérez, Leticia del Carmen Torres Zerquera, Iselys Fuentes Suárez, Juana Belkis Martínez Sosa

37 _PROFESIONALIDAD Y CREATIVIDAD EN TIEMPOS DE COVID-19: IMPACTO DE LA RED IBEROAMERICANA DE PEDAGOGÍA A PARTIR DE UNO DE SUS CONGRESOS 313
Juan Silvio Cabrera Albert, Inidia Rubio Vargas, Julio César Arboleda

38 _LOS DERECHOS DEL ADULTO MAYOR EN LA CONSTITUCIÓN DEL 2008: SUSTENTO DE LA CALIDAD DE VIDA PARA EL ADULTO MAYOR EN LA REPÚBLICA DEL ECUADOR 327
Luis Alberto Alzate Peralta, Odette Martínez Pérez

39 _PERCEPCIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS DEL CUIDADO EN LA SALUD EN ADULTOS MAYORES 335
Gloria Amparo Giraldo Zuluaga, Lilia Inés López Cardozo, Sandra Leal Larrarte

40 _RELACIONES INTERPERSONALES EN ADULTOS MAYORES DE CASA TRIAJE INASS. UNA PROPUESTA DE GERONTOLOGÍA EDUCATIVA 346
Belén Cásares, Jennifer Mendoza

41 _LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTOS TRADICIONALES Y PRÁCTICOS FRENTE A LA AGENDA 2030 EN LA CÁTEDRA UNIVERSITARIA DEL ADULTO MAYOR 357
Teresita de Jesús Martínez Pérez, Vanesa Bárbara Fernández Bereau, Juana Belkis Martínez Sosa, Caridad María González Aragón, Iván Castillo Ledo

42 _LA MUERTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA: NARRACIONES DESDE LA EXPERIENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES 365
Angélica Rodríguez Abad, Claudia Berenice Mendoza Ramírez

43 _CONJUNTO DE ACTIVIDADES FÍSICO-RECREATIVAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LAS CLASES DE LOS CÍRCULOS DE ABUELOS DEL MUNICIPIO DE CIENFUEGOS 376
Iván Quintana Fernández, Blas Yoel Juanes Giraud

44 _LA CAPACITACIÓN A LOS FAMILIARES DE PACIENTES CON HEMIPLEJÍA 383
Alex Ramón Valencia Herrera, Segundo Moisés San Lucas Coque, Alberto Sánchez Garrido, Jissela del Carmen Silva Acosta

45 _ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE DISMINUYENDO LOS PRODUCTOS DE UN SOLO USO 390
Sary del Rocío Álvarez Hernández, Mireya Silvana Cuarán Guerrero, Aida Margarita Izquierdo Moran, Mario Marcelo Yancha Villacis

46 _LA CAPACITACIÓN AL CUIDADOR FORMAL DEL ADULTO MAYOR 403
Regla de la Caridad Suárez Lima, Luis Filipe Sebastiao Suárez

47 _LA PREPARACIÓN A LA FAMILIA DE NIÑOS Y NIÑAS CON ASMA BRONQUIAL 411
Denisse Isabel Suaste Pazmiño, Piedad Elizabeth Acurio Padilla, Jorge Enrique Lana Cisneros, María de Lourdes Llerena Cepeda

48 _CONSIDERACIONES CURRICULARES DE LA LICENCIATURA EN INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO 418
Erika González Farfán, Maritza Librada Cáceres Mesa

49 _APRENDIZAJES DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO DE LAS FAMILIAS EN CONFINAMIENTO POR COVID-19 427
Egidio Yobanny Salgado Chévez, Vicenta Jubika Ripalda Asencio, Andrea Nicole Salgado Ripalda

50 _EL NIVEL DE PREESCOLAR Y SU ACERCAMIENTO A LA CIENCIA A TRAVÉS DEL CAMPO DE FORMACIÓN DE EXPLORACIÓN Y COMPRENSIÓN DEL MUNDO NATURAL Y SOCIAL 434
Verónica Valeria Pérez García, Javier Moreno Tapía, Irma Quintero López, Alma Delia Torquemada González

51 _COMPETENCIAS LECTORAS EN ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE ARQUITECTURA Y DISEÑO DE INTERIORES 446
Susy Grey Morales Cobos, Lucrecia de las Mercedes Benites Mora, Gina Lorena Acosta Núñez

52 _RETOS QUE LE IMPONE LA EDUCACIÓN EN EL TRABAJO A LAS UNIVERSIDADES DE CIENCIAS MÉDICAS 452
Yaan Manuel Quintana Santiago, Norma Mur Villa, Grecia Quintana Regalado, Guillermo Jesús Bernaza Rodríguez

53 _ANÁLISIS DEL IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LOS PRIMEROS 4 AÑOS DE IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL EN COLOMBIA 456
Diego Edison Quiroga Rojas, Jaidi Yanid Jara Ochoa, Mario Andrés Contreras Vanegas

54 _ESTUDIO COMPARATIVO DE LA NORMATIVIDAD EN RIESGOS LABORALES DEL TELETRABAJO EN CINCO PAÍSES DE AMÉRICA LATINA 462
Gilma Rocio Peña Meneses

55 _MÁS ALLÁ DE LO DISCIPLINAR: DIMENSIONES EPISTEMOLÓGICAS, PRAGMÁTICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA ACADEMIA EN CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES 474
Ángela Patricia Otálvaro Otálora

56 _LA RELACIÓN TEXTO-CONTEXTO: VÍA PARA EL ESTUDIO DE LA LITERATURA LOCAL 484
Emilio Barbán Carrillo, Mariela Martínez Roselló, Yusdell Iván Rodríguez León

57 _ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO COMO HERRAMIENTA PARA EL SEGUIMIENTO DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA EN PSICOONCOLOGÍA PEDIÁTRICA 493
José Antonio Camargo Barrero, José Miguel Mayorga González, Juan Gabriel Castañeda Polanco

58 _FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL 500
Ángela Rocío Moncada Rojas, Luis Juan Carlos García Noguera

59 _CULTURA ORGANIZACIONAL DESDE EL ENFOQUE DE VALORES EN COMPETENCIA: SITUACIÓN ACTUAL Y DESEADA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL, ECUADOR 508
Olga Bravo Acosta, Mara Cabanilla Guerra

60 _PEDAGOGÍA EXPERIMENTAL: LA POESÍA COMO INSUMO PARA LA OTREDAD 514
Yoskira Naylett Cordero de Jiménez, Luis Carlos Mussó Mujica

61 _DE LO ABSTRACTO A LO CONCRETO EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN 522
José Townsend Valencia

NORMAS 532

EDITORIAL

MSc. Eugenia del Carmen Mora Quintana[1]
E-mail: ecmora@ucf.edu.cu
[1]*Directora de la revista. Universidad de Cienfuegos. Cuba.*

La investigación en las instituciones de educación superior de América Latina constituye uno de los componentes sustantivos y claves para el desarrollo y construcción de una sociedad moderna.

La integración universitaria - sociedad - empresa sólo se logra con la aplicación práctica del conocimiento científico a través de los diferentes tipos de investigación y sus aplicaciones.

Para ello, es necesario, fomentar la innovación y aplicación de nuevos paradigmas educativos en todos los escenarios y procesos de enseñanza aprendizaje, llevando al estudiante del aula teórica a la realidad práctica, reinventando didácticas y formas de utilizar el conocimiento en aras de mejorar la calidad de vida, el desarrollo empresarial, hacer frente a pandemias y contribuir a la actualización de técnicas y métodos obsoletos.

Durante el proceso investigativo en sí, se debe enseñar a los estudiantes que su realización debe estar mediada por la responsabilidad social y ambiental, y por un código de ética en correspondencia con los nuevos entornos y escenarios globalizados de siglo XXI.

El número que se presenta aborda contribuciones relacionadas con la investigación y sus retos en la educación superior, donde se incluye la Universidad del adulto mayor y otros aportes que ayudan a elevar su calidad de vida.

Muchas gracias por acompañarnos

Atentamente

Directora de la Revista

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

01

HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN ESTUDIANTES DE MEDICINA PARA LA ENTREVISTA MÉDICA COMO ESTUDIO NARRATIVO

RESEARCH SKILLS IN MEDICAL STUDENTS FOR MEDICAL INTERVIEWING AS A NARRATIVE STUDY

Iruma Alfonso González[1]
E-mail: ua.irumaalfonso@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6866-4944
Ariel José Romero Fernández[1]
E-mail: dir.investigacion@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1464-2587
Luis Fernando Latorre Tapia[1]
E-mail: sgprocurador@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0408-8228
Alberto Sánchez Garrido[1]
E-mail: ua.albertosanchez@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2418-7020
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Alfonso González, I., Romero Fernández, A. J., Latorre Tapia, L. F., & Sánchez Garrido, A. (2021). Habilidades investigativas en estudiantes de Medicina para la entrevista médica como estudio narrativo. *Revista Conrado, 17(S3)*, 7-13.

RESUMEN

La formación de habilidades investigativas en estudiantes universitarios es una necesidad para su formación integral, en el ámbito de las ciencias médicas esto juega un papel preponderante pues estos profesionales deben estar en constante interacción con los pacientes y el resto del equipo médico para diagnosticar y proponer tratamientos efectivos. La presente investigación se realiza con la finalidad de determinar las habilidades investigativas que deben tener los estudiantes de Medicina para la entrevista médica como método científico. La investigación tiene un enfoque mixto pues se combinan elementos cualitativos y cuantitativos para evidenciar la importancia de la formación de habilidades investigativas en estos estudiantes. Se revisan los documentos curriculares de la carrera y el Proyecto Tunning Latinoamérica para identificar las habilidades investigativas que deben desarrollar estos estudiantes y se aplica una encuesta a una muestra de 78 estudiantes de segundo nivel de la carrera. Los resultados arrojan que estas habilidades son imprescindibles para la formación de los futuros profesionales y que se debe seguir trabajando para profundizar en su formación, sobre todo en las asignaturas vinculadas al eje de investigación y comunicación.

Palabras clave:

Estudios narrativos, entrevista médica, habilidades investigativas.

ABSTRACT

The formation of research skills in university students is a necessity for their integral formation, in the field of medical sciences this plays a preponderant role since these professionals must be in constant interaction with patients and the rest of the medical team to diagnose and propose effective treatments. The present research is carried out with the purpose of determining the research skills that medical students should have for the medical interview as a scientific method. The research has a mixed approach since qualitative and quantitative elements are combined to demonstrate the importance of the formation of research skills in these students. The curricular documents of the career and the Tunning Latin America Project were reviewed to identify the research skills that these students should develop, and a survey was applied to a sample of 78 students of the second level of the career. The results show that these skills are essential for the training of future professionals and that further work should be done to deepen their training, especially in subjects related to research and communication.

Keywords:

Narrative studies, medical interview, research skills.

INTRODUCCIÓN

En la preparación de los futuros médicos se hace indispensable no solo prepararlos en cuanto a competencias clínicas sino también habilidades comunicativas que le permitan llevar a cabo una adecuada entrevista médica y por ende un diagnóstico y tratamientos oportunos. Todo lo cual genera en ellos competencias médicas (Ruiz, Caballero, García de Leonardo, Monge, Cañas y Castaño, 2017). Por ello en los planes de estudio se incorporan asignaturas encaminas a lograr habilidades interpersonales y de comunicación, el razonamiento lógico, ética médica y valores humanistas y la investigación clínica donde ocupa un lugar primordial la historia clínica como tipo de estudio narrativo (Pino y Páez, 2017).

Es sabido que el éxito de la entrevista médica depende de la relación médico paciente. Por ello el conocimiento de técnicas investigativas como la entrevista estructurada y un adecuado manejo comunicativo son esenciales para el buen desempeño del médico. El proceso comunicativo durante la entrevista es trabajado en la enseñanza de la Medicina desde épocas tan antiguas como la década de los setenta y se perfilan ya desde los ochenta cuando se interrelaciona con habilidades diagnósticas como: observación, palpación, percusión, auscultación, que rescatan al profesional humanista alejado del tecno- médico (Chancay, Suárez, y López, 2017).

Es notable la necesidad que existe de implementar sistemas de adecuados de enseñanza práctica donde el estudiante de Medicina gane en este tipo de habilidades (Creagh, Cazull, y Creagh, 2020).Tal es así que en el estudio presentado por Cuba en su revista de Medicina se demostró que los estudiantes no explotan al máximo las potencialidades de un método que propicia volumen informativo como lo es la entrevista pues se utilizaban preguntas cortas y cerradas, sugestivas y capciosas donde se propone la respuesta al paciente, con interrupciones constantes que hicieron dudar de sus respuestas tanto a pacientes como a familiares (Pérez, Gómez, Álvarez, Cabello, y Mombiela, 2017).

En tal sentido se debe insistir en un aprendizaje minucioso del método científico acompañado de estas actitudes comunicativas. Así pues, las preguntas deben ser abiertas, donde se dé posibilidad de recaudar cantidad de información sobre la vida y la sintomatología del paciente. Estas deberán ser de continuidad, o sea, que inviten a seguir contando una narrativa de vida, de variedad, buscando diversidad informativa que proporcione una visión más amplia al médico. Con preguntas de apertura y otras de cierre o conclusivas, que ayuden a organizar el relato de forma concatenada, lógica y en orden cronológico (Vicente, Almaguer, y García, 2015)

Se le ha prestado especial atención al silencio como modalidad de respuesta durante la entrevista médica. Cuestión que resulta aún más difícil de enseñar a los estudiantes de Medicina en cuanto a su interpretación misma o en la valoración posterior de todo el material. Aquí no debe perderse de vista el enfoque científico que se debe trasmitir al futuro médico, de valorarse como una modalidad, en definitivas, de tipo cualitativa. Por lo que el silencio debe entenderse como un aspecto para desechar la información en el análisis de datos (Bravo, Jurado, y Tejera, 2019).

Según plantean Fernández, Portilla, Valdés, Del Rosario, Montalvo, y García, (2018) desde la Medicina Hipocrática, el médico durante la entrevista médica debe abarcar tres aspectos importantes: la exploración sensorial, la comunicación verbal y el razonamiento. La entrevista debe conducirse a través de un diálogo de narrativas donde el investigador- entrevistador conduzca la conversación hacia la búsqueda de información relevante. Donde se combinen la exploración y la comunicación en retroalimentación. Indicando como resultado de investigación que las mayores dificultades de los estudiantes de sexto año se encontraban precisamente en la integración de todos los elementos.

No cabe dudas que la tarea docente en la formación de médicos es ardua y compleja. Esta debe diseñarse sobre la base de ideas como: El estudiante tiene que saber extraer antecedentes, tendencias y regularidades del objeto de estudio. Tiene que identificar el proceso de salud-enfermedad involucrando a la familia y a la comunidad, buscando factores de riesgo y grupos vulnerables. Debe revisar estudios medio ambientales de determinantes geográficas, conocer el método clínico vinculado al análisis e interpretación de datos. Todo lo cual garantizará un perfil amplio al profesional médico (Espinoza, 2017; González, González, González, Roble, y Loynaz, 2017 y Pérez, Gómez, Álvarez, Cabello, y Mombiela, 2017).

Otro enfoque de las cosas exige el abordaje de un grupo de aptitudes que debe poseer los estudiantes que ingresan en la carrera de Medicina, sobre todo comunicativas y en el entorno de las relaciones interpersonales (Atria, 2019). Lo que lógicamente va a coadyuvar que se cumplan las competencias previstas. Por ello es importante una postura cooperativa entre colegas y entre médicos y pacientes, que estos empaticen con sus pacientes para alcanzar una información veraz y confiable, lo que evidentemente garantiza un diagnóstico certero. Tiene el médico que ser capaz de comprender lo que se dice

y de trasmitirlo en un lenguaje a adecuado a su interlocutor (González, Elorduy, Virumbrales, Sureda, Borrás, y Martínez, 2016 y Mendoza y Barría, 2021).

Las investigaciones sobre el tema revelan que existen carencias en la preparación de los futuros médicos en cuanto al formación de habilidades investigativas como el uso de métodos científicos como la entrevista. Se evidencia que faltan competencias comunicativas e investigativas que dificultan que los estudiantes en sus prácticas preprofesionales puedan conducir correctamente una entrevista médica. Por lo que no logran concatenar la patología con el relato hecho por pacientes y acompañantes (Vera, Chirino, Ferrer, Blanco, Amechazurra, Machado, y Moreno, 2021).

De ahí que se presente como objetivo de esta investigación: Determinar las habilidades investigativas que deben tener los estudiantes de Medicina para la entrevista médica como método científico.

MÉTODOS

El tipo de investigación, por su enfoque, mezcla elementos cualitativos con elementos cuantitativos, con una preponderancia hacia la investigación cualitativa. Además, es aplicada porque con sus resultados se dará solución a un problema concreto. A partir de la determinación de las habilidades investigativas que deben poseer los estudiantes de Medicina para la entrevista médica como método científico.

Para la investigación se incluyen los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Medica de la UNIANDES y que reciben la asignatura Investigación Acción, donde reciben contenido sobre Estudios Narrativos en especial la historia clínica, que cuantifican 121 en total. Para la determinación del tamaño de muestra se utiliza la siguiente expresión

$$n = \frac{K^2 * P * Q * N}{e^2(N-1) + K^2 * P * Q}$$

Donde:

N – tamaño de la muestra

K – coeficiente que tiene en cuenta el nivel de confianza con que se trabaja

P – probabilidad de éxito

Q – probabilidad de fracaso

e – error

Se trabajará con 78 estudiantes de segundo semestre de la carrera de Medicina de UNIANDES y que reciben la asignatura de Investigación Acción.

Los métodos que emplear en la investigación son:

Análisis de documentos: Se revisa Proyecto Tunning para Latinoamérica donde se plasman las competencias genéricas y específicas con que debe egresar un estudiante de Medicina. Igualmente se revisa perfil de egreso del estudiante de Medicina de UNIANDES Y el sílabo de la asignatura Investigación Acción. En busca de fundamentación teórica sobre las habilidades investigativas que deben poseer los estudiantes de Medicina para conducir acertadamente la entrevista médica y por ende hacer diagnósticos adecuados.

Encuesta: Se aplican encuestas a estudiantes de segundo semestre de la carrera de Medicina de UNIANDES, buscando valoración sobre la formación de habilidades investigativas a partir de los estudios recibidos en Investigación Acción sobre Estudios Narrativos en especial la historia clínica.

RESULTADOS

En la revisión de los acuerdos derivados del Proyecto Tunning para Latinoamérica como iniciativa para el trabajo de las universidades, se identificó un grupo de competencias que debe poseer el egresado de la carrera de Medicina y que se vinculan con habilidades de tipo investigativas. Entre ellas las de tipo específicas como los son:

1. Se comunica en su ejercicio profesional.

2. Usa la evidencia en la práctica clínica.

3. Usa la información y sus tecnologías efectivamente en un contexto médico.

Las de tipo genéricas:

1. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis
2. Capacidad de comunicación oral y escrita
3. Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación
4. Capacidad de Investigación
5. Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas
6. Habilidades interpersonales

A partir de este grupo de competencias tanto específicas como genéricas vinculadas a la investigación científica con un marcado componente comunicativo, que debe desplegarse durante la entrevista médica. Obvio resulta

que se deben ir fomentando en los estudiantes un grupo de capacidades. Dentro de las cuales prevalecen:

- Redacción de la historia clínica
- Práctica de la anamnesis completa, enfatizando los aspectos psicosociales y ambientales que inciden en la salud de las personas.
- Saber seleccionar, indicar e interpretar las pruebas diagnósticas
- Saber comunicarse de manera eficaz oralmente y por escrito (indicaciones y consentimiento informado)

De igual forma de proyecta el perfil de egreso del médico latinoamericano. En ese sentido se habla de una formación integral con énfasis en las competencias investigativas. Donde este debe interrelacionarse con los demás miembros de un sistema de salud integrado, donde se realza la atención primaria de salud con un enfoque hacia la medicina de prevención, donde se identifiquen grupos de riesgo y se trabaje sobre ellos. Debe prevalecer en este profesional una adecuada preparación emocional que le permita comunicarse no solo con pacientes y acompañantes sino también con el resto del personal. Y que tenga en su haber todo un conjunto de conocimientos científicos actualizados (Alfa Tuning Latinoamérica, 2013)

Una vez revisado el perfil de egreso del estudiante de Medicina de UNIANDES se observa consonancia con los acuerdos antes expuestos y de esa forma el egresado debe comprender la información textual y no textual en relación con la sintomatología del paciente y el contexto psicosocial que influye en esta. Por ende, debe ser capaz de conducir la entrevista médica de forma eficiente a través del método científico y sus bondades en la recopilación de volumen informativo.

En igual sintonía se desglosan los objetivos de aprendizaje de la asignatura Investigación Acción que se imparte en el segundo semestre de la carrera de Medicina. Ellos son:

- Identifica el proceso de la investigación-acción para argumentar la importancia en el proceso de cambio.
- Reconoce las bases metodológicas de la investigación acción para la utilización de las potencialidades de las comunidades.
- Selecciona temas de investigación acción en el Inicial marco de las necesidades del contexto para solucionar problemas urgentes de la sociedad.
- Organiza la investigación acción de manera Inicial rigurosa para aplicar su metodología en investigaciones de salud.

Se aplica una encuesta a un total de 78 estudiantes que cursan el segundo semestre de la carrera de Medicina en UNIANDES. A continuación, se muestran los resultados:

Pregunta 1: Conocimiento de la estructura y el contenido de la historia clínica

Tabla 1. Conocimiento de los estudiantes sobre la estructura y contenido de la historia clínica

Opción	Cantidad	Porcentaje
Sí	56	71,7
No	22	28,3
Total	78	100

Como se puede observar en la tabla 1, el 28,3% de los estudiantes no conocen la estructura y contenido de la historia clínica.

Pregunta 2: Evaluación de habilidades en la formulación de preguntas en la entrevista médica

Tabla 2. Evaluación de habilidades en la formulación de preguntas en la entrevista médica

Opción	Cantidad	Porcentaje
Poseen totalmente	49	62,8
Poseen parcialmente	13	16,6
No poseen	16	20,6
Total	78	100

De los 78 estudiantes incluidos en el estudio 16 (20,8%) no poseen habilidades para la formulación de preguntas en la entrevista médica.

Pregunta 3: Reconocimiento de prioridades comunicativas durante la entrevista médica

Tabla 3. Reconocimiento de prioridades comunicativas durante la entrevista médica

Opción	Cantidad	Porcentaje
Reconocen	61	78,2
No reconocen	17	21,8
Total	78	100

En este aspecto el 78,2% de los estudiantes reconocen las prioridades comunicativas durante la entrevista médica pero un 21,8% aún no la reconocen.

Pregunta 4: Dominio del método científico de tipo narrativo: Historia Clínica

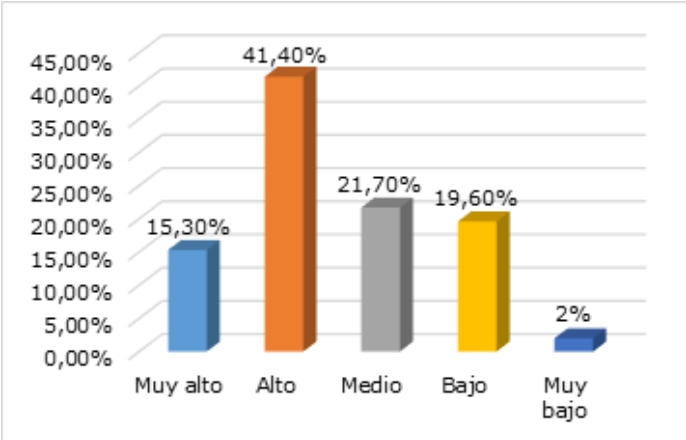


Figura 1. Dominio del método científico de tipo narrativo: Historia Clínica

El 56,7% de los estudiantes tienen un alto y muy alto dominio del método científico de tipo narrativo, pero el otro 43,3% manifiesta de medio a bajo dominio.

Pregunta 5: Reconocimiento de prioridades durante la entrevista médica

Tabla 4. Reconocimiento de prioridades informativas durante la entrevista médica

Opción	Cantidad	Porcentaje
Reconocen	59	75,6
No reconocen	19	24,4
Total	78	100

El 75,6% de los estudiantes reconocen las prioridades de información a la hora de desarrollar la entrevista, pero el 24,4% todavía no desarrolla esas habilidades.

Pregunta 6: Valoración de habilidades investigativas durante la entrevista médica

Tabla 5. Valoración de habilidades investigativas durante la entrevista médica

Opción	Cantidad	Porcentaje
Alta	61	78,2
Media	15	19,2
Baja	2	2,6
Total	78	100

Como se observa en la tabla 5 el 78,2% de los estudiantes valoran como alta su formación en habilidades investigativas pero el restante 21,8% reconocen que aún no poseen estas habilidades.

DISCUSIÓN

No cabe dudas que la documentación revisada, la cual fue acreditada por las respuestas de la encuesta practicada a los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Medicina de UNIANDES, se proyecta hacia la formación integral de los futuros médicos. Donde se realce el trabajo hacia competencias investigativas y comunicativas que le permitan aprender todo lo que puedan de sus pacientes durante la entrevista médica. Tanto de índole médico como psicosocial, para que de esta forma pueda hacer diagnósticos certeros.

Ese mismo enfoque es abordado por Williams y Garcés, (2018) en el estudio realizado en la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, donde se conceptualizan términos como formación investigativa e investigación formativa, donde en la primera se forma para la investigación a través de actividades investigativas (lógica, comunicación, métodos) y la segunda se forma en investigación a través de actividades propias como son: redacción de ponencias, artículos, jornada científicas estudiantiles, congresos, proyectos de investigación. Con lo que se coincide plenamente en el orden de fomentar la formación investigativa aplicada a la misma profesión. Lo que se traduce en generar habilidades de redacción, lógica, análisis, síntesis, oralidad, escritura y la implementación de los métodos científicos llevados al ejercicio profesional.

Ha quedado definido que en la formación del estudiante de Medicina existen dos momentos, el primero de preparación y el segundo de ejecución. Es evidente que el primero se refiere a la implementación de un grupo de habilidades investigativas a través de un diagnóstico previo de deficiencias y potencialidades individualizadas de cada estudiante, las de desarrollo de tareas propias de investigación y por último las de sistematización (Blanco, Ugarte, Betancourt, Domínguez, y Bassas, 2019). Idea esta que se sostiene en la presenta investigación en aras de organizar un diseño pedagógico encaminado a limar todas las insuficiencias que sobre la formación integral de tipo investigativa existen.

Por lo que, en el primer ciclo formativo, del área básica, deben fomentarse estas habilidades. En este orden reciben cuatro asignaturas del área investigativa: Fundamentos de la Investigación Científica, Investigación-Acción y Bioestadística I y II. Igualmente reciben la asignatura de Comunicación en salud. Deberán imbricarse estas en función de que los estudiantes participen en proyectos integradores donde apliquen los métodos científicos que se estudian en segundo semestre a través de técnicas de comunicación.

En el estudio se identifican habilidades que debe poseer el profesional médico para desarrollar una entrevista adecuada. Debe poseer una adecuada expresión oral, aquí no debe usar un lenguaje vulgar pero tampoco un lenguaje técnico que no entienda el paciente y siempre deberá ajustarse al nivel educativo de su interlocutor. Debe darle la importancia que merece la narrativa del paciente. Debe introducir a la entrevista y la despedida correspondiente. La expresión facial y modal también debe ser adecuada en aras de facilitar el diálogo. Realizar preguntas abiertas no capciosas ni sugestivas. Debe acompañar el diálogo de la observación para captar todas las expresiones extraverbales del paciente y que le sirvan en la interpretación de los datos y por supuesto debe primar el sentido de la escucha. Habilidades estas que se encuentran recogidas y coinciden con otras investigaciones. (Moore, Gómez, y Kurtz, 2018 y Rodríguez, Blanco y Parra, 2019).

CONCLUSIONES

Existe consenso en cuanto las competencias investigativas y comunicativas que debe tener el egresado de la carrera de Medicina. Habilidades o resultados de aprendizaje que se evidencias a través de la entrevista médica y la historia clínica. Dentro de estas se destacan: Se comunica en su ejercicio profesional, usa la evidencia en la práctica clínica y usa la información y sus tecnologías efectivamente en un contexto médico. A partir de las cuales se deben formar un grupo de capacidades como: Redacción de la historia clínica, práctica de la anamnesis completa, enfatizando los aspectos psicosociales y ambientales que inciden en la salud de las personas, saber seleccionar, indicar e interpretar las pruebas diagnósticas y saber comunicarse de manera eficaz oralmente y por escrito (indicaciones y consentimiento informado).

Los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Medicina en UNIANDES reciben la signatura Investigación Acción, done por vez primera se enfrentan a la conducción de la entrevista médica esta vez ligada al método científico de tipo narrativo como lo es la historia clínica. Aquí aprenden cómo deben formularse las preguntas abiertas, que estas no deben ser capciosas ni sugestivas, que lo más importante es saber escuchar y que brinda información tanto la parte verbal como la extraverbal. Por ende, se entremezclan competencias investigativas y comunicativas. Sin dudas el médico tiene que ser buen comunicador. Con alto poder de síntesis, de fidelidad en sus resúmenes, entre otras.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Alfa Tuning América Latina (2013). ***Innovación educativa y social.*** Bruselas, Bélgica. Cuarta reunión. Deusto International Tuning Academy. http://www.tuningal.org/

Atria, M. J. (2019). Comunicación en salud: Procesos interdisciplinarios y prácticas comunicativas. Revista Confluencia, 1(1), 55-57. https://doi.org/10.52611/confluencia.num1.2019.539.

Blanco, N., Ugarte, Y., Betancourt, Y., Domínguez, I., y Bassas, D. (2019). Momentos didácticos para el desarrollo de habilidades investigativas desde la educación en el trabajo. ***Educación Médica Superior,*** 33(3), 46-58. http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v33n3/1561-2902-ems-33-03-e1574.pdf

Bravo, G., Jurado, M., y Tejera, J.F. (2019). La comunicación médico paciente desde el inicio del proceso de formación. Revista Cubana de Medicina Militar, 48(2), 471-486. http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/401/355

Chancay, A. P., Suárez, J. C., y López, R. (2017). La comunicación en la relación médico paciente como parte de la formación de los estudiantes de Medicina. ***Revista Conrado,*** 13(59), 261-273. https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/555.

Creagh, R., Cazull, I., y Creagh, A. (2020). Aprender a preguntar: un recurso didáctico para el aprendizaje de la anamnesis médica. ***Revista Información Científica,*** 99(2), 150-159. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332020000200150

Espinosa, A. D. (2017). Viejas y nuevas implicaciones de la relación médico- paciente y del método clínico. ***Revista Cubana de Medicina,*** 56(2), 150-154. https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=79055.

Fernández, Y., Portilla, R. M., Valdés, A. J., Del Rosario, O., Montalvo, A. B., y García, I. M. (2018). Desempeño en la aplicación del método clínico, por estudiantes de sexto año, carrera de Medicina. ***Revista Médica Electrónica***, 40(3), 627-637. http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v40n3/rme050318.pdf

González, I. B., González, S.C., González, P.V., Roble, A. M., y Loynaz, S. (2017). Fundamentos de un sistema de tareas para la gestión de información en la formación médica. ***Revista Ciencias Médicas***, 21(6), 836-851. https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=78156

González, L., Elorduy, M., Virumbrales, J., Sureda, X., Borrás, A., y Martínez, J.M. (2016). Aprendizaje de las competencias de investigación en el grado de Medicina: análisis y evaluación de las calificaciones de los estudiantes en el trabajo de grado. ***Revista Anales de Psicología,*** 32 (2), 484-491. https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v32n2/psicologia_evolutiva4.pdf

Mendoza, Y., y Barría, M. (2021). La comunicación en salud y la necesidad de integración interdisciplinaria. ***Revista ACIMED,*** 32(3), 1-16. http://www.rcics.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1692

Moore, P., Gómez, G., y Kurtz, S. (2018). Comunicación médico- paciente: una de las competencias básicas pero diferente. Revista Atención Primaria, 44(6), 358-365.

Pérez, T., Gómez, L., Álvarez, S., Cabello, L., y Mombiela, M. T. (2017). Historia clínica electrónica: evolución de la relación médico- paciente en la consulta de Atención Primaria. Revista Medicina de Familia Semergen, 43(3), 175-181. https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-familia-semergen-40-articulo-historia-clinica-electronica-evolucion-relacion-S1138359316300120

Pérez, T., Gómez, L., Álvarez, S., Cabello, L., y Mombiela, M. T. (2017). Historia clínica electrónica: evolución de la relación médico- paciente en la consulta de Atención Primaria. Revista Medicina de Familia Semergen, 43(3), 175-181. https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-familia-semergen-40-articulo-historia-clinica-electronica-evolucion-relacion-S1138359316300120

Pino, R, y Páez, J. (2017). Medicina narrativa, un complemento a la historia clínica formal. ***Revista de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca***, 35(2), 60-64. https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/medicina/issue/view/240.

Rodríguez, T. L., Blanco, M. A., y Parra, I. B. (2019). Las habilidades comunicativas en la entrevista médica. Revista Cubana de Medicina Militar, 38(3-4), 79-90. http://scielo.sld.cu/pdf/mil/v38n3-4/mil093-409.pdf

Ruiz, R., Caballero, F., García de Leonardo, C., Monge, D., Cañas, F., y Castaño, P. (2017). Enseñar y aprender habilidades de comunicación clínica en la Facultad de Medicina. La experiencia de la Francisco de Vitoria (Madrid). Educación Médica, 18(4), 289-297. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181317300736.

Vera, D. A., Chirino, L., Ferrer, L., Blanco, N., Amechazurra, M., Machado, D. L., y Moreno, K. (2021). Autoevaluación de habilidades investigativas en estudiantes asistentes de una universidad médica en Cuba. ***Revista Educación Médica***, 22(1), 20-26. https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.11.009

Vicente, E.F., Almaguer, A.J., y García, R.E. (2015). Consideraciones de la enseñanza del método clínico en la formación médica superior. Educación Médica Superior, 29(1), 182-190. http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v29n1/ems17115.pd.

Williams, S. C., y Garcés, B. R. (2018). La formación de habilidades investigativas en la Universidad Médica: realidades y perspectivas. ***Revista Medisur,*** 16(2), 267-279. http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v16n2/ms10216.pdf

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

02

LOS CONOCIMIENTOS Y LA EDUCACIÓN POR COMPETENCIAS: EL CASO DE LA ENFERMERÍA QUIRÚRGICA EN LA UNIANDES

KNOWLEDGE AND COMPETENCY-BASED EDUCATION: THE CASE OF SURGICAL NURSING AT UNIANDES

Gerardo Ramos Serpa[1]
E-mail: gramosserpa@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3172-555X
Adriana López Falcón[1]
E-mail: alopezfalcon1@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1258-6227
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Ramos Serpa, G., & López Falcón, A. L. (2021). Los conocimientos y la educación por competencias: el caso de la Enfermería Quirúrgica en la UNIANDES. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 14-21.

RESUMEN

Se parte del reconocimiento de que la educación por competencias constituye una de las formas de enfrentar la pertinencia y calidad de la educación en general y de la formación de profesionales en particular. El trabajo tiene como objetivo fundamentar la estrecha relación indisoluble entre los conocimientos y las competencias profesionales en el proceso de formación de nivel superior y su expresión en la Enfermería Quirúrgica. Para ello se realizó un estudio crítico reflexivo basado en el análisis y la síntesis, así como de constatación de la validez de los puntos de vista asumidos como referentes para la elaboración de un texto de enfermería quirúrgica o perioperatoria empleado en el proceso de formación del profesional de enfermería en una institución universitaria. Se muestra cómo en la carrera de Enfermería de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes de Ecuador se ha concebido la formación de este profesional integrando adecuadamente los conocimientos y las competencias, expresado en la elaboración de una obra científica que lo fundamenta.

Palabras clave:

Educación Superior, Educación Basada en Competencias, Enfermería Perioperatoria.

ABSTRACT

It is based on the recognition that education by competencies constitutes one of the ways to face the pertinence and quality of education in general and of the training of professionals in particular. The aim of this work is to support the close and indissoluble relationship between knowledge and professional competences in the higher-level education process and its expression in Surgical Nursing. For this purpose, a reflexive critical study based on analysis and synthesis was carried out, as well as the verification of the validity of the points of view assumed as referents for the elaboration of a surgical or perioperative nursing text used in the training process of the nursing professional in a university institution. It is shown how in the Nursing career of the Universidad Regional Autónoma de Los Andes of Ecuador, the training of this professional has been conceived by adequately integrating the knowledge and competences, expressed in the elaboration of a scientific work that supports it.

Keywords:

Higher Education, Competency-Based Education, Perioperative Nursing.

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual reclama de profesionales preparados para enfrentarse a nuevos retos que se exigen en el ámbito laboral, para lo cual se requiere ciudadanos creativos, comunicativos, con un alto espíritu investigativo, crítico, con alta responsabilidad ética y social, así como con un dominio eficaz de las competencias específicas de su profesión.

A pesar de las diferentes acepciones, enfoques e interpretaciones que existen acerca del mismo, el tema de las competencias ha sido muy debatido en la actualidad en diferentes contextos, especialmente en la educación superior.

En dicho marco, se considera por muchos autores que existen competencias básicas o genéricas, junto a competencias específicas para cada profesión. Ello se expresa también en el campo de la salud y la formación de sus profesionales en la llamada "educación médica basada en competencias".

Esto incluye también la formación del profesional de Enfermería. Destacando el relevante papel de las competencias para el profesional de enfermería el Consejo Internacional de Enfermeras ha subrayado que tales profesionales poseen el deber de mantener la competencia profesional que los debe caracterizar, apoyándose para ello en el necesario aprendizaje a lo largo de la vida e insistiendo en la responsabilidad de promover el crecimiento y desarrollo profesional para que las enfermeras sigan siendo competentes en el contexto de unas necesidades del paciente rápidamente cambiantes, del avance tecnológico y de la reforma de los sistemas (CIE, 2012).

En el campo de dicha profesión se incluyen variadas ramas o especialidades en su preparación integral, una de las cuales es la enfermería quirúrgica.

En el contexto de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, en Ecuador, se ha realizado una contribución interesante referida al fortalecimiento de algunas de dichas competencias específicas y su vínculo con la sistematización y actualización de los conocimientos en esta esfera.

De aquí que el objetivo del presente análisis sea mostrar, a partir de la actualidad y los debates alrededor de la educación por competencias, el lugar en las competencias profesionales de los conocimientos como momento indispensable de las mismas y su expresión en el campo de la enfermería quirúrgica, a través de una obra científica que se elabora en la carrera de Enfermería de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes en Ecuador.

MÉTODOS

Para el desenvolvimiento del trabajo se llevó a efecto un análisis crítico de la literatura científica existente sobre el tema de las competencias, su relación con los conocimientos, y las comprensiones diversas acerca de la educación o formación por competencias.

De igual manera, se realizó un estudio crítico reflexivo basado en el método analítico-sintético de los trabajos encontrados y de elaboración propia de los criterios de los autores del presente estudio, así como de constatación de la validez de los puntos de vista asumidos como referentes para la elaboración de un texto de enfermería quirúrgica o perioperatoria empleado en el proceso de formación del profesional de enfermería en la institución universitaria referida.

RESULTADOS

Sobre las competencias

Se considera que las diversas comprensiones acerca de las competencias incluyen cuatro características comunes: la toma en consideración del contexto, son resultado de un proceso de integración, están asociadas a criterios de ejecución o desempeño, e implican responsabilidad.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos a través de su proyecto sobre definición y selección de competencias (conocido como DeSeCo) ha considerado que las mismas van más allá de los conocimientos y las habilidades, en tanto ellas "suponen una movilización de habilidades cognitivas y prácticas, las capacidades creativas y otros recursos psicosociales tales como actitudes, motivación y valores" (OECD, 2005, 8), organizando las competencias claves de los individuos en tres grandes grupos: las referidas al uso interactivo de las herramientas, las vinculadas a la interacción entre grupos heterogéneos, y las correspondientes a la actuación de forma autónoma, tomando como centro de todas ellas la capacidad de los individuos para pensar por sí mismos y asumir la responsabilidad respecto de su aprendizaje y sus acciones.

Por su lado, el Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional define la competencia como la capacidad que tiene una persona para aplicar los resultados del aprendizaje en un determinado contexto, a la vez que precisa que una competencia no está limitada a elementos cognitivos, sino que además de ello abarca aspectos funcionales, atributos interpersonales y valores éticos (CEDEFOP, 2014).

En este sentido la Organización Internacional del Trabajo entiende las competencias como: "Capacidad de articular

y movilizar condiciones intelectuales y emocionales en términos de conocimientos, habilidades, actitudes y prácticas, necesarias para el desempeño de una determinada función o actividad, de manera eficiente, eficaz y creativa, conforme a la naturaleza del trabajo" (Organización Internacional del Trabajo, 2002, 10).

Como se puede apreciar, las entidades antes mencionadas coinciden en que las competencias se expresan en un contexto social determinado, donde se necesita no solo de conocimientos, sino de las habilidades, las actitudes, y en algunos casos incluyen los valores, con el fin de lograr una formación integral del individuo, apto para desempeñarse eficazmente en cualquier ámbito de la vida personal, profesional y social.

Es por ello que en el campo de la educación en los últimos años la formación basada en competencias haya sido ampliamente debatida, existiendo diferentes reflexiones y apreciaciones al respecto. Resulta interesante la opinión de R. Uzcátegui (2012), el cual considera que el término ha sido pedagogizado y que las competencias son la resultante del esfuerzo educativo por aflorar o desplegar las facultades mentales, actitudinales y procedimentales -vista en su complejidad- en el individuo, para que la persona pueda transitar los diversos ámbitos de la vida -social, laboral, profesional- haciendo uso del repertorio de atributos que posee y que ha adquirido en su proceso formativo.

Así mismo, S. Tobón (2006) propone conceptualizar las competencias como procesos complejos que las personas ponen en acción - actuación -creación, para resolver problemas y realizar actividades, aportando a la construcción y transformación de la realidad, para lo cual integran el saber ser, el saber conocer y el saber hacer, teniendo en cuenta los requerimientos específicos del entorno, las necesidades y los procesos de incertidumbre, con autonomía intelectual, corriente crítica, creatividad y espíritu de reto, asumiendo las consecuencias de los actos y buscando el bienestar humano.

Resulta significativa la comprensión que ofrece Ph. Perrenoud (2004), el cual se refiere a la competencia como capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones, destacando en ello que las competencias no deben ser vistas en sí mismas como conocimientos, habilidades o actitudes, aunque movilizan, integran, orquestan tales recursos; y que dicha movilización sólo resulta pertinente en un contexto o situación dada*,* ya que cada situación es única, aunque se la pueda tratar por analogía con otras ya conocidas.

Es resumen, consideramos que las competencias deben ser entendidas como la integración de los conocimientos, las habilidades y los valores necesarios para lograr un desempeño adecuado en un contexto dado.

Sobre la formación por competencias

Un enfoque relevante para la comprensión y empleo de la formación por competencias lo ofrece el Proyecto Tuning. El estudio acerca de las mismas referido a América Latina ofrece una comprensión amplia de competencias, entendidas como la combinación dinámica de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores; que permiten integrar el saber, saber hacer en la vida y para la vida, saber ser, saber comprender, saber vivir en comunidad y saber trabajar en equipo. Dichas competencias son diferenciadas en competencias genéricas (en tanto elementos comunes a cualquier titulación) y competencias específicas, referidas a la específica propia de cada campo de estudio.

En este contexto, el proyecto Tuning para América Latina propone 27 competencias genéricas y un conjunto amplio y especializado de competencias específicas para cada carrera.

Consideramos que la formación por competencias representa una alternativa de formación en el campo de la educación que, sin ser exagerada y considerada como única, permite enfrentar el academicismo y el teoricismo y propiciar la formación para el saber hacer en contexto.

La formación por competencias en salud y enfermería

La reflexión y elaboración de las competencias y su formación son atendidas también en el campo de la salud y en particular de la carrera de enfermería, reconociéndose que: "En la actualidad el enfoque educativo basado en competencias se ha establecido sólidamente en la educación médica" (Morales y Varela, 2015, 36).

A tono con ello, en el caso del especialista en enfermería también se destaca la necesidad de formar en este profesional las competencias requeridas para su desempeño y profesionalidad. De este modo, por ejemplo, las Organizaciones de Enfermeras Especializadas de Europa (ESNO por sus siglas en inglés) consideran que las competencias genéricas de este tipo de profesional son su papel clínico, su relación con el paciente, la enseñanza/entrenamiento con el paciente, la tutoría, la investigación, la organización y la gestión, el trabajo en equipo y la comunicación, la ética y la toma de decisiones, el liderazgo y las decisiones de políticas, y la prevención.

En el campo específico de la medicina y la salud, el Reglamento de Régimen Académico de la educación superior en Ecuador destaca la relevancia de las prácticas

de externado para el desarrollo de las competencias profesionales en esta esfera.

Es en este contexto que la Universidad Regional Autónoma de Los Andes asume en su estatuto "un modelo de educación permanente por competencias y valores profesionales de vanguardia" (p. 6) y asumiendo "diseños curriculares por competencias" (p. 9) (UNIANDES, 2019); precisándose en su Reglamento de Régimen Académico que la organización académica de los diferentes niveles de formación responde también a las competencias profesionales que requieren los estudiantes.

Es así como la carrera de Enfermería en la UNIANDES se propone desarrollar habilidades y competencias para prevenir la enfermedad, promover la salud y atender pacientes (ver: https://admisionuniandes.edu.ec/carrera/enfermeria/).

Indudablemente, lograr este reto no constituye una tarea fácil dado que la práctica de la salud pública es dinámica y evoluciona con el tiempo, estas competencias esenciales deberán ser permanentemente monitorizadas y actualizadas.

Competencias y conocimientos

No obstante, la relevancia de las competencias y de destacar el saber hacer en contexto, asociado al compromiso y la disposición, no debe conducir - como en ocasiones ocurre - a la desatención o subvaloración del componente de conocimientos necesarios, actualizados y significativamente incorporados, que debe integrarse en la llamada formación por competencias. Ello lo destaca C. Coll al insistir en que:

> las propuestas consistentes en definir los aprendizajes escolares únicamente en términos de competencias, prescindiendo de la identificación de los diferentes tipos de contenidos y conocimientos que éstas movilizan, son engañosas y resultan contradictorias con el concepto mismo de competencia. Uno de los ingredientes fundamentales del concepto de competencia es la movilización articulada e interrelacionada de diferentes tipos de conocimientos. (Coll, 2007, 9)

En el mismo sentido se pronuncia B. Restrepo al expresar que: "el desarrollo de competencias no puede hacerse en el vacío. Requiere de conceptos, de conocimientos, como materia prima. Los conocimientos científicos no pueden ser remplazados por competencias" (2013, 18).

En correspondencia con esto, dentro de las 27 competencias genéricas que establece el proyecto Tuning-América Latina, se incluye en cuarto lugar la de los conocimientos sobre el área de estudio y la profesión (Muñoz, 2013).

Junto a ello, entre las 27 competencias específicas que dicho proyecto considera necesario tomar en cuenta en particular para la carrera de enfermería se colocan, como número 16, la referida al "conocimiento de las distintas funciones, responsabilidades y papeles que debe desempeñar el profesional de enfermería", y en el lugar 18 se declara el "conocimiento y habilidad para utilizar los instrumentos inherentes a los procedimientos del cuidado humano" (Beneitone et. al, 2007, 151).

Este análisis realizado por el proyecto Tuning en América Latina acerca de la carrera de enfermería reitera el papel de los conocimientos científicos y técnicos en el desempeño de dicho profesional como una de las seis dimensiones que conforman el llamado meta-perfil de esta carrera, al señalar que el ofrecimiento de los cuidados inherentes a este perfil se fundamenta en el conocimiento de la disciplina y de otras ciencias humanas, sociales y de la salud (Muñoz, 2013).

Competencias y conocimientos en enfermería quirúrgica: el caso de la Uniandes

En el marco de la enfermería ocupa un lugar relevante la enfermería quirúrgica o perioperatoria. La misma se entiende como un área de la Enfermería que se enfoca en la identificación de los problemas de salud que requieren de resolución quirúrgica, de tratamientos, y cuidados generales y específicos.

Acerca de la relevancia de su papel en el sistema de salud se ha considerado que en el equipo humano dedicado a la atención quirúrgica la enfermera ocupa un lugar de igual importancia a la del cirujano, con funciones que son interdependientes y complementarias. La atención de enfermería quirúrgica está a cargo de enfermeras profesionales, o sea de formación universitaria, con creciente exigencia de estudios de especialización. La enfermera cumple una labor directiva, coordinadora y de ejemplo, y es ella quien realmente determina el nivel asistencial de un servicio quirúrgico- Enfermería Quirúrgica citado en (Serpa et al. 2017).

En este perfil de la enfermería quirúrgica se ha reconocido que:

> se están produciendo una serie de cambios que van a afectar significativamente, no solo a la enfermería quirúrgica, sino a la totalidad de la profesión; cambios que residen principalmente en la formación teórica de los nuevos profesionales, en la adopción de un conjunto de competencias que definan el perfil enfermero que se demanda a nivel laboral. (Fernández y Espuñes, 2012, 19)

En correspondencia con todo lo anterior, en la carrera de Enfermería de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes de Ecuador se atiende y trabaja en la sistematización y concreción de dichas competencias en el caso específico de la especialidad de enfermería quirúrgica, lo que se ha concretado en un texto que contribuye a sistematizar y profundizar en los contenidos propios de esta esfera que deben ser tomados en cuenta en la formación de dicho especialista. Ello se manifiesta en la elaboración y empleo como recurso de aprendizaje y bibliográfico en la carrera mencionada del libro ***Enfermería Quirúrgica*** (Fonseca, 2015) y su propuesta de publicación por parte de esta institución.

Dicho material

> está enfocado al conocimiento sobre las técnicas, normativas y filosofía que se desarrollan dentro del área quirúrgica y está dirigido al personal de enfermería a fin de que conozca los conceptos más elementales para comenzar a trabajar en esta área, resaltando lo fundamental que es el área biopsicosocial a donde van encaminadas las actividades, que es el paciente (Fonseca, 2015, 6).

La obra comienza por el análisis del concepto de cirugía asociado al acto quirúrgico, unido a la perspectiva de la historia de esta disciplina. Así mismo, se caracterizan las diversas ramas de la cirugía y los tipos de cirugía mayor y menor, junto al estudio de otras tipologías de la misma, tales como la cirugía mayor ambulatoria y la cirugía de emergencia.

A continuación se pasa al estudio de la estructura del área quirúrgica, incluyendo la caracterización de sus instalaciones, su estructura física, la iluminación en ella, la sala operatoria y las características de sus accesos, techo, piso y paredes, los colores más recomendados para la misma, sus formas y tamaños, los rasgos de sus puertas, su sistema de climatización más adecuado, los aseguramientos de agua y electricidad para estos locales y actividades; además de los circuitos de gases, líneas informáticas y el mobiliario.

Se caracteriza, además, la distribución del área quirúrgica y sus diversas zonas (no restringida, semi-restringida y restringida), deteniéndose en la estructura y diseño de la sala de operaciones o quirófano. Aquí se caracteriza y valoran aspectos tales como la distribución del espacio en el mismo, su temperatura y humedad, el equipamiento necesario y apropiado para el desarrollo de las actividades en él, el variado instrumental pertinente para sus funciones, los insumos y materiales que se necesitan en este lugar, así como los formularios que se asocian a la labor aquí realizada. De igual manera se abordan otros elementos a tener en cuenta para el desempeño adecuado de la enfermería quirúrgica, tales como las suturas a efectuar y sus tipos.

En un segundo capítulo se aborda lo referido a la gestión de recursos humanos en esta actividad, a través de cuestiones tales como la dotación de personal del área quirúrgica, la composición del equipo de trabajo quirúrgico y las funciones de sus integrantes, la clasificación de dicho equipo según su esterilidad, la posición y funciones de sus integrantes, las normas de circulación en el quirófano, las restricciones de acceso del personal, el acceso del paciente y sus familiares a dicha área, el acceso y manejo del material estéril allí, la evacuación de los residuos y del material quirúrgico empleado, las diversas normativas aplicadas al personal en esta área en cuanto a su indumentaria, ropa, higiene, asepsia, esterilización, entre otros.

El tercer capítulo se refiere a la intervención de enfermería. En el mismo se tratan ampliamente aspectos vinculados al registro quirúrgico de enfermería, los diversos protocolos quirúrgicos de atención de enfermería, incluyendo los correspondientes a la fase pre-operatoria, intra-operatoria y post-operatoria.

De este modo, se ofrecen de manera sistematizada e integral conocimientos y apreciaciones que contribuyen a caracterizar y precisar las funciones, actividades y gestión del profesional de enfermería quirúrgica en este delicado y sensible proceso de atención y cuidados a la salud del paciente.

DISCUSIÓN

El enfoque de educación o formación por competencias sigue ocupando un lugar relevante en los debates acerca de su impacto en la práctica educacional y los cambios de paradigmas de enseñanza-aprendizaje.

Es válido destacar que el tratamiento de la problemática de las competencias y su formación no se encuentra exenta de críticas, cuestionamientos y distanciamientos, también en la esfera de la educación superior. Una muestra de ello se expresa al considerarse que:

> El concepto de ***competencia*** es tan confuso, acumula significados de tradiciones diversas y contamos con tan poca experiencia a la hora de analizar cómo podría traducirse en prácticas, que conviene analizarlo detenidamente y discutirlo, dando la oportunidad de que a partir de los avances que vayan produciéndose puedan ir surgiendo y se desarrollen buenas prácticas. (Gimeno, 2008, 5)

Así mismo, existen posiciones que tratan de manera estrecha la significación de las competencias en la educación superior, considerando que la formación de las

mismas y su contribución al perfil de egreso de los profesionales se vincula directamente con que "la función del nivel educativo superior es preparar al individuo para ser el candidato idóneo para determinado empleo" (García y Treviño, 2019, 2).

En oposición a ello, otros estudios abordan el tema de modo más amplio, incluso valoran la significación de la educación por competencias para la inserción social y la equidad y también para el desarrollo sostenible (Quintal-Berny, 2021).

Se debate el papel de la educación por competencias en el campo del diseño curricular señalándose que en muchas ocasiones al intentar aplicarla no se alcanzan sus objetivos, entre otras razones debido a que "los docentes tampoco están formados epistemológica y didácticamente para ese importante empeño" (Machado y Montes de Oca, 2021, 348).

Sobre la formación de los docentes para enfrentar y aplicar dicho modelo de formación, en particular en el nivel superior, se subraya la necesidad de que la misma integre sus competencias científicas y a la vez sus competencias pedagógicas.

De igual modo, la temática de la formación por competencias se ha insertado en el contexto actual del impacto de la pandemia por el Covid-19 en la sociedad y la educación.

En relación con la comprensión acerca de la formación de las competencias existen diversas posiciones, algunos la entienden como una propuesta orientada a la formación humana integral, mientras que otros la conciben como un enfoque dirigido a desarrollar las competencias genéricas necesarias y las competencias específica propias de cada profesión (Villa y Villa, 2007).

En Ecuador existe una amplia visión acerca de la utilización y aplicabilidad de las competencias. En este sentido, la Constitución del país considera que la educación, centrada en el ser humano y su desarrollo holístico, atenderá entre otros aspectos el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

En el campo propio de la Enfermería, se estudian las competencias y su formación desde diferentes ópticas, tales como el vínculo de la capacidad didáctica del docente y su aplicación en las prácticas clínicas, se analiza desde una perspectiva amplia la relevancia de formar competencias interculturales en este tipo de profesional, se debate acerca de la importancia de las competencias investigativas en este campo profesional, así como se valoran las competencias comunicativas para la formación del profesional enfermero, entre otros tópicos.

Se destacan entre las competencias integrales de este profesional que los "conocimientos, capacidad, liderazgo, compromiso social y comunicación de la enfermería se comportan como ejes articuladores tanto en el cuidado integral del paciente como en el desarrollo profesional en enfermería" (Mazacón, Paliz y Caicedo, 2020, 77).

En relación con el área específica de la enfermería quirúrgica, diversos estudios y textos se refieren a las funciones y procederes relacionados con el adecuado desempeño y profesionalización del especialista en dicho campo. Una muestra de ello se puede encontrar en las obras de Fernández y Espuñes (2012), entre otros. En particular, también se han caracterizado los procesos y funciones de este tipo de especialista a partir del enfoque por competencias.

CONCLUSIONES

Como se ha dicho:

> La formación basada en competencias es uno de los tantos puntos de discusión de la configuración de la educación actual. Muchos son sus promotores y detractores, pero encarna una posibilidad para revisitar la forma como hemos venido asumiendo la educación en los distintos niveles ... Particularmente en el ámbito de la educación universitaria, donde la idea de educación permanente y a lo largo de toda la vida coloca serias reserva ante una enseñanza disciplinaria, rígida, carente de pertinencia profesional y cerrada a los intercambios científicos, profesionales y sociales que supone la sociedad del conocimiento y la información. (Uzcátegui, 2012)

Así mismo, el proyecto Tuning para la carrera de enfermería ha destacado que: "El profesional de enfermería debe mantener un proceso constante de actualización y generación de conocimientos e ideas que le proporcionan autonomía en la innovación de modelos y cuidados seguros" (Muñoz, 2013, 15).

A partir de ello, el libro ***Enfermería Quirúrgica*** elaborado por docentes de la carrera de enfermería de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes constituye un medio que permite conducir las actividades educativas y la organización del conocimiento para alcanzar un aprendizaje eficaz y contribuye a tener mejores resultados de aprendizaje de los estudiantes al basarse en contenidos que dan respuesta a los objetivos que se persiguen en un profesional de enfermería, enfatizando en contenidos propios que ayudan a los graduados a resolver problemas cruciales de su profesión, como lo es en este caso los cuidados de la enfermería quirúrgica, algo tan sensible y crucial, y con ello, servir de base al proceso de implementación y desarrollo de actividades docentes

tanto a través de las asignaturas de Enfermería Médico Quirúrgica como parte del eje de formación obligatorio profesional de la carrera, como de las actividades en el eje de prácticas pre-profesionales a lo largo del proceso de formación, que tributan a la formación de las competencias que requiere este profesional.

De este modo, dicha obra contribuye a la concreción de la idea acerca de que: "La competencia y los conocimientos no son antagónicos, ya que cualquier actuación competente siempre implica el uso de conocimientos interrelacionados con habilidades y actitudes" (Zabala y Arnau, 2008, 14).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Marty, M., Siufi, G., Wagenaar, R. (2007). ***Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina***. Informe Final Proyecto Tuning América Latina 2004-2007. Bilbao: Publicaciones de la Universidad de Deusto. http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII_Final-Report_SP.pdf

Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional (CEDEFOP) (2014). ***Terminología de la política europea de educación y formación***. Luxemburgo. http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/4117_en.pdf

Coll, C. (2007). Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio. ***Aula de Innovación Educativa***, 161: 34-9. http://aula.grao.com/revistas/aula/161-lengua-y-expresion-plastica--las-competencias-en-la-educacion-escolar/las-competencias-en-la-educacion-escolar-algo-mas-que-una-moda-y-mucho-menos-que-un-remedio

Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) (2012). ***Código deontológico del CIE para la profesión de enfermería***. Ginebra. https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/2012_ICN_Codeofethicsfornurses_%20sp.pdf

Europa Specialist Nurses Organizations (ESNO) (2015). ***Competences of the nurse specialist: common plinth of competences for a Common Training Framework of each specialty***. Brussels: ESNO. http://www.esgena.org/assets/downloads/pdfs/general/esgena_esno_statement_competences.pdf

Fernández, P, y Espuñes, E. (2012). ***Manual de enfermería quirúrgica***. España: Universidad Autónoma de Barcelona. http://publicacions.uab.es/pdf_llibres/TRII008.pdf

Fonseca, G. (2015). ***Enfermería quirúrgica***. Ambato: Universidad Regional Autónoma de Los Andes.

García, C. y Treviño, A. (2019). Las competencias universitarias y el perfil de egreso. *Revista Estudios del Desarrollo Social*, 8(1), 1-15. http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v8n1/2308-0132-reds-8-01-3.pdf

Gimeno, J. (2008). ***Educar por competencias: ¿qué hay de nuevo?*** Madrid: Ediciones Morata. https://mibiblioteca tec.weebly.com/uploads/5/4/5/7/54577939/educar_por_competencias.pdf

Machado, E. F. y Montes de Oca, N. (2021). La formación por competencias y los vacíos del diseño curricular. *Transformación*, 17(2), 347-361. https://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/download/e2852/3395

Mazacón, M. N., Paliz, C. del R., y Caicedo, L. A. (2020). Las competencias profesionales de la enfermería y su efecto en la labor profesional. ***Universidad, Ciencia y Tecnología***, 24(105), 72-78. https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/download/383/798

Morales, J., & Varela, M. (2015). El debate en torno al concepto de competencias. Investigación en Educación Médica, 4(13): 36-41. http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/A4Num13/07_AR_EL_DEBATE.pdf

Muñoz, L. (Ed.) (2013). ***Educación Superior en América Latina: reflexiones y perspectivas en Enfermería.*** Bilbao: Universidad de Deusto. http://www.deusto-publicaciones.es/index.php/main/libro/1056/es

Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2002). ***Certificación de competencias profesionales. Glosario de términos técnicos***. Ginebra: OIT. http://www.oei.es/etp/certificacion_competencias_profesionales_glosario.pdf

Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) (2005). ***The definition and selection of key competencies. Executive summary***. Paris: OECD. http://www.oecd.org/pisa/35070367.pdf

Perrenoud, Ph. (2004). ***Diez nuevas competencias para enseñar***. Querétaro: Gráficas Monte Albán. https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/Philippe-Perrenoud-Diez-nuevas-competencias-para-ensenar.pdf

Quintal-Berny, A. (2021). Educación por competencias con enfoque socioformativo y su impacto en el desarrollo social sostenible. ***Ecocience International Journal***, 3(4), 39-48. https://doi.org/10.35766/ecocience.21.3.4.3

Restrepo, B. (2013). Fundamentos teóricos de la evaluación por competencias: trazabilidad histórica del concepto. Uni-pluri/versidad, 13(2): 14-23. https://revistas.udea.edu.co/index.php/unip/article/view/16970/14694

Serpa, G. R., Falcón, A. L., & Díaz, G. F. (2017). Conocimientos y competencias profesionales específicas: una muestra en enfermería quirúrgica en la UNIANDES, Ecuador. Educación Médica Superior, 32(2).

Tobón, S. (2006). *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Talca: Proyecto Mesesup. http://www.urosario.edu.co/CGTIC/Documentos/aspectos_basicos_formacion_basada_competencias.pdf

Universidad Regional Autónoma de Los Andes (2019). *Estatuto*. Ambato: UNIANDES. https://uniandes.edu.ec/wp-content/uploads/2020/12/01_2019-03-13_ESTATUTO-UNIANDES.pdf

Uzcátegui, R. (2012). Algunas reflexiones sobre la formación basada en competencias. *Odiseo*. *Revista Electrónica de Pedagogía*, 10(19). https://odiseo.com.mx/bitacora-educativa/algunas-reflexiones-sobre-la-formacion-basada-en-competencias/

Villa, A. y Villa, O. (2007). El aprendizaje basado en competencias y el desarrollo de la función social de las universidades. Educar, 40: 15-48. http://educar.uab.cat/article/view/v40-villa-villa/129

Zabala, A. y Arnau, L. (2008). *Cómo aprender y enseñar competencias: 11 ideas clave.* Editorial Graó. http://www.cca.org.mx/ps/profesores/cursos/depeem/apoyos/m1/Zabala%2011%20ideas%20clave.pdf

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

03

ACERCA DE LOS MÉTODOS TEÓRICOS Y EMPÍRICOS DE INVESTIGACIÓN: SIGNIFICACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

ABOUT THEORETICAL AND EMPIRICAL RESEARCH METHODS: SIGNIFICANCE FOR EDUCATIONAL RESEARCH

Adriana López Falcón[1]
E-mail: alopezfalcon1@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1258-6227
Gerardo Ramos Serpa[1]
E-mail: gramosserpa@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3172-555X
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

López Falcón, A. L., & Ramos Serpa, G. (2021). Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación: significación para la investigación educativa. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 22-31.

RESUMEN

La investigación científica, incluyendo la del campo educativo, supone el dominio y empleo consciente de los métodos de investigación, lo que incluye tanto el uso de los métodos teóricos como empíricos de investigación. El objetivo del presente estudio consiste en caracterizar los rasgos esenciales de ambos tipos de métodos científicos de investigación. Para ello se emplearon a su vez los métodos de revisión crítica de la literatura y analítico-sintético. Se delimitaron los métodos más frecuentemente empleados en la investigación educativa y la necesidad de su uso integrado acorde a los objetivos y naturaleza del problema y objeto estudiado en cada caso, concluyéndose la necesidad e importancia de la utilización de ambos tipos de métodos científicos para ofrecer una base científica a la investigación y contribuir eficaz y eficientemente al logro de los resultados investigativos propuestos.

Palabras clave:

Investigación científica, métodos, investigación educativa.

ABSTRACT

Scientific research, including that in the field of education, involves the conscious mastery and use of research methods, which includes the use of both theoretical and empirical methods of research. The aim of the present study is to characterize the essential features of both types of scientific research methods. For this purpose, the critical literature review and analytical-synthetic methods were used. The methods most frequently used in educational research and the need for their integrated use according to the objectives and nature of the problem and object studied in each case were delimited, concluding the need and importance of the use of both types of scientific methods to provide a scientific basis for research and contribute effectively and efficiently to the achievement of the proposed research results.

Keywords:

Scientific research, methods, educational research.

INTRODUCCIÓN

La realización de todo trabajo de investigación siempre supone el uso consciente y adecuado de métodos investigativos en los que se sustenta dicha investigación y que permiten tanto darle una mayor rigurosidad y base científica, como transitar por el camino del alcance de los objetivos investigativos propuestos. (Cires et al. 2011; Cervi, 2016).

La palabra método proviene del griego "***methodos***" y significa el camino o vía para llegar a un fin. Por ***método*** se entiende un procedimiento general orientado hacia un fin, es el conjunto de pasos ordenados que permiten hacer algo o lograr los objetivos propuestos. El ***método científico*** es la forma estructurada y sistemática de abordar la investigación en el ámbito de las ciencias.

Como se ha expresado acerca de su relevancia ***"el método científico se implementa en la búsqueda de respuestas, además se distingue de otras formas de indagar y de proceder ante un hecho, puesto que este es considerado por ser sistemático, generador de procesos organizados con resultados innovadores y relevantes para la ciencia".*** (Hurtado, 2020, p.116)

En el campo general de la sociedad y su contexto actual, marcado por la pandemia del COVID-19, se reconoce que la urgencia en las respuestas a las demandas sociales, vinculadas en este caso específico a la propia supervivencia de la humanidad y la necesidad de eliminar o al menos frenar lo antes posible el avance del virus del Sars-Cov-2, ha puesto en tela de juicio también el empleo de los métodos científicos adecuados y rigurosos utilizados para el descubrimiento de las vacunas y tratamientos ante esta mortal enfermedad, llegándose a considerar que en este marco los métodos de investigación se encuentran "contra las cuerdas" y que se manifiesta una "ciencia impaciente" que corre riesgos en relación a la efectividad y base científica de los resultados que ofrece (Gascueña, 2020).

Valorando precisamente el impacto de esta pandemia sobre la investigación científica y sus métodos se ha expresado:

> Se hizo evidente que no hay recetas investigativas, que el conocimiento científico no tiene fecha de vencimiento, que es importante realizar revisiones diacrónicas en la temática seleccionada, que permitan identificar los vacíos en el conocimiento, sobre todo, seleccionar el método coherente con el enfoque epistemológico asumido. (Casanova, 2021, p. 1)

En la esfera de la educación se destaca la necesidad irrenunciable de la investigación científica y el empleo de métodos de investigación adecuados para el propio avance y perfeccionamiento de la actividad educacional (Denis, 2020).

Los métodos de investigación en ocasiones se acompañan de instrumentos y técnicas que complementan y permiten aplicar dichos métodos.

Es necesario señalar que no existe coincidencia entre los diversos autores y estudios acerca de la consideración y clasificación de qué métodos se entienden como tales. En ocasiones un mismo método es considerado como técnica y en otros como procedimiento o instrumento.

También, los métodos se clasifican de maneras muy diversas. En ocasiones se habla de métodos teóricos y prácticos, de métodos cuantitativos y cualitativos, métodos inductivos y deductivos, experimentales y no experimentales, entre otros.

Así mismo, con frecuencia en determinadas investigaciones plasmadas en artículos científicos, trabajos de grado o de fin de estudios, en tesis de maestrías o doctorados, se reduce la aceptación y uso de los métodos a aquellos asociados sobre todo a la recopilación de datos e información, obviándose en muchos casos la declaración y el empleo consciente de los métodos de tipo teórico, sin los cuales no es posible realizar una investigación científica seria y rigurosa.

Es por ello que el presente trabajo persigue como finalidad delimitar y caracterizar los rasgos esenciales de los métodos de investigación tanto teóricos como empíricos y su relevancia en particular para el campo de la investigación educativa.

MÉTODOS

En la realización del estudio se empleó el método de revisión crítica de la literatura con la finalidad de recopilar y apreciar la diversidad de autores y trabajos más relevantes que se han referido al tema y realizado aportaciones de aspectos, ángulos de estudio del objeto y énfasis en determinadas aristas del mismo.

De igual modo, se hizo uso del método analítico-sintético para procesar y valorar los diversos puntos de vista que sobre la variedad de métodos de investigación existen, así como para establecer las coincidencias, aspectos cuestionables o rescatables en cada caso.

RESULTADOS

En el campo de las ciencias de la educación existe un conjunto de métodos de investigación que pueden clasificarse en dos grandes grupos: los métodos teóricos y los métodos empíricos.

Los métodos teóricos posibilitan procesar los resultados obtenidos mediante el uso de los métodos empíricos, sistematizarlos, analizarlos, explicarlos, descubrir qué tienen en común, para llegar a conclusiones confiables que permitan resolver el problema (Ortiz, 2012; Zoya & Roggero, 2015; Rodríguez, 2017). Veamos los que consideramos fundamentales.

Enfoque en sistema.

El ***enfoque en sistema*** parte de entender al sistema como un conjunto de elementos interrelacionados, cuyo resultado no puede reducirse a la suma de las partes que lo constituyen, ya que su creación representa una nueva cualidad o fenómeno.

Dicho enfoque plantea que el estudio adecuado de un fenómeno o proceso debe realizarse concibiéndolo como un sistema, reconociendo y delimitando cada una de sus partes constitutivas y sus interrelaciones.

El enfoque en sistema se emplea cuando en el proceso investigativo es necesaria la integración, interrelación, interdependencia de los elementos de un todo, la jerarquización de dichos elementos, el ordenamiento de los mismos, así como la sinergia entre ellos.

Método analítico-sintético.

El ***método analítico-sintético*** parte de entender el análisis como el procedimiento mental que descompone lo complejo en sus partes y cualidades, permitiendo la división mental del todo en sus múltiples relaciones; y la síntesis como la unión entre las partes analizadas, descubriendo las relaciones y características generales entre ellas, lo cual se produce sobre la base de los resultados del análisis. (Delgado-Hito & Romero-García, 2021).

A partir de ello, el método analítico-sintético considera que en el proceso investigativo de manera consciente e intencional el análisis y la síntesis deben ocurrir en estrecha unidad e interrelación, en tanto el análisis se debe producir mediante la síntesis, debido a que la descomposición de los elementos que conforman la situación problémica y la información que se posee se realiza relacionando estos elementos entre sí y vinculándolos con el problema como un todo, a la vez que la síntesis se produce sobre la base de los resultados previos del análisis, aunque en el proceso de la investigación pueda predominar uno u otro en determinada etapa.

Método inductivo-deductivo.

El ***método inductivo-deductivo*** se basa en el reconocimiento de que la inducción es la forma de razonamiento por medio de la cual se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales.

Así mismo, aquí se entiende por deducción la forma de razonamiento mediante la cual se pasa de un conocimiento general a otro de menor nivel de generalidad. La misma se apoya en aseveraciones y generalizaciones a partir de las cuales se realizan demostraciones o inferencias particulares o deductivas que constituyen una cadena de enunciados, cada una de las cuales es una premisa o conclusión que se sigue directamente según las leyes de la lógica.

El método inductivo-deductivo plantea que la inducción y la deducción se complementan en el proceso del conocimiento y la investigación científica, donde a partir del estudio de numerosos casos particulares por el razonamiento inductivo se llega a determinadas generalizaciones, lo cual constituye el punto de partida para inferir o confirmar formulaciones teóricas. Entonces, a partir de las formulaciones teóricas se deducen nuevas conclusiones lógicas, las que son sometidas a comprobaciones atendiendo a las generalizaciones empíricas obtenidas por medio de la inducción.

Método de ascenso de lo abstracto a lo concreto.

El ***método de ascenso de lo abstracto a lo concreto*** parte de entender por lo abstracto una parte del todo, extraída de él y aislada de todo nexo e interacción, con el ánimo de su estudio más profundo. Considera que la abstracción es mental y que para lograrla es imprescindible realizar procesos de análisis y síntesis, en lo que respecta a la división del todo en partes y a la integración de las partes.

De igual modo, dicho método entiende por lo concreto aquello que representa la integridad de una cosa en la multiplicidad de sus propiedades y determinaciones, la interacción de sus aspectos y partes, su concatenación y condicionamiento mutuo.

A partir de ello el método de ascenso de lo abstracto a lo concreto plantea que el proceso de pensamiento en el curso de la investigación científica transita por un camino dado, sigue una ruta para que sea adecuado, que parte de tomar en cuenta a lo concreto existente en la realidad, es decir, al objeto o proceso investigado, pero que para conocerlo e investigarlo bien es necesario ir haciendo abstracciones, esto es, ir descomponiendo en sus partes constitutivas a dicho objeto e ir así conociendo e investigando esa parte o abstracción de manera relativamente independiente del resto de las partes que efectivamente conforman a ese objeto como un todo. A partir de ahí, se debe realizar un sistema de abstracciones, es decir, interrelacionar en el pensamiento las diversas abstracciones

elaboradas que contienen el reflejo o imagen de los rasgos y aspectos esenciales que se van obteniendo del estudio de las partes de dicho objeto captadas en cada abstracción conceptual elaborada, hasta llegar a lo concreto en el pensamiento, esto es, a la elaboración de una imagen integral en el pensamiento que se corresponda al objeto real que es investigado.

Solo así se logra captar adecuadamente en el pensamiento al objeto investigado en todos sus aspectos interrelacionados, ya que un estudio no puede de manera inmediata conocer todos los rasgos de un fenómeno, que tampoco se encuentran en la superficie o a simple vista en el mismo, sino ir gradualmente penetrando en la determinación de esos rasgos, propiedades y relaciones esenciales que lo caracterizan, y precisamente eso no se puede hacer de otro modo que no sea a través del ascenso de lo abstracto a lo concreto como método científico de conocimiento e investigación de la realidad.

Método histórico-lógico.

El ***método histórico-lógico*** parte de entender por lo histórico al conocimiento de las distintas etapas de los objetos en su sucesión cronológica, resaltando que para conocer la evolución y desarrollo de un objeto o proceso es necesario revelar su historia, las etapas principales de su desenvolvimiento y las conexiones históricas fundamentales que le son propias, tratando así de comprender el movimiento histórico tendencial que lo caracteriza en toda su riqueza.

Así mismo, este método entiende por lo lógico el descubrimiento de las leyes generales del funcionamiento y desarrollo de los fenómenos. Lo lógico reproduce, en el plano teórico, lo más importante del fenómeno histórico, lo que constituye su esencia, reflejando así al objeto estudiado en sus conexiones más esenciales y ofreciendo la posibilidad de comprender su historia. Lo lógico expresa en forma teórica la esencia del objeto, los aspectos necesarios y regulares que le son inherentes, así como la historia de su desarrollo, uniendo de este modo la estructura del objeto y la concepción de su historia.

A partir de tales conceptualizaciones, el método histórico-lógico considera que toda investigación debe incluir en su unidad el estudio tanto de los aspectos históricos como lógicos que caracterizan al fenómeno estudiado, analizando el objeto de estudio en el tiempo y en su movimiento.

Este método se aplica para entender al objeto en su trayectoria cambiante y reflejar su naturaleza cualitativa, haciendo despojo o dejando de tomar en consideración lo secundario y captando lo esencial en la historia del objeto, hallando las regularidades, las leyes del proceso que explican el funcionamiento y desarrollo del objeto investigado, y revelando así lo estable, lo necesario en el mismo, lo que conduce a reconocer las tendencias en su devenir.

Método hipotético-deductivo.

El ***método hipotético-deductivo*** tiene como premisa la formulación de una hipótesis inferida por principios o por leyes, teorías o datos empíricos, y a partir de ella, se siguen las reglas lógicas de la deducción para comprobar la veracidad de la hipótesis.

En él se realiza como demostración o derivación de una o de varias afirmaciones. Tiene un gran valor heurístico, ya que posibilita adelantar y verificar nuevas hipótesis de la realidad e inferir conclusiones y establecer predicciones a partir de lo que ya se conoce.

Método genético.

El ***método genético*** plantea que el análisis del objeto de investigación con un enfoque genético implica la determinación de cierto campo de acción elemental, básico, originario, que se convierte en la célula del objeto. En esta aparecen o se contienen de manera resumida e integrada todos los componentes del objeto, así como sus leyes más trascendentes. De aquí la importancia de saber detectar en cada caso cuál es esa célula inicial que contiene tal diversidad y riqueza de rasgos esenciales.

Este método tiene como objetivo el estudio de las leyes de los fenómenos y sus etapas de evolución, los factores que lo condicionan, el descubrimiento del nexo de los fenómenos estudiados en el tiempo, considerando las transiciones de las formas inferiores a las superiores del mismo, atendiendo a la unidad existente entre el análisis histórico y lógico.

El método genético incluye la determinación de las condiciones iniciales del desarrollo del fenómeno estudiado, la delimitación de sus etapas principales de desenvolvimiento, así como las tendencias básicas de ese desarrollo a partir de ese punto inicial.

Método de modelación.

El ***método de modelación*** consiste en el proceso de representación y explicación teórica de la realidad existente o deseada, que tiene como resultado la creación de un modelo.

Se utiliza para descubrir y estudiar relaciones y cualidades del objeto analizado o del que se proyecta, y se

realiza mediante una representación simplificada de la realidad.

La condición fundamental de la modelación es la relación entre el modelo y el objeto modelado.

El modelo en tanto sustituto del objeto se muestra como algo semejante a él, donde existe una correspondencia objetiva entre el modelo y el objeto, que no depende del sujeto. Dicho modelo puede ser real o ideal.

El modelo puede desempeñar diversas funciones: ilustrativa, traslativa, sustitutivo-heurística, aproximativa, exploratiVa-pronosticadora y transformadora.

La modelación como método comprende los siguientes procedimientos esenciales: esquematización de la realidad real o deseada, explicación de las cualidades de cada elemento del modelo, y establecimiento de relaciones entre los elementos del modelo.

Por otro lado, los ***métodos empíricos*** se utilizan para descubrir y acumular un conjunto de hechos y datos como base para diagnosticar el estado del problema a investigar y/o la constatación o validación de la propuesta a ofrecer en la investigación, pero que no son suficientes para profundizar en las relaciones esenciales y por ello requieren del empleo de conjunto con los métodos teóricos (Hernández, Argüelles y Palacios, 2021).

Veamos los que consideramos fundamentales.

La observación.

La ***observación,*** o más precisamente la observación científica, es el método en el cual la información llega al investigador de forma directa por la percepción del objeto o fenómeno estudiado.

La observación científica es una observación dirigida y estructurada, en este caso el observador tiene bien preciso su objetivo y determina cuáles aspectos del objeto resultan de interés para su observación, siendo una percepción dirigida y estructurada del objeto de investigación por parte del investigador.

La observación científica es un método empírico universal del investigador que puede utilizarse en distintos momentos de una investigación, en su etapa inicial se usa para la formulación del problema, en el transcurso de la investigación puede convertirse en el procedimiento propio del método utilizado en la comprobación de la hipótesis, y al finalizar la investigación puede llegar a predecir tendencias y el desarrollo de fenómenos de un orden mayor de generalización.

La observación científica debe ser consciente, objetiva, válida y confiable.

Entre sus rasgos se destacan el que ella sirve a un objetivo ya formulado de investigación, se encuentra planificada sistemáticamente, es controlada, está sujeta a comprobación, es factible de repetir, así como que sus resultados son sometidos a interpretación.

Los tipos de observación científica pueden ser, según el conocimiento del objeto que es observado, abierta o encubierta; según la relación entre el sujeto que observa y el objeto observado, directa o indirecta; según el grado de involucramiento del sujeto, participante o no participante; según el entorno de la observación, natural o de campo o artificial o de laboratorio; según la estructuración del proceso, estructurada o no estructurada; según los sujetos que participan, individual o grupal; y según los medios utilizados, física, mecánica o electrónica.

Los pasos fundamentales que seguir en el método de observación científica son la determinación del tipo de observación, la elaboración del plan de observación, la determinación del objeto, la finalidad y el tiempo de la misma, la precisión de los resultados esperados, así como la elaboración de la guía de observación.

Precisamente, la realización de la observación como método consciente y científicamente fundamentado se realiza a través de la elaboración de una guía de observación como instrumento de apoyo y ejecución.

El experimento.

El ***experimento,*** o dicho de modo más exacto el experimento científico, es el método empírico de estudio de un objeto en el cual el investigador influye sobre él por medio de la creación de condiciones artificiales, necesarias para el esclarecimiento de las propiedades correspondientes a estudiar.

Su esencia consiste en el cambio controlado de alguna de las condiciones que rodean al objeto para conocer la influencia de este cambio sobre el mismo.

Los tipos de experimentos científicos pueden ser, según los objetivos, prospectivos o verificadores; según la manipulación, provocados o espontáneos; según la naturaleza del registro, cuantitativos o cualitativos; según la naturaleza de la situación experimental, de campo o de laboratorio; según la estructura lógica del diseño, sucesivo o controlado; y según el grado de control, pre-experimentos, experimentos verdaderos o cuasi experimentos.

Los momentos estructurales de un experimento científico son el objetivo del experimento, el objeto de estudio del mismo, las condiciones en las cuales se encuentra o sitúa el objeto, los medios experimentales, y la acción sobre el objeto del experimento.

Las etapas principales del experimento científico son la constatación del estado inicial del objeto, la manipulación intencional de una o más variables independientes, el control de las condiciones, la constatación final, la comparación de estado inicial y final junto a la determinación de las variaciones ocurridas, así como la relación del factor de variación con las variaciones constatadas.

La entrevista.

La ***entrevista*** es aquel método donde se coloca al investigador en contacto personal con los sujetos investigados y, además de permitir informaciones semejantes a las de la encuesta, propicia reconocer aspectos afectivos y volitivos que pueden ser relevantes para la investigación.

La entrevista puede realizarse de forma individual o grupal.

La misma exige de una preparación adecuada del investigador, que incluye el conocimiento del tema, la elaboración del plan para ejecutarla, el estudio de las características de la persona entrevistada, el dominio de la finalidad de la entrevista, así como el dominio técnico sobre el desarrollo de entrevistas.

En la realización de la entrevista es de suma importancia la conducta del investigador.

En la entrevista son relevantes aspectos tales como precisar la finalidad de la entrevista, la apariencia personal adecuada al entorno de la entrevista, no inmiscuirse en problemas personales o locales del entrevistado, registrar adecuadamente la información brindada, considerar el orden adecuado de las preguntas evitando tensiones excesivas, elección de una adecuada hora, lugar y ambiente, enviar previamente (de ser posible) al entrevistado el cuestionario y los aspectos fundamentales que se abordarán, prestar atención a los gestos, pausas y actitud del entrevistado, así como que el esquema de la entrevista sea flexible y adaptado a la situación.

La concepción y realización de una entrevista se apoya y lleva a efecto sobre la base de un instrumento llamado guía de entrevista.

La encuesta.

La ***encuesta*** consiste en aquel método empírico que busca criterios, opiniones, sugerencias, ideas, preocupaciones, de los sujetos que forman parte de las unidades de estudio o de otros sujetos que puedan aportar información necesaria.

La misma se apoya en un instrumento denominado cuestionario.

El cuestionario es el instrumento que corresponde al método empírico de la encuesta y que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados.

El mismo se encuentra formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer la información que se persigue buscar.

Las preguntas pueden ser, fundamentalmente, de dos tipos: preguntas abiertas, donde el consultado debe elaborar una respuesta, que posteriormente será evaluada y clasificada; y preguntas cerradas, donde el consultado elige una respuesta de un conjunto de opciones.

El test.

El ***test*** o prueba consiste en un instrumento de medida o examen científicamente válido y significativo que se aplica durante el proceso investigativo para diagnosticar el estado de un problema o para constatar el nivel de cambio o mejora de un fenómeno educacional que ha sido objeto de incidencia para su perfeccionamiento.

El mismo permite constatar, medir o evaluar un estado real o comparar un estado inicial con un estado final en el proceso investigativo.

Es necesario elegir un test adecuado para los propósitos que se persiguen. Es un error muy frecuente la adopción de test preparados en condiciones diferentes o con otro objetivo y que conducen a resultados incorrectos.

El test, aunque ofrece aspectos positivos que permiten con cierta inmediatez constatar o medir el estado de un fenómeno, a su vez presenta limitaciones, tales como que los resultados deben ser valorados considerando los errores posibles, el mismo se diseña para buscar información sobre un aspecto muy concreto, requiere un elevado grado de experiencia profesional y un largo período de preparación previa, a la vez que es imprescindible tomar en consideración la edad, la calificación profesional, el intereses y las características de las personas que en el mismo participan.

La historia de vida.

La ***historia de vida*** consiste en un estudio de caso referido a una persona, que comprende no sólo su relato de vida, con sus propias palabras, sino también otros tipos de informaciones y documentos que permiten la reconstrucción exhaustiva de su experiencia vital.

Es la forma en que una persona narra de manera profunda las experiencias de vida en función de la interpretación que ésta le haya dado a su vida y el significado que se tenga de una interacción social.

No solo aporta información subjetiva de la vida de esas personas, sino que incluye su relación con su realidad social. Permite a un investigador conocer cómo los individuos crean y reflejan el mundo social que les rodea.

Puede hacerse por escrito o de forma oral.

El procedimiento básico consiste en evocar y estructurar los recuerdos de la vida de una persona, pero desde un punto de vista subjetivo, es decir, a través de su propia mirada. Deben quedar reflejados no sólo datos objetivos como fechas y lugares, sino sobre todo información relativa a la perspectiva subjetiva, como valores, ideas, proyectos, planteamientos vitales, relaciones sociales.

Este método busca comprender más que explicar los fenómenos que estudia.

El grupo focal.

El ***grupo focal*** es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto-explicaciones para obtener datos cualitativos, que se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto.

Su objetivo es lograr el descubrimiento de una estructura de sentido compartida, si es posible consensualmente, o en todo caso, bien fundamentada por los aportes de los participantes del grupo.

En ella se procura que un grupo de individuos (regularmente entre 5 y 12 personas) seleccionados por los investigadores discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación.

Un facilitador o moderador ayuda a dirigir la sesión y enfoca la discusión, utiliza una guía de discusión para mantener el enfoque de la reunión y el control del grupo.

Se debe registrar lo expresado, por vía escrita o preferentemente grabada con audio y video, con el acuerdo de los participantes.

El estudio de caso.

El ***estudio de caso*** se centra en la comprensión de las dinámicas que se presentan en escenarios particulares, donde se presta atención a la particularidad y complejidad de un caso singular a fin de llegar a comprender su comportamiento en circunstancias relevantes.

Se caracteriza por particularizar, describir y hacer inducciones, a la vez que se dirige al estudio exhaustivo de un fenómeno.

Por caso se entienden todas aquellas circunstancias, situaciones o fenómenos únicos de los que se requiere más información o merecen algún tipo de interés.

Para la selección de un caso puede atenderse a su carácter representativo, aunque la intención del estudio de caso no sea precisamente la de generalizar datos.

Sus fases principales son la selección y definición del caso, la lista de preguntas o aspectos a indagar, la localización de la fuente de los datos, el análisis e interpretación de lo obtenido, y la elaboración de un informe.

El estudio de caso se relaciona en su aplicación con otras técnicas, tales como el análisis de documentos, la observación y las encuestas.

Por otro lado, diversos autores consideran que estrechamente vinculados entre sí se encuentran otros procedimientos que pueden ser considerados como métodos, técnicas, tipos o etapas de una investigación, tales como el análisis de contenido, el análisis documental y la consulta bibliográfica.

El análisis de contenido.

El ***análisis de contenido*** se refiere al conjunto de técnicas dirigidas a explicar y sistematizar el contenido de los mensajes comunicativos de textos, sonidos e imágenes y la expresión de ese contenido con ayuda de indicios cuantificables o no.

Lo importante aquí es entender que el análisis de contenido es un momento necesario de toda investigación que debe realizarse siguiendo un proceder o pasos rigurosos que permitan ejecutarlo de manera adecuada.

El análisis de contenido permite la interpretación de documentos textuales o visuales que se localizan y procesan en el proceso de búsqueda bibliográfica a partir de un tema de investigación de interés.

Su peculiaridad consiste en que integra la observación y producción de los datos, y la interpretación o análisis de los mismos en los documentos trabajados, precisando no solo el contenido expreso o directo sino también aquel latente o indirecto.

Entre sus rasgos se encuentran la objetividad, la sistematización, la reproductividad, la cuantificación cuando sea posible, la fiabilidad y verificabilidad.

Dicho análisis debe permitir tanto la descripción del contenido como el hacer inferencias a partir del mismo en un contexto dado.

En el análisis de contenido es importante reconocer la variedad de tipos de documentos y formatos en que los mismos existen, tales como documentos impresos, electrónicos, audiovisuales, entre otros.

Se reconocen en el proceso de análisis de contenido los siguientes elementos o pasos: determinar el objeto o tema de análisis (el problema y la bibliografía al mismo referida), determinar las reglas de codificación, determinar el sistema de categorías, comprobar la fiabilidad del sistema de codificación-categorización, y realizar las inferencias.

En todo ello resulta relevante hacer un análisis crítico de las fuentes, autores, medios y del contenido tratado.

El análisis documental.

El ***análisis documental*** es un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y su contenido bajo una forma diferente de su forma original, con la finalidad de posibilitar su recuperación posterior e identificarlo, y cuya finalidad reside en la transformación de los documentos originales en otros secundarios para hacer posible tanto su recuperación como su difusión, incluyendo tanto una descripción física del documento como un análisis de su contenido. En este tipo de análisis predomina su tratamiento desde el ángulo de la documentación científica y las ciencias de la información.

No obstante, otras comprensiones de dicho análisis lo amplían a aspectos motivacionales, afectivos, cognitivos, lingüísticos, contextuales, tecnológicos, culturales e ideológicos que consideran parte del contenido informativo de los documentos desde un enfoque complejo e interdisciplinario, descubriendo toda la complejidad del vínculo entre la información y el soporte de la misma en los diferentes documentos.

Este método permite gestionar y filtrar el amplio volumen de información que hoy se produce.

Una variante de este análisis es el análisis documental de contenido, entendido como el conjunto de operaciones mediante las que, tras la lectura del documento o tras la inspección de su título, índice, introducción, conclusiones y otras partes fundamentales, se determina el significado general del texto y se identifican y aíslan los conceptos representativos del contenido, y donde se enfatiza en el estudio del contenido de un material desde el ángulo de su naturaleza como tipo de documento.

La consulta bibliográfica.

La ***consulta bibliográfica*** consiste en la revisión crítica de material bibliográfico existente con respecto al tema a estudiar.

Se realiza de manera ordenada y con objetivos precisos.

Durante la misma se deben usar diferentes criterios para la selección del material a revisar, tales como su pertinencia, exhaustividad y actualidad.

La consulta bibliográfica incluye entre sus pasos acumular las referencias existentes sobre el tema a investigar, seleccionarlas, ficharlas, redactar un resumen o caracterización de cada una, confrontarlas entre sí y verificarlas, así como corregir su fuente y contenido en caso necesario.

Los momentos fundamentales de la consulta bibliográfica son la definición del tema, la búsqueda y recuperación de los materiales, el análisis crítico de los mismos, la escritura de la revisión de ellos, y la elaboración de las conclusiones.

DISCUSIÓN

Los diversos estudios y autores acerca de la investigación científica y los métodos dentro de ella reconocen y aceptan el papel de los métodos en el proceso investigativo.

Al respecto se ha dicho: “El método es requisito indispensable para la investigación y es la herramienta que ayuda a sistematizar u ordenar la investigación, así mismo coadyuva al logro de los objetivos preestablecidos” (Nateras, 2005, p. 278).

En este contexto, se acepta la significación que poseen los métodos de investigación como parte de la metodología investigativa, así como el saber usar adecuadamente los métodos propios para la búsqueda y recolección de la información pertinente a cada investigación, su problemática específica, el objeto que es investigado, y las condiciones en que ello se realiza (Castillo y Belloni, 2021).

En otros casos se profundiza en los pasos necesarios para la ejecución del método científico, planteándose que el mismo debe transitar por la observación, la formulación del problema, la formulación de hipótesis, la identificación de las variables de estudio, la recolección de datos, el análisis de los mismos, y el establecimiento de conclusiones (Vásquez, 2020). En este caso, se esquematiza o generaliza demasiado en nuestro criterio dichos pasos, ya que por ejemplo no siempre la investigación científica parte de la observación sensible de un fenómeno, ni supone el planteamiento de hipótesis.

Para el caso específico de la investigación educativa se subraya la contribución de la investigación científica al progreso educativo y en especial a la mejora de la gestión y el liderazgo educativo, expresándose que: "Los mecanismos de eficacia, como lo es el liderazgo educativo, se convierten en un tema pertinente de las investigaciones sobre gestión educativa" (Barragán y González, 2020, p. 127).

Tales aseveraciones, en su gran mayoría, coinciden con los resultados de este estudio, aunque en el mismo se enfatiza y precisan la diversidad de métodos que tienen a su disposición los investigadores, en particular en el campo educacional, y que en ocasiones o no son tomados en consideración en su diversidad y combinación, o se hace un uso no consciente de los mismos, lo que disminuye o limita su aprovechamiento y el alcance de resultados óptimos.

CONCLUSIONES

Para concluir el tratamiento de esta cuestión, es conveniente realizar algunas precisiones.

La primera. Toda investigación supone necesariamente el uso integrado de métodos tanto de tipo teórico como de métodos de tipo empírico, ya que ello complementa la fortaleza y posibilidades de fundamentación, descubrimiento, innovación y alcance de los objetivos investigativos propuestos. En ocasiones se obvia o minimiza el valor de los métodos teóricos, priorizando casi exclusivamente el empleo de métodos empíricos en el proceso de recolección de datos y diagnóstico en una investigación, olvidándose que tales datos son seleccionados, interpretados y valorados precisamente sobre la base y atendiendo al uso de determinados métodos y referentes teóricos de investigación. A su vez, los métodos empíricos le ofrecen sustento y viabilidad práctica al uso y a los resultados de los métodos teóricos. También, con frecuencia, se utilizan tales métodos teóricos, pero sin el grado de conciencia y dominio que supone el hacerlo de manera fundamentada y consciente, lo que optimiza su uso y sus resultados.

La segunda. La selección de los diversos métodos teóricos y empíricos a utilizar en una investigación debe partir del conocimiento de la diversidad de métodos existentes, a la vez que tomar en consideración aquellos que se ajustan más al problema, el objetivo y las condiciones de realización de la investigación a desenvolver; así como valorando y combinando las fortalezas y limitaciones que todo método posee.

La tercera. Los resultados obtenidos del empleo de la diversidad de métodos tanto teóricos como empíricos que se utilicen en una investigación deben ser comparados, entrecruzados y correlacionados a través del procedimiento de triangulación científica en sus diversas formas y variantes, ya sea a través de la triangulación de datos, de investigadores, de teorías, metodológica, de fuentes, de evaluadores, temporal, espacial o múltiple. Ello permitirá detectar, jerarquizar y priorizar las coincidencias entre tales resultados, determinando aquellos de más relevancia y significación para la investigación.

La cuarta. La investigación educativa supone y exige del empleo consciente tanto de los métodos teóricos como empíricos caracterizados, con la suficiente flexibilidad y racionalidad que optimice su empleo y el logro de los objetivos y resultados propuestos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barragán, J. y González, I. (2020). El papel e importancia de la investigación educativa. ***Daena***, 15(1), 127-141. http://www.spentamexico.org/v15-n1/A8.15(1)127-141.pdf

Casanova, I. (2021). Importancia de la investigación durante la pandemia de COVID-19. ***Enfermería Investiga***, 6(1), 1-2. https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/1020/944

Castillo, I. Z. y Belloni, N. L. (2021). La importancia de la metodología de la investigación en la carrera de Medicina en la Universidad Nacional de Rosario. ***Interconectando Saberes***, 6(11), 121-128. https://doi.org/10.25009/is.v0i11.2691

Cervi, E. U. (2016). Sobre cuando retroceder es importante para seguir adelante: la relación entre métodos empíricos de investigación y la Ciencia Política en el siglo XXI. Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social: ReLMIS, (11), 40-55.

Cires Reyes, E., Vicedo Tomey, A. G., Prieto Marrero, G., & García Hernández, M. (2011). La investigación pedagógica en el contexto de la carrera de Medicina. Educación Médica Superior, 25(1), 82-94.

Delgado-Hito, P., & Romero-García, M. (2021). Elaboración de un proyecto de investigación con metodología cualitativa. Enfermería Intensiva. (1), 1-6.

Denis, M. (Ed.). (2020). ***Por qué es importante enseñar a investigar***. Editorial Divesper: Complejo Educativo UNAE. https://unae.edu.py/biblio/images/Por-que-ensenar-a-Investigar.pdf

Gascueña, D. (2020). *El método científico, contra las cuerdas por COVID-19: riesgos de una investigación acelerada*. Banco Bilbao Vizcaya. https://www.bbva.com/es/el-metodo-cientifico-contra-las-cuerdas-por-la-covid-19-riesgos-de-una-investigacion-acelerada/

Hernández, A. A., Argüelles, V. y Palacios, R. H. (2021). Métodos empíricos de la investigación. *Ciencia Huasteca*, 9(17), 33-34. https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/huejutla/article/view/6701/7600

Hurtado, F. J. (2020). Fundamentos metodológicos de la investigación: el génesis del nuevo conocimiento. *Revista Scientific*, 5(16), 99-119. https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/422/1084

Nateras, M. E. (2005). La importancia del método en la investigación. *Espacios Públicos*, 8(15), 277-285. https://www.redalyc.org/pdf/676/67681519.pdf

Ortiz, E. (2012). Los niveles teóricos y metodológicos en la investigación educativa. Cinta de moebio, (43), 14-23.

Rodríguez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 82, 179-200. http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf

Vásquez, W. A. (2020). *Metodología de la investigación*. Universidad de San Martín de Porres. https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2020-I/MANUALES/II%20CICLO/METODOLOGIA%20DE%20INVESTIGACION.pdf

Zoya, L. G. R., & Roggero, P. (2015). Modelos basados en agentes: aportes epistemológicos y teóricos para la investigación social. Revista mexicana de ciencias políticas y sociales, 60(225), 227-261.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

04

EDUCACIÓN DE LA RESILIENCIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA: CASO UNIANDES PUYO

RESILIENCE EDUCATION IN TIMES OF PANDEMIC: THE CASE OF UNIANDES PUYO

Manuel Ricardo Velázquez[1]
E-mail: up.manuelricardo@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5357-8197
Marco Rodrigo Mena Peralta[1]
E-mail: up.marcomena@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-9509-3745
Cynthia Paulina Cisneros Zúñiga[1]
E-mail: up.cynthiacisneros@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-3754-2757
Roberto Carlos Jiménez Martínez[1]
E-mail: up.robertojimenez@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3865-5566
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Ricardo Velázquez, M., Mena Peralta, M. R., Cisneros Zúñiga, C. P., & Jiménez Martínez, R. C. (2021). Educación de la resiliencia en tiempos de pandemia: caso UNIANDES Puyo. *Revista Conrado, 17(S3)*, 32-38.

RESUMEN

La situación pandémica generada por el COVID-19, caotizó los procesos socioeducativos de las universidades de todo el mundo. De la misma manera, estas condiciones influyeron en las manifestaciones sociopsicológicas de todos los estudiantes de la carrera de Derecho de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, en su sede de Puyo, Ecuador. Estas manifestaciones fueron estudiadas desde dos perspectivas, desde la plataforma conceptual requerida y abordada en la investigación sobre la resiliencia, y la virtualidad de la formación profesional identificadas en las actividades tanto sincrónicas como asincrónicas. La investigación-acción dirigió el estudio a través de métodos cualitativos y con el apoyo de la indagación documental-bibliográfica como contenedor de los principios investigativos iniciales. Se identificó la relación existente entre las apreciaciones de la formación desde la virtualidad, las condiciones físicas y sociopsicológica, y la influencia de ello en los estados resilientes. Todo lo anterior promovió recomendaciones de acciones didácticas para enfrentar las diferencias individuales en los procesos resilientes a que se enfrentan los estudiantes, desde la posición de guía y promotor de los docentes.

Palabras clave:

Resiliencia, virtualidad, formación, carrera de Derecho, pandemia por COVID-19.

ABSTRACT

The pandemic situation generated by COVID-19, chaotized the socio-educational processes of universities around the world. In the same way, these conditions influenced the socio-psychological manifestations of all the students of the Law career of the Universidad Regional Autónoma de los Andes, in its headquarters in Puyo, Ecuador. These manifestations were studied from two perspectives, from the conceptual platform required and addressed in the research on resilience, and the virtuality of professional training identified in both synchronous and asynchronous activities. The action-research directed the study through qualitative methods and with the support of documentary-bibliographic inquiry as a container of the initial research principles. The existing relationship between the appreciations of the training from virtuality, the physical and socio-psychological conditions, and the influence of this on the resilient states were identified. All the above promoted recommendations of didactic actions to face the individual differences in the resilient processes faced by the students, from the position of guide and promoter of the teachers.

Keywords:

Resilience, virtuality, training, law career, COVID-19 pandemic.

INTRODUCCIÓN

El Covid-19 ha comprometido el desempeño de los procesos sustanciales de la universidad en el mundo. En la particularidad de la universidad ecuatoriana no ha sido diferente a lo expresado. En la carrera de Derecho de la Universidad Regional Autónoma de los Andes (Uniandes), en la sede de Puyo, se han manifestado diferentes eventos propios que responden a esta pandemia y al proceso formativo desde la total virtualidad.

Existe una tendencia de análisis de las relaciones sinérgicas entre estos procesos o fenómenos y que involucran a determinados efectos en las relaciones sociales entre los estudiantes. En la mayoría de los casos se han podido determinar cualidades resilientes para enfrentar las barreras de ambos fenómenos, las cuales son objeto de estudio en la presente investigación.

Partiendo de esta situación problémica, existen antecedentes de estudio que reflejan los abordajes desde diferentes perspectivas: las barreras de la pandemia por COVID-19, el proceso de formación profesional totalmente virtual, y las manifestaciones resilientes de los involucrados.

Para la investigación se tienen presente el accionar empírico tripartito dado por la situación de salud provocada por la pandemia COVID-19; la formación de profesionales del Derecho desde la total virtualidad, y, las manifestaciones resilientes existentes en los individuos objeto de estudio. La intención es abordar el cómo las dos primeras influyen en la última.

Sobre lo anterior se identifican los siguientes autores que han realizado investigaciones propias y que aportan a entender el complejo escenario de la formación en la educación superior en el mundo, Latinoamérica y Ecuador. Entre otros consultados, están Buendía Espinoza (2020); Cruz, Santos, Cervantes, & Juárez (2020); Fardoun, González, Collazos, & Yousef (2020); García Peñalvo, Corell, Avella García, & Grande (2020); Huarcaya-Victoria (2020).

Los aportes de los anteriores fueron sistematizados en dos investigaciones y que están centrados en la virtualidad en la enseñanza de la investigación en Derecho de Uniandes: con-covid versus post-covid (Velázquez et al, 2021); y sobre la investigación formativa trans-covid: trascendencia en la educación virtual en Uniandes (Velázquez et al, 2021a).

Se resume que la materialización del estado de emergencia impacta en la educación superior haciendo que las universidades tomen medidas restrictivas y proactivas para su desarrollo; la Uniandes, enfrenta la situación de emergencia logrando incrementar los recursos para el desarrollo de la virtualidad; las acciones pedagógicas aplicadas desde la educación virtual permiten la interrelación de la plataforma Moodle con el resto. Velázquez et al. (2021). Además, se ha logrado la coexistencia de algunas tendencias del e-learning, b-learning y m-learning, así como el entendimiento de que el flipped learning no es ajeno al uso de las anteriores como coadyuvante en los tiempos de cambio.

Estos autores concluyen que la caotización y el traumatismo observado a raíz de la emergencia sanitaria impactó negativamente en el desarrollo de los procesos académicos universitarios. Se hace necesario un pensamiento creativo para el salto a la educación virtualizada. La práctica de la virtualidad como tendencia auxiliar de la educación, dejará de serlo para pasar a principalizar la academia.

Es por ello, que con este precedente se precisa entender la necesidad de capacitación a los recursos humanos en los términos categóricos de obligatoriedad para enfrentar las nuevas barreras y superarlas. De la misma manera hay que reconocer las potencialidades de los estudiantes, y utilizarlas; y, finalmente, transformar los procesos de enseñanza-aprendizajes hacia la autotransformación, a partir de las manifestaciones resilientes de los sujetos del proceso. (Velázquez et al, 2021)

Por otro lado, entrando a componentes de la resiliencia, se plantea que:

> El bienestar de la gente está influido en gran medida por las libertades en las que viven en general, y por su capacidad para responder y recuperarse de los eventos adversos, sean naturales o de origen humano. La resiliencia subyace a cualquier enfoque que pretenda asegurar y sostener el desarrollo humano. En su esencia, la resiliencia trata de garantizar que el Estado, la comunidad y las instituciones mundiales trabajan para empoderar y proteger a la gente. (Malik, 2014)

La presente discusión se inicia con un análisis del Resumen del Informe de Desarrollo Humano 2014 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), donde se hace referencia a las diferentes dimensiones de entendimiento de la categoría en estudio. Se expone a la resiliencia como la habilidad de un sistema y sus componentes para anticipar, absorber, adaptarse o recuperarse de los efectos de un fenómeno peligroso, de forma oportuna y eficiente. (Malik, 2014)

También, Malik (2014), observa la resiliencia social, como la capacidad de los individuos o grupos para garantizar que obtienen unos resultados favorables al verse sometidos a nuevas circunstancias y, si fuese necesario, utilizando medios nuevos. Reconoce, además, que también un

grupo o comunidad puede ser resiliente a costa de otro/a y que se pueden evaluar atendiendo a los intercambios y las asimetrías presentes en ellos, tanto como a las implicaciones individuales. Puede ser útil también entender qué sucede cuando interactúan entre sí componentes de sistemas diferentes y cómo esta interacción puede tener consecuencias involuntarias o impredecibles.

La vulnerabilidad como factor propio puede reducirse si se evitan las crisis o desarrollando la resiliencia a nivel del individuo y de la comunidad. Debido a cómo se estructura la sociedad, algunas personas se enfrentan a oportunidades y capacidades restringidas. La resiliencia humana consiste en eliminar las barreras que impiden que las personas tengan libertad a la hora de actuar. (Malik, 2014)

Como resumen de las características de la resiliencia, abordando los aportes de Alonso Aldana, Beltrán Márquez, Máfara Duarte, & Gaytán Martínez (2016), citando a Henderson (2005), y Alpízar y Salas (2010) se plantean las siguientes: está ligada al desarrollo humano: diferencias etarias y de género; para lograrla hay que aplicar estrategias diferentes para individuos o grupos diferentes; no existe evidencia de la relación directa con el desarrollo socioeconómico. También la resiliencia es diferente de los factores de riesgo y los factores de protección, puede ser medida, además es parte de la salud mental y la calidad de vida. La resiliencia es un proceso: hay factores, comportamientos y resultados resilientes.

Según Vinaccia, Quiceno, & Moreno San Pedro (2007, pág. 144), en su trabajo abocado a la adolescencia, plantea que es interesante centrarse en reconocer otras categorías que tienen evidentes similitudes con la resiliencia, y estas son personalidad resistente, sentido de coherencia, locus de control interno y personalidad positiva. Todo ello dirigido a determinadas fortalezas que tiene -internamente-el ser humano para enfrentar determinadas influencias externas, las cuales van dirigidas al enfrentamiento del control de sus vidas, al peligro y determinadas barreras, tanto externas como internas, a partir de la potenciación de determinadas capacidades propias del ser humano.

De la misma manera, Alonso, et al. (2016), indican que los factores protectores del individuo resiliente son: autoestima consistente, introspección, independencia, capacidad para relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, moralidad y pensamiento crítico. Todos ellos importantes al realizar la traslación al estudio que aquí se presenta.

También, como soporte del estudio, en cuanto a resiliencia se refiere se pudo abordar los criterios de León Hernández, et al. (2019) donde observan, a partir de su investigación, que existen niveles de estrés académico moderados; autoeficacia académica percibida como satisfactoria; el rendimiento académico es moderado y un nivel moderado de resiliencia. Las correlaciones son moderadas, bajas y estadísticamente significativas; se encontraron diferencias estadísticas significativas entre los grupos clasificados como alta y baja resiliencia. Todo ello significando la importancia de determinados componentes evaluados en su estudio, tales como datos sociodemográficos, inventario de estrés académico, autoeficacia y resiliencia.

De la misma manera, en una investigación realizada en 2020 sobre el fortalecimiento de la resiliencia en una universidad de México, realizada por Montes et al. (2020) se llega a plantear que los estudiantes son capaces de vencer sus situaciones adversas y continuar con sus metas pese a todo lo que se les presente; ser resiliente no quiere decir que no se necesite de un apoyo y orientación por parte de personas con más experiencia. Las principales situaciones adversas que mencionan los jóvenes se encuentran en los ámbitos: familiar, psicológico y social, y se relacionan con autoestima, adicciones, familiares, depresión, escolares, estrés, violencia, discriminación, alimentación, las influencias y orientación de otros, la economía, la soledad, preferencias culturales, sexuales y religiosas, así como problemas para socializar.

En este mismo estudio se indica que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han tenido como efecto principal el haber intensificado o fortalecido la interrelación, que ya no se limita a los encuentros físicos. También se considera que la atención psicológica e integral debe basarse en las múltiples experiencias de la comunidad, la familia y el individuo, con una mirada interdisciplinaria que integre diversas áreas del conocimiento interesadas en activar la resiliencia.

De manera general, los presupuestos anteriores conforman una plataforma conceptual que abarca los contenidos declarados como fundamentos de la existencia del problema del cómo la nueva universidad en tiempos de pandemia por COVID-19 ha impactado en las manifestaciones de los procesos resilientes de los estudiantes de la educación superior ecuatoriana.

MÉTODOS

La intervención realizada en el presente estudio se organiza a partir de una modalidad de investigación cualitativa (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014), con algunos rasgos cuantitativos en los estadios iniciales del proceso, donde fue necesaria la receptación de algunos datos propios de la matrícula de la carrera de Derecho de Uniandes en la ciudad de Puyo.

La investigación, predominantemente de tipo investigación-acción participativa (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014), por la procedencia y filiación de los investigadores, se centró en la aplicación de métodos de nivel teórico que se circunscriben en un estudio analítico-sintético e hipotético-deductivo, con intención de establecer determinados componentes que influyen en las manifestaciones de los procesos resilientes. Se adscribe a modelos explicados por los autores definidos anteriormente.

El estudio se encuadra desde el período académico iniciado en marzo de 2020, y se extiende hasta septiembre de 2021. Para ello se contó con la participación de una muestra no probabilística intencionada de tres (3) grupos de estudiantes de los niveles iniciales de la carrera de Derecho de Uniandes Puyo, en asignaturas del campo de formación de Epistemología y Metodología de la Investigación. (UNIANDES, 2017). El total de estudiantes intervenidos, a partir de la observación participante y la entrevista en profundidad (en tutorías y consultas) fue de 63.

Para determinar el comportamiento de las variables referidas a la situación de la pandemia por COVID-19, la virtualidad como vía única de formación profesional en la carrera de derecho y de las manifestaciones resilientes de los estudiantes, se operacionalizó en los siguientes indicadores cualitativos de medición subjetiva: autoestima; introspección; independencia; relaciones interpersonales; iniciativa; humor; y creatividad.

La instrumentación de los métodos se organizó en dos etapas, la primera con la inserción de la observación participante durante los dos primeros períodos académicos y dos meses del último. La segunda etapa se dedicó a la aplicación de entrevistas en profundidad que fueron realizadas en las propias tutorías y consultas de las asignaturas declaradas en el estudio.

RESULTADOS

Teniendo presente que el abordaje documental bibliográfico estuvo centrado -fundamentalmente- en tres categorías concomitantes, relacionadas con el objeto de investigación, y en la particularidad de la situación problémica explicitada, lo siguiente resume los principales hallazgos.

Se pudo identificar que, dentro del desarrollo de las funciones sustantivas de la universidad, la academia y la vinculación con la sociedad, fueron las más afectadas.

Téngase presente en lo anterior que las estrategias de enseñanza-aprendizaje, y de formación general del profesional fueron impactadas inicialmente por la traducción que hubo de hacerse de un proceso que iniciaba el abandono de la tradicionalidad, por un modelo emergente para el cual la universidad -si bien había iniciado sus pasos- no estaba preparada por la necesidad de la generación de novedosas formas de comunicación cuasi-personalizada a través de la virtualidad como única vía posible.

Las comunicaciones interpersonales fueron cada vez más impactadas, primero, de manera caótica al provocar una separación de la presencialidad de forma que rompía las experiencias previas; y finalmente -logrado en el último año una universidad inclusiva de tecnologías y recursos que potencian un nuevo desarrollo, a partir de los desafíos y cambios emergentes iniciales.

La utilización de los recursos virtuales se ha consignado como una tendencia emergente, pero ya necesaria y que impactará en el futuro como una didáctica inherente al desarrollo de los procesos sustantivos concomitantes con la academia: la vinculación con la sociedad, la vinculación, y la gestión.

El uso, cada vez menos caótico, y que responden a una relación didáctica entre el objetivo, el contenido y el método, ha indicado las fortalezas desde la plataforma virtual Moodle, a partir de dos direcciones fundamentales, según los resultados de las investigaciones previas, la primera observada desde la socialización: actividades y tareas grupales; foros de aportes colectivos con respuestas anidadas; seminarios investigativos; mesas redondas investigativas; debates sobre temas de investigación en las videoconferencias; consultas y tutorías grupales, fueron las más utilizadas.

En segundo lugar, la visión desde la individualización: respuesta a las preguntas dirigidas desde los foros y planteamiento de otras personalmente; desarrollo de tareas individuales; preparación individual de roles para actividades grupales; respuestas y reflexiones personalizadas en las conferencias; así como las tutorías individuales.

El marco empírico en el que se desarrolló la problemática estuvo connotado por un entorno difícil desde sus componentes biológicos, sociopsicológicos, educativos y económicos, dentro de los cuales se puede apuntar, entre otros a los siguientes elementos resultantes de las interacciones. En primer lugar, la aparición caótica e inminente de un virus altamente contagioso y con una mortalidad elevada, fundamentalmente en zonas del sur del país, con Guayaquil como epicentro; y con ello, el temor al contagio, aun cuando se estuviera alejado de este, y el incremento de casos en los entornos de convivencia, incluyendo familiares y los mismos estudiantes.

Por otro lado, una voraz presentación de los resultados desastrosos de los contagios y muertes a través de los

medios de comunicación junto al desconocimiento de las autoridades de salud sobre los hitos principales del virus y sus tratamientos, lo que dio al traste con la revaloración de la educación para la salud, de manera general en el mundo y en el país.

También se encuentra la pérdida de empleo cada vez más acentuado en el primer año; la posibilidad disminuida de poder continuar estudios, junto a la adecuación a nuevas formas de enfrentar el proceso de enseñanza-aprendizaje; y, una necesidad inminente y materialización del cambio o actualización de tecnologías de la información y las comunicaciones. Todo ello enfatiza en determinados factores y condicionantes para el impacto sociopsicológico en los estudiantes.

Los niveles de la valoración positiva, de enfrentamiento al entorno en que se vivía, tuvieron sus principales manifestaciones en una disminución inicial de la autoestima de los estudiantes, pudiendo presentarse episodios, en las clases virtuales, en los cuales se entendía que no se encontraban preparados para este entorno caótico inicial. En el transcurso del segundo semestre y a mediados del tercero, fue cambiando a un pensamiento y autorreconocimiento mucho más positivo.

Hubo un elevado nivel de introspección de los estudiantes en el marco de tratar de entender lo que estaba sucediendo, de buscar soluciones que en ocasiones no eran capaces de exteriorizar por temor a la equivocación; no estaban motivados para el trabajo colectivo, de socialización a través de grupos más o menos pequeños, dieron mucha importancia y atención a lo que sucedía en su entorno familiar cercano como prioridad.

Si bien la mayoría de las acciones eran individuales, no mostraban suficiente independencia para enfrentar los procesos académicos y educativos que estaban insertos en los programas de las asignaturas. Esta situación también tiene avances a partir del segundo período académico, donde se reconoce que los niveles de independencia para la búsqueda y generación de los nuevos conocimientos fueron altos en la mayoría de los estudiantes, y promovían ya un pensamiento crítico más estable en la generalidad de ellos.

Si bien hubo que innovar en el establecimiento de las relaciones interpersonales, ya la mayoría de los estudiantes tenían experiencia de esta a través de redes sociales (Facebook y WhatsApp), por lo cual estas relaciones hubo que direccionarlas también a otras formas que vinculaban más directamente los procesos formativos: entornos virtuales de aprendizaje (EVA) sobre Moodle, Microsoft Teams, Zoom. Inicialmente hubo resistencia a la utilización de estas últimas por contener ciertas formalidades académicas y grupales a las cuales había que adecuarse.

Se pudo contar con iniciativas interesantes en el desarrollo de las videoconferencias y otras actividades, tanto sincrónicas como asincrónicas, que permitieron potenciar ciertos niveles de creatividad, fundamentalmente en la utilización de aplicaciones móviles para hacer más significativos los: procesadores gráficos y de vídeos; generador de mapas conceptuales y mentales; organizadores gráficos; publicadores en línea; entre los más significativos.

El enfrentamiento a las situaciones adversas permitió continuar con sus metas pese a las barreras iniciales. Hubo mucha necesidad de apoyo de los docentes y autoridades para la resolución de los problemas propios de la universidad y de otros donde involucran al entorno familiar cercano. Entre otras, las principales adversidades que coexistieron con la situación de la pandemia y el proceso formativo, y que formularon componentes catalizadores de las manifestaciones resilientes en los estudiantes fueron: enfermedades asociadas a la pandemia y sus secuelas; problemas de violencia intrafamiliar; depresiones; falta de orientación; estrés; problemas de socialización, y, adicciones en menor medida.

DISCUSIÓN

En concordancia con la plataforma teórica conceptual abordada y a los resultados obtenidos y expuestos previamente, los temas más relevantes para la discusión se exponen a través de un conjunto de acciones didácticas que favorecen las interacciones socioeducativas en las manifestaciones resilientes de los estudiantes de los tres primeros niveles de la carrera de Derecho en Uniandes Puyo.

Las acciones didácticas que se proponen se sustentan en las siguientes líneas de atención estratégica: el análisis prospectivo de situaciones emergentes; la relación universidad-entorno; la virtualidad como proyecto formativo desde la integralidad; la capacitación para individuos resilientes; la innovación y creatividad como respuesta de la investigación al entorno; y la autotransformación desde escenarios no convencionales.

Acciones desde la relación objetivo-contenido-método

Planificación meso y microcurricular: proyectarse al futuro del profesional que se está formando e incluir el tratamiento a la adversidad de la formación del abogado en situaciones emergentes.

No arbitrariedad: la interacción con el entorno no puede ser arbitraria. Los contenidos son un fiel reflejo de las

necesidades y aspiraciones del entorno, y deben ser compartidos desde la aplicación de métodos investigativos y didácticos que respondan a los avances de la ciencia.

Personalización: ahondar en las características individuales de todos los estudiantes, y adecuarlas al entorno especial en que todos o cada uno vive.

Didáctica de la virtualidad: adaptar los entornos virtuales al seguimiento sistemático de los programas de las asignaturas de tal manera que no se fuerce la interacción.

Capacitación desde y para la adversidad: objetivar los componentes objetivos y subjetivos de los eventos adversos como componente necesario para enfrentar las barreras actuales y futuras.

Innovación y creatividad como respuesta a la investigación: el desarrollo de proyectos integradores de semestres, de las prácticas preprofesionales, los proyectos de vinculación con la sociedad y de investigación, se sustentan desde los objetivos, contenidos y métodos propios de cada una de las asignaturas, promoviendo la investigación formativa.

Autotransformación desde la complejidad: el entorno y los escenarios propios de las universidades y la sociedad, son complejos en los tiempos actuales, estos tienen que promover desde la socialización, aquellos cambios que cada sujeto tiene que provocar en sí mismos.

Acciones desde la relación recurso-contenido-forma de organización

Los recursos virtuales son componentes que tienen que responder a la forma de organizar el contenido, de las estrategias que el docente en conjunción con el estudiante prevén necesarios para enfrentar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y deben ser moldeables y que respondan a un estudio de escenarios probables.

Alianzas estratégicas: se procura adquirir, mejorar, actualizar los recursos con que cuenta la universidad, a partir de las necesidades insertas en los contenidos, y que la manera en que se organizan cuente con el apoyo y la participación del cambiante entorno en que se desarrollan.

Individualización-socialización: los recursos responden a la relación bidireccional que existe entre las manifestaciones individuales de los estudiantes y las posibilidades socializadoras de estos.

Capacitación en recursos: la necesidad del cambio, a veces brusco, conlleva a contradicciones entre los sujetos que los manejan, y es por ello, que la solución parte de la capacitación de los involucrados.

Innovación de recursos: la creación de nuevos recursos debe contener las respuestas a la innovación pedagógica y didáctica del docente, pero es más efectiva si se hace a pares, es decir, con el concurso de docentes y estudiantes.

Acciones desde la relación de los componentes personales de la didáctica

Regeneración de interacciones: el docente tiene que abordar, desde los escenarios probables, y, sobre todo, generar nuevos y renovados espacios de discusión.

Socialización comunitaria: se precisa de interactuar más allá del aula de clases, o de la plataforma on/***off line,*** hay que incluir el entorno desde su propia complejidad.

Personalización: la interacción con cada individualidad tiene que partir de un diagnóstico lo más acertado posible, y tiene que responder con una comunicación personalizada en la clase y fuera de ella.

La virtualidad como potenciadora: los azares de una pandemia hoy hicieron una reingeniería de los procesos educativos, y que solicita la mejora continua.

La transformación de la realidad versus la autotransformación desde las manifestaciones resilientes del estudiante: el docente tiene la tarea de encontrar las barreras a que se enfrentan los estudiantes en la universidad, determinar las influencias de cada uno de los factores desencadenantes de los éxitos y fracasos, y ayudar a que estos los encuentren.

CONCLUSIONES

La aparición inusitada del COVID-19, que generó la pandemia de este siglo provocó que los procesos universitarios de todo el mundo sufrieran cambios urgentes e inicialmente de manera caótica, como enfrentamiento primario a una realidad desconocida y no avizorada.

La academia, y las relaciones que se dan en ella, fueron altamente impactadas con la situación de la pandemia y las contradicciones que se generaron con los procesos sustantivos de la universidad. Especialmente impactada estuvo las relaciones interpersonales de la docencia, en la generación de nuevos espacios de discusión.

Los estudiantes, en su individualidad, también tuvieron efectos colaterales y directos en la manera de pensar, de actuar y de comunicarse, tanto en el entorno sociofamiliar como universitario, y por ello se detectaron manifestaciones resilientes desde inicios de la emergencia sanitaria internacional, lo cual promovió una observación de estas a nivel de la universidad Uniandes, en su sede de Puyo,

lo cual permitió promover estudios a largo plazo de tipo cualitativo predominantemente.

En los últimos dos años se han realizado aportes importantes de los investigadores en todas las regiones geográficas que sustentan y fundamentan los impactos negativos de esta contradicción entre los procesos formativos y la emergencia sanitaria por COVID-19, elemento que no ha profundizado aun en las manifestaciones resilientes de los individuos involucrados en los procesos universitarios.

Se indagó sobre las manifestaciones de la resiliencia a partir de las conexiones que se establecen entre todos los factores desencadenantes de las barreras a que se enfrentan los estudiantes, pudiendo establecer un cierto diagnóstico de los principales factores actuantes en la carrera de Derecho de Uniandes.

Se insertan las acciones didácticas para la discusión de los resultados a partir del análisis prospectivo de situaciones emergentes, la relación universidad-entorno, la virtualidad como proyecto formativo desde la integralidad, la capacitación para individuos resilientes, la innovación y creatividad como respuesta de la investigación al entorno, y la autotransformación desde escenarios no convencionales; todo ello a partir de propuestas que se incluyen en las relaciones entre los componentes no personales y personales de la didáctica universitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso Aldana, R., Beltrán Márquez, Y., Máfara Duarte, R., & Gaytán Martínez, Z. (2016). Relación Entre Rendimiento Académico y Resiliencia en una Universidad Tecnológica. Revista de Investigaciones Sociales, 2(4), 38-49.

Buendía Espinoza, A. (2020). Desafíos de la educación superior en tiempos de pandemia: la contingencia inesperada. Reporte CESOP (132), 25-32.

Cruz, M. P., Santos, E., Cervantes, M. V., & Juárez, M. L. (2021). COVID-19, una emergencia de salud pública mundial. Revista Clínica Española, 221(1), 55-61.

Fardoun, H., González, C., Collazos, C. A., & Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. Education in the Knowledge Society. (21), 1-9

García Peñalvo, F. J., Corell, A., Avella García, V., & Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. Education in the Knowledge Society. (21), 1-26.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación. Sexta Edición. Mc Graw Hill Education.

Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Revista peruana de medicina experimental y salud publica, 37, 327-334.

León Hernández, A., González Escobar, S., González Arratia, N. I., & Barcelata Eguiarte, B. (2019). Estrés, autoeficacia, rendimiento académico y resiliencia en adultos emergentes. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 17(1), 129-154.

Malik, k. (2014). Informe de desarrollo humano 2014 ONU. Washington DC, EE. UU: Communications Development Incorporated.

Montes Reyes, T. I., Trujillo García, A., Juárez Toledo, C., Mejía Zamora, A., & Corro Rogel, C. A. (2020). Plataforma tecnológica de orientación para el fortalecimiento de la resiliencia de estudiantes. Una propuesta para el plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la Universidad Autónoma del Estado de México. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, VII (3), 1-15.

UNIANDES. (2017). Malla Curricular de la Carrera de Derecho. Ambato: UNIANDES.

Velázquez, M. R., Abreu, M. A., & Córdova, M. E. V. (2021a). Virtualidad en la enseñanza de la investigación en derecho de Uniandes: con-Covid versus post-Covid. Revista Conrado, 17(S1), 226-233.

Velázquez, M. R., Abreu, M. A., Córdova, M. E. V., & Domínguez, L. R. (2021). La investigación formativa trans-Covid: trascendencia en la educación virtual en Uniandes. Revista Conrado, 17(S1), 146-152.

Vinaccia, S., Quiceno, J. M., & Moreno San Pedro, E. (2007). Resiliencia en adolescentes. Revista Colombiana de Psicología, 16, 139-146.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

05

LA EDUCACIÓN ODONTOLÓGICA EN UNIANDES, RETOS EDUCATIVOS FRENTE A LA PANDEMIA COVID-19

DENTAL EDUCATION AT UNIANDES, EDUCATIONAL CHALLENGES IN THE FACE OF THE COVID-19 PANDEMIC

Nancy Clara Verano Gómez[1]
E-mail: ua.nancyverano@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4549-2320
Fernando de Jesús Castro Sánchez[1]
E-mail: ua.fernandocastro@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3937-8142
Adisnay Rodríguez Plasencia[1]
E-mail: ua.adisnayrodriguez@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5293-2817
Diana Anabel Durán Martínez[1]
E-mail: secretaria.dirod@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0448-9283
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Verano Gómez, N. C., Castro Sánchez, F. J., Rodríguez Plasencia, A., & Durán Martínez, D. A. (2021). La educación odontológica en UNIANDES, retos educativos frente a la pandemia Covid-19. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 39-45.

RESUMEN

La reciente crisis como consecuencia de la pandemia por el virus SARS-CoV2 (covid-19) ha tenido un efecto inmediato en la educación médica, poniendo en evidencia las fortalezas y debilidades de un sistema en el que la tecnología pasa a ocupar un puesto preponderante, casi diríamos protagonista, en el proceso educativo. Hemos recurrido de forma inmediata a la tecnología para mantener los procesos de enseñanza ˜ y de aprendizaje. El presente trabajo posee como objetivo argumentar los grandes retos educativos emprendidos por carrera de odontología de la UNIANDES en tiempos de pandemia de la COVID 19. En este estudio se hizo uso del método de análisis documental de contenido, efectuándose una revisión de las diferentes alternativas medidas y lineamientos tomados por las instituciones de educación superior de ciencias médicas ante la pandemia de COVID-19 y su aporte a la formación de los profesionales. En la carrera de odontología se procedió inmediatamente, posterior a un análisis de la situación epidemiología y la imposibilidad de regresar a las actividades presenciales a tomar estrategias metodológicas para la reorganización del proceso docente educativo. Se estableció de manera satisfactoria una opción para darle continuidad al proceso enseñanza aprendizaje y favorecer la adquisición de habilidades de manera independiente y creadora en los profesionales en formación; lo cual exige de una auto preparación constante del docente sobre cómo aplicar esta modalidad con el mayor rendimiento docente posible.

Palabras clave:

Retos educativos, estrategias metodológicas, COVID-19.

ABSTRACT

The recent crisis as a consequence of the SARS-CoV2 (covid-19) pandemic has had an immediate effect on medical education, highlighting the strengths and weaknesses of a system in which technology comes to occupy a predominant position, we would almost say protagonist, in the educational process. We have immediately resorted to technology to maintain the teaching and learning processes. The present work has the objective of arguing the great educational challenges undertaken by the UNIANDES dentistry career in times of COVID 19 pandemic. In this study, use was made of the content documentary analysis method, making a review of the different alternatives, measures and guidelines taken by the institutions of higher education of medical sciences before the COVID-19 pandemic and its contribution to the training of professionals. In the odontology career, after an analysis of the epidemiological situation and the impossibility of returning to face-to-face activities, methodological strategies were immediately adopted for the reorganization of the teaching-educational process. An option was satisfactorily established to give continuity to the teaching-learning process and to favor the acquisition of skills in an independent and creative way in the professionals in training, which requires constant self-preparation of the teacher on how to apply this modality with the highest possible teaching performance.

Keywords:

Educational challenges, methodological strategies, COVID-19.

INTRODUCCIÓN

El 31 de diciembre de 2019, el municipio de Wuhan en la provincia de Hubei, República Popular de China, informó un grupo de casos de neumonía con etiología desconocida. el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote como una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII) y en febrero, se nombró a la enfermedad COVID-19, abreviatura de "enfermedad por coronavirus 2019". El mismo día, el Comité Internacional de Taxonomía de Virus anunció "coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2)" como el nombre del nuevo virus que causa COVID-19, declarada una pandemia en marzo de 2020.

Los coronavirus (CoV) son una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV). Un nuevo coronavirus (CoV) es una nueva cepa de coronavirus que no se había identificado previamente en el ser humano. El nuevo coronavirus, que ahora se conoce con el nombre de 2019-nCoV o COVID-19, no se había detectado antes de que se notificara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. (OPS-OMS, 2020).

La reciente crisis como consecuencia de la pandemia por el virus SARS-CoV2 (covid-19) ha tenido un efecto inmediato en la educación médica, poniendo en evidencia las fortalezas y debilidades de un sistema en el que la tecnología pasa a ocupar un puesto preponderante, casi diríamos protagonista, en el proceso educativo. Hemos recurrido de forma inmediata a la tecnología para mantener los procesos de enseñanza ˜ y de aprendizaje, y eso ha permitido por una parte reflexionar y actualizar las técnicas y recursos educativos disponibles, y por otra ser conscientes de carencias en aspectos como la preparación para su empleo, los instrumentos a nuestra disposición, y la formación en tales recursos. (Núñez-Cortés, 2020).

Ante las restricciones de contacto entre las personas, las instituciones de educación superior de América Latina y el Caribe han suspendido las actividades académicas como medida de propagación del contagio y los ministerios de educación de cada país han impulsado el aprendizaje a distancia como propuesta temporal para continuar con la formación académica de los estudiantes universitarios. Mientras tanto, el impacto en la educación mundial por efectos de la COVID-19 deja como resultado que alrededor de 166 países hayan cesado las actividades académicas en escuelas y universidades afectando a la población estudiantil de todo el mundo, como también la suspensión laboral de los maestros, al dejar de ejercer la actividad docente en la modalidad de educación presencial. (Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2020[a] y 2020b).

A la vista de los expertos, la consecuencia más dramática es que el escenario en el que se desarrollan las actividades es distinto y la manera como se conduce, se prevé que el distanciamiento social impuesto por la pandemia se prolongará hasta 2025. Esto conlleva a que las universidades actualizan los procesos académicos, para estos tiempos, de manera que renuevan la formación de profesionales capaces de enfrentar los cambios y dar respuestas a las exigencias actuales.

La pandemia COVID-19 ha provocado un impacto de dimensiones alarmantes a nivel de salud, educación, economía y sociedad. Encontrándose la enseñanza superior con respecto a nuestros países de Latino América con cierta desventaja en la aplicación de las metodologías de enseñanza a distancia con el empleo de tecnologías digitales. Debido a que existían universidades donde no había experiencias preliminares en teleeducación donde se han identificado grandes dificultades para responder con prontitud a la creación de una plataforma tecnológica efectiva, comprometiendo algunos sistemas educativos y la formación de miles de estudiantes. (Medina, 2020)

Se estima que aproximadamente 1,5 billones de estudiantes han tenido afectaciones con el cierre de los colegios y universidades en el mundo. (UNESCO, 2021) Aunque algunas universidades de medicina no han cerrado y han pasado a una modalidad online o no-presencial, hasta el momento no se conocen los efectos que tendrá esta pandemia en la educación de los futuros profesionales de la salud en el mundo. (Ferrel & Ryan, 2020)

Las universidades por su función vital en la sociedad de ser generadora de conocimientos, es un eslabón fundamental en el aporte de nuevos profesionales que brindaran atención sanitaria a la población enfrentando a la pandemia de la COVID 19.

De acuerdo al monitoreo de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), hasta el momento, más de 100 países han implementado medidas de aislamiento, impactando a cerca del 72, 9 % de la población estudiantil a nivel mundial. Como parte del sistema educativo, también se interrumpe la normalidad de la operación de facultades y escuelas de medicina y ciencias de la salud a nivel mundial. En el momento actual se replantea el rol que juegan las instituciones que forman a los profesionales de la

salud, no solo para mantener la continuidad de los procesos formativos, sino para convertirse en un agente activo ante la emergencia sanitaria a la que estamos asistiendo. (Bosch, et al. 2020)

La educación médica no es ajena a esta transición, por lo que es importante que tanto docentes como alumnos adopten estas herramientas para conseguir un proceso enseñanza-aprendizaje de calidad (Jácome et al. 2018; Pinedo-Soria, et al .2020).

El presente trabajo posee como objetivo argumentar los grandes retos educativos emprendidos por carrera de odontología de la UNIANDES en tiempos de pandemia de la COVID 19. Para ello se emplearon los métodos, analítico-sintético y el análisis documental. Se muestran las diversas alternati

MATERIALES

En este estudio se hizo uso del método de análisis documental de contenido, efectuándose una revisión de las diferentes alternativas medidas y lineamientos tomados por las instituciones de educación superior de ciencias médicas ante la pandemia de COVID 19 y su aporte a la formación de los profesionales. A partir de aquí, se emplearon diferentes métodos de investigación: análisis y síntesis para analizar las teorías propuestas en la bibliografía consultada, así como la interpretación de la información existente; histórico-lógico proporcionó la revisión bibliográfica relacionada con los antecedentes históricos del problema estudiado hasta la actualidad; inducción-deducción facilitó la comprensión e interpretación de los aspectos relacionados con el tema, obtenidos de la literatura revisada y su correcto análisis. Se realizó análisis porcentual de cada uno de los datos obtenidos por los investigadores, los cuales fueron debidamente procesados y llevados a análisis matemáticos.

RESULTADOS

La pandemia actual de coronavirus COVID-19 ha situado a las universidades ante uno de los mayores retos y la UNIANDES no ha quedado exenta. En el escenario actual ha sido necesario realizar un trabajo metodológico novedoso y responsable de garantizar el proceso docente. En la carrera de odontología se procedió inmediatamente, posterior a un análisis de la situación epidemiología y la imposibilidad de regresar a las actividades presenciales a tomar estrategias metodológicas para la reorganización del proceso docente educativo; comenzando por la adaptación del micro currículo realizando adecuaciones de los sílabos de todas las asignaturas de la malla curricular pasando de la modalidad presencial a modalidad híbrida o virtual. Dentro de las actividades de aprendizaje el componente de docencia pasa a subdividirse en horas sincrónicas y asincrónicas. En lo referente a los recursos didácticos se hace énfasis en los recursos Tecnológicos, Internet, Plataforma virtual de aprendizaje. En los escenarios de aprendizaje sustituimos las aulas y laboratorios por Plataformas, redes, uso de Tics. Las prácticas clínicas de la carrera; se opta por software y maquetas de simulación clínica, estas prácticas se han ido implementando paulatinamente en la medida que la situación epidemiológica lo ha permitido. Todo esto guiado a que se asegure la buena calidad educativa sabiendo que ni la mejor tecnología sustituirá la interacción con el paciente real.

La informática en la educación odontológica ha invadido todas sus prácticas y escenarios, tanto del nivel básico como avanzado, para asistir al enfermo con el manejo de datos más certeros en su cuidado, atención que se contextualiza en los estándares de salud establecidos. La informática cumple una función de apoyo para mejorar la eficacia, eficiencia y calidad de la atención integral de la salud.

Este enfoque determina que la tecnología específica en la atención odontológica, siguiendo las líneas del conectivismo, forme una unidad dialógica con aquellas asignaturas que mutan constantemente de tecnologías, tanto en los equipos como en su manejo.

Desde esta perspectiva, la tecnología se orienta en dos vertientes: la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) para el aprendizaje general y para el aprendizaje de especialización de la carrera. (Ospina et al. 2021).

En lo que se refiere a la primera vertiente las aulas virtuales, el internet, la plataforma, las redes sociales, los blogs y otros, aportan al proceso de formación en la medida que el estudiante se familiarice y maneje adecuadamente los ambientes digitales para mejorar las habilidades tecnológicas.

Las aulas virtuales son los escenarios que aportan al desarrollo y consolidación de los aprendizajes a través del contacto directo entre docentes-estudiantes, invitados o conferencistas que participan y contribuyen con sus vastos conocimientos y experiencias; actividades que se fortalecen con la tele docencia, telemedicina y tele formación que ofrece espacios para debates, paneles, foros que consolidan la propuesta curricular y cualifican los aprendizajes. A continuación, demostramos el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de UNIANDES, donde el estudiante interacciona con el docente a través de la plataforma Moodle de manera presencial y semipresencial en cada una de sus asignaturas.

Acceso: E.V.A. Ambato: http://www.uniandesonline.edu.ec/grado/.

Denominación: E.V.A. GRADO – AMBATO.



Figura 1: Página web UNIANDES

El ***internet*** pone a disposición de docentes y estudiantes la incalculable y vertiginosa información disponible que fortalece la capacidad de investigación y selección de la información; fundamenta los prerrequisitos, y propicia la actualización continua sobre los avances de la atención a nivel nacional e internacional. La Carrera de Odontología cuanta con una Biblioteca Virtual con acceso a Libros, Revistas y Artículos de Odontología basada en evidencias con alto impacto y rigor científico presupuestado en el Plan Operativo Anual (POA) de la Carrera y de la institución.

La universidad contribuye a cualificar el entorno virtual para el aprendizaje con la implementación de la plataforma Moodle (Versión 2.8) que está basada en la web para los aspectos digitales de los cursos de estudio, el mismo que permite a los participantes a ser organizados en cohortes, grupos y roles; recursos actuales, actividades e interacciones dentro de una estructura del curso; proveer a las diferentes etapas de la evaluación; informar sobre la participación; y pasar un buen nivel de integración con otros sistemas institucionales.





Figura 2: Biblioteca virtual UNIANDES.

Especificaciones técnicas

Al ser una aplicación web el cliente puede ser casi cualquier navegador web moderno. Se debe contar con las extensiones necesarias para visualizar los vídeos, audio y demás material multimedia que un curso pueda contener.

Características

Promueve una manera constructiva social (colaboración, actividades, reflexión crítica, etc.). Su arquitectura y herramientas fueron diseñadas para clases en línea, así como también para complementar el aprendizaje presencial. La instalación requiere una plataforma que soporte PHP y la disponibilidad de una base de datos. Moodle tiene una capa de abstracción de bases de datos por lo que soporta los principales sistemas gestores de bases de datos. Se ha puesto énfasis en una seguridad sólida en toda la plataforma. Todos los formularios son revisados, las cookies cifradas, etc. La mayoría de las áreas de introducción de texto (materiales, mensajes de los foros, entradas de los diarios, etc.) pueden ser editadas usando el editor HTML, tan sencillo como cualquier editor de texto.

Moodle soporta un rango de mecanismos de autenticación a través de módulos, que permiten una integración sencilla con los sistemas existentes.

Las características principales incluyen:

Método estándar de alta por correo electrónico: los estudiantes pueden crear sus propias cuentas de acceso. La dirección de correo electrónico se verifica mediante confirmación.

Método LDAP: las cuentas de acceso pueden verificarse en un servidor LDAP. El administrador puede especificar qué campos usar IMAP, POP3, NNTP: las cuentas de acceso se verifican contra un servidor de correo o de noticias (news). Soporta los certificados SSL y TLS.

Base de datos externa: Cualquier base de datos que contenga una tabla con al menos dos campos puede usarse como fuente externa de autenticación. Cada persona

necesita sólo una cuenta para todo el servidor. Por otra parte, cada cuenta puede tener diferentes tipos de acceso. Con una cuenta de administrador que controla la creación de cursos y determina los profesores, asignando usuarios a los cursos.

Seguridad: los profesores pueden añadir una "clave de acceso" para sus cursos, con el fin de impedir el acceso de quienes no sean sus estudiantes. Pueden transmitir esta clave personalmente o a través del correo electrónico personal, etc. Los profesores pueden dar de baja a los estudiantes manualmente si lo desean, aunque también existe una forma automática de dar de baja a los estudiantes que permanezcan inactivos durante un determinado período de tiempo (establecido por el administrador). Cada usuario puede especificar su propia zona horaria, y todas las fechas marcadas en Moodle se traducirán a esa zona horaria (las fechas de escritura de mensajes, de entrega de tareas, etc.). También cada usuario puede elegir el idioma que se usará en la interfaz de Moodle (inglés, francés, alemán, español, portugués, y otros).

Todas estas actividades requieren un alto grado de conocimientos y competencias en el manejo digital, campo que se amplía en las actividades que realiza el profesional para que se cumpla el acceso a la salud, la educación, la protección social, la atención especializada y la protección especial con miras a mejorar la calidad de vida como instrumento para alcanzar el buen vivir en las que se comprometen las políticas de prevención, sistema de salud pública adecuado, personal, capacitación y generación de ambientes saludables que todas ellas demandan la posibilidad de aplicar las Tics.

En esta perspectiva, los computadores u ordenadores se utilizan para aspectos administrativos como programar el horario del personal, solicitar medicamentos y suministros, así como para actividades de investigación y control electrónico del personal.

Se utiliza también para el manejo de la historia clínica digital que aporta al trabajo transdisciplinario para registrar y guardar la información sobre el paciente, así como para documentar dosis de administración de Medicamentos, tiempo de curación, tratamiento y rehabilitación. Los dispositivos tecnológicos producen información continua sobre el estado y condiciones del paciente; cada día avanza su actualización y apoyan a la tele monitorización, a la tele alarma y a la tele consulta.

En nuestra universidad para poder afrontar este reto de la educación odontológica a distancia se han implementado otras medidas para dotar a la carrera de los recursos tecnológicos necesarios, adquisición de nuevo acervo bibliográfico. Esta actividad por motivos de la pandemia en el año 2020 se ejecutó el 98 % y en el año 2021 en lo que va del año hasta el mes de octubre está el 89%.

Títulos Digitales

Sede	Recurso electrónico	TÍTULOS
Ambato	Panamericana EUREKA	285
	ClinicalKey	308
	Amolca	150
	Manual Moderno	25
	Títulos digitales adquiridos	768

Fuente: Coordinación Nacional Biblioteca de UNIANDES.

En los laboratorios de la carrera de Odontología han sido adecuados con equipamiento de audio y video de última tecnología para adaptarse a las nuevas realidades de Telemedicina y Teleeducación a través de modalidades semipresencial e Híbrida.

Este equipamiento permite a la planta docente de la carrera, realizar grabaciones en alta calidad de audio y video de las prácticas, para que estas puedan ser subidas a las plataformas educativas disponibles de la Universidad y reproducidas por los estudiantes para apoyo de los conocimientos adquiridos en este tipo de procedimientos.

Este tipo de modalidad se llama Flipped Learning y es considerado de gran utilidad en estos momentos de Pandemia donde se han optado por modalidades que ayuden a los estudiantes a continuar sus clases y prácticas desde donde ellos se sientan seguros en función de sus circunstancias y restricciones.

También permitirá hacer transmisiones en las plataformas de videoconferencia disponibles y en otros sitios del campus a través de la red, los procedimientos de práctica de laboratorio para que tanto los estudiantes presenciales y remotos en modalidad hibrida puedan visualizar de forma clara y desde diferentes ángulos la práctica del docente a través de un sistema de una o más cámaras disponibles.

En el pregrado en los tres periodos académicos que nos hemos encontrado inmersos en este proceso hemos tenido una matrícula de 2816 estudiantes y se mantuvieron hasta el final 2763 (98.1%). Las bajas y deserciones en la etapa solo representaron un 1.92 %.

DISCUSIÓN

Realizando un análisis de los resultados obtenidos a nivel académico con las diferentes alternativas metodológicas aplicadas los autores coinciden con De la Rosa y col. (2020), quienes refieren la importancia de tomar en

cuenta acciones previas y adaptarlas a nuestra realidad y que, a pesar de enfrentarnos por primera vez a este nuevo paradigma educativo, mucho menos estable a lo conocido y tanto más dinámico en la forma de concebir el aprendizaje, los resultados han sido favorables.

Alemán y colaboradores (2020), plantean: El proceso evolutivo no solo ofrece ambientes adversos, sino también la posibilidad de generar procesos adaptativos, con la búsqueda e implementación de nuevas formas de hacer la docencia, y esto último, puede involucrar un giro positivo y necesario para la formación de los nuevos profesionales de la salud.

Nuestro estudio coincide con los resultados obtenidos por Falcón y col. (2021), La retención escolar se comportó de forma adecuada en la etapa con bajo porcentaje de deserción. Con la aplicación de la educación a distancia.

Dentro de los estudios revisados, no coincidimos con lo planteado por: Lampert Ernani (2000), señala en este tipo de modalidad, la alta tasa de deserción; la desconfianza de las personas hacia un sistema de enseñanza sin la presencia física del profesor; la unificación de los cursos, sin tener en consideración la diversificación y descentralización de los contenidos; la frecuente falta de actualización de los materiales didácticos y de los contenidos propiamente dichos.

Compartimos en nuestro trabajo lo esbozado por Cayo Rojas, C., (2020). Es importante gestionar la implementación de plataformas virtuales de aprendizaje, bibliotecas virtuales, capacitación a los docentes y alumnos en el manejo de la tecnología de la información y comunicación en entornos virtuales, además de la adquisición de simuladores hápticos con sistema de realidad virtual por parte de las universidades públicas con apoyo del gobierno central a corto o mediano plazo. Esto no solo ayudaría a cubrir el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes en tiempos de pandemia, sino que también les permitiría adquirir y desarrollar la habilidad clínica que se requiere antes de tener contacto con el paciente.

CONCLUSIONES

En la carrera de odontología de la Universidad Autónoma de Los Andes, se desarrollaron alternativas metodológicas, se perfeccionan día a día los elementos tecnológicos a emplear en la educación a distancia ante las circunstancias actuales. Existe un porcentaje debajo de deserción, se estableció de manera satisfactoria una opción para darle continuidad al proceso enseñanza aprendizaje y favorecer la adquisición de habilidades de manera independiente y creadora en los profesionales en formación; lo cual exige de una auto preparación constante del docente sobre cómo aplicar esta modalidad con el mayor rendimiento docente posible. La educación a distancia no es una panacea que vaya a resolver todos los problemas educativos, más bien es, con certeza, una perspectiva viable para llevarse a cabo experimentando, reflexionando y redimensionando la educación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alemán, I., Vera, E., & Patino-Torres, M. J. (2020). COVID-19 y la educación médica: retos y oportunidades en Venezuela. Educación Médica, 21(4), 272-276.

Bosch, M. A. S. J., Núñez, R. D. G., Villar, N. M., Hernández, A. F., & Brito, A. D. (2020). Experiencias y alternativas académicas de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos durante la COVID-19. Medisur, 18(3), 410-415.

Cayo Rojas, C., & Agramonte Rosell, R. (2020). Desafíos de la educación virtual en Odontología en tiempos de pandemia COVID-19. Revista Cubana de Estomatología, 57(3), 3341.

De la Rosa, E. V., Tam, R. V., Vargas, M. A., Saavedra, L. C., & Olortegui, J. G. (2020). Educación médica a distancia en tiempos de COVID-19. Revista Cubana de Educación Médica Superior, 34(2). 1-7.

Falcón L. & Miro M. (2021). La educación médica en Venezuela: un reto en tiempos de COVID-19. Segundo Congreso Virtual de Ciencias Básicas Biomédicas en Granma Manzanillo. https://cibamanz2021.sld.cu/index.php/cibamanz/cibamanz2021/paper/viewFile/84/30

Ferrel, M. N., & Ryan, J. J. (2020). The impact of COVID-19 on medical education. ***Cureus***, ***12***(3), e7492.

Jácome, G.A., Morán, S., Jordán, A. E., & Ramos, J. P. (2018). Estrategias didácticas aplicadas en la formación de competencias. Estudiantes-Ingeniería Comercial-FAFI-Universidad Técnica de Babahoyo. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. 6(8), 1-19.

Lampert, E. (2000). Educación a distancia:¿ Elitización o alternativa para democratizar la enseñanza?. ***Perfiles educativos***, ***22***(88), 70-82.

Medina Tápanes E. (2020) La pedagogía matancera ante los retos de la educación en tiempos de Covid-19. IX Congreso de Educación y Pedagogía, REDIPE.

Núñez-Cortés J. M. (2020). Educación médica durante la crisis por COVID-19 [Medical Education during the COVID-19 epidemic]. Educación Médica, 21(3), 157. https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.05.001

OPS-OMS. (2020). Actualización Epidemiológica Enfermedad por coronavirus (COVID-19)-30 de Octubre de 2021. OMS. https://www.paho.org/es/documentos/actualizacion-epidemiologica-enfermedad-por-coronavirus-covid-19-30-octubre-2021

Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020a). Acciones de las redes de educación superior ante el COVID-19. https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/03/acciones-de-las-redes-de-educacion-superior-ante-el-covid-19/

Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020b). El coronavirus COVID-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones. https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/02/el-coronavirus-covid-19-y-la-educacion-superior-impacto-y-recomendaciones/

Ospina, G. A. G., Gómez, M. M. G., & Ospina, C. F. G. (2021). COVID 19 y uso de Redes Sociales Virtuales en Educación Médica. Educación Médica. 22(5), 273-277.

Pinedo-Soria, Antony, & Albitres-Flores, Leonardo. (2020). Educación médica virtual en Perú en tiempos de COVID-19. Revista de la Facultad de Medicina Humana, 20(3), 536-537. https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i3.2985

UNESCO (2021). COVID-19 Educational Disruption and Response. http://www.iiep.unesco.org/en/covid-19-educational-disruption-and-response-13363

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

06

PROYECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR MEDIANTE EL MÉTODO DE SIMULACIÓN MONTECARLO

PROJECTION OF THE SCIENTIFIC PRODUCTION OF A HIGHER EDUCATION INSTITUTION USING THE MONTECARLO SIMULATION METHOD

Ariel José Romero Fernández[1]
E-mail: dir.investigacion@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1464-2587
Iruma Alfonso González[1]
E-mail: ua.irumaalfonso@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6866-4944
Gustavo Adolfo Álvarez Gómez[1]
E-mail: ua.gustavoalvarez@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7898-3076
Luis Fernando Latorre Tapia[1]
E-mail: sgprocurador@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0408-8228
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Romero Fernández, A. J., Alfonso González, I., Álvarez Gómez, G. A., & Latorre Tapia, L. F. (2021). Proyección de la producción científica de una institución de educación superior mediante el Método de Simulación Montecarlo. *Revista Conrado, 17(S3)*, 46-52.

RESUMEN

La producción científica es uno de los principales estándares que deben potenciar las instituciones de educación superior como estrategia de divulgación de sus resultados de investigación. Este estudio se realiza con la finalidad de proponer una metodología basada en el método de simulación de Montecarlo para la proyección de la producción científica de una universidad ecuatoriana hasta el año 2025. Es una investigación predominantemente cuantitativa donde se utiliza el análisis documental para evidenciar los resultados de producción científica de la universidad objeto de estudio durante los años 2017,2018, 2019 y 2020, además, se aplica el método Montecarlo para simular los posibles valores de producción científica de esta institución de educación superior hasta el año 2025. Los resultados alcanzados de la proyección científica para los próximos cuatro años dejan claro que se deben tomar acciones específicas para incrementar la publicación de artículos en revista de alto impacto mundial y libros avalados por pares para alcanzar los valores establecidos en los estándares de calidad de los organismos reguladores.

Palabras clave:

Producción científica, proyección científica, método Montecarlo, producción científica de universidades.

ABSTRACT

Scientific production is one of the main standards that higher education institutions should promote as a strategy to disseminate their research results. This study is carried out with the purpose of proposing a methodology based on the Monte Carlo simulation method for the projection of the scientific production of an Ecuadorian university until the year 2025. It is a predominantly quantitative research where documentary analysis is used to evidence the results of scientific production of the university under study during the years 2017,2018, 2019 and 2020, in addition, the Monte Carlo method is applied to simulate the possible values of scientific production of this institution of higher education until the year 2025. The results of the scientific projection for the next four years make it clear that specific actions must be taken to increase the publication of articles in high impact journals and peer-reviewed books in order to reach the values established in the quality standards of regulatory agencies.

Keywords:

Scientific production, scientific projection, Monte Carlo method, scientific production of universities.

INTRODUCCIÓN

La investigación científica es uno de los procesos sustantivos de la educación superior y juega un papel protagónico en la generación y transmisión del conocimiento de la academia a la sociedad. Las universidades no pueden preocuparse solo por la formación de los futuros profesionales que demanda el mercado laboral, sino que tienen que contribuir con el conocimiento generado en su interior a solucionar los problemas con los que convive la sociedad actual (Abad & Fernández-Larrea, 2021).

Uno de los indicadores que mayor relevancia ha suscitado en los últimos años para el reconocimiento de la investigación en las universidades es la producción científica, la mayoría de los organismos reguladores de la calidad de la educación superior lo utilizan para definir el desempeño y posicionamiento de estas instituciones. Sin embargo, no siempre la producción científica de las instituciones son el reflejo del aporte de la investigación a la solución de las necesidades sociales (Ríos, Prado, Cruzata, & Alvarado, 2020).

En los últimos años ha proliferado el uso de los rankings para medir el desempeño y posicionar las universidades según diferentes estándares. En casi todos se repite la producción científica como estándar de medición y posicionamiento, sobre todo los artículos publicados en revistas de alto impacto mundial. Entre ellos se pueden mencionar Scimago, QS Star, Reanking Qeb de Universidades, Ranking Mundial de Universidades, entre otros (Vásquez, Torres, Bucci, & Crissien, 2020).

Por tanto, el tema de la producción científica de las universidades ha sido abordado desde diferentes aristas por diversos autores los que dividen sus análisis en dos tendencias fundamentales; la primera vinculada a la necesidad de elevar la producción científica de las universidades en función de alcanzar altos estándares de calidad y la segunda en función de la producción individual de los investigadores según su categoría y experiencia (Medina, Pérez, Toledo, Carrilo, Rosales & Trujillo, 2019).

Tarango, Hernández, & Vázquez (2015) evalúan la competitividad de la producción científica de las universidades mexicanas desde el año 2007 al 2011 utilizando el método de análisis de componentes principales (ACP). Para el estudio dividen los indicadores en 7 dimensiones y 18 estándares e incluyen 33 universidades públicas como muestra. Sus resultados permitieron establecer el ranking de universidades públicas mexicanas según la producción científica de sus investigadores.

Por su parte Ponce, Vicuña, Erazo & Samaniego (2019) realizan una investigación sobre los factores que influyen en la baja producción científica de los docentes de una universidad ecuatoriana por medio del análisis de las redes sociales. Los resultados evidencian que los docentes que menor producción científica tienen son aquellos que se dedican a leer periódicos o libros, los que están en el rango de edad de 55 a 60 años, los que tienen bajo dominio de la estadística y los que trabajan de 8 a 10 horas diarias.

Vargas & Utia (2020) desarrollan una investigación para evaluar la producción científica en el área del turismo de las universidades peruanas. Su investigación se realiza en el período comprendido entre el año 2008 y el 2018 y logran identificar los autores e instituciones de educación superior que mayor relevancia han tenido en publicaciones relacionadas con el turismo. Por último, llegan a la conclusión de que, a pesar del desarrollo turístico del país, la investigación y producción científica en el área de turismo por parte de las universidades peruanas es bajo y su tendencia de crecimiento es lenta con respecto a otros países de la región.

Saavedra (2021) investiga sobre los incentivos a la redacción y publicaciones científicas en la Universidad Mayor de San Andrés en Bolivia, desarrolla una comparación en cuanto a los resultados de producción científica de esta universidad con relación a otras del contexto latinoamericano. Como resultado proponen una guía de buenas prácticas de publicaciones en consonancia con las normativas y requerimientos de las principales revistas indexadas en bases de datos regionales o de alto impacto mundial.

De la Cruz & Rodríguez (2019) consideran en su estudio sobre la investigación y los rankings de las universidades peruanas que la investigación es el proceso más importante que se desarrolla en estas instituciones y garantiza el buen desempeño de los otros procesos. Exponen que la investigación no puede verse como un simple elemento de salida que posiciona a las universidades en un ranking, sino que es una necesidad para el logro de estándares de calidad y reconocimiento social, definen la producción científica de los investigadores como una contribución importante a la divulgación de los resultados científicos.

Romero, Alfonso & Latorre (2020) proponen indicadores de gestión para medir el desempeño del proceso de investigación en universidades ecuatorianas, en su trabajo destacan que es insuficiente la teoría generada sobre la medición del desempeño del proceso de investigación en las instituciones de educación superior y proponen una serie de indicadores cualitativos y cuantitativos para medir el desempeño de subprocesos como proyectos de

investigación, producción científica, difusión de resultados de investigación, entre otros.

Garza, Gordillo & Cardona (2020) analizan las variables que inciden y limitan la producción científica y la transmisión de conocimientos en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) de Colombia. En su investigación logran identificar como factores limitantes de la producción científica en la institución los siguientes: poca flexibilidad en los horarios, exceso de carga docente y administrativa de los docentes, así como el desconocimiento por parte de los docentes e investigadores de aspectos relacionados con la metodología de la investigación.

El análisis del estado del arte relacionado con la proyección de la producción científica de las instituciones de educación superior evidencia que es limitada la divulgación de artículos y documentos.

La presente investigación se realiza con la finalidad de proponer una metodología basada en el método de simulación de Montecarlo para la proyección de la producción científica de una universidad ecuatoriana hasta el año 2025.

MÉTODOS

La investigación por su modalidad es mixta pues se combinan elementos cualitativos y cuantitativos para desarrollar la proyección de la producción científica de una universidad ecuatoriana mediante la aplicación del método de simulación de Montecarlo.

Según el alcance se trata de una investigación descriptiva pues busca desarrollar una metodología para la proyección de la producción científica de una institución de educación superior hasta el año 2025.

Para el desarrollo del estudio se ha escogido el proceso de investigación de una universidad ecuatoriana, al que se pretende desarrollar un estudio proyectivo con la utilización de un método de simulación.

Se revisarán las rendiciones de cuentas del proceso de investigación de la universidad objeto de estudio de los años 2018, 2019 y 2020 para contabilizar la producción científica de esos tres años, es decir, libros, artículos en revistas de bases de datos regionales, artículos en revistas de alto impacto mundial y ponencias presentadas en congresos científicos internacionales. Además, se empleará la simulación mediante el método Montecarlo para proyectar la producción científica de esta institución de educación superior hasta el año 2025.

RESULTADOS

En el trabajo se realiza la proyección de la producción de una universidad cuyos indicadores se presentan a continuación:

1. Artículos publicados en revistas de bases de datos regionales (Latindex, EBSCO, Lilacs, Scielo, DOAJ, OAJI).
2. Artículos publicados en revistas de alto impacto mundial (Scimago, Web of Science y SCI).
3. Libros de investigación avalados por pares externos.
4. Ponencias en Congresos Científicos Internacionales de alta calidad (Eventos de más de cinco ediciones consecutivas y con al menos tres expositores internacionales).
5. Ponencias en Congresos Científicos Internacionales de mediana calidad (Eventos de más de cinco ediciones consecutivas y con al menos tres expositores internacionales).

En los gráficos 1,2,3 y 4 se presentan los valores de estos cinco indicadores durante los años 2017, 2018, 2019 y 2020 presentados en la Rendición de Cuentas del Plan Operativo Anual de la universidad.

Producción científica año 2017.

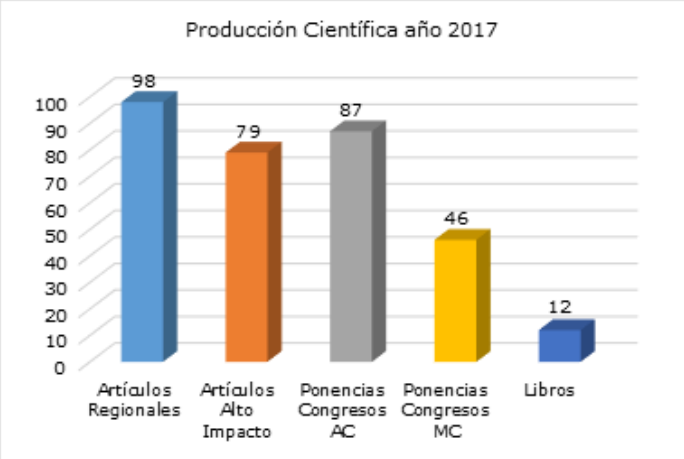


Gráfico 1. Producción científica del año 2017.

Producción científica año 2018.

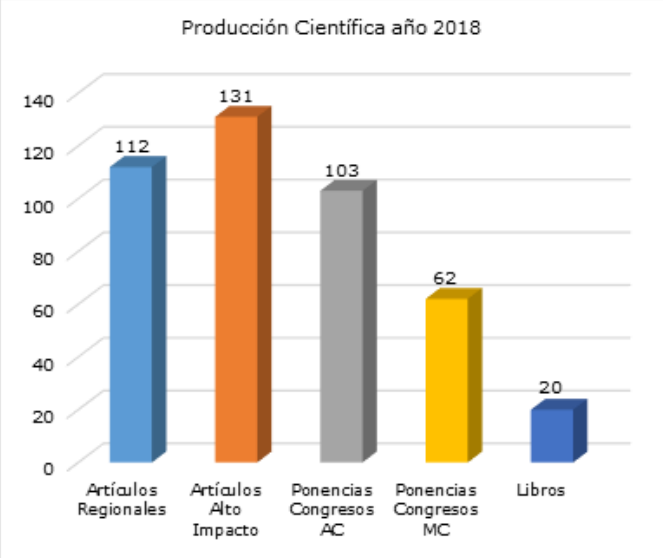


Gráfico 2. Producción científica del año 2018

Producción científica año 2019.

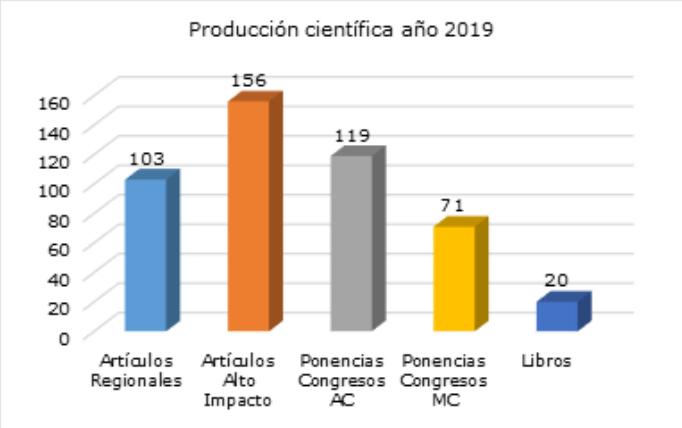


Gráfico 3. Producción científica del año 2019

Producción científica año 2020.

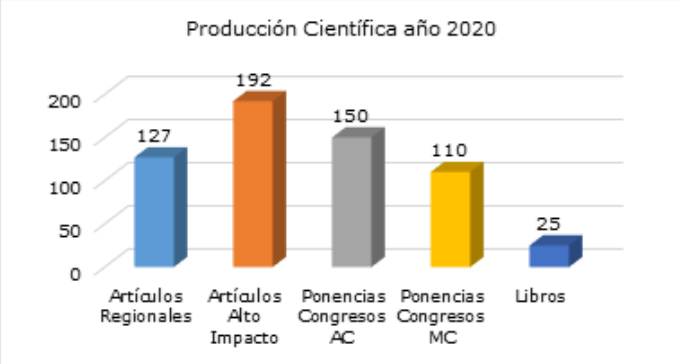


Gráfico 4. Producción científica del año 2020

Resumen de la producción científica de los cuatro años analizados en el estudio

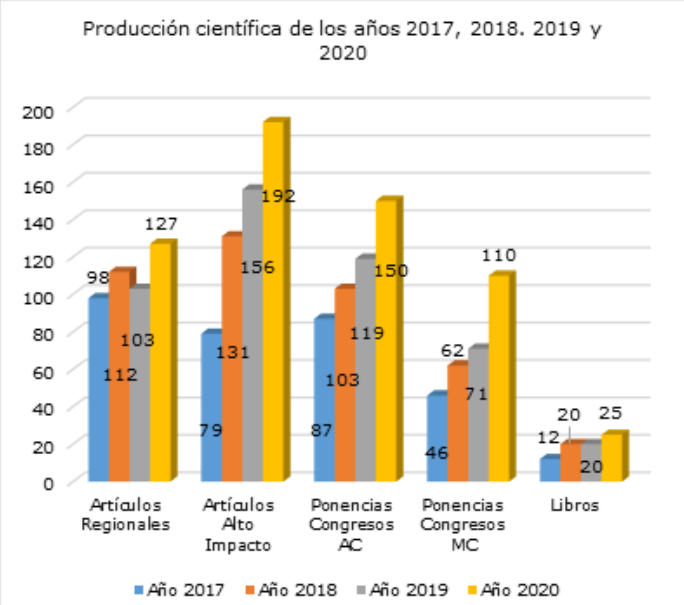


Gráfico 5. Producción científica de los años 2017, 2018, 2019 y 2020.

Proyección de la producción científica hasta el año 2025

El método de simulación Montecarlo surge en el año 1940 y su creación se le atribuye a Stanislaw Ulam y John Von Neuman en sus investigaciones sobre la creación de la Bomba Atómica en la II Guerra Mundial (Estela, Inicio, Fernández, Conteras, Paredes & Ortiz, 2021). El nombre del método está asociado a la capital de los juegos de Azar el Principado de Mónaco, específicamente al juego de la ruleta que se basa en generación de números aleatorios.

El método se sustenta en la ley de probabilidades pues considera la posible ocurrencia de un evento en un número suficiente de repeticiones determinado por la variable aleatoria de la que depende el evento. Este instrumento se emplea para sistemas grandes y es un sondeo artificial de componentes aleatorios que generan números para predecir lo que puede ocurrir en escenarios inciertos (Estela, Contreras, Inicio, Fernández, Namuche, & Reyes, 2021).

A continuación, se presentan las tablas con los datos que se procesaron mediante el método Montecarlo para obtener la producción científica hasta el año 2025, se hace una propuesta en Excel de 100 números aleatorios y se obtiene el promedio de las publicaciones para cada año.

Artículos en bases de datos regionales.

Tabla 1. Valores de las publicaciones de artículos en bases de datos regionales

Año	Artículos publicados	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	intervalos		Proyección
1	98	0,23	0,23	0,001	0,23	120
2	112	0,25	0,48	0,231	0,48	115
3	103	0,23	0,71	0,481	0,71	125
4	127	0,29	1	0,711	1,00	109

Artículos en bases de datos de alto impacto.

Tabla 2. Valores de las publicaciones de artículos en bases de alto impacto

Año	Artículos publicados	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	intervalos		Proyección
1	79	0,14	0,14	0,001	0,14	176
2	131	0,23	0,37	0,141	0,37	159
3	156	0,28	0,65	0,371	0,65	180
4	192	0,35	1	0,651	1	126

Ponencias en Congresos Científicos Internacionales.

Tabla 3. Valores de las publicaciones en Congresos Científicos Internacionales

Año	Ponencias Congresos	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	intervalos		Proyección
1	133	0,18	0,18	0,01	0,18	221
2	165	0,22	0,40	0,181	0,40	234
3	190	0,25	0,65	0,401	0,65	198
4	260	0,35	1	0,651	1,00	253

Libros de investigación.

Tabla 4. Valores de las publicaciones de libros de investigación

Año	Libros	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada	intervalos		Proyección
1	12	0,15	0,15	0,01	0,15	18
2	20	0,26	0,41	0,151	0,41	19
3	20	0,26	0,67	0,411	0,67	22
4	25	0,33	1	0,671	1	21

DISCUSIÓN

La investigación científica es la piedra angular del desempeño de las universidades, mediante esta función la educación superior tiene la posibilidad de satisfacer las necesidades y demandas sociales (Romero, Flores, Flores y Luzuriaga, 2020). Producto de la investigación se generan conocimientos en las instituciones de educación superior, los que deben ser transferidos a la sociedad y divulgados para que tanto la comunidad científica como los actores sociales hagan un uso responsable de él (Leyva, Estupiñán, Coles & Bajaña, 2021).

En los escenarios actuales es extremadamente complicado hacer proyecciones pues los niveles de incertidumbre no permiten definir posibles escenarios de planificación, lo que impone importantes retos a las organizaciones para definir sus posibles metas (Rodilla, Mastroprieto & Batlle, 2018). Ante esta realidad es difícil para las instituciones de

educación superior proyectar sus indicadores de producción científica por lo que se debe recurrir a instrumentos no tradicionales para garantizar una mayor fiabilidad de los datos (Ruiz & Musco, 2021).

La institución de educación superior que se incluye en el estudio incluye como indicadores de producción científica en su rendición de cuentas del Plan Operativo Anual la publicación de artículos en revistas de bases de datos regionales, publicación de artículos en revistas de alto impacto mundial, presentación de ponencias en congresos científicos internacionales y publicación de libros de investigación. Estos indicadores caracterizan las acciones de esta institución para divulgar sus resultados científicos y transferir el conocimiento a la sociedad, lo que es corroborado por otros investigadores en sus estudios (Barros & Turpo, 2020 y Castillo & Powel, 2019).

Los resultados de producción científica de la universidad muestran un crecimiento sostenido en la publicación de artículos tanto en revistas de bases de datos regionales como en revistas de bases de datos de alto impacto mundial, igualmente, en la presentación de ponencias en los congresos científicos internacionales también se evidencia una tendencia creciente y en la publicación de libros de investigación se crece, pero de manera más discreta.

El método de simulación de Montecarlo es una herramienta de gran utilidad y fiabilidad para la proyección de datos en escenarios de gran incertidumbre, este método permite establecer de manera aleatoria resultados futuros (Lorenzo, Leines, Hernández, & Medrano, 2019). La propuesta de procedimiento con la utilización de este método permitió definir la proyección de producción científica de la institución de educación superior objeto del estudio.

La proyección de artículos en bases de datos regionales para el año 2022 es de 120, para el 2023 serán 115, para el 2024 serán 125 y para el año 2025 se esperan 109 artículos, para un total de 469 artículos en bases de datos regionales. La propuesta de artículos en bases de datos de alto impacto para el año 2022 es de 176, para el 2023 serán 159, para el 2024 serán 180 y para el año 2025 se esperan 126 artículos, para un total de 641 artículos en bases de datos de alto impacto.

Por otra parte, la proyección de ponencias para Congresos Científicos Internacionales para el año 2022 es de 221, para el 2023 serán 234, para el 2024 serán 198 y para el año 2025 se esperan 253 ponencias, para un total de 906 ponencias en Congresos Científicos Internacionales. Por último, la proyección de libros de investigación para el año 2022 es de 18, para el 2023 serán 19, para el 2024 serán 22 y para el año 2025 se esperan 21 libros, para un total de 80 libros.

CONCLUSIONES

Las universidades deben potenciar la producción científica para cumplir su misión social de contribuir al desarrollo de la sociedad, su correcta proyección permite tomar decisiones a corto, mediano y largo plazo. Las publicaciones de artículos, libros y ponencias en congresos científicos internacionales también contribuyen al posicionamiento y prestigio de las instituciones de educación superior.

La aplicación del método Montecarlo para la proyección de la producción científica de la institución de educación superior objeto de estudio permitió identificar la cantidad de artículos de bases de datos regionales, de artículos de bases de datos de alto impacto mundial, de libros de investigación y ponencias en congresos científicos que se deben publicar desde el año 2022 al 2025.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Abad, R. E. G., & Fernández-Larrea, M. G. (2021). La integración de procesos sustantivos en la Universidad Católica de Cuenca: estado actual y prospectiva. Universidad Y Sociedad, 13(2), 184-193.

Barros, C., & Turpo, O. (2020). La formación en investigación y su incidencia en la producción científica del profesorado de educación de una universidad pública de Ecuador. Publicaciones: Facultad de Educación y Humanidades del Campus de Melilla, 50(2), 167-185. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7355761

Castillo, J. A., & Powell, M. A. (2019). Análisis de la producción científica del Ecuador e impacto de la colaboración internacional en el periodo 2006-2015. Revista Española de Documentación Científica, 42(1), 1-16. https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/1031/1660./index.php/redc

De La Cruz Vargas, J. A., & Rodríguez Chávez, E. I. (2019). La investigación: Más allá del ranking de las universidades. ***Revista de la Facultad de Medicina Humana***, ***19***(1), 7-12. http://inicib.urp.edu.pe/rfmh/vol19/iss1/2/

Estela, R. O., Contreras, E., Inicio, F. A., Fernández, R. Á., Namuche, J. O., & Reyes, E. E. (2021). Método de Montecarlo como estrategia didáctica intercultural para la enseñanza universitaria de la física y matemática en el contexto de la educación no presencial. Apuntes Universitarios, 11(4), 250-268.

Estela, R. O., Inicio, F. A., Fernández, R. Á., Contreras, E., Paredes, C. M., & Ortiz, J. A. (2021). Estimación numérica del volumen de la pulpa del coco (Cocos nucifera) aplicando el método Montecarlo. ***Revista Veritas Et Scientia-Upt***, ***10***(1), 118-127. http://161.132.207.136/ojs/index.php/vestsc/article/view/465

Garza, J. P., Gordillo, N. F., & Cardona, L. (2020). La investigación como eje articulador de la gestión del conocimiento en universidades. ***Sinergias educativas***, ***5***(2), 330-349. https://doi:10.37954/se.v5i2.141

Leyva, M. Y., Estupiñán, J., Coles, W. S., & Bajaña, L. J. (2021). Investigación científica. Pertinencia en la educación superior del siglo XXI. ***Revista Conrado***, ***17***(82), 130-135. https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1940

Lorenzo, H., Leines, D., Hernández, D. M., & Medrano, K. A. (2019). Simulación Montecarlo para el cálculo probabilísticos de riesgo en salud ambiental e inocuidad alimentaria. ***TECTZAPIC Revista de divulgación científica y tecnológica***, 5(1), 17-24. https://www.eumed.net/rev/tectzapic/2019/01/calculo-riesgo-salud-ambiental.html

Medina, O.D., Pérez, M., Toledo, F., Carrillo, A., Rosales, R.J., & Trujillo, J.A. (2019). Sistema de información para la gestión de la producción científica de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. ***MediSur***, ***17***(6), 764-770. http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4382

Ponce, J., Vicuña, A., Erazo, O., & Samaniego, E. (2019). Caracterización de factores que influyen en la baja producción científica de las universidades usando análisis de redes sociales. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, (E17), 156-169. https://www.proquest.com/openview/ef48269d2b309b4687b5f99e360615e0/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393

Ríos, F. A., Prado, W. R., Cruzata, A., & Alvarado, S. C. (2020). Análisis de la producción científica de universidades en Comunicación Social (2014-2018). ***Propósitos y Representaciones***, 8(2), 1-18. http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.558

Rodilla, P., Mastropietro, P., & Batlle, C. (2018). Mecanismos de capacidad y opciones de fiabilidad: criterios de diseño en un contexto con alta incertidumbre. ***Papeles de Energia.***, (6), 77-103. https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/439815/retrieve

Romero, A. J., Alfonso, I., & Latorre, L. F. (2020). Indicadores de gestión para medir el desempeño del proceso de investigación en las universidades ecuatorianas. ***Conrado***, ***16***(75), 334-340. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000400334&script=sci_arttext&tlng=en

Romero, A.J., Flores, D.A., Flores, E.V., & Luzuriaga, M. (2020). Gestión de la calidad en instituciones de educación superior. ***Revista Dilemas Contamporáneos, Política y Valores,*** VII (edición especial), 1-15.

Ruiz, J., & Musco, F. (2021). Incertidumbre. Planificar en marcos de incertidumbre/habitar en tiempos de incertidumbre. Revista INVI, 36(101), 1-6. https://doi.org/10.4067/S0718-83582021000100001

Saavedra, F. (2021). Incentivos a la redacción y publicación científica. ***Ecología en Bolivia***, ***56***(1), 1-3. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1605-25282021000100001&script=sci_arttext.

Tarango, J., Hernández-Gutiérrez, P. Z., & Vázquez-Guzmán, D. (2015). Evaluación de la producción científica en universidades públicas estatales mexicanas (2007-2011) usando análisis de componentes principales. ***El Profesional de la Información***, ***24***(5), 567-76.

Vargas, G., & Utia, D. (2020). Universidades peruanas y su producción científica en el área de turismo. ***Comuni@ccion: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo***, 11(2), 164-176.

Vásquez, C. L., Torres, M., Bucci, N., & Crissien, T. J. (2020). Producción científica y posicionamiento de universidades según ranking SIR IBER 2013 al 2019, caso latinoamericano. RISTI-Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informacao, (E29), 570-581.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

07

LOS TIPOS DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN EN LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TYPES OF RESEARCH RESULTS IN THE EDUCATIONAL SCIENCES

Adriana López Falcón[1]
E-mail: alopezfalcon1@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1258-6227
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

López Falcón, A. (2021). Los tipos de resultados de investigación en las ciencias de la educación. *Revista Conrado, 17(S3)*, 53-61.

RESUMEN

El proceso investigativo y sus propuestas científicas innovadoras, incluyendo las que se elaboran en los procesos de titulación, deben plasmarse en determinados tipos de resultados de investigación. Cada campo de estudio posee sus tipos de resultados propios y pertinentes. El objetivo del presente estudio consiste en precisar y caracterizar los tipos de resultados científicos fundamentales que deben y pueden asumir las investigaciones en la esfera de las ciencias de la educación. Para el logro de tal finalidad se emplearon los métodos de revisión crítica de la literatura y el analítico-sintético. Se precisan como principales tipos de resultados científicos en el campo de las ciencias de la educación el modelo, la estrategia, la metodología, el sistema, la alternativa, el programa y los medios de enseñanza-aprendizaje, en sus diversas variantes educativa, pedagógica, didáctica, docente, metodológica, evaluativa, comunicacional, curricular, de gestión, de capacitación, entre otras. Se concluye que la adecuada rigurosidad y comunicación científicas de los resultados investigativos deben saberse plasmar en el tipo de resultado que corresponda y facilite la concreción y precisión de la forma de responder al problema y de alcanzar los objetivos propuestos.

Palabras clave:

Educación, investigación, resultado científico.

ABSTRACT

The research process and its innovative scientific proposals, including those elaborated in the degree processes, must be embodied in certain types of research results. Each field of study has its own pertinent types of results. The objective of the present study is to specify and characterize the types of fundamental scientific results that should and can be assumed by research in the field of educational sciences. In order to achieve this purpose, the critical literature review and the analytical-synthetic methods were used. The main types of scientific results in the field of educational sciences are specified as the model, the strategy, the methodology, the system, the alternative, the program and the means of teaching-learning, in their diverse educational, pedagogical, didactic, teaching, methodological, evaluative, communicational, curricular, management and training variants, among others. It is concluded that the adequate scientific rigor and communication of the research results should be expressed in the type of result that corresponds and facilitates the concreteness and precision of the way to respond to the problem and achieve the proposed objectives.

Keywords:

Education, research, scientific results.

INTRODUCCIÓN

El proceso investigativo y sus propuestas científicas innovadoras, incluyendo las que se elaboran en los procesos de titulación, deben plasmarse en determinados tipos de resultados de investigación. Se entiende por ***resultado de investigación*** el producto de una actividad en la cual se han utilizado procedimientos científicos, que permiten ofrecer solución a algo, se plasma en recomendaciones, descripciones, publicaciones, que contienen conocimientos científicos o una producción concreta material, o su combinación, y contribuyen a resolver una determinada necesidad económica y social.

Sus características fundamentales son el ser un producto de la investigación científica, se obtienen a través del empleo del método científico, cumplen un objetivo dado a partir de la solución de un problema, se pueden presentar en diferentes formas, y son utilizados para describir, explicar, predecir y transformar la realidad educacional.

Tales resultados expresan la contribución fundamental de la investigación, su aporte. Los mismos pueden ser de tipo teórico, práctico o ambos. (Puentes, 1990; Latorre, 2004). Los resultados de investigación se corresponden con los objetivos propuestos y la forma de concretarlos o mostrarlos.

Para que el producto obtenido en una investigación se considere estrictamente como resultado de investigación debe cumplir con requerimientos tales como su pertinencia, validez, factibilidad, aplicabilidad, generalización, así como su novedad y originalidad.

Cada campo profesional y área del conocimiento posee sus propios tipos de resultados científicos de investigación.

El objetivo del presente estudio consiste en precisar y caracterizar los tipos de resultados científicos fundamentales que deben y pueden asumir las investigaciones en la esfera de las ciencias de la educación.

MÉTODOS

En el proceso investigativo llevado a efecto se utilizó el método de revisión crítica de la literatura para delimitar y valorar los trabajos más significativos que han tratado esta cuestión y ofrecido ideas sobre la diversidad de tipos de resultados y sus diferentes interpretaciones.

Junto a ello, se empleó el método analítico-sintético para establecer y apreciar los diferentes puntos de vista que sobre los diversos tipos de resultados en que se plasman las investigaciones existen, así como para delimitar los rasgos principales que caracterizan a dichos tipos de resultados.

RESULTADOS

Existen diversos tipos de resultados científicos en la esfera de las ciencias de la educación.

Sin ser los únicos, caractericemos a continuación los que más frecuentemente existen y se reconocen en dicho campo del saber.

El modelo.

Por modelo en el campo científico se entiende la representación de un objeto, en el que se reproduce idealmente al mismo permitiendo estudiar y descubrir sus cualidades y relaciones esenciales.

Los modelos científicos pueden ser físicos, matemáticos, gráficos, analógicos o conceptuales.

En el modelo se expresan y captan las propiedades y vínculos sistémicos del objeto estudiado con sus partes o elementos constitutivos, así como con el contexto en que existe y funciona.

De alguna manera, el modelo simplifica al objeto estudiado para captar lo esencial de él y profundizar en los aspectos novedosos del mismo que son investigados, descubiertos, descritos y/o explicados, ofreciendo así una nueva información acerca de dicho objeto.

El modelo actúa como representante o sustituto del objeto que es estudiado y captado en él.

Dicha representación puede ser llevada a, o expresada en, medios visuales, simbólicos o gráficos de diverso tipo.

Por todo ello el modelo permite tanto interpretar al objeto, diseñar o proyectar su comportamiento, como optimizar su empleo en la práctica.

Las funciones de los modelos pueden ser varias, ya sea representar, explicar, guiar, predecir, evaluar y/o crear una realidad. No obstante, se reconoce que su función principal consiste en comprender y explicar la realidad con la finalidad de poder hacer predicciones y mejoras de la misma.

La elaboración de un modelo se encuentra estrechamente unida al proceso de modelación, el cual se reconoce también como un método científico con sus características propias y pasos dados, y que tiene un papel relevante en el campo de la educación (Berges, 2009). Lo fundamental en este caso reside en abstraer y elaborar conceptos que capten y expliquen al objeto investigado.

El modelo como resultado científico enfatiza en la representación ideal de cómo debería ser el comportamiento o la realización de la actividad, del objeto o del proceso

estudiado y que se ha diagnosticado antes como cuestión inexistente o a mejorar.

Precisamente como un tipo de resultado científico, el modelo se puede estructurar incluyendo un componente teórico (los fundamentos conceptuales de diverso tipo en que se sustenta), explicativo-metodológico (caracteriza sus elementos e interrelaciones, así como su funcionalidad), práctico (planea su aplicación e instrumentalización en la práctica) y gráfico (ilustra a través de diferentes medios y recursos la realidad existente o deseada del objeto). Lo que sí no debe faltar en los elementos constitutivos de un modelo son los fundamentos o reglas de elaboración del objeto representado a partir del objeto real, ni la descripción o explicación de la estructura que se expresa en el objeto idealizado que se construye en dicho modelo.

Para algunos autores, el modelo debe estar constituido por los fines y objetivos del mismo, sus principios, la caracterización de su campo de acción, la estrategia o metodología que lo compone, sus formas de implementación y sus formas de evaluación (Valle, 2012).

En el campo de la educación los modelos se entienden como la forma en que se concibe que debe desarrollarse el proceso educacional, ya sea a nivel general o en determinada esfera (docente, curricular, comunicativa, evaluativa, investigativa, de gestión, etc.), de una institución o llevados al nivel de su aplicación en determinada disciplina o asignatura.

Los mismos dependen en gran medida de la teoría educativa en que se sustentan. Los modelos deben ser realistas (corresponderse con el objeto representado) y precisos (captar lo esencial que se pretende descubrir o explicar).

El énfasis del modelo reside en representar al objeto estudiado con la finalidad de descubrir nuevos aspectos y relaciones en él.

La estrategia.

La estrategia constituye un **plan mediante el cual se busca alcanzar un objetivo**. La misma se compone de una serie de **acciones planificadas, secuenciales e interrelacionadas** que ayudan a **tomar decisiones** y a **conseguir los mejores resultados** posibles.

La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación. Permite relacionar y llevar a la práctica las políticas y objetivos generales trazados en un campo.

Ella enfatiza en la forma de proyectar y encauzar la solución a un problema a partir de acciones organizadas en fases o etapas a mediano y/o largo plazo que permitan lograr la solución de la problemática investigada.

El propósito fundamental de las estrategias es la proyección del proceso de transformación del objeto de estudio, a fin de responder a una contradicción entre un estado real y un estado deseado.

Entre sus rasgos principales se encuentran su alto nivel de generalidad, ser flexibles, contener una amplia diversidad de acciones en distintas direcciones o esferas, dichas acciones se organizan regularmente por etapas y contienen indicaciones de objetivos, contenidos, métodos, medios, formas de organización, participantes, por cada acción; a la vez que las estrategias incluyen acciones de retroalimentación de los resultados y la evaluación de la propia estrategia.

Algunos autores reconocen entre los elementos que conforman una estrategia los siguientes: el diagnóstico de la situación, el planteamiento de objetivos y metas a alcanzar en determinados plazos de tiempo, la definición de actividades y acciones que respondan a los objetivos trazados y entidades responsables, la planificación de recursos y métodos para viabilizar la ejecución, así como la evaluación de resultados (Travieso, 2017).

En el campo educacional, las estrategias constituyen los procedimientos que permiten alcanzar los fines formativos y de aprendizaje propuestos a nivel del sistema educacional, de la institución, del docente o de los diferentes campos que componen lo educativo.

Se reconoce la existencia de una amplia diversidad de tipos, modalidades o variantes de estrategias en el campo de la educación (Martínez, Leyva y Dorrego, 2020).

Entre ellas se puede constatar la existencia de ***estrategias pedagógicas*** (procedimientos que realiza el docente con la finalidad de facilitar la formación y el aprendizaje de los alumnos – Toala, Loor y Pozo, 2018, 3), ***estrategias didácticas*** (conjunto de procedimientos o recursos, utilizados por los docentes, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje, un aprendizaje que se entiende significativo mejorando la calidad del proceso – González y Triviño, 2018, 373), ***estrategias de enseñanza*** (métodos, procedimientos o recursos utilizados por los profesores para conseguir que sus alumnos logren aprendizajes significativos), ***estrategias de aprendizaje*** (procedimientos que un aprendiz emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas - Díaz, 2002, 3), ***estrategias metodológicas*** (actuar docente de forma organizada y secuenciada para lograr los objetivos de aprendizaje con sus estudiantes, su planificación a base de técnicas, recursos, herramientas, etc., que le ayudarán a impartir

determinada temática en su enseñanza - Alvarado, 2019, 13), ***estrategias curriculares*** (abordaje pedagógico del proceso docente que se realiza con el propósito de lograr objetivos generales relacionados con determinados conocimientos, habilidades, valores y modos de actuación profesional que resultan claves en el proceso formativo y que son imposibles lograr desde la óptica de una sola disciplina – Guerra y otros, 2010, 3), ***estrategias de comunicación*** (conjunto de formas y modos comunicativos que tienen como objetivo prioritario, en base a unos recursos dados, establecer una comunicación eficaz de ideas, productos o servicios, a la par que ayudar en la toma de decisiones – De Lorenzo, 2014, 18), ***estrategias de gestión*** (acciones encaminadas a planear, organizar, dirigir, ejecutar y controlar – Pérez & Pino, 2018), entre otras.

Con frecuencia la estrategia como tipo de resultado científico es simplificada e identificada solo con un conjunto de acciones o procedimientos a ser utilizados en el aula, cuestión que debe evitarse, ya que en esencia desvirtúa los rasgos, peculiaridades, estructura y funciones de este tipo de resultado.

La metodología.

La ***metodología*** se refiere al conjunto de métodos y vías que son empleados en una investigación científica.

Como resultado científico, la misma se entiende como el sistema de métodos, procedimientos y técnicas que condicionados por determinados requerimientos permiten ordenar mejor el pensamiento y los modos de actuación para responder a una problemática y dar respuesta a determinados objetivos propuestos en la investigación. Por ello es que la misma se asocia a los pasos y la secuencia para su adecuada realización.

La metodología permite materializar la conducción efectiva, planificada y dirigida hacia una finalidad para resolver un problema, presuponiendo en su propuesta de solución la actividad de los distintos implicados en la problemática estudiada a resolver.

Ella enfatiza en la manera de proceder para implementar la solución al problema, a partir de que las falencias diagnosticadas están asociadas sobre todo a las carencias en esos modos de proceder o inadecuadas formas de actuar o realizar alguna actividad que deben precisamente ser mejoradas.

Las metodologías como resultado científico en educación se sustentan en un modelo pedagógico o educativo, a la vez que muestran un carácter secuencial y progresivo según la lógica del proceso cognoscitivo y las propias particularidades del objeto o proceso estudiado.

Como tipo de resultado científico en el campo de la educación se considera que las metodologías se caracterizan por ser un resultado relativamente estable que se obtiene en un proceso de investigación científica, responden a un objetivo de la teoría y/o la práctica educacional, se sustentan en un cuerpo teórico (concepciones, leyes, modelos, principios, sistema categorial, premisas, relaciones, regularidades), son un proceso lógico conformado por fases y/o etapas condicionantes y dependientes, que ordenados de manera particular y flexible permiten el logro del objetivo propuesto, derivadas de un sistema de procedimientos de un método o conjunto de ellos y tienen un carácter flexible aunque responden a un ordenamiento lógico (Alonso, Leyva y Mendoza, 2019, 235).

En su composición, la metodología regularmente consta de un cuerpo teórico y de un aparato instrumental que de conjunto facilitan el alcance de los objetivos investigativos.

Como parte de la misma, se incluye también en muchas ocasiones, la forma de evaluar el logro de tales objetivos, así como recomendaciones para la implementación de dicha metodología.

El sistema.

A partir de la comprensión del ***sistema*** como un conjunto de elementos interrelacionados cuya cualidad esencial es la resultante de la integridad de sus elementos constitutivos que no puede reducirse a la suma de sus partes, se entiende al sistema en tanto tipo de resultado científico como una construcción teórica orientada a la modificación de la estructura de determinado fenómeno y/o a la creación de uno nuevo y cuya finalidad es obtener resultados superiores en determinada actividad. (Guisado et al. 2010).

El sistema como resultado científico puede estar compuesto por la justificación, el objetivo propuesto, el marco teórico que lo sustenta, los componentes constitutivos propios del sistema propuesto (como pueden ser los elementos de entrada, los subsistemas de elementos constitutivos y sus interrelaciones, el resultado de salida, los mecanismos de retroalimentación, entre otros), la predicción del comportamiento de los parámetros y características principales del sistema en su evolución, así como la valoración prospectiva de los posibles ajustes adaptativos a las realidades cambiantes donde se desenvuelve dicho sistema.

Otros autores consideran que el sistema está constituido por los objetivos, las funciones, los componentes, la estructura, las formas de implementación y las formas de evaluación (Valle, 2010, 215).

Los sistemas que se proponen como resultado de la investigación científica en educación (pedagógico, didáctico, curricular, de evaluación, de gestión, de actividades, de superación, entre otros) constituyen la expresión conceptual de la propia naturaleza sistémica que poseen o deben poseer los fenómenos y procesos educacionales que son estudiados.

Entre las variantes de sistemas en la esfera educacional se destacan los sistemas de actividades, entendidos como el conjunto de actividades relacionadas entre sí de forma tal que integran una unidad que contribuye al logro de un objetivo propuesto como solución a un problema científico previamente determinado. Tales sistemas de actividades pueden ser de naturaleza pedagógica, didáctica, metodológica, de aprendizaje, evaluativa, docente, extra-docente, entre otras.

No obstante, el sistema como resultado científico de una investigación no se limita a captar o reproducir tal cual, a esa realidad, sino que propone también algo nuevo, posee un carácter innovador al proponer una visión o mejora de dicha realidad que debe ser lograda con su explicación y aplicación.

El sistema como tipo de resultado científico enfatiza en mostrar, fundamentar y/o descubrir los componentes estructurales de un fenómeno o proceso, así como la interrelación entre los mismos en función de su perfeccionamiento.

Es necesario destacar que prácticamente todos los tipos de resultados científicos poseen un carácter de sistema, es decir, como parte de su validez y cientificidad deben presentar sus hallazgos y propuestas tomando en consideración la diversidad de elementos que constituyen a cada uno y mostrando su interdependencia recíproca.

La alternativa.

La ***alternativa*** como tipo de resultado científico en las investigaciones educativas se entiende como la opción entre dos o más variantes para planear, dirigir, evaluar o investigar el fenómeno o proceso educacional objeto de estudio.

La misma permite a la vez que describir y caracterizar el estado existente de un fenómeno, modelar y proponer su perfeccionamiento mediante la aplicación de la misma.

La alternativa debe mostrar críticamente las limitaciones o falencias de las opciones disponibles o aplicadas, y a la vez fundamentar científicamente las fortalezas y oportunidades que ofrece la propuesta que se hace.

Como otros tipos de resultados en las ciencias de la educación, las alternativas pueden ser de diverso carácter, tales como pedagógicas, didácticas, curriculares, evaluativas, de superación, de gestión, entre otras.

La alternativa como resultado investigativo en educación enfatiza en el ofrecimiento de otra manera científicamente fundamentada de comprender y/o realizar la mejora de un fenómeno o proceso educacional.

Ciertos autores consideran que las alternativas deben estar constituidas por los objetivos, las recomendaciones, los ejemplos, las formas de implementación y las formas de evaluación (Valle, 2012).

El programa.

El ***programa*** se define como un plan o proyecto ordenado de las distintas partes o actividades que componen algo que se va a realizar.

Consiste también en el anticipo de lo que se planea realizar en algún ámbito o circunstancia. Por su intencionalidad se entiende como un conjunto de acciones que se fundamentan y organizan con el propósito de mejorar o promover el desarrollo de un fenómeno, proceso o actividad.

En el campo educacional, se entiende por programa la organización y secuenciación de contenidos y acciones novedosas concebidas de manera sistémica y flexible orientada a que los sujetos implicados sean capaces de organizar, dirigir e incidir en el proceso educacional de que se trate con intención de alcanzar determinados objetivos trazados para su mejora.

Entre sus características fundamentales se destaca que el mismo debe ser de carácter preventivo, correctivo, sistémico, contextualizado, procesal e integrado.

El programa como tipo de resultado científico enfatiza en la proyección ordenada y científicamente fundamentada de una mejor manera de realizar la actividad educacional objeto de análisis.

Algunos autores sugieren que el programa esté compuesto por una introducción o fundamentación, la caracterización del problema que aborda, su objetivo, las áreas que lo conforman, un glosario o explicación de los términos que lo integran, bibliografía o recursos para su implementación, y la evaluación del mismo (Cabré, 2012).

Regularmente el programa transita por determinadas fases, tales como la de su diseño, organización, implementación, seguimiento, evaluación y perfeccionamiento.

En los programas deben quedar precisadas las acciones a desarrollar, su secuencia, los implicados, las funciones de cada uno, los recursos disponibles, los tiempos de

ejecución, así como las formas de evaluación del mismo, entre otros aspectos.

Como en otros tipos de resultados científicos en la esfera educacional, los programas pueden ser del más amplio y diverso carácter o naturaleza, tales como programas educacionales, curriculares, de prevención, de formación, de vinculación con la comunidad, de capacitación, entre otros muchos.

Los medios de enseñanza-aprendizaje.

Entre los tipos de resultados científicos que se elaboran en el campo educacional se encuentran una amplia diversidad de medios de enseñanza-aprendizaje.

Por tales ***medios de enseñanza-aprendizaje*** se comprenden aquellos elementos que facilitan la comunicación del docente y los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

También se les denominan medios o recursos didácticos o educativos. No obstante, como tipo de resultado científico, el medio didáctico o de enseñanza-aprendizaje puede verse en un sentido más amplio como medio educativo (López, 2014) entendiéndolo como aquel resultado que es elaborado consciente y científicamente con la finalidad e intencionalidad de facilitar y mejorar el proceso educacional en un sentido amplio, ya que el mismo puede contribuir tanto a la docencia, la investigación, la vinculación con la sociedad, como la gestión educativa.

El apoyo de los mismos en las tecnologías de la información y la comunicación han impactado en su amplia variedad de formas, así como en nuevas maneras de utilizarlos, así como de enseñar y de aprender.

De este modo, a las tradicionales pizarras, libros de texto, pancartas, diapositivas, mapas, videos, materiales, grabaciones, maquetas, equipos, fotografías, cintas de audio, se han venido incorporando otros como las multimedias, videoconferencias, pizarras electrónicas, videojuegos, páginas web, chats, blogs, laboratorios y simuladores virtuales, plataformas de teleformación, entre otros.

Como tipos de resultados de investigación, estos medios de enseñanza-aprendizaje abarcan una amplia diversidad de recursos, instrumentos, herramientas, materiales, que incluyen por ejemplo folletos, guías, manuales, programas informáticos, softwares educativos, sitios y páginas web, simuladores, laboratorios, repositorios, juegos, CD-ROM interactivos, mapas digitales, organizadores gráficos, entre otros.

Lo importante como tipo de resultados científicos es que ellos siempre deben ir acompañados en el marco de un producto para la titulación de su correspondiente fundamentación teórica, sus indicaciones de uso y validación de ser posible, en el campo de la pedagogía, la metodología y la didáctica, de modo que no sea el medio por el medio en sí mismo lo que tenga valor como resultado científico propuesto, sino en el contexto de cómo hacer un mejor empleo de los mismos en el proceso educacional de que se trate.

Los medios de enseñanza-aprendizaje se pueden clasificar en visuales, auditivos, audiovisuales, materiales, ya sea en sus variantes físicas tradicionales o informáticas, entre otros.

Los medios de enseñanza-aprendizaje como tipo de resultado científico enfatizan en los recursos que facilitan y apoyan la comunicación del docente y los estudiantes para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además de los anteriores tipos de resultados de investigación fundamentales en el campo de la educación, en los estudios sobre este tema se refieren ***otros tipos de resultados,*** tales como teorías, conceptos, estudios, estudio de casos, análisis, fundamentos, actividades, acciones, propuestas, proyectos, guías, efectos, módulos, diseños, rediseños, capacitaciones, caracterizaciones, diagnósticos, evaluaciones, experiencias, aplicaciones, herramientas, recursos, manuales, programas, estudios de carácter histórico, estudios comparados, entre otros, todos ellos referidos al campo educacional.

Lo anterior se puede consultar en lugares de referencia tales como Thesis and Dissertation-Library of Congress, Estados Unidos (https://www.loc.gov/search/?in=&q=thesis+and+dissertation&new=true&st=), Networked Digital Library of Theses and Dissertations-Instituto Politécnico y Universidad Estatal de Virginia, Estados Unidos (http://www.ndltd.org/resources), Open Access Theses and Dissertations (https://oatd.org/), Teseo Base de Datos de Tesis Doctorales-Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, España (https://www.educacion.gob.es/teseo/irGestionarConsulta.do), Biblioteca Digital Brasilera de Tesis y Disertaciones-Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovaciones, Brasil (http://bdtd.ibict.br/vufind/), Indixe de Tesis Digitales-Red Mexicana de Repositorios Institucionales, México (http://www.remeri.org.mx/tesis/), TESIUNAM-Universidad Nacional Autónoma de México, México (https://tesiunam.dgb.unam.mx/F?func=find-b-0&local_base=TES01), Tesis y Disertaciones-Pontificia Universidad Javeriana, Colombia (https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/4756), Red de Repositorios de Acceso Abierto del Ecuador-CEDIA, Ecuador (https://rraae.cedia.edu.ec/), entre otros sitios.

Los distintos tipos de resultados científicos hasta aquí presentados en el campo de las ciencias de la educación

pueden, a su vez, ser elaborados en diversas ***variantes***, ya sean educativos, pedagógicos, didácticos, docentes, metodológicos, evaluativos, comunicacionales, curriculares, de gestión, de capacitación, entre otras.

Cada una de esas variantes, modalidades o formas de elaborar o concretar los diferentes tipos de resultados de investigación no son excluyentes, sino que enfatizan o se centran en una determinada manera de ofrecer la respuesta al problema científico investigado, de alcanzar los objetivos propuestos en la investigación y de aportar en la fundamentación científica de la mejora del fenómeno o proceso educacional estudiado.

DISCUSIÓN

La delimitación de los resultados científicos en una investigación constituye una cuestión no siempre resuelta o precisada por parte de los investigadores, ya sea en el proceso de creación del conocimiento en general o en función de alcanzar una titulación.

Como se ha reconocido por lo regular en los manuales de metodología de la investigación se dedica atención a los elementos del diseño teórico metodológico, al proceso, sus etapas y la elaboración del informe de la investigación. Sin embargo, no se hace referencia a cómo elaborar la propuesta y qué alternativas pueden presentar los aportes como resultados científicos. (De Armas, Lorences y Perdomo, 2003, 2).

De igual forma, otros autores identifican la falta de homogeneidad o coincidencia en la manera de entender y estructurar esos diversos tipos de resultados de investigación, en particular en el campo de la educación (Valle, 2010).

Junto a lo anterior, tampoco existe consenso y se ofrecen diversas clasificaciones acerca de tales tipos de resultados. Por ejemplo, en unos casos se distinguen los resultados en teóricos y prácticos (Travieso, 2017) y en otros se clasifican en resultados diagnósticos, normativos, docentes, didácticos, metodológicos y materiales (De Armas, Lorences y Perdomo, 2003).

La propuesta aquí realizada de tipos de resultados científicos en la esfera educacional contribuye a precisar y caracterizar algunos de los mismos.

CONCLUSIONES

De todo lo anteriormente expuesto se pueden realizar tres precisiones conclusivas.

La primera, referida a los elementos componentes de cada uno y a su estructura. Aunque en diferentes tipos de resultados se han sugerido aquí posibles elementos a considerar en su contenido y estructura en cada caso, en la literatura científica no existe consenso acerca de qué elementos deben formar parte de cada uno de estos tipos de resultados. Tampoco se considera adecuado establecer aquí unos elementos y una estructura rígida y única para cada uno de los mismos. Lo más acertado es revisar los materiales científicos que se refieren a cada uno y los diferentes trabajos de titulación defendidos vinculados al tipo de resultado que se considere más pertinente proponer, basarse para ello en la revisión y consulta de los distintos sitios y repositorios nacionales e internacionales que se han colocado, analizar los trabajos de titulación de diversos autores, y sobre esa base asumir unos elementos y una estructura para su propuesta con una base científica y con argumentos que permitan sustentar la decisión que se asuma.

La segunda precisión se refiere a la adecuada selección del tipo de resultado que se entienda pertinente a cada trabajo de titulación. En ese caso, es conveniente que no se elija o asuma indistintamente uno u otro tipo de resultado de manera esquemática, acrítica o infundada, o que se elija un tipo de resultado sin una clara y rigurosa precisión de sus elementos y estructura correspondiente; sino que sobre la base del problema a resolver, de los objetivos trazados y de las condiciones para sustentar y llevar a la práctica al menos potencialmente el resultado propuesto, se tome en consideración entonces las características principales y el énfasis principal de cada tipo de resultado, sus ventajas y potencialidades para darle respuesta al problema investigado y para alcanzar los objetivos propuestos, de manera científicamente argumentada, pertinente y viable.

Y la tercera precisión, es recomendable no olvidar que cada tipo de resultado de investigación fundamentales que se han caracterizado aquí poseen, a su vez, un amplio espectro de variantes en las que se concretan y expresan. A tono con ello, en cada trabajo investigativo y de titulación se debe asumir de modo consecuente y argumentado la variante o forma de la propuesta de tipo de resultado que se ofrezca.

En resumen, se puede concluir que la adecuada rigurosidad y comunicación científicas de los resultados investigativos deben saberse plasmar en el tipo de resultado que corresponda y facilite la concreción y precisión de la forma de responder al problema y de alcanzar los objetivos propuestos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, L. A., Leyva, P. A. y Mendoza, L. L. (2019). La metodología como resultado científico: alternativa para su diseño en el área de ciencias pedagógicas. *Opuntia Brava*, 11(2), 231-247. http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/915

Alvarado, E. E. (2019). *Estrategias metodológicas para mejorar la ortografía de los estudiantes*. Tesis en opción al grado de Licenciado en Ciencias de la Educación. Universidad nacional de Loja, Ecuador. https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22076/1/Edison%20Alvarado.pdf

Berges, M. (2009). La modelación como método teórico de la investigación educativa. *Revista Varela*, 9(24), 62-74. http://www.revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/download/710/1359

Cabré, R. J. (2012). Un ejemplo de resultado científico: programa psicopedagógico para la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje en escolares del nivel primario. *Revista Varela*, 12(33), 1-10. http://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/394/788

De Armas Ramírez, N., Lorences González, J., & Perdomo Vázquez, J. M. (2003). Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. *Evento Internacional Pedagogía*. http://files.especializacion-2012.webnode.com.co/200000152-80d3f81ccc/CARACTERIZACI%C3%93N%20Y%20DISE%C3%91O%20DE%20LOS%20RESULTADOS%20CIENT%C3%8DFICOS%20COMO%20APORTES%20DE%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EDUCATIVA..pdf

De Lorenzo, M. (2014). *Comunicación estratégica vs. estrategia de comunicación*. Trabajo de fin de grado en Publicidad y Relaciones Públicas. Universidad Rey Juan Carlos. https://burjcdigital.urjc.es/bitstream/handle/10115/12229/TFG_DeLorenzoSalvadorMiguel_Febrero-13-14.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz, F. (2002). Estrategias para el aprendizaje significativo: fundamentos, adquisición y modelos de intervención. En: *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. McGraw-Hill, México, pp.231-249. http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/D%C3%ADaz-Barriga.pdf

González, S. y Triviño, M. A. (2018). Las estrategias didácticas en la práctica docente universitaria. Profesorado, 22(2), 371-388. https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/download/7728/6876

Guerra, J. A., Tielves, N. T., Otero, A. A., Cordero, A. E. G., & Carballo, L. C. (2010). Propuesta desarrolladora de estrategias curriculares en asignaturas del ejercicio de la profesión en la Carrera de Estomatología. *Rev. Ciencias Médicas*, 14(4), 1-10. http://scielo.sld.cu/pdf/rpr/v14n4/rpr10410.pdf

Guisado, Y. M., Cabrera, F. M. S., & Cortés, J. N. (2010). Aproximaciones a la evaluación del impacto social de la ciencia, la tecnología y la innovación. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, 21(2), 161-183.

Latorre Navarro, M. (2004). Aportes para el análisis de las racionalidades presentes en las prácticas pedagógicas. Estudios pedagógicos (Valdivia), (30), 75-91.

López, M. (2014). *Los medios didácticos como facilitadores del aprendizaje*. Trabajo en opción al título de licenciatura en educación. Ciudad del Carmen, Campeche, México: Universidad Pedagógica Nacional. http://200.23.113.51/pdf/30671.pdf

Martínez, O., Leyva, P. A, y Dorrego, M. (2020). La estrategia: fundamentos de un resultado científico. *Opuntia Brava*, 12(3), 19-29. http://200.14.53.83/index.php/opuntiabrava/article/view/1045

Pérez, O. G. B., & Pino, J. W. F. (2018). Rol de la gestión educativa estratégica en la gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la educación superior. Educación médica, 19(1), 51-55.

Puentes, R. S. (1990). La vinculación de la docencia con la investigación. Una tarea teórica y práctica en proceso de construcción (el caso de la UNAM). Revista de la educación superior, (74), 5-50.

Toala, J. D.; Loor, C. E. y Pozo, M. J. (2018). Estrategias pedagógicas en el desarrollo cognitivo. En: Manuel Roberto Tolozano y Rosalía Arteaga, Coords., Memorias del Cuarto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador, pp. 691-700. https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/b077105071416b-813c40f447f49dd5b7.pdf

Travieso, N. (2017). Los resultados científicos en las investigaciones biomédicas: un desafío pendiente. *MEDISAN*, 21(5), 611-621. http://scielo.sld.cu/pdf/san/v21n5/san16215.pdf

Valle, A. (2010). *Algunos resultados científico pedagógicos. Vías para su obtención*. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.

Valle, A. (2012). ***La investigación pedagógica. Otra mirada***. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. https://dokumen.pub/qdownload/la-investigacion-pedagogica-otra-mirada-alberto-d-valle-lima-9789591322630.html

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

08

FORMACIÓN ÉTICA DEL PROFESIONAL Y ÉTICA PROFESIONAL DEL DOCENTE

ETHICAL TRAINING OF THE PROFESSIONAL AND PROFESSIONAL ETHICS OF THE TEACHER

Gerardo Ramos Serpa[1]
E-mail: gramosserpa@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3172-555X
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Ramos Serpa, G. (2021). Formación ética del profesional y ética profesional del docente. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 62-69.

RESUMEN

La sociedad actual presenta carencias significativas en la ética del comportamiento de los individuos, lo que se expresa también en el campo de la educación y demanda en el caso de la educación superior atender la formación ética de los profesionales. El presente estudio posee como objetivo fundamentar la naturaleza y papel de la formación ética del profesional como parte de su formación integral y la relevancia de la ética profesional del docente para contribuir a ello. A partir de un enfoque cualitativo y del análisis documental de contenido se concluye que la formación ética del profesional representa un elemento esencial de la integralidad y la calidad de un profesional efectivamente apto para enfrentar y resolver las demandas y los retos de la actualidad, a la vez que el docente que lo forme debe poseer una ética profesional que lo distinga como profesional de la educación.

Palabras clave:

Educación superior, ética, formación del profesional, profesionalización docente.

ABSTRACT

The current society presents significant deficiencies in the ethics of the behavior of individuals, which is also expressed in the field of education and demands, in the case of higher education, to attend to the ethical training of professionals. The present study aims to substantiate the nature and role of the professional's ethical training as part of his integral formation and the relevance of the teacher's professional ethics to contribute to it. From a qualitative approach and documentary content analysis, it is concluded that the ethical training of the professional represents an essential element of the integrity and quality of a professional effectively able to face and solve the demands and challenges of today, while the teacher who trains him/her must have a professional ethic that distinguishes him/her as an education professional.

Keywords:

Higher education, ethics, professional training, teacher professionalization.

INTRODUCCIÓN

Existe un entrecruzamiento y relación real efectiva entre la sociedad, la ética y la educación, lo que en el caso específico de la educación superior se expresa de manera peculiar en la necesaria ética profesional que debe ser formada y promovida como parte de la formación integral de cualquier profesional. La relación entre ética y sociedad constituye una cuestión de acuciante actualidad y necesidad de ser entendida y atendida.

Muestra de ello lo constituye el propio contenido de los llamados Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales, sin tener un objetivo específico dedicado solo o exclusivamente a "lo ético", muestran que en todos ellos se encuentra presente y actuante el componente o la dimensión ética de los mismos. Así lo reconoce el más reciente informe de la UNESCO sobre la educación en el mundo, al plantear que "la inclusión es un imperativo moral y una condición para lograr todos los ODS, en particular sociedades sostenibles, equitativas e inclusivas" (UNESCO, 2020, 18).

Baste solo resaltar que en objetivos tales como el de alcanzar para el año 2030 el fin de la pobreza, el hambre cero, la igualdad de género, el trabajo decente, la reducción de las desigualdades, la producción y el consumo responsables, o el referido a la paz y la justicia, por solo nombrar algunos, se evidencia y muestra con toda su fuerza y actualidad la irrenunciable e indispensable dimensión ética del accionar humano que tanto a nivel individual como social está llamada a atender y lograr la sociedad actual para alcanzar las metas y niveles necesarios para su desarrollo perspectivo.

Como muestra de las actuales desigualdades en el plano económico el hecho de que el 82% de la riqueza mundial producida en el año 2017 fue a parar a manos del 1% de la población ya más rica del planeta (Oxfam, 2018, p.10), lo que evidencia no solo una cuestión técnica ni puramente económica o financiera sino los fundamentos y procedimientos antiéticos en los que se asienta la distribución de las riquezas que salen de las manos de los muchos que trabajan y van a parar a las de los pocos que se favorecen.

Todo ello se ha exacerbado con la pandemia del COVID-19.

El actual Secretario General de las Naciones Unidas, Antonio Guterres, ha señalado que esta pandemia ha sacado a la luz las falencias y desigualdades del mundo actual y que "si bien todos flotamos en el mismo mar, está claro que algunos navegan en super-yates mientras otros se aferran a desechos flotantes" (Guterres, 2020).

A la vez, un estudio reciente ha constatado que:

> La fortuna acumulada por los 10 milmillonarios más ricos del mundo desde el inicio de la crisis es más que suficiente para evitar que ninguna persona del mundo se vea sumida en la pobreza a causa del virus, así como para financiar la vacunación contra la COVID-19 de toda la población mundial. (Oxfam, 2021, 9-10)

De igual modo en la esfera específica de la educación superior se han señalado limitaciones y tendencias negativas asociadas a fenómenos tales como a las disparidades entre las diferentes regiones del mundo, países y al interior de los mismos en cuanto al acceso a este nivel educacional y en particular a las instituciones de alta calidad (UNESCO, 2017, p.191), a la vez que dicha educación "se concibe cada vez más como un artículo de consumo internacional respaldado por tratados comerciales" (UNESCO, 2017, p.188), deformando con ello su naturaleza y fin esencial.

Todo lo anterior subraya la necesidad de atender los aspectos éticos en la sociedad actual, el papel en ello de la educación y en especial de la educación superior, en este caso a través de la necesaria e imprescindible formación ética que se le debe propiciar a todo profesional, a lo que va unido tanto la preparación como la integridad propiamente ética de los docentes que en esto participan e indicen.

Ponderada y autocríticamente se ha considerado que:

> Las universidades y las escuelas normales, en especial los académicos, no somos culpables de todas las decisiones y prácticas no éticas de los egresados de la educación superior; sin embargo, la influencia formativa y sistemática de los profesores se sitúa como un tema que merece estudiarse…(Hirsch y López, 2014, p.311).

En relación con la educación superior, diversos estudios han señalado limitaciones y deformaciones en cuanto a la ética profesional del docente, entre ellas el plagio, la producción de artículos en serie, la mala utilización del financiamiento para la investigación y la asesoría de tesis sobre temas desconocidos para el tutor, entre otros (Pérez-Castro, 2017).

De aquí que el presente estudio se propone como objetivo fundamentar la naturaleza y papel de la formación ética del profesional de nivel superior como parte de su formación integral y la relevancia de la ética profesional del docente para contribuir acertadamente a ello.

MÉTODOS

Para la realización del presente estudio se empleó un enfoque cualitativo utilizando los métodos de revisión crítica

de la literatura y de análisis documental de contenido para delimitar y valorar los trabajos más significativos que han tratado la cuestión de lo ético en la esfera de las profesiones, de la educación en particular y de su formación.

Además, se hizo uso del método analítico-sintético para establecer y apreciar los diferentes puntos de vista que sobre esta temática existen y fundamentar la trascendencia y necesidad de promover y fortalecer la formación ética en los profesionales y en especial en los que se dedican a la educación.

RESULTADOS

Moral y ética como referentes conceptuales de la formación ética y la ética profesional.

Se hace necesaria una precisión conceptual acerca de los términos de moral y de ética.

Los mismos, fuera del lenguaje cotidiano y ya en el ámbito científico y académico, son entendidos de muy diversas maneras. Es preciso delimitar que por moral se entiende una forma específica de actividad humana, a la vez que la ética se asume como la disciplina científica de carácter filosófico que estudia la moral.

La actividad moral constituye la forma fundamental de actividad y dimensión del ser humano dirigida a la regulación del comportamiento de los sujetos en correspondencia con los significados e implicaciones de las acciones para los demás, a través de un conjunto de normas y preceptos socialmente aceptados.

La estructura fundamental de la actividad moral se encuentra constituida por la práctica moral y la conciencia moral.

A la práctica moral como conjunto de acciones materiales que conducen a la transformación de la realidad y del propio sujeto desde el ángulo de su significación para la regulación del comportamiento de los individuos y grupos en la sociedad, se asocian fenómenos tales como la conducta moral, la elección moral y el conflicto moral.

A su vez, a la conciencia moral como reflejo ideal en la conciencia del sujeto de las acciones materiales que los mismos desenvuelven, se vinculan fenómenos tales como los conocimientos morales, las valoraciones morales y las emociones morales.

Tanto la práctica moral como la conciencia moral constituyen una unidad indisoluble y dos lados necesarios e interdependientes de toda actividad moral, seamos más o menos conscientes de ello.

La actividad moral desempeña como funciones fundamentales la de carácter regulador, la valorativo-orientadora, la cognoscitiva y la ideológica.

Precisamente, a través del amplio y variado sistema de influencias que envuelven la vida de los seres humanos en sociedad, y que van desde la familia, pasando por los medios de comunicación, hasta las relaciones personales que establece cada individuo, es que se conforma el comportamiento y la conciencia moral de los mismos. Entre tales factores, la educación desempeña un papel significativo, lo que se expresa en la función de formación ética de la educación en general y sus peculiaridades en la formación de profesionales de nivel superior.

Formación ética del profesional

La calidad e integralidad en la formación de todo profesional, ya sea del área de las ciencias exactas, técnicas o socio-humanística, supone al menos dos grandes componentes: uno técnico - específico del área del saber y del desempeño de cada rama profesional -; y otro humanístico - propio de cualquier individuo como ser humano y social.

La formación humanística está llamada a contribuir y aportar a la formación integral de todo tipo de profesional a través de un relevante, significativo e insustituible conjunto de funciones básicas que solo ella se encuentra en capacidad de ofrecerle a un profesional para poder hablar de la calidad e integralidad de la formación del mismo.

Tales funciones básicas de la formación humanística son la función de formación económica, la función de formación política, la función de formación intelectual-cognoscitiva, la función de formación estética, la función de formación patriótico-nacional, la función de formación axiológica, la función de formación emocional, y la función de formación cosmovisiva.

Entre las funciones básicas de la formación humanística se encuentra la función de formación ética. La misma contribuye a la elaboración y asimilación de las normas y patrones de conducta que regulan la convivencia y las relaciones de los sujetos en la sociedad, inculcando un sistema de principios humano-universales e histórico-concretos en el comportamiento social de la persona.

De aquí que la formación ética del profesional representa la concreción y contribución de lo ético a la integralidad de un profesional en correspondencia con las demandas y retos de la sociedad actual como parte inalienable de su preparación y desempeño en el plano de los valores y normas que regulan su comportamiento y valoraciones,

tanto en la esfera específica de su quehacer profesional como de su vida personal y social.

Ética profesional del docente.

Dedicarse a la profesión docente no es solo una cuestión de oportunidad de empleo, o de poseer y mostrar una titulación en dicha rama, si no supone un compromiso y una serie de competencias para esta actividad. Entre los componentes que hacen de un profesional el ser un profesional de la docencia se encuentra, precisamente, su ética profesional.

En un sentido, la ética profesional puede entenderse como la disciplina científica que se ocupa de formular, determinar y regular el conjunto de responsabilidades morales o reglas de acción necesarias para el ejercicio de una profesión.

En otra dirección, la ética profesional se concibe como aquel rasgo distintivo de una profesión vinculado al deber moral profesional y que expresa los mandatos y obligaciones que pretenden guiar éticamente la acción del profesional en su desempeño.

La ética profesional como paradigma o deber ser esperado se contrapone a transgresiones y problemas éticos profesionales fundamentales que pueden ser reconocidos y desafortunadamente se encuentran con frecuencia. Entre ellos se pueden nombrar el abuso de poder, los conflictos de intereses, el nepotismo, el soborno, la lealtad excesiva, la falta de dedicación y compromiso, el abuso de confianza, el encubrimiento de lo mal hecho, el egoísmo, la incompetencia, entre otros.

Ante ellos, se deben enarbolar, aplicar y hacer prevalecer un amplio espectro de valores éticos profesionales que poseen una alta significación positiva para cualquier profesión, entre los que se han destacado como fundamentales la autonomía, la responsabilidad y la competencia profesional.

La ética profesional posee su modo peculiar y su rasgo distintivo en cada profesión. Precisamente, una de ellas es la profesión docente.

La ética profesional docente constituye la expresión, compromiso y responsabilidad moral del docente ante su profesión.

Al respecto se considera que

> la ética de la docencia se ocupa de los atributos morales del docente, sus atributos de razonamiento moral, toma de decisiones, conducta y accionar; así como también con las habilidades del docente para predecir las consecuencias de su accionar en relación con otros temas de importancia y habilidades para hacerse responsable de sus decisiones y acciones. (Gluchmanová, 2017, p. 63)

La ética profesional docente se manifiesta, expresa y proyecta en diversos planos o direcciones, tales como con la sociedad, la escuela, los alumnos, los colegas de trabajo, y con la propia persona.

La naturaleza ética del profesional de la docencia se vincula estrechamente con fenómenos tales como la vocación que se posea para su ejercicio, la preparación real que se tenga para su desenvolvimiento, la disposición y comprensión de que la misma constituye un servicio social a realizar, así como el reconocimiento y la posesión de valores propios del individuo que ejerce esta labor.

Junto a todo lo anteriormente señalado se hace necesario destacar que la ética profesional del docente existe y se manifiesta en diversas dimensiones, tales como en el propio proceso de enseñanza-aprendizaje, en la investigación educativa, en la gestión educativa y en el vínculo con la comunidad.

DISCUSIÓN

El componente ético en el marco del Objetivo de Desarrollo Sostenible número 4, dedicado a la educación de calidad, se expresa de manera relevante en su meta 4.7, la que señala:

> Para 2030, garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y la adopción de estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad entre los géneros, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y de la contribución de la cultura al desarrollo sostenible, entre otros medios. (UNESCO, 2015)

Tal prioridad para el avance actual de la sociedad se corresponde directamente y le da continuidad a la misión de la educación superior, asociada a contribuir al desarrollo sostenible y al mejoramiento del conjunto de la sociedad (UNESCO, 1998, p.3), lo cual de manera directa y clara se enfrenta a la visión distorsionada de la educación superior como mera formación tecnicista de profesionales y regida por leyes mercantilistas como un negocio lucrativo y de élite.

Diversas son las manifestaciones de la actualidad y necesidad de atención al aspecto ético en la educación superior. Muestras de ello se pueden constatar por ejemplo en el hecho de que un importante medio de divulgación de lo que ocurre en la educación superior de los Estados Unidos dedicó en su décimo aniversario en el año 2018

su tema central al papel de los valores éticos para lograr un liderazgo transformativo y el papel de las universidades en proveer y formar ese liderazgo ético, incluso en el marco de la ética de los negocios (UWN, 2018).

En dicho país, la Fundación Nacional de la Ciencia abrió una convocatoria de financiamiento orientada a cultivar la cultura para la ética en la investigación en el campo de la ciencia, la tecnología, la ingeniería y la matemática (NSF, 2018). En la misma dirección, se creó allí una Comisión Presidencial para el estudio de las cuestiones relativas a la bioética que, entre otras cuestiones, le dedica un espacio importante a la educación ética y bioética en diferentes niveles educacionales, y que ha recomendado para el logro y fortalecimiento de una "alfabetización ética" la integración de la educación ética a lo largo del currículo en todos los niveles educativos para tanto desarrollar la virtud y el carácter moral como para cultivar el razonamiento ético y las habilidades de toma de decisiones, también en específico en la educación superior aplicado a las profesiones (Bioethics Commission, 2016).

En el caso de la educación superior es cada vez más reconocida y reclamada la necesidad de incluir en los currículos universitarios la formación ética en la profesión (Méndez, Torres y Camatón, 2018). Lo anterior se constata, por ejemplo, en casos tan diversos como los de las carreras de ciencias económicas y empresariales, así como del campo de los profesionales de la salud en fisioterapia; aunque, por otro lado, se aprecia que ello sigue siendo aún una asignatura pendiente por lograr efectiva y plenamente (Lopera, 2010; Finkler y Souza, 2017).

Sobre dicha cuestión se manifiestan puntos de vista encontrados referidos a que la formación ética del profesional no es un resultado espontáneo ni automático en el proceso de formación del mismo, sino que implica tanto una preparación del docente para ello como un compromiso y sentido de responsabilidad ante la misma.

Se resalta en este sentido el hecho de que tampoco los estudiantes de nivel superior vean su formación ética como una simple materia a aprobar, sino que se incorpore a sus acciones y comportamiento crítico y responsable.

Esto indica que el propio docente debe poseer un conjunto de cualidades y actitudes que lo caractericen como un profesional de la docencia. No se puede desenvolver la función de formación ética sin poseer cualidades éticas adecuadas, lo que se vincula con la comprensión que se tenga acerca de la profesión de ser docente. (López, 2002).

Así, el Proyecto Tuning para América Latina realiza un estudio sobre las competencias profesionales, indicando que las mismas se organizan y estructuran en 27 competencias genéricas comunes a cualquier tipo de profesional (Beneitone et al., 2007, p.45), entre las cuales identifica el compromiso ético; unido a un grupo de competencias específicas para cada perfil de titulación. En el caso de educación, se plantean 27 competencias específicas (Beneitone et al., 2007, p.137), entre las que se ubica el educar en valores, formación ciudadana y democracia; asumir y gestionar con responsabilidad su desarrollo personal y profesional en forma permanente; así como la interacción social y educativa con diferentes actores de la comunidad para favorecer los procesos de desarrollo. No obstante, independientemente de su formulación y modo más o menos explícito en que se refieren a lo ético, se puede considerar que todas y cada una de las competencias profesionales del educador poseen una dimensión o componente ético incuestionable.

La cuestión se complica al tratarse del profesor de educación superior, pues por lo regular se forman profesores como profesionales para los niveles anteriores, pero prácticamente nadie forma a un profesor universitario.

Así mismo, amplio debate suscita la cuestión de los planos o esferas en que existe y se expresa la ética profesional del docente, donde en ocasiones se reduce o limita la misma a lo que tiene lugar solo en el salón de clases. En realidad, debe reconocerse que la ética profesional docente se evidencia y muestra tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la investigación educativa, en la gestión educativa, como en el vínculo con la comunidad.

Entre los principios o exigencias éticas que deben ser tomados en consideración por el docente en el acto de enseñar y formar se deben mencionar los referidos al actuar con honradez, desinterés y lealtad; el no participar de modo activo o pasivo en tratos inhumanos o degradantes; mantener y cuidar el respeto a su dignidad ya sea como individuo y como profesional; perfeccionar de manera permanente su preparación docente integral, prescindiendo del empirismo, la improvisación y la repetición cada curso de los mismos contenidos y maneras rutinarias y acomodadas de impartirlos; asistir puntualmente a sus actividades y obligaciones docentes; cuidar de un comportamiento público y privado adecuado y ejemplar; percatarse y ser consecuente con que su labor como docente es un servicio público no lucrativo; así como favorecer y aportar al desarrollo de la personalidad de sus estudiantes, no solo ofreciendo conocimientos sino también contribuyendo a su formación como ciudadanos, preparados para ejercer la democracia, fomentando en ellos la cultura y desarrollando el espíritu de solidaridad humana.

Los genuinos valores del docente se oponen a las malas prácticas que lastimosamente se encuentran presentes en cierta medida y ocasiones en el desempeño de esta labor, tales como el ausentismo, la apatía académica, el negar o disminuir el papel del alumno, la simulación, la falta de apoyo a los directivos, la resistencia a los cambios, el credencialismo, y la participación en grupos de poder para influir negativamente o en favor de intereses sectoriales o ajenos a la actividad docente; entre otros.

Así mismo, la ética profesional del docente se manifiesta y tiene lugar en el plano de la investigación en educación.

Entre las bases éticas de la investigación educativa se deben colocar, sin agotarlas, el respeto por la persona, por el conocimiento, por los valores democráticos, por la libertad académica y por la calidad; sin los cuales sería difícil poder realizar y obtener resultados científicos innovadores y pertinentes.

Otro plano o esfera en la que se manifiesta la ética profesional del docente es la referida a la gestión educativa. Diversos estudios señalan las falencias que aún existen en la llamada ética de gestión en instituciones educativas en general y de nivel superior en particular (Arratia, 2008).

Precisamente, constituyen bases éticas en la gestión educacional la honestidad, el compromiso, la veracidad, la confidencialidad, la justicia, la lealtad, la responsabilidad, el respeto, la transparencia, entre otros elementos que deben orientar y servir de guía el accionar ético en ella.

Esto contrarrestaría y permitiría enfrentar las malas prácticas éticas en esta esfera, tales como el autoritarismo, la simulación en la rendición de cuentas, la negación de las normas establecidas, la falta de formación para la gestión misma, el colocar intereses personales por delante de lo académico, hacer uso de las responsabilidades docentes para hacer carrera política, aplicar de forma manipulada las políticas establecidas, el preferencialismo, el individualismo, etc.

Un aspecto estrechamente vinculado a la ética profesional del docente es la existencia de los códigos de ética.

Los mismos, en cualquier profesión, constituyen aquel conjunto de principios de conducta, derechos, deberes y normas profesionales que surgen y se elaboran por los propios profesionales u organización dada y cuyo cumplimiento se entiende y asume de manera voluntaria.

Los códigos éticos profesionales muestran y recogen el compromiso de una profesión determinada de realizar su labor de un modo moral y digno.

A los códigos de ética profesionales se les denomina también en ocasiones códigos deontológicos, lo que proviene del término deontología, el cual se entiende como el estudio o ciencia de los deberes; de aquí que la deontología profesional se conciba como el estudio de los deberes de cada profesión.

Unido estrechamente a los códigos de ética profesionales existen y funcionan los comités de ética, entendidos como entidades de las asociaciones profesionales, organismos e instituciones para difundir y hacer cumplir los códigos y normativas éticas de cada profesión.

En el caso de la educación, los códigos de ética profesionales usualmente norman y regulan los vínculos entre el docente y la sociedad, la institución educativa, los estudiantes, los colegas de trabajo y con el propio profesional docente. En relación con ello se ha insistido en la necesidad de que existan y se elaboren los códigos deontológicos de las profesiones pedagógicas en un sentido amplio, no solo que incluya a los docentes sino también a los directivos, supervisores y otros (Mallart, 2011).

Aunque no en todos los países, muchos de ellos poseen sus propios códigos éticos o deontológicos de la profesión docente. Tal es el caso, por ejemplo, de Código Modelo de Ética para Educadores elaborado por la National Association of State Directors of Teacher Education Certification de los Estados Unidos (NASDTEC, 2015), el cual se encuentra estructurado en 5 principios o esferas de incidencia: la responsabilidad hacia la profesión, la responsabilidad por la competencia profesional, la responsabilidad con los estudiantes, la responsabilidad con la comunidad escolar, y el uso responsable y ético de la tecnología.

De igual manera, en el caso de España, existe el Código Deontológico de la Profesión Docente, elaborado por el Consejo General de Colegios Oficiales de Doctores y Licenciados en Filosofía y Letras y en Ciencias (Consejo General CODLFLC, 2010), organizado en 6 grupos de compromisos y deberes de los docentes: en relación con el alumnado, con las familias y los tutores de dichos alumnos, con la institución educativa, con los compañeros de trabajo, con la profesión y con la sociedad.

CONCLUSIONES

Como se ha podido evidenciar, la formación ética de los profesionales no constituye una tarea o responsabilidad de la educación superior de segundo nivel o prioridad, que pueda ser o no atendida, ni que le corresponda únicamente a las carreras o perfiles profesionales de ciencias sociales y humanísticas, ni solo a los docentes de tales materias, sino que las realidades de hoy exigen la

preocupación y ocupación en tal dirección como parte de la integralidad y la calidad de un profesional efectivamente apto para enfrentar y resolver las demandas y los retos más acuciantes del mundo actual.

No solo con financiamiento y tecnología se puede lograr el avance de la sociedad y el desarrollo sostenible, sino que para ello se hace cada vez más necesario y apremiante el preparar en el plano ético a todos los ciudadanos y en especial a los profesionales.

Para esto el docente de hoy debe encontrarse científicamente preparado, además de responsablemente impuesto y comprometido con dicha tarea y función inalienable de la educación en los tiempos que corren.

Como parte de esa aptitud y actitud, el docente debe contar con una ética profesional que lo distinga y caracterice de manera integral, no solo en las declaraciones sino en su accionar directo en el aula, en su profesión y como parte de la sociedad.

REFERENCIAS

Arratia Figueroa, A. (2008). Ética, solidaridad y" aprendizaje servicio" en la educación superior. Acta bioethica, 14(1), 61-67

Beneitone, P. (2007). ***Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina***. Informe Final Proyecto Tuning América Latina 2004-2007. Universidad de Deusto. http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com_docman&task=docclick&Itemid=191&bid=54&limitstart=0&limit=5

Bioethics Commission (2016). ***Bioethics for every generation***. Washington, D. C.: Presidential Commission for the Study of Bioethical Issues. https://permanent.access.gpo.gov/gpo73196/PCSBI_Bioethics-Deliberation_0.pdf

Consejo General CODLFLC (2010). ***Código deontológico de la profesión docente***. Consejo General de Colegios Oficiales de Doctores y Licenciados en Filosofía y Letras y en Ciencias. http://www.consejogeneralcdl.es/codigo-deontologico-de-la-profesion-docente/

Finkler, M. y Souza, F. R. (2017). La dimensión ética de la educación superior en Odontología: un estudio en Brasil. Bordón, vol. 69 (4), 35-49. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6122907.pdf

Gluchmanová, M. (2017). Ética profesional de los docentes. Prometeica, 14 (6), 58-65. https://www.prometeica.com/ojs/index.php/prometeica/article/download/173/158

Guterres, A. (2020). Encarar la pandemia de la desigualdad: un nuevo contrato social para una nueva era. Conferencia Nelson Mandela. https://www.un.org/sg/es/content/sg/statement/2020-07-18/secretary-generals-nelson-mandela-lecture-%E2%80%9Ctackling-the-inequality-pandemic-new-social-contract-for-new-era%E2%80%9D-delivered

Hirsch, A. y López, R. (Coord.) (2014). Ética profesional en educación superior. Universidad Autónoma de Sinaloa. http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/41252/%C3%89tica%20profesional%20en%20la%20Educaci%C3%B3n%20superior.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lopera, J. (2010). El método analítico como método natural. Nómadas, 25 (1), 1-27. http://pendientedemigracion.ucm.es/info/nomadas/25/juandiegolopera.pdf

López, F. (2002). El análisis de contenido como método de investigación. Revista de Educación, XXI (2), 167-179. http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf

Mallart, J. (2011). Hacia una deontología de las profesiones pedagógicas. ***XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación***. Universidad de Barcelona, España.

Méndez, C. G., Torres, M. W. y Camatón, S. B. (2018). Importancia de la ética en la educación superior. ***Dom. Cien***., 4 (2), 215-223. https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/download/802/930

NASDTEC (2015). ***Model code of ethics for educators***. National Association of State Directors of Teacher Education and Certification. http://www.nasdtec.net/?page=MCEE_Doc

NSF (2018). ***Cultivating cultures for ethical STEM***. Program solicitation. National Science Foundation, April 17, 2018. https://www.nsf.gov/pubs/2018/nsf18532/nsf18532.pdf

Oxfam (2018). ***Premiar el trabajo, no la riqueza***. Informe de Oxfam 2018. Oxfam Internacional. https://www.oxfam.org/sites/www.oxfam.org/files/file_attachments/bp-reward-work-not-wealth-220118-es.pdf

Oxfam (2021). ***El virus de la desigualdad***. Oxford, UK. https://oxfamilibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/621149/bp-the-inequality-virus-250121-es.pdf

Pérez-Castro, J. (2017). La ética académica en contextos laborales cambiantes. ***Praxis Sociológica***, vol. 22, 115-133. http://www.praxissociologica.es/images/PDF/2017-22/praxis09-22.pdf

UNESCO (1998). *La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción*. Informe Final de la I Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf

UNESCO (2015). *ODS 4: Educación de calidad*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/

UNESCO (2017). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2017/8*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. http://unesdoc.unesco.org/images/0026/002610/261016S.pdf

UNESCO (2020). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2020*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817

UWN (2018). Transformative leadership: ethical values. *University World News*. 29 january 2018. http://www.universityworldnews.com/index.php?page=Trans_Lead

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

09

ANÁLISIS DEL RANKING 2021 DE UNIVERSIDADES ECUATORIANAS DEL TIMES HIGHER EDUCATION CON EL MÉTODO TOPSIS

ANALYSIS OF THE 2021 RANKING OF ECUADORIAN UNIVERSITIES BY TIMES HIGHER EDUCATION USING THE TOPSIS METHOD

Vladimir Vega Falcón[1]
E-mail: ua.vladimirvega@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0140-4018
Belkis Sánchez Martínez[1]
E-mail: ua.belkissanchez@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4275-9667
Jesús Estupiñán Ricardo[1]
E-mail: ua.jesusestupinan@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1595-6174
Maikel Yelandi Leyva Vázquez[1]
E-mail: ub.c.investigacion@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7911-5879
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Vega Falcón, V., Sánchez Martínez, B., Estupiñán Ricardo, J., & Leyva Vázquez, M. Y. (2021). Análisis del Ranking 2021 de universidades ecuatorianas del Times Higher Education con el Método Topsis. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 70-78.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar el contraste de los resultados del ranking 2021 de universidades ecuatorianas del Times Higher Education con el uso del Método TOPSIS. Fue un estudio del nivel descriptivo, de tipo observacional, retrospectivo y transversal, desarrollado en algunas universidades de Ecuador, según el Latin America University Rankings. Se utilizó el Método TOPSIS con el apoyo de Microsoft Excel 2019. Como resultados se evidenció el gran valor práctico del Método TOPSIS como técnica de toma de decisiones multicriterio, así como la confirmación de la Universidad San Francisco de Quito y la Escuela Superior Politécnica del Litoral, como líderes indiscutibles del ranking Times Higher Education 2021. Se concluyó que no existe total coincidencia entre el ranking Times Higher Education 2021 con el ranking TOPSIS.

Palabras clave:

Latin America University Rankings, ranking de universidades, Times Higher Education, TOPSIS, toma de decisiones multicriterio.

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the contrast of the results of the 2021 ranking of Ecuadorian universities of the Times Higher Education with the use of the TOPSIS Method. It was a descriptive, observational, retrospective and cross-sectional study, developed in some universities in Ecuador, according to the Latin America University Rankings. The TOPSIS method was used with the support of Microsoft Excel 2019. The results showed the great practical value of the TOPSIS Method as a multicriteria decision-making technique, as well as the confirmation of the Universidad San Francisco de Quito and the Escuela Superior Politécnica del Litoral, as undisputed leaders of the Times Higher Education 2021 ranking. It was concluded that there is no total coincidence between the Times Higher Education 2021 ranking and the TOPSIS ranking.

Keywords:

Latin America University Rankings, ranking de universidades, Times Higher Education, TOPSIS, toma de decisiones multicriterio.

INTRODUCCIÓN

Los ***Times Higher Education World University Rankings*** (THE) exponen sistemáticamente los desempeños globales de las universidades, concentrándose fundamentalmente en 13 indicadores de sus resultados, enmarcados en la enseñanza, la investigación, la transferencia de conocimientos y la perspectiva internacional. Del procedimiento utilizado para esta clasificación universal, se deriva el ***Latin America University Rankings*** (LAUR), que utiliza los mismos indicadores de desempeño, cuyos resultados posibilitan comparaciones entre estas instituciones, por parte de estudiantes, académicos, industrias, gobiernos, entre otros, para tomar decisiones acerca de matrículas, ofertas de empleos, financiación, por citar algunos ejemplos (***World University Rankings***, 2021).

Los indicadores de desempeño del LAUR se congregan en cinco grandes áreas (atributos):

- Enseñanza (entorno de aprendizaje), ponderado con el 30% de importancia;
- Investigación (volumen, ingresos y reputación) con el 30%;
- Citas (influencia de la investigación) con el 30%;
- Perspectiva internacional (personal, estudiantes e investigación) con el 7.5%;
- Ingresos de la industria (transferencia de conocimientos) con el 2.5%.

La presente investigación resulta actual, importante y pertinente, pues cualquier estudio que posibilite adentrarse en el análisis de la reputación de las universidades latinoamericanas en el contexto de la comunidad académica mundial, permite una mejor comprensión de la verdadera magnitud de sus resultados y el examen de rankings de universidades y sus respectivas variables, lo cual contribuye a tomar acertadas decisiones institucionales dentro de cada país (Vega, et al., 2021).

En concordancia con el análisis de los datos de las clasificaciones de THE (Bothwell, 2021), los resultados de las universidades latinoamericanas disminuyen en los últimos años, a pesar de los avances de algunas naciones de América Latina en sus investigaciones.

Se evidencia una mejora de las universidades latinoamericanas en el LAUR a un ritmo superior al promedio mundial (aumenta de 19,9 a 23,0 entre 2018 y 2021), y el ranking 2021 lo encabezan la Pontificia Universidad Católica de Chile, seguida por dos instituciones brasileñas: la Universidad de São Paulo y la Universidad de Campinas.

Particularmente Ecuador evidencia mejoras en sus universidades, aunque todavía debe avanzar mucho más, pues solo tres se ubican en el top 100 de América Latina del 2021: Universidad San Francisco de Quito (lugar 41); Escuela Superior Politécnica del Litoral (lugar 73); y Universidad Espíritu Santo (UEES), en el lugar 98, de acuerdo con (***World University Rankings***, 2021). Precisamente el presente estudio se enfoca en las primeras universidades ecuatorianas en el LAUR.

En este contexto, resulta de interés el algoritmo de cálculo del Método TOPSIS para el contraste de los resultados que arroje el mismo, respecto a los resultantes del LAUR. TOPSIS es una de las técnicas de toma de decisiones multicriterio más utilizadas universalmente (Manyoma et al. 2013; PK Parida, 2019).

El Método TOPSIS, cuyo nombre sintético se refiere a su denominación en inglés (***Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution***), que en español significa Técnica para Ordenar Preferencias por Similitud a la Solución Ideal, fue desarrollado por (Hwang, C. L.; Yoon, K.,1981), basado en el concepto de buscar una alternativa con la menor distancia respecto a una solución ideal que representa lo mejor (ideal positiva) y la más distante de la solución ideal negativa o anti ideal. Las alternativas se clasifican con el uso de un índice global calculado en función de las distancias a las soluciones ideales (Chakraborty & Mandal, 2018; Chakraborty, 2021).

En este contexto, el problema científico abordado es: ¿Qué contrastes se derivan de los resultados del ranking 2021 de universidades ecuatorianas del ***Times Higher Education***?

Precisamente, el presente estudio tiene como objetivo analizar el contraste de los resultados del ranking 2021 de universidades ecuatorianas del Times Higher Education con el uso del Método TOPSIS.

MÉTODOS

Fue un estudio del nivel descriptivo, de tipo observacional, retrospectivo y transversal. La variable de interés fue el ranking 2021 de universidades ecuatorianas del ***Times Higher Education*** (Supo y Zacarías, 2020).

Para analizar la variable de estudio se utilizó como ejemplo a las universidades ecuatorianas, teniendo como criterio de inclusión estar contenidas en el ranking latinoamericano de universidades ecuatorianas de THE 2021. Como criterio de exclusión se consideró dejar fuera del estudio a las universidades que no aparecieran entre las siete primeras en dicho ranking, al considerarse que esa cifra resulta suficiente para los propósitos del estudio.

Todos los cálculos se realizaron por los autores con Microsoft Excel 2019 siguiendo los procedimientos aquí expuestos para desarrolla el Método TOPSIS.

En el Método TOPSIS, la alternativa ideal, no necesariamente observada, se determina a partir de los mejores valores del conjunto de alternativas. De igual forma, la alternativa anti-ideal tampoco necesariamente integra el conjunto de alternativas reales, y se determina a partir de los peores valores del conjunto de alternativas.

La lógica general de TOPSIS parte del razonamiento siguiente:

Sean las alternativas Ai, i=1, 2, …, m, los criterios Cj, j=1, 2, …, n, los pesos de los criterios wj y una matriz de decisión con xij=Uj (Ai), ∀i,j, en la cual U es la función utilidad del decisor, procediendo sobre la base de que todos los criterios sean maximizar/minimizar, acorde se considere la lógica de cada uno, correspondientemente.

Se denomina punto ideal positivo en Rn al punto A+, siendo la mejor opción potencial, y A-, la solución ideal negativa en Rn, representando la peor opción viable. Un decisor racional normalmente optaría por A+, y si este valor no se correspondiera con alguna de las alternativas, optaría por la que estuviera más cercana a ella (Ceballos et al., 2013; Blasco-Blasco & Coll-Serano, 2016).

En el Cuadro 1 se expone el procedimiento para desarrollar el Método TOPSIS.

Cuadro 1. Procedimiento para desarrollar el Método TOPSIS.

Pasos	Nombre	Objetivo
Paso 1	Construcción de la matriz de decisión	Definir el conjunto de alternativas; conjunto de criterios y su peso; así como el valor de cada atributo en cada alternativa.
Paso 2	Normalización de la Matriz de Decisión	Dividir cada componente por la norma del vector columna de la que es parte.
Paso 3	Construcción de la Matriz de Decisión Normalizada Ponderada	Ponderar cada valor por el peso de cada criterio.
Paso 4	Determinación de la alternativa ideal positiva y la alternativa ideal negativa (anti-ideal)	Seleccionar entre los valores dados para los atributos en cada alternativa el mejor valor para la alternativa ideal y el peor para la anti-ideal.
Paso 5	Cálculo de las medidas de distancia	Determinar las distancias de cada alternativa a la solución ideal y anti-ideal, medidas que se resumen mediante un vector.
Paso 6	Cálculo de la proximidad relativa a la alternativa ideal	Estimar el ratio RSi.
Paso 7	Ordenación de las preferencias	Ordenar de forma descendente los ratios antes determinadas.

A continuación, se detallan los pasos del procedimiento para desarrollar el Método TOPSIS:

Paso 1: Partiendo de m alternativas Ai, i=1, 2, …, m que serán evaluadas a partir de los criterios Cj, j=1, 2, …, n se obtiene la matriz de decisión siguiente:

En el Cuadro 2, se detalla la matriz correspondiente al paso 1.

Cuadro 2. Matriz de decisión.

	W1	W2	…	Wn
	C1	C2	…	Cn
A1	X11	X12	…	X1n
A2	x21	x22	…	X2n
…	…	…	…	…
Am	Xm1	Xm2	…	xmn

Fuente: (Ceballos et al., 2013).

Donde:

- xij representa la valoración de la alternativa Ai en relación al criterio Cj;
- W = [w1, w2, …, wn] es el vector de pesos asociado a los criterios.

Paso 2: Normalización de la Matriz de Decisión.

Los elementos que conforman la Matriz de Decisión pueden no estar definidos en el mismo dominio, por lo cual deben ser normalizados, a partir de la expresión (1):

$$nij = \frac{xij}{\sqrt{\sum_{j=1}^{m}(xij)^2}}, \mathrm{j} = 1, \ldots, \mathrm{n}, \mathrm{i} = 1, \ldots, \mathrm{m} \quad (1)$$

Paso 3: Construcción de la Matriz de Decisión Normalizada Ponderada.

Los elementos de la Matriz de Decisión Normalizada Ponderada V se calculan con la expresión siguiente:

$$Vij = wj * nij, j = 1, \ldots, n, I = 1, \ldots, m \quad (2)$$

Donde wj es el peso asociado a cada criterio.

Paso 4: Determinación de la alternativa ideal positiva y la alternativa ideal negativa.

Los valores ideales positivos y negativos (A^+) y (A^-) se establecen a través de las expresiones (3) y (4), correspondientemente:

$$A+ = \{v1^+, \ldots, vn^+\} = \{(maxi\ vij, j \in J)(mini\ vij, j \in J')\} \quad (3)$$

$$A- = \{v1-, \ldots, vn-\} = \{(mini\ vij, j \in J)(maxi\ vij, j \in J')\} \quad (4)$$

$A^+ = \{v1^+, \ldots, vn^+\} = \{(\max_i v_{ij}, j\ J)$

Paso 5: Cálculo de las medidas de distancia.

Se determina la distancia de cada alternativa a la solución o alternativa ideal y a la anti-ideal, utilizando una medida de distancia euclídiana, cuya fórmula se basa en la raíz cuadrada de la diferencia de los vectores al cuadrado, como se muestra en la ecuación siguiente:

$$d_E(x,y) \equiv \sqrt{(x_{i1} - \bar{x}_1)^2 + (x_{i2} - \bar{x}_2)^2} \quad (5)$$

Paso 6: Cálculo de la proximidad relativa a la alternativa ideal. Se utiliza la fórmula siguiente:

$$R_i = \frac{d_i^-}{d_i^+ - d_i^-} \quad (6)$$

Paso 7: Ordenación de las preferencias.

Consiste en crear un ranking ordenando de mayor a menor, de los ratios de proximidad relativa calculados en el paso anterior.

En el caso del THE, las cinco áreas (atributos) tienen una ponderación del 30%, 30%, 30%, 2,5% y 7,5% respectivamente, y algunos de estos atributos poseen subatributos ponderados.

Las puntuaciones de cada atributo se ajustan utilizando la puntuación Z o estándar (número de desviaciones estándar que hay por encima o por debajo de la media de población), de forma tal que todas las puntuaciones se sitúan en la misma escala de 100 y no se requiere de ninguna otra normalización previa a la obtención de las puntuaciones globales.

RESULTADOS

En la Tabla 1 se exponen las mejores puntuaciones del ranking latinoamericano de universidades ecuatorianas de *Times Higher Education* en 2021.

Procedimiento para desarrollar el Método TOPSIS

Paso 1: Construcción de la matriz de decisión (Tabla 2).

Tabla 1. Mejores puntuaciones del ranking latinoamericano de universidades ecuatorianas de *Times Higher Education* en 2021.

Ranking	Universidad	General	Enseñanza	Investigación	Citas	Perspectivas internacionales	Ingresos de la Industria
41	Universidad San Francisco de Quito	57.1	50.5	44.2	79.2	94.0	38.1
73	Escuela Superior Politécnica del Litoral	43.4	34.6	36.4	59.8	75.9	38.1
98	UEES, Universidad Espíritu Santo	38.5	26.7	28.0	49.4	99.7	80.5
101–125	Escuela Politécnica Nacional	31.0–37.1	30.8	22.9	52.0	73.2	40.1
101–125	Universidad de Las Américas (UDLA)	31.0–37.1	28.0	18.8	60.6	79.4	38.2
101–125	Universidad Politécnica Salesiana	31.0–37.1	18.8	28.0	44.4	65.9	36.9
101–125	Pontificia Universidad Católica del Ecuador	31.0–37.1	26.2	22.2	52.1	77.0	36.9
101–125	Universidad UTE	31.0–37.1	19.9	12.1	92.7	66.9	36.9
126–150	Universidad Técnica de Loja	24.9–30.3	15.6	27.8	35.0	55.9	37.5
151+	Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE	14.6–24.7	17.5	19.9	35.7	47.7	37.9
151+	Universidad Nacional de Chimborazo	14.6–24.7	19.3	12.3	7.8	69.3	36.9

Fuente: (*Times Higher Education,* 2020).

Tabla 2. Matriz de decisión.

Alternativas / Criterios	Enseñanza	Investigación	Citas	Perspectivas internacionales	Ingresos de la Industria
Universidad San Francisco de Quito	50.5	44.2	79.2	94.0	38.1
Escuela Superior Politécnica del Litoral	34.6	36.4	59.8	75.9	38.1
UEES, Universidad Espíritu Santo	26.7	28.0	49.4	99.7	80.5
Escuela Politécnica Nacional	30.8	22.9	52.0	73.2	40.1
Universidad de Las Américas (UDLA)	28.0	18.8	60.6	79.4	38.2
Universidad Politécnica Salesiana	18.8	28.0	44.4	65.9	36.9
Pontificia Universidad Católica del Ecuador	26.2	22.2	52.1	77.0	36.9
Pesos de criterios	0.30	0.30	0.30	0.075	0.025

Paso 2: Normalización de la Matriz de Decisión (Tabla 3).

Tabla 3. Matriz de Decisión Normalizada.

Alternativas	Norma del Vector				
	85,05	78,85	152,81	215,57	123,18
	Enseñanza	Investigación	Citas	Perspectivas internacionales	Ingresos de la Industria
Universidad San Francisco de Quito	0,5938	0,5606	0,5183	0,4360	0,3093
Escuela Superior Politécnica del Litoral	0,4068	0,4616	0,3913	0,3521	0,3093
UEES, Universidad Espíritu Santo	0,3139	0,3551	0,3233	0,4625	0,6535
Escuela Politécnica Nacional	0,3622	0,2904	0,3403	0,3396	0,3255
Universidad de Las Américas (UDLA)	0,3292	0,2384	0,3966	0,3683	0,3101
Universidad Politécnica Salesiana	0,2211	0,3551	0,2906	0,3057	0,2996
Pontificia Universidad Católica del Ecuador	0,3081	0,2815	0,3409	0,3572	0,2996

Paso 3: Construcción de la Matriz de Decisión Normalizada Ponderada (Tabla 4).

Tabla 4. Matriz de Decisión Normalizada Ponderada.

Alternativas	Enseñanza	Investigación	Citas	Perspectivas internacionales	Ingresos de la Industria
Universidad San Francisco de Quito	0,1781	0,1682	0,1555	0,0327	0,0077
Escuela Superior Politécnica del Litoral	0,1221	0,1385	0,1174	0,0264	0,0077
UEES, Universidad Espíritu Santo	0,0942	0,1065	0,0970	0,0347	0,0163
Escuela Politécnica Nacional	0,1086	0,0871	0,1021	0,0255	0,0081
Universidad de Las Américas (UDLA)	0,0988	0,0715	0,1190	0,0276	0,0078
Universidad Politécnica Salesiana	0,0663	0,1065	0,0872	0,0229	0,0075
Pontificia Universidad Católica del Ecuador	0,0924	0,0845	0,1023	0,0268	0,0075

Paso 4: Determinación de la alternativa ideal positiva y la alternativa ideal negativa (Tabla 5).

Tabla 5. Alternativa ideal positiva e ideal negativa (anti-ideal).

Alternativas	Enseñanza	Investigación	Citas	Perspectivas internacionales	Ingresos de la Industria
Universidad San Francisco de Quito	0,0534*	0,0505*	0,0466*	0,0025	0,0002
Escuela Superior Politécnica del Litoral	0,0366	0,0415	0,0352	0,0020	0,0002
UEES, Universidad Espíritu Santo	0,0283	0,0320	0,0291	0,0026*	0,0004*
Escuela Politécnica Nacional	0,0326	0,0261	0,0306	0,0019	0,0002
Universidad de Las Américas (UDLA)	0,0296	0,0215**	0,0357	0,0021	0,0002
Universidad Politécnica Salesiana	0,0199**	0,0320	0,0261**	0,0017**	0,0002**
Pontificia Universidad Católica del Ecuador	0,0277	0,0253	0,0307	0,0020	0,0002**

*Alternativa ideal positiva.

**Alternativa ideal negativa (anti-ideal).

Paso 5: Cálculo de las medidas de distancia (Tabla 6).

Tabla 6. Medidas de distancia a las alternativas ideal y anti-ideal.

Alternativas	Enseñanza	Investigación	Citas	Perspectivas internacionales	Ingresos de la Industria	Distancia a la alternativa ideal	Distancia a la alternativa anti-ideal
Universidad San Francisco de Quito	0,0534	0,0505	0,0466	0,0003	0,0017	0,0000001	0,034808
Escuela Superior Politécnica del Litoral	0,0366	0,0415	0,0352	0,0002	0,0017	0,0180738	0,017206
UEES, Universidad Espíritu Santo	0,0283	0,0320	0,0291	0,0003	0,0037	0,0262365	0,008480
Escuela Politécnica Nacional	0,0326	0,0261	0,0306	0,0002	0,0018	0,0221906	0,012741
Universidad de Las Américas (UDLA)	0,0296	0,0215	0,0357	0,0002	0,0017	0,0257000	0,009827
Universidad Politécnica Salesiana	0,0199	0,0320	0,0261	0,0002	0,0017	0,0344337	0,000110
Pontificia Universidad Católica del Ecuador	0,0277	0,0253	0,0307	0,0002	0,0017	0,0270960	0,007867

Paso 6: Cálculo de la proximidad relativa a la alternativa ideal (Tabla 7).

Tabla 7. Proximidad relativa a la alternativa ideal.

Alternativas	Distancia a la alternativa ideal	Distancia a la alternativa anti-ideal	Proximidad relativa a la alternativa ideal
Universidad San Francisco de Quito	0,0000001	0,034808	1,0000
Escuela Superior Politécnica del Litoral	0,0180738	0,017206	0,4877
UEES, Universidad Espíritu Santo	0,0262365	0,008480	0,2443
Escuela Politécnica Nacional	0,0221906	0,012741	0,3647
Universidad de Las Américas (UDLA)	0,0257000	0,009827	0,2766
Universidad Politécnica Salesiana	0,0344337	0,000110	0,0032
Pontificia Universidad Católica del Ecuador	0,0270960	0,007867	0,2250

Paso 7: Ordenación de las preferencias (Tabla 8).

En la Tabla 8, adicionalmente se establece una comparación del ranking THE 2021 con el ranking TOPSIS de las mejores universidades ecuatorianas.

Tabla 8. Orden de preferencia (Ranking).

Alternativas	Ranking THE 2021	Ranking TOPSIS	Análisis TOPSIS
Universidad San Francisco de Quito	1	1	1,0000
Escuela Superior Politécnica del Litoral	2	2	0,4877
Universidad de Las Américas (UDLA)	4-7	3	0,3647
UEES, Universidad Espíritu Santo	3	4	0,2766
Escuela Politécnica Nacional	4-7	5	0,2443
Universidad Politécnica Salesiana	4-7	6	0,2250
Pontificia Universidad Católica del Ecuador	4-7	7	0,0032

DISCUSIÓN

De acuerdo con la Tabla 1, donde se exponen las mejores puntuaciones del ranking latinoamericano de universidades ecuatorianas de THE en 2021, la Universidad San Francisco de Quito encabeza claramente el ranking general (57.1), así como las áreas de Enseñanza (50.5 en su entorno de aprendizaje); Investigación (44.2 en su volumen, ingresos y reputación); sin embargo, no encabeza las otras áreas comprendidas en el THE.

En el caso del área Citas, está liderada por la Universidad UTE (92.7 por su influencia de la investigación), donde se ubica la Universidad San Francisco de Quito en el segundo lugar con 79.2.

La Perspectiva internacional la encabeza la Universidad Espíritu Santo (99.7 por su personal, estudiantes e investigación), área en la que la Universidad San Francisco de Quito también ocupa la segunda plaza dentro del ranking, con 94.0.

Finalmente, dentro del área Ingresos de la industria, la Universidad Espíritu Santo encabeza el listado (80.5 por su transferencia de conocimientos); seguida por la Escuela Politécnica Nacional con 40.1 y por la Universidad de Las Américas con 38.2, siendo la única área donde la Universidad San Francisco de Quito no ocupa uno de los tres primeros lugares, aunque en sentido si domina claramente el THE dentro de las universidades ecuatorianas en 2021.

Las tablas 2 (construcción de la matriz de decisión); 3 (Matriz de Decisión Normalizada); 4 (Matriz de Decisión Normalizada Ponderada); 5 (Alternativas ideal positiva e ideal negativa); 6 (Medidas de distancia a las alternativas ideal y anti-ideal); y 7 (Proximidad relativa a la alternativa ideal) evidencian los resultados reales de la secuencia de pasos seguidos al aplicar el Método TOPSIS.

Por su parte, la Tabla 8 evidencia que, al comparar a las mejores universidades ecuatorianas en el ranking THE 2021 con el ranking TOPSIS, la Universidad San Francisco de Quito encabeza ambos, con un valor de 1,0000 en el análisis TOPSIS.

La Escuela Superior Politécnica del Litoral ocupa el segundo lugar en ambos rankings con un valor en el análisis TOPSIS de 0,4877, bien distante de la Universidad San Francisco de Quito. No obstante, en el resto de las otras universidades, en ningún caso coincide exactamente el ranking THE 2021 con el ranking TOPSIS.

Estos resultados evidencian que no existe total coincidencia entre el ranking THE 2021 con el ranking TOPSIS, así como que en el caso de la Universidad San Francisco de Quito y la Escuela Superior Politécnica del Litoral, su predominio es indiscutible.

TOPSIS se utiliza ampliamente para problemas prácticos de ***Multiple Attribute Decision Making*** (MADM) debido a su sólida base matemática, simplicidad y facilidad de aplicación (Yeh, 2003), e inspira a nuevos métodos y análisis comparativos basados en él (Kuo, 2017), lo cual hace válido el criterio de que acorde al transcurso del tiempo, diversos procedimientos que se utilizan dejan de ser válidos para la resolución de nuevos problemas de gestión (Vega, 1998).

Los autores consideran que la clasificación de universidades (alternativas en este estudio) del THE tiene un alto prestigio y un correcto tratamiento estadístico que engloba a cinco importantes áreas dentro de los procesos universitarios (atributos en este estudio): enseñanza; investigación; citas; perspectiva internacional, e ingresos de la industria.

Limitaciones del estudio

Una limitación del estudio fue no incluir el análisis Fuzzy TOPSIS, el cual disminuiría la incertidumbre en los resultados, dado que la lógica borrosa tiene una alta capacidad de apoyo a la toma de decisiones (Montalvo, Barrera, Abril, Vega, & Montes de Oca, 2020; Vega, Comas, Morillo, Sánchez, 2018).

CONCLUSIONES

Se analizó el contraste de los resultados del ranking 2021 de universidades ecuatorianas del ***Times Higher Education*** con el uso del Método TOPSIS, lo cual permitió demostrar algunas diferencias entre el ranking THE 2021 con el ranking TOPSIS.

El estudio evidenció el gran valor práctico del Método TOPSIS como técnica de toma de decisiones multicriterio, así como la ratificación de la Universidad San Francisco de Quito y la Escuela Superior Politécnica del Litoral, como líderes indiscutibles del ranking ***Times Higher Education*** 2021.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Blasco-Blasco, O., & Coll-Serrano, V. (2016). Selección de indicadores basada en métodos de optimización multicriterio. Una aplicación a la estrategia de cultura y desarrollo de España. Rect@, 17(1), 19.

Bothwell, E. (2021). ***Latin America University Rankings 2021: resultados anunciados***. World University Rankings. https://www.timeshighereducation.com/news/latin-america-university-rankings-2021-results-announced

Ceballos, B., Jiménez, M.T., Mochcovsky, D.A., & Sánchez, J.M. (2013). El método TOPSIS relativo vs. absoluto. Revista Electrónica de Comunicaciones y Trabajos de ASEPUMA, 14(2):181-192. https://www.researchgate.net/publication/287316489_El_metodo_TOPSIS_relativo_vs_absoluto

Chakraborty, S. (2021). TOPSIS and Modified TOPSIS: A Comparative Analysis. engrXiv (1), 1-14. https://doi.org/10.31224/osf.io/y39j7

Chakraborty, S. and A. Mandal. (2018). A Novel TOPSIS based Consensus Technique for Multiattribute Group Decision Making. In 2018 18th International Symposium on Communications and Information Technologies (ISCIT). IEEE.

Hwang, C.L. and Yoon, K. (1981) Multiple Attribute Decision Making: Methods and Applications. Springer-Verlag, Nueva York. https://doi.org/10.1007/978-3-642-48318-9World

Kuo, T. (2017). A modified TOPSIS with a different ranking index. European Journal of Operational Research, 260(1): p. 152-160.

Manyoma, P. C., Colorado, M. A. P., & Lozada, P. T. (2013). Localización de depósitos internos para residuos sólidos hospitalarios utilizando técnicas multicriterio. Ingeniería y universidad, 17(2), 443-461.

Montalvo, P.E., Barrera, H.M., Abril, J.F., Vega, V, & Montes de Oca, I. M. (2020). Algoritmo de lógica fuzzy para sistema de seguimiento solar. Orbis: revista de Ciencias Humanas, 16(46), 18-34.

PK Parida, (2019). Un enfoque TOPSIS para clasificar a los proveedores de servicios de calidez. ***Revista Internacional de Ciencias de la Computación e Ingeniería***, 7 (7), 235-240. https://doi.org/10.26438/ijcse/v7i7.235240

Supo, J. y Zacarías, H. (2020). Metodología de la investigación científica: Para las Ciencias de la Salud y las Ciencias Sociales. (3ra. Edición). Editorial Bioestadístico EEDU EIRL, Arequipa, Perú.

Times Higher Education (2020). The World University Rankings 2020: methodology. https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/world-university-rankings-2020-methodology

Vega, V. (1998). Aplicación de la Matemática Borrosa al cálculo del umbral de rentabilidad. Revista Costos y Gestión, 7(28): 317-342.

Vega, V., Castro, F., Sánchez, B. (2021). Análisis de clúster de universidades ecuatorianas según su posicionamiento en el ranking mundial. ***Revista Dilemas Contemporáneos***, 8(3): p. 1-21. https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i3.2646

Vega, V., Comas, R., Morillo, J.R., Sánchez, B. El (2018). El método Delphi Fuzzy para la selección de expertos en el turismo. UNIANDES EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación, Vol. 5 (Número Especial), pp. 836-848

World University Rankings (2021). ***Ranking Universitario de América Latina 2021***. https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2021/latin-america-university-rankings#!/page/0/length/25/locations/EC/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/undefined

Yeh, C.H. (2003) The selection of multiattribute decision making methods for scholarship student selection. International Journal of Selection Assessment, 11(4): 289-296.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

10

INVESTIGACIÓN-ACCIÓN EN LA CARRERA DERECHO DE UNIANDES: FORMACIÓN DE COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA

ACTION-RESEARCH IN THE LAW PROGRAM AT UNIANDES: TRAINING OF RESEARCH COMPETENCIES IN TIMES OF PANDEMIC

Manuel Ricardo Velázquez[1]
E-mail: up.manuelricardo@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5357-8197
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Ricardo Velázquez, M. (2021). Investigación-acción en la carrera Derecho de UNIANDES: formación de competencias investigativas en tiempos de pandemia. *Revista Conrado, 17(S3)*, 79-86.

RESUMEN

La carrera de Derecho en la Universidad Regional Autónoma de los Andes, dentro de su malla curricular, ubicó la asignatura Investigación Acción en el segundo período académico. Para su desarrollo incorporó acciones prácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, estrategias propias de la investigación formativa, que desde la total virtualidad en tiempos de pandemia por COVID-19, es un poco paradójico. El propósito de la investigación está centrado en realizar una valoración cualitativa de la formación de competencias investigativas en los estudiantes que cursaron las asignaturas desde mayo de 2020 hasta marzo de 2021 en la completa virtualidad. La metodología aplicada parte desde la investigación-acción participativa con tendencia a la modalidad cualitativa, a partir de las interacciones del investigador con los estudiantes en dos períodos académicos, aplicando la entrevista en profundidad, la observación participante y el análisis de los productos de las actividades sincrónicas y asincrónicas. La investigación mostró que la formación de competencias investigativas tuvo impactos significativos en las dimensiones técnica, metodológica y social, además mantener estabilidad en las dimensiones propedéutica y epistemológica. Se incrementó las acciones desde la virtualidad que permitió realizar una profundización de los estudios bibliográficos y documentales, así como identificar la necesidad de corroboración en la práctica de actividades que estaban impedidas por la compleja situación de pandemia por COVID-19, y que fueron sustentadas empíricamente desde la entrevista y encuestas virtuales, así como de los resultados de materiales audiovisuales consultados.

Palabras clave:

Investigación-acción, competencias investigativas, investigación formativa, educación superior virtual.

ABSTRACT

The Law career at the Universidad Regional Autónoma de los Andes, within its curriculum, placed the subject Action Research in the second academic period. For its development, it incorporated practical actions in the teaching-learning process, strategies of formative research, which from the total virtuality in times of pandemic by COVID-19, is a bit paradoxical. The purpose of the research is focused on making a qualitative assessment of the formation of research competences in students who took the subjects from May 2020 to March 2021 in full virtuality. The methodology applied is based on participatory action research with a tendency to the qualitative modality, from the interactions of the researcher with the students in two academic periods, applying in-depth interviews, participant observation and analysis of the products of synchronous and asynchronous activities. The research showed that the formation of research competences had significant impacts on the technical, methodological and social dimensions, in addition to maintaining stability in the propaedeutic and epistemological dimensions. The actions were increased from the virtuality that allowed a deepening of the bibliographic and documentary studies, as well as to identify the need for corroboration in the practice of activities that were prevented by the complex situation of pandemic by COVID-19, and that were empirically supported from the interview and virtual surveys, as well as from the results of audiovisual materials consulted.

Keywords:

Action research, research competencies, formative research, virtual higher education.

INTRODUCCIÓN

La apertura del año 2020 en el mundo vino con la aparición -primero en Wuhan, China- del virus SARS-CoV-2 que provoca la enfermedad hoy conocida como COVID-19 por sus orígenes. Esta se extendió muy rápidamente a todos los continentes y ha provocado la pandemia del mismo nombre que ha convocado a cambios muy radicales en todos los países, sectores y agrupaciones sociales e instituciones. Ordorika (2020); Buendía (2020); (Cruz, Santos, Cervantes, & Juárez (2021); y Harvey (2020), entre otros, han abordado esta difícil situación muy recientemente.

En un entorno como el anterior la Educación Superior, y en la especificidad de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, en el año 2020, la situación no fue muy diferente de todo el sistema en el país y en el área de Suramérica. En la universidad enunciada -entre otros- se han analizado estos efectos desde diversas perspectivas. Velázquez et al. (2021); Velázquez et al. (2021ª) y, Alfonso, Romero, y Pimienta (2021). Estos últimos haciendo los análisis desde la visión integral de la investigación formativa, el desarrollo de competencias investigativas y desde la investigación acción para los estudios epidemiológicos.

En los inicios del primer período académico del 2020, la virtualidad fue la única alternativa para dar continuidad a los procesos formativos universitarios de la carrera de Derecho. En estos procesos, la academia como centro de la formación y de la interacción con la investigación, la vinculación y la gestión, se vio afectada en las formas tradicionales de atenderla y desarrollarla, se dio un paso -inicialmente caótico- hacia la virtualidad, al cambio de modalidades de la carrera. Si bien existían recursos para enfrentar la tarea, estos no eran suficientes, otros tuvieron que ser actualizados; e incluso, hacer inclusiones urgentes.

En la particularidad de la carrera de Derecho de Uniandes, dentro del campo de formación de Epistemología y Metodología de la Investigación, está la asignatura Investigación Acción. Esta tiene el objetivo de diseñar procesos para contribuir a la solución de problemas sociales, a partir de los fundamentos teóricos y epistemológicos de investigación cualitativa. (UNIANDES, 2017).

En la situación de los efectos de la pandemia, los propósitos han tenido que actualizarse, teniendo en cuenta, que, para estos, el entorno en que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje es muy cerrado, no solo por las prohibiciones propias de la pandemia, sino por la connotación de reconocerse como investigador desde la acción.

Sobre la conceptualización de la investigación-acción (IA) como método y tipo, se han abordado autores tales como Rosales (2002); Nocedo de León, y otros (2009); (Hernández, Fernández, y Baptista (2014); Cabrera (2017); Moliner, Sanahuja, y Benet (2017); Paukner (2018); Pérez(2019); Alfonso, Romero, y Pimienta (2021).

La IA es una variante investigativa que a partir de la implicación activa de sus sujetos que están vinculados en el problema y su solución se desarrolla simultáneamente el estudio y la transformación de la realidad (Rosales, 2002)

Por su parte, Cabrera (2017) haciendo referencia a los aportes de los padres y precursores de la IA, Lewin (1946), Carr y Kemmis (1988), Kemmis y McTaggart (1988), Lomax (1990), Zuber-Skerritt (1992) y Elliot (1993) citado por Cabrera (2017), enfatizan en las fases cíclicas indicadas por los anteriores: planificar, actuar, observar y reflexionar. No dejan de mencionar la necesaria actividad transformadora, cuestionadora, reflexiva, contextualizada, participativa de la realidad que la articula con la teoría, el conocimiento y la acción.

Existe un consenso, desde el estudio de Cabrera (2017) citando a Latorre (2007), en plantear las principales características de la IA, las cuales se resumen en que es un proceso participativo, colaborativo, democrático basado en el diálogo, político porque involucra cambios que afectan a las personas y a sus organizaciones.

Este proceso de IA está orientado a producir mejoras en las propias prácticas, en las concepciones y actitudes de las personas involucradas; es una práctica reflexiva, sigue un proceso circular, es un proceso sistemático de aprendizaje orientado a la praxis, que requiere llevar un seguimiento y registro de las reflexiones y evidencias de los avances. Además, que este se somete a prueba las prácticas, ideas, suposiciones y juicios de las personas involucradas en la investigación. Existe una integración de la teoría en la práctica. Por todo ello se considera que la IA es crítica y transformadora pues busca actuar sobre necesidades sentidas, a través de un plan de intervención que tenga impacto en la calidad de los procesos y en las mismas personas. (Cabrera, 2017)

Paukner (2018) en su investigación referente a "Aprendiendo a investigar a través de la investigación-acción", concluye que los alumnos involucrados en su proyecto descubrieron la necesidad del trabajo en equipos, de la formación de redes, el liderazgo y la asignación de roles a los participantes.

En un estudio bibliométrico realizado por Pérez (2019), en sus conclusiones hace referencia a que la investigación-acción se puede interpretar también como método que

asocia los diferentes grupos o actores alrededor de un determinado problema con el propósito de la transformación de las causas que lo generan. En este tipo de investigación no existe una clara distinción entre el sujeto y el objeto de la acción, pues en la práctica hay una integración inseparable que genera transformación de esta, la cual también genera un nuevo conocimiento sustentado en la investigación, y que finalmente genera una nueva innovación.

Existen otras aportaciones que estudian la IA desde diferentes intencionalidades y circunscritas todas a la aplicación en la educación superior, tales como: Moliner, Sanahuja, y Benet (2017); Sandoval (2018); y, Alfonso, Romero y Pimienta.

El presente trabajo, hace énfasis en algunos de los principales aportes realizados sobre la educación virtual en tiempos de pandemia por COVID-19, que es uno de los detonadores de la problemática aquí descrita. Para ello se resumen las aportaciones principales de Buendía (2020); Fardoun, González, Collazos y Yousef (2020); Fernández (2020); García, Corell, Avella y Grande (2020); Ordorika (2020)

Según Ricardo et al. (2019), resumiendo a los autores enunciados en el párrafo anterior, existe una nostalgia por el espacio áulico, por el retorno a las relaciones presenciales; existe, además, las valoraciones positivas del intercambio a través de audio y video, y las soluciones "… dadas por las universidades según los recaudos tecnológicos prepandemia y transpandemia". Hay una urgencia de transformación de las clases a un formato online. La lejanía física y la cercanía virtual es una realidad que infunde creatividad a los docentes y estudiantes en estas interacciones online.

También indican que para enfrentar la virtualidad "…se precisa entender la necesidad de capacitación a los recursos humanos…; reconocer las potencialidades [de los docentes] y de los estudiantes…; y, transformar los procesos de enseñanza-aprendizajes en la novedad de la autotransformación. (Ricardo et al. 2019).

Teniendo presente la intencionalidad del presente trabajo se hace necesario abordar el principal cuestionamiento que indica el camino a las respuestas a la problemática declarada, y esta es ¿cómo se ha logrado formar competencias investigativas en los estudiantes de la carrera de Derecho, con las limitaciones de la virtualidad impuestas por la pandemia por Covid-19, desde la asignatura Investigación-Acción? Para ello se ha abordado el trabajo previo realizado en la universidad, a cargo de Ricardo, Amat y Mena (2021), desde el punto de vista didáctico particular de la formación de competencias investigativas.

En la dimensión propedéutica incluyen aquellas que deberían haber desarrollado los estudiantes antes de llegar a la universidad; para la segunda dimensión, la técnica, se incluyen aquellos elementos del hacer investigativo; en el caso de la dimensión metodológica, se observan aquellas procedimentales investigativas; la dimensión social que asegura las interacciones entre investigadores, investigados y comunidad académica universitaria; y, finalmente, la dimensión epistemológica que se encarga de la crítica al resto de las dimensiones del proceso y al conocimiento en sí.

MÉTODOS

La investigación realizada se inserta en la modalidad cualitativa, teniendo como tipo a la investigación acción participante y documental bibliográfica. Se desarrolla en la carrera de Derecho de la sede Puyo de Uniandes, en los dos períodos académicos ordinarios que están entre mayo de 2020 y marzo de 2021, en el cual el investigador compartió la asignatura Investigación-Acción, en los cuatro paralelos del segundo nivel de la carrera.

La sección bibliográfica documental está abordada desde tres indicadores fundamentales: la educación virtual trans-COVID; la formación de competencias investigativas; y, la investigación-acción como tipología cualitativa. Para el desarrollo empírico se identifican cinco indicadores, los cuales recogen la incidencia de las dimensiones de estructuración de las competencias propedéutica, técnica, metodológica, social y epistemológica. Para estas se seleccionó una competencia por cada dimensión, tal y como se refleja en la tabla 1.

Tabla 1. Competencias investigativas de la asignatura Investigación Acción. Selección.

Dimensiones	Competencias
Propedéutica	Usar las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones
Técnica	Realizar entrevistas en profundidad
Metodológica	Identificar la posición que asume el estudiante investigador dentro del proceso investigativo
Social	Exponer los resultados parciales del proceso investigativo ante un público copartícipe y académico de su carrera
Epistemológica	Fundamentar la existencia del problema determinado, desde su pertinencia, viabilidad e importancia

Para la indagación de los datos se aplicaron métodos del nivel empírico que abordaron estas competencias-indicadores de la tabla 1, los principales fueron la observación virtual, entrevistas a profundidad en las actividades sincrónicas y tutorías, y los productos de la actividad investigativa que se centraron en las actividades y recursos que

se implementaron a través del uso del Teams y del aula virtual soportado en Moodle. Los cuatro grupos de estudiantes fueron seccionados en 11 equipos de trabajo, que incluyen a la totalidad de 46 estudiantes. Esta muestra fue no probabilística e intencionada.

RESULTADOS

Referido a la virtualidad de la educación universitaria en la etapa transpandemia fueron referenciados un total de siete trabajos de 15 investigadores del área iberoamericana, los cuales de manera general indican como resultado un reconocimiento consensuado de un enfrentamiento inicial caótico a las nuevas limitaciones de desarrollo de los procesos universitarios, donde la academia fue esencial en sus impactos negativos.

Esta situación tiende a estabilizarse a finales del año 2020, luego de haber ido dando saltos cualitativos interesantes en cuanto al perfeccionamiento de la capacitación a los docentes y estudiantes en el manejo de los entornos virtuales de aprendizajes, así como en la aparición de nuevas estrategias didácticas desde la virtualidad que fueron actualizando las tradicionales presenciales.

Se observa que la educación desde la virtualidad en un entorno caótico, de temores, fue estudiada desde los puntos de vista sociales y de grupos, desde lo económico, desde la salud pública, y con mucho interés para este trabajo, desde la educación superior.

Desde esta última arista se reconocen las acciones creativas de los docentes para enfrentar, en primer lugar, un conocimiento embrionario de los entornos virtuales de aprendizajes, y las exigencias curriculares. No obstante, se insiste en factores de obligada atención, tales como: la inminente contradicción entre el temor a la presencialidad en tiempos de pandemia, y la nostalgia por el espacio áulico, por las interacciones directas, elemento que no se puede obviar para intentar salvarlo con estrategias didácticas integradoras y comunicativas.

Hay un cuasi- consenso en la necesidad de gestionar una academia presente y prospectiva basada en plataformas virtuales, que, si bien no vayan a sustituir la presencialidad en determinadas áreas o formaciones curriculares, si propendan a brindar alternativas permanentes a la presencialidad.

Al intentar dar atención al propósito de la asignatura Investigación-Acción de la carrera de Derecho en Uniandes, se encuentra una contradicción que se da entre lo curricularmente establecido para un entorno estable, y los condicionantes de una pandemia que limita la presencialidad, dando paso a una virtualidad obligatoria.

Se profundiza en nueve publicaciones sobre la investigación acción como tipología y método cualitativo, con la interacción de los aportes de 20 investigadores que se sintetizan en lo siguiente: existe una inmersión activa de los sujetos vinculados al problema, incluyendo al investigador; hay una necesaria interrelación dialéctica y cíclica entre las acciones de planificación-actuación-observación-reflexión, que se suceden durante el proceso investigativo, y que a partir del cuestionamiento participativo y reflexivo del contexto, provoca la transformación de lo estudiado, mientras se desarrolla este.

Indica, el proceso de investigación acción, el camino del conocimiento, y de una interacción cíclica y lógica entre los planteamientos teóricos y el desarrollo de una práctica que genera más conocimiento, y este, vuelve a fundamentar una teoría que transforma la práctica, siempre a niveles superiores del pensamiento y la acción, mediante la integración del sujeto y objeto de esta acción.

Sobre el desarrollo de competencias investigativas, como parte empírico-sustantiva de la investigación que se presenta, solo se da continuidad a una de las investigaciones previas de uno de los investigadores que trabaja este tema, y se hace una valoración de la estructuración que tienen estas a partir de cinco dimensiones para su estudio.

Mediante la aplicación de los métodos del nivel empírico declarados se realiza un abordaje de los principales resultados en el orden cualitativo que se obtuvieron, para cada uno de los indicadores propuestos.

Desde el punto de vista organizativo, en cada inicio de período académico se solicitó la conformación de equipos por afinidad y por región de convivencia, y la definición de una situación problémica de su entorno cercano, de tal manera que se cumpliera con los requisitos mínimos para poder aplicar la tipología de investigación acción: que fuera una problemática social con tendencia a la interpretación desde la ciencia jurídica; que cada investigador formara parte de la problemática y el entorno de estudio; que se pudiera actuar para transformar mientras se investigaba; y, que las limitaciones de la pandemia no impidieran el ciclo de investigación-acción.

Los temas seleccionados por los grupos de estudiantes estuvieron dirigidos a abordar: la violencia intrafamiliar agudizada por las limitaciones de movimientos; el maltrato a la mujer; el incumplimiento de las medidas de bioseguridad y el alza de los contagios; el tráfico y consumo de drogas y alcohol; y la inseguridad en los barrios.

La totalidad de los estudiantes hacen uso extensivo de las nuevas tecnologías de la información y las

comunicaciones, pero, desde la perspectiva de la interacción desde redes sociales. No hay una incorporación inmediata de las acciones de los estudiantes en el uso de plataformas o entornos virtuales de aprendizaje, teniendo en cuenta las exigencias de estos y la generación automática de evidencias de su desarrollo académico.

El trabajo en equipos desde la virtualidad no es acogido por todos los estudiantes, ven que existe una distancia entre la conceptualización del trabajo colaborativo y la virtualidad como barrera para ello, asumen el trabajo en grupos solo desde la presencialidad.

Existen limitaciones en la planificación de los procesos investigativos desde la perspectiva de grupo, aun cuando ya se manifiestan ciertos liderazgos que promueven la misma con mayor sistematicidad.

El desarrollo del plan de acción, mediante el uso de las TIC se hace más posible y eficiente mediante herramientas online, fundamentalmente el uso del paquete Office 365 en el cual las aportaciones pueden irse incluyendo en el plan por cada uno de los investigadores.

Las herramientas de observación participante, desde las limitaciones por la pandemia, se hacen imposibles de aplicar en la práctica, no obstante, se desarrollan alternativas mediante la búsqueda de multimedias publicadas por los medios de comunicación activos, y aquellas acciones de observación que se pudieron lograr en el entorno muy cercano y manteniendo las medidas de distanciamiento social.

Se desarrollaron foros virtuales de reflexión sobre las acciones realizadas, donde se retroalimenta con la guía del profesor, y se realizaron ajustes al proceso, promoviendo el cambio en algunas realizadas.

Es característica esencial de la aplicación de las entrevistas en profundidad, que estas están dirigidas a especialistas, abogados en libre ejercicio y docentes de la carrera, los cuales, desde la virtualidad, pueden ser accesibles, y en algunos casos fueron entrevistados a miembros de la propia familia.

En el plan de acciones se indica el desarrollo de entrevistas en profundidad, las cuales tienen la particularidad de hacerlas mediante las vías virtuales, y para la presencialidad a aquellos miembros del entorno familiar que estaban involucrados en la problemática de estudio.

La ejecución de las acciones se desarrolló en dos vías: actuar individual de cada investigador, y actuación por dúos de intervención, y en pocos casos en tríos. Se realizaron talleres de socialización sobre los temas en estudio, para algunos casos, como la violencia contra la mujer y la inseguridad, se entregaron trípticos y manuales mínimos informativos sobre las formas de evitar y de actuación luego de sucedidos.

Hubo asociaciones de las entrevistas con actividades de observaciones indirectas a manifestaciones de fenómenos, siempre desde la virtualidad, solo en casos mínimos que fueron permitidos. Se determinaron algunos elementos coincidentes para la discusión en grupos.

Se desarrollaron sesiones de reflexión grupal sobre los elementos definidos como más importantes para la toma de decisiones en cuanto a iniciar una nueva ronda de entrevistas a la muestra, y en pocos casos hubo la posibilidad de ampliar esta. La retroalimentación dejó los aspectos resueltos parcialmente y aquellos a los cuales no se pudo transformar, insistiendo por el docente, el reconocimiento del cómo se pasa a la reiteración del ciclo para solventar las limitaciones de cada entrevista.

Cada grupo, a partir del tema, problemática y problema determinado realizó tres informes parciales y uno final, correspondiente a los propios contenidos temáticos de la asignatura, y siguiendo el cumplimiento de las etapas definidas para el proceso de investigación acción, tal como se muestra a continuación:

- Informe parcial 1. Resultados del desarrollo de la búsqueda y fundamentación, desde la práctica, de la problemática, definiendo el problema de investigación acción.
- Informe parcial 2. Resultados de la búsqueda de los sustentos teóricos socio jurídicos generales del problema.
- Informe parcial 3. Resultados de la aplicación de instrumentos de investigación empírica virtual, referidos a la entrevista en profundidad y a la observación.
- Informe Final. Presentación del perfil de investigación acción.

Estas acciones comunicativas fueron sustentadas a través de los recursos y actividades de la plataforma virtual EVA, en el desarrollo de tres seminarios investigativos, dos talleres investigativos, y una mesa redonda investigativa.

DISCUSIÓN

Para la discusión de los resultados se presenta un conjunto de reflexiones didácticas que establecen las relaciones entre los componentes personales y no personales de la didáctica con las acciones asumidas del proceso de IA: planificación, acción, observación y reflexión.

Téngase presente que estas recomendaciones están circunscritas al desarrollo de la asignatura Investigación Acción en un entorno de limitaciones de movimientos e

interacciones presenciales de los investigadores; y que si bien son la discusión de los resultados de un proceso desde la total virtualidad, no solamente están dirigidas a este escenario, sino a una reflexión prospectiva de variantes que pueden ser utilizadas desde la semipresencialidad e incluso desde la presencialidad propiamente dicha.

La planificación del proceso de IA tiene que concebir al menos tres escenarios posibles, desde los objetivos, métodos y estrategias de aprendizaje: el primero referido a la presencialidad total; el segundo a la semipresencialidad o modalidad híbrida; y el tercero a la virtualidad a través de la modalidad online.

Las estrategias de aprendizaje planificadas y los recursos -indistintamente el escenario que se presente- tiene que concebir los entornos virtuales de aprendizajes como la herramienta adecuada para subprocesos académicos, en orden de importancia: investigación formativa; actividades colaborativas; actividades autónomas; y, evaluación.

Los recursos de aprendizaje virtual a través del EVA, desde la plataforma Moodle que se recomiendan planificar son: foros, chats, enlaces a reuniones de Zoom o Teams, cuestionarios o ***forms***, tareas, lecciones y talleres. Se deben incluir recursos internos de las plataformas de videoconferencias (***Zoom***, ***Teams***), ***WhatsApp***, ***Messenger***, ***e-mails***, entre otros, a disponibilidad de la comunidad educativa y de intervención.

La ejecutoría de las acciones, actividades y tareas del proceso de IA van a responder al escenario real en que se desarrollen, y deben estar concebidas a partir de las barreras y potencialidades de este. Los objetivos tienen que ser flexibilizados en el desarrollo de la acción.

Las acciones de ejecución de la comunicación, de interacción, tienen que concebir las posibilidades reales de los estudiantes y, fundamentalmente, de los sujetos involucrados en el fenómeno objeto de estudio, en cuanto a accesibilidad, recursos informáticos e intereses contextualizados a la situación del entorno.

La aplicación de los métodos a través de los instrumentos de ejecución de estos, tienen que estar sustentados en recursos propios o de alianzas estratégicas que logre el investigador y el resto de los beneficiarios.

La acción debe estar permeada de la posibilidad de aplicar alternativas, que los imprevistos puedan indicar en el mismo desarrollo de la ejecución; y tiene que permitir cambios recurrentes -si es necesario- de ser propuestos por los participantes involucrados.

La observación, como acción del ciclo de IA, debe entenderse, no desde el punto de vista de método y técnica de IA, sino en un amplio sentido, como las acciones de seguimiento que realiza el grupo de investigadores y que va generando -en el mismo momento de la acción- un conjunto de evidencias circunstanciales, pero que parten de una planificación del propio seguimiento.

Debe contarse con instrumentos propios de recolección de evidencias desde el momento de la planificación, de la acción y de la reflexión. Los cuadernos o bitácoras del proceso de IA, las grabaciones en audio-video -siempre que se hayan consensuado- de las actividades, las fotografías, los relatos de historias de vida, las guías de observación participante o no, las visitas guiadas, la búsqueda de alianzas estratégicas, entre otras, deben ser planeadas y puestas a disposición del grupo de investigadores.

El intercambio con los participantes de la investigación, dígase investigadores y sujetos de investigación, deben tener la posibilidad de insertar en el proceso, todas las consideraciones parciales que vayan sucediéndose en la ejecución del proceso de IA.

Desde la planificación, se debe organizar un sistema de interacción constante entre los sujetos del proceso: entre el grupo de investigadores; entre los investigados; entre investigadores e investigados; y, entre estos últimos y otros que inicialmente no formaban parte de la muestra.

Se recomienda contar con un compendio de las observaciones, recomendaciones y críticas desarrolladas en todo el proceso previo, organizarlas y darles prioridad por inmediatez e importancia.

Las reflexiones de los resultados del proceso deben estar dirigidas a responder las hipótesis en acción generadas, y que den paso a medir cualitativamente el cumplimiento de las acciones ejecutadas, para involucrar a todo el grupo de investigación en la toma de decisiones.

El cumplimiento de un ciclo de IA (planificación-acción-observación-reflexión) debe generar inconformidades de los resultados, y a partir de las potencialidades, abordar una nueva planificación de acciones a un nivel superior de concreción y reflexión.

CONCLUSIONES

El desarrollo del proceso formativo de la carrera de Derecho en Uniandes, como la mayoría de en las universidades del mundo, a consecuencia de la pandemia por COVID-19 y la deficiente prospectiva en procesos académicos, han enfrentado un proceso de enseñanza-aprendizaje que ha partido de una reingeniería de este, que integra el caos de salud, los recursos tecnológicos

de última generación, las necesidades de continuidad desde la virtualidad, y la creatividad en las nuevas estrategias didácticas.

Como parte integrante del currículo de la carrera de Derecho de Uniandes, la asignatura Investigación Acción, del campo de formación Epistemología y Metodología de la Investigación, enfrentó los impactos del nuevo entorno, integrando la búsqueda de soluciones a la formación de las competencias investigativas desde una total virtualidad, teniendo en cuenta que este proceso implica interacción necesaria entre los investigadores e investigados a un nivel de mayor incidencia.

El desarrollo del proceso de IA parte de la generación y puesta en práctica de un ciclo o espiral que concatena y coexiste desde la planificación -donde se genera un plan- con la actuación conforme a este, la cual ejecuta las acciones previstas, y mantiene una observación sistemática del cumplimiento de ellas, para pasar a reflexionar sobre los logros y deficiencias que permitan la toma de decisiones, de la mejor forma de hacer para reactivar un nuevo plan que conduzca a un proceso de IA a un nivel deseado.

La formación de competencias investigativas, desde la Investigación Acción, ha sido posible, partiendo de la generación de un plan que activó los recursos inicialmente escasos, con los nuevos obtenidos y actualizados, desde las nuevas estrategias de aprendizaje basadas en las plataformas tecnológicas, y con una propuesta didáctica diferente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfonso González, I., Romero Fernández, A. J., y Pimienta Concepción, I. (2021). Valoración de la utilidad de la investigación-acción epidemiológica en tiempos de COVID 19. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, VIII (3), 1-18.

Buendía Espinoza, A. (2020). Desafíos de la educación superior en tiempos de pandemia: la contingencia inesperada. Reporte CESOP (132), 25-32. https://www.researchgate.net/publication/341599874

Cabrera Morgan, L. (2017). La investigación-acción: una propuesta para la formación y titulación en las carreras de Educación Inicial y Primaria de una institución de educación superior privada de Lima. Educación, XXVI (51), 137-157.

Cruz, M. P., Santos, E., Cervantes, M. V., & Juárez, M. L. (2021). COVID-19, una emergencia de salud pública mundial. Revista Clínica Española, 221(1), 55-61.

Fardoun, H., González, C., Collazos, C. A., y Yousef, M. (Junio de 2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. Education in the Knowledge Society. (17), 1-9

Fernández Aprile, L. (2020). Educación superior y tecnología: evolución histórica en la Argentina y el contexto social en tiempos de pandemia. Revista Académica Hologramática, XVII (32), 163-180.

García Peñalvo, F. J., Corell, A., Avella García, V., y Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. Education in the Knowledge Society, 21 (12), 1-9.

Harvey, D. (2020). Política anticapitalista en tempos de COVID-19. Sin Permiso, 22, 1-11.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México D.F.: Mc Graw y Hill.

Moliner García, O., Sanahuja Ribés, A., y Benet Gil, A. (2017). Prácticas inclusivas en el aula desde la investigación-acción. Castelló de la Plana: Publicaciones de la Universitat Jaume I.

Nocedo de León, I., Castellanos Simons, B., García Batista, G., Addine Fernández, F., González Dosil, C., Gort Sánchez, M., . . . Valera Alfonso, O. (2009). Metodología de la investigación educacional. La Habana: Pueblo y Educación.

Ordorika, I. (2020). Pandemia y Educación Superior. Revista de la Educación Superior, 49(194), 1-8.

Paukner-Nogués, F. y.-M. (2018). Aprendiendo a investigar a través de la investigación-acción. Educación y Educadores, 21(3), 504-519.

Pérez-Van-Leenden, M. D. (2019). La investigación-acción en la práctica docente. Un análisis bibliométrico (2003-2017). Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 12(24), 177-192.

Ricardo Velázquez, M., Amat Abreu, M., Andrade Santamaría, D. R., Jiménez Martínez, R., y Cisneros Zúñiga, C. P. (2019). Desarrollo de competencias investigativas formativas: retos y perspectivas para la Universidad. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 6, (3), 1-26.

Ricardo Velázquez, M., Amat Abreu, M., y Mena Peralta, M. R. (2021). La formación de competencias investigativas. Aproximación didáctico-pedagógica desde la carrera de derecho en Uniandes. Quito: El Siglo, Subcolección Sancho.

Rosales Echarri, V. (2002). La metodología de la investigación educativa para la formación del profesional. La Habana, Cuba: Centro de Estudios de Pedagogía Profesional.

Sandoval Forero, E. A. (2018). Etnografía e investigación acción intercultural para los conflictos y la paz. Metodologías descolonizadoras. Venezuela: Alfonso Arena, F. P.

UNIANDES. (2017). Malla Curricular de la Carrera de Derecho. Ambato: UNIANDES.

Velázquez, M. R., Abreu, M. A., & Córdova, M. E. V. (2021). Virtualidad en la enseñanza de la investigación en derecho de Uniandes: con-Covid versus post-Covid. ***Revista Conrado***, ***17***(S1), 226-233.

Velázquez, M. R., Abreu, M. A., Córdova, M. E. V., & Domínguez, L. R. (2021a). La investigación formativa trans-Covid: trascendencia en la educación virtual en Uniandes. ***Revista Conrado***, ***17***(S1), 146-152.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

11

TELETRABAJO: NUEVA MODALIDAD LABORAL PARA LOS DOCENTES DE UNIANDES SEDE SANTO DOMINGO ANTE LA COVID-19

TELEWORKING: NEW LABOR MODALITY FOR TEACHERS AT UNIANDES SANTO DOMINGO HEADQUARTERS BEFORE COVID-19

Leonardo Humberto Carrión Hurtado[1]
E-mail: us.leonardocarrion@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9624-7360
Franklin Gerardo Naranjo Armijo[1]
E-mail: us.franklinnaranjo@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6005-8886
Rosa Matilde Calvachi Jaramillo[1]
E-mail: ns.rosamcj20@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2282-7549
Karina Pérez Teruel[2]
E-mail: karinaperez@uapa.edu.do
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1526-9913
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.
[2] Universidad Abierta Para Adultos. República Dominicana.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Carrión Hurtado, L. H., Naranjo Armijo, F. G., Calvachi Jaramillo, R. M., & Pérez Teruel, K. (2021). Teletrabajo: nueva modalidad laboral para los docentes de UNIANDES sede Santo Domingo ante la Covid-19. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 87-94.

RESUMEN

La COVID-19 ha cambiado el mundo y uno de los cambios más trascendentes se han dado con las modalidades laborales donde las herramientas telemáticas han tenido auge y la modalidad del teletrabajo ha sido las más aplicada. Sin embargo, en países como Ecuador, esta modalidad es relativamente nueva, por eso han existidos interrogantes en torno al índice de eficiencia que puedan tener los trabajadores con el teletrabajo. Por esto, la presente investigación tuvo como objetivo conocer si el desempeño laboral de los docentes de Uniandes sede Santo Domingo se ha visto afectada por aplicar esta nueva modalidad laboral. La metodología aplicada fue cualicuantitativa y el alcance fue mediante el diseño no experimental de corte transversal. En este sentido, se empleó la investigación documental e investigación de campo. De los 82 docentes, 59 respondieron al cuestionario, lo cual se considera una muestra representativa para dar validez a los resultados que se obtuvieron. Denotando como hallazgos más plausibles que, a existido una capacitación recurrente por parte de Uniandes para que los docentes puedan familiarizarse con las herramientas tecnológicas, además de que la carga horaria ha aumentado y que los docentes han tenido que invertir económicamente en herramientas que permitan desarrollar de forma fluida su actividad laboral, para que así el desempeño laboral no se vea afectado.

Palabras clave:

Teletrabajo, distribución de tiempo, internet, Microsoft teams.

ABSTRACT

The COVID-19 has changed the world and one of the most transcendent changes have been given with the labor modalities where the telematic tools have had a boom and the modality of telework has been the most applied. However, in countries like Ecuador, this modality is relatively new, so there have been questions about the efficiency index that workers can have with teleworking. For this reason, the present investigation had as objective to know if the labor performance of the teachers of Uniandes headquarters Santo Domingo has been affected by applying this new labor modality. The methodology applied was quali-quantitative and the scope was through the non-experimental design of transversal cut. In this sense, documentary research and field research were used. Of the 82 teachers, 59 responded to the questionnaire, which is considered a representative sample to give validity to the results obtained. The most plausible findings are that there has been a recurrent training by Uniandes for teachers to become familiar with the technological tools, in addition to the fact that the workload has increased and that teachers have had to invest economically in tools that allow them to develop their work activity smoothly, so that their work performance is not affected.

Keywords:

Telework, time distribution, internet, Microsoft teams.

INTRODUCCIÓN

La constante innovación en el campo de la tecnología de la información y la comunicación (TIC´s), ha dado paso a cambios sustanciales en muchas áreas, una de ellas, las modalidades laborales (Mejía & Pérez, 2016; Dominguez-Gutu, Gordillo-Espinoza, & Constantino-González, 2019). El uso del internet se ha convertido en una herramienta para que los trabajadores puedan acceder a la información que necesitan y de esta forma, desarrollar sus actividades las mismas que se enmarcarán dentro de sus obligaciones y misión a la organización que pertenecen (Guzmán Duque & Abreo Villamizar, 2017).

En este contexto, el teletrabajo ha surgido como un método de inclusión a priori para personas con discapacidad y mujeres con carga familiar. Además, de promover políticas ecológicas, ya que la modalidad laboral necesita medios de transporte y útiles de oficina; en el primer caso se emplea como carburantes combustibles fósiles y, para el segundo se produce un proceso de deforestación para cubrir la demanda de papel u otros accesorios que son recurrentes en los puestos de trabajo. (Esquerda, 2021).

Según Contreras & Rojas (2015) en su estudio denominado: "Teletrabajo y sostenibilidad empresarial. Una reflexión desde la gerencia del talento humano en Colombia" el cual fue publicado en el año 2015 generó como conclusión que, la adopción y conjugación sistémica de las TIC´s y el teletrabajo daría un conjunto de beneficios tanto en niveles empresariales como personales; sin embargo, se deben considerar tres ejes: el entorno, la organización y de forma particular el área de recursos humanos. Estos ejes deben trabajar de forma simétrica para cumplir con los objetivos y misión de la empresa y así conseguir un desarrollo y bienestar sostenible tanto de la organización como de la sociedad.

En la actualidad, esta modalidad ya no solo ha sido inclusiva, sino que ha sido adoptada por muchas empresas para un alto porcentaje de su plantilla laboral, independientemente, de las condiciones físicas o la vulneración de género que estas puedan padecer (Fernandez & Torres, 2016; Jácome et al. 2018; Cifuentes-Leiton & Londoño-Cardozo, 2020).

La razón principal, "un enemigo invisible que ha acorralado a todos los países" (Muñoz Lombo, 2020). Esta denominación ha recibido un nuevo coronavirus y, es que el síndrome respiratorio agudo grave de tipo dos (SARS CoC-2) o Covid-19 ha penetrado todos los países del mundo y debido a aquello la Organización Mundial de la Salud (OMS) la ha denominado como pandemia. (Gates, 2020).

El primer caso de este virus se conoció que fue en diciembre del 2019 en China específicamente en la ciudad de Wuhan, luego de este primer caso se multiplicaron por centenas los casos positivos, según los reportes científicos esto se ha debido a la velocidad vertiginosa en el nivel de contagio que tiene la COVID-19 (Palacios, Santos, Vela, & Leon, 2020).

Por esta razón, se han hecho estudios experimentales para posibles medicamentos como: Hidroxicloroquina, Remdesivir, Aspirina, etc. (Franco, 2020; Cairoli & Espinosa, 2020; Mathilde, Rolnik, Hoffman, Panchaud, & Baud, 2020; Grein, y otros, 2020). También, universidades como Oxford se encuentran en el desarrollo de una vacuna que pueda inmunizar a las personas contra este virus (Díaz-Castrillón, y otros, 2020).

A pesar del desarrollo de las investigaciones y la tecnología para buscar una variante de solución a este problema, se tuvieron que proponer medidas paliativas que disminuyan el coeficiente de aceleración que tiene la COVID-19, la solución, parálisis de actividades, donde los presidentes de los países impusieron la medida de confinamiento social. En el cual, las empresas para no paralizar de forma completa las actividades aplicaron la modalidad del teletrabajo.

Actualmente en América Latina el decrecimiento económico a raíz de la COVID-19 está trayendo escenarios devastadores, por ejemplo, en Ecuador a pesar de que le primer caso se conoció a finales de febrero, fue en marzo del 2020 que se declaró la emergencia sanitaria, iniciando una cuarentena obligatoria. En este sentido, se restringieron actividades, una de ellas el trabajo presencial, por tal motivo las organizaciones tanto públicas como privadas implementaron la modalidad del teletrabajo a fin de continuar con sus actividades laborales y productivas.

Esta modalidad es nueva en Ecuador, ya que el convencionalismo y tradicionalismo ha hecho que el teletrabajo no sea considerado como una variante laboral, pero ahora ante emergencia sanitaria ha impuesto un nuevo orden mundial, donde el teletrabajo es una variante laboral. Dado estos antecedentes, la presente investigación tiene la motivación de conocer si el desempeño laboral de los docentes de Uniandes sede Santo Domingo se ha visto afectada por aplicar esta nueva modalidad laboral.

Uniandes sede Santo Domingo, por su parte, tiene 82 docentes que se distribuyen en las carreras de: Derecho, Contabilidad Superior, Administración de Empresas y, Software. En este mismo sentido, todos los docentes se encuentran teletrabajando e impartiendo clases mediante Tics, sin embargo, no se conoce si su desempeño laboral aporta de forma directa a la misión de la universidad o si

su productividad ha incrementado o disminuido debido a esta modalidad.

Para obtener un acercamiento de fuente primaria se realizarán entrevistas al director de Uniandes sede Santo Domingo, director académico y un coordinador de carrera.

Línea de investigación

Competitividad, administración estratégica y operativa.

Materiales y métodos

El presente estudio se desarrolló mediante metodología cuali-cuantitativa de alcance descriptivo aplicando el diseño no experimental de corte transversal. En este sentido, se empleó la investigación documental e investigación de campo. Las variables de estudio fueron: Teletrabajo bajo las siguientes dimensiones capacitación de las Tics, instrumentación de las Tics. Por otro lado, el desempeño laboral tuvo las siguientes dimensiones: Eficiencia; Cumplimiento de la misión de Uniandes y Organización de tiempo.

Se empleó un cuestionario de encuesta que estuvo compuesto por preguntas abiertas y cerradas sobre las variables mencionadas anteriormente, además se realizaron entrevistas a los involucrados en esta temática con el fin de conocer sus perspectivas y generar aspectos cualitativos en el estudio. La encuesta se les hizo extensiva a los 82 docentes mediante WhatsApp y Google Drive.

Al tratarse de una población finita no se aplicó ninguna técnica de muestreo, sino que más bien se hizo recordatorio a los docentes para que participen llenando la encuesta, este proceso tuvo una duración de 60 días, obteniendo respuesta oportuna de 59 docentes, lo que representa el 71,95%, por ende, la técnica aplicada fue no probabilística por conveniencia.

RESULTADOS

Los resultados que se presentan a continuación tienen como premisa establecer como ha sido la adaptación al teletrabajo por parte de los docentes de UNIANDES Santo Domingo, antecediendo que la pertinencia de este estudio cobra mayor relevancia por la emergencia sanitaria que ha traído la COVID-19 y esto, ha dado nuevas modalidades laborales.

Uso de herramientas Tics

UNIANDES, vista la situación actual, se vio abocada en la necesidad de implementar capacitaciones para la modalidad de teletrabajo y mejorar el uso de Microsoft Teams y así como también del Moodle. Por esto, el 98,30% de los docentes encuestados manifiesta que ha recibido capacitación acerca de las Tics en UNIANDES de ellos el 52,54% lo ha hecho de forma semestral. Este valor se da, generalmente, porque la capacitación se realiza de forma mayoritaria con la matriz de la universidad, la cual está en Ambato y se imparte mediante Microsoft Teams.

El director de la sede objeto de estudio comento que: “las capacitaciones son programadas con la planificación general de cada periodo académico en aras de ayudar a que los docentes se familiaricen con las plataformas que tienen implementada la universidad, ya que al menos hasta febrero del año 2021 se va a seguir laborando mediante este método”.

Los docentes consideran que las Tics al ser herramientas que permiten la transferencia de información, así como de conocimientos debe ser objeto de capacitación constante y para ellos, UNIANDES así lo ha entendido**.**

Nivel de conocimiento y frecuencia con la que los docentes usan las Tics

El dominio total de herramientas como los buscadores de información como son Google y Yahoo, 35 docentes tienen dominio total sobre aquello y tienen experiencia acerca lo de los Virtual Private Network (VPN) lo cual les permite extraer información selecta para de acuerdo a la planificación de la universidad asesorar a los compañeros docentes en aras de mejorar su capacidad académica. Por otra parte, en cuanto al uso que personal y como docente, 26 encuestados manifestaron que solo usan este medio con el fin de impartir cátedra y estos, si han tenido inconvenientes de índole técnico.

De acuerdo al uso de herramientas ofimáticas como Excel, Powert Point 31 docentes tienen dominio como docentes, pero otros 22 lo usan de forma personal, como para llevar a cabo sus finanzas etc. Referente a los trabajos colaborativos en Red como son Blogs; 22 docentes, lo aplican de forma académica donde mencionan que crean entorno de discusión intelectual y analítica con sus estudiantes. En la figura 1 se detalla el nivel de conocimientos y uso que tienen los docentes.

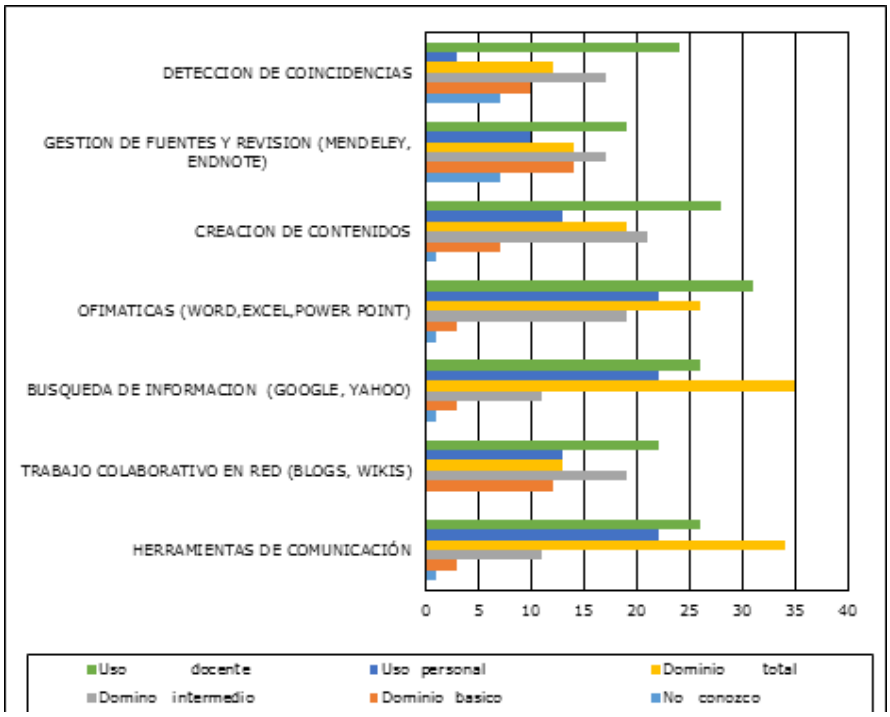


Figura 1. Nivel de conocimiento que tienen los docentes de UNIANDES Santo Domingo referente a los TIC´s.

Fuente: Encuesta Tics Uniandes Santo Domingo, 2020. Por: grupo investigativo

En la figura 2 se detalla la frecuencia de uso a que los docentes tienen en las TIC´s. Donde, por ejemplo, 51 docentes usan herramientas de comunicación de forma diría, el más empleado WhatsApp. Por otra parte, las herramientas ofimáticas que sirven generalmente como equipo didáctico, 41 docentes lo usan de forma diaria.

Los sistemas de detección de coincidencias como Urkund que es usado por los docentes para determinar la autenticidad de los trabajos de los estudiantes. Se puede precisar que, esta herramienta es usada de forma semanal. Esto se aduce a que, generalmente, los trabajos de los estudiantes que están sujetos a este tipo de revisión son investigaciones de titulación.

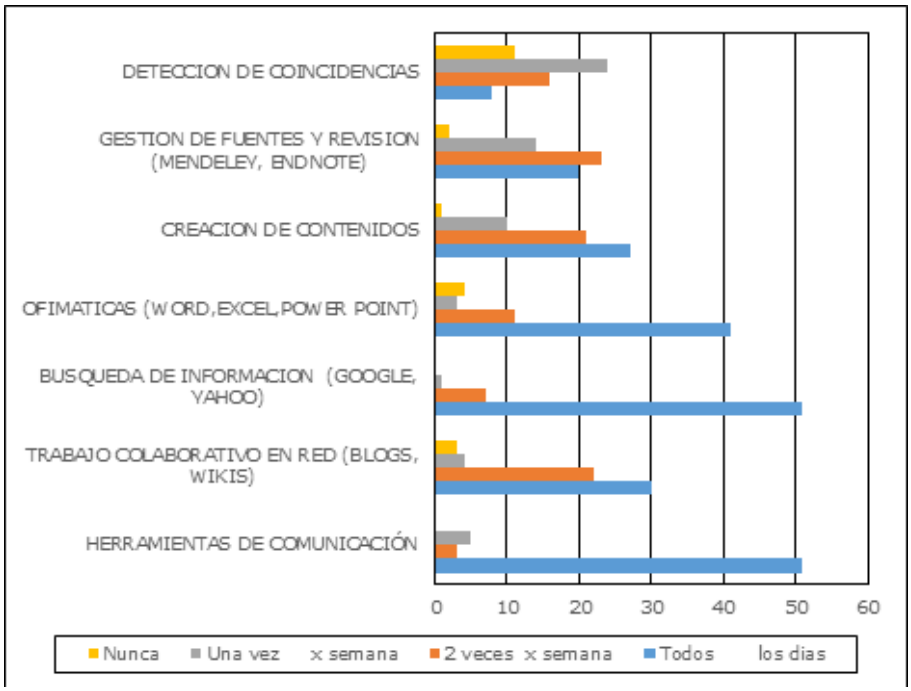


Figura 2. Nivel de frecuencia que tienen los docentes de UNIANDES Santo Domingo referente a los TIC´s.

Fuente: Encuesta Tics Uniandes Santo Domingo, 2020. Por: grupo investigativo

Eficiencia

El 45,76% de los docentes considera que la modalidad virtual no permite crear una retroalimentación correcta con los estudiantes y para el 18,64% de docentes esto es indiferente. Para la directora académica, la pandemia y por ende esta modalidad ha afectado a la investigación y el correcto aprendizaje de los estudiantes. Al referir esta modalidad a la autonomía y organización de tiempo para el 32,20% de docentes está en desacuerdo y el 40,68% de los docentes esto es indiferente porque las formas organizativas del tiempo por momentos resultan complejas y esto puede interrumpir su eficiencia (ver tabla 1).

Tabla 1. *Valoración que los docentes le dan a la dimensión eficiencia.*

	La modalidad actual permite una mejor evaluación al estudiante	Considera que al teletrabajar puede tener autonomía y así, organizar su tiempo sin que su eficiencia laboral se vea disminuida
Totalmente en desacuerdo	8,47%	11,86%
En desacuerdo	37,29%	20,34%
Indiferente	18,64%	40,68%
De acuerdo	27,12%	16,95%
Totalmente de acuerdo	8,47%	10,17%

Fuente: Encuesta TIC´s Uniandes Santo Domingo, 2020. Por: grupo investigativo

Teletrabajar es una modalidad relativamente nueva para los docentes de UNIANDES, pero esto no ha impedido que se cumpla a cabalidad con la misión de la misma.

Una de las formas más eficientes de medir si los docentes están dando cumplimiento a la misión de UNIANDES, es el seguimiento al programa analítico (sílabo) en el cual se establecen las actividades. El 59,32% de los docentes pudo completar entre un 91% a 100% el programa a analítico, mientras que, un 23,73% lo hizo entre un 81% a 90%. Por otra parte, el 5,08% solo completo entre un 51 a 70% (ver figura 3). Para muchos docentes no se ha podido cumplir con lo propuesto durante el semestre porque la retroalimentación es objeto de consumo masivo de tiempo, además de la conectividad del servidor de internet, que en casos es deficiente.

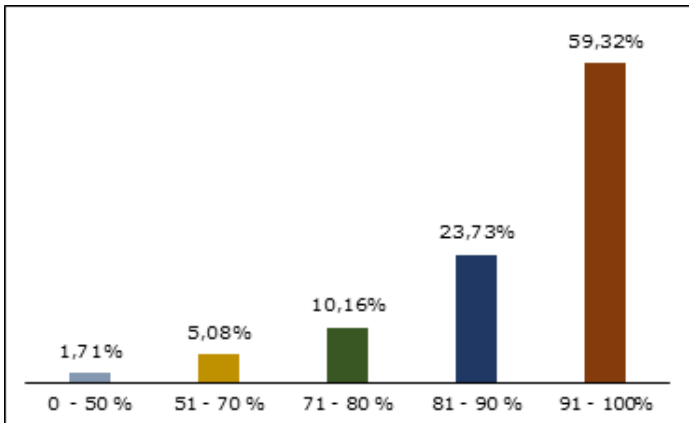


Figura 3. Porcentaje de cumplimiento de los sílabos por los docentes de UNIANDES Santo Domingo referente a los Tics.

Fuente: Encuesta Tics Uniandes Santo Domingo, 2020. Por: grupo investigativo

Para teletrabajar y cumplir con los objetivos de UNIANDES los docentes deben organizar su tiempo.

El 71,18% de los docentes destinan de forma semanal entre 3 y 4 horas hasta más de 6 horas para preparar clases. Para evaluar las tareas enviadas por los estudiantes el 67,79% de docentes demanda el rango de horas mencionado anteriormente. En el caso de tutorías académicas el 50,85% de los docentes semanalmente emplean de 1 a 2 horas. Antes de la pandemia el 64,41% de los docentes asignaban semanalmente de 1 a 2 horas para tutorías académicas.

En síntesis, con la modalidad telemática los docentes demandan mayor cantidad de tiempo para poder desarrollar material de estudio para los estudiantes. En promedio, con el teletrabajo los docentes destinan 6 horas semanales para actividades académicas concernientes a desarrollo de exámenes, clases y revisión de tareas.

El coordinador de la carrera de Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas, CPA; indica que cuando las clases se dictaban de forma presencial existían métodos didácticos de enseñanza y en las horas de clases se podían despejar las dudas de los estudiantes, ahora no; por esta razón, se precisa un aumento en las horas que destinan para tutorías los docentes.

Tabla 2. Valoración que los docentes le dan a la dimensión organización de tiempo.

Incógnitas	Ninguna hora	Entre 1 y 2 horas	Entre 3 y 4 horas	Entre 5 y 6 horas	Más de 6 horas
En pandemia					
¿Cuántas horas destina semanalmente para preparación de clases?	0,00%	28,81%	38,98%	13,56%	18,64%
¿Cuántas horas destina semanalmente para tutorías?	20,34%	50,85%	22,03%	1,69%	5,08%
¿Cuántas horas destina semanalmente para evaluación de tareas?	0,00%	32,20%	42,37%	11,86%	13,56%
¿Cuántas horas destina semanalmente para elaboración de reactivos y calificación?	0,00%	37,29%	33,90%	11,86%	16,95%
¿Cuántas horas destina semanalmente para investigación y producción científica?	8,47%	32,20%	30,51%	6,78%	22,03%
Antes de la pandemia					
¿Cuántas horas destinaba semanalmente para preparación de clases?	1,69%	40,68%	40,68%	6,78%	10,17%
¿Cuántas horas destinaba semanalmente para tutorías?	15,25%	64,41%	13,56%	1,69%	5,08%
¿Cuántas horas destinaba semanalmente para evaluación de tareas?	1,69%	40,68%	33,90%	10,17%	13,56%
¿Cuántas horas destina semanalmente para: elaboración de reactivos y calificación?	1,69%	49,15%	27,12%	8,47%	13,56%
¿Cuántas horas destina semanalmente para investigación y producción científica?	8,47%	38,98%	23,73%	10,17%	18,64%

Fuente: Encuesta TIC´s Uniandes Santo Domingo, 2020. Por: grupo investigativo

DISCUSIÓN

La capacitación frecuente de las TIC´s en el campo académico debe darse de forma frecuente, ya que la pandemia que trajo la COVID-19 acelero la inserción de estas herramientas al marco laboral. Juárez (2020) afirma que, las descargas de las aplicaciones que pueden servir para teletrabajar en promedio se han se incrementaron hasta 20 veces desde el mes de marzo del 2020. No obstante, Latinoamérica es una de las regiones con más desafíos para acceder a la tecnología, debido a la inequidad que existe. En este sentido, en este estudio se pudo precisar aquello, donde el porcentaje de docentes han tenido inconvenientes de índole técnico con la conectividad.

Picón, Caballero, & Sánchez (2021) en su investigación “Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19” obteniendo el siguiente resultado que, los docentes frecuentemente intentaban convertir la modalidad virtual en una experiencia al menos en las medidas de las posibilidades presencial, en el cual los alumnos puedan interactuar, sin embargo, por momentos, esto era algo utópico.

Estos resultados, también se reflejan en los de la presente investigación, donde los docentes consideran que esta modalidad no permite generar una retroalimentación adecuada, así como tampoco permite establecer un baremo del porcentaje de estudiantes que tienen falencias y los que dominan los temas de clases.

Pero, muy poco se podrá hacer para cambiar esta modalidad, al menos, en un presente inmediato. Así como afirmo el director de UNIANDES Santo Domingo también se han pronunciado las autoridades nacionales y seccionales. Por ejemplo, recién al mes de septiembre, el COE nacional ha autorizado solo a 5 universidades para que apliquen un plan piloto que permita el retorno progresivo a clases presenciales, sin embargo, en caso de generar casos positivos de COVID-19 estos se anulan.

Ahora bien, atendiendo al objetivo de la investigación, el cual fue determinar si el desempeño laboral de los docentes de Uniandes Santo Domingo se ha visto afectada por aplicar esta nueva modalidad laboral. Se puede precisar que, a pesar de las limitaciones, los docentes han buscado metodologías que permitan organizar sus tiempos y puedan cumplir con los preceptos que establece académicamente la universidad, sin embargo, han existido limitaciones, como la adaptación a la tecnología, lo cual no es un factor menor.

A pesar de esto, la eficiencia de los docentes parcialmente no se ha visto afectada, ya que cuando han existido este tipo de óbices, se han programado clases asincrónicas, aunque, el factor que ha tenido una ponderación negativa ha sido la retroalimentación, el mismo que permite determinar el índice de enseñanza que ha podido receptar cada estudiante.

CONCLUSIONES

UNIANDES se ha preocupado por la adaptación de los docentes a las TIC´s, por eso, de forma semestral se programan capacitaciones, las mismas que tienen como objetivo poder familiarizar a los docentes con esta nueva modalidad.

Los docentes de UNIANDES han presentado problemas con la adaptación a los TIC´s, pero su compromiso tanto con la institución educativa, así como con los estudiantes han buscado métodos para poder cumplir con un alto porcentaje del programa analítico definido para cada carrera.

Una de las principales limitaciones que ha traído consigo esta modalidad en UNIANDES, gira en torno al tema académico y es que, al momento de querer evaluar a los estudiantes estos no pueden ser honestos con su nivel de enseñanza y se pueden generar vacíos.

La Covid-19 ha traído consigo un sinnúmero de desafíos en muchas áreas, como por ejemplo en la económica, en las cuales la inversión por equipos tecnológicos y las mejoras en la conectividad a internet, representa un rubro que los docentes deben cubrir con el sueldo que perciben, esto con el objetivo de poder seguir prestando un servicio que tiene como precepto la calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cairoli, E., & Espinosa, G. (2020). Hidroxicloroquina en el tratamiento del COVID-19: cómo utilizarla a la espera de evidencia científica concluyente. ***Medicina Clinica***, ***155***(3), 134.

Cifuentes-Leiton, D. M., & Londoño-Cardozo, J. (2020). Teletrabajo: el problema de la institucionalización. ***Aibi revista de investigación, administración e ingeniería***, ***8***(1), 12-20.

Contreras, O. E., & Rozo Rojas, I. (2015). Teletrabajo y sostenibilidad empresarial. Una reflexión desde la gerencia del talento humano en Colombia. Suma de negocios, 6(13), 74-83.

Díaz-Castrillón, C. E., Cortés, N., Rey, S., Pineda, M., Díaz-Castrillón, J. F., & Sierra, S. (2020). Percepción de la pandemia COVID-19 en los servicios de cirugía en Colombia. ***Revista Colombiana de Cirugía***, ***35***(2), 290-301.

Dominguez-Gutu, J., Gordillo-Espinoza, E., & Constantino-González, F. E. (2019). La modalidad mixta una alternativa de continuidad de estudios para egresados. Revista de Educación Superior, 3(10), 12-20.

Esquerda, M. (2021). Ventajas, inconvenientes y aspectos éticos del teletrabajo. Formación Médica Continuada en Atención Primaria, 28(4), 207-209.

Fernández, A. C., & Torres, A. G. (2016). El Teletrabajo: Una innovadora forma de organización del trabajo, una herramienta de inclusión laboral y su regulación jurídica en el Perú. Derecho & Sociedad, (46), 95-109.

Franco, J. V. A. (2020). La hidroxicloroquina no reduciría la portación viral del nuevo coronavirus (COVID-19). ***Evidencia, actualización en la práctica ambulatoria***, ***23***(1), e002051-e002051.

Gates, B. (2020). Responding to Covid-19—a once-in-a-century pandemic?. New England Journal of Medicine, 382(18), 1677-1679.

Grein, J., Ohmagari, N., Shin, D., Diaz, G., Asperges, E., Castagna, A., ... & Flanigan, T. (2020). Compassionate use of remdesivir for patients with severe Covid-19. New England Journal of Medicine, 382(24), 2327-2336.

Guzmán Duque, A. P., & Abreo Villamizar, C. A. (2017). Las habilidades del teletrabajador para la competitividad. Forum Empresarial, 22(2), 5-30.

Jácome, G.A., Morán, S., Jordán, A. E., & Ramos, J. P. (2018). Estrategias didácticas aplicadas en la formación de competencias. Estudiantes-Ingeniería Comercial-FAFI-Universidad Técnica de Babahoyo. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. 6(8), 1-19.

Juárez, B. (2020). COVID-19 aceleró las TIC, pero con empleados sin internet ni capacitación digital. El economista. https://factorcapitalhumano.com/mundo-del-trabajo/covid-19-acelero-las-tic-pero-con-empleados-sin-internet-ni-capacitacion-digital/2020/09/

Mathilde, G., Rolnik, D. L., Hoffman, M. K., Panchaud, A., & Baud, D. (2020). Should we stop aspirin prophylaxis in pregnant women when diagnosed with COVID-19? Ultrasound in Obstetrics & Gynecology. ***55***(6), 843.

Mejía, L. J. J., & Pérez, N. A. V. (2016). Las TIC: plataforma de comunicación entre el mundo, la innovación y el trabajo. ***Revista Reflexiones y Saberes***, ***3***(4), 17-26.

Muñoz Lombo, J. P. (2020). Covid-19: fear, the silent effect of epidemics. Interdisciplinary Journal of Epidemiology and Public Health, 3(1), 1-4.

Palacios, M., Santos, E., Vela, M. V., & Leon, M. (2020). COVID-19, una emergencia de salud pública mundial. Revista Clínica Española. 221(1), 55-61.

Picón, G. A., de Caballero, G. K. G., & Sánchez, J. N. P. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. ARANDU UTIC, 8(1), 139-153.

Sánchez, A., Martínez, R., & Moreno, J. (2017). Gestión por competencias laborales en el contexto de procesos de cambios políticos y económicos en Cuba. Innovar - journal, 27(66), 169-184. doi: http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v27n66/0121-5051-inno-27-66-00169.pdf

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

12

AULA VIRTUAL: ESTRATEGIA PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN LA ESCRITURA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

VIRTUAL CLASSROOM: A STRATEGY TO DEVELOP COMMUNICATIVE COMPETENCIES IN THE WRITING OF THE DEGREE THESIS

Teresa de Jesús Molina Gutiérrez[1]
E-mail: ui.teresamolina@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5957-3482
Carlos Javier Lizcano Chapeta[1]
E-mail: ui.carloslizcano@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1265-9465
Lenin Horacio Burbano García[1]
E-mail: ui.leninburbano@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7115-4205
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Molina Gutiérrez, T. J., Lizcano Chapeta, C. J., & Burbano García, L. H. (2021). Aula virtual: estrategia para desarrollar competencias comunicativas en la escritura del trabajo de titulación. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 95-103.

RESUMEN

Se propuso la creación de un aula virtual de escritura académica para el desarrollo del proyecto de investigación, carrera de Derecho. Las perspectivas teóricas fueron el aprendizaje significativo y la lingüística textual. Se usó la investigación descriptiva apoyada en el Análisis del discurso, se trabajó un corpus lingüístico integrado por 12 trabajos de titulación de UITGD, los datos se interpretaron con el análisis de contenido. El diagnóstico evidenció debilidades en las competencias textuales requeridas para escribir en los contextos académicos. La propuesta persigue generar sucesivas aproximaciones a la escritura académica como objeto de conocimiento, dando relevancia a las necesidades individuales, desarrollo del aprendizaje en contextos reales, concepción de la enseñanza y del aprendizaje como procesos constructivos, intervención didáctica mediatizada por la tecnología y relevancia tanto a la construcción social del conocimiento como a la negociación de significados.

Palabras clave:

Lectura y escritura, textos científicos, aula virtual, carrera de derecho, trabajo de titulación.

ABSTRACT

The creation of a virtual classroom for academic writing was proposed for the development of the research project, career of Law. The theoretical perspectives were meaningful learning and textual linguistics. Descriptive research supported by discourse analysis was used, a linguistic corpus composed of 12 UITGD degree works was worked on, and the data were interpreted with content analysis. The diagnosis revealed weaknesses in the textual competencies required for writing in academic contexts. The proposal aims to generate successive approaches to academic writing as an object of knowledge, giving relevance to individual needs, development of learning in real contexts, conception of teaching and learning as constructive processes, didactic intervention mediated by technology and relevance to both the social construction of knowledge and the negotiation of meanings.

Keywords:

Reading and writing, scientific texts, virtual classroom, law degree, degree work.

INTRODUCCIÓN

Desempeñarse exitosamente en los contextos académicos requiere tener competencias en el manejo de las habilidades discursivas y del lenguaje propio de las disciplinas del conocimiento (Carlino, 2017). Esas competencias se concretan en el producto texto científico, cuyo género se constituye en el prototipo comunicativo característico de los ambientes formales en los que circula el conocimiento.

El texto científico se integra por una serie de características muy específicas como uso de lenguajes técnicos, función referencial, géneros específicos y adecuación al contexto sociocultural, en consecuencia, es una tipología compleja que requiere aprendizaje sistemático y riguroso.

Un texto científico emblemático de los entonos universitarios es el trabajo de titulación, el cual representa un estudio que debe evidenciar el uso del conocimiento disciplinar para dar respuesta a un problema puntual, así se emplean argumentos que persiguen convencer a los lectores de la veracidad de los planteamientos desarrollados. De acuerdo con Bolívar y Beke (2011) el estudiante tiene como destinatarios a los evaluadores y a la comunidad académica, por lo que considerar los requerimientos institucionales es fundamental, de modo que al producir el trabajo de titulación se deben generar conocimientos en el campo profesional, para lo cual se activan los saberes compartidos, los mismos sirven de anclaje para asumir posturas y probar los conocimientos.

Dada la complejidad textual del trabajo de titulación en cuya elaboración las competencias discursivas cumplen una función esencial, es determinante innovar en el área de la lectura y escritura, lo cual se justifica en la medida en que esas habilidades no son sólo técnicas de decodificación, sino medios de comunicación en sí mismos, por lo que una alternativa para consolidar las competencias lectoras-escritoras e investigativas es implementar didácticas que abarquen los diversos códigos y formatos en los cuales se comunican los universitarios.

Los estudiantes de Derecho de UITGD, no son la excepción de la mayoría de los universitarios en cuanto al escaso manejo de las competencias en lectura y escritura que permiten la comunicación científica. Lo cual se agrava en esta área disciplinar, ya que además de las exigencias textuales –discursivas necesarias para redactar los textos jurídicos, se requieren argumentadores competentes tomando como base las leyes vigentes; ello reclama una formación rigurosa en habilidades lingüísticas y discursivas.

Al analizar el micro currículo de la asignatura Trabajo de grado de la carrera de derecho (UNIANDES), se puede precisar que el objetivo general persigue desarrollar los proyectos considerando una problemática jurídica como necesidad real para proponer soluciones: ser competentes al respecto es determinante para el ejercicio profesional. En ese sentido, los litigios se convierten en el campo específico en el cual el profesional del derecho debe saber hacer converger los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera con las competencias discursivas y metodológicas para abordar una problemática de tipo jurídico y resolverla.

Ubicados en esa necesidad educativa y a partir de los resultados del diagnóstico realizado con un corpus de trabajos de titulación de la carrera de derecho, se plantea una solución pedagógica -práctica (aula virtual) sustentada en teorías innovadoras de enseñanza de la lengua, con la finalidad de optimizar la competencia discursiva; en consecuencia, orientar los procesos de creación y producción textual para la comunicación científica.

Objetivo General. Proponer un aula virtual de escritura académica para la elaboración del trabajo de titulación en la carrera de Derecho.

Objetivos específicos

1. Diagnosticar las características textuales y pragmático-discursivas inherentes a la construcción de los trabajos de titulación de pregrado, carrera de derecho, UITGD.
2. Desarrollar habilidades acerca de la producción y comprensión del lenguaje científico, para la solución de problemas planteados en el trabajo de titulación.
3. Fundamentar la propuesta (aula virtual) en los principios del desarrollo de competencias para el dominio de estrategias comunicativas y la producción del proyecto de investigación en forma escrita a partir de los componentes cognoscitivo, metacognitivo y afectivo.

Realizar este estudio se justifica por la trascendencia que tienen las competencias lectoras y escritoras en la construcción del conocimiento, ya que aun cuando se invierten importantes esfuerzos en mejorar el desempeño lingüístico discursivo de los estudiantes, los resultados siguen reportando que una de las mayores deficiencias de los sistemas educativos es no formar lectores y escritores competentes. Asimismo, es indudable que al elaborar un trabajo de titulación es imprescindible disponer de habilidades lingüísticas y de competencias investigativas, ese binomio es difícil de comprender, lo cual explica los altos índices de fracasos estudiantiles al respecto y amerita que se sigan buscando soluciones.

Sobre los antecedentes considerados se debe precisar a Cassany (2021), quien persigue como objetivo compartir, desde una visión científica, apoyada en hechos empíricos, consejos para dar clase, enfatizando en la clase de lengua. Así, desarrolla criterios para hacerse entender, sobre la clase digital, ayudar a comprender, hablar para aprender y escribir para aprender. Por su parte, Hernández (2016), orienta sobre los procesos involucrados en la escritura de textos académicos, así desarrolla actividades introductorias, aspectos teóricos, actividades prácticas y evaluaciones.

En lo atinente a las teorías de apoyo aparecen en primer lugar los estudios lingüísticos, ya que reportan un desarrollo acelerado, registrándose investigaciones en varias corrientes de esta perspectiva interdisciplinar como el Análisis Crítico del Discurso (Van Dijk, 1991).

En el marco de los contextos académicos, profesionales y científicos de diferentes áreas, se cuenta con estudiosos como Parodi, Burdiles, Moreno y Julio. (2018) y Carlino (2017), quienes han profundizado en la importancia de este novedoso campo de investigación y se han interesado en géneros específicos de la comunicación.

Sobre las dificultades inherentes al proceso de producción y comprensión de textos orales y escritos, así como acerca de la elaboración de una pedagogía del discurso se consideran los aportes de Mostacero (2017) y Cassany (1999). Por su parte García y Martí (2018) discuten sobre las tipologías textuales como mecanismos que facilitan identificar los géneros que comparten características comunes y patrones culturales con otros tipos de textos.

En lo que atañe al texto científico, Cañón y Rzonzew (2019) puntualizan que es un tipo de escritura cuya característica esencial es difundir el conocimiento, circula en ambientes altamente regulados, controlados y formales; su aprendizaje requiere de procesos didácticos rigurosos y contextualizados.

Sobre la enseñanza en los entornos virtuales, Reyes & Quiróz (2020) establecen la necesidad de diseños pedagógicos distintos a los usados en la enseñanza presencial, se debe potenciar la autonomía y la independencia, la autorregulación de los estudiantes, así como son relevantes los ritmos y tiempos del aprendizaje. Así se da preponderancia a los componentes teórico, pedagógico, tecnológico y operativo, de la misma manera se incorporan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para que el diseño deje de ser lineal y se convierta en procesos múltiples, dialécticos y holísticos, lo cual le permite dar flexibilidad a la práctica didáctica (Chong-Baque y Marcillo, 2020).

Sobre la importancia de la tecnología para desarrollar habilidades lectoras y escritoras es pertinente referir a Ramírez (2020), quien concuerda en que la producción digital del texto "trasciende a la codificación alfabética" (p. 104), ya que los programas informáticos ofrecen herramientas para cambiar color, letra, corregir ortografía, entre otros, lo cual otorga al escritor el doble papel de editor y escritor, ello incide en las habilidades escritoras.

MÉTODOS

Se usó la investigación descriptiva- cualitativa, apoyada en el análisis del discurso y en la didáctica de la escritura relacionada con los géneros académicos-científicos para desarrollar una propuesta pedagógica (aula virtual) de enseñanza de la escritura académica, que se propone como un contenido más de la asignatura Trabajo de grado de la carrera de derecho.

El corpus lingüístico se integró por 12 trabajos de grado elaborados en la carrera de derecho (2020-2021), extensión UITGD de UNIANDES. Para realizar el diagnóstico que permitió valorar la calidad de los 12 trabajos de titulación, se empleó la Escala Jerarquizada de Dificultades de Escritura de Mostacero (2010), la cual fue adaptada a los intereses investigativos particulares; los datos se interpretaron mediante el análisis de contenido cualitativo, dando relevancia al análisis interpretativo de los usos lingüísticos característicos del lenguaje científico.

RESULTADOS

Tabla 1. Análisis de las competencias textuales y pragmático discursivas de los trabajos de titulación de UITGD

Rasgos analizados	Observaciones
1. Competencias textuales	
Coherencia	Dificultad para lograr la continuidad temática en el desarrollo de las ideas (tema-rema), poca precisión en el manejo de la información desarrollada en el texto, relación lógica apropiada entre el título y el contenido del texto, poca pertinencia y originalidad en el tratamiento del tema o temas tratados, escasa pertinencia y adecuación de las citas utilizadas, poca interpretación del contenido de las citas.
Cohesión	Deficiencias en el uso de conectores y enlaces textuales, de signos de puntuación, de la sustitución anafórica y catafórica, limitaciones en el empleo del léxico adecuado al tema tratado, en el uso de los deícticos (personales, temporales y de lugares), debilidades en el empleo de las normas de acentuación de palabras, uso inapropiado de la concordancia ente género, número y temporalidad verbal.

	Superestructura	Poca habilidad para la organización jerárquica de las ideas desarrolladas en cada una de las partes del texto, poca adecuación del contenido de acuerdo con las características superestructurales del texto, escaso uso de estrategias propias de la argumentación(tesis/antítesis, argumentos/contraargumentos), limitado uso de las estrategias propias de la exposición y de la descripción, faltan elementos en el resumen, dificultades para emplear estrategias de síntesis, ampliación, comparación y contraste en el desarrollo del trabajo, debilidades en la adecuación del desarrollo teórico a los propósitos del texto, los antecedentes son relevantes y actualizados, errores conceptuales en el desarrollo metodológico de acuerdo con los propósitos del texto, los resultados son poco coherentes con los objetivos planteados, poca adecuación de la información suministrada en las conclusiones y recomendaciones, escaso ajuste de las referencias bibliográficas a las normas establecidas, faltan autores en las referencias bibliográficas.
2.	Competencias pragmático-discursivas	Pocas evidencias sobre el conocimiento del propósito comunicativo del autor, limitadas evidencias sobre el conocimiento de la posible audiencia del texto, limitado posicionamiento del autor frente al contenido del texto, dificultades para usar adecuada y proporcionadamente las citas, serias debilidades para identificar adecuadamente la información citada (plagio).

En la tabla 1 se presentan los datos que permitieron ponderar la competencia textual en el criterio coherencia, así se debe puntualizar que la mayoría de los rasgos analizados son de escaso logro, ya que se evidencian dificultades, poca precisión, poca pertinencia y escasa adecuación al emplear los mecanismos discursivos que confieren al texto unidad de sentido, estos permiten que su primera palabra tenga relación con la última y que el lector pueda obtener la macroproposición textual.

La misma tabla organiza los datos obtenidos al evaluar las competencias textuales relativas a la cohesión, se puede constatar que predominan dificultades, poca precisión limitada interpretación, escasa pertinencia y originalidad al intentar otorgar al texto la cualidad esencialmente sintáctica (enlaces textuales, signos de puntuación, normas de acentuación, uso de deixis, concordancias gramaticales) que permite que la cláusula, la oración y el párrafo se correlacionen cumpliendo las reglas sintácticas que otorgan unidad al texto.

Asimismo, se presentan los datos recolectados de los trabajos de titulación analizados en lo relativo a competencia textual, la superestructura. Al respecto, se establece que también este rasgo ofrece escasos logros pues existen pocas habilidades, poca adecuación, limitaciones, dificultades, debilidades, errores al pretenderse otorgar al texto la estructura global que ordena su contenido; lo cual es fundamental para ubicar el texto en una tipología específica.

En cuanto a las competencias pragmáticas discursivas, las cuales aluden a las habilidades para "provocar determinados efectos en el interlocutor y las diferentes tácticas para ejecutarlas mediante el empleo de recursos gramaticales concretos en situaciones específicas" (San-Segundo-Cachero, 2021, p. 24), se observaron dificultades para adecuar el texto a los requerimientos socioculturales, para concretar claramente el propósito de convencer a la audiencia de que los postulados son válidos y para usar los recursos textuales que confieren al texto la polifonía característica del lenguaje científico

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Sin duda que la comunicación en los contextos académicos plantea una serie de requerimientos que son complejos y que se adquieren progresivamente, lo cual no puede disculpar su escaso dominio por parte de los actores de estos escenarios, ya que no existe un desempeño exitoso en ninguna disciplina si no se han adquirido las competencias lingüístico-comunicativas. Es muy cierto que elaborar un trabajo de titulación convoca competencias lingüísticas, discursivas, metodológicas, dominio del conocimiento del área disciplinar y sociolingüísticas, por ello es un trabajo complejo y riguroso. En la carrera de derecho se busca que los estudiantes elaboren "estudios sobre la realidad regional, nacional e internacional, para determinar problemas críticos que deben ser resueltos con la aplicación del método científico" (UNIANDES, 2015).

Al evaluar las competencias textuales (coherencia, cohesión, superestructura) y pragmático-discursivas de los trabajos de titulación que sirvieron como muestra se puede puntualizar que la mayoría de los trabajos analizados evidencian debilidades en la concreción de las reglas de textualidad responsables de dar al texto la característica de unidad comunicativa organizada en niveles jerárquicos, en la que participa emisor y receptor, con fines discursivos específicos y producto de un contexto sociocultural particular. Específicamente, se observa el no cumplimiento de las reglas que evidencian competencias textuales para otorgar la coherencia, de manera que se dificulta lograr la continuidad temática, hay escasa precisión y poca originalidad en el manejo de la información tratada y su pertinencia es limitada, lo cual se puede observar en siguiente ejemplo,

En la presente tesis se utilizó la metodología investigativa; integra métodos, técnicas e instrumentos, cuyo producto final contribuyó al avance de este trabajo de grado en el

procesamiento de la información que se genera a partir del estudio realizado.

Asimismo, es común constatar en estos trabajos la limitada pertinencia y poca interpretación del contenido de las citas referenciales. En fin, se constatan dificultades para usar adecuadamente los recursos lingüísticos que dan coherencia al texto y que son responsables de la transmisión de conocimientos, los mismos hacen posible la continuidad del sentido entre el productor y el lector, de modo que el texto se convierta en una unidad de interacción (Marzabal & Izquierdo, 2017).

En lo que respecta a la cohesión textual, se debe puntualizar que también existen debilidades al intentar otorgar al trabajo de titulación la propiedad que se evidencia en la dependencia gramatical que guardan entre sí los enunciados a través del uso de vínculos de correferencialidad (Herrada-Valverde, G., Herrada, R. (2017), marcadores interactivos y las distintas manifestaciones de la concordancia sintagmática.

Como se puede observar en el siguiente ejemplo se violentan normas de cohesión textual relativas al uso inapropiado de signos de puntuación, lo que hace ambiguo el sentido, se presenta un progreso inapropiado tema-rema, uso inadecuado de recursos deícticos, lo que incide en que haya confusión al recuperar los referentes a los que aludió previamente.

…, *pues en esta circunstancia se entiende que las personas ya tienen en su mentalidad, en su ser de hacer daño, a lo cual lo conocemos como dolo, el sistema penal tiene la finalidad de acabar con este tipo penal con la pena a los mismos, pero que muy pocas veces llegan a rehabilitarse…*

Acerca del uso del mecanismo textual relativo a la superestructura se observó en los trabajos en estudio serias dificultades para adecuar el texto a la estructura característica del trabajo de titulación como texto académico. Así predomina la inobservancia de aspectos como organización jerárquica de las ideas desarrolladas, escaso uso de tesis, de argumentos, de contrargumentos, limitado empleo de las técnicas propias de la exposición y descripción, escaso manejo de habilidades como síntesis, comparación, contraste, errores al definir la metodología, poca coherencia de los resultados con los objetivos investigativos y limitaciones al utilizar el sistema de citación bibliográfica.

En el siguiente ejemplo relativo a la metodología se constata que no hay una jerarquización de ideas adecuada para organizar el sentido que se quiere transmitir, por ello el texto resulta ambiguo, casi incomprensible. Asimismo, se intenta definir el método inductivo-deductivo, pero no se logra porque no existe ninguna referencia clara sobre su conceptualización y menos aún sobre la aplicabilidad del mismo al trabajo en desarrollo.

Métodos inductivo y deductivo Los métodos inductivos y deductivo son de utilidad en esta investigación, por cuanto en forma deductiva se realizó un estudio de la vulneración de los derechos a niñas, niños adolescentes. Precedentemente se analizó su participación e incidencia, de esta forma se delimitará y ubicará el origen…

En cuanto al manejo de las competencias pragmático-discursivas en los trabajos analizados, es preciso apuntar que en la mayoría de ellos no se observan marcas lingüísticas que evidencien tener claridad sobre el propósito comunicativo del texto, poco conocimiento de las posibles audiencias, escaso posicionamiento del autor frente al contenido del texto y transgresiones en la referenciación (citas) de las múltiples voces que intervienen en la construcción del tema discutido.

La siguiente secuencia textual permite demostrar que cuando el autor intenta tomar posición con respecto al tema en discusión muestra serias dificultades para expresar claramente su postura, lo cual se puede explicar por falta de conocimiento disciplinar, igualmente, al interpretar las citas tomadas de otros autores, el sentido original de las mismas se altera considerablemente, por lo que hay opacidad en la significación.

En muchas ocasiones las asociaciones cometen delitos que los actos ilícitos son difíciles de probar como y cuando lo ejecutaron, pero que si debería de acabar con dicha agrupación cuando hayan cometido un delito grave.

Es común encontrar muchas de las falencias discutidas en los trabajos de titulación, incluso en el nivel de maestría, lo cual coincide con los hallazgos de Rey-Castillo, Gómez-Cermeño, (2021) y Molina et al. (2018). En ese sentido, se debe precisar que aun cuando el campo disciplinar de la enseñanza de la lectura y escritura ha avanzado considerablemente en nuevas teorías lingüísticas y pedagógicas y en el uso de las TIC como herramientas que potencian la adquisición de la competencia comunicativa, todavía no se superan las debilidades que impiden formar lectores escritores competentes en la universidad.

Propuesta

La propuesta de desarrollo de competencias en escritura académica, alojada en un aula virtual, como complemento de las clases presenciales, se anida en una plataforma educativa (MOODLE) y la meta, en este primer acercamiento a la escritura de textos académicos es aportar competencias para comunicarse en el lenguaje propio de

las disciplinas que integran el currículo de Derecho y que se concreta en el informe del proyecto de trabajo de titulación. Se sugiere agregarlo como un contenido complementario de la asignatura Trabajo de Grado, la cual persigue que los estudiantes elaboren el perfil del proyecto de investigación.

Objetivo. Ofrecer un ambiente de aprendizaje digital que permita desarrollar competencias lingüísticas para la escritura del trabajo de titulación.

Etapas. Se cumplirán las fases siguientes:

Análisis. Se abordará el contexto educativo para realizar el diagnóstico, esto permitirá obtener información sobre las competencias a desarrollar, tipos de conocimientos en los cuales enfatizar, datos sobre la experiencia acumulada en cuanto a la administración de las asignaturas que atienden competencias en lengua escrita, necesidades en lo relativo al uso de las tecnologías como apoyo del aprendizaje y necesidades de actualización de los contenidos.

Diseño. Al cumplir con esta fase se considera el subsistema teórico, el cual permite hacer confluir las teorías de aprendizaje, el análisis del discurso, la lingüística textual, la didáctica de la escritura y los basamentos curriculares. También se requiere el subsistema pedagógico, para establecer información muy útil sobre las características de los estudiantes, profesores y técnicas de enseñanza.

Asimismo, el subsistema tecnológico permite ubicar el aula virtual en una Plataforma para la Administración del Aprendizaje (Learning Management Sistem, LMS), esta se organiza en: Información general de la materia (datos de la materia: arquitectura: temas - programa - cronograma - plan de evaluación, datos del Tutor, soporte instruccional, soporte técnico, preguntas frecuentes). Documentación del curso (materiales de apoyo: bibliográficos, electrónicos). Asignaciones (plantillas con la descripción de las asignaciones). Herramientas de comunicación e interacción (recursos que facilita el trabajo docente-estudiante: Foros, chat, correo electrónico, ejercicios interactivos, quiz) (Scagnoli,2001)

Desarrollo y Ejecución. En esta fase el subsistema operativo permitirá supervisar, de manera sistémica, las etapas de planificación y producción de la propuesta de enseñanza.

Tabla 3. Pauta curricular

Unidad	Contenidos Conceptuales	Contenidos p Procedimentales	Contenidos Actitudinales	Estrategias Didácticas	Recursos Didácticos y Medios	Formas de Evaluación e Instrumentos	Evidencias de Aprendizaje
1 El texto como unidad de análisis; sus rasgos definitorios	1.1. Consideraciones sobre la noción de texto 1.2. Factores que intervienen en la definición del texto 1.3. Características de las normas de la textualidad: cohesión, coherencia, intencionalidad, informatividad, aceptabilidad, intertextualidad y situacionalidad. 1.4. El proceso de construcción de los niveles textuales: superestructura, macroestructura, microestructura, en ejemplos escogidos	Procedimientos para procesar la información Lectura comprensiva Comprensión, análisis y elaboración de significados textuales Elaboración de mapas conceptuales Construcción de redes semánticas, esquemas textuales Exposiciones	Responsabilidad en la realización de las actividades de autoformación Cooperación en las tareas grupales Honestidad en el trabajo académico Motivación para cumplir las actividades de autogestión	Aprendizaje activo y colaborativo	Textos digitalizados y en soporte físico. Diagramas de flujo	Autoevaluación	Informes
2. La escritura como proceso de producción del texto científico	2.1. Las Fases del proceso de escritura: planificación, organización, definición del interlocutor, determinación de la intención comunicativa, conocimientos sobre la temática, jerarquización de la información, elaboración de versiones tentativas, redacción del texto preliminar, revisión para corregirlo y reescribir la versión final 2.2. Los procedimientos didácticos asociados a la escritura (Ejercicios para elaborar documentos jurídicos) 2.3. La comprensión y ejercitación de los mecanismos de cohesión y coherencia textual:	Procedimientos para el uso de herramientas tecnológicas Procedimientos para procesar la información Lectura comprensiva s Comprensión, análisis y elaboración de significados textuales Elaboración de mapas conceptuales Construcción de redes semánticas Esquemas textuales Exposiciones	Responsabilidad en la realización de las actividades de autoformación Cooperación en las tareas grupales Honestidad en el trabajo académico	Talleres Demostración	Videos Aula Virtual Socrative, StudyStack	Coevaluación. Heteroevaluación	Solución de ejercicios,

3. Las tipologías textuales. Elaboración del proyecto de investigación	3.1. El proceso de construcción de los textos propios del contexto profesional: sentencias, demandas, decretos 3.2. Elementos fundamentales de los textos de control: proyecto de investigación, informe	Procedimientos para el uso de herramientas tecnológicas Procedimientos para procesar la información Lectura comprensiva Comprensión, análisis y elaboración de significados textuales	Responsabilidad en la realización de las actividades de autoformación Cooperación en las tareas grupales Honestidad en el trabajo académico	Debates Estructuras textuales	Padlet Foros abiertos de discusión Tormentas de ideas Portafolio electrónico de evidencias	Instrumentos Red semántica Ejercicios interpretativos Organizadores textuales	Reportes de participación en los chats Resúmenes

CONCLUSIONES

El diagnóstico realizado permite afirmar que la mayoría de los trabajos de titulación evidencian debilidades en la concreción de normas textuales como: coherencia, cohesión y competencias pragmático-discursivas, lo cual indica que no se han consolidado las habilidades requeridas para comunicarse en los contextos académicos.

La propuesta de creación del Aula Virtual para la escritura académica se apoya en la perspectiva discursiva e interactiva del lenguaje y del aprendizaje. Es el empleo de la comunicación discursiva en la elaboración del conocimiento sobre el área disciplinar del derecho. Se persigue lograr que el estudiante adquiera conciencia de la forma cómo funciona el lenguaje en la comunicación discursiva escrita, del modo cómo se elaboran los sujetos discursivos y los problemas de los géneros discursivos en las prácticas académicas relacionadas con la formación de los abogados. En el mismo sentido, el aprendizaje de las características de los textos se hace desde la práctica, trabajando con los textos que se manejan en la comunidad académica de la jurisprudencia, en su cotidianidad de formación.

Asimismo, representa una estrategia de enseñanza y aprendizaje apoyada en las tecnologías (aula virtual), el docente se concibió como un orientador; por su parte, el estudiante debe asumir un rol activo, responsable, automotivado. En cuanto a los contenidos planificados responden a la necesidad de desarrollar la competencia comunicativa para formar al futuro abogado como un escritor competente, de modo innovador se desarrollan las habilidades y estrategias requeridas para que los estudiantes se inserten en la cultura discursiva de cómo elaborar el trabajo de titulación, con lo cual pueden adquirir la capacidad para producir y comprender los textos que circulan en el entorno universitario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bolívar, A. y Beke, R. (2011). Lectura y escritura para la investigación. Revista latinoamericana de estudios del discurso, 13(1), 115-119.

Cañón y Rzonzew (2019). La lectura y la escritura de los textos académicos en el taller de confrontación de la licenciatura en Educación Física de la Universidad Pedagógica Nacional: “un ir tras las huellas”. Revista Boletín REDIPE, 8 (7), 159-180.

Carlino, P. (2017). Duas variantes da alfabetização académica quando entrelaçadas leitura e escrita nas matérias. Signo y Pensamiento, 36(71), 18-34

Cassany, D. (1999). Construir la escritura. Barcelona: Paidós.

Cassany, D. (2021). El arte de dar clase (según un lingüista). España: Anagrama

Chong-Baque, P y Marcillo, C. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. Dominio de las Ciencias, 6 (3), 56-77.

García, K y Martí, F. (2018). Comprensión de la tipología textual: retos en la nueva. Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo. 2(1), 1-8.

Hernández, M. (2016). Cómo escribir un texto académico. Pasos recomendaciones, ejercicios y ejemplos. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo.

Herrada-Valverde, G., Herrada, R. (2017). Análisis del proceso de comprensión lectora de los esudiantes desde el modelo construcción-integración. Perfiles educativos, XXXIX (157), 181-197.

Marzabal. A., Izquierdo, M. (2017). Análisis de las estructuras textuales de los textos escolares de química en relación con su función docente. Enseñanza de las ciencias: revista de investigación y experiencias didácticas., 35(1), 111-132

Molina, T. Quintero, G.; López, A.; Burbano, L. (2018). Trabajos de grado y competencias de escritura. Uniandes EPISTEME. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación. 5, 1043-1057.

Mostacero, R. (2010). Escala Jerarquizada de Dificultades de Escritura. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Mostacero. R. (2017). Modelos para enseñar a leer y escribir: bosquejo histórico. Lenguaje, 45 (2), 247-274.

Parodi, G., Burdiles, G. Moreno. T., Julio, C. (2018). Hábitos lectores y géneros del discurso en filosofía en economía y en negocios: del discurso académico al discurso profesional. Revista de lingüística teórica y aplicada, 56(2). 117-152.

Ramírez, A. (2020). Análisis y tratamiento informático del texto. En D Hernández, D Cassany, R López (Cord.). Prácticas de lectura y escritura en la era digital (pp. 101-120). Córdova, Argentina: Editorial Brujas.

Rey-Castillo, M y Gómez-Zermeño, M. (2021). Dificultades en la escritura académica de estudiantes de maestría académica. EDUCARE, 25(2), 71-89

Reyes, R. C., & Quiróz, J. S. (2020). De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación en línea en tiempos de COVID-19. Educar em Revista, 36. 1-20.

San-Segundo-Cachero, R. (2021). Estrategias y tácticas pragmáticas: rebuscando en el manual de ELE. Tonos Digital, 40 (I), 1-27.

Scagnoli, N. (2001). El aula virtual: usos y elementos que la componen. Universidad de Illinois, Urbana.

UNIANDES (2015) Plan Estratégico de Desarrollo Institucional. Uniandes. 2015-2019. Uniandes-Ecuador.

Van Dijk, T. (1991). La ciencia del texto. Barcelona: Paidós.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

13

RESILIENCIA DOCENTE: FACTORES EMOCIONALES QUE INCIDEN EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA

TEACHER RESILIENCE: EMOTIONAL FACTORS AFFECTING TEACHING AND LEARNING IN VIRTUAL HIGHER EDUCATION DURING THE PANDEMIC

Silvia Marisol Gavilánez Villamarín[1]
E-mail: us.silviagavilanez@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0502-7312
Juan Carlos Nevárez Moncayo[1]
E-mail: us.juannevarez@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-1382-2022
Aurelia María Cleonares Borbor[1]
E-mail: us.aureliacleonares@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5152-3616
Jaime Fernando Armijos Moreta[1]
E-mail: us.jaimearmijos@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5750-4993
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Gavilánez Villamarín, S. M., Nevárez Moncayo, J. C., Cleonares Borbor, A. M., & Armijos Moreta, J. F. (2021). Resiliencia docente: factores emocionales que inciden en la enseñanza aprendizaje de la educación superior virtual durante la pandemia. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 104-110.

RESUMEN

Los factores emocionales que inciden en la enseñanza aprendizaje de la educación superior virtual durante la pandemia son atribuibles a la resiliencia docente, entendida ésta desde una dimensión psicológica como la capacidad que tiene el ser humano – profesional para sobreponerse a circunstancias de adversidad en el desempeño de sus funciones. En ese sentido, la investigación analizó la particularidad de la experiencia docente en el contexto de la pandemia y los desafíos de la educación superior frente a la virtualidad. El objetivo de la investigación fue visibilizar la resiliencia docente dentro de los factores emocionales que inciden en la enseñanza aprendizaje de la educación superior virtual durante la pandemia en la Universidad Regional Autónoma de los Andes "Uniandes", extensión Santo Domingo; por lo tanto, para el análisis se aplicó una metodología mixta, utilizando la técnica de la entrevista a veinte docentes universitarios; paralelamente, a través del enfoque hermenéutico, se consideraron las vivencias de los docentes donde se pudo evidenciar la resiliencia. Los resultados permitieron determinar los factores emocionales que influyeron en los docentes universitarios durante la pandemia del COVID-19, corroborando a la resiliencia docente como parte relevante y concluyente de la investigación.

Palabras clave:

Resiliencia, educación virtual, enseñanza-aprendizaje, docente.

ABSTRACT

The emotional factors that affect teaching and learning in virtual higher education during the pandemic are attributable to teacher resilience, understood from a psychological dimension as the ability of the human being - professional to overcome adverse circumstances in the performance of their duties. In this sense, the research analyzed the particularity of the teaching experience in the context of the pandemic and the challenges of higher education in the face of virtuality. The objective of the research was to make visible the teaching resilience within the emotional factors that affect teaching and learning in virtual higher education during the pandemic at the Universidad Regional Autónoma de los Andes "Uniandes", Santo Domingo extension; therefore, a mixed methodology was applied for the analysis, using the interview technique to twenty university teachers; in parallel, through the hermeneutic approach, the experiences of the teachers were considered where resilience could be evidenced. The results allowed determining the emotional factors that influenced university teachers during the COVID-19 pandemic, corroborating teacher resilience as a relevant and conclusive part of the research.

Keywords:

Resilience, virtual education, teaching-learning, teacher.

INTRODUCCIÓN

La investigación aborda la resiliencia docente que es la base acerca de la construcción de los factores emocionales, conocimiento, sin seguir un modelo, ya que el hombre busca como objetivo la autorrealización de las potencialidades y capacidades en el proceso de enseñanza aprendizaje. La institución educativa universitaria adapta el modelo de educación presencial a la educación virtual, aplica herramientas digitales. Los docentes de todo el país y en general de todo el mundo desarrollan nuevas habilidades ante la situación laboral desfavorable, debido a que, en esos momentos, la seguridad de todos los individuos es prioridad durante la pandemia generada por la COVID-19, por tal motivo es pertinente el uso de las aulas virtuales desde abril del año 2020, garantizando la continuidad y la escolaridad de los estudiantes. (McMachon, 2021).

Garcia, A. (2012), plantea que en los últimos años se ha experimentado varios cambios de avances de la tecnología, que implica todos los cambios de la profesión docente, desarrollando competencias socioemocionales para enfrentar condiciones efectivas para modelar competencias positivas hacia los estudiantes.

La importancia que ha adquirido la educación online en el 2020 es un hecho sin precedentes que marcará un antes y un después en las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos actuales a nivel global. De esta manera, se ha puesto en evidencia las desigualdades sociales, culturales y económicas de más de 180 países que han sido víctimas de la pandemia por COVID-19.

La educación virtual ha sido definida como la educación a distancia a través del ciberespacio, posible mediante la conexión y uso de internet, que no necesita de un tiempo y espacio específicos, que permite establecer un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes. (Blando & García, 2007).

Vaello, J. (2011), considera que un docente siempre está expuesto a varias situaciones imprevistas y adversas por lo que debe estar preparado para solucionar y superar sin que sea afectado emocionalmente, ampliando las competencias cognitivas para desarrollar los valores morales de tal manera que refleja la manera de enfrentar las diversas dificultadas que se logren presentar en el desarrollo de las aulas virtuales para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, evidenciando los factores de resiliencia. La resiliencia se construye a partir de la vivencia del sufrimiento emocional y nos ayuda a mantener o mejorar la estabilidad mental ante las situaciones estresantes. Es algo que, a menudo, se genera de forma espontánea, pero hay estrategias que pueden ayudarnos a potenciarla y que podemos poner en práctica cuando nos encontremos frente a la adversidad.

Salgado, A. (2005), propone algunos factores personales de resiliencia, entre los que se encuentran el autoestima, considerada como la capacidad que posee la persona para valorarse a sí misma en base a sus pensamientos y sentimientos que son la consecuencia del auto concepto y de las influencias provenientes del contexto sociocultural; empatía, referida a ser una praxis emocional de poder colocarse en el lugar de la otra persona; autonomía, como la capacidad de toma de decisiones de forma individual con base en las necesidades y posibilidades; humor, es la disposición que le permite alejarse del foco de tensión, relativizar, positivizar las dificultades y la creatividad, como la capacidad del estudiante universitario para reorganizar actividades innovadoras de forma virtual.

En los últimos años, la resiliencia desempeña un rol importante en la educación. Según Garcia et al. (2016), la resiliencia en educadores permite responder con éxito ante la adversidad, al usar las herramientas apropiadas para un aula y autocuidado del propio equipo docente. La necesidad del desarrollo de la resiliencia de docentes en situaciones de enseñanza y aprendizaje, proceso enriquecedor de la práctica pedagógica, que requiere que el personal docente se encuentre con una mayor predisposición a realizar un trabajo, en el cual podrá desplegar y desarrollar una serie de capacidades y habilidades para cumplir con los planes propuestos.

En correspondencia con Salgado, A. (2005), sostiene que la resiliencia es una visión positiva que aborda problemas sociales, de forma preventiva como un indicador básico presente en las personas con habilidades sociales que conservan autoconciencia sobre sí mismo, es decir que les permite decidir, resolver, ejecutar y desarrollar situaciones que se presente para enfrentar necesidades esenciales en el área emocional, interrelación personal, respeto, logro de los objetivos, desarrollando la capacidad de empoderarse e integrar a una persona fructífera, es decir es una variable protectora que exhorta al individuo para adaptarse frente a situaciones desfavorables que se presente.

Sánchez, H. (2003), considera que es la capacidad de involucrar el conocimiento y el afecto que posibilita que toda persona pueda estructurar un proceso psicológico conllevándolo a demostrar conductas caracterizadas por un perfil de: exclusividad, fluidez y organizadas dirigidas a encontrar soluciones frente a las dificultades. Un docente que activa su resiliencia será capaz de poner en marcha un proceso dinámico que le permitirá redescubrir

el significado del evento amenazante con la finalidad transformarlo en una valiosa oportunidad de aprendizaje, crecimiento personal y profesional. Es decir, es una capacidad indispensable para desarrollar en la nueva modalidad a la que todos nos estamos enfrentando.

Existen algunos factores personales que favorecen la resiliencia como es una buena autoestima, la orientación y motivación al logro, la conciencia de la auto capacidad para la superación, la autonomía y la empatía. A nivel sociocultural también será de ayuda contar con una buena red de apoyo, una figura o tutor de resiliencia y un entorno familiar cohesionado y afectivo. (Rirkin & Hoopman, 1991).

Muchos profesionales de la salud y de la educación se han sorprendido al comprobar cómo sujetos que viven situaciones extremadamente difíciles son capaces de sobreponerse y llevar una vida normal, personas que con su actitud y mentalidad han sido capaces de superar positivamente los límites que la ciencia médica les pronosticaba. Esta característica de las personas y de los pueblos ha estado presente seguramente desde los orígenes de la especie humana, es decir que la resiliencia era desconocida, pero a partir de los años ochenta es cuando se le ha analizado científicamente. Castagnola et al. (2021).

Las dificultades evolutivas, de desarrollo y trances que se nos presenta en la vida es enfrentar crisis, ya que la vida nos plantea situaciones que prioriza superar nuestras capacidades: una grave enfermedad, una ruptura de pareja particularmente dolorosa, la muerte de un ser querido, la pérdida del trabajo, y por su puesto la pandemia generada por la COVID-19. Existen diferentes circunstancias que nos pueden llevar al término y hacer que nos cuestionemos si tenemos la capacidad, la habilidad y la disposición necesarias para continuar adelante. En este punto tenemos dos opciones: dejarnos vencer y sentir que hemos fracasado o sobreponernos y salir fortalecidos.

En lo que concierne a psicología podemos aludir acerca del concepto de resiliencia. No sólo gracias a ella somos capaces de afrontar las crisis o situaciones potencialmente traumáticas, sino que también podemos salir reforzados de ellas. La resiliencia implica la capacidad de volver al equilibrio a través de reestructurar nuestros recursos psicológicos sobreponiéndonos a las adversidades que nos tocan vivir, adaptándonos positivamente a las mismas.

Para demostrar la resiliencia en una persona no se presenta una de conflictos, sino por el contrario periodos difíciles, simplemente se aborda un análisis de términos de carácter diferente, una forma optimista y diferente de enfrentar el mundo, que son muy consecuentes de que después de enfrentar momentos difíciles, llegará momentos de tranquilidad, ya que estas personas, siempre sorprenden con su buen humor, a pesar de las adversidades afrontan la vida con una expresión de sonrisa.

Resistencia no es lo mismo que resiliencia. Las personas invulnerables o resistentes son muy “aguantadores” y culminan fragmentando en crisis. En tal virtud, la resiliencia en las personas implica trabajar en nuestro yo interno, y no tener desconfianza a “doblarnos” en momentos difíciles y al fin retomar a nuestra posición inicial con mayor fuerza.

Como docentes queremos aprender a ser personas más resilientes, ya que la resiliencia no es una cualidad innata, no está impresa en nuestros genes. La resiliencia es algo que todos podemos desarrollar a lo largo de la vida. De hecho, las personas resilientes no nacen, se hacen, lo cual significa que han tenido que atravesar situaciones adversas o que han experimentado varias veces el sabor del fracaso y no se han rendido. Al encontrarse al borde del abismo, han dado lo mejor de sí y han desarrollado las habilidades necesarias para enfrentarse a los diferentes retos de la vida. No podemos olvidar que como docentes debemos inculcar a los estudiantes, que la resiliencia es la competencia que les va a fortalecer emocionalmente, tanto para su recorrido académico como para su vida en general. Orbea et al. (2016).

El docente es un ser dinámico en cuanto persona y no un ser pasivo dependiente de la información exterior. Riegel, K. (1979), considera que el desarrollo resulta de la interacción del individuo con el medio ambiente, siendo un proceso de construcción que consiste esencialmente en la coordinación, sincronización de ascensos, en las que la crisis, el conflicto están siempre presentes, conducen a la formación de patrones de relaciones, significados, siendo crucial y adecuada la dimensión personal para el desempeño profesional.

Acevedo & Restrepo (2012), sostiene que, el docente como profesional y como persona, se desarrolla, crece como un sistema en interacción con otros sistemas que lo alteran, modifican, sobre los cuales ejerce de forma recíproca su influencia. Teniendo en cuenta estos aspectos del desarrollo humano, se puede deducir que la participación del sujeto en actividades, experiencias innovadoras, con la posibilidad de actualización y de apertura al cambio. La resiliencia se presenta como un campo útil y positivo de investigación, ya que permite tratar de comprender las situaciones que hacen al sujeto más vulnerable en su proceso de desarrollo y son los mecanismos que le permiten, incluso teniendo en cuenta las situaciones más complejas o difíciles, caminar en la dirección

que le permita lograr un crecimiento: físico, psicológico, equilibrado y saludable.

La necesidad de comprender la totalidad al estudiante lleva a que el docente, no se refleje sólo como profesional sino también como persona, invierta en un proceso interactivo y dinámico, que le permita desarrollarse como ser humano activando su resiliencia, su capacidad para mirarse a sí mismo y a su proceder de modo más reflexivo. Por lo tanto, creemos que la personalidad del docente se hace visible junto al estudiante. Un docente que invierte en su formación a nivel personal, que tiene conocimientos de sí mismo, podrá seguramente exteriorizar de manera más coherente y eficaz, sus valores, creencias y conocimientos, de forma más contextualizada, dominando las situaciones a las que está expuesto, con seguridad y control de los problemas sin "estrés" y sin miedo de intervenir. Schon, (1992).

Es necesario a nivel institucional cuidar de la salud psíquica de los docentes, no solo a nivel individual, sino grupal para prevenir males mayores. La dimensión personal del educador tiene un gran peso en la forma como actúa, como activa su capacidad de resiliencia, como practica su intervención. El proceso de enseñanza y la práctica pedagógica dependen del carácter propio del educador y de la forma en que se interrelaciona con el carácter individual del estudiante. Recordamos a nuestros docentes no por lo que nos enseñaron sino cómo lo enseñaron, retenemos las impresiones que causaron al resolver los problemas cotidianos del aula y, por tanto, su templanza y su capacidad de resiliencia día a día. En consecuencia, se deben especificar las habilidades del educador en lo que se refiere a la relación del mismo con el estudiante. Fontaines & Urdaneta, (2009).

Es trascendental que un docente no sólo conozca qué enseñar y cómo hacerlo, sino que se preocupe de conocerse a sí mismo y entenderse como un instrumento que construye y transforma el conocimiento de forma activa. El auto conocimiento es importante en la medida en que la construcción del conocimiento de los estudiantes se apoya en el docente, en su acción y en su correcta práctica como profesional. Un docente que reflexione y se autoevalúe, que se conoce y que adapta su práctica de una manera más personalizada y contextualizada es sin duda, un profesional eficaz y más adaptado a su función, transmite a sus estudiantes mayor seguridad, menos incertidumbre y, por lo tanto, el conocimiento se adquiere de una forma más deseada con esmero. La resiliencia está presente como un potencial en cada uno, pero desarrollado diferencialmente en función de las fases del desarrollo psicológico, del ciclo de vida. Jadue, Galindo & Navarro (2005).

Henderson, Miltein & Vitale (2003), sostiene que las instituciones educativas, son importantes espacios para que las personas logren sobreponerse a las dificultades que se presenten, se adquiera significativas competencias sociales, y académicas en la que propone las siguientes características para llevar a cabo el proceso de resiliencia.

- Autoestima
- Independencia
- Auto superación
- Creatividad
- Ser consciente de sus potencialidades y limitaciones
- Ser empáticos
- Viven en el aquí y ahora
- Son compasivos
- Confían en sus capacidades
- Asumen las dificultades como una oportunidad para aprender
- Viven la vida con esperanza
- Intentan controlar las situaciones
- Son flexibles ante los cambios
- Son personas que construyen fuertes vínculos con los demás. Buscan la ayuda de los demás y el apoyo social.

La característica importante de un sujeto por mantener una personalidad dulce con alta autoestima demuestra seguridad de sí mismo, con una buena capacidad de funcionamiento intelectual, por tener un ambiente afectivo estable a nivel familiar, estructurado, con una amplia red de amigos y relaciones sociales, o el hecho de asistir a los centros educativos son factores que promueven una personalidad resiliente. Educar es un acto que se divide en dos caminos, o que se dimensiona fundamentalmente a través de los sujetos interactúan. En la actualidad no se imagina un acto educativo que desconsidere o se anteponga al papel activo del estudiante. Aguaded, (1998).

En el aspecto formativo del docente debe estar presente en talleres, jornadas y cursos que preparen al educador a la auto reflexión de sus capacidades resilientes, así mismo dentro de las comunidades educativas se debe de analizar institución educativa como ente organizativo que favorezca la adquisición de resiliencia en los docentes. La investigación se centra en la necesidad de atender este aspecto que no sólo redunda en el bienestar del docente sino en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. Factores protectores y de riesgo para la adquisición de la resiliencia en un contexto educativo. Ya que el principal

elemento que constituye la resiliencia para cada estudiante fomentado un elemento de confianza, que transmita un mensaje de mucha importancia sobre sus personas como, por ejemplo: "tú me importas, tú puedes, tú eres valioso" basándose en una actitud afectiva antes que punitiva, siendo la autoestima y la confianza componentes básica de las actitudes que construyen resiliencia. Al conocerlos supone un gran avance para el bienestar psíquico de los docentes y de toda la comunidad educativa.

MÉTODOS

La investigación se realizó mediante el método inductivo-deductivo, que permitió identificar la resiliencia docente situaciones y factores emocionales en este caso la enseñanza aprendizaje virtual durante la pandemia.

En la etapa de recolección de datos se aplicó la técnica de encuesta a 20 docentes para medir la Resiliencia docente, documentando la información, el instrumento utilizado fue el cuestionario "Escala de Resiliencia" (ER) Wagnild y Young (1993), que presenta un alto nivel de consistencia, lo que demuestra fiabilidad en el instrumento. La Escala de Resiliencia (ER) evaluó las siguientes dimensiones de la resiliencia:

- Satisfacción personal: concibe a determinar que la vida tiene un significado muy trascendental y evalúa las propias contribuciones.
- Ecuanimidad: reflexiona desde una balanceada representación de su propia vida y experiencias; implica que tiene la habilidad de tomar las adversidades con calma y tranquilidad.
- Sentirse bien solo: fuimos creados como una sola unidad, es por ello que a pesar de que llegan muchas otras personas que comparten nuestras vidas, experiencias, sentimientos, etc., seguimos siendo solos, se debe aprender a sentirse bien con uno mismo, ello brinda un sentido de libertad.
- Confianza en sí mismo: reconocimiento en sí mismo en las propias capacidades, habilidades da la seguridad de reconocer las propias fortalezas, limitaciones y con ello se puede llegar lejos.
- Perseverancia: Episodio de tenacidad a pesar de infortunios y obstáculos que encontramos en la vida esto está muy relacionado a la forma de luchar para construir la vida propia involucra la autodisciplina.

El cuestionario Escala de Resiliencia (ER) consta de 25 ítems, de acuerdo con la sumatoria de las respuestas identificando también las características resilientes individuales que se muestran con mayores puntuaciones.

Escala	Porcentaje
Resiliencia muy baja	25 – 100
Resiliencia baja	101 – 105
Resiliencia extremo-baja	116 – 130
Moderada	131 – 145
Moderadamente alta	146 - 160
Alta	161 – 175

Escala Wagnild y Young

RESULTADOS

En el cuadro de la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993) se presentan las derivaciones de la investigación encontrando, como resultado que el 82% de los docentes respondieron el cuestionario y como respuesta la Resiliencia es moderadamente alta, y solo un porcentaje muy pequeño del 18% es de Resiliencia baja y muy baja.

La investigación muestra resultados en las que mide la influencia de la crisis económica en la resiliencia del encuestado, sus relaciones con su familia, así como las satisfacciones de las necesidades del sistema educativo.

En un resultado notable que se desprende de la investigación, es que más de la mitad de los docentes tienen una resiliencia moderadamente alta y alta, mientas en un resultado muy pequeño del 20% es de resiliencia baja y muy baja, esto se considera al estar asociadas las excelentes relaciones que los docentes han establecido con los miembros de su familia.

Un porcentaje alto de docentes tiene valores muy altos a los rasgos asociados a la existencia de intereses en su vida, la autoeficacia, el sentido de lograr sus objetivos y se sienten bien consigo mismos Fredrickson, B. (2004).

Los datos de la investigación han demostrado que la elevada resiliencia observada en la mayoría de los profesores puede atribuirse a las buenas relaciones que han establecido con sus familiares y colegas. La crisis económica ha afectado moderadamente a la resiliencia de los docentes, todo esto ocurre paralelamente con el hecho de que declaran discretamente que la crisis económica dificulta su vida diaria y su capacidad de respuesta para satisfacer sus necesidades y obligaciones financieras Peterson et al. (2006). Los problemas de comportamiento de los estudiantes y el hecho de estar continuamente sobrecargados de responsabilidades adicionales.

Las características personales y la influencia positiva del entorno social en el docente viven y trabaja, de forma

independiente o conjunta, interactúan y contribuyen a crear resiliencia.

DISCUSIÓN

Respecto de los resultados obtenidos de la encuesta, y de acuerdo a la metodología a aplicar nos permite efectuar un análisis exhaustivo del grado de depresión y ansiedad generado por la pandemia COVID-19, así como anticipar el grado de resiliencia que tienen los docentes después de la pandemia.

La investigación demuestra resultados en la que hay que reflexionar propuesta en la escala de Wagnild en la que mide la influencia de la crisis económica en la resiliencia ha afectado moderadamente a los docentes, ya que dificulta su vida diaria y su capacidad de respuesta para satisfacer sus necesidades y obligaciones financieras también.

Los resultados demuestran que más de la mitad de los docentes tienen una resiliencia moderadamente alta y alta, y un porcentaje muy baja y baja. En un alto porcentaje muy alto de docente de la muestra, se considera que tiene valores muy altos en los rasgos asociados a la existencia de intereses en su vida, la autoeficacia, el sentido de logro y autoestima por las realizaciones de sus objetivos que pueden llevar a cabo, la fuerza de ayudar a los demás, las buenas relaciones entre colegas y su familia, en conclusión, se sienten bien consigo mismo. Fredrickson (2004).

En cuanto se refiere a las cuestiones profesionales, los retos a los que se enfrentan los docentes en su lugar de trabajo son: los problemas de comportamiento de los estudiantes y el hecho de estar continuamente sobrecargados de responsabilidades adicionales. Las características personales y la influencia positiva del entorno social en el que la persona vive y trabaja, de forma independiente o conjunta, interactúan y contribuyen a crear resiliencia.

En un porcentaje muy alto de docentes afirma que las relaciones laborales ayudan a la adaptación de los docentes, Brunetti (2006) verifica que ayudan a que los docentes se sientan satisfechos con su trabajo y comprometidos con su profesión. La resiliencia ayuda a los docentes a crear un entorno de aprendizaje saludable, utilizando redes de apoyo. No se ha encontrado ninguna correlación entre el nivel educativo de los docentes y su resiliencia. Una posible explicación puede ser el hecho de que todos los docentes de Uniandes tienen un nivel educativo muy bueno, ya que cuentan con un título universitario de Máster o de Doctorado PhD.

CONCLUSIONES

Los resultados favorables de los docentes de la Universidad Regional Autónoma de los Andes “Uniandes” gozan de características habituales importantes, en la que permite contextualizar la actitud de resiliencia y fomentar ambientes optimistas capaces de establecer relaciones positivas de resolver problemas, con una gran motivación para superarse y superar los problemas que se presente.

La experiencia docente permite gestionar de manera adecuada y acertada los cambios imprevistos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes universitarios, la resiliencia docente fortalece las capacidades emocionales desde su oportuna práctica, que se evidencia al desarrollo de la condición resiliente, incidiendo en cada individuo, conservando el equilibrio de una completa formación.

El reflejo de la resiliencia docente se evidenció en la incorporación de la modalidad virtual o en línea, ya que de inicio los estudiantes universitarios presentaban un rechazo a la misma, generando situaciones de conflicto.

Los docentes universitarios resolvieron de manera exitosa las dificultadas presentadas de diferente índole, fundamentarme que se presentaron en el cambio de la modalidad presencial a la modalidad virtual u online, alcanzaron una transformación integra de sí mismo, ya que lograron conocer la transformación de los estudiantes en lo que concierne a la responsabilidad, autonomía apropiada para poder lograr el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Para desarrollar los procesos de resiliencia en los docentes universitarios encuestados se demuestra el potencial que posee en cada área relacionada con la capacidad empática y la predisposición de colaboración, el apoyo que percibe por parte de la Universidad como institución, y la oportunidad de participar en la solución de problemas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acevedo, V. E., & Restrepo, L. (2012). De profesores, familias y estudiantes: fortalecimiento de la resiliencia en la escuela. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (1), 301-319.

Aguaded, M. (1998). Integración didáctica y organización. Hergué.

Blanco, M. G. & García Aretio, L. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual. Barcelona: Ariel, 303. Bordón. Revista de Pedagogía, 59(1). 1-9.

Brunetti, G. J. (2006). Resilience under fire: Perspectives on the work of experienced, inner city high school teachers in the United States. Teaching and teacher education, 22(7), 812-825.

Castagnola Sánchez, C. G., Carlos-Cotrina, J., & Aguinaga-Villegas, D. (2021). La resiliencia como factor fundamental en tiempos de Covid-19. Propósitos y Representaciones, 9(1). 1-18.

Fontaines, T., & Urdaneta, G. (2009). Aptitud resiliente de los docentes en ambientes universitarios. ***Revista de Artes y Humanidades UNICA***, ***10***(1), 163-180.

Fredrickson, B. L. (2004). The broaden–and–build theory of positive emotions. ***Philosophical Transactions of the Royal Society of London. Series B: Biological Sciences***, ***359***(1449), 1367-1377.

Garcia Aretio. (2012). Criterios teóricos para alimentar la práctica en educación a distancia. Universidad de Guadalajara.

García, V. E. C., Gómez, V. L. A., Gómez, D. S. M., Marín, I. P. G., & Rodas, A. M. C. (2016). Madres, padres y profesores como educadores de la resiliencia en niños colombianos. Psicologia escolar e educacional, 20, 569-579.

Henderson, N., & Milstein, M. (2003). Resiliencia en la escuela. Redes en Educación. Paidós.

Jadue, G., Galindo, A., & Navarro, L. (2005). Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social. Estudios pedagógicos (Valdivia), 31(2), 43-55.

McMahon, M. F. (2021). Say Goodbye to Compassion Fatigue and Hello to Resilience. Journal of Trauma Nursing| JTN, 28(1), 1-2.

Orbea, J. M. M., Gil, I. N., & Iriarte, A. R. A. (2016). Resiliencia y funcionalidad familiar. In ***¿ Por qué la resiliencia?: Lo que nos permite reanudar la vida*** (pp. 109-121). Gedisa.

Peterson, A., V. Sánchez-Cordero, E. Martínez-Meyer, and A. G. Navarro-Sigüenza. (2006). Tracking population extirpations via melding ecological niche modeling with land-cover information. Ecological modelling 195, 229–236.

Riegel, K. F. (1979). Foundations of dialectical phychology. Academic Press.

Rirkin, M. & Hoopman, M. (1991). Moving beyond risk to resiliency. Minneapolis Public School.

Salgado, A. (2005). Inventario de Resiliencia para Niños: Fundamentación teórica y construcción. ***Gráfica Arsam SRL***.

Sánchez, H. (2003). Psicología de la creatividad. Editorial Universitaria.

Schön, D. (1992). Formar professores como profissionais reflexivos. ***Os professores e sua formação. Lisboa: Dom Quixote***, ***2***, 77-91.

Vaello, O. J. (2011). El profesor emocionalmente competente: Un puente sobre aulas turbulentas. Editorial Graó.

Wagnild, G.M. y Young, H. M. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. Journal of Nursing Measurement, 1, 165- 178.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

14

DEFENSA DE LA ENSEÑANZA DE MEDICINA FAMILIAR EN EL PREGRADO DE MEDICINA: REVISIÓN DE UNA SERIE DE CASOS

ADVOCACY FOR FAMILY MEDICINE TEACHING IN UNDERGRADUATE MEDICAL SCHOOL: A CASE SERIES REVIEW

Carlos Alejandro Troya Altamirano[1]
E-mail: docentetp51@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5341-0212
José Segundo Niño Montero[2]
E-mail: jninom@unmsm.edu.pe
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-9922-2399
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.
[2] Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Troya Altamirano, C. A., & Niño Montero, J. S. (2021). Defensa de la enseñanza de medicina familiar en el pregrado de Medicina: revisión de una serie de casos. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 111-121.

RESUMEN

La constitución de equipos de trabajo que tengan una perspectiva sistémica y se orienten al mejoramiento y la calidad de los sistemas de salud es un elemento central de las reformas educativas de la educación médica. Se propone un currículo orientado a la comunidad y la superación de un currículo orientado por la ciencia. Objetivo: Estudiar la aplicación de la enseñanza de la medicina familiar como una asignatura obligatoria de pregrado en la malla curricular de distintas universidades del Ecuador. Métodos: Se realizó un análisis comparativo de al menos 6 mallas curriculares de la carrera de Medicina en distintas universidades del Ecuador. Se identificó si dentro de la malla existía una asignatura denominada medicina familiar, medicina integral, atención primaria en salud o algún enfoque similar relacionado con la medicina familiar. Resultados: Solo una de las mallas curriculares señala la enseñanza de medicina familiar. Al menos 3 universidades proponen en sus mallas medicina comunitaria. Las dos restantes describen salud integral en sus componentes. Conclusiones: Se requieren esfuerzos institucionales para promover el giro de un currículo orientado por la ciencia a un currículo orientado por la comunidad.

Palabras clave:

Medicina familiar, currículo orientado por la ciencia, curriculum basado en la comunidad, competencias.

ABSTRACT

The constitution of work teams that have a systemic perspective and are oriented to the improvement and quality of health systems is a central element of educational reforms in medical education. A community-oriented curriculum and the overcoming of a science-oriented curriculum is proposed. Objective: To study the application of the teaching of family medicine as a compulsory undergraduate subject in the curriculum of different universities in Ecuador. Methods: A comparative analysis of at least 6 curricula of the undergraduate medical curriculum in different universities of Ecuador was carried out. We identified whether the curriculum included a subject called family medicine, integrative medicine, primary health care or a similar approach related to family medicine. Results: Only one of the curricula indicates the teaching of family medicine. At least 3 universities propose community medicine in their curricula. The remaining two describe integral health in its components. Conclusions: Institutional efforts are required to promote the shift from a science-oriented curriculum to a community-oriented curriculum.

Keywords:

Family medicine, science-oriented curriculum, community-based curriculum, competencies.

INTRODUCCIÓN

Los sistemas de salud enfrentan múltiples desafíos constantemente. El ejemplo más reciente de esta afirmación es la pandemia de la Covid-19, que desnudó algunos aspectos que hicieron tambalear a los sistemas más sólidos y que inclusive se habían constituido como referentes de organización y provisión de servicios de salud a nivel mundial. Esta complejidad del fenómeno salud enfermedad supone grandes cambios en la enseñanza médica, que debe orientar sus programas para plantear propuestas frente a un escenario plagado de incertidumbre, y la mayoría de las veces, como es el caso de Latinoamérica, con escasos recursos económicos, físicos y tecnológicos.

La presente ponencia tiene como objetivo Estudiar la aplicación de la enseñanza de la medicina familiar como una asignatura obligatoria de pregrado en la malla curricular de distintas universidades del Ecuador; dicha asignatura serviría de puente para la constitución de equipos de trabajo que tengan una perspectiva sistémica y se orienten al mejoramiento y la calidad de los sistemas de salud.

Frenk et al. (2010) plantearon la importancia de formar profesionales de la salud para liderar el cambio; a través de un recorrido sobre lo que ellos denominaron el siglo de las reformas, señalaron tres tipos de reformas de educación en salud. Este proceso histórico inicia con un currículo orientado en la ciencia, que posteriormente se transformaría en un currículo orientado en los problemas, para llegar finalmente a un currículo basado en sistemas. Estas reformas han tenido correlato a nivel instruccional e institucional (Gráfico 1). (Torres, 2007).

Estos autores destacaron el giro de un modelo educativo dominante hacia un modelo interprofesional y transprofesional; es decir, avanzar desde un modelo cuyo centro de la formación de un equipo de trabajo es la "***identidad***" profesional de sus miembros (médico, enfermera, salubrista, etc.) hacia una orientación en la cual los aspectos esenciales de dichos equipos sean las habilidades (competencias) centrales o específicas. En este sentido, la diferencia entre un modelo interprofesional y un modelo transprofesional radicaría en que este último enfatizaría el trabajo ***entre*** la comunidad y los trabajadores de la salud. (Frenk et al. 2010; Álvarez et al. 2018).

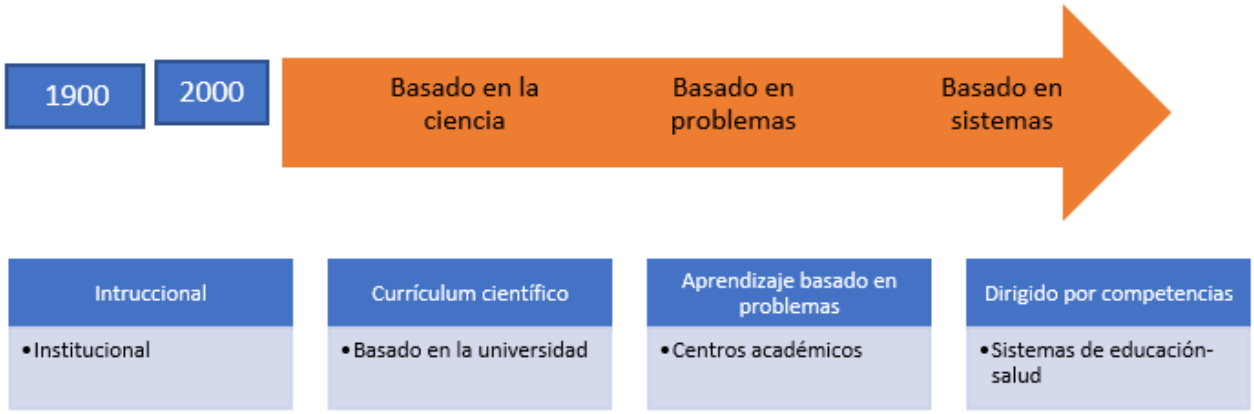


Gráfico 1. Representación de los tres siglos de reformas educativas en salud.

Los autores proponen un conjunto de reformas que parten de un aprendizaje informativo que tiene como objetivos la provisión de información y el desarrollo de habilidades para la formación de expertos, hacia un aprendizaje transformativo en donde los objetivos de aprendizaje incluyen atributos de liderazgo con la finalidad de crear agentes de cambio. El punto de transición entre estos dos niveles de aprendizaje es el aprendizaje formativo en dónde son claves los valores y la socialización que permiten la formación de los profesionales. (Frenk et al. 2010).

Una reforma de esta naturaleza requiere un trabajo mancomunado entre los sistemas educativos (pregrado y postgrado) y el sistema de salud. Existe escasa información disponible sobre estudios acerca del enlazamiento entre estos dos sistemas en cuestión en nuestro país, lo cual refleja el fraccionamiento entre el sistema educativo y el sistema de salud. Estos dos subsistemas son elementos de un sistema más amplio como es el tejido social.

Dicho de otra manera, esta brecha entre el sistema de educación (básica, media y superior) y los sistemas de salud provoca las falencias de estos últimos, tal como se muestran en la región y en el Ecuador, donde no hay conector entre

salud y educación a pesar de estar tan emparejados. Este conector tradicionalmente ha sido canalizado a través de un orden jerárquico (cumplimiento de normativas, exámenes de habilitación profesional, etc.), pero los resultados hasta el momento no han sido satisfactorios. Una visión ingenuamente positivista (y hegemónica) señalaría que lo que hace falta es que el ***tiempo*** permita la emergencia de los cambios requeridos.

La relación entre estos dos subsistemas demanda un intercambio de información mucho más fluido, en la actualidad este intercambio sólo se produce a través de las reglas del mercado. Lo cual significa que existe un conjunto de jugadores que se benefician de las condiciones del juego; sin embargo, al mismo tiempo, hay otro conjunto de jugadores, la mayoría, que no sólo se ven perjudicados a sí mismos, sino que también son agentes de la inercia de determinados sistemas con el consecuente perjuicio a la comunidad.

¿Cómo puede construirse el conector o vínculo de estos elementos tan imbricados, pero al mismo tiempo tan dispersos?, ¿cómo cerramos las brechas entre la educación y la salud, que están tan relacionadas, pero al mismo tiempo están tan dispersas? Entre las distintas estrategias que pueden plantearse como un vínculo para enlazar estos dos sistemas el diseño curricular es una estrategia con mucha potencialidad (Tobón, 2005). Esto no significa que el diseño curricular sea la única estrategia, pues hay que reconocer condiciones que afectan su aplicación (por ejemplo, el currículo oculto o el currículo oficial). Sin embargo, el diseño curricular orientado hacia la comunidad podría funcionar como conector para establecer la comunicación y retroalimentación que el sistema educativo necesita para la formación de los profesionales de la salud.

Cuando se sitúa la propuesta del diseño curricular orientado hacia la comunidad, se propone una práctica de intercambio con la comunidad y con los agentes jerárquicos que regulan la educación superior, así como también un giro sobre la metodología de enseñanza, y como es obvio una necesidad permanente de capacitación e innovación en la docencia. Este intercambio no puede hacerse al margen de la normativa, pero tampoco debe restringirse a ella. Los centros o los programas de vinculación con la comunidad adquieren un rol protagónico por su cercanía con los actores comunitarios, pero se abre una interrogante: ¿podemos decir que los centros de vinculación comunitaria están en condiciones de ser agentes de interfase entre distintos sistemas? ¿Hay suficientes recursos, personal, espacio físico, como para decir que se puede dar una orientación ***hacia la comunidad***?

En la práctica los centros de vinculación comunitaria tienen un rol de "relleno" para cumplir los requerimientos normativos que se establecen para las universidades. Por lo tanto, sí, están en ***acción***, pero no necesariamente en ***función***. El corazón de la formación médica sigue en el hospital, más no en la comunidad. Esta afirmación se hace porque se propone que los centros de vinculación comunitaria deben ser dirigidos con una ***filosofía*** de medicina familiar. De ahí surge la inquietud de conocer si en las universidades ecuatorianas la medicina familiar se aplica cómo asignatura o cátedra de formación o si al menos sus principios están incorporados en la enseñanza de pregrado.

Una revisión de los principios de la Medicina Familiar como disciplina de formación puede orientar la discusión. La fuente de los principios de la Medicina de Familia son los "textos clásicos", como Family Medicine de Iain McWitney o las distintas versiones de la WONCA, que han sido socializadas para su difusión (Abri-Collado & Cuba-Fuentes, 2013). (Tabla 1). Una discusión nacional se puede revisar en el texto Medicina Familiar: Reflexiones desde la práctica, publicado en el Ministerio de Salud Pública, donde se debate la aplicación de los principios al caso ecuatoriano. (Bedoya, 2016).

Tabla 1. Los nueve principios de la medicina familiar. (Abril-Collado & Cuba-Fuentes, 2013).

1. El médico de familia está comprometido con la persona más que con un cuerpo particular de conocimientos, grupo de enfermedades o una técnica especial
2. El médico de familia se esfuerza por comprender el contexto de la enfermedad
3. El médico de familia ve cada contacto con sus pacientes como una oportunidad para la prevención y la educación para la salud
4. El médico de familia ve a su cupo de pacientes como una "población en riesgo"
5. El médico de familia se ve a sí mismo como parte de una amplia red comunitaria de organizaciones para la atención de la salud
6. Idealmente, el médico de familia debe compartir el mismo hábitat de sus pacientes
7. El médico de familia ve a sus pacientes en las casas, así como en el consultorio y el hospital
8. El médico de familia da mucha importancia a los aspectos subjetivos de la medicina
9. El médico de familia es un coordinador (gerente) de los recursos

En el texto Medicina Familiar: Reflexiones desde la práctica, se propone un principio más: El médico de familia debe transformar el sistema de salud. Un principio que debe ser entendido no como un imperativo categórico, sino como desafío incesante del devenir de la práctica. La medicina como sistema está abierta a las transformaciones, y el médico puede enfrentar esta experiencia con la ingenuidad arrogante del positivismo o con la creatividad del paradigma de la complejidad. (Bedoya, 2016).

Tradicionalmente, los estudiantes de medicina se capacitan de manera algorítmica, para identificar enfermedades graves, pero raras mediante la conceptualización de los diagnósticos a través de un proceso de exclusión basado en la investigación sistemática y tecnológica de una extensa lista de posibles diagnósticos aplicables a los síntomas y signos que presenta el paciente. Los estudiantes no suelen estar expuestos a enfermedades comunes y trivializan todo aquello que no se puede abordar dentro de un modelo estrictamente médico (Karl et al. 2007). Esta práctica centrada en el hospital, como fuente proveedora de tecnología sanitaria, promueve una actitud dependiente de la tecnología como mediadora frente a la incertidumbre del fenómeno salud enfermedad. Esta brecha sería responsable de la frustración de los nuevos egresados cuando salen a la vida de consultorio, o a su práctica rural. (Guevara & Romero, 2016).

Suponer que deberían existir razones para justificar la enseñanza de la medicina familiar es partir ya de una desventaja, la desventaja de tener que solicitar reconocimiento. El desconocimiento de un ámbito de estudio o de trabajo no lo invalida sólo lo vuelve desconocido. Quizá el fenómeno de la "cenicienta", tal cual lo explicaron Santos Suárez y cols. (2001) puede ser ilustrativo para entender lo que sucede. Ellos concluyeron que la falta de formación en medicina familiar en el pregrado se perfila como la causa del desinterés, desprestigio y desconocimiento de esta especialidad entre los estudiantes. El criterio de este autor es que como en otras empresas humanas, se trata también de un problema de liderazgo.

Uno de los principales aportes de la medicina familiar en la enseñanza del pregrado es la comprensión integral del Fenómeno Salud Enfermedad que se consigue gracias al aporte de la Teoría General de Sistemas (TGS), así como del resto de las Ciencias de la complejidad. Estos aportes no son exclusivos de la medicina familiar, pero debe reconocerse que la mirada generalista alienta a su uso. (Plsek & Greenhalgh, 2001).

Dos ejemplos pueden ser ilustrativos de forma práctica: el primero es el empleo del concepto de isomorfismo y el segundo el concepto de paradoja. Según Von Bertalanffy (1976) "el isomorfismo es la semejanza estructural" que comparten determinados sistemas. Esto puede verificarse en las similitudes que presentan una unidad básica como la célula cuando se la compara con niveles de mayor complejidad. Así, conceptos como reglas de operación, retroalimentación, límites, etc., son aplicables a las células, órganos y sistemas (como el sistema nervioso central), pero también a la familia, la comunidad, la empresa, etc. El concepto de ismorfismo permite la comprensión de la autonomía de determinados sistemas por sus límites, por ejemplo, la función de la membrana celular, es decir delimitar a la célula de otras, y al mismo tiempo servir de interfase de intercambio con el entorno es similar a los límites de los sistemas familiares, a través de los cuales también se relacionan con su contexto.

La paradoja que existe entre la educación de los profesionales de la salud y los sistemas de salud se describe por el hecho de que, a pesar de tener más universidades o profesionales de la salud, esto no necesariamente estaría relacionado con una mejoría notable o proporcional de los sistemas de salud. Su relación no es lineal, no está directamente relacionada, sino que es compleja. Como ha descrito Plsek et al. (2001) un sistema complejo se caracteriza por la dificultad para predecir su comportamiento y además puede contener paradojas que no necesariamente tienen que resolverse.

MÉTODOS

Se analizaron los contenidos se analizaron las estructuras de 6 mallas curriculares de carreras de Medicina en distintas universidades del Ecuador. esta información es de carácter público y está disponible a través de los enlaces de las diferentes universidades, en los portales institucionales donde se presentan los distintos proyectos educativos. Se decidió la metodología de análisis de caso, se empleó un muestreo a conveniencia. En la presentación de la información se ha ocultado la identidad de las universidades, a fin de facilitar y ampliar posteriores investigaciones, pero sin perjuicio de las distintas instituciones.

RESULTADOS

La Tabla 1 recoge la comparación de las distintas mallas curriculares de las universidades. Sólo una malla curricular describe a la medicina familiar como una asignatura. Dos de las mallas curriculares analizadas describen salud integral entre sus componentes. Las otras 3 mallas curriculares señalan medicina comunitaria entre sus componentes.

Tabla 1. Comparativa de los diferentes casos

	Medicina Familiar	Medicina Comunitaria	Salud Integral
Caso 1			X
Caso 2		X	
Caso 3			X
Caso 4	X		
Caso 5		X	
Caso 6		X	

DISCUSIÓN

Herrera y Troya (2016) realizaron entrevistas a un grupo focal de líderes comunitarios y profesionales de la salud, e identificaron cuatro competencias que eran relevantes para una comunidad rural en Ecuador. Estas competencias fueron: 1) experticia del médico en la atención de personas enfermas; 2) desarrollo de autonomía; 3) desarrollo de competencias emocionales y de comunicación; y 4) desarrollo de competencias culturales y políticas.

Para los investigadores resultó muy llamativo que se señalara que la autonomía era una competencia relevante, es decir que para los agentes de la comunidad esta competencia no estaba desarrollada o en su defecto estaba ausente, cuando se supondría que para un profesional esta sería una competencia central (Herrera & Troya, 2016). ¿Con qué frecuencia las universidades consultan a los clientes (contratantes o pacientes) de sus egresados sobre los resultados y la calidad de la formación? ¿Cuánta relevancia tiene la opinión de la comunidad en la evaluación del desarrollo curricular de los programas educativos o formativos? ¿Cuántas investigaciones se hacen con esta finalidad en el país o en el contexto regional?

En la actualidad el sistema educativo de Ecuador emplea un examen de acreditación profesional, que es un requisito para el ejercicio de sus profesionales de la salud. Pero esta evaluación padece de una orientación enteramente cognitiva y adolece de criterios sobre actitudes o valores, que son aspectos esenciales del liderazgo. Por lo tanto, la reforma de la educación médica avanza, pero se mantiene en un ***currículo orientado por la ciencia*** si atendemos al planteamiento del problema hecho por Frenk y cols. (2010).

Existen investigaciones que proponen un retorno al empirismo en la formación médica básica al introducir a los estudiantes en la atención primaria de la salud, las enfermedades y los procesos de toma de decisiones en las primeras etapas de su formación. Así mismo, se recomienda la enseñanza de habilidades comunicativas en la relación médico-pacientes de atención primaria, la exploración de nuevas formas de enseñar dicha relación y animar a los estudiantes y médicos jóvenes a priorizar la calidad sobre la cantidad (Karl et al. 2007). Esta es una oportunidad que los centros de vinculación comunitaria no pueden perder. Este es un escenario donde la medicina familiar tiene amplia experiencia.

CONCLUSIONES

Las reformas en la educación médica ecuatoriana son necesarias para transformar el sistema de salud a fin de tener un impacto positivo en la comunidad. Existe una tendencia marcada de las universidades ecuatorianas de incluir la enseñanza obligatoria de la medicina familiar en su malla curricular, o en su defecto de orientar la malla curricular mediante perspectivas que son propias de la filosofía de la medicina familiar (medicina comunitaria o atención integral). Los esfuerzos más representativos para integrar los sistemas de salud y educación más allá de las aulas universitarias requieren de la formación en medicina familiar como parte de la enseñanza de pregrado de los médicos jóvenes y de la dirección de los centros de vinculación comunitaria de las universidades por parte de médicos apegados a la filosofía de la medicina familiar independientemente de si son o no especialistas en la materia, pero si competentes en la disciplina. Pues, como dijo Bode: ***"oímos con frecuencia que <un hombre no puede ya cubrir un campo suficientemente amplio>, y que <hay demasiada especialización limitada>...Es necesario un enfoque más sencillo y unificado de los problemas científicos, necesitamos practicantes de la ciencia, no de una ciencia: en una palabra, necesitamos generalistas científicos." (Von, 1976).***

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abril-Collado, R. O., & Cuba-Fuentes, M. S. (2013). Introducción a la medicina familiar. ***Acta Médica Peruana***, ***30***(1), 31-36.

Álvarez, I. H. R., Cabrera, M. V. L., Elizondo, J. A. D., Cortés, J. J. G., & Alvarado, K. P. P. (2018). Evaluación de la calidad de campos clínicos para la enseñanza en pregrado en México. Educación médica, 19, 306-312.

Bedoya, R. (Ed.) (2016). Medicina familiar. Reflexiones desde la práctica. Quito, Ecuador. Ministerio de Salud Pública. Organización Panamericana de la Salud.

Frenk, J., Chen, L., Bhutta, Z. A., Cohen, J., Crisp, N., Evans, T., ... & Zurayk, H. (2010). Health professionals for a new century: transforming education to strengthen health systems in an interdependent world. The lancet, 376(9756), 1923-1958.

Guevara, A., & Romero, R. (2016). La retención de médicos de familia en zonas rurales en el Ecuador. *Práctica Familiar Rural*, *1*(2). 1-16.

Herrera, D., & Troya, C. (2016). La formación del médico rural, el modelo de competencias y la teoría crítica. *Práctica Familiar Rural*, *1*(2). 1-14.

Karl Soler, J., Carelli, F., Lionis, C., & Yaman, H. (2007). The wind of change: after the European definition—orienting undergraduate medical education towards general practice/family medicine. European journal of general practice, 13(4), 248-251.

Plsek, P. E., & Greenhalgh, T. (2001). The challenge of complexity in health care. Bmj, 323(7313), 625-628.

Suárez, J. S., Álvarez, M. S., Hernández, P. A., Llamas, M. A., Artiach, E. M., & Fernández, E. C. (2001). Medicina de familia: ¿ la cenicienta del pregrado? Estudio de la opinión de los estudiantes de medicina sobre la especialidad de medicina familiar y comunitaria. Atención primaria, 27(5), 324-330.

Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Ecoe ediciones.

Torres, M. (2007). Análisis diacrónico de la educación médica como disciplina: Desde el informe Flexner. *Medicina Interna*, *23*(2). 1-10.

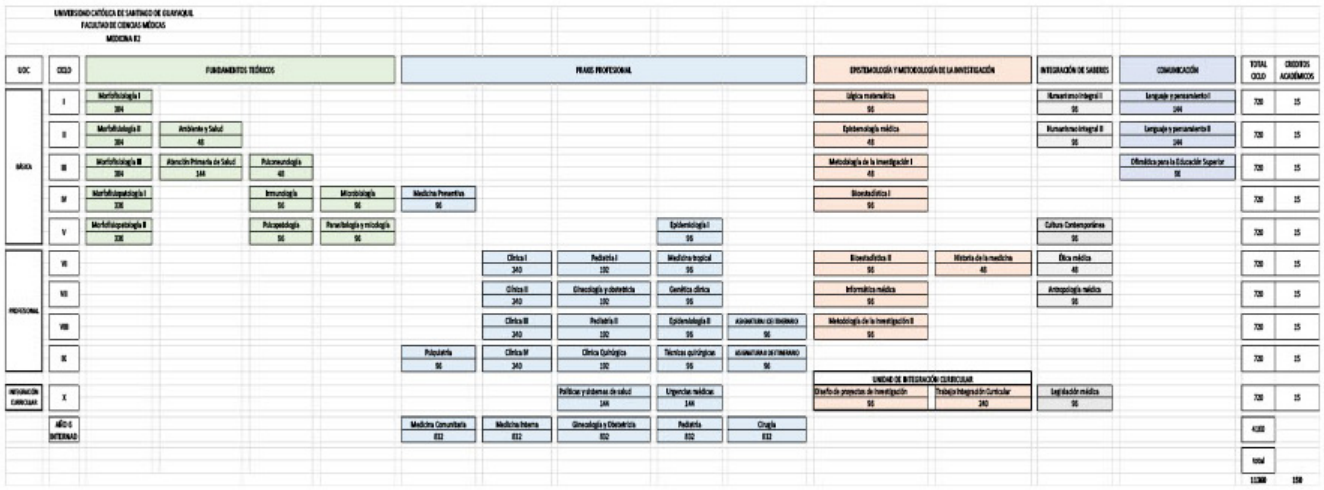
Von Bertalanffy, L. (1976). Teoría general de los sistemas. *Editorial Fondo de Cultura Económica*.

Anexos

Caso 1.



Caso 2.



Caso 3.


1
Morfofunción I
Biología Celular
Bioquímica I
Física Médica
Antropología Médica/ Historia de la Medicina/ Medicina y Humanismo
Desarrollo del Pensamiento
Aprendizaje Basado en Problemas Básico (ABP Básico)
Ofimática
2
Morfofunción II
Biología Molecular
Bioquímica II
Sociología Médica
Salud Integral I
Habilidades y Destrezas I
Metodología de la Investigación
Electiva I
3
Morfofunción III
Genética
Microbiología
Salud Mental I
Salud Integral II
Habilidades y Destrezas II
Medicina Basada en Evidencia I (MBE I)
4
Morfofunción IV
Patología General
Salud Mental II
Aprendizaje Basado en Problemas Clínico (ABP Clínico)
Salud Integral III
Habilidades y Destrezas III
Biostadística
5
Embarazo y Parto/ Crecimiento/ Fisiopat.Rupt.Homeost.
Inmunología
Farmacología General
Salud Integral IV
Habilidades y Destrezas IV
Epidemiología I
6
Clínica y Cirugía del Adulto I
Farmacología por Aparatos y Sistemas I
Habilidades y Destrezas V
Epidemiología II
Comunicación en Salud
7
Clínica y Cirugía del Adulto II
Farmacología por Aparatos y Sistemas II
Medicinas Complementarias
Habilidades y Destrezas VI
Medicina Basada en Evidencia II (MBE II)
Inglés Médico I
Electiva II
8
Clínica y Cirugía del Adulto III
Farmacología por Aparatos y Sistemas III
Ética y Deontología Médica
Gestión Clínica
Habilidades y Destrezas VII
Medicina Basada en Evidencia III (MBE III)
Inglés Médico II
9
Clínica y Cirugía Gineco-Obstétrica
Técnica Quirúrgica I
Farmacología por Aparatos y Sistemas IV
Habilidades y Destrezas VIII
Plan de Titulación I
10
Clínica Infantil
Técnica Quirúrgica II
Anestesiología
Medicina Legal
Habilidades y Destrezas IX
Plan de Titulación II
11-12
Cirugía
Medicina Interna
Ginecología y Obstetricia
Medicina Comunitaria
Pediatría y Neonatología
Servicio Comunitario TH:144

Caso 4.

CARRERA DE MEDICINA

Modalidad Presencial

Unidad Básica	I	Fundamentos matemáticos	Biología celular	Química	Morfofuncional I	Metodología de investigación y técnicas de estudio		
	II	Física básica	Bioquímica general	Morfofuncional II	Humanismo, universidad y cultura			
	III	Fundamentos filosóficos de la medicina	Biología molecular	Morfofuncional III	Búsqueda bibliográfica	Antropología básica	Redacción y comprensión lectora I	
	IV	Parasitología	Microbiología	Morfofuncional IV	Proyecto de vinculación I	Bioestadística	Realidad nacional	Redacción y comprensión lectora II
Unidad Profesional	V	Fisiopatología I	Farmacología general	Patología general	Semiología I	Epistemología	Ética y moral	Psicología clínica
	VI	Farmacología aplicada	Patología clínica	Fisiopatología II	Semiología II	Proyecto de vinculación II	Epidemiología	Ética médica	Administración en salud
	VII	Medicina interna I	Integrado quirúrgico I	Externado 1.1	Historia de la medicina	Composición d textos científicos		
Unidad de Titulación	VIII	Psiquiatria	Infectología y medicina tropical	Medicina interna II	Integrado quirúrgico II	Externado 1.2	Trabajo de titulación I	Emprendimiento
	IX	Imagenología	Genética	Integrado infantil	Integrado materno	Externado 2.1	Trabajo de titulación II	Deontología y medicina legal
	X	Medicina familiar	Integrado de especialidades	Medicina crítica, urgencias y toxicología	Externado 2.2	Salud pública	Trabajo de titulación III	
	XI	Internados en: - Pediatría - Ginecología y obstetricia						
	XII	- Clínica - Cirugía - Medicina comunitaria						

Caso 5.



MALLA CURRICULAR

MALLA DISEÑO

PRIMER SEMESTRE
*Anatomía I
*Embriología I
*Histología I

SEGUNDO SEMESTRE
*Anatomía II
*Embriología II
*Histología II
*Fisiología I
*Bioquímica I
*Humanidades Médicas I

TERCER SEMESTRE
*Fisiología II
*Bioquímica II
*Microbiología
*Parasitología
*Genética Básica
*Biologia Molecular

CUARTO SEMESTRE
*Anatomía Patológica Especial I
*Medicina Interna I
*Farmacología Preclínica
*Inmunología Médica
*Psicología Médica
*Humanidades Médicas II

QUINTO SEMESTRE
*Anatomía Patológica Especial II
*Médicina Interna II
*Farmacología Preclínica II
*Psicopatología
*Metodología de la Investigación I

*Medicina Interna III
*Psiquiatría
*Medicina Tropical
*Farmacología Clínica I
*Imagenología I
*Epidemiología
*Humanidades Médicas III
*Metodología de la Investigación II

SÉPTIMO SEMESTRE
*Medicina Interna IV
*Farmacología Clínica II
*Imagenología II
*Administración en Salud

OCTAVO SEMESTRE
*Gineco-Obstetricia I
*Farmacología Clínica en Gineco-Obstetricia
*Imagenología en Gineco-Obstetrica
*Externado Obligatorio VIII

NOVENO SEMESTRE
*Pediatría
*Farmacología Clínica en Pediatría-Neonatología
*Genética Clínica
*Imagenología en Pediatría-Neonatología
*Externado Obligatorio IX

DÉCIMO SEMESTRE
*Cirugía General
*Anestesiología
*Farmacología Clínica en Cirugía
*Angiología
*Urología
*Imagenología en Cirugía
*Traumatología y Ortopedía
*Oftalmología
*Otorrinolaringología
*Medicina Legal
*Externado Obligatorio X

ONCEAVO Y DOCEAVO SEMESTRE
*Pediatría
*Medicina Interna
*Cirugía
*Ginecología y Obstetricia
*Actividad Comunitaria

MALLA REDISEÑO

PRIMER SEMESTRE
*Anatomía I
*Fisiología I
*Embriología I
*Histología I
*Bioquímica I

SEGUNDO SEMESTRE
*Anatomía II
*Fisiología II
*Embriología II
*Histología II
*Bioquímica II
*Fundamentos del Arte y Ciencia Médica

TERCER SEMESTRE
*Biología Celular y Molecular
*Inmunología Básica
*Parasitología y Micología
*Bacteriología y Virología
*Genética Básica
*Ética y Humanismo
*Salud Mental

CUARTO SEMESTRE
*Patología I
*Semiología y Fisiopatología I
*Farmacología Básica I
*Salud Pública y Ambiente
*Psicopatología
*Salud Intercultural

QUINTO SEMESTRE
*Patología II
*Semiología y Fisiopatología II
*Farmacología Básica II
*Epidemiología
*Psiquiatría
*Bioética Básica
*Fundamentos de la Imagenología

SEXTO SEMESTRE
*Medicina Interna I: Cardiología
*Medicina Interna I: Neumología
*Medicina Interna I: Hematología
*Medicina Interna I: Neurología
*Medicina Interna I: Nefrología
*Medicina Interna I: Medicina
*Imagenología en Medicina Interna
*Gestión de la Salud

SÉPTIMO SEMESTRE
*Medicina Interna II: Gastroenterología
*Medicina Interna II: Endocrinología
*Medicina Interna II: Dermatología
*Medicina Interna II: Reumatología
*Medicina Interna II: Infectología
*Medicina Interna II: Inmunología
*Medicina Interna II: Oncología Clínica y Cuidados Paliativos
*Metodología de la Investigacion I

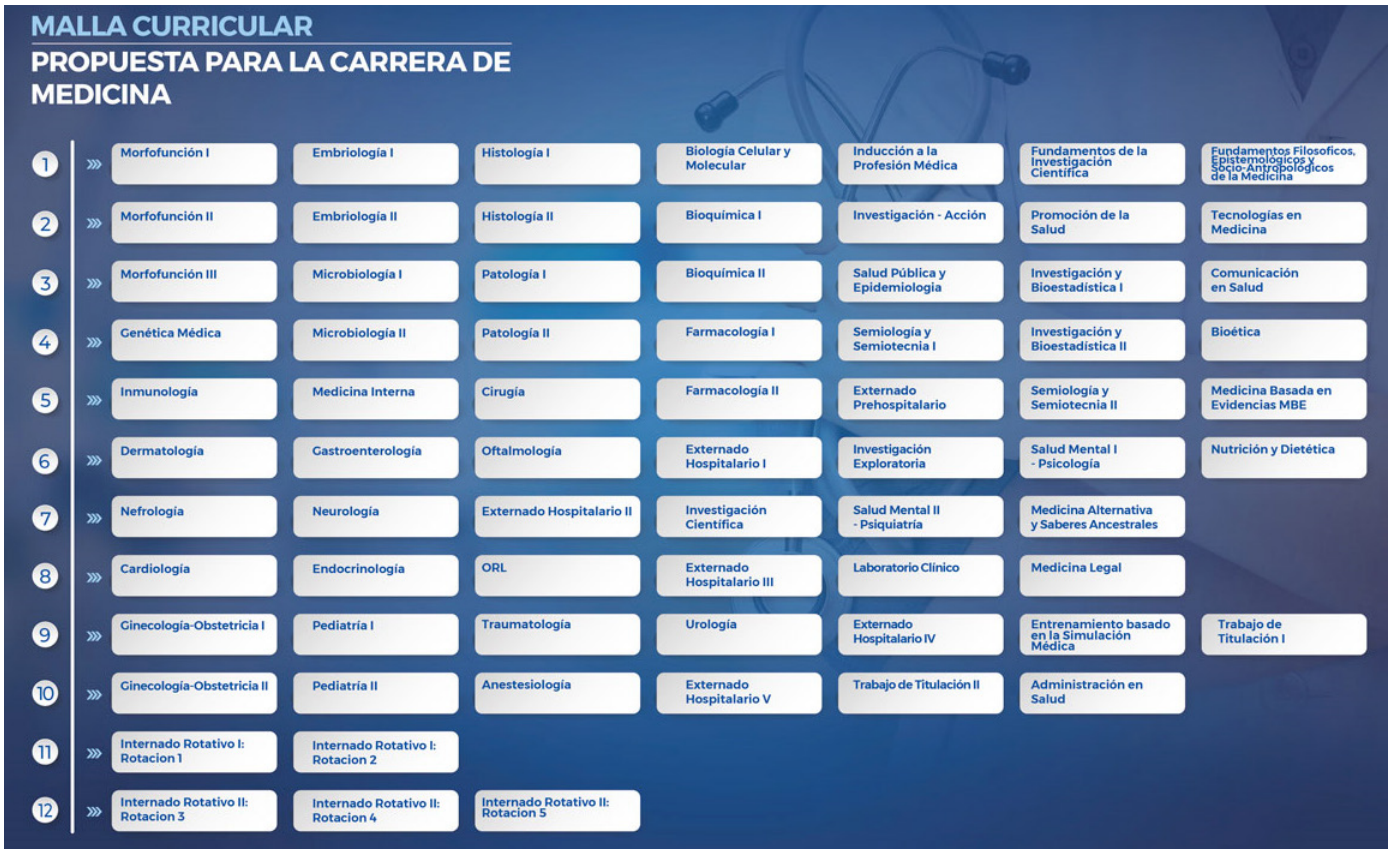
OCTAVO SEMESTRE
*Ginecología y Obstetricia I
*Pediatría I
*Nutrición y Salud
*Medicina Comunitaria I
*Geriatría
*Métodos de la Investigación II

NOVENO SEMESTRE
*Ginecología y Obstetricia II
*Pediatría II
*Medicina de Emergencias y Desastres
*Genética Clínica
*Medicina Comunitaria II

DÉCIMO SEMESTRE
*Traumatología
*Oftalmología
*Otorrinolaringología
*Urología
*Cirugía General
*Anestesiología
*Medicina y Ciencia
*Medicina Legal y Forense
*Medicina Comunitaria III

ONCEAVO Y DOCEAVO SEMESTRE
*Pediatría
*Medicina Interna
*Cirugía
*Gineco Obstetricia
*Comunitario

Caso 6.


MALLA CURRICULAR
PROPUESTA PARA LA CARRERA DE MEDICINA
1 Morfofunción I | Embriología I | Histología I | Biología Celular y Molecular | Inducción a la Profesión Médica | Fundamentos de la Investigación Científica | Fundamentos Filosóficos, Epistemológicos y Socio-Antropológicos de la Medicina
2 Morfofunción II | Embriología II | Histología II | Bioquímica I | Investigación - Acción | Promoción de la Salud | Tecnologías en Medicina
3 Morfofunción III | Microbiología I | Patología I | Bioquímica II | Salud Pública y Epidemiología | Investigación y Bioestadística I | Comunicación en Salud
4 Genética Médica | Microbiología II | Patología II | Farmacología I | Semiología y Semiotecnia I | Investigación y Bioestadística II | Bioética
5 Inmunología | Medicina Interna | Cirugía | Farmacología II | Externado Prehospitalario | Semiología y Semiotecnia II | Medicina Basada en Evidencias MBE
6 Dermatología | Gastroenterología | Oftalmología | Externado Hospitalario I | Investigación Exploratoria | Salud Mental I - Psicología | Nutrición y Dietética
7 Nefrología | Neurología | Externado Hospitalario II | Investigación Científica | Salud Mental II - Psiquiatría | Medicina Alternativa y Saberes Ancestrales
8 Cardiología | Endocrinología | ORL | Externado Hospitalario III | Laboratorio Clínico | Medicina Legal
9 Ginecología-Obstetricia I | Pediatría I | Traumatología | Urología | Externado Hospitalario IV | Entrenamiento basado en la Simulación Médica | Trabajo de Titulación I
10 Ginecología-Obstetricia II | Pediatría II | Anestesiología | Externado Hospitalario V | Trabajo de Titulación II | Administración en Salud
11 Internado Rotativo I: Rotacion 1 | Internado Rotativo I: Rotacion 2
12 Internado Rotativo II: Rotacion 3 | Internado Rotativo II: Rotacion 4 | Internado Rotativo II: Rotacion 5

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

15

AUTORREGULACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LÍNEA Y PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA COMO FACTORES DE LA EFECTIVIDAD DEL APRENDIZAJE VIRTUAL

SELF-REGULATION OF ONLINE LEARNING AND ACADEMIC PROCRASTINATION AS FACTORS OF E-LEARNING EFFECTIVENESS

Silvio Amable Machuca Vivar[1]
E-mail: us.silviomachuca@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4681-3045
Carlos Roberto Sampedro Guamán[1]
E-mail: us.carlossampedro@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2784-1913
Diego Paúl Palma Rivera[1]
E-mail: us.diegopalma@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7684-7721
Bolívar Enrique Villalta Jadán[1]
E-mail: us.bolivarvillalta@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8349-2842
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Machuca Vivar, S. A., Sampedro Guamán, C. R., Palma Rivera, D. P., & Villalta Jadán, B. E. (2021). Autorregulación del aprendizaje en línea y procrastinación académica como factores de la efectividad del aprendizaje virtual. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 122-130.

RESUMEN

La pandemia por el SARS-CoV-2 aceleró el proceso de incorporación total de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en ambientes educativos, generando la apertura y el análisis en diferentes líneas de investigación enfocadas en los distintos actores del proceso educativo mediado por el uso de la tecnología, en este proceso educativo el estudiante tiene el rol protagónico y el docente el de corresponsable y facilitador, ante esto surge la necesidad de identificar cuanto han desarrollado los estudiantes sus habilidades de trabajo autónomo y cómo aquello influye en la efectividad del aprendizaje en línea, se plateó como objetivo analizar cómo los factores de orden cognoscitivo-motivacional de los estudiantes tales como la autorregulación del aprendizaje y procrastinación académica están vinculados con la efectividad del aprendizaje en línea de los estudiantes de nivel de tecnología. Los resultados se obtuvieron a partir de un cuestionario adaptado del cuestionario de aprendizaje autorregulado en línea en un MOOC ruso y la Escala de Procrastinación General (GPS) Lay (1986), aplicado a una muestra de 347 estudiantes de nivel de tecnología, con un 95% de confiabilidad, mediante el análisis estadístico y de la documentación que consta en las referencias se logró demostrar la existencia de una relación positiva y otra negativa de los factores cognoscitivo-motivacional analizados con la efectividad del aprendizaje en línea.

Palabras clave:

Aprendizaje en línea, autorregulación del aprendizaje en línea, procrastinación académica, efectividad del aprendizaje en línea, calidad del aprendizaje virtual.

ABSTRACT

The SARS-CoV-2 pandemic accelerated the process of total incorporation of Information and Communication Technologies in educational environments, generating the opening and analysis in different lines of research focused on the different actors of the educational process mediated by the use of technology, in this educational process the student has the leading role and the teacher has the role of co-responsible and facilitator, In view of this, the need arises to identify how much students have developed their autonomous work skills and how this influences the effectiveness of online learning. The objective was to analyze how the cognitive-motivational factors of students such as self-regulation of learning and academic procrastination are linked to the effectiveness of online learning of students at the technology level. The results were obtained from a questionnaire adapted from the online self-regulated learning questionnaire in a Russian MOOC and the General Procrastination Scale (GPS) Lay (1986), applied to a sample of 347 technology level students, with 95% reliability, through statistical analysis and the documentation contained in the references it was possible to demonstrate the existence of a positive and a negative relationship of the cognitive-motivational factors analyzed with the effectiveness of online learning.

Keywords:

Online learning, self-regulation of online learning, academic procrastination, effectiveness of online learning, quality of virtual learning.

INTRODUCCIÓN

Las Tecnología de la información y la comunicación (TIC's) se han incorporado de forma intensiva para hacer frente a la denominada nueva normalidad en la educación en todos los niveles educativos, antes de la pandemia por el SARS-CoV-2 las Instituciones de Educación Superior (IES) ya adoptaron la modalidad de enseñanza denominado Aprendizaje Mixto (Blended Learning), motivado por disposiciones de organismos de control de Ecuador, en los cuales el docente seguía teniendo el rol activo y asume el hecho de que los estudiantes han desarrollado la capacidad de aprender por sí mismos, surge entonces la preguntas de cuanto el estudiante de tecnología ha generado comportamientos de organización de su tiempo, planificación, ejecución y supervisión de su propia forma de estudio.

A nivel mundial y en caso particular de Ecuador a más de un año y medio de las restricciones por la pandemia, las IES siguen haciendo uso de las plataformas educativas, entornos virtuales de aprendizaje, clases síncronas y síncronas para sus clases virtuales, las cuales se caracterizan por su ubicuidad, no se limitan al espacio-tiempo, libertad de movilización, entre otras ventajas; para aprovechas todas estas ventajas es necesario que los estudiantes desarrollen habilidades de estudio complementarias, relacionadas con la autonomía y el compromiso activo para obtener resultados de aprendizaje efectivos. Este requerimiento de autonomía del estudiante en los entornos virtuales de aprendizaje llevó a explorar y analizar la evidencia empírica referente a factores como la autorregulación del aprendizaje en línea y la procrastinación académica como factores de la efectividad de los aprendizajes en línea. (Pinto-Santuber et al. 2020)

La autorregulación del aprendizaje es un proceso cognitivo, metocognitivo, afectivo y conductual, cognitivo porque permite la adquisición de los conocimientos mediante el procesamiento de la información recibida, el proceso metacognitivo hace que el estudiante razone sobre su razonamiento propio, desarrollando conciencia y control sobre los procesos de pensamiento y aprendizaje. La parte afectiva le permite expresar el valor, significado e importancia del aprendizaje y los conocimientos adquiridos y lo conductual hace referencia al hecho de que los comportamientos se los adquiere a través de la interacción del ser humano con su entorno.

Para (Zimmerman, 1989 y 2001), como se citó en (Berridi Ramírez et al. 2017), el aprendizaje autorregulado es el grado en el que los estudiantes participan a nivel metacognitivo, motivacional y de comportamientos como la base del proceso auto directivo del aprendizaje autorregulado, para ajustar sus acciones y metas para conseguir los resultados deseados en cuanto a su rendimiento académico, considerando los factores ambientales.

Se han planteado varios modelos teóricos de aprendizaje autorregulado como el de Winne, (2001) que consta de cuatro etapas (Definición de la tarea, Planteamiento de metas, actuación y adaptación), el modelo de Pintrich, (2000) consta de cuatro etapas (premeditación, monitoreo, control y reacción-reflexión), el modelo de Zimmerman & Schunk, (2003) consta de tres fases; Fase previa (establecimiento de objetivos, planificación estratégica, creencias personales y el interés intrínseco en la tarea), fase de realización (control volitivo) y fase de autorreflexión(juicios personales, reacciones de satisfacción, adaptativas o reflexivas).

Procrastinación. La inclusión de la tecnología en la educación y el gran conjunto de distractores en internet motivan particularmente a los estudiantes a ocuparse de trivialidades, cumplir sus trabajos de prisa y se enfocan en aspectos que le generan falta de tiempo y de interés para cumplir sus objetivos planteados en la autorregulación, En este contexto tiene cabida el término procrastinación (del latín procrastrinare) que, de acuerdo a Ferrari, Johnson y McCown (1995). Desimone (1993) citados por (Blas, 2010), es un constructo que tiene su connotación negativa a partir de la revolución industrial, se refiere al hecho de posponer la culminación de una tarea lo cual resulta en una insatisfacción, constituyéndose en un obstáculo para que las personas cumplan sus objetivos de forma eficiente y productiva.

Cuando la dilación irracional de actividades sucede en el campo educativo toma el nombre de procrastinación académica (PA), presente en casi todos los niveles educativos, con mayor incidencia en el estudiante universitario, una de las causas por la que los estudiantes entreguen a último momento sus trabajos, conductualmente evade el cumplimiento oportuno de sus tareas presentado justificativos como en de tener tiempo de sobra o el no contar con las condiciones y tiempo necesarios, derivando en una conducta de evitación optativa a una tarea determinada, motivando un círculo vicioso que se puede extender al cumplimiento de las tareas a futuro, reforzado con el hecho de lograr obtener buenos resultados a pesar de la Dilación. (Moreta-Herrera & Durán-Rodríguez 2018)

Efectividad del aprendizaje en línea, hay diversos enfoques, teorías y expertos en temas educativos que han tratado a fondo este tema y el debate sigue, haciendo una breve referencia sobre el tema, en los años 40 a los 60 las teorías del conductismo y cognitivismo se basan en las conductas observables de la conducta humana, en

los 60's la corriente constructivista se sustentó en que las personas adquieren y generan conocimientos en función de sus experiencias anteriores, el uso de las TIC's en la educación motivó el surgimiento de otras propuestas metodológicas como el constructivismo social de Vygotsky (1978) citado por (Pérez, Miguelena, & Diallo 2016), cuyos fundamentos nacen de la perspectiva sociocultural del aprendizaje, la interacción social y el discurso.

La integración de los sistemas de estudios y las plataformas tecnológicas se conocen como los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), los cuales permiten la comunicación de estudiantes y docentes en tiempo síncrono y asíncrono. Así como también una serie de actividades y recursos para generar una experiencia de aprendizaje multimedia, esto ha sido motivo de amplios debates sobre la efectividad de esta modalidad en comparación con las clases presenciales. La efectividad de los AVA es multifactorial en función de las diferencias en como enseñan los docentes y cómo aprenden los estudiantes, para este caso de estudio se analizarán factores que inciden en la forma como los estudiantes aprenden en línea.

MÉTODOS

La investigación tiene una modalidad mixta, para el enfoque cualitativo se recopilaron los criterios de una muestra de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Tsáchila, mediante la técnica de la encuesta. En el enfoque cuantitativo se realizó el análisis estadístico de confiabilidad y la matriz de correlación de los resultados.

El diseño fue no experimental, transversal y descriptivo. Se realizó el análisis de las fuentes bibliográficas referentes a los temas de Autorregulación de aprendizajes en línea, procrastinación académica y efectividad del aprendizaje virtual.

Los ítems del cuestionario se adaptaron de los trabajos consultados y las escalas más utilizadas para la medición de las variables consideradas en el estudio, para las preguntas referentes a la variable autorregulación del aprendizaje en entornos virtuales se adaptó del cuestionario de aprendizaje autorregulado en línea en un MOOC ruso, para la variable procrastinación académica se adaptaron principalmente de la Escala de procrastinación general (GPS) Lay (1986) y para la variable efectividad del aprendizaje virtual los factores del trabajo de (Yao, 2016).

Población y muestra, se parte de una población finita obtenida del total de estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Tsáchila que culminaron el periodo académico mayo 2020 – octubre 2021 de los cuales el 49,6% son hombres y el 50,4% mujeres, se procedió a calcular la muestra con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% dando un resultado de 346 estudiantes encuestados mediante la Herramienta Microsoft Forms. La técnica de muestreo fue la probabilística estratificada de acuerdo a las 12 carreras ofertadas en el periodo señalado.

RESULTADOS

Los encuestados son estudiantes de tecnología del Instituto Superior Tecnológico Tsáchila (ISTT), del estrato año de estudio: 106 de primero, 91 de segundo, 57 de tercero, 34 de curto y 58 de quinto; 178 mujeres y 168 hombres.

Los valores de confiabilidad del instrumento están dentro de los valores considerados aceptables (0.8 – 0.9), Alfa de Cronbach 0.779, N de elementos 27.

Escala de aprendizaje autorregulado en contextos virtuales.

Los resultados de la encuesta a los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Tsáchila (ISTT) con los porcentajes en la escala de Likert cuyos valores asignados son: 1. Nunca, 2. Rara Vez, 3. A veces, 4. Casi Siempre y 5. Siempre son los siguientes.

De forma generalizada en los 6 factores analizados los estudiantes del ISTT en las tablas del 1 al 6, demuestran que son autorregulados en los contextos virtuales.

Tabla 1. Factor 1. Estrategias de planeación y estructuración del entorno

Ítems/porcentaje escala de Likert	1	2	3	4	5
4. La ubicación que elijo es tranquila para asistir a una lección.	0,9%	2,3%	23,1%	39,2%	34,5%
5. Estoy informado de mis tareas y trabajos.	0,3%	0,6%	3,7%	26,8%	68,6%
6. Reviso el contenido que no entiendo para hacer preguntas durante la clase.	0,9%	4,3%	31,4%	36,3%	27,1%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ISTT, 2021.

En lo referente a los ítems del factor de estrategias de planeación y estructuración del entorno en promedio un 79% de los encuestados califican de forma positiva el factor 1, un 17,5% tiene una opinión neutral y un 3,5% un criterio negativo.

Tabla 2. Factor 2. Gestión del tiempo

Ítems/porcentaje escala de Likert	1	2	3	4	5
7. Resuelvo primero mis actividades personales para estar listo al inicio de cada curso.	0,9%	3,5%	17,3%	36%	42,3%
8. Respeto los horarios que establezco para estudiar en línea.	0,3%	0,6%	4,6%	25,4%	69,1%
9. Reviso los planes de trabajo de mis materias.	0,9%	3,2%	22,8%	32,0%	41,1%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ISTT, 2021

En lo referente a la gestión del tiempo el promedio de 82,1% de encuestados gestiona su tiempo de forma positiva, un 14,9% lo hace de forma neutral y un 3% de forma negativa

Tabla 3. Factor 3. Atribuciones motivacionales en contextos virtuales de aprendizaje

Ítems/porcentaje escala de Likert	1	2	3	4	5
10. Estoy entusiasmado por estudiar en línea	3,5%	7,5%	20,7%	27,7%	40,6%
11. Me siento capaz al utilizar el computador o teléfono estudiando en línea	1,4%	2,3%	13,3%	27,7%	55,3%
12. Participó activamente en las clases síncronas	0,9%	10,4%	30,5%	32,9%	25,4%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ISTT, 2021

La motivación positiva en el factor motivacional es de un 69,8% en promedio, 21,5% de forma neutral y de forma negativa el 8,7%

Tabla 4. Factor 4. Trabajo colaborativo con compañeros.

Ítems/porcentaje escala de Likert	1	2	3	4	5
13. Contacto con mis compañeros para resolver dudas de mis trabajos	0,6%	7,5%	23,6%	27,7%	40,6%
14. Formo parte de un grupo de compañeros para apoyarnos en nuestros estudios	1,2%	7,2%	17,6%	26,5%	47,5%
15. Comparto con mis compañeros material de estudio.	2,3%	13,0%	23,6%	29,4%	31,7%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ISTT, 2021

El trabajo colaborativo es otro de los factores que presenta alto índice de resultados positivos con un promedio de 67,8%, 21,6 neutral y un 10,6% negativos.

Tabla 5. Factor 5. Búsqueda de ayuda

Ítems/porcentaje escala de Likert	1	2	3	4	5
16. Consulto con mi profesor cuando tengo problemas con alguna tarea	2,0%	10,4%	26,8%	30,8%	30,0%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ISTT, 2021

El 60,8% de estudiantes busa ayuda con sus profesores para resolver sus dudas, el 26,8 lo hace a veces y un 12,4% no solicita ayuda.

Tabla 6. Factor 6. Apoyo del tutor en la tarea

Ítems/porcentaje escala de Likert	1	2	3	4	5
17. Mis profesores están pendientes de mi progreso y vacíos de aprendizaje	0,6%	7,5%	19,9%	29,7%	42,3%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ISTT, 2021

La percepción del 72% de encuestados es que los docentes están pendientes de su progreso y vacíos de aprendizaje, un 19,9% indica que es a veces y un 8,1% no considera que los docentes estén pendientes.

En los 6 ítems consultados sobre el tema de procrastinación se evidencia en la tabla 7 que los estudiantes mantienen niveles bajos en este aspecto, pocos estudiantes indican tener problemas con la dilación de sus tareas y varios de ellos evitan dejar sus tareas para entregar a última hora.

Tabla 7. Procrastinación (Postergación de actividades)

Ítems/porcentaje escala de Likert	1	2	3	4	5
18. Cuando tengo que hacer una tarea, normalmente la dejo para el último Minuto	28,5%	43,8%	19,6%	4,9%	3,2%
19. Postergo los trabajos de los cursos que no me gustan	36,0%	27,4%	26,5%	7,2%	2,9%
20. Trato de terminar mis trabajos importantes con tiempo de sobra	0,9%	3,2%	14,1%	41,8%	40,0%
21. Para mis evaluaciones me preparo con suficiente anticipación	0,6%	5,2%	19,9%	46,1%	28,2%
22. Tardo mucho tiempo en realizar mis tareas, incluso las fáciles	16,1%	33,7%	26,8%	16,5%	6,9%
23. Tengo problemas para cumplir mis tareas a tiempo	35,2%	33,1%	20,5%	8,4%	2,8%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ISTT, 2021

En la tabla 8 se evidencia una tendencia generalizada hacia una frecuencia positiva en cuanto a factores que contribuyen la eficacia del aprendizaje en línea, una frecuencia negativa hacia los factores que limitan el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, incluso los problemas de servicio de internet ya han sido resueltos por la mayoría de los estudiantes.

Tabla 8. Eficacia del aprendizaje en línea

Ítems/porcentaje escala de Likert	1	2	3	4	5
24. Desde que aprendí en línea, mi estado mental mientras estudiaba ha empeorado	32,9%	23,1%	30,0%	9,2%	4,8%
25. La velocidad y continuidad del servicio de Internet es mala	6,3%	25,4%	40,1%	20,5%	7,7%
26. Reviso los materiales enviados por mis profesores	0,3%	2,9%	19,9%	36,0%	40,9%
27. Los archivos que envían mis profesores son útiles, confiables y oportunos	0,0%	2,0%	11,5%	33,7%	52,8%
28. Las actividades virtuales propuestas por lo profesores son interesantes	0,6%	3,7%	16,1%	43,2%	36,4%
29. La plataforma virtual es fácil de entender y navegar	0,3%	3,2%	13,0%	29,1%	54,4%
30. Mis profesores dominan las herramientas utilizadas en clases virtuales	0,6%	1,4%	11,2%	36,3%	50,5%

Fuente: Encuesta a estudiantes del ISTT, 2021

Matriz de correlación.

Se correlacionaron los 6 factores del aprendizaje autorregulado en contextos virtuales, los 6 ítems representados por la variable Procrastinación y los 7 ítems representados por la variable Eficacia. Mediante la prueba de bondad (K-S de una muestra en SPSS V 25) de ajuste se determinó que las variables tienen una distribución significativamente diferente a la normal (No paramétricos) en sus 8 variables, por lo que utilizó la prueba de correlación de Rho Spearman como lo muestra la tabla 9.

Tabla 9. Matriz de correlaciones

Variables		BA	AT	PE	GT	AM	TC	P	EA
Buscar ayuda (BA)	Coeficiente de correlación	1,000	,459**	,363**	,307**	,478**	,484**	0,058	,355**
	Sig. (bilateral)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,284	0,000
Apoyo del tutor (AT)	Coeficiente de correlación	,459**	1,000	,322**	,348**	,369**	,298**	-0,013	,554**
	Sig. (bilateral)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,803	0,000

Planeación y estructuración del entorno (PE)	Coeficiente de correlación	,363**	,322**	1,000	,549**	,471**	,315**	-0,070	,355**
	Sig. (bilateral)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,196	0,000
Gestión del tiempo (GT)	Coeficiente de correlación	,307**	,348**	,549**	1,000	,435**	,275**	-,119*	,434**
	Sig. (bilateral)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,027	0,000
Atribuciones motivacionales (AM)	Coeficiente de correlación	,478**	,369**	,471**	,435**	1,000	,394**	-0,064	,301**
	Sig. (bilateral)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,234	0,000
Trabajo colaborativo (TC)	Coeficiente de correlación	,484**	,298**	,315**	,275**	,394**	1,000	0,033	,276**
	Sig. (bilateral)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,545	0,000
Procrastinación (P)	Coeficiente de correlación	0,058	-0,013	-0,070	-,119*	-0,064	0,033	1,000	0,091
	Sig. (bilateral)	0,284	0,803	0,196	0,027	0,234	0,545		0,092
Eficacia del aprendizaje en línea (EA)	Coeficiente de correlación	,355**	,554**	,355**	,434**	,301**	,276**	0,091	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,092	

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral)

**. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral)

Fuente: Prueba de correlación de Rho Spearman a las variables.

La variable Eficacia del aprendizaje en línea tiene un coeficiente de correlación positiva y significativa con los 6 factores de aprendizaje autorregulado en contextos virtuales. Con la variable Procrastinación tiene un coeficiente de correlación bajo y no significativa, los 6 factores de aprendizaje autorregulado en contextos virtuales tienen una correlación negativa con la variable de Autorregulación en entornos virtuales de aprendizaje.

DISCUSIÓN

Autorregulación de aprendizajes en línea.

El docente es el responsable de supervisar en sus estudiantes manifestaciones de compromiso personal en el estudio y preparación académica a pesar de que procesos autorregulatorios como el establecimiento de objetivos o el automonitoreo no son fáciles de observar, con base en lo supervisado debe ajustar su actividad didáctica implicando a los estudiantes en ella y motivándolos para que asuman el protagonismo y motivación necesarios para que se comprometan con su proceso formativo. (Valenzuela Zambrano and Pérez Villalobos, 2013).

(Barnard-Brak, Paton & Lan, 2010) señala un espectro de cinco perfiles en el aprendizaje autorregulado, con base en seis dimensiones: estructuración del ambiente, establecimiento de metas, manejo del tiempo, búsqueda de ayuda, estrategias de trabajo y autoevaluación del cuestionario, de estos perfiles el primero refiere a las personas con nulas habilidades autorregulatorias de aprendizaje y en el otro extremo los considerados super regulados, concluyeron en su estudio que las personas difieren en la cantidad o niveles de autorregulación y en la forma.

Para el diseño de actividades de fomento de la autorregulación, (Weimer 2002) realizó una propuesta basada en cinco premisas:

1.- ***El balance del poder***, el estudiante que tiene un mayor protagonismo y poder que se distribuye de acuerdo con su madurez, habilidad y capacidad para levarlo a cabo.

2.- ***Función del contenido***, promover el "aprender a aprender" favoreciendo la reflexión sobre el proceso de aprendizaje.

3.- ***Rol del profesor***, diseñar el programa de la asignatura y ejercer el rol de facilitador del aprendizaje, así como también el de promover ambientes que estimulen el aprendizaje.

4.- ***Responsabilidad compartida***, Sin llegar a transferir la responsabilidad, poder y autoridad total del docente al estudiante, permitir una mayor carga de estas funciones al estudiante, el docente es quien tomará las decisiones importantes en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje.

5.-***La evaluación***, es un proceso que engloba todo el proceso de aprendizaje sin limitarse solo en la medición de niveles finales de aprendizaje y rendimiento.

Esta propuesta realizada para entornos presenciales de aprendizaje se puede adaptar fácilmente a un entorno en línea con la variedad de actividades y recursos disponibles en los Entornos Virtuales de aprendizaje (EVAs) como el MOODLE o Google Classroom que utilizan los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Tsáchila.

Procrastinación académica

Dentro de las posibles causas de la procrastinación académica (Moreta-Herrera and Durán-Rodríguez 2018) de acuerdo a la recopilación de ideas de otros autores como Tuckam (1990), González y Sánchez (2013), Natividad (2014), Chan (2011) señalan aspectos en el contexto académico a: tareas consideradas de poco valor, obtención de recompensas menores a largo plazo, percepción del grado de dificultad por la demanda de recursos conductuales o cognitivos; en plano personal a los aspectos: fallas en las capacidades de autorregulación, el miedo al fracaso escolar, la aversión a las tareas, problemas en la gestión del tiempo, el perfeccionamiento, los hábitos diarios, niveles de atención, la motivación para su ejecución, la capacidad para tolerar la frustración, la capacidad para regular sus sentimientos y emociones.

Evidencia de estudios citados por (Altamirano Chérres & Rodríguez Pérez, 2021) muestran que la PA se manifiesta con bastante intensidad hasta el 70% de los estudiantes universitarios. Llega a generar en el estudiante y en el profesional problemas de estrés, frustración, fracaso y deserción académica, pensamientos de desamparo e ineficiencia que le dificultan sus relaciones sociales, una imagen negativa ante sus padres, entre otros. La Organización Panamericana de Salud (OPS) ubicó a Ecuador entre los diez países de Latinoamérica con mayor número de diagnósticos de trastornos de ansiedad sumando a este problema de salud mental el efecto del confinamiento producto del confinamiento por la situación de pandemia.

Según (Schouwenburg and Lay, 1995) hay dos tipos de procrastinación académica: la esporádica o situacional, relacionada con las actividades académicas y la gestión del tiempo, la crónica que se constituye en un hábito generalizado de demorar la dedicación al estudio. Son tres los componentes de la procrastinación descritos en el trabajo de (Trujillo-Chumán and Noé-Grijalva 2020), el componente cognitivo (racionalizaciones o excusas para postergar las acciones), el componente conductual (impulsividad, distracción e incoherencia entre lo realizado y lo planificado) y el componente emocional (fracaso en la actividad académica).

Para la medición de la procrastinación académica se cuenta con diversas escalas de medición, cuyos antecedentes son los estudios de Ferrari (1995), Van Eerder (2003) según lo cita (Díaz-Morales 2019), la escala de Procrastinación General (General Procrastination, GP; Lay, 1986) es una de la más utilizadas entre los adultos, otra escala es el Inventario de Procrastinación para Adultos (Adult Inventory of Procrastination, AIP; McCown, Johnson, & Petzel, 1989) y la Escala de Indecisión (Decisional Procrastination, DP; Ferrari et al. 1995). Para el caso de los estudiantes las escalas utilizadas con frecuencia son: Escala de Evaluación de la Procrastinación – Estudiante (Solomon & Rothblum; 1984), el Inventario de Procrastinación de Aitken y la Escala de Procrastinación de Tuckman (Tuckman Procrastination Scale; Tuckman, 1991).

Efectividad del aprendizaje en línea, las opiniones acerca de la efectividad de la modalidad de aprendizaje en línea son diversas, más aún después de que se convirtió en el modo más utilizado para dar continuidad al proceso educativo durante las medidas de restricción impuestas por la pandemia del COVID-19, para determinar la Calidad de la Educación Virtual (CEV) (Yao, 2016) hace referencia a Marúm-Espinosa (2011), para quien la CEV se relaciona con la realización de la docencia en diversos espacios de aprendizaje, la norma UNE 66181 asocia la calidad con la satisfacción de los usuarios y su formación integral, por lo tanto la educación virtual es de calidad si ofrece los que realmente dice ofrecer.

Del citado trabajo de (Yao, 2016) se destacan los factores que influyen en la CEV:

- Autogestión de los contenidos de aprendizaje, el estudiante responde por su aprendizaje y vigila sus objetivos académicos.
- Atemporalidad didáctica y cumplimiento de las tareas, el tiempo y la celeridad en el cumplimiento de las tareas.
- Calidad de los contenidos, pertinentes, útiles, confiables y oportunos.
- Calidad de internet, velocidad y estabilidad de la conectividad.

- Empatía con el entorno, sentir y sistematizar el trabajo en el espacio virtual.
- Flexibilidad de curso, acomodar horarios y priorizar temas.
- Metodología de trabajo, utilizada por el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Plataforma educativa, herramientas tecnológicas reunidas en un solo lugar para el proceso educativo.
- Seguimiento a estudiantes, acompañamiento para verificar los avances en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Formación de los docentes, competencias para motivar, desarrollar las actividades y recursos de aprendizaje, interactuar con la tecnología.

CONCLUSIONES

La eficacia del aprendizaje en línea está correlacionado de forma positiva con aprendizaje autorregulado en contextos virtuales, con ellos se confirma la hipótesis de que los estudiantes requieren desarrollar buenos hábitos de autorregulación de sus aprendizajes para tener éxito en su aprendizaje en la modalidad virtual, además de que los docentes deben observar el proceso cognitivo, metocognitivo, afectivo y conductual de sus estudiantes para tomar los correctivos necesarios.

La eficacia del aprendizaje en línea no está correlacionado de forma significativa con la procrastinación, considerando que la procrastinación no implica el incumplimiento de las actividades por parte de los estudiantes, pero la procrastinación tiene relación negativa y significativa con el aprendizaje autorregulado en contextos virtuales, esto implica que cuanto más procrastina el estudiante su autorregulación disminuye, al final termina influyendo de forma indirecta en La eficacia del aprendizaje en línea

La percepción de los estudiantes involucrados en la investigación sobre los temas de eficacia del aprendizaje en línea, procrastinación académica y el aprendizaje autorregulado en contextos virtuales es positiva, demostrando que se han superado muchos de los inconvenientes que se presentaron al inicio de la pandemia del COVID-19, este también se refleja en los promedios de las 12 carreras que oferta la institución de educación superior, las 4 carreras que requieren de prácticas tiene un promedio entre 7 y 8, las demás promedio mayores a 8.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Altamirano Chérrez, C. E., & Rodríguez Pérez, M. L. (2021). Procrastinación académica y su relación con la ansiedad. ***Revista Eugenio Espejo***, ***15***(3), 16-28.

Barnard-Brak, L., Paton, V. O., & Lan, W. Y. (2010). Profiles in self-regulated learning in the online learning environment. ***International Review of Research in Open and Distributed Learning***, ***11***(1), 61-80.

Berridi Ramírez, R., & Martínez Guerrero, J. I. (2017). Estrategias de autorregulación en contextos virtuales de aprendizaje. Perfiles educativos, 39(156), 89-102.

Blas, Ó. Á. (2010). Procrastinación general y académica en una muestra de estudiantes de secundaria de Lima metropolitana. ***Persona: Revista de la Facultad de Psicología***, (13), 159-177.

Díaz-Morales, J. (2019). Procrastinación: una revisión de su medida y sus correlatos. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica, 2(51), 43-60.

Ferrari, J. R., & Emmons, R. A. (1995). Methods of procrastination and their relation to self-control and self-reinforcement: An exploratory study. ***Journal of social behavior and personality***, ***10***(1), 135-142.

Marúm-Espinosa, E. (2011). Calidad en el servicio en la Educación a Distancia. Una perspectiva desde México. ***RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia***, ***14***(2), 49-62.

McCown, W., Johnson, J., & Petzel, T. (1989). Procrastination, a principal components analysis. ***Personality and Individual Differences***, ***10***(2), 197-202.

Moreta-Herrera, R., & Durán-Rodríguez, T. (2018). Propiedades psicométricas de la Escala de Procrastinación Académica (EPA) en estudiantes de psicología de Ambato, Ecuador. ***Salud & Sociedad***, ***9***(3), 236-247.

Pérez, L. D. C., Miguelena, R., & Diallo, A. F. (2016). La efectividad de la formación en ambientes virtuales de aprendizaje en la educación superior. Campus virtuales, 5(2), 10-17.

Pinto Santubera, C., Ortiz Salgado, R., Muñoz Mendoza, C. L., Yáñez Alvarado, M., & Letelier Sanza, P. (2020). Cuestionario de autorregulación del aprendizaje en línea (Online Self-regulated Learning Questionnaire, OSLQ): estudio de validez y fiabilidad de la versión en español. Estudios pedagógicos (Valdivia), 46(2), 251-266.

Pintrich, P. R. (2000). Multiple goals, multiple pathways: The role of goal orientation in learning and achievement. Journal of educational psychology, 92(3), 544.

Schouwenburg, H. C., & Lay, C. H. (1995). Trait procrastination and the big-five factors of personality. Personality and Individual differences, 18(4), 481-490.

Solomon, L. J., & Rothblum, E. D. (1984). Academic procrastination: frequency and cognitive-behavioral correlates. ***Journal of counseling psychology***, ***31***(4), 503.

Trujillo-Chumán, K., & Noé-Grijalva, M. (2020). La Escala de Procrastinación Académica (EPA): validez y confiabilidad en una muestra de estudiantes Peruanos. ***Revista de Psicología y Educación***, ***15***(1), 98-107.

Tuckman, B. W. (1991). The development and concurrent validity of the procrastination scale. ***Educational and psychological measurement***, ***51***(2), 473-480.

Valenzuela-Zambrano, B., & Pérez-Villalobos, M. V. (2013). Aprendizagem autorregulada por meio da plataforma virtual Moodle. ***Educación y educadores***, ***16***(1), 66-79.

Weimer, M. (2002). ***Learner-centered teaching: Five key changes to practice***. John Wiley & Sons.

Winne, P. H. (2001). Self-regulated learning viewed from models of information processing. ***Self-regulated learning and academic achievement: Theoretical perspectives***, ***2***, 153-189.

Yao, F. (2016). Los factores que influyen en la calidad de la educación. ***Itinerario Educativo***, ***30***(67), 217-225.

Zimmerman, B. J., & Schunk, D. H. (2003). Albert Bandura: The scholar and his contributions to educational psychology. In B. J. Zimmerman & D. H. Schunk (Eds.), ***Educational psychology: A century of contributions*** (pp. 431–457). Lawrence Erlbaum Associates Publishers.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

16

RESULTADOS DEL EXAMEN DE SUFICIENCIA DE INGLÉS ANTES Y DESPUÉS DEL COVID EN UNIANDES, SANTO DOMINGO

ENGLISH PROFICIENCY TEST RESULTS BEFORE AND AFTER COVID AT UNIANDES, SANTO DOMINGO

Nemis García Arias[1]
E-mail: nemisgarcia118@yahoo.es
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5757-2964
Ned Vito Quevedo Arnaiz[1]
E-mail: nedquevedo@yahoo.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3391-0572
Fredy Patricio Cañizares Cárdenas[1]
E-mail: fcanizares@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5443-3261
Eduvije Ramona Loor Coveña[1]
E-mail: leduvije@hotmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7494-4379
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

García Arias, N., Quevedo Arnaiz, N. V., Cañizares Cárdenas, F. P., & Loor Coveña, E. R. (2021). Resultados del examen de suficiencia de inglés antes y después del Covid en UNIANDES, Santo Domingo. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 131-138.

RESUMEN

El aprendizaje en línea se ha convertido en estos últimos dos años en un modo de instrucción popular en todos los niveles de educación y en diferentes áreas del saber. Los investigadores creen que existe un cambio de paradigma en diferentes dominios del aprendizaje combinado que van desde la pedagogía hasta los roles de los profesores. Es objetivo de esta investigación analizar los resultados del examen de suficiencia en la conducción del proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés en la presencialidad y en la modalidad híbrida de clases sincrónicas y asincrónicas a distancia en el CTT de los Andes. El estudio realizado parte de un diseño de análisis cualitativo - cuantitativo para organizar la reflexión y comparación de cifras e inferencias, tanto para la modalidad presencial como para la modalidad híbrida de los resultados obtenidos en el aprendizaje del inglés por los estudiantes en diferentes cursos. Dentro de los resultados encontrados se pudo constatar que, aunque los estudiantes se pierden el trabajo en pareja, la interacción entre compañeros y el juego de roles frente a frente, que son esenciales para el aprendizaje de idiomas; las posibilidades que ofrece Internet permiten una auténtica interacción fuera del aula. Les corresponde a los profesores seguir las investigaciones sobre las nuevas pedagogías y la evolución en relación con la tecnología y el aprendizaje en línea.

Palabras clave:

Examen de suficiencia, desarrollo de habilidades en inglés, enseñanza aprendizaje de inglés.

ABSTRACT

Online learning has become a popular mode of instruction at all levels of education and in different areas of knowledge in the last two years. Researchers believe that there is a paradigm shift in different domains of blended learning ranging from pedagogy to teacher roles. The objective of this research is to analyze the results of the proficiency test in the conduction of the English language teaching-learning process in the face-to-face and in the hybrid modality of synchronous and asynchronous distance classes in the CTT of the Andes. The study is based on a qualitative-quantitative analysis design to organize the reflection and comparison of figures and inferences, both for the face-to-face modality and for the hybrid modality of the results obtained in the learning of English by students in different courses. Among the results found, it was possible to confirm that, although students miss out on pair work, peer interaction and face-to-face role-playing, which are essential for language learning, the possibilities offered by the Internet allow for authentic interaction outside the classroom. It is incumbent upon teachers to follow research on new pedagogies and developments in relation to technology and online learning.

Keywords:

Proficiency testing, English skills development, teaching English language learning.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la gran demanda de profesionales con competencia comunicativa en inglés es cada vez mayor. Esta competencia implica la capacidad de interactuar en diferentes contextos formales, informales, científicos y académicos entre otros con posibilidad de comunicar con indicadores internacionales establecidos (García et al, 2020).

Muchos artículos sobre la enseñanza del inglés refieren el aprendizaje de este idioma como una segunda lengua o como una lengua extranjera. Se habla de lengua extranjera cuando una lengua no es la lengua materna (L1) ni lengua propia en el país que se estudia o se aprende. Sin embargo, si la lengua se aprende en un país donde coexiste como oficial o autóctona con otras lenguas entonces, se le denomina segunda lengua (L2). Estos elementos que tienen su base científica y su diferenciación concreta han quedado obsoletos ante la necesidad de valorar la enseñanza del inglés como una enseñanza del idioma internacional, que desde pequeños enseñe a salvar dificultades (Sánchez et al. 2018; Jácome et al. 2018).

En una entrevista que Jacqueline Lam Mei (2002) le hiciera a Michael A.K. Hallyday sobre la lengua inglesa y la lingüística entre otros temas, él señala que el término "lengua internacional" puede tener varios sentidos. Además de su significado original de lengua artificial, una lengua internacional puede haber sido en origen una lengua regional que, en un momento determinado, se convierte en la más hablada o en vehículo de comunicación global. Halliday, amplía esta idea al plantear que en un mundo como el actual en el que la economía ha pasado de estar basada en productos y servicios a ser una economía de la información, la lengua vehículo de dicha información, el inglés, es la que se ha convertido en lengua internacional.

Es así, que con la llegada de la pandemia del COVID-19, las nuevas formas de teletrabajo o estudios desde la casa han favorecido la búsqueda de información que en muchos casos aparece en idioma inglés. A ello ha contribuido las múltiples metodologías docentes y tecnologías educativas que se han ido aplicando para estrechar la brecha que existe entre la tecnología educativa moderna y la enseñanza tradicional. Se ha hecho evidente que los cursos de inglés como idioma internacional han tenido un respaldo considerable en cuanto a la aparición de métodos y materiales en la Internet como medio de apoyo y soporte del proceso enseñanza aprendizaje.

Enseñar inglés a personas en Ecuador que aprenden dicho idioma como requisito para su formación profesional de pregrado, bajo los estándares propuestos por el Marco Común Europeo de Referencia para la Enseñanza de Lenguas (García & Quevedo, 2017), lleva consigo que el aprendiz necesite comunicarse en una cultura global y que demuestre competencia comunicativa en las actividades de comprensión auditiva y lectora, expresión oral y escrita e interacción oral o escrita en distintos entornos mediante pruebas internacionales que valoran su desempeño en cada una de dichas habilidades de la lengua.

El curso Life de la National Geographic (Dummett, Hughes, and Stephson, 2015) intenta que los ecuatorianos logren ser usuarios bilingües del inglés. En realidad, se trata de estudiantes que hablan español, y en ocasiones una segunda lengua del país, pero que necesitan el uso del inglés como medio de comunicación académica porque es parte del currículo que deben vencer para graduarse en las universidades del país. Estos estudiantes no siguen un patrón de hablar el inglés como hablante nativo, aunque sí tienen como modelo a los hablantes nativos del idioma inglés. Sin embargo, el concepto cultural que representa el curso no es privativo de un país, sino trata de abarcar referencias mundiales multiculturales en los propósitos comunicativos como forma de lograr un mejor entendimiento.

Los métodos para la enseñanza del idioma inglés y sus metodologías ya no se basan en una sola cultura, que tiene que ser entendida para poder aprender el idioma de dicha cultura, desde antes de la pandemia, se ha entendido que el modelo enseñanza del inglés como idioma internacional debe incluir métodos que propicien la inserción en el aprendizaje cultural de cada estudiante a este nuevo contexto de aprendizaje de inglés. Un factor determinante en la selección de las metodologías recae en la decisión del docente y su forma de integrar la experiencia local al contexto internacional que presenta el curso Life.

Como resultado de nuevos métodos y del uso creciente de la tecnología, los estudiantes aprenden con mayor dinamismo, mientras que los objetivos y enfoques del curso se vuelven hacia el sentido del uso del idioma internacional para expresar la realidad circundante del estudiante ecuatoriano. La teoría sociocultural de Vigostky (1978) y el aprendizaje experiencial posibilitan que el estudiante desarrolle su mente bilingüe partiendo de su experiencia y de su entorno, con el objetivo claro de que le sea posible comunicar sobre su realidad y lo que conoce, una manera de reorganizar redefinir y recontextualizar su conocimiento a cómo lo explican Johnson y Golombeck (2011).

La llegada de la pandemia ha hecho que la valoración sobre esta relación entre objetivo, uso de métodos apropiados, y resultados obtenidos implique un análisis entre la modalidad presencial y la modalidad a distancia híbrida. La enseñanza y el aprendizaje del inglés como

idioma internacional asume una ruptura con los enfoques anteriores para la comunicación internacional (Urdinago, Quevedo, García y Cañarte, 2016); pero la virtualidad y el empleo de clases sincrónicas hace que la comunicación en inglés también varíe con relación al entorno del aula.

Ante estas diferencias contextuales, es el objetivo de este trabajo: analizar los resultados del examen de suficiencia en la conducción del proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés en la presencialidad y en la modalidad híbrida de clases sincrónicas y asincrónicas a distancia en el CTT de los Andes.

METODOLOGÍA

Debido a la poca información que se encuentra sobre la enseñanza del inglés con propósitos de lengua internacional, el estudio realizado parte de un diseño de análisis cualitativo - cuantitativo para organizar la reflexión y comparación de cifras e inferencias, tanto para la modalidad presencial como para la modalidad híbrida de los resultados obtenidos en el aprendizaje del inglés por los estudiantes en diferentes cursos.

Según el objetivo puesto este estudio es exploratorio en su alcance para referir los contextos de aprendizaje y sus reflexiones. Los resultados compilados han permitido que la investigación retrospectiva facilite el análisis y la comparación necesarias.

Los métodos empleados incluyen la observación científica de todos los estudiantes que permitió obtener información sobre el avance lingüístico- comunicativo del estudiante en el aprendizaje del inglés y el condicionamiento social según factores de aprendizaje en la presencialidad o en la modalidad híbrida, presentes en los grupos seleccionados durante años de investigación, ambas modalidades en la educación superior. Además, se empleó la medición para obtener datos confiables en los resultados de dichas modalidades y poder hacer las respectivas comparaciones en cada una de las habilidades relacionadas con el aprendizaje del inglés.

La población analizada comprende los estudiantes que recibieron clases de inglés entre los años 2017 – 2020 y que se presentaron al examen de suficiencia en el 2019 y 2020. Aunque las valoraciones se centraron en el contenido que debía ser abordado bajo un sistema de ejercicios para propiciar el proceso de aprendizaje bilingüe. En el aprendizaje del inglés con los estudiantes ecuatorianos se partió de la realidad cotidiana y las posibilidades de investigación que ellos podrían hacer durante el curso con el libro Life y que propiciará alcanzar los objetivos según los estándares del marco común europeo para la enseñanza de lenguas.

En los dos años se tomó la población completa de los estudiantes presentados a los exámenes de suficiencia. En el año 2019 se presentaron 120 estudiantes y los mismos tuvieron clases presenciales durante todos los semestres cursados. Mientras que en el 2020 se presentaron 98 estudiantes que tuvieron sus clases presenciales durante tres semestres y los últimos tres fueron en modalidad híbrida.

RESULTADOS

En el presente trabajo se comenzó compilando las ideas y los temas sobre las condiciones sociales que propician y facilitan la creación de un sistema de ejercicios basado en las condiciones reales del estudiante en su localidad para cada nivel. La enseñanza bilingüe para el estudiante abarca la comprensión del idioma desde la óptica lingüística y los diferentes aspectos culturales expuestos en el curso Life. En este curso el uso de la tecnología está meticulosamente planificado y constituye un paso de avance para la forma de aprender el idioma y tener un referente cultural internacional que abarque el mundo entero además de un desarrollo axiológico del estudiante ante los problemas acuciantes en el mundo actual.

La valoración de las condiciones sociales justifica la comparación en esta propuesta de estudio, puesto que desde la calidad del material auténtico que refleja la cultura extranjera, se incluyen aquellos de significación contextual para los estudiantes en documentos, videos, audios, y otros materiales creados por los docentes y los propios de estudiantes en su interacción y comunicación en idioma inglés.

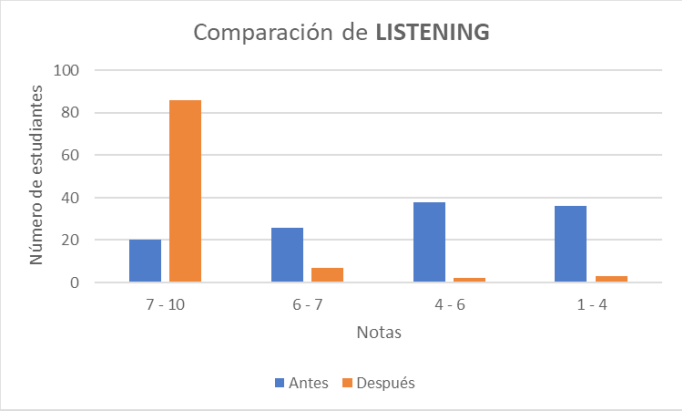
Desde el punto de vista del proceso de enseñanza-aprendizaje experiencial y vivencial, se necesita que el estudiante aprenda a transmitir significados en la lengua internacional, el inglés. El diálogo es una forma usual en este tipo de enseñanza aprendizaje para poder desarrollar las habilidades de la lengua, por ello, el uso de la tecnología está dada en facilitar las funciones comunicativas y el intercambio entre los estudiantes. Toda acción comunicativa se basa en el principio que establece que la experiencia comunicativa debe ser contextual mediante métodos flexibles que además consideren la explicación gramatical y lexical sobre los aspectos nuevos de la lengua; aunque, los intentos por comunicar algo deben ser los que más ocupen el proceso enseñanza aprendizaje.

En este proceso, fluidez y corrección deben ser elementos facilitados por el docente, pero ítems constantes en el uso por los estudiantes. Las cuatro habilidades básicas de la lengua constituyen un basamento fundamental para que la comunicación se realice de manera interactiva

tanto de forma presencial como sincrónica mediante el uso de tecnologías. La secuencia y estructuras que se siguen favorecen la comunicación. Sin embargo, existen diferencias significativas en cuanto a la aceptación de un tipo u otro de interacción comunicativa, además, la forma en que el estudiante experimenta con el uso comunicativo del idioma tiene que ver mucho con sus necesidades creadas, que son consideradas mucho más artificiales en los casos virtuales de aprendizaje. Unido a la actitud del estudiante por su aprendizaje ante y durante la pandemia hacen prever que deban existir diferencia en los resultados obtenidos en estas dos modalidades de organización del aprendizaje.

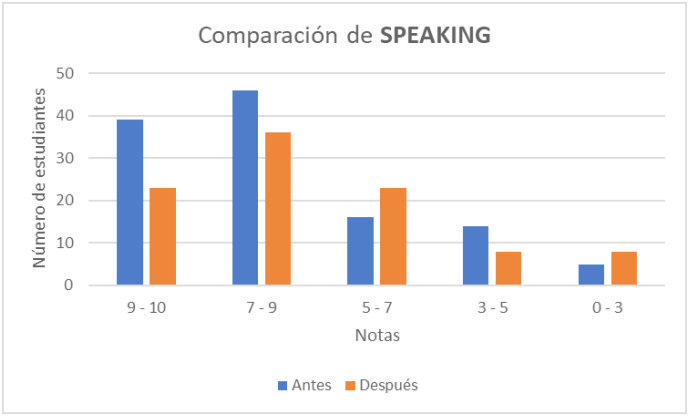
A continuación, se muestra los resultados de un antes de la pandemia donde el trabajo se hacía bajo la modalidad presencial y un después de la pandemia donde se hizo un trabajo de modalidad híbrida, es decir, los estudiantes se conectan vía internet a un aula virtual interactuando con profesores y compañeros, como si estuvieran de forma presencial.

Tabla 1: Comparación de la habilidad de listening (escuchar)



Como se puede observar el desempeño en la habilidad de listening (escuchar) presentó resultados superiores en su práctica durante el período híbrido. Este aumento en las calificaciones se debió a que esta segunda edición del curso Life trae una mayor cantidad de estas actividades no solo para desarrollar la habilidad de listening, sino también en lecturas, funciones comunicativas, actividades relacionadas con la fonética. Es decir, los estudiantes tendrán una mayor exposición al idioma inglés por parte de nativos de diferentes partes del mundo y en una mayor cantidad de actividades.

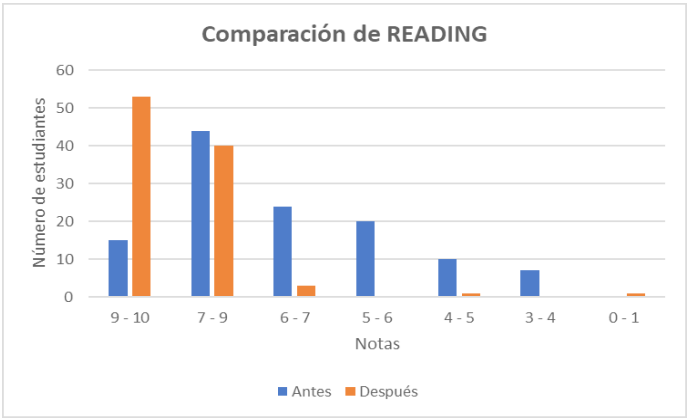
Tabla 2: Comparación de la habilidad de speaking (hablar)



En el caso de la habilidad de speaking (hablar)los resultados son mejores cuando estábamos con las clases presenciales porque tanto estudiantes como profesores pueden estar frente a frente en una comunicación mucho más natural, que se complementa con el lenguaje del corporal y las expresiones faciales que ayudan a una mejor comprensión de lo que se dice. Además, por lo general hay menor distracción porque la comunicación no se da en la casa donde muchas veces la conectividad no es la mejor.

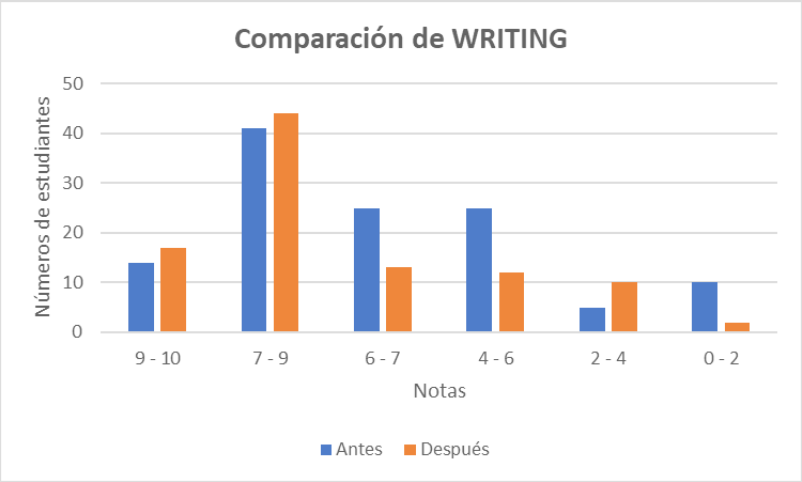
Por otro lado, esta comunicación mediada por el computador está afectando las relaciones interpersonales y en ocasiones provoca un empobrecimiento del lenguaje porque cuando la comunicación estudiante-estudiante o estudiante profesor se lleva a cabo durante muchas horas frente al computador pueden todos sentirse agobiados, ansiosos, cansados y por consiguiente reducir la producción oral en las actividades que se asignan.

Tabla 3: Comparación de la habilidad de reading (leer)



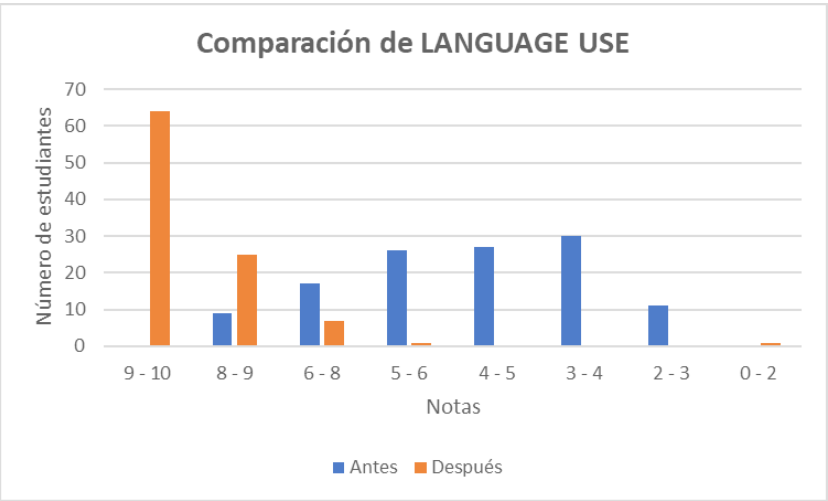
Al observar los resultados de la habilidad de reading (lectura) tuvo un mejor comportamiento en la modalidad híbrida. Los autores coinciden en que esta habilidad cuando se desarrolla en línea provee al estudiante de muchos más recursos para poder entender cualquier palabra, frase, estructura gramatical que encuentre en el texto y que no conozca. O sea, el estudiante puede buscar en diccionarios en línea, traductores, imágenes, entre otros que lo ayuden en la comprensión del texto escrito.

Tabla 4: Comparación de la habilidad de writing (escribir)



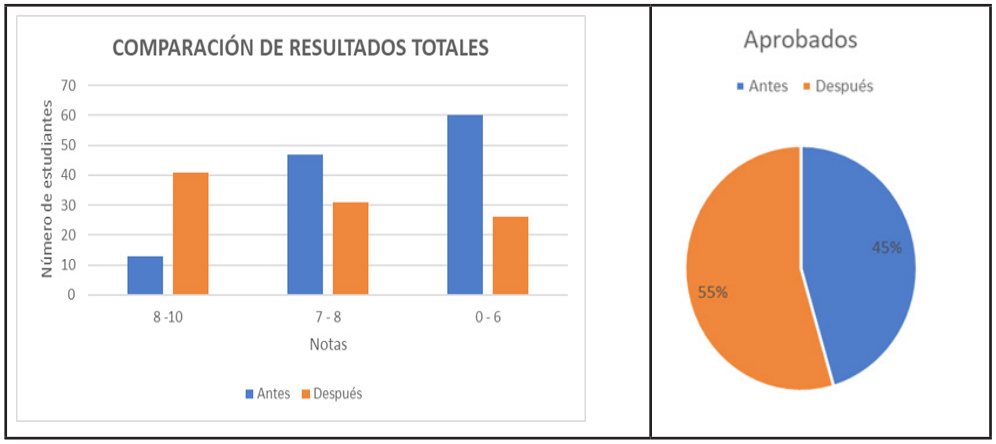
Al analizar la habilidad de writing (escritura), aunque es considerada una de las más difíciles porque implica producción de la lengua, los estudiantes establecen mecanismos para tomar ventaja de algún traductor que le facilite escribir y de allí que los resultados se consideren satisfactorios. Sin embargo, los tipos de textos, la coherencia y la cohesión textual se les hace mucho más difícil de encontrarlo en algunas de dichos traductores o diccionarios. Y, por otro lado, en la búsqueda de lo que quieren escribir muchas veces se les vence el tiempo reglamentado para esta habilidad y por eso alrededor de un tercio de los estudiantes tienen notas por debajo del aprobado.

Tabla 5: Comparación de language use (gramática y vocabulario)



El language use (uso de la gramática y el vocabulario) tuvieron una mejoría sustancial en correspondencia con el resto de las habilidades. Este salto cuantitativo se debió mayormente al uso de varias aplicaciones que existen en el internet para reforzar dichos aspectos de la lengua tanto dentro como fuera de la clase. Entre los más usados se encuentran kahoot, menti, puzzle, pixtón, windows cards, etc.

Tabla 6: Comparación de resultados finales



Estas tablas muestran que los resultados después de las clases online fueron cualitativa y cuantitativamente mejor, aunque no a un nivel significativamente mayor. Así lo demuestra el aumento de los estudiantes con notas entre 8 y 10 puntos. A la vez, el número de desaprobados disminuyó si lo comparamos con los estudiantes presentados a este examen final durante las clases presenciales.

DISCUSIÓN

El mundo educativo se vio inmerso en profundas transformaciones con la llegada de la pandemia del COVID-19. Ello implicó un gran reto para estudiantes y profesores al tener que migrar a las aulas virtuales, con trabajos sincrónicos y asincrónicos para darle continuidad a la enseñanza y el aprendizaje. En el caso de la enseñanza del inglés muchas de las habilidades se vieron favorecidas por el variado espectro de aplicaciones que se pueden utilizar en la red. Sin embargo, no siempre los resultados fueron los mejores.

El punto de partida de la discusión está precisamente en la consideración del inglés como lengua internacional o global. En este aspecto se coincide con lo citado por Monroy (2007) al plantear que fue Jenkins quien articuló una propuesta más reflexiva sobre la comunicación global del inglés teniendo en cuenta la pronunciación del mismo al establecer "… tres premisas fundamentales: a nivel socio-político, la internacionalización del inglés y la desactivación del nativo como referente; a nivel socio-lingüístico, la no priorización de un modelo nativo creando en su lugar uno más genérico; finalmente, a nivel pedagógico, la no sanción de la interlengua de los aprendices siempre que los posibles errores no interfieran con la inteligibilidad, lo que en apariencia aligeraría bastante la carga tanto del profesorado como del alumnado."

En una ponencia presentada por García, S. y Luján, C. (2020) expresan que "Este curso 2019-20 [de clases online], presenta resultados ligeramente más elevados que en los cursos anteriores, tal vez, debido a que se flexibilizó un tanto más con las fechas de entrega de trabajos". Y como se ha evidenciado en esta ponencia similares resultados finales fueron observados en la UNIANDES, Santo Domingo con los exámenes de suficiencia.

Otra de las habilidades que tuvo mejores resultados con las clases en línea fue la de lectura. Cuando se lee un texto y se comprende significa que se ha extraído la información necesaria. Sin embargo, muchas veces cuando los estudiantes leen un texto en inglés no son capaces de localizar la información que se les pide. Esta situación se da porque en muchas ocasiones no se utilizan las estrategias correctas, ni se les incentiva a trabajar a partir de sus conocimientos previos y a establecer relaciones.

El trabajo de los textos en línea se ha visto beneficiado por la gran cantidad y variedad de recursos que hay en la web y la flexibilidad en el uso de estos. Por ello es tarea del profesor seleccionar el más apropiado de acuerdo con el objetivo de su actividad y el tono y propósito del autor. Además, se deben realizar las actividades antes, durante y después de leer el texto para lograr una mayor comprensión. Así como actividades relacionadas con la gramática y el vocabulario del texto que se lee.

Los autores de esta investigación siguieron dichas técnicas, establecidas por Grellet, Francoise (1981) y aplicadas más recientemente en una investigación marcada por el contexto en línea por Hernández U, S (2019) donde expuso "The proposed reading sequence acted as an interconnecting method and a promoter of specific orientations that determined somehow the reading process that participants underwent… providing learners with tools to facilitate and enrich their overall reading and learning experience." Resultados similares fueron obtenidos en los exámenes de suficiencia realizados en el CTT de los Andes.

Por otro lado, se concuerda con la idea presentada por Pritchard, R & Morrow, D. (2017) en que "…the power of using different environments for peer review [writing] exists not in duplicating and imitating traditional methods, but in recognizing and understanding that f2f and online environments function in different ways…" porque esta metodología también ha sido usada por los profesores de CTT de los Andes en Santo Domingo. Esta revisión que se realiza por los propios compañeros de clase cuando se escribe algo es una de las mejores formas de evaluación de la habilidad de escritura. Este tipo de evaluación por parte de los propios estudiantes sugiere que los estudiantes profundizarán más en sus conocimientos y los estudiantes analizarán en un contexto real los aspectos positivos y negativos a los q se pueden enfrentar cuando escriben algún texto con fines académicos.

Una de las habilidades que se han visto afectada en alguna medida ha sido la de hablar. Esta habilidad es una de las más importantes dentro de la enseñanza del inglés porque es el medio principal de comunicación entre estudiantes y profesores y entre estudiantes. Sin embargo, ha sido una de las más afectadas en la enseñanza aprendizaje del inglés. Uno de los problemas que ha afectado es la conectividad, no solo por el hecho de que muchos estudiantes presentan problemas con internet sino porque muchos, han tenido que familiarizarse con diferentes aplicaciones, nuevas innovaciones técnicas y estrategias metodológicas que se han usado por primera vez. Por otro lado, muchos estudiantes han presentado problemas psicológicos, sociales, familiares que han provocado una mayor desmotivación hacia el aprendizaje. Así se coincide con los plateado por Ying, Y., Siang, W. and Mohamad, M. (2021) "Motivation, self-confidence, anxiety, hesitation, and a limited vocabulary are some of the issues that ESL students confront. As a result, from previous studies, it is vital to determine the strategies used by English language educators in teaching and strengthening speaking abilities among ESL learners during the COVID-19 pandemic."

Una de las formas que el CTT de los Andes, Santo Domingo ha utilizado para revertir esos problemas ha sido el uso de la plataforma de video Flipgrid (Arias, Arnaiz & Galarza, 2021). Esta es una plataforma de video de aprendizaje donde el estudiante puede acceder a ella sin ningún costo, puede usarla a través de un computador o de su celular para grabarse y expresar opiniones o dar respuesta a algún tema orientado por el profesor. De esta manera pueden interactuar con profesores y estudiantes de forma asincrónica en el momento que desee, así como editar aquellas partes donde ha respondido mal. Una vez subido el video, el profesor puede revisar y escribirle los aspectos a mejorar.

CONCLUSIONES

La pandemia ha alterado por completo el sistema educativo en todos los países y ha provocado una ruptura no imaginada que ha traído grandes retos para estudiantes y profesores. Esto ha implicado que los centros educativos en todos sus niveles hayan dado un vuelco hacia una nueva enseñanza post pandemia donde el desarrollo de habilidades cambie de métodos tradicionales hacia otras habilidades basadas en métodos mucho más modernos por el propio hecho de tener incorporado las nuevas tecnologías de la comunicación.

En esta investigación se compararon efectos de dos momentos que marcan un antes y un después al analizar los resultados del examen de suficiencia en la conducción del proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés en la presencialidad y en la modalidad híbrida de clases sincrónicas y asincrónicas a distancia en el CTT de los Andes por lo que se ha alcanzado el objetivo propuesto. Así el aprendizaje híbrido ha mostrado potencialidades para las habilidades de audición, lectura y escritura con efectividad en la enseñanza aprendizaje del inglés que se debe seguir profundizando.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, N. G., Arnaiz, N. & Galarza, F. P. C. (2021). La enseñanza del inglés en entornos virtuales de aprendizaje en Uniandes-Santo Domingo, Ecuador. ***Revista Conrado***, ***17***(81), 66-75.

Dummett, Paul; Hughes, John & Stephson, Helen. (2015). LIFE. National Geographic Learning. Boston: Cengage.

García, N. & Quevedo, N (2017). El enfoque bilingüe desde un análisis de la ciencia y la técnica para el nivel B1 de inglés con estudiantes de UNIANDES. ***Mikarimin***. 3(1), 47-54.

García, N.; Quevedo, N.; Gavilanez, S. y Cleonares, M. (2020). Neutrosociology for the Analysis of the Pros and Cons of the LIFE Series in UNIANDES, Ecuador. Neutrosophic Sets and Systems {Special Issue: Social Neutrosophy in Latin America}, 34, 177- 182

García, S. y Luján, C (2020). COVID-19 y preferencias de enseñanza-aprendizaje: Inglés en Ingeniería de Telecomunicación. ***VII Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC.*** Las Palmas de Gran Canaria.

Grellet, Francoise (1981) ***Developing Reading Skills.*** Cambridge University Press.

Hernández Urrego, S. C. (2019). A Virtual Learning Object (VLO) to Promote Reading Strategies in an English for Specific Purposes Environment. How, 26(2), 106-122.

Jácome, G.A., Morán, S., Jordán, A. E., & Ramos, J. P. (2018). Estrategias didácticas aplicadas en la formación de competencias. Estudiantes-Ingeniería Comercial-FAFI-Universidad Técnica de Babahoyo. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. 6(8), 1-19.

Johnson, K. E. & Golombeck P. R. (2011) A sociocultural theorethical perspective on teacher profesional development. In K. E. Johnson & P. R Golombeck (Eds.) ***Research on second language teacher education: A sociocultural perspective on profesional development*** (pp 1- 12). Routledge.

Lam Kam-Mei, J (2002) What is an international language? English Today, 18 (1), 11-16.

Monroy, R. (2007). El inglés como lengua internacional.¿ Nuevos modelos de pronunciación. In Proceedings of the 30th International AEDEAN Conference. University of Huelva (pp. 116-131).

Pritchard, R. J., & Morrow, D. (2017). Comparison of online and face-to-face peer review of writing. Computers and Composition, 46, 87-103.

Sánchez, O. R., Ordoñez, C. A. C., & Toledo, J. A. J. (2018). La gamificación como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: un mapeo sistemático de literatura. Lámpsakos, (19), 31-46.

Urdinago, E. D.; Quevedo, N. V.; García, N. y Cañarte, J. W. (2016). Hacia un nuevo enfoque en la metodología para la enseñanza- aprendizaje del inglés. Mikarimin. 2 (3). 35- 44.

Vigotsky, L. S. (1978) ***Mind in society: The development of higher psychological process***. Harvard University Press.

Ying, Y. H., Siang, W. E. W., & Mohamad, M. (2021). The Challenges of Learning English Skills and the Integration of social media and Video Conferencing Tools to Help ESL Learners Coping with the Challenges during COVID-19 Pandemic: A Literature Review. ***Creative Education***, ***12***(7), 1503-1516.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

17

ERGONOMÍA EN DOCENTE UNIVERSITARIO DURANTE LA PANDEMIA GENERADA POR LA COVID-19

ERGONOMICS IN UNIVERSITY TEACHERS DURING THE PANDEMIC GENERATED BY COVID-19

Aurelia María Cleonares Borbor[1]
E-mail: us.aureliacleonares@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5152-3616
Silvia Marisol Gavilánez Villamarín[1]
E-mail: us.silviagavilanez@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0502-7312
Juan Carlos Nevárez Moncayo[1]
E-mail: us.juannevarez@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-1382-2022
Jaime Fernando Armijos Moreta[1]
E-mail: us.jaimearmijos@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5750-4993
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Cleonares Borbor, A. M., Gavilánez Villamarín, S. M., Nevárez Moncayo, J. C., & Armijos Moreta, J. F. (2021). Ergonomía en docente universitario durante la pandemia generada por la COVID-19. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 139-145.

RESUMEN

La investigación se desarrolló en base a la ergonomía del docente universitario durante la pandemia generada por la COVID-19, creando cambios bruscos en todos los sectores en especial en la educación. Afectando la modalidad de trabajo de manera presencial a virtual u online, que ofreció soluciones a dicha crisis, pero generó intensidad de horas de trabajo en los docentes, ya que las actividades se extendieron debido al teletrabajo, provocando riesgos ergonómicos, afectando la salud de los docentes universitarios en tiempos de pandemia. Se realizó un estudio cualitativo a 20 docentes, basado en libros o datos estadísticos de investigaciones realizadas, donde se encontró información acerca de los problemas de salud que se despliegan al tener mala postura en teletrabajo. Al reflexionar los parámetros de la normativa que rige en la modalidad de teletrabajo se relaciona con los riesgos laborales que esto comprende, con la posición ergonómica que el docente mantiene frente al computador, que logró el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, direccionando de buena manera la prevención de la salud laboral, además de las enfermedades profesionales. El discernimiento de los riesgos ergonómicos es significativo porque busca el bienestar del docente en la modalidad de teletrabajo o virtual.

Palabras clave:

Ergonomía, teletrabajo, docencia, riesgo laboral, pandemia.

ABSTRACT

The research was developed based on the ergonomics of university teachers during the pandemic generated by COVID-19, creating abrupt changes in all sectors, especially in education. Affecting the modality of work from face-to-face to virtual or online, which offered solutions to this crisis, but generated intensity of working hours in teachers, since the activities were extended due to teleworking, causing ergonomic risks, affecting the health of university teachers in times of pandemic. A qualitative study was carried out to 20 teachers, based on books or statistical data of research conducted, where information was found about the health problems that are deployed to have bad posture in telework. When reflecting on the parameters of the regulations governing the modality of telework is related to the occupational risks that this comprises, with the ergonomic position that the teacher maintains in front of the computer, which achieved the development of the teaching-learning process, directing in a good way the prevention of occupational health, in addition to occupational diseases. The discernment of the ergonomic risks is significant because it seeks the well-being of the teacher in the telework or virtual modality.

Keywords:

Ergonomics, telework, teaching, occupational risk, pandemic.

INTRODUCCIÓN

La pandemia generada por la COVID-19 ha revelado muchas deficiencias en diferentes ámbitos, pero en especial en el sistema educativo, razón por la cual los docentes obligatoriamente han debido trasladar el trabajo a los hogares convirtiendo los espacios de las viviendas en aulas de clase, mediante la implementación del teletrabajo, originando algunos riesgos por el desarrollo de dicha actividad, comprometiendo al docente a pasar largas horas sentado frente a un computador, aplicando posturas o acciones que han provocado daños a su salud, es necesario desarrollar un programa de prevención de riesgo ergonómico en docentes que trabajan en sus hogares debido a la pandemia de la COVID-19. (Guillem, 2020).

Según la UNESCO y el Banco Mundial (Román, 2020) fueron muy pocos los docentes capacitados sobre la educación virtual y por ende la inadecuada organización de las condiciones ambientales imprevistos de trabajo convirtiéndose los espacios de hogares en aulas de clase virtual produciendo riesgos leves en la salud de los docentes ya sea en el ámbito músculo-esqueléticos que es considerada como la primera causa de molestia en el campo de trabajo, aplicadas diariamente desarrolladas en posiciones ergonómicas no adecuadas como: cargas excesivas y la falta de pausas activas.

Los síntomas músculo esquelético más común que se desarrolla con frecuencia es a nivel del cuello, hombros, codos, muñecas, manos, espalda, afectando las distintas estructuras anatómicas como huesos, músculos, tendones, nervios y articulaciones, por el excesivo uso en repetitivos movimientos y posturas forzadas debido a las largas jornadas de teletrabajo. (Venegas et al. 2019).

La ergonomía se estima al estudio del ser humano y el entorno que lo envuelve, donde se encuentra las actividades que se realiza, es decir que en el año 2000 el Consejo de la Asociación Internacional de Ergonomía (IEA) añadió como una rama de la ergonomía a la ergonomía física, ya es la encargada de estudiar las posturas diversas apropiadas para las tareas que realiza el ser humano, ya sea las actividades laborales y tareas del hogar. (De Souza et al. 2011).

Los docentes en su mayoría están expuestos a riesgos de trabajo, en la que se menciona las lesiones músculo-esquelética (L.M.E.), en las principales afecciones son: dolor de espalda y lesiones por movimientos repetitivos es la primera causa de bajas por enfermedad de los docentes (Vernaza-Pinzón et al. 2005).

Ante lo expuesto la siguiente investigación tiene como objetivo diseñar un programa de difusión de prevención de riesgos ergonómicos en docentes de la Universidad Regional Autónoma de los Andes "UNIANDES" que realizan trabajos virtuales desde sus hogares. La investigación es de tipo descriptiva en la cual se aplicó la encuesta como técnica de instrumento de recolección de datos tomando como muestra representativa 20 docentes de la Universidad Regional Autónoma de los Andes de la Carrera de Derecho con el objetivo de que los docentes puedan identificar los índices de riesgos que se generan por el desarrollo de las actividades desarrolladas en sus hogares mediante el teletrabajo o educación virtual. De tal manera que los resultados sean difundidos al departamento de psicología para prevenir los riesgos y que el personal docente tenga conocimiento de la importancia de los recursos inmobiliarios ergonómicos y pueda adquirir y se evite la expansión de enfermedades que provoquen un inadecuado desarrollo profesional docente.

Gonzales, et al., (2017), afirman que la implementación del teletrabajo en las instituciones tanto públicas como privadas era la opción que mejor se venía en este tiempo de pandemia, esto se implementó en todo el país tanto en la parte educativa como en todos los ámbitos comerciales, se tomó en cuenta varios factores para no dejar por mucho tiempo estancadas las actividades y así seguir produciendo desde casa, pero con ello se logró notar que así como hubieron ventajas también se detectaron desventajas, puesto que con ello no solo en el desarrollo de las tecnologías sino también notar la importancia de la ergonomía en el teletrabajo. Por ello se desprenden las enfermedades disergonómicas como podemos nombrar Lumbalgia, Dorsalgia, Cifosis, Cervicalgia, Dolor de cabeza, Problemas circulatorios, Estrés, entre otros.

Santamaria, R. (2018), plantea que la lumbalgia se caracteriza por un dolor delimitado en la zona baja de la espalda, cerca de la cintura, esta causa el síndrome músculo-esquelético, está relacionado estrechamente con las vértebras lumbares además de los tejidos blandos como nervios, discos, ligamentos, músculos, etc. Esto se da por la inflexibilidad muscular dolorosa que podría tener un periodo estimado de recuperación de alrededor de 6 semanas. Esto es más común en los trabajadores de oficinas como los educadores que no cuidan su postura por los tiempos prolongados.

Rodríguez et al. (2006) sostiene que la Dorsalgia es el resultado de mantener una postura inadecuada por un tiempo prolongado, esto se da normalmente cuando la persona pasa mucho tiempo frente a un computador como es el caso del docente que por la pandemia debe impartir sus clases por plataformas virtuales. Ya que los docentes tienen varios horarios en los que debe dictar las clases y esto es impostergable y tomando en cuenta

que tiene no solo un horario, sino con varios cursos en el mismo día esto da el que tenga cantidad de horas frente al computador. Y esto se suma el no poseer una silla ergonómica de acorde al peso, altura, posición, lugar de trabajo.

De Castro, M. (2000), define la cifosis como una alteración en la posición de la columna, esta puede ser producida por una mala postura esta se evidencia en la curvatura de la espalda en su parte superior. El cual provoca síntomas tales como: Mala postura de la cabeza, Dolor de espalda en cualquier movimiento, Rigor en la columna vertebral, Mala posición de los hombros.

Valenzuela, (2011), refiere que la cervicalgia es la presencia del dolor tipo opresivo que se encuentra en la zona cervical que se produce en los hombros, cuello y cabeza este restringue el movimiento y ademas se manifiestas alteraciones neurológicas, los tratamientos que se pueden dar adicionalmente son muy diversos y estos varían desde el reposo o la corrección de la postura misma, esta se debe tomar en cuenta desde el momento que nos sentamos a trabajar sabiendo que lo vamos a hacer varias horas sin tomar descanso.

Langer, (1945), refiere al dolor de cabeza surge por diferentes causas, en este caso se centra en la carga mental muy fuerte ocasionada por el trabajo excesivo ocasiona el estrés la complejidad de las actividades diarias y con el teletrabajo exige mucha acción virtual. El dolor de cabeza o cefalea es un trastorno muy común que inclusive es motivo de atención primaria o también requiere de consultas neurológicas.

Ramírez, D. (2020), analiza que los problemas circulatorios se pueda dar cuando el trabajador pasa por mucho tiempo en la misma posición para cumplir horas de trabajo muy largas, esto ocasiona la mala circulación y con ella la sangre con poco oxígeno y se complica la llegada de este al cerebro; claro que con ello se desencadena el dolor de cabeza frecuente a más de la fatiga y adormecimientos en diferentes partes del cuerpo por ello es importante que la persona pueda moverse o hacer pausas activas y no permanecer en la misma postura por mucho tiempo para prevenir este mal.

Pérez, (2011), ratifica que el estrés es una de las reacciones que tiene nuestro cuerpo para decir que necesitamos un descanso obligatorio, este puede desencadenar muchos síntomas de malestar a nuestro cuerpo u organismo, se manifiesta también por una carga excesiva mental en la que la persona que labora se carga de malas energías inclusive en donde no puede rendir lo mismo, ya que no hace ninguna actividad física por permanecer frente al computador, por tal motivo se recomienda practicar deportes, realizar pausas activas para reducir los niveles de estrés.

Tapasco & Giraldo (2016), Recomiendan sobre el horario de trabajo debe estar muy bien distributivo, ya que si hay una excesiva carga horaria se vuelve tedioso, aburrido y cansando, al tener una carga alta de actividad frente al computador no le da tiempo al docente para poder realizar pausas activas y así mejorar su postura y no perjudicar a su salud.

Ramírez, D.(2020), propone que el espacio fisico requieren de cierto mobiliario y elementos auxilares para que el docente se sienta a gusto y cómodo trabajando estas largas horas para ello se deben tomar ciertas observaciones:

- Los objetos que van a estar constantemente con el docente deben localizarse a una distancia prudente para tener una postura adecuada.
- El lugar de trabajo debe constar del espacio adecuado para que el educador pueda realizar los movimientos y cambios de posturas cada cuarenta minutos.
- El docente tendrá la posibilidad de acomodar a su medida los implementos que tiene a su disposición para su mejor desenvolvimiento.
- Debe contar con un área horizontal de trabajo el cual constara de adecuaciones:
  - Área de trabajo constante de 0 a 40 cm.
  - Para actividades con secciones muy cortas de 40 a 60 cm.
  - Actividades poco habituales de 60 a 80 cm.
- Analizar el rango de alcance que debe tener una persona común, al permanecer en el asiento el espacio de alcance que tiene en referencia a la mesa de trabajo y todos los implementos que utiliza para su trabajo.

Fernández, (2005) sugiere que la valoración del riesgo que considera en el método de postura adoptada como: postura del pie estática, flexión del brazo y antebrazo, flexión del cuello, desviación cubital y radial de la muñeca, la silla en los lugares de trabajo que realizan actividades en una postura sentada, por lo general carece de diseño ergonómico, lo que dificulta la función, provee mayor movilidad obteniendo una postura adecuada. Las pausas activas son muy esenciales para reducir la fatiga muscular en la que se sugiere 5 minutos de descanso por cada hora de trabajo docente.

MÉTODOS

El presente trabajo de investigación desarrolla una investigación cualitativa, en la se recolecta de datos para llevar a cabo un análisis de los niveles que presentan riesgos

ergonómicos en los docentes de la Universidad Regional Autónoma de los Andes "Uniandes", en la que se elabora el proceso de difusión de los riesgos ergonómicos para un correcto desenvolvimiento de los espacios de trabajo, el alcance de la investigación es de tipo descriptivo, en la que analizamos el nivel de riesgo ergonómico de los docentes universitarios. Se trabajó con una muestra representativa de 20 docentes, de la misma.

Para la técnica de recolección de datos, se realizó una encuesta, aplicando el cuestionario empleando a la muestra representativa, con la finalidad de conseguir los datos que corroboren acerca de la aplicación de la ergonomía de los docentes de la Universidad Regional Autónoma de los Andes "Uniandes·

Diego-Mas, (2015), Los componentes de riesgo disergonómicas de acuerdo con el método de RULA, es el acrónimo de Rapid Upper Limb Assessment (Valoración Rápida de los Miembros Superiores) que se desarrolló en el año 1993 por McAtamney y Corlett, con la finalidad de valorar la exposición de los docentes a componentes de riesgo, que ocasiona una elevada carga en la postura del docente durante las clases virtuales, razón por la cual puede ocasionar trastornos, especialmente en los miembros superiores del docente.

Puntuación	Nivel	Actuación
1 o 2	1	Riesgo Aceptable en las tareas virtuales docente
3 o 4	2	Pueden requerirse cambios en las tareas virtuales docente
5 o 6	3	Se requiere el rediseño de las tareas virtuales docente
7	4	Se requieren cambios urgentes en las tareas virtuales docentes

Método de RULA

Diego-Mas J. (2015), El método de REBA es uno de los métodos observacionales para la evaluación de posturas más extendido en la práctica. De forma general REBA es un método basado en el conocido método RULA, diferenciándose fundamentalmente en la inclusión en la evaluación de las extremidades inferiores (de hecho, REBA es el acrónimo de Rapid Entire Body Assessment). El método permite el análisis conjunto de las posiciones adoptadas por los miembros superiores del cuerpo (brazo, antebrazo, muñeca), del tronco, del cuello y de las piernas.

Puntuación	Nivel	Riesgo	Actuación
1	0	Inapreciable	No es necesaria actuación
2 o 3	1	Bajo	Puede ser necesaria la actuación.
4 a 7	2	Medio	Es necesaria la actuación.
8 a 10	3	Alto	Es necesaria la actuación cuanto antes.
11 a 15	4	Muy alto	Es necesaria la actuación de inmediato.

Método de REBA

Diego-Mas, J. (2015), El método Owas consiente en la estimación de la carga física debido a las posturas adoptadas durante el trabajo docente de manera virtual. En otros métodos de evaluación la postura como son el método Rula y el método Reba, que revisan las posturas individuales, Owas se caracteriza por la valoración de manera global de todas las posturas adoptadas durante el desempeño de las actividades docentes. Se observa que el método Owas arroja valores con menos precisión que los métodos anteriores. Se consideran diferentes posturas en los otros momentos, esto hace que el método Owas, conocedores de que es uno muy antiguo, se sigue manteniendo entre los más empleados actualmente en las evaluaciones de posturas.

Categoría de riesgo	Efecto de postura	Acción Requerida
1	Postura natural y normal sin efectos dañinos en el sistema músculo esquelético	No requiere acción
2	Postura con posibilidad de causar daño al sistema músculo-esquelético.	Se requieren acciones correctivas en un futuro cercano.
3	Postura con efectos dañinos sobre el sistema músculo esquelético.	Se requiere acciones correctivas lo antes posible.
4	La carga causada por esta postura tiene efectos sumamente dañinos sobre el sistema músculo esquelético.	Se requiere acciones correctivas inmediatamente.

Método de OWAS

Diego-Mas J. (2015), Al referirse al método EPR este permite conocer los factores de conflicto asociados a la carga de la postura, es una herramienta que realiza una primera y superficial valoración de las posturas adoptadas por los docentes a lo largo de la jornada laboral virtual. El método de EPR facilita medir el nivel de carga estática elevado este se debería realizar por medio de un estudio más a fondo del puesto mediante los diferentes métodos de evaluación postural como: RULA, OWAS o REBA. Este método EPR propone un Nivel de Actuación entre 1 y 5.

Puntuación	Nivel	Actuación
0, 1 o 2	1	Situación satisfactoria.
3, 4 o 5	2	Débiles molestias. Algunas mejoras podrían aportar más comodidad al educador.

Puntuación	Nivel	Actuación
6 o 7	3	Molestias medias. Existe riesgo de fatiga.
8 o 9	4	Molestias fuertes. Fatiga.
10 o más	5	Nocividad.

Método de EPR

RESULTADOS

Se trabajó un cuestionario creado en la plataforma Forms, las preguntas aplicadas a los efectos disergonómicas fueron de la siguiente manera con los métodos de RULA, REBA, OWAS y EPR. De acuerdo con el método de RULA en el primer nivel que se considera de manera general los riesgos aceptables en las tareas virtuales del docente corresponde al 8%, en el segundo nivel pueden requerirse cambios en las tareas virtuales del docente con un 62%, en el tercer nivel se requiere el diseño de las tareas virtuales del docente con el 25%, en el cuarto nivel se requieren cambios urgentes en las tareas virtuales del docente con un insignificante porcentaje del 5%.

En lo concerniente con el método de REBA en el NIVEL CERO con un riesgo Inapreciable no es necesaria actuación con un 6%, en el NIVEL UNO de riesgo Bajo puede ser necesaria la actuación con un 10%, en el NIVEL DOS de riesgo Medio es necesaria la actuación con un 67%, en el NIVEL TRES de riesgo Alto es necesaria la actuación cuanto antes con un 14%, en el NIVEL CUATRO de riesgo Muy alto es necesaria la actuación de inmediato con un 3%.

Con el método de OWAS reflejan los siguientes resultados en la categoría de RIESGO UNO de acuerdo al efecto de postura natural y normal sin efectos dañinos en el sistema músculo esquelético no requiere acción con un 13%, en la categoría de RIESGO DOS de acuerdo al efecto de postura con posibilidad de causar daño al sistema músculo-esquelético se requiere acciones en un futuro cercano del 75%, en la categoría de RIESGO TRES de acuerdo al efecto de postura con efectos dañinos sobre el sistema músculo esquelético se requiere acciones correctivas lo antes posible con el 8%, en la categoría de RIESGO CUATRO de acuerdo al efecto de la carga causada por esta postura tiene efectos sumamente dañinos sobre el sistema músculo esquelético se requiere acciones correctivas inmediatamente con un 4%.

En el método EPR en el NIVEL UNO con situación satisfactoria reflejando el 12%, en el NIVEL DOS con las débiles molestias. algunas mejoras podrían aportar más comodidad del educador en un 68%, en el NIVEL TRES con molestias medias. existe riesgo de fatiga con un 17%, en el NIVEL CUATRO con Molestias medias. Fatiga con un 3%, en el NIVEL CINCO con nocividad con un 3%.

Se recomienda para tener un proceso adecuado en el lugar de trabajo cumplir con las condiciones necesarias en los diferentes espacios donde se pueda evidenciar que posean posturas ergonómicas, introducir cambios de espacios de la postura para comprobar la efectividad de mejora; valora la actividad muscular enfatizada por posturas estáticas; las actividades que se desarrollan en el trabajo virtual docente se establece por fases es decir realiza pausas activas en periodos de 60 minutos; permite valorar de manera total la carga postural que el docente realiza a lo largo de su jornada laboral.

La correcta postura ayuda a mantener la salud ergonómica eligiendo el método apropiado en función del riesgo que cada uno de los docentes posee.

DISCUSIÓN

La revisión del alcance se consolidó en los diferentes métodos de evaluación ergonómica RULA, REBA, OWAS y EPR; los docentes universitarios que realizan teletrabajo durante la pandemia generada por la Covid-19.

Se realizó un estudio cualitativo basado en 20 docentes con datos estadísticos de investigaciones realizadas donde presentan desordenes músculo esquelético en los cuales se pudo evidenciar la información que se caracteriza a las malas postura y al lugar de trabajo donde se desarrolla el teletrabajo. Córdoba et al. (2017). En el personal docente de la Universidad presentan dolor dorso lumbar y cervical, debido al lugar de trabajo y a las malas posturas en el espacio donde desarrolla la educación virtual. Flahault et al. (2005). En el trabajo virtual realizado por computadora ocasionó que mas del 67% del personal docente presente malestares en los miembros superiores, debido a las molestias en la region lumbar mientras se realizan las actividades de estudio. Cruz, N. (2021). Según los estudios Gutiérrez et al. (2021) evidenció que los docentes presentaron dolor cervical incontrolable en la parte cervical debido a las molestias en el cuello, espalda baja y rodillas ya que debido al trabajo virtual diario desde que se icicio la modalidad teletrabajo, esta investigacion encontró limitaciones en los desordenes músculo esqueliticos o ergonómicos en la educación virtual debido al tamaño de la muestra.

CONCLUSIONES

Los docentes que habitualmente realizan clases virtuales o de teletrabajo, tienden a desarrollar trastornos musculo esquelético en disergonómicas, debido a que el espacio con el que cuenta no son los adecuados en los hogares

especialmente carecen de espacio, estructura en si lo que conlleva la silla ergonómica accesorios como el teclado, escritorio, mousse, elevador ajustable y generalmente el desconocimiento ya que no hemos sido capacitados para mantener una correcta postura.

Se confía que el riesgo ergonómico ya que se implementa el tiempo de exposición frente al ordenador o computador y los docentes desconocen cuál es la postura correcta que se debe adaptar frente al ordenador por más de dos horas continuas durante la jornada virtual docente.

Se evidenció que le mayor riesgo de afectaciones ergonómicas es en la columna vertebral ya que el docente no cuenta con la debida postura al realizar los trabajos docente virtuales por medio del teletrabajo.

Se demostró que al hacer los cambios de los recursos inmobiliarios tomando en cuenta la ergonomía se mejoró sobre manera del desarrollo profesional del docente en las actividades virtuales de teletrabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Córdoba Castillo, L. F., Pérez Turizo, V. M., & Ramírez Galeano, K. (2017). ***Lesiones osteomusculares por movimientos repetitivos en los empleados del Centro Especializado en Neurorehabilitación Integral CREER IPS en el primer semestre del año 2016*** (Doctoral dissertation). Universidad Libre Seccional Pereira).

Cruz Cely, N. (2021). Prevalencia y factores relacionados con desordenes musculoesqueleticos en personas que realizan teletrabajo. Universidad de Rosario.

De Castro Pita, M. (2000). Cifosis torácica tratada con reeducación postural global. ***Arquivos de Ciências da Saúde da UNIPAR***, ***4***(2). 1-13.

De Souza, C. D. S., Lima da Silva, J. L., Antunes Cortez, E., Schumacher, K. P., Moreira, R. C. S., & De Almeida Nilson, T. (2011). Riesgos ergonómicos de lesión por esfuerzo repetitivo del personal de enfermería en el hospital. Enfermería global, 10(23), 251-263.

Diego-Mas, J. A. (2015). Evaluación postural mediante el método RULA. Universidad Politécnica de Valencia.

Fernández, M. F. V. (2015). ***Posturas de trabajo: evaluación del riesgo***. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

Flahault, A., Cadilhac, M., & Thomas, G. (2005). Sample size calculation should be performed for design accuracy in diagnostic test studies. ***Journal of clinical epidemiology***, ***58***(8), 859-862.

Gonzales, R., López, M., Marquez, C., & Núñez, D. (2017). ***Oportunidades en la implementación del teletrabajo en áreas organizacionales de empresas de Lima–Perú*** (Doctoral dissertation, Tesis de Pregrado) Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima.

Guillem, F. C. (2020). Oportunidades y amenazas para la prevención y promoción de la salud y el PAPPS en el contexto de la pandemia COVID-19. Atención Primaria, 52(7), 449-451.

Gutiérrez Rodríguez, D. X., Piña Delgado, L. M., & Valencia Mantilla, X. I. (2021). Evaluación del Diseño del puesto de trabajo en cabinas de grúa en los operadores de la Empresa Contratistas Unidos el Llanito Ltda. Universidad ECCI.

Langer, M. (1945). El Método Psicoanalítico De Interpretación De Los Sueños. Introducción a La Psicología Onírica.(The Psychoanalytic Method of Dr. ***Psychoanalytic Quarterly***, ***14***, 145-145.

Pérez, E. J. P. (2011). La relación trabajo-estrés laboral en los Colombianos. ***Revista CES salud pública***, ***2***(1), 66-73.

Ramírez Huaraya, D. J. (2020). Estudio del uso de tecnología ergonómica para reducir el riesgo disergómico en el teletrabajo durante la pandemia por COVID-19 en los docentes de la Universidad Continental Filial Arequipa–2020. Universidad Continental.

Rodríguez, J. E., Díez, V. G., Barreiro, M. M., & Navascues, F. Á. (2006). Una dorsalgia peligrosa. Archivos de medicina del deporte. Archivos de medicina del deporte, 23(114), 318-322.

Román, J. A. M. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. ***Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)***, ***50***, 13-40.

Santamaria, R. (2018). Riesgos ergonómicos y trastornos de desgaste musculo esquelético en enfermeros del hospital Nacional Arzobispo de Loayza. Universidad Cesar Vallejo.

Tapasco Alzate, O., & Giraldo García, J. (2016). Factores asociados a la disposición por el teletrabajo entre docentes universitarios. ***Ciencia & trabajo, 18***(56), 87-93.

Valenzuela, M. (2011). Cervicalgia, enfoque clínico. ***Rev. chil. reumatol***, 27(2), 77-81.

Venegas Tresierra, C. E., & Cochachin Campoblanco, J. E. (2019). Nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en relación a síntomas de trastornos músculo esqueléticos en personal sanitario. Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo, 28(2), 126-135

Vernaza-Pinzón, P., & Sierra-Torres, C. H. (2005). Dolor músculo-esquelético y su asociación con factores de riesgo ergonómicos, en trabajadores administrativos. Revista de salud pública, 7, 317-326

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

18

CONSIDERACIONES DEL USO AUTÓNOMO DE LAS TICS PARA LA INVESTIGACIÓN EN UNIANDES SANTO DOMINGO

CONSIDERATIONS OF THE AUTONOMOUS USE OF TICS FOR RESEARCH AT UNIANDES SANTO DOMINGO

Ned Vito Quevedo Arnaiz[1]
E-mail: us.nedquevedo@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3391-0572
Nemis García Arias[1]
E-mail: us.nemisgarcia@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5757-2964
Fredy Pablo Cañizares Galarza[1]
E-mail: dir.santodomingo@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4854-6996
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Quevedo Arnai, N. V., García Arias, N., & Cañizares Galarza, F. P. (2021). Consideraciones del uso autónomo de las TICS para la investigación en UNIANDES Santo Domingo. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 146-152.

RESUMEN

El desarrollo educativo y del mundo tecnológico obligó a que la universidad responda con cambios para su práctica educativa. El uso de las TICs, herramientas para el aprendizaje, también se ha aplicado al desarrollo de la investigación como proceso universitario. Sin embargo, aunque los investigadores planifiquen su inclusión, las TICs contribuyen a la creatividad en muchas actividades y al uso espontáneo y autónomo por parte de los usuarios de la tecnología disponible. Así, ¿cuál es la posibilidad del uso de las TICs para la investigación en UNIANDES Santo Domingo a partir de las necesidades crecientes de conocimiento científico? Fue objetivo de este trabajo analizar el uso de las TICs para la investigación en UNIANDES Santo Domingo a partir de la autonomía investigativa. El tipo de investigación, con un diseño mixto, tuvo un alcance descriptivo, retrospectivo con carácter observacional y analítico del tema mediante la interpretación y comparación. Para el análisis los investigadores emplearon varios métodos empíricos como ofrecen los datos y hallazgos realizados mediante la medición con una encuesta a un grupo de investigadores, y la observación directa del fenómeno. Como resultado se describió las especificidades que la tecnología presentaba durante las etapas de la investigación y el porciento de uso espontáneo con ventajas y desventajas. Como conclusión se analizó que los investigadores planifican las Tics en sus proyectos con sus usos precisos.

Palabras claves:

TICs; tecnologías educativas; creatividad; investigación científica, autonomía investigativa.

ABSTRACT

The educational development and the technological world forced the university to respond with changes for its educational practice. The use of ICTs, tools for learning, has also been applied to the development of research as a university process. However, although researchers plan their inclusion, ICTs contribute to creativity in many activities and to the spontaneous and autonomous use by users of the available technology. Thus, what is the possibility of using ICTs for research at UNIANDES Santo Domingo in view of the growing needs for scientific knowledge? The objective of this work was to analyze the use of ICTs for research at UNIANDES Santo Domingo based on research autonomy. The type of research, with a mixed design, had a descriptive, retrospective scope with observational and analytical character of the subject through interpretation and comparison. For the analysis, the researchers used several empirical methods such as the data and findings obtained through a survey of a group of researchers and direct observation of the phenomenon. As a result, the specificities that the technology presented during the stages of the research and the percentage of spontaneous use with advantages and disadvantages were described. As a conclusion, it was analyzed that researchers plan ICTs in their projects with their precise uses.

Key words:

ICTs; educational technologies; creativity; scientific research, research autonomy.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo educativo en la actualidad ligado al mundo tecnológico y las amplias formas de comunicación que se originan en las aulas obligan a que la universidad responda con cambios para su práctica educativa, pues este es su camino al desarrollo. Muchos ven en las tecnologías de la información y las comunicaciones una panacea para solucionar todos los problemas de la educación, pero como la solución está en el hombre, es el hombre quien propone más herramientas que cada vez tienen mayor incidencia en los resultados tecnológicos que se agregan al accionar de los procesos universitarios y sociales (Cormier, 2010; De Montalvo, 2018; Vivanco, 2021), y ante esta realidad nuevas estructuras y funciones reclaman atención pedagógica para el aprendizaje.

También, todos los procesos significativos de la universidad deben adaptarse a ese cambio constante de la tecnología y aprovechar el alcance tecnológico en la sociedad para sus logros en el contexto universitario (Chaparro et al, 2013; Moral et al. 2014). La tecnología hace más eficiente el aprendizaje y también otros procesos educativos sobre todo cuando existe mucha participación activa e interacción social (Cáceres, et al. 2017). Además, la tecnología al ser un vehículo para el desarrollo cognitivo se ha convertido en generador de usos creativos ante situaciones no imaginadas como la pandemia del Covid - 19.

El uso de las tics, herramienta que contribuye al aprendizaje, también se aplica al desarrollo de la investigación como proceso universitario. Las tics son importantes cuando se planifica su uso racional y detallado para cualquiera de los procesos universitarios. El uso de la tecnología en los procesos educativos es un reto (Piña, 2013; Reiban, 2017; Colás, 2021), y en los procesos investigativos contribuye al desarrollo integral de las personas, por tanto, a todo investigador universitario. Las tics constituyen una herramienta de apoyo en el desarrollo de las competencias y entre ellas las investigativas.

La tecnología ofrece una serie de posibilidades en la investigación normalmente son detalladas para cada acción que se realice en la construcción del conocimiento, sin embargo, aunque los investigadores planifiquen el momento de su inclusión, el hecho de que las tics contribuye a la creatividad orienta en muchas actividades hacia su uso espontáneo y autónomo por parte de los usuarios de la tecnología disponible. (Jácome et al. 2018).

En la Universidad se emplean una serie de herramientas tecnológicas para la investigación en las que se utilizan diversas aplicaciones, lenguajes, sistemas de símbolos, y modo de representar imágenes y sonidos del contexto real que se investiga. Estas herramientas son efectivas en la medida en que los usuarios las usan eficientemente, pero ¿cuán eficiente serán las herramientas para la investigación cuando estás se utilizan espontáneamente y los investigadores no poseen un dominio adecuado de ellas? De hecho, se ha afirmado que las aplicaciones tecnológicas contribuyen a optimizar los resultados cognitivos y las iniciativas investigativas en el contexto del aprendizaje (Pérez, 2013; Pedraza et al. 2013; Aparicio y Ostos, 2018; Rodríguez, 2019). Obvio, cuando la optimización se basa en principios científicos se incrementan los resultados previstos.

De lo anterior ya se ha reiterado que: “La investigación cuando se planifica siempre va a dejar resultados positivos, pero hay que hacer que estos sean cada vez mejores en calidad…” (Cañizares et al, 2019, 3). En la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES) extensión Santo Domingo, desde el 2015, se comenzó una política de optimización del trabajo investigativo que entre sus fortalezas cuenta con la participación de docentes y estudiantes en proyectos, la conducción del estudiante desde los niveles iniciales en la realización de sus propios proyectos de nivel orientados por un tutor, el puntaje obtenido en las calificaciones en la investigación de la Uniandes, y tanto estudiantes como docentes han mostrado sus beneplácitos con la actividad (Cañizares et al, 2019; Quevedo et al, 2020).

Por ello, con la estrategia empleada desde el 2015 hay resultados alentadores en las áreas de capacitación, la articulación entre los investigadores y la producción científica vista en artículos de alto impacto, regional, libros y ponencias a eventos, cada uno de esos avances es resultado del uso planificado de los recursos tecnológicos y humanos.

Las tics en las instituciones de educación superior son utilizadas para el beneficio de la comunidad educativa, pero también para su incidencia en la comunidad. De allí que estás contribuyen en la innovación y estimulación para la búsqueda y procesamiento de la información, lo cual ahorra tiempo para la interpretación de los datos, la clasificación y la toma de decisiones cuando se realiza una investigación social. Pero a pesar de las buenas intenciones, si una herramienta no se emplea responsablemente, ésta puede generar dificultades a los realizadores, beneficiarios, e informantes de las investigaciones universitarias, tanto estudiantiles como docentes.

Ante la aparición de la pandemia, muchas de las actividades académicas en la Universidad Regional Autónoma de los Andes se han realizado en la plataforma Moodle, este entorno propicia el desarrollo curricular con una

infinidad de posibilidades tecnológicas – educativas suficientes, pero en la internet existen infinidad de herramientas que no se desvela realmente el interés de su creador y o distribuidor cuando dejan oportunidades a hackers que atacan la seguridad cuando se organiza y planifica la obtención de datos en una investigación por lo que es vulnerable su reporte y confiabilidad ética para reguardar la integridad de una fuente para la investigación social.

Por ello, antes las regulaciones formales que se cumplen con las investigaciones universitarias, se define el problema de la investigación como ¿cuál es la posibilidad del uso de las TICs para la investigación en UNIANDES Santo Domingo a partir de las necesidades crecientes de conocimiento científico?

Es objetivo de este trabajo analizar el uso de las TICs para la investigación en UNIANDES Santo Domingo a partir de la autonomía investigativa.

MÉTODOS

Esta investigación, que es continuidad de la línea seguida por los mismos autores durante los últimos siete años en temas de investigación, presenta como concepción general el diseño de la investigación mixta, aunque con ambas posiciones, cuantitativas y cualitativas, se busca el análisis de los datos obtenidos para su mejor comprensión para las ciencias. Los métodos cuantitativos ofrecen cifras irrebatibles sobre todo de la satisfacción de los investigadores para realizar las generalizaciones. Los métodos cualitativos por su parte contribuyen en cuanto a la interpretación sobre esta realidad de la investigación y el uso de las Tics con ella.

El tipo de investigación tiene un alcance descriptivo con carácter observacional y analítico cuyos puntos de partidas aparecen en un estudio retrospectivo del tema investigado mediante la interpretación y compilación de datos por parte de los investigadores.

El método fundamental empleado para el estudio se basa en el análisis teórico con los métodos teóricos del pensamiento: análisis y síntesis de la bibliografía sobre el tema y las consideraciones sobre el uso de las Tics en investigaciones anteriores; la inducción y deducción para las generalizaciones que se exhiben; y los métodos del nivel empírico que ofrecen los datos y hallazgos realizados mediante la medición con una encuesta a un grupo de investigadores, y la observación directa del fenómeno investigativo en la universidad por los propios autores.

El análisis de las fuentes fue necesario para construir patrones para la comparación y ajustarse al contexto actual, y luego avanzar en busca de alguna orientación para el trabajo investigativo desde la formación investigativa con el uso de las tecnologías en la universidad. Por ello, los datos del estudio investigativo fueron analizados por los investigadores mediante el método de análisis de los documentos y la técnica de investigación documental, como parte de la revisión de la bibliografía relacionada con el uso y aplicación de las Tics en la investigación, incluidos estudios propios anteriores.

La población atendida en este estudio estuvo conformada por los investigadores que han participado al menos de algún proyecto investigativo y que han defendido o socializado sus ideas mediante el uso de las Tics. Este criterio incluye tanto docentes como estudiantes, pero excluye a los estudiantes desde el primer nivel hasta cuarto nivel. De esta población se trabajó con una muestra por conveniencia de 40 investigadores.

RESULTADOS

En investigaciones anteriores sobre la satisfacción de los estudiantes y docentes con relación a la investigación además de conocer el grado en el cual esta actividad les complace, también se pudo saber mediante preguntas abiertas la importancia que estos investigadores en la universidad le conceden al uso frecuente y planificado de las Tics. En la pregunta abierta sobre qué les agrada de los cursos de investigación, los estudiantes en un 90 % ampliaron vías y métodos de obtención de sus resultados en los cuales estaba presente la tecnología.

Por su parte los docentes encuestados para la prueba ideada por Iadov reconocieron la importancia que tiene la tecnología para la búsqueda de la información y la presentación de los resultados. También consideraron las ayudas para el desarrollo de la profesión con el uso de herramientas investigativas, de allí que el 71% considera que los cursos sobre investigación contribuyen a desarrollar las habilidades investigativas para la profesión de forma óptima sobre todo por el aporte de las tecnologías al proceso investigativo (Cañizares et al, 2019).

Es sabido que en este momento hay muchas oportunidades con la tecnología para hacer investigación puesto que hay un incremento en cuanto al uso de los teléfonos móviles, las computadoras, el internet, la televisión digital inteligente, las tabletas que proporcionan obtener aplicaciones que facilitan la obtención de datos como Google académico, Google maps, Amazing Science Facts, WolphramAlpha, Mendeley, Trello, Zotero, entre otras que permiten la autonomía del investigador en su estudio y como accede, organiza, socializa y almacena esa información que descubre. Claro, siempre hay que tener una "…comprensión de la investigación como procesos para la ciencia y la tecnología porque estos se convierten en

instrumentos que el hombre domina para su desarrollo" (Quevedo et al, 2017, pág 201).

Pero en la gestión personal o grupal de la investigación, esas herramientas tecnológicas tienden a ser muy atractivas para su uso sin la orientación correcta y también para desdibujar el alcance del medio que se utiliza. Por ello, muchos al usar determinada aplicación dan por hecho que ya han comprobado una excelente investigación, en otras no saben argumentar porque su información es válida para la ciencia y en otras obvian elementos importantes porque dan mayor crédito a la herramienta. Todas esas situaciones lejos de apoyar el proceso investigativo van a complicar la obtención de su objetivo final.

La gestión que se genera para la investigación, sin lugar a dudas, tienen mucho de contribución en las TIC, sobre todo en la búsqueda de la información y el trabajo colaborativo a través de las herramientas tecnológicas para la comunicación sincrónica o asincrónica desde cualquier lugar para que faciliten la conducción hacia los resultados de investigación y su divulgación tanto en sitios oficiales como personales de publicación de resultados de investigación que enriquecen los postulados de la ciencia y sus aplicaciones tecnológicas.

La lógica de la investigación señala un camino más racional y eficiente hacia el desarrollo de la ciencia y de la tecnología que resulte en el mínimo de impactos negativos para la sociedad con el uso de recursos tecnológicos. Por otra parte, esa lógica indica que lo que se investiga debe propiciar un resultado aplicable y sustentable para el propio desarrollo del hombre, sus procesos sociales e investigaciones y la atención a su entorno natural, o de lo contrario dicho resultado no debe ser generalizado.

Por ello, en la solución a los problemas cotidianos se parte de otras soluciones que han encontrado otros investigadores a problemas relativamente iguales según sus contextos y que han disfrutado del éxito. También se organizan los conocimientos nuevos según la condición en que la ciencia y la tecnología utilizan sus métodos para descubrirlos y darlos a conocer. De esta forma, la generación de los resultados obedece a un ciclo en que se generan nuevos retos para descubrir conocimientos y nuevos materiales o herramientas para disminuir sus intervalos de tiempo y la eficacia.

Esa es la causa por la cual toda investigación moderna se apoya en la tecnología y los nuevos patrones comunicativos que se han establecido. La tecnología en la investigación entonces cubre doble propósito, tanto en la búsqueda y sustento para la solución a los problemas, como para su concreción, análisis y descripción. De esta forma, todo resultado que da solución práctica a los problemas es o se convierte en una tecnología.

En esta situación, el progreso tecnológico requiere nuevas formas de empleo y divulgación de los resultados y recursos derivados de la modificación investigativa, incluidos el recurso humano. Por ello, para un principiante en la investigación es fundamental conocer qué recurso emplear, cómo lo usa, en qué lugar y tiempo es más eficiente, sobre todo porque en momentos de la globalización hay recursos que se obtienen de diferentes fuentes que no siempre son válidos en otros contextos. El método mejor para determinar que tecnología emplear con acierto sigue siendo la necesidad que cubrir y la experiencia del tutor. No obstante, un análisis de la realidad permite hacer una propuesta de tecnologías a emplear.

Hoy hay tecnologías suficientes y hay investigaciones que sustentan la importancia de su uso. Ya no se debate sobre su necesidad de incorporarlas a la producción y los servicios, sino las ventajas que ofrecen, su incidencia en la cognición y otros procesos mentales y la manera como impactan en la reestructuración de la sociedad. Para un investigador conocer ventajas de la tecnología, cómo emplear sus recursos conscientemente y cómo transformar realidades puede ser útil para organizar, conducir y finalizar su investigación (Quevedo et al, 2017).

Las tecnologías específicas en una investigación son clasificadas en el libro La lógica de la investigación según las necesidades del investigador, de la investigación y de la sociedad que las generan. Por ello, se consideran: las directas o artesanales (adaptadas de la realidad del lugar), las indeliberadas (aquellas que aparecen por la necesidad y práctica de la actividad de los sujetos, como la imprenta) las experimentales (aquellas que aparecen por el desarrollo científico de la actividad de los sujetos como: estrategias didácticas, calculadoras y naves espaciales) y las informativas (aquellas que surgen por el desarrollo científico de la comunicación de los sujetos como: teléfonos celulares y los software de computadoras) (Quevedo et al, 2017). Todas esas herramientas son muy ventajosas para las investigaciones realizadas en la universidad, pero justamente las que aparecen por necesidad son las que en la investigación formativa debe brindárseles mayor atención.

Las tecnologías relacionadas con las investigaciones universitarias abarcan varias áreas del conocimiento, según el campo de acción se define cómo se usan y para qué. También, sus aplicaciones tienen mucha mayor importancia en la obtención del conocimiento porque son:

–Herramientas de apoyo para aprender diferentes contenidos.

– Mediadores que facilitan la integración de lo conocido y lo desconocido.

– Facilitadores que expanden las posibilidades de búsqueda, procesamiento y almacenamiento del conocimiento.

–Verificadores que permite la exploración de lo que se quiere lograr con propuestas de metodologías, proyectos, trabajos colaborativos, mapas conceptuales y otros que garantizan la práctica segura a los aprendices.

La selección y aplicación de un tipo determinado de tecnología depende de las características que esta posea o las organizadas por el investigador para la investigación para un tema o momento concreto, de allí que su determinación ofrece garantías planificadas en cuanto a: resultado que se aspira, precisión de los contextos, posibilidades para tomar decisiones operacionales, y flexibilidad para adaptar, combinar o modificarse durante el proceso investigativo.

También es muy importante conocer las especificidades que cada tecnología presenta en su uso sobre todo porque el investigador debe saber la razón porque la va a emplear en cada uno de los momentos de su investigación. Así estas deberían apoyar y enfatizar la importancia científica del trabajo investigativo desde su uso inicial:

- En la etapa de constatación empírica las tecnologías sirven para recopilar información, obtener criterios de la situación en que aparece el problema, y visualizar caminos a seguir, por tanto, estas deben ser elementos de apoyo inicial a la investigación.
- En la etapa de elaboración teórica, las tecnologías son útiles para diseñar, precisar elementos componentes, organizar detalles, ampliar la información almacenada, y exponer relaciones esenciales entre otras, por lo que estas deben ser elementos de desarrollo de la investigación.
- En la etapa de aplicación práctica, las tecnologías son importantes para la conformación de la propuesta, la observación, definición experimental, control de variables y evaluación de resultados, por tanto, estas deben ser elementos de regulación y evaluación de la investigación.
- En la etapa de generalización, las tecnologías difunden, ejemplifican, comparan situaciones e implementan las propuestas a nivel general por lo que han de ser elementos de verificación.

Ahora bien, cada investigador, aunque haya reflexionado sobre las herramientas que va a emplear a futuro, puede hacer uso de otros instrumentos que le son útiles para determinados fines o puede que aparezcan aplicaciones mucho más adecuadas para lograr un resultado que no existían en un momento inicial. Por ello, la investigación tiene momentos para corregir lo que puede ser optimizado y que permita resaltar el logro de una solución al problema planteado al inicio de la investigación. Pero cuando se reflexiona cada detalle del proyecto con suficiencia, esos cambios serán los menos y cada herramienta será explotada por el bien del objetivo de la investigación con mayor acierto.

Con este criterio, entonces, se ofrecen dos recomendaciones importantes a los investigadores al planificar el uso de las Tics en la investigación: primero velar porque la propuesta satisfaga las dificultades encontradas en la investigación de la forma más amplia posible y que estas sean viables para otros en contextos similares y segundo que la presentación de los resultados manifieste siempre la significación que la investigación tiene para el investigador y el contexto social que transforma.

La encuesta realizada con investigadores de la Uniandes Santo Domingo arrojó una muestra de 25 estudiantes y 15 docentes, los que tenían experiencias en la investigación de al menos un proyecto realizado. De ellos el 100 % se había valido del uso de las Tics como apoyo a la labor investigativa, aunque solo el 82,5 % (33 de 40) siempre lo habían hecho de forma planificada, justificando cada tecnología empleada con antelación. La media etaria es de 26.4 años, lo cual representa la fuerza de la juventud y por ello, los años dedicados a la investigación tiene como promedio solo 7 años y una dedicación de 8 horas semanales a la investigación como promedio.

Los estudiantes de los cuatro momentos de la investigación reflejaron que son mucho más colaborativos y participativos en el uso de las Tics en los momentos de la ejecución y la socialización de sus estudios investigativos que en el momento de la planificación y elaboración teórica de sus propuestas. En el caso de los profesores 14 de 15 reconocieron que son participativos en todos los momentos de la investigación, lo cual tiende a ser positivo para la investigación y a su vez les ofrece confianza para ganar en experiencia en el uso de los recursos tecnológicos.

En cuanto a la utilización espontánea de los recursos tecnológicos en la conducción de las investigaciones fue reconocido en un alto por ciento de los estudiantes y menos en el caso de los profesores. De su uso las principales ventajas mencionadas por ambos grupos fueron la solución de problemas, la posibilidad de obtener datos confiables y la divulgación de resultados. De las desventajas reconocieron al facilismo para copiar cosas de otros investigadores y la falta de destrezas en la conducción de procedimientos que realizan las aplicaciones tecnológicas.

De las nuevas funciones que brindan las Tics a la investigación seleccionaron acceso a la información con cadenas de vínculos, servicios de traducción, además del aprendizaje permanente y autónomo para la investigación como las de más posibilidades para sus estudios independientes. Por último, entre los recursos que utilizan más libremente para sus investigaciones y proyectos mencionaron a la aplicación Forms, más Word o Excel para compilar datos y en menor medida Survey Monkey y SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) para agregar el análisis de sus resultados.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos a partir del análisis por la aplicación de la encuesta se evidencian tanto la necesidad de utilizar las Tics en la investigación como la variedad de usos para desarrollar a los investigadores de la Uniandes y para hacer mucho más efectivo el proceso de la investigación a partir de sus experiencias con diferentes herramientas tecnológicas. Asimismo, se infiere que hay decisiones de aprobación en sus perfiles de investigación sobre las herramientas tecnológicas más adecuadas que cada equipo va a emplear para que la investigación formativa alcance su objetivo.

En el campo docente muchas investigaciones se han dedicado a sustentar el uso de las Tics para mejorar su actuación en el contexto pedagógico, de allí que con la experiencia de su manejo se aprende a confiar en su uso y ser eficientes. Algunos investigadores (López, 2006, Sierra, 2016) han planteado que los docentes mejores capacitados en el uso de las TIC planifican su labor educativa con mayor efectividad que otros que no, por ello, la tecnología y la generación de materiales de contribuye a hacer el proceso más eficiente y con apoyo en clase.

Por otra parte, otros investigadores han destacado el papel de las Tics en el desarrollo de la competencia informática o digital, la cual es eje para la competencia investigativa porque permite el dominio de la tecnología y otros proponen el concepto TAC (Lozano, 2011), abreviatura de tecnologías del aprendizaje y del conocimiento, para congeniar el uso de la tecnología con el objetivo formativo, para incidir en los métodos de uso de la tecnología y ser más efectivo en cuanto a la metodología. En ambas posiciones se establece un marcado interés de que el uso de la tecnología sea mucho más planificado y puntual para cada actividad diseñada y de esa forma se está coincidiendo con la necesidad de usar las Tics concebida ordenadamente para su uso en la investigación.

CONCLUSIONES

En esta investigación se pudo analizar del uso de las Tics para la investigación en UNIANDES Santo Domingo a partir de la autonomía investigativa de los estudiantes y profesores. De allí que se obtuvieron resultados con relación al uso de las tecnologías para las diferentes fases de la investigación que son calificados como positivos.

El análisis mostró que los investigadores planifican las Tics en sus proyectos con sus usos precisos para la investigación que realizan, y en ocasiones utilizan la tecnología de forma espontánea pero no tan frecuentemente. Investigar con apoyo de las Tics implica conocer las herramientas y saberlas seleccionar adecuadamente para la adquisición de conocimientos en sus campos investigativos, en función de alcanzar mayor efectividad desde la concepción de sus perfiles.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aparicio Gómez, O. y Ostos Ortiz, O. L. (2018) Las TIC como herramientas cognitivas para la investigación. ***Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía. RIIEP***. 11 (1). pp. 81- 86.

Cáceres Zapatero, M. D.; Brändle Señán, G.; y Ruiz San Román, J.A. (2017) Sociabilidad virtual: la interacción social en el ecosistema digital. Historia y Comunicación Social, 22 (1). pp. 233-247.

Cañizares Galarza, F.P.; Quevedo Arnaiz, N. V. y García Arias, N. (2019). La satisfacción del docente de la Universidad Regional Autónoma de los Andes con la investigación. ***Revista Dilemas Contemporáneos***. 7(5), 1-20.

Chaparro, C.; Escalante, G; y Samacá, E. (2013). El tic como estrategia didáctica dentro del proceso educativo de estudiantes universitarios sordos. ***Revista Cuidado y Ocupación Humana***. 2. 1- 14.

Colás-Bravo, P. (2021). Retos de la Investigación Educativa tras la pandemia COVID-19. Revista de Investigación Educativa, 39(2), 319-333. DOI: http://dx.doi.org/10.6018/rie.469871

Cormier, C. (2010). Las TIC para la investigación en didáctica de las ciencias. Educación química, 21(4), 339-341.

De Montalvo Jääskeläinen, F. (2018). ¿Puede la máquina sustituir al hombre? Una reflexión jurídica sobre el ojo clínico y la responsabilidad en tiempos del Big Data. ***Razón y Fe***. 278, (1436), 323-334. http://hdl.handle.net/11531/42201

Jácome, G.A., Morán, S., Jordán, A. E., & Ramos, J. P. (2018). Estrategias didácticas aplicadas en la formación de competencias. Estudiantes-Ingeniería Comercial-FAFI-Universidad Técnica de Babahoyo. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. 6(8), 1-19.

López, M. G. (2006). Actitudes de profesores de la Universidad Central de Venezuela hacia la educación a distancia basada en tecnologías. ***Revista de Pedagogía***, 26(80), 407-444.

Lozano, R. (2011). De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y del conocimiento. ***Anuario ThinkEPI***, v. 5, pp. 45-47.

Moral Pérez, M. E., Martínez, L. V., & Piñeiro, M. D. R. N. (2014). Oportunidades de las TIC para la innovación educativa en las escuelas rurales de Asturias. Aula abierta, 42(1), 61-67.

Pedraza, N., Farías, G., Lavín, J., & Torres, A. (2013). Las competencias docentes en TIC en las áreas de negocios y contaduría Un estudio exploratorio en la educación superior. Perfiles educativos, 35(139), 8-24.

Pérez, T. H. P. (2013). Aproximaciones al estado de la cuestión de la investigación en educación y derechos humanos. ***Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP***, 6(1). 79-101.

Piña Osorio, J. M. (2013). Investigación educativa ¿para qué?. Perfiles educativos, 35(139), 3-6.

Quevedo Arnaiz, N. V., García Arias, N., Cañizares Galarza, F. P., & Gavilánez Villamarín, S. M. (2020). La formación del conocimiento investigativo conceptual, actitudinal y procedimental en estudiantes universitarios. ***Revista Conrado***, 16(75), 364-371.

Quevedo Arnaiz, N. V.; García Arias, N.; Cuenca Díaz, M. M.; Cañizares Galarza, F. P.; Martínez Álvarez, F. F.; y Hernández Sánchez, J. E. (2017). La Lógica del Proceso de Investigación: Guía para el principiante. Editorial Jurídica del Ecuador.

Reiban Barrera, R., De la Rosa Rodríguez, H. y Zeballos Chang, J. (2017). Competencias investigativas en la Educación Superior. ***Revista Publicando***, 4 (1). 395-405.

Rodríguez, P. (2019) Ambientes Virtuales de Aprendizaje: una herramienta para el desarrollo de los procesos cognitivos básicos en la educación media. Trabajo de grado. Universidad Pedagógica Nacional. Facultad de Ciencia y Tecnología

Sierra Llorente, J.; Bueno Giraldo, I.; Monroy Toro, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. ***Omnia***, 22(2), 50-64.

Vivanco Martínez, A. (2021). El hombre posthumano. Singularity y derechos fundamentales. ***Persona y Derecho***. 84 (1), 231-255.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

19

LA GESTIÓN DOCENTE DE ESCENARIOS INTEGRADOS EN LA FORMACIÓN DEL PERFIL PROFESIONAL POR COMPETENCIAS EN LA UNIVERSIDAD

THE TEACHING MANAGEMENT OF INTEGRATED SCENARIOS IN THE FORMATION OF THE PROFESSIONAL PROFILE BY COMPETENCIES IN THE UNIVERSITY

Dionisio Vitalio Ponce Ruiz[1]
E-mail: uq.dionisioponce@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5712-4376
Luis Orlando Albarracín Zambrano[1]
E-mail: uq.luisalbarracin@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-3164-5229
Edmundo José Jalón Arias[1]
E-mail: uq.edmundojalon@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-3060-736X
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Ponce Ruiz, D. V., Albarracín Zambrano, L. O., & Jalón Arias, E. J. (2021). La gestión docente de escenarios integrados en la formación del perfil profesional por competencias en la universidad. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 153-161.

RESUMEN

La formación por competencias se ha convertido en uno de los mayores retos que enfrentan los claustros docentes en la universidad postmoderna, a su análisis desde la visión de la integración de los procesos sustantivos universitarios se direcciona esta investigación. El objetivo planteado es Desarrollar un sistema de acciones docentes para asegurar el desarrollo de escenarios integrados en la formación profesional de los estudiantes de la universidad UNIANDES Quevedo. La investigación discurrió bajo un enfoque mixto, al considerar la complejidad de la problemática, siendo direccionada desde un alcance descriptivo-propositivo. En la intención de lograr un proceso de contrastación teórica, análisis documental y estudio de campo, se aplicaron diversos métodos, tanto los generales de la ciencia como: el analítico-sintético, que fue fundamental en los estudios teóricos y en las valoraciones de los datos proporcionados durante el estudio en el contexto universitario, y se emplearon además el inductivo-deductivo, la modelación, el sistémico, que permitieron direccionar el tratamiento sistémico y complejo de la realidad, y la modelación de las propuestas. En el plano de los aportes y las propuestas transformadoras alcanzadas destacan: el Sistema de modelación de los procesos de integración de las funciones sustantivas en el ejercicio de los docentes para lograr su plenitud académica, investigativa y de vinculación con la sociedad. Este sistema ha permitido concretar en un grupo de acciones del docente que le permiten diseñar, desarrollar y evaluar los procesos de formación de habilidades, competencias y desempeños profesionales de los estudiantes universitarios.

Palabras clave:

Integración, proyección docente, formación profesional.

ABSTRACT

Competency-based training has become one of the greatest challenges faced by the teaching staff in the postmodern university, and this research is directed to its analysis from the vision of the integration of substantive university processes. The objective is to develop a system of teaching actions to ensure the development of integrated scenarios in the professional training of students at UNIANDES Quevedo University. The research was conducted under a mixed approach, considering the complexity of the problem, being directed from a descriptive-propositive scope. With the intention of achieving a process of theoretical contrast, documentary analysis and field study, various methods were applied, both the general methods of science such as: the analytical-synthetic, which was fundamental in the theoretical studies and in the assessments of the data provided during the study in the university context, and the inductive-deductive, modeling and systemic methods were also used, which allowed directing the systemic and complex treatment of reality, and the modeling of the proposals. In terms of the contributions and transforming proposals achieved, the following stand out: the modeling system of the processes of integration of the substantive functions in the exercise of teachers to achieve their academic and research fulfillment and linkage with society. This system has made it possible to concretize in a group of teacher's actions that allow him/her to design, develop and evaluate the processes of formation of skills, competencies and professional performance of university students.

Keywords:

Integration, teacher projection, professional training.

INTRODUCCIÓN

El espacio universitario ha sido impactado por la complejidad del mundo contemporáneo, caracterizada en este por la presencia de grandes flujos informativos, una variada discusión epistemológica, un limitado tiempo para la realización de proyectos efectivos de transformación educativa y una permanente demanda de los escenarios laborales de egresados cada vez más competentes. La realidad institucional ha evidenciado que existen complejos fenómenos asociados a la formación de competencias que les permitan ser eficientes y eficaces en sus posibles entornos laborales.

La visión de integración de las funciones o misiones de la universidad, vienen preocupando a muchos investigadores y catedráticos, al punto que, desde la segunda mitad del siglo XX, se ha ido acuñando la necesidad de lograr que estas converjan en la formación profesional.

La docencia, la investigación y la extensión son las tres funciones sustantivas de la Educación Superior, las cuales guardan estrecha relación. Es imposible hablar del componente académico sin tener en cuenta la investigación y la extensión. Sin embargo, ocurre con frecuencia que en los departamentos docentes las mismas se ejecutan de forma paralela sin establecer la vinculación de las mismas. (Fabre Batista, 2005; Piña, 2013)

Si bien desde cada una de las funciones se busca el desarrollo de los estudiantes como profesionales, algunas corrientes de pensamiento privilegian a la investigación, como posible motor de arranque de la universidad postmoderna. Siendo las universidades modernas instituciones cuyo accionar está profundamente vinculado al conocimiento, en particular al conocimiento nuevo, resulta interesante asociar la evolución de la institución universitaria con las transformaciones en la producción de conocimiento. (Cabrera et al. 2008; Cormier, 2010; Arocena, et al. 2017)

Esta línea del accionar universitario va asociada a la trascendencia que puede tener para los profesores el ser buenos investigadores. “El quehacer de la investigación es una actividad que va creciendo a través del apoyo de los profesores de tiempo completo y del surgimiento de los cuerpos académicos.” (Hurtado Salgado, Vila Cuevas, & Guerrero, 2019)

“Aquí se observa la importancia de reforzar la innovación, la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad en los programas, el pensamiento complejo y la responsabilidad social del profesor universitario, con el propósito de potenciar la calidad.” (Vera Guadrón, Gómez Silva, Coromoto Acosta, & Perozo Piñeiro, 2012)

Es notorio el hecho de la no asunción de un rol integrador por parte de los docentes universitarios, a partir incluso de la herencia histórica de disciplinariedad que ha marcado la formación del Homus Académico. Lo cual ha sido muy cuestionado por diversos autores.

> … la importancia del docente universitario, pilar fundamental en la actividad de vinculación e investigación, este profesor requiere de una superación constante, pues su rol no es único y experimenta modificaciones a medida que cambia el enfoque o perspectiva desde el cual se concibe y gestiona el proceso de aprendizaje. Este debe asumir con éxito los nuevos retos que va a enfrentar. El mayor desafío de la educación no es llevar al hombre a realizar tareas y dominar el mundo que le rodea, sino conducirlo a liderar sus propios pensamientos, su mundo intelectual. Este modo de guiar el aprendizaje deja enseñanzas significativas al alumno y se convierte en aventura placentera para el docente, quien entre otros elementos, requiere de tiempo, para una vez realizadas las actividades de investigación, disponga de las herramientas tecnológicas en aras de su procesamiento, como es el caso de los paquetes estadísticos y los gestores bibliográficos, de modo que se logre alcanzar la socialización, dando a conocer los resultados de su producto a la comunidad científica. (De Aparicio & Macanchu, 2017).

Al considerar la necesidad de que los profesores universitarios trasciendan sus fronteras actuales, se plantea un gran reto al proceso de empoderamiento de estos.

La formación docente no puede ser ajena al tipo de hombre que va a formar, esta debe tener un carácter productivo y creativo, es decir con el objetivo de transformar el entorno donde ejecutara su actividad profesional. Es a través del trabajo donde satisface sus necesidades individuales y sociales y al mismo tiempo la actividad laboral tiene que estar a tono con el desarrollo de las fuerzas productivas lo que requiere la acción de la ciencia y la técnica. (Fabre Batista G. C., 2005; Pedraza et al. 2013).

Siendo a juicio de los autores de este trabajo, muy importante que sea observado el entorno universitario y sus posibilidades de integración, como la vía fundamental para construir verdaderos espacios de formación profesional, que permitan alcanzar los logros de aprendizajes y las competencias que se esperan de los profesionales en el siglo XXI.

> Para que las Instituciones de Educación Superior puedan lograr su empeño de contribuir al desarrollo y obtener la excelencia académica deben integrar adecuadamente sus tres funciones sustantivas: la docencia, la investigación y la extensión universitaria; y al mismo tiempo tener en cuenta un problema vinculado a la sociedad y a la cultura: La necesidad de elevar

> el desarrollo cultural de la población. Preservar y desarrollar la cultura es una necesidad de la sociedad y constituye el encargo social de la universidad. Esta función básicamente se cumple a través de la extensión universitaria. (Vega Mederos, 2021)

En relación con los escenarios integrados en la formación, se discuten diversas denominaciones, señalándose por algunas escuelas de pensamiento pedagógico a estos como entornos de aprendizaje, lo cual no necesariamente expresa el carácter complejo que los espacios de formación tienen en los contextos universitarios. Es en estos escenarios universitarios, donde desde los años 90 del siglo XX, se viene configurando la necesidad de entender el valor del perfil profesional como categoría teleológica que marca el desarrollo de las competencias en los graduados universitarios.

El estudio preliminar desarrollado en torno al objeto de transformación: la interacción de las funciones sustantivas en la labor docente ha revelado varias carencias o limitaciones significativas, a saber:

- Debilidades en los diseños de las mallas curriculares, donde se expresan desbalance en cuanto a contenidos teóricos y metodológicos, lo cual limita la comprensión que realizan los docentes de estos en relación con el modelo educativo y los perfiles profesionales a desarrollar.
- Limitada asunción de la investigación como lógica de aproximación a la actualidad profesional y sus necesidades formativas desde su poco empleo en la diversificación de la vinculación y las prácticas preprofesionales.
- Limitada comprensión del rol de la integración universitaria para dinamizar las prácticas gerenciales, formativas y de responsabilidad social universitaria.
- Prevalencia de modelos de acción formativa en los cuales la academia se erige como eje central, lo cual convierte al Sistema Universitario en un transmisor y replicador de saberes, limitando la formación crítica profesional de los estudiantes.

Lo antes establecido permite asumir que el problema central de la investigación ha estado dirigido a: ***¿Cómo contribuir al desarrollo del pensamiento Integrado de los docentes en relación con las funciones sustantivas de la universidad y sus implicaciones en la solución de los problemas de la formación de profesionales?***

Es evidente la existencia de una amplia discusión teórica y práctica en torno a la necesidad formativa desde la integración universitaria de un nuevo profesional, que sea capaz de direccionar procesos realmente pertinentes en sus ámbitos de actuación labora. Es importante entender las tendencias presentes en los entornos universitarios sobre la formación en temas complejos, por ello en relación al contenido cultural de las actividades formativas, es pertinente observar los criterios formativos configuracionales trabajados por (Fuentes González, 2010) siendo este un autor que privilegia la visión sistémica, dialéctica y compleja del trabajo docente.

La investigación se proyecta en sus aspectos conceptuales, desde el reconocer la necesidad de ampliar las bases conceptuales, metodológicas y actitudinales en el ejercicio de la integración de funciones universitarias, para propiciar un escenario de formación profesional cada vez más auténtico, enriquecedor y desarrollador de las competencias que deben tener los graduados universitarios para enfrentar los desafíos de los escenarios o campos laborales.

MÉTODOS

En esta investigación, se asumen procesos de búsqueda y análisis de la información que se proyectan desde tres ámbitos, a saber: el estudio teórico y conceptual del fenómeno de la gestión docente; en segundo lugar el cuestionamiento a la realidad mediante la observación científica, las encuestas y las entrevistas a actores participantes de los procesos universitarios; y en tercer lugar, la revisión documental de informes académicos, siendo revisados el Plan de Desarrollo Institucional, del Plan Operativo Anual y los documentos principales generados en las dinámicas de Investigación formativa, tanto proyectos integradores semestre como artículos, estudios de caso o proyectos de fin de carrera trabajados en la titulación.

Se destaca también como muchos aspectos han sido contrastados con los trabajos presentados por los docentes en el curso ***Docencia Universitaria con énfasis en el modelo pedagógico***, en el cual, a partir del desarrollo de portafolios, el claustro docente ha opinado sobre las funciones sustantivas y las prácticas que en ellas se gestan para asegurar la formación profesional. En el orden del estudio documental, se procedió a la revisión de las planificaciones docentes de los años 2019, 2020 y 2021, trabajando las estructuraciones de estas y las valoraciones de las Juntas de Cursos, sobre la eficiencia de las mismas.

La investigación ha asumido el enfoque cuali cuantitativo y precisó un alcance descriptivo con carácter propositivo. En ese sentido, se puede entender también como una investigación acción propositiva, al generar una solución a la problemática estudiada. En la realización del proceso los investigadores han aplicado métodos como al analítico sintético, el cual posibilito profundizar los estudios teóricos conceptuales en torno al objeto de estudio. Ello

permitió establecer categorías y subcategorías esenciales para orientar los instrumentos tanto de observación, análisis documental o indagación contextual.

En intención de asegurar los resultados se recurrió al método sistémico, desde una perspectiva holística y compleja, ello posibilito entender el sistema universitario, sus componentes, relaciones y dinámicas. Al propio tiempo el empleo de la modelación permitió establecer el sistema de acciones integradas desde academia, investigación y vinculación para fortalecer el proceso de la gestión formativa profesional en la universidad UNIANDES. Extensión Quevedo.

RESULTADOS

La integración de los procesos sustantivos en la labor docente para el logro de la formación profesional en la universidad UNIANDES.

Como resultado de las diversas técnicas aplicadas y de la interpretación de los textos presentados durante la experiencia formativa desarrollada se pueden significar los siguientes elementos: en primer lugar, la valoración que los docentes tienen sobre las funciones sustantivas, en segundo lugar, como estos se preparan para la integración de las mismas en su trabajo universitarios y en tercer lugar como son orientados y formados desde una visión transformadora de la actividad docente.

Existen limitaciones que no permiten un correcto desarrollo de proyectos de formación profesional, desde la integración de la academia, la investigación y vinculación, que afecta la aspiración de conseguir apoyo presencial de profesionales comprometidos en desarrollar estos procesos de la universidad. Se considera conveniente observar estas limitaciones para el trabajo docente presencial y virtual, reconociéndose:

- Pocos convenios interinstitucionales nacionales que garanticen una mayor interacción con los campos de actuación profesional
- No se articulan las funciones, de academia, de investigación y de vinculación, de modo que se logren sinergias colectivas institucionales que prime la formación de los docentes como líderes educativos.
- Existe carencias en relación al apoyo de personal técnico especializado para revisión de proyectos educativos integrados, lo cual no posibilita crear referencias y criterios en torno a buenas prácticas de integración.
- Existen vacíos en la planificación y la generación de proyectos realizados con instituciones del Estado a fin de contribuir con la sociedad, es por esta razón que no siempre se encuentran los mejores profesionales asociaos a las prácticas que los estudiantes realizan fuera de la Universidad.

Es importante consignar que, para establecer un sistema integrado de trabajo universitario, es necesario alcanzar las relaciones docentes que se generan en los ámbitos académicos, investigativo y de vinculación. Lo cual se resume en la modelación que se presenta a continuación.



Figura 1. El Docente en la Gestión académica, Investigativa y de Vinculación

La formación profesional, presupone trabajar desde la función academia, el currículo reglado y en es necesario abordar dentro de esta temática, el ***"currículo oculto"*** a lo cual se agrega el modo en el cual, durante los procesos de vinculación, los docentes generan escenarios de apropiación cultural para los estudiantes. Se valora también la contribución que realiza la función investigación en la generación de procesos de actualización académica y de refuerzo formativo en los docentes, desde los problemas profesionales que se revelan en las actividades de vinculación y prácticas preprofesionales.

Es así como emerge la necesidad de observar aspectos tales como:

1. La necesidad de asumir lógicas de universidades – industrias para proyectar el desarrollo de la producción del conocimiento y su transferencia tecnológica a las cadenas productivas.
2. El redimensionamiento del perfil profesional de los docentes universitarios. La interpretación compleja de las tareas docentes y de tutoría, como punto de partida para proyectar la formación profesional
3. El desarrollo o transformación de la RSU (Responsabilidad Social Universitaria); dándole seguimiento a esta desde la respuesta oportuna y coherente mediante la Vinculación con la sociedad.

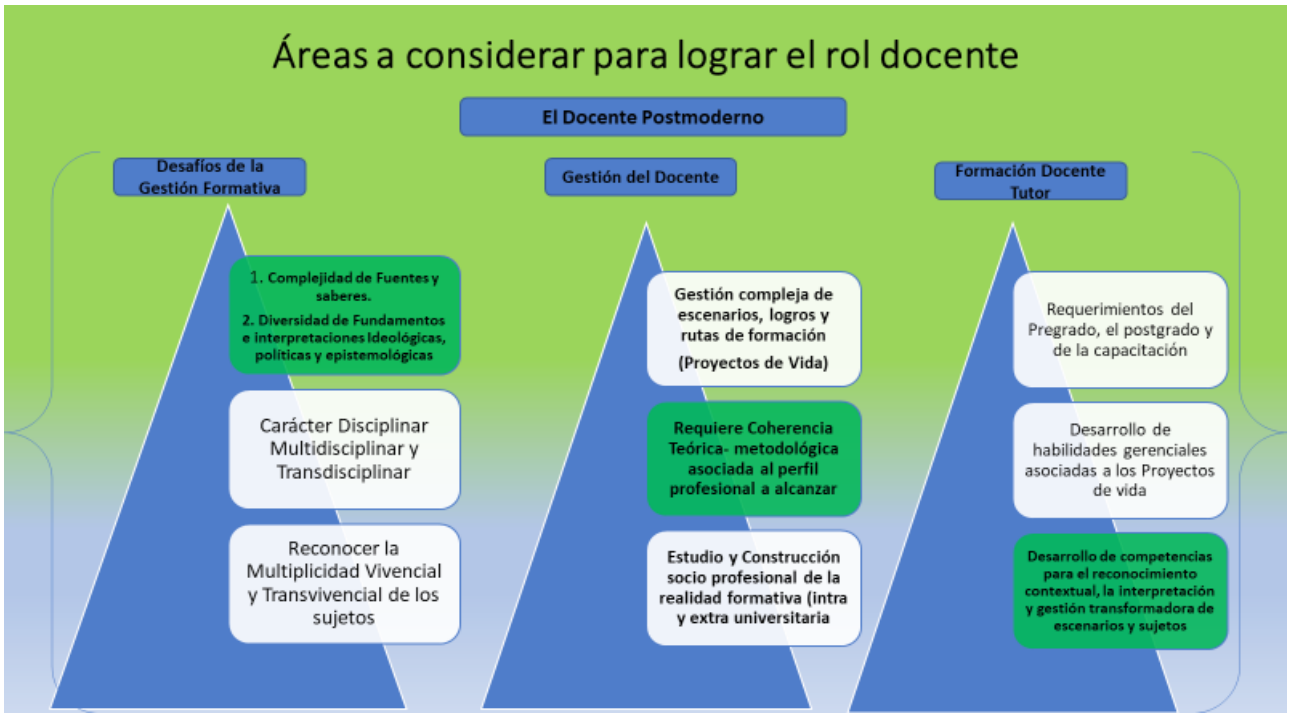


Figura 2 Áreas para lograr el Rol Integrador Docente

En el orden de las entrevistas y encuestas realizadas, el análisis documental, así como las valoraciones de los asistentes al curso Docencia universitaria con énfasis en el modelo educativo, se presentan propuestas de transformación y mejora.

1. **Las funciones universitarias deben tener un enfoque diferente de proyección social.** Orientar un nuevo enfoque de las funciones universitarias, considerando los aspectos siguientes: Autenticidad de la actividad formativa, Relaciones integradoras de la actividad formativa, Rol del docente, el docente-investigador y el docente-tutor, Necesidad de integración de las funciones, así también observar la finalidad formativa profesional y las singularidades de cada carrera.
2. **Considerar una revisión de las habilidades, competencias y desempeños establecidos en el actual modelo educativo, con la finalidad de adecuar su texto a la nueva realidad institucional. Desde aspectos como:** Establecer la integración entre hábitos, destrezas, habilidades, competencias y desempeños, aclarando como estos aspectos constituyen componentes del perfil profesional; Observar los campos de actuación profesional, como elementos que direccionan los contenidos académicos y de las prácticas preprofesionales en contextos laborales; Implementar las lógicas de la complejidad para lograr que el tratamiento curricular de la vinculación sea verdaderamente complejo y reticular, propiciando escenarios de creatividad docente y estudiantil.
3. **Orientar la concreción práctica de los saberes básicos y profesionalizantes en ejercicios reales de formación desde el aprendizaje basado en proyectos, desde:** Establecer los Proyectos de Vida por estudiantes desde sus motivaciones y áreas de interés profesional; Establecer los Proyectos de Titulación por estudiantes considerando los problemas que emergen de las prácticas preprofesionales, de las investigaciones formativas de los proyectos integradores de semestre y de los proyectos de vinculación en los cuales participan.
4. **Considerar la Responsabilidad social empresarial y el Desarrollo sostenible como bases relacionales con las comunidades. Asumiendo:** nuevas formas de socialización sobre la RSU y sus dinámicas, trabajando talleres en el ámbito académico, en la Investigación y en los escenarios de la vinculación social; Establecer ciclos de actualización de normativas y buenas prácticas en relación al cumplimiento de los ODS en la institución y las empresas con las que se establecen convenios de vinculación y prácticas; Elaborar proyectos especializados en la verificación de la Responsabilidad Social Universitaria y los Parámetros ODS.

5. **Considerar la Transferencia Tecnológica desde los procesos de I+D+i y de Innovación social comunitaria.** Para ello: Establecer en las valoraciones previas a los cursos académicos, espacios de valoración sobre las novedades y actualizaciones en la especialidad desde los últimos resultados reconocidos de I+D+i; Crear Observatorios de Transferencia Tecnológica por carreras; Propiciar eventos conjuntos Investigación-Vinculación para valorar los procesos de transferencia tecnológica
6. **Perfeccionar los procesos de prácticas preprofesionales, al reconceptualizar esta y enfocarla en Fortalecer los procesos de supeditados a los convenios institucionales.** Direccionar la vinculación con la colectividad y entidades e instituciones sociales tanto nacionales como extranjeras desde los problemas profesionales y los logros de aprendizajes establecidos en la malla curricular y los perfiles profesionales; Asumir la formación de tutores para las prácticas preprofesionales; Generar redes de intercambio tanto de docentes, como alumnos para diversificar los escenarios de formación considerando la internacionalización y las certificaciones; Promover y agilizar el proceso de los convenios interinstitucionales.
7. **Perfeccionar los procesos de socialización universitaria de resultados de los Proyectos de vinculación.** Mejorar las dinámicas de presentación de resultados académicos asociados al desarrollo de los convenios interinstitucionales que propician escenarios para la vinculación y las prácticas preprofesionales; Mejorar el sistema de informes generales sobre vinculación y practicas preprofesionales; Realizar ferias académicas sobre los convenios existentes, dando relevancia a los problemas profesionales encontrados en esos contextos.
8. **Ampliar el empleo de las Tic´s y los entornos virtuales educativos para dinamizar las prácticas formativas.** Establecer dinámicas de valoración y asunción de simuladores, hiperentornos educativos y otras aplicaciones que aseguren espacios académicos de prácticas formativas profesionales; Fortalecer la cultura tecnológica, desde la orientación axiológica de su empleo profesional; Potenciar la formación de los Docentes Tutores en el manejo de tecnologías desde una visión pedagógica.
9. **Mejorar la gestión documental para realizar el trabajo de vinculación de una forma sistematizada.** A través del uso de los formatos digitales en línea, mejorar la interacción y comunicación entre las áreas sustanciales institucionales; Desarrollar bitácoras y compendios anuales de la gestión de proyectos de vinculación y práctica preprofesionales.
10. **Mejorar los procesos de selección y participación docentes en la tutoría de Proyectos y prácticas.** Desarrollar capacitaciones en el tema Gestión de la Vinculación y la Práctica preprofesional para Docentes Tutores en función del Logro Profesional; Establecer un sistema de acreditación de los resultados docentes en la dirección de estudiantes en los proyectos de Vinculación y Prácticas Preprofesionales; Determinar los líderes docentes que puedan direccionar grupos de trabajos académicos desde la gestión del saber profesional en ámbitos de Prácticas y Vinculación con la sociedad.

Modelo de Integración docente de los procesos sustantivos para asegurar una formación de calidad

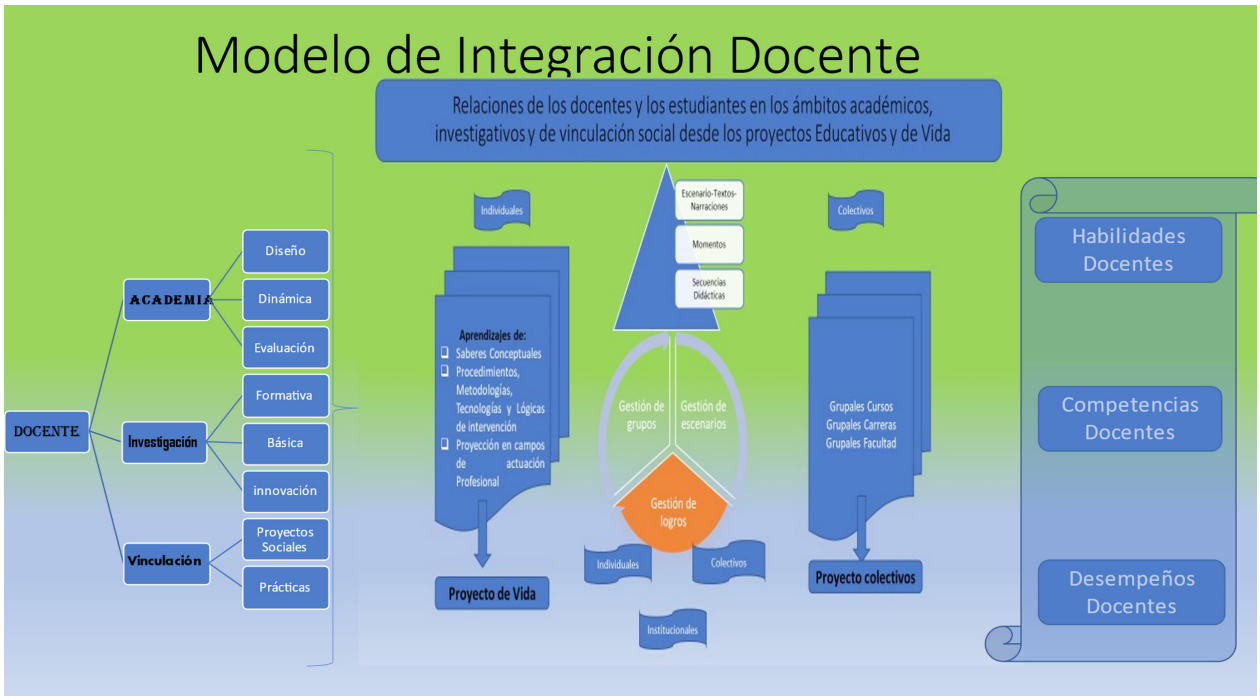


Figura 3 Modelo de Integración de Funciones desde el ejercicio docente.

Sistema integrado docente con base en acciones pedagógicas didácticas, investigativas y vinculación con la sociedad

El desarrollo de la investigación fue condicionando pautas de reconocimiento de las realidades formativas en relación con el empoderamiento de los profesores como líderes en sus entornos formativos, destacando como se han ido instrumentando en los últimos cinco años las acciones que a continuación se relacionan:

Acciones Pedagógicas

- Refuerzo conceptual en Cultura Pedagógica
- Talleres de trabajo sobre Dinámica y evaluación
- Talleres de valoración Académica.

Acciones de Investigación

- Ampliar la Cultura Investigativa
- Talleres de gestión de proyectos
- Talleres de producción científica

Acciones de Vinculación y prácticas preprofesionales

- Fomento de la Cultura de la Responsabilidad social Universitaria
- Talleres de Proyectos de Vinculación
- Talleres de formación para el diseño, la dinámica y la evaluación de las prácticas profesionales

Acciones de integración y desarrollo de “Habilidades Blandas”

- Talleres de interacción por carreras para discutir las principales experiencias de Integración universitaria.
- Talleres de Coaching educativo

DISCUSIÓN

De los resultados alcanzados, tanto en la parte del análisis sobre la realidad institucional, como de la valoración de las acciones de intervención para el desarrollo de procesos de empoderamiento de los profesores, se evidencia la trascendencia de esta investigación. En este punto es menester señalar que el dominio por parte de los docentes de una clara concepción sobre su rol como actor en la articulación de los procesos sustantivos universitarios, se convierte en guía de las actividades que las universidades orientan la labor académica, investigativa y de vinculación a desarrollar por los profesores tutores.

La experiencia desarrollada es aún un proceso perfectible, se considera al respecto, que deben ser potenciada habilidades y competencias blandas por parte de los docentes, asociadas estas a la gestión de grupos, trabajo en escenarios complejos y caóticos, interpretación compleja de la realidad sociocultural, gestión de recursos financieros y humanos.

Las buenas prácticas evidenciadas, se han recogido en un documento de compilación, que permite concebir una contrastación con el modelo educativo y pedagógico de la institución, a manera de trabajo que oriente futuras acciones de carácter institucional.

CONCLUSIONES

En el nivel teórico, la investigación determinó, las tendencias en relación con la noción de la integración de las funciones sustantivas en la universidad del siglo XXI, observando que persisten sesgos y puntos de partida muchas veces asociados a la histórica disciplinariedad que ha marcado el desarrollo universitario y sus formas de construir nuevos conocimientos. Desde los diagnósticos cualitativos, a partir de las interpretaciones de las experiencias docentes, la valoración de los informes de calidad institucional y las entrevistas a directivos, así como la observación de la práctica docente en especial su dimensión del profesor tutor en prácticas preprofesionales, investigación formativa y vinculación, queda demostrado el problema investigado y su importancia para el desarrollo de la formación profesional. En el plano propositivo, se ha presentado un sistema de modelación de los procesos de integración de las funciones sustantivas en el ejercicio de los docentes para lograr su plenitud académica, investigativa y de vinculación con la sociedad. Este sistema se concreta en un grupo de acciones del docente que le permiten diseñar, desarrollar y evaluar los procesos de formación de habilidades, competencias y desempeños profesionales de los estudiantes universitarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arocena, R., Tommasino, H., Rodríguez, N., Sutz, J., Alvarez Pedrosian, E., & Romano, A. (2017). Cuadernos de Extensión N 1: Integralidad: tensiones y perspectivas. Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio (CSEAM)

Cabrera, D., Colosi, L., & Lobdell, C. (2008). Systems thinking. Evaluation and program planning, 31(3), 299-310

Cormier, C. (2010). Las TIC para la investigación en didáctica de las ciencias. Educación química, 21(4), 339-341.

De Aparicio, C. X., & Macanchi, C. (2017). El rol de la vinculación en la integración de las funciones sustantivas de la Universidad Metropolitana del Ecuador. Universidad y Sociedad, 9(4), 37-43.

Fabre Batista, G. C. (2005). Las funciones sustantivas de la universidad y su articulación en un departamento docente. In ***V Congreso Internacional Virtual de Educación***. Universidad Agraria de La Habana.

Fuentes González, H. (2010). Dinámica del proceso docente educativo en la Educación Superior. Editorial Universitaria.

Hurtado Salgado, J., Vila Cuevas, M., & Guerrero, C. N. (2019). acciones que fortalecen las funciones sustantivas del centro universitario UAEM Valle de Teotihuacán administración 2014-2018. Crónicas de la UNAM. Universidad Nacional Autónoma de México.

Pedraza, N., Farías, G., Lavín, J., & Torres, A. (2013). Las competencias docentes en TIC en las áreas de negocios y contaduría Un estudio exploratorio en la educación superior. Perfiles educativos, 35(139), 8-24.

Piña Osorio, J. M. (2013). Investigación educativa ¿para qué?. Perfiles educativos, 35(139), 3-6.

Vega Mederos, J. F. (2021). La extensión universitaria: función integradora del quehacer universitario en el presente siglo. Universidad de La Habana.

Vera Guadrón, L., Gómez Silva, M., Coromoto Acosta, Y., & Perozo Piñeiro, L. (2012). La docencia en el marco de la responsabilidad social universitaria. Opción, (68), 257-272.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

20

LA INVESTIGACIÓN TRANSFORMADORA EN LOS PROCESOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD EN LA UNIVERSIDAD POSTMODERNA

TRANSFORMATIVE RESEARCH IN THE PROCESSES OF LINKAGE WITH SOCIETY IN THE POSTMODERN UNIVERSITY

Dionisio Vitalio Ponce Ruiz[1]
E-mail: uq.dionisioponce@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5712-4376
Luis Xavier Molina Chalacán[1]
E-mail: uq.luismolina@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3755-2717
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Ponce Ruiz, D. V., & Molina Chalacán, L. X. (2021). La investigación transformadora en los procesos de vinculación con la sociedad en la universidad postmoderna. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 162-169.

RESUMEN

La Universidad a lo largo de su historia ha enfrentado la emergencia de los estudios sobre la función vinculación, tratando esta como una extensión hacia la sociedad de las instituciones de educación superior, sin aquilatar su interrelación con la investigación, como ejes transformadores de la formación profesional. La investigación que se ha desarrollado en la Universidad UNIANDES Quevedo tiene como finalidad establecer nuevas lógicas de gestión de los procesos formativos, al dimensionar la trascendencia de la investigación en los procesos de vinculación propiciando el desarrollo de habilidades, competencias y desempeños en los estudiantes. El proceso de investigación adquirió un carácter complejo y holístico, al partir del enfoque Cuali-Cuantitativo, con un alcance descriptivo- propositivo. Siendo necesario el empleo de diversos métodos, tanto del nivel teórico, el empírico y los propios de las ciencias pedagógicas, para ir revelando las contradicciones existentes y configurando las soluciones apropiadas. Uno de los métodos esenciales ha sido el analítico – sintético, que fue empleado para los abordajes teóricos desde el análisis de una amplia bibliografía consultada; también fueron empleados el histórico lógico con interés de construir la noción histórica de vinculación y como complementos el método inductivo-deductivo, el sistémico y el de la modelación, los cuales permitieron configurar la Estrategia para fortalecer la relación vinculación-investigación en función del aprendizaje profesional en la Universidad UNIANDES Quevedo.

Palabras claves:

Vinculación social, formación, investigación, desarrollo humano.

ABSTRACT

Throughout its history, the University has faced the emergence of studies on the linkage function, treating it as an extension of higher education institutions towards society, without considering its interrelation with research, as transforming axes of professional training. The research that has been developed at UNIANDES Quevedo University aims to establish new logics of management of training processes, by dimensioning the importance of research in the processes of linkage, promoting the development of skills, competencies and performance in students. The research process acquired a complex and holistic character, starting from the Quali-Quantitative approach, with a descriptive-propositive scope. It was necessary to use various methods, both theoretical, empirical and those of the pedagogical sciences, in order to reveal the existing contradictions and configure the appropriate solutions. One of the essential methods has been the analytical-synthetic, which was used for the theoretical approaches from the analysis of a wide bibliography consulted; the historical-logical method was also used with the interest of building the historical notion of linkage and as complements the inductive-deductive method, the systemic method and the modeling method, which allowed configuring the Strategy to strengthen the linkage-research relationship in terms of professional learning at the University UNIANDES Quevedo.

Key words:

Social linkage, training, research, human development.

INTRODUCCIÓN

En la universidad la función vinculación social, tiene su origen en la llamada extensión universitaria, la cual en Latinoamérica toma fuerza a partir de la Reforma universitaria de Córdova de 1918. En este sentido destaca que esta ha contribuido de diversas maneras a la proyección universitaria, al saber:

1. Potenciar la formación de los estudiantes, al poder aplicar los conocimientos que han recibido en clases en la solución de problemas sociales asociados a la profesión.
2. Permitir observar los fenómenos complejos de la realidad laboral y social, identificando elementos que deben ser incluidos en el contenido académico.
3. Desarrollar un pensamiento práctico y operativo, asociado a un conocimiento más próximo a la realidad del ejercicio profesional
4. Desarrollar el pensamiento multidisciplinar y transdisciplinar mediante la identificación de nuevas necesidades o intereses de investigación que condicionan la generación de nuevos proyectos de investigación.
5. Proyectar la gerencia institucional hacia una nueva visión de la integración de las funciones universitarias.

Hay que reconocer las complejidades de la relación vinculación - investigación - formación profesional y entender las diferencias que se expresan a nivel de cultura en los ámbitos académicos, institucionales y contextuales productivos. El estar alejado de los análisis sobre está realidad y el no actuar para transformarla, condiciona una posición poco favorable al desarrollo universitario que se requiere. (Piña, 2013; Pedraza et al. 2013)

A pesar de esta realidad, muchos estudiosos y catedráticos universitarios, consideran insuficiente su valoración en los círculos académicos y denotan un cierto sesgo en su interpretación y aplicación. Ello motiva esta investigación, a tiempo que compulsa a una revisión exhaustiva de los posicionamientos teóricos en torno a tal realidad.

Según Matos (2015), sobre esta realidad gravitan varios elementos.

Estas dificultades de comunicación intercultural son de los siguientes tipos:

> a. Las asociadas a diferencias entre las culturas académicas de los equipos universitarios y las de las comunidades y/u organizaciones sociales con las cuales se desarrollaron las experiencias.
>
> b. Las asociadas a diferencias entre las culturas académicas de los equipos universitarios y las culturas institucionales de algunos organismos públicos que brindaron espacio o participaron en las experiencias de vinculación (municipios, gobernaciones, escuelas, centros de salud, entre otros), y/o las de organizaciones no-gubernamentales (ONG) presentes en el territorio.
>
> c. Las asociadas a diferencias entre las diversas culturas disciplinares presentes dentro de los propios equipos, en algunos de los casos en que estos integraban colegas de varias disciplinas.
>
> d. Las asociadas a diferencias entre las culturas académicas de los equipos que desarrollan estas experiencias y las de otros sectores de las mismas universidades (según los casos, otros grupos de docentes y/o investigadores, o bien funcionarios y autoridades universitarias). (Matos, 2015)

En relación a la pertinencia de la universidad se señala:

En el fondo, la construcción del concepto de pertinencia está inmerso en una esfera mayor de comprensión no sólo de las funciones que atañen el sistema universitario, sino también de la forma de comprender la naturaleza de las ciencias, la manera en que éstas deben organizarse y comunicarse con la sociedad. Todo esto conduce en el proyecto a que se defina el principio de pertinencia y se señalen algunas circunstancias demostrativas de tal condición. En efecto, se define la pertinencia como la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen; para ello se supone que las instituciones de educación superior deben asumir, entre otras estrategias, las siguientes: una mejor articulación con los problemas de la sociedad y el mundo del trabajo y una profundización de sus funciones de servicio hacia la sociedad. (Villalobos, Nuñez, & León, 2012)

Es desde la anterior perspectiva, como nace la aspiración de lograr un entorno de formación universitario en el cual, desde los procesos de vinculación con la sociedad, sean revelados mediante el desarrollo de investigaciones de campo los verdaderos y actuales problemas que signan los campos profesionales.

> En el ámbito internacional, los procesos de vinculación y pertinencia social entre universidad y mercado laboral no han sido muy halagüeños en las últimas décadas, principalmente en aquellos países que debido a sus deficiencias estructurales siguen centrando su política educativa en sólo elevar la matrícula y la eficiencia terminal. (Camarena Gómez & Valverde Hernández, 2009)

Otro aspecto que considerar se enmarca en el carácter de la ciencia y las tareas que esta genera, se debe profundizar en las razones sociales e institucionales que afectan su diseño, desarrollo y proyección en las universidades,

> La actividad científica potencialmente transferible necesita de agentes sociales que conviertan los

> resultados y procesos de la ciencia en servicios para la sociedad. La escasa demanda social, poco respaldo estatal y un desconocimiento en general, de lo que se produce en la universidad requiere un renovado compromiso entre actores capaces de resolver tales carencias y reasignarle a la universidad una fuerte presencia en la sociedad de la que es producto. (Emiliozzi, Vasen, & Palumbo, 2011)

Es menester también considerar que existe la necesidad no solo de reflexionar la relación de la universidad con la sociedad, también es preciso observar, interpretar y transformar las relaciones y nexos entre las propias instituciones de la educación superior.

> La postura de las IES ante las demandas de colaboración no sólo con la sociedad sino entre ellas mismas ha cambiado de una concepción reduccionista, limitada a ciertos tipos de acciones de vinculación, a una de apertura con un amplio espectro de posibilidades en respuesta a las tendencias económicas mundiales.
>
> El nuevo esquema de competencia generado por las transformaciones ya citadas ubica a las universidades públicas en un escenario antes desconocido. Su reposicionamiento en el contexto social y productivo es ya una necesidad.
>
> En las universidades públicas surgen nuevos elementos que anteriormente no se habían explotado con la intensidad que el mercado exige: fomento de mecanismos de cooperación, coordinación, consulta, promoción, imagen institucional y participación social; que causan un impacto en el posicionamiento de la institución en su contexto.
>
> La vinculación puede convertirse en un instrumento eficaz de promoción de la universidad, al establecer una interacción de conocimiento mutuo con los sectores, con el fin de que la percepción de su imagen sea acorde con su realidad. (Alcántar Enriquez & Arcos Vega, 2004)

Es en medio de esta compleja asunción de la dinámica formativa humana que se han instaurado nociones como la de responsabilidad social universitaria, que a juicio de los autores no puede ser vacía, por el contrario, debe asumir la integración de la investigación a los procesos de vinculación con la sociedad.

> La proyección de la Universidad hacia la Sociedad adquiere su significativa relevancia en la búsqueda de una educación superior y con responsabilidad social. En el marco de una educación superior pertinente y con responsabilidad social, la proyección de la Universidad hacia la Sociedad adquiere una significativa relevancia. La Universidad ecuatoriana de manera general, inmersa en este proceso, tiene como misión Preservar, desarrollar y promover, a través de sus procesos sustantivos y en estrecho vínculo con la sociedad, la cultura, lo que le permitirá formar profesionales integrales que contribuyan al desarrollo de la localidad, la provincia y el país. (Quintanilla & Bravo, 2018)

En el ámbito de la difusión de la cultura profesional, se hace necesario valorar como esta es asociada a un sistema de conocimientos, que al mismo tiempo adquieren connotaciones científicas ello condiciona las acciones precisas para difundir los logros investigativos y la transferencia de tecnologías.

> La difusión del conocimiento involucra acciones de comunicación habituales que llevan a cabo los científicos dentro de la propia comunidad, ya sea de las investigaciones realizadas y sus resultados, como así también de los conocimientos científicos y tecnológicos disponibles. Es un proceso principalmente unidireccional donde el principal actor es el científico. Por otro lado, los procesos de vinculación y transferencia consisten en contactos orientados -ya sea como resultado del "empuje de la oferta científica" como resultados de la intervención de la "demanda de conocimiento"- donde median intereses y voluntades diversas de acceso al conocimiento científico o procesos interactivos de cooperación entre productores y usuarios de conocimiento. Sólo cuando la difusión, la vinculación y la transferencia se llevan a cabo en ámbitos no científicos, se constituyen procesos de mayor relevancia en la dinámica de la relación ciencia- sociedad. (Estébenez & Korsubsky, 2021)

Un fuerte punto de la discusión en el contexto académico es si en verdad es necesaria una relación estrecha entre vinculación e investigación o se deben mantener como áreas independientes.

> La investigación científica y la vinculación son categorías indispensables en el quehacer académico y general universitario en el Ecuador de estos tiempos. Las bases legales para éstas son concebidas en las diversas leyes y reglamentos para el trabajo de las instituciones de la educación superior en el país. No obstante, a ello, en la propia práctica, se ha podido constatar posiciones diversas, unas que abogan por mantenerlas separadas, otras que manifiestan cierto grado de necesidad de integración, pero no de unificación; y otras más radicales, que consideran que ambas categorías se complementan en una sola, la investigación científica de la sociedad en las que conviven y se desarrollan las universidades ecuatorianas. (Ricardo Velázquez & Velastegui, 2015)

"Las Universidades orientan los resultados de sus investigaciones a los sectores económicos y sociales por medio de la gestión del conocimiento y de la innovación."(Gatgens, 2020) Esta afirmación, si bien es un legitima pretensión, en la práctica colisiona con las reales condiciones y lógicas de implementación, que

son direccionadas desde las Instituciones de Educación Superior.

> La era de la tecnología y las comunicaciones nos obliga a estar abiertos a la posibilidad de que el conocimiento que hoy tenemos y los procesos en los que interviene el ser humano cambien en segundos. Como respuesta a estos escenarios, los países innovadores no sólo han desarrollado actividades en Investigación y Desarrollo (I+D), sino que han creado sus propios recursos humanos altamente calificados integrándolos satisfactoriamente al mundo del trabajo donde se transmite el conocimiento a través de actividades productivas.
>
> El proceso de la vinculación inicia al identificar cómo se asimila y se transfiere el uso de los conocimientos generados en las universidades y los centros de investigación, complementándose con los conocimientos y experiencias de los trabajadores del sector productivo a través de los cuales se generan nuevas prácticas orientadas a la mejora productiva y por ende al desarrollo de la sociedad, de tal manera que el aprendizaje tecnológico y la transferencia de tecnología sea un proceso social continuo e interactivo y funcione como un sistema abierto dado que intervienen diversos actores. En primer lugar, se encuentran los científicos que desarrollan el conocimiento, enseguida el sector productivo donde se aplican esos conocimientos, el sector social que se beneficia de ellos y el sector gubernamental que facilita estos intercambios. Por ello, la educación y las instituciones educativas son el semillero de personas capacitadas e ideas innovadoras que han transformado nuestro mundo. (Rivera Hernández, 2019)

Como se ha delimitado en esta breve introducción, el foco investigativo en relación con la formación profesional sobrepasa la pregunta que realizará ¿es la pedagogía capaz de construir una formación pertinente de los sujetos ante los desafíos postmodernos? Y el planteo de la formación de los gestores culturales con la asunción de nuevas posturas epistemológicas y praxiológicas requeridas por la dinámica formativa de líderes extensionistas universitarios competentes, comprometidos y trascendentes en su actuar a nivel local, construyendo un espacio de redefinición conceptual y metodológica, que se erige sobre el método de la transposición sociocultural (Ponce Ruiz, Pupo Kairuz, Ferrer Gonzalez, Cedeño Troya, & Guerra, 2016) para generar un nuevo plano de inquietudes al considerar que es necesario abordar además en los fenómenos pedagógicos, las realidades de la formación en contexto de interrelación entre la función de la investigación y la vinculación social, de manera que se amplía la perspectiva compleja de la mirada a la formación profesional.

Una aproximación inicial, situó varias realidades que son menester considerar y que condicionan el problema de investigación ¿Cómo contribuye la investigación científica a enriquecer los procesos de gestión de la vinculación social en la universidad de UNIANDES Quevedo?

MÉTODOS

El diseño del estudio diagnóstico desarrollado asumió en principio la complejidad de una investigación-acción, enfocando procesos de triangulación informativa y lógicas de búsquedas en los ámbitos teóricos y empíricos. Entendiendo la estrecha relación que cual sistema aparece cuando se aborda la gestión de la ciencia, la investigación y la vinculación en la universidad actual, asumiendo que estas dinámicas son parte de un mismo fin la formación de profesionales de excelencia.

Es significativo el hecho que constituyeron objeto de la revisión documental, diferentes materiales de carácter normativos e informes de la gestión institucional entre ellos: Plan de Desarrollo Institucional (PEDI), El modelo educativo de UNIANDES, los Informes de Vinculación y Practicas preprofesionales, los Informes de la Implementación del sistema de Gestión de la calidad bajo Norma ISO 9001: 2015, del Plan Operativo Anual (POA) y los Informes de Investigación formativa asociados a las estadísticas de los trabajos de titulación desarrollados en los años 2020 y 2021.

El contexto de la investigación se sitúa en la extensión UNIANDES Quevedo, pero por su proyección, asume también las políticas y direccionamientos nacionales. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuali-cuantitativo y precisó un alcance descriptivo y propositivo.

Durante la investigación, en relación con los métodos empleados, es necesario establecer su incidencia en los resultados. En primer lugar, se recurrió al método analítico sintético, el cual fue empleado para el estudio bibliográfico, asociado a las fuentes conceptuales que en los últimos años han marcado tendencias en el debate sobre la necesidad de entender el valor de integrar la investigación en los procesos de vinculación con la sociedad.

También ha tenido preponderancia, el empleo del método histórico lógico, el mismo permitió a los investigadores, revelar las diversas visiones que en el ámbito histórico de la universidad han signado las dinámicas en principio de la llamada “Extensión universitaria” y luego el reconocimiento de la “Vinculación con la Sociedad” como una noción más abarcadora y compleja.

En intención de asegurar los resultados de la búsqueda investigativa se recurrió a los métodos sistémicos y de la modelación, el primero para poder tener una visión

sistémica de la realidad investigada, sus escenarios y las posibilidades de desarrollo que en ella se encontraban y el segundo en por su carácter proyectivo, posibilitó trabajar desde la modelación actual de la realidad hasta el desarrollo de un constructo que permitió conformación del producto final el cual está compuesto por la Estrategia para fortalecer la relación vinculación-investigación en función del aprendizaje profesional en la Universidad UNIANDES Quevedo.

RESULTADOS

La investigación asume como punto de partida un profundo análisis en torno a las nociones Investigación y Vinculación social, más rebasa los límites tradicionales de estos abordajes y trata de penetrar en los efectos institucionales, que a nivel de relaciones, estructuras y prácticas caracterizan a estas áreas en la universidad UNIANDES extensión Quevedo.

La primera gran aproximación al proceso investigativo situó el desafío formativo, el cual se grafica desde las relaciones universidad-sociedad-formación por competencias, en donde destacan tres elementos: el carácter legitimador profesional de los estudios universitarios, su connotación social y su complejidad. Estas relaciones se enfocan en sostener un proceso lógico que es en si el de la formación profesional, el cual condiciona todos los esfuerzos institucionales para lograr la formación de verdaderos gestores axiológicos culturales, con un pensamiento crítico, reflexivo y emprendedor.

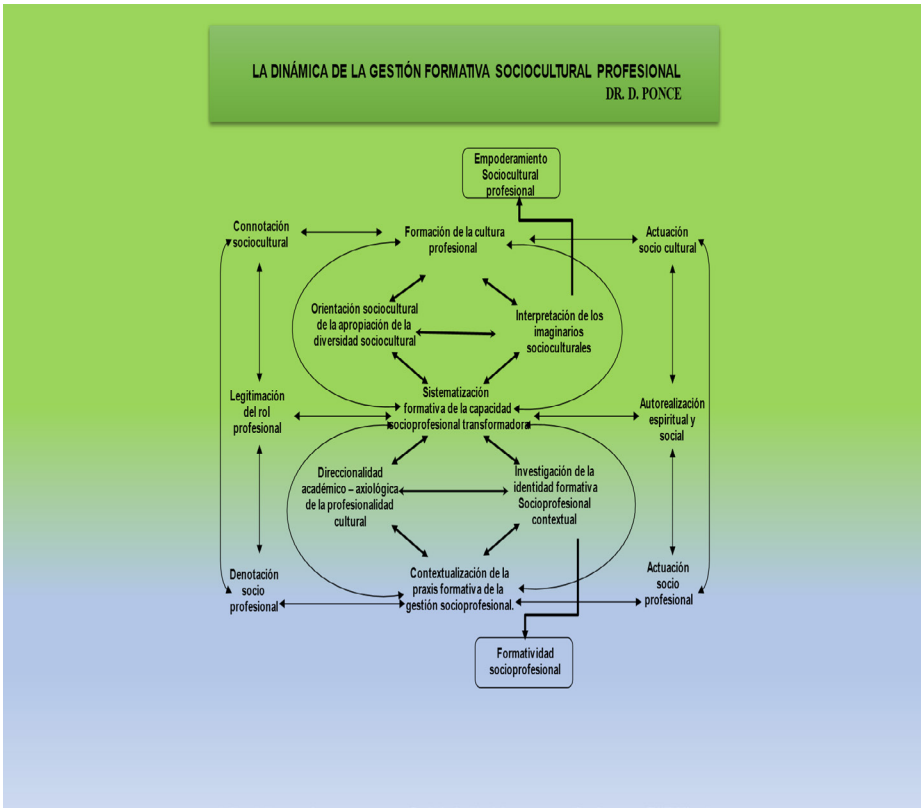


Figura 1. La universidad en el contexto de la formación por competencias

Lo cual condiciona la necesaria estructuración de prácticas profesionalizantes, que no pueden quedar en la reproducción de contenidos culturales, y debe trascender esta instancia, construyendo verdaderos procesos de vinculación de los estudiantes con los problemas profesionales que se dan en los ámbitos laborales, los cuales, al ser tratados de manera adecuada, permiten construir el perfil profesional que el Modelo educativo de UNIANDES privilegia.

Es así como se hace impostergable establecer a nivel relacional las condicionantes del ***Problema conceptual cultural metodológico*** que implica la formación de profesionales, entendiéndose este como el área fundamental de reflexión e intervención pedagógica de los docentes y que está relacionado de manera compleja no solo con la academia,

pues se enriquece desde los aportes significativos de la investigación formativa y la vinculación social, al conformar la triangulación temática desarrolladora de la profesionalización. Todo ello queda graficado en la siguiente preforma.

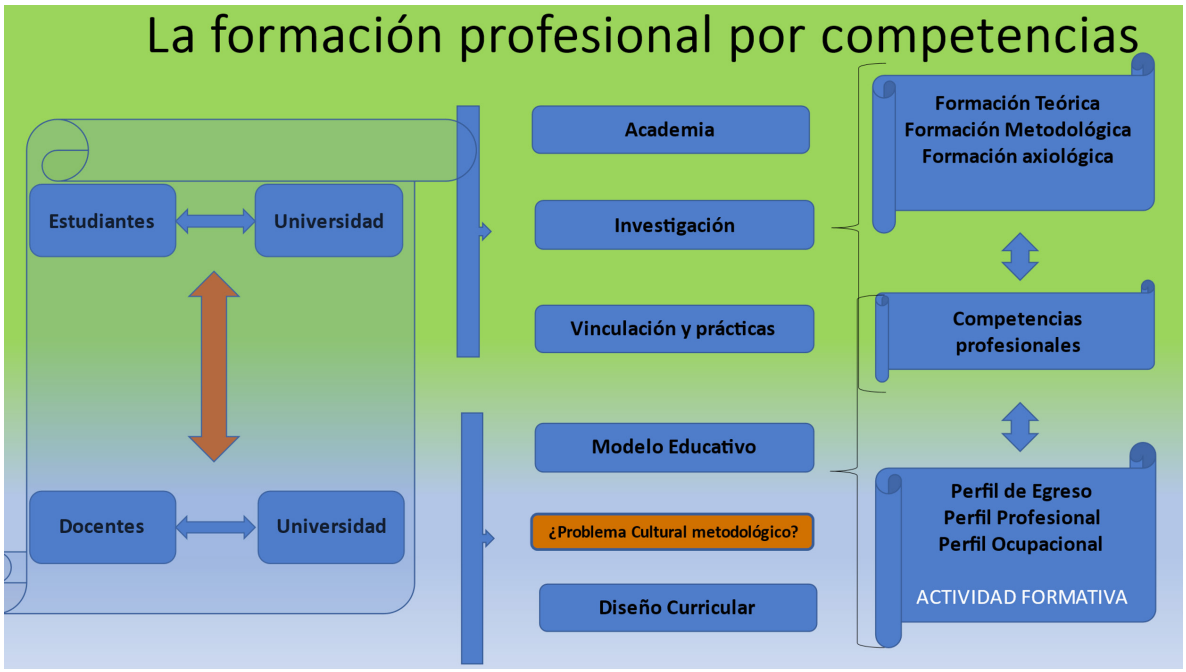


Figura 2 La formación por competencias desafíos de su implementación

Siendo revelado en el diagnóstico un grupo de problemáticas que significan la corroboración del problema de investigación asumido, entre ellas destacan:

1. Una concreción limitada de la asunción de las funciones por parte de los docentes, a pesar de la permanente intencionalidad institucional de preparar a los mismos en procesos que articulen la investigación en los contextos de prácticas preprofesionales y de vinculación.
2. Limitada apropiación de la noción de Responsabilidad Social Universitaria, por parte de los docentes, dado que muchos consideran que es un asunto institucional y no lo asumen como parte de su desempeño laboral
3. Carencias formativas en torno a la complejidad, la hermenéutica y la dialéctica en ámbitos sistémicos, que impide a los actores universitarios, potenciar lógicas innovadoras en el tratamiento de los problemas sociales, su conversión en problemas de investigación y su tratamiento en el ámbito de los campos de actuación profesional

Es así como emerge resultado del trabajo desarrollado en función de la transformación de esa problemática, en primer lugar, un grupo de acciones, que luego se estructuran en una estrategia de gestión para asegurar la formación profesional integral en la universidad UNIANDES. Extensión Quevedo



Figura 3 Estrategia para fortalecer la relación vinculación-investigación en función del aprendizaje profesional en la Universidad UNIANDES Quevedo

Es vital reconocer el punto de partida para el desarrollo de la acción transformadora a nivel de la extensión, este se encuentra en reconocer los cinco aspectos, relativos al análisis contextual en sus tres planos y la manera en que se asume desde la epistemología y la metodología gerencial educativa el desafío de la intervención propuesta. El hecho de configurar estas relaciones básicamente permite a la gerencia educativa comprender la realidad y sus complejas manifestaciones en el ámbito de la articulación entre la investigación y la vinculación social en las universidades.

La concreción de esta estrategia ha ido avanzando en el marco de la adecuación al escenario de pandemia, y demanda en cualquier contexto de una permanente vigilancia por parte de la gerencia de la institución. Es importante que los actores universitarios comprendan cada una de las etapas desarrolladas, las cuales condicionan el flujo de acciones a los diferentes niveles de la organización educativa y proyectan sistemas de trabajo que al hacerse permanentes configuran una nueva cultura organizacional y proyectan mejor la relación entre los actores en cuanto a los procesos de investigación a desarrollar durante la vinculación con la sociedad.

DISCUSIÓN

Al valorar el camino investigativo recorrido, se puede consignar que los resultados alcanzados, han enriquecido la perspectiva que se tenía en torno al complejo universo de la relación investigación-vinculación en la universidad, lo cual permitió establecer un punto de partida más próximo a la realidad y con ello plantear las soluciones pertinentes. El hecho de profundizar en los aspectos teóricos y conceptuales, además aseguraron los aspectos esenciales a indagar en las observaciones desarrolladas a los procesos de Vinculación y Prácticas de los estudiantes, con énfasis en como se emplean la ciencia y la investigación para potenciar el desarrollo de competencias profesionales.

Hay que señalar que las debilidades detectadas y en esencial las asociadas al trabajo de investigación formativa asumida en entornos de prácticas laborales y en los propios ámbitos de la titulación, se convierten en una señal inequívoca de la complejidad de la relación que se genera al aplicar criterios de investigación en los procesos de gestión de proyectos de vinculación, cuando se trabajan las asignaturas profesionalizantes y de titulación en la formación de los estudiantes universitarios.

Los datos han corroborado, el hecho de que históricamente la vinculación ha sido vista más en la condición de extensión universitaria, en donde lo principal siempre ha sido el lograr la relación de los estudiantes con los entornos

laborales, pero siempre en condición de aprendices, y relegando la indagación profesional.

En el universo del posicionamiento institucional, los procesos proyectivos desarrollados, se convierten en nuevas formas que potencian el trabajo académico desde los resultados de la investigación formativa y la vinculación. Ha emergido una concepción de la dinámica investigativa en el contexto de los proyectos de investigación, que fortalece la formación profesional, al privilegiar la atención directa a los problemas profesionales presentes en los ámbitos productivos.

CONCLUSIONES

Desde lo teórico, se ha podido concluir que la visión de la comunidad científica en cuanto a la necesidad de escribir sobre las funciones de Investigación y Vinculación en la universidad postmoderna, son cada vez más recurrentes. Al sintetizar estas opiniones recogidas mediante a los análisis bibliográficos, se corrobora las limitaciones existentes en la construcción de una epistemología compleja de la gestión universitaria. En lo relativo a los diagnósticos realizados, tanto cuantitativos como cualitativos, se logró revelar desde las experiencias docentes, el análisis documental y la observación de la gestión práctica de la investigación y la vinculación social, que la problemática planteada tenía corroboración empírica y era posible actuar para su transformación. En el plano propositivo, se ha presentado una estrategia que permite a la institución proyectar sus fortalezas en el trabajo de la vinculación asumiendo la fortaleza del trabajo ya desarrollado en la función de investigación, con énfasis en la formativa. Ello ha permitido direccionar procesos de formación continua de sus docentes para sumir los retos complejos propios de la formación por competencias. El resultado alcanzado se convierte en un instrumento de trabajo para la gerencia educativa de la extensión Quevedo y es susceptible de ser contextualizado en otras sedes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcántar Enriquez, V. M., & Arcos Vega, J. L. (2004). La vinculación como instrumento de imagen y posicionamiento de las instituciones de educación superior. Revista electrónica de investigación educativa, 6(1), 01-12.

Camarena Gómez, B. O., & Valverde Hernández, D. (2009). Educación superior y mercado laboral: vinculación y pertinencia social ¿Por qué? y ¿para qué? Estudios sociales (Hermosillo, Son.), 17(SPE), 105-125.

Emiliozzi, S., Vasen, F., & Palumbo, M. M. (2011). Desafíos para la vinculación entre la universidad pública y demandas de actores sociales y gubernamentales. Espacio Abierto, 20(2), 329-341.

Estébanez, M. E., & Korsunsky, L. (2003). Medición de actividades de vinculación y transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos. RICYT.

Gatgens, A. C. (2020). La investigación como promotora de la innovación y la vinculación social: el caso del PROIFED de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. Universidad Intercultural de Chispas.

Mato, D. (2015). Vinculación social universitaria en Argentina. Diversidad de orientaciones de trabajo, logros y dificultades de las experiencias apoyadas por el Programa Nacional de Voluntariado Universitario. ***cpu-e, Revista de Investigación Educativa***, (20), 131-149.

Pedraza, N., Farías, G., Lavín, J., & Torres, A. (2013). Las competencias docentes en TIC en las áreas de negocios y contaduría Un estudio exploratorio en la educación superior. Perfiles educativos, 35(139), 8-24.

Piña Osorio, J. M. (2013). Investigación educativa ¿para qué? Perfiles educativos, 35(139), 3-6.

Ponce Ruiz, D. V., Pupo Kairuz, A. R., Ferrer Gonzalez, I., Cedeño Troya, M., & Guerra, C. (2016). Alternativa pedagógica para la formación de gestores axiológicos culturales desde la extensión universitaria. Actualidades Investigativas, 16(3), 28-48.

Quintanilla, P. C., & Bravo, L. M. (2018). Vinculación Universidad-Sociedad: Espacio para generar creatividad e innovación. Killkana sociales: Revista de Investigación Científica, 2(2), 53-58.

Ricardo Velázquez, M., & Velastegui, M. (2015). Investigación y vinculación por el camino a una integración necesaria en la universidad ecuatoriana. UNIANDES Episteme, 2(2), 116-137.

Rivera Hernández, C. (2019). Sobre la función social del conocimiento humano mediante la vinculación y transferencia del conocimiento en América Latina.), Revista de la educación superior, 48(189), 121-132.

Villalobos, E. M., Núñez, I. M., & León, M. H. (2012). Reforma universitaria en Venezuela: ¿Pertinencia o vinculación social? CPU-e, Revista de investigación educativa, (15), 119-139.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

21

ESTRATEGIA METODOLÓGICA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE DERECHO EN UNIANDES SEDE RIOBAMBA

METHODOLOGICAL STRATEGY FOR TEACHERS OF THE LAW PROGRAM AT UNIANDES RIOBAMBA CAMPUS

Lola Ximena Cangas Oña[1]
E-mail: ur.lolacangas@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5599-8689
Diego Fabricio Tixi Torres[1]
E-mail: ur.diegotixi@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2995-0926
Lenin Bladimir Salazar Andrade[1]
E-mail: dr.leninbsa26@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-1295-7398
Jean Pierre Ramos Carpio[2]
E-mail: jeanpierrer88@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5809-8387
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.
[2] Centro de Estudios para la Calidad Educativa y la Investigación Científica. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Cangas Oña, L. X., Tixi Torres, D. F., Salazar Andrade, L. B., & Ramos Carpio, J. P. (2021). Estrategia metodológica dirigida a los docentes de la carrera de Derecho en UNIANDES sede Riobamba. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 170-177.

RESUMEN

En la presente investigación se propone una estrategia metodológica que tiene como objetivo contribuir a la preparación metodológica de los docentes de la carrera de Derecho para el desarrollo de la Actividad Científico-Investigativa mediante los contenidos de la asignatura Metodología de la Investigación, se basa en cuatro direcciones que se complementan, ellos son: la dirección de investigación educativa, la dirección de gestión de la información, la dirección de la educación de posgrado y la formación del potencial científico, en estrecha vinculación con las dimensiones e indicadores, fundamentada en el modelo de gestión para la función de investigación generativa, así como desde el punto de vista filosófico, sociológico, psicológico, pedagógico, didáctico- metodológico y legal, sobre la base de las exigencias de los principios de la investigación pedagógica, en etapas con acciones que articulan las formas del trabajo metodológico de la asignatura Metodología de la Investigación para favorecer la Actividad Científico-Investigativa en UNIANDES en sede Riobamba.

Palabras clave:

Estrategia metodológica, actividad científico - investigativa, derecho, pedagogía, didáctica.

ABSTRACT

In the present research a methodological strategy is proposed that aims to contribute to the methodological preparation of the teachers of the Law career for the development of the Scientific-Research Activity through the contents of the subject Research Methodology, it is based on four directions that complement each other, they are: the direction of educational research, the direction of information management, the direction of postgraduate education and the formation of scientific potential, in close connection with the dimensions and indicators, based on the management model for the generative research function, as well as from the philosophical point of view, sociological, psychological, pedagogical, didactic-methodological and legal, based on the requirements of the principles of pedagogical research, in stages with actions that articulate the forms of methodological work of the subject Research Methodology to promote the Scientific-Research Activity at UNIANDES in Riobamba.

Keywords:

Methodological strategy, scientific-research activity, law, pedagogy, didactics.

INTRODUCCIÓN

En esta investigación se aborda la modelación de la estrategia, diseñada y aplicada en la universidad objeto de estudio, como punto de partida para la actividad científico - investigativa de los docentes en el centro de referencia de la educación superior. Se presenta la práctica de la estrategia metodológica, así como los resultados de la factibilidad empírica al validar la misma en la UNIANDES, sede Riobamba.

Al respecto, se determinó la elaboración de una estrategia metodológica como resultado científico para contribuir a solucionar el problema planteado. Para ello fue necesario remitirse a los estudios en el campo de las ciencias de la educación y de la investigación científica (Chirino, 2002), así como otros autores como Mares, Martínez & Rojo. (2009); Cormier, (2010); De Armas et. al. (2013); Piña, (2013); y Casas et al. (2017), entre otros; en que se aborda el empleo de las estrategias como resultados científicos en el contexto educacional. De este estudio, se derivan diferentes tipologías de estrategias: didácticas, pedagógicas, metodológicas y de superación Armas, et. al. (2013), señala como regularidad, que en todas las estrategias está presente la referencia de que solo pueden ser establecidas una vez, que se hayan determinado los objetivos a alcanzar. Sus principales características se relacionan a continuación:

La estrategia se distingue por la articulación coherente y dialéctica entre los objetivos (metas) y la metodología (vías instrumentadas para alcanzarlos), se reconoce también la presencia de una misión y etapas con acciones. Para Valle (2012) es un "conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial (dado por el diagnóstico) permiten dirigir el paso a un estado ideal consecuencia de la planeación" (p.157), los componentes del sistema son: la misión, los objetivos, las acciones en etapas, los métodos y procedimientos, los recursos, los responsables de las acciones, el tiempo en que deben ser realizadas, las formas de implementación y de evaluación.

La referencia a una estrategia metodológica como resultado científico, según De Armas et al. (2013) y Valle (2012), aluden al modo de organizar determinada actividad o proceso educacional, constituye una manera de reflejar y definir el camino para transformar el objeto y revelar su esencia, en tanto se convierte en una herramienta en la acción, se incluyen acciones o procedimientos dependientes entre sí para cumplir los objetivos con un carácter flexible, aunque responde a un ordenamiento lógico. Lo metodológico radica en el sistema de acciones y orientaciones didáctico-metodológicas encaminadas a desarrollar la ACI desde los contenidos de una asignatura, que exige una dinámica de interacción entre la metodología de la enseñanza y las acciones y operaciones de estrategia.

La estrategia metodológica elaborada como respuesta al problema científico planteado, se define como el sistema de acciones organizadas de forma coherente y consciente que toma como fundamento principal el modelo teórico de gestión de la función investigativa generativa en la UNIANDES, y sustentada además, en otros fundamentos que facilita la preparación de los docentes en la asignatura Metodología de la Investigación en su articulación con las asignaturas del primer semestre para contribuir al desarrollo de la ACI, organizada en etapas para la concreción de los contenidos a partir del empleo de las formas de organización del trabajo metodológico.

La estrategia metodológica tiene como misión: la preparación metodológica de los docentes de la asignatura Metodología de la Investigación de la carrera de Derecho en consonancia con el propósito de formar profesionales de tercer nivel de Derecho, responsables, competitivos, con la ética de un profesional capaz de contribuir a la solución de problemas jurídicos de sectores sociales, económicos, políticos en la administración de justicia. Además, se establece como visión: Considerar la carrera de Derecho en UNIANDES, sede Riobamba, reconocida a nivel nacional e internacional por su calidad en el proceso de enseñanza - aprendizaje centrado en el estudiante manteniendo entre sus fortalezas un cuerpo docente con un alto nivel en la ACI acorde a los avances científicos tecnológicos en vínculo permanente en el estado, los sectores sociales, productivos y la administración de justicia.

Objetivo general: Contribuir a la preparación metodológica de los docentes de la carrera de Derecho para el desarrollo de la ACI en los estudiantes mediante los contenidos de la asignatura Metodología de la Investigación.

Fundamentos de la estrategia metodológica

La autora asume el modelo teórico para la gestión de la función de investigación generativa en UNIANDES, como el fundamento principal de la tesis, se destacan de forma unificada dos importantes aspectos por un lado, que el modelo es un recurso del pensamiento para interpretar y orientar fenómenos que en la realidad operan con una determinada complejidad y carácter sistémico, en este caso es representativo el desarrollo de la ACI en la Carrera de Derecho; y que el modelo permite interpretar y orientar procesos de cambios en la gestión de la función de investigación generativa universitaria en contextos específicos lo cual debe reflejar la nueva cualidad de la ciencia

y la investigación científica como procesos sociales, en la cual es necesario tener en cuenta las demandas que se reciben del sistema de relaciones universidad – sociedad y que tiene implícito la interrelación de los procesos sustantivos de la educación superior ecuatoriana.

Desde el punto de vista filosófico, se otorga valor al conocimiento científico. La creación de nuevos conocimientos se resume en ciencia como resultado de la elaboración intelectual de los seres humanos sobre el mundo que les rodea y surge en el quehacer conjunto con los otros en el seno de la sociedad. La autora comparte con (Pouchoulo, 2011, p.40), al manifestar que "La ciencia es un sistema de conocimientos, métodos y lógicas acerca de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento, contribuye a la solución de los problemas que enfrenta el ser humano en su relación con su medio".

Bordons, (1999) manifiesta que la actividad científica demanda de un procedimiento adecuadamente fundamentado que permita la profundización, el enriquecimiento, el perfeccionamiento y la validación del conocimiento elaborado, por otra parte, hace referencia a que la ACI es una variedad del trabajo científico organizativamente estructurada, que se realiza con el fin de elevar la eficiencia de la investigación y la planeación científica, consistente en la recolección, procesamiento, almacenamiento, búsqueda y suministro en tiempo oportuno y forma adecuada de la información lógica obtenida en el proceso del conocimiento científico.

La autora asume la educación como un proceso formativo que se manifiesta a través del proceso de enseñanza – aprendizaje, que tiene un carácter sistemático, fundamentado en una concepción pedagógica generalizada, el carácter formativo dado por la influencia sociocultural. Su esencia es preparar al hombre para la vida, en el referido proceso se contextualizan los pares dialécticos: "la instructiva-educativa, la formativa-desarrolladora y la socio-individualizadora".

En cuanto al aspecto psicológico de la actividad se reconoce como el proceso en el que se constituyen determinadas relaciones del hombre con el medio, con otras personas y con las tareas propias de la vida humana. Es precisamente que en la actividad es donde se forma, se desarrolla y se manifiesta la personalidad, la cual establece al mismo tiempo el nivel regulador de la actividad, es decir, en ella se expresa la personalidad y al mismo tiempo, donde se forma, en la trayectoria de su vida. El hombre aprende a conducirse mediante sus relaciones prácticas en el mundo social, en la actividad, y ella es la vía fundamental para la formación de la personalidad. La actividad ha de ser consciente, organizada y colectiva. La actividad es, por tanto, una categoría social, característica exclusiva del ser humano.

La Pedagogía asume las categorías de educación e instrucción, ambas se relacionan entre sí en una unidad dialéctica que se materializa en todo proceso pedagógico de forma organizada y con una dirección basada en programas y metodologías que propicien el desarrollo pleno del profesional que se desea formar. Donde las dos contribuyen a potenciar al máximo las posibilidades educativas que brinda cualquier situación de instrucción, sea en relación con la vida de la sociedad o de la profesión en el contexto socio-histórico que vive el estudiante.

Las características específicas de la ACI requieren de la estructuración de un proceso formativo con una atención particular, dado que es una forma de investigación científica desde la universidad, un proceso transformador que persigue, de manera esencial, la modificación de las condiciones para promover un cambio sucesivo a partir de las acciones sistematizadas. Es una vía de la transformación creadora de la realidad, donde el nexo entre teoría y práctica es esencial y se manifiesta en la actitud científica de los docentes con un pensamiento científico para la interpretación y explicación adecuada de la realidad.

La ACI en la carrera de Derecho de UNIANDES, exige de la preparación del docente, como vía para resolver los problemas profesionales en los modos de actuación profesional, es un proceso social que involucra la investigación científica en la actividad docente. Lo anterior permite distinguir que el desarrollo de la ACI en la carrera de Derecho, es una forma de investigar, mediante el empleo de los métodos científicos, para perfeccionar, transformar y cambiar la realidad educativa, mediante la reflexión constante y permanente lo que implica necesariamente, comprender, interpretar, explicar, reconstruir, reflexionar y transformar esa realidad, para generar nuevos conocimientos que sustenten la misión y la visión de la UNIANDES, sede Riobamba, pero también, crear una teoría pedagógica propia sustentada en lo mejor de sus raíces y tradiciones.

La sistematización de las experiencias vividas durante el proceso de enseñanza aprendizaje permite llegar al campo de la ACI, porque conduce al docente hacia la investigación, hace posible que pueda no solo ordenar y explicar tales experiencias, sino también descubrir sus relaciones causa-efecto, para controlarlas y perfeccionarlas.

Los fundamentos didácticos se concretan en la utilización de las categorías de la Didáctica que se concreta el proceso educativo o el arte de educar. Al contextualizar problemas científicos relacionados con el desempeño profesional en la carrera de Derecho, los estudiantes asimilan

los contenidos de la Metodología de Investigación y pueden aplicarlo en el contexto de la malla curricular en la referida carrera, para satisfacer las demandas planteadas en la misión. Esta estrategia halla su fundamento en Fernández, (2021, p. 7) quien asevera que "la Didáctica General como la ciencia que se encarga de estudiar la dirección del proceso de enseñanza y aprendizaje en un contexto pedagógico concreto, para aproximar la formación de la personalidad a objetivos de valor social que responden a la organización de dichos procesos".

La función principal de los métodos de enseñanza es promover una participación más activa de los estudiantes en el proceso de asimilación, construcción y reconstrucción de conocimientos para lograr mejores aprendizajes. Las interrelaciones entre los componentes personales del proceso de enseñanza-aprendizaje de Metodología de la Investigación en UNIANDES, sede Riobamba, constituyen un proceso de socialización del individuo, construcción de conocimientos, asimilación de los contenidos de enseñanza e intercambio de experiencias acumuladas de la práctica social. Una clase tendrá más vitalidad mientras mayor es la interacción entre sus miembros, pues el ser humano se educa en el diálogo, compartiendo y reflexionando sobre el saber, socializando sus conocimientos y aprendiendo por medio de la crítica.

Brownstein & Klein (2006), consideran que es necesario integrar en el proceso de enseñanza - aprendizaje de las ciencias jurídicas las nuevas formas de interacción, con estrategias para un mejor aprendizaje de los estudiantes., con una secuencia de influencias educativas que desarrollen la personalidad, tanto en lo cognitivo, lo afectivo, lo volitivo y lo comportamental entonces este proceso se debe concebir también por etapas o momentos que la favorecen. Las instituciones docentes, como entidades sociales encargadas de planear, desarrollar y evaluar la instrucción, la educación y el desarrollo de sus alumnos, tienen que crear las condiciones para que el proceso de enseñanza - aprendizaje se materialice con atención a todas sus potencialidades.

La autora comparte la idea de que tanto la teoría como la práctica en el proceso de enseñanza - aprendizaje son importantes en la medida en que la teoría organiza el conocimiento y explica, encuentra leyes y la práctica resuelve problemas, permite relacionar con contenidos teóricos, comprobar hipótesis y acumular experiencia, lo que contribuye a que los estudiantes se apropien del contenido de la Metodología de la Investigación como parte de la cultura de la humanidad. Lo anterior se corrobora cuando los estudiantes aprenden, hacen observaciones directas sobre los hechos, procesos, evidencias empíricas; además, hacen planes y realizan investigaciones, comprueban hipótesis redactan sus resultados y socializan con los demás estudiantes (Fernández, 2021).

Hernández, (2020) se refiere a las formas de organización de enseñanza y es criterio de esta autora que para el desarrollo de la ACI mediante la asignatura de Metodología de la Investigación en la carrera de Derecho en UNIANDES, sede Riobamba, estas han de contextualizarse en la realidad sociocultural donde radica la universidad y por tanto ha de favorecer una actividad humana integradora, donde el diálogo crítico potencia los procesos cognitivos, valorativos y creativos, por ello destacar la naturaleza humanista del proceso de enseñanza – aprendizaje contextualizado, significa revelar su potencialidad en el desarrollo y enriquecimiento multilateral de la vida humana.

La preparación metodológica para ACI permite al docente construir sus propios saberes teóricos y prácticos para la enseñanza aprendizaje con carácter desarrollador al establecer la vinculación de docencia, investigación con la comunidad. En esta posición, Dortha-Martínez et al. (2017) destaca el proceso de aprender a investigar y su relación con el rol del estudiante, el docente y el tutor, en un proceso la relación estudiante-docente, donde el estudiante aprende a identificar los distintos métodos de la ciencia y por otra parte la relación estudiante-tutor donde aprende a investigar un problema real de su ciencia aplicando métodos de investigación y asumiendo la responsabilidad que esto representa. La preparación metodológica del docente de la UNIANDES, sede Riobamba para la ACI permite profundizar en la tríada investigación desarrollo e innovación, en el proceso enseñanza - aprendizaje para indagar y encontrar respuestas con un carácter creativo e innovador con el propósito de dar soluciones.

El trabajo metodológico se direcciona a la fusión de la educación e instrucción, que tributen a su vez a la formación de valores para desarrollar la ACI conforme a las aspiraciones del modelo de gestión de UNIANDES (Gómez, 2016).

Juliá et al. (2020) se refieren a las relaciones interdisciplinarias en el trabajo metodológico mediante la interrelación de los contenidos de las diferentes asignaturas y disciplinas que sumen las funciones de dirección y ejecución del trabajo metodológico.

Infante, Hernández y Hurtado (2021) hacen referencia al perfeccionamiento del sílabo de MI de la carrera de Derecho en UNIANDES, lo cual es referente para el trabajo de esta tesis y ofrecen un rol principal al desarrollo de la ACI en la formación del profesional del Derecho, en tal sentido apuntan a que en el modelo curricular de UNIANDES se concibe la Epistemología y la Metodología

de la Investigación como uno de los campos de formación a desarrollar, de igual forma este trabajo favorece la actualización del sistema de contendidos de las diferentes asignaturas que se incluyen en la malla curricular de la carrera. Destacan la concepción de los proyectos integradores para contribuir a la formación integral de los futuros profesionales egresados de UNIANDES.

En tal sentido, el docente que imparte Metodología de la Investigación en el primer semestre de la carrera de Derecho, ha de aplicar estrategias que promuevan las relaciones interdisciplinarias con el resto de las asignaturas del semestre, al tener como eje central la Metodología de la investigación, en una relación vertical de preferencia, de manera que alcance el desarrollo, con la mediación de docentes, grupos y de trabajos colectivos, con el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Desde el punto de vista legal, el estudio del marco de políticas que estructuran y organizan el campo de las actividades de ciencia, tecnología y educación superior del Ecuador, está refrendado en artículos constitucionales, leyes nacionales, reglamentos, procedimientos, bases y condiciones de programas, planes nacionales, reglamentaciones de leyes, entre otros. De acuerdo con las funciones de estas políticas de la Dirección de Investigación de UNIANDES. Planeación Estratégica. Período 2014 – 2017, se han caracterizado cinco dimensiones exclusivamente analíticas, a saber: actores del sistema de ciencia, tecnología y educación superior, marco de evaluación, instrumentos de política, marco legal y marco de planificación.

Para construir un enfoque analítico sobre el marco legal que regula y estructura las actividades de investigación, desarrollo tecnológico y formación de recursos humanos de tercer y cuarto nivel, se analizaron seis documentos legales: Constitución de la República del Ecuador (CRE, 2008), (PNBV 2013-2017), Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2018), Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Superior (RLOES, 2011), Reglamento de carrera y escalafón del profesor e investigador del Sistema de Educación Superior (CES, 2012), y Reglamento de régimen académico (CES, 2015).

Hablar de educación superior relaciona su génesis y función indispensable de la investigación, en el Artículo 350 de la Constitución de la República (Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente, 2008, p. 117), se destaca como finalidad de la educación superior “la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación…; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo”.

En este sentido, ante el contexto actual de la enseñanza de la Metodología de la Investigación y, teniendo en cuenta algunos aportes de la Didáctica, la Psicopedagogía y la Psicología Social, se exige que los estudiantes y los docentes adecuen su modo de actuar en las clases para que se perfeccione el proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) de esta asignatura y de la educación en el país.

En el contexto de la UNIANDES, las acciones metodológicas han de estar basadas en el dialogar, cooperar, debatir, negociar diversas alternativas educativas y gestionar acciones en cada una de las etapas para enfrentar los retos de la educación superior universitaria. Estas ideas son claves para el desarrollo de la ACI desde la asignatura Metodología de la Investigación que revelan un carácter integrador e interdisciplinar por su ubicación en el sílabo en el primer semestre.

MÉTODOS

La presente ponencia tiene la aplicación de un sistema de métodos de investigación con sus correspondientes instrumentos y técnicas, posibilitó su validación teórica y la valoración de los resultados que se alcanzaron durante su aplicación parcial, con resultados favorables con respecto al diagnóstico inicial por cada dimensión, así como la determinación de potencialidades, debilidades, amenazas y oportunidades que propicia la contextualización, enriquecimiento y flexibilidad de las acciones en cada una de las etapas.

RESULTADOS

La estrategia metodológica dirigida a la preparación metodológica de los docentes para el desarrollo de la ACI en la asignatura Metodología de la Investigación en el primer semestre de la carrera de Derecho, en la UNIANDES, sede Riobamba se caracteriza por ser desarrolladora, dinámica, flexible, enriquecedora y transformadora, socializadora, transferibilidad, contextualizada, en función de las dimensiones: cognitiva, procedimental, actitudinal y socializadora.

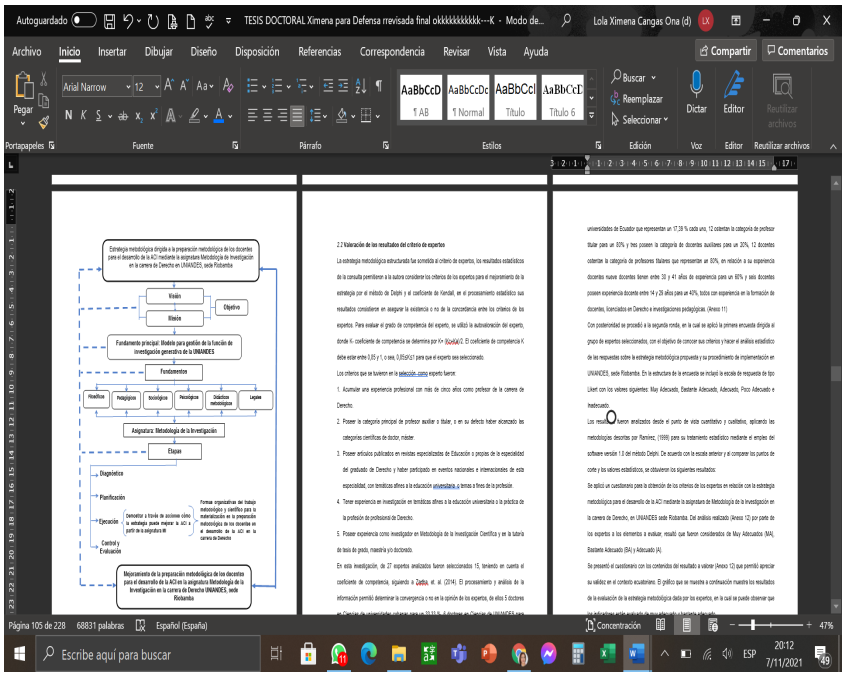
Los principios didácticos que sustentan la estrategia metodológica elaborada y que asume la autora constituyen orientadores, postulados generales, normas, que han surgido de regularidades de la práctica educativa en la estructuración de la ACI y que desde sus fundamentos posibilitan una dirección eficiente del proceso de enseñanza aprendizaje.

La caracterización del estado inicial del desarrollo de la actividad científico-investigativa de la carrera de Derecho en la UNIANDES sede Riobamba, demostró que no respondían a las exigencias y objetivos estratégicos en la

formación de este de profesional. Los resultados del diagnóstico permitieron identificar las principales insuficiencias y fortalezas para desarrollar la ACI en la carrera de Derecho en UNIANDES sede Riobamba, y posibilitó corroborar este estado de la preparación metodológica de los docentes, para contribuir a la misión y visión de la carrera en los problemas inherentes al Derecho que con mayor urgencia exigieron respuestas por la vía científica.

La aplicación parcial de la estrategia metodológica durante el primer semestre de la carrera de Derecho, en la UNIANDES sede Riobamba, se constató mediante la aplicación de diferentes instrumentos, demostraron el alto nivel de satisfacción en los docentes por las actividades metodológicas desarrolladas, así como los estudiantes manifestaron satisfacción por la dirección del proceso de enseñanza – aprendizaje de la asignatura Metodología de la Investigación, aspecto que contribuye de forma directa a su preparación para el desarrollo de investigaciones en los años de la carrera de Derecho.

La estrategia metodológica elaborada contribuye al mejoramiento de la preparación metodológica de los docentes al propiciar nuevas relaciones de significación en el objeto de estudio, mediante las buenas prácticas de los docentes frente a la realidad con que el estudiante interactúa en el contexto de los procesos formativos para el desarrollo de la ACI en el primer semestre de la carrera de Derecho.



Esquema 1. Representación gráfica de la Estrategia metodológica para el desarrollo de la ACI en la carrera de Derecho, en UNIANDES, sede Riobamba.

La estrategia metodológica estructurada fue sometida al criterio de expertos, los resultados estadísticos de la consulta permitieron a la autora considerar los criterios de los expertos para el mejoramiento de la estrategia por el método de Delphi y el coeficiente de Kendall, en el procesamiento estadístico sus resultados consistieron en asegurar la existencia o no de la concordancia entre los criterios de los expertos. Para evaluar el grado de competencia del experto, se utilizó la autovaloración del experto, donde K- coeficiente de competencia se determina por K= (Kc+Ka)/2. El coeficiente de competencia K debe estar entre 0,85 y 1, o sea, 0,85≤K≤1 para que el experto sea seleccionado.

En esta investigación, de 27 expertos analizados fueron seleccionados 15, teniendo en cuenta el coeficiente de competencia, siguiendo a Zartha, et. al. (2014). El procesamiento y análisis de la información permitió determinar la convergencia o no en la opinión de los expertos, de ellos 5 doctores en Ciencias de universidades cubanas para un 33,33 %, 6 doctores en Ciencias de UNIANDES para un 40%, dos Máster en Ciencias de UNIANDES para un 17,39% y dos Doctores en Ciencias de otras universidades de Ecuador que representan un 17,39 % cada uno, 12 ostentan la categoría de profesor titular para un 80% y tres poseen la categoría de docentes auxiliares para un 20%, 12 docentes ostentan

la categoría de profesores titulares que representan un 80%, en relación a su experiencia docentes nueve docentes tienen entre 30 y 41 años de experiencia para un 60% y seis docentes poseen experiencia docente entre 14 y 29 años para un 40%, todos con experiencia en la formación de docentes, licenciados en Derecho e investigaciones pedagógicas.

Con posterioridad se procedió a la segunda ronda, en la cual se aplicó la primera encuesta dirigida al grupo de expertos seleccionados, con el objetivo de conocer sus criterios y hacer el análisis estadístico de las respuestas sobre la estrategia metodológica propuesta y su procedimiento de implementación en UNIANDES, sede Riobamba. En la estructura de la encuesta se incluyó la escala de respuesta de tipo Likert con los valores siguientes: Muy Adecuado, Bastante Adecuado, Adecuado, Poco Adecuado e Inadecuado.

Los resultados fueron analizados desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo, aplicando las metodologías descritas por Ramírez, (1999) para su tratamiento estadístico mediante el empleo del software versión 1.0 del método Delphi. De acuerdo con la escala anterior y al comparar los puntos de corte y los valores estadísticos, se obtuvieron los siguientes resultados: Se aplicó un cuestionario para la obtención de los criterios de los expertos en relación con la estrategia metodológica para el desarrollo de la ACI mediante la asignatura de Metodología de la Investigación en la carrera de Derecho, en UNIANDES sede Riobamba**.** Del análisis realizado por parte de los expertos a los elementos a evaluar, resultó que fueron considerados de Muy Adecuados (MA), Bastante Adecuado (BA) y Adecuado (A).

Se presentó el cuestionario con los contenidos del resultado a valorar que permitió apreciar su validez en el contexto ecuatoriano, los resultados de la evaluación de la estrategia metodológica dada por los expertos, en la cual se puede observar que los indicadores están evaluados de muy adecuado y bastante adecuado.

DISCUSIÓN

Es necesario perfeccionar las vías de la puesta en práctica de la estrategia metodológica en otras asignaturas del plano curricular de la carrera de Derecho en UNIANDES sede Riobamba. Estableciendo nuevas líneas de investigación acerca de la formación del pensamiento creador a partir del desarrollo de la ACI en la carrera de Derecho; diseñando un programa de capacitación dirigido al desarrollo de habilidades investigativas a docentes tutores y estudiantes sobre la base del desarrollo de la ACI en la carrera de Derecho.

Además, desarrollar talleres de divulgación para la implementación de la estrategia metodológica dirigidas a otras asignaturas de la carrera de Derecho, así como otras carreras para potenciar el trabajo metodológico en UNIANDES sede Riobamba.

CONCLUSIONES

La estrategia metodológica elaborada para dar respuesta a tal problemática se articula desde una misión, visión y objetivo, sustentada en los referentes del Modelo de gestión para la función de investigación generativa, así como fundamentos filosóficos, pedagógicos, sociológicos, psicológicos, didácticos metodológicos y legales, en cuatro etapas que permiten concretar acciones, en las cuales se nuclea un sistema de actividades metodológicas que otorgan una nueva cualidad a la preparación metodológica del docente para la interacción con sus estudiantes frente a la dinámica de transformación social en un entorno jurídico que reclama desde la universidad la formación de profesionales con un desarrollo de la Actividad Científico - Investigativa y habilidades investigativas para impulsar la investigación científica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bordons, M. (1999). Evaluación de la actividad científica a través de indicadores bibliométricos. Revista española de cardiología, 52(10), 790-800.

Brownstein, E., & Klein, R. (2006). Blogs. ***Journal of College Science Teaching***, ***35***(6), 18-22.

Casas, A., Torres, I., Delgado-Lemus, A., Rangel-Landa, S., Ilsley, C., Torres-Guevara, J., ... & Farfán, B. (2017). Ciencia para la sustentabilidad: investigación, educación y procesos participativos. Revista mexicana de biodiversidad, 88, 113-128.

Chirino, M. V. (2002). Perfeccionamiento de la formación inicial investigativa de los profesionales de la educación. ***Instituto superior pedagógico Enrique José Varona.***

Cormier, C. (2010). Las TIC para la investigación en didáctica de las ciencias. Educación química, 21(4), 339-341.

De Armas Ramírez, N., Verde, R. M., & Fernández, N. L. (2013). Dos formas de orientar la investigación en la educación de postgrado: lo cuantitativo y lo cualitativo. ***Pedagogía Universitaria***, ***15***(5). 1-14.

Dortha-Martínez, M., Castillo-Rivera, Y., & Rodríguez-Rodríguez, Y. (2017). La superación de los profesores de Español-Literatura en la enseñanza-aprendizaje de la gramática discursiva/The upgrading of Spanish-Literature teachers in the teaching-learning process of discursive grammar. ***Educación y sociedad***, ***15***, 64-77.

Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente, (2008). Constitución de la República. Registro Oficial N. 449: https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Fernández, F. A. (2021). ***La didáctica general y su enseñanza en la educación superior pedagógica. Aportes e impacto***. Editorial Pueblo y Educación.

Gómez, C. (2016). Modelo teórico de gestión de la función de investigación generativa en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (Doctoral dissertation) Universidad de Matanzas. Cuba.

Hernández, H. (2020). El contexto y las formas de organización del proceso de enseñanza aprendizaje. ***Didasc@ lia: Didáctica y Educación***, ***11***(4), 76-86.

Infante, M. E., Hernández, R. C., & Hurtado, C. R. (2021). Hacia el perfeccionamiento del sílabo de Metodología de la Investigación de la carrera de Derecho. Revista Conrado, 17(S1), 211-218.

Juliá, T. D., Hechavarría, R. M., & Matos, P. A. S. (2020). Las relaciones interdisciplinarias en el trabajo metodológico de los equipos multi e interdisciplinarios. (Original). ***Roca. Revista científico-educacional de la provincia Granma***, ***16***, 665-675.

Mares Miramontes, A., Martínez Llamas, R., & Rojo Sabaleta, H. (2009). Concepto y expectativas del docente respecto de sus alumnos considerados con necesidades educativas especiales. Revista mexicana de investigación educativa, 14(42), 969-996.

Piña Osorio, J. M. (2013). Investigación educativa ¿para qué? Perfiles educativos, 35(139), 3-6.

Pouchoulo, T. (2011). La actividad científica investigativa en la Universidad Boliviana de Venezuela. Instituto Pedagógico Latinoamericano Caribeño.

Ramírez., L. A., (1999). Algunas consideraciones acerca del método de evaluación utilizando el criterio de expertos. Conferencia impartida en la Universidad de Bogotá, Colombia. Santafé de Bogotá, D. C.

Valle, A. D. (2012). La investigación pedagógica. Editorial Pueblo y Educación.

Zartha, J., Hincapié, J. M. M., Jaramillo, I. D. T., & Villada, H. S. (2014). Método Delphi. Propuesta para el cálculo del número de expertos en un estudio Delphi sobre empaques biodegradables al 2032. Espacios. 35(13), 1-11.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

22

EL ESTUDIO DE CASOS COMO MÉTODO DE APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE DERECHO EN LA UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, SEDE SANTO DOMINGO

THE CASE STUDY AS A LEARNING METHOD IN THE LAW PROGRAM AT THE UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, SANTO DOMINGO CAMPUS

German Fabricio Acurio Hidalgo[1]
E-mail: us.germanacurio@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8288-748X
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Acurio Hidalgo, G. F. (2021). El estudio de casos como método de aprendizaje en la carrera de Derecho en la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, sede Santo Domingo. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 178-184.

RESUMEN

El método de estudio de casos es una estrategia didáctica para la enseñanza del Derecho efectiva convirtiéndose en una herramienta útil y consecuente con los estudios jurídicos que requiere la formación del Abogado, a través del estudio de casos, tiene la posibilidad de observar, analizar, plantear y argumentar las posibles soluciones jurídicas a los casos presentados, mientras en su desarrollo va adquiriendo y construyendo nuevos conocimientos, acompañado y orientado por el docente, quien a través de otros métodos complementarios, como la clase magistral, potenciará en el estudiante, el análisis, síntesis, interpretación y argumentación, con el fin de defender tesis y propuestas de solución a tales problemáticas. El objetivo del presente trabajo fue analizar método del estudio del caso en la catedra docente y el nivel de aceptación de los estudiantes. Los métodos utilizados el descriptivo y deductivo, histórico lógico, la investigación bibliográfica como técnica de investigación la encuesta a los estudiantes. Los resultados obtenidos fueron que los estudiantes consideran que la resolución de casos prácticos sería la mejor manera de aprender derecho y estuvieron de acuerdo a que se utilice en la enseñanza docente. La conclusión es que lo teórico no puede ni debe desaparecer, pero si debe complementarse con el estudio de casos a efectos de que se fomente el pensamiento crítico y la resolución de casos reales por los estudiantes

Palabras clave:

Derecho, estudio de casos, clase teórica, enseñanza.

ABSTRACT

The case study method is a didactic strategy for the effective teaching of Law, becoming a useful and consistent tool with the legal studies required for the formation of the Lawyer, through the study of cases, he has the possibility to observe, analyze, raise and argue the possible legal solutions to the cases presented, while in its development it is acquiring and building new knowledge, accompanied and guided by the teacher, who through other complementary methods, such as the master class, will enhance in the student, the analysis, synthesis, interpretation and argumentation, in order to defend theses and proposals for solutions to such problems. The objective of the present work was to analyze the case study method in the lecture class and the level of acceptance of the students. The methods used were descriptive and deductive, historical-logical, bibliographical research, and a survey of students. The results obtained were that the students consider that the resolution of practical cases would be the best way to learn law and agreed that it should be used in teaching. The conclusion is that theory cannot and should not disappear, but it should be complemented with case studies in order to encourage critical thinking and the resolution of real cases by the students.

Keywords:

Law, case studies, theoretical class, teaching.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como principal justificación dar a conocer los mejores mecanismos para la enseñanza del derecho, y dentro de aquella se encuentra el método de estudios de casos es decir la parte práctica del derecho, a través de estudio de casos prácticos en todas las ramas del derecho y desde los primeros semestres. (Sarmiento, 2014).

Siendo el tema relevante en la actualidad ya que la enseñanza del derecho no ha evolucionado con el resto de las disciplinas y se mantiene en la enseñanza tradicional memorista de normas, sin un análisis crítico y principalmente creativo, necesario para la creación de nuevos criterios jurídicos y el objetivo de la presente investigación es analizar los cambios en la enseñanza del Derecho, a través del estudio de casos, como objetivo general.

Para iniciar con este recorrido bibliográfico, se encuentra que según el análisis realizado por el profesor González Rus, en su texto titulado "Reflexiones sobre el futuro de la enseñanza del Derecho y sobre la enseñanza del Derecho en el futuro", existe la necesidad de reflexionar sobre el devenir de la enseñanza del Derecho y la manera como se llevará a cabo en un futuro, en la medida en que se está haciendo demasiado énfasis en la enseñanza teórica y se está dejando de lado otros aspectos que contribuyen al desarrollo de la formación del abogado. Tal y como se plantea en la siguiente cita: "La práctica docente actual se traduce en un sistema basado en la enseñanza teórica, apoyado en la lección magistral como contenido básico, en el que el profesor cumple el papel central, de impulsor y soporte de la enseñanza. La docencia se desarrolla conforme a los contenidos del programa, "filtrado" generalmente a través de apuntes y en el que el alumno tiene un papel pasivo, de receptor de conocimientos, cuya principal preocupación es superar los exámenes, que constituyen en último término el eje central a través del cual se construye el modelo educativo" (González Rus, 2003)

Fundamentando ya el estudio se tiene que los programas del derecho para Inés Rodríguez han contemplado que cada asunto para el abogado debe generar un problema el cual tiene que ser investigado para que con el mismo obtener un fallo de la justicia. Es por ello que resulta necesario tanto métodos como técnicas de investigación que instruyan a la par con el sistema jurídico que se encuentra en vigencia. Consecuentemente se debe hacer una orientación de la formación universitaria con el fin de facilitar el equilibrio de conocimientos prácticos y teóricos teniendo como mismo enfoque y resultado al profesional de la actualidad y el que existirá en el futuro (Ines, 2009).

Las bases del docente se exigen para ser un maestro que se encarga de impartir el conocimiento y las experiencias profesionales que se dan a lo largo de la carrera, a los estudiantes a la cual se imparte una clase magistral, está con la insuficiente o limitada posibilidad de que los alumnos puedan ser parte del transcurso de enseñanza-aprendizaje. Una de las metodologías que primaba sobre la enseñanza era el método pasivo, empleando como una de las técnicas tanto la exposición de los hechos y del derecho y en ciertas ocasiones la técnica de la pregunta, únicamente se usaban los métodos activos en casos excepcionales y no se tomaba en cuenta el aporte jurídico de latinoamericanos en este aspecto. La investigación realizada se hacía de forma de reciclar el conocimiento, se podría decir que se encontraba limitado a un estudio simplemente descriptivo de datos obtenidos en las normas, tanto en la limitada doctrina y en la jurisprudencia de los tribunales lo que en innumerables ocasiones se entrega en clases (Álvarez, 2011).

Considerando que el maestro no se encuentra en la capacidad para poder enseñar derecho a través de la investigación, esta figura genera una tensión y de la manera en la que se lo fundamenta, el problema científico no es más que un término coherente y formalizado de una contrariedad científica que se origina ante la falta de conocimiento la cual hace imposible poder enseñar un determinado fenómeno. (Arzorín, 2018; Domínguez et al. 2021)

Frente a la observación realizada por Tagliavia en su obra que se titula "Reflexiones acerca de la enseñanza del Derecho en España", el autor describe y afirma, que en España la educación jurídica tradicional se ha establecido en lo que denominamos, "clase magistral", cuya meta es facilitar la información a los alumnos sobre las disciplinas que constituyen la Licenciatura en Derecho, esencialmente la titulación se estructuraba con arreglo en la normativa que tuvo inicio en 1953 y las cuales tuvo reformas muy pocas significativas en los siguientes años, tales como los planes de Estudios de 1965. (Tagliavia, 2004)

El autor llega a la conclusión que toda sociedad necesita sin lugar a dudas del derecho y de sus profesionales. En cada etapa histórica, la sociedad exige del Derecho y de los Juristas una respuesta y necesidades diferentes, por cual se da un valor distinto a la labor que en ella desempeña, estas deben ser capaces de entender las medidas normativas, las mismas que se deben interpretar y a su vez se tiene que saber utilizarlas, y deben abordar claramente el derecho. Para poder llegar a la cúspide se tiene que dejar de lado los excesos derivados de un extremo, este debe saber conectar el derecho con su dimensión social, debe formarse en la Sociología del derecho. Este

estudio permite dar con una base en cuanto a la enseñanza del Derecho, siendo la misma una categoría de análisis, pero a su vez no hace referencia a la formación investigativa de los docentes. (García, 2005).

De esta manera se considera que está existiendo crisis en los estudios jurídicos debido a que la estructura clásica y tradicional no cumple con su objetivo. Hace un poco de tiempo con enseñar las materias básicas era suficiente acorde al sistema curricular y que aún se siguen enseñando de la misma forma como si a medida que pasa el tiempo su estructura no ha ido cambiando, teniendo como resultado un egresado medianamente calificado en: Introducción al Derecho, Derecho Civil, Derecho Penal, Derecho Procesal, Metodología de la Investigación, Derecho Constitucional, Derecho Administrativo, etc. Con el paso agigantado científico y tecnológico en estos últimos tiempos, la producción legislativa se ha multiplicado de una manera más rápida y eficaz, llegando al punto de que la Universidad no se encuentra completamente capacitada para enseñar cómo se solía hacer tradicionalmente. Frente al reconocimiento del sistema jurídico que predomina en los países latinos, la presente investigación muestra la tradición del derecho escrito y aporta en torno como se han dado las enseñanzas en los campos disciplinares de las ciencias jurídicas, dejando de lado los aspectos pedagógicos e investigativos. (Ferrara, 2007).

El estudio de casos tiene como finalidad proporcionar casos diferentes que representen algún tipo de situación problemática de manera diversa que se dan en la vida real, estas para que se estudien y se analicen, con este método se busca que los alumnos puedan entrenar en la generación de soluciones. (Maldonado-Fuentes et al. 2016).

Al momento de elegir un caso para poder impartir una clase hay que considerar que existan concordancias entre lo más importante del caso y los principales temas de la malla curricular, hay que dejar en claro que un solo caso no puede bajo ninguna circunstancia abarcar todos los temas que se estudiaran a lo largo del curso. Al momento de comenzar con el estudio de casos el proceso debe enmarcar al menos sobre un tema, el cual deja una ventana abierta para que se puedan realizar más estudios complementarios, estos son; la lectura ya sea de textos, artículos o relatos, las películas que pueden argumentar significativamente el tema a tratar, las conferencias que hablen acerca del tema en cuestión y otro tipo de recursos que pueden aportar información. Un buen caso e interesante genera la necesidad de saber más, por tal motivo el estudio de casos es el punto inicial en el estudio del tema y su aprendizaje.

Los estudiantes tienen un grado de interés con las personas que hacen presente en el caso, ya sea por los problemas o la asignatura, las matemáticas, la historia, la biología, la geografía, él derecho y la economía se vuelven reales, estos vienen a ser parte de una vivencia humana y no fragmentada de ella.

Al momento de relacionarse con un caso hay que dejar de lado el nivel emocional que esta puede traer consigo, él docente no puede utilizar el caso que se estudia con el fin de inducir a los alumnos a tomar un punto de vista determinado, las preguntas de orden superior y la neutralidad del docente no debe sucumbir a los casos que parezcan tener un patrón peculiar, al momento de realizar el interrogatorio se tiene como finalidad garantizar que todas las dudas y puntos de vista sean tomados de modo crítico, reflexivo y con respeto.

El modo en el que se ha formado el abogado hasta la actualidad para muchos ha sido insuficiente, el autor Polotto, afirma que esta situación no solamente se genera desde el punto de vista científico, sino también en la práctica de la misma, para la resolución de diferentes vicisitudes que se presentan en la vida forense. Al momento de relaciones al estudiante con un caso en concreto ha generado un debate que da inicio desde el siglo XX, todo este proceso de enseñanza ha afectado en la manera de cómo se enseñaba el Derecho, y a su vez la noción que se tenía de la misma. (Polotto, 2006)

Con respecto a la metodología de enseñanza, la investigación jurídica se ha distinguido por ser memorista, repetitiva, y discursiva, omitiendo bases fundamentales para el crecimiento del estudiante a un profesional y estas son la interpretación crítica, y creativa que tienen los alumnos y podrían desarrollar, los mismos que se encuentran acostumbrado a un sistema educación que únicamente privilegia la pasividad sedentaria de un conocimiento estático a la definición de los fenómenos jurídicos. (Álvarez, 2011)

Esta nueva innovación pedagógica puesta en práctica por Langdell no hubiese sido posible sin la implementación del método socrático, el mismo que consistía en un interrogatorio en cual el docente realizaba un cuestionamiento a los estudiantes acerca de los puntos y hechos relevantes del caso, así como también al razonamiento judicial, la aplicación de principios y doctrinas tomados en cuenta por el juez a la hora de resolver un caso en concreto, y concluía con una comparación con casos análogos. Ello promovió que los estudiantes preparen de mejor manera sus clases, ya que tendrían que presentar su propio análisis e interpretación del caso, y no solamente a

repetir lo que previamente había sido leído y memorizado (Pérez Lledó, 1992).

La pedagogía usada en el estudio de casos puede ser igualmente aplicada ya sea en los juicios fingidos, las simulaciones entre otros, es decir los estudiantes realizan trabajos en grupo y participan de manera más eficaz y activa dentro del aula de clase.

El método del caso está compuesto de tres fases que son: Los hechos, las valoraciones y la normatividad. Los hechos es la descripción del fenómeno, en donde se aplica la observación y consiste en la exposición y narración de los acontecimientos; las valoraciones por su parte son las interrogantes de los hechos descritos en la primera fase, lo que conlleva a la tercera fase que es la normatividad en donde el estudiante contrasta las diferentes normas jurídicas aplicadas en la ***ratio decidendi*** (razón para decidir) de una sentencia, de igual manera en esta fase se abre la discusión y el debate sobre el problema jurídico planteado, y se complementa con la simulación de audiencias, en donde el profesor es un mero observador que posteriormente complementara y hará las recomendaciones pertinentes de ser necesario. (Vanegas et al. 2017).

Los objetivos del método del caso son la de formar profesionales que brinden una solución al problema planteado; de igual manera es la de trabajar en el enfoque profesional del estudiante, partiendo desde la consecución del problema, detallando sus peculiaridades, la estrategia de solución, su aplicación y la evaluación de los resultados; y como último objetivo es la de crear otros medios de aprendizaje que contribuyan a la creación de nuevo conocimiento.

William Ellet, redactor y editor de Harvart Bussines Review y facilitador de seminarios para Latinoamérica manifiesta que: ***"Los casos le brindan al estudiante la oportunidad de pensar y aplicar realmente sus conocimientos que aprenden en sus lecturas o libros de estudio a una situación real y conseguir soluciones y conclusiones. En otras palabras, el método del caso enseña a pensar en el mundo real"***(Ellet, 2007)*.*

Dentro de los tipos de estudio de casos podemos citar los siguientes: a) Casos-problemas o casos-decisión, basados en la descripción del problema en la que es necesaria la toma de una decisión; b) Casos-evaluación, son aquellos que permiten practicar de mejor manera el análisis o evaluación de la situación problemática, sin que ello implique la toma de decisiones, pero permite emitir recomendaciones; y c) Casos-ilustración, que son aquellos en los que se analiza el problema y la solución que se le ha dado al mismo, lo que permite aprender a tomar decisiones y el éxito de las mismas. (Ellet, 2018).

No obstante, tanto estudiantes como docentes se encuentran relacionados con los mismos los cuales prestan una atención que únicamente se limitan a las preguntas y consultas de manera individual, esta se da a la redacción de un mecanismo de protección o memorial, o a su vez al acompañamiento de un proceso judicial. De lo anterior puede abarcar una limitación al momento de tratar un problema jurídico que pueden ser complejos, los mismos que implican algún tipo de interés público, de los cuales se necesitan de una intromisión a las que se mencionó anteriormente, estas para resolver de manera efectiva el conflicto. (Ivone & Jaimes, 2013).

Para los estudiantes el estudio de casos posibilita que tengan un acceso a problemas reales, para que los alumnos puedan realizar análisis de lo que ha sucedido y de qué manera afecta a las personas que son partícipes de ellos, el fin de los estudios de casos es generar puntos de vista diferentes, construyendo consideraciones del deber ser entre el docente y sus alumnos, los mismos que ha medida de que se entiende de mejor manera el caso estudiado se construirán nuevos conceptos y procesos. Basándose en esto se podrá desarrollar el pensamiento crítico con un punto de opinión de análisis y síntesis, pudiendo ver explicaciones e implicaciones posibles de casos reales.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló con el método descriptivo, además del método deductivo, ya que se partió de lo general a lo particular, es decir se analizó el método de estudio de casos y como este puede servir en la enseñanza del derecho, desde sus conceptos generales hasta llegar a lo particular, es decir su aplicación en el contexto actual, también se utilizó el método histórico lógico, así se desarrolló el artículo a partir de los antecedentes, conceptos, y opiniones de varios tratadistas y estudioso de la docencia y el derecho. Se utilizó la investigación bibliográfica a efectos de sustentar la introducción y estado de la cuestión, según diferentes autores, y la doctrina, así como la normativa legal con base en revisión y estudio artículos científicos, páginas web, libros y bases de datos que han sustentado la investigación Se utilizaron técnicas de investigación como es la encuesta a los estudiantes de la carrera de derecho de la Universidad "Uniandes" sede Santo Domingo sobre el numero de estudiantes matriculados en el semestre mayo 2021 – septiembre 2021.

RESULTADOS

El resultado en el presente artículo está acorde al objetivo que se planteó el autor, que consiste en analizar el estudio de casos como método para la enseñanza del

derecho, a fin de determinar si sería una de las mejores formas de la enseñanza del derecho.

Para llegar al resultado deseado se acudió a encuestas de manera virtual, tomando en consideración una población de 1351 estudiantes matriculados en la carrera de Derecho de la Universidad "Uniandes" sede Santo Domingo en todas las modalidades en el periodo del semestre mayo a septiembre 2021, y luego de aplicar la fórmula de cálculo se plantea la encuesta a 70 estudiantes, con un margen de error del 10 % y nivel de confianza del 90 % de acuerdo a las siguientes preguntas:

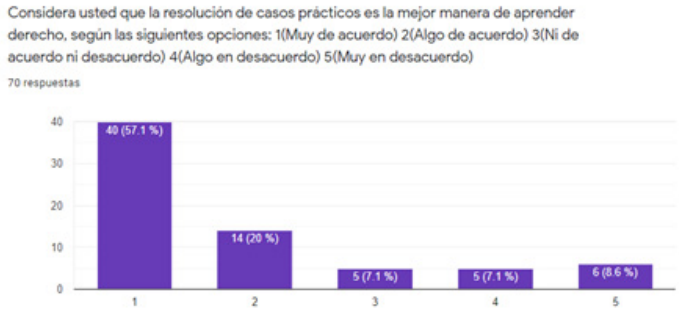
Gráfico No.1



Fuente: Estudiantes de la carrera de derecho de Uniandes sede Santo Domingo

De los datos obtenidos se pudo establecer que el 34,3 % de los encuestados refieren que esta algo de acuerdo en que la clase teórica es la mejor manera de aprender derecho, en tanto el 10 % esta algo en desacuerdo.

Gráfico No.2



Fuente: Estudiantes de la carrera de derecho de Uniandes sede Santo Domingo

En el gráfico 2 se pudo establecer que el 57,1 % de los encuestados refieren que los casos prácticos son la mejor manera de aprender derecho y el 7,1 % están algo en desacuerdo.

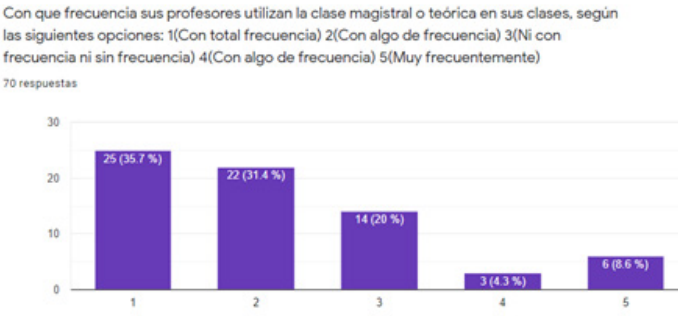
Gráfico No.3



Fuente: Estudiantes de la carrera de derecho de Uniandes sede Santo Domingo

En el gráfico 3 se pudo establecer que el 3,8 % de los encuestados refieren que los trabajos de investigación aportan en el aprendizaje del derecho y el 4,3 % están en desacuerdo.

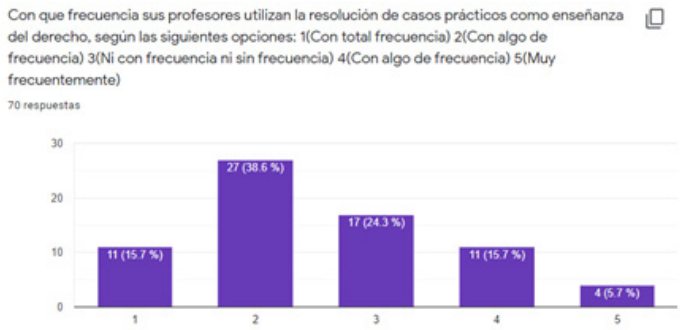
Gráfico No. 4



Fuente: Estudiantes de la carrera de derecho de Uniandes sede Santo Domingo

En el gráfico 4 se pudo establecer que el 35,7 % de los encuestados refieren que sus docentes utilizan con total frecuencia las clases teóricas y el 4,3 % con algo de frecuencia.

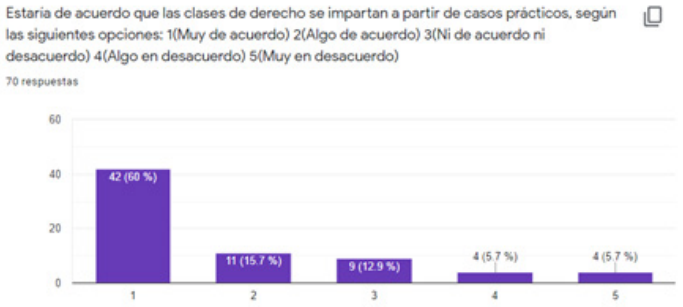
Gráfico 5.



Fuente: Estudiantes de la carrera de derecho de Uniandes sede Santo Domingo

En el gráfico 5 se pudo establecer que el 38,6 % de los encuestados refieren que sus docentes utilizan con algo de frecuencia las clases prácticas y el 5,7 % muy poca frecuencia.

Gráfico No. 6



Fuente: Estudiantes de la carrera de derecho de Uniandes sede Santo Domingo

En el gráfico 6 se pudo establecer que el 42,60 % de los encuestados refieren que estarían muy de acuerdo que sus clases sea prácticas y el 5,7 % muy en desacuerdo.

Gráfico No. 7



Fuente: Estudiantes de la carrera de derecho de Uniandes sede Santo Domingo

En el gráfico 7 se pudo establecer que el 72,9 % de los encuestados refieren que los alumnos interactúan con el docente en las clases prácticas, y solo el 17 % en clases teóricas.

DISCUSIÓN

En relación con las encuestas realizadas a los estudiantes de la carrera de derecho de la Universidad Uniandes Santo Domingo, se pudo observar que la mayoría consideran que las clases teóricas no son la mejor manera de aprender derecho, en tanto que la mayoría de alumnos indican que la resolución de casos prácticos o estudio de casos sería la mejor manera de conocer el derecho, además se observa que a través de casos prácticos el alumno interactúa de mejor manera con los estudiantes, también se pudo establecer que en la mayoría de clases impartidas se utiliza más la clase magistral y otros métodos de enseñanza y en menor medida el estudios de casos, por ello una de las mayores dificultades que se encuentran al momento de la enseñanza. Aprendizaje del derecho es que se ha utilizado en gran medida la clásica clase magistral dejando de lado la practica desde el inicio de la carrera, de igual manera se pudo establecer que la investigación por parte del alumno coadyuba a su aprendizaje, y que estarían de acuerdo en que las clases se den a partir de casos reales, para solución de problemas que en desarrollo de su profesión se vendrán presentando.

CONCLUSIÓN

Se ha logrado evidenciar que los alumnos preferirían se impartan en las clases de derecho no solo la clase magistral o teórica, sino que es necesario la aplicación de casos o la parte práctica a través de estudio de casos, específicamente para puede llegar a una mejor comprensión de las diferentes áreas del derecho, esto beneficiara no solo al estudiante en la adquisición de conocimiento, sino también a la sociedad al formar abogados con más actitudes y capacidades para la aplicación, interpretación y ejercicio de los derechos a favor de los ciudadanos.

También se puede decir que la clase magistral no se debería eliminar, es más bien complementaria en la enseñanza del derecho, pero se debería complementar con el estudio de casos a efectos de que lo teórico se plasme en lo práctico ya que una teoría no aplicada es fácilmente olvidada, además existen otras maneras de aprender que también se podrían sumar como el aprendizaje basado en problemas, clase invertida y otros que complementarían la tarea de ser facilitadores del conocimiento a efectos de que los nuevos profesionales no sean solo una discurso repetitivo de normas sino por el contario a través de la crítica y construcción de conocimiento se pueda crear y ser un aporte para la sociedad y el desarrollo del derecho.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Álvarez, G. (2011). Importancia de la metología de la investigación jurídica en la formación de los estudiantes de Derecho. Universidad de Chile.

Azorín Abellán, C. M. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. Perfiles educativos, 40(161), 181-194.

Domínguez, L. C., Mora, C. M., & Restrepo, J. A. (2021). «Aprendiendo a aprender» en el Aula Invertida Extendida: una evaluación sobre los efectos de la enseñanza interactiva en el conocimiento y la regulación cognitiva de estudiantes de Medicina. Revista Colombiana de Psiquiatría. (3), 1-3.

Ellet, W. (2007). ***The case study handbook: How to read, discuss, and write persuasively about cases***. Harvard Business Press.

Ellet, W. (2018). ***The Case Study Handbook, Revised Edition: A Student's Guide***. Harvard Business Press.

Ferrara, M. R. (2007). La enseñanza del derecho en los países de derecho escrito. ***Dikaiosyne: Revista semestral de filosofía práctica***. (19), 1-9.

García, D. A. (2005). El reloj milenario: nota crítica sobre la enseñanza del derecho en España. ***Revista Jurídica Universidad Autónoma de Madrid***, (2), 1-6.

González Rus, J. J. (2003). Reflexiones sobre el futuro de la enseñanza del Derecho y sobre la enseñanza del Derecho en el futuro. Universidad de Córdoba.

Ines, R. (2009). Y que de la investigación formativa en los programas de Derecho. Universidad Simón Bolívar.

Ivone, E., & Jaimes, G. (2013). La oralidad y la escritura en el proceso de aprendizaje. Contaduría y Administración, 58(2), 261-278.

Maldonado-Fuentes, A. C., & Rodríguez-Alveal, F. E. (2016). Innovación en los procesos de enseñanza-aprendizaje: Un estudio de casos con la enseñanza justo a tiempo y la instrucción entre pares. Revista Electrónica Educare, 20(2), 271-291.

Pérez Lledó, J. A. (1992). La Enseñanza del Derecho en los Estados Unidos. DOXA: Cuadernos de Filosofía del Derecho, (3) 41-93.

Polotto, M. R. (2006). Hacia Una Nueva Experiencia Del Derecho: El debate en torno a la enseñanza práctica del Derecho en la Universidad de Buenos Aires a comienzos del siglo XX. ***Revista de Historia del Derecho***, (34), 213-239.

Sarmiento, Y. P. (2014). El aprendizaje cooperativo como metodología para la formación por competencias en la carrera de Derecho. Revista Pedagogía Universitaria y Didáctica del Derecho, 1(2), ág-69.

Tagliavía, A. (2004). Reflexiones acerca de la enseñanza del Derecho en España. ***Saberes. Revista de estudios jurídicos, económicos y sociales (2003-2014)***, ***2***(4), 1-6.

Vanegas, S. L. M., & Vanega, S. G. H. (2017). El estudio de caso como método de enseñanza y modalidad de investigación para los trabajos de titulación. ***Revista Publicando***, ***4***(11 (1)), 398-409.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

23

EL APRENDIZAJE BASADO EN LA INVESTIGACIÓN: RETOS Y PERSPECTIVAS EN UNIANDES, SANTO DOMINGO

RESEARCH-BASED LEARNING: CHALLENGES AND PERSPECTIVES AT UNIANDES, SANTO DOMINGO

Nemis García Arias[1]
E-mail: nemisgarcia118@yahoo.es
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5757-2964
Ned Vito Quevedo Arnaiz[1]
E-mail: nedquevedo@yahoo.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3391-0572
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

García Arias, N., & Quevedo Arnaiz, N. V. (2021). El aprendizaje basado en la investigación: retos y perspectivas en UNIANDES, Santo Domingo. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 185-192.

RESUMEN

Los profesores y estudiantes se enfrentan a nuevos desafíos relacionados con la buena comunicación en línea para los procesos de enseñanza aprendizaje; la necesidad de una mejor colaboración entre los propios estudiantes, con el grupo de profesores y entre estudiantes y profesores; la aparición de nuevas responsabilidades sociales y la adquisición de nuevos conocimientos. Es objetivo de los autores describir como el aprendizaje basado en la investigación estimula el aprendizaje de los estudiantes en las asignaturas de investigación en los primeros años de sus estudios universitarios. El estudio se estableció mediante un diseño cualitativo con un estudio descriptivo y retrospectivo con un modelo inductivo durante los tres últimos semestres. Para el análisis los investigadores emplearon varios métodos empíricos como fue el análisis bibliográfico, así como la observación directa, entre los resultados académicos de los primeros años de las carreras Derecho y Odontología. Como resultado existen avances y retrocesos similares con el aprendizaje basado en investigación en ambas carreras con los que el principiante se convierta en un agudo investigador con resultados científicos para su profesión, paso a paso y con el apoyo del docente y su equipo de investigación. Como conclusión se valoró que el aprendizaje basado en la investigación estimula el aprendizaje de los estudiantes y se logra de manera recursiva y mucho esfuerzo colectivo.

Palabras clave:

Aprendizaje basado en investigación, proceso de enseñanza aprendizaje, resultados científicos, aprendizaje colaborativo, trabajo colectivo.

ABSTRACT

Teachers and students face new challenges related to good online communication for teaching-learning processes; the need for better collaboration among students themselves, with the group of teachers and between students and teachers; the emergence of new social responsibilities and the acquisition of new knowledge. It is the objective of the authors to describe how research-based learning stimulates students' learning in research subjects in the first years of their university studies. The study was established using a qualitative design with a descriptive and retrospective study with an inductive model during the last three semesters. For the analysis, the researchers used several empirical methods such as bibliographic analysis, as well as direct observation, among the academic results of the first years of the Law and Dentistry careers. As a result, there are similar advances and setbacks with research-based learning in both careers with which the beginner becomes a sharp researcher with scientific results for his profession, step by step and with the support of the teacher and his research team. As a conclusion, it was valued that research-based learning stimulates students' learning and is achieved in a recursive way and with a lot of collective effort.

Keywords:

Inquiry-based learning, teaching-learning process, scientific results, collaborative learning, collective work.

INTRODUCCIÓN

Los primeros años del siglo XXI han demostrado que la educación en todos los niveles debe sufrir una transformación radical como consecuencia de los nuevos retos que ha ido imponiendo el desarrollo acelerado de las técnicas de la información y las comunicaciones (TIC). Y este cambio ha tenido su punto de máxima expresión a partir de la pandemia del COVID-19 donde el mundo, en todas las esferas de la vida, ha tenido que volcarse al trabajo en línea.

Los profesores y estudiantes se enfrentan a nuevos desafíos relacionados con la buena comunicación en línea para los procesos de enseñanza aprendizaje; la necesidad de una mejor colaboración entre los propios estudiantes, con el grupo de profesores y entre estudiantes y profesores; la aparición de nuevas responsabilidades sociales; la necesidad de desarrollar un pensamiento mucho más crítico, así como una mayor independencia en la resolución de problemas por parte de los estudiantes. Esa independencia en la resolución de problemas implica que los estudiantes aprendan a través de la indagación y el descubrimiento.

Es de esta manera que cobra una gran fuerza el aprendizaje basado en investigación (ABI) o IBL (Inquiry Based Learning) según sus siglas en inglés porque es un enfoque que mejora y amplía la calidad y la efectividad de la experiencia en el aprendizaje (Botella et al. 2019); al adoptar una posición mucho más centrada en el estudiante, dirigida y orientada hacia la construcción del aprendizaje con la guía del profesor de acuerdo con los contextos en que ese aprendizaje tiene lugar. Por eso, en las actividades y procesos educativos casi toda acción pedagógica busca el acompañamiento y el trabajo en grupo. En este caso se facilita que estudiantes y profesores articulen sus acciones para construir el conocimiento. El docente funge como el guía, supervisor o dinamizador del proceso de aprendizaje de los estudiantes, mientras que los estudiantes actúan dentro y fuera del aula en el rol activo y participativo de constructor (González, García y Ramírez, 2015; Jácome et al. 2018).

Este enfoque pedagógico brinda a los estudiantes mayores beneficios al realizar la investigación porque profundiza mucho más en los temas tratados por el profesor durante el tiempo que dure la clase y su comprensión igualmente se verá beneficiada al trabajar muchas veces en parejas o grupos donde se facilita el intercambio constante con sus compañeros. Esta orientación pedagógica implica mayores desafíos para el profesor que debe encontrar nuevas formas de enseñanza para que las mismas se correspondan con las necesidades de los grupos que se formen, así como con los nuevos objetivos que se tracen en dependencia de la actividad y del contexto en que se desarrollen.

Sin embargo, los rediseños de cursos basados en este enfoque y el amplio uso de la tecnología en un mundo altamente globalizado no serían suficientes para lograr buenos resultados y la transformación que requiere la enseñanza de este siglo XXI. Se necesita, además, que los cursos o programas de estudio se basen en las teorías medulares de este enfoque, en sus conceptos y principios, de esta manera como en contextos que fomenten altos niveles de motivación, compromiso en el aprendizaje y un aprendizaje auto direccionado. Solo así se lograrán los resultados que requiere esta visión de la enseñanza aprendizaje basada en la investigación.

Un aspecto importante para tener en cuenta dentro de este enfoque es el papel del profesor. Él debe crear un ambiente de aprendizaje abierto donde el estudiante pueda desarrollar sus propias respuestas, así como reconocer las acciones, recursos y conocimientos que necesita para llevar a cabo su aprendizaje. Es decir, el estudiante irá creando el control de lo que hace, de cómo se debe comportar y de lo que va aprendiendo. De esta forma su aprendizaje será mucho más crítico y creativo.

Es así como el profesor debe ir delegando gradualmente la responsabilidad del aprendizaje a los alumnos. Los autores coinciden con lo planteado por Peter Kahn & O'Rourke (2005) sobre el aprendizaje basado en la investigación al aseverar que dicho aprendizaje "…promotes personal research...the student becomes more familiar with the multifarious resources at their disposal, such as e-journals and databases. There is the opportunity to support one another in research and explore different avenues of information. The whole experience becomes one of interchange where students share opinions, research and experience in order to achieve an end result."

Los cursos o programas que utilicen este enfoque basado en la investigación pueden adaptarse a cualquier nivel en dependencia de su complejidad lo que los hace mucho más flexibles durante el período que sea necesario. Además, requieren de una planificación bien cuidadosa y una responsabilidad constante tanto por parte de profesores como de estudiantes. De manera similar, este enfoque aumenta la curiosidad al crearles ambientes adecuados para realizar diferentes actividades tales como proyectos investigativos, trabajos de campos, estudios de casos, experimentos de laboratorios, etc. Con todas estas formas el aprendizaje cooperativo se fortalece porque se activa el trabajo en grupos para maximizar el aprendizaje de los estudiantes y favorece las relaciones

interpersonales. Según Vallet-Bellmunt, et al. (2017), el aprendizaje cooperativo adopta la combinación de la teoría, la investigación y la práctica, puesto que en este accionar conjunto de intercambios entre docentes y estudiantes resulta beneficioso para el aprendizaje, y para lograr los objetivos de la clase.

El aprendizaje basado en la investigación tiene sus raíces en las teorías de John Dewey y es considerado un tipo de paradigma educacional constructivista donde el aprendizaje es visto como un proceso social, activo y ubicado en un contexto específico en el cual los estudiantes van construyendo su propio conocimiento, se van comprometiendo en la construcción del conocimiento socialmente a través de la interacción y colaboración con sus compañeros de equipo o de aula y con sus profesores o tutores con el uso de diferentes recursos. Estas características del filósofo y psicopedagogo norteamericano se pueden observar en los lineamientos académicos generales de UNIANDES que se materializan en los sílabos de las asignaturas de las diferentes carreras. En ellas, se debe dar continuidad a la teoría a través de la práctica, es decir, se debe aprender haciendo, resolviendo problemas concretos y siempre respetando la individualidad. Él concebía la escuela como un espacio para la producción y la reflexión de las experiencias relevantes de vida social.

En la práctica de los estudiantes de UNIANDES se ha analizado que ocurren dificultades para enfatizar en la descripción cualitativa a las situaciones problemáticas, de tal manera que se puedan entender la causa de los problemas. En el análisis de la situación problemática se debe definir la contradicción de los estudiantes en su estudio para que puedan realizar sus concepciones y categorías a atender en la investigación. Por otra parte, se proponen actividades en que los estudiantes deben plantearse soluciones anticipadas y detallen sus variables, pero en estas actividades los estudiantes aún no se nutren de sus ideas previas y ni las constatan con alguna prueba diagnóstico. Así, los estudiantes comienzan desmotivados para hacer uso de los métodos científicos de la investigación y les cuesta alcanzar sus objetivos.

Por esa razón es determinante fomentar la motivación por la investigación en la profesión desde los primeros momentos en todas las carreras porque sirve de motor impulsor de los aprendizajes transversales a los que se enfrentará el estudiante a lo largo de su carrera. Estos primeros procesos investigativos deben estimular la producción de conocimientos y la oportunidad de desarrollar competencias, habilidades y actitudes investigativas necesarias durante toda la malla curricular. Para lograrlo los docentes deben generar la posibilidad de observar, analizar la realidad, identificar problemáticas, recolectar datos, generar alternativas de solución, argumentar sus posiciones de forma crítica, consultar bibliografía, desarrollar trabajos en grupos y perfeccionar las habilidades comunicativas de los estudiantes con diferentes actividades sincrónicas y asincrónicas.

Por todo lo antes expuesto es objetivo de los autores describir como el aprendizaje basado en la investigación estimula el aprendizaje de los estudiantes en las asignaturas de investigación en los primeros años de sus estudios universitarios.

METODOLOGÍA

Este estudio se realizó en el marco del paradigma cualitativo, pues buscó describir e interpretar la estrecha relación que existe entre el aprendizaje basado en la investigación y el desarrollo como futuro profesional.

Los datos recolectados desde este modelo inductivo permitieron analizar dicha relación durante los tres últimos semestres: mayo-septiembre 2020, octubre 2020-febrero 2021 y mayo-septiembre 2021; en las carreras de Derecho y Odontología.

El diseño metodológico corresponde a un estudio descriptivo que busca establecer las fortalezas de este aprendizaje basado en la investigación en dichas carreras (Metodología de la Investigación en Derecho y Odontología además de Investigación Acción igualmente en Derecho) en los últimos tres semestres. Para el análisis los investigadores emplearon varios métodos empíricos como fue el análisis bibliográfico, así como la observación directa del comportamiento en las pruebas realizadas en cada nivel.

Este estudio se realizó en la UNIANDES, sede Santo Domingo con la totalidad de los estudiantes del primer y segundo semestres. Con el propósito de alcanzar los objetivos de la investigación se utilizaron los resultados de los dos parciales y el examen final en cada carrera.

RESULTADOS

El proceso de aprendizaje es en el cual el estudiante consigue un cambio general en los conocimientos, los valores, los sentimientos, las creencias, la conducta y las actitudes, como parte del desarrollo de su personalidad. De esta forma se incrementa el resultado de experiencias pasadas que desarrollan el potencial de sus competencias y las capacidades para el desempeño de mejor manera para la vida (Ambrose, et al., 2017). De allí que el proceso de aprendizaje debe ser conductor del desarrollo y modelo de construcción del aprendizaje.

Siguiendo las acciones de aplicación del aprendizaje basado en la investigación (ABI) propuestos por Martínez y Buendía (2005) para que el estudiante tenga un modelo de construcción de su propio conocimiento, en el desarrollo de ABI se emplean los pasos siguientes:

1. Se establecen bases para la interacción entre los estudiantes, docentes e invitados que permitirán la construcción sólida del conocimiento.

2. El estudiante es un pensador autónomo, que tiene sus propias estrategias y no sigue lo que otros dicen o hacen si un sentido en la comprensión del mundo y con sus propias concepciones de quienes quieren ser y cómo quieren vivir.

3. Los docentes juegan el rol de promotor del desarrollo de competencias de los estudiantes, básicamente ofrecen las vías en las de investigación para acceder al contenido.

4. Se enseña un plan provisional de aprendizaje para que los participantes y docentes interactúen y tomen las decisiones con relación a los problemas a atender.

5. Las sesiones iniciales son para que los estudiantes caractericen con el lenguaje de las ciencias(s) en cuestión y decidan la fundamentación del problema de investigación.

6. Después de esos momentos iniciales se diseña el perfil de la investigación en varias secciones continuas que facilita un orden en el diseño teórico.

7. A partir de la quinta sesión, aproximadamente, se reduce el peso teórico y se incrementa el diseño metodológico y aplicación de la investigación.

8. En la última sesión se presentan los resultados de la investigación. La comunidad autoevalúa y coevalúa el proceso y los resultados de aprendizaje.

El plan de estudios de las carreras de Derecho y Odontología favorece el ordenamiento del conocimiento que debe construir el estudiante, aunque pueden no desarrollar todos los conocimientos, conductas, actitudes y las habilidades que muchos profesores y estudiantes asumen que están desarrollando; sin embargo, el curso de Metodología de la Investigación que se imparte en el primer semestre en ambas carreras puede tener efectos relativamente de largo alcance en el desarrollo de habilidades investigativas; y estas habilidades pueden ser duraderas a lo largo de toda su formación profesional.

Un ejemplo de ello está en los seminarios como una forma de organizar el proceso de enseñanza donde el estudiante debe profundizar en un contenido de la asignatura que tendrán que seguir utilizando a lo largo de todos los semestres, por ejemplo, la búsqueda de los antecedentes de un tema de la especialidad o cualquier otra tarea de las que propicia la investigación.

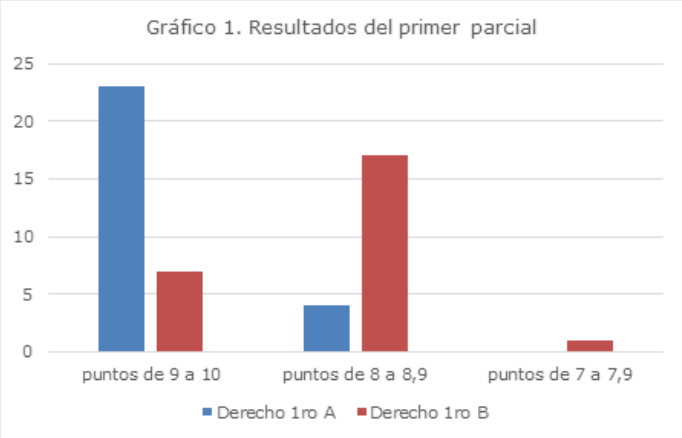
A partir de un tema, los estudiantes desarrollan diferentes habilidades que utilizarán durante toda su carrera y en cualquier asignatura. Entre ellas están: observar, describir, explicar, interpretar, resumir, entre otras. En este punto, es que cada nivel debe propiciar que sus objetivos tengan logros superiores en cada uno de los momentos que le suceden al actual. En otras palabras, los docentes brindan niveles sucesivos de apoyo temporal que ayudan a los estudiantes a alcanzar niveles más altos de comprensión y adquisición de habilidades que no podrían lograr sin ayuda. Este apoyo se elimina gradualmente cuando ya no es necesario, y el docente gradualmente transfiere más responsabilidad sobre el proceso de aprendizaje al estudiante.

Otro aspecto importante que puede contribuir a la calidad y la efectividad de la experiencia en el aprendizaje basado en la investigación es precisamente el trabajo colaborativo. Este aprendizaje se basa en el trabajo en grupo, pero el elemento central está precisamente en mostrar los efectos positivos de la interdependencia al tiempo que se subraya la importancia de la responsabilidad personal ya que los estudiantes trabajan entre sí, pero todos tienen una tarea diferente que cumplir o un concepto que explicar. Otro beneficio adicional, es que los estudiantes están siendo sociales mientras trabajan, compiten por diversión y disfrutan por trabajar de forma autónoma para alcanzar resultados grupales que serán compartidos por todos, por ello sus decisiones cooperativas son originadas en su interrelación durante el aprendizaje.

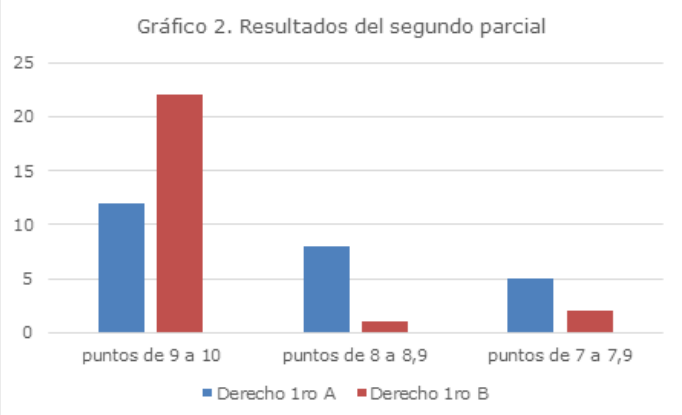
Este trabajo cooperativo que se incentiva en el aprendizaje basado en la investigación requiere una preparación mayor por parte del docente porque debe: formar grupos heterogéneos de tres, cuatro o quizás cinco estudiantes, programar el momento en el que presentarán sus resultados, crear tareas concretas que proporcionen una guía para que los grupos la sigan cuando se reúnan y asegurar que se cumplan los objetivos planteados para cada actividad.

Así al tener una estructura para el procedimiento que se sigue en las asignaturas de investigación en la UNIANDES y los beneficios del trabajo colaborativo que se da en el ABI, se ha podido valorar como los estudiantes van aumentando su rigor investigativo, y a la vez se entrenan en la búsqueda del conocimiento de una forma recursiva que no es lineal, y eso repercute en los resultados obtenidos. Primeramente, en la carrera de Derecho

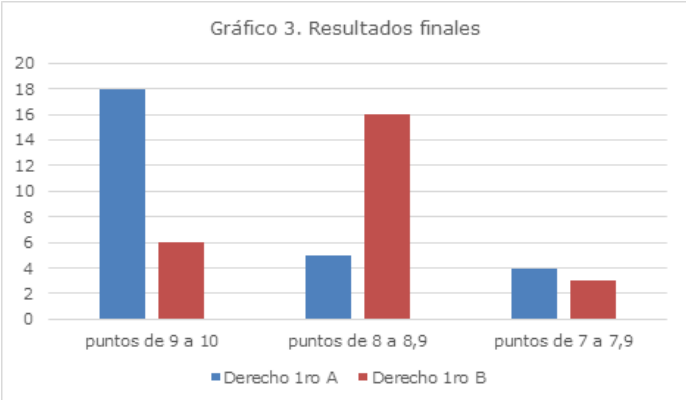
con el primer año se emplearon los pasos descritos en la asignatura Metodología de la Investigación, en la primera parte durante el primer parcial alcanzaron resultados como los observados en el Gráfico 1, que demuestran su interés por la investigación y la facilidad de estos estudiantes para definir sus problemas de investigación, tal vez por su propia inclinación a una carrera de letras y su necesario desarrollo de la observación minuciosa para su profesión de los contextos reales.



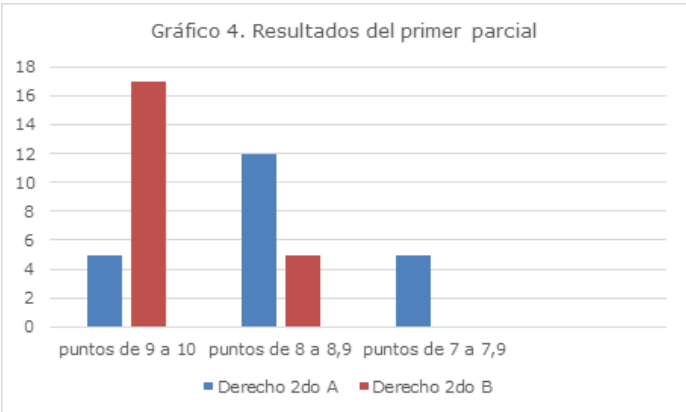
En el segundo parcial del mismo semestre se consolidan con el accionar de este tipo de aprendizaje basado en investigación como se puede observar en el Gráfico 2 sobre los resultados del segundo parcial, pero en el cual ya los estudiantes deben concientizar las operaciones y procedimientos que un estudiante universitario hace para construir sus conocimientos a partir de la investigación.



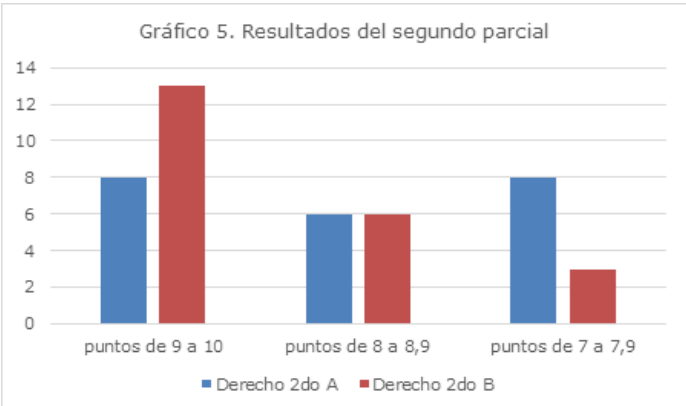
Los resultados son cimentados cuando culminan todos los pasos y pueden mostrar los logros obtenidos en su aprendizaje en la prueba final, lo que puede observarse en el Gráfico 3.



En la carrera de Derecho en el segundo nivel, se desarrollaba la investigación mediante la asignatura Investigación Acción, estos estudiantes durante el primer parcial alcanzan resultados como los observados en el gráfico 4 que demuestran su interés por la investigación.

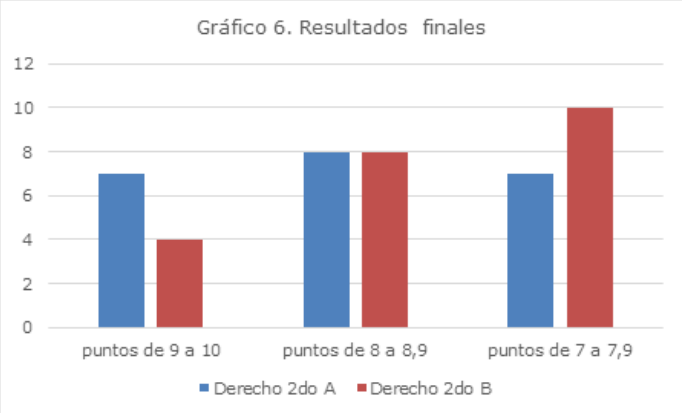


Ya al final del semestre se consolidan con el accionar de este tipo de aprendizaje basado en investigación como se puede observar en el Gráfico 5 sobre los resultados del segundo parcial.

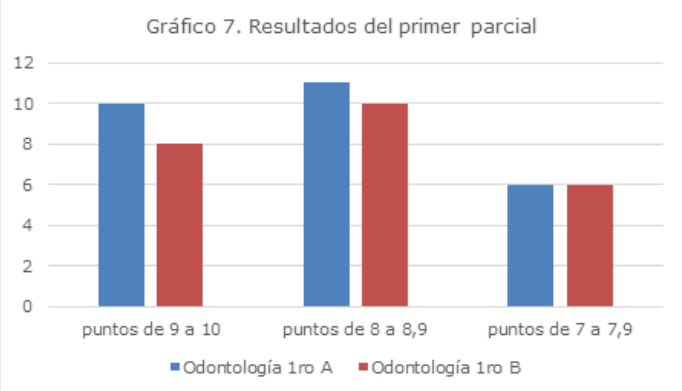


Los resultados son consolidados cuando culminan todos los pasos y pueden mostrar los logros obtenidos en su

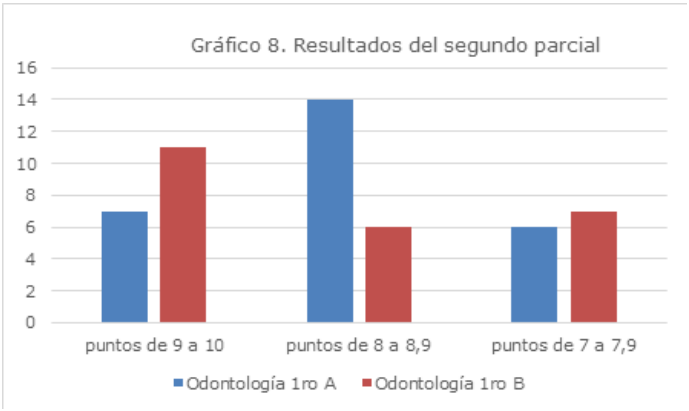
aprendizaje en la prueba final, lo que puede observarse en el Gráfico 6.



Por su parte, en la carrera de Odontología durante el primer parcial alcanzaron resultados más elevados como los observados en el Gráfico 7. Seguramente motivado por la calidad superior de los estudiantes que optan por las carreras médicas de Medicina y Odontología.



Durante el segundo parcial los estudiantes avanzaron en sus resultados cuantitativos siempre que estaban motivados para participar y entender cada aspecto planteado, pero algunos tuvieron retrocesos, como se puede observar en el Gráfico 8.



Ya en la prueba final se obtuvieron resultados que consolidan sus aprendizajes, aunque no son todos los que alcanzan el mejor resultado como se observa en el Gráfico 9. Esto indica que el estudiante necesita de un refuerzo y trabajo colectivo para mantener sus resultados de forma ascendente constantemente, sin embargo, en el aprendizaje ese proceder no ocurre de forma sostenida sin una motivación y control permanente.

DISCUSIÓN

Estos resultados indican que los estudiantes desarrollan diferentes habilidades que utilizarán durante toda su carrera, pero que deben ser valorados en su cumplimiento como los logros de la asignatura. Para García G. y Addine F. (2004) las habilidades investigativas son "…las acciones dominadas para la planificación, ejecución, valoración y comunicación de los resultados producto del proceso de solución de problemas científicos. Se trata de un conjunto de habilidades que por su grado de generalización le permiten al profesional en formación desplegar su potencial de desarrollo científico."

Entre las habilidades que irán perfeccionando los estudiantes en estos primeres niveles están observar y describir problemas científicas de su profesión, seleccionar la bibliografía pertinente, escoger los conceptos más importantes que formarán parte del marco teórico, distinguir el instrumento correcto para la recolección de datos, conocer las diferentes técnicas para el procesamiento de datos, entre otras que contribuyen a que el principiante se convierta en un agudo investigador para su profesión paso a paso y con el apoyo del docente y su equipo de investigación. En este punto, los autores coinciden con los resultados presentados por Justice C, Rice J y Warry W (2009): "The results outlined here have significant implications for the way universities organize and develop their curriculum, especially for first-year students. These findings suggest that offering a first-year inquiry seminar can be a useful activity for students and the university."

Este trabajo cooperativo que se ha desarrollado en el aprendizaje basado en la investigación ha contado con una preparación mayor por parte del docente quien debió programar el momento en que los estudiantes presentaron sus resultados, en el cual demostraron que su avance depende de su preparación para cada actividad y el esfuerzo que hagan por alcanzar su objetivo. Al respecto se coincide con lo planteado por Santana L., Suarez A. y Feliciano L. (2020) "Los resultados mostraron como fortalezas del ABI: 1) la promoción del aprendizaje cooperativo; 2) el compromiso del alumnado en su autoaprendizaje, y 3) el aumento de un pensamiento crítico."

Todo lo analizado hasta el momento es aplicable para el desarrollo de la asignatura de Metodología de la Investigación que se imparte en el primer semestre de las carreras de Derecho y Odontología, así como para la Investigación Acción que se imparte en Derecho en el segundo semestre. Sin embargo, se debe hacer referencia que, en el caso de la Investigación Acción, al permitir una integración mucho más dinámica de la teoría y la práctica, el aprendizaje basado en la investigación tendría una base mucho más sólida porque depende de esa investigación para darle solución a los problemas sociales, es decir, a la acción inmediata. No obstante, hay que recordar que los resultados de la IA no son generalizables y que su valor reside en la mejora de una práctica concreta.

La dinámica de la Investigación Acción se basa en un modelo cíclico que en la mayoría de sus precursores tienen como base la idea de la acción, el análisis, la reflexión y la acción. Ello implica que la Investigación Acción es investigación dentro de la práctica donde durante todo el ciclo se reflexiona e investiga para lograr la solución de los problemas y donde se requiere un papel activo y crítico por parte de los investigadores. Para Kemmis (2009), la IA persigue un cambio en las prácticas, en la concepción que tienen los profesionales sobre éstas y en las condiciones en las que se desarrollan: la IA es una "práctica que cambia la práctica".

Cuando se incorporan de manera efectiva experiencias de investigación auténticas dentro del plan de estudios de un curso de primer o segundo semestre donde el estudiante debe recopilar datos sistemáticamente y de manera rigurosa porque así lo requiere el entorno investigativo, el docente estará dotando al estudiante de un aprendizaje auténtico y le estará desarrollando habilidades y conocimientos específicos de la asignatura y de la profesión. Ejemplos de este trabajo se observó en momentos puntuales de la asignatura de Metodología de la Investigación y la Investigación Acción. La delimitación del problema y los antecedentes de este permiten desarrollar en los estudiantes los términos concretos de su área de acción, así como el alcance y los límites de su investigación.

De igual manera, la construcción del marco teórico requiere que se establezca correctamente el objeto de estudio que posibilita tener la guía y el soporte conceptual de los diferentes elementos y relaciones a investigar. Como apunta el filósofo y académico Pablo Guadarrama (2009), el marco teórico: […] "constituye la trama de las relaciones esenciales que en un plano más genérico no solo condiciona, sino que caracteriza y orienta de algún modo la formulación del tipo de problema objeto de la investigación y coadyuva a esclarecerlo."

Siguiendo la lógica de la investigación, un momento fundamental del aprendizaje basado en la investigación corresponde a la metodología que se usará. Este aspecto dentro de un proyecto investigativo constituye la guía y el soporte conceptual de los diferentes elementos y relaciones a investigar. En el estudiante debe seleccionar el diseño de la investigación a utilizar para referir la finalidad. De igual manera debe referir las técnicas e instrumentos que elegirá para la recolección de datos justificando la validez y confiabilidad de estos. Finalmente, se determinará la población y la muestra que deben cumplir con las características que nuestro tema requiere y que aportará mayor riqueza a la investigación.

Es importante señalar que en este momento el trabajo en equipo es fundamental, así como la investigación a fondo porque la prenoción que el equipo ha concebido para llevar a cabo la recolección de datos puede variar en el preciso momento en que se recogen dichos datos. Es entonces, cuando corresponde transformar el referente empírico y metodológico de acuerdo con la naturaleza del objeto de estudio. Por otro lado, es el momento de intercambiar ideas, opiniones y experiencias para lograr la solución parcial o total del problema investigado.

Actualmente, la evidencia científica muestra que el desarrollo de habilidades de investigación en los estudiantes depende de su práctica constante, de su sacrificio en aras de alcanzar nuevos conocimientos con lo cual tendrían mayores competencias para el mercado laboral presente o futuro, y que puede coordinar dentro de una organización o de manera autónoma e independiente sus logros investigativos (Willison, Sabir y Thomas, 2017).

CONCLUSIONES

La realización de este estudio descriptivo permitió identificar, en términos generales, las fortalezas en el uso del enfoque metodológico de la enseñanza basada en la investigación. Por ello se cumplió el objetivo de describir

como el aprendizaje basado en la investigación, pues estimula el aprendizaje de los estudiantes en las asignaturas de investigación con sus estudios universitarios los cuales se logran de manera recursiva y mucho esfuerzo colectivo.

Por un lado, se destacan los retos a los que fueron expuestos los estudiantes que les permitió llevar a cabo un trabajo sólido y duradero como resultado del trabajo cooperativo y la exposición de sus resultados a través de los seminarios.

En el terreno de la praxis, se evidencia la preocupación de la mayoría de los programas académicos de la UNIANDES por articular la experiencia de manera transversal en las diferentes carreras de la universidad. Sin embargo, no en todos los programas esta metodología basada en la investigación se cumple plenamente, a pesar de que en los planes de estudio establecen que la investigación forme parte de las diferentes asignaturas.

Amerita la revisión de los contenidos de todas las asignaturas en los diferentes niveles con el fin de consolidar y sistematizar el enfoque de aprendizaje basado en la investigación en las diferentes carreras porque el mismo fortalece el grado de vínculo cooperativo emocional que existe entre los estudiantes y esto tiene un efecto profundo en el comportamiento de los estudiantes. Cuanto más positivas sean las relaciones entre los estudiantes y entre los estudiantes y el profesorado, se puede inferir que mayor será el compromiso con las metas del grupo, los sentimientos de responsabilidad personal hacia el grupo, la voluntad de asumir tareas difíciles, la motivación y la perseverancia en el trabajo, el logro de las metas y la satisfacción moral. Además, este enfoque ofrece oportunidades a los estudiantes para combinar el aprendizaje teórico, analítico y práctico y rastrear las conexiones entre la tecnología, la educación, la comunicación y cuestiones éticas, lo cual puede ser objeto de próximas investigaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ambrose, S. A., Bridges, M. W., Lovett, M. C., Norman, M. K., y Diprieto, M. (2017). Cómo funciona el aprendizaje. 7 principios basados en la investigación para una enseñanza inteligente. Editorial Universidad del Norte.

Botella Nicolás, A. M., & Ramos Ramos, P. (2019). Investigación-acción y aprendizaje basado en proyectos. Una revisión bibliográfica. Perfiles educativos, 41(163), 127-141.

García G. y Caballero E. (2004) El trabajo metodológico en la escuela. Una perspectiva actual. En Didáctica: teoría y práctica. (Comp.) F. Addine Fernández. Editorial Pueblo y Educación.

González Fernández, N., García Ruiz, R., & Ramírez García, A. (2015). Aprendizaje cooperativo y tutoría entre iguales en entornos virtuales universitarios. Estudios pedagógicos (Valdivia), 41(1), 111-124.

Guadarrama, P. (2009) Dirección y asesoría de la investigación científica Bogotá: Magisterio.

Jácome, G.A., Morán, S., Jordán, A. E., & Ramos, J. P. (2018). Estrategias didácticas aplicadas en la formación de competencias. Estudiantes-Ingeniería Comercial-FAFI-Universidad Técnica de Babahoyo. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. 6(8), 1-19.

Justice, C., Rice, J., & Warry, W. (2009). Academic Skill Development-Inquiry Seminars Can Make a Difference: Evidence from a Quasi-Experimental Study. ***International Journal for the Scholarship of Teaching and Learning***, ***3***(1), 1-25.

Kahn, P., & O'Rourke, K. (2005). Understanding enquiry-based learning. ***Handbook of Enquiry & Problem Based Learning***, (2), 1-12.

Kemmis, S. (2009). Action research as a practice-based practice. Educational action research, 17(3), 463-474.

Martínez A. & Buendía A. (2005) Aprendizaje basado en Investigación. Tecnológico de Monterrey.

Santana L., Suarez A. y Feliciano L. (2020) El aprendizaje basado en la investigación en el contexto universitario: una revisión sistemática. Revista española de pedagogía, 78(277), 517-535.

Vallet-Bellmunt, T., Rivera-Torres, P., Vallet-Bellmunt, I., y Vallet-Bellmunt, A. (2017). Aprendizaje cooperativo, aprendizaje percibido y rendimiento académico de la enseñanza de marketing. Educación XX1, 20(1), 277-297.

Willison, J., Sabir, F., y Thomas, J. (2017). Shifting dimensions of autonomy in students research and employment. Higher Education Research and Development, 36(2), 430-443.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

24

PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, ECUADOR

STUDENT'S PERCEPTION OF THE QUALITY OF VIRTUAL EDUCATION AT THE REGIONAL AUTONOMOUS UNIVERSITY OF LOS ANDES, ECUADOR

Pamilys Milagros Moreno Arvelo[1]
E-mail: uq.pamilysmoreno@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-8913-4352
César Elías Paucar Paucar[1]
E-mail: uq.cesarpaucar@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-3133-8827
Génesis Robles Zambrano[1]
E-mail: uq.genesisrobles@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2965-2091
Orlando Iván Ronquillo Riera[1]
E-mail: uq.orlandoronquillo@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6020-7255
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Moreno Arvelo, P. M., Paucar Paucar, C. E., Robles Zambrano, G., & Ronquillo Riera, O. I. (2021). Percepción del estudiante sobre la calidad de la educación virtual en la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador. *Revista Conrado, 17(S3)*, 193-201.

RESUMEN

Paulatinamente, la comunidad académica, especialmente la latinoamericana, se ha concientizado sobre la significación de la calidad de la educación virtual y a distancia, así como su acreditación como modalidad educativa. El presente artículo tiene como objetivo: determinar la relación existente entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y la calidad del servicio educativo en la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes-Ecuador. El método para recopilar los datos es el desarrollo de un cuestionario que cuenta de dos secciones. En primer lugar, la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual a través de las dimensiones: Flexibilidad de horarios y asistencia virtual; Facilidad de comprensión; Comunicación eficaz entre alumnos y profesores; y, Comunicación eficaz entre los propios estudiantes. Por otro lado, la variable calidad del servicio educativo fue analizada según: la Infraestructura; el Entorno académico; los Materiales de aprendizaje y los Servicios de apoyo al estudiante.

Palabras clave:

Calidad, educación virtual, calidad del servicio educativo.

ABSTRACT

Gradually, the academic community, especially in Latin America, has become aware of the significance of the quality of virtual and distance education, as well as its accreditation as an educational modality. The objective of this article is to determine the relationship between the students' perception of the virtual modality and the quality of the educational service in the Faculty of jurisprudence of the Regional Autonomous University of The Andes -Ecuador. The method for collecting data is the development of a questionnaire with two sections. First, the students' perception of the virtual modality through the dimensions: Flexibility of schedules and virtual attendance; Ease of understanding; Effective communication between students and teachers; and, Effective communication among the students themselves. On the other hand, the variable quality of the educational service was analyzed according to: Infrastructure; Academic environment; Learning materials and Student support services.

Keywords:

Quality, virtual education, quality of educational service.

INTRODUCCIÓN

La educación virtual (EV) se refiere a la instrucción en un entorno de aprendizaje donde el profesor y el alumno están separados por tiempo o espacio, o ambos, y el profesor proporciona el contenido a través de aplicaciones de gestión del curso, recursos multimedia, Internet, videoconferencias, entre otros; de manera tal que, los estudiantes reciben el contenido y se comunican con el profesor a través de las mismas tecnologías (Crisol-Moya et al., 2020; Ruz-Fuenzalida, 2021; Avendaño et al. 2021).

Este tipo de enseñanza cobra especial importancia a raíz de la crisis sanitaria mundial provocada por la COVID-19. Según informes de las Naciones Unidas, hasta marzo de 2020 solo más de cien países habían tomado la decisión de cerrar temporalmente sus escuelas para evitar la propagación coronavirus, afectando a 850 millones de alumnos.

Desde la óptica social los cierres de instituciones educativas estimularon gradualmente las desigualdades educativas provocando que, las familias económicamente favorecidas accedieran a niveles más altos de educación y más recursos para llenar las brechas de aprendizaje y de conocimiento (El Assafiri Ojeda et al., 2021). Solo en América Latina, por citar un ejemplo, considerando que el 40% de las comunidades indígenas en la región se encuentran enclavadas en entornos rurales, ello supone un gran contingente poblacional en riesgo de exclusión o desvinculación del proceso educativo, ya que se trata de un universo aproximado de 58 millones de ciudadanos (CEPAL, 2020).

En este sentido, para evitar la propagación del virus, la necesidad de establecer largos períodos de cuarentena y restricción de movilidad hasta que apareciera una vacuna contra la enfermedad obligó a la educación (como a otros sectores), a reinventarse cada día (Castro-Rodriguez et al. 2018; Nusa Peñalver, 2020; OIT, 2011).

Los estados se han visto doblemente afectados por la pandemia: por una parte, garantizar el derecho a la educación asegurando la continuidad pedagógica es un imperativo insoslayable, pero por otra, mitigar las desigualdades de acceso a la enseñanza virtualizada e inclusiva supone ingentes inversiones en infraestructuras de conectividad para la vertebración digital de cada uno de sus territorios (Olivia & Gómez, 2014; Deloitte, 2020; Pérez García, 2021).

No obstante, según Quinteiro Goris (2021) en su informe para la UNESCO deja claro que, la Universidad, como institución social, ha conocido de muchas pandemias a lo largo de la historia y de todas ellas ha salido fortalecida y que su papel no es otro que la mejora constante de la sociedad a través del conocimiento, tal y como lo evidencia el rápido desarrollo de la vacuna contra la COVID-19 producto de un esfuerzo colaborativo extraordinario como no se había visto hasta ahora (Quinteiro Goris, 2021).

Las consecuencias relacionadas con la suspensión temporal de la docencia presencial en las aulas y la posterior y necesaria adecuación metodológica a una nueva modalidad han incidido radicalmente en el estilo de vida y rutinas diarias del alumnado (Extremera, 2020; Sánchez et al. 2019).

Y, por otro lado, ha puesto de manifiesto la ausencia de recursos y medios tecnológicos para paliar o reducir tales consecuencias y su adaptación metodológica en la educación superior donde se ha evidenciado esa re-daptación hacia un modelo evaluativo de carácter digital y la necesidad de incrementar las competencias y herramientas digitales de la comunidad universitaria (Chacín et al., 2020; Pozos Pérez y Tejada Fernández, 2018).

Para superar esta brecha económica y digital resulta vital que las instituciones de educación superior otorguen el merecido valor a la planificación previa de todos los recursos a disposición para su posterior integración de manera que estas puedan contribuir al valor global de la institución. Este pensamiento permitirá alinear estrategias de gestión educativa (El Assafiri-Ojeda et al., 2020) y derivar en acciones concretas que garanticen la calidad del proceso de enseñanza en todas las modalidades, principalmente en la virtual y a distancia.

Es importante tener en cuenta que la educación virtual guarda estrecho vínculo con la educación a distancia (ED), la cual nació a raíz de la necesidad de cobertura de calidad educativa a personas que, por distancia y tiempo, no pueden desplazarse hacia un centro de formación físico.

Aunque instaurar la ED supone un reto para niveles de enseñanza precedentes, para la propia universidad todavía resulta un desafío. La complejidad de ello radica en la relación interacción y calidad en contextos tecnológicos, la que puede resumirse en tres etapas:

1. Información
2. Comunicación
3. Conocimiento

En primer lugar, llega la información en materiales de lectura tradicional, luego materiales para la comunicación virtual y el diálogo entre participantes para, finalmente, acabar por interiorizar -resignificar algún contenido

cultural hacia la construcción de conocimiento mediado socialmente y personalizado.

La educación virtual complementa a este tipo de modalidad académica, ya que mejora las dinámicas de formación de los estudiantes y ofrece mayor apoyo a los docentes para el desarrollo y seguimiento académico de los alumnos a cargo. A su vez, este tipo de modalidad implica la aparición de múltiples innovaciones pedagógicas que facilitan el desarrollo de modelos emergentes de enseñanza-aprendizaje que imponen, entre otros, una gestión orientada a:

1. La construcción del óptimo instruccional;
2. El impulso de un enfoque curricular por competencias y su actualización permanente.
3. El aumento del nivel de formación del capital humano.

Se trata de encausar una gestión de calidad vinculada con las tres funciones sustantivas: docencia, investigación y extensión universitaria.

En la modalidad virtual, evaluar la calidad implica definir un conjunto de dimensiones determinantes para proponer, describir y establecer como valorar dichas dimensiones.

Al hacer alusión a la calidad de la educación virtual (CEV) resulta de obligada consulta la Norma UNE 66181:2012 que la cataloga como "la satisfacción del usuario y su formación integral influenciadas por tres factores fundamentales: empleabilidad, accesibilidad y metodología de aprendizaje".

Estos factores quedan explicitados a continuación:

1. Reconocimiento de la formación para la empleabilidad: Representa en qué medida la formación virtual incrementa la capacidad del alumno para integrarse en el mercado laboral o mejorar la posición existente.
2. Metodología de aprendizaje: Conjunto de toma de decisiones que van a definir las condiciones más adecuadas para conseguir el aprendizaje de los usuarios respecto a unos objetivos marcados.
3. Accesibilidad: Factor que trata de cuantificar en qué medida la educación virtual es comprensible, utilizable y practicable con eficiencia y eficacia por cualquier persona.

Aunque esta normativa está dirigida a suministradores y consumidores de EV como: empresas, centros de formación y organismos públicos, su carácter general posibilita su uso por instituciones de educación reglada, como por ejemplo las universidades, en las que se llevan a cabo acciones tanto de formación virtual como mixta.

Ante la complejidad y dinamismo de los tiempos post COVID, donde la educación virtual ha ganado cada vez más escenarios en las instituciones educativos se hace necesario crear y aplicar mecanismos de retroalimentación que permitan obtener información sobre la calidad del servicio educativo que se ofrece en las universidades para poder tomar decisiones oportunas que contribuya a una correcta y proactiva gestión.

En tal sentido, el presente artículo tiene como objetivo: determinar la relación existente entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y la calidad del servicio educativo en la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes-Ecuador.

MATERIALES Y MÉTODOS

La herramienta para recopilar datos en este estudio es a través de una metodología de investigación de encuestas y cuestionarios. El método para recopilar los datos es el desarrollo de un cuestionario que cuenta de dos secciones: (1) percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y (2) calidad del servicio educativo. El cuestionario consta de una escala Likert de 7 puntos (completamente insatisfecho, mayormente insatisfecho, algo insatisfecho, ni satisfecho ni insatisfecho, algo satisfecho, mayormente satisfecho, completamente satisfecho). Se realiza prueba de confiabilidad estadística del cuestionario desarrollado para determinar la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y la calidad del servicio educativo; el instrumento desarrollado es confiable con un valor de alfa de Cronbach de 0.841. La hipótesis general planteada en la investigación es: ***Existe relación directa y significativa entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y la calidad del servicio educativo*** en la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes-Ecuador.

En la investigación la variable independiente es Percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual compuesta por cuatro (4) dimensiones: Flexibilidad de horarios y asistencia virtual; Facilidad de comprensión; Comunicación eficaz entre alumnos y profesores; y, Comunicación eficaz entre los propios estudiantes. A su vez la variable dependiente es calidad del servicio educativo compuesta por cuatro (4) dimensiones: Infraestructura; Entorno académico; Material de aprendizaje y Servicios de apoyo al estudiante.

Las hipótesis específicas planteadas en la investigación son las siguientes:

1. Existe relación directa y significativa entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y la infraestructura en la Facultad.

2. Existe relación directa y significativa entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y el entorno académico en la Facultad.
3. Existe relación directa y significativa entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y el material de aprendizaje en la Facultad.
4. Existe relación directa y significativa entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y los servicios de apoyo al estudiante en la Facultad.

La población para el estudio está constituida por 781 estudiantes de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes-Ecuador.; el tamaño de muestra para el estudio es determinado a partir de lo planteado por Hernández Sampieri et al. (2014).

$$n = \frac{NZ_\alpha^2 PQ}{(N-1)E^2 + Z_\alpha^2 PQ}$$

Donde:

N: tamaño de la población = 781 estudiantes.

Z: constante de acuerdo al nivel de confianza (para un nivel de confianza del 95%, Z=1.96)

p: proporción de individuos que en la población poseen la característica de estudio (variabilidad positiva) = 0.5

q: proporción de individuos que en la población no poseen la característica de estudio (variabilidad negativa) = 0.5

e: error máximo permisible (precisión) = 5% = 0.05

n: Tamaño de muestra = 258 estudiantes de la Facultad.

RESULTADOS

Son procesadas las respuestas obtenidas por los 258 estudiantes respecto a la primera sección del cuestionario aplicado: percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual (tabla 1). Los resultados obtenidos reflejan que el 77.52 % de los estudiantes (200 estudiantes) se encuentran algo, mayormente o completamente satisfechos con respecto al proceso de enseñanza aprendizaje relacionados a la modalidad virtual. Asimismo, 49 estudiantes (18.98 % del total) plantean sentirse algo, mayormente o completamente insatisfecho con el proceso de enseñanza aprendizaje relacionados a la modalidad virtual; mientras que nueve (9) estudiantes (3.49 %) plantean encontrarse ni satisfecho ni insatisfecho.

Tabla 1. Resultados obtenidos de la percepción sobre la modalidad virtual de los estudiantes en la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes-Ecuador.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Completamente Satisfecho	59	22.87
Mayormente Satisfecho	93	36.05
Algo Satisfecho	48	18.60
Ni satisfecho Ni insatisfecho	9	3.49
Algo Insatisfecho	15	5.81
Mayormente Insatisfecho	19	7.36
Completamente Insatisfecho	15	5.81
Total	258	100.00

La tabla 2 y figura 1 reflejan los resultados obtenidos relacionados con las dimensiones que integran la variable percepción sobre la modalidad virtual de los estudiantes: (1) flexibilidad de horarios y asistencia virtual, (2) facilidad de comprensión, (3) comunicación eficaz entre alumnos y profesores y (4) comunicación eficaz entre los propios estudiantes.

Tabla 2. Resultados obtenidos en las dimensiones que integran la variable percepción sobre la modalidad virtual de los estudiantes.

Válido	Dimensión	Frecuencia	Porcentaje
Completamente Satisfecho	Flexibilidad de horarios y asistencia virtual	64	24.81
	Facilidad de comprensión	69	26.74
	Comunicación eficaz entre alumnos y profesores	55	21.32
	Comunicación eficaz entre los propios estudiantes	53	20.54
Mayormente Satisfecho	Flexibilidad de horarios y asistencia virtual	96	37.21
	Facilidad de comprensión	93	36.05
	Comunicación eficaz entre alumnos y profesores	85	32.95
	Comunicación eficaz entre los propios estudiantes	87	33.72
Algo Satisfecho	Flexibilidad de horarios y asistencia virtual	45	17.44
	Facilidad de comprensión	50	19.38
	Comunicación eficaz entre alumnos y profesores	43	16.67
	Comunicación eficaz entre los propios estudiantes	41	15.89

Ni satisfecho Ni insatisfecho	Flexibilidad de horarios y asistencia virtual	11	4.26
	Facilidad de comprensión	9	3.49
	Comunicación eficaz entre alumnos y profesores	16	6.20
	Comunicación eficaz entre los propios estudiantes	13	5.04
Algo Insatisfecho	Flexibilidad de horarios y asistencia virtual	13	5.04
	Facilidad de comprensión	11	4.26
	Comunicación eficaz entre alumnos y profesores	16	6.20
	Comunicación eficaz entre los propios estudiantes	21	8.14
Mayormente Insatisfecho	Flexibilidad de horarios y asistencia virtual	17	6.59
	Facilidad de comprensión	13	5.04
	Comunicación eficaz entre alumnos y profesores	21	8.14
	Comunicación eficaz entre los propios estudiantes	24	9.30
Completamente Insatisfecho	Flexibilidad de horarios y asistencia virtual	12	4.65
	Facilidad de comprensión	13	5.04
	Comunicación eficaz entre alumnos y profesores	22	8.53
	Comunicación eficaz entre los propios estudiantes.	19	7.36

Leyenda de figura 1:

DIMENSIONES

D1: Flexibilidad de horarios y asistencia virtual.

D2: Facilidad de comprensión.

D3: Comunicación eficaz entre alumnos y profesores.

D4: Comunicación eficaz entre los propios estudiantes.

ESCALA:

CI: completamente insatisfecho

MI: mayormente insatisfecho

AI: algo insatisfecho

NN: ni satisfecho ni insatisfecho

AS: algo satisfecho

MS: mayormente satisfecho

CS: completamente satisfecho.

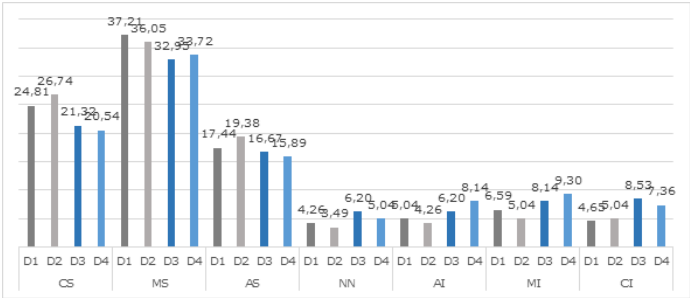


Figura 1. Resultados porcentuales obtenidos en las dimensiones que integran la variable percepción sobre la modalidad virtual de los estudiantes. Fuente: elaboración propia.

Los resultados obtenidos reflejan que:

Sobresalen los resultados de los estudiantes que se encuentran algo, mayormente y completamente satisfechos en cada una de las dimensiones: facilidad de comprensión el 82.17 %, flexibilidad de horarios y asistencia virtual el 79.46 % de los estudiantes, comunicación eficaz entre alumnos y profesores el 70.93 % y comunicación eficaz entre los propios estudiantes el 70.16 %.

Con respecto a los estudiantes que plantean sentirse algo, mayormente o completamente insatisfecho los valores porcentuales son menores: comunicación eficaz entre los propios estudiantes el 24.81 %, comunicación eficaz entre alumnos y profesores el 22.87 %, flexibilidad de horarios y asistencia virtual el 16.28 % de los estudiantes y facilidad de comprensión el 14.34 %.

Asimismo, menos del 7 % de los estudiantes plantean encontrarse ni satisfecho ni insatisfecho: Comunicación eficaz entre alumnos y profesores el 6.20 %, Comunicación eficaz entre los propios estudiantes el 5.04 %, Flexibilidad de horarios y asistencia virtual el 4.26 % y Facilidad de comprensión el 3.49 %.

En cuanto al análisis de la variable calidad del servicio educativo, es procesada la sección dos del cuestionario desarrollado a los 258 estudiantes en la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes-Ecuador. En la tabla 3 se muestra los resultados generales de las respuestas de los estudiantes.

Tabla 3. Resultados obtenidos para la variable calidad del servicio educativo.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Completamente Satisfecho	82	31.78
Mayormente Satisfecho	75	29.07
Algo Satisfecho	36	13.95
Ni satisfecho Ni insatisfecho	15	5.81
Algo Insatisfecho	23	8.91
Mayormente Insatisfecho	13	5.04
Completamente Insatisfecho	14	5.43
Total	258	100

Los resultados obtenidos reflejan que el 74.80 % de los estudiantes (193 estudiantes) plantean encontrarse algo, mayormente o completamente satisfechos con respecto al proceso de enseñanza aprendizaje relacionados a la modalidad virtual. Por otro lado, el 19.38 % del total de los estudiantes (50 estudiantes) afirman sentirse algo, mayormente o completamente insatisfecho con el proceso de enseñanza aprendizaje relacionados a la modalidad virtual; mientras que 15 estudiantes (5.81 %) plantean encontrarse ni satisfecho ni insatisfecho.

En este sentido, la tabla 4 y figura 2 reflejan los resultados obtenidos relacionados con las cuatro (4) dimensiones que integran la variable calidad del servicio educativo: (1) infraestructura; (2) entorno académico; (3) material de aprendizaje y (4) servicios de apoyo al estudiante.

Tabla 4. Resultados obtenidos de las cuatro dimensiones que integran la calidad del servicio educativo.

Válido	Dimensión	Frecuencia	Porcentaje
Completamente Satisfecho	Infraestructura	65	25.19
	Entorno académico	71	27.52
	Material de aprendizaje	58	22.48
	Servicios de apoyo al estudiante	55	21.32
Mayormente Satisfecho	Infraestructura	98	37.98
	Entorno académico	94	36.43
	Material de aprendizaje	87	33.72
	Servicios de apoyo al estudiante	90	34.88
Algo Satisfecho	Infraestructura	48	18.60
	Entorno académico	51	19.77
	Material de aprendizaje	46	17.83
	Servicios de apoyo al estudiante	45	17.44
Ni satisfecho Ni insatisfecho	Infraestructura	10	3.88
	Entorno académico	7	2.71
	Material de aprendizaje	13	5.04
	Servicios de apoyo al estudiante	11	4.26
Algo Insatisfecho	Infraestructura	12	4.65
	Entorno académico	11	4.26
	Material de aprendizaje	15	5.81
	Servicios de apoyo al estudiante	19	7.36
Mayormente Insatisfecho	Infraestructura	14	5.43
	Entorno académico	12	4.65
	Material de aprendizaje	18	6.98
	Servicios de apoyo al estudiante	22	8.53
Completamente Insatisfecho	Infraestructura	11	4.26
	Entorno académico	12	4.65
	Material de aprendizaje	21	8.14
	Servicios de apoyo al estudiante	16	6.20

Leyenda de figura 1:

DIMENSIONES

D1: Infraestructura.

D2: Entorno académico.

D3: Material de aprendizaje.

D4: Servicios de apoyo al estudiante.

ESCALA:

CI: completamente insatisfecho

MI: mayormente insatisfecho

AI: algo insatisfecho

NN: ni satisfecho ni insatisfecho

AS: algo satisfecho

MS: mayormente satisfecho

CS: completamente satisfecho.

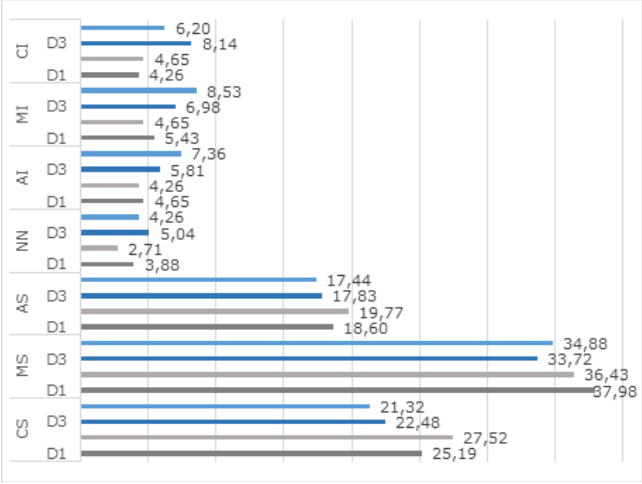


Figura 3. Resultados porcentuales obtenidos.

Los resultados obtenidos reflejan que:

Existe un mayor número de estudiantes que plantean encontrarse algo, mayormente y completamente satisfechos en cada una de las dimensiones: con el entorno académico el 83.72 %, la infraestructura el 81.78 %, los materiales de aprendizaje el 74.03 % y con los servicios de apoyo al estudiante el 73.64 %

Con respecto a los estudiantes que plantean sentirse algo, mayormente o completamente insatisfecho los valores porcentuales son menores: Con los servicios de apoyo al estudiante el 22.09 %, los materiales de aprendizaje el 20.93 %, la infraestructura el 14.34 y con el entorno académico el 13.57 %.

Menos del 5.04 % de los estudiantes plantean encontrarse ni satisfecho ni insatisfecho, siendo este el valor de la dimensión de los materiales de aprendizaje; seguido de los servicios de apoyo al estudiante con el 4.26 %; la infraestructura con el 3.88 % y el entorno académico por el 2.71 % del total de los estudiantes.

Hipótesis

Se determina la correlación entre las variables de estudio a partir del estadístico de Rho Spearman; ya que las variables poseen una escala de medición ordinal. El nivel de confianza considerado en el estudio es 95 % y el nivel de significancia $\alpha = 5\% = 0{,}05$. La regla de decisión en cada caso es si Sig. (p valor) $\geq \alpha$ se acepta H0; y si: Sig. (p valor) $< \alpha$ se rechaza H0. Son planteadas las hipótesis de trabajo siguiente para la hipótesis general de la investigación:

H1: Existe relación directa y significativa entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y la calidad del servicio educativo en la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes-Ecuador.

H0: No existe relación directa y significativa entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y la calidad del servicio educativo en la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes-Ecuador.

Dado los resultados obtenidos en la tabla 5, se acepta H1 y rechaza Ho para las hipótesis de trabajo asociadas a la hipótesis general de la investigación, ya que p valor $< \alpha$ (0,000 < 0,05); por los que las variables son dependientes.

Tabla 5. Correlaciones de las variables planteadas en la hipótesis general de la investigación.

Variables		Percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual	Calidad del servicio educativo
Percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,793**
	Sig. (bilateral)	.	,000
Calidad del servicio educativo	Coeficiente de correlación	,793**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Para las hipótesis específicas de la investigación se plantean las hipótesis de trabajo siguientes:

Hipótesis específica 1

H1 Existe relación directa y significativa entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y la infraestructura en la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes-Ecuador.

H0: No existe relación directa y significativa entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y la infraestructura en la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes-Ecuador.

Hipótesis específica 2

H1: Existe relación directa y significativa entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y el entorno académico en la Facultad.

H0: No existe relación directa y significativa entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y el entorno académico en la Facultad.

Hipótesis específica 3

H1: Existe relación directa y significativa entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y el material de aprendizaje en la Facultad.

H0: No existe relación directa y significativa entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y el material de aprendizaje en la Facultad.

Hipótesis específica 4

H1: Existe relación directa y significativa entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y los servicios de apoyo al estudiante en la Facultad.

H0: No existe relación directa y significativa entre la percepción de los estudiantes sobre la modalidad virtual y los servicios de apoyo al estudiante en la Facultad.

Los resultados obtenidos en cada una de las hipótesis específicas son: coeficiente de correlación 0,712; 0,815; 0,799 y 0,803 para las hipótesis 1, 2, 3 y 4 respectivamente y p valor = 0,000; 0,002; 0,001; 0,000. Se acepta la hipótesis H1 y rechazada la hipótesis nula (H0) en las cuatro hipótesis específicas planteadas.

DISCUSIÓN

La EV, está enfocada hacia l mejora de las condiciones de cobertura, pertinencia y calidad educativa, a través de la implementación de diversos formatos y estrategias de interacción y cooperación.

A pesar de que una incorrecta gestión gubernamental e institucional puede atentar contra su desarrollo y ampliar la brecha de conocimiento y aprendizaje con afectaciones a los sectores más vulnerables, se trata de una modalidad que aporta grandes beneficios.

La implementación de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) potencia la educación a distancia y complementa la educación tradicional, esencialmente generada por la convergencia física y temporal de los agentes involucrados en la enseñanza-aprendizaje.

Romper con las fronteras espaciales y temporales de la educación tradicional, permite que el entorno educativo aporte al estudiante los medios para no interrumpir su aprendizaje aun cuando la figura del docente- tutor no se encuentre presente.

CONCLUSIONES

El aprendizaje a través de espacios virtuales como método de educación basada en las TIC puede provocar un cambio en todas las formas de educación y aprendizaje del presente siglo y poner fin al desafío de la tasa de demanda social de educación y falta de recursos educativos adecuados.

A medida que el desarrollo de la educación virtual a nivel universitario se vuelve un tema más importante, toma especial interés y significación la Evaluación y aseguramiento de la calidad docencia y del proceso de aprendizaje, así como la necesidad de cumplir e influir en el proceso educativo.

La CEV debe considerar los factores tecnológicos como uno de los más importantes, ya que en él está implícita la facilidad de acceso y los componentes de interacción para proporcionar aquellos materiales, herramientas, servicios y actividades educativas para fomentar la interacción entre alumnos y profesores. Una correcta gestión de la calidad debe ahondar en la calidad del servicio educativo, en los sistemas de evaluación y en los mecanismos de retroalimentación que permitan identificar deficiencias y oportunidades de mejora.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Avendaño, W. R., Luna, H. O., & Rueda, G. (2021). Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios. Formación universitaria, 14(5), 119-128.

Castro-Rodríguez, Y., & Lara-Verástegui, R. (2018). Percepción del blended learning en el proceso enseñanza aprendizaje por estudiantes del posgrado de Odontología. Educación Médica, 19(4), 223-228.

CEPAL. (2020). ***América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales***. CEPAL.

Chacín, A. J. P., González, A. I., & Peñaloza, D. W. (2020). Educación superior e investigación en Latinoamérica: Transición al uso de tecnologías digitales por Covid-19. ***Revista de Ciencias Sociales, 26***(3), 98-117. https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/index.

Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L., & Montes-Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. Education in the knowledge society, 21(15), 1-13.. https://doi.org/10.14201/eks.20327.

Deloitte. (2020). Covid 19. Impacto económico (Edición especial). ***Barómetro de Empresas. https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/es/Documents/acerca-de-deloitte/Deloitte-ES-Barometro-de-empresas-COVID-19-20200329.pdf***

El Assafiri Ojeda, Y., Medina Nogueira, Y. E., Medina León, A., & Nogueira Rivera, D. (2021). Procedimiento para la identificación de brechas de conocimiento en fuentes de reclutamiento. ***La responsabilidad empresarial en la era digital ante los retos de la contingencia sanitaria***. Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

El Assafiri-Ojeda, Y., Medina-Nogueira, Y. E., Medina-León, A., Nogueira-Rivera, D., & Medina-Nogueira, D. (2020). Gestión del conocimiento en la Universidad de Matanzas: alineación del proceso docente educativo y la actividad extracurricular. ***Revista Cubana de Educación Superior, 39***(2), 1-20. http://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/378.

Extremera, N. (2020). Coping with the stress caused by the COVID-19 pandemic: future research agenda based on emotional intelligence ((Afrontando el estrés causado por la pandemia COVID-19: futura agenda de investigación desde la inteligencia emocional)). International Journal of Social Psychology, 35(3), 631-638. https://doi.org/https://doi.org/10.1080/02134748.2020.1783857.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). ***Metodología de la investigación*** (6ta ed.). McGraw-Hill. https://www.academia.edu/download/38911499/Sampieri.pdf.

Nusa Peñalver, J. D. (2020). Preguntas y respuestas ante la COVID-19: teletrabajo, enfermedad, interrupción laboral, madres trabajadoras y sector no estatal. ***Periódico Granma***.

OIT. (2011). Manual de buenas prácticas en teletrabajo. In E. y. S. S. Ministerio de Trabajo, Unión Industrial (Ed.).

Oliva, E. J. D., & Gómez, Y. D. (2014). Evolución conceptual de los modelos de medición de la percepción de calidad del servicio: Una mirada desde la educación superior. Suma de negocios, 5(12), 180-191.

Pérez García, Á. (2021). La enseñanza online post pandemia: nuevos retos. HOLOS, 2(37), 1-12. https://doi.org/https://10.15628/holos.2021.12082

Pozos Pérez, K., & Tejada Fernández, J. (2018). Competencias digitales en docentes de educación superior: niveles de dominio y necesidades formativas. ***Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 12***(2), 59-87. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162018000200004&script=sci_arttext&tlng=pt

Quinteiro Goris, J. A. (2021). Covid-19: su impacto en la educación superior y en los ODS. https://www.iesalc.unesco.org/2021/06/01/covid-19-su-impacto-en-la-educacion-superior-y-en-los-ods/.

Ruz-Fuenzalida, C. (2021). Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras. ***Revista Saberes Educativos,*** (6), 128-143.

Sánchez García, T. C., Aurea Burgos, B. A., del Roció Carriel Paredes, F., & Ramos Carpio, J. P. (2019). La Internacionalización de la Educación Superior, desde la perspectiva educacional, cinco retos y una necesaria reflexión sobre el sentido del proceso. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 6(4), 1-11.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

25

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ESTUDIANTES MEDIANTE EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

SKILLS DEVELOPMENT IN STUDENTS THROUGH PROBLEM-BASED LEARNING

Gustavo Adolfo Álvarez Gómez[1]
E-mail: ua.gustavoalvarez@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7898-3076
Ivonne Patricia Tabares Burbano[1]
E-mail: asesoriarectorado.it@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0809-8036
Betty Giomara Valle Fiallos[1]
E-mail: ua.bettyvalle@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0993-4008
Olga Germania Arciniegas Paspuel[1]
E-mail: ui.olgaarciniegas@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9161-4846
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Álvarez Gómez, G. A., Tabares Burbano, I. P., Valle Fiallos, B. G., & Arciniegas Paspuel, O. G. (2021). Desarrollo de capacidades en estudiantes mediante el aprendizaje basado en problemas. *Revista Conrado, 17(S3)*, 202-211.

RESUMEN

Las prácticas de enseñanza y aprendizaje en la educación superior están experimentando una serie de cambios que han traído implicaciones significativas para la naturaleza de la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. El panorama educativo actual aboga por metodologías activas como una alternativa atractiva a la educación tradicional más enfocada en lo que aprende el estudiante que en lo que enseña el docente, y esto da lugar a una mayor comprensión, motivación y participación del estudiante en el proceso de aprendizaje. La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación existente entre la estrategia didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas y el desarrollo de capacidades en los estudiantes. El estudio fue realizado en la Facultad de Dirección de Empresas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador con la utilización de un instrumento basado en un cuestionario a docentes de la institución de sobre una muestra de estudiantes previamente seleccionada.

Palabras claves:

Aprendizaje basado en problemas, capacidades, aprendizaje cooperativo, aprendizaje autónomo.

ABSTRACT

Teaching and learning practices in higher education are undergoing a series of changes that have brought significant implications for the nature of the student learning experience. The current educational landscape advocates active methodologies as an attractive alternative to traditional education more focused on what the student learns than what the teacher teaches, and this results in greater student understanding, motivation and participation in the learning process. The present research aims to determine the relationship between the didactic strategy of Problem-Based Learning and the development of skills in students. The study was carried out at the School of Business Administration of the Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador, using an instrument based on a questionnaire to teachers of the institution on a previously selected sample of students.

Key words:

Problem-based learning, skills, cooperative learning, autonomous learning.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de competencias en los estudiantes que contrasten con las exigencias de la educación superior del siglo XXI hace necesario especificar y precisar mejor aquellas actividades de aprendizaje que resulten más habituales para poder conseguir los resultados de aprendizaje que se pretenden. El desarrollo de capacidades como: organización y planificación, crítica y autocrítica, resolución de problemas y toma de decisiones, trabajo en equipo, autonomía, compromiso con la identidad, así como desarrollo y ética profesional implica organizar el proceso de enseñanza en la universidad con el empleo de diferentes metodologías.

Los actuales contextos de democratización en el acceso de la educación superior, el constante cambio en la composición del alumnado, obligan a repensar la forma de abordar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las estrategias tradicionales resultan exiguas para dar respuesta a las necesidades formativas de los actuales estudiantes universitarios por lo que se hace indispensable un cambio innovador en la forma de dirigir el proceso de enseñanza bajo una óptica más centrada en las actividades que en el contenido (Silva Quiroz y Maturana Castillo, 2017).

Según Bezerra et al. (2019) las metodologías de aprendizaje encuentran aportes teóricos en las diversas tendencias pedagógicas progresistas que valoran al alumno mediante la acción, la experimentación, la resolución de problemas, la interacción, la libertad y la mediación, entre otros que tienen en los estudiantes el foco central y activo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las nuevas metodologías de enseñanza están cambiando los entornos educativos en todo el mundo e impulsando mejores resultados académicos de los alumnos. Se trata de un proceso que no ha estado exento de la influencia de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones y que ha modificado sustancialmente las rutinas y estrategias utilizadas en la enseñanza tradicional obligando a cambiar muchos aspectos de la programación didáctica habitual.

Las experiencias de estudios realizados por diferentes autores, reflejan el potencial de la aplicación de estas metodologías como, por ejemplo: Aprendizaje Basado en Proyectos (Awati et al., 2021); ***Flipped Classroom*** o aula invertida (Giannakos et al., 2018); Aprendizaje Basado en Problemas (Teixeira Caramori et al., 2019); Aprendizaje Cooperativo (Abramczyk y Jurkowski, 2020); Aprendizaje por Descubrimiento (Joya Cetina y Suárez Sotomonte, 2020); Aprendizaje Basado en Retos (Jiménez et al., 2019) y el Aprendizaje- Servicio (Ruiz-Corbella y García-Gutiérrez, 2019).

De esta manera, al emplear estas metodologías, afloran técnicas de aprendizaje activo que incluyen juegos de roles, estudios de casos, proyectos grupales, pensar en parejas, compartir, enseñanza entre pares, debates, enseñanza justo a tiempo y demostraciones breves seguidas de debates en clase.

La necesidad de introducir a los estudiantes en problemas reales, que estimulen la búsqueda de nueva información y su síntesis en el contexto de la situación-problema, ha propiciado que uno de estos métodos de enseñanza (basado en el constructivismo, colaborativo, auto-dirigido y de aprendizaje contextual) se implemente exitosamente en los currículos de centros universitarios de prestigio: el Aprendizaje Basado en Problemas (Granado, 2018; Sánchez et al. 2019).

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) es un enfoque innovador arraigado al constructivismo en el que el método de aprendizaje se basa en grupos y usa problemas reales como estímulo para desarrollar habilidades de solución de problemas y adquirir conocimientos específicos. Esta metodología activa

El Aprendizaje Basado en Problemas, de acuerdo con (Gil-Galván, 2018; Gil-Galván et al., 2021) posibilita:

1. Fomentar el papel protagonista del alumno/a en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. Potenciar el desarrollo y optimización de competencias tendentes a la profesionalización del alumnado.
3. Implicar al estudiante de forma activa en su aprendizaje.
4. Facilitar la autorregulación del aprendizaje.
5. Que los docentes actúen como guías o facilitadores al organizar y estimular el aprendizaje.

Asimismo, Gil-Galván et al. (2021) alega que el aprendizaje basado en problemas permite a los estudiantes adquirir y desarrollar competencias académico-profesionales (técnicas, metodológicas, participativas y personales) que inciden en su formación y les permiten, entre otras: (1) adquirir destrezas para el desempeño de tareas acordes al ámbito profesional, (2) reaccionar ante situaciones laborales concretas poniendo en práctica los conocimientos adecuados para la resolución de problemas de forma autónoma, (3) participar en las decisiones y organización de su puesto de trabajo y (4) actuar de forma responsable, constructiva y comunicativa ante situaciones vinculadas al ambiente académico, laboral y personal.

Sin embargo, en el contexto educativo de Ecuador existen escasas evidencias de estudios donde se aborden los resultados de la conjugación de diferentes metodologías para construir ese andamiaje de capacidades y competencias en los estudiantes.

En la presente investigación se analiza cuál es la influencia del ABP el desarrollo de capacidades en los estudiantes al asociarlo con otras metodologías activas: el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje autónomo (figura 1).

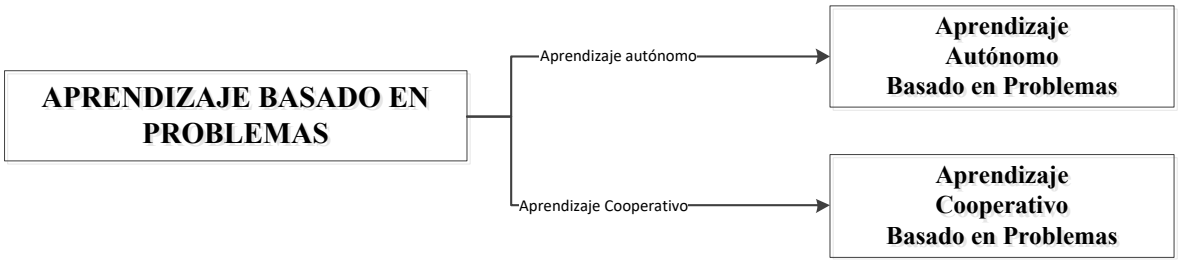


Figura 1. Aprendizaje autónomo y Aprendizaje colaborativo como dimensiones del ABP.

Aprendizaje cooperativo

Según Juárez-Pulido et al. (2019) el aprendizaje cooperativo (AC) está basado en la interacción de los alumnos. Se trata de un concepto del aprendizaje no competitivo ni individualista como lo es método tradicional, sino un mecanismo colaborador que pretende desarrollar hábitos de trabajo en equipo, la solidaridad entre compañeros y que los alumnos intervengan autónomamente en su proceso de aprendizaje.

Autores como Johnson et al. (2014) manifiestan la que es esencial en el AC la interacción de cinco elementos:

1. interdependencia positiva entre los miembros del equipo,
2. interacción estimuladora cara a cara,
3. responsabilidad individual de cada miembro,
4. entrenamiento de habilidades interpersonales en grupos pequeños
5. evaluación grupal.

Por otro lado, Spencer Kagan (2014) alega que deben cumplirse cuatro principios básicos:

1. Interdependencia positiva,
2. Responsabilidad individual,
3. Igualdad de participación,
4. Interacción simultánea.

Algunos de los beneficios probados de esta metodología resultan: la adquisición de habilidades sociales y competencias emocionales fundamentales para la buena convivencia

Aprendizaje autónomo

El aprendizaje autónomo (AA) es el proceso en el que el estudiante autorregula su aprendizaje y toma conciencia de sus propios procesos cognitivos y socioafectivos. De esta manera, el alumno revisa, planifica, controla y evalúa su propia acción de aprendizaje con el objetivo de desarrollar conductas de tipo meta-cognitivo para potenciar niveles altos de comprensión y control del aprendizaje por parte de los alumnos (Hlouskova, 2019).

La crisis sanitaria provocada por el COVID-19 ha sido un catalizador para motivar el empleo del AA como metodología de aprendizaje. Restricciones de movilidad y cuarentenas prolongadas han suscitado una aproximación a la educación a distancia soportada en un autoaprendizaje apoyado en las tecnologías y el Internet para crear un espacio virtual de transferencia de conocimiento (Muñoz Maliza et al., 2021).

La utilización del ABP y su combinación con el AC y el AA resulta útil para suplir brechas en el proceso de enseñanza aprendizaje ante situaciones complejas generadas por un entorno cambiante.

La educación superior actual exige innovaciones que rompan con los esquematismos tradicionales y sobrepasen los retos que impone el siglo XXI para un sistema educacional que, ahora, añade nuevos desafíos.

En el presente estudio se reflejan los resultados de un cuestionario aplicado a docentes de la Facultad de Dirección de Empresas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador, dado que la presencia de métodos activos en las aulas universitarias resulta eficaz siempre que el profesor tome participación en la organización y propuesta de metodologías de enseñanza-aprendizaje, así como en los métodos de evaluación. Por tal motivo, se toma se evalúa la percepción del profesor como guía del proceso de enseñanza aprendizaje.

El propósito de esta investigación radica en determinar la relación existente entre la estrategia didáctica del ABP y el desarrollo de capacidades en los estudiantes de la Facultad de Dirección de Empresas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador.

MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología para recopilar datos en este estudio es a través de una investigación de encuestas y cuestionarios. Los datos se recopilan mediante el desarrollo de dos instrumentos con el propósito de evaluar el aprendizaje basado en problemas y el desarrollo de capacidades de los estudiantes de la Facultad de Dirección de Empresas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador. Los instrumentos constan con una escala Likert de tres niveles (Bueno = 3; Aceptable = 2; Bajo = 1). Se realiza prueba de confiabilidad estadística mediante el coeficiente de alfa de Cronbach; siendo ambos instrumentos confiables con valor de alfa de Cronbach de 0.756 para el primer instrumento y 0.802 para el segundo.

Para el estudio la población está constituida por 627 estudiantes de la Facultad de Dirección de Empresas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador; el tamaño de muestra para el estudio es determinado a partir de lo planteado por Hernández Sampieri et al. (2014).

$$n = \frac{NZ_{\alpha}^{2}PQ}{(N-1)E^{2} + Z_{\alpha}^{2}PQ}$$

N: tamaño de la población = 627 estudiantes de la Facultad de Dirección de Empresas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador.

Z: constante de acuerdo al nivel de confianza (para un nivel de confianza del 95%, Z=1.96)

E: error máximo permisible (precisión) = 5% = 0.05.

P: proporción de individuos que en la población poseen la característica de estudio (variabilidad positiva) = 0.5.

Q: proporción de individuos que en la población no poseen la característica de estudio (variabilidad negativa) = 0.5.

n: Tamaño de muestra = 239 estudiantes de la Facultad de Dirección de Empresas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador.

En la investigación, la hipótesis general planteada es: Existe relación directa y significativa entre el aprendizaje basado en problemas y el desarrollo de capacidades de los estudiantes de la Facultad de Dirección de Empresas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador.

En esta, la variable independiente es aprendizaje basado en problemas. A su vez la variable dependiente es desarrollo de capacidades de los estudiantes. El cuadro 1 muestra las dimensiones que integran a cada una de las variables y su operacionalización.

Cuadro 1. Operacionalización de las variables.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala
Aprendizaje basado en problemas y el	Aprendizaje cooperativo	Generalidades sobre el trabajo en grupo Organización del trabajo en grupo Funcionamiento se los grupos de trabajo	Bueno = 3 Aceptable = 2 Bajo = 1
	Aprendizaje autónomo	Nivel de comprensión Control del aprendizaje Responsabilidad Automotivación Creatividad	
Desarrollo de capacidades de los estudiantes	Conceptuales	Capacidad de gestión de la información Razonamiento crítico Aprendizaje autónomo	
	Procedimentales	Trabajo en equipo Aplicación de conocimientos para el diagnóstico Aplicación de materiales e instrumentales	
	Actitudinales	Habilidades en las relaciones interpersonales Iniciativa y creatividad Adaptación a nuevas situaciones	

Como resultado; las hipótesis específicas planteadas en la investigación son:

1. Existe relación directa y significativa entre el aprendizaje basado en problemas y el desarrollo de capacidades conceptuales de los estudiantes de la Facultad.
2. Existe relación directa y significativa entre el aprendizaje basado en problemas y el desarrollo de capacidades procedimentales de los estudiantes de la Facultad.
3. Existe relación directa y significativa entre el aprendizaje basado en problemas y el desarrollo de capacidades actitudinales de los estudiantes de la Facultad.

RESULTADOS

Ambos instrumentos desarrollados son aplicados a 38 docentes de la Facultad de Dirección de Empresas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador dado que estos le imparten o le han impartido asignaturas a la muestra de estudiantes seleccionados.

Son procesadas las respuestas sobre la variable aprendizaje basado en problemas obtenidas por los 38 docentes a partir de la evaluación de los 239 estudiantes seleccionados para el estudio. La tabla 1 refleja los resultados obtenidos en cuanto a la clasificación en bueno, aceptable o bajo; la cantidad de estudiantes en cada una y el porcentaje que ello representa del total de estudiante de la muestra (239). Los resultados obtenidos reflejan que los docentes consideran que 93 estudiantes, lo que representa el 38.91 % del total de estudiantes, presentan un aprendizaje basado en problemas bueno; y 43 estudiantes (17.99 %) bajo. Además, se considera aceptable el aprendizaje basado en problemas de la mayoría de los estudiantes, 103 estudiantes lo que representa el 43.10 % del total. Por otro lado, la tabla 2 y figura 2 reflejan los resultados obtenidos relacionados a las dos (2) dimensiones que integran la variable aprendizaje basado en problemas.

Tabla 1. Resultados obtenidos de la variable aprendizaje basado en problemas obtenidas sobre los estudiantes de la Facultad de Dirección de Empresas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	93	38.91
Aceptable	103	43.10
Bajo	43	17.99
Total	239	100

Tabla 2. Resultados obtenidos en las dimensiones que integran la variable aprendizaje basado en problemas: aprendizaje cooperativo y aprendizaje autónomo.

Dimensión	Válido	Frecuencia	Porcentaje
Aprendizaje cooperativo	Bueno	91	38.08
	Aceptable	107	44.77
	Bajo	41	17.15
Aprendizaje autónomo	Bueno	99	41.42
	Aceptable	101	42.26
	Bajo	39	16.32

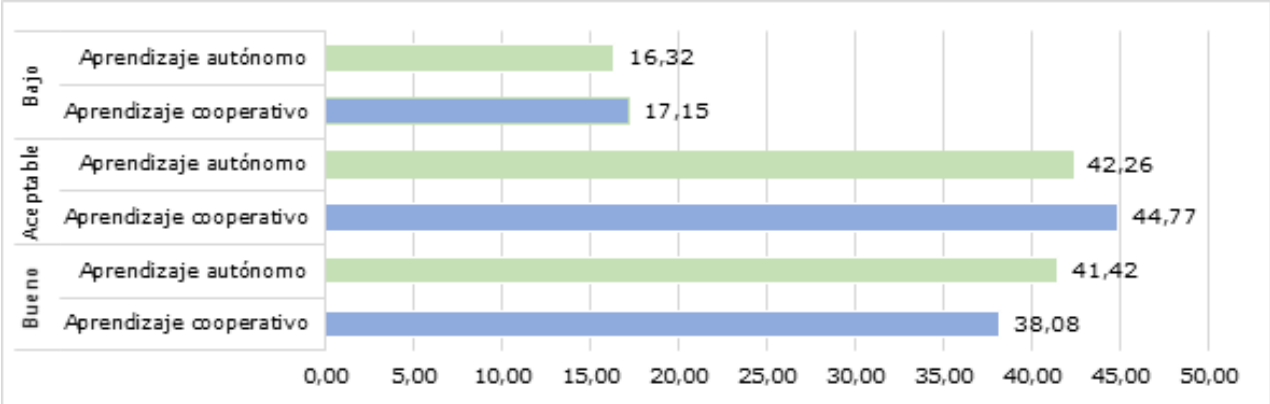


Figura 2. Resultados porcentuales obtenidos en las dimensiones aprendizaje cooperativo y aprendizaje autónomo.

Los resultados obtenidos muestran que los docentes consideran que mayormente en ambas dimensiones los estudiantes son considerados aceptables: 107 estudiantes para aprendizaje cooperativo (44.77 %) y 101 estudiantes para aprendizaje autónomo (42.26 %). Asimismo, le siguen la cantidad de estudiantes considerados buenos por los docentes evaluadores: 99 estudiantes para aprendizaje autónomo (41.42 %) y 91 estudiantes para aprendizaje cooperativo (38.08 %). Por su parte, bajo es considerados por los docentes solo el 17.15 % y el 16.32 % para aprendizaje cooperativo y aprendizaje autónomo respectivamente.

Por otro lado, es procesado el otro instrumento desarrollado para el análisis del desarrollo de capacidades de los estudiantes (tabla 3). Se aprecia que los docentes consideran que sobresalen los resultados aceptables de los estudiantes en cuanto al desarrollo de sus capacidades; siendo puntuado así a 166 estudiantes, lo que representa el 48.54 % del total de estudiantes evaluados. Ello seguido por los 116 estudiantes considerados buenos por los docentes (40.59 %) y, seguido por último y en menor medida, 26 estudiantes (10.88 %) considerados con el desarrollo de capacidades de los estudiantes bajo.

Tabla 3. Resultados obtenidos para la variable desarrollo de capacidades de los estudiantes de la en la Facultad de Dirección de Empresas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	97	40.59
Aceptable	116	48.54
Bajo	26	10.88
Total	239	100

En este sentido, la tabla 4 y figura 3 muestran los resultados obtenidos por los 38 docentes de las tres dimensiones que integran la variable de desarrollo de capacidades de los estudiantes: conceptuales, procedimentales y actitudinales.

Tabla 4. Resultados obtenidos de las dimensiones que integran la variable desarrollo de capacidades de los estudiantes.

Válido	Dimensión	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	Conceptuales	93	38.91
	Procedimentales	96	40.17
	Actitudinales	101	42.26
Aceptable	Conceptuales	115	48.12
	Procedimentales	119	49.79
	Actitudinales	116	48.54
Bajo	Conceptuales	31	12.97
	Procedimentales	24	10.04
	Actitudinales	22	9.21

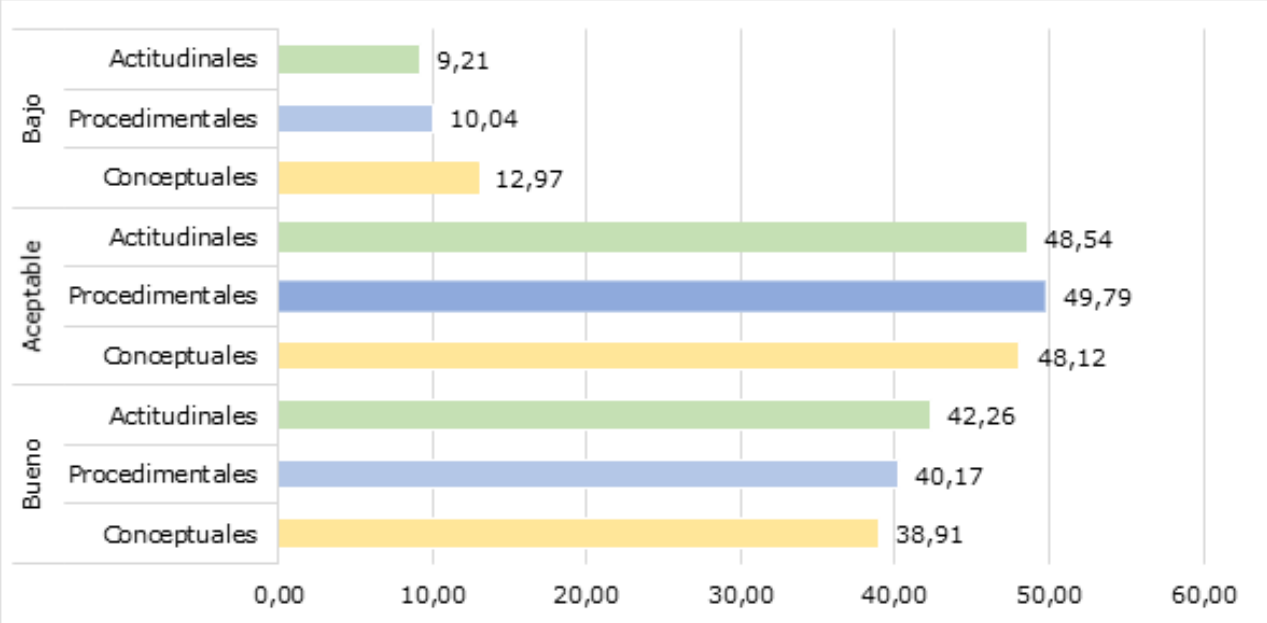


Figura 3. Resultados porcentuales obtenidos. Fuente: elaboración propia.

Los resultados obtenidos muestran que los docentes consideran que en su mayoría los estudiantes presentan un desarrollo de sus capacidades aceptables: 49.79 % Procedimentales (119 estudiantes), 48.54 % Actitudinales (116 estudiantes) y 48.12 % Conceptuales (115 estudiantes). A ello le siguen la cantidad de estudiantes considerados bueno por los docentes en cuanto al desarrollo de sus capacidades: 101 estudiantes para capacidades actitudinales (42.26 %), 96 estudiantes para capacidades procedimentales (40.17 %) y 93 estudiantes para capacidades conceptuales (38.91 %). Por su parte, es considerado bajo por los docentes el 12.97 % de los estudiantes en el desarrollo de sus capacidades conceptuales (31 estudiantes), el 10.04 % en el desarrollo de sus capacidades procedimentales (24 estudiantes) y, en menor medida, el 9.21 % en el desarrollo de sus capacidades actitudinales (22 estudiantes).

A continuación, se determina la correlación entre las variables definidas en la investigación mediante el estadístico de Rho Spearman: nivel de confianza 95 % y el nivel de significancia $\alpha = 5\% = 0{,}05$. La regla de decisión para cada caso es si Sig. (p valor) $\geq \alpha$ se acepta H0; y si: Sig. (p valor) $< \alpha$ se rechaza H0.

Las hipótesis de trabajo planteadas para la hipótesis general de la investigación son:

H1: Existe relación directa y significativa entre el aprendizaje basado en problemas y el desarrollo de capacidades de los estudiantes de la Facultad de Dirección de Empresas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador

H0: No existe relación directa y significativa entre el aprendizaje basado en problemas y el desarrollo de capacidades de los estudiantes de la Facultad de Dirección de Empresas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador.

Como consecuencia de la aplicación de la prueba de hipótesis a través del estadístico de Rho Spearman se obtienen los resultados que se muestran en la tabla 5 y es aceptada la hipótesis H1 y rechazada la hipótesis H0 para las hipótesis de trabajo asociadas a la hipótesis general de la investigación dado, ya que p valor < α (0,003 < 0,05); por los que las variables son dependientes.

Tabla 5. Correlaciones de las variables planteadas en la hipótesis general de la investigación.

Variables		Aprendizaje basado en problemas	Desarrollo de capacidades de los estudiantes
Aprendizaje basado en problemas	Coeficiente de correlación	1,000	,843**
	Sig. (bilateral)	.	,003
Desarrollo de capacidades de los estudiantes	Coeficiente de correlación	,843**	1,000
	Sig. (bilateral)	,003	.

Se plantean las hipótesis de trabajo siguientes para las hipótesis específicas de la investigación:

Hipótesis específica 1 - H1: Existe relación directa y significativa entre el aprendizaje basado en problemas y el desarrollo de capacidades conceptuales de los estudiantes de la Facultad.

Hipótesis específica 1 - H0: No existe relación directa y significativa entre el aprendizaje basado en problemas y el desarrollo de capacidades conceptuales de los estudiantes de la Facultad.

Hipótesis específica 2 - H1: Existe relación directa y significativa entre el aprendizaje basado en problemas y el desarrollo de capacidades procedimentales de los estudiantes de la Facultad.

Hipótesis específica 2 - H0: No existe relación directa y significativa entre el aprendizaje basado en problemas y el desarrollo de capacidades procedimentales de los estudiantes de la Facultad.

Hipótesis específica 3 - H1: Existe relación directa y significativa entre el aprendizaje basado en problemas y el desarrollo de capacidades actitudinales de los estudiantes de la Facultad.

Hipótesis específica 3 - H0: No existe relación directa y significativa entre el aprendizaje basado en problemas y el desarrollo de capacidades actitudinales de los estudiantes de la Facultad.

Los resultados obtenidos en cada una de las hipótesis específicas son: con valores de sig. bilateral de 0.000 para las hipótesis 1 y 3 y de 0.002 para la hipótesis 2. Puesto que Sig. (p valor) < α para cada caso se acepta la hipótesis alterna (Ha) en cada caso y se rechaza la hipótesis nula (H0). Por lo que se afirma que las variables en cada caso no son independientes (tabla 6).

Tabla 6. Correlaciones de las variables de cada una de las hipótesis específicas planteadas.

Hipótesis específica 1			
Variables		Aprendizaje basado en problemas	Desarrollo de capacidades conceptuales
Aprendizaje basado en problemas	Coeficiente de correlación	1,000	,873**
	Sig. (bilateral)	.	,000
Desarrollo de capacidades conceptuales	Coeficiente de correlación	,873**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
Hipótesis específica 2			
		Aprendizaje basado en problemas	Desarrollo de capacidades procedimentales
Aprendizaje basado en problemas	Coeficiente de correlación	1,000	,745**
	Sig. (bilateral)	.	,002
Desarrollo de capacidades procedimentales	Coeficiente de correlación	,745**	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.
Hipótesis específica 3			
		Aprendizaje basado en problemas	Desarrollo de capacidades actitudinales
Aprendizaje basado en problemas	Coeficiente de correlación	1,000	,799**
	Sig. (bilateral)	.	,000
Desarrollo de capacidades actitudinales	Coeficiente de correlación	,799**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.

DISCUSIÓN

El ABP es un enfoque de aprendizaje inductivo que utiliza un problema realista como punto de partida del aprendizaje. Evidencias de estudios precedentes abogan por su implementación pequeños grupos de hasta diez estudiantes con un tutor dedicado en cada una de las sesiones. Sin embargo, resulta complicado su ejecución

cuando existe una alta matrícula o gran tamaño de los grupos de clases.

Ante esta disyuntiva y las dificultades para su monitoreo es que se requiere un buen apoyo y orientación para garantizar el compromiso y la responsabilidad de cada estudiante hacia el aprendizaje en su grupo.

En este sentido, para proporcionar el apoyo requerido, se identifica que pueden fusionarse elementos característicos de otras metodologías activas y que resultan necesarios para convertir los grupos de estudiantes en equipos funcionales de aprendizaje.

Factores esenciales a tener en cuenta al combinar metodologías, sobre todo en la educación superior son, por ejemplo: la carrera (si se trata de educación médica, ingeniería, humanidades, etc.), la matrícula o las características del grupo (la sinergia y relaciones que exista entre sus integrantes), entre otros, porque ello determinará el éxito de la metodología y el papel del docente en la dirección del proceso docente educativo y enseñanza aprendizaje.

CONCLUSIONES

El estudio realizado refleja que, en el ABP el desarrollo de competencias procedimentales y conceptuales resulta más acentuado que las competencias actitudinales. Así, por ejemplo, el AA y el AC basado en problemas potencian en mayor medida: el trabajo en equipo, la aplicación de conocimientos para el diagnóstico, la aplicación de materiales e instrumentales, las habilidades en las relaciones interpersonales, la iniciativa y la creatividad, así como la adaptación a nuevas situaciones; capacidades éstas, que tienen componentes más o menos marcados de cada una de las metodologías activas empleadas.

El hecho de que exista una alta correlación entre ABP y el desarrollo de capacidades conceptuales manifiesta que los estudiantes al enfrentarse a situaciones complejas proponen soluciones creativas y exitosas basadas en los ejercicios de la práctica real asociados a las materias que reciben.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abramczyk, A., & Jurkowski, S. (2020). Cooperative learning as an evidence-based teaching strategy: What teachers know, believe, and how they use it. Journal of Education for Teaching, 46(3), 296-308. https://doi.org/https://doi.org/10.1080/02607476.2020.1733402

Awati, J. S., Kamerikar, U., Patil, R., & Prabhavalikar, A. (2021). Implementation of project-based learning for best practices activities: A case study. AIP Conference Proceedings, 2341(1), 020045. https://aip.scitation.org/doi/pdf/10.1063/5.0049975

Bezerra, I., Sanches, J., Ferreira, C., de Oliveira, R., Parente, R., Brito Júnior, J., & Sanches, A. E. (2019). Active Methodologies: From Text to Context - A Possible Approach. International Journal for Innovation Education and Research, 7(7), 267-280. https://doi.org/10.31686/ijier.vol7.iss7.1608

Giannakos, M., Krogstie, J., & Sampson, D. (2018). Putting flipped classroom into practice: A comprehensive review of empirical research. In Digital technologies: Sustainable innovations for improving teaching learning (pp. 27-44). Springer International Publishing AG 2018 https://doi.org/10.1007/978-3-319-73417-0_2

Gil-Galván, R. (2018). El uso del aprendizaje basado en problemas en la enseñanza universitaria. Análisis de las competencias adquiridas y su impacto. Revista mexicana de investigación educativa, 23(76), 73-93. http://www.comie.org.mx/revista/v2018/rmie/index.php/nrmie/article/view/1140

Gil-Galván, R., Martín-Espinosa, I., & Gil-Galvan, F. J. (2021). Percepciones de los estudiantes universitarios sobre las competencias adquiridas mediante el aprendizaje basado en problemas. Educación XX1, 24(1), 1-27. https://doi.org/https://doi.org/10.5944/educxx1.26800

Granado, L. (2018). El aprendizaje basado en problemas como estrategia didáctica en educación superior. Voces de La educación, 3(6), 155-167. https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02528555

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). McGraw-Hill. https://www.academia.edu/download/38911499/Sampieri.pdf

Hlouskova, J. (2019). What Makes Autonomous Learning Objectives Autonomous: A Case Study from Higher Education. Education and New Developments. https://doi.org/https://10.36315/2019v2end005

Jiménez, A. B., Hinojosa, V. C., Ramos, J. C., Sánchez, R. M., Blasco, V. J. Q., & Mendoza, C. A. (2019). El aprendizaje basado en retos como propuesta para el desarrollo de las competencias clave. Padres y Maestros/Journal of Parents Teachers (380), 50-55. https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/12067

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2014). Cooperative Learning in 21st Century. [Aprendizaje cooperativo en el siglo XXI]. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, *30*(3), 841-851.

Joya Cetina, C. A., & Suárez Sotomonte, P. (2020). Learning by discovery in systems of special points and lines in a triangle. Praxis Saber, 11(26), 1-22. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4236/ce.2016.73046

Juárez-Pulido, M., Rasskin-Gutman, I., & Mendo-Lázaro, S. (2019). El aprendizaje cooperativo, una metodología activa para la educación del siglo XXI: una revisión bibliográfica. Revista Prisma Social, (26), 200-210. https://revistaprismasocial.es/article/download/2693/3321

Kagan, S. (2014). Kagan Structures, Processing, and Excellence in College Teaching. *Journal on Excellence in College Teaching*, *25*, 119-138.

Muñoz Maliza, W. F., Medina León, A., Medina Nogueira, Y., & Vera Mora, G. (2021). Moodle: Entorno Virtual para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo Moodle: Virtual Environment for the strengthening of autonomous learning. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación, 8(1), 137-152. http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1971

Ruiz-Corbella, M., & García-Gutiérrez, J. (2019). Aprendizaje-Servicio: los retos de la evaluación. Revista Complutense de Educación, 30(4), 1169-1172. https://doi.org/https://dx.doi.org/10.5209/rced.63393

Sánchez García, T. C., Aurea Burgos, B. A., del Roció Carriel Paredes, F., & Ramos Carpio, J. P. (2019). La Internacionalización de la Educación Superior, desde la perspectiva educacional, cinco retos y una necesaria reflexión sobre el sentido del proceso. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 6(4), 1-11.

Silva Quiroz, J., & Maturana Castillo, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. Innovación educativa, 17(73), 117-131. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1665-26732017000100117

Teixeira Caramori, J. C., Abbade, L. P., Weber, S. A. T., Neto, A. A. P., Reis, G., Oliveira, R., & Thabane, L. (2019). Sharing best practices in applications of evidence-based medicine, problem-based learning and self-directed learning principles in medical training: A McMaster-Brazil collaboration workshop report. MedEdPublish, 8. https://doi.org/https://doi.org/10.15694/mep.2019.000067.1

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

26

UNA DIDÁCTICA PARA ENSEÑAR A SER CREATIVO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: REFLEXIONES NECESARIAS

A DIDACTICS TO TEACH TO BE CREATIVE IN HIGHER EDUCATION: NECESSARY REFLECTIONS

Lázara Bastida Lugones[1]
E-mail: lbastidalugones@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8291-8565
Alina Rodríguez Morales[2]
E-mail: alina.rodriguezm@ug.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3714-2638
Betsy Álvarez Vega[3]
E-mail: balvarez@ucf.edu.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-6824-2271
[1] Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana. Cuba.
[2] Universidad de Guayaquil. Ecuador.
[3] Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez". Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Bastida Lugones, L., Rodríguez Morales, A., & Álvarez Vega, B. (2021). Una didáctica para enseñar a ser creativo en la educación superior: reflexiones necesarias. *Revista Conrado, 17(S3)*, 212-215.

RESUMEN

Hoy se aprecia en el mundo y de manera particular en Latinoamérica que existe cierto consenso al advertir que es necesario formar un profesional reflexivo que: cuestione sus metas, sus prácticas y resultados, que considere a corto y a largo plazo los efectos de su actuación, que reconozca los dilemas, que reformule decisiones, que experimente y evalúe, que tome decisiones sobre bases conscientes y cuidadosas, considerando los principios que rigen la actividad docente educativa y las consecuencias técnicas, educativas y éticas que ésta demanda. Todas estas exigencias -presentadas como el reto máximo de la formación de profesionales- obligan a precisar los objetivos, contenidos, metodologías y formas en que estos deben ser presentados, así como el grado de formalidad y flexibilidad con que deben ser declarados. Todo ello implica asumir estos procesos desde una didáctica innovadora, que enseñe a los profesionales desde un enfoque creativo, por ello en el presente artículo se intenta abordar las especificidades de la didáctica de la Educación Superior.

Palabras clave:

Currículo, desarrollo curricular, investigación, labor educativa, trabajo metodológico.

ABSTRACT

Today it is appreciated in the world and in a particular way in Latin America that there is a certain consensus when noting that it is necessary to train a reflective professional who: questions their goals, practices and results, who considers the effects of their actions in the short and long term, that recognize the dilemmas, reformulate decisions, experiment and evaluate, make decisions on a conscious and careful basis, considering the principles that govern the educational teaching activity and the technical, educational and ethical consequences that it demands. All these demands - presented as the maximum challenge in the training of professionals - require specifying the objectives, content, methodologies and ways in which they must be presented, as well as the degree of formality and flexibility with which they must be declared. All this implies assuming these processes from innovative didactics, which teaches professionals from a creative approach, for this reason this article tries to address the specificities of the didactics of Higher Education.

Keywords:

Curriculum, curriculum development, research, educational work, methodological work.

INTRODUCCIÓN

La necesidad de desarrollar el currículo en la educación superior pasa por atender el proceso en la actualidad desde una mirada diferente de manera que permita atenderlo como una exigencia en la cual el profesor puede asumir una u otra forma de presentar el mismo. Por lo general, el currículo se presenta a través de programas, estrategias o de un "modelo curricular didáctico".

Esto supone primero, concebirlo, como una herramienta para pensar, reflexionar y actuar; en segundo lugar, como una articulación de las aportaciones diversas de la teoría con la actividad diaria del profesor dotándolo de esquemas de análisis para comprender la complejidad de la realidad educativa y del proceso que dirige.

En cualquiera de los casos, de lo que se trata es de dejar explicito los aspectos que resultan relevantes desde el punto de vista didáctico (***objetivos, contenidos, métodos, actividades o tareas, sistema de relaciones y de comunicación***); sin embargo, se supera la idea de que estos "documentos" estén determinados por un formato cerrado y sean verdaderos instrumentos para el trabajo docente-educativo, sirviendo de guía al profesor y otros agentes educativos para su labor.

Siguiendo la idea de Bastida, et al. (2020), al "presentar "el currículo, se debe hacer referencia a todos los componentes del mismo -o sólo aquellos que se consideran orientadores para la acción- y esto dependerá del tipo de relación que sustenta la acción educativa. Por tanto, no es necesario declarar una forma única para organizar el currículo; la flexibilidad que se asuma, refleja la capacidad de adaptación y posibilidades prácticas del mismo en función del contexto, los sujetos y las intenciones que animan el diseño y desarrollo curricular.

En el contexto cubano el sistema educativo establece una forma de presentación para cada nivel de concreción del currículo (carrera, disciplina, año, asignatura) así por ejemplo el modelo del profesional y los planes de estudios son documentos que recogen el planteamiento político acerca de la formación y dejan explícitas las intenciones sociales, especificando la secuencia lógica y gradual que deberá recorrer el proceso formativo a largo plazo.

Las disciplinas y asignaturas, por su parte presentan sus diseños mediante los "programas", en ellos se recogen las decisiones acerca de los componentes del proceso (objetivo, contenido, métodos, medios, evaluación). Por el nivel de generalidad que estos documentos tienen se establece que el profesor en cada clase, concrete y deje planteado en el "plan de clases" cómo se adaptan aquellas decisiones en la práctica y desarrollo del currículo en el aula.

DESARROLLO

En la enseñanza superior cubana si bien los planes de estudio y el modelo del profesional son documentos con un carácter oficial y considerado rectores del trabajo docente, los programas de las disciplinas y asignaturas llegan a ser expresión de la autonomía y creatividad del docente, siempre que respete y responda a las indicaciones elaboradas y aprobadas por la dirección central de la enseñanza en el Ministerio de Educación Superior de Cuba.

A nivel institucional – en la universidad- al referirse al diseño y desarrollo curricular se habla con frecuencia de la "estrategia de enseñanza aprendizaje o proyecto educativo ", como el documento que informa sobre las influencias que en el orden docente y extradocente se organizan por los profesores para resolver los problemas que presentan los estudiantes según el nivel desarrollo de la personalidad en que se encuentren.

En general, ella se presenta como un documento que sitúa los objetivos y contenidos como referentes esenciales para la toma de decisiones y la intervención educativa que llevaran a cabo los profesores a nivel de año o curso escolar partiendo de las características de los estudiantes y las posibilidades de los profesores.

Desde esta perspectiva la investigación que se sitúa en el ámbito de la enseñanza y sugiere las acciones de: planificar, tomar decisiones y justificarlas en la teoría y en la práctica (como expresión de los conocimientos, estrategias, actitudes y disposiciones personales de los profesores implicados) exige que cada una de estas acciones sean sometidas constantemente a la reflexión grupal, y requieren de una organización que sustente las etapas o momentos en que transcurre el proceso. A partir de la reflexión sobre el currículo se concretan los fundamentos de éste y se procede a su elaboración -con carácter de propuesta- para someterlo a una validación en la práctica y a la evaluación por otros profesores de la disciplina y los especialistas.

En general, reconocer que el proceso de diseño y desarrollo del currículo puede (e incluso debe) ser asumido como investigación, supone la planificación de la enseñanza como proceso cíclico sujeto a leyes y regularidades; pero debe concebirse con cierta flexibilidad para ser modificado acorde a la capacidad de los docentes. Por ello, se coincide con Addine & García (2003), cuando señalan que el diseño y desarrollo de la enseñanza que realiza cualquier profesor debe abordarse como investigación en la medida que sea posible. Esto supone la

explicación, elaboración de hipótesis, la refutación, confirmación y conclusiones.

En tal sentido concebir la investigación como parte del currículo es asumir que esta articula el desarrollo curricular con el perfeccionamiento permanente del profesorado, entendido no como una "formación para el trabajo," sino "en el trabajo". De esta forma la investigación de acuerdo con Santamaría-Cárdaba & Carrasco (2021), puede ayudar a hacer consciente el trabajo del profesor, conocer la realidad en que trabaja, sus necesidades y la de sus estudiantes, a partir de las cuales somete la práctica al cambio, fundamentando sus actuaciones con la teoría y con lo que emerge de la práctica. Por ello, si se trata de perfeccionar el proceso educativo, debe considerarse la idea de que la investigación es la vía más útil.

Para el logro de estas aspiraciones es importante el trabajo colectivo que desarrollan los profesores en la universidad, en la actualidad es sumamente debatido lo relacionado con las vías y procedimientos a emplear para perfeccionar la labor docente en las diferentes carreras universitarias. Es bastante generalizada la tendencia de identificar el éxito de esta tarea sólo con el dominio que poseen los profesores de la ciencia que enseñan, se subvalora el papel desempeñado por la formación pedagógica (Salas & Contreras, 2021).

Sin lugar a dudas se comparte la necesidad de ser un especialista con un dominio profundo del contenido, como premisa para lograr la efectividad del proceso de enseñanza y con ello dar respuesta a los objetivos perseguidos por la educación superior. Si los profesores universitarios carecen de esa elevada preparación, entonces la esencia misma de la universidad corre peligro, porque ella estructura sus procesos fundamentales precisamente sobre la base de la excelencia de sus recursos humanos, como elemento decisivo para el desarrollo de los mismos.

Por ello, se alude que la labor de formación supone, en general, una ***doble profesión: el profesor universitario está obligado a ser un especialista en la materia de estudio que enseña y a la vez debe dominar las regularidades pedagógicas de esa labor, permitiéndole dirigirla hacia el logro de los objetivos trazados***. En este sentido se abrazan las ideas planteadas por Horruitiner Silva (2008), que refiere la importancia de la preparación pedagógica de todos los profesionales.

Sin embargo, en muchas universidades de nuestro continente latinoamericano no se prioriza la preparación pedagógica de sus docentes, en ellas el profesor dicta sus conferencias, y con ello siente que ha cumplido con su parte en el complejo proceso de lograr la formación del estudiante como profesional. La propia concepción que de ese problema tienen esas universidades no propicia un mayor nivel de compromiso con los resultados del aprendizaje de sus estudiantes (Arango, 2020).

En el contexto cubano a lo largo de todos estos años y basada en una tradición pedagógica que tiene sus orígenes en nuestros principales próceres ha existido una comprensión mucho más completa de esta problemática. Gradualmente se ha propiciado que los profesores, conjuntamente con su superación científica hayan adquirido la preparación pedagógica adecuada para garantizar la efectiva conducción del proceso docente. En tal sentido se ha venido consolidando un sistema de trabajo a escala del país, donde participan todas las universidades, denominado trabajo metodológico.

Si antes resultaba necesario asegurar la preparación pedagógica de los profesores, en la actualidad resulta indispensable, debido a que se está hablando de una nueva universidad, donde se hace realidad el pleno acceso, sin límites de ningún tipo, contando para ello con cada uno de los profesionales de nuestra sociedad como un profesor universitario y en estos últimos años ha cobrado una dimensión mucho mayor, a partir del propósito de alcanzar metas más ambiciosas en los estudios universitarios, basadas en los conceptos de la universalización de la educación superior.

Esta posición explica la importancia de retomar a un nivel superior tales conceptos. Los procesos universitarios son estructuras complejas que expresan en su desarrollo, de manera esencial, la diversidad de funciones cumplidas por la universidad en su carácter de institución social. Se advierte que desde este análisis es posible establecer diferentes clasificaciones de sus cualidades, en dependencia de los intereses de quienes los evalúen. Así, por ejemplo, el concepto de dimensión ha sido utilizado para caracterizar cómo, desde el punto de vista de su contribución a los objetivos de una carrera, era posible identificar en el "***proceso de formación tres dimensiones diferentes –instructiva, educativa y desarrolladora– cuya integración asegura los objetivos de una carrera"***. (Horruitiner Silva, 2008)

Sin embargo, en este sentido se advierte la utilización de este mismo concepto (***es decir el concepto de dimensión***), pero desde una perspectiva diferente, en este caso, se utiliza para el estudio de los procesos universitarios a partir de conocer ***cómo actúan y cómo se desarrollan,*** por tanto, se abordan desde este particular dos dimensiones específicas de estos procesos universitarios, ***la dimensión tecnológica y la dimensión de gestión.***

Dimensión tecnológica: expresa el procedimiento, es decir la manera de operar de los procesos en correspondencia con su naturaleza propia.

Dimensión de gestión: expresa el aspecto administrativo, de dirección, de cada proceso.

A cada una de esas dimensiones le corresponden funciones específicas, distintas de las restantes. Esa estructura de funciones es de vital importancia en el propósito de establecer el concepto de trabajo metodológico.

En tal sentido el trabajo metodológico es la dimensión administrativa del proceso docente educativo, mediante el cual se desarrollan tanto la planificación y la organización del proceso, como su regulación y control. Este, aunque tiene una naturaleza administrativa es fundamentalmente de gestión, es una administración en que la función de regulación más que una dirección del proceso en que se toman decisiones de relativa significación, es una coordinación de la misma, en que las decisiones son para adecuar a las condiciones específicas, las decisiones tomadas por los jefes.

En este particular no se obvia que, en el proceso docente educativo, visto como proceso prima lo tecnológico, sobre lo administrativo, de tal modo, que el trabajo metodológico, aunque es administración lo que prima es lo tecnológico (lo didáctico), por esto la coordinación implica la toma de decisiones, pero a un nivel más táctico e inmediato, en que se ordena y metodiza lo diseñando en planos más estratégicos de la naturaleza gerencial (de mando) rector, director, jefe de departamento y/o carrera.

Así mismo el trabajo metodológico como proceso administrativo tiene como objetivo optimizar el proceso docente educativo, asume como contenido el propio de la didáctica, utiliza los métodos propios de la comunicación gerencial entre los sujetos y las formas que emplea pueden ser desde el trabajo individual hasta el grupal.

CONCLUSIONES

Llegado a este punto se advierte que el trabajo metodológico en el proceso de formación, es la gestión de la didáctica, que en su desarrollo resuelve la contradicción entre la dimensión tecnológica y administrativa de dicho proceso, posibilita que los sujetos que en él intervienen, trabajen por optimizar el proceso docente educativo y en consecuencia lograr los objetivos propuestos.

De tal caso comprender el alcance de las reflexiones y propuestas de renovación curricular que emprenden los profesores en las universidades como parte del trabajo metodológico y científico metodológico o de sus proyectos de investigación y formación académica alude a la necesidad de poner atención al enfoque sistémico del proceso de enseñanza aprendizaje.

Por ello, los directivos universitarios, al ejercer sus funciones deben conseguir que todas las influencias formativas estén dirigidas a orientar y preparar a los docentes y los futuros profesionales para dar respuesta a las necesidades y demandas de la institución educativa, y por ello, debe priorizar la preparación de cada uno y de todos, como colectivo pedagógico, para que sean capaces de dirigir el proceso formativo con la integralidad que se define en el currículo y desde esta influencia favorecer el desarrollo personal y profesional de docentes y estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Addine Fernández, F., & Gilberto García, G. (2003). Principios para la dirección del proceso pedagógico. En, G. García, ***Compendio de Pedagogía***. (pp. 80-101). Editorial Pueblo y Educación.

Arango Pinto, L. G. (2020). Reflexiones teóricas en torno a las tecnologías digitales como forma de superación del binarismo entre las categorías de modernidad y tradición. Revista Científica de Información y Comunicación, 17, 395-415.

Bastida Lugones, L., Rodríguez Morales, A., & Álvarez Vega, B. (2020). La cultura profesional del docente en un contexto de cambios: retos y perspectivas. Revista científica Ciencia y Tecnología, 20(27).

Horruitiner Silva, P. (2008). La universidad cubana: el modelo de formación. Editorial Universitaria.

Salas-Rueda, R., & Castañeda-Martínez, R. (2021). Opinión de docentes sobre los dispositivos móviles considerando la ciencia de datos. Revista Fuentes, 23(2), 138- 149.

Santamaría-Cárdaba, N., & Carrasco-Campos, A. (2021). Los diarios de aula: una herramienta critico-reflexiva para aprender cuestiones de género. Revista Fuentes, 23(3), 296-305.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

27

LA NORMATIVA TRIBUTARIA EN ECUADOR. EXPERIENCIAS DESDE EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

THE TAX REGULATIONS IN ECUADOR. EXPERIENCES FROM THE FIELD OF HIGHER EDUCATION

Cayetano Martínez Avendaño[1]
E-mail: cmartinezavedan@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8005-875X
[1]Auditor-Contador-Abogado. Servicios Integrales LUMA. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Martínez Avendaño, C. (2021). La normativa tributaria en Ecuador. Experiencias desde el ámbito de la educación superior. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 216-222.

RESUMEN

Este estudio presenta un análisis general de la normativa tributaria que tiene como fin regular las relaciones tributarias entre la Administración Tributaria (SRI- Servicio de Rentas Internas) y los contribuyentes. El presente artículo tiene como objetivo principal analizar los procesos de Auditoría Tributaria y aspectos relacionados con el cumplimiento de las obligaciones tributarias que sirven como guía para que los contribuyentes mejoren el manejo de los impuestos entorno a su giro de negocio y eviten sanciones cumpliendo con el marco legal. Cumplir con obligaciones jurídicas establecidas en el marco jurídico vigente como el código orgánico tributario, la ley de impuesto sobre la renta, la ley de impuesto al valor agregado, entre otras, permitirá a las organizaciones grandes medianas y pequeñas tener una planificación tributaria. La evasión de impuestos siempre ha sido un problema para el Servicio de Rentas Internas y las penas aplicables a este delito aplican sanciones económicas además de la pena privativa de la libertad.

Palabras clave:

Auditoria tributaria, obligación jurídica, impuestos.

ABSTRACT

This study presents a general analysis of the tax regulations whose purpose is to regulate the tax relations between the Tax Administration (SRI- Internal Revenue Service) and taxpayers. The main objective of this article is to analyze the Tax Audit processes and aspects related to compliance with tax obligations that serve as a guide for taxpayers to improve the management of taxes around their line of business and avoid penalties by complying with the framework legal. Complying with legal obligations established in the current legal framework such as the organic tax code, the income tax law, the value added tax law, among others, will allow large, medium and small organizations to have tax planning. Tax evasion has always been a problem for the Internal Revenue Service and the penalties applicable to this crime apply economic sanctions in addition to the custodial sentence.

Keywords:

Tax Audit, legal obligation, taxes.

INTRODUCCIÓN

En el Ecuador la Administración Tributaria (SRI) es la entidad encargada de la recaudación de tributos destinada al fomento de la cohesión social.

El Servicio de Rentas Internas se creó el 2 de diciembre de 1997 basándose en los principios de justicia y equidad, como respuesta a la alta evasión tributaria, alimentada por la ausencia total de cultura tributaria. Desde su creación se ha destacado por ser una institución independiente en la definición de políticas y estrategias de gestión que han permitido que se maneje con equilibrio, transparencia y firmeza en la toma de decisiones, aplicando de manera transparente tanto sus políticas como la legislación tributaria.

Durante los últimos años se evidencia un enorme incremento en la recaudación de impuestos (Solimano, 2008), este impacto se debe que en los últimos años han mejorado la gestión tributaria con la implementación de plataformas tecnológicas que sirven como herramienta que permiten combatir la creación de empresas fantasmas, evasión de impuestos, fraude tributario e incremento de patrimonio injustificado.

DESARROLLO

Es un instrumento de política económica que permite que las políticas fiscales doten de ingresos permanentes al Estado para el cumplimiento de sus funciones y para fomentar la producción y la generación de empleo; así como la inversión, el ahorro y la redistribución de la riqueza. Un sistema tributario es un conjunto de tributos (impuestos, tasas y contribuciones especiales) que rigen en un determinado tiempo y espacio.

(Quispe Fernández, 2019) señalan en su investigación un alto incremento en el índice la evasión y elusión de impuesto de los ingresos tributarios por lo que es necesario señalar la diferencia entre estos dos:

- Evasión fiscal o tributaria. - El impago voluntario y premeditado de los impuestos que determina la Ley.
- Elusión tributaria. - Es no pagar un impuesto amparándose en resquicios que existan en la Ley.

(Páez Trujillo, 2016) aclaran que la Auditoria Tributaria debe ser entendida como una herramienta de análisis y revisión que permite identificar riesgos en las determinaciones de los impuestos directos e indirectos

Con esto se puede identificar un riesgo que no es más que posibilidad de que se produzca un contratiempo o una desgracia, de que alguien o algo sufra perjuicio o daño.

El riesgo se puede dar por lo siguiente:

Errores. - son actos no intencionales que incluyen equivocaciones al obtener información contable con la que se prepara estados financieros y se determinan impuestos, por omisión o interpretación equivocada de hechos.

Irregularidades. - Distorsiones u omisiones de importes exposiciones hechas en forma intencional en los estados financieros, incluyendo informes financieros fraudulentos. (Actos de mala fe.)

El propósito de la auditoría tributaria es verificar y comprobar el cumplimiento y determinación, entendiéndose por verificar el acto de comprobar la exactitud de los montos que tienen que ver con los tributos, así como comprobar la revisión de los tributos, sus aspectos legales o cotejo con el objeto de lograr si es correcta o incorrecta la determinación realizada en las organizaciones.

La auditoría consiste en un examen de los elementos de la obligación tributaria, de acuerdo con las leyes, con el propósito de determinar el grado de cumplimiento y determinación de esa obligación. Los elementos de la obligación tributaria son el hecho imponible, el sujeto activo, el sujeto pasivo y la base imponible.

Los objetivos básicos de la auditoría tributarían se desglosan del análisis conceptual, ya que corresponde evaluar el vínculo existente entre el sujeto activo acreedor del tributo y el sujeto pasivo que tiene la obligación establecida en la ley de satisfacer el tributo, cumplir con las exigencias de ley y no hacer actos ilícitos en materia fiscal.

Objetivos:

1) Obtener la seguridad razonable sobre la declaración del hecho imponible que dio origen a la obligación tributaria.

El concepto de seguridad razonable, en auditoría tributaria, se refiere a la autenticidad del enriquecimiento, momento y lugar en que se produjo el hecho imponible establecido en las leyes tributarias.

2) Verificar la exactitud en la determinación de la base imponible, débitos y créditos de carácter tributario.

La base imponible viene a ser la expresión cuantitativa del hecho generador del tributo, es decir la medida del hecho imponible y en cuanto a los débitos y créditos va a representar el impuesto.

3) Comprobar el cumplimento de los deberes formales por parte del contribuyente.

Evaluar el cumplimiento de los deberes formales por parte del contribuyente es evidente que al indagar sobre

el control interno se valoran los riesgos de auditoría, en consecuencia, la planificación del examen tiene que contener los procedimientos suficientes para conocer si los sujetos pasivos de la obligación tributaria tales como los contribuyentes, responsables y terceros cumplen con los requisitos establecidos en las leyes tributarias, a fin de garantizar transparencia y sinceridad en la información suministrada al fisco.

Ohashi (2009) y Rey (2016) determinan que los deberes formales están dados de manera tal para que la administración tributaria pueda tomar acciones que conlleven en forma segura a que el tributo se transforme en tributo percibido.

Entre los deberes formales más comunes que deben cumplir los contribuyentes, responsables y terceros están:

– El deber de declarar los tributos en los plazos establecidos.

– Llevar los libros en forma debida y oportuna, de acuerdo a las normas legales y principios de contabilidad de aceptación general.

– Comparecer ante la autoridad tributaria competente con el fin de aportar información que le sea requerida.

4) Comprobar la adecuada contabilización, clasificación y revelación de los tributos en los estados financieros, de acuerdo con los principios de contabilidad de aceptación general.

De la determinación

La determinación es el acto o conjunto de actos provenientes de los sujetos pasivos o emanados de la administración tributaria, encaminados a declarar o establecer la existencia del hecho generador, de la base imponible y la cuantía de un tributo.

Cuando una determinación deba tener como base el valor de bienes inmuebles, se atenderá obligatoriamente al valor comercial con que figuren los bienes en los catastros oficiales, a la fecha de producido el hecho generador. Caso contrario, se practicará pericialmente el avalúo de acuerdo a los elementos valorativos que rigieron a esa fecha.

Sistemas de determinación. - La determinación de la obligación tributaria se efectuará por cualquiera de los siguientes sistemas:

1. Por declaración del sujeto pasivo;
2. Por actuación de la administración; o,
3. De modo mixto.

Determinación por el sujeto pasivo.-La determinación por el sujeto pasivo se efectuará mediante la correspondiente declaración que se presentará en el tiempo, en la forma y con los requisitos que la ley o los reglamentos exijan, una vez que se configure el hecho generador del tributo respectivo. La declaración así efectuada, es definitiva y vinculante para el sujeto pasivo, pero se podrá rectificar los errores de hecho o de cálculo en que se hubiere incurrido, dentro del año siguiente a la presentación de la declaración, siempre que con anterioridad no se hubiere establecido y notificado el error por la administración.

Determinación por el sujeto activo.-El sujeto activo establecerá la obligación tributaria, en todos los casos en que ejerza su potestad determinadora, conforme al artículo 68 de este Código, directa o presuntivamente.

La obligación tributaria así determinada causará un recargo del 20% sobre el principal.

Forma directa.- La determinación directa se hará sobre la base de la declaración del propio sujeto pasivo, de su contabilidad o registros y más documentos que posea, así como de la información y otros datos que posea la administración tributaria en sus bases de datos, o los que arrojen sus sistemas informáticos por efecto del cruce de información con los diferentes contribuyentes o responsables de tributos, con entidades del sector público u otras; así como de otros documentos que existan en poder de terceros, que tengan relación con la actividad gravada o con el hecho generador.

Forma presuntiva.-Tendrá lugar la determinación presuntiva, cuando no sea posible la determinación directa, ya por falta de declaración del sujeto pasivo, pese a la notificación particular que para el efecto hubiese hecho el sujeto activo ya porque los documentos que respalden su declaración no sean aceptables por una razón fundamental o no presten mérito suficiente para acreditarla. En tales casos, la determinación se fundará en los hechos, indicios, circunstancias y demás elementos ciertos que permitan establecer la configuración del hecho generador y la cuantía del tributo causado, o mediante la aplicación de coeficientes que determine la ley respectiva.

Las normas de la determinación presuntiva podrán ser aplicables en la emisión de liquidaciones de pago por diferencias en la declaración o resolución de aplicación de diferencias, por parte de la Administración Tributaria, exclusivamente en los casos en los que esta forma de determinación proceda de conformidad con el artículo 24 y 25 de la Ley de Régimen Tributario Interno, y de forma motivada por la Administración Tributaria, precautelando la capacidad contributiva de los sujetos pasivos y su realidad económica. En el desarrollo del procedimiento

administrativo se deberá garantizar el derecho al debido proceso y el derecho a la defensa de los contribuyentes, constitucionalmente establecidos.

- Determinación mixta.-Determinación mixta, es la que efectúa la administración a base de los datos requeridos por ella a los contribuyentes o responsables, quienes quedan vinculados por tales datos, para todos los efectos.
- Caducidad.- Caduca la facultad de la administración para determinar la obligación tributaria, sin que se requiera pronunciamiento previo:

1. En tres años, contados desde la fecha de la declaración, en los tributos que la ley exija determinación por el sujeto pasivo, en el caso del artículo 89;

2. En seis años, contados desde la fecha en que venció el plazo para presentar la declaración, respecto de los mismos tributos, cuando no se hubieren declarado en todo o en parte; y,

3. En un año, cuando se trate de verificar un acto de determinación practicado por el sujeto activo o en forma mixta, contado desde la fecha de la notificación de tales actos.

- Disposición Interpretativa.-Interprétese el artículo 94 del Código Tributario en el sentido de que en los casos en que los contribuyentes hayan sustentado costos o gastos inexistentes y/o en facturas emitidas por empresas inexistentes, fantasmas o supuestas, se entenderá que se ha dejado de declarar en parte el tributo, y por lo tanto se aplicará la caducidad de 6 años respecto de la facultad determinadora de la Administración Tributaria.

Fuente: Código Tributario Art 87,88,89,90,91,92,93,94.

Héritier (2003) y Kastillo (2015) aclaran que la probabilidad de que se dé una opinión de auditoría inapropiada cuando los estados financieros y las declaraciones del contribuyente están elaborados de forma errónea de una manera importante esto es el riesgo de auditoria.

El riesgo de auditoría tiene tres componentes:

- Riesgo inherente.- es la susceptibilidad del saldo de una cuenta a una representación errónea que pudiera ser de importancia relativa, individualmente o cuando se agrega con representaciones erróneas en otras cuentas, asumiendo que no hubo controles internos relacionados.

- Riesgo de control.- es el riesgo de que una representación errónea que pudiera ocurrir en el saldo de cuenta y que pudiera ser de importancia relativa individualmente o cuando se agrega con representaciones erróneas en otros saldos, no sea prevenido o detectado y corregido con oportunidad por los sistemas de contabilidad y de control interno.

- Riesgo de detección.- es el riesgo de que los procedimientos sustantivos de un auditor no detecten una representación errónea que existe en un saldo de una cuenta que podría ser de importancia relativa, individualmente o cuando se agrega con representaciones erróneas en otros saldos.

Medición y cuantificación del riesgo

• Riesgo en Auditoria Tributaria

El riesgo de que no se detecten errores, irregularidades y otros aspectos ilegales que tengan una incidencia importante en la situación tributaria de la empresa que podrían originar el pago de multas, determinaciones negativas e incluso prisión del contribuyente.

Una vez definido los riesgos y áreas sensibles fiscales de revisar, se realiza el trabajo específico, es importante que se tome en cuenta que la auditoría fiscal no solo estable lo que está mal, sino en cuanto esta está mal.

“Cuantificación del riesgo= dinero +responsabilidades”

Art. 298 COIP.- Defraudación tributaria (Irregularidad).- La persona que simule, oculte, omita, falsee o engañe a la Administración Tributaria para dejar de cumplir con sus obligaciones o para dejar de pagar en todo o en parte los tributos realmente debidos, en provecho propio o de un tercero, será sancionada cuando:

1. Utilice identidad o identificación supuesta o falsa en la solicitud de inscripción, actualización o cancelación de los registros que llevan las administraciones tributarias.
2. Utilice datos, información o documentación falsa o adulterada en la solicitud de inscripción, actualización o cancelación de los registros que llevan las administraciones tributarias.
3. Realice actividades en un establecimiento a sabiendas de que se encuentre clausurado.
4. Imprima o haga uso de comprobantes de venta o de retención o de documentos complementarios que no sean autorizados por la Administración Tributaria.
5. Proporcione a la administración tributaria informes, reportes con mercancías, datos, cifras, circunstancias o antecedentes falsos, incompletos, desfigurados o adulterados.
6. Haga constar en las declaraciones tributarias datos falsos, incompletos, desfigurados o adulterados, siempre que el contribuyente no haya ejercido, dentro del año siguiente a la declaración, el derecho a

presentar la declaración sustitutiva en la forma prevista en la ley.

7. Falsifique o altere permisos, guías, facturas, actas, marcas, etiquetas o cualquier otro tipo de control de fabricación, consumo, transporte, importación y exportación de bienes gravados
8. Altere libros o registros informáticos de contabilidad, anotaciones, asientos u operaciones relativas a la actividad económica, así como el registro contable de cuentas, nombres, cantidades o datos falsos.
9. Lleve doble contabilidad con distintos asientos en libros o registros informáticos, para el mismo negocio o actividad económica.
10. Destruya total o parcialmente, los libros o registros informáticos de contabilidad u otros exigidos por las normas tributarias o los documentos que los respalden, para evadir el pago o disminuir el valor de obligaciones tributarias.
11. Venda para consumo aguardiente sin rectificar o alcohol sin embotellar y declare falsamente volumen o grado alcohólico del producto sujeto al tributo, fuera del límite de tolerancia establecido por el INEN, así como la venta fuera del cupo establecido por el Servicio de Rentas Internas, del alcohol etílico que se destine a la fabricación de bebidas alcohólicas, productos farmacéuticos y aguas de tocador.
12. Emita, acepte o presente a la administración tributaria comprobantes de venta, de retención o documentos complementarios por operaciones inexistentes o cuyo monto no coincida con el correspondiente a la operación real.
13. Emita comprobantes de venta por operaciones realizadas con empresas fantasmas, inexistentes o supuestas.
14. Presente a la administración tributaria comprobantes de venta por operaciones realizadas con empresas fantasmas, inexistentes o supuestas.
15. Omita ingresos, incluya costos, gastos, deducciones, exoneraciones, rebajas o retenciones falsas o inexistentes o superiores a las que procedan legalmente, para evitar el pago de los tributos debidos.
16. Extienda a terceros el beneficio de un derecho a subsidios, rebajas, exenciones, estímulos fiscales o se beneficie de los mismos sin derecho.
17. Simule uno o más actos, contratos para obtener o dar un beneficio de subsidio, rebaja, exención o estímulo fiscal.
18. Exista falta de entrega deliberada, total o parcial, por parte de los agentes de retención o percepción de los impuestos retenidos o percibidos, después de diez días de vencido el plazo establecido en la norma para hacerlo.
19. Exista obtención indebida de una devolución de tributos, intereses o multas.
20. Utilizar personas naturales interpuestas, o personas jurídicas fantasmas o supuestas, residentes en el Ecuador o en cualquier otra jurisdicción, con el fin de evadir el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Las penas aplicables al delito de defraudación son:

- En los casos de los numerales del 1 al 11, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años.
- En los casos de los numerales del 12 al 14, será sancionada con pena privativa de libertad de tres a cinco años. Cuando el monto de los comprobantes de venta supere los cien salarios básicos unificados del trabajador en general, será sancionada con el máximo de la pena privativa de libertad prevista para estos delitos.
- En los casos de los numerales del 15 al 17, será sancionada con pena privativa de libertad de cinco a siete años. Cuando los impuestos defraudados superen los cien salarios básicos unificados del trabajador en general, será sancionada con el máximo de la pena privativa de libertad prevista para estos delitos.
- En el caso de los numerales 18, 19 y 20 será sancionada con pena privativa de libertad de cinco a siete años.
- Cuando los impuestos retenidos o percibidos que no hayan sido declarados o pagados, así como en los casos de impuestos que hayan sido devueltos dolosamente, superen los cien salarios básicos unificados del trabajador en general, será sancionada con pena privativa de libertad de siete a diez años. Constituye defraudación agravada y será sancionada con el máximo de la pena prevista para cada caso, la cometida con la participación de uno o más funcionarios o servidores de la administración tributaria y acarreará, además, la destitución del cargo de dichos funcionarios o servidores.

En el caso de personas jurídicas, sociedades o cualquier otra entidad que, aunque carente de personería jurídica, constituya una unidad económica o un patrimonio independiente de la de sus miembros, de conformidad con lo dispuesto en este Código, serán sancionadas con pena de extinción de la persona jurídica y multa de cincuenta a cien salarios básicos unificados del trabajador en general. Los representantes legales y el contador, respecto de las declaraciones u otras actuaciones realizadas por ellos, serán responsables como autores en la defraudación tributaria en beneficio de la persona jurídica o natural, según corresponda, sin perjuicio de la responsabilidad de

los socios, accionistas, empleados, trabajadores o profesionales que hayan participado deliberadamente en dicha defraudación, aunque no hayan actuado con mandato alguno.

En los casos en los que la o el agente de retención o agente de percepción sea una institución del Estado, la o el funcionario encargado de la recaudación, declaración y entrega de los impuestos percibidos o retenidos al sujeto activo, además de la pena privativa de libertad por la defraudación, sin perjuicio de que se configure un delito más grave, será sancionado con la destitución y quedará inhabilitado para ocupar cargos públicos por seis meses. Cada caso será investigado, juzgado y sancionado sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones tributarias, así como del pago de los impuestos debidos.

> "Art. 101.- Responsabilidad por la declaración. La declaración hace responsable a declarante y, en su caso, al contador que firme la declaración, por la exactitud y veracidad de los datos que contenga".

Se admitirán correcciones a las declaraciones tributarias luego de presentadas, sólo en el caso de que tales correcciones impliquen un mayor valor a pagar por concepto de impuesto, anticipos o retención y que se realicen antes de que se hubiese iniciado la determinación correspondiente.

Cuando tales correcciones impliquen un mayor valor a pagar por concepto de impuesto, anticipos o retención, sobre el mayor valor se causarán intereses a la tasa de mora que rija para efectos tributarios. Cuando la declaración cause impuestos y contenga errores que hayan ocasionado el pago de un tributo mayor que el legalmente debido, el sujeto pasivo presentará el correspondiente reclamo de pago indebido, con sujeción a las normas de esta Ley y el Código Tributario (Astudillo, Blancas y Fonseca, 2017).

En el caso de errores en las declaraciones cuya solución no modifique el impuesto a pagar o implique diferencias a favor del contribuyente, siempre que con anterioridad no se hubiere establecido y notificado el error por la administración éste podrá enmendar los errores, presentando una declaración sustitutiva, dentro del año siguiente a la presentación de la declaración. Cuando la enmienda se origine en procesos de control de la propia administración tributaria y si así ésta lo requiere, la declaración sustitutiva se podrá efectuar hasta dentro de los seis años siguientes a la presentación de la declaración y solamente sobre los rubros requeridos por la Administración Tributaria.

Las declaraciones e informaciones de los contribuyentes, responsables o terceros, relacionadas con las obligaciones tributarias, así como los planes y programas de control que efectúe la Administración Tributaria son de carácter reservado y serán utilizadas para los fines propios de la administración tributaria. La información que contribuya a identificar la propiedad y las operaciones de los residentes en el Ecuador con terceros ubicados en paraísos fiscales, así como las prácticas de planificación fiscal agresiva, no estarán sujetas a la reserva establecida en este artículo. Tampoco tendrá el carácter de reservado la información relacionada con los asesores, promotores, diseñadores y consultores de estas prácticas, así como las actas de determinación y liquidaciones de pago por diferencias en la declaración o resoluciones de aplicación de diferencias, efectuadas por la Administración Tributaria con el señalamiento del estado en que se encuentren.

CONCLUSIONES

Es de gran importancia crear conciencia sobre la responsabilidad de cumplir con las obligaciones tributarias es necesario que los contribuyentes estén actualizados con las disposiciones tributarias lo cual evitará sanciones económicas o hasta un cierre definitivo del negocio.

El permanente estudio de materia tributaria en nuestro medio merece la atención de todos los ecuatorianos, en razón de que nos ayuda a aplicar de manera correcta las disposiciones y esto permite aportar al desarrollo del País.

Las organizaciones los empresarios deben estar en constante actualización que el cual les permita adquirir conocimientos en temas tributarios, leyes y reformas a las organizaciones lo cual aportará que los microempresarios tengan una mejor planeación tributaria, lo cual permitirá al contribuyente ir provisionando el valor del impuesto a pagar, sin una planificación podría afectar en gran medida a la liquidez del microempresario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Astudillo, M., Blancas, A. y Fonseca Corona, F. J. (2017). La transparencia de la deuda subnacional como mecanismo para limitar su crecimiento. Revista Problemas del Desarrollo, 188 (48).

Héritier, Adrianne (2003). Composite Democracy in Europe: the Role of Transparency and Access to Information", Journal of European Public Poli-cy, 10(5), 814-833.

Kastillo López, L. F. (2015). Determinación presuntiva del impuesto a la renta a personas naturales por incremento injustificado de patrimonio para su implementación por parte del Servicio de Rentas Internas del Ecuador. José Moncada, 21-43.

Ohashi, H. (2009). Effects of Transparency in Procurement Practices on Government Expenditure: A Case Study of Municipal Public Works. Review of Industrial Organization, 34(3), 267-285

Páez Trujillo, G. (2016). La aplicación de las normas de subcapitalización por parte de la administración tributaria y su impacto en la domiciliación de sucursales en el Ecuador. Repositorio Udla, 18(21), 23-31

Quispe Fernández, G. M. (2019). Las reformas tributarias en el Ecuador. Análisis del periodo 1492 a 2015. Revista Espacios, 40, 13.

Rey Erraez, G. D. (2016). Aplicación de la normativa tributaria en la deducibilidad de la provisión de las empresas del Ecuador. Revista de la Universidad Técnica de Machala, 9-14.

Solimano, Andrés. (2008). La corrupción: Motivaciones individuales, fallas del Estado y desarrollo, en Andrés Solimano, Vito Tanzi y Felipe del Solar (eds.), Las termitas del Estado. Ensayos sobre corrupción, transparencia y de-sarrollo. Chile, Fondo de Cultura Económica, 57-88.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

28

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LA INCLUSIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

METHODOLOGICAL STRATEGIES FOR INCLUSION IN HIGHER EDUCATION

Cristian García Villalba[1]
E-mail: cristian.garcia.v@uniminuto.edu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5135-252X
Margie Lisseth Marroquín Prieto[2]
E-mail: mmarroquin56@itfip.edu.co
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4927-5385
[1] Corporación Universitaria Minuto de Dios. Colombia.
[2] Institución de Educación Superior – ITFIP. Espinal. Colombia.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

García Villalba, C., & Marroquín Prieto, M. L. (2021). Estrategias metodológicas para la inclusión en la Educación Superior. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 223-232.

RESUMEN

Este artículo busca exponer las principales estrategias metodológicas que permiten generar espacios de inclusión al interior y fuera del aula con estudiantes en condición de discapacidad auditiva que se encuentren cursando programas de educación superior. El objetivo de este trabajo es identificar las estrategias metodológicas más próximas a la inclusión dentro de los ambientes de aprendizaje. Por tal razón, se establece una metodología de corte cuantitativa interpretativa y se fundamenta una técnica de encuesta, a fin de argumentar el tipo de estrategia y su relación dentro del componente inclusivo en estudiantes en condición de discapacidad auditiva. El resultado de esta investigación es conducente a que los docentes son más próximos a establecer estrategias de inclusión reflejadas dentro del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), la cual, se consolida como una de las estrategias más aproximas a posibilitar escenarios educativos pertinentes a las necesidades educativas de cada estudiante.

Palabras clave:

Incapacidad, estrategias educativas, enseñanza superior, discapacidad auditiva, inclusión.

ABSTRACT

This article seeks to expose the main methodological strategies that allow generating spaces for inclusion inside and outside the classroom with students with a hearing disability who are studying higher education programs. The objective of this work is to identify the methodological strategies closest to inclusion within learning environments. For this reason, a quantitative interpretative methodology is established and a survey technique is based, in order to argue the type of strategy and its relationship within the inclusive component in students with hearing disabilities. The result of this research is conducive to teachers being closer to establishing inclusion strategies reflected within the Universal Learning Design (UDL), which is consolidated as one of the closest strategies to enable educational scenarios relevant to the needs education of each student.

Keywords:

Disability, educational strategies, higher education, hearing disability, inclusion.

INTRODUCCIÓN

Para una debida democratización del conocimiento, en lo que respecta a la educación superior, esta, debe propender por generar un sentido de justicia social tanto en los profesores como en el estudiantado. Por tal razón, la enseñanza – aprendizaje debe ser pensada a partir de estrategias metodológicas que permitan la participación y la transformación de los ambientes de aprendizaje así como lo mencionan Orozco y Moriña (2020, p. 82), cuando sostienen que ***"para lograr el aprendizaje y participación de todo el alumnado, los docentes deben repensar y transformar continuamente sus enfoques, estructuras organizativas y metodológicas",*** además, sostiene que la educación debe tener un sentido democrático y el docente debe ser agente de cambio intelectual crítico que luche contra las prácticas de exclusión y los procesos de discriminación. Además, a lo anterior se le anexa que "***en el cambio de nivel educacional supone no solo el aumento de las exigencias, sino también la necesidad creciente de que el estudiante organice el trabajo académico desarrolle procesos cognitivos y metacognitivos"*** (Gonzales, et al., 2021, p.18), que les permitan mayor autonomía dentro del ambiente de aprendizaje.

En ese orden de ideas, el uso adecuado de estrategias metodológicas en la educación conlleva a tener en cuenta una serie de factores y características internas dentro de los ambientes de aprendizaje, de ahí que, factores "como el aprendizaje de conceptos y procedimientos, de interpretaciones sobre cuestiones históricas y geográficas, el desarrollo de capacidades intelectuales propias del pensamiento social o de habilidades comunicativas y sociales, y también la adquisición de valores, de actitudes o de hábitos" (Quinquer, 2004, p. 1), fundamenten los métodos que pautan una determinada manera de proceder en el aula. En ese sentido, cuando los docentes fundamentan pedagogías tendientes a fortalecer las competencias de los estudiantes, es necesario que tengan en cuenta las estrategias para que el conocimiento se fundamente de manera equitativa y así propiciar espacios de inclusión al interior y fuera del aula.

Por tal razón, la organización, los ejercicios pedagógicos y el ambiente de aprendizaje deben ser conducentes no sólo a las capacidades que se deben potencializar en el estudiantado, sino también, tener en cuenta las necesidades propias de aprendizaje que tienen los estudiantes en condición de discapacidad o necesidades especiales.

Por tal razón, en este trabajo se pretende fundamentar y comparar las principales estrategias metodológicas que se utilizan en el aula y el impacto que puede tener dentro del aprendizaje significativo tanto de las personas en condición de discapacidad como de estudiantes convencionales. En ese sentido, este trabajo no pretende hacer una distinción y terminar recayendo en una discriminación positiva hacia las personas en condición de discapacidad, lo que se pretender es llegar a evidenciar y comparar cómo las estrategias metodológicas de procesos de pensamiento creativo y estrategias de trabajo colaborativo y estrategias de aproximación a la realidad en el aula sean tendientes a generar no solo la inclusión sino también equidad en la educación de manera estructural en cada estudiantes.

Lo proyectado como proceso de investigación, en esta caso, se inclina en relacionar las estrategias metodológicas que permitan establecer desde espacios de enseñanza - aprendizaje una positiva participación e inclusión a personas en condición de discapacidad auditiva, así como el acceso y permanencia en el sector de la Educación Superior, esto, fundamenta la aplicabilidad y materialización integral de la Ley estatutaria 1618 de 2013, la cual pone a disposición "garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad". El objeto de la intención es garantizar a cabalidad y restituir integralmente los derechos de las personas en condición de discapacidad que históricamente se han encontrado en la esfera social desde la exclusión y la marginalidad. Dicho de otra manera, se considera responsabilidad de las Instituciones de Educación Superior (IES) generar espacios de educación desde la" adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables, eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad" (Ley estatutaria1618 de 2013.)

En este sentido, es válido comprometer a las Instituciones de Educación Superior en la prestación del derecho de la educación inclusiva, ya que, el Ministerio de Educación Nacional (MIN) contempla como objetivo fundamental "reglamentar la prestación del servicio educativo para la población con discapacidad desde el acceso, la permanencia y la calidad, para que los niños puedan transitar por la educación desde preescolar hasta la superior o educación para el trabajo y el desarrollo humano" (Decreto 1421 del 29 de agosto de 2017). Es por ello, que, para dicho fin, la educación inclusiva es vista como una política que se materializa en estrategias de ampliación del acceso, el fomento a la permanencia y a la educación pertinente y de calidad, aunado a la significación de perfiles profesionales que apoyen e identifiquen las particularidades y la diversidad que tiene cada estudiante y la educación inclusiva como el vehículo para romper con las brechas de desigualdad.

Ahora bien, para generar una educación con calidad en los centros educativos, la profesionalización que dispone

la Educación Superior debe concebir el ejercicio de los derechos de la persona y que estos repercutan como función social; es decir formar profesionales consciente de las necesidades disciplinares a las que debe responder la capacidad de interpretación y acción frente a distintos contextos locales, regionales, nacionales e internacionales, en concordancia con las tendencias y características del entorno global; permitiendo así, identificar nuevas oportunidades de desarrollo que respondan a los problemas estructurales y coyunturales de los territorios, especialmente a mitigar la pobreza y la violencia, promoviendo la justicia social y los derechos humanos.

En su aspecto pedagógico, el diseño curricular responde a una ruta integral de formación que se constituye como un programa académico, el cual, ofrece salidas parciales desde los ritmos, intereses, necesidades y recursos del estudiante para que este pueda lograr la titulación profesional. Para ello, el Decreto 1330 del 2019 (p,3), evalúa el sistema de aseguramiento de la calidad superior y en su disposición regula los parámetros para consolidar la calidad de las Instituciones de educación superior (IES). Lo anterior, se fundamenta con la finalidad de articular las demandas sociales, culturales y ambientales para así reconocer la diversidad y particularidad dentro de las IES, las cuales, son tendientes al modelo de educación que tiene el país frente a los estándares internacionales. Así mismo, se considera de suma importancia la relación de las unidades y los elementos de competencia cuyo proceso finaliza como resultado de aprendizaje.

Por tal razón, las competencias no solo se deben pensar como garantes del resultado de aprendizaje del programa (RAP), como cualidades eminentemente cognitivas, por el contrario, se debe trascender el enfoque simple según lo mencionan Maura y Tirados (2008), pues las competencias no pueden formularse aisladas a las cualidades y la participación del profesional, que, según lo sustentan los autores, “como persona, construye, moviliza e integra sus cualidades motivacionales y cognitivas en la regulación de una actuación profesional eficiente en escenarios laborales heterogéneos y diversos” (p. 189).

En ese orden de ideas, las competencias como fenómeno académico, se ciñen a los nuevos modelos pedagógicos que se construyen en torno a la educación superior, los cuales, centran su atención en “orientar su actuación en el ejercicio de la profesión con iniciativa, flexibilidad y autonomía, en escenarios heterogéneos y diversos, a partir de la integración de conocimientos, habilidades, motivos y valores que se expresan en un desempeño profesional eficiente, ético y de compromiso social” (Maura & Tirados, 2008, p, 187). Lo anterior, conlleva a pensar la formulación de competencias según las acciones eficientes e inclusivas dentro del ámbito en el que el profesional deba desempeñarse. En esa medida, las competencias implican la “revisión de los objetivos educativos, de las concepciones pedagógicas que orientan las prácticas centradas en la enseñanza, así como de los criterios y procedimientos de evaluación” (Valiente y Galeano, 2009).

Conviene subrayar que, la formulación de los resultados de aprendizaje de cada programa académico debe responder no solo al Decreto 1330 del 2019, sino también al modelo educativo basado en competencias. Lo cual, implica también la revisión de procedimientos que permitan desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje abierto, flexible y permanente dentro de la formación escolar y la inclusión misma, dando lugar al ejercicio, las gestiones y las explicaciones dentro del aula; y que se de interacción y cooperación entre iguales; gestando así estrategias pedagógicas de carácter integral guiadas bajo los escenarios reales con la formación profesional. Simultáneamente, implica entonces reconocer un escenario de inclusión que promueva lo anteriormente mencionado con personas en condición de discapacidad auditiva, por ejemplo. En esa medida, es conveniente reconocer las particularidades de las estrategias pedagógicas como medio para lograr el aprendizaje y participación dentro del aula de clase reestructurando los enfoques, las metodologías y los escenarios jerárquicos ajustados a las necesidades y particularidades de los individuos en su plena diversidad.

MATERIALES Y MÉTODOS

Dentro de los ambientes de aprendizaje en la educación superior, el establecimiento de estrategias metodológicas tendientes a fortalecer el acceso y participación del estudiante debe consolidarse como una meta y no como un fin en sí mismo. Las estrategias de aprendizaje de ahora en adelante EEA, funcionan como un recurso que garantiza la planificación y ejecución del aprendizaje, pues para aplicar una adecuada estrategia metodológica, es necesario partir del siguiente postulado “mientras más utilice el educando sus sentidos para aprender, mayor será el aprendizaje significativo”, está demostrado que el aprender haciendo es significativo. “Lo que digo lo olvido, lo que veo lo recuerdo, lo que hago lo sé (Rojas, 2011, p. 182).

En este sentido, es importante reconocer que el aprendizaje significativo varía de acuerdo a los intereses y necesidades de cada educando. Por ello, para generar una estrategia acorde se deben conceptualizar tres momentos específicos, primero, la estrategia que se consolida como una herramienta que utiliza el docente para reforzar el aprendizaje del estudiante, segundo, se debe tener en

cuenta, el método, el cual, es un camino que lleva a que la actividad tenga una finalidad acorde a las necesidades e intereses del estudiante en el aula, y por último, tercero, la técnica que garantiza una secuencia de momentos dentro del aula para generar resultados de aprendizaje. En concordancia con lo anterior, se debe considerar como lo sustenta Martin, Prieto y Jiménez (2015), que las EEA "adquieren una importancia capital, ya que favorecen la búsqueda, selección y organización de la información, y la gestión que el alumnado hace de esta" (p.168)

Por tanto, las estrategias metodológicas en la enseñanza aprendizaje se fundamentan como "herramientas que coadyuvan a lograr que la enseñanza se convierta en una acción interactiva dentro del aula de clases" (Gutiérrez, Gutiérrez y Gutiérrez, 2018, p.38). Así mismo, estas se priorizan con el fin de desarrollar en los estudiantes procesos reflexivos y de pensamiento crítico, los cuales, les permiten fortalecer los aprendizajes desde las habilidades y actitudes que comprometan el desenvolvimiento en la vida cotidiana (Martin, Prieto y Jiménez, 2015). No obstante, este postulado debe encontrarse en estrecha relación con la perspectiva inclusiva, que responde a las diferencias del estudiantado para evitar la exclusión de determinados estudiantes en las clases, para Muntaner (2014) citado por Orozco y Moriña (2020), "el estudiante debe estar en el centro del aprendizaje, sentirse seguro y conectar su aprendizaje con la realidad próxima" (p. 82). Entonces, estas "estrategias inclusivas solo serán inclusivas si estas incorporan tres requisitos: personalización de la enseñanza, autonomía del alumnado y estructuración cooperativa del aprendizaje" (Orozco y Moriña,2020, p. 83).

Así mismo, es importante entender que las estrategias de aprendizaje (EEA) son de utilidad para que los docentes en su práctica académica; puesto que, estas vehiculizan el aprendizaje de manera correcta a los estudiantes, es decir, están pensadas a partir de los objetivos curriculares y propenden por la articulación de las necesidades específicas de cada estudiante al interior del aula. Considerando que, las EEA toman como base la didáctica y la gamificación, pues como lo sustenta Martínez Paz y Toscano (2021), "través de los elementos de juego como puntos, recompensas, logros, insignias etc., los discentes se sienten estimulados y se encuentran inmersos en el proceso docente educativo" (p.11), además, lo anterior se une al pensamiento crítico, la aproximación a la realidad y la integración de toda el aula para una mejor comprensión y recepción del aprendizaje con el fin de generar una verdadera democratización y justicia social desde las bases educativas. Entonces, se pueden mencionar las principales pedagógicas tales como, el Diseño Universal de Aprendizaje DUA, el Aprendizaje colaborativo, Aprendizaje Basado en problemas y el Aprendizaje basado en pensamiento (crítico), que son las estrategias que marcan el punto de análisis de en este documento.

Tabla 1. Estrategias metodológicas.

Estrategia Metodología (EEA)	Finalidad
Diseño Universal de Aprendizaje DUA	Proporciona las mismas oportunidades para aprender a todas y todos los estudiantes en el aula, flexibilizando el currículo desde el inicio del proceso de enseñanza-aprendizaje.
Aprendizaje colaborativo	Facilita la integración de la diversidad en grupos de trabajo orientados a la tarea en un clima de colaboración y éxito colectivo, para generar procesos de enseñanza - aprendizaje.
Aprendizaje Basado en problemas	Facilita la comunicación y la integración de la diversidad en equipos cooperativos orientados a la solución de situaciones reales o simuladas.
Aprendizaje basado en pensamiento (crítico)	Establece una metodología de aprendizaje genera espacios de reflexión que confronten y cuestiones la realidad de los estudiantes, contrastando información, definiendo y clasificando conceptos, secuenciando hechos o relacionando las partes con el todo, para finalizar con la realización de inferencias y toma de decisiones.

Fuente: Confederación Española personas con discapacidad física y orgánica – COCEMFE (s.f)

Las metodologías anteriormente propuestas, deben garantizar no solo la enseñanza aprendizaje de forma convencional a la totalidad de los estudiantes, sino que a la par, "los docentes deben repensar y transformar continuamente sus enfoques, estructuras organizativas y metodológicas para que cada persona perciba plenamente que es respetada porque no recibe una enseñanza diferenciada, sino ajustada a sus necesidades y peculiaridades" (González-Gil, Martín -Pastor y Poy, 2019; Sharma y Jacobs, 2016; Spratt y Florian, 2015 citado por Orozco y Moriña,2020, p. 82). Es decir, las metodologías de aprendizaje no deben pensarse desde un enfoque inclusivo, sino que deben ser inclusivas por sí mismas para garantizar la democratización y derecho de la educación a toda la población teniendo en cuenta sus características y condiciones. O sea, el docente desde su práctica debe fundamentar e impartir los contenidos curriculares garantizando la participación de todo el estudiantado en el aula sin excepción (Orozco y Moriña,2020).

Para el desarrollo de esta investigación, la metodología mixta descriptiva planteada se enfoca en el ejercicio de

tratar la realidad y compararla con variables científicas a través de una encuesta que permita entender cómo en la academia se puede implementar el Diseño Universal de Aprendizaje, pues este "defiende que los currículos diseñados bajo los principios del diseño universal son la clave para la atención a la diversidad de los estudiantes" (Villora y Fuentes, 2015, p.89). En este caso, es fundamental que la educación superior ponga en práctica estrategias metodológicas que demuestren a la comunidad educativa que un diseño universal de aprendizaje permite trabajar a favor de la inclusión de todos los estudiantes (Villora y Fuentes, 2015).

Por consiguiente, la metodología mixta descriptiva como forma de investigación que integra métodos científicos cualitativos y métodos cuantitativos, permite que se estudien los fenómenos sociales dentro de las instituciones de educación superior, en este caso el ITFIP y la UNIMINUTO, teniendo en cuenta la heterogeneidad del estudiantado, y así se piensen metodologías pedagógicas inclusivas en las que se tengan en cuenta la diversidad como característica misma de la educación.

Por tal razón, en este trabajo se establece una muestra aleatoria simple por conglomerados ya que según Portela y Villeta (2007), un conglomerado es un conjunto de unidades, que a su vez es una clase o parte de una partición de la población, y esto se crea con el propósito de seleccionar una muestra, en este caso, un muestreo simple en el cual, los sujetos son quienes tienen la misma posibilidad de ser elegidos y poder participar como informantes.

Por esta razón, en este artículo se alude a un conglomerado que representa a una parte de los docentes vinculados a los programas de Trabajo social (IFIP) y Comunicación Social y Periodismo (UNIMINUTO); además, se tiene en cuenta que estos programas académicos cuentan con la participación en sus aulas de personas en condición de discapacidad auditiva.

Teniendo en cuenta la tabla 1, se establecen las categorías de análisis, a través de las cuales se formula el instrumento para recoger información. Así, cada pregunta realizada a los docentes de ambas universidades responde a las características de cada una de las estrategias de aprendizaje, esto con el fin de identificar cuáles son las más utilizadas al momento de diseñar y establecer el diseño del micro currículo, cuáles son los principios que toma en cuenta para preparar las actividades curriculares y cuál es el fundamento de la estrategia que utiliza y si segmentan a los estudiantes en condición de discapacidad auditiva frente a los estudiantes convencionales al momento del diseño curricular. lo anterior, permite dilucidar la primera la estrategia metodológica más utilizada y segundo, proponer una que permita y garantice la participación de estudiantes en condición de discapacidad y estudiantes convencionales en un mismo espacio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El instrumento aplicado a docentes del ITFIP y la UNIMINUTO, da cuenta de una serie de tendencias aplicadas a la hora de diseñar el micro currículo teniendo en cuenta la heterogeneidad del estudiantado, y así pensarse metodologías pedagógicas inclusivas en las que se tengan en cuenta la participación tanto de estudiantes en condición de discapacidad y convencionales, en donde prima la característica misma de la educación. Con la participación de 15 docentes en total de ambas universidades, se lograron establecer los siguientes resultados:

Cuando se les pregunta a los docentes si al momento de diseñar y establecer el diseño del micro currículo tiende a (a) establecer las mismas oportunidades para aprender a todas y todos los estudiantes en el aula, flexibilizando el currículo desde el inicio del proceso de enseñanza-aprendizaje, o (b), a facilitar la integración de la diversidad en grupos de trabajo orientados a la tarea en un clima de colaboración y éxito colectivo, para generar procesos de enseñanza - aprendizaje, o (c) a facilitar la comunicación y la integración de la diversidad en equipos cooperativos orientados a la solución de situaciones reales o simuladas y o (d) a establecer una metodología de aprendizaje para generar espacios de reflexión que confronten y cuestiones la realidad de los estudiantes, contrastando información, definiendo y clasificando conceptos, secuenciando hechos o relacionando las partes con el todo, para finalizar con la realización de inferencia y toma de decisiones; en esta medida los resultados dan cuenta como lo muestra la figura 1, que el 67 % de los docentes respondieron a la opción d, estrategia metodológica que responde al aprendizaje basado en pensamiento crítico. Esto permite dilucidar que, los docentes piensan en la integración y reflexión del alumnado dentro de sus ambientes académicos y los aplica en el diseño curricular, seguido a esto, en un 14% consideran importante la resolución de problemas y el aprendizaje colaborativo como forma pedagógica integrada al diseño microcurricular.

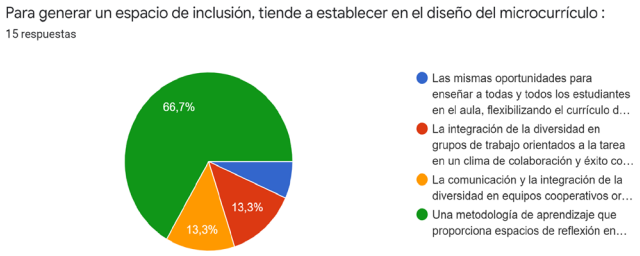


Figura 1. Características del diseño microcurricular

Por otro lado, el docente tiende a utilizar los siguientes principios al momento de realizar el diseño del microcurrículo: (a) Personalización. • Diversidad. • Flexibilidad, (b) Aprendizaje funcional • Colaboración • Agrupamientos heterogéneos, (c) Aprendizaje significativo y funcional • Cooperación • Transversalidad y (d) Interacción y Colaboración. Argumentación orientada. Creatividad aplicada. Las respuestas fueron variadas, pues no hay un porcentaje representativo del más del 50 % de los encuestados como lo muestra la figura 2. El 47 % de los encuestados respondieron a un aprendizaje significativo y funcional y de cooperación (respuesta c); el 27 % dan cuenta de un aprendizaje con principios de interacción y colaboración (respuesta d). En esa medida, el porcentaje mayor responde una estrategia metodológica de un aprendizaje basado en problemas y el segundo porcentaje más alto, 27 % responde a una estrategia metodológica de un aprendizaje basado en pensamiento crítico. esto da cuenta que, al momento del diseño curricular y la preparación de clases, los docentes no piensan en una estrategia metodológica particular, sino que integran diferentes principios a fin de hacer cada vez más incluyente y participativo el aprendizaje, lo cual es conducente a una característica del propia del Diseño Universal de aprendizaje.

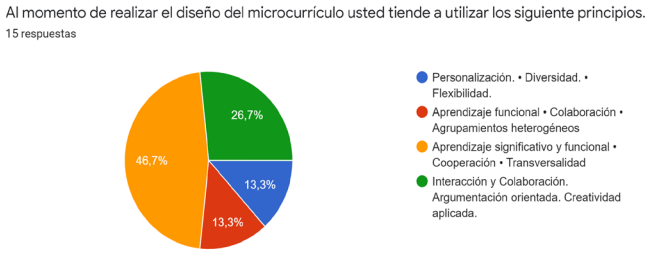


Figura 2. Principios metodológicos para el diseño del currículo.

Ahora bien, cuando a los profesores se les pregunta en qué fundamenta el diseño curricular (figura 3) se les dan las siguientes opciones como (a) Identificar por qué se producen las barreras que encontramos, qué se puede hacer para evitar que aparezcan en el futuro, y cómo se enfrentan (proyectos, ideas, planes, etc.) para su eliminación, (b) Diseñar situaciones que faciliten las interacciones productivas entre las y los estudiantes del grupo, potenciando las propias capacidades a partir del intercambio de conocimiento entre pares, (c) entender una realidad (en un contexto), en el conflicto cognitivo (lo que se sabe y lo que no), de modo que al estudiante enfrentar una situación se estimula el aprendizaje y el conocimiento se desarrolla en procesos sociales de reconocimiento y evaluación de las diferentes interpretaciones individuales y (d) Buscar en todo momento la aplicación competente y estratégica de destrezas de pensamiento y hábitos mentales que nos ayuden a una mejor toma de decisiones, argumentación y otras acciones analíticas, críticas y/o creativas, los decentes responden con un 60 % que corresponde a búsqueda de que el estudiante entienda la realidad (en un contexto), en el conflicto cognitivo (lo que se sabe y lo que no), lo cual fundamenta que el diseño microcurricular responde a una estrategia metodológica de un aprendizaje basado en problemas.

Lo anterior, permite analizar que los docentes se preocupan por las capacidades y competencias que deben adquirir los estudiantes para enfrentar el sector real, la realidad social que condiciona sus modos de vida independientemente de sus condiciones físicas y psicológicas. Por tanto, este punto da cuenta que, el diseño curricular de ambas universidades está pensado en la generación de una respuesta articulada a las necesidades sociales, y las habilidades que debe poseer el estudiante para asumirlas. A su vez, se desarrollan procesos de reconocimiento y evaluación a partir de interpretaciones individuales, puesto que los problemas no son vistos de forma homogénea, sino que se traducen en un aprendizaje vivencial de forma autónoma.

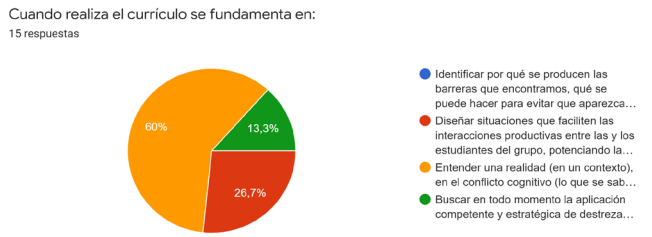


Figura 3. Fundamentación curricular.

Hay que mencionar que, cuando se les pregunta a los docentes sobre la frecuencia con la que utilizan los medios de aprendizaje como lo son: el compromiso y participación (motivación, juego de roles entre otros), medios de representación (libros, audiovisuales entre otros) y formas de acción y expresión (Utilización de medios tecnológicos),

para el procesos de inclusión dentro del aula se menciona que el 67 % de los profesores responde que “Siempre” utilizan de estos medios como se muestra en la figura 4. lo cual, permite entender que para generar un mejor aprendizaje los docentes se valen de medios educativos que permitan una democratización de la educación, pues les apuestan a métodos no convencionales que son conducentes a la participación de todo el estudiantado dentro del aula de clase. Lo anterior, proporciona medios para el compromiso/participación (el «por qué» del aprendizaje), como forma de eliminación de las barreras de aprendizaje, en la que se infiere que el estudiante toma decisiones a través de su implicación y motivación mediante la asignación de tareas, la autoevaluación y reflexión propia sobre sus expectativas dentro de su proceso pedagógico, y para materializar dicho principio se utilizan estrategias de aprendizaje como la gamificación en el aula, el uso del espacio y el juego de roles, entre otros.

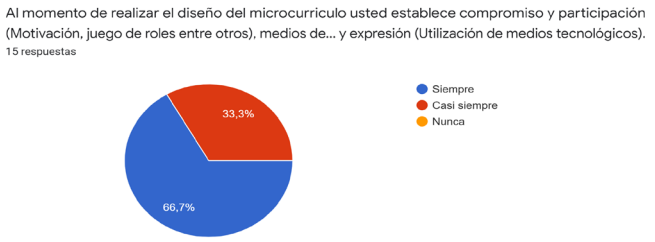


Figura 4. Medios de aprendizaje que utiliza

Ahora bien, cuando se le pregunta si al momento del diseño curricular se hace una segmentación entre los contenidos para estudiantes en condición de discapacidad auditiva y estudiantes convencionales, el 67 % sostiene que nunca lo hace, frente a un 27 % que sí lo hace como se muestra en la figura 5. Esto da cuenta, que aunque la mayoría de docentes establecen currículos que no generan una distinción entre los estudiantes, Sin embargo, hay docentes que sí lo hacen, esto da cuenta de la necesidad de generar espacios de capacitación docente para contribuir, desde el modelo curricular y educativo de ambas universidades, a que no haya una separación y distinciones entre estudiantes, pues esto no posibilita ambientes altamente inclusivos y generaría procesos de exclusión, los cuales, las universidades deben ser garantes de que no se den.



Figura 5. Distinción curricular entre estudiantes

A partir de los resultados ya expuestos, se logra evidenciar la necesidad de establecer currículos que propendan por la calidad académica de los estudiantes con miras al cumplimiento del derecho a la educación de calidad en las Instituciones de Educación Superior, fundamentada mediante los planes de estudio y pertinencia de las necesidades académicas a través de estrategias metodológicas conducentes a garantizar y facilitar el desarrollo de las competencias y los contenidos académicos.

Por tal razón, a partir del instrumento aplicado en la ambas universidades (ITFIP- UNIMINUTO), se evidencia que los docentes aplican el diseño universal de aprendizaje, pues asocian las características de este estrategias a sus metodologías, no porque tengan conocimiento de dicha estrategia sino porque las preguntas que responden son concordantes a este diseño metodológico, lo cual, permite inferir que, el docente establece estrategias metodológicas pero no reconoce el tipo de estrategia que implementa en las aulas de clase, aun así, piensa la posibilidad de espacios inclusivos para su enseñanza y de manera autodidáctica agrupa característica para su funcionamiento.

Así mismo, los resultados dan cuenta que los docentes vinculados a ambas universidades (ITFIP y UNIMINUTO), y que comparten en sus escenarios educativos con estudiantes en condición de discapacidad auditiva, se ha preocupado por implementar estrategias metodológicas inclusivas de manera autónoma a su proceso y no porque las universidades lo exijan para fines de calidad y cumplimento del derecho a la educación.

Razón por la cual, se reconoce la pertinencia de capacitar a los docentes en este tipo de estrategias y comprometer a las instituciones educativas a formalizar políticas de inclusión basadas en estrategias de aprendizaje propias para las necesidades de cada estudiante. Sin embargo, los docentes reconocen la pertinencia de generar una educación inclusiva en sus aulas de clase y por ello, implementan estrategias tales como: el aprendizaje basado

en problemas, el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje crítico, no obstante, la tendencia más próxima al procesos y pertenencia inclusiva y que agrupa las características de flexibilización curricular es el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).

Lo anterior, permite entender que es necesario establecer estrategias metodológicas tendientes a fortalecer un diseño curricular ordinario y que este puede configurarse independientemente a las necesidades propias y particulares de cada aprendizaje. Por tal razón, es importante pesarse una estrategia metodológica como el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), ya que para la Confederación Española personas con discapacidad física y orgánica- COCEMFE (s.f) ,esta, busca generar "la igualdad de oportunidades en el aula, eliminando barreras físicas, sensoriales, afectivas y/o cognitivas en el acceso, participación y aprendizaje de las personas" (p. 13), articulada a las características propias de escenarios reflexivos e inclusivos en la Educación Superior. Dicho lo anterior, es pertinente abordar el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) "como un enfoque didáctico dirigido a proporcionar las mismas oportunidades para aprender a todas y todos los estudiantes en el aula, flexibilizando el currículo desde el inicio del proceso de enseñanza-aprendizaje" (COCEMFE, (S.f), p. 13).

Por ende, a partir de los resultados, el Diseño Universal de Aprendizaje, puede coexistir dentro de la educación superior como fundamentación teórico-práctica en la cual, los currículos están pensados hacia la implementación de estrategias de corte tecnológico y pedagógico, a la par de la práctica docente y la función cognitiva del estudiante convencional o en condición de discapacidad. Estos elementos, contribuyen a tejer ambientes de aprendizaje más próximos a la igualdad y la inclusión que permiten la personalización, diversidad y flexibilidad del currículo, características que se fundamentan en principios metodológicos del DUA, cuyo trabajo consta en preguntarse por qué se presentan barreras dentro de la enseñanza - aprendizaje, qué hacer para evitarlas y cómo eliminarlas a través de proyectos, ideas y planes pedagógicos.

En esa medida, los principios metodológicos, según establecidos por COCEMFE (s.f) proporcionan medios para el compromiso/participación (el «por qué» del aprendizaje), como forma de eliminación de las barreras de aprendizaje, en la que se infiere que el estudiante toma decisiones a través de su implicación y motivación mediante la asignación de tareas, la autoevaluación y reflexión propia sobre sus expectativas dentro de su proceso pedagógico, y para materializar dicho principio se utilizan estrategias de aprendizaje como la gamificación en el aula, el uso del espacio y el juego de roles, entre otros. Así mismo, el DUA se refiere a los medios de representación (el «qué» del aprendizaje), los cuales, permiten analizar, percibir y comprender la información documental que el estudiante debe de adquirir para su formación profesional, aludiendo a que los libros de texto deben ser principalmente visuales al momento de la enseñanza a personas en condición de discapacidad auditiva para que tengan la oportunidad de acceder al material de la manera que mejor se ajuste a sus fortalezas de aprendizaje y contribuya a evitar la discriminación dentro del aula. Además, se debe señalar que el DUA establece formas de acción y expresión (el «cómo» del aprendizaje), para que los estudiantes independientemente de su condición dentro de los ambientes de aprendizaje accionen e interactúen con una variedad de formas en la utilización del material pedagógico requerido dentro de los currículos.

En ese sentido, se fundamenta un trabajo colaborativo dentro del DUA para fortalecer las competencias y los resultados de aprendizaje en cada uno de los estudiantes, independientemente de su condición sociocultural y personal, pues este "tradicionalmente se ha utilizado como estrategia para fomentar el aprendizaje del alumnado con dificultades o necesidades específicas" (COCEMFE, (S.f), p. 15). La relación entre el DUA y el aprendizaje colaborativo que es teorizado por Vygotsky, permite que la enseñanza aprendizaje se dé de manera funcional a través del agrupamiento heterogéneo y la colaboración, en la que el estudiante esté en continua interacción con los otros e integre sus necesidades individuales al grupo al cual pertenece. Si bien, la teoría del aprendizaje colaborativo demanda construir y diseñar currículos, competencias y estrategias pedagógicas esta también, debe pensarse desde la creación de diseños flexibles en el marco del DUA, el cual, estimula la creación de ambientes personalizados que permiten a todos progresar desde donde están y no desde donde el profesorado imagina que están (Cast, 2013).

CONCLUSIONES

Es imperante pensarse estrategias metodológicas y su implementación en los ambientes de aprendizaje altamente inclusivos, de ahí que, sea importante tener en cuenta técnicas y prácticas pedagógicas que respondan al DUA, las cuales, son guiadas bajo diseños, dispositivos y servicios dentro de la concepción abierta e inclusiva que posibilitan el incremento y la participación, no solo en la inclusión necesaria como requisito, sino también, la integración de la población estudiantil en su totalidad, esto también con el fin de evitar "problemas interpersonales pues estos siempre reflejan una discrepancia entre lo que la persona quiere y lo que obtiene para generar

formación integral" (Mejía Vélez y Hoyos, 2021, p. 35). Claramente, estableciéndose como primera necesidad y aplicabilidad para las personas en condición de discapacidad auditiva. Además, como lo sustenta Deliyore Vega (2021, p. 79), "la educación inclusiva, debe echar mano de todos los recursos accesibles por medio de un diseño universal de los aprendizajes en los entornos educativos. Lo cual, supone ofrecer un currículum que promueva la calidad educativa para todos y para todas sin distinción".

Habría que decir que, para llevar a cabo ambientes de aprendizaje tendientes a la inclusión dentro de la educación superior, se hace necesario que estos sean respaldados mediante estrategias metodologías; las cuales, permitan un nivel amplio de desarrollo personal y cognitivo en el que, tanto el estudiantado como el docente están inmersos, y a la par se reconocen las capacidades y posibilidades propias del sujeto, para desde allí, construir el conocimiento específico dentro del aula. En esa medida, según Schmeck (1988); Schunk (1991), profieren que, las estrategias son pertinente para orientar las metas de aprendizaje, conducentes a fortalecer procedimientos o planes orientados a las particularidades y especificidades de cada individuo y que para lograr dicho objetivo o propósito se deben realizar procedimientos que por excelencia adicionan técnicas y tácticas de aprendizaje vinculadas a las estrategias dentro del aula. Dentro de las estrategias hay que tener en cuenta las actitudes de los estudiantes con discapacidad dentro de la educación superior para facilitar el conocimiento (Polo, Fernández y Fernández, 2021).

Dentro del diseño curricular, que es fundamentado a partir de la autonomía docente, es importante que este no solo esté mediado por el conocimiento del docente a la hora de diseñar el currículo, sino que es necesario que la institución establezca las condiciones y capacitaciones en ambientes de aprendizajes y estrategias tendientes a la inclusión guiadas bajo un órgano de control y supervisión que debe de propiciar la institución educativa, para cumplir satisfactoriamente con los procesos de calidad e inclusión educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CAST (2011). Universal Design for Learning Guidelines version 2.0. Wakefield, MA: Author. Traducción al español version 2.0. (2013). Pautas sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) Texto Completo (Versión 2.0)-

Confederación Española de personas con discapacidad física y orgánica - COCEMFE. (S.f). Guía para el conocimiento de nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje. C/ Luis Cabrera, 63, 28002, Madrid. https://www.cocemfe.es/wp-content/uploads/2019/05/COCEMFE-Guia-Metodologias-enfoques-inclusivos-Educaci%C3%B3n-2019.pdf

Decreto 1421 de 2017. Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30033428

Gonzales, E. H., Tafur de la Torre, A. M., Figueroa Huaman, M. G., & Ames Santillan, E. L. (2021). Rendimiento académico y hábitos de estudio en estudiantes de educación superior. Caso de estudio: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. ***Revista Conrado***, ***17***(81), 17-27. https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1860

Gutiérrez D, J., Gutiérrez R, C., y Gutiérrez R, J. (2018). Estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje con un enfoque lúdico. Revista de Educación y Desarrollo. V5. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/45/45_Delgado.pdf

Ley Estatutaria 1618 de 2013. (2013). Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. https://discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/LEGISLACION/LEY%20ESTATUTARIA%201618%20DE%202013.pdf

Martin Gámez, C., Prieto Ruz, T., & Jiménez López, M. (2015). Tendencias del profesorado de ciencias en formación inicial sobre las estrategias metodológicas en la enseñanza de las ciencias. Estudio de un caso en Málaga. Enseñanza de las Ciencias, 33(1), 0167-184.

Martínez Paz, D., & Toscano Menocal, A. (2021). La gamificación para la formación del profesional en ciencias de la información mediante las Tecnologías de la Información y la Comunicación. ***Revista Conrado***, ***17***(81), 7-16. https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1861

Maura, V. G., & Tirados, R. M. G. (2008). Competencias genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria. Revista iberoamericana de educación, 47, 185-209.

Mejía Vélez, G. A., & Hoyos, C. M. L. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. ***PDR***, (21), 25–40. https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2456

Ministerio de Educación Nacional (MIN) (2019). Decreto 1330 de 2019. Por el cual se reglamenta el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la **Educación** Superior. https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201330%20DEL%2025%20DE%20JULIO%20DE%202019.pdf

Orozco, I., & Moriña, A. (2020). Estrategias Metodológicas que Promueven la Inclusión en Educación Infantil, Primaria y Secundaria. Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social, 9(1), 81–98. https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.1.004

Polo Sánchez, M. T., Fernández Cabezas, M., & Fernández Jiménez, C. (2021). Factores para potenciar el desarrollo de comunidades universitarias inclusivas: Ideas, creencias y actitudes del profesorado universitario hacia la discapacidad. Anales de Psicología / Annals of Psychology, 37(3), 541–548. https://doi.org/10.6018/analesps.334951

Portela García-M, y Villeta López, M. (2007). Técnicas básicas de Muestreo con SAS. Facultad de Estudios Estadísticos. Universidad Complutense de Madrid. https://eprints.ucm.es/id/eprint/47107/

Rojas Bonilla, G. F. (2011). Uso adecuado de estrategias metodológicas en el aula. La revista Investigación Educativa de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Vol. 15 Núm. 27. https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/6475/5693

Schmeck (1988); Schunk (1991). Estrategias de aprendizaje, revisión teórica y conceptual. http://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf

Valiente B, A., y Galdeano B, C. (2009). La enseñanza por competencias. ***Educación química***, ***20***(3), 369-372. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2009000300010&lng=es&tlng=es.

Deliyore Vega, M. d. (2021). Redes como espacio de comunicación para la educación virtual de estudiantes con discapacidad en Costa Rica en tiempos de pandemia. Historia y Comunicación Social, 26(Especial), 75-85. https://doi.org/10.5209/hics.74243

Villoria, E. D., Fuentes, S. S. (2015). Diseño universal para el aprendizaje como metodología docente para atender a la diversidad en la universidad. Aula abierta, 43(2), 87-93.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

29

ANÁLISIS DEL CONFORT DE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA RAFAEL GARCÍA HERREROS EN LA CIUDAD DE GIRARDOT

ANALYSIS OF THE COMFORT OF THE RAFAEL GARCÍA HERREROS UNIVERSITY LIBRARY IN THE CITY OF GIRARDOT

Luis Miguel Cárdenas Castellanos[1]
E-mail: luis.cardenasc@uniminuto.edu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1526-6763
Bertha Elisa Violet Martelo[1]
E-mail: bertha.violet.m@uniminuto.edu
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-9666-8600
[1] Corporación Universitaria Minuto de Dios. Colombia.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Cárdenas Castellanos, L. M., & Violet Martelo, B. E. (2021). Análisis del confort de biblioteca universitaria Rafael García Herreros en la ciudad de Girardot. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 233-239.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación consiste en analizar la percepción de confort en la biblioteca Rafael García Herreros de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del centro regional Girardot. El problema de investigación está enfocado en que la biblioteca Rafael García Herreros no presta un confort térmico lo cual genera que los estudiantes no hagan uso de la biblioteca. El tipo de investigación es descriptiva, con una metodología de análisis de la información recolectada por medio de una encuesta de percepción de los estudiantes en relación con el confort térmico de la biblioteca, con un muestreo probabilístico; además de las mediciones realizadas con equipos ambientales que ayudan a determinar el nivel de confort existente en la García Herreros. Lo anterior facilito la formulación de las conclusiones, las cuales pretenden ayudar a que UNIMINUTO centro regional Girardot pueda determinar los parámetros claves a seguir en el diseño de una biblioteca para que sea percibida por el usuario de una manera determinada, de tal forma que cumpla con ciertas percepciones para poder predecir cual será la respuesta ante una futura remodelación de la biblioteca.

Palabras clave:

Calidad, confort térmico, disconfort, medio ambiente.

ABSTRACT

The present research work consists of analyze the perception of comfort in the Rafael García Herreros library of the Minuto de Dios University Corporation of the Girardot regional center. The research problem is focused on the fact that the Rafael García Herreros library does not provide thermal comfort, which means that students do not use the library. The type of research is descriptive, with a methodology of analysis of the information collected through a survey of students' perception in relation to the thermal comfort of the library, with a probabilistic sampling; in addition to the measurements made with environmental equipment that help determine the level of comfort existing in the García Herreros. The above facilitated the formulation of the conclusions, which are intended to help UNIMINUTO Girardot regional center to determine the key parameters to follow in the design of a library so that it is perceived by the user in a certain way, in such a way that it complies with certain perceptions to be able to predict what the response will be to a future remodeling of the library.

Keywords:

Quality, thermal comfort, discomfort, environment.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación hace referencia a la norma ISO 2789 de 1991, para dar claridad a su definición: "Establece la organización o parte de ella cuya principal función consiste en mantener una colección y facilitar mediante los servicios del personal, el uso de los documentos necesarios para satisfacer las necesidades de información, de investigación, de educación y ocio de sus lectores".

Es aquí donde, "los sistemas de salud están comprometidos con la reforma, buscando mejorar el desempeño, promover la equidad y resolver desafíos. Los desafíos incluyen el aumento de los costos, el envejecimiento de la población, el aumento de las enfermedades crónicas, las nuevas tecnologías y la implementación desigual" (Antoun y Reich, 2015).

Es importante aclarar que el nivel de confort no solo esta en el puesto de trabajo sino tambien en la vivienda, "no existen estudios sobre la funcionalidad de la vivienda de interés social como el profesional arquitecto lo mira, analiza y lo programa, dando valor a la función, confort y satisfación plena de quienes la habitan". (Alcívar et al., 2017, p. 101).

Teniendo en cuenta lo anterior es importnate recalcar que, " la biblioteca escolar asume así un rol principal en el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro de la escuela apoyando, entre otras cosas, la adquisición de nuevas competencias informacionales en el alumnado" (Jímenez, 2013, p. 1).

Es aquí donde se identifica que la universidad es promotora de la salud, "universidades y entidades de Educación Superior que conciben y deciden desarrollar una cultura organizacional orientada por los valores y los principios asociados al interés global de la Promoción de la Salud" (García y Esteves, 2014, p. 110).

Aquí es donde nade la importancia de la educación ambiental desde las entidades de Educación Superior "transmitir a los estudiantes algunas vivencias de aprendizajes que faciliten la comprensión de las relaciones que se establecen entre los seres humanos y el medio ambiente, el impacto de esa interacción, incentivando la participación colectiva en la búsqueda de soluciones a las problemáticas medioambientales". (Lozano, et al. 2018, p.195).

Las bibliotecas surgen en los templos de las ciudades mesopotámicas, tuvieron como función registrar los hechos ligados a la actividad religiosa, económica y política al servicio de los sacerdotes.

Teniendo en cuenta que, "durante la Edad Media serán los monasterios los responsables de guardar y cuidar la cultura escrita. A partir de la creación de la imprenta y de la apertura universidades se crearán nuevas bibliotecas destinadas a eruditos y estudiosos" (Suarez et al. 2017, p. 9).

Antes de la era cristiana ya existían bibliotecas en Mesopotamia y Egipto, en estos lugares se guardaban las tablas que tenían el conocimiento de la época, en este tiempo había dos clases de bibliotecas, las casas de libros que servían de archivos de documentos importantes y las casas de la vida que eran centros de estudios para los sacerdotes, estas no estaban abiertas al público, mientras que en Grecia y Roma las bibliotecas estuvieron al servicio de la comunidad. Hoy en día, las bibliotecas son utilizadas para fines más diversos, por esto es pertinente realizar un estudio detallado de las condiciones que buscan los usuarios de acuerdo con sus necesidades.

La federación internacional de asociaciones de bibliotecarios son los que subdividen las bibliotecas según su propósito, por esto es necesario clasificar la biblioteca Rafael García Herreros de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, con el fin de identificar los usuarios y las condiciones que requieren para una adecuada utilización. Esta biblioteca está clasificada como académica, la cual comprende las escuelas primarias, secundarias, preparatorias y las universitarias, su objeto es servir a los estudiantes de las instituciones educativas y contar con un acervo completo, especializado y actualizado.

Para la ejecución de la siguiente investigación, fue necesario realizar una revisión documental, asimismo citar diferentes métodos a utilizar basados en el diferencial semántico.

Además, la investigación se centra en los parámetros más relevantes a la hora de valorar el confort en un ambiente, los cuales son utilizados para solicitar la opinión de los diferentes usuarios. El objetivo es alcanzar los conocimientos de las necesidades y exigencias del estudiante UNIMINUTO con respecto a la biblioteca Rafael García Herreros de la ciudad de Girardot – Cundinamarca.

Para la recolección de la información se utilizan diferentes equipos de mediciones físicas con el fin de identificar los parámetros de temperatura, humedad relativa, velocidad del viento, iluminación y la acústica de la biblioteca, los cuales son analizados y comparados con la normatividad vigente. Los resultados de las mediciones realizadas arrojan que algunos parámetros cumplen, mientras que otros están sobre los límites de la normatividad.

Para finalizar, se presentan las conclusiones a las que se llega con el análisis de toda la información recolectada, mediante la encuesta y mediciones ejecutadas,

igualmente las recomendaciones para la infraestructura ante alguna posible remodelación o futura implementación a nuevas sedes de bibliotecas UNIMINUTO.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación tiene un enfoque mixto, lo cuantitativo pretende identificar el número de estudiantes por carrera que siente un confort térmico, mientras que, por el cualitativo se busca identificar las percepciones del confort térmico de los usuarios de la zona de estudio en la biblioteca Rafael García Herreros del centro regional Girardot de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

El método de investigación aplicado es de análisis con un alcance descriptivo, donde se analizan y representan los datos obtenidos a través de la encuesta de percepción utilizada en la Universidad Politécnica de Valencia por la investigadora Laura Sánchez Puchalt en el 2019, de igual forma se realizan mediciones de parámetros físicos del ambiente, como temperatura, sonometría, iluminación, humedad relativa, velocidad del viento, todas ellas con el ánimo de reconocer diferentes factores influyentes en el confort térmico.

La población objeto de estudio son 1815 estudiantes matriculados en el segundo semestre académico del año 2021 en el centro regional Girardot de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, correspondientes a los programas de pregrado y posgrados, que se orientan en la sede principal, como la modalidad presencial y a distancia, siendo la muestra aleatoria simple de 233 estudiantes la cual se ajusta al requerimiento técnico propuesto por Roberto Hernández Sampieri con un margen de confianza del 95% y un intervalo de confianza de 6.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La tabla 1 y tabla 2 muestra los valores obtenidos con cada uno de los equipos que se usaron para realizar las mediciones por el grupo Semillero SISOLUX, sonometría, iluminación, temperatura, humedad relativa y la velocidad del viento, las cuales se realizaron en dos espacios de tiempo diferentes, el primer espacio en horas de la mañana sobre las 11:30 am y un segundo espacio en horas de la tarde sobre las 4:30 pm.

Tabla 1. Mediciones físicas, jornada de la mañana.

Pto medición	Anemómetro (km/h)	Sonómetro (dB)	Luxómetro (lux)	Temperatura (°C)	Humedad relativa (%)
1	1,55	68.1	1375	29,65	56
2	1,85	67.1	1190,5	29,65	56
3	1,8	67.2	1200	29,7	55
4	2,95	67.7	1151,5	29,65	55
5	5,4	66.3	340,5	29,6	59
6	2,15	75.9	346	29,55	55
7	2,75	66.1	341	29,55	59
8	4,85	64.4	416	29,55	59
9	3,3	66.1	184	29,65	59
10	1,45	66.7	249,5	29,6	55
11	5,2	66.2	156	29,5	55
12	3,2	77.7	267,5	29,6	60
13	1,55	66.2	278,5	29,65	59

En relación con las mediciones realizadas con el luxómetro arrojan que solo 4 puntos están por encima del nivel mínimo permitido, de 500 lux, sin embargo, hay que aclarar que están por encima de los 1000 lux, provocando deslumbramiento en estos sitios puntuales, los cuales son los que están cerca de las ventanas, lo que indica como resultado que la iluminación de la biblioteca no cumple con el RETILAP.

El anemómetro mide la velocidad de la corriente del aire, el cual produce un aumento del intercambio de calor entre el estudiante y el ambiente de la biblioteca, este intercambio puede implicar pérdida o ganancia de calor dependiendo

de si la temperatura del aire es más alta o más baja que la temperatura de la piel del estudiante, por lo que el movimiento del aire puede provocar disconfort térmico en el estudiante UNIMINUTO. Se realizaron 13 mediciones en puntos, obteniendo una velocidad media de 2.92 km/h, el termómetro nos arroja una temperatura media del aire en el interior de la biblioteca Rafael García Herreros de 29,6 °C, de la tabla 1 se calcula la desviación estándar de la velocidad del aire con un valor de 0,53208; estos datos permiten identificar el porcentaje previsto de estudiantes inconformes debido a una corriente de aire, la cual se calcula con la siguiente formula:

$$DR = (34 - T_a) * (V_a - 0{,}05)^{0{,}62} * (37 * SD + 3{,}14)$$

La ecuación de la tasa de corriente de aire se obtiene de la norma ISO 7730

Donde:

DR, Tasa de corriente del aire.

Ta, Temperatura media del aire en el interior de la biblioteca. 29,6°C

Va, Velocidad media del aire. 2,92 km/h = 0,8111111 m/s

SD, Desviación estándar de la velocidad del aire = 0,53208

En este caso,

$$DR = (34 - 29{,}6) * (0.8111111 - 0{,}05)^{0{,}62} * (37 * 0{,}53208 + 3{,}14)$$

DR = 84,8 %

El porcentaje de personas inconformes debido al movimiento del aire es de 84.8%, el cual es un dato significativo para la valoración del análisis de la percepción que arroja la encuesta formulada en la investigación.

Tabla 2. Mediciones físicas, jornada de la tarde.

Pto medición	Anemómetro km/h	Sonómetro dB	Luxómetro (lux)	Temperatura °C	Humedad relativa (%)
1	1,55	67,95	607	29,7	54
2	1,85	64,75	512,5	29,65	54
3	2	68,65	600,5	29,55	54
4	2,4	67,95	584,5	29,7	54,5
5	2,2	65,7	347,5	29,7	56,5
6	1,25	69,05	349,5	29,2	56,5
7	1,7	71,1	416,5	29,15	56
8	1,85	70,2	343,5	28,7	57
9	3,45	66,9	260,5	27,6	58
10	1,4	68,1	258,5	30,4	57
11	2,8	68,9	310,5	28,8	58
12	1,6	68,05	306,5	28,95	56
13	1,15	67,25	335	29,05	56

Según la resolución 627 de 2006 el sonómetro es un instrumento usado para medir niveles de presión sonora, compuesto de micrófono, amplificador, filtros de ponderación e indicador de medida, destinado a la medida de niveles sonoros, siguiendo unas determinadas especificaciones.

En relación a las mediciones de sonometría se pudo encontrar que el origen de los niveles de ruido en la biblioteca García Herreros son los siguientes: ruido producido en el acceso, ruido de las personas al desplazarse, escritura en teléfonos móviles, conversaciones en voz alta o susurros, uso de un teclado de ordenador, manipulación de un bolígrafo o demás material de estudio, ventilación de ordenadores, ruido en la calle o exteriores, música proveniente de los

cascos de otra persona, ruido por movimiento de hojas en libros o libretas o manipulación de papeles, ruido por movimiento de sillas o mesas, ruido por masticar chicles o cualquier alimento no permitido, ruido por movimientos de nerviosismo de piernas o manos.

A continuación, se presentan los resultados derivados de las mediciones realizadas, con respecto a los datos de la tabla 1 el rango mínimo que se registró en las horas de la mañana es de 64.4 dB, el rango mayor fue de 77.7 dB, en la tabla 2 la medición fue realizada en las horas de la tarde y el rango mínimo en esta medición fue de 64.5 dB y el mayor fue de 71.1 dB.

Se puede apreciar en las dos tablas que los niveles de presión sonora durante la medición presentan variaciones. Sim embargo, como se muestra todos los niveles registrados se encuentran fuera de la norma para un recinto bibliotecario, teniendo en cuenta que el rango estipulado para una biblioteca es de 55 dB como zona de tranquilidad, según la resolución 627 de 2006, con los estándares máximos permisibles de niveles de emisión de ruido en dB.

Las encuestas son realizadas de forma virtual por la plataforma FORMS de office, se compartió link con los docentes en el mes de septiembre del año 2021, de cada uno de los programas para facilitar el diligenciamiento de la misma.

El motivo de realizar la encuesta virtual es debido a la pandemia que afronta el país actualmente, además que no se está asistiendo de forma presencial en la universidad Corporación Universitaria Minuto de Dios, del centro Regional Girardot.

De igual forma se procede a estudiar los resultados obtenidos en las encuestas realizadas, extrayendo la influencia generada por los adjetivos, de forma general ante todos los usuarios de la biblioteca Rafael García Herreros.

Para ello se hace uso de gráficos de barras por cada adjetivo analizado, donde será representado el porcentaje de usuarios basándonos en su opinión.

Se ordenan las gráficas según los resultados obtenidos, colocando primero aquellas en las que se percibe mayor coincidencia de opiniones entre estudiantes universitarios.

De esta forma, será más fácil poder deducir cuáles son los adjetivos de mayor importancia para los usuarios de la biblioteca Rafael García Herreros, y poder así descartar aquellos que no sean de gran relevancia.

En la figura 1 y figura 2 se puede observar los adjetivos expuestos en la encuesta como cercana, cómoda, especializada, nueva y entre otros los cuales fueron valorados por los usuarios de la biblioteca de manera positiva, ya que la mayor parte de las respuestas obtenidas coinciden con “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” estando por encima del 60%. Los únicos adjetivos que está por debajo del 50% es si la biblioteca es húmeda con un 28,5 %, si es una biblioteca con intimidad con un 46.1% y si es una biblioteca de lujo con un 32%.

En la figura 3, como valoración global por parte de los usuarios de la biblioteca Rafael García Herreros, ha sido considerada en su mayor parte “buena biblioteca” con unos resultados obtenidos de 44,2% en respuesta “de acuerdo” y un 16,4% en respuesta “totalmente de acuerdo”, al igual que la gráfica de las valoraciones de la biblioteca con respecto al confort térmico con unos resultados obtenidos de 31,5% en respuesta “de acuerdo” y un 10,3% en respuesta “totalmente de acuerdo”, en relación al confort acústico con unos resultados obtenidos de 42,4% en respuesta “de acuerdo” y un 11,5% en respuesta “totalmente de acuerdo”, y en relación al confort lumínico

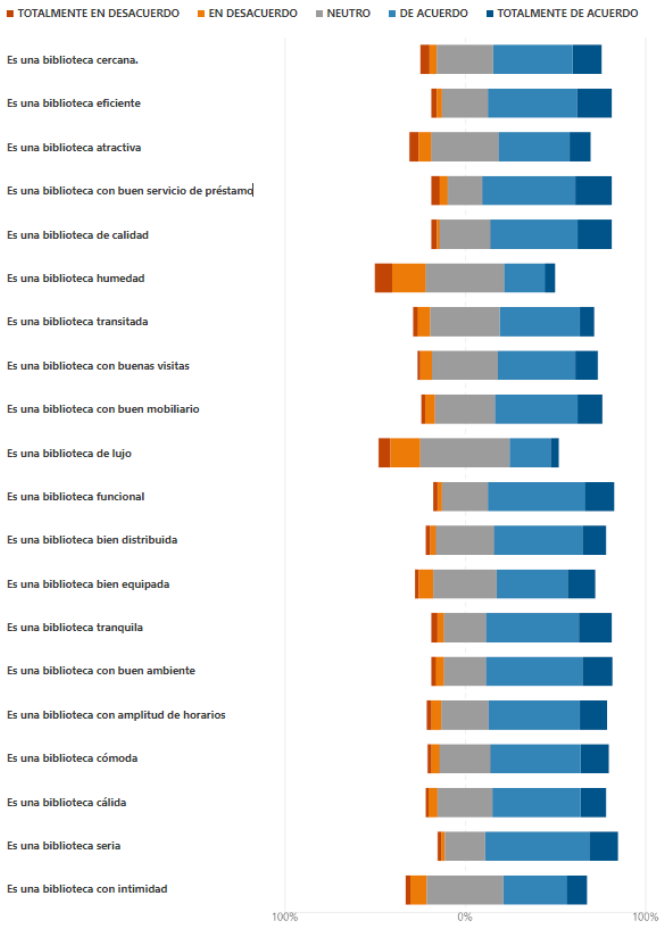


Figura 1. Tabulación presentada de las encuestas formuladas por semillero SISOLUX.

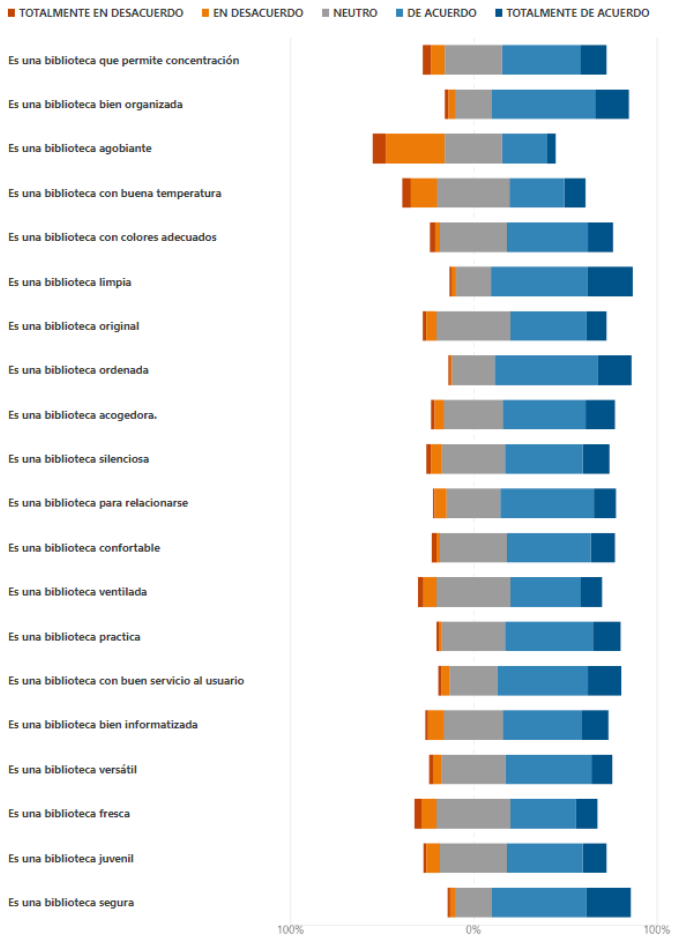


Figura 2. Tabulación presentada de las encuestas formuladas por semillero SISOLUX.

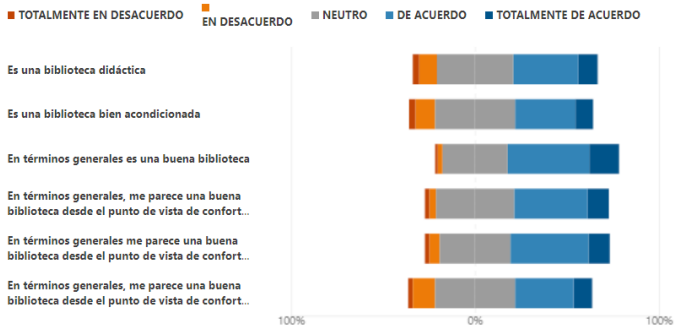


Figura 3. Tabulación presentada de las encuestas formuladas por semillero SISOLUX.

Se puede considerar la percepción de los estudiantes con un buen confort lumínico, según las opiniones de los usuarios, sin embargo, se presenta un 5,3% están en desacuerdo con el confort lumínico de la biblioteca Rafael García Herreros.

En términos de confort térmico menos del 50% está "totalmente de acuerdo y de acuerdo".

Por último, tenemos el confort acústico, con la gráfica se puede comprobar la diferencia de opiniones existente entre los usuarios, al observar la variedad de respuestas en cuanto a esta valoración.

Las mediciones realizadas con los equipos, arrojan que la biblioteca no cumple con la normatividad vigente, en primer lugar con el RETILAP mediante resolución 180540 de 2010, donde el nivel de iluminación de acuerdo a la zona de trabajo está por debajo del nivel permitido de 500 lux según la tabla 410.1 en donde se encuentran al menos 9 puntos de medición de los 13 medidos, la primera observación es que las luminarias utilizadas en la biblioteca no son las adecuadas para la cual están diseñadas, se podría cambiar el nivel de iluminación si se hace un diseño y se instalan las luminarias que se requieren para este tipo de instalaciones.

En segundo lugar, de acuerdo con la resolución 627 de 2006 no se cumplen los estándares máximos permisibles de niveles de emisión de ruido en dB, donde el 100% de las mediciones tomadas dieron por encima del nivel máximo permitido de 55 dB, es importante acotar en este punto que se requiere hacer un estudio más a fondo donde nos arroje las medidas a tomar para reducir el nivel sonoro en la biblioteca Rafael García Herreros.

Es importante resaltar que las mediciones fueron realizadas en el marco de la pandemia del Covid - 19, cuando los estudiantes no asistían a la biblioteca, por lo tanto, los rangos de las mediciones hubiesen sido más altas debido a la afluencia de los estudiantes en el lugar, lo cual confirma que se necesitan diferentes medidas de intervención para lograr el confort y la zona de tranquilidad que necesita la biblioteca.

De acuerdo con la ISO 7730, la temperatura de confort térmico se sitúa entre los 18°C y los 21 °C para una persona en reposo la cual está por debajo de la temperatura media registrada el día de las mediciones 29,6°C.

CONCLUSIONES

Con la investigación se generó conocimiento de las necesidades y exigencias de los usuarios de la biblioteca Rafael García Herreros del centro regional Cundinamarca, para aplicarlas a futuras remodelaciones o construcciones nuevas.

Se ha aplicado un instrumento de medida que permite determinar los parámetros claves a seguir en el diseño de una biblioteca para que sea percibida por el usuario de una manera determinada, de tal forma que cumpla ciertas percepciones para poder predecir cual será la respuesta ante una futura construcción de biblioteca.

El análisis estadístico de cada uno de los adjetivos con sus frecuencias presentadas en gráficas permitió identificar las primeras percepciones en orden de importancia así:

1. Tranquila
2. Cómoda
3. Buena distribución
4. Limpia y ordenada

En relación con los adjetivos que se identificaron con las percepciones más desfavorables en orden de importancia son:

1. Fresca y ventilada
2. Con buena temperatura
3. Silenciosa
4. Bien iluminada
5. Bien acondicionada

Esto último indica que los estudiantes perciben una biblioteca sin una adecuada ventilación, con diferentes fuentes de ruido y poco iluminada, lo que hace relevante iniciar una segunda fase de investigación, donde se trabaje en las medidas y correcciones a realizar en la infraestructura de la biblioteca para mejorar las condiciones de estudio entre ellas el confort acústico, luminoso y térmico.

Por otro lado, a nivel de las mediciones realizadas con los equipos ambientales, se puedo determinar que la biblioteca no cumple con la normatividad vigente en relación con el RETILAP, ya que la iluminación está por debajo de los valores mínimos permitidos de acuerdo con la zona de trabajo

De igual forma, en las mediciones realizadas en la biblioteca García herreros se registraron datos que sobrepasan los 55 dB, por lo tanto, se confirma la dificultad que existe en el lugar para lograr las condiciones acústicas que se ajustan a los límites máximos recomendados por la resolución 627 de 2006 considerando la biblioteca como sector A zona de tranquilidad y silencio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcívar Macías, M. S., Morales Cobos, M. S., & Forero Fuentes, M. B. (2018). Análisis funcional de la vivienda de interés social: El Recreo, cantón Durán 2017. Revista Conrado, 14(61), 99-104.

Antoun, J., & Reich, M. R. (2015). Welcome to Health Systems & Reform!. Health Systems & Reform, 1(1), 1-1.

Darwich, Aimán Y Fernández, Pedro. (2006) Estudio de los factores ambientales en bibliotecas públicas de Barcelona y su influencia en la percepción por los usuarios. Proyecto final de carrera Ingeniería Industrial, Junio de 2006, Escuela de Ingenieros Industriales de Barcelona

Escribano Ródenas M. (2005). "Modelado Térmico de Componentes Magnéticos en Electrónica de Potencia de Alta Frecuencia mediante Técnicas Analíticas y de Análisis por Elementos Finitos". Tesis Doctoral. 2005. Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Madrid. Universidad Politécnica de Madrid.

García Siso, M. S., & Estévez Pichs, D. M. A. (2014). Universidad por la salud: una experiencia de promoción y gestión cultural. Revista Conrado, 10(43).

Jiménez Fernández, C. M. (2013). Análisis de contenidos y tendencias de las webs de bibliotecas escolares andaluzas y extremeñas. Anales de Documentación, 16(1).

Lai Fern Ow, Ghosh, S., & Yusof, M. L. M. (2020). The Benefits of Tree Shade and Turf on Globe and Surface Temperatures in an Urban Tropical Environment. Arboriculture & Urban Forestry, 46(3), 228–244.

Lozano Espinoza, M. Ángel, Coronel Núñez, G. E., & Ramírez Hernández, A. (2019). La Educación Ambiental en la institución universitaria. Implicaciones para el proceso docente educativo. Revista Conrado, 15(67), 194-199.

Marchante González, G., & González Santos, A. I. (2020). Evaluación del confort y disconfort térmico. Ingenieria Electronica, Automatica y Comunicaciones, 41(3), 21–40.

Muñoz, C. A. (2018). Diseño pasivo de aulas escolares para el confort térmico, desde una perspectiva para el cambio climático. ARQUITECTURAS DEL SUR, 36(54), 70–83.

Resolución 627 de 2006 [Ministerio de ambiente, vivienda y desarrollo territorial].Por la cual se establece la norma nacional de emisión de ruido y ruido ambiental. 07 de abril de 2006.

Resolucion 8321 de 1983 [Ministerio de salud] Por la cual se dictan normas sobreProtección y Conservación dela Audición de la Salud y el bienestar de las personas,por causa de la producción y emisión de ruidos.04 de agosto de 1983.

Suárez Montesinos, L. M. de la C., Pérez Utrera, T. A., & Jiménez Liriano, M. J. F. (2017). Las bibliotecas, sus funciones y retos actuales en Cuba. Revista Conrado, 13(58), 7-13.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

30

MITIGACIÓN DEL IMPACTO EDUCATIVO PRODUCTO DEL COVID- 19 DESDE NARRATIVAS TRANSFORMADORAS 4.0. EN TECNOLOGÍAS ANÁLOGAS Y DIGITALES

MITIGATION OF THE EDUCATIONAL IMPACT OF COVID-19 FROM TRANSFORMING NARRATIVES 4.0. IN ANALOG AND DIGITAL TECHNOLOGIES

Sandra Paola Castro Rozo[1]
E-mail: scastrorozo@uniminuto.edu.co
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-9920-9821
Elkin Sawbuer Salazar Castañeda[1]
E-mail: esalazar@uniminuto.edu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0848-9774
Jhon Fredy Rodríguez Méndez[1]
E-mail: johnfredysocial@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4402-7075
[1] Corporación Universitaria Minuto de Dios. Colombia.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Castro Rozo, S. P., Salazar Castañeda, E. S., & Rodríguez Méndez, J. F. (2021). Mitigación del impacto educativo producto del Covid-19 desde narrativas transformadoras 4.0. En tecnologías análogas y digitales. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 240-251.

RESUMEN

En este artículo se plantea el reto de generar prácticas interactivas mediadas por narrativas pedagógicas, dinamizadas por la academia a través del aprendizaje basado en retos y de los proyectos de aula, para fortalecer una formación en la interacción familia-escuela, en coherencia con la metodología de trabajo, se construye por primera vez, en y para la región, una red de medios creativos en la ecología de pantallas que aporten secuencias didácticas y aprendizajes adaptativos. Esta investigación apuesta por la vinculación de los actores de la comunidad educativa (padres, acudientes y estudiantes) que por momentos han permanecido alejados de las nuevas tendencias pedagógicas en el contexto global. Puntualmente, se incentivó a la formación de estudiantes que se involucren, desde lo intelectual, creativo, emocional, social y físico, en nuevas narrativas pedagógicas, ofreciendo diferentes oportunidades para probar soluciones frente a diversos problemas, como también integrando el aprendizaje, la experiencia, la cognición y el comportamiento educativo con resultados tangibles de proyección educativa. Como resultado se tiene la creación de un proyecto significativo de producción y co-creación de contenido académico desde experiencias que involucran a los estudiantes y sus familias en nuevos escenarios de aprendizaje, con el fin de llegar a 108 municipios y 275 instituciones educativas, en un trabajo sincrónico con 11 mil docentes de todo el Departamento de Cundinamarca- Colombia.

Palabras clave:

Educomunicación, narrativas transformadoras, educación digital, educación análoga.

ABSTRACT

This article poses the challenge of generating interactive practices mediated by pedagogical narratives, energized by the academy through challenge-based learning and classroom projects, to strengthen training in family-school interaction, in coherence with the methodology of work, a network of creative media in the ecology of screens that provide didactic sequences and adaptive learning is built for the first time, in and for the region. This research is committed to linking the actors of the educational community (parents, guardians and students) who at times have remained away from the new pedagogical trends in the global context. Specifically, the training of students was encouraged to get involved, from the intellectual, creative, emotional, social and physical aspects, in new pedagogical narratives, offering different opportunities to test solutions to various problems, as well as integrating learning, experience, cognition and educational behavior with tangible results of educational projection. As a result, there is the creation of a significant project for the production and co-creation of academic content from experiences that involve students and their families in new learning scenarios, in order to reach 108 municipalities and 275 educational institutions, in a synchronous work with 11 thousand teachers from all over the Department of Cundinamarca- Colombia.

Keywords:

Edu-communication, transforming narratives, digital education, analog education.

INTRODUCCIÓN

En el presente artículo se evidencian las actividades propuestas en el marco del desarrollo del proyecto: NARRATIVAS TRANSFORMADORAS 4.0, que surgió por la necesidad de mitigar los efectos que ha producido la pandemia del COVID- 19 e igualmente fortalecer las experiencias educativas significativas a través del manejo de medios análogos en la comunicación, como lo es la radio, un recurso tradicional que trasciende fronteras y que ha sido utilizado desde las escuelas y teóricos de la pedagogía de la liberación por eliminar las fronteras de lo que representa siempre estar "on line", pero por otro lado, atendemos a la importancia de encaminar modelos pedagógicos que estén a la vanguardia del mundo digital, y que permita el desarrollo de competencias desde las TICS, que haga mejores conexiones con el panorama de lo informativo y que pueda ser crítico ante la revisión de contenidos en redes, todo esto sin dejar de atender a los elementos curriculares necesarios para el fortalecimiento de habilidades de los estudiantes, desarrollando los temas propuestos en el año lectivo escolar y brindando soluciones prontas y eficaces ante los problemas de conectividad que nuestra población adjudica.

El proyecto Narrativas Transformadoras 4.0, mitiga los impactos de una educación que no se está gestando de manera presencial, producto de la situación de cuarentena actual, y de los problemas anteriormente planteados, porque tiene un grupo de profesionales preparados, pedagogos, licenciados, psicólogos, trabajadores sociales, personal administrativo, y demás, que atendiendo a los estándares del MEN (Ministerio de Educación Nacional) y las necesidades educativas de la región han pensado todo un conjunto de posibilidades para atenuar los impactos en el campo educativo que pueda generar esta situación ocasionada por el COVID-19 buscando que ningún niño, niña o adolescente se quede sin recibir atención sobre su proceso académico y psicológico. En sus líneas de operatividad además se propuso la atención a familias, estudiantes, docentes y directivos del departamento de Cundinamarca, para generar una educación más inclusiva, eficiente y resiliente que antes de la crisis.

Pero esto no solo atiende a los estudiantes sino a docentes y directivos de Cundinamarca- Colombia, con quienes también se ha realizado un acompañamiento detallado y preciso, para que juntos, a través del trabajo en equipo y bajo los principios de la co-creación, sigamos construyendo conocimiento desde lo transmedia, como decíamos, atendiendo a las necesidades de la región.

La radio permite y se convierte en una escuela sin paredes. Recordemos que, en el año 1947, en un pueblito del departamento de Boyacá llamado Sutatenza, José Joaquín salcedo, quien fuera sacerdote, experimenta como radio aficionado, el alcance de la radio para llegar a más feligreses, a través de este experimento el párroco experimenta la transmisión de programas musicales y educativos, que empiezan a ser escuchados por los habitantes de aquella región colombiana, quienes en su mayoría no tenían acceso a la educación y este experimento se convirtió en una solución para afrontar el desafío educativo, en una región con muy poca cobertura y escasos recursos, por lo que la naturaleza de este proyecto buscó la transformación del campo radiofónico para hacer propuestas auténticas y liberadoras.

Nos propusimos como objetivo realizar programas de radio, para transmitirlos por 64 emisoras del departamento de Cundinamarca- Colombia, con cubrimiento en las 15 provincias de la región, con una articulación entre emisoras comunitarias, comerciales y de la red UNIMINUTO, para hacer de la comunicación un elemento de aprendizaje en voz de los estudiantes quienes son los actores centrales de nuestra propuesta, con el fin de establecer claramente el aporte de los medios escolares de comunicación, en la mitigación del impacto educativo producto del fenómeno del COVID-19.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio planteó el usó de la metodología explorativa–descriptiva. Esta exploración toma una forma sistemática del objeto de estudio para ver las implicaciones del proyecto en lo local y regional. Por lo tanto, sigue el modelo cualitativo como recurso para llegar a la reflexión crítica sobre y desde la práctica. A partir de esta conceptualización se proponen las fases del método de investigación. Lo primero es el reconocimiento del problema, seguido por el análisis de la práctica. La conceptualización surge de la reconstrucción teórica de los diferentes elementos captados, o interpretados. Por otro lado, se deben señalar las particularidades. En las conclusiones, se establece una relación objetiva del texto y contexto, basándose en las fases anteriores y se fundamentan las acciones deseables para el futuro.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los procesos de evaluación tienen en cuenta los métodos sumativos, sin embargo, nos centramos más en los procesos formativos, asumiendo el modelo adaptativo integrado a recursos como rúbricas analíticas y Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA). Frente al sentido formativo de la evaluación, como parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje, las actividades evaluativas se constituyeron desde estos procesos, de manera que al mismo

tiempo que el estudiante aprende, él evalúa, opina, decide, enjuicia y compara entre lo que para él tiene un valor en sí y aquello que no lo tiene. Igualmente sucede con el docente, quien simultáneamente enseña, valora, opta, critica, razona y compara entre lo que considera valioso y deseable y lo que no lo es.

Así, la evaluación interactúa con ambos procesos, pero a su vez es condicionada por ellos.



Figura 1. Fases para la medición del impacto del proyecto de investigación.

El objetivo de establecer el impacto del proyecto NARRATIVAS TRANSFORMADORAS 4.0, es obtener conocimiento acerca del grado de incidencia, transformación y posibilidades de resiliencia, para sacar lo mejor de una situación de conflicto, como lo es el fenómeno del COVID-19, que imposibilita la presencialidad de las clases de los niños, niñas y adolescentes de Cundinamarca, y que nos permita a su vez mejorar los futuros desarrollos del mismo trabajo, toda vez que se entiende la necesidad de una educación transformadora que sobre pase las fronteras de una pedagogía tradicional y con fronteras, y que permita democratizar el conocimiento, a través del rediseño de modelos y la creación de iniciativas en pedagogía que le apunten a mitigar los impactos del contexto actual.

Las tecnologías representan una oportunidad para transitar desde modelos de enseñanza transmisivos hacia modelos de aprendizaje activos. Hay que recordar que, con la conformación de la sociedad del conocimiento, se introducen nuevas formas de entender el transitar de la cultura. Así, se introduce el término de cibercultura, asociado al cambio ecosistémico de la sociedad hacia la sociedad digital:

"El término cibercultura se refiere a una colección de culturas y productos culturales que existen en y/o se hacen realizables a través de internet, junto con relatos sobre estas culturas y productos culturales (Silver, 1996). El rasgo característico, intrínseco y propio de la cibercultura sería la tecnología. Este atributo diferencial haría de la cibercultura un conjunto que la distingue de otros grupos culturales. En este sentido, la cibercultura se produce por medio de los dispositivos técnicos e implicaría "una serie de prácticas sociales significativas" (Ardévol, 2002: 16) en torno a las tecnologías digitales, especialmente, Internet. En esta idea se incorporan las percepciones acerca de las nuevas formas de sentir, de identificarse, de pensar el mundo. El rasgo distintivo de lo cibercultural, entonces, estaría sugerido por el prefijo "ciber", que refiere a lo producido en el campo de la tecnología informática. Este término connota una inscripción en un espacio de cognición entre los humanos y las máquinas. Esta relación aparentemente in-mediata entre hombre/máquina ya nos está dando cuenta de la fetichización de la tecnología, tema que desarrollaremos infra. Como ejemplos de representaciones de "máquinas" humanizadas —donde las máquinas no sólo piensan y razonan de manera autónoma, sino que hasta "sienten"— podemos mencionar los personajes de films como "Inteligencia Artificial", del director Steven Spielberg, o "Bicentennial Man". En el caso de ambas películas, el objetivo es que el espectador experimente empatía y compasión por la máquina, frente a la crueldad humana". (Moya, Marian, & Vázquez, Jimena, 2010, p.75-96).

Dentro del ámbito escolar, esta comprensión del medio desde la cultura logra procesos de metacognición y reflexión; pues es necesario partir del principio de que nuestra sociedad no se encuentra en la transición de un ecosistema "Online" sino "Onlife" y esto afecta necesariamente la forma en que nos comunicamos.

Así, muchas veces las tecnologías han sido vistas como palancas y oportunidades en la acción de la educación; casi siempre hemos domesticado la tecnología, por medio de la educación y la escuela. Entonces, la tecnología puede amplificar una buena enseñanza, pero una gran tecnología no puede reemplazar una pobre enseñanza. En nuestros días, es una obligación de las políticas educativas actuales pensar en una educación con y en

tecnologías, de ahí la responsabilidad de educar para el mundo digital.

Sin embargo, no hay que pensar en las tecnologías como si se tratara de una caja de herramientas. No son un instrumento que se usen para dar continuidad al método tradicional de la enseñanza. La importancia de su uso radica en la construcción de un nuevo entorno de aprendizaje, un nuevo ecosistema. De manera que se pase de un solo modo de alfabetización, que es reducido, según Thornton Caldwell, hacia la producción de cambios profundos, que implican el método y la forma:

"Las tecnologías digitales y los nuevos medios «son más que meros instrumentos o máquinas. La tecnología y la tecno cultura incluyen todos los significados y sistemas que ofrecen y permiten las máquinas y artefactos digitales que circulen en la cultura. En este sentido amplio, por tanto, investigar las posiciones teóricas significa considerar al que habla y con qué fines lo hace". (Como se cita en Scolari, 2008, p. 14)

Esta nueva forma de ver el panorama educativo implica derribar las fronteras de la educación. El reto, entonces, consiste en re-pensar la educación y las instituciones educativas desde una sociedad digital. Un ejemplo de antaño recuerda cómo los procesos de la radio Sutatenza lograron la realización de un proyecto educativo sin fronteras donde dicho medio fue el elemento transformador de la transmisión del conocimiento. De ahí la práctica también como reveladora de nuevas formas de alfabetización. Este modelo será utilizado más adelante por Paulo Freire en la formulación de su pedagogía para la liberación. Pues, se trata precisamente de la generación de nuevos ambientes escolares, no solo pensada hacia los medios masivos de comunicación, sino hacia la formulación de proyectos que estén dentro de la esfera de la aldea global, en palabras de Mariano Fernández (2018:170): "más escuela, menos aulas".

La gran diferencia entre los medios masivos de comunicación y las tecnologías de la era digital es básicamente el carácter funcionalista de las segundas, que se convierten en multifuncionales y su comprensión debe pasar necesariamente por el campo educativo. Stella Vesniadou (2017), en sus tesis ¿Cómo aprenden los niños? señala que "aprender requiere una participación activa y social" que se logra a través de las actividades significativas. Así que nuestro interés está en la construcción de este diálogo, de manera que esté centrado en la creación de nuevos métodos que permitan el desarrollo integral de habilidades desde la comunicación y hacia la competencia digital crítica, y en la formación de estudiantes autónomos, críticos, inquisitivos y participativos.

De este modo, las tecnologías no pueden ser asumidas como el simple cúmulo del uso de una caja de herramientas, pues su comprensión va más allá. Deberán pensarse desde un ejercicio de flexibilización, integración, crítica y ***habitus***, para comprender que no pueden ser instrumentalizadas, porque son el entorno.

"Las tecnologías de la información y comunicación han impactado el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje… mediante el desarrollo de tecnologías innovadoras que han permitido una nueva concepción de la educación a distancia. Es así como dichas tecnologías han sido utilizadas para ofrecer servicios educativos en línea, logrando un mejor aprendizaje de los estudiantes y que el recuerdo de lo aprendido sea más permanente en su memoria. También, el uso de la tecnología ha permitido que la participación activa en su aprendizaje sea de una manera más fácil y práctica". (Morales Torres, 2021, p.128-134)

De esta manera, los establecimientos educativos se enfrentan a dos desafíos: integración y adaptación al medio y filosofía de aprendizaje a distancia. La primera consiste en la promoción de espacios como hipermedios y redes interactivas para generar una inteligencia colectiva y aprendizaje autónomo. La segunda, en reconocer las habilidades que adquieren los estudiantes cuando están en contacto permanente con la sociedad de la información.

Esto genera una serie de ventajas y fenómenos que favorecen y propician la inmersión en el ciberespacio y la posibilidad de generar una cultura de uso y ampliación, empezando por las múltiples fuentes de información y referencias que no se limitan en el recurso físico. En este sentido, los estudiantes potencian actitudes como la autonomía y la colaboración, disminuyendo gastos y tiempos; y el profesor se convierte en el mediador en el proceso de la construcción del conocimiento. Este flujo de información conducido correctamente va tumbado las barreras y las brechas que generan la ignorancia y la falta de comunicación, y demuestra la importancia de reconocer todo lo que se adquiere.

Tales aspectos instigan no solo al manejo de aplicaciones o recursos, sino al entendimiento de las implicaciones mentales, sociales y culturales que se han generado a partir de la incursión de las TIC en la sociedad actual. Esto debe ser una prioridad para las instituciones, los maestros, estudiantes y padres de familia, no por las ventajas instrumentales que ofrecen los recursos en el aula, sino porque ayudará a entender que las relaciones interpersonales han sido modificadas por la interacción a través de los medios, siendo una posibilidad para enriquecer las teorías sobre procesos educativos y de socialización.

Si la tecnología ha cambiado las maneras de aprender, como ya lo habíamos dicho, por supuesto que debe transformar las maneras de enseñar. Es por esto que el docente debe apoderarse de las innovaciones que la sociedad digital va produciendo y tejer en su beneficio creaciones que lo acerquen al mundo del conocimiento, de su entorno y de sus estudiantes, y que se diferencien del canon tradicional de la educación y exploren todas las formas posibles de aprender en red:

"La realidad nos muestra que las tecnologías digitales han influido en la manera de aprender y, en consecuencia, en la manera de enseñar propia del colectivo docente. Tomando como referencia la Teoría del Conectivismo, elaborada por el teórico de la enseñanza en la sociedad digital George Siemens (2006), definiremos el concepto de aprendizaje propio de una sociedad de red de redes. El conectivismo es la teoría del aprendizaje propia de la Era Digital, que analiza la manera en que aprendemos en una sociedad digital que se articula en red. Se fundamenta, tal y como su propio nombre indica, en la conectividad, esto es, en la creación de conexiones. Según el autor, el conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías del caos, las redes, la complejidad y la auto-organización (Siemens, 2004). De ahí que se presente como un modelo que refleja una sociedad en la que el aprendizaje ya no es una actividad individual, sino un continuo proceso de construcción de redes. Aprender es el equivalente a abrir una puerta a una nueva forma de percibir y conocer, donde nuestra mente debe adaptarse al entorno. En este sentido, el aprendizaje de la Era Digital se puede definir como un aprendizaje diverso, desordenado y lejos del tradicional conocimiento perfectamente empaquetado y organizado. El conocimiento en red se basa en la co-creación, lo que implica un cambio de mentalidad y actitud. Pasar de ser meros consumidores de los contenidos elaborados por otras personas a ser los expertos y aficionados los propios co-creadores del conocimiento". (Viñals & Cuenca, 2016, p. 104-105).

De lo planteado anteriormente se desprende otro aspecto: el uso de los medios escolares como posibilidades para la interacción con los pares y el mejoramiento de las condiciones de aprendizaje. Uno de los retos actuales en esta materia es el tema de las plataformas o aulas virtuales como posibilidad de eliminar las fronteras y extender las prácticas pedagógicas. Pero no se debe considerar como un elemento que copie o transfiera el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje a uno virtual. Sino que, en cambio, se permita la potenciación del espectro comunicacional y significativo, de manera que ayude a avanzar hacia procesos de reflexión que inviten al estudiante a cuestionarse sobre las diferentes situaciones de su realidad; y al maestro, a enriquecer su práctica pedagógica, y para ellos resulta fundamental entender que, más allá de transmitir una serie de conceptos, el papel del maestro (hoy más que nunca) es el de suscitar espacios de reflexión y diálogo con y entre los estudiantes.

Es claro que los retos que la labor educativa enfrenta actualmente implican la adaptación del maestro en la escuela; por lo que son una invitación a asumir una actitud más abierta frente al proceso de enseñanza-aprendizaje que propicie la participación de los estudiantes y les invite a asumir su realidad de forma crítica.

En esencia la tarea que el docente debe emprender en la era digital es la de concebir al estudiante desde la diferencia y desde sus intereses como individuo, que trascenderán a lo colectivo. Por ello, la apuesta inicial es pensar la labor pedagógica desde esferas educomunicativas y así, propiciar el que se planteen nuevas formas de ese quehacer educativo para tejer redes infinitas y clarificar una apuesta pedagógica capaz de producir nuevas subjetividades, nacidas de pensar en la enseñanza como una puesta en práctica de esos modos de ver y asumir los medios de comunicación que pueden darse desde la escuela.

Es necesario reconocer que esta iniciativa tiene como fin el evaluar los sentidos de discurso, lenguaje y pensamiento que giran sobre la dinámica educomunicativa, desde lo que puede entenderse por esfera de convergencia hipermedial, una perspectiva clave y necesaria para emprender el análisis de los usos y aplicabilidad por parte de los niños, niñas y jóvenes -en esta nueva era digital de dispositivos- pero también de docentes y directivos.

Bajo esa dinámica, los procesos de educomunicación potencian su importancia desde la implementación tecnológica como herramienta de construcción colectiva de conocimiento que nos permiten entender este campo como un nuevo escenario para configurar subjetividades, conductas e identidades digitales, que además, que partiendo de lo análogo, se dirige hacia la educación transmedia, y permiten pensar cómo la producción, implementación y gestión de las tecnologías reconstruyen el valor de la educación en nuestros días.

Dentro de la lógica de este proyecto se aborda una categoría central desde las narrativas tecnológicas que es la de hipermediación (Scolari,2010). En ella se comprenden conceptos, como la multimedia, el hipertexto la interactividad como aspectos reelaborados y reconstruidos semióticamente, lo cual nos permite pensar en una nueva ecología de medios sustentada en una dimensión tecnológica y comunicativa, de ahí que surjan nuevas exigencias y necesidades. De tal forma la apuesta educativa

de los adolescentes, niños y niñas, se enfrenta a la interacción de lo transmedia en las plataformas, los sistemas operativos, las interfaces, la hibridación de medios como posibilidades del mundo educomunicativo.



Figura 2. Ecología de pantallas.

Tal como se evidencia en la investigación sobre Ecologías de aprendizaje en la Era Digital: desafíos para la Educación Superior de Mercedes González-Sanmamed, Albert Sangrà, Alba Souto-Seijo, Iris Estévez Blanco en 2018, quienes sitúan que "más allá de las formas de enseñar, su mayor contribución la encontramos en que ha hecho emerger nuevas posibilidades para el aprendizaje. Se ha producido una verdadera metamorfosis en las maneras en cómo aprendemos dadas las nuevas oportunidades que se generan. Los cambios son muchos, pero podemos identificar al menos 4 catalizadores fundamentales de esta metamorfosis. Primero, la conectividad de las redes, que permiten un grado de interacción entre iguales nunca experimentado anteriormente. En segundo lugar, el empoderamiento del estudiante en la toma de decisiones sobre su propio aprendizaje, que decide qué y cómo aprender aquello que desea. Tercero, la superación de las barreras del espacio y de tiempo, que permite decidir también cuándo y dónde aprender sin mayores limitaciones. Y cuarto, la asunción de que existe un aprendizaje a veces no percibido, informal, invisible, silencioso que, sin embargo, nos permite adquirir competencias fundamentales". (González-Sanmamed, et al., 2018)

Uno de los desafíos de las tecnologías innovadoras fue la reestructuración del modelo clásico de los medios masivos, en el que solo se podía concebir una fuente de emisión para muchos receptores, este enfoque primitivo de la comunicación es revolucionado por las nuevas interfaces digitales bajo la formulación de formas interactivas de comunicación, en los que realmente la participación de los usuarios es masiva, ya que existe la posibilidad de interactuar con muchos usuarios al mismo tiempo, y en tiempo real. Un escenario en el que las interfaces permiten la expansión y el fortalecimiento de las relaciones, debido a que: "Vivimos en un mundo en el que niños, adolescentes y jóvenes mantienen relaciones de todo tipo a través de las pantallas". (Arango, et al., 2010). Pero que muy seguramente también les concede el ejercicio para elegir el contenido y el lugar (diferente a la escuela, la familia, la biblioteca) de donde pueden obtener información para participar de la discusión del panorama nacional, ya sea en los chats, los espacios de discusión al interior de los blogs, o en los debates virtuales que promueven las redes sociales, en esta perspectiva, el lugar tradicional de la educación, se ha transformado ha girado su eje no solamente hacia internet sino más bien hacia la implementación de dispositivos virtuales de reunión e interacción como los son las apps, y es a través de ese contenido y de los ritmos de consumo de información como se puede influir en los procesos de interpretación.

Es claro que la función de los medios a través de la inclusión de las tecnologías de vanguardia ha cambiado y transformado las ideales por las cuales los antiguos medios fueron concebidos. Las audiencias se están transformando de manera muy rápida (Scolari, 2008) los movimientos del discurso a través de la aparición de las redes sociales han consolidado fronteras y también comunidades virtuales, de manera que el ecosistema de las comunicaciones sufre transformaciones importantes.

Por tal motivo, es de vital relevancia abordar el tema de la implementación, el uso y la productividad, de estos recursos tecnológicos, siempre y cuando se entienda que "la digitalización de las redes está redefiniendo la vida hogareña" (Scolari, 2008) los escenarios de la escolaridad y el ejercicio público, que también atiende a lo laboral, y que la crisis actual, posiciona.

Todas estas afirmaciones, confirman cómo las innovaciones tecnológicas han permeado en el público de niños, niñas y adolescente, el desarrollo de hábitos y conductas relacionados, con la adquisición de los dispositivos móviles y los servicios relacionados con la Red, como así mismo por la inclinación de contenidos modelados por las principales plataformas e interfaces virtuales.

Igualmente es evidente que los procesos de enseñanza y aprendizaje requieren de una política educativa, que gire entorno de la capacitación y orientación, frente al fenómeno del acceso a las tecnologías, seguido de su manejo, para así no quedar al margen de lo que actualmente tenemos en los contextos académicos.

En esta investigación se despliegan múltiples medios y plataformas de comunicación para formar un relato coherente, que podría entenderse como una historia contada en capítulos que se encuentran en diferentes formatos: libro, post, spot, videos y, esta multiplicidad de narrativas, es lo que convierte nuestro proceso en transmediático: muchas miradas a través de una misma obra.

Todas las personas cuentan historias, se han contado por medios orales y, posteriormente, a través de imágenes o mediante la utilización de la escritura. La aparición de las

pantallas propició una nueva forma de transmitir historias, que ha ido evolucionando con el paso de los años. Como ya nos decía Scolari en 2013, "Más que Homo Sapiens somos Homo fabulators. A los humanos les encanta escuchar, ver o vivir buenos relatos".

Continuando con este panorama sobre cómo las tecnologías han revolucionado los ámbitos de la educación, nos queda abordar la pregunta sobre ¿Qué busca la educación multimedial? Y para ello es necesario desglosar la idea de cómo se puede pensar en internet como el epicentro del nuevo enfoque comunicativo de la educación, más aún si se cree que los dispositivos electrónicos son precisamente potenciadores de la comunicación, lo que a su vez redefine el sentido del modelo tradicional de enseñanza, en el concepto de red descentralizada (Scolari, 2008), en donde también es posible situar a las tecnologías digitales, móviles y los nuevos medios, más allá del ser simples máquinas o instrumentos, ya que estas tienen características y valores propios de acuerdo a los flujos de información que a través de ellas pueda mediarse.

En este sentido, es necesario volver al texto de "Hipermediaciones" del maestro Scolari, que evidencia la fuerte relación de las tecnologías con la comunicación y la educación: ***"Todas las tecnologías de la comunicación son sociales por los valores que imprimen a sus productos, por los procesos de consumo que desatan, por las concatenaciones que establecen con otras tecnologías dentro de lo que Pierre Lévy denomina la red sociotécnica".*** (Scolari, 2008).

En ese preciso instante en el que la tecnología puede ser social, es posible reconocer en ella toda una serie de conductas que giran alrededor de la idea de los medios, situados en la posibilidad de interactuar con un entorno tecnificado, todo esto bajo la consigna de que el avance digital está al servicio y deleite de las necesidades humanas. Por otro lado, también es posible creer que "Todas las tecnologías de la comunicación son cognitivas, por la manera en que transforman nuestra percepción del mundo, por la capacidad de reprogramarnos como usuarios, por lo que nos dejan (y no nos dejan) hacer". (Scolari, 2008)

Los medios entonces, también pueden entenderse como instrumentos influyentes de aquellas potencias del ser, debido a que más allá del mero instrumentalismo, pueden modelar nuestra capacidad para interpretar, decodificar y producir los actos de habla que componen los grandes discursos. Todo eso gracias a esas características dadas en la modernidad al lenguaje, como lo son la mutabilidad y la convencionalidad, marcas latentes y útiles para entender el propósito de la comunicación: El lenguaje tiene un papel central; pero no el lenguaje entendido como herramienta descriptiva, sino como práctica articuladora de futuros con dos dimensiones: la noción de lenguaje como constitución de la realidad, y la noción de lenguaje como la forma en que la historia se manifiesta (Flores, 1997: Scolari, 2008).

Y es en ese panorama específico de la educomunicación, como el lenguaje se orienta hacia una práctica reguladora de los nuevos principios de la comunicación digital, en los que se plantean los parámetros de las narrativas input y output, que se disponen y predeterminan por los desarrolladores en las mismas plataformas e interfaces, así como por las que se generan por parte de los usuarios que interactúan con el medio.

Es claro entonces que estas narrativas nacientes son dinámicas, en la medida que son producto de la "mediosfera tecnificada" y acelerada por la incursión de nuevas pantallas y sistemas operativos emergentes (y otros que se dan de baja), pero que definitivamente son el fluido vital de la sociedad red, (Castells, 2006) de la sociedad de la información, en la que lo colectivo ha puesto a la pluralidad como su mayor ilusión.

Queda ahora entonces el reto por emprender una apuesta por la práctica educativa bajo la implementación de las nuevas tecnologías, y es en esa perspectiva que surge el presente proyecto, que atiende a la alfabetización en torno a estos contextos, como sostiene Daniel Prieto Castillo en el texto "construir nuestra palabra de educadores" quien hace una reflexión sobre las experiencias comunicativas al interior del aula, en razón de unas actividades que justifican el trabajo del docente y con base a los procesos que se vienen luego del impacto tecnológico. Si bien es cierto el ejercicio pedagógico puede trascender, de acuerdo a prácticas educomunicativas, en las que las formas de legitimar y legitimarnos (Castillo, 2010) se transforman en relación al convencimiento de que las redes originadas por la implementación de las tecnologías digitales, hacen posible la ruptura de los discursos hegemónicos en la educación, así mismo la propuesta de Castillo se sitúa bajo el argumento de que usemos esos recursos tecnológicos para la colaboración, participación y creación de nuevos discursos, que darán la opción de visibilizar las voces de aquellos (docentes, investigadores, científicos y estudiantes) que atesoran un cúmulo de experiencias que pueden enriquecer la realidad educativa.

Hoy en día hablar de las prácticas de la comunicación y la educación es muy común, las tecnologías de la información y comunicación evolucionan a pasos agigantados. En nuestra sociedad se puede apreciar cómo la

educación ha cambiado su enfoque, en razón de la ola educomunicativa, antes pensábamos que educarnos era sinónimo de ir a la escuela o la universidad siendo esta un privilegio para muchos. Actualmente nos preparamos dentro de la escuela para vivir la realidad social hoy en día la educomunicación hace posible el aprendizaje desde la propia realidad, y el reconocimiento de las experiencias (caso Youtube, Vimeo) como el escenario ideal de contrastación e interpelación de realidades. De tal forma es posible concretar que la plataforma digital puede ser el mejor aliado de la educación, gracias a que son los mismos medios los que se han convertido en potentes fuentes de educación para niños jóvenes, y es en esa medida cómo la educomunicación puede ser entendida en un concepto de cambio cultural y social que ha adquirido y transfigurado los sentidos de la educación popular, en la que hoy precisamente los educadores y educandos aprenden al mismo tiempo. Somos conscientes entonces que en las sociedades se han dado cambios en relación a las formas de interacción y de vincularnos con otros. Ahora bien, es clave entender que los procesos de enseñanza en la escuela, los modelos pedagógicos y las prácticas educativas se deberán a modelos versátiles de enseñanza-aprendizaje que trae con ellos la necesidad de emprender acciones colectivas por el conocimiento. Al respecto, las investigaciones de Maraza-Quispe (2020) sobre el Análisis de YouTube como herramienta de investigación documental evidencian que *"la educación mediada por la tecnología se está convirtiendo en un tema de creciente interés a nivel mundial, así lo establece Ramírez (2010). Las instituciones educativas, tienen presentes los potenciales de YouTube como herramienta de aprendizaje, ya que es utilizado para brindar una enseñanza multimedia que resulta motivadora y didáctica (Tamayo, 2010). Por otro lado, se sabe que son los estudiantes de educación superior quienes han profundizado más en los usos de YouTube en referencia a campos académicos, ya que, al poseer distintas oportunidades tecnológicas, han encontrado a YouTube como un proveedor de información que facilita el proceso de investigación documental también conocida como "fase exploratoria" (Hernández & Graw, 2011). Los cuales se encuentran apoyados en la teoría del conectivismo propuesta por Siemens (2004), refiriéndose a un mundo de integración bajo los principios exploratorios del caos, redes, complejidad y auto-organización, es decir, el conocimiento residente en base de datos conectados a las personas en contextos adecuados, siendo YouTube perteneciente a esta forma de aprendizaje. Sin embargo, no todo el contenido que circula en YouTube puede ser clasificado como fuentes confiables"*. (Maraza-Quispe, B., 2020)

Luego de analizar los posibles escenarios de la educación, en el contexto tecnológico, solo queda precisar las prácticas a las que los niños, niñas y adolescentes deberán involucrarse para reconocer a otros y así mismo en la era digital.

Entre los cambios que toman de sorpresa al hombre en la actualidad, asoma la formación de nuevos contextos, escenarios digitales que redefinen al hombre, en la medida que alteran su esencia, su discurso, su comportamiento, la forma en que se relaciona, todas estas entendidas como iniciativas que delimitan su pensar, su actuar, en fin, modos de intersubjetividad que traducen subjetividades.

Esta multitud de conceptos trascienden la noción tradicional, que comprendía la idea de una comunicación y producción simbólica humana, en el ejercicio común que implica las relaciones entre emisores, receptores y mensajes.

Las nuevas tecnologías deben ser reconocidas entonces como órganos de soporte que posibilitan el desarrollo de intercambios, permitiendo a un sistema móvil de mensajes, la inmediata sensación por la interacción en tiempo real (como sucede en Twitter, Facebook e Instagram), en consecuencia, una pluralidad cultural que asoma a la vuelta de la esquina y que su uso adecuado, en el campo de la educación, nos permite las características de la educación multimedial traducidas en:

- Diseño curricular explícito.
- Intencionalidad comunicativa, pedagógica y social.
- Inclusión del metacurrículo.
- Enfoque en lo social (territorial).
- Desarrollo del componente tecnológico (sin reduccionismos, ni tecnicismos).
- Democratización de la comunicación pública (economía política), que permitan y faciliten lecturas y escrituras de la forma de ver el mundo.
- Compromiso del estudiante.

Para garantizar la articulación de las estrategias definidas para esta investigación, se han definido dos grupos poblaciones para el acompañamiento pedagógico, uno corresponde a los docentes como orientador del aprendizaje y el otro al de estudiantes como el dinamizador del conocimiento mediante el desarrollo de aprendizaje autónomo, en compañía de los padres de familia como entes mediadores y veedores del proceso implementado.

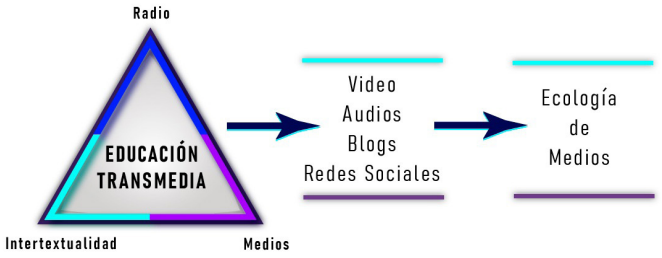


Figura 3. Implementación Proyecto Narrativas Transformadoras 4.0.

Con el proyecto educomunicativo NARRATIVAS TRANSFORMADORAS 4.0 buscamos desarrollar y construir muchas posibilidades comunicativas donde el centro de creación son las instituciones educativas por medio de la radio, escenarios que construyen nuevos medios, nuevas maneras de entender la vida de los niños, niñas y jóvenes por medio de la producción radial con contenido acorde a la edad de nuestros estudiantes. Allí, los protagonistas son aquellos que deciden participar dentro de estos espacios, como lo menciona Kaplún (1999, p. 2): "se interesan por aprender a realizar programas de radio para algo; que procuran el dominio de las técnicas radiofónicas en función de un objetivo, de una inquietud educativa, en el más amplio sentido de la palabra".

Un minicomponente, un parlante, un micrófono, una grabadora de voz, un equipo de sonido, un amplificador, un celular, instrumentos musicales y mucho más tienen el potencial de constituirse en radios educativas, donde los niños interactúan con sus pares y esto nos permite tener insumos para comunicar algo con efectos de sonido, imaginación y el poder de la palabra creando la mezcla perfecta para contar historias, para interpretar los sucesos en los contextos escolares.

Las vivencias que se encuentran en estos escenarios escolares han generado que los niños, niñas y jóvenes sean quienes lideren este proyecto comunicativo, capaz de incidir de manera directa en lo que piensan, sienten y quieren decir. Es una manera estratégica de observar el trabajo en equipo a otro nivel, de entender las relaciones intrapersonales como interpersonales para formar un conjunto de sentidos de una población infantil y juvenil. En palabras de Uranga (2007, p. 4), "Estamos hablando de la comunicación como interacción social".

En ese sentido, la radio, en el marco de la educomunicación, busca tratar temas que atraigan a unas sintonías de niños, niñas, jóvenes, familias y docentes, donde los elementos del diario vivir sean utilizados para discutir y reflexionar teniendo como puente la radio para lograrlo. Ya lo explica Kaplún (1999, p. 42): "La radio ayudará al oyente a tomar conciencia de la realidad que lo rodea, tanto física como social; se integrarán en esa realidad, partirán de su propia problemática concreta, de su situación vivencial".

Los proyectos educomunicativos radiales propician estas acciones y muchas más:

- Sirven para entablar espacios de confianza y autoestima personal y colectiva.
- Trasciende para construir espacios de identidad cultural.
- Promueve espacios de inclusión y diversidad al relacionar ideas, gustos y la misma identidad de quienes participan.
- Fomenta espacios para realizar una lectura reflexiva, analítica y crítica de la realidad.
- Fortalece los escenarios de participación y diálogo como mecanismos de creación comunicativa e informativa.
- Promueve y debe defender la comunicación como derecho inherente del ser humano.

Para poder llegar a la construcción de estos escenarios edu-comunicativos es muy importante reconocer los espacios de narrativas y de contextos de expresión y participación, lo que nos permitirá potenciar los procesos radiales como:

- Recurso de comunicación, de la memoria oral y el discurso.
- Promoción cultural, formación, debate y concertación.
- Conocer historias y experiencias.
- Una pedagogía humana en lo profundo.
- Una pedagogía de interlocución.
- Una pedagogía de entusiasmo.
- Una pedagogía de sentido y emoción.
- Una pedagogía de la memoria oral colectiva.
- Una pedagogía construida desde la palabra caricia.

Todo lo anterior a través de una implementación trasdisciplinaria de capacitaciones a maestros, sobre medios escolares, con Webinar que UNIMINUTO ofrece, mostrar recursos teórico-prácticos que van de la mano con el modelo praxeológico de la Corporación. Se ofrecen tutorías a los más de 11000 mil profesores de Cundinamarca, en la utilización de software libre, formación radial, pero también en nuevas tecnologías, por eso decimos que nuestro proyecto explora lo mejor de las tecnologías análogas hacia las digitales, ofreciendo todo un plan formativo que impacta a familias, profesores, estudiantes, directivos,

rectores de instituciones educativas y en general a todos aquellos interesados en el campo educativo.

Como se menciona anteriormente, el proyecto tiene una importante incidencia desde la radio, para ello se ha propuesto la anterior programación radial, que actualmente se transite en todas las emisoras comunitarias de Cundinamarca, donde UNIMINUTO ha realizado convenios y se cuenta con las emisoras de acuerdo a cada una de las provincias, como aliados fundamentales en esta estrategia.

- **64** Emisoras en la región,

Rectores, Docentes, Estudiantes, Familias de Cundinamarca).



Figura 4. Impacto radial en Cundinamarca.

- Cobertura de RECCO, 1. 64 radios, en las 15 provincias del departamento de Cundinamarca.

ALMEIDAS

- ALTO MAGDALENA
- GUALIVA
- GUAVIO
- BAJO MAGDALENA
- MEDINA
- MAGDALENA CENTRO
- ORIENTE

CONCLUSIONES

El proyecto permitió dar continuidad con el proceso de formación de los estudiantes en una "presencialidad remota" apoyada en la ecología de medios de pantalla

Se logró Integrar el aprendizaje, la experiencia, la cognición y el comportamiento educativo en el desarrollo de las guías educomunicativas que den respuesta a los problemas del contexto.

Ofrecimos a los estudiantes oportunidades de diseñar soluciones a los resultados del análisis de las problemáticas de su contexto.

La investigación consintió involucrar intelectual, creativa, emocional, social y físicamente al estudiante en la creación y apropiación de narrativas pedagógicas mediadas por la radio.

El estudio generó la posibilidad de compartir experiencias de vivencias aprendidas de los resultados de la implementación del Aprendizaje Basado en Retos.

Logramos sensibilizar a los padres en las nuevas dinámicas de la interacción familiar y nuevas tendencias en educomunicación.

Pudimos apoyar los conceptos vistos en la escuela mediados por la radio amparados por las narrativas comunicativas desde las vivencias e historias del contexto rural.

Alcanzamos dar continuidad a los conceptos vistos en la escuela mediados por la radio apoyadas por los padres de familia.

Nos permitimos la adquisición de habilidades para el manejo de diferentes conductas y el adecuado apoyo de los padres.

Obtuvimos la adquisición de información sobre hábitos de estudio para establecer tiempos y rutinas, que dinamicen la escuela en casa.

Ayudamos a fortalecer los procesos educativos mediados por la ecología de las pantallas.

Vinculamos a los padres de familia dentro de los procesos de formación de los estudiantes mediados por la educación transmedia.

Profundizamos en el conocimiento y aprendizaje en herramientas educomunicativas, a través de una nueva experiencia educativa en la que se implementan las competencias transversales y de aprender nuevos espacios digitales.

Consolidamos un aprendizaje global, en el que no se tiene en cuenta la nota, sino que es totalmente voluntario, profundo y perdurable de los contenidos expuestos en cada encuentro al adoptar las explicaciones teóricas con la práctica en tiempo real.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aparici, R. (2011). Educomunicación: más allá del 2.0. Editorial Gedisa.

Barbero, J. Ochoa, A. (2005) Políticas de multiculturalidad y desubicaciones de lo popular. En: Cultura, política y sociedad. Perspectivas latinoamericanas. CLACSO libros. Buenos Aires, Argentina.

Cando Almeida, D. A., & Rivero Padrón, Y. (2021). Estrategia de trabajo colaborativo mediante entornos virtuales para la redacción científica en la Universidad Israel. Universidad Y Sociedad, 13(3), 38-49. Recuperado a partir de https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2072

Castillo Carrión, julio C., & Narvaez Rondón, L. F. (2021). Análisis de la implementación de medidas para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, 2020. Sinergias Educativas, 6(3). https://doi.org/10.37954/se.v6i3.186

Deepwell, F. (2002). Towards capturing complexity: an interactive framework for institutional evaluation. Educational Technology & Society, 5 (3), 83-90. Recuperado dehttps://www.researchgate.net/publication/220374462_Towards_Capturing_Complexity_an_interactive_framework_for_institutional_evaluation

Duarte D., Jakeline. (2003). Learning environments: A conceptual approach. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (29), 97-113. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052003000100007

Fajardo, C (2001) Cibercultura y tecnovirtualización de la historia. Revista de estudios literarios. España.

Freire, P. (2005): Pedagogía del oprimido. Siglo XXI, México.

González-Sanmamed, M., Sangrà, A., Souto-Seijo, A., y Estévez Blanco, I. (2018). Ecologías de aprendizaje en la Era digital: desafíos para la educación superior. Publicaciones, 48(1), 25–45. https://doi.org/10.30827/publicaciones.v48i1.7329

Grijalva, A. (2009). Radionovelas: La aventura imaginaria. Chasqui: Revista Latinoamericana de Comunicación, (105).

Hurtado, A. (2012). La cultura escrita en sociedades campesinas: la experiencia de Radio Sutatenza en el Suroccidente colombiano. Boletín Cultural y Bibliográfico, 46(82).

Lévy, P. (2004). Inteligencia Colectiva, por una antropología del ciberespacio. Biblioteca virtual em saúde.

Lesmes Martínez, Óscar, Buitrago Roa, A., Bedoya Osorio, J., & Acosta Velandia, M. (2021). Percepciones de la educación básica en tiempos del covid19. Revista Perspectivas, (20), 74-86. Recuperado a partir de https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2536

Luz Acero, M., Castro Nemocón, A. M., Marcela Gómez, N., & Prieto Galindo, W. A. (2020). Procesos educativos no formales e itinerantes en la atención de las infancias. Sinergias Educativas, 5(1).

Maraza-Quispe, B., Alejandro-Oviedo, O., Fernández-Gambarini, W., Cisneros-Chavez, B., & Choquehuanca-Quispe, W. (2020). Análisis de YouTube como herramienta de investigación documental en estudiantes de educación superior. Publicaciones, 50(2), 133–147. https://doi.org/10.30827/publicaciones.v50i2.13949

Morales Torres, M., Cárdenas Zea, M. P., Morales Tamayo, Y., Bárzaga Quesada, J., & Campos Rivero, D. S. (2021). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en la gestión del conocimiento. Universidad Y Sociedad, 13(3), 128-134. Recuperado a partir de https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2086

Moya, Marian, & Vázquez, Jimena (2010) De la cultura a la Cibercultura: la mediatización tecnológica en la construcción de conocimiento y en las nuevas formas de sociabilidad. Cuadernos de antropología. Universidad de Buenos Aires,.

Quintana, R. (2001). El lenguaje de la radio y sus posibilidades educativas. P. 101. Recuperado el 06 de marzo del 2019 de: http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/987/b11903247.pdf?sequence=1

Salas Delgado, M. V. (2020). Convergencia entre Nativos Digitales e Inmigrantes Digitales. Sinergias Educativas, 5(1). https://doi.org/10.37954/se.v5i1.109

Scolari, C. (2008) Hipermediaciones, elementos para una teoría de la comunicación digital interactiva. Gedisa. Barcelona.

Simancas, K. (2000). La evaluación de los aprendizajes en la reforma curricular de la Educación Básica. Acción Pedagógica, 9, 12-16.

Soledispa Baque, C. J., Soledispa Baque, M. I. ., Mejia Idrovo, J. A. ., & Tomalá de la Cruz , M. A. . (2021). Impactos positivos y negativo de los MOOC y Webinars en tiempos de COVID-19 Ecuador. Sinergias Educativas, 6(2), 66–88. https://doi.org/10.37954/se.v6i2.174

Yarta, C. (2010) Limitaciones y alcances del enfoque de domesticación de la tecnología en el estudio del teléfono celular. Revista Comunicación y Sociedad, Departamento de estudios de la comunicación social universidad de Guadalajara.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

31

CARACTERIZACIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DE UNA PLAZA DE MERCADO DE UN MUNICIPIO DE CUNDINAMARCA, COLOMBIA

CHARACTERIZATION OF THE LABOR RISKS OF INFORMAL WORKERS IN A MARKET SQUARE OF A MUNICIPALITY OF CUNDINAMARCA, COLOMBIA

Leslly Paola Álvarez Enciso[1]
E-mail: leslly.alvarez.e@uniminuto.edu
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5435-9850
[1] Corporación Universitaria Minuto de Dios. Colombia.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Álvarez Enciso, L. P. (2021). Caracterización de los riesgos laborales de los trabajadores informales de una plaza de mercado de un municipio de Cundinamarca, Colombia. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 252-261.

RESUMEN

El objetivo del artículo es caracterizar las condiciones de los riesgos laborales de los trabajadores informales de una plaza de mercado de un Municipio de Cundinamarca. El estudio tiene un enfoque analítico de tipo observacional, descriptivo transversal con intención analítica, se aplicó una encuesta a 96 trabajadores informales de la plaza de mercado seleccionada, el instrumento se construyó con base referencia la IV encuesta Nacional de Condiciones de salud del Instituto Nacional de Higiene en el trabajo (España) y la II Encuesta Nacional de Condiciones de seguridad y salud en el trabajo (Colombia). De los 96 trabajadores encuestados, el 55,2% (53) son mujeres y hombres 45,8 % (44); la edad mínima fue de 22 años y la máxima 71 años, en cuanto a las afiliaciones al Sistema General de Seguridad Social y riesgos laborales, refirió el 87,5 estar afiliados bajo la modalidad de régimen subsidiado de salud; en cuanto los riesgos laborales predominan el origen biomecánico. El estudio demuestra que hacen parte de una población vulnerable en su mayoría dependen de las ventas que realizan en la plaza de mercado así mismo no cuentan con cobertura del sistema de seguridad social y laboral.

Palabras clave:

Sector Informal, trabajadores, riesgos laborales.

ABSTRACT

The objective of the article is to characterize the conditions of occupational hazards of informal workers in a market place in a Municipality of Cundinamarca. The study has an analytical approach of an observational, descriptive, cross-sectional type with analytical intention, a survey was applied to 96 informal workers in the selected market place, the instrument was built based on the IV National Survey of Health Conditions of the National Institute of Health. Hygiene at work (Spain) and the II National Survey of Occupational Health and Safety Conditions (Colombia). Of the 96 workers surveyed, 55.2% (53) are women and 45.8% (44) men; The minimum age was 22 years and the maximum 71 years, in terms of affiliations to the General Social Security System and occupational risks, 87.5 referred to be affiliated under the modality of subsidized health regime; As for occupational hazards, the biomechanical origin predominates. The study shows that they are part of a vulnerable population, most of them depend on the sales they make in the market place, and they do not have coverage from the social and labor security system.

Keywords:

Informal sector, workers, occupational hazards.

INTRODUCCIÓN

Los trabajadores del sector informal son una población vulnerable, debido a la ausencia de óptimas condiciones laborales a causa de la carencia de un ingreso fijo para su subsistencia, la desprotección en materia de seguridad social, sumado a la falta de medidas que minimicen la exposición de factores de riesgo, que se pueden materializar en accidentes y/o enfermedades labores, que trae como consecuencia generar una mala calidad de vida. (Viveros, et al., 2014).

El concepto de informalidad se aborda inicialmente como una perspectiva de la no legalidad de la mano de obra. La Organización Internacional del Trabajo (OIT), en 1972 hablo por primera vez de informalidad, término asociado a la pobreza y la limitación de las empresas frente al acceso de factores de producción en escala competitiva; en primera instancia se infiere que la informalidad nace como un defecto de la economía, adicionalmente se suma que las empresas deben asumir costos adicionales para cumplir con todos sus requisitos legales y por tanto, cuanto mayor sea el número de estos, mayores serán los costos trayendo como consecuencia la preferencia de muchos sectores productivos tomar la línea de la informalidad. (Sandoval, 2014).

En otro sentido, la informalidad también se referencia a la carencia de oportunidades de trabajo, la incertidumbre de obtener los ingresos adecuados, la débil regulación de las jornadas de trabajo, la desprotección frente a los accidentes y enfermedades de origen laboral. (Arango & Florez, 2017). En Colombia, El Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE la interpreta como "personas de escasos recursos que tienen que asegurar su supervivencia y la de sus hogares, se ven obligadas a desarrollar actividades de producción de pequeña escala (legales o no)"(DANE,2016,p12) en términos generales dentro del contexto se puede destacar que la informalidad está muy asociada al incumplimiento o desprotección que tiene un trabajador frente a las prestaciones sociales como salud y pensión además de las garantías en materia de la regulación de horarios y remuneraciones.

La informalidad comprende en la mayoría de veces mano de obra no calificada, remuneración baja y algo de explotación, de acuerdo a esto se logra interrelacionar lo que se denomina como ***trabajo informal***, según Rubio son "aquellas personas que no accedieron a un empleo formal y con ello a la no obtención de un salario fijo o una estabilidad laboral como económica" (Rubio,2014, p10), en muchos de los casos este fenómeno se ve afectado en primera medida por el nivel económico que brinda un país ya que depende de la capacidad de generar empleo, la pobreza rural, el desplazamiento, la fijación del salario mínimo, además de los costos que deben asumir las empresas o los empleadores para la legalización laboral, desde este punto de vista se puede asociar que a menor ingresos en los hogares menor bienestar para la sociedad. (Galvis, 2014).

Colombia no es lejana a la problemática del trabajo informal, es evidente la carencia de estrategias que contrarresten el desempleo, así mismo la falta de intervención por parte el estado en los sectores y modelos económicos siguen impulsando el aumento de las economías formales en el país, de acuerdo al último informe del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, la proporción de ocupados informales fue del 48,2% para el segundo trimestre del 2021, siendo Cúcuta, Riohacha, Sincelejo las ciudades que más presentan informalidad (DANE, 2021), así las cosas es evidente que esta situación demuestra que casi la mitad de la población en Colombia ejerce trabajos informales, estas distribuciones mencionadas , han aumentado como efecto de la actual situación de salud pública que se vive a nivel global a causa de la pandemia generada por el COVID -19 (SARS-CoV-2) .

Para el año 2020 y 2021, el trabajo informal se ve afectado por las medidas tomadas por el estado frente a la presencia de la pandemia que ocasiono una mayor vulnerabilidad a los trabajadores informales, a causa de que la población no pudo salir de sus hogares para realizar sus actividades habituales y quienes la realizaron tuvieron un mayor riesgo de contagio. La CEPAL en sus proyecciones argumenta que **"**informalidad aumentará tanto por la pérdida de empleos formales que pasarán a la informalidad como por la necesidad de los grupos familiares de generar ingresos en un contexto de alto desempleo y en la que se estima una lenta recuperación post pandemia". ***(CEPAL, 2021.).*** En el contexto de la Emergencia Sanitaria por el COVID-19, dejo en total desventaja a los trabajadores informales, puesto que la mayoría de los sectores laborales se lograron adaptar y desarrollar sus actividades desde casa, mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC´s); el trabajador informal tuvo que salir de casa a buscar su subsistencia, por ende, presentaron una alta probabilidad de contagio. (Ruiz, et al 2021).

Las consecuencias de la pandemia están dejando un alto impacto en la población informal, de acuerdo con el último informe del Banco Interamericano de Desarrollo asegura que a partir de 2021 la informalidad crecerá aproximadamente en 7.56 millones de empleos informales adicionales, (Acevedo et., al 2021), en definitiva en América Latina será evidente el aumento de la informalidad en los

próximos años, a causa de la debilidad de los países por la limitación al acceso de capital físico y algunos factores sociodemográficos; adicional a este problema, se suma que los trabajadores informales serán más vulnerables por la crisis económica derivada de la emergencia sanitaria, por la poca liquidez que se va a generar y el impacto irreparable a la economía, afectando directamente en la capacidad productiva y generación de empleo en las empresas. (Lavado, et al 2021).

En ese sentido, la informalidad laboral se ha convertido en uno de los retos globales en los que convergen tanto el sector público y privado, existe una necesidad de crear escenarios económicos en donde la dinámica sea la transformación de lo informal a lo formal, mediante la adopción de estrategias de protección social, siendo este, un referente internacional para generar acciones que busquen la protección al trabajador; desde la OIT denomina la estrategia conocida como "***pisos de la protección social***" que se asocia en lo que actualmente se conoce como el Sistema General de seguridad social, según Ponce (2018) indica que "la adopción de esta nueva estrategia se origina en los años sesenta después del convenio sobre la seguridad social mínima, adoptado mundialmente a través del Convenio 102 de 1952. Esta iniciativa se materializó con la Recomendación No. 202 de 2012". (p.16.)

En concordancia a lo anterior, desde el marco de la protección al trabajador en Colombia, la Constitución Política considera que el trabajo es un derecho fundamental bajo la premisa < ***Toda persona tiene derecho al trabajo. El derecho al trabajo es la base para la realización de otros derechos humanos y para una vida en dignidad***>, en un acercamiento al amparo, en Colombia se ha reglamentado normas asociadas a la seguridad social que tienen como eje principal garantizar una calidad de vida digna, mediante la Ley 100 de 1993 se da inicio a la formulación del Sistema de Protección social, mediante el cual se busca definir las obligaciones del Estado, la sociedad y las instituciones para garantizar la cobertura de las prestaciones de carácter económico, de salud y de servicios complementarios hacia el trabajador. Este sistema se compone por un acceso a pensión, salud, riesgos laborales y servicios sociales complementarios. (Departamento Nacional de Planeación, 2021). A partir de esta Ley 100, el Estado Colombiano ha generado una serie de normas que buscan la obligatoriedad sobre la afiliación de los trabajadores al Sistema General de Riesgos Laborales (SGRL), como lo relacionan Ocampo & Garzón, "***Ley 1562 de 2012 permite al trabajador independiente del sector informal afiliarse al Sistema de Riesgos Laborales siempre y cuando cotice al régimen contributivo en salud, el Decreto 2616 de 2013 que permite la afiliación a la ARL a quienes laboran con contrato de duración menor a un mes y que devenguen menos de un salario mínimo mensual legal vigente y el Decreto 723 de 2013 sobre la afiliación al Sistema de Riesgos Laborales, y exigir contratos formales de trabajo superiores a un mes o que sean trabajadores independientes que realizan actividades catalogadas como de alto riesgo"***(Ocampo y Garzón, 2016).

Lo expuesto anteriormente, permite establecer que existe una estrecha relación entre la informalidad y el Sistema de Protección Social y Riegos Laborales, según Moreno "el trabajador informal sin capacidad de pago, queda afiliado al régimen subsidiado a través del Sistema de Selección de Beneficiarios para Programas Sociales (SISBEN), lo que garantiza el derecho a la prestación de los servicios en salud, atención básica en la localidad donde vive" (Moreno, 2021,p.24).,desde este punto de vista solo se está garantizando el acceso a la salud, si bien existen normas estatales y argumentos para generar un cambio a la formalidad, el escenario es otro, notablemente los índices de desempleo, la baja productividad y pocas oportunidades laborales, por lo tanto esto conlleva a que las personas solo puedan asegurar su subsistencia, para un trabajador no es factible cotizar a un fondo de pensiones y mucho menos a una aseguradora de riesgo laborales, desamparado su vejez y desprotección frente a los accidentes y enfermedades de origen laboral .

Cabe mencionar que los trabajadores del sector informal se exponen constantemente a múltiples riesgos que pueden afectar su integridad y salud, a causa de la exposición de sufrir múltiples accidentes laborales como consecuencia de esas condiciones inseguras que ofrece el entorno, además sus condiciones de salud son agravadas por una vivienda precaria, nutrición de baja calidad, falta de acceso potable y servicios de salud básicos (OIT, 2015); según la Organización Panamericana de Salud (OPS), indica que los trabajadores informales desde el campo laboral se encuentra expuestos a múltiples factores de riesgo, entre los que más se desatacan son de origen biomecánico, biológico, químicos y psicosociales, Viveros et al (2016) afirma que las personas que trabajan en plazas de mercado son más propensas a generar enfermedades como lumbalgia, hernia discal, tendinitis de manguito rotador, túnel de carpo, epicondilitis, asma ocupacional y dermatitis ocasionada por la manipulación de agentes biológicos causantes de este tipo de alteraciones en la piel; por ejemplo Castro, et al,. (2019) menciona que la salud mental se puede ver más afectada en personas que presentan y perciben una desigualdad social en salud.

En materia de los accidentes laborales, un trabajador puede presentar múltiples efectos, entre ellos cambios físicos y psicológicos además de la incapacidad para asistir a su sitio de trabajo (Reyes, et al 2008); lo expuesto anterior dejan en evidencia que el empleo informal presenta muchas carencias, entre ellas la ausencia de acciones preventivas entorno a la seguridad y salud en el trabajo, partiendo de las razones para la identificación de los riesgos laborales, lo que conlleva al aumento de la prevalencia de enfermedades y accidentes laborales, que finalmente se convertirá en una carga para el sistema de salud del régimen subsidiado o contributivo. (Ocampo, et al 2008).

Por otro lado, en la actualidad Colombia mediante el Decreto 1072 de 2015 se formalizo la obligación de las empresas establecer Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo con la finalidad de disminuir la accidentabilidad y enfermedad de origen laboral, como lo plantea Bernal et al (2020) es el resultado de diversos sectores de la sociedad interesados en la formalización de métodos y acciones que tienen origen por especialidades profesionales, que direccionan los esfuerzos para minimizar los impactos asociados a los factores de riesgos laboral; desde este punto de visto la población informal siguen siendo vulnerable debido a que las estrategias los desprotegen totalmente a causa que dichos beneficios se acceden mediante a un sistema contributivo.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio tiene un enfoque analítico de tipo observacional, descriptivo transversal con intención analítica, el objetivo fue caracterizar y describir las condiciones de riesgo de los trabajadores del sector informal de la Plaza de Mercado del Municipio de Madrid, en el Departamento de Cundinamarca – Colombia; se realizó el censo de 96 trabajadores.

Se uso como instrumento una encuesta semiestructurada compuesta por cinco (5) condiciones: Condición sociodemográfica, Condiciones Laborales, Factores de riesgo presente en el centro de trabajo, Factores de riesgo por COVID – 19 y Actividades de Prevención, se tomó como referencia la IV encuesta Nacional de Condiciones de salud del Instituto Nacional de Higiene en el trabajo (España) y la II Encuesta Nacional de Condiciones de seguridad y salud en el trabajo (Colombia); el manejo de la información fue anónimo y confidencial, para la acercamiento con los participantes se abordó a cada trabajador en su respectivo puesto de trabajo y se le explicó las características del estudio, sus beneficios y limitaciones.

Los resultados fueron digitalizados en Microsoft® EXCEL 2011 y posteriormente se exportaron a IBM® SPSS22, se planteó una asociación estadística únicamente con el ánimo de profundizar un poco más en los hallazgos obtenidos y se aplicó la prueba Chi cuadrado.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el estudio participaron 96 personas que laboran en la plaza de mercado del Municipio de Madrid - Cundinamarca, sobre la ocupación se encontró que el 65.6% de población realiza venta de frutas y verduras, el 15,6 % venta carnes y pescados y 18.8% el preparación y venta de alimentos.

Condiciones sociodemográficas

De los 96 trabajadores encuestados, el 55,2% (n=53) son mujeres y hombres 44,8 % (n=44); la edad mínima fue de 20 años y la máxima 71 años; la moda correspondió a tres valores (39, 40, 55 años respectivamente) y la mediana a 44 años. De las personas que participaron predomina un nivel de formación hasta el quinto grado de primaria 65,6% (n=63), el 25% (n=24) sin ningún nivel de escolarización, solo el 8,3 % han terminado su bachillerato (n=8) y el 1% cuenta nivel técnico (n=1).

La mayor parte de los participantes hacen parte del estrato socioeconómico 2 representado en el 82,3% (n=79), el 12,5% (n=12) del estrato 3 y el 5,2, (n=5) del Estrato 1; El 62,5% (n= 60) manifestaron que los ingresos que devengan dependen entre 1 a 3 personas, el 28,2% (n=27) manifestaron que entre 4 a 6 personas, también el 9,4% (n=9) dijeron que dependen menos de 2 personas. En lo que respecta a sus ingresos se en promedio un trabajador devenga semanalmente 190,677 COP (En dólares 49 ,7 USD, TRM septiembre 2021). El 34,5% (n=33) manifestaron que el ingreso obtenido por su trabajo le alcanza para sus necesidades económicas, mientras que el 65,5% (n= 60) manifestaron que no. El 56,7% (n= 54), de las personas encuestas indicaron que nadie les ayuda económicamente, el 24,6 % (n= 25) por los hijos y el 16,3 (n=16) reciben ayuda del conyugue.

Tabla 1. Distribución de la población condiciones sociodemográficas.

VARIABLE		N	%
Genero	Femenino	53	55,2
	Masculino	43	44,8
	TOTAL	96	100

Grupo Etário	16 a 21 años	1	1
	22 a 30 años	15	16
	31 a 40 años	29	30
	41 a 50 años	48	50
	Más de 50 años	3	3
	TOTAL	96	100
Nivel de Escolaridad	Sin Escolaridad	24	25,0
	Primaria	63	65,6
	Bachillerato	8	8,3
	Técnico	1	1,0
	Tecnólogo	0	0,0
	Profesional	0	0,0
	Posgrado	0	0,0
	TOTAL	96	100
Estrato Económico	1	5	5,2
	2	79	82,3
	3	12	12,5
	4	0	0,0
	5	0	0,0
	TOTAL	96	100
Ingresos semanales	$190,677 COP	Promedio	
Dependencia económica	1 a 3 personas	60	62,50
	De 4 a 6 personas	27	28,20
	Menos de 2 personas	9	9,40
	TOTAL	96	100
Le alcanza su ingreso para cubrir sus necesidades económicas	Si	33	34,5
	No	63	65,5
	Total	96	100
Ayuda económica	No reciben ayuda	54	56,7
	Hijos	25	26,5
	Conyugue	16	16,3
	Otras personas	0	0,0
	TOTAL	96	100

Condiciones Laborales

El 75,1% (n=72) manifestó que no cuenta con un horario definido y el 23,8% (n=23) tienen turnos rotatorios, solo una persona referencio trabajar 8 horas; el 77,7% (n=74) de la población manifestó trabajar entre 8 y 12 horas al día y el 22,6% (n=22) trabajan más de 12 horas, en cuanto al horario el 96,9 % (n=9) indico que la jornada laboral es diurna entre la 6:00 am y las 9:00 pm, el 2.1% (n=2) tienen horarios nocturnos (9:01 pm y 5:59 am) y una persona indico un horario mixto (noche/día); la mayoría de los encuestados solo cuentan con un solo trabajo 85,4% (n=82), otros manifestaron tener otro trabajo entre semana 14,6% (n=14).

En cuanto a las afiliaciones al Sistema General de Seguridad Social y riesgos laborales, refirió el 87,5 % estar afiliados bajo la modalidad de régimen subsidiado de salud, solo el 5% cotiza pensión y ningún de los trabajadores se encuentran afiliados a una ARL.

Tabla 2. Distribución de la población condiciones Laboral.

VARIABLE		N	%
Tipo de jornada laboral	Horario de tiempo ordinario de 8 horas	1	1
	Turno fijo	0	0
	Turno Rotatorio	23	23,8
	Sin horario definido	72	75,1
Horas de Trabajo al día	De 4 a 8 horas	0	0
	De 8 a 12 horas	22	22,6
	Más de 12 horas	74	77.7
Jornada de Trabajo	Diurna (Entre 6:01 y 9:00 pm)	93	96,6
	Nocturna (9:01 pm y 5:59 am)	2	2,1
	Mixta (Parte día – Parte noche)	1	1
	Rotativa (Día/Noche)	0	0
Afiliaciones a seguridad social	Pensiones	5	5
	ARL	0	0
	Salud	0	0
	Caja de Compensación	0	0
Tipo de Afiliación en salud	Subsidiado	84	87,5
	cotizante	12	12,5
	Pensionado	0	0

Factores de riesgo presente en el centro de trabajo

De las personas encuestas el 59,5 % (n=57) manifestó que ha trabajado en plazas de mercados por más de 15 años, el 12,5% (n=12) de los 10 a 15 años, un 20,7% (n=20) entre 5 y 10 años, y el 7,3% (n=7) 1 a 5 años.

Riesgos Biomecánicos

En lo referente a los riesgos laborales la percepción de los trabajadores sobre las condiciones biomecánicas menciona, que las posturas prolongadas son la de mayor relevancia con un 79%, seguido de los movimientos repetitivos con un 71%, el levantamiento de cargas con un 59% y posiciones incomodas con 49%.

Tabla 3. Distribución de la población exposición riesgo biomecánicos.

VARIABLE		N	%
Posturas Prologadas	Si	76	79
	No	20	21
	Total	96	100
Levantamiento y desplazamiento de Cargas	Si	57	59
	No	39	41
	Total	96	100
Movimientos Repetitivos	Si	68	71
	No	28	29
	Total	96	100
Posición incomoda	Si	47	49
	No	49	51
	Total	96	100

Riesgos Biológicos

En lo referente al riesgo biológico, el 40, 6 % refirió la presencia de ratones, el 23,7 % presencia de moscas, así mismo el 34,5 % la percepción de malos olores, la mayoría expresa que existe una buena gestión de los residuos.

Tabla 4. Distribución de la población exposición riesgo Biológicos.

VARIABLE		N	%
Presencia de Moscas	Si	23	23,7
	No	77	76,3
	Total	96	100
Presencia de Ratones	Si	39	40,6
	No	57	59,4
	Total	97	100
Percepción de malos Olores	Si	33	34,5
	No	66	65,6
	Total	96	100
Recolección de basuras	Si	16	19,6
	No	79	82,6
	Total	96	100

Riesgos Físicos

Frente a los riesgos físicos, la población manifestó que el principal riesgo está asociado al ruido con 58%, manifestando que en ocasiones debe subir el tono de voz para poderse comunicar, posteriormente la exposición a calor y frio (36%) relacionados con las condiciones climáticas que ofrece la zona; tienen una buena percepción sobre la iluminación (72%).

Tabla 5. Distribución de la población exposición riesgo Físicos.

VARIABLE		N	%
Exposición a ruido	Si	56	58
	No	40	42
	Total	96	100
Exposición a lluvias	Si	34	35
	No	62	65
	Total	96	100
Exposición a calor o frío exagerado	Si	35	36
	No	61	64
	Total	96	100
Buena iluminación	Si	72	75
	No	24	25
	Total	96	100

Riesgos de Seguridad

Así mismo las condiciones locativas enmarcan otro factor asociado a la falta de orden y aseo en un 34,6 %, condiciones locativas en lo que respecta al estado de las paredes y pisos deteriorados en un 29,5%, malas conexiones eléctricas en un 12,4% y poco espacio para la circulación (23,5 %). Desde el punto de vista de riesgos tecnológicos se asocia al manejo de cilindros o pipeta de gas para actividades de cocina, el 72,5 % manifiesta no tener conocimiento de como evacuar y atender un conato de incendio. Ningún trabajador manifestó hacer uso de herramientas manuales.

Tabla 5. Distribución de la población exposición condiciones de seguridad.

VARIABLE		N	%
Orden y Limpieza	Si	33	34,6
	No	63	65,4
	Total	96	100
Malas conexiones eléctricas	Si	12	12,4
	No	84	87,6
	Total	96	100
Manipulación e herramientas	Si	0	0
	No	96	100
	Total	96	100
Poco espacio de circulación	Si	23	23,5
	No	73	76,5
	Total	96	100
Condiciones locativas de pisos y paredes	Si	28	29,5
	No	68	70,5
	Total	96	100

Riesgos psicosociales

De acuerdo con las condiciones psicosociales 70 % consideran que el trabajo es monótono, el 23% es aburrido y el 6% es una jornada dinámica.

Tabla 6. Distribución de la población exposición riesgo psicosociales.

VARIABLE		N	%
Percepción frente al trabajo	Monótono	67	70
	Aburrido	23	24
	Dinámico	6	6
	Total	96	100

Condiciones de Salud

En el estudio se indago también sobre la percepción de su condición de salud, el 55,4% de la población manifestó sentirse bien, el 12,5% con algunos quebrantos de salud con el 28,4 % manifestó que han sido diagnosticado con una enfermedad entre ellas la diabetes, hipertensión arterial, enfermedad cardiaca

El 12% de la población estudiada manifestó haber presentado un accidente de trabajo, entre las principales causas se identificó por golpes, quemaduras y fracturas, generado lesiones en manos, miembros inferiores y tronco y columna.

Tabla 7. Distribución de la población frente a accidentes y enfermedades laborales.

VARIABLE		N	%
Enfermedad Común	Si	27	28,4
	No	69	71,6
	Total	96	100
Accidentes de Trabajo	Si	12	12
	No	84	87,5
	Total	96	100
Lesiones por accidente de trabajo	No Aplica	78	81
	Heridas	5	5
	Golpes	16	17
	Quemadura	1	1
	Fracturas	1	1
	Total	12	100
Partes del cuerpo lesionadas por el accidente de trabajo	No aplica	0	0
	Cabeza y cuello	3	25
	Tronco y columna	0	0
	Manos	6	50
	Miembros Superiores	0	0
	Miembros Inferiores	3	25
	Total	12	100
Causas del accidente de trabajo	No aplica	0	0
	Caída	4	33
	Instrumentos cortopunzantes	1	8,3
	Caída de objetos	2	16,7
	Transporte (vehículo)	0	0
	Fuego / sustancia química	0	0
	Sobre esfuerzo	5	41,7
	Total	12	100

Factores de riesgo por COVID – 19

Frente a los factores de riegos por COVID – 19, el 14,5% manifestó que en los últimos 8 días ha presentado síntomas como decaimiento o malestar general, el 10,6% indico que ha tenido aislamiento preventivo y el 15, 5% se han contagiado del (SARS-CoV-2), 2 personas estuvieron en estado crítico; también refieren que el 34,5% conviven con personas mayores de 70 año, el 45.4% presentan alguna morbilidad. En cuento al esquema de vacunación el 46,5 % ya tienen el esquema completo, el 23,4% falta una dosis y el 30.1 % no se han vacunado. El 23,4 % de los trabajadores manifestaron que han tenido accidentes laborales como cortadas y caídas.

Tabla 8. Distribución de la población por factores de riesgo por Covid-19.

VARIABLE		N	%
Ha presentado en los últimos 8 días síntomas como	Malestar General	14	14,5
	Diarrea	0	0
	Fiebre	0	0
	Dificultad para respirar	0	0
	Ninguno	78	81,6
	Total	12	100
Ha llevado a cabo el aislamiento mandatorio	Si	10	10,6
	No	86	89,4
	Total	96	100
Ha tenido Covad- 19	Si	15	15,5
	No	81	84,5
	Total	96	100

Actividades de Prevención

En referencia a las actividades de prevención o promoción de la salud, el 95,4% de la población manifiesta que no han recibido ninguna capacitación sobre riesgos laborales, el 100% indica que nunca se han realizado un examen médico ocupacional y refieren que nunca han realizado pausas activas.

Por otro lado, la percepción de la población frente a la implementación de los protocolos de bioseguridad, el 75,5% indica que es regular, el 12,6% es aceptable, 11,9% es bueno, en cuanto al lavado de manos solo el 13,5% manifiesta que se las lavan cada 3 horas; en lo referente al uso de los elementos de protección personal las personas que venden cárnicos y pescados no usan protección ocular y solo el 13,5% emplean guantes con malla protectora y el 25,4% usan botas y delantal antifluido.

Los trabajadores informales de la plaza de Mercado, escogido como estudio de caso, no cuentan con un trabajo estable que les brinde las opciones y oportunidades para mejorar su calidad de vida, el 65,5% de la población manifestó que lo que devengan no permite cubrir todas sus necesidades básicas, así mismo solo dependen de las ventas que realizan.

El estudio arroja que el 65,6% de la población presenta un nivel básico de escolaridad (básica primera), ante los bajos niveles educativos y la falta de oportunidades para su formación, deben someterse y resignarse ante las escasas y nulas oportunidades que se les ofrecen para sobrevivir, como consecuencia de la ausencia de formación que les permita acceder de forma competitiva al mercado laboral.

La exposición frente a los factores de riesgos, se agravan por la limitación frente al cuidado de sus condiciones salud, que les permitan mantener un sano equilibrio de su salud, razones que a su vez podrían asociarse al aumento de probabilidad que la población se enferme y accidente, como fruto de su interacción con el entorno laboral.

La población encuestada mayoritariamente reconoce que el mayor riesgo de exposición es asociado a la exposición de los riesgos biomecánicos, por el nivel de exigencia durante jornada laboral, asociada al mantenimiento de posiciones prolongas (de pie o sentado), levantamiento de cargas y movimientos repetitivos, que desencadenan en desordenes musculoesquelético; este factor de riesgo requiere una intervención prioritario, según Espinoza “Las posturas que el individuo adopta al momento de realizar las actividades de la vida diaria en muchas ocasiones resultan perjudiciales para la salud debido a que el cuerpo está diseñado para cumplir con exigencias de desempeño y funcionabilidad específicos” (Espinoza, 2017,pp. 54)

En consecuencia, la mayoría de las políticas que se han implementado hasta el momento, en lugar de asegurar que los trabajadores accedan a una red de protección social, contribuyen a mantener los elevados niveles de informalidad, evitando que más trabajadores accedan a estos servicios, se identificó que solo el 12,5% cotizan salud, el resto de la población hace parte del régimen subsidiado, siendo condición sobre un acceso de salud de calidad. Viveros et al (2021) afirma que “La salud ha de formar parte del orden del día de los responsables de la elaboración de los programas políticos”

La informalidad laboral repercute significativamente en la seguridad social, pues implica que los sistemas y pilares de reparto no funcionen de manera efectiva, especialmente porque los trabajadores informales no tienen la posibilidad de realizar las cotizaciones que constituyen una fuente de financiación en el sistema de pensiones, como lo demuestra el estudio la población no cotiza pensión por lo tanto se tendrá una población desprotegida en su vejez o en condiciones de invalidez.

Si bien solo el 15% de la población se ha contagiado por el COVID-19, no es ajeno la vulnerabilidad de las personas frente a este factor de riesgo puesto que en la mayoría de la población se desconoce las prácticas de auto cuidado que mitigue el contagio, así mismo es necesario mencionar que por condición informal y su acceso a la salud los pone en evidencia su debilidad frente al sistema de seguridad social.

CONCLUSIONES

Los resultados de este estudio permiten concluir que este sector de la economía es especialmente vulnerable, factores de exposición a riesgos como biomecánico, biológico y de seguridad entre otros y las consecuencias como golpes, atrapamientos caídos, demuestran que en relación con otros sectores de la economía la posibilidad de sufrir accidentes y enfermedades es mayor.

En función a la exposición a diferentes factores de riesgo que enfrentan los trabajadores informales como son las altas demandas físicas por el trabajo pesado, un puesto de trabajo sin ninguna garantía biomecánica, jornadas laborales extensas y exposición agentes biológicos dejan en evidencia que hacen parte del segmento de la población vulnerable, según la Organización Panamericana de la Salud afirma que la exposición a los agentes y/o factores de riesgo, en forma individual o combinada, conlleva a un número inaceptable de accidentes y enfermedades ocupacionales (CEPAL, 1995).

Las políticas públicas deben estar encaminadas a garantizar la seguridad social, es un derecho humano y social, que permitan responder a las necesidades de la población informal en condiciones de vejez, invalidez o muerte, así mismo acciones tendientes a la promoción de la salud, un trabajo seguro y saludable y recreación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acevedo, I., Castelleni, F., Lotti, G., & Székely, M. (2021). Informalidad en los tiempos de l COVID - 19 en Am érica Latina: implicaciones y opciones de amortiguamiento . BID [Archivo PDF]. https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Informalidad-en-los-tiempos-del-COVID-19-en-America-Latina-Implicaciones-y-opciones-de-amortiguamiento.pdf

Arango, L., & Florez, L. (2017). Informalidad laboral y elementos para un salario mínimo. Bogotá D.C.: Banco de la Republica.

Barreto, L., Carvajal-Villamizar, H., Hernández, N. (2017). Condiciones de trabajo y su repercusión en la salud de los trabajadores de la plaza de mercado la Nueva Sexta, Cúcuta. Revista Psicoespacios, Vol. 11, N. 19, pp. 99-119, Disponible en https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776

Bernal Jova, E., Toboso Cortés, M. C., & Collado Nohaya, S. R. (2020). Los riesgos laborales, su tratamiento en el pro-ceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Conrado, 16(76), 31-37.

Castro Blanco, L., & Díaz Jérez, E. (2018). Salud mental, clase social y género en la sociedad contemporánea:: Una propuesta de articulación de análisis sobre la salud mental. PDR, (12), 118–126. Recuperado a partir de https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/1842

Bustamante, C. (24 de Junio de 2020). Radio Nacional de Colombia. Obtenido de https://www.radionacional.co/noticia/economia/informalidad-laboral-colombia-covid19

DANE. (2016). Metodológia informalidad gran encuesta integrada dde hogares - GEIH. Bogotá D.C.: DANE.

Departamento Nacional de Planeación. (10 de Agosto de 2021). Obtenido de Departamento Nacional de Planeación: https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-social/subdireccion-de-empleo-y-seguridad-social/Paginas/Seguridad-Social-Integral.aspx

Espinoza Castillo, A. L. (2018). Alteraciones posturales y factores de riesgo en escolares de 8 a 13 años de una ins-titución educativa pública, año 2016. Revista Conrado, 14(61), 53-57. Recuperado de http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado

Galvis, L. (2014). Documento de Trabajo sobre economia regional. Bogotá D.C.: Banco de la Republica .

Lavado, P., & Gustavo, Y. (2021). Empleo e informalidad. Peru: Informe DESARROLLO PRODUCTIVO Y EMPLEO. [Archivo PDF]. https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/15._dp_empleo.pdf

Martínez Martínez, R., López Barrionuevo, C., González Salas, R., & Viteri Rodríguez, J. A. (2021). Los factores cultu-rales y la subordinación de género de la mujer y diseño de un Programa de Promoción de Salud Integral. Revista Conrado, 17(83), 232-236

Moreno, A. (2021). El trabajo informal, la Seguridad y Salud en el Trabajo, la Salud Pública y la Garantía de protección por el Estado Social de Derecho Colombiano. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia] https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/19569/1/MorenoAlba_2021_Seguridad%2CSaludyTrabajo.pdf

Ocampo, J. G., & Osley Garzón, M. (2016). El sistema de riesgos laborales frente al trabajador del sector informal. Opinión Jurídica, 15(30), 183-204. https://doi.org/10.22395/ojum.v15n30a9Paula, F., & Paola, J. (2017). Condiciones de seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores informales. Bogotá D.C.: Universidad Javerina.

Ponce, G. (2017). Tendencias de la protección social para el sector informal. Revista Fasecolda, (165), 16-21. Recuperado a partir de https://revista.fasecolda.com/index.php/revfasecolda/article/view/247

Reyes, G., Lopez, J., & Vizcaino, E. (2019). Emprendimiento voces seguras: una estrategia para la prevención de accidentes laborales en el sector floricultor de facatativá. Revista Perspectivas, 85-89. Recuperado a partir de https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/1754/1651

Rubio Pabón, María Viviana (2014). El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina. Observatorio Laboral Revista Venezolana, 7(13),23-40.[fecha de Consulta 27 de Septiembre de 2021]. ISSN: 1856-9099. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=219030399002

Ruiz, M., Eler, B., Alania, R. D., Garcia, E., & UZevallos, I. (2021). Actitudes hacia las TIC y uso de los entornos virtuales en docentes universitarios en tiempos de pandemia de la COVID-1. Revista Publicaciones, 107-12. https://doi.org/10.30827/publicaciones.v52i3.22270

Sandoval Betancour, G. (2014). La informalidad laboral: causas generales. Equidad y Desarrollo, (22), 9-45. https://doi.org/10.19052/ed.3247

Viveros Aguilar, J. R., Vivas Quiñoñes, M. C. & Guerrero Pepinosa, N. Y. (2014). Condiciones de salud y trabajo en las personas que laboran informalmente en el sector agropecuario de Popayán. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 41, 112-122. Recuperado de http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/469/991

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

32

LA RADIO COMO ESPACIO DE EMPODERAMIENTO PARA UN ADULTO MAYOR CON ENVEJECIMIENTO ACTIVO

RADIO AS A SPACE OF EMPOWERMENT FOR AN OLDER ADULT WITH ACTIVE AGING

Nohé Ramón Gilson Reaño[1]
E-mail: ramongilson1@gmaill.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-3448-271X
Sandra Quintero[1]
E-mail: investigacionsandraquintero@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/000-0003-4455-899X
Ibelitze Raffe[1]
E-mail: 10ibelitze@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6990-4102
[1]Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Venezuela.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Gilson Reaño, N. R., Quintero, S., & Raffe, I. (2021). La radio como espacio de empoderamiento para un adulto mayor con envejecimiento activo. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 262-272.

RESUMEN

En la actualidad, el adulto mayor participa de forma activa en los medios de comunicación social, es por eso que la presente investigación tiene como propósito valorar la radio como espacio de empoderamiento para un adulto mayor con envejecimiento activo. El estudio asume el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo y metodología estudio de caso; como técnicas se usó la entrevista y observación, el instrumento fue una guía de entrevista. El informante clave es un adulto mayor que participó bajo la modalidad de informante voluntario a quien se hizo consentimiento informado. La información recabada se categorizó, trianguló y contrastó para mostrar una teoría emergente. Entre los resultados se tiene: el adulto mayor vivencia un envejecimiento activo gracias a la participación activa en la radio, posee una ética profesional apoyada en su experiencia, se evidencia el empoderamiento del medio de comunicación. Se recomienda que este adulto mayor sea referencia y ejemplo para otros en el mismo espacio comunicacional ya que su práctica ha contribuido a nivel personal y social a favor de un envejecimiento activo.

Palabras clave:

Envejecimiento, medio de comunicación, empoderamiento, vejez.

ABSTRACT

At present, the elderly participates actively in the media of social communication, that is why the present research aims to Value radio as a space of empowerment for an older adult with active aging. The study assumes the interpretive paradigm with a qualitative approach and case study methodology; as techniques the interview and observation were used, the instrument was an interview guide. The key informant is an older adult who participated under the modality of voluntary informant who received informed consent. The information collected was categorized, triangulated and contrasted to show an emerging theory. Among the results are: the elderly experience active aging thanks to active participation in the radio, has a professional ethic supported by their experience, the empowerment of the media is evidenced. It is recommended that this older adult be a reference and example for others in the same communicational space since his practice has contributed on a personal and social level in favor of active aging.

Keywords:

Aging, means of communication, empowerment, old age.

INTRODUCCIÓN

La radio como medio de comunicación en la sociedad cumple un papel fundamental como vía de conexión con el espectador u oyente, por eso Faus (1978) en Gilson (2012) refiere que "la radiofónica es aquel producto escuchado a través del receptor que le es únicamente compresible e identificable, considerando también que la finalidad del mensaje radiofónico es el informativo". La radio como cualquier otro medio ofrece diferentes tipos de contenidos ideación y organización en el conjunto de la programación puede atender a formas de comunicación diferentes; realmente es la radio que informa al oyente de todo cuanto pueda afectarle o beneficiarle directamente dentro de un cuadro amplio de referencias, siempre con una dimensión cultural, social, informativa y educativa.

Sin duda alguna, la radio es un medio altamente calificado para potenciar la participación de quien desea comunicar o tener la experiencia en área comunicacional; es así como se ha visto diversidad de experiencias a nivel internacional entre ellos puedo contar con experiencias como "Adultos mayores en la ciudad" un programa dirigido por adultos mayores en España, a nivel Nacional está "La voz del adulto mayor" en Radio Nacional de Venezuela RNV dirigido por el Sr Miguel Rivero, así como "Canas al aire" dirigido por el adulto mayor Diego Esteves, este último producido en radio On Line a través de YouTube.

Definitivamente escuchar estos programas y otros más, permite encontrar en la radio las posibilidades de avivar las ganas de vivir en la etapa de la vejez cuestión que no es limitante para que los adultos mayores participen de ella. Como se ha mencionado, actualmente cada vez más hay personas mayores al mando de la radio bien sea conduciendo un programa, controlando una consola para musicalizar, llevando a cabo acciones periodísticas para informar; todas estas experiencias hacen posible que experimente un envejecimiento más activo y protagónico, permitiendo de esta manera contribuir con una sociedad en valores, llegando a cada uno de los rincones.

Tomando en cuenta lo descrito, en esta oportunidad se toma como informante para el estudio, a un adulto mayor quien será la experiencia más cercana para abordar en medio radial, dicho adulto mayor se encuentra ejerciendo actualmente la locución, conducción y producción en programas radiales con una trayectoria amplia de 50 años, permitiéndole de esta forma llevar acabo un envejecimiento activo, contribuyendo de esta forma con el fortalecimiento de valores en un mundo ampliamente globalizado.

Por tal motivo esta investigación se argumenta desde el ámbito comunicacional ya que permite conocer el empoderamiento del adulto mayor ante los medios de comunicación partiendo desde las experiencias profesionales y personales, así como también las habilidades adquiridas y desarrolladas durante el transcurrir de los años, lo cual permite idealizar una imagen positiva del adulto mayor ante una sociedad llena de estereotipos negativos que pueden invisibilizarlos como personas calificadas. Es por ello que el propósito del estudio consiste en Valorar la radio como espacio de empoderamiento para un adulto mayor con envejecimiento activo.

Apartado teórico

A nivel internacional se cita el estudio de Rodríguez, Leal, & López (2016) titulado Televisión y adulto mayor, cuyo propósito consistió en como interpretan las personas mayores las representaciones mediáticas de los adultos mayores en los programas televisivos de mayor audiencia en Quindío Colombia.

La idea central giró en la interrogante ¿Qué tipos de programas y canales televisión ven los adultos mayores y quien toma las decisiones de televidencia en los lugares donde reside? La metodología utilizada asumió el tipo descriptivo exploratorio con enfoque cualitativo, con una población de 100 adultos mayores (20 por cada municipio: Armenia, Montenegro, Calarcá, Salento y Finlandia). Como técnica se usaron la observación y entrevista semiestructurada

Entre los resultados se conoció que, de debe dar mayor protagonismo al adulto mayor como generador de contenido programático de modo que se sienta más involucrado e identificado con la programación; los canales nacionales son los más consumidos por los adultos mayores puesto que tanto el leguaje como las temáticas son los más cercanos y los personajes los más recordados; las temáticas de valores y moralejas sonde mayor interés. Recomiendan al Ministerio de comunicación dar mayor relevancia a la participación del adulto mayor, así como la producción de programas con lenguaje y contenido acorde a los intereses de estos.

Aunque este estudio no trata el tema de la radio, si hace énfasis en la participación del adulto mayor en un medio de comunicación social como es la televisión (TV), por cuanto hace un importante aporte a mi estudio en poder entender como este tipo de participación promueve un buen envejecimiento y provee de mecanismos de integración en la familia y los medios comunicacionales.

A nivel nacional, se tiene a Gilson (2012) quien ha venido desarrollando un estudio titulado Programa educativo comunicacional para la promoción de valores humanos, teniendo como propósito el de fortalecer los valores

sociales, humanos, religiosos, civiles, personales, en la comunidad falconiana mediante la educación permanente a través del Programa comunicacional "Comunicando valores" en los medios de comunicación social (prensa, radio, TV y medios electrónicos).

Concluyo que, en la actualidad, existe un tema manejado por diversos organismos e instituciones tanto educativas como de orden social, y ese es el tema de "los valores", nada escapa en lo cotidiano y en la formación del ser humano si no se tienen valores sociales, humanos, religiosos, civiles, personales, entre otros; cada uno de ellos, contribuyen a la formación de un ciudadano integral e íntegro, con valores socialistas y de pensamiento crítico y reflexivo, sobre todo en la contribución a una sociedad equitativa, integrada y humana.

La dinámica de este proyecto comunicacional apuesta por una sociedad por la PAZ, cuyos valores humanos sean el punto de reflexión a la construcción social, económica, política, y educativa de nuestro país. Por esta razón, cada uno de los espacios dispuestos en este programa radial son de interés a la colectividad en general por cuanto dispone de una variedad de segmentos dirigidos a niños, adolescentes, adultos y hasta adultos mayores.

De acuerdo a la apreciación del autor, a través de este estudio se busca educar una sociedad en valores donde los espacios se encuentra dirigido a la población en general, en la que también se pueden incluir a nuestros adultos mayores ya que juegan un papel fundamental por ser personas que en ella representan una figura importante debido a que son personas que con el transcurrir del tiempo han logrado o formado parte de la contribución mediante su colaboración y participación especialmente cuando se habla del adulto mayor como es el caso de este estudio.

Teorías de apoyo

La radio y su evolución en Venezuela

Para hablar de la evolución de la radio en Venezuela, es preciso citar un extracto de Oscar Yánez publicado en el libro de Yépez (2002) titulado Estamos en el aire. 18 temas de la cátedra de radio Oswaldo Yépez, donde señala que en 1923 nace AYRE una emisora gomera y comienza la radio en Venezuela. El Dr. Arturo Uslar Petri dijo en una oportunidad que en aquel entonces eran los conciertos de serrucho las intervenciones musicales que despertaban la mayor atención de los caraqueños.

Muy pocos pensaban que aquella "caja que habla" se convertiría en el instrumento de trasformación política, conocía y social más formidable que había conocido el país. Mariano Picón Salas afirmaba que Venezuela se incorporó al siglo XX muerte de general Juan Vicente Gómez. El 10 de diciembre de 1930 aparece el primera página del diario El Heraldo de Caracas una nota que consolido el matrimonio de pueblo y radio para siempre, la noticia decía textualmente "El Heraldo por radio, la estación 1BC de la Broadcasting Caracas, perifoneará mañana el primer programa el cual esperan con verdadera ansiedad nuestros aficionados de la radio. Dicha estación a manera de ensayos, ha prestado importantes servicios lo que demuestra la eficiencia de su instalación y la competencia de su director Edgar Anzola".

¿Qué dijo la radio?, fue la frase que se popularizo en todo el país, la noticia radio difundida se convirtió en el pan de cada día y nadie discutía la veracidad que decía la radio. Desde 1930 la palabra de la radio era sagrada en Venezuela, esta estremeció al país cuando la noche del 17 de diciembre de 1935 una estación norteamericana muy famosa que se escuchaba en Caracas llamada W2KAF, cuya programación aparecía todos los días en el diario la esfera y a eso de las 11:45 de aquel martes 17 de diciembre de 1935 estaba transmitiendo un concierto de la orquesta de Leonar Keller cuando de pronto dieron la noticia "el general Juan Vicente Gómez, presidente de Venezuela había muerto en la ciudad de Maracay".

Dranic (2010) en su texto Diccionario de comunicación social donde hace referencia que la importancia de la radio difusión en Venezuela es considerable, no obstante, la preeminencia de la televisión, su poder de penetración y su capacidad para generar ingresos por concepto de publicidad le permiten desarrollar una actividad autónoma, de gran impacto, que compite sobre todo por la instantaneidad de sus producciones con la televisión y la prensa.

La penetración de la radio en Venezuela es muy alta, se estima que prácticamente todos los hogares poseen por lo medio un radio. Según Lulú Giménez y Ángela Hernández en Venezuela se registran en el medio radial un proceso de orientación horizontal que abarca las distintas instancias de actividad comunicacional debido sobre todo a los bajos gastos de funcionamiento industrial que posibilita el acceso laboral más que otros medios de comunicación masiva.

DESARROLLO

Envejecimiento activo

Para la Organización Mundial de la Salud OMS (2002), el envejecimiento activo es el proceso de aprovechar al máximo las oportunidades para tener un bienestar físico, psíquico y social durante toda la vida. Su objetivo es extender la calidad, la productividad y esperanza de vida en edades avanzada. Además de continuar siendo activo

físicamente, es importante permanecer activo, social y mentalmente y esto se logrará si el individuo participa en actividades recreativas, actividades con carácter voluntario o remunerado, actividades culturales, sociales y actividades educativas. Este término fue adoptado por la OMS a finales de 1990, el objetivo fue buscar un mensaje más amplio que el del "Envejecimiento Saludable" reconociendo el impacto de otros factores y sectores además del sistema sanitario.

Para ese entonces la Organización Mundial de la Salud se basaba únicamente en la salud de las personas y no tenía en cuenta otras circunstancias como la implicación y participación social, por eso en el año 2002 la OMS define envejecimiento activo como; "el proceso de optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad en orden a mejorar la calidad de vida de las personas que envejecen". Respecto a esta definición la palabra "activo" se refiere a una continua implicación social, económica, espiritual, cultural y cívica y no simplemente a la capacidad de permanecer físicamente activo. Mantener la independencia es el principal objetivo tanto para los individuos como para los políticos.

El enfoque del Envejecimiento Activo está basado en el reconocimiento de los derechos humanos de las personas mayores y los principios de las Naciones Unidas de independencia, participación, dignidad, cuidado y autorrealización. El objetivo es aumentar la calidad de y la esperanza de vida de todas las personas, independientemente de si están en edad avanzada o no, aunque teniendo especial relevancia en las que sí lo están. Se tiene que procurar cuidar la salud y el físico lo máximo posible, pero también tener actividad en los ámbitos sociales y culturales. Con esto las personas mayores podrán gozar de una mayor independencia, desarrollo personal y contribución social. El marco político requiere la acción sobre tres pilares básicos: La Salud, Participación y Seguridad.

Tres son los pilares del envejecimiento activo: salud, seguridad y participación. Recientemente, Naciones Unidas ha incorporado un nuevo pilar al envejecimiento activo; el aprendizaje a lo largo de la vida. Estos cuatro pilares para que sean sostenibles deben ir acompañados de la intergeneracionalidad, de manera que todas las personas seamos partícipes del envejecimiento de una forma activa.

El adulto mayor en los medios de comunicación

A lo largo del siglo XX, las condiciones sociológicas y demográficas que condicionan el envejecimiento han variado sustancialmente. El envejecimiento es un proceso que convierte a los adultos en sujetos frágiles, con una disminución en la reserva de la mayoría de los sistemas fisiológicos y una vulnerabilidad exponencial a la mayoría de las enfermedades y a la muerte" Miller (1994) en Quintero (2011), con ello, se considera que las personas envejezcan es un logro. Que la sociedad lo haga es, cuando menos, una llamada de atención. La sociedad debe seguir trabajando para que las personas envejezcamos y para que lo hagamos en las mejores condiciones posibles. Todos quieren llegar a viejos pero nadie quiere ser viejo ¿Por qué? Las respuestas a esta pregunta han de ser el motivo de trabajo de toda la sociedad, en todas sus dimensiones y estratos.

Por ello, al igual que el envejecimiento no es una enfermedad, pero los cambios que experimenta el organismo con el paso del tiempo hacen aumentar las posibilidades de padecerlas, por esta razón se abraza el nuevo paradigma promovido por las Naciones Unidas denominado envejecimiento activo, definido como el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen. Se aplica tanto a los individuos como a los grupos de población. Permite a las personas realizar su potencial de bienestar físico, social y mental a lo largo de todo su ciclo vital y participar en la sociedad de acuerdo con sus necesidades, deseos y capacidades, mientras que les proporciona protección, seguridad y cuidados adecuados cuando necesitan asistencia OMS (2002).

Con lo presentado, se evidencia que en la sociedad es importante reconocer que la comunicación es el medio más factible para desenvolvernos desde cualquier ámbito. Dicho a que cada ser humano posee derecho a ser informado y de igual forma a informar asumiendo cada una de las normativas que rigen un medio de comunicación altamente calificado de forma oportuna, veraz y objetiva.

Metodología

El paradigma asumido es el naturalista-interpretativo mejor conocido como paradigma interpretativo; del cual Hernández, Fernández, & Baptista (2010) señalan que el paradigma estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de o de interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas en el estudio. Esto quiere decir que el investigador debe plasmar la información obtenida tal cual como el investigado la esté proporcionando sin quitar o poner contenido alguno, lo que dará un toque único e inigualable a la investigación desarrollada.

De esta forma este trabajo será desarrollado bajo el método estudio de caso definido por Martínez (2009) como un examen completo o intenso de una faceta, una cuestión o quizás los acontecimientos que tienen lugar en un marco geográfico a lo largo del tiempo. Al respecto, Fernández, Hernández, & Baptista (2010) señalan que el estudio de caso hace referencia aquel estudio que usa un proceso de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta debe analizar profundamente una unidad para responder a un problema, probar hipótesis o hacer teoría, su diseño depende del proceso de investigación que asuma, puede ser no experimental o experimental si presenta su información en base a datos cuantificables pero asumiendo una postura no rígida aunque sea positivista. Si es cualitativo asume el análisis de discurso y preceptos referidos por estos autores; sin embargo, hay que aclarar que para producir teoría el cualitativo es el más pertinente en un estudio de caso.

En cuanto al informante, este se designa con las iniciales H.R.N.G a los fines de preservar su identidad aun cuando haya cedido al consentimiento informado, es un adulto mayor de 67 años de edad, nacido el 20 de mayo del año 1950 en Churuguara Municipio Democracia del estado Falcón residenciado en la cuidad de Coro en la zona del mercado viejo de Coro, de profesión periodista, locutor y operador padre de 3 hijos (2 varones y una hembra) 10 nietos, su esposa también es periodista. El informante tienes poco más de 57 años de trayectoria dentro del mundo de la radio a nivel nacional y estadal, ganador del premio Mara, ha desempeñado una labor completamente integra e intachable que sin duda alguna ha dejado una huella imborrable en su vida y para quienes han formado parte de ella. Por lo que define su vida dentro del mundo de la radio como “Mi único amor eres tú”. Debido a que su vida se encuentra entorno a la radio. Anexos 1 y 2

Entre las técnicas implementadas, se cuenta la observación y la entrevista, la primera es la observación participante moderada, definida por Hernández, Fernández, & Baptista (2010) como la participación del observador en algunas actividades, pero no en todas, esta se desarrolló en un tiempo determinando asistiendo al lugar donde labora el informante a los fines de conocer la experiencia que tenía en la radio y poder familiarizarme con su ambiente natural. La entrevista definida por Hernández, Fernández, & Baptista (2010) como una guía de asuntos o preguntas donde el investigador tiene la libertada de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados la cual me permitió acercar a los investigadores al informante de forma más real para indagar sobre su experiencia en la radio y como eso favorecía su empoderamiento para un envejecimiento activo.

El instrumento de recolección de datos que se utilizó, fue la guía de entrevista, también definida por Hernández, Fernández, & Baptista (2010, p. 242) como aquella cuya finalidad es obtener la información necesaria para comprender de manera completa y profunda el fenómeno del estudio.

Sobre la validez y confiabilidad, se cita a Martínez (2009 p. 198) quien señala es aquella estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsibles para el futuro. La confiabilidad tiene dos caras, una interna (cuando varios observadores al investigar la misma realidad, concuerdan en su conclusión) y otra externa (cuando investigadores independientes, al estudiar la realidad en tiempos o situaciones diferentes llegan a los mismos resultados).

Se analizó la información apoyada en los conceptos de Martínez (2009) explica que la categorización consiste en clasificar las partes en relación con el todo, de describir categorías o clases significativas, es decir, diseñando y rediseñando, integrando y reintegrando el todo de las partes, a medida que se revisa el material y va emergiendo el significado de cada sector, evento, hecho o dato exponiéndolos en matrices.

Seguidamente se hizo la categorización y codificación que consiste en la revisión de cada material disponible que es útil para ir haciendo anotaciones marginales, subrayando nombres, verbo, adjetivos, adverbios o expresiones más significativas gracias a su poder descriptivo, poniendo símbolos pictográficos, neumónicos o numéricos, elaborando esquemas de interpretación posibles, diseñando y rediseñando los conceptos de manera constante expuestos en la contrastación**,** Martínez (2009).

De igual manera se destaca la triangulación que se expone en la matriz de análisis, este procedimiento consiste en combinar enfoques teóricos, procedimientos y estrategias metodológicas, resultados obtenidos por diferentes instrumentos o interpretaciones efectuadas por distintos observadores o varios de estos procedimientos utilizados simultáneamente, dicho esto, en este estudio se asumió la triangulación de datos aportados por el informante y reflejados en la guía de entrevista aplicada.

Análisis de la información

La información obtenida durante los encuentros realizados con el informante se presenta de forma estructurada y organizada para dar paso a la interpretación y análisis de la información, asistida a través de la categorización y

luego la contrastación en respuesta al propósito planteado en el estudio.

Tabla 1. Matriz de entrevista y estructuración

Preguntas	Informante		
	Información oral y gestual	códigos	Subcategoría
¿Qué es para usted la radio?	Bueno para mí la radio significa todo (jajaja)… aquí he vivido grandes momentos inolvidables, recuerdo que ya son más de cincuenta (50) años de trayectoria por eso me atrevería a decirte que la puedo definir con estas palabras "Mi único amor eres tú	RST GMI MUAET	-Radio significa todo. - Grandes momentos inolvidables -Mi único amor eres tu
¿Qué le ha motivado trabajar en radio?	Me ha motivado a trabajar en la radio por vocación y servicio a la comunidad	VSC	-Vocación y servicio a la comunidad
¿Qué experiencia en la radio considera usted ha favorecido su envejecimiento?	Mmmm... Bueno todas las experiencias, he envejecido con los diferentes cambios que ha tenido la radio en diferentes tiempos tanto social como nivel técnico.	ETCRS-YT	-Envejecimiento en tiempos de cambio en la radio social y técnico
¿Qué experiencia en la radio considera usted le ha permitido desenvolverse profesionalmente?	Muchas experiencias he vivido porque he trabajado en varios estados del país Zulia, Lara, Falcón, Miranda, Bolívar, Carabobo, Anzoátegui y Aragua donde he ocupado cargos importantes entre ellos programador, musicalizador además de compartir con grandes profesionales del medio artísticos entre ellos: Renny Otolina, Guillermo Gonzales, Chelique Sarabia que era compositor del tema ansiedad, actriz Mari Carmen Regueiro, Flavio Caballero y el sensacional Gilberto Correa.	CPM -CFMC	-Cargo de programador y musicalizador -Compartir con famosos de medios de comunicación
¿Qué experiencia en la radio considera usted le ha permitido posicionarse del entorno comunicacional?	Todas las experiencias vividas porque he trabajado en radio AM Y FM creciendo con este medio, realmente he tenido la oportunidad de graduarme en otros aspectos comunicacionales como reportero gráfico, camarógrafo de tv; aprender de otros profesionales como periodistas, locutores, publicistas, poetas, cantautores de radio y tv entre otros.	ERAMFM GRG GCTV	-Experiencia en radio AM y FM -Graduarme como reportero grafico -Graduarme como camarógrafo de TV
¿Qué producciones radiales ha desarrollado?	Jajaja… han sido muchas las producciones que he realizado, pero si te soy sincero ahora no puedo recordarlas, recuerdo que son más de cincuenta (50) años trabajando en este medio y aun me encuentro activo, pero si te puedo mencionar dos grandes producciones de televisión en las que participe como fueron: la cruz del pobre y el tesoro sangriento.	50A EPTV	-50 años de servicio activo -Experiencia en películas TV
¿Con quién ha compartido su experiencia y conocimiento en la radio?	La verdad han sido infinidades de personas comenzando por mi familia que son el pilar fundamental de mi existir hasta grandes personajes que se encuentran inmersos en el mundo de la política, música, social, cultural entre otros.	FPF PPMSC	- Familia como pilar fundamental -personajes de la política, música, social, cultural.
¿Qué recomienda a los adultos mayores desde su experiencia en la radio?	Recomiendo a los adultos mayores que formen parte de los medios de comunicación y mantenerse activos, y siempre al día con la nueva tecnología.	FPM MA ADCNT	-Formar parte de medios de comunicación. -Mantenerse activos -Al día con nueva tecnología
9) ¿Tiene usted manejo o experiencias anteriores en el medio radial?	Por supuesto que tengo experiencias en el medio radial son muchos los años que llevo trabajando en ella como te mencione anteriormente trabaje con los diales AM y FM	MR ADE	- Medios Radiales -Años de experiencia
10) ¿En qué área del medio radial usted se desenvuelve?	En tanto años de servicios en la radio en todas las áreas me he desempeñado, como repito desde la programación, conducción, producción, locución, musicalización y todo lo que se puede hacer en la radio.	ADS PCPLM	-Años de servicio -Áreas de desempeño, programación, conducción, producción, locución y musicalización.

Fuente: Elaboración propia de los autores

Una vez expuesto la Tabla 1 de la Matriz de entrevista y estructuración en el cual se observa la disposición de las subcategorías que emergen de la propia entrevista y sus códigos, a continuación, se presenta la organización de tales categorías mediante la Tabla 2 de la matriz de categorización.

Tabla 2. Matriz de categorización

Categorías	Subcategorías	Códigos
La radio como razón de vida	-Radio significa todo -Grandes momentos inolvidables -Mi único amor eres tu -Familia como pilar fundamental	RST GMI MUAET FPF
Experiencia y responsabilidades en Radio y TV	-50 años de servicio activo -Experiencia en radio AM y FM -Experiencia en películas TV -Cargo de programador y musicalizador	50A ERAMFM EPTV CPM
Envejecimiento y adaptación a los cambios por vocación	-Envejecimiento en tiempos de cambio en la radio social y técnico -Vocación y servicio a la comunidad	ETCRSYT VSC
Logros profesionales	-Graduarme como reportero grafico -Graduarme como camarógrafo de TV	GRG GCTV
Experiencia con personajes y famosos de los medios de comunicación	-Personajes de la política, música, social, cultural. -Compartir con famosos de medios de comunicación	PPMSC -CFMC
Recomendación a adultos mayores	-Formar parte de medios de comunicación. -Mantenerse activos -Al día con nueva tecnología	FPM MA ADCNT

Fuente: Elaboración propia de los autores

A continuación, aparece la Tabla 3 de la Matriz de análisis y contrastación de la información donde se encara con la teoría las categorías que han emergido de la entrevista de modo que se evidencie los aportes de la investigación en el área de conocimiento gerontológico y de muestra de una contextualización del adulto mayor en la radio como espacio de empoderamiento para un envejecimiento activo.

Tabla 3. Matriz de análisis y contrastación de la información

Categorías	Subcategorías	Análisis de la información	Contrastación de la información
La radio como razón de vida	-Radio significa todo -Grandes momentos inolvidables -Mi único amor eres tu -Familia como pilar fundamental	La radio como razón de vida para el informante refleja un todo, ya que a través de esta ha logrado adaptar su mundo laboral con el personal y familiar contribuyendo de esta manera a seguir fortaleciéndolo como un ser excepcional.	La radio como medio de comunicación en nuestra sociedad cumple un papel fundamental como vía de conexión con el espectador u oyente. Faus (1978 citado por Gilson 2012)
Experiencia y responsabilidades en Radio y TV	-50 años de servicio activo -Experiencia en radio AM y FM -Experiencia en películas TV -Cargo de programador y musicalizador	Sin duda alguna tanto tiempo de servicio activo ha favorecido a que este adulto mayor continúe consolidándose profesionalmente dentro del ámbito radial.	Esta Ley tiene por objeto establecer, en la difusión y recepción de mensajes, la responsabilidad social de los prestadores de los servicios de radio y televisión, proveedores de medios electrónicos, anunciantes productores y productoras nacionales. (Ley de responsabilidad social en radio, televisión y medios electrónicos" 2004)
Envejecimiento y adaptación a los cambios por vocación	-Envejecimiento en tiempos de cambio en la radio social y técnico -Vocación y servicio a la comunidad	Para él no ha sido fácil adaptarse a los distintos cambios que han suscitado con el paso de los años, pero la convicción y dedicación que ha demostrado para superar esos cambios han favorecido su envejecimiento activo empoderándose así de los espacios radiales de los cuales ha sido participe.	el envejecimiento activo es el proceso de aprovechar al máximo las oportunidades para tener un bienestar físico, psíquico y social durante toda la vida. Su objetivo es extender la calidad, la productividad y esperanza de vida en edades avanzada (OMS 2002)

Logros profesionales	-Graduarme como reportero grafico -Graduarme como camarógrafo de TV	Han sido los logros que han inspirado y cautivado a este informante para continuar trabajando en este medio llevándolo así a ser un icono con grandes reconocimientos.	Son aquellas metas que se han alcanzado al transcurrir de los años desde nivel personal hasta nivel profesional.
Experiencia con personajes y famosos de los medios de comunicación	-Personajes de la política, música, social, cultural. -Compartir con famosos de medios de comunicación	El mundo de la radio lo ha llevado de forma constante y consecuente a obtener grandes alcances además de trabajar con grandes de la televisión que han nutrido y fortalecido cada uno de sus pasos por el medio.	Indica la referencia del conocimiento a partir de la cual tiene que elaborarse a la que ha de adecuarse, responder y corresponder. (Amengual, 2007)
Recomendación a adultos mayores	-Formar parte de medios de comunicación. -Mantenerse activos -Al día con nueva tecnología	A través de su experiencia como profesional de la radio y adulto mayor invita al colectivo adulto mayor continuar participando e integrarse a cada uno de los cambios sociales y tecnológicos que puedan surgir con el paso de los años así como también seguir siendo portavoces de un envejecimiento activo	Integrarse a las actividades comunicacional manteniéndose al día con los distintos avances tecnológicos (González, y Quintero 2016)

Fuente: Elaboración propia de los autores

Discusión de resultados

Posterior a la información expuesta en las Tablas 1, 2 y 3 a continuación se expone el Proceso de teorización, Tabla 4, para dar forma a la información recabada e interpretada siguiendo los pasos de análisis cualitativo ya presentados.

Tabla 4. Proceso de teorización

Categoría	Teoría emergente
La radio como razón de vida	La radio como fuente de experiencia personal y profesional para un envejecimiento activo
Experiencia y responsabilidades en Radio y TV	
Envejecimiento y adaptación a los cambios por vocación	
Logros profesionales	
Experiencia con personajes y famosos de los medios de comunicación	
Recomendación a adultos mayores	

Fuente: Elaboración propia de los autores

Ya interpretada la información obtenida por parte del informante clave (H.N) durante la aplicación de la guía de entrevista se logró crear una teoría emergente que se denomina ***"La radio como fuente de experiencia personal y profesional para un envejecimiento activo",*** esta permite cumplir el propósito del estudio como es valorar la radio como espacio de empoderamiento para un adulto mayor con envejecimiento activo, para decir que:

> El informante ha logrado mantenerse y desenvolverse dentro del medio radial acoplándose a todos los cambios técnicos, profesionales e institucionales, por los cuales ha logrado experimentar distintas experiencias que le han permitido extender su permanencia en el mundo de la radio durante más de 50 años.

Así mismo, ha logrado transcender por distintos cambios en su envejecimiento en su experiencia radial, adquiriendo de este modo una diversidad de conocimientos que han sido puestos en práctica para lograr posicionarse del medio como tal, como un adulto mayor altamente calificado demostrando un empoderamiento que influenciado a otros profesionales que se han encontrado en el mundo donde se desenvuelve.

Es de suma importancia reconocer como el adulto mayor logra posicionarse ante la sociedad de los medios de comunicación especialmente la radio como pilar central para la construcción y restauración de la misma ya que ellos pueden implementar y a su vez inculcar primeramente valores humanos y sociales partiendo desde lo profesional, ético, moral y lo personal para así lograr nutrir y fomentar una visión positiva en la que de manera general todos y todas podamos desarrollarnos en cualquier ámbito sin importar la edad que se tenga fortaleciendo de esta manera

los valores del respeto, comunicación, trabajo y humildad forman parte de su ser y hacer.

En este mismo orden de ideas, es importante mencionar que las categorías obtenidas pueden clasificar el desempeño profesional del informante, gracias a su desenvolvimiento en los distintos medios donde ha laborado particularmente desde radio en diales AM-FM hasta medios televisivos de gran importancia tales como: Radio Caracas Televisión, logros los cuales han favorecido y a su vez permiten sentir orgullo de sí mismo ya que el mismo refleja que han sido más de 50 años de trayectoria.

De igual manera hay que mencionar que los cargos adquiridos en su experiencia profesional le han permitido nutrirse de conocimientos y, a su vez, le garantizan crecer como profesional y de la misma manera como ser humano.

Por otro lado, es preciso resaltar que la experiencia de envejecimiento activo vivenciada por el informante se evidencia en los distintos siguientes aspectos que perfilan su personalidad y modo de actuar tales como:

- Interacción
- Dominio del entorno
- Actitud positiva
- Salud
- Buen sentido del humor
- Fluidez para comunicarse
- Estilo de vida activo
- Seguridad de sí mismo

Ya en el ámbito de la valoración de su labor, los reconocimientos otorgados lo motivan e inspiran a continuar trabajando y brindar aportes significativos a la sociedad en la que niños, jóvenes, adultos y adultos mayores pueden desarrollarse de una manera eficaz que garantice un mejor estilo de vida.

CONCLUSIONES

Como reflexión final los autores consideran que fueron grandes los distintos aspectos y aportes que permitieron el desenlace de este estudio gracias a los aportes del informante clave se evidencia que, la radio es realmente un medio de comunicación que garantiza a adulto mayor su desarrollo como persona ya que en la misma se puede obtener experiencias y a su vez responsabilidades que le permiten conocerse a sí mismo para así ser consciente de las capacidades personales.

La experiencia permite reflexionar sobre lo grande puede llegar hacer en la vida un adulto mayor que pone en práctica sus habilidades en un medio de comunicación como este, por ejemplo, el informante clave se considera ejemplo de vida gracias a la dedicación, educación, profesionalismo, pero sobre toda la humildad hacia los demás pues con ello demuestra la capacidad humana de hacer el bien a otros.

Evidentemente que el informante experimenta un envejecimiento activo reconociendo que su salud se ha fortalecido tanto a nivel de su actitud como capacidad física y habilidades, en cuanto a la participación señala que, estar inmerso en la radio le imprime una forma particular de potenciar el encuentro con cada persona que asiste a este medio de comunicación social, mientras que en lo referente a la seguridad que es el tercer pilar del envejecimiento activo, el informante se mantiene desempeñando su actividad laboral como operador y productor en este medio de comunicación pues con ello recibe un salario acorde a la responsabilidad diaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amengual, G. (2007) ***El concepto de experiencia: de Kant A Hegel***. Tópicos, ***15***, 2007, 5-30. Universidad Católica de Santa Fe.

Dranic (2010) ***Diccionario de comunicación social***. PANAPO.

Gilson, N. R. (2012) ***Programa educativo comunicacional para la promoción de valores humanos*****.** **(**Trabajo de extensión docente. Sin publicar). Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”.

González, Y., & Quintero, S (2016). ***La comunicación social impresa desde la revisión documental del Diario Nuevo Día. Una propuesta de valoración del adulto mayor en Venezuela*****.** (Trabajo especial de grado para optar al título de licenciada en gerontología). Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”.

Hernández R, Fernández C., & Baptista P (2010). ***Metodología de la investigación. Quinta edición***. MC Graw Hill.

Martínez, M. (2009) ***Ciencia y arte de la metodología cualitativa***. Trillas.

Organización Mundial de la Salud (2002). ***Envejecimiento activo***. http://www.who.int/topics/ageing/es/

Quintero, S. (2011) ***Educación Gerontológica como propuesta comunicacional para la promoción del buen envejecer en la Gerontología Municipalizada***. (Trabajo de extensión docente. No publicado). Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”.

Rodríguez, M., Leal, S., & López, L. (2016). ***Televisión y adulto mayor. Colección comunicación y envejecimiento*.** Universidad del Quindío. Armenia.

Yépez, O. (2002) ***Estamos en el aire. 18 temas de la cátedra de radio Oswaldo Yépez.*** CEC.S. El nacional

ANEXOS



El informante durante la faena diaria.



El informante recibiendo reconocimiento por su labor.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

33

VALORACIÓN DEL ADULTO MAYOR EN VENEZUELA DESDE LA COMUNICACIÓN SOCIAL IMPRESA DEL DIARIO NUEVO DÍA

ASSESSMENT OF THE ELDERLY ADULT IN VENEZUELA FROM THE PRINTED SOCIAL COMMUNICATION OF THE NEW DAY NEWSPAPER

Sandra Quintero[1]
E-mail: investigacionsandraquintero@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4455-899X
Yulibeth González[1]
E-mail: yulibeth_dayana_8@hotmaill.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8584-4848
[1]Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Venezuela.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Quintero, S, & González, Y. (2021). Valoración del adulto mayor en Venezuela desde la comunicación social impresa del diario nuevo día. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 273-286.

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivos determinar mediante una revisión documental del medio de comunicación Diario Nuevo Día, la valoración del adulto mayor en Venezuela, luego diseñar una propuesta de educación gerontológica de valoración del adulto mayor. La investigación responde al paradigma cuantitativo, de tipo documental y modalidad proyecto factible, con diseño de campo, no experimental, transeccional o transversal. Las técnicas fueron la observación directa y fichaje, como instrumento la guía de observación denominada "Ficha de observación y análisis del medio de comunicación impresa de valoración del adulto mayor" designada con las siglas FOA-MECOIVAM-2016 aplicada a 93 documentos de este Diario entre mayo 2015 y mayo 2016 validado a juicio de expertos obteniendo una confiabilidad Alfa de Cronbach de 0,949 calificado como muy alta confiabilidad. Del estudio se obtuvieron los siguientes resultados: el lenguaje utilizado por los periodistas en su mayoría está calificado como excelente ya que posee elementos valorativos para referirse al adulto mayor. En cuanto a las funciones de educar, entretener e informar se evidencio la necesidad de una propuesta de educación gerontológica que oriente al personal en esta materia.

Palabras clave:

Gerocalidad, vejez, envejecimiento, medios de comunicación, gerontología.

ABSTRACT

For this reason the study aimed to determine, through a documentary review of the newspaper Diario Nuevo Día, the assessment of the elderly in Venezuela, then design a gerontological education proposal for the assessment of the elderly. The research responds to the quantitative paradigm, documentary type and feasible project modality, with field design, non-experimental, transectional or transversal. The techniques were direct observation and recording, as an instrument the observation guide called "Form of observation and analysis of the printed communication medium for the assessment of the elderly" designated with the acronym FOA-MECOIVAM-2016 applied to 93 documents of this Journal between May 2015 and May 2016 validated in the opinion of experts, obtaining a Cronbach's Alpha reliability of 0.949 qualified as very high reliability. The following results were obtained from the study: the language used by journalists is mostly qualified as excellent since it has evaluative elements to refer to the elderly. Regarding the functions of educating, entertaining and informing, the need for a gerontological education proposal to guide staff in this matter was evidenced.

Keywords:

Geroquality, old age, aging media, gerontology.

INTRODUCCIÓN

Con el pasar de los años los medios de comunicación social han tenido una favorable trascendencia en la cultura y valores de las personas, de hecho, la aparición de las nuevas tecnologías ha dado cambios favorables en materia de comunicación social y en las actividades humanas, por eso es propicio el tiempo para revisar la inclusión y referencia que se tienen en las personas mayores estos medios sobre todo en Venezuela cuando se vivencia un envejecimiento poblacional sin precedente que enmarca una nueva manera de ver la vejez, al adulto mayor y a la sociedad que envejece.

Al respecto Hernández (2006, p.3) señala que "los medios de comunicación social constituyen un elemento fundamental como conformadores de la opinión pública", del mismo modo refiere que "la opinión que la sociedad tiene de las personas mayores o la ancianidad depende, en buena medida de la imagen que se da a través de los medios de comunicación", evidentemente que el autor hace énfasis en la importancia de los medios de comunicación en el abordaje del adulto mayor y la imagen que proyecta a la sociedad.

Llama la atención el hecho que, en este nuevo tiempo, diversos medios de comunicación social hayan incursionando en el tema del adulto mayor, la vejez y el envejecimiento, cuestión que permite representar una imagen diferente de estos temas y otras maneras de entenderlos en términos positivos; en concreto la idea es propiciar un cambio de pensamiento en términos positivos donde la concepción de los periodistas y editores vayan encaminadas en ese orden.

De lo descrito, cabe mencionar lo señalado por Colina, Zarraga, & Quintero (2011, p. 5) al decir que, cuando existen condiciones de vida óptima, la sociedad tiende a un mayor nivel o índice de población envejecida, siendo uno de los más grandes logros de la humanidad, pero también uno de sus mayores retos y prácticamente una de las ideas de desarrollo que pasa por brindar una mejor calidad de vida al ser humano en su envejecimiento, y es aquí, donde los medios de comunicación juegan un papel importante y trascendental.

En este tema, (Uribe, et. al., 2004, p. 58) se preguntan ¿Cómo podría contribuir la prensa para construir una sociedad para todas las edades?, y responden que tendría que cambiar la perspectiva, ya que en lugar de objetivizar a las personas, debería subjetivizarlas. Construir sujetos, para lo cual es necesario que cada uno sea respetado en sus características propias a todo nivel, incluyendo el ámbito de la edad. En este contexto, es preciso revisar lo que pasaría en caso de no promoverse una imagen positiva sobre el valor del adulto mayor en los medios de comunicación especialmente el impreso, cuestión que ocupa en este estudio sobre todo cuando se trata de valores humanos.

En materia de valores, en la actualidad muchos organismos e instituciones tanto educativas como de orden social, tratan el tema de los valores, donde nada escapa en lo cotidiano y en la formación del ser humano si no se tienen valores sociales, humanos, religiosos, civiles, personales, entre otros; cada uno de ellos, contribuyen tal y como refiere la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) a la formación de un ciudadano integral e íntegro, con valores socialistas y de pensamiento crítico y reflexivo, sobre todo en la contribución a una sociedad equitativa, integrada y humana.

Dicho esto, a nivel mundial la proclamación de la Asamblea de las Naciones Unidas 2000 es clara al plantear la necesidad de unir esfuerzos para desarrollar el concepto de la paz y la formación de una educación en valores desde tempranas edades; por eso, la transmisión de los valores sociales y morales, comienza desde los primeros meses de vida, aunque se consoliden en edades posteriores, según Vásquez (1999) citado por Aragão (2005).

El valor se refiere a una excelencia o una perfección. Por ejemplo, se considera un valor decir la verdad y ser honesto, ser sincero en vez de ser falso, es más valioso trabajar que robar. La práctica del valor desarrollo la humanidad de la persona, mientras que el contravalor lo despoja de esa cualidad. (p. 03).

Es evidente que la crisis de valores que se vive en estos días se manifiesta en todos los aspectos de la vida humana, en el modo de hablar, de relacionarse con los demás, y en todos los grupos sociales. Esta situación se expresa habitualmente en situaciones de discriminación, indiferencia ante lo público, individualismo, competencia desleal, falta de cooperación, entre otros Hurtado (2011). Todo ello se constituye como antivalores que conducen a actuaciones desacertadas que afectan, no sólo a la persona que los practica, sino también al entorno social donde se desenvuelve, de allí que los medios de comunicación social tienen gran relevancia en la promoción de valores humanos integrales sin distinción de edad, aunque aquí concierne la valoración del adulto mayor en los medios de comunicación es relevante la postura que asuma un medio impreso de circulación nacional.

La problemática surge cuando se observa en el caso particular del Diario Nuevo Día como medio impreso de difusión a nivel nacional, un marcado interés en publicar artículos, entrevistas, sucesos entre otros, incorporando temas sobre vejez, envejecimiento y adulto mayor que

pudieran promover nuevas maneras de abordaje en el campo comunicacional; sin embargo, ocupa a la investigadora, conocer el lenguaje con que se redacta tales publicaciones a fin de mostrar evidencia de la existencia o no de valores morales, sociales, civiles, humanos que desplacen los estereotipos y falsas creencias en torno a estos temas y que no proporcionen elementos positivos para la valoración del adulto mayor.

En este sentido, si el adulto mayor no tiene un insumo comunicacional que lo valore y oriente de forma adecuada sobre lo importante que es para la sociedad y la familia, considerando sus condiciones físicas y mentales tendrá pocas herramientas cómo activarse social, espiritual, cultural y creativamente dentro de su comunidad por las pocas posibilidades de valoración sostenida en su entorno, entonces probablemente sólo se seguirá reproduciendo la imagen de improductividad y estereotipada de vejez y envejecimiento presentada en varios medios de comunicación.

Aquí vale la pena preguntarse: ¿De qué manera el Diario Nuevo Día ofrece información impresa que proporcione valor al adulto mayor en Venezuela? y al determinar esta situación ¿Sería necesaria una propuesta de educación gerontológica para miembros del Diario a favor de la valoración del adulto mayor?, para eso se plantean los siguientes objetivos:

- Determinar mediante una revisión documental del medio de comunicación impreso Diario Nuevo Día la valoración del adulto mayor en Venezuela.
- Diseñar una propuesta de educación gerontológica de valoración del adulto mayor en Venezuela para el medio de comunicación impresa Diario Nuevo Día. Ver Anexo 1

APARTADO TEÓRICO

Entre los referentes de investigación que sirven de apoyo se encuentra en España a Hernández (2014) con el estudio titulado Percepción social de la vejez, el cual tiene como objetivo conocer Cómo es percibida la vejez por la población en general, así como por los/as profesionales que trabajan diariamente con ellos, también se analiza la imagen que se proyecta de las personas mayores desde los medios de comunicación, concretamente desde la prensa, que contribuye a construir esa percepción en la población. El enfoque de la investigación se ubica en el paradigma interpretativo o hermenéutico, el estudio combina una investigación bibliográfica con una investigación empírica.

Por un lado, se llevó a cabo una investigación bibliográfica a través de la lectura de fuentes primarias y secundarias que ha permitido elaborar el marco teórico y conceptual, así como conocer la percepción que la sociedad en general tiene de las personas mayores; mientras que por otra parte se realizó un estudio exploratorio (cualitativo) combinando la realización de entrevistas a informantes clave con un análisis de mensajes periodísticos. De este estudio se obtuvo como resultado que la población en general tiene una percepción sobre las personas mayores en la que combinan rasgos positivos y negativos, aunque son estos últimos los que se dan en mayor medida. Esto se traduce en una prevalencia de estereotipos negativos relacionados con las capacidades y actitudes de los/as mayores. Esta imagen estereotipada y negativa es rechazada por las propias personas mayores, que se ven a sí mismas de una manera más positiva. Sin embargo, cuando hablan de la vejez en general suelen emplear los mismos estereotipos negativos que el resto de la población, lo que puede llevar a que no se identifiquen a sí mismas como personas mayores.

Del mismo modo se tiene a Gilson (2012) quien ha venido desarrollando un estudio titulado Programa educativo comunicacional para la promoción de valores humanos, teniendo como propósito el de fortalecer los valores sociales, humanos, religiosos, civiles, personales, en la comunidad falconiana mediante la educación permanente a través del Programa comunicacional, Comunicando valores en los medios de comunicación social (prensa, radio, TV y medios electrónicos). Concluyo que en la actualidad, existe un tema manejado por diversos organismos e instituciones tanto educativas como de orden social, y ese es el tema de “los valores”, nada escapa en lo cotidiano y en la formación del ser humano si no se tienen valores sociales, humanos, religiosos, civiles, personales, entre otros; cada uno de ellos, contribuyen tal y como refiere la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela a la formación de un ciudadano integral e íntegro, con valores socialistas y de pensamiento crítico y reflexivo, sobre todo en la contribución a una sociedad equitativa, integrada y humana.

La dinámica de este proyecto comunicacional apuesta por una sociedad por la Paz, cuyos valores humanos sean el punto de reflexión a la construcción social, económica, política, y educativa de nuestro país. Por esta razón, cada uno de los espacios dispuestos en este programa radial son de interés a la colectividad en general por cuanto dispone de una variedad de segmentos dirigidos a niños, adolescentes, adultos y hasta adultos mayores,

Por otro lado, se tiene a Quintero (2011) quien desarrollo un estudio sobre la Educación Gerontológica como propuesta comunicacional para la promoción del buen envejecer en la Gerontología Municipalizada. El propósito del

estudio fue diagnosticar la necesidad de educación gerontológica a fin de implementar la educación gerontológica como propuesta comunicacional para la promoción del buen envejecer en la Gerontología municipalizada. La investigación es de tipo proyecto factible, su diseño no experimental, transaccional y de campo. Las unidades de análisis fueron 20 sujetos (15 estudiantes y 5 docentes) de la municipalización en la zona de Dabajuro del estado Falcón en la carrera de Gerontología de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda en el periodo enero-abril 2011.

Se utilizó como técnica la observación y la entrevista estructurada, y como instrumento el cuestionario. La validez y confiabilidad estuvo determinada, con confiabilidad de KR-20 = 0,7895, de los resultados se tiene que los entrevistados como la comunidad en general necesita de la promoción del envejecimiento activo y saludable en diverso medios de comunicación social de la región, las actividades educativas gerontológicas comunicacionales deben estar orientadas a desarrollar una conciencia individual y colectiva sobre lo que implica el tema de la vejez y el envejecimiento no solo a nivel personal sino social, con la participación de todo el colectivo incluyendo los medios de comunicación social; por esta razón sugieren realizar una propuesta para la promoción del envejecimiento activo, saludable y participativo en la colectividad a fin de fortalecer la diada universidad-comunidad como desarrollo sustentable

Teorías de apoyo

(Fiske, 1984) señala a la comunicación como

> …acto de trasmitir información, ideas, emociones, habilidades, por medio del uso de símbolos, palabras, cuadros, figuras y gráficas. En esta definición el autor muestra la importancia de la comunicación, que es convencer al receptor, ya sea por medio oral, escrito o audiovisual, donde cada medio cumple con características específicas según las necesidades para que la información sea totalmente comprensible.

En este marco de ideas, está claro que los medios constituyen una de las más eficaces y rápidas de trasmitir un mensaje, para otros, son un vínculo de manipulación social mediante el cual los diferentes poderes de la sociedad pueden ser escuchados, así también hay quienes piensas que los medios de comunicación son un reflejo de la sociedad del momento, por el cual es posible manifestar lo positivo y lo negativo de una situación o de un contexto determinado.

(Colina, Zarraga, & Quintero, 2011) señalan que:

> Las características positivas de los medios de comunicación residen en que posibilitan el hecho que amplios contenidos de información lleguen a extendidos lugares del planeta en forma inmediata. Los medios de comunicación, de igual manera, hacen posible que muchas relaciones personales se mantengan unidas o, por lo menos, no desaparezcan por completo. Otro factor positivo se da en el ámbito económico; quien posee el uso de los medios puede generar un determinado tipo de consecuencia sobre una especie de producto, es decir, puede generar su propia demanda, ya que los medios muchas veces cumplen la función de transformadores de opinión.

En relación a los medios de comunicación impresos no son más que aquellas publicaciones como periódicos, revistas, boletines, hojas informativas, encartes, entre otros. Al respecto, Hernández (2006) señala que "es un vehículo que transporta mensaje traducidos en una determinada forma lingüística…en este caso impreso…entre sus funciones se tiene educar, entretener e informar".

En relación a lo antes expuesto vale decir que fue a partir de los inicios de siglo XX, los periódicos, revistas y libros leídos en el mundo produjeron cambios en el modo de actuar y sentir de los hombres. Considerando la prensa o periódico como el medio más representativo que comparte con la radio y la televisión la mediación entre el conocimiento de la realidad y los sujetos, es así como la mayoría de los acontecimientos son conocidos por los lectores a través del periódico. La realidad dada a conocer parcializada en noticia, esta es la materia prima fundamental con la que trabaja la prensa periodística. El producto que elabora el periódico, es una relación de noticias bastante extensa que se facilita diariamente gracias a todo el dispositivo técnico-organizativo del que se dispone. Uno de los aspectos de ese proceso ha sido el progreso de los medios de comunicación.

En cuanto al marco legal que fundamenta la investigación es oportuno hacer referencia a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) es los siguientes artículos: Artículo 57: Toda persona tiene el derecho a expresar libremente sus pensamientos, sus ideas u opiniones de viva voz, por escrito o mediante cualquier otra forma de expresión, y de hacer uso para ello cualquier medio de comunicación y difusión, sin que pueda establecerse censura. Y en el Artículo 108: Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana.

Estos artículos específicamente el Artículo 57 señala la libertad que tiene todo ciudadano para expresar libremente sus ideas y opiniones sin ser objeto de censura, del mismo modo señala, que no se permite el anonimato, la propaganda de guerra, los mensajes discriminatorios, ni aquellos que promuevan la intolerancia religiosa. Aunado

a esto el artículo 108 hace referencia a la obligación que tiene el estado de garantizar la emisión, recepción y circulación de información, así mismo los medios de comunicación deben ser partícipes de la difusión de valores, tradición popular y la obra de los diferentes artistas que hacen vida en el país.

MÉTODOS

El estudio que aquí se presenta, está enmarcada bajo el paradigma cuantitativo o positivista, el cual Hernández, Fernández y Baptista (2010) señalan que "parte de una situación particular y dentro de una representación del mundo objetivo", aquí el mundo se aprende de la realidad absoluta, esto permite dar a la investigación y a la autora un conocimiento sobre la realidad particular que ocurre en torno a la valoración del adulto mayor en el Diario Nuevo Día, por eso, de acuerdo a los objetivos la modalidad que se asume es el proyecto factible

En cuanto al diseño, este estudio se desarrolló a través de una investigación de campo, diseño no experimental y transversal o transeccional

Entre las técnicas utilizadas estuvo la observación directa considerada "un método de recolección de datos que consiste en el registro sistemático, válido, y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías" Hernández, Fernández, & Batista (2010). Esta técnica se utilizó con el objetivo de tener un contacto directo con los elementos que se encuentran presentes en los documentos seleccionados en el Diario Nuevo Día. Otra técnica usada fue el fichaje conocido como "un modo de recolectar y almacenar información documental, principalmente de fuentes citadas y relevantes" (Balestrini 2001.p. 45).

Se utilizó como instrumento una guía de observación denominada "Ficha de observación y análisis del Medio de Comunicación Impresa de valoración del adulto mayor" designada con las siglas FOA-MECOIVAM-2016. Dicha guía sirvió para recolectar información de noventa y tres (93), tabla 1, documentos publicados en el Diario Nuevo Día entre 2015 y 2016, relacionados con el tema en cuestión, específicamente de la valoración del adulto mayor.

El instrumento utilizado para este estudio se diseñó apoyado en la estructura y recomendaciones desarrolladas por Colina, Zárraga, & Quintero (2011), el cual fue sometido a prueba Alpha de Cronbach realizado por un conocedor del método dando como resultado una confiabilidad de 0,949 que según la escala que se muestra a continuación y se encuentra entre el renglón de muy alta confiabilidad, por eso se procedió confiadamente a ser aplicado.

Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, que permitió "tabular, codificar, procesar los datos de acuerdo a los indicadores que se miden y mediante un análisis de tipo cuali-cuantitativo dichos datos fueron procesados a través de representaciones tablas especificando porcentajes" Hernández, Fernández, & Baptista (2010); la estadística descriptiva permitió mostrar los resultados que arrojó el instrumento aplicado. Para obtener los datos porcentuales, se utilizó el razonamiento de la tendencia de respuesta de promedio porcentual presentada por Hernández, Fernández, & Baptista (2010) como "medida de tendencia central" al definir los valores medios o centrales de una distribución que sirven para ubicarla dentro de una escala de medición. Dichas medidas son moda (es la categoría que ocurre con mayor frecuencia) mediana, que es el valor que divide la distribución por la mitad y la media (que es la medida de tendencia central más utilizada) en esta investigación se utilizó esta última.

Resultados y discusión

Tabla 1. Documentos Revisados

Documento	Frecuencia	%
Opinión	20	21,50
Letra viva	1	1,07
Historias que trascienden	9	9,67
Sucesos	19	20,43
Entrevistas especiales	40	43,01
Rostros y rastros	2	2,15
Productos	2	2,15
Total	93	100%

En la tabla 1 se pueden observar los documentos revisados del Diario Nuevo Día publicados entre 2015 y 2016 sobre la valoración del adulto mayor, encontrándose que, del total revisado, un 43,01% son publicaciones referentes a Entrevistas especiales de adultos mayores considerados como personalidades ligadas al mundo social y comunitario, también están las actividades de beneficencia que realizaban las personas de la comunidad para los adultos mayores. Con respecto a los documentos de Opinión, como se evidencia en la tabla, corresponde un 21,50% del total revisado, los cuales están referidos a los artículos de la columna educativa Gerontología al día (19 artículos) y Comunicando Valores (1 artículo), la primera exclusivamente del tema de adulto mayor, vejez y envejecimiento; mientras que la segunda, es solo un artículo relacionado con el adulto mayor.

En relación a los documentos de Sucesos, se conoció que, un 20,43% están relacionados con la muerte de

adultos mayores por diversas causas (homicidio, suicidio, accidente tránsito o negligencia médica); con respecto a los documentos denominados Historias que transcienden un 9,67% de estas publicaciones corresponden a entrevistas de adultos mayores longevos con edad igual o mayor a 80 años hasta 106 años de edad y otras entrevistas de adultos mayores que tienen relevancia social. En cuanto a los documentos denominados Rastros y Rostros se conoció que el 2,15% corresponde a entrevistas de una adulta mayor de 95 años que se considera activa y de buen humor; así como un adulto mayor de 96 años quien es considerado una persona con "lucidez asombrosa" -según las palabras del periodista- así como una gran destreza para tocar el violín con el que acompaña a sus nietos en un conjunto familiar. Por otro lado, se conoció que un 2,15% corresponde a los productos publicados en el Diario Nuevo Día tales como "Manual de Buenas Prácticas Gerontológicas ¿Cómo vivir feliz más de 100 años? y el Calendario del Adulto Mayor. Del mismo modo se tiene que el 1,07% corresponde a la sección Letra Viva donde hace referencia a un adulto mayor de 100 años poeta, escritor de relevancia Iberoamericana.

Frente a lo expuesto se puede decir que del 100% (93 documentos) de las secciones revisadas en el Diario Nuevo Día, en la gran mayoría de estos se muestran adultos mayores que superan los 80 años de edad, cuestión que es significativa para el campo gerontológico por cuanto refleja la ocupación de este editorial por el tema del adulto mayor, la vejez, el envejecimiento y la gerontología. Dicho esto, es necesario referir que en relación al tema del adulto mayor la "Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento" convocada por la Organización de las Naciones Unidas en Viena (1982), se acordó considerar como ancianos a la población de 60 años y más. Posteriormente a los individuos de este grupo poblacional se les dio el nombre de "adultos mayores".

Tabla 2. Dimensión informar relacionado con la salud, educación y aspecto social

Enunciado Dimensión informar	E	B	R	D	MD
-Lenguaje utilizado por periodistas del Diario Nuevo Día para referirse a los adultos mayores al momento de presentar información de salud.	- 0	5 100%	- 0	- 0	- 0
-Lenguaje utilizado por periodistas del Diario Nuevo Día para referirse a los adultos mayores al momento de presentar información educativa.	- 0	5 100	- 0	- 0	- 0
-Lenguaje utilizado por periodistas del Diario Nuevo Día para referirse a los adultos mayores al momento de presentar información social.	- 0	5 100	- 0	- 0	- 0
Total	0	100	0	0	0

Tabla 3. Dimensión informar relacionada con las noticias

Lenguaje utilizado por periodistas del Diario Nuevo Día para referirse a los adultos mayores al momento de presentar noticias (región, nación, general, municipios).	F	%
Excelente	-	10
Bueno	1	100
Regular	-	0
Deficiente	-	0
Muy deficiente	-	0
Total	1	100

Tabla 4. Dimensión informar relacionada con sucesos

Lenguaje utilizado por periodistas del Diario Nuevo Día para referirse a los adultos mayores al momento de presentar sucesos.	F	%
Excelente	-	0
Bueno	19	100
Regular	-	0
Deficiente	-	0
Muy deficiente	-	0
Total	19	100

En relación a la tabla 2, sobre la dimensión informar relacionado con la salud, educación y aspecto social, se observa que en el ítems sobre el lenguaje utilizado por periodistas del Diario Nuevo Día para referirse a los adultos mayores al momento de presentar la Sección de Salud el 100 % es considerado bueno ya que resaltan actividades de salud variadas con frases como por ejemplo "…adultos mayores estrenan dentaduras…" y "…adultos mayores tienen nueva sonrisa…" (Título del documento: 30 adultos mayores estrenan dentadura. Sección Salud. P.9. 28-08-2015), también se tienen frases como "…los adultos mayores que conforman el club tuvieron una variada programación deportiva donde les enseñaron diversas técnicas básicas del Karate Do…" (Título del documento: Adultos mayores aprendieron Karate Do. Sección salud. P.9. 05-05-2015).

Otra frase significativa es "…la actitud es vivir con alegría, calidad y salud…" (Título del documento: "Bienestar, cuidado y salud: La vejez no es una enfermedad". Sección Especial. P.4. 03-07-2015) y también la frase "…Fueron 45 adultos mayores con diferentes patologías en los que se encontraban diabetes, hipertensión, y abuelos con discapacidad quienes disfrutaron de un gran compartir y se divirtieron con el show de Gumersinda…" (Título del documento: Abuelos de las Calderas disfrutaron por la salud. Sección General. P. 19. 10-05-2015).

En cuanto al ítems sobre el lenguaje utilizado por periodistas del Diario Nuevo Día para referirse a los adultos mayores al momento de presentar la información educativa, se observa que es bueno con un 100% utilizando frases como "…los adultos mayores deben ser tratados con empatía y sentido humano…" en documento sobre la realización de un Simposio del cuidador informal del adulto mayor en Venezuela en la Unidad Curricular Gerontología Educativa del Programa de Gerontología UNEFM (Título del documento: Gerontólogos y cuidadores afianzarán conocimientos para atender adultos mayores". Sección Municipio. P. 24. 06-04-2016). Con la frase "…todos envejecemos y lo recomendable es hacerlo con calidad de vida…" se expresaron los periodistas acerca de la publicación del Manual de Buenas Prácticas Gerontológicas (Título de: "Gerocalidad". Portada. P.1. 25-05-2015).

El ítem sobre el lenguaje utilizado por periodistas del Diario Nuevo Día para referirse a los adultos mayores al momento de presentar información social, se tiene que es bueno es un 100%, ya que se expresaron con frases como "…los gerontólogos trabajan para que los adultos mayores tengan participación social…" (Título del documento: "Abuelitos marchan para reivindicar sus años dorados". Sección Municipio. P. 2. 01-08-2015), otra frase usada por los periodistas al presentar información de tipo social se encuentra "…en el teatro Armonía los beneficiarios disfrutaron del evento y agradecieron con música, danza y aplausos el beneficio que por ley le corresponde…" (Título del documento: 357 cocineras recibieron su pensión. P. 23. 11-09-2015). En concreto en esta tabla 5.1, se consideró como bueno en un 100% los documentos revisados.

Con respecto a la tabla 3 con la dimensión informar relacionada con las noticias, específicamente en el ítems sobre el Lenguaje utilizado por periodistas del Diario Nuevo Día para referirse a los adultos mayores al momento de presentar noticias (región, nación, general, municipios), fue considerado como bueno con un 100% ya que se conoció que en los documentos revisado se encontraron frases como "…también afirmo que el beneficio social que reciben los adultos mayores ha ido creciendo y protegiendo al pueblo año tras año además la pensión ha aumentado un 97% este año…" (Título: Pensionados cobran 3 meses de aguinaldos con salario nuevo. Sección Nación. P 8. 28-10-2015).

Otra frase considerada en la revisión refiere que "…los facilitadores de Barrio Adentro Deportivo dirigieron las actividades deportivas y recreativas en el estadio Víctor Marín Camacho de Dabajuro…" (Título del documento. Centro gerontológico de Dabajuro celebra con sus beneficiarios. Sección: Municipios. P.34. 03-06-2015), del mismo modo se refiere otra frase de estos periodistas al señalar que "…las personas de la tercera edad encontrarán recomendaciones para cultivar su vida placenteras…" (Título del documento: Adultos mayores aprenderán a mejorar su calidad de vida. Sección. Regiones. P.8. 22-05-2015) aunado a esto también hay frases como "… vecinos de la tercera edad fueron favorecidos con sillas de rueda…" (Título del documento: "Mi calle, mi gente" cristalizo tercera entrega social. Sección General P. 32. 20-05.2015).

En relación a la tabla 4 respecto a la dimensión informar relacionada con sucesos se conoció que, en el ítem sobre el Lenguaje utilizado por periodistas del Diario Nuevo Día para referirse a los adultos mayores al momento de presentar sucesos, un 100% se consideró bueno, en estos se encontraron frases como "…el fallecido de 70 años de edad se dedicaba a la topografía…" (Título del documento; Murió al pisar una guayaba caída. P. 38. 12-01-2016) otra frase es la "…se desempeñaba como obrero…" (Título del documento: Hallan obrero ahogado en playa continental. P. 38. 24-12-2016), en ambas ocasiones resaltan la labor del adulto mayor más que otra cosa que implique deshonra a la persona.

Como se puede observar de manera general en las tablas presentadas (2, 3, 4) que el lenguaje utilizado por los periodistas para referirse a los adultos mayores al momento de presentar información sobre salud, educación y social, así como noticias y sucesos y es bueno en un 100%, esto se argumenta en razón de encontrarse en algunos documentos revisados ciertos elementos de relación de adulto mayor como abuelo, pero también se evidenció el interés por realzar el valor del adulto mayor en las actividades referenciadas resaltando el entusiasmo y la alegría de éstos en las actividades desarrolladas y, en el caso de noticias y sucesos hubo respeto en el lenguaje para referirse a las personas mayores en un acontecimiento que implique la pérdida de la vida o hecho fortuito.

Dicho esto, es necesario destacar en los resultados de la tabla 2, la importancia de los pilares del envejecimiento activo reflejado en el lenguaje de los periodistas al referirse a los adultos mayores integrando en este caso la salud, participación y seguridad con la educación y la información en medios impresos. Por ejemplo, en el tema de la Salud, el envejecimiento activo sólo es posible cuando las comunidades mejoran los factores que protegen la salud durante el ciclo vital y desarrollan una continuidad de servicios sociales y de salud asequible, accesible, de gran calidad y respetuosa con la edad, que trate las necesidades y los derechos de las personas a medida que envejecen.

Por esta razón, tal y como señala la Organización Mundial de la Salud (OMS 2002) para fomentar el envejecimiento activo, es necesario que los sistemas sanitarios tengan una perspectiva del ciclo vital completo y se orienten a la promoción de la salud, la prevención de las enfermedades y el acceso equitativo tanto a una atención primaria como a una asistencia de larga duración de calidad. También es oportuno señalar que el envejecimiento activo trata de ampliar la esperanza de vida saludable y la calidad de vida para todas las personas a medida que envejecen, incluyendo aquellas personas frágiles, discapacitadas o que necesitan asistencia (OMS, 2002), de modo que estar informado acerca de los cambios del envejecimiento, el modo de asumir estilos de vida saludables entre otros, resultan importantes para ser tratados en un Diario como Nuevo Día.

Sobre el tema de la participación es necesario mencionar lo referido por Bermejo (2010) cuando señala que el envejecimiento activo "expresa la idea de participación continua de las personas en las cuestiones sociales, económicas, culturales, espirituales y cívicas, sin centrarse sólo en la capacidad para estar física o laboralmente activo", entonces, aquí es importante señalar que el término activo tal y como refiere Bermejo, no se refiere sólo a la capacidad de estar físicamente operativo, sino y principalmente, a la participación en la vida familiar, económica, política, social, cultural y cívica. Y que la participación tiene un poder importante en la contribución a tener y a mantener un envejecimiento activo, dado que ella es un factor indispensable del mismo, que abarca relaciones familiares, de amistad con compañeros de trabajo y vecinos las cuales sirven como palanca de autonomía y bienestar para que las personas mayores se puedan sentir integrados y que al mismo tiempo compartan espacios comunes con otras generaciones y personas de su misma edad.

Por otro lado, Bizkaia (2011) refiere que cuando se habla de seguridad en el adulto mayor, en muchos casos se está hablando de garantizar la dignidad y la asistencia, sobre todo cuando las personas no pueden mantenerse y protegerse a sí mismo; también incluye el apoyo a las familias y a las comunidades en sus esfuerzos por cuidar de sus seres queridos de más edad. Es por ello, que la seguridad constituye uno de los ejes esenciales del modelo de envejecimiento activo ya que pretende garantizar a las personas mayores una protección adecuada frente a situaciones de riesgo o necesidad; por tal motivo, gozar de resguardo es imprescindible para la construcción de un eficaz concepto de envejecimiento activo, donde se habla de protección, en este caso refiriéndose a la seguridad en todos los planos de su vida, en el económico, en la salud, en participación hasta lo afectivo debe ser una prioridad dentro del ***día a día de la persona mayor***.

En el tema educativo y la información, basta con citar a Bermejo (2004) también señala que la educación vista a todo lo largo de la vida es un proceso de desarrollo simbiótico: hombre – sociedad y de desarrollo permanente, es decir, desarrollo del conocimiento, asume autonomía, los cambios-adaptación, en términos reales, entonces la educación acompañada de información en medios de comunicación contribuye al sostenimiento de la salud y la participación en cuestiones sociales y políticas donde el adulto mayor es parte importante en la toma de decisiones en el medio que le rodea.

En la tabla 3, 4 se trataron la noticia y los sucesos respectivamente como parte del lenguaje usado por los periodistas del medio impreso, aquí vale citar a Padilla (1996) cuando refiere que las noticias son comunicaciones sobre hechos nuevos surgidos en la lucha por la existencia del individuo en la sociedad. Dicho esto, la información expuesta en el Diario Nuevo Día que fue revisada en las tablas hasta el momento analizadas dan insumo referencial para ahondar en el lenguaje de los periodistas de este medio impreso en relación al adulto mayor sobre la valoración de este sin menoscabo de palabras como referentes de prejuicios atribuidos socialmente.

Tabla 5. Dimensión informar relacionado con encartados (Letra Viva y Especiales)

Enunciado Dimensión informar	E	B	R	D	MD
-Lenguaje utilizado por periodistas del Diario Nuevo Día para referirse a los adultos mayores al momento de presentar la sección encartados (Letra Viva, Especial).	1 10	9 90	- 0	- 0	- 0
Total	10	90	0	0	0

Tabla. 6 Dimensión informar relacionado con encartados (Historias que trascienden)

Enunciado Dimensión informar	E	B	R	D	MD
-Lenguaje utilizado por periodistas del Diario Nuevo Día para referirse a los adultos mayores al momento de presentar la sección entrevista (Historias que trascienden)	9 100	- 0	- 0	- 0	- 0
Total	100	0	0	0	0

En relación al ítems de la tabla 5 sobre la dimensión informar relacionado con encartados (Letra Viva y Especiales) se observa con respecto al Lenguaje utilizado por periodistas del Diario Nuevo Día para referirse a los adultos mayores al momento de presentar la sección encartados de Letra Viva y Especiales, que fue considerado por la investigadora como bueno en un 90% y excelente en un 10%; en el primer porcentaje (90%) se tienen las entrevistas especiales con la expresión de frases como "…desde que la persona nace va camino hacia la vejez, es importante tener claro que cada quien decide qué tipo de adulto mayor quiere ser…" (Título del documento: Cada uno decide qué tipo de adulto mayor ser. P.2. 03-06-2015).

Otra frase resaltante es la expresada "…entre el vaivén de una mecedora Sergia Vicenta Smith se dedica a entrelazar la aguja con pabilo. Lleva 55 años en este afán de tejer hamacas para ayudar a su familia en el Caserío Mamonal municipio Falcón…" (Título del documento: Hamacas tejidas entre sueño y dedicación. P.09. 22-10-2015) y de igual manera se tiene esta frase "…La tradición de realizar el pesebre ha pasado de generación en generación, y cada año es mayor el empeño y amor que le coloca toda la familia Padilla para cultivar la unión y adoración a Jesús…" (Título del documento: Pesebre de Petrica y Teresa: Tradición de valores familiares. P.7. 20-12-2015) y también se conocieron frases como:

> Si es posible tener 65 años o más y vivir con un espíritu jovial, con determinación, decisión, salud y autonomía; aunque los dolores físicos estén ahí, la energía, la disposición a socializar, aprender, estar activos, la evaluación médica oportuna y visionar como quisiera asumir esta etapa hacen posible que usted sea mayor y feliz…" (título del documento: Vivir con Alegría, P.1 28-05-2015).

En estos documentos se puede evidenciar que los periodistas resaltaron que, aun cuando en el proceso de envejecimiento ocurren una serie de cambios o trasformaciones biopsicosociales estas no son un impedimento para tener energía, socializar, aprender y estar activo. Otras frases que resultan importante mencionar están:

> una nueva alianza se forjo desde la editorial Nuevo Día con la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda y la Secretaria de Salud en aras de favorecer espacios para la promoción de las Gerontología ciencia que estudia los diversos aspectos del envejecimiento, tomando en cuenta las necesidades físicas, mentales y sociales de las personas de edad avanzada con el propósito de apoyar el trabajo que desde la escuela de Gerontología de la UNEFM casa de estudios pionera en el país…" (Título del documento: Envejecimiento activo, vivir con calidad. Sección: Especial P.2. 28-05-2015)

En este documento se observa la participación de esta editorial en eventos que fomenten el envejecimiento activo puntualizando frases como "años dorados", "calidad", "alegría", "esfuerzo", "sabiduría", "experiencia y dignidad en la vejez", también es importante resaltar frases como "…la vejez está llena de entusiasmo, creatividad y compañerismo…" (Título del documento. Adultos mayores derrocharon talento. Sección especial. P.4 28-05-2015) expresando los periodistas que este tipo de actividades sirven para favorecer las actividades mentales y destreza motoras, constituye un espacio para compartir y el intercambio de saberes.

Por otro lado, en cuanto al 10% de los documentos revisados considerado como excelente en la tabla 5, se encontró la publicación titulada "Nicanor Parra la poesía desafiante del Sur" donde señalan la trayectoria en el mundo de la poesía de este adulto mayor de 100 años, considerándolo como el poeta más importante en lengua hispana siendo el creador de la corriente literaria denominada el antipoema, entre las frases del periodista se tiene "…desde el pasado mes de septiembre hasta octubre del presente año, el mundo de la letra hispana está celebrando el centenario del poeta Nicanor Parra con un sin número de festividades en todo el continente…" (Sección: Letra Viva, P.14. 29-05-2015).

En relación al ítems de la tabla 6, con respecto Dimensión informar relacionado con encartados (Historias que trascienden), sobre el Lenguaje utilizado por periodistas del Diario Nuevo Día para referirse a los adultos mayores al momento de presentar esta sección se obtuvo que es excelente en un 100% resaltando frases como "…Un coriano enamorado de la vida, los años no han pasado por Rómulo…", o bien "…eso es lo que demuestra a las personas que lo conocen y observan siempre con una sonrisa en el rostro, una actitud positiva y serena ante la vida…" además expresan "…ganas

de seguir trabajando e investigando en beneficio de la comunidad…" (Título del documento: Rómulo el mago de las plantas P. 31. 23-06-2015).

Otra de las frases que resaltan están, "…el trabajo y la experiencia se conjugan en un hombre de 78 años de edad quien ha dedicado 62 años de su vida al comercio de verduras y frutas…" (Título del documento: Experiencia de trabajo concentrado en 62 años, P.11. 13-07-2015) aquí resalta el trabajo realizado por un adulto mayor además las ganas el deseo y la posibilidad de seguir contribuyendo a la sociedad; aunado a esto también está otra entrevista de adulto mayor donde expresan frases como "… Eddy José Vargas es un eterno parrandero amante de la música…" y también "…las experiencias y anécdotas son incontables panchito vivió una época dorada…" (Título del documento: Panchito Vargas el parrandero ilustre de Coro, P.13. 11-09-2015) todo esto caracterizado por el hecho de vivir con alegría experimentando un envejecimiento activo como lenguaje manejado por los periodistas.

En líneas generales se puede observar que a la hora de las publicaciones del Diario Nuevo Día con respecto a los adultos mayores en los encartados, los periodistas se refieren a estos con respeto, admiración, valoración, sensibilidad, empatía resaltando su labor social o trabajo realizado que deviene en el tiempo como hecho de productividad, con ello se muestra la promoción de una imagen positiva de este grupo etáreo a pesar de las diferentes circunstancias, han ido entendiendo el envejecimiento como un proceso normal del ser humano acompañado de cambios biopsicosociales y la vejez como una etapa normal del ciclo vital.

Tabla 7. Dimensión informar relacionado con la propuesta de valoración del adulto mayor

Enunciado Dimensión informar	Frecuencia	%
- Necesidad de educación gerontológica sobre aspectos físicos del adulto mayor.	25	26,88%
- Necesidad de educación gerontológica sobre aspectos cognitivos del adulto mayor.	35	37,63%
- Necesidad de educación gerontológica sobre aspectos sociales del adulto mayor.	28	30,10%
- Necesidad de educación gerontológica sobre aspectos culturales del adulto mayor.	3	3,22%
- Necesidad de educación gerontológica sobre aspectos espirituales del adulto mayor.	2	2,15%
Total	93	100%

Respecto a los datos presentados en la Tabla 7, sobre la Dimensión informar relacionado con la propuesta de valoración del adulto mayor en cuanto a los 93 documentos revisados se conoció en el ítem acerca de la Necesidad de educación gerontológica sobre aspectos físicos del adulto mayor está representada en un 26,88% con frases como "…la autonomía e independencia en los adultos mayores están ligadas a los cuidados que estos reciban. Desde joven se debe proyectar tener una vejez saludable y digna complementando factores como la alimentación sana, ejercicio físico y además dirección y transmisión de valores…" (Título del documento: La vejez no es una enfermedad. Sección Especial. P.4. 08-06-2015) aunado a esto frases como "…es necesario visibilizar lo referente a la sexualidad en la tercera edad con el fin de brindar herramientas para el disfrute de la práctica sexual como un beneficio para la salud en general…" (Título del documento: La sexualidad no muere a los 60. Sección Especial. P.4. 30-07-2015).

En relación al ítem con respecto a la Necesidad de educación gerontológica sobre aspectos cognitivos del adulto mayor tiene un porcentaje de 37,63% caracterizado con frases como "…a través de la estimulación cognitiva podemos sumar esfuerzos para potencia nuestro cerebro y evitar los padecimientos cognitivos que pueden presentarse en la vejez…" (Título del documento: Como mantener el cerebro sano mediante la estimulación cognitiva. Sección Opinión. P.12. 27-02-2016) otra frase "…la gerontóloga aprovecha este espacio para hacer un llamado de atención a la conciencia individual y colectiva acerca de la actitud que tomamos frente a una persona con un problema de memoria…" aunado a esto otra frase es "… las personas mayores no vuelven hacer niños y no debemos de tratarlas como tal…" (Título del documento: Tengo un plan para vivir con problemas de memoria. Sección: Opinión. P.12. 16-03-2016).

El ítem referente a la Necesidad de educación gerontológica sobre aspectos sociales del adulto mayor se representa en un 30,10% con frases significativas como "… personas de edad dorada fueron beneficiadas con alimentos, artículos de aseo personal entre otros además de los ingredientes para la cena navideña…" (Título del documento: Marie Clair Models llevo felicidad a los abuelos. Sección: ciudad. P.27. 27-12-2015). Otra frase representativa es "…Gobernadora del estado Falcón entrego los documentos de la pensión a las cocineras beneficiadas…" (Título del documento: 357 cocineras recibieron su pensión. Sección Educación. P.23. 11-09-2015).

El ítem relacionado a la Necesidad de educación gerontológica sobre aspectos culturales del adulto mayor está representado en un 3,22% caracterizándose con frases como "…entre el vaivén de una mecedora Sergia Vicenta Smith se dedica a entrelazar la aguja con pabilo. Lleva 55

años en este afán de tejer hamacas para ayudar a su familia en el Caserío Mamonal municipio Falcón…" (Título del documento: Hamacas tejidas entre sueño y dedicación. P.09. 22-10-2015). Mientras que en el ítem con respecto a las Necesidad de educación gerontológica sobre aspectos espirituales del adulto mayor representadas en un 2,15% se tiene frases como "…este hombre es un ejemplo de que se puede llegar a ser feliz en la tercera edad, cultivar buenos hábitos y prácticas de vida…" (Título del documento: Francisco Valbuena un hombre ejemplo de eterna juventud. Sección Región. P. 8. 23-05-2015)

En el análisis expuesto se infiere la necesidad de preparación del personal del Diario Nuevo Día en materia gerontológica en aspectos concerniente a los cambios físicos, cognitivos, sociales, culturales y espirituales del adulto mayor a fin de minimizar la asociación estereotipada de adulto mayor con decrepitud que muchas veces se tiene; del mismo modo hay que resaltar que, aun cuando en los documentos revisado no se evidenció de forma directa elementos estereotipados arraigados en el lenguaje, no quiere decir que no exista en los periodistas este tipo de elementos en su lenguaje diario, cuestión que debe ser abordada con programas educativos que orienten sobre el modo como referirse al adulto mayor especialmente porque en muchos documentos revisados llaman abuelos o abuelas a todos los adultos mayores cuando realmente no todos los son.

Por otro lado, se conoció que la mayoría de los documentos revisados relacionan al adulto mayor con la productividad social tal vez dejando a un lado la producción intelectual, cultural y espiritual que también es importante en la valoración del adulto mayor. hay que resaltar que la mayoría de las frases citadas en el análisis de las tablas, muestra elementos de una cultura social aprendida en ciertos casos para referirse a la persona mayor en términos de respeto y valoración, cuestión que debe fomentarse con programas de educación gerontológica que no solo favorecen la publicación de los documentos producidos en este Diario, sino también, en la vida personal, social y familiar del personal que labora en el mismo, ya que las frases citadas seguramente no son solo del verbo de los periodistas sino de todos cuantos hacen vida en este medio, entiéndase el lenguaje colectivo que les caracteriza.

CONCLUSIONES

Una vez presentada la información recabada en la guía de observación concerniente a la valoración del adulto mayor desde la comunicación social impreso del Diario Nuevo Día, se conoció que, los periodistas presentan un lenguaje respetuoso, dignificante que realzan la imagen del adulto mayor en cualquiera de las producciones que presentan en el ámbito de informar, entretener y educar como principales funciones.

Se resalta la importancia del gerontólogo en la atención del adulto mayor a nivel recreativo, educativo, social y cultural. También es importante resaltar que, en la sección de sucesos, cuando la información presentada es de carácter trágica, se resalta la labor del adulto mayor más que cualquier otro elemento que sea discriminatorio o que implique deshonra para la persona.

El lenguaje presentado en los documentos publicados resalta la necesidad de educación en temas de sexualidad y seguridad social en adultos mayores. En relación a los productos de Nuevo Día, hay que resaltar que en base a lo revisado rompen con viejos paradigmas tal y como expresan las personas entrevistadas en el Diario

En relación al establecimiento de la necesidad de una propuesta de educación gerontológica de valoración del adulto mayor en Venezuela para el medio de comunicación impreso Diario Nuevo Día se tiene que, en base a los documentos revisados y una vez expuesto el análisis de los mismos, es necesario establecer mecanismos de formación en materia gerontológica que proporcione a los periodistas del Diario Nuevo Día en insumo necesario para abordar el tema de envejecimiento, vejez y adultos mayor en las publicaciones que tienen día a día, sobre todo, aprovechando el interés que tiene este editorial por este tupo de temas mediante una propuesta educativa de corte gerontológico.

Y con respecto a la elaboración de una propuesta de educación gerontológica de valoración del adulto mayor en Venezuela para el medio de comunicación impreso Diario Nuevo Día, se observó que, la propuesta debe estar contenida de temas de tipo gerontológico de orden físico en cuanto a la formación del cuidado del adulto mayor, así como su autonomía e independencia; en cuanto a lo cognitivo, se relaciona con los cambios cognitivos propios de la vejez a fin de minimizar los padecimientos que puedan presentarse en esta etapa.

A nivel social, se tiene la participación y productividad del adulto mayor y contraste con las relaciones intergeneracionales que puedan gestarse entre los periodistas del Diario Nuevo Día y la comunidad con adultos mayores. Mientras que en el ámbito cultural el fortalecimiento de los valores culturales trasmitidos de generación en generación; por otro lado, en el ámbito espiritual se evidencia el cultivo y habito de prácticas saludables en el marco del envejecimiento poblacional que vivencia el país.

Se recomienda, diseñar una propuesta de educación gerontológica para promover la valoración del adulto mayor a nivel nacional, donde se dé a conocer a la población en general aspectos de carácter gerontológico, dejando a un lado los estereotipos y falsas creencias sobre el adulto mayor, vejez y envejecimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aragao, D (2005) ***Estrategia metodológica para el fortalecimiento de los valores morales honestidad y solidaridad en los estudiantes de la carrera de pedagogía del centro de enseñanza universitario de MARANHÃO-UNICEUMA - Brasil***. http://www.bibliociencias.cu/gsdl/collect/tesis/index/assoc/HASH0167.dir/doc.pdf

Balestrini, M. (2001). ***Como se elabora el proyecto de investigación 5ta Edición***. Consultores y asociados.

Bermejo, L (2004). ***Gerontología Educativa (como diseñar proyectos educativos para mayores)***. Panamericana.

Bermejo, L (2010). ***Envejecimiento y actividades socio-educativas con personas mayores (guía de buenas prácticas)***. Medica panamericana.

Bizkaia D. F. (2011). ***Plan de acción para la promoción del envejecimiento activo en Bizkaia (2010-2011).*** http://www.bizkaia.net/home2/Archivos/DPTO3/Temas/Pdf/Plan%20de%20actuaci%C3%B3n%20en%20materia%20de%20envejecimiento%20activo.pdf

Colina, J, Zarraga, A, & Quintero, S (2011) ***Educación gerontológica para la promoción del envejecimiento activo en la población envejeciente y envejecida del estado Falcón:"Una propuesta de Encarte Gerontológico"***. (Trabajo especial de grado para optar al título de licenciadas en gerontología). Coro Venezuela.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). ***Gaceta Oficial Nº 5.453 de fecha 24 de marzo de 2000.*** Caracas Venezuela.

Fiske (1984) ***Proceso de la comunicación***. http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/huerta_l_mm/capitulo3.pdf [Consultado el 22 de julio 2016]

Gilson, N. R. (2012) ***Programa educativo comunicacional para la promoción de valores humanos***. (Trabajo de extensión docente). UNEFM. Coro- Venezuela.

Hernández (2014) Percepción social de la vejez. (Trabajo especial de grado) Facultad de Ciencias Políticas, Sociales y de la Comunicación Universidad de la Laguna. España.

Hernández, G (2006) Medios de comunicación de masas e imágenes asociadas a la población anciana. ***Revista Comunicación y Ciudadanía***.

Hernández, H; Fernández, C., & Baptista P (2010) ***Metodología de la investigación. Quinta edición. Mc Graw Hill***. http://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/585/La%20percepcion%20social%20de%20la%20vejez.pdf?sequence=1 [Consultado el 18 de junio 2016]

Hurtado, J (2011) Sembrar una vida en valores. ***Revista Infantil en valores fundamentales Universidad Central de Venezuela***

OMS. (2002). ***Envejecimiento activo***. http://www.who.int/topics/ageing/es/.

ONU (1982) ***Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento (8-12 de abril 2002)***. Madrid, España.

Padilla (1996). Los valores como opciones personales adquiridas. Educación en los valores, un reto compartido. Estudios ALAUDA ANAYA.

Quintero, S. (2011). ***La Educación Gerontológica como propuesta comunicacional para la promoción del buen envejecer en la Gerontología Municipalizada***. (Trabajo de extensión docente). UNEFM. Coro- Venezuela.

Uribe, A., et al. (2004) ***Periodismo y comunicación para todas las edades***. Centro de psicología gerontológica CEPSIGER.

ANEXOS

Anexo. 1

Programa de educación gerontológica para el diario nuevo día “valorando al adulto mayor en Venezuela”

Presentación

El presente Programa de Educación Gerontológica para el Diario Nuevo Día “Valorando al Adulto Mayor en Venezuela” constituye el producto del análisis de los datos recabados en la investigación de Quintero y González (2019) titulada la Valoración del adulto mayor en Venezuela desde la comunicación social impresa del Diario Nuevo Día. En estos resultados también se logró reconocer que aun cuando en algunos documentos revisados no se evidenciaron elementos estereotipados ni lenguaje desprestigiado hacia el adulto mayor, eran poco prolijas las referencias de redacción en torno al tema de adulto mayor, vejez y envejecimiento, razón por la cual motiva esta propuesta de preparación en materia de educación gerontológica dirigida al personal que labora en este Diario, sobre todo porque ha sido el único en el estado ocupado realmente de este tema de manera comprometida en razón de la producción de material de divulgación impresa y hasta digital que motiven la valoración del adulto mayor.

Propósito general

Promover un programa de educación gerontológica sobre la valoración del adulto mayor en Venezuela en el Diario Nuevo Día donde se promocione una imagen positiva a favor de un envejecimiento activo.

Fases de la propuesta

Fase I. Motivación

Esta fase consiste en desarrollar visitas motivadoras para propiciar el interés en el personal del Diario Nuevo Día para que participe en el Programa de educación gerontológica. Para ello, se realizarán breves encuentros y conversatorios acerca de los beneficios del programa para su vida personal, laboral y familiar.

Fase II Ejecución

La fase de ejecución contempla el desarrollo de los talleres y actividades prácticas en materia de educación gerontológica. Aquí se espera cumplir con las estrategias propuestas, los talleres, charlas y actividades necesarias para abordar lo concerniente a las relaciones intergeneracionales, los cambios biológicos, psicológicos y sociales presentes en el adulto mayor, el trato hacia el adulto mayor y la familia y adulto mayor en el servicio del Diario.

Fase III. Evaluación

- Evaluación ex antes: esta evaluación contempla el bosquejo inicial de los conocimientos que tiene el personal del Diario en materia gerontológica y además se trata del conocimiento que tienen con respecto a la educación gerontológica y la visión que tienen de lo que aprenderán en el programa.
- Evaluación del proceso: consiste en la atención de la actitud de los participantes durante el cumplimiento de las actividades didácticas, comprende la valoración de la participación en las estrategias planificadas, así como la calidad y pertinencia de la misma. Durante las actividades programadas los participantes deben mostrarse participativos, esta evaluación contempla las actividades realizadas posteriores al acto didáctico, específicamente se realizarán talleres, mapas mentales, mapas conceptuales y resúmenes de los contenidos, los cuales serán defendidos por los estudiantes y argumentarán su opinión sobre los contenidos desarrollados.
- Evaluación ex post: En esta evaluación se desarrollará una actividad final para conocer el alcance de las metas propuestas, así como la satisfacción de los participantes por los conocimientos adquiridos y su relevancia en el ámbito personal, laboral y familiar.

Modulo I. Las Relaciones intergeneracionales para el fortalecimiento comunicacional en el Diario Nuevo Día

Objetivo: Fortalecer las relaciones intergeneracionales en la familia y comunidad desde los espacios comunicacionales del Diario Nuevo Día				
Contenido Temático	Estrategias Instruccionales	Recursos	Procedimientos de Evaluación	
			Actividad	Criterios de Evaluación
• El adulto mayor y la relación con sus hijos. • Diferencia entre abuelo y adulto mayor. • El adulto mayor en la sociedad actual. • Activida-des a desarrollar en la familia, el trabajo y la comunidad. (Actividad Práctica)	• Charla. • Exposición Didáctica. • Preguntas Intercaladas. • Ilustraciones. • Ejemplifica-ción del contenido.	**Humanos:** • Especialistas. • Personal del Diario. **Materiales:** • Pizarra. • Marcadores. • Borrador. • Material de Lectura. • Trípticos. **Tecnológicos:** • Laptop. • Video Beam.	• Mapa mental grupal. • Defensa del mapa.	• Asistencia. • Puntualidad. • Dominio del tema. • Síntesis del contenido. • Pulcritud y orden.

Módulo II. Cambios biológicos, psicológicos y sociales del adulto mayor

Objetivo: Comprender el marco teórico referencial sobre los cambios biológicos, psicológicos y sociales de los adultos mayores en su envejecimiento.				
Contenido Temático	Estrategias Instruccionales	Recursos	Procedimientos de Evaluación	
			Actividad	Criterios de Evaluación
• Necesida-des del Adulto Mayor • Cambios biológicos del adulto mayor • Cambios sociales del adulto mayor • Cambios psicológi-cos del adulto mayor. • Drama-	• Taller integrador. • Lluvia de ideas. • Exposición Didáctica. • Preguntas Intercaladas. • Ilustraciones. • Ejemplifica-ción del contenido.	**Humanos:** • Especialistas. • Personal del Diario. **Materiales:** • Pizarra. • Marcadores. • Borrador. • Guía didáctica. • Material visual. **Tecnológicos:** • Laptop. • Video Beam.	• Mapa conceptual grupal. • Defensa del mapa.	• Asistencia. • Puntualidad. • Dominio del tema. • Síntesis del contenido. • Pulcritud y orden.

Módulo III. Trato hacia el adulto mayor en el ámbito comunicacional de Nuevo Día

Objetivo: Concientizar a los comunicadores acerca del trato que se debe dar hacia el adulto mayor a través de información referencial atendiendo a conductas adecuadas en materia gerontológica.				
Contenido Temático	Estrategias Instruccionales	Recursos	Procedimientos de Evaluación	
			Actividad	Criterios de Evaluación
• El adulto mayor como propicia-dor de cambios sociales. • La atención integral a las personas adultas mayores. • Legisla-ción venezola-na respecto al adulto mayor. • ¿Cómo tratar a los adultos mayores? (Actividad Práctica)	• Exposición Didáctica. • Taller grupal. • Lluvia de ideas. • Preguntas Intercaladas. • Ilustraciones. • Ejemplifica-ción del contenido.	**Humanos:** • Especialistas. • Personal del Diario. **Materiales:** • Pizarra. • Marcadores. • Borrador. • Guía didáctica. • Video didáctico. • Láminas de papel bond. **Tecnológicos:** • Laptop. • Video Beam.	• Exposición Grupal (Exposición de argumentos por los que se debe tratar bien a los adultos mayores).	• Asistencia. • Puntualidad. • Dominio del tema. • Síntesis del contenido. • Argumentos utilizados.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

34

MODELO DE GESTIÓN DEL PROCESO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

MANAGEMENT MODEL OF THE LINKING PROCESS WITH THE SOCIETY

Tania Miladi Zambrano Loor[1]
E-mail: tmzambrano@sangregorio.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4866-408X
Odette González Aportela[2]
E-mail: odette@rect.uh.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8924-6976
Amado Batista Mainegra[2]
E-mail: amado@cepes.uh.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0130-2874
[1]Universidad San Gregorio de Portoviejo. Ecuador.
[2]Universidad de La Habana. Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Zambrano Loor, T. M., González Aportela, O., & Batista Mainegra, A. (2021). Modelo de gestión del proceso de vinculación con la sociedad. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 287-298.

RESUMEN

La educación superior en el Ecuador demanda una mayor eficiencia y eficacia en la gestión de sus procesos de Docencia, Investigación y Vinculación con la Sociedad para responder con pertinencia a las demandas de la sociedad. El trabajo que se presenta tiene como objetivo diseñar un modelo de gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad para la Universidad San Gregorio de Portoviejo, que contribuya al cumplimiento de la misión social desde la integración de los procesos sustantivos. Se desarrolló una investigación mixta concurrente por fases en la que se utilizaron los paradigmas cuantitativos y cualitativos en articulación con los métodos teóricos, empíricos y elementos de la estadística para la búsqueda, procesamiento y análisis de la información. El diseño del Modelo de Gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad propuesto para la Universidad San Gregorio de Portoviejo, se basa en las diferentes relaciones que se establecen entre sus elementos, entre sí y el entorno político, económico, social, cultural y ambiental. Se caracteriza por ser participativo, dialógico, creativo, contextualizado, flexible, transformador, y tener un carácter sistémico.

Palabras clave:

Gestión, modelo, modelo de gestión, proceso de Vinculación con la Sociedad.

ABSTRACT

Higher education in Ecuador demands greater efficiency and effectiveness in the management of its processes of Teaching, Research and Relationship with Society to respond with relevance to the demands of society. The objective of the work that is presented is to design a management model of the process of Linking with Society for the San Gregorio de Portoviejo University, which contributes to the fulfillment of the social mission from the integration of the substantive processes. A concurrent mixed investigation by phases was developed in which quantitative and qualitative paradigms were used in conjunction with theoretical and empirical methods and elements of statistics for the search, processing and analysis of information. The design of the Management Model of the process of Linking with Society proposed for the San Gregorio de Portoviejo University is based on the different relationships that are established between its elements, with each other and the political, economic, social, cultural and environmental environment. It is characterized by being participatory, dialogical, creative, contextualized, flexible, transformative, and having a systemic character.

Keywords:

Management, management model, model, Relationship with Society process.

INTRODUCCIÓN

El rol de la educación superior es ser agente de cambios y transformaciones sociales a través del desarrollo de ciencia, tecnología e innovación, para cumplir la misión de las Instituciones de Educación Superior (IES) con pertinencia. Este reto implica una gestión institucional que se sustente en la integración de los procesos sustantivos (Docencia, Investigación y Vinculación con la Sociedad[1]) como una fuente de interacción con la sociedad, el sector público, privado y organizaciones no gubernamentales y comunitarias, lo que permitirá desarrollar acciones, propiciando el bien común fortaleciendo la relación universidad- sociedad.

Cada IES debe gestionar sus procesos universitarios, dentro de ellos el proceso de Vinculación con la Sociedad; sin embargo, pocos son los autores latinoamericanos que han investigado en este sentido, predominando los estudios de este tema en la última década. Concordando con Jaspe (2010) la gestión de este proceso sustantivo se debe caracterizar "por actuar en entornos organizacionales en los cuales se presentan imprecisiones conceptuales, diversidad de interpretaciones, poco conocimiento de la función extensionista por parte de la comunidad intra y extrauniversitaria y distinto énfasis" (p. 105).

El proceso de Vinculación con la Sociedad (VS) propicia un intercambio de capacidades, conocimiento y saberes, donde se benefician, estudiantes, docentes, trabajadores y sociedad. Este intercambio permite a la academia trabajar el conocimiento desde la realidad social de sus territorios y contextos, promoviendo una interrelación en doble vía.

En esta interacción juega un papel fundamental el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), al considerarse como: "habilitadoras y catalizadoras de la gestión del conocimiento en tanto posibilitan la creación de condiciones y contextos favorables para el desarrollo" (Alfonso, & Ponjuán, 2016, p. 143), lo que posibilita que las IES gestionen el proceso de VS de acuerdo a las exigencias tecnológicas que exige el mundo de hoy a la educación, a lo cual se suma el reto de enfrentar una problemática mundial como la pandemia COVID–19 que ha generado en las IES la revisión de sus procesos de gestión para adaptarse, creativa y responsablemente, a una nueva normalidad que ha traído consigo un sinnúmero de transformaciones para asegurar la continuidad del proceso de Vinculación con la Sociedad.

Ante lo expuesto, el proceso de Vinculación con la Sociedad debe desarrollar una gestión pertinente que le permita cumplir con eficiencia su rol, es por ello, que el objetivo del presente trabajo se basa en el diseño e implementación de un modelo de gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad para la Universidad San Gregorio de Portoviejo, que contribuya al cumplimiento de la misión social desde la integración de los procesos sustantivos.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para el desarrollo del trabajo, se llevó a cabo una investigación aplicada, transformadora, con enfoque mixto concurrente por fases, lo que permitió la utilización de elementos de los paradigmas cuantitativo y cualitativo, articulando métodos del nivel teórico, empírico y elementos de la estadística descriptiva, para la búsqueda, procesamiento y análisis de toda la información.

Los métodos teóricos empleados fueron el histórico-lógico, el análisis-síntesis, la inducción-deducción, la modelación, el sistémico estructural y funcional, y la sistematización. Los cuales se utilizaron para profundizar en las relaciones esenciales y las cualidades fundamentales de los procesos no observables directamente, así como interpretar conceptualmente los datos empíricos obtenidos.

Se empleó el análisis documental, la encuesta, la observación, la triangulación metodológica, la técnica DAFO, grupo focal, la consulta a expertos para la valoración del modelo propuesto, así como la técnica IADOV para la satisfacción de usuarios, como métodos empíricos, los cuales permitieron ahondar en el proceso de Vinculación con la Sociedad. Además, se empleó la estadística descriptiva para el análisis de la información obtenida en la investigación.

La investigación se realizó en la Universidad San Gregorio de Portoviejo (USGP), Portoviejo, Manabí, Ecuador, en el período comprendido entre 2016 y 2020. La población participante en la investigación comprendió a todos los miembros de la comunidad universitaria de la USGP (30 directivos, 115 docentes, 110 no docentes y 2772 estudiantes), a partir de la cual se obtuvo una muestra no probabilística intencional conformada por 6 directivos, 14 docentes delegados[2] de VS y directores de proyectos[3],

[1] En Ecuador al proceso de Extensión Universitaria se la denomina Vinculación con la Sociedad, por lo que en esta investigación es el término que se utilizará. A los efectos de la presente investigación, se hará referencia a esta proceso sustantivo con letras iniciales mayúsculas, para diferenciarle de la relación universidad – sociedad, la que aparece en el texto con letras minúculas.

[2] Docente delegado: Representa a la Carrera en la gestión de la VS.

[3] Directores de programas y/o proyectos: Docentes categorizados en la carrera que genera el proyecto y/o programa. Cumplen con las funciones estratégicas y operativas que garanticen el desarrollo de las acciones

así como 200 estudiantes participantes en proyectos de Vinculación con la Sociedad. El criterio de inclusión en la muestra es ser un actor involucrado en la gestión del proceso de VS en sus diferentes niveles organizativos (universidad, departamento, carrera y año académico).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al realizar la triangulación de los resultados obtenidos de las fuentes de información y de los instrumentos aplicados, se puedo obtener una caracterización de la gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo, lo que condujo a plantear los principales logros e insuficiencias.

Se constatan como logros:

- Voluntad política-institucional declarada en los estatutos de la USGP para gestionar el proceso de Vinculación con la Sociedad.
- La Vinculación con la Sociedad como una función pertinente en la gestión universitaria.
- El proceso de Vinculación con la Sociedad se evalúa en la IES en el cumplimiento de tres estándares: planificación, ejecución y resultados.
- Dentro del planificación estratégica existe un eje dedicado al fortalecimiento de la Vinculación con la Sociedad que se fortalecen con los Planes Operativos Anuales (POA) de cada carrera, las que realizan proyectos para el cumplimiento de estos objetivos.
- Tradición universitaria en el desarrollo de actividades de Vinculación con la Sociedad.
- Existencia de instrumentos de planificación estratégica en los que se asume el proceso de Vinculación con la Sociedad.
- Actitud positiva de los docentes delegados y directores de los proyectos de VS para el desarrollo del proceso.
- Impacto de los proyectos de Vinculación desarrollados, propiciando el posicionamiento de la Universidad San Gregorio de Portoviejo en la comunidad extra-universitaria.
- Existencia de un reglamento de Vinculación con la Sociedad, en el que se establece la normativa de la USGP para la gestión de este proceso sustantivo.

De igual forma, se pudo determinar que las insuficiencias existentes eran las siguientes:

- En el proceso de Vinculación con la Sociedad no se evidencia articulación con los procesos sustantivos y el resto de los procesos universitarios.
- Los diagnósticos para la planificación pertinente de los programas y proyectos no se realizan con la participación de todos los actores del proceso.
- Insuficiente planificación y organización de las actividades de la VS que limita el cumplimiento de los objetivos planteados.
- Los resultados de la ejecución de las actividades de VS evidencian una desarticulación con las etapas anteriores del ciclo de gestión.
- No se explicitan mecanismos específicos para la evaluación y el control de las diferentes acciones de VS.
- Limitado conocimiento sobre el proceso de VS y su gestión.
- *No existían ni se planificaban recursos económicos y financieros para la gestión del proceso de VS.*
- *Los proyectos de VS que se ejecutan en la USGP no aprovechan al máximo las bondades de la investigación científica y viceversa.*
- *Insuficiente conocimiento sobre la VS y su gestión, lo que limita la implicación de los diferentes actores de este proceso.*
- Los gestores de VS a nivel de carrera no se designan a partir de un perfil para este proceso y carecen de estímulos e incentivos.
- Los actores del proceso diseñan e implementan las actividades de VS sin tener en cuenta el POA, el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) y las indicaciones del Consejo de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CAACES).
- Los diferentes proyectos de Vinculación con la Sociedad no se gestionan a partir de programas.
- Limitado empleo las TIC para la gestión del proceso de VS.
- La gestión del proceso de VS no está debidamente organizada, ni se cuentan con los registros y formatos institucionales que faciliten el desarrollo del proceso y su evaluación.

diagnósticas, de ejecución y evaluación de los programas y/o proyectos bajo su responsabilidad. Serán docentes a tiempo completo, con una asignación de carga horaria mínimo de 5 horas de acuerdo a la normativa interna vigente.

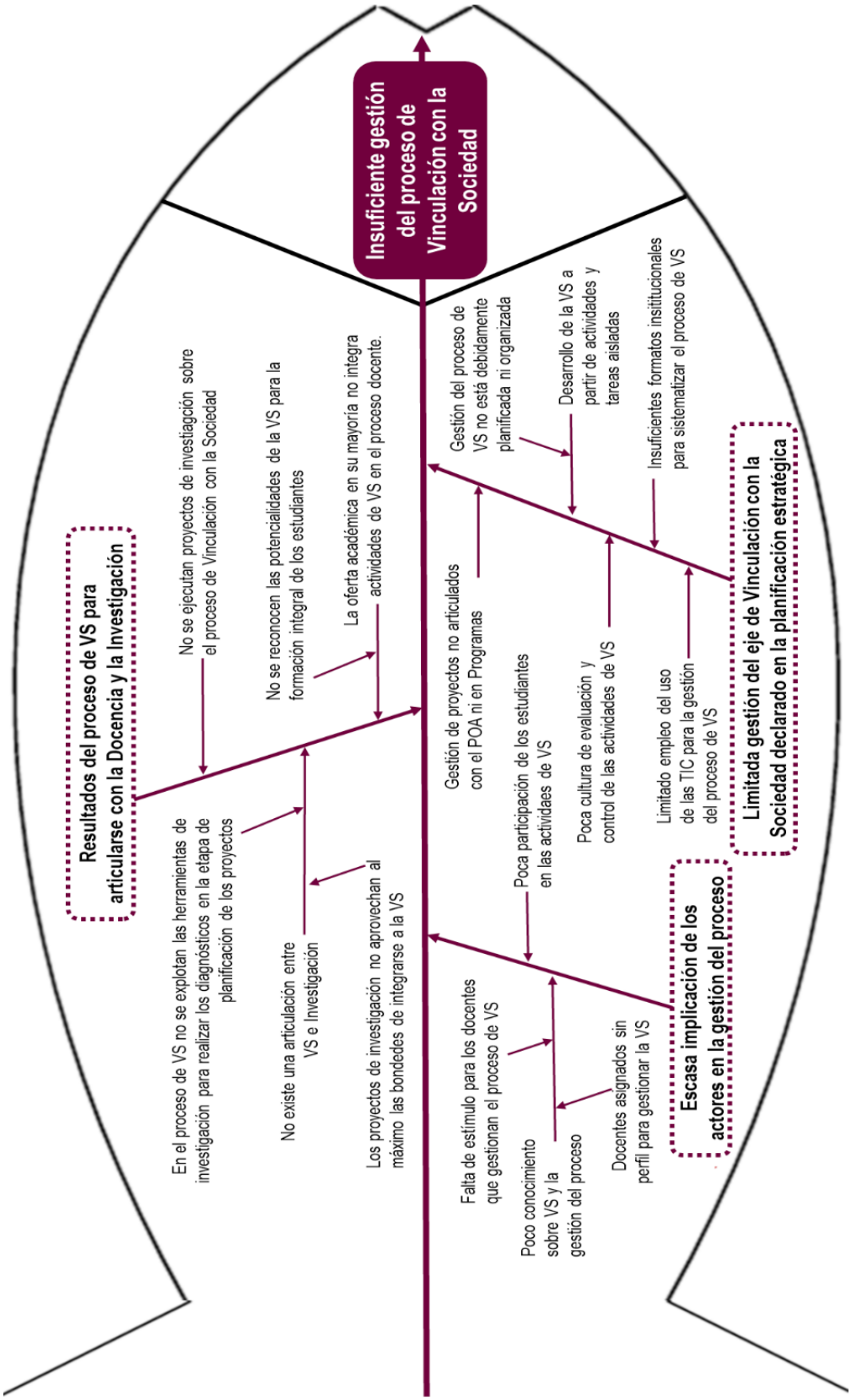


Figura 1. Diagrama causa-efecto de la situación actual de insuficiente gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad en la USGP.

Fuente**:** Elaboración propia (2017).

Las insuficiencias detectadas, algunas de las cuales constituyen causas originales de otras, pueden ser representadas gráficamente en un diagrama causa-efecto o diagrama de Ishikawa, donde se pueden constatar las causas que contribuyen a la situación actual de una inadecuada gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad en la USGP. Figura 1

Estos resultados corroboran la necesidad de diseñar e implementar, con el apoyo de los logros mencionados y para enfrentar las insuficiencias (disminuir o eliminar su efecto), un Modelo de gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad (MGVS), que propicie además la integración de los procesos sustantivos universitarios, visibilizando el rol de la VS como proceso dinamizador de las relaciones universidad-sociedad, como proceso sistémico e integrador de los demás procesos universitarios.

Para cumplir con esta prerrogativa, se requiere profundizar, analizar y perfeccionar las concepciones y mecanismos de gestión de los procesos sustantivos, ya que estos poseen formas propias de dirección, lo cual conlleva asegurar una capacidad superior de gestión, una mayor inserción del análisis de esta problemática de manera integrada a sus objetivos estratégicos y líneas de acción y una creciente implicación de la comunidad universitaria y los agentes sociales en el desarrollo de los procesos. González, Batista, & González (2020a)

Gestionar con eficiencia y eficacia los procesos universitarios, requiere tener en cuenta los mecanismos de gestión, así como conocimiento sobre los procesos en cuestión, que permita a sus actores, "la consecución de sus objetivos y a la concreta realización de su misión y visión institucionales" (Castanedo, 2019, p. 3).

Los modelos de gestión han evolucionado, desde los procesos productivos y empresariales hasta las diversas organizaciones, entre ellas las educativas. En este sentido los autores concuerdan con Duque (2009), cuando afirma que existe una variable de complejidad que no ha sido tenida en cuenta en el sistema universitario, el modelo de gestión que soporta las universidades.

No obstante, dentro de la amplia gama de posibilidades existente en la teoría de modelos de gestión, es posible analizar algunos que se identifican con el contexto universitario. Se manejan varios enfoques de gestión, tales como: el direccionamiento estratégico; la gestión del conocimiento; la gestión de la calidad y la gestión por competencias.

El análisis de varias concepciones de modelos de gestión afines a la investigación permitió determinar características relevantes a tener en cuenta, tales como: determinar las líneas de mejora continua, ser un referente estratégico, partir del diagnóstico de la organización, combinar la organización del proceso con los recursos a emplear para cumplir los objetivos, asumir las bases conceptuales y procedimentales en función del contexto, que exprese en síntesis su propósito y relaciones, ser aplicable, entre otras.

Teniendo en cuenta el análisis documental realizado y lo expresado anteriormente, se asume para la investigación la concepción de González, Batista, & Zambrano, (2019), de modelo de gestión para el ámbito de la Educación Superior como: una representación que permite mostrar un proceso, sus interacciones, entre sí y con el entorno (político, económico, cultural, social y ambiental), dentro y fuera de la institución; que tiene en cuenta las normativas y objetivos de la institución, para definir su política, principios, valores, objetivo, procesos y actividades; parte del diagnóstico de la realidad del proceso en cuestión, para constatar la transformación de las entradas en salidas y su mejora continua. Se caracteriza por ser flexible y dinámico, a partir de la participación activa de actores y usuarios, en función de las condiciones histórico-político y sociales y de satisfacción de la sociedad. (p. 5)

Esta concepción es aplicable para el caso de la Vinculación con la Sociedad. Varios autores han propuesto modelos de gestión (González, & González, 2002; Jaspe, 2010; Escamilla, & Gómez, 2012; Veliz, et al., 2015; Valarezo, & Estrada, 2018), para este proceso sustantivo, que coincidiendo con Polaino, & Romillo (2017) es: uno de los primeros pasos de la dirección universitaria en su trabajo con este proceso y convertirles en un proceso sistemático que permita planificar, organizar, controlar y evaluar el proceso de forma que provoque la implicación de profesores, estudiantes, agentes sociales y ahorro de recursos, con lo que se obtiene un provecho añadido en el entendido de formación de valores en todos los que intervienen en dicho proceso a partir de la integración de los procesos sustantivos. (p.22)

Los modelos de gestión son una herramienta de trabajo que posibilitará la comprensión de los actores del proceso, en función de las demandas de la sociedad para cumplir el rol social del proceso y de las Instituciones de Educación Superior.

Diseño del Modelo de gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad para la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

Teniendo en cuenta la concepción de modelo de gestión para el ámbito de la educación superior, el análisis de los modelos de gestión de VS, el diagnóstico de la situación actual de la gestión de este proceso en la USGP, así

como la concepción del proceso de VS en la USGP asumida en esta investigación, se determinaron los principales elementos que permitieron diseñar un modelo de gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad para la USGP.

El MGVS tiene como basamento científico el orden conceptual (Zambrano, et al., 2020b) y de gestión, al cumplir con las características de un modelo de gestión, se sustenta en las diferentes relaciones que se establecen entre sus elementos, entre sí y el entorno político, económico, cultural, social y ambiental (Figura 2). Todo ello en concordancia con lo referido en el RRA (2020), en el que se expresa:

Las IES, a través de su planificación estratégica-operativa y oferta académica, evidenciarán la articulación de las actividades de vinculación con la sociedad con las potencialidades y necesidades del contexto local, regional, nacional e internacional, los desafíos de las nuevas tendencias de la ciencia, la tecnología, la innovación, la profesión, el desarrollo sustentable, el arte y la cultura. (p. 12)

Las relaciones esenciales que se establecen en el MGVS son de manera vertical, horizontal e integral, a partir de la interacción entre cada elemento y con el entorno, resaltando el papel de las líneas operativas (LO) para la transformación de las entradas en salidas. Las relaciones esenciales que se establecen en el MGVS para la USGP se muestran a continuación:

a. Contexto - Ejes estratégicos - Líneas operativas.

Determina la influencia del contexto político, económico, ambiental, cultural y social para la transformación de las entradas en salidas, a través de la gestión de las líneas operativas en interacción dialógica y sistemática con los ejes estratégicos tales como: las redes, los convenios, las alianzas y la internacionalización; lo cual contribuye al desarrollo de la sociedad en la que se desenvuelve.

Entradas - Líneas operativas - Salidas - Mejora continua del proceso Vinculación con la Sociedad.

Las demandas y necesidades de la sociedad, permiten determinar qué línea operativa del proceso de VS es necesario gestionar, para responder con la solución pertinente al problema detectado (diagnóstico). Cada función del ciclo básico de la gestión (planificación, organización, implementación y control) arroja información útil para transformar la realidad y mejorar cada elemento del ciclo de gestión de la línea operativa del proceso de Vinculación con la Sociedad en cuestión.

De esta manera, se transforman las entradas en salidas, a partir de la gestión de las líneas operativas, dando solución a la problemática social, teniendo en cuenta las valoraciones de los actores y usuarios, que contribuyen a la mejora continua de cada LO y del proceso de Vinculación con la Sociedad.

b. Normativas – (Política – Principios – Misión – Visión – Valores) - Objetivo - Líneas operativas.

Las normativas externas e internas de la IES, permiten establecer la política y los principios que sustentan el MGVS-USGP, a partir de los cuales se puede determinar la misión, la visión y los valores que lo guían; lo cual contribuye a definir el objetivo y las metas del proceso. Lo anterior debe ser compartido y concientizado con actores y usuarios, para cumplir el objetivo propuesto, a partir de la gestión de las líneas operativas declaradas, contribuyendo así a la operacionalización del proceso, en función de la Política – Principios – Misión – Visión – Valores del proceso.

Las relaciones esenciales que se dan en el modelo, permite su comprensión, para lo cual también es necesario profundizar en cada elemento del MGVS-USGP. Por ello, es imprescindible exponer de manera explícita cada aspecto, comenzando por las normativas externas e internas, las cuales aportan a la declaración de la política institucional del proceso, los valores y principios que sirven de punto de partida, para establecer el MGVS.

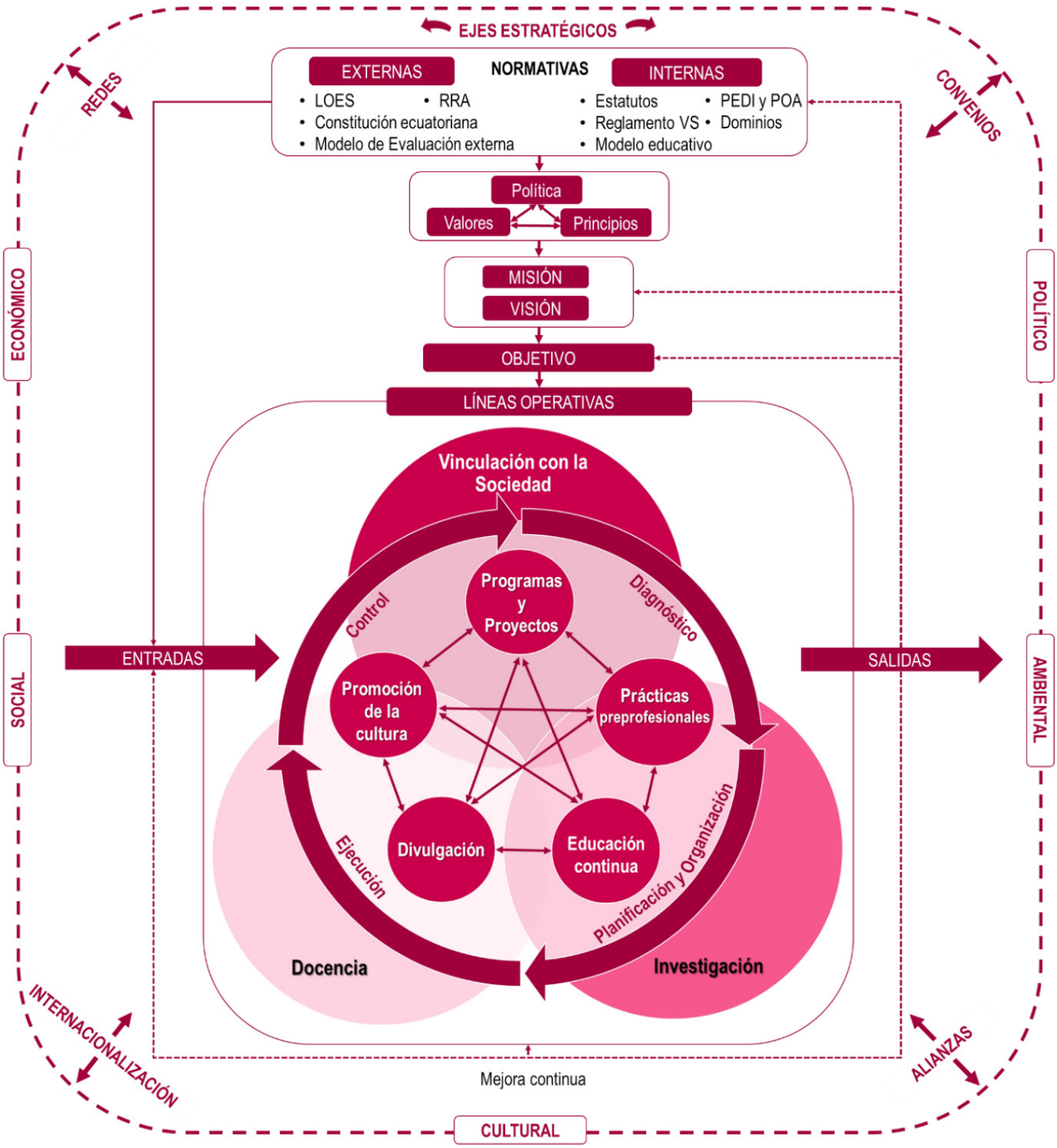


Figura 2. Modelo de Gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad para la Universidad San Gregorio de Portoviejo.
Fuente: Elaboración propia.

Las normativas externas son: la Constitución, la LOES, el RRA y el Modelo de Evaluación y las normativas internas: Estatutos, Plan Estratégico Institucional, Plan Operativo Anual, Modelo Educativo, Dominios Institucionales y el Reglamento de Vinculación con la Sociedad, los cuales se actualizan en función de los requerimientos institucionales.

La USGP se caracteriza por ser una IES humanista, aun cuando esta es una institución particular, su carácter es comunitario, aspecto importante a tener en cuenta para determinar la política, principios y valores que se detallan a continuación. La Política**,** según Macías (2010), citado por González, Batista, & González, (2020a, p. 120) y con él cual la autora de la presente investigación concuerda, se define como que: expone las ideas que la organización pondrá en marcha con el fin de alcanzar los resultados esperados y definidos en la Misión, Visión y Valores. La política debe tener en cuenta los recursos disponibles y las condiciones del entorno en el que la organización desarrolla y desarrollará su actividad.

La Política del Modelo de Gestión de la Vinculación con la Sociedad de la USGP, tiene el compromiso de guiar el proceso de Vinculación con la Sociedad acorde a las normativas del Ecuador y de la Educación Superior ecuatoriana y la IES, en particular de la USGP; integrada a los procesos de docencia e investigación, para así contribuir al cumplimiento de la misión social de la IES; a partir de la participación activa en las LO de Vinculación con la Sociedad; responder de manera pertinente y estratégica a la problemática social del entorno desde la base de los dominios de la comunidad universitaria y establecer relaciones de cooperación con otras IES y organizaciones culturales y sociales que permitan el intercambio de saberes, conocimientos y experiencias que contribuyan al fortalecimiento de la gestión del proceso de VS.

Los principios del MGVS se desarrollan a continuación, los cuales coinciden con lo propuesto por Galarza, Soca, & Almuiñas (2017), quienes expresan que, es necesario tener en cuenta "las particularidades de la IES y asegurar el compromiso y la responsabilidad". Por otra parte, Soca, Galarza, & Almuiñas (2015) refieren que, son asumidos como fundamento o aseveración fundamental, que permiten el desarrollo de un razonamiento o estudio científico, en función de esto se declara lo siguiente:

- La Vinculación con la Sociedad en la USGP debe realizarse en integración con la docencia y la investigación.

La integración de los procesos sustantivos para responder las demandas y exigencias del entorno, forman parte fundamental de los mecanismos de gestión de Vinculación con la Sociedad en la USGP.

- El proceso de VS-USGP responde a las demandas y exigencias de la sociedad y la comunidad universitaria.

La USGP tiene la misión de responder a las demandas y exigencias de la sociedad y la comunidad universitaria, siendo el proceso de Vinculación con la Sociedad, quien, con mayor dinamismo, facilita la respuesta oportuna y pertinente que requiere la sociedad.

- En el MGVS es imprescindible el vínculo explícito entre la teoría del proceso a gestionar y la teoría para gestionar el proceso.

El proceso de VS en la USGP exige que se articule convenientemente la teoría que sustenta el MGVS (teoría de) con elementos de la teoría para gestionar el proceso en cuestión (teoría para). De esta manera, se requiere conjugar los elementos teórico-metodológicos sobre la gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad, con aquellos relacionados con su concepción.

- El proceso de VS debe contribuir a la formación de la comunidad intra y extra universitaria.

La comunidad intra y extra universitaria en su accionar en el proceso de Vinculación con la Sociedad, adquiere valores y fortalece su experiencia uniendo la praxis a la teoría, a partir de las vivencias en los diferentes contextos de acción y diálogo de saberes, en ese intercambio se aporta al crecimiento cultural y humanístico de la sociedad.

- La Vinculación con la Sociedad en la USGP es un compromiso y una responsabilidad de todos los actores del proceso.

El rol de los actores de VS es vital para el cumplimiento del objetivo del proceso, para ello, es necesaria la participación activa, la voluntad, el compromiso con la IES y el proceso, la responsabilidad individual y colectiva con los resultados y su impacto en el desarrollo de la sociedad.

El grupo focal realizado validó los componentes del MGVS, donde se acordó la Misión y la Visión del MGVS, determinándose la Misión del MGVS-USGP como: contribuir desde la integración de los procesos sustantivos al desarrollo político, económico, cultural, ambiental y social, a través de la gestión de las líneas operativas, que responda de manera efectiva y pertinente a las demandas y expectativas de la sociedad. La Visión del MGVS-USGP es, ser referente de integración de los procesos sustantivos desde el proceso de Vinculación con la Sociedad para la transformación social.

Los Valores del MGVS están en correspondencia con los valores institucionales, que se declaran en el PEDI (USGP, 2020, p. 9):

- Vocación de servicio: para decidir con criterio y servir con altura, sentido común, calidad y calidez a nuestros usuarios.
- Liderazgo: como actitud proactiva para integrarse en la conducción visionaria, participativa y comprometida con la educación superior.
- Respeto: cuando se reconocen los derechos innatos individuales como eje central en la consecución de objetivos, pero también, cuando se adquiere compromiso con la vida de las personas y el entorno ambiental.
- Transparencia: cuando se hace saber a la comunidad universitaria y a la sociedad en general sobre lo que hacemos y cómo actuamos internamente.
- Integridad: como actividad distintiva en lo que somos y hacemos.
- Solidaridad: cuando se desarrolla sentimientos de pertenencia a la Institución y cuando esos sentimientos trascienden en beneficio del entorno en donde se actúa.
- Responsabilidad social: cuando se asumen retos en actitud voluntaria, inteligente, competitiva, innovadora y sostenible en pro de las funciones sustantivas de la educación superior y del entorno que nos circunda.
- Trabajo en equipo: cuando se comparten conocimientos, experiencias y esfuerzos, asumiendo responsabilidades en la consecución de objetivos comunes.

El MGVS tiene como objetivo: perfeccionar la gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad, en integración dinámica con la docencia e investigación para el cumplimiento de la misión social de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

El cumplimiento de este objetivo, de la misión y la visión, se obtendrá a partir de la gestión de las líneas operativas (LO)[4], declaradas en el MGVS, algunas corresponden al RRA (2020) para la Vinculación con la Sociedad, ya que como está normado, cada IES decide cuál asumir en función a sus dominios académicos y objetivos institucionales. Además, en el MGVS se adiciona otra LO en correspondencia a la misión y visión institucional, esta es la LO Promoción de la cultura. Las particularidades de la VS en la USGP permiten poner en valor la cultura, el talento y la relación IES-sociedad, en función de esto se describen a continuación las líneas operativas:

- Programas y Proyectos: son abordados a partir de la cultura de la profesión manejados con criterios de pertinencia social, investigativo, interdisciplinar, participativo a fin de contribuir a la formación integral de los estudiantes, docentes y comunidad desde el intercambio de saberes y conocimientos con la sociedad.
- Prácticas Preprofesionales: se realizan mediante planes, programas y/o proyectos coherentes con los resultados de aprendizaje y el perfil de egreso, se desarrollan en escenarios propios de la cultura de la profesión.

Las prácticas preprofesionales se subdividen en dos componentes: prácticas laborales, de naturaleza profesional en contextos reales de aplicación, que son gestionadas desde la Dirección General Académica y las coordinaciones de carreras; y prácticas de servicio comunitario, cuya naturaleza es la atención a personas, grupos o contextos de vulnerabilidad, cuya responsabilidad de su gestión está bajo el Dpto. de Vinculación con la Sociedad y se desarrollan a través de programas y proyectos, articulándose con la línea operativa correspondiente.

- Educación Continua: hacen referencia a procesos de capacitación y actualización de conocimientos para enriquecer su acervo cultural y profesional. Se ejecutan en forma de cursos, seminarios, talleres u otras actividades académicas.
- Divulgación: se socializan los resultados del proceso de VS y su impacto, por diversas vías de comunicación.
- Promoción de la Cultura: promueve acciones culturales que aportan al desarrollo de la identidad, el arte y la literatura, para elevar la formación cultural e identitaria de la comunidad universitaria y la sociedad.

La gestión de las LO, debe tener en cuenta las etapas del ciclo de gestión y la integración de los procesos sustantivos para transformar las entradas en salidas, a partir del análisis del diagnóstico, necesidades y demandas del entorno. Las entradas proporcionan información valiosa y pertinente para la planificación y organización de las LO, en las cuales se ejecutarán acciones para responder a las demandas, teniendo en cuenta el talento humano, recursos materiales, económicos y tecnológicos, disponibilidad del tiempo y los actores requeridos para llevar a cabo cada actividad. Adicionalmente, se requiere definir los controles a realizar e indicadores de evaluación para cada LO, lo cual permitirá evaluar la eficiencia y eficacia de cada componente del MGVS y su mejora continua, coincidiendo con Cruzata, & Álvarez (2019, p. 515), "poder formular indicadores propios para la evaluación de la Extensión universitaria, posibilitaría valorar en mayor medida la multidimensionalidad y pertinencia de este proceso".

Las entradas están determinadas por:

[4] Líneas operativas: los procesos que se gestionan dentro del proceso de VS y representan diferentes aristas del vínculo universidad – sociedad.

- Exigencias derivadas de los organismos de evaluación y control (CES[5], SENESCYT[6], CACES[7]).
- Necesidades y demandas de desarrollo social; perfil profesional; solicitud de capacitación; promoción de la cultura y la identidad, de la comunidad intra y extra universitaria.

Las salidas:

- Proyectos integrados y multidisciplinarios que contribuyen a la solución de los problemas de la sociedad a partir del intercambio de saberes y conocimientos.
- Acciones de Vinculación con la Sociedad en estrecha relación con el perfil profesional.
- Capacitación continua que satisface las necesidades de la comunidad intra y extra universitaria.
- Acciones sistemáticas de socialización de la labor de Vinculación con la Sociedad.
- Acciones institucionales que promueven la cultura y la identidad.

La gestión de las líneas operativas para responder a las demandas, expectativas y exigencias del entorno, conlleva para este MGVS, la articulación de las LO con los ejes estratégicos tales como: las redes, las alianzas, convenios e internacionalización, así como con el contexto, lo cual permitirá el intercambio sistemático y dialógico con la sociedad, proporcionándole institucionalidad al proceso de VS.

El MGVS evidencia un conjunto de características, tales como:

- Participativo: involucra de forma activa a los actores de la comunidad intra y extra universitaria y potencia el protagonismo de los actores sociales implicados en el proceso.
- Dialógico: establece una comunicación de doble vía, permitiendo el intercambio de conocimientos y saberes entre la universidad y la sociedad.
- Creativo: crea el espacio idóneo para generar a partir de los conocimientos, acciones innovadoras y novedosas.
- Contextualizado: genera acciones que responden a las demandas cambiantes del entorno y las necesidades de la IES.
- Flexible: se puede extrapolar a otros contextos y otros IES, al abordar el proceso de Vinculación con la Sociedad, adecuándolo en su implementación a las características propias de la institución, permite además el enriquecimiento de su propia concepción teórica a partir de la mejora continua del modelo.
- Transformador: se sustenta en que el cumplimiento del objetivo general del modelo que se propone implica la transformación de una situación real diagnosticada, hacia una situación deseada en la que el proceso de VS se integre a la docencia y la investigación, para contribuir al cumplimiento de la misión social de la IES.
- Carácter Sistémico: debido a la relación dialéctica que se establece entre cada uno de los componentes del MGVS, entre si y el entorno, lo que permite mejorar la gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad, a partir de su transformación en la práctica, dada la posibilidad de evaluar y retroalimentar cada una de las acciones que se ejecutan a partir de la mejora continua.

El MGVS propuesto coincide con elementos de otros modelos de gestión diseñados para este proceso sustantivo (Jaspe, 2010; Escamilla, & Gómez, 2012; Veliz, et al., 2015), los cuales plantean que deben contener: entradas, procesos y salidas vinculadas al proceso de Vinculación con la Sociedad; se basan en la interrelación con el contexto; estimulan la integración de los procesos de docencia e investigación con la VS; se sustentan en ámbitos de desarrollo; incluyen el ciclo de gestión; emplean el conocimiento resultante para la toma de decisiones; se conciben para resolver un problema de gestión del proceso de VS y estimulan el diálogo de saberes y la participación activa de actores y usuarios.

Además, en el MGVS se asume el enfoque de sistema tal y como lo plantean (Veliz, et al., (2015), lo cual contribuirá a la comprensión real de las interrelaciones que se establecen dentro del proceso, entre los elementos que lo conforman y el entorno; además, permitirá compartir lecciones aprendidas desde la práctica, identificar fuentes y redes de experiencia, estructurar y mapear las necesidades de conocimiento, coincidiendo con Escamilla, & Gómez (2012), así como resolver un problema del proceso de VS.

El MGVS pone de manifiesto las dimensiones para el proceso de VS propuestas por Menéndez (2017):

1. Dimensión académica – investigativa – institucional: se analiza el proceso de VS como una función que se integra a la docencia y a la investigación, teniendo en cuenta su institucionalización, jerarquización y reconocimiento académico en el mismo nivel que los otros procesos.

[5] CES: Consejo de Educación Superior. Ecuador.

[6] SENESCYT: Secretaria de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. Ecuador.

[7] CACES: Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. Ecuador.

2. Dimensión social, cultura y productiva: expresa el rol del proceso de VS como la promotora de acciones que permiten mejorar la calidad de vida y contribuir a la inclusión y cohesión social, dentro de un desarrollo humano sustentable. Contribuyendo desde la ciencia a la solución de la problemática social, cultural y productiva.
3. Dimensión comunicacional: busca conferir al proceso de VS su propia esencia. Toda acción se debe dar en términos dialógicos, de interacción, respetando y valorando los saberes de la comunidad y haciendo que estos converjan con la ciencia, creando una sinergia de conocimientos para una construcción colectiva.
4. Dimensión pedagógica: se refiere a la contribución de la Vinculación con la Sociedad al proceso de enseñanza–aprendizaje, al incorporar las prácticas de VS al currículo misma que retroalimentarán el proceso docente. También es un espacio donde se trabaja el desarrollo humano en la praxis de principios y valores.
5. Dimensión política: en esta se manifiesta el involucramiento de la IES con la Sociedad y el Estado, no su puede pensar en una VS responsable, sino se trabaja de manera articulada con la política pública que rige en el Estado y la misión de las IES en el aporte al desarrollo, desde la construcción colectiva.

Adicionalmente, los autores tomaron en cuenta una dimensión Tecnológica, entendiendo esta como el conjunto de conocimientos que permiten diseñar y crear herramientas que faciliten la implementación en cada etapa del proceso. La dimensión tecnológica debe contener el diseño innovador de matrices y formularios para la sistematización del proceso de VS, las cuales desempeñan un rol fundamental en la gestión del proceso con el empleo de la tecnología, donde la informatización a través de los sistemas de información (SI) se posiciona como tendencia actual. Los SI permiten la obtención de información que coincidiendo con Zambrano, González, & Batista (2020a): es un ingrediente de utilidad para las Instituciones de Educación Superior, en tanto facilita las acciones de planificación, diagnóstico, funcionamiento y supervisión de planes, proyectos y programas; además, contribuye a la evaluación de las actividades, resultados e impactos de la gestión universitaria. (p. 145)

El diseño del MGVS propuesto para la USGP, debe implementarse desde la capacitación de sus actores, la sistematización de un sistema de información, con una constante socialización de sus resultados, para "poder obtener información y criterios que permita perfeccionar los procesos al interior de las IES" Nan, González, & Batista (2021) lo cual contribuirá a la mejora continua de la gestión del proceso y la IES en cuestión.

Se requiere además de control y evaluación que, coincidiendo con González, Batista, & González (2020b, p. 58) requiere de "revisiones sistemáticas de la aplicación de instrumentos, el análisis y discusión de los resultados, permitirá "… tomar las medidas pertinentes, con la consecuente mejora continua de la Extensión Universitaria".

Los resultados e impactos de su gestión aportarán a la transformación económica, política, cultural, ambiental y social del territorio, primando los intereses y necesidades de la sociedad, lo cual posicionará al proceso de VS como proceso transformador, flexible, contextualizado, que responde con pertinencia y actualidad tecnológica a las disímiles demandas de la comunidad intra y extrauniversitaria, desde la integración de los procesos sustantivos.

CONCLUSIONES

La triangulación metodológica permitió constatar las causas que contribuyeron a la débil gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad en la USGP. Lo que corroboró la necesidad de diseñar un modelo de gestión para este proceso, con el apoyo de los logros detectados y para enfrentar las insuficiencias, a partir de la integración de los procesos sustantivos y para dar cumplimiento a la misión social de la IES.

El MGVS diseñado manifiesta relaciones esenciales entre sus componentes y con el entorno, manifiesta dimensiones del proceso de VS, resaltando la dimensión tecnológica como aporte del modelo, de igual manera se propone su gestión de manera flexible, contextualizada, participativa y transformadora, para aportar al desarrollo económico, político, cultural, ambiental y social del territorio.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alfonso, I. R., & Ponjuán, G. (2016). Diseño de un modelo de gestión de conocimiento para entornos virtuales de aprendizaje en salud. ***Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, 27(2)***, 138-153. http://www.rcics.sld.cu/index.php/acimed/article/view/893

Castanedo, A. (2019). Modelo conceptual descriptivo para ejecutar una eficaz gestión por procesos, con garantía de calidad, en la Universidad del siglo XXI. ***Revista Cubana de Educación Superior***, ***38(2)***. http://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/287/328

Cruzata, R., & Álvarez, J. C. (2019). Indicadores para la autoevaluación de la calidad del proceso de extensión universitaria. ***Rev. Humanidades Médicas. 19(3)***, 504-521. http://humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/1441

Duque, E. J. (2009). La gestión de la universidad como elemento básico del sistema universitario: Una reflexión desde la perspectiva de los stakeholders. ***Innovar, 19 (SUPPL. 1)***, 25–41.

Escamilla, C., & Gómez, M. T. (2012). Modelo de vinculación entre las Instituciones de Educación Superior y las empresas: gestión del conocimiento. ***Revista Acta Universitaria, 22(2)***, 32-40. https://doi.org/10.15174/au.2012.364

Galarza, J., Soca, H., & Almuiñas, J. L. (2017). Metodología para evaluar la calidad de la formación del estudiante en la Escuela Latinoamericana de Medicina. ***Rev. Educación Médica Superior, 31(4)***, 1-23. http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1131

González, M., & González, G. R. (2002). Gestión de la extensión universitaria, una aproximación desde la perspectiva cubana. ***Revista Cubana de Educación Superior, 22(2),*** 55-68.

González, O., Batista, A., & González, M. (2020a). Sistema de gestión de la calidad del proceso de extensión universitaria, una experiencia en la Universidad de La Habana. ***Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior, 11(2)***, 105-134. http://dx.doi.org/10.22458/caes.v11i2.3324

González, O., Batista, A., & González, M. (2020b). Indicadores de calidad del proceso de extensión universitaria en la Universidad de La Habana. ***Revista San Gregorio, 43***, 49-64. http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1i43

González, O., Batista, A., & Zambrano, T. M. (2019). Curso-Taller Proceso metodológico para evaluar resultados e impacto en los proyectos de Vinculación. Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador.

Jaspe, A. (2010). La gestión de la extensión universitaria y el compromiso social de la universidad. ***Rev. Informe de investigación educativa, XXIV***, 101-114.

Menéndez, G. (2017). Resignificación de la extensión a 100 años de la Reforma Universitaria de 1918. ***Revista +E***, ***7(7)***, 24-37. https://doi.org/10.14409/extension.v0i7.7048

Nan, L., González, O., & Batista, A. (2021). La extensión universitaria en la Universidad Internacional de Heilongjiang de la República Popular China. ***Revista Cubana de Educación Superior, 40(1)***. http://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/411/450

Polaino, C. J., & Romillo, A. J. (2017). Vinculación con la Sociedad en la Universidad de Otavalo, Ecuador. ***Revista Formación Universitaria***, ***10(3),*** 21-30. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000300004

RRA (2020). ***Reglamento del Régimen Académico. RPC-SO-16-NO. 331-2020. Gaceta oficial del Consejo de Educación Superior, Ecuador***. https://vlex.ec/vid/rpc-so-16-no-852754292

Soca, H., Galarza, J., & Almuiñas, J. L. (2015). Propuesta de modelo para evaluar el proceso de formación básica del médico en la Escuela Latinoamericana de Medicina. ***Revista Cubana de Educación Superior, 3***, 29-41. http://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/84/119

USGP (2020). Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2020-2024. Departamento de Planificación, Universidad San Gregorio de Portoviejo. https://planificacioninstitucional.sangregorio.edu.ec/plan-estrategico-2020-2024/

Valarezo, L., & Estrada, V. (2018). Modelo de gestión de la vinculación universitaria de la carrera de Ingeniería Civil de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. ***Revista Espacios, 39(52),*** 22-29. https://www.revistaespacios.com/a18v39n52/18395222.html

Véliz, J. A., Noarys Pérez, N., González, M., Díaz, T., & González, G. R. (2015). El modelo de gestión de la extensión universitaria para la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. Rev. Ciencias Médicas, 19(6), 1129-1139. http://www.revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/2413/pdf_160

Zambrano, T. M., González, O., & Batista, A. (2020a). Sistema de información integral para el proceso de vinculación de la Universidad San Gregorio de Portoviejo. ***Revista Conrado, 16(75),*** 142-149. https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1401

Zambrano, T. M., Batista, A., Vélez, C. E., & González, O. (2020b). Concepción del proceso de vinculación con la sociedad en la USGP desde una perspectiva científica. ***Revista San Gregorio***, ***38***, 38-52. http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1i38

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

35

EL LIDERAZGO PROFESIONAL METODOLÓGICO RECONOCIDO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

THE METHODOLOGICAL PROFESSIONAL LEADERSHIP RECOGNIZED IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS

José de la Caridad González Cano[1]
E-mail: jgcano @ucf.edu.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-3914-6846
José Luis Gil Álvarez[1]
E-mail: jluis8962@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-6314-9393
[1] Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez". Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

González Cano, J. C., & Gil Álvarez, J. L. (2021). El liderazgo profesional metodológico reconocido en las instituciones educativas. *Revista Conrado, 17(S3)*, 299-304.

RESUMEN

El trabajo presenta una propuesta de análisis sobre el tema del Liderazgo, pero esta vez, en una de sus múltiples aproximaciones. Las ideas aquí expresadas están avaladas por nuestras propias experiencias en la Práctica Educativa del contexto cubano. En el trabajo de campo el grupo de investigadores, realizó observaciones, visitas a instituciones educativas de Cienfuegos, Cuba. Además, se realizaron entrevistas a maestros, profesores, y directivos. Se ofrecen criterios importantes sobre un asunto que merece ser atendido en los actuales momentos de cambios conceptuales y transformaciones planteadas por el III Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación. Sobre esta base se intenta identificar elementos esenciales que deben caracterizar lo que hemos dado en llamar "Liderazgo Profesional Metodológico Reconocido" que es personológico y a la vez una especie de integración de la formalidad e informalidad en el sistema de relaciones entre los sujetos implicados.

Palabras clave:

Liderazgo, trabajo metodológico, liderazgo profesional metodológico reconocido.

ABSTRACT

The work presents an analysis proposal on the topic of the Leadership, but this cheats, in one of its multiple approaches. The Work Methodological (TM); having in bill the perceptions of the educational fellows in the different educational levels. The ideas here expressed they are endorsed by our own experiences in the Educational Practice of the Cuban context. In the work of field of our group of investigators, they were carried out observations, visits to different institutions of the municipality of Cienfuegos, were also carried out interviews to teachers, professors, and of course, directive. They offer important approaches on a matter that deserves to be assisted in the current moments of conceptual changes and transformations outlined by the III Improvement of the National System of Education. On this base the authors are able to identify essential elements that should characterize what we have given in calling "Recognized Professional Methodological Leadership". That is personological and at the same time kind of an integration of the formality and informality in the system of relationships among the implied fellows.

Keywords:

Leadership, work methodological, recognized professional methodological, leadership.

INTRODUCCIÓN

El Liderazgo existe desde el propio surgimiento de la vida en la tierra. En los grupos humanos es, aún sin proponérselo, una condición que alguno de sus miembros asume por designación y/o por naturaleza.

Hernández Pozas, et al. (2021), se refieren al papel del liderazgo y los grandes desafíos para los profesionales e investigadores de América Latina, lo que genera una necesidad cada vez más urgente de documentar sistemáticamente las similitudes y diferencias en esta dirección.

El panorama educacional cubano, ya en su Tercera Etapa de Perfeccionamiento, muestra hoy importantes logros en todos los niveles Educativos, presentándose oportunidades y un contexto favorable para el aprovechamiento de situaciones, que permiten a los Líderes Nombrados, profundizar en la mirada hacia, ¿Quiénes son nuestros verdaderos líderes metodológicos?; ¿Cómo aprovechar mejor, con Inteligencia Emocional, tanta sabiduría y experiencia en la vida escolar?

La realidad de la escuela actual exige de los cambios que se proponen. Sin embargo, sería un error renunciar a la idea de intencionar el acercamiento paulatino a la coincidencia en los sujetos (Profesores) en el tema del Liderazgo, de la Relación: Lo Natural-La Designación-Reconocimiento. Ello implica la necesidad de un tiempo para la Formación, Sistematización, y Consolidación del proceso de cambio.

En este estudio, se intenta identificar elementos esenciales que deben caracterizar lo que hemos dado en llamar "Liderazgo Profesional Metodológico Reconocido" que es personológico y a la vez una especie de integración de la formalidad e informalidad en el sistema de relaciones entre los sujetos implicados.

DESARROLLO

Para Loaiza (2017), hablar de Liderazgo resulta inagotable, versátil y en constante renovación y se gana construyendo un estilo ético y confiable, acompañante e inspirador, pero fundamentalmente humano y vinculado socialmente con el entorno.

Existen múltiples definiciones de Liderazgo, por ejemplo, para Leyva (2011), el Liderazgo es un conjunto de capacidades que tiene una persona para influir en otras personas, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo en el logro de metas y objetivos. Según este autor, el liderazgo es el tema más importante de conversación que se puede tener en una empresa u organización, su alcance y efectividad está estrechamente vinculado a la capacidad del líder, siendo el Líder, aquel individuo que influencia y guía a otros con el fin de lograr objetivos, establece metas y define el rumbo de la empresa u organización.

Nuestra coincidencia con algunos planteamientos de este autor, se debe a que el mismo reconoce al liderazgo, como una_capacidad, establece las diferencias entre lo natural (son aquellos individuos que se destacan por sus condiciones naturales e influyen en el grupo), y lo nominal… (que habla de designación, jerarquía y obediencia). De igual manera nosotros compartimos la idea de que líder es aquel sobresale del grupo en algún aspecto de interés (el más inteligente, el más carismático, el mejor organizador, etc.), pero también el que tiene, casi siempre, el cómo hacer.

Dice Leiva (2011), que el buen líder entiéndase para nosotros, El Natural, el Competente, se gana el aprecio y la gratitud de las personas, esta actualizado en los temas de interés. Sin embargo, debemos destacar que, en muchas ocasiones, existen personas con estos atributos, pero en sus proyectos de vida o quizás por oportunidades no ofrecidas, no consideran la posibilidad de dirigir grupos humanos en el plano formal de asignación de una función directiva. Lo que sucede es que, sin proponérselo, de todas formas, son líderes, por derecho natural, y por una trayectoria profesional exitosa, reconocida por otras personas de perfiles afines y no tan afines. Es un tipo de liderazgo excepcional, no tratado con mucha frecuencia en investigaciones realizadas. El es como un árbol frondoso, lleno de sabiduría, que nos sirve y protege a cambio de nada, por eso le dedicamos algunas reflexiones.

María Constanza Aguilar-Bustamante y Andrea Correa-Chica en un análisis de las variables asociadas al estudio del liderazgo (2017), se refieren al comportamiento del líder, asociado a procesos psicológicos, variables psicológicas vinculadas para comprender cómo se da, cuáles son sus efectos y qué acciones se pueden desarrollar para fortalecerlo.

En todo caso, el asunto depende de nuestras percepciones humanas, que en su definición más clásica según (Fundación Wikipedia, 2014) ***"la percepción obedece a los estímulos cerebrales logrados a través de los 5 sentidos, vista, olfato, tacto, auditivo y gusto, los cuales dan una realidad física del entorno".*** Es la capacidad de recibir por medio de todos los sentidos, las imágenes, impresiones o sensaciones para conocer algo. También se puede definir como un proceso mediante el cual una persona selecciona, organiza e interpreta los estímulos, para darle un significado a algo. Toda percepción incluye la búsqueda para obtener y procesar cualquier información.

Las posiciones teóricas más importantes sobre la percepción son la Teoría Empirista y la Teoría Innatista. El

empirismo clásico fue una corriente importante cuyos representantes son Hume, Hartley y Wundt (Fundación Wikimedia, 2014). Según la fuente mencionada, esta corriente se denomina Constructivismo, y considera que la percepción no puede aislarse de la actividad cognitiva del sujeto. En el acto de la percepción el sujeto proyecta su atención hacia determinadas características ambientales y entonces muestrea, es decir, selecciona cierta cantidad de información de los objetos y estímulos recibidos. A la vez, esta información activará o modificará los esquemas en que se encuadrará la percepción, dándole un significado.

En otro orden de cosas, autores como Alonso Rodríguez (2002), dedican sus estudios del liderazgo a determinados sujetos, por ejemplo, al director, como líder institucional, entonces nos habla de La Competencia de Liderazgo en los directores de las instituciones educativas; Competencia Profesional; Competencia Profesional de Liderazgo y de las Competencias Emocionales básicas de dirección. Entonces nos acercamos a sus concepciones cuando reconoce a la competencia para el Liderazgo en la actividad pedagógica profesional de dirección educacional como la configuración de la personalidad del directivo para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales que le permite influir sobre la comunidad educativa, para conducirla con entusiasmo y voluntad en la consecución de objetivos trazados, mediante la colaboración y participación de todos los miembros del equipo en el desarrollo de la actividad pedagógica profesional de dirección. Este autor introduce en sus enfoques el concepto de Idoneidad, el que a nuestro modo de ver resume e integra todos los Saberes, necesarios para ganar el Reconocimiento de su lugar en el grupo; para nosotros, preferiblemente también, menos por su designación y autoridad jurídica y más por su Aceptación, Admiración, Confianza, su Condición de ser Referente Confiable, su Carisma y capacidad para establecer relaciones interpersonales, que generan absoluta tranquilidad y confianza. Se trata de algo que va más allá del conocimiento de Leyes, Reglamentos, Normativas, Dirección Científica, etc., se trata de Conocimientos probados en las diferentes áreas del saber, que puede usar y poner a disposición de otros, en cualquier momento, con la mayor naturalidad del mundo.

En este contexto es importante tener presente que en el sujeto al que nos referimos posee Inteligencia, es creativo y por lo general talentoso lo que lo conduce al éxito como líder. En este sentido compartimos lo expresado por Lorenzo (2018).

Según Unesco (2005), un ***"buen liderazgo escolar consiste en transformar los sentimientos, actitudes y opiniones, así como las prácticas, con objeto de mejorar la cultura de la escuela"*** (p.195) para lo cual también alude al director (a) de escuela.

Pero no hablemos solo del Director (a) de Escuela, que si bien es cierto, que es el Metodólogo Principal de la Institución, no es el único que influye allí, para ello existe una Estructura Socioclasista intrainstitucional, compuesta además de él, por los Subdirectores, Jefes de Departamentos, el Claustro de Profesores en general, etc, y otras estructuras extrainstitucionales, que inciden sobre la escuela, generalmente a través del Control como actividad fundamental, compuesta por Metodólogos Municipales, Provinciales y hasta Nacionales; cuya función esencial es conducir el Trabajo Metodológico en todos los niveles educativos.

Ellos cumplen sus tareas con dedicación, responsabilidad, siendo sin dudas, Líderes, pero formales, salvo algunas excepciones. Por eso queremos plantear que en nuestras concepciones encuentran espacio, otros líderes que por el accionar diario y cotidiano de ellos y sus compañeros de profesión, son sin dudas Líderes, en determinadas materias y/o disciplinas escolares, y como tal son vistos por el resto del grupo. Ellos viven el día a día, de manera muy humilde, a veces con el único incentivo que genera el ser tenido en cuenta y admirado.

El establecimiento de nuevos modelos curriculares escolares, implica indiscutiblemente, también, siempre antes y después, cambios en los modelos de formación de profesionales y en los conceptos sobre las Estructuras que deben incidir en la vida institucional en general y en particular aquellas que deben ocuparse del Trabajo Metodológico, visto como un Proceso Sustantivo de primer orden. La propia concepción de Trabajo Metodológico va cambiando en la misma medida en se perfecciona el Sistema Nacional de Educación. Por ejemplo, según Resolución 119 del Ministerio de Educación Superior en Cuba (2008), ***"el Trabajo metodológico es el sistema de actividades que de forma permanente y sistemática se ejecuta en los diferentes niveles y tipos de Educación y tiene como objetivo garantizar las preparaciones Político-ideológica, Pedagógico-metodológica y científica de los docentes graduados y en formación, dirigidas a la conducción eficiente del proceso pedagógico". Elementos de esta definición ya los habíamos venido tratando en nuestra Investigación por encargo del ICCP. González (2009) y en el artículo del Libro*** ¨Acerca del Trabajo Metodológico, la Clase, el Entrenamiento Metodológico Conjunto y la actividad independiente¨ Addinez y otros (2004-2015), para entender que el Liderazgo Metodológico va muchos más allá de los nombramientos formales por designación. En la actualidad, aunque con un nombre diferente "Visita de

Ayuda Metodológica", la percepción de los Maestros y Profesores no ha variado mucho en cuanto a los Objetivos, Vías y Resultados Finales de estas formas de relaciones profesionales con los jefes.

Ello se manifiesta, y es natural que así sea, por la Inmovilidad de las Percepciones de los docentes sobre las diferentes formas, estilos de dirección y control de los directivos.

En todo caso cada propuesta se produce en contextos diferentes, que retoman y /o transforman concepciones anteriores y expresan las necesidades educativas del momento histórico en que se encuentran. Así por, ejemplo en una época puede ser viable una visión o enfoque, que en otro momento constituye un freno para las nuevas ideas.

No es nuestro objetivo realizar un análisis de los problemas reales que se pueden generar en cada caso. Cada una se corresponde con un período histórico concreto, donde por encima de teorías y fundamentos científicos constituidos, pueden predominar otros factores necesarios, más ligados a realidades prácticas importantes para los sistemas socioeconómicos y políticos.

No obstante, se debe reconocer que, en todos los casos, el proceso sustantivo más afectado en la Escuela, es casi siempre, el Trabajo Metodológico y en consecuencia el Proceso de Enseñar-Aprender-Educar Valores, a través de los contenidos propios y elementales de las asignaturas y de los programas priorizados; los que deben acercarse cada vez más a las necesidades del Desarrollo Local.

A partir de él se diseña todo el accionar de la Escuela, para que se convierta realmente en el Centro Cultural más importante de la Comunidad. Esto significa mucho, y en ello intervienen muchas personas, otras instituciones, organismos, la Familia, etc.

En todos estos procesos, se encuentran sin dudas, nuestros Líderes Profesionales Metodológicos. Sin embargo, por más que intenten, los verdaderos objetivos no pueden alcanzarse solamente, bajo la dirección de líderes nombrados, deben ser ante todo también, por los "Reconocidos".

El tipo de Líder al que nos hemos estado refiriendo, puede transitar con facilidad, por los períodos de cambios Curriculares, de Planes, Programas de Estudio, y aportar importantes ideas, entrar en conflicto con muchas nuevas propuestas, sin perder su Perfil de Liderazgo, al contrario, enriquece su imagen y percepción social, sobre todo entre sus compañeros de labor.

A continuación, se pueden mencionar algunas oportunidades:

» El regreso al aula de profesionales con una formación metodológica Alta, Adecuada, Medianamente Adecuada y con Experiencia en el Nivel Educativo.

» La llegada a los Centros Educacionales de talentosos Jóvenes Graduados de Nivel Medio y Universitarios, los que constituyen una incalculable fuente renovadora, pues a pesar de poseer poca experiencia en la práctica, desde ya pueden ser portadores de cualidades y saberes, que los colocan como Líderes en Formación, para los que deben diseñarse las requeridas Condiciones de Desarrollo profesional.

» La necesidad de retomar la articulación Trabajo Científico-Trabajo Metodológico en la Escuela.

» En este sentido debe reconocerse el valor que adquieren los Proyectos Institucionales con resultados científicos generados por estudios de la Maestría de Amplio Acceso, y otras experiencias en la Educación Postgraduada maestría y otras experiencias.

» El aseguramiento del acceso de todos a la superación a través de un sistema de Trabajo Metodológico de base tradicional especializada, ajustado a nuevas exigencias de formación en doble especialidad.

» El paulatino avance de la especialización, hacia el establecimiento de las relaciones Intra-Multi. Inter-Transdisciplinarias.

» La Revitalización del tratamiento profundo de las Metodologías o Didácticas Especiales.

» La revitalización de las didácticas especiales debe conducir inevitablemente al resurgir del Liderazgo Profesional Metodológico Reconocido (LPMR), el que será retomado o adquirido por especialistas de alto nivel en la asignatura o materia dada, incluyendo jóvenes talentos de nueva formación. Este LPMR debe ir transitando de las personas a las estructuras en todos sus niveles.

» La búsqueda del acercamiento paulatino, que puede ser real, a la Integración en el Liderazgo, de La Designación y la Condición Natural de ser Líder Profesional Metodológico Reconocido.

Para ello se necesita considerar en los profesionales lo siguiente:

- Disposición positiva para el cambio.
- Procedencia según Plan de su Formación Inicial y Calidad de su Egreso.
- Proyección de la superación en la Asignatura y Disciplina que imparte.
- Dominio de los contenidos esenciales.

- Reconocimiento socio profesional positivo

De igual forma, para implementar el cambio deben reconocerse al menos 2 Etapas:

- Etapa de profesionalización (profundización, especialización) en contenidos de las especialidades y su metodología. Desarrollo de habilidades profesionales y personales generales.
- Etapa de Acreditación Profesional, en las personas, en las estructuras y en las instituciones escolares.

Todo lo anteriormente abordado se constató en instituciones educativas del Municipio de Cienfuegos, provincia de Cienfuegos, Cuba, En el trabajo de campo el grupo de investigadores, realizó observaciones, visitas a instituciones educativas y entrevistas a maestros, profesores, y directivos (Figuras 1, 2, 3 y 4).



Figura 1. Sesión de intercambio con directivos. Dirección Provincial de Educación. Cienfuegos.



Figura 2. Sesión de entrevista colectiva con docentes y directivos. Dirección Provincial de Educación en Cienfuegos.



Figura 3. Sesión de entrevista con DOCENTES LIDERES. Institución Educativa. Cienfuegos.



Figura 4. Sesión de exposición de DOCENTE LIDER. Institución Educativa. Cienfuegos.

En el territorio donde se realizó la colecta de datos, importantes para este análisis, se observa la necesidad de:

» Fortalecer la percepción de los claustros de y su estructura del papel de los LPMR.

» Fortalecer la percepción de los profesores de los diferentes niveles educativos al considerar a sus directores y Estructuras de Centro, Municipio y Provincia como personalidades con LPMR.

» Remodelar Las vías que se emplean en los diferentes niveles y estructuras para el Trabajo Metodológico, redefiniendo la concepción del Trabajo Científico Metodológico y la implementación real de la demostración y el acompañamiento, como método esencial de trabajo y acción de los líderes.

» Disminuir la inestabilidad de los directivos de las estructuras en todos los niveles.

CONCLUSIONES

El líder que posibilita el mayor desarrollo, es el más inmediato, es el que está en la escuela, el que comparte día a día la labor docente educativa. El que muestra pleno dominio de la Metodología y Didáctica de determinada

especialidad, asignatura o materia de estudio. Este Líder no ordena, no gobierna, no controla y evalúa a los demás; solo contagia y convida, aún sin proponérselo, a ser imitado.

El proceso de perfeccionamiento que se produce hoy en la escuela cubana, enfrenta disímiles Retos. Los más importantes, a nuestro modo de ver, tienen que ver con las Percepciones de los maestros y profesores sobre los Cambios Curriculares, sobre los Modelos de Escuelas, las Estructuras y los Estilos de Dirección que actúan sobre ellos.

El tema de las estructuras adecuadas para dirigir el PDE en cada nivel, continúa siendo de vital importancia para el logro de los objetivos propuestos, siendo evidente la necesidad de prestar atención en el Sistema a la Caracterización y Diagnóstico de los claustros docentes para identificar en cada institución a los LPMR, lo que permitirá encontrar las "personas adecuadas" para la dirección del trabajo metodológico en los niveles de Escuela-Municipio- Provincia. Por los General los LPMR deben formar parte del Potencial Científico de cada institución y a la vez motor impulsor para incrementar la Actividad Científica en la solución de los Problemas Educativos de mayor prioridad. Estos problemas como es de suponer tienen un carácter contextual y asincrónico; ajustándose a las necesidades de la Comunidad Educativa en cuestión.

El Trabajo Científico Metodológico hoy en todos los niveles debe estar dirigido a la profundización en el conocimiento, al dominio de los contenidos de enseñanza en cada una de las especialidades y ciencias básicas. En ello debe desempeñar un importante papel el trabajo en equipos, dentro de cuyas tareas de primer orden debe plantearse el descubrimiento de líderes, el aprovechamiento de sus potencialidades y la apertura de espacios de desarrollo conjunto. La tarea más importante del centro escolar es el Trabajo Metodológico, el que se realiza en la cotidianidad, en el día a día del centro escolar y en especial en los colectivos y dptos, Modelando el Proceso Docente Educativo y los Proyectos de Grupo y Escuela como Centro Cultural más importante de la Comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar Bustamante, M C., & Correa Chica, A. (2017). Análisis de las variables asociadas al estudio del liderazgo: una revisión sistemática de la literatura. Universitas Psychologica, 16 (1), 23-39

Alonso Rodríguez, S. (2011). Liderazgo en las instituciones educativas. Revista Educación y Sociedad, 9(1).

Colectivo de autores. (2004). Didáctica. Teoría y Práctica. Ed. Pueblo y Educación.

González (2011) El Trabajo Metodológico de las estructuras de Educación en Cienfuegos. Informe de Investigación, por encargo, del ICCP.

Hernandez-Pozas, O., Murcia, M.J., Ogliastri, E., & Olivas-Lujan, M.R. (2021).Management and sustainability dilemmas in Latin America: introduction. Academia: Revista Latinoamericana de Administración, 34 (1), 1-17.

Leyva Fajardo, D. (2011). Liderazgo. Ecured Portable v1.5

Loaiza, C. T. (2017). Liderazgo Organizacional y Capital Humano Revista Venezolana de Gerencia, 22(77), 5-17.

Lorenzo García Raquel. (2008) Talento, éxito y liderazgo. Editorial Científico Técnica. Perú. Disponible en Ecured Portable v1.5

Liderazgo.Wikipedia (2014). The text is available under the Creative Commons Atribution/Share Alike but additional terms may apply for the media files

Resolución Ministerial 119 (2008). El Trabajo Metodológico. Ministerio de Educación.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

36

NUEVA REALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE PERSONAS MAYORES: DESDE EL COMPROMISO Y LA ESPERANZA EN EL ESCENARIO DE LA COVID-19

NEW REALITY AT PERSONAS'S UNIVERSITY BIGGER: FROM THE COMMITMENT AND THE HOPE AT THE COVID'S SCENE 19

Teresita de J. Martínez Pérez[1]
E-mail: tmartinez@ucf.edu.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4298-5464
Leticia del Carmen Torres Zerquera[1]
E-mail: lctorres@ucf.edu.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1593-7459
Iselys Fuentes Suárez[1]
E-mail: ifsuarez@ucf.edu.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7856-0847
Juana Belkis Martínez Sosa[1]
E-mail: belkisms@nauta.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2528-7365
[1]Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez". Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Martínez Pérez, T. J., Torres Zerquera, L. C., Fuentes Suárez, I., & Martínez Sosa, J. B. (2021). Nueva realidad en la Universidad de Personas Mayores: desde el compromiso y la esperanza en el escenario de la Covid-19. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 305-312.

RESUMEN

La aparición de la pandemia COVID-19 que se ha extendido en el mundo, propiciando cambios sustanciales de muchos procesos: entre ellos los procesos académicos de las Universidades, pasando la docencia, de la forma presencial habitual, a la virtual. Este cambio, nos convocó a gestionar recursos de todo tipo a todos: docentes, directivos, estudiantes y entre éstos, a los cursillistas de la Cátedra Universitaria del Adulto Mayor. Para ellos ha sido un reto psicosocial significativo cambiar sus rutinas habituales para acceder a sus aulas, entre muchos otros. El artículo presenta una sistematización de la labor de la CUAM de la Universidad de Cienfuegos en el escenario de la Covid-19, esboza el trabajo realizado utilizando la Plataforma WhatsApp para el Psicogrupo, así como la realización de otras actividades docentes, investigativas y de extensión. Se describen los contenidos fundamentales tratados en los Talleres realizados en alianza con el Gabinete Psicopedagógico, se describen los logros, pero también los desafíos que aún quedan por delante.

Palabras clave:

Universidad de Personas Mayores, educación, Psicogrupo, Covid-19.

ABSTRACT

The appearing of the pandemia COVID 19 that has been extended in the world, propitiating substantial changes of a lot of processes: Among themselves the academic processes of the Universities, experiencing teaching, of the eyewitness habitual form, to the virtual. This change, you convoked to try to obtain resources of all type all: Teachers, executives, students and enter these, to the trainees of the University Cathedra of the Older Adult. A challenge has been for them changing his habitual routines to access his classrooms, between many others. The article presents a systematization of the work of the CUAM of Cienfuegos's University at the Covid's scene 19, sketch the accomplished work using the Plataforma WhatsApp for the Psicogrupo, as well as the realization of another one teaching, investigating and extension activities. They describe the fundamental contentses once the Workshops sold off in alliance with the Gabinete Psicopedagógico were dealt in, they describe achievements but also the challenges that still are left for in front.

Keywords:

university Bigger, education, Psico group, Covid 19.

INTRODUCCIÓN

La Cátedra Universitaria del Adulto Mayor (CUAM), como está denominada oficialmente en Cuba el Programa Universitario para Personas Mayores, fue fundada en nuestra Universidad el 18 de octubre de 2002 y desde entonces, ha venido trabajando ininterrumpidamente las dimensiones docentes, investigativas y extensionistas en los ocho municipios de la provincia de Cienfuegos. El impacto positivo de este Programa en Cuba, en las esferas, afectivas- motivacionales, desarrollo de destrezas, como factor de envejecimiento activo e inclusión social, ha sido referido por variados estudiosos del tema (Orosa, 2020; Henríquez, Sánchez, 2020; Martínez, Ramos, & González 2021; Reyes, & Durand, 2018)

Sin embargo, el 11 de marzo de 2020, se diagnosticaron en nuestro país los tres primeros casos positivos al nuevo coronavirus SARS-CoV-2, precisamente el día que la OMS declarara a la Covid-19 como Pandemia (Nekane, et al., 2020) y se comienza a enfrentar un evento epidemiológico de gran magnitud. Las agendas nacionales e internacionales han estado enfocadas hacia el SARS-CoV-2 el nuevo coronavirus, agente causal de la COVID-19 que se ha extendido con rapidez, siendo considerada como un evento pandémico que se presenta en su origen como un desastre sanitario, de alcance sistémico Sanahuja (2020), afectando todas las dimensiones de la vida social.

A partir de éste inicial momento, Cuba orientó un grupo de medidas higiénico sanitarias encaminadas a mitigar la propagación de la epidemia y declaró al segmento poblacional de 60 años y más, con elevada vulnerabilidad, porque son las personas, que con más frecuencia padecen de enfermedades crónicas no trasmisibles (ECNT) y de contraer la enfermedad, está demostrado por varios autores, que pudieran tener un mayor riesgo de sufrir un desenlace fatal (Vega, et al., 2020). Es así que el día 24 de marzo de 2020 se cierran las aulas de los estudiantes universitarios y también las aulas de la CUAM, aparejado a medidas restrictivas de: no salir de casa, cancelación de eventos sociales, distanciamiento social, e incluso expresar los afectos de forma muy diferente a como habitualmente es realizado por los cubanos. En otras palabras, se comienzan a enfrentar un grupo de pérdidas, que pudieran venir aparejadas con un proceso de duelo, en algunas personas. Este duelo se puede vivenciar con una mezcla de tristeza angustia miedo e ira, problemas de memoria, entre otras manifestaciones (Briceño, et al., 2020).

Como parte del Proyecto de la Sociedad Cubana de Psicología, se organizaron los Psicogrupos, a través de la Plataforma de WhatsApp frente a la Pandemia de la COVID-19, considerando diversas temáticas percibidas como áreas de demanda de la población, autores, C. d. (2020). A partir de esta convocatoria, estando la Cátedra presidida y nutrida de profesionales de la Ciencia Psicológica, el día 8 de abril del año 2020, la CUAM de nuestra Universidad, utilizando dicha Plataforma, inaugura lo que se ha denominado Psicogrupo Calviño (2020), asumiendo el nombre “CUAM Cfgos ante Covid 19”, participando cursillistas mayores y profesores.

La contribución que se presenta, ofrece una sistematización de la experiencia de trabajo con cursillistas mayores, por una vía no habitual y las lecciones aprendidas durante más de 16 meses de Pandemia.

DESARROLLO

Ante este evento desconocido para la comunidad científica y profesionales de disímiles especialidades, los profesionales dedicados al acompañamiento y ayudas psicológicas habituados a trabajar cara a cara, nos enfrentamos a un nuevo reto profesional: intentar la ayuda psicológica a personas mayores por una vía online. Comenzamos a experimentar, practicando bajo la incertidumbre que produce, el ya muy conocido ensayo- error, teniendo siempre presente que la función dominante de la orientación, en las condiciones de pandemia, es favorecer la asimilación de un patrón adecuado de afrontamiento, que no tiene que ser un modelo rígido. Surgieron varias interrogantes a los especialistas en Psicología: ¿Cómo hacer funcionar un dispositivo de orientación psicológica grupal o individual a través de la plataforma WhatsApp para ayudar en situación de emergencia? ¿Sería posible superar la relación cara a cara, tradicionalmente utilizada en la Ciencia Psicológica? Éste proceder ha despejado el camino para encontrar acciones innovadoras que ha permitido, no solo reconstruir las técnicas de intervención psicológicas, sino también de constatar las formas de adaptación a las pérdidas, que muchas personas mayores encontraron en la comunicación a través de herramientas tecnológicas.

Se inicia el trabajo en el Psicogrupo “CUAM Cfgos ante Covid 19”, el día 8 de abril del año 2020, con el objetivo de brindar orientación y acompañamiento psicológico a distancia, vinculado con las problemáticas que pudieran surgir a nivel subjetivo, dada la situación de la Pandemia por la Covid-19. En Cuba, estos Psicogrupos han sido convocados y organizados por la Sección de Orientación Psicológica de la Sociedad Cubana de Psicología.

¿Cómo se comportó esta nueva realidad, para seguir comunicados?

Entre los aspectos organizativos se decide trabajar cada miércoles de 9.00 a 11.30 am, quedando abierto el grupo,

para recibir información de aquellos que no pudieran estar en ese límite de tiempo. El grupo estuvo compuesto por más 25 miembros, siendo la edad promedio de 73 años entre el grupo de mayores. Se redactan e incluyen las Normas Éticas del grupo de trabajo, que fueron revisadas por todos sus miembros. Al final de cada sesión de trabajo, se realiza una relatoría que se circuló a todos los participantes.

Los aspectos funcionales del Psicogrupo "CUAM Cfgos ante Covid 19".

El 1er encuentro se dedicó a explorar el estado psicológico de los participantes, a construir la idea real de la posibilidad que teníamos todos, de consultar a través del grupo a los especialistas o por el WhatsApp individual, cualquier preocupación o conflicto emocional en el orden personal o familiar que tuvieran, los posibles impactos del distanciamiento social, las posibles pérdidas, miedos, angustias, etc.

Para sorpresa de muchos, las Personas Mayores, de la Universidad, en aquel momento de la pandemia, comenzaron desde el primer encuentro a proponer el debate de un tema determinado para ser analizado en encuentros sucesivos, a lo que nos sumamos también los profesores. Es así, que fueron propuestos y debatidos los temas siguientes: "Aprendizajes que nos va dejando esta Pandemia y las estrategias de Cuba, dentro y fuera del país", "Problemáticas y/o soluciones más frecuentes observadas en las familias, por el confinamiento", "El empleo del humor en tiempos difíciles y sus beneficios para la salud. Diferencias entre humor y chiste", La Esperanza, La Solidaridad (este día se celebra el 1er mes de trabajo en el Psicogrupo), La Motivación, Cultura de Paz, Comportamiento y manejo de la adolescencia frente a Covid-19, ¿Qué estrategias estamos utilizado para estar en casa? ¿Qué resultados nos ha dado?, Las nuevas tecnologías en la Tercera Edad frente a la Pandemia. Utilidad y aspectos negativos, Las Manualidades realizadas durante el confinamiento y por último, el Psicogrupo se cerró con un tema muy interesante, A qué actividades nos dedicaremos en la Etapa de Recuperación de la Covid-19.

Aunque no hay consultas dirigidas a tratar ansiedad, la angustia, los miedos o cualquier otro contenido psicopatológico, los temas sugeridos por los miembros del grupo, si tienen que ver con posibles ayudas en un momento, donde las medidas restrictivas entre ellos y el distanciamiento social es una práctica obligatoria que dificulta la comunicación cara a cara. La tesis que inicialmente nos plantemos fue que, éste ensayo contextual se convertiría, para las personas mayores, en soportes psicológicos ante una situación tan compleja como la que hemos estado viviendo y que aún hoy, vivimos en Cuba y el mundo. En efecto, transcurrieron jornadas dedicadas al sano análisis y debate, donde personas mayores y profesores, demostraron el nivel de preparación, la satisfacción por estar cada miércoles reunidos virtualmente, la necesidad significativa de comunicación, el placer por utilizar las nuevas tecnologías y sobre todo, el compromiso y la esperanza de volvernos a encontrar erguidos en un pedestal virtual que sin lugar a dudas, desborda en deseos de compartir los criterios, acerca del nuevo tema a tratar, mostrando siempre un estado emocional positivo. La esperanza, que forma parte del título de este artículo y uno de los temas sugeridos a tratar por el grupo, prácticamente transversalizó nuestro trabajo con personas mayores durante la pandemia, concibiéndola como una virtud trascendental, un valor de la espiritualidad que se relaciona con el bienestar y la felicidad, aún en situaciones adversas y que aportó una determinación para alcanzar un objetivo, aun siendo escasa la probabilidad de alcanzarlo. Convencidos, los profesionales de la psicología, que no se puede forzar a nadie a tener esperanza, también se sabe, que se puede ayudar a las personas a que la descubran y la sostengan.

¿Por qué estas personas mayores, a diferencia de otros grupos, no hicieron referencia a estados subjetivos desfavorables, bajo la existencia de una Pandemia de tal magnitud? Buena pregunta, pero necesita de una fundamentación clara y precisa, que verá la luz, con las investigaciones que están en curso. Al respecto y haciéndose una interrogante parecida Manuel Calviño y María Esther Ortiz refieren:

> "¿Habrá causado algún impacto positivo el programa sobre el destinatario final? Ciertamente no es posible hablar de "impactos" sobre los destinatarios, porque estudios de impactos no fueron hechos. Cuando la emergencia ante situaciones de crisis llama al ejercicio profesional, no hay tiempo para hacer lo secundario, solo se hace lo necesario, lo que se fundamenta en la experiencia de las ciencias, de las disciplinas implicadas" (Calviño, & Ortiz, 2021)

Como resultado de la sistematización de las expresiones, fundamentos y criterios expresados en los encuentros, se evidencia que la necesidad de comunicación, integrada a un sentimiento esperanzador, fue el binomio que imprimió motivación y sentido a los miembros del Psicogrupo. En ese ensayo contextual, que para muchas personas mayores, fue su primera experiencia de comunicación virtual sistemática (después de lo aprendido en clases presenciales en la CUAM) se construyó una corresponsabilidad grupal con un compromiso de búsqueda y estudio de los temas que se proponían para el próximo encuentro. Sin lugar a dudas, las familias, sobre todo los más jóvenes apoyaron a los mayores en este empeño, lo

cual fue expresado, incluso en los encuentros. La tesis, psicológicamente hablando, es clara: se evidenció una sinergia en el Psicogrupo porque se integraron diferentes conocimientos y habilidades para cumplir con éxitos un objetivo, lo cual se logra, gracias a la complementación entre todos los participantes. El estado de ánimo positivo por estar utilizando la vía digital fue expresado por los cursillistas mayores de manera reiterada, lo cual coincide con otros investigadores que han utilizado la vía digital con personas mayores, durante la pandemia Silva, Escalera, & López, 2020).

¿Culminan aquí las actividades entre los miembros de la CUAM?

No, muy por el contrario, el trabajo del Psicogrupo, fue solo el comienzo de una forma diferente de trabajar en la Cátedra Universitaria de Personas Mayores, en un escenario con marcadas restricciones para una población con vulnerabilidades. No obstante, se reconoce una labor proyectada y ejecutada en las tres dimensiones: docentes, investigativas y extensionistas. El día 1ro de julio se cierra el Psicogrupo, luego de tres meses de trabajo y las propias personas mayores proponen hacer dos actividades: convocar un concurso de Poesía con el Tema de la Pandemia y hacer el Curso de Verano utilizando esta Plataforma. Es así, que se continúa por la vía online y se comienza a trabajar con la dimensión docente.

Dimensión docente

Concurso de poesía

Se socializa la convocatoria para el Concurso de Poesía y sus aportaciones se revisan por un tribunal de especialista del Dpto. Español y Literatura, de la Facultad de Educación. El dictamen, se da a conocer a los profesores de los cursillistas ganadores. En alianza con la Asociación Nacional de Economistas de Cuba (ANEC), con la Oficina Nacional de Estadística e Investigación (ONEI) de la provincia, y en estrecha coordinación y apoyo del Departamento de Extensión Universitaria, la Cátedra realiza la entrega de los Premios a los galardonados. Resultan ganadores cinco personas (4 cursillistas mayores y 1 niño de 10 años), los cuales fueron estimulados por la CUAM de forma presencial, en la sede de la ANEC, con la presencia de directivos de la ONEI.

Curso de Verano

Se decide inscribir el curso como postgrado, considerando, no solo la cantidad de cursillistas mayores de nivel universitario, sino también por el interés que despierta su contenido, entre profesores de la Cátedra y de otras carreras de la Facultad.

En coordinación con la profesora responsabilizada de éste curso, se elaboran las guías para cada encuentro, con instrucciones precisas para desarrollar el Curso de Verano, en todos los Centros Universitarios Municipales (CUM), pudiendo utilizar otras vías, en dependencia de la situación epidemiológica de cada territorio. El tema central fue La Narrativa Oral, asumiendo el nombre de: Tiempo Literario en Casa: la literatura salva, bajo la Dirección de la profesora especialista en el tema y además, colaboradora voluntaria de la CUAM. Tanto las Guías como el Programa, se entregan a la Dirección de Extensión Universitaria y se colocan en la página de la Universidad, con la finalidad, que todos los Centros Universitarios Municipales accedieran a dichos materiales.

En el caso específico, de los que trabajamos utilizando la Plataforma WhatsApp, estas guías se fueron entregando a los cursillistas en cada uno de los encuentros y al finalizar, tanto cursillistas mayores, como profesores recibieron un certificado acreditativo diferenciado (para universitarios y no universitarios).

Talleres

Una vez, concluido el Curso de Verano, se unen en alianza la CUAM y el Gabinete Psicopedagógico, con el propósito de desarrollar Talleres y propiciar temas útiles para estos tiempos, de actualidad y de interés, para varios grupos de edades. A continuación, relacionamos lo fundamental de los talleres.

1. La presidenta, en representación de la CUAM, participa en el Seminario Taller "Introducción y Formación a la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible" en marzo de 2021, actividad coordinada por la Red Internacional de Promotores ODS, Chile y alianzas internacionales- YOECO, utilizando la Plataforma Google Meet y dirigida a la comunidad estudiantil de la carrera Pedagogía- Psicología de la Facultad de Educación, donde radica la CUAM de nuestra Universidad. En dicho espacio se expone la experiencia de trabajo que han tenido las personas mayores de la CUAM gestionando y socializando conocimientos tradicionales y prácticos, vinculando los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en su actividad extensionista, integrándose a las escuelas de la comunidad Martínez, Ramos, & González, 2021).
2. La Cátedra Universitaria de Personas Mayores y el Gabinete Psicopedagógico unen sus propósitos y en el mes de abril se desarrolla el Taller Proyecto de vida en jóvenes y Covid-19, donde se insertan cursillistas mayores, jóvenes estudiantes, profesores de la Cátedra de los municipios de Rodas y Cienfuegos, así como profesores de la carrera Pedagogía-Psicología y otras. La Cátedra, como complemento del taller,

publica por la Plataforma de Facebook un Programa de Televisión realizado por su Presidenta, acerca de la importancia de los Proyectos de Vida. Esta virtualización del Servicio de Orientación del Gabinete y de la CUAM ya ha sido presentada en varios eventos científicos nacionales e internacionales y está en proceso de publicación.

3. Con la alianza que se ha venido trabajando con el Gabinete, en el mes de mayo se coordina el Taller ***Creando un mundo para todas las edades. No al Edadismo.*** La sesión de debate se lleva a cabo igualmente en el entorno virtual, de modo que reúne consideraciones de 57 participantes entre ellos; estudiantes de la carrera de Pedagogía- Psicología y el resto cursillista mayores de la Cátedra, profesores y expertos en el tema de la Universidad de La Habana y de otras universidades del país. La OMS, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas y el Fondo de Población de las Naciones Unidas elaboraron el informe mundial sobre el Edadismo para la campaña y ha sido enviado a todos los países. Luego, este documento ha constituido una guía muy actualizada que se utiliza para esta actividad, OMS, NU, UNFPA, NUDH (2021). El Taller propuso enfocar su dinámica en 3 aspectos fundamentales: Aporte de experiencias prácticas que ejemplifiquen formas de discriminación por la edad. Un segundo aspecto fue la propuesta de estrategias encaminadas a la reducción del fenómeno en nuestro contexto social o comunidad y la tercera dirigida al aporte de recomendaciones de acciones posibles a realizar por la CUAM, con enfoque multisectorial y multidisciplinar. Las contribuciones realizadas por los participantes de diversas profesiones (psicólogos, médicos, juristas, pedagogos, psicopedagogos, periodistas, etc.), nos convoca a perfeccionar el Programa de la Cátedra del Adulto Mayor, de manera que contemple la necesidad de intensificar el desarrollo de políticas públicas y fomentar la educación con enfoques de igualdad e inclusión en las escuelas, las familias y las comunidades. Por la repercusión que tuvo el tema y la calidad de las intervenciones de los participantes, se deriva una entrevista, que le realizara una periodista, a la presidenta de la CUAM por Radio Rebelde, emisora Nacional cubana.
4. En el mes de Julio se participa en el Taller virtual ***Un verano seguro en Tiempos de Covid-19,*** y considerando la intensidad o agravamiento de la situación epidemiológica en nuestro país, se decide el tema con la intencionalidad de que los participantes expongan sus mejores experiencias y compartan las posibles actividades que tienen planificado realizar en un momento de restricciones más intensas.

Los temas a tratar en los Talleres son promocionados unos días antes por WhatsApp.

Los profesionales que coordinamos las actividades docentes dirigida a personas mayores, corroboramos, una vez más, la capacidad de aprendizaje que tienen estas personas, no solo para captar nuevos contenidos en determinadas materias, sino de aprender nuevas formas de vivir, de comportarse, de mostrar sus afectos de otra manera, para no contagiar ni contagiarse, de desarrollar nuevos hábitos y reestructurar las rutinas diarias, incluyendo la compleja actividad de enseñar y/o cuidar a nietos y bisnietos, actividad que no es nada infrecuente, en Cuba.

Sin embargo, hay otra cara de esta moneda. Existe también una dinámica, de las familias en Cuba y el mundo que se ha complejizado a consecuencia de la crisis sanitaria que se vive hoy y los conflictos con las personas mayores, a juicio de muchos investigadores es una brecha que está dejando la pandemia de Covid- 19. Al respecto la realizadora cubana Lizette Vila, fundadora del proyecto Palomas, casa productora de audiovisuales para el activismo social, refiere: ***Muchas personas mayores que ya venían perdiendo espacios dentro de sus hogares y cada vez eran más apartadas, como consecuencia de esta crisis han perdido también sus rituales y su modo de vida. Están obligadas a un distanciamiento, ya no pueden salir al parque a reunirse, ni caminar por la calle.*** SEMlac. Corresponsalía Cuba (2021)

Un agudo lector evidencia una diferencia entre lo que se ha constatado con las personas mayores integradas a la CUAM y ésta otra realidad, que también existe. Cierto, la diversidad existe, no hay que crearla. Ambas coexisten, solo habría que investigar el porqué de esta diferencia. ¿Será que la educación, incluso virtual, es un factor de envejecimiento activo e inclusión ciudadana?, ¿pudiera ser que la educación facilita el empoderamiento de las personas mayores?, ¿mantenerse comunicado a través de una plataforma, pudiera ser una herramienta terapéutica en momentos adversos? Éstas y otras preguntas, quedan aún por responder, pero lo cierto es, que la educación es un factor importante para la calidad de vida y el bien- estar de las personas mayores.

Dimensión investigativa

Participación en eventos científicos por vía online

Históricamente el producto de la actividad investigativa de la CUAM proviene de: las Tesinas realizadas por los cursillistas mayores, de los estudiantes de pregrado procedentes de varias carreras (Derecho, Educación, Economía, Gestión Sociocultural, etc.), del postgrado y

del equipo de los profesores investigadores de la CUAM. Excepto, ésta última, el resto de las vías impulsoras de las investigaciones, se ha mantenido restringida por la situación epidemiológica existente. Ahora bien, los profesores investigadores de la CUAM han mantenido un nivel productivo en materia de investigación científica, lo cual se evidencia con el otorgamiento del Premio CITMA Provincial a la Innovación Tecnológica, a 8 de sus profesores investigadores, el día 17 de junio de 2021. Dicha aportación titulada: La Gestión de Conocimientos Tradicionales y Prácticos frente a la Agenda 2030, es producto de un trabajo sistemático y sistémico desde el año 2017 Martínez, Ramos, & González (2021) y que vio su construcción final, en este tiempo.

Ante la aparición de la pandemia, si bien es cierto que se produjo un lógico tiempo de expectación en la ejecución de variadas actividades, una vez que aparecieron las convocatorias de participación en eventos por la vía online, se produce la reincorporación de los investigadores, no solo a los eventos, sino también a las publicaciones. Se hace mención del nombre de los trabajos, los eventos y fecha en que han participado, demostrando la dinámica, aunque disminuida en relación a otros años, pero no nula durante el escenario de la Covid-19 en nuestro país. Tabla1

Tabla 1 Eventos on-line en tiempo de pandemia

Trabajo	No.	Evento	Fecha
Mujeres artífices del cambio. Algunas reflexiones desde la Cátedra del AM	3	II Taller Nacional y I Foro Debate Virtual Internacional Género, Ciencia y Sociedad 2020	Jul 2020
La gestión de conocimientos tradicionales y práctico frente a la Agenda 2030 en la Cátedra Universitaria del Adulto Mayor.	8	Propuesta al CITMA provincial, como Innovación de mayor impacto en la Educación Superior (Premiado). Presentado en el Evento Municipal de "Universidad 2022".	2020 2021
El trabajo de los Psicogrupos en acompañamiento a Personas Mayores en tiempos de la Covid- 19	4	Jornada Nacional de la Psicología Cubana. La Psicología cubana en El Servicio del bienestar humano de su pueblo	Abr. 2021
Programa Nacional para el adelanto de las Mujeres en Cuba, retos y perspectivas. Reflexiones desde la Cátedra Universitaria de Personas Mayores	1	Foro debate virtual internacional: el Programa para el adelanto de la mujer en Cuba, retos y perspectivas.	Mar. 2021
Psicología Positiva: un recurso eficaz en el enfrentamiento a la diversidad	1	II Congreso Internacional Sinergia Educativa 2021. Universidad Técnica Babahoyo. Ecuador.	15, 16 y 17 Sep. 2021

La noción de estar viviendo una realidad académica muy diferente, ¿puede estar ajena a la producción científica? Realmente no. Esa noción de estar viviendo una realidad tan diferente, una vez superado el período pandémico, se retornará a la normalidad o a una nueva normalidad. Se precisa tener una clara noción de que los ejes centrales sobre el que se erige el desarrollo, es la investigación, pero la emergencia ante la crisis sanitaria, nos llamó al ejercicio de la profesión, como ha precisado el colega Calviño, ya referido anteriormente. No ha habido tiempo suficiente para que se vean todos los resultados de investigaciones, que en el campo socio psicológico, están en curso. En el momento que se redacta éste artículo, ya la CUAM tiene en producción varios estudios, que serán publicados en un futuro cercano.

Dimensión extensionista

Aunque pareciera casi imposible, las actividades extensionistas de cursillistas mayores y profesores, frente al escenario de la Covid-19 han sido tan dinámicas como diversas. Fueron emergiendo, diríamos que de manera espontánea y atendiendo a demandas de organismos, organizaciones y la sociedad. Por otra parte, uno de los frentes de inserción del ejercicio profesional de la psicología frente a la Pandemias, han sido los medios de comunicación, televisión y radio. Considerando el potencial de profesionales de esta especialidad dentro de los miembros de la CUAM, se propició la demanda y solicitudes de ayuda.

Es así que se hicieron Programas televisivos provinciales y nacionales de forma presencial y a través de cápsulas grabadas por los miembros de la CUAM. Los primeros programas de TV provinciales realizados en este período por la presidenta de la CUAM han sido:

Retorno a la Nueva Normalidad de las Personas Mayores agosto 2020 Programa Contexto.

Atención a los niños en tiempos de confinamiento mayo 2020. Programa Magacín.

Las Personas Mayores en tiempos de Pandemia" mayo 2020. "Magacín".

Todos de forma presencial y así, pudiéramos mencionar otros, más recientes y de significativa aceptación para las personas mayores, tales como: Proyectos de vida para la población Mayor, ¿Por qué una Nueva Cultura Gerontológica?, Envejecimiento Activo, entre otros. Se

realizan, además, dos programas radiales en la emisora provincial, relacionados con las conductas de autocuidado y protección en tiempos de pandemia.

La CUAM fue invitada por la dirección de un programa televisivo nacional llamado Sigo aquí de contenido Gerontológico, que sale al aire todos los domingos. El propósito es visibilizar aspectos teóricos- prácticos del envejecimiento y la vejez, las preocupaciones, demandas, logros, desafíos, etc. Es así, que se hicieron y enviaron un grupo de cápsulas que ya están saliendo por la TV. En esta tarea han participado profesores y cursillistas mayores de nuestra Universidad.

Si bien es cierto, que inicialmente se pensó que sería una tarea muy compleja y difícil de ejecutar por personas mayores (con una edad promedio de 73 años), considerando que hasta las orientaciones técnicas de grabar las capsulas, tales como; la iluminación, posición de los celulares, distancia, etc., fueron emitidas a través de llamadas telefónicas, es posible aseverar, que las respuestas han sido un éxito que ya está demostrado, con la salida al aire cada domingo del programa "Sigo Aquí" con la participación de los miembros de la Cátedra de Personas Mayores de la Universidad de Cienfuegos. No se puede dejar de mencionar, el apoyo familiar significativo para ejecutar esta tarea con el éxito y calidad que demanda. Hoy ya aparecen en YouTube estos programas y se socializan a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía- Psicología, que en el 2do año reciben la asignatura de Envejecimiento y la Nueva Cultura Gerontológica. Ellos han sido convocados por su profesora, para que cada domingo vean el Programa, lo cual refuerza lo que han recibido durante un semestre por la vía virtual. Cada lunes, los jóvenes estudiantes y su profesora, analizan, por la Plataforma WhatsApp, el contenido del programa visto el día anterior.

Otra actividad extensionista con acento solidario, ejecutada por cursillistas mayores, en alianza con estudiantes jóvenes de la carrera de Pedagogía- Psicología y profesores, ha sido la donación de juguetes didácticos, libros de cuentos, juguetes de entretenimiento, lápices de colores y cuentos infantiles digitales entre otros, para niños ingresados en hospitales y centros de aislamientos, enfermos por la Covid- 19. Tarea que ejecutaron en un tiempo record de 6 días. Las donaciones de la CUAM, fueron concentradas en determinadas casas de la ciudad y se recogieron gracias a profesores y estudiantes jóvenes.

Reflexiones finales

La estrategia digital aplicada por la CUAM ha constituido un reto psicosocial que desencadenó un sin número de encuentros virtuales donde las personas mayores encontraron no solo acompañamiento y apoyo psicológico sino encuentro con nuevas amistades y el nacimiento de creativos procesos de aprendizajes, que si bien no pueden suplir la docencia presencial, ni mucho menos el placer de la comunicación cara a cara, se estructuró un dispositivo, que nos ha mantenido comunicados, activos y que ha sido posible gracias a los aprendizajes adquiridos a través del Programa de la CUAM y al apoyo familiar.

En un universo de restricciones, trabajar con personas adultas mayores a través de una Plataforma digital, nos lleva a concluir que éste, ha sido otro frente de inserción de las personas mayores para continuar trabajando en tiempo de pandemia, por una vía no usual para muchos de ellos y que propició tres elementos importantes: la participación, la comunicación, y el aprendizaje, que propiciaron bienestar para todos los cursillistas mayores y profesores.

Las alianzas con las diferentes carreras, el Gabinete Psicopedagógico, organismos, organizaciones, y la comunidad, han sido decisivas para ejecutar lo que se ha logrado.

Como desafío nos queda, incrementar la inserción de un mayor número de cursillistas a trabajar por la vía digital, crear un mayor número de redes que acompañen a estas personas en tiempos de pandemia y develar a través de investigaciones, la eficacia simbólica que ha representado para ellos trabajar por esta vía.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abreu, A., Noriega, N., Pérez, M., (Apr.-Jun. 2020). ***"Diagnóstico de necesidades educativas para el envejecimiento activo en una comunidad".*** Revista Cubana Salud Pública. 46(2)

Autores, C. d. (2020). Integración Académica en Psicología. ***Revista Científica de la Asociación Latinoamericana para la Formación y la Enseñanza de la Psicología (ALFEPSI), 8(23)***.

Briceño, B., León, A. H., Medina, N., González-Díaz, J. M. (2020). Anotaciones en torno al duelo durante la pandemia covid-19 en Latinoamérica ***Revista Latinoamericana de Psiquiatría. Órgano oficial de la Asociación Psiquiátrica de América Latina***, ***01(19)***, 6-12

Calviño, M. (2020). ***Apoyo psicológico a la población***. http://www.cubadebate.cu/opiniones/2020/03/26/apoyo-psicológicos-a-la-población/#.Xt0nRrfB90w

Calviño, M., & Ortiz, M.E. (2021). Alternativas Cubanas en Psicología***. Revista cuatrimestral de la Red cubana de Psicología, 9(25),*** 84-98

Henríquez, P. C., & Sánchez, L. (2020). Impacto del programa educativo de la Cátedra Universitaria del Adulto Mayor en el empoderamiento comunitario*. Revista Cubana de Educación Superior. 39(1)*

Martínez, T. J., Ramos, I. A., & González, C. M. (2021). La Universidad de Personas Adultas Mayores: ¿factor de bienestar y participación ciudadana? ***Revista Conrado, 17(79).*** http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/RCr

Nekane, B. L., Gómez Benito, J., Hidalgo Montesinos, M. D., Arantxa, G. M., Espada Sánchez, P., Padilla García, L., & Santed Germán, M. Á. (2020). ***Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento. Informe de Investigación***. Universidad del País Vasco

OMS, UN, UNFPA, NUDH (2021). ***Informe Mundial sobre el Edadismo (Resumen).*** Organización Mundial de la Salud.

Orosa, T. (2020). Programa cubano de educación de mayores en su XX Aniversario. Lecciones aprendidas. (Ponencia). ***12 do Congreso Internacional de Educación Superior.*** Universidad 2020.

Reyes, E., & Durand, R. (2018). Calidad de vida en la tercera edad desde la Universidad del Adulto Mayor. ***Revista Información Científica, 97(1)***

Sanahuja, J.A. (2020). COVID-19: riesgo, pandemia y crisis de gobernanza global. Manuela Mesa (coord.). Riesgos globales y multilateralismo: el impacto de la COVID-19. ***Anuario CEIPAZ 2019-2020, 27-54***.

SEMlac. Corresponsalía Cuba (2021). ***Vejez digna y sin violencia, un derecho a visibilizar***. http://www.redsemlac-cuba.net/sociedad-cultura/vejez-digna-y-sin-violencias,-un-derecho-a-visibilizar.html

Silva, L. A., Escalera, L. A., López, R. E. (2020). Experiencia digital de los adultos mayores frente al covid-19: El caso del programa universidad para los mayores de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México*. Revista Boletín REDIPE, 9(10)*, 217-236

Vega, J.A, Ruvalcaba, J.C., Hernández, I, Acuña, M.R., & López, L. La Salud de las Personas Adultas Mayores durante la Pandemia de COVID-19*. JONNPR, 5(7),* 726-39. doi:10.19230/jonnpr.3772

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

37

PROFESIONALIDAD Y CREATIVIDAD EN TIEMPOS DE COVID-19: IMPACTO DE LA RED IBEROAMERICANA DE PEDAGOGÍA A PARTIR DE UNO DE SUS CONGRESOS

PROFESSIONALISM AND CREATIVITY IN TIMES OF COVID-19: IMPACT OF THE RED IBEROAMERICANA DE PEDAGOGÍA FROM ONE OF ITS CONGRESSES

Juan Silvio Cabrera Albert[1]
E-mail: juan.cabrera@fenhi.uh.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5276-4123
Inidia Rubio Vargas[1]
E-mail: inidiarv@ifal.uh.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0525-3571
Julio César Arboleda[1]
E-mail: j.c.arboleda@hotmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1572-5384
[1] Universidad de La Habana. Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Cabrera Albert, J. S., Rubio Vargas, I., & Arboleda, J. C. (2021). Profesionalidad y creatividad en tiempos de Covid-19: impacto de la Red Iberoamericana de Pedagogía a partir de uno de sus congresos. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 313-326.

RESUMEN

La aparición del nuevo coronavirus SARS-CoV-2 y su diseminación como pandemia por todo el mundo, ha impactado desde finales de 2019 drásticamente en la vida social, económica, cultural y educativa de muchos países. Las nuevas condiciones sanitarias han tenido particular repercusión en el campo de la gestión y difusión del conocimiento, específicamente en la organización y desarrollo de eventos científicos, incluidos los de carácter educativo. Estos han precisado, al menos en el caso de los congresos internacionales de la Red Iberoamericana de Pedagogía (REDIPE), del necesario redimensionamiento de su concepción, como espacios de intercambio académico entre docentes, directivos y otros agentes educativos. El presente artículo aborda precisamente cómo se organizó y desarrolló el V Taller Científico "Lengua, Cultura y Educación en la diversidad" correspondiente al X Congreso Internacional de Educación y Pedagogía (CIDEP) desarrollado en Cuba en julio 2021. El interés de los autores de este trabajo, se centra en evaluar, a partir de métodos científicos de carácter teórico, empírico y estadístico, el impacto del evento en los participantes y gestores en el contexto de las nuevas condiciones impuestas por la pandemia. Como resultado del estudio se presentan las coordenadas básicas que guiaron la planificación, ejecución y evaluación de este evento por parte de sus organizadores.

Palabras clave:

Profesionalidad, creatividad, Covid-19.

ABSTRACT

The appearance of the new coronavirus SARS- CoV-2 and its dissemination as a pandemic all over the world has deeply affected social, economic, cultural and educational life of many countries since the end of 2019. The new sanitary conditions have had a particular impact in the field of knowledge management and promotion, specifically in the organization and development of scientific events, including those of educational character. Such events have demanded, at least in the case of international congress of the Ibero American Network on Pedagogy (REDIPE), a necessary readjustment of its conception as a space for academic exchange among teachers, executives and other educational agents. The present article precisely, deals with how the 5th Scientific Workshop "Language, Culture and Education in the diversity" within the 10th International Congress on Education and Pedagogy (CIDEP) was organized and developed in Cuba during July 2021. The interest of the authors of the present work is to evaluate, based on scientific theoretical, empirical and statistical methods, the impact of the event that took place in the context of pandemic, for participants and organizers. As a result of the study carried out, the basic organizational coordinates followed for the planning, execution and evaluation of the event, are presented.

Keywords:

Professionalism, creativity, Covid-19.

INTRODUCCIÓN

El 30 de enero de 2020, el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró una emergencia de salud pública de interés internacional a partir de la identificación en la República Popular China, de un nuevo coronavirus (SARS-CoV-2), causante de la enfermedad Covid-19.

Aunque la propagación de epidemias ha sido parte de la historia de la humanidad (la peste en el siglo XIV, el cólera en el XIX, el VIH/SIDA en los años 80 del pasado siglo, el ébola, el zika y el MERS-CoV en tiempos más recientes), la COVID- 19 ha ocasionado un impacto mundial sin precedentes llegando a afectar todas las esferas de la vida social y económica, familiar y laboral, provocando una recesión en la mayoría de los países.

En el campo particular de la educación, las nuevas realidades causadas por la Covid- 19, han hecho necesario explorar nuevas formas de enseñar y aprender desde el distanciamiento y la virtualidad. De esta forma, estudiantes y docentes, han debido enfrentarse no solo a los problemas emocionales, físicos y económicos provocados por la enfermedad sino también adecuarse a las exigencias condicionadas por la propagación del virus (UNESCO, 2020).

Trascendentales han resultado las consecuencias de la pandemia también para la educación cubana, la que, a partir del 23 de marzo de 2020, suspendió sus actividades docentes en todas los niveles y tipos de cursos, pasando a la modalidad no presencial a partir del uso de las teleclases y plataformas educativas virtuales. A la vez muchos centros educativos, se convertían en centros de aislamiento en apoyo al personal médico y sanitario en la primera línea de combate a la pandemia.

En el contexto universitario, el confinamiento social trajo consigo transformaciones necesarias en los planes, programas y currículos, en los sistemas de evaluación, favoreciendo la digitalización de los contenidos, el empleo de plataformas virtuales de enseñanza y aprendizaje a distancia y semipresencial (Alpízar M. & Velázquez R., 2021). Las nuevas condiciones implicaron cambios también para los demás procesos universitarios incluidos la actividad científica y la superación profesional, lo que requirió inevitablemente de enfoques innovadores y creativos que aseguraran la calidad de todos los procesos y la pertinencia de la educación superior misma.

Especial connotación ha tenido la pandemia para el desarrollo de los eventos científicos, una de las principales vías de difusión del conocimiento, un proceso con múltiples aristas, cada una de ellas con sus propias interioridades (Bravo D. & León J.L., 2018). El presente trabajo versa precisamente, acerca de la experiencia derivada de uno de los congresos recientes promovidos por la Red Iberoamericana de Pedagogía (REDIPE), de cómo sus organizadores y promotores concibieron, a través de la modalidad virtual, el intercambio académico y científico entre los participantes, y del impacto que el evento tuvo en la práctica.

DESARROLLO

La comprensión de la ciencia como producción social e intelectual implica asumir la socialización de los resultados científicos como proceso generador de cultura (Fernández A., Rodríguez D. & Corrales L., 2021).

Desde hace tiempo, la presentación, discusión y divulgación de los resultados de investigación a través de eventos científicos, constituye una de las principales vías de socialización del conocimiento, un indicador loable de pertinencia e impacto de las instituciones académicas y especializadas, y, además, un índice del nivel de desarrollo profesional alcanzado por los miembros de un grupo, un proyecto o una red.

Es conocido que la comunicación entre científicos por medio de cartas, manuscritos y ediciones limitadas de libros, tratados o fascículos, fue una práctica común hasta el siglo XVIII, cuando comenzaron a tener lugar las reuniones de investigadores a partir de congresos, simposios y la formación de sociedades doctas (Angulo N., 2009).

En su concepción actual, los eventos científicos constituyen actividades de carácter profesional previamente organizadas, con un alcance y una configuración propia, que reúnen a un determinado número de personas con un objetivo común, en tiempo y lugar preestablecidos. Por su carácter o tipología, los eventos científicos se clasifican en: congresos, convenciones, simposios, coloquios, conferencias, jornadas, talleres, seminarios y foros.

La importancia de los eventos científicos radica en el hecho de constituir espacios académicos donde los participantes pueden compartir los resultados de sus investigaciones con sus pares, validar sus hallazgos, probar la veracidad y consistencia científica de sus propuestas, y ganar el reconocimiento a sus esfuerzos. La presentación de trabajos en las reuniones científicas, según García E:

- Permite a los autores acreditar la calidad de su investigación, pues buena parte de las conferencias tienen un riguroso proceso de filtrado y evaluación
- Contribuye a ampliar la red personal del investigador, al permitirle establecer contactos con colegas de la misma especialidad o de áreas afines de otras instituciones e inclusive otros países.

- Favorece las posibilidades de publicar posteriormente en revista científica, pues su trabajo con frecuencia se beneficia de comentarios que contribuyan a su mejora, al tiempo que los autores pueden hacerse notar ante los editores de la publicación (Ruiz C. y Meroño A.L., 2007).

Sin dudas, los eventos científicos trascienden por su impacto en las sociedades del conocimiento. Para los profesionales, en particular, el intercambio que se propicia en este marco, con otros investigadores, sus experiencias, productos y servicios, deviene, además, plataforma de capacitación y actualización en su ámbito de competencia e interés.

La organización y gestión de los eventos científicos, sin embargo, supone un arduo proceso en el que confluyen múltiples factores de carácter objetivo y subjetivo. Desafortunadamente, y como bien reconoce Galmés M.A. (2010), la mayoría de los modelos conceptuales que existen sobre el tema, se centran en el análisis de los aspectos organizativos funcionales de los eventos, prestándole insuficiente atención al papel que juegan elementos tan importantes como la creatividad y la evaluación de impacto.

Reconocida como el arte de hilvanar los contenidos de un evento de forma atractiva, inédita, sorprendente y audaz, en función de establecer sinergias entre todos los elementos que lo conforman y a favor del mensaje a comunicar (Torrents R., 2005), la creatividad, es utilizada por los organizadores para darle forma a los soportes del evento, poner todos los medios de los que disponen al servicio de los objetivos de comunicación (Galmés M.A.2010: 193).

Otro aspecto relacionado con la gestión de los eventos científicos que es poco abordado en la literatura, es el relacionado con la evaluación de impacto. Además de no ser un tema recurrente en los estudios consultados, su tratamiento se centra básicamente en el análisis de resultados claramente medibles desde un punto de vista económico- financiero sin prestarle suficiente atención a cómo se organizan y se desarrollan los eventos en la práctica.

Para llevar a cabo el presente estudio, partimos de los principales referentes teóricos relacionados con la evaluación de impacto como objeto de estudio, conscientes de que se trata de un concepto relativamente nuevo en el ámbito de las ciencias sociales, cuyo significado depende del ámbito en que se aplique: académico, sociocultural, ambiental, político, tecnológico, comunitario, institucional, entre otros.

Respecto al término impacto, el Diccionario de uso del español, apunta que este proviene de la voz “impactus”, del latín tardío y significa, en su tercera acepción, “impresión o efecto muy intensos dejados en alguien o en algo por cualquier acción o suceso”. García G. aprecia los impactos como cambios permanentes y sostenibles a mediano y largo plazo que se experimentan en las organizaciones, comunidades y organizaciones participantes en el proceso de desarrollo; cambios significativos que tienden a ser perdurables en el tiempo. Este autor propone tomar en cuenta entre los elementos para evaluar el impacto, el análisis de las variables a estudiar, sus indicadores y el algoritmo de estudio (Lara L.M. et al. 2019).

En relación con evaluación de impacto, la ONU la definió como el proceso encaminado a determinar de manera sistemática y objetiva, la pertinencia, eficiencia, eficacia e impacto de las actividades en relación con los objetivos planteados para la realización de estas, que tiene carácter organizativo con el propósito de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, y mejorar las actividades todavía en marcha y ayudar en la planificación, programación y toma de decisiones futuras (Echevarría B., Fernández C. y Mainegra D., 2017).

Para la presente investigación, asumimos la evaluación del impacto como el proceso de análisis y valoración de los cambios y trasformaciones operados en el transcurso del desarrollo de un proyecto, donde se valoran los efectos (positivos o negativos) provocados por el mismo, tanto los que aparecen contemplados como resultados esperados, como aquellos no planificados (Cabrera J.S. et al., 2018).

Para llevar a cabo la evaluación del impacto del V Taller Científico “Lengua, cultura y educación en la diversidad”, desarrollado en el marco del X Congreso Internacional de Educación y Pedagogía (CIDEP) de la Red Iberoamericana de Pedagogía (REDIPE), nos proponemos:

- Registrar y analizar las experiencias (positivas y negativas) derivadas del evento.
- Lograr una retroalimentación integral por parte de los participantes y organizadores.
- Determinar los niveles de desarrollo alcanzados y propiciar aprendizajes.
- Valorar los procesos en su integridad. Obtener elementos de juiciofundamentados a fin de tomar decisiones que permitan orientar las acciones presentes y mejorar las futuras.
- Valorar si los cambios producidos se encuentran en correspondencia con lo previsto en los objetivos del proyecto, lo que supone además comprobar si como resultado de las acciones desarrolladas

han emergido cambios no previstos y si son o no favorables.

La investigación se sustentó en el método dialéctico- materialista como método general del conocimiento el que integró los métodos teóricos, empíricos y estadísticos para lograr alcanzar resultados válidos y con argumentación científica.

El análisis de los referentes teóricos conceptuales acerca de los eventos científicos, su clasificación y gestión, así como de la evaluación de impacto como objeto de estudio partió del uso de métodos teóricos como el histórico- lógico, el análisis- síntesis y el sistémico- estructural. Por si parte, entre los métodos empíricos se utilizaron: el análisis documental, la observación participativa, la entrevista y la encuesta. Del método de estadística descriptiva, se utilizó la lógica inferencial para el establecimiento de regularidades y tendencias a partir de la interpretación de la información constatada.

El estudio tomó como **muestra** a un grupo significativo de participantes en las diferentes actividades desarrolladas durante el evento objeto de estudio (presentación de ponencias en las comisiones, participación en los cursos pre y post- congreso), así como algunos de sus organizadores y promotores.

Para seleccionar la muestra del estudio, se estimó un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, utilizando la técnica aleatoria estratificada a partir de una población de 84 sujetos (71 participantes, 13 Miembros del Comité Organizador, miembros), se obtuvo el valor de 68 sujetos. La amplitud de la muestra estuvo en correspondencia fundamentalmente con la disponibilidad de los sujetos a colaborar con la investigación.

No hay dudas que la evaluación del impacto de la experiencia desarrollada en el Congreso de CIDEP- REDIPE, abre la posibilidad de visualizar los logros y desaciertos del evento, el nivel de coherencia de su organización, las fortalezas y debilidades, los cambios producidos en sus participantes, los aprendizajes individuales y colectivos alcanzados, las potencialidades y limitaciones identificadas. Asimismo, puede servir de referente teórico- metodológico para la evaluación de otros eventos similares, así como para la toma de decisiones futuras en función del buen funcionamiento de la Red, el desarrollo del conocimiento científico de sus afiliados y su profesionalidad.

La información obtenida a partir de la aplicación de los diferentes instrumentos, fue procesada de acuerdo al sistema de dimensiones definido previamente. Como resultado, se presentan los aspectos más importantes derivados de la evaluación del impacto del V Taller Científico "Lengua, cultura y educación en la diversidad", correspondiente al X Congreso Internacional de Educación y Pedagogía (CIDEP) promovido por la Red Iberoamericana de Pedagogía.

REDIPE constituye una red internacional de docentes, instituciones y agentes educativos que interactúan de manera colaborativa y proactiva que tiene como objetivo generar oportunidades y capacidades para potenciar recursos conceptuales, reflexivos y metodológicos que les permitan fortalecer su acción frente a sus retos y metas formativas, a través de capacitaciones y escenarios de investigación, publicación e intercambio pedagógico.

Surgida en 2010, esta red cuenta actualmente con más de 30 000 miembros, en representación de 23 países y más de 800 prestigiosas instituciones iberoamericanas afiliadas, entre las que destacan: la Universidad de San Buenaventura; Universidad Católica del Maule; Universidad de Santiago de Compostela; Doctorados Educación Universidad de San Buenaventura Cali; Southern Connecticut State University; Facultad de Educación Universidad de Sao Paulo; Maestría en Alta Dirección de Servicios Educativos; Universidad La Serena; Universidad Complutense de Madrid; Maestría en Tecnologías para Aprendizaje, Universidad de Guadalajara, CUNorte; Universidad del Atlántico; Universidad Libre de Bruselas; Universidad de Vigo.

En cuanto al desarrollo de la investigación pedagógica, curricular, didáctica y educativa, REDIPE centra su interés en el fortalecimiento de un conocimiento abierto y democrático, como parte de su filosofía institucional, apoyado por un equipo de colaboradores de alta calidad humana y académica, integrada a la región, a la nación y al mundo, en la consolidación de un pensamiento crítico y edificador para un mundo justo y libre.

La investigación en REDIPE descansa en principios éticos que la han de guiar en el respeto al sujeto, al otro, a la comunidad educativa, en la consolidación de un saber y conocimiento riguroso y edificador en su pedagogía, acompañando los distintos proyectos, procesos, convenios, entre otros, que los docentes, semilleros, grupos, colectivos e instituciones asociados a REDIPE, desarrollen a su interior con un profundo impacto social y educativo.

REDIPE lidera varios macroproyectos interinstitucionales a los cuales pueden inscribirse los docentes e investigadores interesados. Algunos de estos son el ***Macroproyecto "Educación y Pedagogía Mesoaxiológica"***, coordinado por el pedagogo español José Manuel Touriñán; el ***Macroproyecto "Ética, valores y humanismo"***, a cargo de la doctora Nancy Chacón Arteaga de Cuba; ***"Pedagogía de la alteridad"***, dirigido por el pedagogo español Pedro Ortega Ruiz; "***Pedagogía radical inclusiva***" del pedagogo

Agustín de La Herrán Gascón de la Universidad Autónoma de Madrid; ***"Didáctica, currículo y evaluación"*** a cargo del Dr. Rodrigo Ruay Garcés de Chile; "***Apropiación, gestión y uso edificador del conocimiento"*** dirigido por Julio Cesar Arboleda, entre otros macroproyectos en temas como Infancias; Pedagogías emergentes; Educación, Lengua y Cultura; Logopedia; Cultura física y Deporte; Matemáticas; Ciencias Naturales y Sociales; Dirección y gestión educativa; Tecnología e Innovación (Arboleda J. C., 2021, material inédito)

En cada uno de estos macroproyectos que incluyen proyectos de investigación, programas y dispositivos pedagógicos, se reconocen desempeños relevantes, se publican artículos y libros, se organiza eventos y cursos, se reconocen y apoyan a grupos, programas y revistas.

En términos de difusión del conocimiento, REDIPE cuenta con un amplio sistema de publicaciones, incluidas las colecciones de libro impresas: Colección Iberoamericana de Pedagogía y Colección Iberoamericana de Educación.



Figura 1. Muestra del catálogo de publicación de la Editorial REDIPE.

Asimismo, la red cuenta con un órgano de divulgación científica: la **Revista Boletín REDIPE**, la cual es una publicación de circulación mensual, especializada, electrónica e internacional, en el cual se publican artículos de investigación, revisión y reflexión en las diferentes áreas y campos de la educación y la pedagogía. Está dirigida a la comunidad educativa, científica, profesionales e investigadores de la educación en general. Los artículos son manipulados en forma electrónica, siendo revisados por el comité científico, y por evaluadores anónimos.



Figura 2. Muestra de los números más recientes de la revista Boletín de REDIPE.

Boletín REDIPE es una revista "open access" que oferta toda su producción de forma íntegra online en abierto para toda la comunidad científica, indexada y alojada en importantes bases de dato internacionales: Latindex, DOAJ, Dialnet, ERIH PLUS, REDIB, Publindex, Google Scholar, MIAR, PKP y LatinREV

Con el fin de dar cumplimiento a su función de estimular los actos pedagógicos orientados a la socialización del conocimiento y a la formación de seres sensibles, críticos y proactivos, capaces de intervenir propositivamente en su autorrealización y en la construcción de un mundo mejor desde el conocimiento y la investigación de la educación como tarea, como proceso y como resultado, la red promueve la entrega cada dos años del **Premio Internacional Educa-REDIPE.** El objetivo de este Premio es el reconocimiento de una trayectoria prestigiosa dedicada a la educación, a la investigación pedagógica y a la colaboración con la red, contribuyendo claramente con sus aportaciones nacionales e internacionales a la transferencia de tecnología y conocimiento, a la innovación conceptual y teórica, y a la apertura de nuevas vías de trabajo o investigación que inequívocamente han mejorado el conocimiento de la educación, su capacidad de aplicación desde la intervención y la capacidad de resolución de problemas y de análisis en los ámbitos de actuación educativa.

Como complejo de docentes e instituciones Iberoamericanas unido en torno a proyectos de fortalecimiento y dignificación de la educación, REDIPE también promueve un amplio programa de oportunidades y capacidades de mejoramiento pedagógico y educativo entre las que sobresalen los más de 20 **congresos científicos anuales** de reconocida repercusión internacional, entre ellos:

- Congreso RIPEME (Red Internacional de Pedagogía Mesoaxiológica), coordinado por Universidad de Santiago de Compostela; The International Institute for Hermeneutics, Albert- Ludwigs-Universität, Freiburg, Germany; Sociedad Interuniversitaria de Filosofía (SIFA)
- **Congreso CIEH (Congreso Internacional en Ciencias de la Educación y Humanidades), coordinado por** Universidad del Quindío, la Universidad del Atlántico y la Universidad Libre de Bruselas.
- **Congreso Internacional RIDGE (**Colectivo Internacional de Educación, Liderazgo, Gestión y Dirección): Universidad Católica del Maule, Chile; Universidad Autónoma de Madrid; Universidad de San Buenaventura, Colombia.
- **Congreso Internacional RIDECTEI** (Colectivo Iberoamericano de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación), coordinado por Universidades Complutense y Autónoma de Madrid; Universidad de San Buenaventura, Colombia; Universidad Católica del Maule, Chile.
- **Congreso CEARTE** (Colectivo Iberoamericano de Educación, Arte y Cultura) coordinado por Bellas Artes Institución Universitaria el Valle; Universidad de Santiago de Compostela; Maestría Educación Universidad de San Buenaventura; Universidad Complutense de Madrid, España; Universidad de Vigo
- **Congreso CIDEP (Congreso Internacional de Educación y Pedagogía), coordinado por** Universidad de La Habana, Universidad Latinoamericana de Medicina, Universidad de Ciencias Pedagógicas "E.J. Varona"; Universidad Agraria de La Habana, Universidad de Pinar del Río, Universidad de Matanzas; Ministerio de Educación Superior y Asociación de Pedagogos de Cuba

El plan de eventos internacionales de REDIPE cubre cada año un amplio y variado espectro de temas educativos con el objetivo de generar espacios de intercambio entre estudiantes, profesores, directivos y otros agentes educativos y organizacionales de todos los programas, niveles, áreas y ámbitos de la educación, e interesados, que indagan y participan activamente en la generación de espacios más humanos para la vida desde los ámbitos de la ciencia, la tecnología, la pedagogía y didáctica, otros ejes temáticos en los diversos niveles y áreas de la formación presencial y virtual; además de constituir y/o fortalecer macroproyectos pedagógicos e investigativos, redes y vínculos frente a los retos y desafíos de educar para mundos mejores desde los ámbitos en referencia.



Figura 3. Muestra de posters promocionales de algunos de los congresos de REDIPE.

Entre más de los 20 congresos internacionales que promueve cada año REDIPE, se destacan los congresos CIDEP, los cuales, a diferencia de la gran mayoría de los eventos científico- académicos, tienen lugar dos veces al año, además de abarcar diferentes eventos temáticos coordinados por grupos de investigación pertenecientes a importantes instituciones educativas cubanas:

- Simposio Internacional "Ética, axiología y humanismo"
- Simposio Internacional "Estudiantes Sentipensantes"
- Taller internacional "Lengua, Cultura y Educación en la diversidad"

- Simposio Internacional “Logopedia”.



Figura 4. Posters promocionales de los congresos CIDEP- REDIPE (Cuba).

El Taller Internacional GEdi “Lengua, Cultura y Educación en la diversidad” es coordinado desde su primera edición en diciembre de 2018, por el Grupo de Investigación de la Comprensión y Aprendizaje (GICA), integrado por 211 afiliados en representación de 18 instituciones educativas del país, todos sincronizados alrededor de tres ejes temáticos fundamentales:

- Educación y Pedagogía: enfoques y perspectivas renovadoras (todos los niveles educativos y disciplinas).
- Papel social de la cultura; Tecnología e innovación educativas; Las artes.
- Estudios sobre la lengua y su didáctica; Diversidad e interculturalidad.

El Grupo de Investigación sobre Comprensión y Aprendizaje (GICA), tiene sus antecedentes en la Asociación de Pedagogos de Cuba de Pinar del Río, surgió en febrero 2002 con el objetivo de incentivar el estudio en torno a la comprensión y el aprendizaje desde una perspectiva humanística y desarrolladora. Promovido desde de la otrora Universidad Pedagógica “Rafael María de Mendive”, en alianza con el Grupo de Investigación sobre Aprendizaje de las Ciencias (GIAC) de la Universidad de Alcalá de Henares, GICA durante muchos años, ha impulsado importantes proyectos científicos y académicos a nivel regional, nacional e internacional, algunos de ellos, auspiciados por la AECID, el Centro de Estudios en Ciencias de la Educación Superior (CECES) de la Universidad de Pinar del Río y la Red Iberoamericana de Doctorados en Educación (RIDE) del Programa “Pablo Neruda”.

Desde 2018, GICA coordina el Proyecto Científico “Estilos y estrategias de aprendizaje para una educación desarrolladora en el marco de la universidad cubana” en la Facultad de Español para No Hispanohablantes (FENHI) de la Universidad de La Habana, asociado al Programa Nacional “Problemas actuales del Sistema Educativo Cubano. Perspectivas de desarrollo”, en el que participan investigadores de varias facultades de la Universidad de La Habana (FENHI, FCOM, FLEX, IFAL y la Facultad de Psicología), la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM), el Centro de Estudios de Ciencias de la Educación de la Universidad de Pinar del Río CECE- UPR, la Universidad de Ciencias Médicas “Ernesto Che Guevara”, la Universidad Central de Las Villas (UCLV) y la Universidad de Camagüey, además de contar con la colaboración del Grupo de Investigación HUM634 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Cádiz (UCA). A partir de ese propio año 2018, GICA es reconocido como miembro de REDIPE con vinculación al Colectivo Iberoamericano de Grupos de Investigación.

Con el cierre de las instituciones educativas cubanas en todos los niveles a partir de marzo 2020 debido a la pandemia de la Covid-19, fue necesario reajustar la celebración de los congresos de REDIPE de la modalidad presencial a la virtual, significando un importante reto para los gestores de cada uno de los eventos programados.

Las primeras dos experiencias desarrolladas en las nuevas condiciones, tuvieron lugar durante el III y IV Talleres Internacionales en el marco del VIII y IX Congresos CIDEP correspondientemente. Para lograr cumplir con los objetivos propuestos, el Comité Organizador en cada caso concibió una estrategia de gestión que tomara en cuenta:

1. La necesidad de centrar todas las actividades del programa científico del evento en el uso de recursos tecnológicos que permitieran pasar de la modalidad presencial a la virtual. En tal sentido, luego de un profundo análisis de las posibles variantes según las condiciones reales de las comunicaciones en el contexto cubano, se optó por el uso de la red ***whatsapp*** y el correo electrónico.

2. Concebir la presentación de las ponencias a través de foros interactivos que funcionaran paralelamente en una sesión de trabajo específica mediante grupos ***whatsapp*** creados ocasionalmente con este propósito.
3. Promover el desarrollo de los cursos pre y post- congreso del Taller, sobre la base de los mismos recursos tecnológicos definidos, articulando en cada caso, la creación de un repositorio con los materiales de consulta, los foros interactivos y el seguimiento por parte de los profesores para el intercambio de ideas y valoraciones en torno al tema de cada curso.
4. Redefinir las funciones generales del Comité Organizador del evento y las de cada miembro en particular acotando de antemano las facilitadoras de cada curso y las coordinadoras de cada comisión.
5. Prever mecanismos de evaluación del impacto del evento que sirvieran de retroalimentación sobre lo acontecido y punto de partida a considerar para futuros certámenes.

Sobre la base de la experiencia derivada de ambos talleres y ante la prolongación del estado epidemiológico del país agravado por la propagación de las nuevas variantes de sepas de la COVID- 19, fue necesario concebir también, la celebración del V Taller GEdi en condiciones de no presencialidad, experiencia que describimos en detalle a continuación en virtud del objetivo propuesto en el presente trabajo.



Figura 5. Pósters Promocionales del X Congreso CIDEP y el V Taller GEdi.

Aunque inicialmente, el X Congreso CIDEP tenía fecha de realización entre el 17 y el 19 de julio de este año, dificultades en los servicios celulares y uso de las redes sociales en el país (principalmente el ***whatsapp***), condujeron a cambios necesarios en cuanto al inicio y desarrollo del evento. Ello a la vez, demandó inexorablemente, activar vías de comunicación alternativos como ***Telegram*** y la ***Plataforma Virtual de Enseñanza- Aprendizaje (EVEA)*** de la Universidad de La Habana, centro al que pertenecen la mayor cantidad de miembros de REDIPE participantes habitualmente en los talleres del GICA.

El reajuste de las fechas del evento hizo necesario emprender acciones comunicacionales que actualizaran a los participantes, cuyas ponencias habían sido aprobadas para el Taller, con el nuevo programa y los canales habilitados para su desarrollo. Una de las vías utilizadas fue la difusión inmediata de posters y volantes digitales diseñadas a través del software y sitio web de herramientas de diseño gráfico ***Canvas***.



Figura 6. Posters promocionales del V Taller GEdi, su Programa General y Cursos Pre/Post- Congreso.

Estas acciones promocionales intencionadas desde el Grupo de Coordinación del Taller por medio de whatsapp, fueron replicadas también a través de los recién creados sitios en Telegram (https://t.me/REDIPEGEdi) y EVEA (https://evea.uh.cu), devenidos todos en su conjunto desde entonces, plataforma del evento.

El rápido y positivo efecto comunicacional logrado a partir de esta plataforma incentivó la difusión de invitaciones personalizadas para la conferencia magistral y el desarrollo de las propias comisiones del Taller.



Figura 7. Invitaciones a la Conferencia Magistral y las Comisiones del V Taller GEdi.

En el caso de los cursos pre y post congreso, la promoción de cada uno incluía un breve resumen sobre el tema, una síntesis curricular de los profesores y una guía orientadora elaborada por los profesores.

CURSOS PRE-CONGRESO:

- *Aprender a Aprender en la educación superior*, Dra. Gloria Fariñas León
- *Utilización de audiovisuales para desarrollar las relaciones interculturales*, Dra. Esther Diviñó González y Dra. Rómula Llanes Barbusano
- *El aprendizaje de las lenguas extranjeras a través de las artes,* Dra. Iselys González López, Prof. Hilary Spicer y Dr. Juan S. Cabrera Albert

CURSOS POST-CONGRESO:

- *El aprendizaje estratégico de las lenguas y la cultura extranjeras*, Dra. Vilma M. Pérez Viñas y Dr. Arturo Pulido Díaz
- *De ELE y arte: DELEITARTE*, Dra. Yareira Puig Pernas, MSc. Saidirys Barrera Vázquez y MSc. Theudis Mosquera Puig

Como criterio de participación y evaluación de los cursos, se asumió la elaboración (de manera individual o por parejas) de una reseña acerca de los materiales consultados o un breve ensayo sobre alguno de los temas abordados, con una extensión entre 200 y 600 palabras (una cuartilla aproximadamente).



Figura 8. Sueltos promocionales de los Cursos Pre/post- Congreso del V Taller GEdi.

De esta forma, el **V Taller Científico "Lengua, cultura y educación en la diversidad"**, del X Congreso Internacional de Educación y Pedagogía CIDEP, inició el 18 de julio con los cursos pre- congreso. A las 9:00 am de este día, los matriculados en cada curso, pudieron acceder a los diferentes repositorios de materiales dispuestos preliminarmente en los sitios del evento y descargar estos directamente. Para elaborar y enviar a los profesores sus reseñas o **ensayos** sobre los temas abordados, los cursistas dispusieron de 3 días, al cabo de los cuales los profesores emitieron y publicaron por las diferentes vías, sus valoraciones sobre los trabajos recibidos

La inauguración oficial del evento tuvo lugar el 21 de julio a las 2:00 p.m. con las palabras de bienvenida de Dr. Julio Arboleda, Coordinador General de REDIPE, seguidas de la **Conferencia Magistral** "Enseñanza del español a chinos en la Universidad de La Habana. Retos y perspectivas", de la Dra. Lidia Ester Cuba Vega (Decana de FENHI-UH).

El trabajo en comisiones se desarrolló al día siguiente a través de los **Foros Virtuales Interactivos,** espacios preestablecidos a través de grupos de *whatsapp* creados para la ocasión. En general, el Taller contó con la presentación de **70 ponencias** y la participación de **130 autores** en representación de **17 instituciones** de todo el país, entre ellas: Universidad de La Habana (FENHI, FLEX, FCOM, InsTEC, Dpto. Preparación para la Defensa, Facultad de Psicología, CEPES y Vicerrectoría de Investigaciones y Postgrados); Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (UCMLH); Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca" (UPR); Universidad de las Ciencias de la Cultura Física y el Deporte "Manuel Fajardo" (UCCFD); Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI); Universidad de Oriente (UO); Universidad Tecnológica Militar "José Martí"; Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; Universidad de Ciencias Médicas "Dr. Ernesto Che Guevara de la Serna"; Universidad del MININT "Eliseo Reyes"; Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas; Universidad de Holguín; Escuela Pedagógica "Salvador Allende"

La sesión en cada Foro inició con la presentación de los participantes, consistente en dar a conocer su nombre y apellidos, centro en el que laboraba además de compartir una foto suya "de aquí y ahora". Posteriormente, los coordinadores de las comisiones socializaron en cada Grupo, las ponencias correspondientes a la comisión. El intercambio de ideas entre los ponentes se desarrolló a partir de presentaciones breves en *ppt* (hasta 10 diapositivas), audiotextos (max 3 min.) y mensajes de los autores participantes, en los que sintetizaban los resultados de sus investigaciones y sus valoraciones acerca de los trabajos compartidos, algún tema específico de interés en debate o sus experiencias como docentes e investigadores.

Al final de cada sesión, los participantes intercambiaron valoraciones generales acerca de los trabajos presentados y su calidad, la temática de la Comisión, su importancia desde el punto de vista pedagógico, didáctico y social. Luego de las 12:00 m se realizaron las conclusiones del trabajo de cada comisión; se compartieron las consideraciones sobre el Foro y el evento, en general.

Los días siguientes del evento hasta el 26 de julio, se desarrollaron los cursos post- congreso siguiendo los mismos preceptos de organización que los pre-congreso.

Antes de la clausura del Taller, los gestores concibieron la aplicación de encuestas dirigidas a valorar las percepciones de los participantes acerca de la experiencia del taller, el nivel de satisfacción respecto a las actividades desarrolladas, incluido el trabajo en comisiones y los cursos. El diagnóstico abarcó preguntas de carácter abierto para posibilitar la opinión libre de los participantes. Ambas encuestas fueron promovidas a través de la herramienta *Google Forms* (https://forms.gle/ P6y6M2vkSWvifQn56, https://forms.gle/Nkj7DVewVUqzVriy7).

Como parte del cierre final del Taller, fueron publicados en los sitios del evento las relatorías correspondientes a cada comisión, así como las reseñas y ensayos de los cursos desarrollados, acompañadas de las valoraciones de cada profesor sobre los trabajos de los más de 130 cursistas participantes.



Figura 9. Colecciones de reseñas y ensayos derivados de los Cursos Pre/post- Congreso del V Taller GEdi.

De igual forma, se compartió un fotocollage de todos los participantes en el evento



Figura 10. Fotocollage de los participantes en el V Taller GEdi.

Como resultado del procesamiento de los datos derivados de las encuestas realizadas a los participantes directos del evento y las observaciones llevadas a cabo por dos evaluadores externos, se pudo constatar que el 80 % de los encuestados consideró el evento de excelente y el 20 % de muy bueno. De igual forma, el 93.3 % reconoció de excelente su organización y coordinación, mientras el 83.3 % le atribuyó el máximo de calidad a los intercambios logrados en los foros interactivos desarrollados.



Figura 11. Valoración general de los participantes acerca de V Taller GEdi.

Las valoraciones expresadas por los participantes en las encuestas realizadas y los observadores, expresan criterios muy positivos sobre el Taller y el alto impacto académico, científico y profesional alcanzado, al considerarlo un evento:

- Muy enriquecedor porque permitió el intercambio de experiencias entre investigadores y profesionales de diferentes centros; Muy interesante, además de pertinente e ingenioso, dadas las condiciones y la situación actual.
- Excelente, muy bien coordinado y organizado. En todo momento primó la cordialidad. Los cursos pre-congreso fueron muy valiosos y aportaron materiales de gran actualidad. En los talleres las ponencias presentadas fueron novedosas. El intercambio grupal promovió el crecimiento profesional de los participantes.
- Realmente gratificante y muy productivo el intercambio, donde primó el respeto y la cientificidad que se requiere en un evento como REDIPE; Lleno de actividad espiritual y científica, nos brinda la oportunidad de compartir en este maravilloso espacio.
- Cumplió con las expectativas: la diversidad de experiencias de las que los participantes nos nutrimos es sorprendente: logística constante antes, durante y después; dedicación y paciencia para que nuestros trabajos estén casi perfectos; cada edición supera a la otra, aunque vendrán tiempos mejores y podamos vernos.
- Muy bien, muy bueno lo logrado. REDIPE está ahí para decirnos: ¡No te acomodes! ¡Tienes que producir, pensar y escribir a pesar de la pandemia! ¡Gracias REDIPE!
- Se logró el objetivo, con muy buen intercambio científico y profesional. El evento fue muy fructífero; Se desarrolló con calidad. Ofreció opciones para la superación, socialización de resultados investigativos e intercambio de criterios. Superó las barreras que la situación epidemiológica nos impuso.
- El carácter científico y profesional del intercambio, permitió la profundización en las temáticas tratadas, se valora como fructífero, provechoso y activo; Con participaciones oportunas y valiosas, el intercambio con grandes profesionales; con un saldo positivo para el bienestar emocional. Se reconoce la buena labor organizativa de las facilitadoras y los coordinadores del Evento, su amabilidad, cooperación, forma amena, así como la comunicación sistemática y orientadora que han mantenido con los miembros de la Red.
- El Comité Organizador del evento, los profesores y las facilitadoras de cada curso desarrollaron una labor excelente: mantuvieron la orientación a los participantes -oportuna y sistemáticamente-, crearon variados espacios de intercambio científico que contemplaban diferentes posibilidades de acceso a los saberes compartidos, proporcionando conocimiento, motivación y alegría en circunstancias contextuales muy complejas.

Entre las sugerencias de los participantes destaca el llamado a mantener en el futuro las dos modalidades, con sus fortalezas respectivas: la presencial y la virtual; además, se solicitó extender, en lo posible, el tiempo de intercambio para la lectura y audición de las presentaciones, compartir opiniones y hacer preguntas sobre cada trabajo.

Por su parte, entre los criterios compartidos por los coordinadores de las comisiones, facilitadores y profesores de los cursos desarrollados, sobresalió la necesidad de:

- Priorizar, entre las posibles vías de comunicación (whatsapp, facebook, telegram, EVEA) una principal (preferentemente whatsapp), ello permitiría lograr una mayor organicidad de la información, lo que no descarta el uso colateral de otras vías.
- Extender el tiempo del Foro Interactivo para lograr un intercambio más provechoso, efectivo y fructífero de opiniones e ideas entre los participantes. Para ello, se sugiere publicar las ponencias, presentaciones y audiotextos desde el día anterior en aras de facilitar

el acceso con tiempo suficiente de los participantes interesados

Para promover la lectura de los resultados del Taller a partir de las relatorías de las comisiones y los cursos, las colecciones de reseñas y ensayos de los cursistas junto con las valoraciones de los profesores de los diferentes cursos, así como el resumen general del evento incluyendo el análisis de las encuestas y observaciones realizadas, se diseñó y envió a cada participante una invitación personal.



Figura 12. Invitación a la consulta de los resultados finales del V Taller.

Como tarea pendiente para los días posteriores al cierre del evento, quedó la edición del libro con las ponencias presentadas, las que serán publicadas en formato digital como artículos científicos, bajo el sello de la Editorial REDIPE.

Sin lugar a dudas, la celebración del V Taller "Lengua, Cultura y Educación en la diversidad" en el marco del X Congreso Internacional de Educación y Pedagogía de REDIPE significó una experiencia particular para sus gestores y participantes no solo por haberse realizado en condiciones difíciles matizadas por la pandemia Covid-19, sino sobretodo, por haber exigido de todos mucho más pasión y vocación por la profesión de educadores, más entrega y seriedad por la investigación científica, más creatividad a la gestión, intercambio y difusión del conocimiento. Como evento científico de carácter genuino y transformador, trasciende por haber sido no solo un importante espacio académico de intercambio, sino también, plataforma de formación y superación profesional.

CONCLUSIONES

Los eventos científicos constituyen espacios académicos de intercambio de ideas, conocimientos, y/o experiencias entre los participantes, los cuales destacan por su importancia en cuanto a la construcción y socialización del conocimiento.

La evaluación del impacto del V Taller GEdi desarrollado en el marco del X Congreso REDIPE, principal objetivo del estudio en cuestión, parte del análisis y valoración de los efectos (positivos o negativos) provocados por el mismo en los participantes y propios gestores

Como resultado del estudio realizado a partir de métodos científicos aplicados, se constató un alto nivel de satisfacción de los participantes y gestores del evento en cuanto a la calidad de su organización, su programa, el trabajo en comisiones, los cursos desarrollados

La mayor contribución de esta edición de GEdi estriba en haber devenido un evento científico de carácter genuino y transformador, que trascenderá por haber sido para los participantes y gestores no solo un importante espacio académico de intercambio, sino también, una plataforma de formación y superación profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alpízar, M., & Velázquez, R. (2021). La universidad cubana, su desarrollo y acción en tiempos de COVID19. *Revista Universidad y Sociedad*, 13 (5), 112-123.

Angulo, N. (2009). ***La importancia de los congresos y reuniones académicas como fuente de información para la innovación y la generación del conocimiento***, Congreso Internacional de Innovación Educativa. https://www.repo-ciie.dfie.ipn.mx/pdf/707.pdf

Bravo, D., & León, J.L. (2018) Divulgación de la investigación científica en el siglo XXI. Universidad y Sociedad, 10 (3), 88-97.

Cabrera, J. S., Choe, M., & Montes de Oca, N. (2018). ***El impacto socio-educativo del trabajo comunitario: experiencias del Taller de Creación Infantil "Ilustrando Sueños"***. Mendive, Revista de Educación, 16 (4), 581- 590.

Echevarría, B., Fernández Peña, C., & Mainegra, D. (2017). ***La evaluación de impacto del proceso de formación de profesores***. **Mendive. Revista de Educación,** 15(1), 41-56.

Fernández, A., Rodríguez D., & Corrales, L. (2021). La comunicación de la ciencia en las universidades cubanas. Una valoración desde la Universidad de Cienfuegos. ***Revista Universidad y Sociedad***, 13(1), 206-218.

Galmés, M.A. (2010). ***La organización de eventos como herramienta de comunicación del marketing. Modelo integrado y experiencial***. (Tesis Doctoral). Universidad de Málaga.

Lara, L.M., Bravo, G., Sánchez, L., & Vázquez, S. I. (2019). *Dimensiones para la evaluación del impacto social de la investigación educativa, en el programa de Doctorado en Ciencias de la Educación en la Universidad de Cienfuegos*. Revista Conrado, 15 (71), 155- 163.

Ruiz, C., & Meroño, A.L. (2007). Utilidad de los congresos científicos en la difusión del conocimiento, *Revista Técnica administrativa*, 6(30).

Torrents, R. (2005). *Eventos de Empresa. El poder de la comunicación en vivo.* Bilbao: Deusto.

UNESCO. (2020). *Interrupción educativa y respuesta al Covid-19.* https://es.unesco.org/covid19/educationresponse.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

38

LOS DERECHOS DEL ADULTO MAYOR EN LA CONSTITUCIÓN DEL 2008: SUSTENTO DE LA CALIDAD DE VIDA PARA EL ADULTO MAYOR EN LA REPUBLICA DEL ECUADOR

THE RIGHTS OF THE ELDERLY IN THE CONSTITUTION OF 2008 SUPPORT THE QUALITY OF LIFE FOR THE ELDERLY IN THE REPUBLIC OF ECUADOR

Luis Alberto Alzate Peralta[1]
E-mail: lalzate@bolivariano.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1642-7717
Odette Martínez Pérez[1]
E-mail: omartinez@bolivariano.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6295-2216
[1] Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Alzate Peralta, L. A., & Martínez Pérez, O. (2021). Los derechos del adulto mayor en la constitución del 2008: sustento de la calidad de vida para el adulto mayor en la República del Ecuador. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 327-334.

RESUMEN

En este artículo de revisión bibliográfica se analiza el contexto de los derechos de las personas de la tercera edad en el contexto del sistema de atención integral del adulto mayor del Ecuador, con el objetivo de fundamentar la necesidad de mecanismos que compelen y garanticen el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección a los adultos mayores. Para esto se tomó como métodos de estudio el exegético – jurídico, teórico, lógico y síntesis y como técnicas, el análisis de contenido. Los derechos de las personas de la tercera edad en Ecuador, están garantizados desde la construcción en ley, como asidero para su calidad de vida, sin embargo, las cifras muestran todo lo contrario, con respecto a los mecanismos que los instituyen, hacia nuevas recomendaciones para la eficacia y eficiencia del sistema normativo, se encamina este artículo.

Palabras clave:

Constitución, derechos humanos, constitucionalidad, gerontología, adultos mayores.

ABSTRACT

This bibliographic review article analyzes the context of the rights of the elderly in the context of the comprehensive care system for the elderly in Ecuador, with the aim of substantiating the need for mechanisms that compel and guarantee the compliance with the Organic Law for the Protection of the elderly. For this, the exegetical - legal, theoretical, logical and synthesis methods were taken as study methods and content analysis as techniques. The rights of the elderly in Ecuador, are guaranteed from the construction in law, as a basis for their quality of life, however, the figures show the opposite, with respect to the mechanisms that institute them, towards new recommendations for the effectiveness and efficiency of the regulatory system, this article is directed.

Keywords:

Constitution, human rights, constitutionality, gerontology, older adults.

INTRODUCCIÓN

El nuevo constitucionalismo se erigió como movimiento esperanzador de América Latina, incluso para aquellos estados que habían apostado por las constituciones más progresistas, estas nuevas Cartas Magnas del nuevo constitucionalismo latinoamericano dejaban atrás algunas de las fórmulas constitucionales más modernas.

La Constitución ecuatoriana del 2008, una de las Constituciones, más completas en materia de derechos humanos en el mundo y en Latinoamérica, como la Constitución toma vida manifestándose en la doble protección del ser humano, desde la propia concepción de la igualdad en cada una de las edades y situaciones de riesgo complicadas para el ser humano, se erige una especial protección que refuerza la otorgada a todos, es el caso de niños, ancianos, embarazadas. En ese sentido, este artículo se perfila para trabajar la atención gerontológica desde la perspectiva de la protección constitucional y el ordenamiento jurídico y los principales desafíos que presenta en el país, son algunas de las principales cuestiones que se examinaran a continuación.

Los derechos humanos y calidad de vida en el adulto mayor su materialización social: en el centro del debate.

Filósofos como, (Rosseau, 1901; Newman, 1926; Hauriou, 1971) reconocieron como cualidad del Estado cívico, la relación jurídica con carácter universal entre el Estado y las personas, definiéndola como la relación de deberes de asistencia y prestación entre éste y sus miembros.

Posteriormente, discurren los análisis de Arellano-García (1992), que desarrolló la teoría de la relación jurídica de garantía individual en la Constitución y la explicó como aquella donde el Estado se obliga a ejercer sus potestades frente al gobernado, respetando los derechos fundamentales que el hombre debe gozar para el desenvolvimiento de su personalidad y estableciendo las obligaciones de los individuos ante el primero, de modo que se haga posible la vida en sociedad.

Es así que el Estado se vincula con las personas en una relación de carácter constitucional:

Expresión jurídica de relaciones sociales que, por su trascendencia para la estabilidad del Estado y la sociedad, se regulan constitucionalmente al encontrarse vinculadas a intereses esenciales del Estado, como la economía, el orden social, la reproducción del sistema político, las relaciones internacionales y la protección del individuo son recíprocas y dinámicas:

Se inician a partir de un hecho jurídico o de la naturaleza, como el nacimiento de los seres humanos en determinado territorio, la naturalización, el parentesco con ciudadanos de determinados Estados y el ejercicio del poder político de los Estados sobre los individuos, que se materializa en sus actos de imperio, en ocasión de trasladarse a los espacios territoriales de los mismos o en sus representaciones diplomáticas o consulares en el exterior.

Su naturaleza es constitutiva porque la persona natural comienza a poseer derechos, deberes y garantías, al ponerse en contacto con la soberanía del Estado.

Con respecto a los “derechos“ estos “el conjunto de valores éticos, culturales, sociales, económicos y jurídicos que por consenso de la comunidad de naciones, constituyen los ideales correspondientes a una etapa dada de desarrollo histórico y a ese fin se han consagrado en documentos jurídicos, es el conjunto de facultades, instituciones y prerrogativas que en cada momento histórico concretan las exigencias de la dignidad, la libertad y la igualdad humana, las cuales deben ser reconocidas positivamente por los ordenamientos jurídicos”. Álvarez, (1997)

> El reconocimiento de derechos, se encuentra vinculado a la igualdad, en el nivel filosófico-político, se distingue la “igualdad económica”, de la “igualdad política”, respondiendo a las interrogantes, de ¿por qué igualdad? y ¿para qué igualdad? (Carbonell, 2003)

La mejor manera de responder esta distinción, es situándose en la igualdad económica, vital para el entendimiento jurídico de la misma como principio englobador, sobre todo en su vertiente de igualdad material; que no tiene que ver con la igualdad de ingresos o de riqueza, sino con el bienestar de las personas; que va estar determinado por la cantidad de recursos de que dispone el individuo para la realización de sus fines y a partir de sus intereses reales; desde este prisma, la igualdad se enfoca de manera fundamental al bienestar, haciendo de los recursos un elemento puramente instrumental.

La igualdad económica es soporte de la jurídica, la implementación fáctica del principio de igualdad, resulta una cuestión medular para los Estados, a partir de dos tareas fundamentales, crear la base económica para la realización de los derechos sociales y un engranaje ideológico que permita distinguir a los sujetos en las sociedades sus verdaderas necesidades, aprovechando el avance sostenido de la revolución tecnológica que puede ser puesta a disposición de la calidad de vida del hombre a partir de políticas sociales, económicamente viables y medioambientales, sin caer en el desmedro enajenante tecnológico de la ideología postmoderna.

La segunda dimensión es la igualdad política, aquella en que todas las personas que pertenecen a una comunidad

—o la amplia mayoría de ellas— pueden participar en la formulación de las normas jurídicas que rigen dentro de esa comunidad, que puedan ser igualmente elegibles para ocupar los cargos públicos que se determinan por medio del sufragio popular, o sea, es el principio de que a cada persona corresponde un voto o la asignación de "una cuota igual de participación en el proceso político decisional" y en otras formas de participación popular.

El otro nivel para el análisis de la igualdad es el jurídico, la igualdad jurídica se identifica como forma o herramienta para materializar las anteriores y se desarrollan en cuatro tipos principales de normas jurídicas, que contienen mandatos de la igualdad en general:

El principio de igualdad en sentido estricto, ya sea como valor y como principio, se conecta con el de la generalidad de la norma como teoría: el entender la igualdad ante la ley como consecuencia de la generalidad propia de la norma legal, supone que todos se sometan igualitariamente al ordenamiento y tengan igual derecho a recibir la protección jurídica que ese ordenamiento reconozca, también la igualdad formal, se asocia a la falta de privilegios legales.

El mandato de no discriminación, es una variable del principio general de igualdad que suele acompañarse de una lista de criterios considerados "especialmente odiosos" o sospechosos de violar ese principio general, si son utilizados por algún mecanismo jurídico; o sea, es el postulado constitucional de acuerdo con el cual no se puede tratar de forma distinta, a dos o más personas, utilizando como base o fundamento ciertas características del propio sujeto o del grupo social al que pertenece.

La igualdad sustancial, es el mandato para los órganos del Estado de remover los obstáculos a la igualdad en los hechos, lo que puede llegar a suponer, o incluso a exigir, la implementación de medidas de acción positiva o de discriminación inversa.

Por último, la fórmula de la igualdad compleja es una de las teorías asociadas a la universalidad de los derechos que fusionan todas las concepciones sobre la igualdad.

Ciertamente, la igualdad es el principio que sustenta la atribución de los derechos, deberes y garantías a las personas naturales, desde la existencia de plena identidad entre los seres humanos y para que las distinciones que se establezcan contribuyan al logro de la verdadera equivalencia en los supuestos que las cualidades humanas fueran o no, generadoras de diferencias.

En este sentido, la fórmula para la formulación de derechos, comienza con la consagración de principios, valores y funciones estatales y luego, el reconocimiento del propio principio de igualdad y los derechos, además de la especial protección que refieren algunos grupos específicos, como reforzamiento a los poderes del ser humano ante los poderes estatales.

DESARROLLO

La Constitución del 2008 y los derechos humanos: especial protección al adulto mayor.

En términos generales, Ecuador, se encuentra en la vanguardia constitucional, al compararla con los textos constitucionales de la región andina. La Constitución del 2008 recoge principios que han sido ampliamente reconocidos por la doctrina y por los instrumentos internacionales de derechos humanos, sostiene al hombre en el centro de su articulado, con un marcado carácter garantista.

En esta se proclama un amplio catálogo de derechos, esencialmente contenidos en los títulos II y III, destacándose en la formulación de los mismos la diversidad de sujetos que hace acreedores a "todos, ciudadanos, grupos prioritarios y hasta la misma naturaleza" de aquellos, su organización no afecta la jerarquía y se acompañan de un sistema de garantías primarias, estableciendo mandatos y habilitando los poderes públicos para la consecución de los derechos (Títulos VI y VII) , a las que siguen las tradicionales garantías jurisdiccionales y los mecanismos sociales de exigencias y control. Sin embargo, una muestra realmente del carácter garantista de la Carta Magna se halla, a nuestro juicio, cuando en el artículo uno, se declara al Estado ecuatoriano, como "un estado constitucional de derechos", o sea, no solo se declara la constitucionalidad del Estado y por supuesto su implícito carácter de "estado de derecho", sino se focaliza la intención y la característica del Estado en la consecución de los derechos humanos (Constitucion de la Republica del Ecuador, 2008).

En suma, la Constitución ecuatoriana del 2008, exhibe una completa formulación de derechos humanos, que se destaca por la ampliación de los derechos sociales y proyecta una construcción socioeconómica de la sociedad, potenciando la construcción económica de la sociedad, desde el individuo, la microempresa, de modo que no solo el Estado es responsable de buscar los medios para la realización de estos derechos, colocándose en un postura favorable con respecto a la corriente liberal y al propio estado social europeo, que aunque opuestas en ambos extremo, nadie niega su fracaso.

En ese sentido, la Constitución del Republica de Ecuador del 2008, en su articulo 11, define los artículos que articulan la aplicación de los derechos entre los que se encuentra, exigibilidad, progresividad, pro hominen, directa

aplicabilidad, plena justiciabilidad, indivisibilidad, la interpretación normativa mas favorable a los derechos y especialmente en el apartado cuarto que explicita que …"Ninguna norma jurídica podrá restringir el contenido de los derechos ni de las garantías constitucionales", que se suma a la supremacía constitucional, para blindar definitivamente los derechos allí consagrados.

Como principio de no discriminación e igualdad, el articulo 341 es claro consagrando la responsabilidad estatal para la protección de todos los seres humanos en el territorio ecuatoriano, en condiciones de igualdad y no discriminación y en el artículo 36, se consagra la atención prioritaria, en este marco, a los adultos mayores obligando e involucrando a los ámbitos público y privado, en los campos de inclusión social y económica y protección contra la violencia; este articulo implica no solo la necesidad de dictar una ley especial, sino de en casi todos los aspectos del desarrollo social, otorgar un tratamiento diferenciado en busca de restablecer la inclusión y las condiciones socioeconómicas necesarias.

Reconociéndose como derechos específicos de los adultos mayores en el artículo 37:

1. La atención gratuita y especializada de salud, así como el acceso gratuito a medicinas.
2. El trabajo remunerado, en función de sus capacidades, para lo cual tomará en cuenta sus limitaciones.
3. La jubilación universal.
4. Rebajas en los servicios públicos y en servicios privados de transporte y espectáculos.
5. Exenciones en el régimen tributario.
6. Exoneración del pago por costos notariales y registrales, de acuerdo con la ley.
7. El acceso a una vivienda que asegure una vida digna, con respeto a su opinión y consentimiento. (Ecuador, Constitucion de la Republica del Ecuador, 2008)

El artículo 38, en particular, hace referencia a la atención en centros especializados que garanticen su nutrición, salud, educación y cuidado diario, en un marco de protección integral de derechos. Se crearán centros de acogida para albergar a quienes no puedan ser atendidos por sus familiares o quienes carezcan de un lugar donde residir de forma permanente. Consagrando un modelo de atención gerontológica integral como modelo asumir por la sociedad ecuatoriana que permita tener una adecuada calidad de vida para el adulto mayor.

Autores como Ballesteros, Zamarrón, & Maciá (1997), han estimado que, una persona mantiene una buena calidad de vida al compartir un buen estado de salud, así como de serenidad en la parte emocional, además de un sentido de bienestar con la familia y el entorno; es esto lo que dimensiona su calidad de vida, pues el individuo es capaz de evaluar sus propios aspectos de la vida para mejorarla.

Pero Fernández, & Pérez (2005) ya hacía un énfasis al considerar que, estos indicadores tuvieron su propia evolución siendo en un primer momento referencia de las condiciones objetivas, de tipo económico y social, para, en un segundo momento contemplar elementos subjetivos, pues en la actualidad, se han perfeccionado dichos indicadores sociales y la expresión comienza a definirse como concepto integrador que comprende todas las áreas de la vida (carácter multidimensional) y hace referencia tanto a condiciones objetivas como a componentes subjetivos. Lo importante de esto, es que se ha logrado, sobre todo para la atención en materia gerontológica ampliar la visión en cuanto a la valoración de los aspectos relacionados con la salud del adulto mayor, obteniendo así una visión analítica y sintética de lo ocurrido.

Según Palacios-Valdiviezo (2017) la subjetividad se encuentra asociada con la personalidad, su bienestar y la satisfacción por la vida que tiene, adoptando una postura donde cada adulto mayor es el relator y evaluador de sus experiencias, desafíos y problemas. Por esta razón es importante acotar, que a los individuos les resulta favorable identificar sus condiciones de vida y mantener un equilibrio en la satisfacción de sus necesidades, pudiendo conocer y mejorar su calidad de vida.

Particularmente, a lo largo de los años han surgido diversos modelos conceptuales de Calidad de Vida, definiéndola como: a) La calidad de las condiciones de vida de una persona. b) Como la satisfacción experimentada por la persona con dichas condiciones vitales. c) Como la combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, Calidad de Vida puede ser definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que ésta experimenta. d) Por último, como la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales, pero lo cierto es que la calidad de vida integra la percepción de la persona y el uso del recurso del entorno. (Ortiz, 2014)

En este nivel del texto, Alfonso, & Caqueo-Urizar (2012) citando a la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2009) de forma especial cuando establece que calidad de vida, es la percepción del individuo sobre su posición en la vida dentro del contexto cultural y el sistema de valores en el que vive y con respecto a sus metas, expectativas, normas y preocupaciones. Dicho lo anterior, puede

observarse que esta definición constituye un concepto extenso y complejo que engloba la salud física, el estado psicológico, el nivel de independencia, las relaciones sociales, las creencias personales y la relación con las características sobresalientes del entorno.

Evidentemente que, a pesar de esta aparente diversidad de posiciones frente al concepto de calidad de vida, que implica además variedad de metodología utilizada para su estudio, el concepto ha tenido un impacto significativo en la evaluación y planificación de servicios durante los últimos años, lo cual es aplicable a los estudios relacionados con la población adulta mayor.

Por todo esto, queda claro que la calidad de vida es un concepto bastante amplio e incluye no sólo el estado de salud sino también la economía, la educación, el medio ambiente, la legislación, el sistema de salud; por ello Guevara, & Huamán (2012) la define como la percepción global de satisfacción en un determinado número de dimensiones clave, con especial énfasis en el bienestar del individuo. Aquí se evidencia la inclusión de las causas externas al individuo que pueden modificar su salud o su estado de salud.

Todas estas definiciones dan una certeza compartida, y es que la calidad de vida es un concepto multidimensional y generalmente se considera que comprende componentes tanto objetivos como subjetivos, donde además se debe reflejar las normas culturales de bienestar objetivo. No obstante, de acuerdo con Armas, & Alcaraz (2016) cualquier definición de calidad de vida debe ser aplicable por igual a todas las personas, cualesquiera que sean sus circunstancias vitales, considerando que, dentro de la dimensión subjetiva, las personas otorgan un peso específico diferente a los distintos ámbitos de su vida. Es decir, algunos ámbitos son considerados más importantes para algunos individuos que para otros. Por lo tanto, para la realización de una investigación donde evaluar la calidad de vida de los adultos mayores es el propósito principal, se deben tomar en cuenta los dos componentes de su definición como lo son: el subjetivo y el objetivo, siendo estos muy diferentes.

Desde esta óptica, considerar que la vejez supone uno de los contextos en que se da más importancia a la calidad de vida, implica ocuparse y preocuparse por una vida de calidad está pasando a ser en la actualidad la meta gerontológica más perseguida y valorada. En este sentido, tal como lo expresa Reig (1992) citado por (Iglesias, et al., 2010) “vivir más y mejor, han pasado a ser las metas básicas de las políticas sociales y sanitarias de la gran mayoría de los países”, y continúa refiriendo que, “Vivir más tiempo exige de las políticas socio sanitarias, actuaciones e intervenciones dirigidas a fomentar en la población estilos de vida sanos y comportamientos saludables que retrasen todo lo posible en el tiempo la aparición de problemas de salud”.

Una vez considerados todos los conceptos de calidad de vida visto desde diversos autores, vale resaltar la postura de Aguilar, & Lorenzo (2011) citando a Fernández (2007) cuando señala que “la calidad de vida corresponde a un concepto multicausal y de naturaleza tanto objetiva como subjetiva, en el que se incluyen dimensiones socio-afectivas, factores culturales, condiciones económicas, calidad ambiental, apoyo social o servicios de salud, habilidades funcionales, relaciones sociales, actividades de ocio o grado de satisfacción con la vida” evidentemente que en este contexto, el principal sustento teórico por considerar es precisamente la multidimensionalidad que acontece en el adulto mayor; así como por evaluar la calidad de vida a través del componente objetivo y del componente subjetivo.

En este sentido se considerarán aquí los elementos que forman parte del componente subjetivo del individuo, como aquellos, externos a éste, los cuales interaccionan con el adulto mayor definiendo así su calidad de vida. Por ejemplo, como componentes de las funciones objetivas-subjetivas que permiten la calidad de vida, se ha visto estudios como los referenciados que valoran la autonomía y las actividades en el hogar, aunque todavía se ha de adquirir experiencia en otros campos. Si bien la información se ha obtenido en varios países desarrollados, las diferencias metodológicas existentes impiden comparaciones claras y generalizables.

En este tema, Zapata, & Duque (2013) citando a Lugo, & Smith (2012) refieren que son variados los instrumentos, tendencias y autores que existen para el manejo y conocimiento de la calidad de vida en el adulto mayor. Entonces, las consideraciones sobre el uso de dichos instrumentos se hicieron en atención a las dimensiones que conforman la variable de estudio sobre la calidad de vida del adulto mayor, estas son la dimensión objetiva y la dimensión subjetiva.

Por su parte, la dimensión objetiva, se encuentra representada por los aspectos exteriores y teóricos que se encuentran fuera de la percepción del individuo. Para esta dimensión el mundo no depende de los sujetos, pues al estar regido por leyes se puede controlar el fenómeno sociocultural. Específicamente, en el adulto mayor se deben considerar un conjunto de aspectos socioeconómicos y del estado emocional, mental y otras condiciones de vida del adulto mayor. (Mella, et al., 2004)

Ante lo anteriormente expuesto, es preciso resaltar como parte de la dimensión objetiva, aspectos como: la independencia para las actividades de la vida diaria, las actividades instrumentales de la vida diaria, el estado mental, el estado emocional y los recursos sociales. Y la subjetivo, la percepción que tiene el adulto mayor de los servicios aprovechados y de su propia salud.

Después de examinar los elementos técnicos sobre calidad de vida del adulto mayor, coincidimos en que la Constitución del Ecuador del 2008, consagra constitucionalmente la atención integral al adulto mayor lo cual significa tal como lo define Prieto Valdés, la vigencia del principio de constitucionalidad supone no sólo el reconocimiento de que la Constitución sea la ley de mayor jerarquía dentro del Ordenamiento jurídico de la sociedad, sino se extiende hasta la garantía de su eficacia y aplicabilidad directa en el ordenamiento jurídico como norma de derecho positivo, encaminada a contribuir con la unidad, coherencia y plenitud de los mismos; lo que supone la observancia directa de sus postulados para la aplicación de la Constitución por los legisladores, en el acto de hacer las leyes y por los órganos del Estado en su actuación y disposiciones normativas

En un sentido más conservador y menos agresivo en torno a la defensa de la Constitución, Ferrajoli, explica que las Constituciones "constituyen, por así decirlo, utopías de derecho positivo, que a pesar de no ser realizables perfectamente, establecen de todos modos, en cuanto derecho sobre el derecho, las perspectivas de transformación del derecho mismo en dirección de la igualdad en los derechos fundamentales"; pero igual se reconoce esta es una respuesta más realista a lo que ha acontecido históricamente en los Estados, pero este autor también enfatiza en la necesidad del cumplimiento de la misma.

Para complementar los derechos, se hace necesario dos cuestiones importantes, la primera es el desarrollo normativo de los mismos y el condicionamiento material para ello. En la Republica del Ecuador, resulto un paso trascendental la Ley Orgánica de las personas adultas mayores.

Marco legal como sustento de la calidad de vida de los adultos mayores en la Republica del Ecuador: principales desafíos.

La Ley Orgánica de las personas adultas mayores en Ecuador, establece un régimen de corresponsabilidad sobre los adultos mayores, Ley de Proteccion al adulto mayor (2019) al Estado, la sociedad y la familia, con un régimen de exenciones importantes para los de la tercera edad. Asimismo, se reafirma un amplio catálogo de derechos en un dimensionamiento específico para los adultos mayores como: el derecho a la vida digna, libertad personal, cultura, deporte y recreación, al trabajo, a una vivienda digna, a pensión alimenticia, del derecho a la salud integral, física, mental, sexual y reproductiva, derecho a la educación, derecho a la comunicación e información y otros derechos propiamente dichos para los adultos mayores de independencia y autonomía, derecho a la seguridad y una vida libre de violencia, derecho al consentimiento previo, libre e informado, derecho a la accesibilidad y el derecho al retorno digno.

Asimismo, la ley institucionaliza el sistema nacional de protección integral de derechos de las personas adultas mayores y explicita las diferentes modalidades para la atención integral, que deben ser implementadas progresivamente las siguientes modalidades de atención: los centros gerontológicos residencial, son servicios de acogida personas adultas mayores que requieran atención integral en alimentación, alojamiento, vestido, salud y otros que no puedan ser atendidos por sus familiares; los centros gerontológicos de atención diurna, que son servicios de atención durante el día, sin internamiento, con el objeto de evitar su institucionalización, segregación o aislamiento que promueven el envejecimiento positivo y la ciudadanía activa; los espacios de socialización y de encuentro, que son servicios destinados a propiciar el encuentro, la socialización y la recreación de personas adultas mayores que conserven su autonomía; tendientes a la convivencia, participación y solidaridad, así como la promoción del envejecimiento positivo y saludable; atención domiciliaria, que son los servicios dirigidos a garantizar el bienestar físico y psíquico de las personas adultas mayores que carecen de autonomía y que no se hallan institucionalizadas; y, los centros de Acogida Temporal que son espacios de acogimiento temporal y emergente dirigidos a la atención de personas adultas mayores que se encuentren en situación de necesidad apremiante o carezcan de referente familiar o se desconozca su lugar de residencia.

En ese sentido, creemos que las principales falencias del sistema no son en el campo del derecho, sino en la organización y coordinación institucional donde las políticas sectoriales son individuales y en el condicionamiento material del derecho, es necesario mecanismos efectivos de revisión y coacción a los privados que no cumplen las normas y deban hacerlo en función de su objeto; ya que las cifras actuales nos hacen dudar con la eficacia y la eficiencia del acto legislativo.

Para botón una muestra, ofrecemos los datos nacionales que ilustran, no hay un cuidado integral del adulto mayor, el 11% de adultos mayores de Ecuador viven solos y se estima que el 57,4% se encuentran en condiciones de pobreza y extrema pobreza, el 20% habita en viviendas

en malas condiciones, presentando carencias en su estructura y disponibilidad de servicios, estas cifras son especialmente elevadas en las áreas rurales. El acceso a la luz eléctrica de las personas adultas mayores alcanza el 96,2%, los servicios higiénicos con conexión de agua el 73,9% y el alcantarillado tan sólo el 55,5%. En cuanto a su estado de salud, dos de cada tres adultos mayores presentan algún tipo de enfermedad crónica, una alta proporción tiene trastornos visuales y auditi- vos que les confiere cierto grado de discapacidad, el 75% no cuenta con afiliación a un seguro de sa- lud y al contrario 14,70% fueron víctimas de insultos y 14,9% negligencia y abandono. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, Subsecretaría de Atención Intergeneracional, Dirección de Población Adulta Mayor, 2013)

Las malas condiciones de vida crea un estado depresivo que influye en las actividades de la vida diaria; en un estudio sobre los factores sociales de la depresión del adulto mayor, se determinó que el 64,8% tiene depresión, mayormente mu- jeres (69,1%) y aquellos con baja instrucción (61,1%), viudos (44,3%) y jubilados (56,4%); aquellos con comorbilidades como diabetes, hipertensión y asma presentaron los niveles más altos de depresión (X2=4,1 - p=0,05), debido a la asociación del sufrimiento e invalidez que representan para el anciano; también resultó evidente la coexistencia de la depresión con el abuso de sustancias psicoactivas. Clínicamente, el 50,3% cursa con trastornos del estado de ánimo, 26,2% afectación somática, 8,7% trastornos conductuales y el 14,8% tiene una afectación cognitiva. No se encontró asociación significativa entre los ingresos económicos y su vivienda, por el respaldo de las pensiones y jubilación (Rivero & Espinoza, 2015)

Las primeras manifestaciones de deterioro en la salud integral del adulto mayor se reflejan a través de alteraciones de la funcionalidad, constituyéndose en el signo de alerta más significativo. Para ello, es importante la valoración de las actividades básicas de la vida diaria (ABVD) y actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD) que miden funciones elementales como comer, usar el inodoro, contener esfínteres y los inmediatamente superiores como asearse, ves- tirse y andar que son indispensables para el autocuidado; las actividades instrumentales como hacer compras, la comida, realizar la limpieza doméstica, el manejo de las finanzas, entre otras valoran la independencia que tienen los adultos mayores en su entorno social. (Rivero & Espinoza, 2015)

El estudio multicéntrico Salud, Bienestar y Envejecimiento (SABE) revela que los adultos mayores de todas las ciudades encuestadas tienen mayor proporción de deterioro en las AIVD que las ABVD. La edad, el sexo femenino, la presencia de ECV y el deterioro cognoscitivo se asocian directamente con el desarrollo de las AIVD. La depresión fue más frecuente en las mujeres de todas las ciudades; así como la autoevaluación de la propia salud como mala, mayor número de Enfermedades no Transmisibles (ENT) (excepto Bridgetown) y la artrosis (excepto México D.F.) las cuales se relacionan significativamente con la dificultad para realizar las actividades antes mencionadas. Solamente en Santiago y Buenos Aires se encontró que el nivel de escolaridad es inversamente proporcional a la aparición de la discapacidad. (Peláez, et al., 2005)

Es por ello que se hace necesario, activar el sistema de garantías para la protección especial de los adultos mayores:

- Exíjase un presupuesto estatal para una ofensiva que permita mejorar el condicionamiento material en favor de los adultos mayores en Ecuador.
- Debe crearse de conjunto un plan que articule los diferentes planes entre los diferentes órganos y organismos del Estado, de distintas naturalezas y niveles, para que faciliten su implementación y que puedan hacer sugerencias sobre el empleo de los recursos y que se aúnen los esfuerzos públicos y privados, e incluso de instituciones como las educativas.
- Actívense las garantías de los derechos humanos, especialmente la defensoría del pueblo, para detectar y solventar u orientar, la situación de los derechos humanos de las personas de la tercera edad.
- Debería existir una comisión para la supervisión del sistema que incluso al detectar aquellas violaciones constitutivas de delitos, pueda denunciar a la fiscalía.
- Se deben realizar campañas de promoción social para crear conciencia sobre el tema.

CONCLUSIONES

La Constitución ecuatoriana posee una parte dogmática, que desde el propio planteamiento de la igualdad, los derechos y garantías, crea una doble protección del ser humano, con una combinación de los derechos de todas las generaciones y todos los tipos de garantías.

La Constitución ecuatoriana con la consagración de la protección de la tercera edad como derecho, crea los fundamentos para un sistema de atención gerontológica especial que tribute a los estándares de calidad de vida del adulto mayor.

La Ley Orgánica de las personas adultas mayores en Ecuador, establece un régimen de corresponsabilidad sobre los adultos mayores, al Estado, la sociedad y la familia, con un régimen de exenciones importantes para los de la tercera edad, se reafirma un amplio catálogo de derechos en un dimensionamiento específico para los

adultos mayores y otros derechos propiamente dichos para los adultos mayores, la ley institucionaliza el sistema nacional de protección integral de derechos de las personas adultas mayores y explicita las diferentes modalidades para la atención integral al adulto mayor.

Sus principales desafíos se encuentran en la organización y coordinación institucional donde las políticas sectoriales son individuales y en el condicionamiento material del derecho, es necesario mecanismos efectivos de revisión y coacción a los privados que no cumplen las normas y deban hacerlo en función de su objeto; ya que las cifras actuales no reportan un sistema eficaz.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, J. M., & Lorenzo, J. J. (2011). Factores que determinan la calidad de vida de las personas mayores. ***International journal of developmental and educational psychology, 4(11),*** 161-168.

Alfonso, U., & Caqueo-Urizar, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. ***Terapia Psicológica, 30(1),*** 61-71. http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082012

Álvarez-Conde, E. (1997). ***Curso de Derecho Constitucional (Vol. VI).*** Tecnos s.a.

Arellano-García, C. (1992). ***Curso de derecho internacional público*** (5 ed.). Servicio de publicaciones de la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense de Madrid.

Armas Aldana, S. L., & Alcaraz Cejo, R. C. (2016). ***Relación entre el perfil de los estilos y calidad de vida de las adolescentes embarazadas en el Distrito de La Merced mayo a diciembre del 2014.*** Universidad Nacional Alcides Carrión.

Ballesteros, R. F., Zamarrón, M. D., & Maciá, A. (1997). ***Calidad de vida en la vejez en los distintos contextos.*** Instituto Nacional de Servicios Sociales (INSERSO). Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Carbonell, M. Y. (2003). ***La igualdad y los Derechos Humanos.*** Centro de estudios Carbonell.

Constitucion de la Republica del Ecuador. (2008). Árticulo 1 20 de octubre de 2008. Ecuador.

De Newman, L. (1926). ***Derecho Internacional Publico Moderno.*** Agustin Arial impresor.

Fernández, G. F., & Pérez, F. R. (2005). Calidad de vida y salud: planteamientos conceptuales y métodos de investigación. ***Territoris, 5***, 117-135.

Guevara Simón, Y. N., & Huamán Reátegui, K. F. (2012). ***Dependencia funcional del adulto mayor con enfermedad cerebro vascular y la calidad de vida del cuidador familiar***. Servicio de medicina A del Hospital Regional Docente de Trujillo.

Hariou, A. (1971). ***Derecho Constitucional e Instituciones politicas.*** Ariel s.a.

Iglesias Guerra, J. A., Bárcena Calvo, C., Valle Antolín, M., Abella, V., & Galán Andrés, I. (2010). Premisas para la elaboración de una herramienta para valorar la calidad de vida en las personas mayores. ***Gerokomos, 21(2),*** 56-61.

Ley de Proteccion al adulto mayor. (2019). ***Ley Organica de Proteccion al adulto mayor. Quito, Ecuador***.

Mella, R., González, L., D'appolonio, J., Maldonado, I., Fuenzalida, A., & Díaz, A. (2004). Factores asociados al bienestar subjetivo en el adulto mayor. ***Psykhe (Santiago), 13(1),*** 79-89.

Ministerio de Inclusión Económica y Social, Subsecretaría de Atención Intergeneracional, Dirección de Población Adulta Mayor. (2013). ***Ciudadanía activa y envejecimiento positivo (Diseño de una política pública a favor de los derechos de las personas adultas mayores).*** https://www.inclusion.gob.ec/wp -content/uploads/downloads/2013/11/Pol%C3%ADtica-P%C3%BAblica.pdf

Ortiz, F. E. (2014). Aproximacion teorica al concepto de calidad de vida. Entre las condiciones objetivas externas y la evaluación subjetiva de los individuos. ***Antropología Experimental***, ***14***.

Palacios-Valdiviezo, D. G. (2017). ***La calidad de vida y el equilibrio dinámico en el adulto mayor***. Bachelor's thesis. Universidad Nacional de Chimborazo.

Peláez, M., Pratts, O., Palloni, A., Hennis, A. J., Chande, R. H., Díaz, E. M., &. Albala C. (2005). Encuesta Salud, Bienestar y Envejecimiento (SABE): metodología de la encuesta y perfil de la población estudiada. ***Rev Panamericana de Salud pública, 17(5),*** 307-322.

Rivero, G. S., & Espinoza, B. B. (2015). Salud integral y derechos del Adulto Mayor. Estudio en la comunidad de Maluay, El Valle. ***Revista de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca, 33(11)***, 69-78.

Rosseau, J. (1901). ***El contrato social o principios del derecho politico (12ma edicion ed.)***. Civitas.

Zapata, C. S., & Duque, M. O. (2013). La noción de calidad de vida y su medición. ***Revista CES Salud Pública, 4(1),*** 36-46.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

39

PERCEPCIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS DEL CUIDADO EN LA SALUD EN ADULTOS MAYORES

PERCEPTION ON THE PRACTICES OF HEALTH CARE IN OLDER ADULTS

Gloria Amparo Giraldo Zuluaga[1]
E-mail: gagiraldoz@uniquindio.edu.co
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1182-4828
Lilia Inés López Cardozo[1]
E-mail: liliai@uniquindio.edu.co
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-6546-4661
Sandra Leal Larrarte[1]
E-mail: saleal@uniquindio.edu.co
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1611-8148
[1]Universidad del Quindío. Colombia.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Giraldo Zuluaga, G. A.., López Cardozo, L. I., & Leal Larrarte, S. (2021). Percepción sobre las prácticas del cuidado en la salud en adultos mayores. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 335-345.

RESUMEN

El presente artículo es producto de la investigación denominada: Percepción de la salud de los Adultos Mayores del Departamento del Quindío, desde el enfoque de curso de vida 2019. Tuvo, entre otros objetivos, el de caracterizar los aspectos sociodemográficos de la población objeto de estudio y analizar las prácticas del cuidado en la salud que le dan los adultos mayores en el Departamento del Quindío, se trabajó desde el corte cualitativo y el tipo de estudio fue el fenomenológico, la técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada. El análisis de la investigación se dio en tres fases: Fase descriptiva, fase estructural y la fase de discusión, la muestra estuvo representada por 72 adultos mayores de 60 años y más, del departamento del Quindío en Colombia. Los adultos mayores realizan prácticas de autocuidado con base a sus saberes populares y oportunidades de vida en cuanto a que manejan hábitos de vida saludable con su alimentación, actividad física, descanso, atención en salud, entre otros. La identificación de las prácticas sobre los cuidados en los adultos mayores es un insumo que sirve para la planificación de las intervenciones en el ámbito de los cuidados que se deben de tener en cuenta con el adulto mayor para una mejor calidad de vida.

Palabras clave:

Adultos mayores, prácticos, saludo, cuidados para la prolongación de la vida, calidad de vida.

ABSTRACT

This article is the product of the research called: Perception of the Health of Older Adults of the Department of Quindío, from The 2019 Life Course Approach and aims to characterize sociodemographic aspects of the population under study and Analyze care practices in the health of the elderly in the Department of Quindío. Methodology: The research is qualitative and type of phenomenological study, the technique used was the semi-structured interview The analysis of the research took place in three phases: descriptive phase, structural phase and the discussion phase, the sample was represented by 72 adults people over 60 years old and over, from the department of Quindío. Results: older adults carry out health care practices, based on their popular knowledge and life opportunities in terms of managing healthy lifestyle habits in terms of eating, physical activity, rest, health care, among others. Conclusions: The identification of care practices in the elderly is an input that serves to plan interventions in the field of care that must be taken into account with the elderly for a better quality of life.

Keywords:

Older adults, practical, greeting, care for the prolongation of life, quality of life.

INTRODUCCIÓN

A partir de los resultados obtenidos por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia DANE (2018), con relación al envejecimiento demográfico no solo arrojó datos cuantitativos sino que se evidencia la urgente necesidad por parte de la academia de realizar investigaciones sobre el fenómeno del envejecimiento y la vejez, más en un país como Colombia que cuenta con 48.258.994 habitantes conformado por los siguientes por grupos de edad: (6.608.641) adultos mayores de 65 años que equivale a 9.1% de la población, de 0-14 años el 22.6%, entre 15-64 años el 68.2%. El grupo de adultos mayores pasó de representar un 7% de la población en el 2005 a ser el 9.1% lo que indica que este grupo poblacional se acrecienta en el país, lo que indica que se debe prestar especial atención a las implicaciones sociales, familiares, económicos y de salud en cuanto a su funcionalidad y del cuidado entre otros.

Los cambios demográficos, los avances en la ciencia y los progresos sociales, han originado un aumento del promedio de vida, que a su vez queda reflejado en dos fenómenos preocupantes: el adelgazamiento de la pirámide poblacional, hay menos niños, y el aumento en el porcentaje de adultos mayores. De acuerdo con el informe de la División de Población de las Organización de Naciones Unidas (ONU) entre 2015 y 2050, el porcentaje de los habitantes del planeta mayores de 60 años casi se duplicará, pasando del 12% al 22%. Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018).

Según Federación Iberoamericana de Asociaciones de Personas Aultas Myores (FIAPAM) (2019), en América Latina y El Caribe el 11% del total de la población tiene más de 60 años de edad, en 2030 representará el 17% y en 2050, uno de cada cuatro habitantes será mayor de 60 años. Según DANE (2018), Colombia tiene 48.258.494 habitantes en el territorio nacional, de los cuales el 13,3% son personas mayores de 60 años. La población está creciendo a un ritmo anual del 0,91 por ciento.

> Se presenta un acelerado envejecimiento de la población y es innegable que el estilo de vida tiene consecuencias en su salud, en algunas ocasiones se da el paso de las enfermedades transmisibles hacia las crónicas, degenerativas e incapacitantes; situación que plantea grandes desafíos en materia de atención, tratamiento y rehabilitación, en un escenario de enormes problemáticas y demandas sociales (Florez, Martínez, & Arango, 2019).

Ante esta situación, los adultos mayores realizan prácticas que les permiten sobrellevar sus malestares, su enfermedad y/o discapacidad sin la atención en algunos casos de medicina institucionalizada. Acuden a prácticas de cuidado en diferentes ámbitos desde medicina tradicional, o alternativa, cuidados en la alimentación, actividad física entre otros. Estas opciones, de acuerdo a sus creencias y percepciones, les permiten prevenir, mantener y/o recuperar su salud para un mayor bienestar y satisfacción en su vida.

(Vargas, et al., 2018) plantean que algunas de estas prácticas pueden ser resultado de la información heredada culturalmente, conocimiento dado en la vida cotidiana, y ser complementadas por la información proporcionada por profesionales de la salud. “Esta mezcla de prácticas ilustra cómo se van moldeando y adaptando saberes culturales de la salud con conocimientos profesionales, constituyéndose nuevos patrones culturales de salud” (p. 119).

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la presente investigación, interesó conocer cómo ha sido el curso de vida de los adultos mayores con relación al envejecimiento y la vejez con su estado de salud, en sus significados existenciales. La Unidad de Análisis y la Muestra, estuvo compuesta por 72 adultos mayores a partir de los 60 años de edad, 6 por cada municipio perteneciente al departamento, la muestra se dio por el nivel de saturación por categorías centrales / medular y subcategorías emergentes. La elección se hizo libremente teniendo en cuenta la característica de la edad y zona urbana de cada municipio donde se encontraba la persona (familia, amigos, conocidos, parques entre otros). Como técnica de recolección de la información se utilizó la entrevista semiestructurada, que permitió una relación más directa entre el entrevistado y el investigador para entablar una cercanía directa de sus experiencias vividas. Según Van Manen (2016) se debe de tener presente para las experiencias vividas en cuanto el énfasis fenomenológico: espacialidad (espacios vividos), corporeidad (cuerpo vivido), temporalidad (tiempo vivido), relacionalidad (relaciones humanas vividas). El Análisis de la Información involucra la categorización y codificación de la información, su ordenamiento y clasificación a partir de los cuales se inician las comparaciones entre los conjuntos de información. Una vez recopilada y sistematizada la información por categorías y subcategorías, se vaciaron en matrices a través de ellas se procedió a realizar la descripción reflexiva entendida como el recuento de lo que el investigador ha observado y trascrito en el diario de campo y las respuestas de las personas en las entrevistas y observaciones participantes. Logrado esto, se pasó a la conceptualización, es decir, se hizo la lectura de la realidad estudiada y analizada conjuntamente con los actores sociales que permitió conceptualizar en términos

de construcción de conclusiones generales acerca de las preguntas de investigación para proceder al reporte de resultados.

DESARROLLO

RESULTADOS

Caracterización demográfica

Para la obtención de los resultados del primer objetivo, se utilizó una estadística descriptiva. Los datos que se exponen, se obtuvieron a través de la ejecución de software SPSS versión 25, agrupados en base a las variables, con una muestra representativa de 72 personas adultas mayores del departamento del Quindío

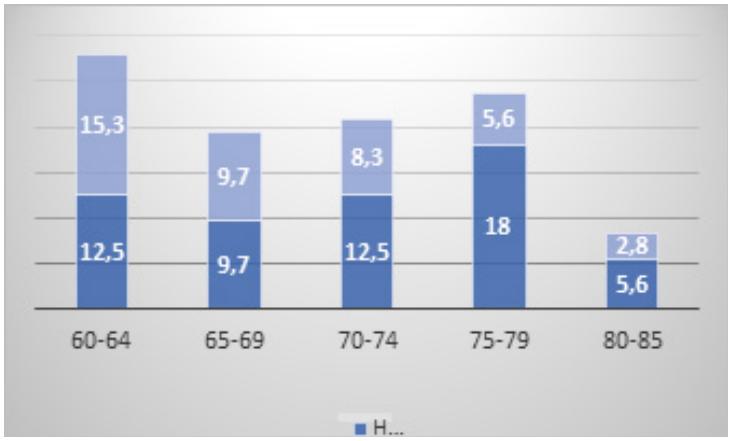


Figura 1. Edad y sexo

Para la investigación se tuvo en cuenta a personas adultas mayores entre 60 y 85 años, con la edad promedio de 62,8 años. Respecto a la edad el mayor porcentaje se dio en personas entre los 60-64 años con el 27,8 %, seguido de personas entre 75-79 años con el 23,6 % donde se da un mayor porcentaje en hombres como se puede apreciar en la figura 1 y en menor porcentaje las personas mayores fueron entre 80 y 85 años con el 8,3%, siendo mayor el porcentaje de hombres. En cuento al sexo tuvo una mayor prevalencia en hombres con un 58,3%, y en mujeres 41,7%.

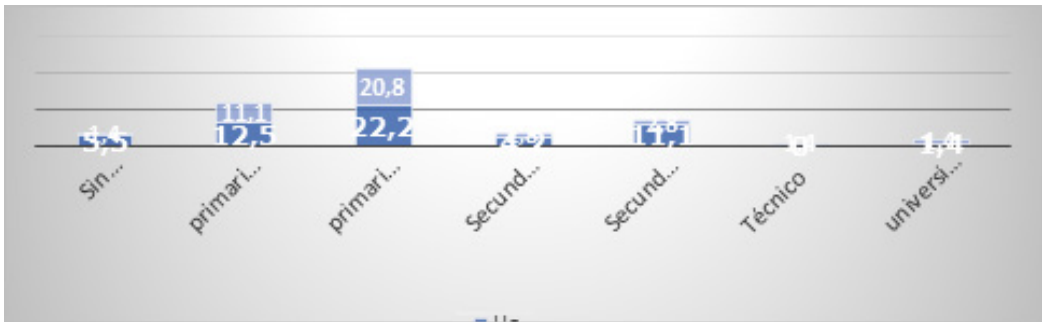


Figura 2. Nivel educativo

Respecto a nivel educativo el mayor promedio tanto en hombres como mujeres se da en la primaria incompleta 22,2% y 20,8% respectivamente. Seguido de la primaria completa el 12,5 en hombres y 11,1% mujeres, en menor proporción hace referencia a estudios técnicos o universitarios, como se puede apreciar en la figura 2 donde solamente una persona en cada nivel tuvo la oportunidad de una formación más avanzada.

Tabla 1. Estado civil

Estado civil	Hombre	Mujer	Total
Soltero	16,7%	8,3%	25%
Casado	25%	23,6%	48,6%
Separado	8,3%	5,5%	13,9%
Viudo	4,2	8,3%	12,5%
Total			100,0

Respecto al estado civil encontramos un mayor porcentaje en personas casadas con el 48,6%, seguido de los solteros con el 25% y en menor proporción los separados con el 13,9% y los viudos con el 12,5%. Tabla 1

Estrato social e ingresos

En cuanto a los ingresos el 52,8% cuentan con menos de un salario mínimo para satisfacer sus necesidades básicas, seguido del 33,3% con un salario mínimo, el 9,7% no cuenta con ningún recurso para sobrevivir, vive de la caridad familiar y pública y solo el 4,25 cuenta entre 3 y cuatro salarios mínimos vigentes. De ahí que el 90,3% pertenecen a estratos 1 y 2 y solo el 9,7% estrato 3 y 4.

Tabla 2: Ocupación

	Hombre	Mujer	Total
Empleado	1,4%	4,2%	5,6%
Independiente	19,4%	5,5%	24,9%
Ama de casa	0	23,6%	23,6%
Pensionado	13,9%	6,9%	20,8%
Desempleado	23,6	1,4%	25%
Total			100%

En cuanto la ocupación encontramos que el 25% son desempleados, no desempeñan ninguna actividad con remuneración (23,6% hombres y el 1,4% mujeres), seguido del 24,9% son trabajadores independientes, dedicados al trabajo informal, (el 19,4% son hombres y el 5,5% mujeres), las amas de casa representado el 23,6% en las mujeres y solo el 5,6% tienen un empleo remunerado. Tabla 2

Servicios sociales

En lo que respecta a los servicios en salud, tan solo un 3% no están afiliados a ningún régimen de salud, un porcentaje significativo del 74% están vinculados al régimen contributivo, y el 23% restante están vinculados al régimen subsidiado.

Condiciones de salud

Las condiciones de salud varían de una persona a otra, los cambios que se presentan a lo largo de la vida no son lineales ni uniformes, y su vinculación con la edad de una persona en años es más bien relativa. Si bien algunos septuagenarios disfrutan de una excelente salud y se desenvuelven perfectamente, otros son frágiles y necesitan ayuda considerable (OMS, 2018, 1).

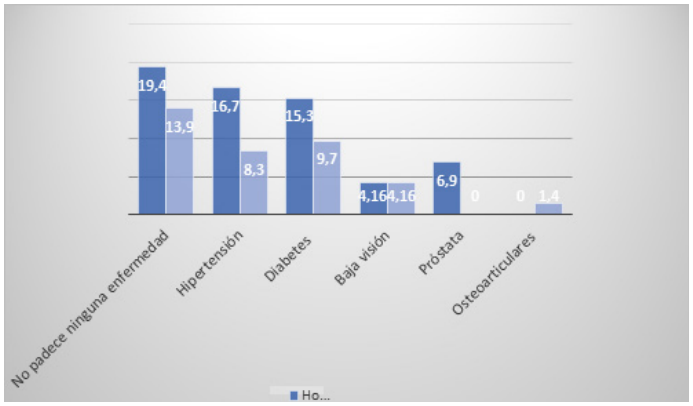


Figura 3. Tipos de enfermedades

En cuanto a condiciones de salud de las personas entrevistadas, figura 3 encontramos que el 33,3% no manifiestan ningún tipo de enfermedad. Dentro de este grupo se encontró que el 19,4% son hombres y el 13,9% son mujeres, así mismo en relación con el estrato socioeconómico, el 5,5% pertenecen a estrato medio y el resto a estrato bajo. Referente a la edad el 9,7% son personas entre 60-64 años, y el 8,3% personas entre 65 y 74 años. En menor porcentaje el 5,5% en el grupo de 75-79 años y por último el 1,4% en el grupo de 80 y 85 años.

El 66,7% de las personas adultas mayores entrevistadas padecen entre una y varias enfermedades, dentro de las enfermedades más recurrentes están las del sistema cardiovascular, sobre todo la Hipertensión arterial y la Diabetes con un porcentaje igual del 25% (en la HTA 16,7% son hombres y 8,3% mujeres. En la diabetes el 15,3% hombres, 9,7% mujeres). La hipertensión y la diabetes son dos enfermedades crónicas y que implican los principales factores de riesgo en el sistema cardiovascular. Ambas enfermedades se asocian con mucha frecuencia y no es producto del azar, sino que se debe a que existen mecanismos comunes para ambas enfermedades.

El otro 16,7% está marcado en problemas de baja visión con el 8,3%, seguido problemas de próstata con el 6,9% y enfermedades osteoarticulares el 1,4%.

Prácticas de cuidados

La práctica de los cuidados es tan antigua como el mismo ser humano. Su influencia se ha establecido sin duda alguna, como una forma de proteger la existencia humana. El cuidado es un acto propio que realiza cada ser humano, para satisfacer sus necesidades fisiológicas y promover la vida contra el dolor, la enfermedad y la muerte, buscando un mayor bienestar y calidad de vida.

Las prácticas de cuidado de la salud son un legado cultural que realizan los adultos mayores en su vida cotidiana y obviamente lo hacen para estar bien, lograr un mayor bienestar de su estado y adaptarse a su situación en relación consigo mismo y al contexto socio-cultural donde se desenvuelven. Dentro de este trabajo encontramos respuestas bastante interesantes que nos permitieron definir diversas categorías en el cuidado de la salud, como son: comer saludable, tomar medicamentos, hacer ejercicio, orar, dormir bien, utilizar plantas medicinales, entre otros. Así lo describieron algunos de los entrevistados.

- Pa' estar bien tomo medicinas, voy al médico… y hago lo que me sienta bien

A través de la medicina que uno toma, hacerle seguimiento a la enfermedad y teniendo en cuanta todos los concejos que da el doctor. (Hombre, 66 años, Quimbaya)

- Yo cuido mi salud prácticamente con drogas y especialistas para controlar la diabetes y el colesterol (Hujer, 71 años, Montenegro)

Manifiestan que solo "toman las medicinas" que les "manda el médico". Esta práctica se da por la creencia de que las medicinas es lo único que los mantiene sanos y vivos. Toman medicamentos para el tratamiento de diversas enfermedades como son: enfermedades cardiovasculares, diabetes, hipertensión, próstata, osteoarticulares, depresión y debilidad; en concordancia con las enfermedades descritas en las características personales de los participantes. Una queja en algunas personas adultas mayores entrevistadas, es que la medicina no cumple con la expectativa de alivio que se tiene frente a su consumo, ya que lo deben tomar siempre, pero las enfermedades no desaparecen, solo las sostiene.

- Casi no voy a la EPS[1], si no que tomo muchos remedios naturales y bebidas de plantas medicinales. … sirven más los remedios caseros naturales para las enfermedades (Hombre, 69 años, Pijao)
- De salud bien, casi no he tenido enfermedades ni dolencias de ningún tipo, tomo muchas bebidas naturales (Mujer 65 años, Quimbaya)
- Cuando me enfermo, me hago remedios caseros que esos, si son de más ayuda, no creen en los médicos, solo mandan acetaminofén (hombre, 77 años, Calarcá)

Las terapias alternativas son utilizadas en algunas ocasiones por tradición en la familia, recomendadas por sus amigos, familia, grupos donde asisten, de los cuales les tienen una gran confianza en el tratamiento de dolores, inflamaciones, desintoxicar el organismo, limpiezas, resfriados, ***prevención*** de otras enfermedades y muchas más. Son usadas tanto para prevenir como para tratar la enfermedad y protegerse. Como se aprecia en las respuestas el uso de medicina alternativa se da, en ocasiones, por desconfianza de la medicina tradicional.

- Me cuido mucho en la comida, con alimentación saludable, frutas, verduras (hombre, 76 años, Armenia)
- Me cuido mucho con lo que como, asistiendo a la nutricionista (Mujer, 63 años, Quimbaya)
- Con una adecuada alimentación, no hacer cosas que me hacen daño como comer grasa y esas chucherías de dulces que comen los niños (Mujer, 69 años, Circasia)
- Con lo que me dicen los doctores alimentándome bien, más con la enfermedad que tengo, yendo donde la nutricionista, aunque lo ponen es aguantar hambre (mujer, 65 años, Tebaida)
- Pues prácticamente no la cuido, me alimento bien porque gracias a Dios he comido bien, mi ejercicio ha sido trabajar toda la vida, de resto no hago nada en sí para cuidarme, pero mantengo bien de salud (Hombre, 77 años, Génova)

Alimentarse bien implica seleccionar bien los alimentos, evitar excesos y guardar los horarios. Se exterioriza una preferencia por comer lo que les provoca y lo que creen que no les hace daño, manifiestan que comen su comida tradicional "sancocho con plátanos y yucas", ya que con eso los criaron desde pequeños y asumen que su salud ha sido buena gracias a eso. Esta creencia demuestra que los hábitos alimenticios son una cuestión cultural aprendida desde la familia y que se perpetúa, en ocasiones, a través de generaciones.

Independientemente de la situación económica, la familia le da importancia a este aspecto y comen tres veces al día, según la cultura familiar y disponibilidad de los alimentos. Creen que comer bien es comer tres veces al día y afirman que comer bien los ayuda a estar sanos.

En algunas personas, dada la precaria situación económica, manifestaron que, si bien es importante la alimentación,

[1] Entidad Prestadora de Salud, son empresas del sistema de salud en Colombia que administra y organiza la atención médica de los usuarios afiliados.

en algunas ocasiones comen lo que les resulta o les den, ya que su falta de dinero no les permite decidir sobre lo que quieren o necesitan en la alimentación.

- Tratando de comer bien, pero cuando no hay, toca comer lo que le den a uno (Hombre, 76 años, Pijao)
- En la comida uno come lo que Dios le mande, uno no se puede a decidir cosas que nos dicen que tenemos que comer y no tenemos, nosotros tenemos que comer lo que el Señor nos apareja, y también cuidarme de los vientos en la noche y los vientos de día porque me asfixio (Mujer, 73 años, Montenegro)
- Cuido la salud comiendo, yo no consumo medicamentos porque si los compro no puedo comer, lo envían a uno para Armenia a pagar pasajes y le dan la cita para un mes despué (entrevista hecha en Montenegro), no he sido diagnosticado con ninguna enfermedad (Hombre 64 años, Quimbaya)
- Con la comida ni modo de decir que uno se cuida porque le toca comer a uno lo que resulte, así uno sepa que le hace daño como no hay más toca, esa es la realidad de la vida (Mujer, 66 años, Córdoba)

Como se denota en las anteriores respuestas, un factor que incide y afecta los cuidados en la salud, está dado por la situación económica. Hay personas sin trabajo o con trabajos precarios, sin pensión, incluso sin apoyo familiar, por lo que compran aquello para lo que les alcanza. Otros viven de las caridades públicas o vinculadas a los programas de gobierno donde reciben alimentos que no están pensados en sus necesidades ni mucho menos en sus gustos, por lo que se tienen que adaptar a lo que reciben.

- Me cuido tomando vitaminas como la vita cerebrina, para sentirme mejor, hace mucho lo hago (Hombre, 78 años, Montenegro)
- Cuando tengo con qué compro cositas así para la memoria, tomo lechecita (hombre, 73 años, Génova)
- Me gusta tomar vitaminas, calcio y tomar mucha leche para estar bien, casi no me enfermo. (Hombre, 80 años, Armenia)
- Primeramente, cuidarse uno mismo y tomarse muchas vitaminas no veo otras oportunidades. (Hombre, 69 años, Pijao)
- He tenido una salud muy buena, a mi muy rara vejez me ven enfermo o me dé gripa, desde niño tomaba vitaminas. (Hombre, 78 años, Tebaida)

Las respuestas son claras, para algunos adultos mayores existe una gran importancia de tomar vitaminas que les permita estar más fuertes, y de esa forma sobrellevar cualquier tipo de enfermedad. Llama la atención que quienes manifestaron el cuidado de la salud con vitaminas todos son hombres.

- Vivo bien, nuestra religión nos permite ser más sanos (hombre, 69 años, Córdoba)
- Asistiendo a las terapias y a la congregación. (Mujer, 76 años, Armenia)
- Vivo con mucha fe que Dios sostiene mi salud. (Mujer, 80 años, Quimbaya)

En las personas adultas mayores se acentúa la vida espiritual, en esta edad hay un mayor acercamiento a Dios para la protección de su vida y su salud: rezos, imágenes, escapularios, encender velas, lectura de la biblia, ir a la iglesia o congregación siempre y cuando su salud se lo permitan, o escuchar por el televisor cuando hay limitaciones físicas que impidan el desplazamiento. Piden protección a Dios y otros santos de su devoción, dicen tenerles fe. De esa forma logran sentirse mejor. Es una práctica social que comparten no solo con su familia, sino con sus amigos, quienes en muchas ocasiones expresan orar por sus necesidades. El factor religioso es un aspecto positivo para el cuidado de la salud ya que permite enfrentar con mayor ilusión y esperanza las dificultades y adversidades de la vida y en este caso de la salud.

- No trasnochando, tratando de descansar bien todos los días, sin trasnochar y vivir relajado (Hombre, 72 años, Circasia)
- Trato de vivir bien con todo y duermo ocho horas (Hombre, 72 años, Génova)
- Pues uno a estas alturas ya tiene que cuidarse mucho, yo no trasnocho (mujer, 73 años, Filandia)

Reconocen que el sueño es una necesidad y un factor importante para estar bien. Se acuestan temprano para no trasnochar y dormir suficientes horas que les permita descansar y vivir tranquilos. El dormir bien, parece estar asociado a la salud, cuando manifiestan: a esta edad uno tiene que cuidarse. La experiencia les ha enseñado cuales son las necesidades y condiciones en que su cuerpo descansa y se siente mejor.

- Me cuido no tomando licor, ni usando alucinógenos, llevando una vida sin vicios (Hombre, 70 años, Tebaida)
- Bien, no fumo, no trasnocho no tomo alcohol, ya estoy viejo, ya todo lo que tenía que hacer fue de joven (Hombre, 66 años, Filandia)
- En no tener malos vicios (Hombre, 69 años, Salento)

Los adultos mayores objeto de la investigación han consumido licor y otras sustancias psicoactivas como la marihuana y otros “vicios” como ellos mismos lo manifiestan.

El consumo de sustancias psicoactivas son factores modificables que afectan la salud de las personas en cualquier etapa de la vida, esta situación los lleva ha dejar los vicios atrás tomándolos como experiencias propias de la juventud.

- Caminando bastante, también me muevo mucho en la casa, y teniendo una buena alimentación y tomo bastante agua, (Mujer, 75 años, Salento)
- Hago ejercicio en la casa, moviéndome para no enfermarme. Así evito el estrés y comiendo mejor (Hombre74 años, Tebaida)
- Me gusta mucho el ejercicio y caminar. (Hombre, 76 años, Quimbaya)
- Haciendo aeróbicos, rumba terapia cuando puedo y comiendo bien (Mujer, 68 años Filandia)

Dentro de los ejercicios físicos que más practican es caminar, aunque también se vinculan a grupos con los que hacen aeróbicos y rumbaterapia. Otros por sus limitaciones, sea de tiempo por el compromiso con el hogar o su estado físico, resaltan la importancia del ejercicio en la casa mientras realizan sus quehaceres o disponen del tiempo para hacer algunos movimientos que les permita estar bien, como una práctica de cuidado de la salud.

DISCUSIÓN

Los adultos mayores entrevistados, los cuales estaban entre los 60 y los 85 años de edad. Se encontró que, con una tendencia superior en el rango de edades entre 60 y 64 años, en promedio presentaban primaria incompleta en especial en los municipios, porque en Armenia, capital del departamento se encontraron adultos mayores con título universitario. Esto último solo demuestra las exigencias sociales y académicas que se presentan en la ciudad, además que en el departamento del Quindío es en la capital donde están las sedes de las universidades y la mayoría de sus profesores son personas mayores o cercanas a la edad.

El estado civil preponderante correspondió a parejas casadas y en segundo lugar a hombres solteros, una tendencia que empieza a revertirse puesto que actualmente la gran mayoría de personas menores de 60, sin importar si son hombres o mujeres, han decidido permanecer solteras.

La actividad u ocupación que más se encontró entre las mujeres fue la de ama de casa y entre los hombres la de desempleado, esto se explica por dos razones: la primera, es la costumbre de las mujeres que no alcanzaron un nivel educativo elevado a casarse para mantener un estatus y la segunda, a que la gran mayoría de adultos mayores no alcanzó la jubilación ni gozó de un empleo fijo que le permitiera obtenerla. Por otro lado, el desempleo obedece a que, debido a su edad, no pueden emplearse fácilmente. Lo anterior conlleva a que el estrato socioeconómico que más predomina dentro del grupo del adulto mayor sea el bajo.

La gran mayoría de los entrevistados están afiliados al régimen contributivo, lo que les da acceso a los servicios de salud básicos y a tratamientos auxiliados por el Estado. La mayoría de los entrevistados manifestaron no padecer ninguna enfermedad, pero para entender esta respuesta debe tenerse en cuenta que la mayoría de los entrevistados estaban en el rango de la vejez temprana lo que explica que todavía a lo mejor no se han manifestado padecimientos crónicos ni desgastantes. Las enfermedades que regularmente exteriorizaron los entrevistados fueron la hipertensión o los problemas cardiovasculares, enfermedades que de acuerdo al censo nacional son padecidas por cuatro millones de colombianos y son la primera causa de muerte. En segundo lugar, estuvo la visión baja. En hombres se presentó con regularidad, las enfermedades de la próstata y en algunas mujeres entrevistadas presentaban dolores osteoarticulares

Los resultados de la investigación muestran que las prácticas de cuidados de la salud en adultos mayores tienen que ver con la alimentación, la actividad física, la asistencia médica, la ayuda con cuidados naturales con plantas medicinales, el descanso, proporcionado con el buen dormir y control de hábitos nocivos, estos resultados coinciden con otros estudios realizados tanto a nivel latinoamericano, como nacional. En un estudio en Perú se encontró que la capacidad de autocuidado está relacionada con: actividad física, alimentación, eliminación, descanso y sueño, control de salud y hábitos nocivos. Por otro lado, en un estudio en Ibagué dice que el adulto mayor presentó adecuada capacidad y percepción de autocuidado en las siguientes categorías: actividad física, alimentación, medicación, adicciones y hábitos tóxicos.

Percepción de la salud

En cuanto a la percepción de salud se evidenciaron ideas que la asocian exclusivamente desde la parte física, pensándola como ausencia de enfermedad, del dolor o malestar. Los adultos mayores manifiestan la relación de la salud con el bienestar físico, consideran que la situación ideal está en no presentar enfermedad, por las implicaciones que éstas traen, ni pérdida de su funcionalidad que los lleve a una vida limitada para su desempeño en la vida cotidiana.

Se habló bastante de seguir haciendo su vida normal, como trabajar, estar con la familia, salir, entre otros. Una gran mayoría definen la salud como un estado de completo bienestar físico, mental y social, no solo como ausencia de enfermedades, que es lo planteado por la OMS.

Las siguientes narrativas respaldan lo dicho:

- Es estar bien, que los médicos lo atiendan a uno cuando se debe y no estar en una cama (Mujer, 60 años, Armenia).
- Estar enérgica, poderme mover, poder trabajar, no depender de nadie (Mujer, 74 años, Tebaida).

Otra categoría que surge en la percepción de salud, es alcanzar un estado de bienestar en todas sus dimensiones física, emocional, social y cognitiva. Se trata entonces de: el bienestar de uno, ósea cuando una persona se siente bien físicamente, anímicamente, y está bien con los demás (Mujer, 64 años, Armenia); es el sentirse uno bien, que no le duela a uno nada del cuerpo y estar bien de la mente (Hombre, 66 años, Quimbaya). El estado de bienestar con que asocian la salud, está dado no solamente por no padecer una enfermedad que les pueda causar malestar y dolor, sino que les permita sentirse bien consigo mismo y en relación con los demás. Los mayores niveles de bienestar en la vejez se asocian con una mejor percepción de salud y viceversa, destacándose el vínculo existente con el componente subjetivo o emocional del bienestar Cortese (2018, p.34).

Otros hablan sobre la importancia de la salud en la vida de las personas, como una forma de autonomía y capacidades: Es lo más importante, es estar bien y estar alentado, aliviado. Desde que uno tenga una buena salud puede uno poder levantarse de la cama y trabajar o tener buen ánimo (Hombre, 69 años, Buenavista). Es lo más esencial de la vida porque sin salud no podríamos vivir adecuadamente, la salud es muy importante ya que estando bien se puede trabajar y realizar todas actividades como compartir en familia y salir a las calles

(Hombre, 76 años, Circasia)

El significado de salud se manifiesta en la capacidad de ser autónomo y poder realizar todo tipo de actividades. Así, la salud se concibe como un medio útil para obtener un beneficio para sí mismo sea desde el punto de vista físico, moral, y también en la parte material, de tal manera que, si se encuentra en un contexto óptimo para desarrollar adecuadamente sus labores, va a tener una mejor percepción sobre su vida y salud.

La capacidad de hacer, como significado de salud, se constituye en una necesidad vital en los adultos mayores para su autoestima, hay un temor a perder su autonomía, independencia y dignidad asociadas a sentirse útiles. Le sumamos a ello la situación económica, que los lleva a seguir activos dentro del mundo laboral, formal o informal, en una lucha constante por lograr su sustento y la satisfacción de sus necesidades básicas. Este resultado se ha reportado en otra investigación: el "poder hacer" también fue relacionado con la reafirmación de un auto concepto positivo y la preservación de su autoestima, aspectos que parecen ayudarlos a conservar un estatus social valorado a partir de sus capacidades físicas. Poder servir y sentirse útiles representan la posibilidad de considerarse integrados en la sociedad (Vargas, et al., 2018, p.9).

Percepción curso de vida

El curso de vida refleja la naturaleza temporal de la vida de las personas, los sucesos que acontecen a lo largo de la existencia con un calendario y una intensidad determinada por el momento histórico y biográfico que se vive y las condiciones propias de la población. Este concepto está íntimamente asociado al tiempo y lugar que enmarcan las experiencias concretas de cada ser humano.

En cuanto a la percepción de curso de vida, las personas entrevistadas tienen en cuenta aspectos como trayectoria, transición, eventos cruciales en la vida de las personas, efectos acumulativos, las cuales concuerdan con los conceptos claves que maneja el Ministerio de Salud y Protección Social. Otros lo toman como sentido de vida, bienestar, calidad de vida, ciclo vital y también hay quienes no lo definen, porque no lo entienden. En su mayoría, quienes no tienen una percepción de lo que es el curso de vida, está dado en personas mayores de 75 años que viven en algunos municipios alejados, como Córdoba, Finlandia y Génova, así lo consideran:

- Es el diario vivir de una persona, que enfrenta diferentes cambios en su vida tanto buenos como malos, cuando se es joven se enfrenta uno a diferentes procesos de identidad, ya cuando uno es viejo ya se ha realizado como persona y ha vivido experiencias significativas. (Mujer, 61 años, Génova)
- Son todas las experiencias vividas con el pasar de los años todos los buenos y malos momentos que se viven el estar con Dios, cada día a lo largo de mi vida, que han sido muy gratificantes (Hombre, 69 años, Córdoba)

Como se aprecia, consideran el curso de vida como acumulación de experiencias. Valga aclarar, que esas experiencias que se van acumulando a lo largo del desarrollo de la vida del ser humano permiten entender los diferentes procesos que se llevan en cada momento de la vida, a esto se le llama efectos acumulativos, los cuales se refieren a las experiencias que se presentan en la vida

cotidiana del individuo. Con sus ganancias (fenómenos de crecimiento, maduración y de apertura de nuevas posibilidades) y pérdidas (fenómenos de declive, deterioro, regresión y pérdida efectiva de capacidades o facultades), así lo que se va obteniendo en ese transcurrir, permite que se vayan construyendo las bases para el desarrollo de cada etapa, viéndose esto como un proceso.

Percepción vejez y envejecimiento

A través de la historia se han ido generando diversas perspectivas y juicios sobre la vejez y el envejecimiento representado en estereotipos tanto positivos como negativos. Estas representaciones están dadas por sus experiencias, sus oportunidades, limitaciones y condiciones de vida que marca el sentido y los significados a las vivencias. Al hablar de la edad, como puerta de entrada a la vejez, nombran algunas situaciones desfavorables y estigmatizadas de esta etapa de la vida, donde expresan que hay limitaciones para poder hacer cosas porque se presentan enfermedades que crean dependencia hacia los demás.

La vejez es una etapa de la vida cuya percepción está influenciada por las oportunidades y limitaciones que se presentan, tanto a nivel individual como colectivo, también por la forma en que la sociedad se vincule con dicha etapa. Eso también se evidencia en la diferencia que hay entre los países en desarrollo y los desarrollados al marcar la edad en la que se entra a la vejez, en los primeros se acepta como inicio de la vejez los 60 años, mientras que en los segundos esa edad es a los 65 años. Esto se debe, en parte, al crecimiento acelerado de este grupo poblacional y al hecho de que este fenómeno inició antes en los países desarrollados, por lo que llevan más tiempo pensando en la vejez y han debido adaptarse a su permanente presencia.

Las prácticas de cuidado de la salud

Las prácticas de cuidado de la salud son un legado cultural que realizan los adultos mayores en su vida cotidiana y, por supuesto, lo hacen para estar bien, lograr un mayor bienestar y desarrollar una mejor relación consigo mismo y con el contexto socio-cultural donde se desenvuelven. Encontramos diversas categorías en el cuidado de la salud, entre ellas: comer saludable, tomar medicamentos, hacer ejercicio, orar, dormir bien, utilizar plantas medicinales, entre otros. Así lo manifestó uno de los entrevistados: Pa' estar bien tomo medicinas, voy al médico… y hago lo que me sienta bien (Hombre, 74 años, Finlandia).

Lo anterior, ratifica lo sostenido en párrafos anteriores y es la fe ciega que la gran mayoría de ellos tiene hacia los medicamentos, a pesar de que deban tomarlos siempre y con la única esperanza de que no empeoren.

En casos extremos se encontró que el cuidado personal y de la salud está mediado por la capacidad adquisitiva, dada la situación económica manifestaron que, si bien es importante la alimentación, en algunas ocasiones comen lo que les resulta o les den, ya que no pueden darse en lujo de decidir sobre lo que quieren o necesitan en la alimentación. En casos como estos vuelcan sus recursos mentales hacia otras soluciones: Pues uno a estas alturas ya tiene que cuidarse mucho, yo no trasnocho (mujer, 73 años, Finlandia)

Cambios en la salud.

Con respecto a los cambios en la salud, sus percepciones fueron dadas por las enfermedades que padecen actualmente, desarrolladas por lo general a partir de los 55 años en adelante o inicios de algunas manifestaciones de problemas de salud como: problemas de próstata, inapetencia sexual, cáncer, diabetes, artrosis, osteoporosis, insomnio, pérdida de memoria, hipertensión, problemas cardiacos, fueron las más reconocidas. Ante la pregunta ¿qué situaciones de su vida, han afectado su salud?, las respuestas fueron muy variadas: insomnio, accidentes, alimentación inadecuada, descuidos en la salud en especial en edades más tempranas, por cirugías realizadas, trabajos excesivos, consumo de licor y cigarrillos, trasnochos innecesarios que de una u otra manera reconocen que algunas de ellas fueron el inicio de las enfermedades actuales, este reconocimiento por parte de los adultos mayores es vital para estar en la vanguardia de la necesidad de fortalecer la promoción buenos hábitos y estilos de vida saludables tanto para los profesionales de la salud como orientadores primordiales en la promoción y prevención de la salud ,para los adultos mayores que padecen la enfermedad así como para minimizar riesgos mayores y para prevenir otros padecimientos que pueden ser desencadenantes de problemas de salud mucho mayores y ajenas a enfermedades propiamente genéticos.

En concordancia con lo anteriormente planteado, se apostaría por el cumplimiento de la Asamblea General de las Naciones Unidas declaró 2021-2030 la Década del Envejecimiento Saludable.

La Década del Envejecimiento Saludable 2020-2030 es la principal estrategia para lograr y apoyar las acciones destinadas a construir una sociedad para todas las edades. Se basa en la orientación previa de la OMS, incluyendo: la Estrategia Mundial de la OMS sobre el Envejecimiento y la Salud, en el Plan de Acción Internacional de las Naciones Unidas para el Envejecimiento y los Objetivos de

Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. En sus áreas de acción:

> Cambiar la forma en que pensamos, sentimos y actuamos hacia la edad y el envejecimiento, Asegurar que las comunidades fomenten las capacidades de las personas mayores,
>
> Ofrecer atención integrada centrada en la persona y servicios de salud primaria que respondan a las personas mayores,
>
> Brindar acceso a la atención a largo plazo para las personas mayores que la necesitan. (OPS, p.1)

Posibilidades de cambios.

Se encontró una tendencia alta en las respuestas la necesidad de llevar a cabo una alimentación balanceada, seguido de la realización de ejercicios , encuentros familiares y con amigos descuidados en tiempos pasados por los malos hábitos aplicados a sus vidas , aunque reconocieron haber sido consientes de estos aspectos negativos y creen que activarlos en la actualidad puede ser un poco tarde porque el daño en la salud ya está, pero reconocen igualmente que se puede intentar para mejorar su estado de salud .Otras opciones menos frecuentes fueron: caminar, tomarse los medicamentos, no volver a los vicios de antes (fumar y beber licor). Los adultos mayores ven una oportunidad de adoptar estilos de vida saludables para dar continuidad a sus vidas incluyendo dietas saludables, actividad física y participación social. Para un envejecimiento saludable y una buena calidad de vida, las personas mayores necesitan mantenerse en forma mediante ejercicio físico y mental, apoyados por una buena alimentación, así como del descanso. Del mismo modo, para aprovechar al máximo las habilidades individuales de todos, es necesario sentirse bien tanto física como mentalmente y de esa forma envejecer con calidad de vida.

Los adultos mayores frente a otros adultos mayores.

La tendencia estuvo marcada en alta proporción en que la vejez trae niveles de dependencia en el cuidado de las personas, tanto en el aspecto psicológico, social, cognitivo y físico, otros lo tomaron como sinónimo de dejarse abandonar, soledad y asilamiento por falta de familia o ingresos económicos. Sólo una mínima proporción de los adultos entrevistados conciben la vejez como un estado natural donde todos llegarán si se tiene la oportunidad de llegar a ella, otros reconocieron que son personas que inspiran respeto, otros admiraron lo valiente que significa poder llegar a ese estado.

Desde las percepciones de los adultos mayores entrevistados, presentan una continuidad lineal negativa frente a la vejez, al considerarla como dependencia en varias dimensiones del desarrollo humano (cognitivo, social, físico y psicológico) y a una edad cronológica producto de las enfermedades por la vejez. El reto mayor es lograr que las personas, además de vivir más años, lo hagan con la mejor calidad posible.

CONCLUSIONES

Los resultados muestran que la percepción de la salud de los participantes entrevistados se refleja desde diferentes perspectivas de bienestar físico, mental, emocional, psicológico, espiritual y social. Se destaca la salud como un derecho fundamental. Además, la salud es modificable dependiendo de conductas, estilos y hábitos que se presentan a lo largo del proceso de envejecimiento. Asimismo, se comparte la opinión de la OMS: que la salud no es solo la ausencia de enfermedad. Los principales errores que presentan a lo largo de la vida entre ellos se destacan, los malos hábitos alimenticios, sedentarismo, consumo de sustancias nocivas (alcohol, tabaco y SPA).

Los significados de la salud que expresaron los adultos mayores entrevistados, se dan a través de sus experiencias y condiciones de salud, por lo tanto, dieron lugar a tres aspectos: no tener dolor y enfermedad, sentirse útiles, poder seguir realizando actividades y gozar de bienestar. Esta percepción de salud está condicionada por la presencia de comorbilidades, la discapacidad y su estado anímico. Por lo tanto, a mayor percepción de salud mayor nivel de bienestar

Los adultos mayores manejan estereotipos negativos relativos a su edad, al reconocer que la vejez es sinónimo de enfermedad, sin embargo, existe contradicciones al percibir su deterioro por malos hábitos en sus estilos de vida acaecidos por irresponsabilidades en la administración en etapas anteriores de sus vidas tanto del ciclo vital como en el curso de vida. Al mismo tiempo asumen que es una oportunidad mejorar su salud incorporando dietas saludables, realizando actividad física y mantener una saludable participación social y familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGTÁFCIAS

Cortese, R. (2018), percepción de salud y bienestar en la vejez. ***Revista Subjetividad y Procesos Cognitivos, 22(1),*** 17-42.

DANE (2018). ***Censo nacional de población y vivienda***. https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018

Federación Iberoamericana de Asociaciones de Personas Aultas Myores (FIAPAM). (2019). ***https://fiapam.org***. https://fiapam.org/america-latina-envejece-a-pasos-de-gigante/

Florez, C.E., Martínez, L., Arango, N., (2019). ***https://publications.iadb.org/.*** https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Envejecimiento_y_atenci%C3%B3n_a_la_dependencia_en_Colombia_es.pdf.

Van Manen, M. (2016). ***Fenomenología de la práctica, métodos de donación de sentido en la investigación y la escritura fenomenológica. Universidad del Cauca. Popayán***. UC.

Organización Mundial de la Salud (OMS) (2018). ***Envejecimiento y Salud.*** https://www.who.int/es/news-room / fact-sheets/detail/envejecimiento-y-salud

OMS (2018) ***Envejecimiento y salud. Datos y cifras. Centro de prensa***. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/envejecimiento-y-salud

Vargas Santillán, Ma. L., Arana Gómez, B, Garcia Hernández, M. de L., Ruelas González, G., Melguizo Herrera, E., Ruiz Martínez, A. O. (2018) Prácticas de autocuidado en adultos mayores: un estudio cualitativo en una población mexicana. ***Revista de Enfermagem Referência***, ***IV(16),*** https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=388256613012

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

40

RELACIONES INTERPERSONALES EN ADULTOS MAYORES DE CASA TRIAJE INASS. UNA PROPUESTA DE GERONTOLOGÍA EDUCATIVA

INTERPERSONAL RELATIONSHIPS IN ADULTS ALDER OF CASA TRIAJE. A PROPOSAL FOR EDUCATIONAL GERONTOLOGY

Belén Cásares[1]
E-mail: belencasaresgerontologia@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5928-0017
Jennifer Mendoza[1]
E-mail: jennimend@yahoo.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1422-6524
[1]Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Venezuela.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Cásares, B., & Mendoza, J. (2021). Relaciones interpersonales en adultos mayores de casa triaje INASS. Una propuesta de gerontología educativa. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 346-356.

RESUMEN

La gerontología, estudia procesos de enseñanza-aprendizaje en personas mayores Bermejo (2004), lo cual relacionando ambos conceptos sirve para propiciar no solo encuentros que fomenten la autoestima y las comunicaciones si no también, acrecentar procesos de enseñanzas dentro de una retroalimentación de información. La investigación es de orden positivista con tipo de investigación descriptiva plasmando detalladamente los datos para contrastar con la teoría existente; su diseño de campo, no experimental y transversal por cuanto no se manipulo la variable y la muestra encuestada (10 adultos mayores). Para recabar la información se usó la observación y encuesta, así como un diario de campo y cámara fotográfica. Como resultado se logró aplicar y verificar cada objetivo planteado desde las bases que, aunque en ocasiones los adultos mayores se sienten solos, algunos no se encuentran cómodos en la institución, algunos no presentan interés por las situaciones que suceden en Casa Triaje y desean que la comunicación sea más constante con sus familias, son personas que se sienten a gusto y bien consigo mismos, no presenta dificultad para relacionarse con los demás y tampoco para vivir saludable y armoniosamente con sus compañeros, así como una propuesta con dentro de la visión de la Gerontología Educativa.

Palabras clave:

Aprendizaje, comunicación, adultos mayores, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The gerontology, studies teaching-learning processes in older people (Bermejo, 2004), which linking both concepts serves to promote not only meetings that promote self-esteem and communications but also, to increase teaching processes within information feedback The investigation is of a positivist order with a descriptive investigation type, detailing the data and contrasting with the existing theory; its field design, not experimental and transversal, because the variable and the surveyed population were not manipulated (10 older adults). Observations and surveys were used to collect the information, as well as a field diary and a camera. As a result, it was possible to apply and verify each objective raised from the bases that, although older adults sometimes feel alone, some are not comfortable in the institution; they do not show some interest in the situations that occur in Casa Triaje and they want communication to be more constant with their families, they are people who feel comfortable and well with themselves, there is no difficulty to interact with others and not to live healthy and harmoniously with their peers, as well as a proposal within the vision of Educational Gerontology

Key words:

Learning, communication, older adults, interpersonal relationships.

INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, los grupos de amigos, el matrimonio, los entornos laborales, los clubes sociales y deportivos, las comunidades religiosas y todo tipo de contextos donde existan dos o más personas en comunicación Rodríguez (1994), entonces, las relaciones interpersonales en el caso de los adultos y adultas mayores de INASS Casa Triaje, juegan un papel importante en las diferentes esferas del ser humano que atraviesa esta edad y que se encuentran institucionalizados, la cual permite utilizar el tiempo de ocio de manera más adecuada y con mayor aprovechamiento para su calidad de vida; las relaciones interpersonales que en los grupos de adultos y adultas mayores se establecen pueden generar tanto factores positivos como negativos; es por esta razón que se abarca el tema de las relaciones interpersonales en los grupos de adultos y adultas mayores, puesto que es una dinámica social que moviliza actualmente a esta población.

Por ello es importante saber que las personas al envejecer se pueden sentir más solas, acompañándolos un sentimiento de inutilidad y tristeza, aunado a esto, el investigador puede decir que algunos adultos mayores se sienten abandonados y desplazados por no contar con la misma agilidad al hacer las cosas que cuando estaban jóvenes, el hecho de no poder valerse por sí mismos en algunos casos, o porque necesitan más cuidados y atención. En algunos casos sus familiares no cuentan con los recursos, el tiempo y espacios adecuados para tenerlos en casa y así, poder cuidarlos.

Por tal motivo, estas familias acuden a instituciones públicas o privadas como en este caso el INASS (Instituto Nacional de Servicios Sociales) que es un ente que se encarga de velar por el bienestar de la población adulta mayor, ofreciéndoles atención integral con visión humanista y solidaria, proporcionándoles servicio médico gratuito, y fomentar así el envejecimiento activo y saludable, promoviendo una cultura de integración de esta población adulta mayor, en la familia y en la comunidad, creando consciencia en los núcleos familiares respecto a su deber de ofrecer un trato digno a las personas de la tercera edad y otras categorías de personas y su corresponsabilidad en la mejora de su calidad de vida**.** Aponte (2010)

En el Instituto Nacional de Servicios Sociales INASS específicamente en Casa Triaje, existe una serie de situaciones que pudieran estar afectando a la población adulta mayor, ya que la investigadora observó que es muy escasa la socialización entre los adultos y adultas mayores, muy pocas veces existe un compartir o agasajo, no se observa una verdadera empatía entre ellos, al contrario, se observó un aislamiento en sí mismos por parte de los adultos y adultas mayores de este centro, de allí que llama el interés de la investigadora cual será el motivo que estos adultos mayores tienen para establecer relaciones interpersonales como las mencionadas.

Durante el trabajo realizado por parte del equipo de salud de la institución, también se pudo observar el comportamiento de esta población considerada vulnerable donde es notable la apatía en el momento de participar en las actividades que se realizan para la recreación y esparcimiento de los mismos, frente a esto es posible pensar que de mantenerse este escenario los adultos y adultas mayores seguirán aislados, depresivos, apáticos, tristes y cerrados entre sí.

Por lo descrito, se tiene como objetivo en este estudio, determinar el tipo de relaciones interpersonales que se desarrolla entre los adultos mayores residentes en Casa Triaje de INASS Caracas a fin de luego proponer un programa de gerontología educativa para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en adultos mayores de Casa Triaje INASS Caracas.

En el ámbito internacional, Toribio-Ferrerira, & Franco-Barcenas (2018) estudiaron la “Percepción de los adultos mayores acerca de sus vivencias en una casa de reposo” en México. Su objetivo fue conocer dichas vivencias en adultos mayores en una institución de carácter público, Instituto Nacional para el Adulto Mayor (INAPAM)**.** Emplearon un diseño cualitativo fenomenológico con la entrevista como instrumento, la cual planteó inicialmente una pregunta abierta y que daba la pauta para continuar. Entrevistaron a 21adultos mayores entre 60 y 86 años de edad.

Los resultados reflejan que los institucionalizados se ven en una situación de abandono, aunque sienten satisfacción respecto atención de salud, alimentación y vestimenta; Tienen necesidad de afecto, entendimiento, ocio y libertad y espiritualidad (religión). Refieren recibir maltrato físico y psicológico que, aunque no lo justifican, explican que se debe que el personal no preparado y mal pagado. Casi la mitad de adultos tiene depresión y revelan resignación, un sentimiento que lo han adquirido a lo largo de su estancia, y se vuelven pasivos.

Este trabajo va alineado con el que realiza la autora pues acude a conocer variables de la vida interna del adulto institucionalizado, conocimiento indispensable para establecer cualquier proyecto dirigido. Así mismo, se enfoca en una variable que busca a su vez conocer y modificar esa percepción negativa que se tiene de la vejez, creando con ello un ambiente de relación optima y saludable

considerando las situaciones antes mencionadas que se visualizan en esta casa de adulto mayor Triaje.

En el estado Trujillo Venezuela se tiene a Fernández (2011) con un trabajo titulado Institucionalización del Adulto Mayor de la Unidad Gerontológica "San José" de Boconó Estado. Trujillo. El trabajo tuvo como objetivo principal determinar las causas que originan el ingreso de los adultos mayores al programa de residencia de la Unidad Gerontológica "San José" de Boconó Estado Trujillo. Corresponde a una investigación de tipo descriptiva con un diseño de campo. La población objeto de estudio la representan los cincuenta y seis (56) adultos mayores, distribuidos en treinta y dos (32) del sexo masculino y veinte y cuatro (24) del sexo femenino, residentes en la Unidad Gerontológica "San José" de Boconó Estado Trujillo de la cual se tomaron treinta (30) adultos mayores institucionalizados de acuerdo algunos criterios. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la entrevista y el instrumento fue el cuestionario. El instrumento fue sometido a consideración por expertos. Para su confiabilidad, se utilizó la prueba piloto.

La información que se obtuvo una vez aplicado el instrumento se analizó cuantitativamente a través de los métodos estadísticos tablas contentivas de frecuencias y porcentajes. Concluyéndose que las principales causas de institucionalización del adulto mayor en la Unidad Gerontológica "San José" es el abandono familiar, problemas económicos seguido por problemas de salud. Se determinaron como consecuencias de institucionalización la disminución de actividad física contribuyendo a aumentar los problemas de salud y el aumento de dependencia en el adulto mayor.

El estudio de García (2017) titulado Autopercepción de Salud y Estado funcional en los adultos mayores del Centro Residencial Dr. José Dolores Beaujón, Municipio Miranda, Coro- Estado- Falcón cuyo propósito fue establecer la asociación entre la Autopercepción de Salud y estado funcional se llevó a cabo una investigación No experimental, descriptiva transversal y correlacional; para lo cual se tomó una muestra intencional de 20 adultos mayores voluntarios, que cumplieron con los criterios de inclusión. La recolección de datos se hizo con la encuesta tipo cuestionario; los instrumentos aplicados fueron pregunta relacionada a la salud, índice de Barthel, escala de Lawton y Brody, cuestionario de pfeiffer y escala de depresión de yesavage, cuya validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados son reconocidos internacionalmente. La técnica que se aplicó para el análisis de los datos fue la estadística descriptiva representada en tablas.

Los resultados obtenidos fueron en relación a la autopercepción de salud un 89,47% que se consideran sanos en su mayoría hombres, de acuerdo a el estado funcional el 76,47% son independiente para las ABVD, el 76,47% son dependiente en alguna AIVD, en el cuestionario de pfeiffer un 85,25% obtuvo un estado cognitivo normal, y para la escala de depresión un 76,5% obtuvo resultados normales, en relación a la autopercepción de salud y estado funcional; el 63,16% se consideran con estado funcional adecuado, mientras que el 16,84% se consideran con un estado funcional aceptable. Como dato relevante se encontró una asociación positiva entre la auto-percepción de salud y el índice de Barthel y una marcada tendencia entre los adultos mayores con buen estado de salud a percibirse sanos así mismos.

Aparte de que la relación de esta investigación citada con el presente estudio sea por adultos mayores institucionalizado, sirvió de guía también para comprender no solo que estrategias se deben emplear en adultos mayores institucionalizados, si no también, fomentar una mejora en la autopercepción de salud y estado funcional y emocional de los adultos mayores residenciados a través del fomento de relaciones interpersonales.

Apoyo teórico del estudio

Como se ha demostrado en muchos trabajos, el adulto mayor interno puede perder la referencia de su entorno habitual familiar; su percepción de la realidad exterior se distorsiona que va a llevarlo poco a poco a excluirse del contexto social. Igualmente, su nivel de participación en su nuevo ambiente puede ser muy limitado por factores diversos. La población de una institución de un albergue o Casa de acogida es muy heterogénea y puede dar lugar a desencuentros entre los internos; el no acercamiento entre los mismos, hechos que dificultan tanto la convivencia como el propiciar un ambiente de organización de logros. Tomando en cuenta que el adulto mayor en su nuevo entorno, siente que ha perdido su ambiente afectivo, de cariño tal vez, puede esperarse que su mundo subjetivo esté impregnado de tristeza, soledad lo que puede llevarlo a la desesperación, a la indiferencia, la depresión y en el mejor de los casos a la resignación. La realidad de la institucionalización es compleja y conflictiva, según como se la mire, sin embargo, es casi la única opción válida, razonable para el adulto mayor con necesidades básicas y no atendido por gente cercana. Esto no significa que sea la respuesta más completa en cuanto a llenar necesidades de orden psicológica o subjetiva De Lima, (1995).

Se revela que los institucionalizados añoran su vida familiar, estar con sus allegados, el lazo afectivo cercano,

a pesar que reconocen que sus necesidades materiales son aceptablemente satisfechas. Ante esto, la preocupación de las instituciones de acogida de adultos mayores es mejorar su acción de promover una calidad de vida de estos a través de reconocer a los adultos mayores como sujetos de derechos, de incentivar su capacidad de aportar y apoyar sus anhelos de seguir buscando mayor realización. Los cambios requieren bases materiales y de otro tipo, por ello los centros de atención reclaman incremento en los presupuestos, mayores recursos económicos, personal especializado, equipos interdisciplinarios, equipamientos y mejora de los marcos legales relacionados pero que se implementen efectivamente.

Sobre las Relaciones interpersonales, para Bisquerra (2003), citado por (Contreras, et al., 2011) la relación interpersonal "es una interacción recíproca entre dos o más personas." que conviven, se relacionan y comparten experiencias con otros dentro de un contexto determinado el cual las regula. Barceló (2008) hace una descripción de lo que esa relación implica, por ejemplo, cuando establecemos relaciones con otras personas nuestras actitudes y nuestras conductas tienden a configurar una determinada forma de interaccionar que, en buena parte, condiciona el proceso de la relación. Pero, por otra parte, nosotros mismos estamos también conformados y afectados por lo que sucede, aun sin querer, en la relación porque no podemos controlar todo lo que nos pasa en el trascurso de nuestras relaciones interpersonales.

Considera que las relaciones interpersonales son las habilidades que tiene el ser humano de establecer comunicación con las personas con las que convive; el de relacionarse y compartir sus experiencias y por ello las actitudes y conductas que entran en juego en tal proceso requieren una adaptación que se basa en ese entender lo que son las relaciones de ese tipo.

Por su parte, la importancia de las Relaciones interpersonales, se observa gracias al desarrollo del ser humano pues facilitan su crecimiento, desarrollo y recuperación en caso de situaciones que le afecta física o emocionalmente, es decir, se encuentra enfermo. El recorrido empieza con las relaciones con sus padres, sus cuidadores, la familia, hijos, amigos, pareja, compañeros y compañeras de trabajo y estudio y en ese camino va aprendiendo a adaptarse e integrarse a diferentes grupos. En esas relaciones aprende y muestra valores relevantes para originar relaciones interpersonales cordiales y satisfactorias que determinarán bases para una vida agradable, en paz y saludable. Las relaciones interpersonales facilitan el intercambio de formas de sentir y de ver la vida; se comparten necesidades, intereses y afectos y con razón, Rodríguez (1994) dice: "la mayoría de las alegrías y de las penas de los humanos provienen de sus relaciones interpersonales" (p.8).

En cuanto a las Características de las relaciones interpersonales, el individuo cuando entra en interacción con otros hace realidad las relaciones interpersonales y pueden darse en cualquier contexto con la participación de dos o más individuos. Según Oliveros (2004) citado por (Contreras, et al., 2011) refiere que: "al establecer las características de las relaciones interpersonales se debe tomar en cuenta diversos aspectos como lo son: honestidad, sinceridad, respeto, afirmación, compasión, compresión, sabiduría, habilidades interpersonales y destrezas". Es decir, entre otras, las relaciones interpersonales deben traducir valores que revelen esa apreciación por el otro y también por la persona misma.

Por su parte la Gerontología Educativa, es una subdisciplina de la gerontología, que estudia los procesos de enseñanza y aprendizaje de las personas mayores y se centra fundamentalmente en sus deseos, necesidades y demandas. Bermejo (2004). La Gerontología educativa se ha convertido en una disciplina interesante de abordar en el trabajo con personas mayores, por las características de su metodología, evidenciando su relevancia en los espacios formativos tales como programas universitarios, municipalidades e iniciativas privadas, entre otras, permitiendo el diseño y desarrollo de nuevas estrategias de intervención en el ámbito de la educación, con el fin de procurar un bienestar físico, psicológico y social de los mayores.

La gerontología educativa es el término que permite referirse a los procesos que están implicados en la estimulación y en la prestación de ayuda para el aprendizaje de las personas mayores Bermejo (2004). Esta a su vez se constituye como un modelo de enseñanza y aprendizaje permanente que busca potenciar funciones cognitivas a través del uso de recursos técnicos y la acumulación de experiencias personales, abarcando de esta manera la estimulación, motivación y el ambiente, es decir aspectos psíquicos, físicos y sociales, para lograr la creación de conocimiento y el desarrollo de actitudes y destrezas Ramírez (2009). La educación en las personas mayores incrementa su bienestar y la confianza en sí mismas, favorece la autorrealización y el cambio desde una imagen negativa como construcción social a una imagen positiva y proactiva. Entonces desde la gerontología educativa, los espacios diseñados para la educación de personas mayores deben considerar procesos socioeducativos inclusivos que permitan el desarrollo de la creatividad, el sano esparcimiento, la participación ciudadana y la estimulación mental y social Chavarriaga, & Loaiza (2009).

El Instituto **Nacional de Servicios Sociales** (INASS), es un ente adscrito al Ministerio del Poder Popular para las Comunas y Protección Social, cuyo fin es garantizar el bienestar, la inclusión social y el respeto de los derechos de los adultos y adultas mayores y otras categorías de personas a través de su participación activa en la sociedad. Su gestión establece y ejecuta políticas, planes y estrategias para el desarrollo de una cultura de integración, protección y respeto hacia las personas de la tercera edad y otras categorías de personas, en articulación con diferentes instituciones públicas y privadas, con quienes se compartan valores y principios de justicia social, corresponsabilidad y autonomía.

El INASS se encarga de velar por el bienestar de los adultos mayores, ofreciéndoles atención integral con visión humanista y solidaria, donde se les otorga servicio médico gratuito, apoyo para la cobertura de intervenciones quirúrgicas, ayudas técnicas, ayudas económicas e inclusión en espacios donde pueden realizar diversas actividades, fomentando así el envejecimiento activo, promoviendo una cultura de integración de adultos y adultas mayor en la familia y en la comunidad, creando conciencia en los núcleos familiares respecto a su deber de ofrecer un trato digno a las personas de la tercera edad y otras categorías de personas y su corresponsabilidad en la mejora de su calidad de vida.

El Instituto Nacional de Servicios Sociales (INASS) fue designado como tal mediante la Ley de Servicios Sociales, publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 38.270, de fecha 12 de septiembre de 2005, conservando su designación como "Instituto Nacional" de conformidad con el Artículo 69 de la referida Ley; lo que, en concordancia con lo establecido en el Artículo 95 de la Ley Orgánica de la Administración Pública, publicada en la Gaceta Oficial Nº 37.305, de fecha 17 de octubre de 2001, y dentro del Marco Constitucional establecido en el Artículo 142 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, le atribuye el carácter de autonomía funcional, personalidad jurídica y patrimonio propio Ley de Servicios Sociales (2005). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, No 38270 (2005)

MÉTODO

En relación al presente estudio, se debe mencionar que la metodología aplicada se fundamenta en el paradigma positivista que, al respecto, Hernández, Fernández, & Baptista (2010) señalan que el mismo "parte de una situación particular y dentro de una representación del mundo objetivo". Como se puede ver, el investigador no participa en la investigación como actor, se convierte en un espectador y registrador de lo que ve, escucha, anota resultados.

De tipo descriptivo ya que consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento, permite llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

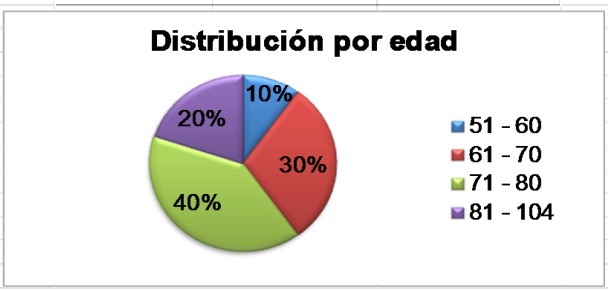
En relación a las técnicas, se tiene la observación directa es definida por Hernández, Fernández, & Baptista (2010) como aquella que "consiste en el registro sistemático, cálido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas". Esto debido a que se observó y sistematizaron los hechos, actitudes y comportamientos de la población seleccionada para fundamentar la investigación, además el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata en este caso los adultos y adultas mayores del este centro residencial. Otra técnica fue la entrevista que "más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación "cara a cara", entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado", de manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida Arias (2006).

La encuesta, sirvió de ayuda para la recopilación de datos de los familiares y adultos mayores de Casa Triaje en relación a las relaciones interpersonales. Según Arias (2006) refiere que la encuesta "Se entenderá por técnica de investigación, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información". Como recursos se usó el Cuaderno de campo, para Martínez (2011) este cuaderno de campo representa un instrumento útil, en que se llevan anotaciones de las observaciones realizadas y detalladas de la participación de los sujetos sociales durante la realización de las diferentes actividades y entrevistas.

Discusión de información

Tabla 1. Distribución frecuencial por Edad de los Adultos Mayores de INASS Casa Triaje.

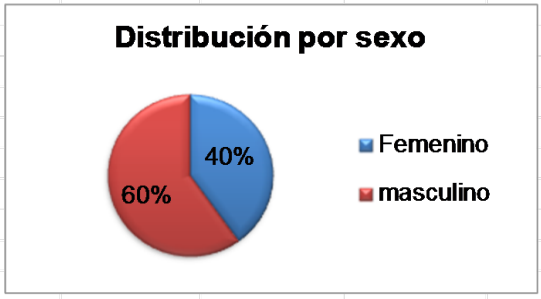
Edad	Frec.	%
51 - 60	1	10%
61 - 70	3	30%
71 - 80	4	40%
81 - 104	2	20%
	n= 10	100%



La tabla 1, muestra que el grupo de edad entre los 71-80 años y de 61-70 reflejan el 40%y 30%, comparativamente, son los más numerosos y las edades entre los 51-60 y 81-104 años, reflejan un 10% y 20% una cantidad menor al resto de la muestra estudiada. La presencia en mayor porcentaje de las edades señaladas permite deducir de grupos más autónomos que el que se observa en la menor de pendencia del que reside en INASS casa Triaje. Para CEPAL (2018), en Europa, Las personas mayores (de 65 años o más) presentaban un porcentaje de un19,4% (un aumento de 0,2 puntos porcentuales en comparación con el año anterior, 2016, y un aumento de 2,4 puntos porcentuales en comparación con diez años antes).

Tabla 2. Distribución frecuencial por Sexo de los adultos mayores de INASS Casa Triaje.

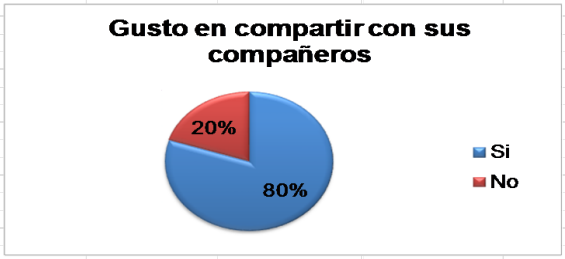
Sexo	Frec.	%
Femenino	4	40%
masculino	6	60%
	n=10	100%



En la tabla 2, se puede apreciar que la muestra refleja un 40% del género femenino, mientras que en el sexo masculino se observa un predominó de 60%. Esto contrapone lo descrito por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2018) según la cual "un rasgo distintivo del envejecimiento demográfico es el predominio femenino. Debido a la mayor sobrevida de las mujeres, se produce un aumento muy pronunciado de su proporción en las edades más avanzadas".

Tabla 3. Distribución frecuencial: según el items ¿Les gusta relacionarse con sus compañeros de INASS Casa Triaje?

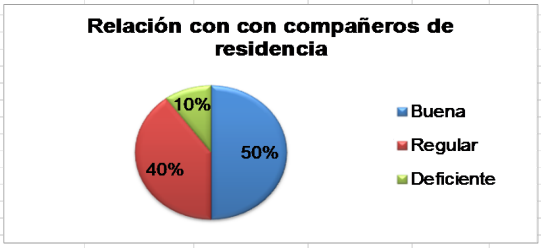
Categoria	Frec.	%
Si	8	80%
No	2	20%
	n=10	100%



En esta tabla 3 se puede observar que un 80% de la población entrevistada les gusta relacionarse con sus compañeros de residencia, mientras un 20% de los mismos no mostro interés y niegan gustarle o interesar las relaciones entre compañeros. Esto concuerda con la investigación de Caballo V. (1997) el encuentro entre dos personas también es el encuentro de dos mundos, de dos perspectivas que no siempre tienen por qué coincidir. Por otro lado, Covelo (2002) citado por Quintero, & Quevedo (2008), expresa que la educación constituye un proceso esencialmente humano pero la expresión se hace extensible al concepto de "acto educativo" o más aún al de "acción educadora o educativa", que permite transformación humana y que busca desarrollar el pensamiento lógico, crítico y la capacidad de creación e inventiva, para facilitar un compromiso con su tiempo y una proyección hacia el futuro. Con esto fomentar el aprendizaje y la educación en el ser humano a partir de la relación comunicacional entre personas.

Tabla 4. Distribución frecuencial según ¿Cómo considera la relación con sus compañeros de residencia?

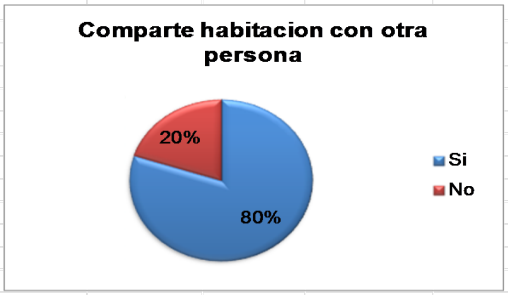
Categoria	Frec.	%
Muy buena	0	0%
Buena	5	50%
Regular	4	40%
Deficiente	1	10%
Muy deficie	0	0%
	n=10	100%



Para esta tabla 4, se observa que un 50% de los adultos y adultas mayores residenciados en INASS casa Triaje, consideran que las relaciones entre compañeros son buenas, mientras el 40% alega que las relaciones son regulares ya que no encuentran que hacer y siempre es lo mismo y una minoría del 10% consideran deficiente ya que no les gusta relacionarse. Es importante señalar que Según Bisquerra (2003) Los seres humanos interactúan en el marco de una sociedad o comunidad, donde entablan relaciones humanas. Estos vínculos suelen basarse en la jerarquía y se desarrollan mediante la comunicación. Por su parte De Lima B (2006) dice que las relaciones son conductas emitidas por un individuo en situaciones interpersonales que expresan emociones, actitudes, deseos, opiniones, valores, etc., las cuales proporcionan una comunicación efectiva, unas relaciones más significativas, un mayor respeto por uno mismo y por los demás y una mayor adaptación social. Todo esto puede ayudar a que la interacción por ser de misma época o características los adultos mayores se dé más fluidamente.

Tabla 5. Distribución frecuencial ¿Comparte habitación en su residencia con otra persona?

Categoria	Frec.	%
Si	8	80%
No	2	20%
	n=10	100%

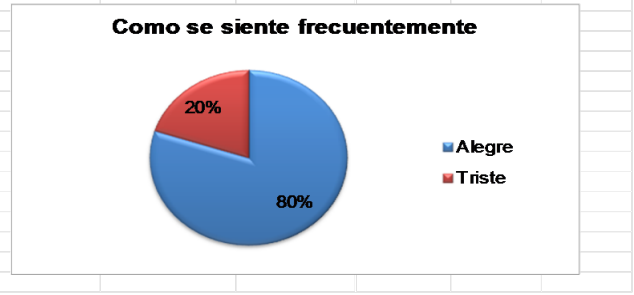


En la tabla 5, se observa que el 80% de la población entrevistada acerca de si comparte su habitación con otro compañero de residencia. Mientras el otro 20% manifestó que no tiene compañero de habitación. Para Bisquerra (2003), citado por (Contreras, et al., 2011) la relación interpersonal "es una interacción recíproca entre dos o más personas." que conviven, se relacionan y comparten experiencias con otros dentro de un contexto determinado el cual las regula. Barceló (2008) hace una descripción de lo que esa relación implica: Cuando establecemos relaciones con otras personas nuestras actitudes y nuestras conductas tienden a configurar una determinada forma de interaccionar que, en buena parte, condiciona el proceso de la relación. Pero, por otra parte, nosotros mismos estamos también conformados y afectados por lo que sucede, aun sin querer, en la relación porque no podemos controlar todo lo que nos pasa en el trascurso de nuestras relaciones interpersonales.

Con respeto a lo citado las fases de casa Triaje Son aquellas etapas dirigidas a brindarla asistencia primaria especializada desde un punto de vista multidisciplinario a los adultos y adultas mayores en situación de riesgo. Después de su evaluación en el ámbito biológico, psicológico y social para poder brindarle una mejor calidad de vida, dependiendo de cada caso serán reinsertados en su núcleo familiar y/o en los centros de servicio social del INASS a nivel nacional.

Tabla 6. Distribución frecuencial según ¿Cómo se siente frecuentemente?

Distribucion	Frec.	%
Alegre	8	80%
Triste	2	20%
	n=10	100%



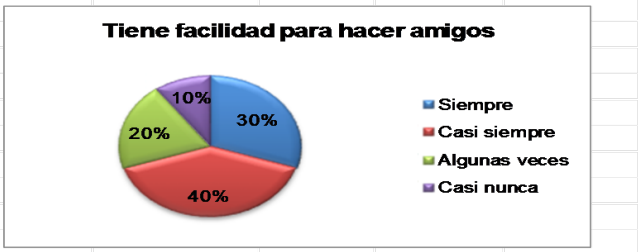
En esta tabla 6, se puede observar que en la población encuestada hay un 80% que se sienten alegres frecuentemente, mientras el 20% restante manifestó sentirse tristes alegando que les hace falta su vida de antes. Tomamos como referencia en este punto nuevamente se cita lo referido por De Lima (1995) al decir que, es preciso tomar en cuenta que el adulto mayor en su nuevo entorno, siente que ha perdido su ambiente afectivo, de cariño tal vez, puede esperarse que su mundo subjetivo

esté impregnado de tristeza, soledad lo que puede llevarlo a la desesperación, a la indiferencia, la depresión y en el mejor de los casos a la resignación.

En necesario hacer énfasis que estos adultos mayores encuestados refirieron que en semejanza a la tabla anterior, se sienten solo en ocasiones, no les guste participar en actividades de la institución, a veces no entiendan lo que hablen sus compañeros de residencia o quisieran tener más cercanía con sus familiares, y algunos se sientan incómodos en la institución; permanecen alegres y estables, llevando una relación tranquila y dentro de los parámetros de su estadía, considerando que refirieron no tener dificultad para relacionarse con otros o saludar a los demás.

Tabla 7. Distribución frecuencial según ¿Tiene facilidad para hacer amigos?

Distribucion	Frac.	%
Siempre	3	30
Casi siempre	4	40
Algunas veces	2	20
Casi nunca	1	10
Nunca	0	
	n=10	100%



En la tabla 7 se visualiza que el 40% de la muestra recolectada tiene facilidad para hacer amigos casi siempre, seguido de un 30% lo hace siempre, un 20% algunas veces y para finalizar un 10% que casi nunca cuentan con esa facilidad. Nuevamente se menciona a Bisquerra (2003), citado por (Contreras, et al., 2011) cuando refieren que la relación interpersonal "es una interacción recíproca entre dos o más personas." que conviven, se relacionan y comparten experiencias con otros dentro de un contexto determinado el cual las regula; por lo que para los encuestados como ser humano lleno de sentimientos, emociones, pensamientos y características, le es grato es relacionarse con otras personas para un desenvolvimiento social, ya que somos seres sociales. Por otro lado, esto conlleva al hecho de confirmar lo que Barceló (2008) considera, que las relaciones interpersonales son las habilidades que tiene el ser humano de establecer comunicación con las personas con las que convive; el de relacionarse y compartir sus experiencias y por ello las actitudes y conductas que entran en juego en tal proceso requieren una adaptación que se basa en ese entender lo que son las relaciones de ese tipo.

CONCLUSIONES

Existe una buena interacción entre compañeros de residencia, esto hace realidad las relaciones interpersonales, de esta manera más de la mitad de la muestra manifestó, sentirse a gusto en la institución y llevarse armónicamente con sus compañeros de residencia lo cual para ellos es normal puesto que conviven en un ambiente de tranquilidad, y adaptándose a los diferentes estados de ánimo de cada adulto mayor que reside en este centro

En cuanto a la valoración de las relaciones interpersonales entre esta población, se pudo observar que es buena ya que los adultos y adultas mayores se mantienen en armonía ya que esto es una necesitad de convivencia y un factor fundamental para el bienestar psicológico. Ellos reflejan tener la afinidad respecto a los asuntos que comparten como: gustos, creencias, afines, tradiciones entre otros.

En relación al diseño de un programa de gerontología educativa donde se favorezcan las relaciones interpersonales en adultos mayores de Casa Triaje INASS Caracas, señalan los entrevistados que entre los factores que deben componer dicha propuesta se encuentran los de tipo psicológico y social para seguir manteniendo tales relaciones interpersonales de forma placentera.

La propuesta de un Programa de Gerontología Educativa para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en adultos mayores de Casa Triaje INASS Caracas (Anexo 1), se plasmó dentro de las bases en seguir fortaleciendo las relaciones interpersonales en ellos y su proceso de enseñanza aprendizaje aunque se haya visualizado que algunos presentaban buenas relaciones interpersonales entre ellos y con los demás, logrando con esta propuesta responder a las recomendaciones que platea esta investigación para que perdure en el tiempo y se fomenten cada día mejores relaciones y comunicación entre los adultos mayores de casa Triaje INSS Caracas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aponte, A. (2010) ***Instituto Nacional de Servicios Sociales (INASS).*** Asamblea Nacional. Venezuela.

Arias, F. (2006). ***El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. (5ª ed.)***. Epísteme.

Barceló, T. (2008). ***Entre personas una mirada cuántica a nuestras relaciones humanas.*** Desclée de Brauer S.A. https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433022752.pdf

Bermejo, L. (2004). ***Gerontología Educativa: Cómo diseñar proyectos educativos con personas mayores***. https://www.google.co.ve,propuesta de educación gerontológica

Bisquerra, R. (2003) ***Bases teóricas relaciones interpersonales***. (enciclopedia virtual). https://www.eumed.com.

Caballo, V. (1997). ***Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales***. Siglo XXI

Chavarriaga, & Loaiza. (2009). ***Gerogogía: aprendiendo a envejecer***.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2018). ***Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030. Para el Desarrollo Sostenible. Perspectiva regional y de derechos humanos***. ONU.

Contreras A. Cecilio, Díaz C., Bernardo, Hernández R., & Ezequiel. (2011) ***Multiculturalidad: su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, clima y cultura organizacional prevalecientes en un mundo globalizado***. http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/index.htm

De Lima, B. (1995) Institucionalización y Vejez: Un Hecho Social. (Ponencia). ***III Taller de Capacitación Gerontológico***. Coro. Estado Falcón.

Fernández, Y (2011). ***Institucionalización del Adulto Mayor de la Unidad Gerontológica "San José" de Boconó Estado. Trujillo***. (Trabajo Especial de Grado para Optar al Título de Licenciado en Gerontología). Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda".

García, R (2017). ***Autopercepción de Salud y Estado funcional en los adultos mayores del Centro Residencial Dr. José Dolores Beaujon, Municipio Miranda, Coro- Estado- Falcón.*** (Trabajo Especial de Grado para Optar al Título de Licenciada en Gerontología). Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda".

Hernández R, Fernández C., & Batista P. (2010). ***Metodología de la Investigación. Quinta edición***. Mc Graw Hill.

Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Nº 38270 (2005). ***Ley de Servicios Sociales.***

Martínez, M. (2011). ***Ciencia y arte en la metodología cualitativa***. Trillas.

Quintero, & Quevedo (2008). ***Programa de educación gerontológica para los funcionarios de Polifalcón sobre la integración comunitaria con adultos y adultas mayores***. (Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado(a) en Gerontología). Coro, Falcón

Ramírez, I. (2009). Reflexiones acerca del proceso de aprendizaje en las personas mayores. ***Congreso Internacional Ciencias, tecnologías y culturas. Diálogo entre las disciplinas del conocimiento. Mirando al futuro de América Latina y el Caribe***. Santiago–Chile. http://www.achm.cl/file_admin/archivos_munitel/adul/adul27. Pdf

Rodríguez J. (1994). ***Envejecimiento y familia***. Centro de Investigaciones Sociológicas CIS nº 137.

Toribio-Ferrer C, & Franco-Barcenas S (2018). Percepción de los adultos mayores acerca de sus vivencias en una casa de reposo. ***Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc***., ***26(1),*** 16-22.

ANEXOS

Anexo 1. Propuesta educative.

Identificación de la propuesta

Título: Programa de gerontología educativa para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los adultos y adultas mayores de Casa Triaje INASS Caracas.

General: Fortalecer las relaciones interpersonales en los adultos y adultas mayores de Casa TriajeINASS Caracas, a través de un programa de gerontología educativa.

Objetivos Específicos:

- Motivar a los adultos mayores a que participen en el Programa de Gerontología educativa para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.
- Desarrollar actividades teórico- prácticos en función de fortalecer las relaciones interpersonales entre los adultos y adultas mayores de la Casa Triaje.
- Evaluar los conocimientos adquiridos en los adultos y adultas mayores de Casa Triaje a partir de las actividades realizadas en esta propuesta, así como, su desenvolvimiento en las relaciones interpersonales y actividades en la institución.

Justificación:

La Gerontología educativa se ha convertido en una disciplina interesante de abordar en el trabajo con personas mayores, por las características de su metodología, evidenciando su relevancia en los espacios formativos tales como programas universitarios, municipalidades e iniciativas privadas, entre otras, permitiendo el diseño y desarrollo de nuevas estrategias de intervención en el ámbito de la educación, con el fin de procurar un bienestar físico, psicológico y social de los mayores. Esta educación en personas mayores incrementa su bienestar y la confianza en sí mismas, favorece la autorrealización y el cambio desde una imagen negativa como construcción social a una imagen positiva y proactiva.

Plan de acción

Cuadro 1: Cronograma de actividades

Objetivo General: Fortalecer las relaciones interpersonales en los adultos y adultas mayores de Casa Triaje INASS Caracas, a través de un programa de gerontología educativa.

Fase I Motivación (2 encuentros por semana, 3 semanas)			
Objetivo especifico	Actividad	Tarea	Responsable
Motivar a los adultos mayores a que participen en el Programa de Gerontología educativa para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales	-Recorrido físico por Casa Triaje para establecer reuniones con el personal directivo y adultos mayores. -Difundir información acerca del desarrollo del programa de Gerontología Educativa sobre relaciones interpersonales	-Hacer visitas a la institución. Promover el dialogo con los adultos mayores a fin de motivarlos a participar en las actividades del Programa. -Entrega de afiches, invitaciones por las redes sociales y publicación en la cartelera de la institución.	Personal de salud en el área gerontológica. Personal de la institución.
Fase II Ejecución (2 encuentros por semana, “mes y medio”)			
Objetivo especifico	Actividad	Tarea	Responsable

Desarrollar actividades teórico-prácticos en función de fortalecer las relaciones interpersonales entre los adultos y adultas mayores de la Casa Triaje.	-Foros, talleres y conversatorios sobre: relaciones interpersonales (importancia, beneficios), gerontología educativa (importancia, beneficios, aplicabilidad), comunicación (sus elementos y formas de expresión), comunicación efectiva, envejecimiento (como se presenta, sus determinantes), etapas del ser humano (niñez, adolescencia, adultez y vejez, "implicaciones, cambios, características"), encuentros recreativos (deportivos, religiosos, culturales, educativos, entre otros, tanto entre los mismo que residen en la institución como con familiares).	-Invitar a profesionales en el área de medicina, salud, gerontología, educación y recreación, orientados hacia el adulto y adulta mayor. -Publicar las actividades a realizar en carteleras y afiches en redes sociales para dar a conocer, lugar, día y objetivo de la actividad.	Profesionales en el área de medicina, salud, gerontología, educación y recreación. Personal de la institución.
Fase III Evaluación (2 encuentros por semana, 2 semanas)			
Objetivo especifico	Actividad	Tarea	Responsable
Evaluar los conocimientos adquiridos en los adultos y adultas mayores de Casa Triaje a partir de las actividades realizadas en esta propuesta, así como, su desenvolvimiento en las relaciones interpersonales y actividades en la institución.	-Evaluación ex antes -Evaluación de proceso -Evaluación ex post -Entrega de resultados obtenidos. -Actividad final	-El programa se evaluará inicialmente tomando en cuenta el interés de los adultos mayores en participar en dicho programa, así como la asistencia. -Esta evaluación estará definida por las actividades desarrolladas del programa a fin de dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos planteados en cada taller. -Una vez finalizado el programa, se realizará una reunión con el personal para conocer de primera opinión las apreciaciones que tienen del programa, así como a las adultas y adultos mayores. -Entrega de los resultados obtenidos. -Actividad final	Personal de salud en el área gerontológica. Personal de la institución.

Fuente: Cásares & Mendoza (2020)

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

41

LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTOS TRADICIONALES Y PRÁCTICOS FRENTE A LA AGENDA 2030 EN LA CÁTEDRA UNIVERSITARIA DEL ADULTO MAYOR

THE STEP OF TRADITIONAL AND PRACTICAL KNOWLEDGE IN FRONT OF THE DIARY 2030 IN THE OLDER ADULT'S UNIVERSITY CATHEDRA

Teresita de Jesús Martínez Pérez[1]
E-mail: tmartinez@ucf.edu.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4298-5464
Vanesa Bárbara Fernández Bereau[1]
E-mail: vfernandez@ucf.edu.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2393-9032
Juana Belkis Martínez Sosa[2]
E-mail: belkisms@nauta.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2528-7365
Caridad María González Aragón[2]
E-mail: caridadga@jagua.cfg.sld.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5518-4124
Iván Castillo Ledo[2]
E-mail: ivancl@jagua.cfg.sld.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1174-3980
[1] Universidad de Cienfuegos. "Carlos Rafael Rodríguez". Cienfuegos. Cuba.
[2] Dirección Provincial de Salud Pública. Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Martínez Pérez, T. J., Martínez Sosa, J. B., González Aragón, C. M., & Castillo Ledo, I. (2021). La gestión de conocimientos tradicionales y prácticos frente a la Agenda 2030 en la cátedra universitaria del Adulto Mayor. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 357-364.

RESUMEN

El Proyecto de Gestión y Socialización de Conocimientos Tradicionales y Prácticos (PGSCTP), acumulado por mayores y socializado en las escuelas de la comunidad, es una realidad que se ha sistematizado en la Cátedra del Adulto Mayor de la Universidad de Cienfuegos, contraponiéndose con los estigmas portadores de rezagos gerofóbicos vinculados al envejecer y sobre todo, aportando al desarrollo. El objetivo está encaminado a fundamentar teórica y prácticamente la importancia del papel de la Cátedra del Adulto Mayor, en la gestión y socialización de conocimientos que tributan al cumplimiento de los objetivos de la Agenda 2030.

Los investigadores combinan métodos cuali- cuantitativo, utilizando la sistematización del Estado del Arte de experiencias en escuelas y comunidades, Talleres, Grupo- Discusión, entrevista a Sujetos Tipo, Matriz DAFO, evaluación intra, asumiendo el modelo de E. Abdala. Se identifican los aciertos, errores y dificultades, así como, el impacto inicial que ha ido produciendo la dimensión extensionista del proyecto

Palabras clave:

Universidad personas mayores, gestión del conocimiento, discriminación por la edad, envejecimiento activo.

ABSTRACT

Gestión's and Socialización's Project of Conocimientos Traditional and Practical (PGSCTP), accumulated for elders and socialized at the community's schools, a reality is than has come under a system in the Cathedra of the Older Adult of the University of Cienfuegos, contraponiéndose with the stigmata bearers of aftereffects gerofóbicos entailed on to age and most of all, contributing development. The objective is led to base theoretician and practically the importance of the paper of the Cathedra of the Older Adult, in the step and socialization of knowledge that 2030 pay tribute to the fulfillment of the objectives of the Diary.

The investigators combine methods quantitative cuali, using the systematization of the State of the Art of experiences at schools and communities, Talleres, Grupo Discusión, interview to Sujetos Tipo, Matriz DAFO, evaluation intra, assuming the model of And. Abdala. They identify hits, errors and difficulties, as well as, the initial impact that has matched producing dimension extensionista of the project

Keywords:

University older people, step of knowledge, discrimination for the age, active aging.

INTRODUCCIÓN

El envejecimiento poblacional es un fenómeno demográfico mundial, que está en la mirada de atención de científicos, expertos, políticas públicas y sociedad, inspirando la innovación como resultado del profundo cambio demográfico. La Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud, enfatizan en la necesidad de que los gobiernos garanticen políticas que permitan a las personas mayores seguir participando activamente en la sociedad (OMS, 2015) Lamentablemente, esto se contrapone con la existencia de percepciones negativas, falaces y estereotipadas de esta etapa de la vida, que se han enraizado en el imaginario social citado por Martínez, et al. (2018).

Cuba, no escapa de este comportamiento sociodemográfico y entre las acciones realizadas, se inauguran, las Cátedras Universitarias del Adulto Mayor (CUAM), considerado como programa de impacto positivo en la atención a este segmento poblacional, en las esferas, afectivas- motivacionales, desarrollo de destrezas, como factor de envejecimiento activo e inclusión social, lo cual ha sido referido por variados estudiosos del tema (Orosa, 2020; Henríquez, Sánchez, 2020; Martínez, Ramos, & González 2021; Reyes, Durand, 2018). Es también una vía que facilita las relaciones sociales que transcurren con un adecuado clima que se materializa en relaciones armónicas entre cursillistas y entre éstos y los profesores (Henríquez, Sánchez, Cruz, 2015)

Como parte de los efectos negativos del envejecimiento poblacional, en el contexto socioeconómico cienfueguero, se avizora que sectores de trascendencia estratégica, se verán afectados por la disminución de la población laboral, situación que ha sido demostrada por varios investigadores (Cabrera, 2017, Vila, Moya, 2021). Ante este acontecer se adiciona una interrogante: ¿Todas las personas envejecen de la misma forma? Definitivamente no. La Dra. Rocío Fernández- Ballesteros, ofrece una distribución empírica (actual) y teórica (futura) sobre la proporción de personas con más de 75 años y el tipo de envejecimiento (normal, patológico y con éxito). Sus aportaciones se resumen en: la distribución empírica (actual): 68% normal, 20% patológico y 12% con éxito. Distribución teórica (futura): 70% normal, 10% patológico y 20% con éxito (Fernández, 2014). Las cifras, se explican por sí solas y demuestran, que se avizora un futuro con una población envejecida, pero muy diversa y con un incremento en el número de adultos mayores, en los grupos de vejez normal y exitosa. Lo cierto, es que el concepto de envejecimiento activo trasciende el bienestar físico y hace énfasis en la participación social de las personas mayores, de ahí la importancia de diseñar nuevos espacios de desarrollo para este segmento poblacional, lo que ha sido tratado por varios investigadores (Abreu, & Noriega, Pérez, 2020, Orosa, 2020).

Otro enfoque interesante, lo ofrece el Dr. Jorge Núñez Jover en su artículo, "Conocimientos, experiencias y jubilaciones: la Edad de Oro", relacionado con los trabajadores que están arribando a la edad de jubilación y sobre cuáles serían las políticas más adecuadas para atender esa tendencia. Coloca de ejemplo, la propuesta de la empresa Pricewaterhouse Coopers (PwC) una de las consultoría más importantes del mundo, que propone, lo que han denominado el "Índice de la Edad de Oro" (Golden AgeIndex). Agrega que: "Según PwC es de gran importancia económica ofrecer a esas personas una alternativa laboral que resulte estimulante y adecuado a sus posibilidades y necesidades. La idea es que ganen las personas y ganen las organizaciones donde trabajan. El Índice de la Edad de Oro es un indicador complejo que permite estimar la contribución de las personas en edades avanzadas. Este índice abarca varios indicadores como son: empleo, ganancias, formación" (Núñez, 2017). A estas consideraciones, se unen otras acerca del programa de la CUAM, que tiene muy bien definidas las dimensiones docentes e investigativas, no así la extensionista, que no está plasmada en ningún documento oficial.

La CUAM cienfueguera tiene otras 3 interrogantes: ¿Cómo debería producirse el relacionamiento de las universidades de mayores con su entorno socioeconómico?, ¿sería adecuado desperdiciar la nueva forma de envejecer y la inteligencia cristalizada de las PM que hay en las aulas?, ¿no sería pertinente que los mayores con disposición, extendieran sus saberes y prácticas a otras generaciones? Estas interrogantes han sido el hilo conductor para la implementación y extensión del PGSCTP.

En el año 2008, en la CUAM se rediseñan sus objetivos, quedando uno de ellos como: "Propiciar las vías para la socialización de los conocimientos tradicionales y prácticos por las personas mayores", que acarreó un inicial estudio exploratorio que fue expuesto por su presidenta, en el año 2011 en un evento internacional (Martínez, 2011). Así nace la idea del PGSCTP elaborando un Plan de Acción que ha posibilitado ordenar las acciones pertinentes para su marcha, considerando las 3 dimensiones: docencia, investigación, extensión. Se define el objetivo como: ***fundamentar teórica y prácticamente la importancia del papel de la Cátedra del Adulto Mayor, en la gestión y socialización de conocimientos que tributan al cumplimiento de los objetivos de la Agenda 2030.***

En el curso 2016/17, se retoma la capacitación post graduada y en el 2018, se introduce el estudio de los

objetivos y metas de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, con la intensión de integrarlos con las bases del conocimiento tradicional y práctico que ya venían socializando las PM.

La capacitación sistemática, las acciones investigativas y extensionistas, se realizan en alianza con la Oficina Nacional de Estadística e Información (ONEI), entidad imprescindible, que ha acompañado la CUAM desde su fundación, para tratar el tema del envejecimiento, la Asociación Nacional de Economistas de Cuba (ANEC), Cultura, Educación, Salud, el Instituto Nacional de Deporte y Recreación (INDER), los Consejos populares, con un enfoque multisectorial y multidisciplinar.

Este proceso, su madurez y las alianzas creadas, le dan dirección y sentido a esta propuesta.

DESARROLLO

A pesar de que se trabaja con ahínco para reducir desigualdades, en busca de ciudades inclusivas y sostenibles y en la formulación de políticas que fortalezcan las capacidades de las Personas Mayores en todos los sectores, la discriminación por la edad, a consideración de muchos colegas, tiene más presencia que el sexismo o el racismo, y lo más desfavorable es, que pasa desapercibida y no por ello deja de ser importante, siendo reconocido como un problema mundial. No por gusto la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha elaborado el informe mundial sobre el Edadismo para la campaña y ha sido enviado a todos los países. La OMS lo define como los estereotipos (cómo pensamos), los prejuicios (como nos sentimos) y la discriminación (como actuamos) hacia las personas en función de su edad OMS (2021). En el caso de las personas mayores, también se le conoce como viejismo.

Si vivimos en un mundo cada vez más envejecido sería un enorme riesgo mantener mitos, estereotipos y prejuicios que nos estigmaticen, porque se convierten en conductas segregacionista hacia personas que son la historia viva de los pueblos, con una experiencia acumulada significativa. ¿Cómo lograr un desarrollo sostenible, segregando a personas de significativa experiencia? Sobran los ejemplos de personas que se encuentran en la franja de 60 a 75 años que aún se encuentran vinculadas laboralmente y con aportes significativos.

MÉTODOS

La investigación se sustenta con un diseño que combina métodos cualitativos y cuantitativos con un enfoque dialéctico, que permite una complementación en la interpretación de los datos. Lo cuantitativo se expresa en los cálculos de la Matriz DAFO, en informaciones estadísticas entregadas por profesores al Consejo Técnico Asesor y en la cuantificación de los datos cualitativos. Se realiza una evaluación intra, asumiendo el modelo de Ernesto Abdala (Abdala, 2004), considerando que el PGSCTP, está en pleno desarrollo, lo cual permite comprender la complejidad de las relaciones interpersonales, los iniciales cambios, tanto positivos como negativos, y lo más importante, la identificación de los aciertos, errores y dificultades (Ver Anexo 1).

RESULTADOS

Se presenta la implementación del PGSCTP, su desarrollo contextual y monitoreo de resultados en el período del 2016 al 2019, en los municipios de Cienfuegos y Rodas. La sistematización se facilita gracias al Plan de Acción que se elabora desde la Cátedra para los primeros ocho meses, etapa que se considera de emprendimiento de acciones docentes, extensionistas e investigativas (contempladas en el Plan). Es realizada una evaluación intra, del impacto social (EIS) en la Escuela Primaria "Guerrillero Heroico", utilizando la Metodología de Ernesto Abdala, según el ciclo de vida del proyecto. En la evaluación intra se evalúan las actividades del proceso mientras éstas se están desarrollando, identificando los aciertos, los errores, las dificultades ("Etapa operativa"). Se presenta la extensión de la experiencia en nueve (9) Escuelas Primarias, una (1) Escuela Secundaria básica, dos (2) Escuelas Especiales y cuatro (4) Instituciones del territorio, alcanzando un total de 132 niños beneficiados, 24 adolescentes, 51 personas mayores y 36 miembros de las comunidades.

DISCUSIÓN

1. Etapas y métodos del nivel empírico utilizados.

Primera etapa (Preparatoria). Primer Consejo Técnico Asesor (CTA) de la CUAM (sept 2016). Se propone la implementación del PGSCTP. Los profesores que se integran al mismo, ejecutan los talleres en sus aulas, gestionando y haciendo inventario de saberes de los cursillistas mayores, éstos proponen las escuelas más cercanas a sus domicilios, realizan en éstas la exploración de las necesidades, quedando firmado el Convenio de Trabajo con escuelas y paralelamente los padres firman el consentimiento informado, comenzando las acciones de socialización. Como parte de los resultados de esta etapa, participaron 7 profesores haciendo los Talleres, quedando elaborado los inventarios con sus personas mayores (PM) y éstos a su vez incidieron en las primeras 9 escuelas del territorio, quedando realizado el Convenio con éstas y el Consentimiento informado de los padres, en lo

cual colaboraron las maestras de los grupos de escolares. (Sept- diciembre 2016).

Segunda etapa (Ejecución). Extensión de acciones socializadoras entre las PM con los niños en varias escuelas del territorio. En enero de 2017 comienza el post grado a profesores "Envejecimiento poblacional y gestión del conocimiento tradicional entre población mayor". Los profesores investigadores exponen en el CTA, el Estado del Arte a partir de evaluaciones contextuales, de monitoreo de resultados en el período evaluado, acompañado de las estadísticas. Los resultados de esta etapa: ejecución de las primeras investigaciones realizadas por Martínez T., González A., Castellón G., Fernández V. y Castillo I., presentadas en el Taller Nacional EduMayores 2017 y otros eventos provinciales. Otro resultado es, el desarrollo de 1 curso de post grado y la incorporación de otras PM y más escuelas. (Enero- mayo 2017).

Tercera etapa. (Socializar resultados). Justo aquí, se generan las presentaciones de los primeros resultados del PGSCTP. Los resultados se describen a continuación.

Entre los primeros resultados de esta etapa está: las PM del Aula del Sindicato de la Construcción trabajando en las Escuelas Primarias "Carlos M. de Céspedes y "Fernando Cuesta Piloto":

- En el grupo de PM (primera en implementar el PGSCT), se constatan los primeros resultados gracias a la sistematización de observaciones y de talleres con PM, docentes y grupo- discusión con niños. El aporte fundamental es la pertinencia y el impacto en los implicados. El posicionamiento de respuestas de los implicados- beneficiados (docentes, padres, niños y PM), resultan atractivas. Las expresiones más frecuentes de las PM, después de procesar el dato bruto a dato útil son: ***"este proyecto tiene excelente proyección porque ha motivado mucho a niños y a padres, me he vuelto a sentir maestra, nos sentimos muy motivados al igual que los niños, creo que la escuela está muy agradecida, tengo la satisfacción de impartir lo poco que se y me motiva el interés que muestran los niños y la familia, por el aprendizaje de esta artesanía, esto me ha regresado a la vida".*** Los docentes: valoran positivamente el programa, mostrando agradecimiento a las PM, gestionando materiales para el trabajo. Padres: agradecimiento y aceptación/aprobación para que sus hijos sean enseñados por las PM. Muchos donan materiales. Niños: respuestas variadas, que se traducen en: identificación con los AM y con las tareas; imitación, los niños tratan de ejecutar con exactitud, lo que hacen las PM en un aprendizaje vicario; transferencia afectiva, los niños han expresado emociones y sentimientos de afecto hacia las PM, comparándolos con sus abuelos. PM: respuestas generativa, se proyectan para continuar siendo y produciendo, crean, producen cosas, realizan tareas trascendentes, demostrando un criterio psicológico de adaptación y madurez, lo cual eleva la auto estima al sentirse útiles y capaces de brindar ayuda. Este grupo de la Prof. González, se han extendido a 6 escuelas, con 18 PM incorporadas, 46 niños beneficiados. El trabajo se presenta en el VI Taller "EduMayores 2017" en la Universidad de la Habana, en "UNIMAYORES 2018" en Universidad de Cienfuegos y "Universidad 2018", éstos últimos con una muestra ampliada.
- El Consejo Popular (CP) "Buena Vista", se caracteriza por la implicación de sus habitantes en las prácticas socioculturales que identifican a la zona, tales como: ***hechos históricos, religión y cultura,*** que conforman las tradiciones y costumbres. La labor se desarrolla desde el mecanismo de gestión del conocimiento tradicional que ha permitido no sólo garantizar la planificación, organización y control de las actividades, sino también establecer el sistema de relaciones que propician estas actividades en la aplicación de los objetivos de la Agenda 2030. Los cursillistas participan en el trabajo investigativo, utilizando la investigación- acción y se cierra el curso con la discusión de tesinas, que tiene dentro de sus premisas la gestión del conocimiento. El mecanismo de gestión del conocimiento tradicional, (Anexo 2) considera: ***el conocimiento del contexto desde su identidad***: aquí se identifican ***los históricos***; la casa que le fue colocada la tarja de los "35 de Buena Vista". Clandestinos que dirigieron el alzamiento del "5 de septiembre", allí está situada la Asociación de Combatientes. También se identifican los ***religiosos:*** cuenta con la parroquia "Nuestra Señora de Lourdes", que celebra el 11 de febrero sus festividades. También "La Regla de Osha" o Santería que es de origen yoruba, siendo la más difundida. Los ***culturales*** las manifestaciones del arte predominantes: la música, y teatro (guiñol, teatro para niños). Hay un grupo de mujeres creadoras y entre sus prácticas está: tejido, costura, artesanía y papel maché. Se elabora el ***inventario de saberes tradicionales*** actualizando cada inicio de curso, aplicándoles el instrumento sobre actitudes y aptitudes. El grupo de mujeres creadoras lo conforman 15 PM, que trabajan con niños manualidades: confección de tarjetas, marcadores, pelotas, corte y costura en ambos sexos, respondiendo al objetivo 5 de la Agenda 2030 que busca la igualdad de género. Otra consideración es: ***reconocimiento de ese conocimiento tradicional como exitoso.*** Se planifica y permite el trabajo de 5 equipos en cada centro escolar, trasmitiendo conocimientos prácticos de: tejido, costura y papel maché. Hay resultados presentados en actividades comunitarias y en escuelas, siendo reconocido el trabajo de las PM en el rescate y gestión de ese conocimiento tradicional. La ***promoción*** se materializa en la participación de cursillistas en Programas

Televisivos “Proyecto 3”, divulgando el resultado de varias Tesinas del aula. Los resultados han sido publicados en la Editorial Universo-Sur de la Universidad de Cienfuegos, en monográfico sobre la Perspectiva identitaria de espacios históricos en la comunidad de Buena Vista, donde los adultos mayores fueron la principal fuente y transmisión desde la oralidad de ese conocimiento tradicional. En enero de 2020, cursillistas presentaron el trabajo “La voz de un Club Martiano en la Agenda 2030” siendo “Relevante” en el IX Coloquio Martiano, Reconocimiento por la Sociedad Cultural “José Martí” en diciembre de 2017 y 2018. Destacado en el evento “Vilma entre Nosotros abril 2017

- En la EP “Guerrillero Heroico”, 8 PM con edad promedio de 72 años, procedentes de 2 aulas, trabajan con 20 niños de 5to grado. Se realiza una evaluación ***intra*** asumiendo la definición de Abdala, y se aplica la Matriz DAFO con los cursillistas, para analizar el comportamiento de las dobles relaciones: fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades del proyecto. Aunque se asume el criterio de Abdala, para esta evaluación intra (evaluar aciertos, dificultades, errores), se exploran los iniciales cambios operados en personas, considerando esto, una guía útil para la elaboración de indicadores, en otra evaluación futura (post y ex post), proponiendo indicadores de posibles cambios en las personas involucradas. Se utilizan 3 Sujetos Tipos, con doble intención: para validar los indicadores teóricos de los posibles cambios de PM y niños, así como para recoger otros datos de interés que ellos han observado (posibles cambios) en sus cursillistas. La selección de estos sujetos se realiza de forma intencional, considerando atributos esenciales: Se realizan grupos de discusión con PM para la DAFO, con niños para explorar cambios, entrevista a Sujetos Tipo.

Resultados Matriz DAFO

Fortalezas: (Internas).

1. El PGSCTP es sostenible y económico.
2. La CUAM tiene profesores preparados y PM con voluntad de trasmitir conocimientos.
3. El PGSCTP satisface las necesidades de las escuelas y de la Universidad.
4. La comunicación intergeneracional es beneficiosa para ambos grupos.

Debilidades: (Internas).

1. Faltan locales adecuados en la CUAM para aulas.
2. Escasos recursos materiales para talleres con los niños.
3. Insuficiente promoción del tema para fomentar una “Nueva Cultura Gerontológica”.
4. Aún escasa matrícula en la CUAM, para el elevado envejecimiento poblacional.

Oportunidades: (Externas).

1. La generalidad de los directivos de centros escolares, nos reciben con beneplácito.
2. La escuela, gestiona materiales de trabajo.
3. La escuela gestiona lugares para realizar las tareas
4. A los maestros les agrada significativamente esta actividad.

Amenazas: (Externas).

1. Falta de apoyo de los centros del nivel Medio, para comenzar el trabajo.
2. No todas las escuelas contribuyen con materiales.
3. Temores de PM, para matricular en la CUAM.
4. Temor a la disminución en promoción de la Cátedra.

La Matriz DAFO es de tipo ofensiva lo que significa que con las fortalezas que aparecen, se pueden aprovechar todas las oportunidades, que han sido referidas.

Categorías psicológicas propuestas por expertos para valorar posibles cambios en niños y PM.

Impacto cognitivo, Impacto afectivo, Relaciones Sociales, Auto eficacia, Conducta Pro social. Resultados datos cualitativos: niños y PM. En orden de prioridad son: PM, “adquisición de conocimientos” y “mejora las relaciones sociales” (igual cuantía), “afectivos” y “auto eficacia” (igual cuantía) y la conducta pro social es la menos replicada. Escolares: los cambios sentidos en orden de prioridad son: “cognitivos”, “afectivos”, “auto eficacia” “relaciones sociales”. No refieren impacto en la conducta pro social. Otorgan importancia al PGSCTP por: salvaguardar la cultura tradicional, el intercambio intergeneracional, flujo del aprendizaje en ambas direcciones y transmisión de valores. La aportación se presentó en el Evento Internacional UNIVERSIDAD 2020.

- En el CP Pueblo Griffo, se trabaja con niños de la Escuela Especial Dionisio San Román. El Proyecto asumió el nombre, “Multiplicación de Saberes” los niños tienen necesidades educativas especiales sensoriales (sordos, baja visión y ciegos). Se desarrolla en 4 etapas: 1ra etapa: preparatoria y de acceso al campo. 2da etapa: Aplicación del PGSCTP con encuentros en diferentes escenarios: Casa de Abuelos, escuela especial o en el Círculo Social. 3ra. etapa: Reelaborar el sistema de actividades de trasmisión. 4ta etapa: Evaluación del sistema de actividades e impactos. Los alumnos con hipoacusia o sordera se les facilita el acceso al contenido, mediante recursos especiales. Las PM, reciben un módulo de lengua de seña que

los prepara con palabras y señas específicas que le permiten comunicarse y entenderse, esto constituye un elemento atrayente para ellos. Las PM que interactúan con alumnos con discapacidad visual, los docentes los preparan en el manejo de éstos, considerando sus necesidades en el uso de los materiales. Se habla de inclusión educativa. Las intervenciones se realizan utilizando: juegos de participación, talleres de manualidades, talleres de corte y costura, talleres de siembra cuidado y utilidad de plantas medicinales. Se ejecutan encuentros de PM en la Escuela Especial, encuentro entre grupos de PM y otros niños de Pueblo Griffo. Las contribuciones más significativas son: el aprendizaje en ambas direcciones, la trasmisión afectiva, mejora el proceso de recuperación de ambos generaciones, los niños comparan a estos maestros, con sus abuelos y es significativa la satisfacción de los familiares. Se han beneficiado 16 niños con la incorporación de 14 PM. El trabajo se ha presentado en varios eventos científicos.

La experiencia en el municipio de Rodas, cumple con las acciones correspondientes para la 1ra etapa. Muestra como resultado un trabajo integrador creando seis (6) áreas de aprendizajes. El área de Artesanía, denominada "Recursos del bosque y el río": considera el entorno y los niños trabajan con restos de corteza de árboles, semillas, con naturaleza muerta, etc. Elaboran obras decorativas, con técnicas elementales de artes plásticas. Otra área es la Muñequería, denominada "La muñeca negra" en recordación al Apóstol José Martí, aprovechando la fibra de los sacos de yute, estableciendo espacios para el trabajo y socialización Otra área: Papel Marché llamada "Colorearte": se confeccionan tarjetas de felicitación para efemérides, decoradas con elementos de la historia local como la Lechuza. Otra es la Historia Local siendo un pilar en el trabajo con escolares, pretendiendo trasmitir las características identitarias, siendo denominada "Nace un río, nace un pueblo". El área de Arte Culinario "Deleitarte": preparación de platos de fácil elaboración. Se logra intercambiar las experiencias de las diferentes áreas, propiciando un ambiente educativo, de interrelación. La Agenda 2030 tiene transversalidad en todas las áreas. El Movimiento "Mi patio verde", trabajado en los Cursos de Verano Itinerantes. Como resultado, el PGSCTP ha beneficiado: 45 niños, 24 adolescentes y han trabajado 15 PM, entre otros. Las contribuciones se han presentado en: 1 evento internacional, 2 provinciales y 1 municipal. Las Tesinas de las PM se destacan por tratar los Objetivos de la Agenda 2030

CONCLUSIONES

La integración de personas mayores en centros docentes orientados a trasmitir sus saberes tradicionales y prácticos frente a la Agenda 2030 a otras generaciones, constituye una praxis innovadora con una mirada crítica y de trasformación del conocimiento teórico tradicional, que ha promovido una vejez, solo con limitaciones. Las personas mayores que se han involucrado en el proyecto, han demostrado una visión optimista del ser humano, haciendo un despliegue de potencialidades, físicas y mentales, asumiendo una posición proactiva de participación, de querer, poder y de necesitar hacer.

El resultado que se presenta es una contribución a las Ciencias Sociales porque sustenta lo que aún se mantiene en el plano teórico, no materializado en políticas públicas adecuadas, para integrar parte de esta masa crítica poblacional, a la vida laboral, constituyendo un aporte metodológico y práctico con impactos para las políticas, en un mundo cada vez más envejecido y confirma una vez más, la necesidad de promover una nueva cultura gerontológica, desde lo jurídico, lo psicológico, lo ambientalista, lo constructivo, lo empresarial, lo sociocultural, entre otros. Si bien el impacto económico inmediato se aprecia modesto, pudiera ser considerado para incentivar estudios de mayor alcance.

El PGSCTP generó 2 cursos de post grados con 45 cursantes. Las 51 personas mayores incorporadas han incidido en 12 escuelas enclavadas en 5 Consejos Populares, con un total de 156 escolares (132 niños y 24 adolescentes) beneficiados. Es evidente la congruencia existente entre las necesidades del contexto social y el proyecto universitario, así como la utilización del conocimiento como bien público.

Las contribuciones investigativas han sido presentadas en eventos científicos internacionales, nacionales y provinciales. No todas las contribuciones tienen el mismo alcance en los diferentes planos, pero todos tienen impacto social, novedad y originalidad que le imprimió cada investigador. El trabajo de la Cátedra, fue Premio de la Rectora, en los años 2019 y 2020.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abreu, A., Noriega, N., & Pérez, M., (2020). Diagnóstico de necesidades educativas para el envejecimiento activo en una comunidad***. Revista Cubana Salud Pública, 46(2)***

Abdala, E. (2004). ***Manual para la evaluación de impacto en programas de formación para jóvenes***: CINTERFOR. http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/man_eva/index.htm

Cabrera, J. A. (2017). ***Escenarios prospectivos del envejecimiento***. (Trabajo de diploma). Universidad de Cienfuegos, Cuba.

Fernández, R. (2014). ***Psicología de la vejez***. En, T. Orosa, ***Temas de Psicogerontología***. (pp. 33-50). Universitaria Félix Varela

Henríquez, P. C., Sánchez, L., Cruz, M. (2015). Una aproximación a la práctica educativa de la Cátedra Universitaria del Adulto Mayor en La Habana***. Revista Cubana de Educación Superior, 34(3)***

Henríquez, P. C., Sánchez, L. (2020). Impacto del programa educativo de la Cátedra Universitaria del Adulto Mayor en el empoderamiento comunitario***. Revista Cubana de Educación Superior, 39(1)***

Martínez, T.J. (2011). Cátedra Universitaria para AM de Cienfuegos. Un enfoque de ciencia, tecnología y sociedad. IV Congreso Iberoamericano de Universidades para Mayores. España: ***Revista española ENLACE***. https://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/enlace19universidad4.pdf

Martínez-Pérez T, González-Aragón C, Castellón-León G, & González-Aguiar B. (2018). El envejecimiento, la vejez y la calidad de vida: ¿éxito o dificultad? ***Revista Finlay, 8(1)***. http://revfinlay.sld.cu/index.php/finlay/article/view/569

Martínez, T.J., Ramos, I.A., González, C.M. (2021). La Universidad de Personas Adultas Mayores: ¿factor de bienestar y participación ciudadana? ***Revista Conrado. 17(79),*** http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/RCr

Núñez, J. (2017). ***Conocimientos, experiencias y jubilaciones: la Edad de Oro en Cuba La Habana: Cubadebate; 2017***. http://www.cubadebate.cu/opinion/2017/01/16/conocimientos-experiencias-y-jubilaciones-la-edadde-oro/#.WIX7UBI-i1s

OMS. (2015). ***Informe Mundial sobre el envejecimiento y la salud***. http://www.who.int/ageing/publications/world-report-2015/es/

OMS. (2021). ***Informe Mundial sobre el Edadismo*** (Resumen). Organización Mundial de la Salud.

Orosa, T. (2020). Programa cubano de educación de mayores en su XX Aniversario. Lecciones aprendidas. ***12 do. Congreso Internacional de Educación Superior***. ***Universidad 2020***.

Reyes, E., Durand, R. (2018). Calidad de vida en la tercera edad desde la Universidad del Adulto Mayor***. Revista Información Científica, 97(1)***

Vila, O.L., Moya N. E. (2021). Las políticas públicas: una nueva mirada del envejecimiento poblacional en las condiciones actuales de Cuba***. Revista Universidad y Sociedad, 13(3), 512-524.***

Anexo 1.

Ciclo de vida de la evaluación de impacto, propuesta de Ernesto Abdala, según el ciclo de vida del proyecto.

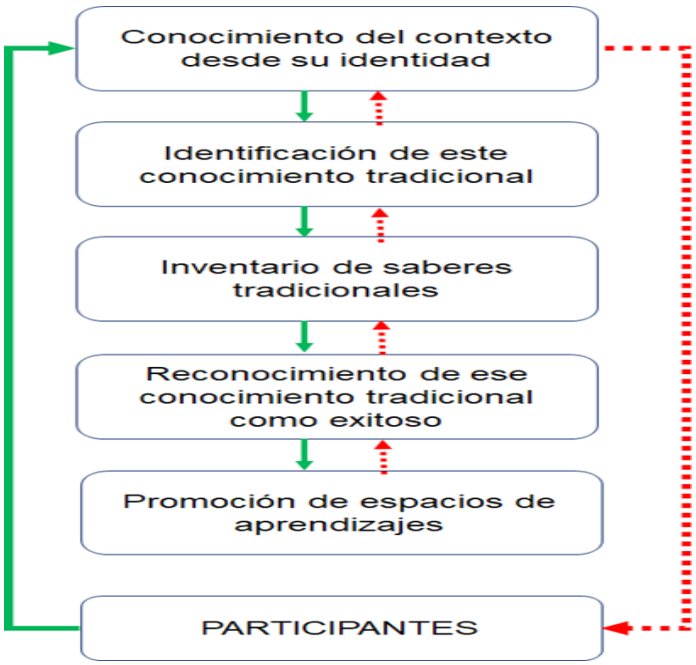
Momentos de realización de la evaluación.

EX ANTE	Se cumple antes del inicio de la ejecución. Se evalúan el contexto socioeconómico e institucional; los problemas identificados; las necesidades detectadas; la población objetivo; los insumos; las estrategias de acción.
INTRA	Se desarrolla durante la ejecución del programa. Se evalúan las actividades del proceso mientras estas se están desarrollando, identificando los aciertos, los errores, las dificultades ("Etapa operativa o implementación").
POST	Se corresponde con la finalización inmediata de la ejecución del proyecto, detectando, registrando y analizando los resultados tempranos
EX POST	Se realiza tiempo después (años) de concluida la ejecución. Evalúa los resultados mediatos y alejados, consolidados en el tiempo

Fuente: Tabla del autor.

Anexo 2.

Mecanismo de gestión del conocimiento tradicional.



Elaboración: Fernández V.B.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

42

LA MUERTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA: NARRACIONES DESDE LA EXPERIENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES

DEATH IN TIMES OF PANDEMIC: NARRATIONS FROM THE EXPERIENCE OF THE ELDERLY PEOPLE

Angélica Rodríguez Abad[1]
E-mail: arodriguez_fcdh@uatx.mx
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1975-6380
Claudia Berenice Mendoza Ramírez[1]
E-mail: cbmendozar_fcdh@uatx.mx
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2240-595X
[1]Universidad Autónoma de Tlaxcala. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Rodríguez Abad, A., & Mendoza Ramírez, C. B. (2021). La muerte en tiempos de pandemia: narraciones desde la experiencia de las personas mayores. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 365-375.

RESUMEN

En tiempos de coronavirus, la muerte y sus rituales han presentado un cambio radical ante los tiempos de las ausencias físicas, la falta de abrazos y condolencias ante el temor de contagiarse y contagiar a otros. El escenario de la pandemia ha dado tregua a la referencia social y la grandeza simbólica para celebrar y rendir tributo a la muerte. Las tradiciones, costumbres y ritos que fueron transmitidos de generación en generación fueron modificados, ante ello, nos preguntamos ¿Cómo han vivido las personas mayores y qué significados les otorgan a los cambios en los ritos de despedida ante el confinamiento? desde la observación participante y el uso de la netnografía se logró recuperar a través de la narración de las personas mayores de sus experiencias sobre la muerte y los rituales de despedida.

Palabras clave:

Pandemia, muerte, rituales, narrativas, personas mayores.

ABSTRACT

In times of coronavirus, death and its rituals have undergone a radical change in the times of physical absences, lack of hugs and condolences due to the fear of catching it and infecting others. The scenario of the pandemic has given truce to social reference and symbolic greatness to celebrate and pay tribute to death. The traditions, customs and rites that were transmitted from generation to generation were modified, before this, we ask ourselves how have older people lived and what meanings do they give to the changes in the rites of farewell to confinement? From the participant observation and the use of netnography, it was possible to recover through the narration of the elderly people of their experiences about death and the farewell rituals

Keywords:

Pandemic, death, rituals, narratives, elderly people.

INTRODUCCIÓN

El descubrimiento de una nueva cepa de coronavirus se anunció a finales del año 2019. La ciudad de Wuhan en China fue el foco de atención al considerarse el lugar donde se inició el brote de esta enfermedad infecciosa. En menos de tres meses, el virus se propagó a más de 118.000 casos y provocó 4.291 muertes en 114 países Bavel, Baicker, & Boggio (2020). Fue en el mes de marzo, que la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020) declaró que nos enfrentábamos a una pandemia global ante el brote del SARS-CoV2.

A partir de esa declaración, los países tomaron medidas sanitarias extremas, ante la proliferación de casos presentados, el número de muertes y el colapso del sistema de salud. Se cerraron fronteras, para evitar el ingreso de otras personas al país, se estableció el aislamiento social, esto se tradujo en la obligatoriedad de no salir de los hogares. Entre las recomendaciones generales se indicó que se debía estar alejado de las aglomeraciones en los espacios públicos, mantenerse alejado de las personas enfermas, mantener distancia de un metro y medio con el resto de las personas, taparse nariz y boca con el uso de mascarillas (cubre bocas Kn95) y protectores faciales (caretas), lavarse las manos frecuentemente, usar gel antibacterial y desinfectar en todo momento sus hogares.

Pese a todas las medidas de control y prevención para evitar la propagación del virus, es una realidad que nos ha alcanzado y se refleja en el total de contagios y muertes presentadas en los últimos meses a consecuencia de los efectos de la COVID-19. Es aquí, que el tema de la muerte, el duelo por la pérdida y los rituales durante la primera ola de la pandemia, se convirtieron en un punto de ruptura, ya que se prohibieron los velatorios y ceremonias fúnebres. No obstante, es interesante saber cómo socialmente se vivencian de formas distintas estas pérdidas humanas, a fin de que en ciertos contextos se busca no despersonalizar, el no mirar desde lejos; sino transitar hacia lo presencial a partir de los medios virtuales con los que se cuenta en esta era.

Por ello, morir en tiempos de pandemia, ha hecho evidentes las modificaciones de los rituales para la despedida, se transitó de lo presencial a lo virtual, convirtiéndose en un fenómeno atípico, algunas personas lo consideraron como algo nuevo, pero esto no es reciente. Desde tiempo atrás, el catolicismo creó iglesias virtuales que a través de la internet y las redes sociales ofrecían plegarias, ritos y foros, a fin de adaptar a los usuarios a buscar contenidos religiosos, disponibilidad de tiempo y conectividad (Meza, 2020; González, 2020). En estos tiempos de pandemia del coronavirus, se hizo evidente la necesidad de cientos de personas por buscar nuevas formas de despedir a quiénes han partido a consecuencia del virus, los ritos han marcado un antes y un después para afrontar y significar la muerte, la reunión de materiales simbólicos, la colocación de los altares en algún espacio de los hogares y el uso de las redes sociales y plataformas virtuales, han brindado nuevas maneras de acompañar a los dolientes.

Este momento histórico y coyuntural, da margen para dejar testimonio acerca de las experiencias de personas (en todos los grupos de edad) ante una pandemia de magnitud mundial, que modificó todos y cada uno de nuestros estilos de vida. La interrelación vivida desde las diferentes latitudes geográficas, los contextos socioculturales, los entornos familiares y por supuesto individuales, otorgan vivencias significativas interseccionadas. De manera particular, el presente artículo tiene como objetivo compartir desde un trabajo etnográfico descriptivo recuperado desde las vivencias propias y la virtualidad, las reflexiones y las experiencias de las personas mayores acerca de los cambios presentados en los significados de la muerte y sus rituales.

La pandemia por COVID-19: una mirada desde las Ciencias Sociales

"Los efectos ante la emergencia sanitaria, impactaron directamente en la vida social e individual" (Esquivel, 2020), lo que permite situar este estudio desde una ruptura histórica acerca de cómo se concebía la realidad. A partir de la amenaza de este virus, el mundo dejó de ser tal y como lo conocíamos, las relaciones sociales, las interacciones y el contacto con los y las otras, son un punto crucial de ruptura.

Las investigaciones sobre estos temas siguen en curso. De hecho, desde los informes presentados por epidemiólogos, virólogos y expertos en enfermedades infecciosas han señalado que hace falta asesorarse desde las ciencias sociales, tales como la comunicación, la sociología, la economía, la filosofía, la política; a fin de enfocar una mejor respuesta a la crisis por el COVID-19, Santoro (2020). Y es que, ante tal escenario;

…los especialistas de las ciencias médicas, biológicas y químicas; de las ciencias sociales y humanísticas, así como de otras disciplinas e interdisciplinas, coinciden en el estudio de los múltiples factores que acompañan el surgimiento del nuevo virus, así como en su afán de enfrentarse a un adversario hasta ahora irreductible" Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación IISUE (2020, p. 11)

Desde diferentes disciplinas académicas, se abrió una visión plural a fin de proponer diversas aristas en el estudio

de la pandemia. Por ello, se ha considerado que "la medicina no basta", ya que se requieren de antropólogos, psicólogos o sociólogos para implementar estrategias globales a partir de los contextos particulares, y otorgar a los gobiernos y la agencias puntos claves para el desarrollo de estrategias que frenen la epidemia Chaparro (2020).

Un ejemplo claro, son los estudios de las pandemias presentadas a lo largo de la historia, las ciencias sociales han contribuido al replanteamiento de las medidas de salud pública, han puesto en evidencia que estas no pueden ser logradas de igual forma en todos los contextos geográficos, debido a las desigualdades sociales que se presentan. Por tanto, al tratar el asunto como un fenómeno homogéneo, acarrea una serie de consecuencias que se pierden de vista ante los embates que ha generado la pandemia en poblaciones de mayor riesgo. Desde esta mirada analítica se permitiría conocer cómo las pandemias generan "sociedades de riesgo", si se entretejen las condiciones de desigualdad social, los determinantes de la salud y las categorías sociales (edad, raza, género, edad, etnia) afectan de manera distinta los contextos geográficos, poblacionales y humanos.

En pocas palabras Santoro (2020) señala que mirar la pandemia desde las ciencias sociales otorga elementos críticos para el estudio de los efectos en lo social, lo cultural, lo global y por supuesto, lo local. Y es aquí, desde lo local en el que emergen las discusiones acerca de cómo las personas conciben la pandemia y los efectos colaterales en la vida social. Y en particular, al saber la letalidad y mortalidad de esta pandemia, que en términos socioculturales otorga referentes que requieren ser estudiados.

DESARROLLO

Los rituales de la muerte antes de la pandemia, el proceso de velar y enterrar

En este apartado, recuperamos algunas notas periodísticas que describen cómo eran los rituales funerarios antes de la pandemia de la Covid-19, así como también la narración de una persona entrevistada en tiempos post pandémicos que permite comparar cómo se desarrolla actualmente la despedida, pese a las normas establecidas por las autoridades sanitarias. Este antes y después, marca un aspecto de trascendencia situada sobre la muerte, y cómo ante un escenario coyuntural de ruptura sobre las tradiciones y las costumbres trae consigo nuevas formas de despedida, a veces sin un cuerpo presente, pero que las ofrendas y la colocación de las cenizas conlleva a un replanteamiento reflexivo para los significados que las personas le otorgan a la muerte en tiempos de pandemia. Si bien, este apartado hace referencia al contexto tlaxcalteca, existe una amplia similitud con el contexto morelense, ya que ambos se sitúan geográficamente en el área centro de la República Mexicana.

De acuerdo con Zempoalteca (2021), en el estado de Tlaxcala los actos funerarios de despedida tienen una asociación directa con la espiritualidad, por tanto, es importante para la sociedad llevar a cabo prácticas religiosas que permitan pedir por el descanso de la persona que falleció. Para los deudos, genera vínculos afectivos, de identidad y de religiosidad que les permite soportar la ausencia, las tristezas y el momento de despedirse físicamente de la persona.

Particularmente en las localidades de Acuitlapilco, Atlahapa y Ocotlán que pertenecen al estado de Tlaxcala, la tradición ante un suceso inevitable como es la muerte, se desarrollaba con el acompañamiento de la familia de la persona fallecida. Y es que, en los pueblos y barrios de la entidad, el duelo dura nueve días, mientras que, en las ciudades de Apizaco, Chiautempan y Tlaxcala muchas familias se limitan a rentar esos servicios funerarios Zempoalteca (2021), por ello toda la ritualidad se lleva a cabo en los hogares, no en agencias funerarias (como se acostumbra en las ciudades). Este acompañamiento, iniciaba desde el momento en que el cuerpo llegaba a casa, donde sería velado hasta el momento del sepelio, camino hacia el panteón NOTIMEX (2013). Es por ello que,

"Antes de la pandemia cuando un individuo fallecía por causas diversas eran evidente al interior de las familias tlaxcaltecas los rezos, pues los creyentes los consideran una manera "de limpiar el alma", amén de que las oraciones daban consuelo a su familia. La noticia se corría entre la comunidad, que poco a poco visitaba la casa de los adeudos para ofrecer ayuda económica, en especie y apoyo moral, en tan tristes momentos. Zempoalteca (2021)

"En las comunidades de Tlaxcala era común ver a muchas personas alrededor de los ataúdes y, en las afueras había decenas de personas con expresiones tristes y con lágrimas. Los adeudos, a pesar de su dolor, en los velorios y después del sepelio, tenían que preparar jarras con café, ofrecer pan y guisados como mole, tamales, pollo, arroz, frijoles y papas. Una forma de agradecimiento (Zempoalteca, 2021).

La reunión familiar y de personas que conocieron en vida a la persona fallecida, se hacía presente en todo el momento. Posterior a la celebración del acto religioso en alguna iglesia, se acompañaba al cortejo fúnebre NOTIMEX (2013). En México, la tradición va de la mano con la música, que en este caso es a través del mariachi, quienes en sintonía tocan las melodías que eran del gusto de la

persona fallecida, pero también para compartir aquellas canciones de despedida, un ejemplo de ello *"*las golondrinas*"*, una canción característica en el contexto mexicano. Una vez que se llegaba al panteón, se llevaba a cabo el entierro, en el que todas las personas se encontraban alrededor de la fosa abierta, a fin de realizar un rosario, tomarse de las manos y colocar alguna flor. Asimismo, se tenía como costumbre que posterior al sepelio, se invitara a las personas a compartir el vino y el pan. Tal y como señala la nota de NOTIMEX (2013); "...se ofrece una comida para amigos y demás familiares, donde se ponen de acuerdo para el "novenario", que es el tiempo de los nueve días que se rezará un rosario para alivio del alma del difunto".

Tras lo anterior, a continuación, se comparte la narrativa en primera persona de una habitante del municipio de Contla de Juan Cuamatzi, Tlaxcala. Entrevista realizada en el mes de septiembre de 2021 a la Sra. Eustacia, de 55 años, originaria y habitante de la comunidad:

En la Sección Primera de Contla de Juan Cuamatzi, antes del Covid el proceso de duelo se vivía la preparación del cuerpo. La velación que haríamos nosotros, le llamamos un velorio que constaba de tres días de tener el cuerpo presente para su duelo. Ya después resguardar el cuerpo, entregárselo a la tierra en el panteón en compañía de amigos, familiares, hijos y todo lo que conlleva al dolor, a gente doliente. Ya posteriormente se realizaba un novenario que constaba de los rosarios, a partir del segundo día de que se entierra cumpliendo los nueve rosarios para allí ya nosotros llevarle su santa cruz que es la identificación, como una credencial que tienen que portar la sepultura donde se identifica quién está enterrado.

Cuando la persona fallece, lo primero que se hace es buscar a la persona que va a preparar el cuerpo, se prepara el cuerpo para poder mantenerlo de dos a tres días sin que se eche a perder ese cuerpo (se conserva en su estado hasta que se lo entregamos a la tierra). Lo acompañamos, si la persona es abuelito lo acompañamos los hijos, nietos, vecinos y familiares. Y si es un niño pues también de igual manera, los papás del niño, abuelos y las familias de los dos lados del matrimonio, tanto de la mujer como del caballero. Eso sí es un niño, ya que en el caso de que sea joven y estaba estudiando, vienen los de sus escuelas, los amigos, todo su círculo social que vivió. Cuando es puesto en su caja, se ponen los candeleros que son cuatro que traen luz para su paso en el camino en la transición de la muerte a lo sagrado, que es la transición de la tierra al cielo. Esto significan las ceras de la luz que le da para llegar a su meta. En la velación normalmente en la región se prepara el café, el pan, para recibir la limosna. Nosotros a cambio damos el té o café y pan. Y encima de la caja del difunto se colocan cigarros para que todas las personas que creen que en esa casa (donde hay duelo) existe aire tomen un cigarro, lo enciendan y con el humo del cigarro eviten llevarlo a su propia casa. Son creencias ancestrales. Además, se le ponen flores, la gente llega con coronas de flor, ramos de flores o flores sueltas, llevan cera. De hecho, se juntan muchísimas, y es una forma de dar reconocimiento de la persona que fue en vida.

Cuando muere el difunto, se le coloca en la mano una vara de rosa de castilla con espinas. Abajo de su caja, se hace una cruz, se le pone pan, se le pone sal o tierra. La sal y la tierra es que en vida estuvo y perteneció a esa parte de la tierra que es sagrada. Esa es la parte del significado que tiene; y el pan para que no falte nada en su camino, ese es en el proceso de velación. Después de la velación, se va a entregar su cuerpo a la tierra, se hacen hoyos con profundidad de tres metros para que no haya algún animal que vaya a rasparlos o una persona que vaya a profanar su tumba o algo así por el estilo.

Se contrata gente para que haga esas fosas y se le levanta la tumba para que lleve identificación de que allí hay alguien enterrado. Entonces se le llena de flores, se le lleva todo lo que sobra de parafina de donde se veló, se le lleva la tierra, la arena, pero esa tierra y arena se le lleva hasta los nueve días, porque eso es lo que forma su cruz de su camino. Eso es por parte de la religión católica, se hace el repique de las campanas desde que fallece la persona hasta que sale de su casa, con el repique se anuncia que hay un difunto, cuando se deja de repicar que ya se lo llevaron.

En la velación se hacen los rosarios, los rituales son los rosarios y santas misas, se le reza al difunto para la transición, para que Dios lo reciba. Ruega uno por él para que Dios lo reciba en su santa gloria -en tres días de velación-, y ya cuando sale el cuerpo de su casa, se lleva el cuerpo directamente a la iglesia para consagrar el cuerpo ya difunto y poder llevarlo al panteón. Después de llevarlo al panteón se hace la sepultura, se le agradece a quienes se les dio la encomienda de entregar el cuerpo a la tierra [habla de los sepultadores]. Se les agradece, se les lleva desayuno, cigarros, una botella o dos según las que sean necesarias por la situación de la fuerza y el área donde se encuentran.

Ya entregando el cuerpo a la tierra se le cubre de flores y este finalmente se le agradece a todos los presentes invitándolos a compartir el pan y la sal en el hogar que fue del difunto. Ya posteriormente ese mismo día que se entregó a la tierra el cuerpo, no se hace un rosario, porque ya hubo una santa misa. A partir del siguiente día se

le hacen nueve rosarios, uno diario porque estos rompen las cadenas de la maldad en el camino para que llegue lleno de gloria al cielo, rompen las cadenas de la maldad del maleficio aquí, y se le da el camino libre, se ruega por que alcance el eterno descanso.

Las creencias ancestrales son que cuando a un difunto no se le hacen sus rosarios no encuentran la luz, ni el camino para llegar al cielo. De acuerdo al tipo de muerte es todo lo mismo, ya sea por desgracia o por edad, llevan el mismo proceso. ¡En los niños no!, porque se cree que en los niños la inocencia es la que prevalece, entonces a los niños a veces no se les hace el rosario, pero sí se les hace su misa y también se les lleva su cruz.

En el último rosario se levanta la santa cruz porque cuando los padrinos, se buscan padrinos para ese evento y cuando los padrinos llegan con la cruz al octavo día, la cruz se acuesta, y surte el proceso de que al siguiente día se levanta. La velan toda la noche, la velan acostada, pero la levantan el mero día que ya se va a ir al panteón. La cruz la velan acostada porque es la representación del cuerpo, se para el cuerpo para ya irse y es a través de la cruz. Después de ir a dejar la cruz se hace el mismo procedimiento, se hace la santa misa, de ahí al panteón ya allí todos los gastos corren por parte del padrino, las flores todo lo que se tenga que llevar todo eso corre por cuenta del padrino y los familiares en agradecimiento a todo el gasto que hizo el padrino se les invita a degustar también, a compartir el pan y la sal.

El padrino de preferencia debe ser una persona adulta, pues el mejor amigo que haya tenido, y si es un niño pues debe ser un niño también, un jovencito que esté libre del pecado. Y ya, se espera hasta al cabo de año, el cabo de año se le llama aquí el primer año que fallece se tiene que hacer lo mismo, se tiene que desenterrar la cruz, como se hizo el novenario se acuesta y se tiene que levantar, y ese es el procedimiento.

Como observación cada familia vive el duelo como lo quiera hacer, no precisamente siguiendo los protocolos de las costumbres, mucha gente cuando el padrino lleva la cruz a la casa del difunto o de los dolientes pues la familia los espera con comida también, con una cenita para ingresar la cruz, y a toda la gente que llegue. En los procesos del novenario todos los días se da de comer algo y el día que se va por la cruz a la casa de los padrinos pues también se tiene que preparar un banquete.

Muerte, rituales y duelo en tiempos de confinamiento

Con la pandemia, los cambios de nuestras cotidianidades se hicieron evidentes. En particular, esta situación histórica-coyuntural enmarca un parteaguas significativo en la manera en, como concebimos los rituales de la despedida en tiempos de confinamiento. Con la llegada del nuevo virus, los rituales se modificaron, la muerte presentó nuevas aristas para su comprensión e interpretación. La despedida de un cuerpo físico en compañía, se ha trastocado. Las muertes por coronavirus irrumpieron el escenario de la despedida, lo físico se desvaneció, la transición de un cuerpo a cenizas modificó el significado del adiós, del entierro, de los rituales y por supuesto del acompañamiento.

Se trastoca profundamente nuestra cultura de acompañar a los dolientes, ahora miramos desde lejos, nos pronunciamos por un mensaje de texto o acompañamos desde la virtualidad. Por ello, se requiere de una reflexión analítica desde lo social y lo cultural. Yoffe (2004) señalaba que los rituales funerarios religiosos parten de una construcción social, a fin de otorgar sentido a la pérdida. En cada sociedad, se han establecido una serie de simbolismos que hacen referencia a la búsqueda espiritual, de la transición hacia otros planos de la vida, a fin de promover tranquilidad, confianza y sentido de la vida en los deudos (Dávalos, et.al, 2008; Eraso, 2007).

El ritual funerario, con relación a la presencia del cuerpo o la cremación del mismo también ha brindado formas de estudiar e interpretar. Ya que cada una otorga elementos reflexivos acerca de cómo las personas vivencian el duelo. Por ejemplo, es habitual y tradicional que en ciertas comunidades se realice el embalsamiento del cuerpo, se elige un espacio del hogar y se efectúen los rituales funerarios. La presencia de un cuerpo, otorgan significados hacia la muerte. Mientras que, aquellos rituales de la cremación marcan otra transición, que se hace evidente en los elementos simbólicos para la despedida. Tal y como señala la entrevistada Eustacia;

Ahora ya en el Covid en los procesos de duelo, a todo mundo le da miedo ir a un velorio ya nadie quiere visitar a un difunto y pues ahora sí que dijera el dicho, la muerte es de solos, ya no hay gente incluida como nosotros. Anteriormente lo hacíamos ahorita quien muere de Covid ya nadie quiere ir al funeral, pero, algunos ya son cremados, igual y ya ni los llevan al panteón. Las cenizas las conservan en sus casas, ya casi no se replican las campanas, solo los que se velan en cuerpos presentes, pero los que se creman ya no, porque ya no se entierran. Algunos llevan el cofrecito al panteón, pero varios lo llevan a su casa y tiene sus cenizas en su casa, es algo muy diferente, se salió del contorno ancestral, entonces ya no se viven las cosas de tal manera, la gente vive con miedo, es muy renuente, ya no quiere ir ni a dejar limosna, ya no quiere ni respetar los protocolos que anteriormente se vivían, es un funeral muy moderno.

Por tanto, es necesario tomar en cuenta los rituales relativos a la muerte y a las actividades funerarias que de ella se derivan tales como velorios, rezos, entierros, cremaciones, momificaciones y edificación de monumentos ya que disponen de una transición significativa que es crucial en la vida de las personas. Torres (2006), sitúa que en la opción funeraria que se practique están implícitos códigos simbólicos desde donde se construye la realidad social, producto de la cultura y se entremezclan elementos sagrados de origen indígena y europeo, con el fin de la búsqueda de la vida eterna.

Es así que, a partir de la pandemia, se demuestra que estos rituales y duelos se han trastocado significativamente, lo que detonan la identificación de otros rituales simbólicos que se diferencian en cada contexto, en cada generación y en cada caso particular.

Reflexión empírica de lo observado, lo descrito y lo vivido

El trabajo de campo inició de manera esporádica, casi informal. La pregunta que comenzó a guiar nuestra mirada estaba allí, silenciosa y en constante reformulación. Observábamos la cotidianeidad desde nuestros propios horizontes, tras nuestras ventanas. Aquellas calles concurridas, aglomeradas y caóticas en horas picos estaban totalmente vacías. A lo lejos era posible observar a personas transitar rápidamente, solas cargando víveres, la mayoría con la boca y nariz cubierta. Algunos otros en sus vehículos, con las familias completas, con maletas y mascotas, probablemente buscando algún refugio, regresar a sus estados, a sus comunidades o a sus hogares de origen, a pesar de que se pedía no salir de casa.

De un momento a otro el silencio se apoderó de las ciudades, de las comunidades, de los barrios, de las calles. Los negocios bajaron sus cortinas, los hogares no abrieron sus puertas y ventanas. No escuchábamos ese ruido constante que transmite el movimiento. En el interior de nuestros hogares, el televisor, la radio y las redes sociales bombardearon de noticias sobre lo que sucedía en el otro continente. Comenzábamos a tener cifras de muertos, imágenes grotescas del miedo a lo que nos enfrentábamos ante el colapso del sistema de salud en países latinoamericanos.

De un momento a otro, se nos informó que el virus había llegado para quedarse. Que parte de nuestras cotidianidades se habían trastocado permanentemente. Nuestras interacciones sociales se limitaron, pero lo más desolador fue conocer que era un virus mortal, que afectaba mayoritariamente a las personas mayores, pero esto no significaba que cualquier grupo de edad no pudiera ser infectado. El nuevo virus, nos enfrentó a nuestros peores miedos, pero principalmente a perder a un ser querido. Las personas sabían que si alguien enfermaba no habría la posibilidad del acompañamiento en las salas de los hospitales, de hecho, la recomendación era no acercarse a la zona COVID, hacerse las pruebas para saber si no era un posible sospechoso y esperar en casa.

Poco a poco, fuimos cercanos a las despedidas. Nuestras familias, amigos y conocidos formaban parte de las cifras de muertos. De un momento a otro, los teléfonos celulares comenzaron a sonar, las malas noticias estaban allí, informando que alguien muy querido había fallecido y debíamos comenzar con todos y cada uno de los trámites para recuperar el cuerpo. Si bien, a pesar de que se tenía conocimiento que toda aquella persona que haya muerto por COVID debía ser cremada, se asumía como algo que solo sucedía en países de primer mundo, pero no en México.

Sin embargo, la verdad llegó pronto. Al conocer la noticia de la muerte de un familiar a causa del virus, iniciaba la travesía que se complejizaba conforme pasaban las horas. Sabíamos que no existiría una despedida tal como la conocíamos, tal vez nuestros últimos recuerdos de la persona eran antes de ser ingresada al hospital. Los trámites institucionales se agudizaron, entrega de papeles en diferentes oficinas; hasta saber que esa persona se había convertido en cenizas. No existía ya ese cuerpo, no existía ni la más mínima posibilidad de mirar por última vez a la persona y por supuesto, no se permitían las reuniones para la despedida. Esta transición, ha marcado una ruptura en la forma de significar la muerte, de trastocar los rituales de la despedida, de los acompañamientos, de los pésames y los consuelos, de la velación, hasta la sepultura.

La entrega de una urna replanteó nuevas alternativas para homenajear la memoria de nuestros muertos. Fue aquí, en el que se hicieron presentes nuevos rituales para recordar y despedir a alguien cercano. El uso de las herramientas digitales y redes sociales, otorgó nuevas formas de acompañar. Se crearon grupos de WhatsApp para acordar cómo se llevarían a cabo los rituales de despedida, se hicieron presentes los acuerdos entre las personas y sus familiares. Se tomaron acuerdos para que en un espacio de la casa se colocaran altares, allí las imágenes religiosas, las flores, las veladoras, las ceras, las fotografías y todo aquello que hiciera recordar a la persona, se hizo presente.

A pesar de que no existía la posibilidad de las reuniones presenciales, se transitó hacia las reuniones virtuales, por diferentes plataformas digitales: WhatsApp, Facebook, Zoom o Google Meet. Para muchos fue complicado saber

cómo crear una cuenta, pero mientras todo ello se resolvía, los familiares acordaban los días y horas para realizar los rosarios. Fue sorprendente mirar en algunas comunidades la unión entre los habitantes, al saber que a una determinada hora llegarían las cenizas de uno de sus vecinos, colocaban en las calles veladoras encendidas y flores. Tras ventanas, acompañaban a los dolientes. Ya en casa, se colocaba la urna en el altar, se organizaban para colocar algún teléfono celular o cámara para que cuando iniciaran los rezos todos los acompañantes desde la virtualidad pudieran mirar el altar. Mientras se esperaba la hora para dar inicio con los rosarios, los integrantes de la familia reunidos en silencio se encontraban contemplando el espacio y sus recuerdos. Los encuentros virtuales iniciaban a las seis o siete de la tarde-noche, se daba el pésame a la familia, se emitían palabras de aliento y se guardaba un minuto de silencio. La persona encargada de dirigir el rosario, señalaba las pausas, los cánticos y los rezos.

Así, los días y las horas pasaban, de alguna manera lo virtual permitió la cercanía entre los que se encontraban lejos de la comunidad y por supuesto, cuidando y cuidándose entre todos, ante estos tiempos de confinamiento. Hasta estos días, las urnas y sus altares permanecen allí, en espera de que las iglesias abran para solicitar la misa y saber en qué lugar colocarán las cenizas de sus seres queridos.

Metodologías narrativas desde la virtualidad

A partir de lo observado, lo descrito y lo vivido se replanteó la pregunta vaga con la que se inició el trabajo etnográfico, las observaciones y notas de campo. Al mirar holísticamente, logramos entretejer varias aristas de los cambios que la Covid generó en las cotidianidades, y de manera particular ante la muerte y los rituales. Fue entonces, que a partir de la formación académica tanto en el área de las ciencias sociales y la pedagogía gerontología delimitamos nuestra mirada para preguntarnos ¿cómo las personas mayores significan la muerte y los rituales en esta etapa histórica-coyuntural ante la pandemia por la Covid-19?

Para dar respuesta a esa interrogante, nos apoyamos de la metodología cualitativa y el método etnográfico, se construyó el objeto de la investigación, los intereses y los contextos a fin de observar, recuperar datos a través de técnicas de conversación y narración (palabra hablada) para comprender e interpretar el fenómeno social presentado ante la pandemia y su impacto en la vida de las personas. Fue necesario redirigir nuestro trabajo de campo presencial a lo virtual, ante las recomendaciones de evitar las visitas a las comunidades y hogares. Para el desarrollo de este trabajo, se trasladó de las observaciones generales (notas reflexivas de las experiencias vividas en tiempos de confinamiento, las noticias en medios de comunicación (televisión, radio y redes sociales) y las observaciones desde los confinamientos) a realizar entrevistas, observaciones y notas de campo en entornos virtuales.

Si bien, los entornos virtuales para la investigación cualitativa no es asunto reciente, en estos tiempos pandémicos han sido una etapa crucial para revisitar qué se había escrito sobre la etnografía virtual o netnografía, (Turpo, 2008; Polinavov, 2013). A pesar de que la comunicación y las interacciones tecnológicas son parte de nuestra era, estas se habían asociado a nuevas actividades humanas, pero era impensable que afectaría nuestra labor investigadora, lo que ha resultado de la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) a la identificación de metodologías, estrategias y técnicas para el estudio de las problemáticas sociales, en nuevos escenarios (ciberespacio) y/o espacios virtuales Orellana, & Sánchez (2007). Desde estos estudios, ha sido posible reunir información a través de salas de conversación, chats, entrevistas por diversas plataformas, grabaciones y comunidades virtuales, todos y cada uno de los datos (lenguaje, valores, representaciones, referentes simbólicos) son analizados desde diferentes métodos, tales como la hermenéutica y la fenomenología.

Al identificar que las personas mayores vivencian el confinamiento de diversas formas, este momento coyuntural predomina una ruptura de lo que por años habían conocido. Fue entonces, que se decidió entrevistar por plataformas virtuales a aquellas personas mayores que de manera directa o indirecta habían presenciado los cambios en los rituales de la despedida.

Los acercamientos a las personas mayores se iniciaron a través de las invitaciones para dialogar sobre los cambios que han identificado en sus vidas propias ante los efectos del confinamiento por la pandemia; hasta identificarse las percepciones que las personas mayores vivencian en torno a los rituales funerarios. Se tomaron en cuenta las consideraciones éticas para realizar entrevistas de forma que no se tocaran puntos sensibles hacia las pérdidas de un ser querido; por tanto, se estableció una entrevista a fin de conocer cómo las personas mayores concebían los cambios en los rituales funerarios, atravesado sí por la pandemia, pero particularmente en el uso de la tecnología, las redes sociales y las plataformas virtuales.

Se contactaron a dos personas mayores, un hombre y una mujer pertenecientes al estado de Morelos y al estado de Tlaxcala. Cada uno/a de ellas compartieron sus

voces y experiencias con relación a la muerte y los rituales en tiempos de pandemia. Las entrevistas se realizaron en los horarios asignados por las personas, a través de las plataformas virtuales como WhatsApp y ZOOM. Se construyó una entrevista semiestructurada para conocer tres grandes apartados:

a. Recuperar las narrativas acerca de cómo las personas mayores aprendieron acerca de los rituales funerarios desde sus contextos culturales y familiares;
b. Experiencias del confinamiento ante la muerte, en el que se invitó a describir cómo miraban los cambios y/o similitudes en los rituales de la despedida y las nuevas formas de reunión virtual y;
c. El uso de las plataformas digitales, la recuperación de elementos simbólicos y las reuniones virtuales.

Estos tres grandes apartados, otorgaron insumos interesantes para la comprensión histórico-coyuntural. Pero principalmente, en las rupturas hacia los significados de la muerte y los rituales en tiempos de pandemia. Si bien, la generación de las personas mayores coadyuva a comprender cómo están vivenciando esta etapa, permite reflexionar acerca de la inclusión de la tecnología en la vida de esta cohorte generacional, muchas veces alejado del uso de dispositivos tecnológicos y plataformas virtuales. Este contexto, ha brindado la necesidad de que más personas mayores hagan uso de estas tecnologías, a fin de estar presentes en las múltiples actividades que el confinamiento limitó.

La muerte y los rituales en tiempos de pandemia, narrativas de las personas mayores.

El trabajo de campo otorgó los insumos necesarios para comprender e interpretar las experiencias que las personas mayores han vivido en estos momentos de confinamiento por la Covid-19. Sin duda alguna, los relatos expuestos reflejaron sus miedos, rupturas de lo aprendido y lo vivido y nuevas formas de concebir el significado de la muerte y los rituales.

A partir de ello, se comparten algunas reflexiones sobre el significado de la muerte y los rituales desde las voces y experiencias de las personas mayores entrevistadas. Sus testimonios se hacen presentes, a fin de conocer los márgenes de lo aprendido en sus contextos históricos y los cambios presenciados en estos momentos de confinamiento. Por ello, los tres grandes apartados se presentan a continuación.

La muerte y sus rituales, antes del confinamiento

Generaciones y generaciones han aprendido y compartido todos y cada uno de los símbolos, acciones y rituales para la despedida de un ser querido. En los contextos de Morelos y Tlaxcala, se hacen evidentes similitudes en torno a las costumbres y tradiciones acerca de los rituales funerarios. Es evidente que, en nuestra cultura mexicana, la muerte se muestra bajo rituales que se requiere de toda una organización comunitaria y familiar durante el velatorio y el sepelio. Bajo este marco de referencia, Josefina y Mauro nos comparten cómo recuerdan los eventos para el velatorio.

"…yo recuerdo que cuando te enterabas que había fallecido alguien, la familia llamaba a los vecinos y a las personas que conocieron a la persona en vida con el fin de acompañar. También había personas que se encargaban de rezarles, creo que siempre era la rezandera del barrio y pues, ya todos reunidos rezábamos por el eterno descanso. Al final de cada rezo nos daban un pan y un atole, y cuando estaba el cuerpo presente pasábamos toda la noche rezando y acompañando. Así, hasta que se llevaban al panteón para enterrarlo" (Mauro)

"Antes todo era presencial, ahora pues ya no se puede asistir a la casa, ya que cuando uno se enteraba que alguien había muerto, pues uno iba a dar el pésame a la familia" (Josefina).

El acompañamiento, las palabras de aliento y la presencia eran necesarias para reconfortar esos momentos.

La muerte y sus rituales, después del confinamiento

Esta transición acerca de cómo se llevaban a cabo los rituales, han generado incertidumbre y sorpresa, principalmente porque ante las recomendaciones para la sana distancia se prohibieron todo tipo de reuniones masivas. Sin embargo, para el tema de la muerte, estas se hicieron evidentes nuevas formas de reuniones, transitándose de lo presencial a lo virtual; y en el que las personas mayores han referido como una etapa inimaginable. Entre sus testimonios señalan;

"Es horrible saber que alguien de tu familiar ha muerto, pero ahora con esto del virus que ya no te entregaban el cuerpo pues yo creo que es doblemente más feo, porque pues ya no puedes verlo o despedirte. Entonces, pues todo cambió. Ya no podemos ir a dar el pésame, ya no podemos ir a dejar flores o veladoras, ya no es seguro salir de aquí para ir a dar el pésame. Entonces ya no es como antes, que entre todo se apoyaban para acompañar a la familia o dejar algo mientras eran los rezos" (Josefina).

"Aquí en mi comunidad ha habido casos, y allá de donde era mi pariente pues más. Pero de lo que veo de aquí pues es que mucha gente se encerró, de hecho, casi no sabíamos que había muerto, hasta que ya después te enterabas, algunos que yo creo que no murieron por el virus

ese, pero ya todos los que se mueren aquí dicen que fue por eso. Ahora sí que ya no hubo, así como rezos, ni mucho menos veíamos la gente reunida, o el típico moño negro o blanco que se ponía en las puertas de las casas. Todo ha sido muy callado, muy íntimo o muy familiar" (Mauro).

Desde estos relatos, detallan estos cambios ocasionados por el confinamiento. Señalan que todo se ha hecho tras puertas, en silencio y con discreción. Sitúan que este momento hace referencia a una soledad, a un cambio radical en lo que se llevaba a cabo en los rituales para la despedida. Para ellos, ya no hay rezos, ni apoyo familiar o comunitario, o acompañamiento. Sin duda alguna, a pesar de que se han reinventado las formas de acompañar desde lo virtual, desde los relatos se hace evidente que en ciertos contextos esto no siempre dio pie para llevar a cabo los rituales a través de plataformas digitales. Asimismo, estas otras caras en los cambios de vivir y resignificar la muerte, brindan elementos para la reflexión.

El uso de las plataformas digitales y las reuniones virtuales

Las personas mayores entrevistadas, relatan que, con la llegada de la pandemia, tuvieron que aprender a familiarizarse más con sus dispositivos digitales, no solo como una cuestión de moda sino una necesidad obligada. Refieren que aprendieron que existían plataformas para interactuar, y que lo aprendieron en compañía de sus hijos e hijas. Por ello, cuando se hizo necesario acompañar a algún familiar o conocido, ante la pérdida de un ser querido, hicieron uso de las tecnologías. Al respecto nos comentan;

"…ahora todo fue muy lejano, se avisó a los familiares solo por teléfono y video llamadas, se hacían oraciones por teléfono, nos llamábamos entre hermanas para realizar los rezos, de repente pues no sabíamos si rezaban del otro lado porque no se escuchaba, y al final decíamos algunas palabras y era todo" (Josefina).

"…yo me enteré que murió un pariente, entonces mis hijos me dijeron que no íbamos a poder asistir a los rezos ni mucho menos al sepelio. Recuerdo que me dijeron que todo iba a ser por teléfono, ahí le hicieron unas cosas, no sé si bajaron una aplicación, pero todos los días a las siete de la noche nos conectábamos para hacer el rezo. Yo solo veía una cajita chiquita blanca, pienso que eran las cenizas. Pero también había algunos objetos a su alrededor y era todo y escuchaba que rezaban y entre cada rezo ponían música" (Mauro).

Asimismo, relatan que sí identificaron cambios en los rituales. Por ejemplo, Mauro señaló que a pesar de que solo "veía una cajita chiquita blanca, la fotografía de la persona fallecida, una veladora encendida y flores", sí se respetaban los tiempos para los rosarios, que, a pesar de la distancia física, lo virtual permitió acompañar y decir algunas palabras. Por su parte Josefina mencionó que en el altar había "fotografías, un sombrero, su bebida favorita, ropa y una cruz", a pesar de que no sabía si todos realmente rezaban, fue la única alternativa para estar presente en estos momentos de pandemia.

A la par de este escenario se hicieron evidentes otras realidades que no siempre fueron favorables para estos momentos. Por ejemplo, entre lo que nos relataban las personas mayores es que fueron testigos de aquellos casos en el que la muerte por coronavirus se convirtió en un estigma, causando el rechazo, los malos tratos y la discriminación a las familias del difunto. Si se sabía que el fallecimiento era por Coronavirus, no se acercaban a dar el pésame ni se asistía al velorio por miedo a ser contagiados. Si bien, esto se ha suscitado en varios contextos, tanto para quienes han perdido algún miembro de la familia, a quién o quiénes se hayan contagiado o a quiénes prestan sus servicios al sector salud. Sin duda alguna, los miedos hacia el coronavirus, agudizó nuestros prejuicios, propició una individualización agravada y por supuesto, una serie de tensiones traducidas en actos de violencia. En estos tiempos, la desolación y la falta de empatía se recrudecieron.

Finalmente, existen otros relatos de las personas mayores que refieren de escenarios distintos de la muerte en tiempos de confinamiento, que pese a las recomendaciones de ***"la sana distancia"***, no se renunció a las tradiciones para la velación y el sepelio. Señalan que en ciertas comunidades se velaba el cuerpo en casa, con el féretro recubierto de plástico, la reunión de familiares y amigos que a una sola voz ***"pedían por el eterno descanso"***, hasta acompañar en los panteones para dar ***"cristiana sepultura"***. Este ejemplo fue posible conocerlo desde cerca o lejos; ya sea que se haya llevado a cabo en nuestras comunidades o lo hayamos visto en alguna nota periodística.

Sin duda alguna, con estas experiencias permiten dejar una huella que marca históricamente un escenario diferente a como se concebía, insumos para ser analizados, interpretados y comprendidos desde las ciencias sociales.

CONCLUSIONES

En tiempos de pandemia, hemos sido testigos de una serie de cambios en las formas de relacionarnos entre sí. Hay contextos en los que se reinventaron formas alternas para estar presente, a pesar de las lejanías geográficas y las recomendaciones para la distancia física. El uso de

la tecnología y el acceso a dispositivos digitales permitieron relacionarnos a través de llamadas, videollamadas y/o mensajes de textos.

De alguna forma, el uso de los dispositivos móviles y el acceso a las redes sociales era parte de nuestras cotidianidades, estas se volvieron las únicas formas de relacionarnos en estos momentos, mayoritariamente nos sumergimos en el ciberespacio para informarnos y conocer qué sucedía en otras latitudes del planeta. Esta familiaridad trastocó nuestras vidas, pero a su vez, se hizo evidente que era la única manera para acercarse al otro/a; y más en momentos que recrudecen nuestras vidas como es la muerte de un ser querido.

Este momento histórico nos ha mostrado el rostro más difícil de todos los tiempos, morir durante la pandemia ha reflejado los escenarios más complejos para llevar a cabo una sepultura tal y como la concebíamos. Las reuniones entre las personas, los abrazos, las palabras de aliento y el acompañamiento se trastocaron. Se hizo necesario instalar en nuestros teléfonos celulares y computadoras aplicaciones (mayoritariamente desconocidas) que permitieran reuniones virtuales con una mayor cantidad de usuarios. Mientras se discutía acerca de qué o cual aplicación era conveniente y que fuera fácil su acceso, entre familias se tomaban acuerdos acerca de cómo se llevaría a cabo el ritual para despedir a su ser querido. Sin duda alguna, este momento histórico muestra un sinfín de realidades en torno a la muerte y sus rituales. Que, pese a las dificultades ante lo inevitable como es la pérdida de un ser querido, se hacen evidentes formas diversas de estar presentes (física o virtual) para sentirse acompañado en tiempos de pandemia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFCIAS

Bavel, J., Baicker, K., & Boggio, P. (2020). Using social and behavioural science to support COVID-19 pandemic response. ***Nat Hum Behav,*** 460-471**.** https://www.nature.com/articles/s41562-020-0884-z

Chaparro, L. (2020). ***La medicina no basta: por qué necesitamos ciencias sociales para frenar esta pandemia.*** https://www.agenciasinc.es/Reportajes/La-medicina-no-basta-por-que-necesitamos-ciencias-sociales-para-frenar-esta-pandemia

Dávalos, E., García, S., Gómez, A., Castillo, L. Suárez, S., & Silva, B. (2008). El proceso del duelo. Un mecanismo humano para el manejo de las pérdidas emocionales. ***Médico cirugías, 13***, 28-31. https://www.redalyc.org/pdf/473/47316103007.pdf

Eraso, I. (2007). Las pérdidas y los duelos. ***30,*** 163-176. https://www.semanticscholar.org/paper/Las-p%C3%A9rdidas-y-sus-duelos-Eraso/cbea4796edebd0ea33c1ab4c7eec32b1694eb13d

Esquivel, D. (2020). Desafíos para la enfermería de la salud mental después del COVID-19. ***Ciencia y Cuidado 17***, 122-129. https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/2413

González, N. (2000). El estudio de la muerte como fenómeno social. La reflexión metodológica y el trabajo epidemiológico. ***Estudios sociológicos,*** septiembre-diciembre, ***XVIII(3),*** 677-694. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=59854309

IISUE (2020). ***Educación y pandemia. Una visión académica.*** UNAM

Meza, D. (2020). Mamita: protégenos de la pandemia. La misa a través de Facebook, una etnografía digital en el suroccidente colombiano. ***Periferia, revista de recerca i formació en antropología, 25(1),*** 50-62. https://redib.org/Record/oai_articulo2731343-%E2%80%9Cmamita-prot%C3%A9genos-de-la-pandemia%E2%80%9D-la-misa-a-trav%C3%A9s-de-facebook-una-etnograf%C3%ADa-digital-en-el-suroccidente-colombiano

NOTIMEX. (2013) ***Continúan en Tlaxcala costumbres en terma de entierros mortuorios.*** https://www.20minutos.com.mx/noticia/b80693/continuan-en-tlaxcala-costumbres-en-tema-de-entierros-mortuorios/

OMS. (2020). ***OMS declara pandemia por el coronavirus Covid-19. Forbes México.*** https://www.forbes.com.mx/mundo-pandemia-coronavirus-covid-19/

Orellana, D. M., & Sánchez, M. C. (2007). Entornos virtuales: nuevos espacios para la investigación cualitativa. ***Teoria de la educación, educación y cultura en la sociedad de la información, 8(1),*** 6-24. https://www.redalyc.org/pdf/2010/201017307001.pdf

Polinavov, B. (2013). Etnografia virtual, netnografia ou apenas etnografia? Implicações dos conceitos. ***Esferas,*** 61-71. https://portalrevistas.ucb.br/index.php/esf/article/view/4621

Santoro, P., (2020). ***Coronavirus: la sociedad frente al espejo.*** https://ethic.es/2020/03/sociologia-del-coronavirus-la-sociedad-frente-al-espejo/

Torres, D. (2006). Los rituales funerarios como estrategias simbólicas que regulan las relaciones entre las personas y las culturas. ***Sapiens, 7(2),*** 107-118. https://www.ve.scielo.org/

Turpo, O. W. (2008). La netnografía: un método de investigación en internet. ***EDUCAR, 4***, 81-93. https://rieoei.org/RIE/article/view/2372

Yoffe, L. (2004). Rituales funerarios y de duelo colectivos y privados, religiosos o laicos. ***Unife 2***, 145-163. https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2014_2/145_LauraYoffe.pdf

Zempoalteca, J. (2021) Por Covid, cambió ritual de la muerte. ***El Sol de Tlaxcala***. https://www.elsoldetlaxcala.com.mx/local/por-covid-cambio-ritual-de-la-muerte-funerales-velatorios-miedo-contagios-6445809.html

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

43

CONJUNTO DE ACTIVIDADES FÍSICO-RECREATIVAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LAS CLASES DE LOS CÍRCULOS DE ABUELOS DEL MUNICIPIO DE CIENFUEGOS

SET OF PHYSICAL-RECREATIONAL ACTIVITIES FOR THE IMPROVEMENT OF THE QUALITY OF LIFE IN THE CLASSES OF THE CIRCLES OF GRANDPARENTS OF THE MUNICIPALITY OF CIENFUEGOS

Iván Quintana Fernández[1]
E-mail: ivanquintanafernandez050@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1343-7709
Blas Yoel Juanes Giraud[2]
E-mail: blasyoel2015@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-8390-5726
[1] Centro Provincial de Medicina del Deporte. Cienfuegos. Cuba.
[2] Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez". Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Quintana Fernández, I., & Juanes Giraud, B. Y. (2021). Conjunto de actividades físico-recreativas para el mejoramiento de la calidad de vida en las clases de los círculos de abuelos del municipio de Cienfuegos. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 376-382.

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo consistió en realizar una propuesta de actividades físico- recreativas para el mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor, utilizando para ello una muestra del círculo de abuelos de Pueblo Griffo zona antigua, el cuál es de gran importancia para mejorar y elevar la calidad de vida en estas personas proponiendo un grupo de actividades según sus referencias. Para su desarrollo se utilizaron diferentes métodos y técnicas investigativas, como fueron la observación, que se aplicó a clases donde participaba el adulto mayor, como técnicas auxiliares se utilizó la encuesta, aplicada a un gran número de personas adultas fundamentalmente de la tercera edad, y entrevistas aplicadas a los profesores, médicos y enfermeras, lo cual facilitó la propuesta de las actividades que proponemos. El trabajo realizado aporta como conclusión un grupo de actividades y ejercicios para elevar la calidad de vida en el adulto mayor. Como recomendación principal fue introducir dentro de las actividades del adulto mayor, el grupo de actividades fruto de la investigación. Es de gran interés elaborar estas actividades físico-recreativas para contribuir a elevar la calidad de vida del adulto mayor en el disfrute de su tiempo libre, satisfacer sus necesidades y facilitar su incorporación a la sociedad. Consideramos que por la importancia que reviste en la actualidad la atención del adulto mayor, el diseño de las actividades seleccionadas y su organización técnica y metodológica pueden ser de gran utilidad para los profesores y activistas que imparten clases a estas valiosas personas.

Palabras clave:

Actividades físico, la calidad de vida adulto mayor.

ABSTRACT

The objective of this work was to make a proposal of physical-recreational activities for the improvement of the quality of life of the elderly, using a sample of the circle of grandparents of Pueblo Griffo old area, which is of great importance to improve and raise the quality of life in these people proposing a group of activities according to their references. For its development, different methods and research techniques were used, such as observation, which was applied to classes where the elderly participated, as auxiliary techniques the survey was used, applied to a large number of adults mainly of the elderly, and interviews applied to teachers, doctors and nurses, which facilitated the proposal of the activities we propose. The work carried out provides as a conclusion a group of activities and exercises to raise the quality of life in the elderly. As a main recommendation was to introduce within the activities of the elderly, the group of activities resulting from the research. It is of great interest to develop these physical-recreational activities to contribute to raising the quality of life of the elderly in the enjoyment of their free time, meet their needs and facilitate their incorporation into society. We believe that due to the importance of the care of the elderly today, the design of the selected activities and their technical and methodological organization can be very useful for teachers and activists who teach these valuable people.

Keywords:

Physical activities, quality of life for the elderly.

INTRODUCCIÓN

La Cultura Física se destaca entre las medidas de prevención que se han adoptado para elevar mediante la actividad física sistemática y bien dirigida la expectativa de vida, la salud y el mejoramiento del organismo de los ciudadanos, ya sea en el tiempo de trabajo o en su tiempo libre (Nascimento et al., 2016 y Camps, 2021).

En la actualidad el gobierno cubano invierte innumerables recursos financieros destinados a la conservación de un adecuado estado de salud de la población en general, sin embargo; el nivel de salud que alcance cualquier población no está determinado por el número de medios y centros asistenciales con que la misma pueda contar, sino por la cantidad de personas que necesitan regularmente de estos. De tal forma, el estado de salud poblacional constituye además un problema económico importante para el desarrollo de toda sociedad.

La medicina moderna de nuestros días no cuenta con los recursos necesarios para el rejuvenecimiento o la prolongación de la vida del hombre. Es por esta razón, que, junto a la correcta relación de trabajo y descanso, los hábitos de alimentación, régimen de vida y la eliminación de todo tipo de exceso y costumbres en el consumo de tabaco, alcohol y otros hábitos tóxicos, en la lucha por la salud, desempeñan, una importante función los ejercicios físicos y actividades recreativas correctamente dosificados (Mataix & Rivero, 2002; Bherer, Erickson & Liu, 2013 y Menezes et al., 2015).

El hombre al llegar a la edad madura en su organismo ocurre diferentes cambios de carácter biológico que pueden conducir incluso a variaciones patológicas en los diferentes aparatos y sistemas que ya se manifiestan a partir del período de edades comprendidas entre 35 y 40 años; y que en un inicio hacen su aparición de forma poco significativa.

La creación de condiciones favorables en la sociedad en su conjunto, deben significar un aporte importante para el total desempeño de las personas de la tercera edad, sobre todo disminuyendo los factores de riesgo. Es importante que la vida de esas personas no se llene de prohibiciones, ya que esto produce una auto limitación en los movimientos que conduce a la inevitable atrofia y lo hace separarse de la sociedad.

Con relación a la intensidad y duración, las actividades físico-recreativas para personas adultas deben ser de mediana intensidad, pero no muy largas. En el caso de una actividad físico-recreativa al realizarla sistemáticamente, el promedio de duración debe ser de 60 a 90 minutos.

Conocer la tercera edad permite un mejor espacio de realización personal, cuando se ha tenido la suerte de llegar a ella; significa una mejor convivencia familiar y social. La llamada tercera edad también es conocida con los términos de vejez, adultez mayor y tardía.

En Cuba existen condiciones humanistas particularmente ventajosas para el trabajo con los ancianos, y que potencian a esa generación como emergente de cambio social. No contamos con recursos de bienestar material, pero sí de carácter espiritual, que no son suficientemente utilizados en el diseño de módulos de atención a la tercera edad. La recreación es una alternativa que le permite al adulto mayor motivarse, establecer nuevas metas, nuevos intereses, estilo de vida y hasta se le puede considerar como terapéutico y restaurador.

La tercera edad constituye una etapa del desarrollo individual, y como tal debe tenerse en cuenta en el estudio de la relación del adulto mayor con la familia. Esta es una edad con características propias que presentan regularidades en su desarrollo, pero a la vez está determinada por influencias sociales, culturales, familiares e individuales.

El programa de atención a la tercera edad en Cuba tiene su eslabón primario al sistema de atención del médico de la familia. Las personas en la edad adulta muchas veces no conocen sus aptitudes y limitaciones motoras y fisiológicas y se nota en reiteradas ocasiones la tendencia a abusar de ellas, esto puede influir negativamente en su estado de salud.

Una importante función en estos tiempos, la desarrolla el profesional de la Cultura Física, quien en coordinación con el médico de la familia y otras instituciones u organizaciones presta servicios preventivos y de atención a esas personas en todo el país. Por la importancia que requiere la atención a la tercera edad, ya que es uno de los programas de mayor sensibilidad humana logrado por nuestro estado socialista; es que el autor de esta investigación realiza un trabajo dedicado a elevar la calidad de vida de la población adulta.

Esperamos que los resultados de este trabajo puedan servir como referencia para resolver esta problemática existente y contribuya a mejorar la incorporación de estas personas a la sociedad actual.

El objetivo del artículo es elaborar un conjunto de actividades físico-recreativas para mejorar la calidad de vida en las clases del adulto mayor en el Círculo de Abuelos de Pueblo Griffo zona antigua.

DESARROLLO

Para comenzar a hablar sobre la tercera edad, quizás sea bueno acercarnos primero a distintas concepciones que hay sobre este grupo etéreo en la sociedad en general. Como consenso utilizaremos la definición de tercera edad que nace en la Asamblea Mundial del Envejecimiento, realizada en Viena (Austria), en 1985, donde se acordó que a partir de los 60 años de edad las personas son consideradas como ancianos o adultos. Pero, sin duda, la persona anciana no se define sólo por su edad. Tiene que ver también con una conceptualización cultural de lo que significa ser un adulto mayor. "El envejecimiento como proceso de ponerse viejo es un proceso natural consubstancial a la finitud de los seres humanos, pero son las características de la sociedad en que viven las que condicionan tanto la cantidad de vida o el promedio de años que vivirán sus habitantes, como la calidad de vida o el cómo vivirán sus años de vejez. En otras palabras, envejecer no sólo es un proceso biológico, sino que también es un proceso social (Anantharaju, Feller & Chedid, 2002 y Arbonés et al., 2003 y Arai, & Hirose, 2009)

Asimismo, (Towsend, 1987 y Ayán, Sánchez & Cabanelas, 2018) planteó que la situación actual de dependencia de los ancianos ha sido creada por la política social, es decir, es producto de las acciones llevadas a cabo por la sociedad. En definitiva, si hoy existe una visión pesimista o paternalista hacia los ancianos, es la misma sociedad la que ha hecho esta construcción y a su vez, ha traspasado esta valoración (o des valoración) a las personas mayores, las que en gran parte terminan por asumirla como propia.

El presente trabajo se desarrolló en el Círculo de Abuelos de Pueblo Griffo zona antigua, tomándose como muestra 13 abuelos que se encuentran incorporados a las actividades físico-recreativas que se desarrollan en los círculos de abuelos y clases con el adulto mayor. Durante el desarrollo de la investigación se realizaron diferentes observaciones a las actividades físico-recreativas realizadas. Nuestro trabajo también contó con la aplicación de distintas técnicas, las cuáles son la encuesta y la entrevista.

Métodos empíricos empleados.

El método de la observación abierta y estructurada, y como técnicas auxiliares la encuesta y la entrevista, por ajustarse más a la recopilación de la información que necesitamos.

Observación: Se selecciona este método porque permite un contacto directo con las clases del adulto mayor, para ello se elaboró un protocolo de observación con los objetivos que se perseguían y que era interés del investigador. La observación fue dirigida a: clases, que se realizaron preferentemente en los horarios de la mañana.

Los instrumentos de observación deben ser elaborados rigurosamente, ya que su objetividad suele conducir a la subestimación. Es preciso tener en cuenta dichas herramientas.

Encuesta: Se realiza a 13 adultos mayores que se encuentran incorporados a la actividad física.

Entrevista: Se utilizó para la obtención de información sobre temas que eran de interés, para ello nos apoyamos en especialistas como profesor que imparte las clases, a enfermeras (1) y médicos (1) que trabajan en los consultorios cerca donde se imparten las clases de educación física con el adulto mayor.

Métodos estadísticos. Se utilizó como base de cálculo el utilitario Excel sobre la plataforma Microsoft Windows.

Síntesis acerca de las actividades propuestas.

Las propuestas que se proponen a los factores que están vinculados al trabajo integrado, específicamente a los encargados en el sentido de brindar actividades físico-recreativas para ocupar el tiempo libre de los adultos mayores.

En esta propuesta se aportan actividades, que, de utilizarse adecuadamente, será sin dudas un material didáctico a tener en cuenta para la realización de las actividades físico-recreativas. Para la misma se tuvieron en cuenta los elementos aportados por la investigación, los criterios de las personas de la III edad expuestos en la encuesta y los resultados de las entrevistas además de las observaciones que se realizaron.

Es fundamental el nivel de preparación de los profesores y técnicos para realizar las actividades y los medios más idóneos para el desarrollo de las diferentes actividades que serán puestos en función de esta, además de la creación e incremento de los medios en las medidas de las necesidades en los diferentes círculos de abuelos.

Es de gran importancia que las actividades estén acompañadas de una adecuada divulgación, la cual debe realizarse fundamentalmente a través de los medios de difusión masiva, utilizando carteles, propagandas, etc.

Algunos aspectos que debemos tener en cuenta al trabajar con el adulto mayor:

- No realizar saltos de altura.
- Una regla fundamental: no puede existir dolor.
- Movilización con suavidad de la región cervical.

- En determinadas ocasiones la emisión de determinados implementos.
- Acentuar la tonificación de los cuádriceps, la cintura abdominal y la base pelviana.
- Evitar el correr, solo se debe caminar.

Actividades para la Tercera Edad.

Tenemos la intención de realizar una propuesta del programa de actividades recreativas para el trabajo con el adulto mayor, teniendo como base algunos elementos fundamentales.

Debemos partir que la tercera edad o adulto mayor son personas que superan los 55 años de vida y se pone de manifiesto en esta etapa el determinismo de la edad que plantea que la persona después de 55 años es una persona envejecida; el envejecimiento es un proceso fisiológico que caracteriza una etapa de vida aunque todos comenzamos a envejecer desde que una célula madura en función. No podemos olvidar el acondicionamiento social que tienen los procesos de envejecimiento (modo de producción y calidad de la vida social e individual), teniendo en cuenta todo lo antes expuesto es de suponer que trabajamos con un grupo de personas que poseen disímiles características.

Aunque su organismo no está acondicionado para realizar actividades que sean de grandes esfuerzos, las actividades en los círculos de abuelos pueden contribuir a mejorar su calidad de vida, para ellos se pueden elaborar actividades que les proporciones entretenimiento, planes, la posibilidad de relacionarse con otras personas de su edad sin que deban, realizar un gran esfuerzo físico, cada día es mayor la cantidad de personas que pertenecen a la tercera edad pero consideramos que todos no estamos preparados para ofrecerles una buena propuesta de actividades.

Conjunto de actividades físico -recreativas para el trabajo con el adulto mayor.

Estas actividades relacionan a la actividad física con la cultura y la política.

1. Desarrollar intercambio de clases o experiencias del adulto mayor en coordinación con otros círculos.

2. Planificar cumpleaños colectivos mensualmente.

3. Celebración de fechas históricas, cumpleaños, otras.

4. Celebración de Fiestas por el día del médico.

5. Celebración de fiestas por el día del maestro.

6. Encuentros de intercambios con personalidades de la medicina y el deporte.

7. Organizar charlas de interés o intercambio con delegaciones extranjeras.

8. Participar en exposiciones artesanales construidas por los integrantes del círculo.

9. Participar en eventos culturales.

10. Participación en desfiles o eventos deportivos y políticos donde expresen consignas y comunicados.

11. Presentación de tablas gimnásticas donde representen a su círculo.

12. Realizar actividades físicas al aire libre, en acampadas, excursiones, playas, piscinas, etc.

13. Presentación de ponencias sobre diferentes temáticas, ya sean culturales, deportivas, turismo deportivo, medio ambiente, histórico, etc.

14. Visitas a centros de trabajo.

15. Participación en fiestas populares.

16. Participación de actividades culturales que incluyan bailes tradicionales.

17. Participar como observadores en actividades-recreativas con los niños como:

18. Organizar juegos de participación donde se incluyan actividades de animación para la tercera edad.

19. Organizar competencias frecuentes:

- Dominó.
- Parchís.
- Ajedrez.
- Juegos de ludoteca.

A continuación, se presenta algunos juegos que se pueden incluir en el programa de actividades que se planifican para el adulto mayor.

1) Nombre: Aprendiendo del mundo.

Tipo de juego: De habilidad.

Objetivo principal: Desarrollo de la agilidad mental.

Medios: Sillas.

Terreno del juego: Espacio amplio y llano

Organización: Equipos en Fila.

Reglas y Desarrollo.

Se colocan los equipos en fila uno frente al otro y los jugadores parados El profesor lanzará una pregunta sencilla sobre las características de cualquier país. Responderá el equipo que primero levante la mano.

Cada ronda durará un minuto, aproximadamente, si no se equivoca ningún jugador.

Ganará el equipo que menos se equivoque.

2) Nombre: ¿Como soy?

Tipo de juego: De habilidad

Objetivo principal: Discriminación táctil.

Medios: Un pañuelo, figuras geométricas, una silla y reloj.

Terreno del juego: Espacio amplio y llano.

Organización: Jugadores individuales.

Reglas y Desarrollo.

Se vendan los ojos del jugador y se le sienta en una silla. Detrás de él se colocará el profesor con diferentes figuras geométricas de plástico en su mano. El jugador deberá adivinar de cual se trata mediante preguntas que habrá de realizar el profesor. Ganará quien logre adivinar más figuras en el menor tiempo posible.

Los ojos de los jugadores estarán vendados y las figuras que debe adivinar se le presentarán de una en una sin repeticiones.

3) Nombre: Disparo seguro.

Objetivo: Lograr la precisión al lanzar.

Medios: Dos pelotas de béisbol y dos blancos.

Organización: Se realizarán dos hileras con la misma cantidad de participantes, estas se colocarán una al lado de la otra detrás de una línea que se deberá pintar en el suelo, frente a cada hilera se colocará un blanco a una distancia aproximada de 2 metros.

Desarrollo: Cuando el profesor ordene comenzar el ejercicio. Los primeros participantes de cada equipo lanzarán la pelota hacia el blanco que se encuentra al frente, y así sucesivamente hasta llegar al último abuelo de cada equipo. Al final gana el equipo que más haya dado en el blanco. Si hay empate entonces el juego se volverá a realizar hasta que gane un equipo.

Reglas: No se puede lanzar la pelota hacia el blanco pisando la línea que marca la distancia del lanzamiento.

4) Nombre: Festival de las Palabras.

Objetivo: Desarrollar el vocabulario y la agilidad mental.

Medios: Ninguno.

Organización: Filas en equipos, una frente a la otra con la misma cantidad de participantes, ambas estarán a un metro de separación, el primero con el primero, el segundo con el segundo y así hasta el último.

Desarrollo: A la señal del profesor el primer participante de un equipo elegirá una letra con la cual el primer participante del otro equipo deberá decir la máxima cantidad de palabras posibles que comiencen con esa letra en 10 segundos, luego el contestador se convierte en preguntador y se hace lo mismo con los demás participantes de cada equipo, al final se sumarán la cantidad total de palabras dichas por cada equipo y el que tenga más será el equipo ganador.

Reglas:

1. Los competidores del equipo que no les toque participar no le pueden decir ninguna palabra al que está participando

2. Si no se cumple la primera regla el equipo incumplidor perderá.

5) Nombre: Pasando la pelota. Objetivo. Desarrollar la fuerza y la rapidez.

Medios: pomos rellenos con agua.

Organización: Frontal Equipos en círculo.

Desarrollo: El juego consiste en pasarse la pelota al sonido del silbato, el profesor debe estar de espalda y contar hasta 20 segundos y a la orden de ya virarse el que se quede con el pomo tiene un castigo, cada vez que se pasen debe hacer una Semi-cuclilla.

Reglas: No se debe tirar el pomo en el momento de pasarlo, cuando se dé la orden de parar, no pasarse, es obligatorio hacer la Semi-cuclillas antes de pasarse el pomo y no se debe pasar en sentido contrario.

6) Nombre: Busca una pareja.

Objetivo: Desarrollar la rapidez.

Medios a utilizar: ninguno.

Organización: Dos equipos formados en hileras y al final del terreno una fila de jugadores sacados de estos equipos.

Desarrollo: A la señal del profesor el primer jugador de cada equipo saldrá caminando lo más rápido posible o de acuerdo a sus posibilidades y al llegar a la fila del final del terreno deberá tomar una pareja y volver al equipo, al llegar tocará al próximo jugador, todos realizaran la misma actividad de forma sucesiva.

Regla: Gana el equipo que primero tenga todas las parejas.

7) Nombre: Si la atrapas, sales.

Objetivos: Lanzamiento del balón sin que sea atrapado por el jugador del medio.

Medios: Una pelota de mini fútbol.

Organización: Se realiza un círculo con diez compañeros y uno en el centro.

Desarrollo: La pelota se puede lanzar lo más rápido posible y a todo lo largo y ancho del círculo, el jugador que se encuentra en el centro intentará atraparla y si lo logra el compañero que realizó el lanzamiento se colocará en el centro hasta que pueda atraparla. En caso de que la pelota salga del límite del círculo, el compañero que se encuentra en el medio deberá permanecer en el lugar y otro compañero buscará el balón.

Regla:

1. Gana quien permanezca menor cantidad de tiempo dentro del círculo.

2. El balón solo se debe lanzar a la altura del pecho.

8) Nombre: ¿La Foto?

Objetivos: Memoria visual, atención, observación, concentración, organización espacial.

Material: Reloj

Organización: Grupo disperso.

Desarrollo: Una vez que están todos los participantes dispersos por el área, se designa a un componente del grupo el cual debe salir al frente y fijarse bien en ellos, una vez que los haya estudiado debe darse la vuelta y cerrar los ojos. En ese instante un jugador/a debe abandonar el grupo y situarse en un lugar que no pueda ser descubierto por el compañero que se queda, lo cual este debe darse la vuelta y observar de nuevo para adivinar en el menor tiempo posible (5 segundos) el jugador que falta; si no lo acierta en el tiempo determinado debe volver a empezar el juego con el mismo compañero que se designó y se esconde otro jugador.

Reglas:

Gana el o los compañeros que descubran a la persona que falta una sola vez.

Pierde aquel que se quede tantas veces y no ha descubierto a un jugador que se esconda

9) Nombre: Adivina quién soy.

Objetivos: Discriminación táctil, orientación espacial, control emocional

Organización: Grupos de 6 a 8 jugadores de pie

Desarrollo: Se distribuyen los componentes del grupo en un espacio próximo, previamente se tapará los ojos a dos jugadores los cuales tienen que ir identificando uno a uno a sus compañeros del grupo, quienes no pueden hablar ni moverse del sitio. El reconocimiento táctil puede ser realizado en todo el cuerpo, una vez que han terminado de reconocer a los componentes del grupo se le dice el número de aciertos que han tenido. A continuación, se les vendan los ojos a otros 2 jugadores.

Regla: Gana los jugadores que más aciertos tengan.

CONCLUSIONES

Las actividades físico-recreativas que se ofertan en las clases del adulto mayor son fundamentalmente, actividades físicas y escasas actividades recreativas.

Las actividades físico-recreativas de mayor preferencia en el adulto mayor son:

Excursiones.

Visitas a museos.

Actividad física sistemática.

Encuentros con otros círculos.

Participación en actividades culturales.

Las actividades físico-recreativas resultado de la presente investigación están diseñadas para mejorar la calidad de vida en las clases del adulto mayor.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anantharaju, A., Feller, A., Chedid, A. (2002). Aging Liver. A review. Gerontology, 48(6), 343-353

Arai, Y., y Hirose, N. (2009). The metabolic syndrome; a target for antiaging medicine. Nihon Rinsho, 67(7), 1418-1422.

Arbonés G., Carbajal A., Gonzalvo B., González-Gross M., Joyanes M., Marques-López I, et al. (2003). Nutrición y recomendaciones dietéticas para personas mayores. Grupo de trabajo –Salud pública—de la Sociedad Española de Nutrición (SEN). Nutr. Hosp,18(3),109-137

Ayán, C., Sánchez-Lastra, M., & Cabanelas, P. (2018). Aplicación de ejercicios de Brain Gym® en personas institucionalizadas con deterioro cognitivo. Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, 18(72), 753–768. https://doi.org/10.15366/rimcafd2018.72.011

Bherer L, Erickson KI, Liu-Ambrose T. (2013). A review of the effects of physical activity and exercise on cognitive and brain functions in older adults. J Aging Res. doi: 10.1155/2013/657508

Camps Calzadilla, E. (2021). Características antropométricas, funcionales y nutricionales de los centenarios cubanos. Tesis doctoral. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas "Victoria de Girón". Universidad Autónoma de Madrid Facultad de Ciencias. Departamento de Biología, Unidad de Antropología

Mataix J. & Rivero M. (2002). Edad avanzada. En: Mataix J (Eds). Nutrición y Alimentación Humana. 883-901. Madrid: ERGON

Menezes A.S., dos-Santos-Silva, R.J., Tribess S., Romo-Pérez V., Virtuoso-Júnior J.S. (2015). Inactividad física y factores asociados en personas mayores en brasil / Physical Inactivity and Associated Factors in Elderly People in Brazil. Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.;15(60):773-784. DOI: 10.15366/rimcafd2015.60.010

Nascimento C., Varela S., Ayán C. & Cancela J.M. (2016). Efectos del ejercicio físico y pautas básicas para su prescripción en la enfermedad de Alzheimer. Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.;9(1):32-40. DOI: 10.1016/j.ramd.2015.02.003

Townsend, P. (1987). Privación. Revista de política social, 16(2), 125-146.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

44

LA CAPACITACIÓN A LOS FAMILIARES DE PACIENTES CON HEMIPLEJÍA

TRAINING FOR FAMILY MEMBERS OF HEMIPLEGIA PATIENTS

Alex Ramón Valencia Herrera[1]
E-mail: ua.alexvalencia@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1871-2749
Segundo Moisés San Lucas Coque[1]
E-mail: ua.segundolucas@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0688-978X
Alberto Sánchez Garrido[1]
E-mail: ua.albertosanchez@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2418-7020
Jissela del Carmen Silva Acosta[1]
E-mail: ua.jisselasilva@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7498-3965
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Valencia Herrera, A. R., San Lucas Coque, S. M., Sánchez Garrido, A., & Silva Acosta, J. C. (2021). La capacitación a los familiares de pacientes con hemiplejía. *Revista Conrado, 17(S3)*, 383-389.

RESUMEN

La presente investigación, inicia con un estudio teórico sobre la hemiplejia, sus características y definiciones conceptuales, lo cual creo las bases para justificar la necesidad de la capacitación a la familia para que esta se implicara en el proceso de tratamiento. En su desarrollo se utilizaron los siguientes métodos: del nivel teórico el inductivo– deductivo, analítico–sintético, dentro de los empíricos se encuentran la encuesta, la observación y el pre-experimento, además, se empleó la estadística descriptiva e inferencial. Se expone como objetivo diseñar un conjunto de acciones para la capacitación de la familia de pacientes con hemiplejía. Luego de analizado los resultados obtenidos se pudo constatar la viabilidad de ellos, pues existió diferencia significativa en la post-prueba, lo cual denota la validez de la aplicación de la propuesta presentada.

Palabras clave:

Capacitación, familia, hemiplejía.

ABSTRACT

This research begins with a theoretical study on hemiplegia, its characteristics and conceptual definitions, which created the basis to justify the need for training the family to be involved in the treatment process. In its development, the following methods were used: inductive-deductive, analytical-synthetic at the theoretical level, survey, observation and pre-experiment, in addition, descriptive and inferential statistics were used. The objective of the study was to design a set of actions for the training of the family of patients with hemiplegia. After analyzing the results obtained, it was possible to confirm their viability, since there was a significant difference in the post-test, which denotes the validity of the application of the proposal presented.

Keywords:

Training, family, hemiplegia.

INTRODUCCIÓN

El organismo humano posee sistemas y órganos, pero es sin dudas el cerebro uno de los más sensible del cuerpo. Este aspecto lo hacen que para su funcionamiento requiera del aporte constante de oxígeno y nutrientes, pues son elementos que lo conservan vivo y activo.

En concordancia con lo anterior hacen que la falta de los suministros descritos, aunque en breve tiempo, puede originarse problemas, ya que sin sangre u oxígeno a las células cerebrales comienzan a morir los pocos minutos. Cuestión que según comenta el investigador Martínez, (2012) pueden generar serios problemas de salud, como es la enfermedad cerebrovascular (ECV).

La parálisis de un hemicuerpo (hemiplejía) constituye un signo común de estas afecciones, aunque también puede ser provocada por otras causas como parálisis cerebral y el trauma craneoencefálico. La parálisis o debilidad experimentada por los sujetos puede afectar una hemiface, un brazo, una pierna, o todo un hemicuerpo. Esto compromete su independencia funcional para realizar las actividades de la vida diaria. Según sistematizó el autor Macurán et al. (2020)

Según expone la Organización Mundial de la Salud citado en Bernal, (2019) considera que la ECV, se refiere a todo trastorno en el cual un área del encéfalo se afecta de forma transitoria o permanente por una isquemia o hemorragia, estando uno o más vasos sanguíneos cerebrales afectados por un proceso patológico.

Derivado de los ACV pueden ocurrir diferentes síndromes en los pacientes que logaran sobrevivir a ellos. Dentro de estos se encuentra la hemiplejia la cual tiene su origen etimológico del griego “hemiplejía”, que se encuentra conformado por tres elementos: Hemi: que significa “mitad”; Plege: que es sinónimo de “golpe”. Esto coincide con lo sistematizado por autores como: Valencia, Duque, Pinzón-Bernal & Castellanos, (2018).

El investigador Carso et al. (2000) valora a la hemiplejia como que no significa, por tanto, una parálisis de un hemicuerpo, sino una pérdida del control voluntario de este, que generalmente va asociada a una alteración del tono postural.

Por otro lado, Carretero, (2010) considera que la hemiplejia es la parálisis de un lado del cuerpo, que aparece como resultado de la lesión de las vías de conducción de impulsos nerviosos del encéfalo o de la médula espinal.

Según Nistal-Martínez, (2014) la hemiplejía es la consecuencia de una lesión producida en centros o vías piramidales, de manera que el individuo va a presentar una dificultad en el control voluntario del movimiento. Es considerada también como un síndrome estudiado por la neurología.

Existe un alto grado de incidencia y prevalencia de pacientes que como consecuencias de un ACV u otra alteración neurológica ha quedado con el síndrome de la hemiplejia. Tal y como muestran las estadísticas de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) la cual considera que el 4.5 de las muertes anuales se deben a complicaciones derivadas de los accidentes cerebrovasculares o secuelas de los mismos. Un tercio de los pacientes que sobreviven quedan con secuelas invalidantes y hasta un 25% de ellos presentarán después del ictus un deterioro cognitivo. (Escribano et al. 1997).

En promedio la edad de los pacientes con hemiplejía en el servicio de Rehabilitación física es de 53 años, aunque cada vez es más frecuente en personas jóvenes de alrededor de 25 a causa de accidentes o traumas (García et al. 2001). Lo cual hace que este síndrome sea un blanco investigativo para la comunidad científica de Latinoamérica.

Según Ministerio de Salud Pública (MSP) de la República de Ecuador y analizado por el autor Pita et al. (2001) de un total de 62.304 defunciones padecían una enfermedad neurológica con secuela de ECV que antecedían una hemiplejia, se considera que se encuentra dentro de las 10 primeras causas de mortalidad general, representó el 6.31% de fallecimientos situándose en la tercera causa de mortalidad general con un total de 3.930 habitantes, la incidencia de patologías neurológicas causadas por ECV, aumenta con la edad, más del 70% se produce en personas mayores de 65 años.

Es por eso que los sistemas sanitarios buscan alternativas que ayuden a mejorar la calidad de vida de estos pacientes y que logren tener una atención individualizada en correspondencia a la severidad de las secuelas. Es por ello que la familia como pilar esencial juega un rol protagónico en lograr lo antes descrito.

Sin embargo, para poder concretar lo antes descrito es esencial que la familia transite por un proceso de capacitación sobre los elementos esenciales que deben conocer para contribuir como un ente activo en la rehabilitación de su familiar.

Es por ello que se esclarece algunas consideraciones teóricas sobre la capacitación, que son postulados importantes para lograr el objetivo del presente trabajo. Donde autores como: Del Toro, (2004), quien considera

que la capacitación es un proceso diseñado para desarrollar las habilidades necesarias para enfrentar futuras actividades.

Por su parte Carriero, (2005) para quien la capacitación es el conjunto de acciones pedagógicas, dentro del proceso de formación permanente, dirigidas a los recursos humanos con el propósito de habilitarlos como profesor integral por áreas del conocimiento.

Sin embargo, autores como Ramírez-Guerra et al. (2016) manifiestan que para poder ejecutar una adecuada capacitación es necesario conocer los enfoques del aprendizaje desarrollador como elemento distintivo. Pues son las bases teóricas actuales para realizarla adecuadamente. Es por ello que en la elaboración de la propuesta de esta investigación se asumió estos postulados.

Para darle solución a las problemáticas identificadas, se declara como objetivo de la investigación: Diseñar un conjunto de acciones para la capacitación de la familia de pacientes con hemiplejia.

DESARROLLO

Metodología

La investigación se desarrolla bajo los criterios del enfoque culi-cuantitativo. Es decir, asume elementos de ambos paradigmas de investigación. Pues la naturaleza de los datos de esta problemática demanda un carácter flexible donde Teoría y práctica constituyen un todo inseparable.

Este tipo de enfoque se orienta a contribuir a la alteración de la realidad. Por lo que su finada es lograr un cambio en los integrantes de la muestra en estudio. Es por ello que generalmente se utilizan diversidad de técnicas y formas de tabular los datos obtenidos del trabajo de campo.

Para este caso se realiza un diseño pre-experimental donde se evalúa el conocimiento de un grupo de familiares de pacientes con hemiplejia en dos mementos. Uno inicial es decir antes de aplicar las acciones de capacitación y otro a los tres meses de aplicadas.

Se contralaron las variables ajenas como: capacitador (siempre fue el mismo); horario de ejecución de las acciones; local y sistematicidad de los familiares. Aspectos que contribuyen con la fiabilidad de este tipo de diseños.

Una vez finalizado el estudio se evalúo la existencia de diferencias significativas entre ambos grupos para poder la efectividad o no de las acciones de capacitación desarrolladas. Un aspecto determínate en la validez de la investigación.

Población y muestra

La muestra estuvo conformada por 27 familiares de pacientes con el síndrome de hemiplejia de Riobamba, en la República del Ecuador. Para su selección se utilizó la aleatorización por correo electrónico. Pues se les envió un ***e-mail*** a todos los familiares identificados en la estadística de la provincia de Riobamba y las que respondieron el mismo fueron las seleccionadas en la investigación.

Los familiares poseen una edad promedio de 47,3 años, un nivel escolar universitario el 62,9% y el resto superan la educación básica. Por lo que una potencialidad para la investigación, pues se encuentran en mejores condiciones de asimilar el conocimiento contenido en las acciones de capacitación.

Técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información

La selección de los métodos científicos para desarrollar la investigación estuvo determinada por los objetivos y el enfoque asumido en la misma. Donde sobresalen los siguientes:

La encuesta de tipo estructurada fue aplicada a los familiares de pacientes con el síndrome de hemiplejia con la finalidad de obtener información sobre su nivel de conocimiento de la temática investigada.

La observación científica se utilizó para conocer cómo se manifestaba la capacitación de la familia. Razón por la cual las observaciones se realizaron a las diferentes actividades realizadas con por ellas con los pacientes con hemiplejia.

El método experimental en su variante pre-experimental permitió comprobar el efecto de las acciones de capacitación en la familia de pacientes con hemiplejia. Pues al comprar los resultados del pre y posprueba y observar el nivel de significación del análisis estadístico.

Los procedimientos matemáticos y estadísticos posibilitaron el procesamiento de los datos; en el plano de la estadística descriptiva, se estableció la distribución empírica de frecuencias y sus correspondientes distribuciones porcentuales, la elaboración de gráficos, porcentajes.

La estadística inferencial que permitió validar los resultados de la investigación, dentro de ella la prueba estadística no paramétrica de McNemar, para determinar el grado de significación de las mismas durante la realización de la caracterización y la aplicación del pre-experimento. Es importante mencionar que los datos fueron procesados con el paquete estadístico SPSS en su versión 20.0.

Ejemplo del conjunto de acciones de capacitación

Tabla 1. Acciones de la capacitación desarrollada

Acciones	Contenido	Cantidad realizados
Realizar charlas educativas	La hemiplejia y sus características Fases de la hemiplejia Manifestaciones clínicas	4
Organización y ejecución de talleres	Principales tratamientos (teóricos y prácticos) Pruebas funciones sencillas para conocer el desempeño de actividades de la vida diaria (teóricos y prácticos)	4
Observación y discusión de video-debates	El manejo de pacientes con hemiplejia La implicación de la familia y su importancia en la recuperación de los pacientes	2
Organización y desarrollo de seminarios	Maniobras básicas a aplicar a pacientes con hemiplejia La orientación psicológica al paciente con hemiplejia	3

RESULTADOS

Dentro de la tipología de pre-experimentos, la utilizada por el investigador fue un diseño de preprueba-postprueba con un solo grupo, como se muestra en el siguiente diagrama:

G O1 X O2

Donde G señala el grupo; O1, la aplicación de la preprueba; X, la aplicación del tratamiento (un conjunto de acciones para la capacitación de la familia de pacientes con hemiplejia), y O2 la postprueba. Esto es asumido de Ramírez, (2010).

El proceso de pre-experimento se desarrolló en tres etapas.

1. Evaluación inicial (preprueba).

2. Aplicación de un conjunto de acciones para la capacitación de la familia de pacientes con hemiplejia.

3. Evaluación final (postprueba).

Es por eso que a continuación se realiza un análisis comparativo de los resultados obtenidos luego de transitar por las tres etapas del diseño pre-experimental.

En el gráfico 1 se muestran los resultados de la pregunta 1 de la encuesta orientada hacia: conoce usted las principales manifestaciones clínicas de la enfermedad. Cuyos resultados se describen a continuación.

Antes de aplicar el conjunto de acciones de capacitación, se observa que un reducido grupo de familiares de pacientes con hemiplejia 5 para un 18,6% de la muestra en estudio manifestó no conocer el contenido de la pregunta 1. Lo cual denota la existencia de dificultades que lastran esta temática.

Por su parte, luego de aplicado el conjunto de acciones de capacitación, se pudo constatar la existencia de una trasformación importante en la muestra estudiada. Pues 24 familiares para un 88,8% manifestó si tener conocimiento sobre el contenido preguntado. Además, argumentaron que este fue adquirido durante la capacitación recibida por los autores de esta investigación. Siento solo 3 para un 11,2% los que manifestaron no conocerlos.

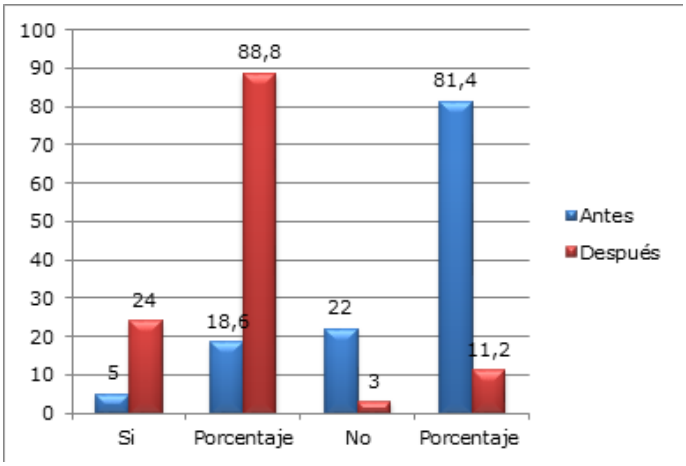


Gráfico 1. Resultados obtenidos en la pregunta 1 de la encuesta aplicada

En el grafico 2 se muestra una comparación entre el antes y después de aplicado el conjunto de acciones de capacitación en cuanto al contenido de la pregunta 2 de la encuesta: conoce los principales tratamientos rehabilitadores.

Como se hace evidente en una observación a la gráfica, en la primera medición a la muestra seleccionada, es decir antes de aplicar la propuesta. Solo existían 2 familiares para 7,4% del total de los estudiados que seleccionaron la opción si de la encuesta. Mientras que la mayoría (25 para un 92,6%) seleccionó la opción no por lo que denota

que existen lagunas de conocimiento de la muestra respecto a los principales tratamientos de la hemiplejia.

Una vez aplicado el conjunto de acciones de capacitación propuesto en esta investigación, se hizo notable el incremento, pues 26 para un 96,2% manifestó si conocer los principales tratamientos. Mientras que solo 1 familiar para un 3,8% seleccionó la opción no. Estos resultados denotan que producto de la aplicación del conjunto de acciones de capacitación propuesto, los familiares aumentaron su conocimiento sobre esta problemática.

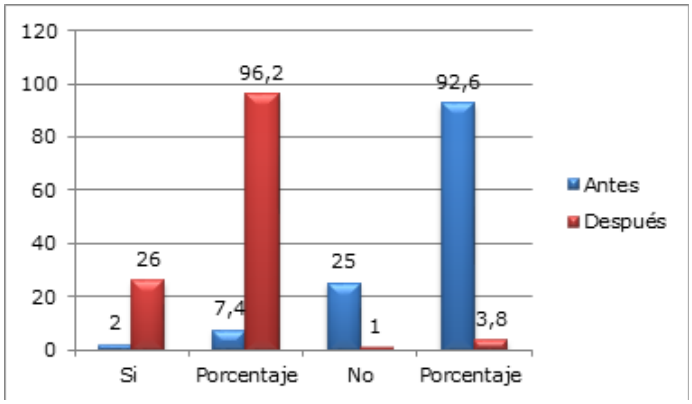


Gráfico 2. Resultados obtenidos en la pregunta 2 de la encuesta aplicada

El gráfico 3 ilustra los resultados de la pregunta de igual número de la encuesta, la cual hace referencia hacia: usted sabe cómo es el manejo de pacientes con hemiplejia. Donde se describen a continuación el comportamiento de la muestra estudiada.

Antes de aplicar el conjunto de acciones solo una minoría (5 para un 18,6%) de los familiares investigados manifestó si conocer la forma de manejar a los pacientes con hemiplejia. Es necesario aclarar que dos eran profesionales de la salud y se había familiarizado por su formación con la hemiplejia. Mientras que la mayoría de los familiares estudiados 22 para un 81,4% manifestaron no conocerlos.

Luego de aplicada la propuesta presentada, se pudo evidenciar la mejoría de los resultados en esta pregunta, pues la mayoría 23 para un 85,1% refirió si conocer la forma de manejar a los pacientes con hemiplejia. Además, argumentaron que lo habían aprendido en el trascurso de la investigación. Solo 4 familiares para un 14,9% seleccionaron la opción no.

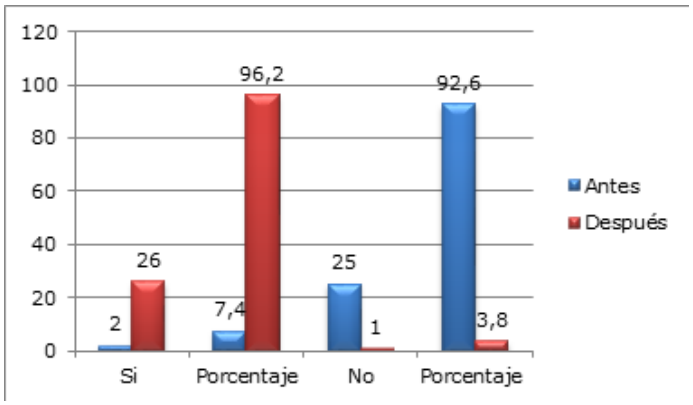


Gráfico 3. Resultados obtenidos en la pregunta 3 de la encuesta aplicada

En el gráfico 4 se muestra los resultados del antes y después de aplicado el conjunto de acciones de capacitación en la pregunta 4 de la encuesta: conoce usted las maniobras básicas a aplicar a pacientes con hemiplejia.

Donde antes de aplicar la propuesta, existían poco conocimiento y uso de las maniobras básicas a aplicar a pacientes con hemiplejia. Esto se vio reflejado en que solo 6 familias para un 22,2% seleccionaron la opción sí. Por su parte, la mayoría 21 para un 77,8% refirió no conocerlos.

Una vez de aplicada la propuesta presentada, se observó que la mayoría de los familiares estudiados, mostraron conocimiento sobre las maniobras básicas a aplicar a pacientes con hemiplejia. Pues 26 de ellos para un 96,2% seleccionaron la opción si conocen, mientras que solo 1 familiar para 3,8% del total de sujetos estudiados, seleccionaron la opción no. Como se evidencia, los resultados de esta pregunta son los mejores, aunque de forma general se observa una tendencia a la mejoría de los familiares luego de aplicada la propuesta.

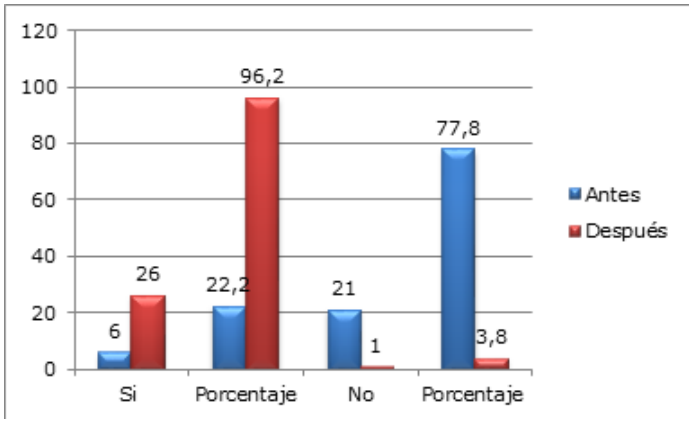


Gráfico 4. Resultados obtenidos en la pregunta 4 de la encuesta aplicada

Para conocer si existió diferencia significativa entre el antes y después de aplicado el conjunto de acciones de capacitación. Se utilizó la estadística inferencial, dentro de esta la prueba no paramétrica de McNemar. Luego de la tabulación y procesamiento de los datos con el paquete estadístico SPSS en su versión 20.0. Cuyos resultados se muestran en la tabla 1, donde se constata que en todos los contenidos evaluados existe diferencia significativa de p 0,00 entre el antes y el después. Por lo que se asevera que el conjunto de acciones de capacitación contribuye significativamente al conocimiento de los familiares de pacientes con hemiplejia.

Tabla 1 Resultados de la prueba no paramétrica de McNemar

Fuente: procesamiento con el paquete estadístico SPSS en su versión 20.0

Estadísticos de contraste				
	manifestaciones antes y manifestaciones después	tratamientos antes y tratamiento después	manejo antes y manejo después	maniobras antes y maniobras después
N	27	27	27	27
Sig. exacta (bilateral)	,000	,000	,000	,000
a. Prueba de McNemar				
b. Se ha usado la distribución binomial.				

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Una vez de obtenidos los resultados se realiza su discusión, la cual se centra en el análisis y contrastación con otras fuentes bibliográficas que han sistematizado la temática investigada. Lo cual permite identificar semejanzas y diferencias con la propuesta presentada en este artículo.

Son varios los autores que han sistematizado contenidos relacionados con la orientación, capacitación y tratamiento de pacientes con el síndrome de la hemiplejia. Dentro de ellos sobresalen algunos como:

Bobath, (2007), quien en su investigación potenció la participación activa del paciente para aprender a controlar por sí mismo la espasticidad en el adulto. Su estudio demandó de una instrucción al paciente. Como se puede observar tienen algunos puntos de contacto con la propuesta nuestra, pues la capacitación a la familia desarrollada tiene como fin la instrucción que permita una mejor atención al paciente hemipléjico al hogar.

Esteban y Sánchez., (2005) plantean que en la actualidad aún se ha dejado algo rezagada la atención en domicilio de los pacientes con hemiplejia, aunque por motivos económicos cada vez adquiere mayor connotación e interés tanto por parte de los servicios hospitalarios como por la familia de los pacientes. Cuestión que le ofrece sustento a la necesidad y actualidad de la investigación, lo que unido con la fortaleza de los resultados permiten crear las bases para que sea incluido en protocolos sanitarios.

López-Liria et al. (2010) en su estudio hace referencia a que en su caso la utilización de la rehabilitación domiciliaria, esta es una herramienta viable, pues es más barata que la rehabilitación hospitalaria en un 15%. Cuestión que está en concordancia con lo planteado por nosotros, sin embargo, para poder concretar en la práctica este planteamiento se requiere de una adecuada capacitación a la familia para que sea capaz de contribuir con la rehabilitación del paciente.

Por otra parte, en García, (2017), realizó un tratamiento de rehabilitación en el domicilio, con una serie de indicaciones metodológicas. Sin embargo, su propuesta se basa en que el profesional de la salud pública o de otras ciencias afines realizará esta actividad en el hogar. Por lo que la mayor diferencia con la presente investigación es que no la orienta hacia la capacitación a la familia para que esta a su vez, pueda tener un rol más activo en la recuperación del paciente.

Según plantea García et al. (2005), existen un grupo de medidas a tener en cuenta para el manejo del paciente con el síndrome de la hemiplejia, además sugieren que para una mejor recuperación se requiere que orientar a la familia en torno a ellas. Estos aspectos están en total correspondencia con los resultados obtenidos, pues dentro del contenido del conjunto de acciones de capacitación existen elementos importantes a tener en cuenta para el manejo de estos pacientes.

En concordancia con los estudios consultados se aprecia que la capacitación de familiares con el síndrome de la hemiplejia es sin dudas una línea de investigación actual y necesaria. Pues le ofrece herramientas y conocimientos a la familia respecto a temas esenciales en la atención a estos pacientes.

Por lo que la creación de centros de orientación y capacitación donde se imbriquen profesionales de diversas ciencias y disciplinas que permitan ofrecerle un enfoque holístico a esta temática sería de gran ayuda en la solución de problema sobre la instrucción de la familia para poder enfrentar los desafíos que le demanda este síndrome.

CONCLUSIONES

La valoración de los estudios teóricos y metodológicos sobre la capacitación familiar de pacientes con el síndrome de la hemiplejia evidencia la necesidad de profundizar en investigaciones que permitan ofrecerle un enfoque holístico a esta temática.

La elaboración y aplicación de un conjunto de acciones de capacitación a familiares de pacientes con el síndrome de hemiplejia se sustentó en el enfoque desarrollador del aprendizaje, pues es un factor determínate para concretar una adecuada capacitación.

El análisis de los resultados, mediante los diferentes métodos estadísticos utilizados en la investigación, permitió conocer la validez de los resultados obtenidos, pues en todos los aspectos valorados se obtuvo un nivel de significación de p 0,00 lo cual la fiabilidad de estos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bernal Veitía, A. (2019). ***Programa de intervención neuropsicológica afectivo emocional en adultos jóvenes con ICTUS Isquémico*** (Doctoral dissertation). Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Psicología.

Bobath, B. (2007). ***Hemiplejia del adulto evaluación y tratamiento.*** Medica Panamericana.

Carretero, M. (2010). Hemiconvulsion-hemiplegia-epilepsy syndrome. Follow up of a case to adulthood. Neurologia (English Edition), 7(25), 461-463.

Carriero de Costa, F (2005) Un nuevo profesionalismo para la formación del profesorado de Educación Física. Editorial la Coruña.

Carson, A. J., MacHale, S., Allen, K., Lawrie, S. M., Dennis, M., House, A., & Sharpe, M. (2000). Depression after stroke and lesion location: a systematic review. The Lancet, 356(9224), 122-126.

Del Toro, L. (2004) Gestión de Recursos Humanos. Editorial Deportes.

Enyedi, D. (2021). Janovics' Menace: inquiries into a duplicated silent film script. Studies in Eastern European Cinema, 12(2), 109-120.

Escribano, M. C., & Laria, P. C. (1997). Hemiplejia recidivante secundaria a colección subgaleal de LCR. *Neurocirugía*, *8*(3), 230-232.

Esteban, JM. y Sánchez, F. (2005). Guía de Buena Práctica Clínica en Atención Primaria. IM & C Organización Médica Colegia.

García, C. A. G. (2017). Turismo en salud:¿ una forma de medicalización de la sociedad?. ***Revista Lasallista de Investigación***, ***14***(2), 51-64.

García, P. G., Ardila, E. M. G., García-Bernal, M. I., & Noguero, J. G. (2005). Hipercompensación en la hemiplejía: el síndrome del empujador. ***Cuestiones de fisioterapia: revista universitaria de información e investigación en Fisioterapia***, ***29***(29), 11-20.

García, R. P., Hernández, S. G., Brándulas, P. M., Martín, R. M., & Cornago, A. L. C. (2001). Pronóstico funcional en la hemiplejia de origen vascular. ***Rehabilitación***, ***35***(1), 9-14.

López-Liria, R., Góngora, D. P., Matamoros, D. C., López, C. A., Fernández, P. G., Cortés, M. D. C. M., & Ortega, F. Z. (2010). Análisis de la actividad en las unidades móviles de rehabilitación-fisioterapia en atención primaria. Atención Primaria, 42(5), 278-283.

Macurán, Y. D., del Valle, A. E., & Hernández, I. N. (2020). Ejercicios para mejorar la fuerza y equilibrio en pacientes con ictus isquémico. Acción, 16, 1-10.

Martínez Cepero FE, (2012) Ictus Cerebral. En: Cuidados en Familia. Editorial de la Mujer.

Nistal-Martínez, M. (2014). Tratamiento de fisioterapia en el «síndrome del empujador» en una paciente institucionalizada con hemiplejía izquierda. Fisioterapia, 36(5), 237-241.

Pita Fernández, S., Vila Alonso, M. T., & Carpente Montero, J. (1997). Determinación de factores de riesgo. ***Cad aten primaria***, ***4***, 75-78.

Ramírez, DM (2010) Metodología para la masificación del Ajedrez en las comunidades. (tesis de maestría inédita). Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte.

Ramírez-Guerra, D. M., Bueno-Pérez, L. A., & Gordo-Gómez, Y. M. (2016). La capacitación en el proceso de masificación del ajedrez en las comunidades urbanas/ The role of training in the process of spreading chess in urban communities. ***Ciencia y Deporte***, ***1***(2), 56-71.

Valencia-Buitrago, M, Duque-Alzate A, Pinzón-Bernal, M.Y & Castellanos-Ruiz J (2018). Effectiveness of a motor relearning programme for recovery of the spastic hand in adults with hemiplegia. Systematic review and meta-analysis. (3) 148-157.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

45

ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE DISMINUYENDO LOS PRODUCTOS DE UN SOLO USO

EDUCATIONAL STRATEGY TO CARE FOR THE ENVIRONMENT BY REDUCING SINGLE-USE PRODUCTS

Sary del Rocío Álvarez Hernández[1]
E-mail: ui.saryalvarez@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2026-5770
Mireya Silvana Cuarán Guerrero[1]
E-mail: ui.mireyacuaran@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4724-3849
Aida Margarita Izquierdo Moran[1]
E-mail: uq.aidaizquierdo@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2692-2762
Mario Marcelo Yancha Villacis[1]
E-mail: ua.marceloyancha@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5459-114X
[1] Universidad Regional Autónoma de los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Álvarez Hernández, S. R., Cuarán Guerrero, M. S., Izquierdo Moran, A. M., & Yancha Villacis, M. M. (2021). Estrategia educativa para cuidado del medio ambiente disminuyendo los productos de un solo uso. *Revista Conrado, 17(S3)*, 390-402.

RESUMEN

El incremento en el empleo de productos plásticos de un solo uso ha generado un problema de contaminación a gran escala a nivel mundial. Crear Campañas y Estrategias Educativas para fomentar conciencia sobre el cuidado del medio ambiente en los estudiantes; y así extenderlo a la población en general, se hace necesario. Por lo que fue el objetivo de este estudio elaborar una estrategia educativa que responda a estos fines. La presente investigación es de tipo cuasi experimental, con enfoque mixto de metodología cualitativa y cuantitativa. Para el desarrollo de la misma, se realizó una revisión y análisis de documentos y luego una consulta a expertos. Los resultados obtenidos fueron procesados a través del análisis estratégico PESTEL y el método AHP de Saaty. Entre los resultados significativos se encontró que los factores Ecológicos, Sociales y Tecnológicos deben ser los de prioridad a la hora de implementar la estrategia educativa diseñada.

Palabras clave:

Plásticos de un solo uso, estrategia educativa, medio ambiente, PESTEL, Saaty.

ABSTRACT

The increase in the use of single-use plastic products has generated a large-scale pollution problem worldwide. It is necessary to create Educational Campaigns and Strategies to promote awareness about environmental care in students, and thus extend it to the general population. Therefore, the objective of this study was to elaborate an educational strategy that responds to these purposes. The present research is of a quasi-experimental type, with a mixed approach of qualitative and quantitative methodology. For the development of the study, a review and analysis of documents was carried out and then a consultation with experts was made. The results obtained were processed through the PESTEL strategic analysis and Saaty's AHP method. Among the significant results it was found that the Ecological, Social and Technological factors should be the priority when implementing the designed educational strategy.

Keywords:

Single-use plastics, educational strategy, environment, PESTEL, Saaty.

INTRODUCCIÓN

En los últimos 30 años, el mundo ha comenzado a observar la problemática del manejo de la basura del plástico. Los desechos plásticos se han acumulado en los océanos desde que comenzó la producción en masa en la década de 1940. Parte de ella fue arrojada desde los barcos, ya que los acuerdos internacionales que prohíben la eliminación de desechos en el mar entraron en vigencia en 1988. Sin embargo, los expertos estiman hoy que la mayoría de los desechos que se encuentran en los océanos (ya sean arrastrados a sus costas o en espiral en sus giros) provienen de fuentes terrestres (Cobos Pazmiño, 2021). Siendo así que en el año 1997 el oceanógrafo estadounidense Charles Moore descubrió en el giro oceánico del Pacífico Norte una mancha la cual se identifica como isla flotante de plástico, posteriormente se hallaron 3 islas flotantes de plástico en el atlántico norte en año 2009, el Índico en 2010, el Pacífico Sur en el 2011 y en 2017 se confirmó la existencia de la última, en el Atlántico Sur (Cobos Pazmiño, 2021).

El plástico no se inventaba hasta finales del siglo XIX, sin embargo a partir de mediados del siglo XX empieza su producción a gran escala, tanto así, ha sido el avance que en la actualidad el casco de un avión Boeing 787 Dreamliner está compuesto de plástico reforzado con fibra de carbono y otros compuestos, permitiendo hacerlo más ligero y eficiente (Castells & de Gracia, 2012).

Tipos de plásticos y sus usos:

- PET – Polietileno Tereftalato: Está hecho de ácido tereftálico y etilenglicol por policondensación, generando el tipo textil y el de botella, se utilizan diferentes colores para estos fines en envases de gaseosas, aceites, agua mineral, envases de salsas, fibras textiles, cintas, láminas, videos, radiografías y otros empleos de este tipo de plástico. Entre sus ventajas se consideran las barreras a los gases, irrompibles, livianos, no tóxicos, transparentes.
- PEAD- Polietileno de alta densidad: es un termoplástico fabricado a partir del Etileno, elaborado con etano, el cual consiste en un componente de gas natural. Su uso y aplicación se observa en los envases para detergentes, aceites de automotor, lácteos, tambores, caños de agua potable, gas, minería, bolsas de supermercados y otras utilidades de maneras cotidianas. Entre sus beneficios se cuenta que son materiales resistentes a las bajas temperaturas, irrompibles, impermeables y no son tóxicos
- PVC – Policloruro de vinilo: está hecho de dos materias primas naturales, gas 43% y sal de mesa 57%. Para su procesamiento, es necesario producir composiciones con aditivos especiales que permitan obtener productos con varias propiedades para una gran cantidad de aplicaciones. Se obtienen productos rígidos o totalmente flexibles. Sus aplicaciones están dirigidas sobre envases para agua mineral, jugos, mayonesas, perfiles de puertas, ventanas, bolsas para sangre y otros usos donde se requiere resistencia a la intemperie, impermeabilidad, irrompibles, ignífugos, y otras características que son útiles en la vida cotidiana.
- PEBD – Polietileno de baja densidad: está hecho de gas natural y procesado de varias maneras, es muy versátil y, por separado o junto con otros materiales, se utiliza en una amplia variedad de contenedores y en diversos campos de aplicación. Entre sus usos se identifica las bolsas de todo tipo como envasado automático de alimentos, tubos y plumas para cosméticos, medicamentos y otras aplicaciones. Sus bondades consisten en que son flexibles, livianos, impermeables, económicos y trasparentes.
- Otros plásticos; “policarbonato (PC); Poliamida (PA); Poliuretano (PU); Acrílico (PMMA) y varios otros: ya que el tipo de plástico se puede desarrollar para cada aplicación específica. Entre su utilidad, se menciona las autopartes, carcazas de computación, teléfonos, celulares y electrodomésticos, muebles, accesorios náuticos y deportivos, publicidad y otros usos. Sobre las ventajas que brinda se tiene que son resistentes a la corrosión, livianos, no son tóxicos, flexibilidad.

Durante los últimos años, la producción y consumo de los plásticos no reutilizables ha incrementado de forma exponencial en todos los países desarrollados. Además, se estima que cada año cerca de unas 100.000 toneladas de plásticos, generada por los países pertenecientes a la UE, acaban en el mar. (Bartolotta & Hardy, 2018; Clayton et al. 2021).

La contaminación del plástico de un solo uso es un problema a gran escala a nivel mundial pues de los “8.300 millones de toneladas de este material. De ellas, más de 6.300 millones se han convertido en residuos. Y de esos residuos, 5.700 millones de toneladas no han pasado nunca por un contenedor de reciclaje, una cifra que dejó atónitos a los científicos que la calcularon en 2017”. Sin embargo la preocupación de la contaminación de plásticos es los aditivos químicos que ellos contienen y que al encontrarse a la intemperie o en los océanos y ser consumidos por los peces, nace la incógnita si comer pescado en un futuro próximo resultaría peligroso o no. (Olivatto et al. 2018).

Mucho se habla acerca de los efectos que contiene el plástico de uso único dentro del medio ambiente, entendiéndose como productos de plástico compuestos de polipropileno, poliestireno PS, Teraftalato de polietileno o PET que son comúnmente utilizados para la transportación

de alimentos como "tarrinas plásticas, vajillas, cubiertos plásticos, vasos, tapas para vasos, tazas, removedores y mezcladores" que a su vez pueden ser utilizados como materia prima para la elaboración de otros productos como, bolsas plásticas que en la actualidad ingresan como productos reciclables o reutilizables para la elaboración de nuevos productos (Zambrano Bravo, 2020).

Los plásticos de un solo uso están en todas partes del ambiente debido a los costos bajos y la versatilidad que estos permiten, se requieren acciones urgentes para mitigar este empeoramiento de la tendencia. Purca & Henostroza, (2017) mencionan que los desechos plásticos representan entre un 60 a 80% de la basura marina, alcanzando entre el 90 al 95% en algunas áreas, esto se debe a su durabilidad ya que se estima que la vida útil del plástico es de cientos a miles de años.

La producción del plástico al nivel mundial para las grandes fábricas ya sea para envases, botellas o fundas les ha resultado más económico que el tradicional vidrio, ya que su tiempo de inversión y producción es baja, en un reporte para la BBC menciona que alrededor del mundo se producen 78 millones de toneladas de plástico y que tan solo una pequeña parte se llega a reciclar.

El Gobierno Ecuatoriano ha implementado leyes que prestan mayor atención al reciclaje de residuos sólidos plásticos, sin embargo, la AME citado en (Álava et al. 2019) considera que es común encontrar problemas que deterioran la calidad ambiental por el no adecuado manejo de éstos, motivo que es preocupante, más que todo en lugares que carecen de centros de gestión.

El suceso más trascendental y el que evidencia la existencia de un problema con respecto al plástico se presenta en la Reserva Marina de Galápagos lugar en el cual; veinte y dos toneladas de residuos fueron recogidas de sus playas durante las jornadas de limpieza realizadas en el año dos mil diecinueve, de las cuales más del noventa por ciento son plásticos.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas citado en Cobos, (2021) indica que a menos que la gente deje de usar artículos desechables de este material, como bolsas y botellas plásticas, para el 2050 habrá más plástico que peces en el mar.

Asimismo, el Programa de la ONU para el Medio Ambiente, señala que los desechos plásticos más comunes que se encuentran en la playa son colillas de cigarrillos, botellas de plástico, tapas de plástico, envases de alimentos, fundas de camisetas, platos desechables, pajitas, cubiertos desechables y envases de transporte de alimentos (Cobos Pazmiño, 2021).

Según Zambrano (2020), el plástico es algo ya integral de las personas, puesto que las estimaciones son muy altas con respecto a su consumo, por ejemplo, las botellas plásticas se saben que son adquiridas 1 millón por minuto en promedio y las fundas plásticas alrededor de 5 billones al año. Y como cereza 39 del pastel el 50% de plástico en todo el mundo es producido con el objetivo de ser usado sólo una vez para luego ser desechado.

Otro dato importante es que poco o nada se hace para convertir este material en otro nuevo o convertirlo en energía debido a que el 9% de todos los desperdicios plásticos son reciclados, cantidad insignificante comparado al resto de desperdicios que se queman representado por un 12% y sobre todo los plásticos que van a llegar a los vertederos y otros lugares naturales, con una estimación del 79%. Entre los artículos más comunes en los que se convierte el plástico y que existen en cantidades considerables son las fundas, 95 botellas, tapas, envoltorios de alimentos, utensilios de comida, sorbetes, etcétera (Zambrano, 2020) .

El plástico de un solo uso puede tardar varios años en descomponerse por ejemplo una bolsa puede tardar en descomponerse 20 años, un vaso desechable para café 30 años, un sorbete plástico 200 años, una botella de agua 400 años (Borda et al., 2020).

- La Constitución de Ecuador, en su Art. 278-2, dispone que: "Producir, intercambiar y consumir bienes y servicios con responsabilidad social y ambiental." (Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente, 2008) En la misma tesitura, Capítulo Segundo: Biodiversidad y Recursos Naturales Sección Primera Naturaleza y Ambiente,
- El artículo 396 de la Constitución estipula que el Estado "…adoptará las políticas y medidas oportunas que eviten los impactos ambientales negativos…" (Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente, 2008).
- El Código Orgánico del Ambiente (Ecuador. Presidencia de la República, 2017) Como norma supletoria para la regulación de los temas enlazados en con el medio ambiente se encontró que, establece el actuar y la delimitación con la que este y los ciudadanos puedan y deban tener su interacción para la conservación del equilibrio de ambos dentro de la sociedad, y los que aluden al tema a tratar son los siguiente:
- En el Título I, De Los Derechos, Deberes y Principios Ambientales art.8 numeral 3 y 5, establece que el Estado es quien: …garantizar la tutela efectiva del derecho a vivir en un ambiente sano y los derechos de la naturaleza, que permitan gozar a la ciudadanía del derecho a la salud, al bienestar colectivo y al buen vivir. (…)

- Promover y garantizar que cada uno de los actores de los procesos de producción, distribución, comercialización y uso de bienes o servicios, asuma la responsabilidad ambiental directa de prevenir, evitar y reparar integralmente los impactos o daños ambientales causados o que pudiera causar, así como mantener un sistema de control ambiental permanente… (Ecuador. Presidente de la República, 2017).

Los productos plásticos de un solo uso son:

- • Bolsas plásticas, oxobiodegradables, fragmentables y/o desechables tipo camiseta para el acarreo de productos.
- • Tarrinas plásticas, incluyendo sus tapas, vajilla y cubiertos plásticos, vasos, tazas, tapas para vasos y tazas, removedores y mezcladores, recipientes plásticos de un solo uso para el transporte de alimentos, elaborados con polipropileno, poliestireno PS, Teraftalato de polietileno, PET, oxobiodegradables o fragmentables.
- • Envases, tarrinas, incluyendo sus tapas, vajilla y cubiertos, vasos, tazas, tapas para vasos y tazas, removedores y mezcladores, elaborados con espuma flex (FOAM o Espuma EPS poliestireno expandido, termoformado, oxo-biodegradables o fragmentables).
- • Sorbetes plásticos elaborados con Polipropileno (PP), Poliestireno (PS), Plástico Oxobiodegradable o Plástico Fragmentable y sus derivados.

Los principales “generadores” de residuos (Plàsticos de un solo uso) somos nosotros, en gran porcentaje, debido a la poca cultura ambiental de los ciudadanos. Partiendo del análisis de varias circunstancias en las que se presenta la problemática, se evidencia a nivel mundial, la necesidad de sensibilizar a la comunidad de la Institución educativa y a sus familias en la importancia de formular planes de acción que conlleven a la disminución de estos residuos. Se busca llegar a la comunidad en forma didáctica realizando varias actividades para disminuir la generación de este tipo de residuos (Araque Martinez et al., 2021).

La cultura ambiental consiste en educar respecto a valores ambientales y actitudes a individuos en favor del medio ambiente para una mejor calidad de vida y un óptimo desarrollo sostenible en el ámbito social, económico y ambiental. Es lograr inculcar al individuo conocimientos acerca del medio ambiente para lograr un equilibrio entre el hombre y la naturaleza.

Fishbein y Azjen, (1976) fueron pioneros de las investigaciones con este enfoque, y expusieron un modelo teórico que relaciona las actitudes, las creencias, la intención conductual y la conducta, al cual denominaron Modelo de Valor-Expectativa.

Este modelo, posteriormente, con algunas modificaciones hechas por sus autores, dio lugar a la Teoría de la Acción Razonada y, finalmente, a la Teoría de la Acción Planificada. Estas teorías han sido las más influyentes en los estudios realizados desde la psicología ambiental, para intentar establecer las relaciones entre actitudes ambientales y conductas sostenibles (Cobos Pazmiño, 2021).



Figura 1. Orden causal que se establece entre las variables que explican la conducta.

Fuente: (Cobos Pazmiño, 2021) (adaptación y elaboración propia).

Los autores dan a entender que las actitudes ambientales de las personas son aquellas opiniones o criterios previamente formados lo que da lugar a la realización de acciones tanto favorables como desfavorables para el medio ambiente. Estos además pueden influir de gran manera sobre el comportamiento del individuo. Cabe mencionar que la actitud está más relacionada a las creencias del individuo es decir al cúmulo de principios ideológicos respecto al medio ambiente, esto influye de manera directa a la actitud que el individuo tome y por ende en su comportamiento (Cobos Pazmiño, 2021).

Existen diversos modos a través de los cuales es posible colaborar con el cuidado y mejoramiento del medio ambiente. En primer lugar, podemos hablar de políticas y estrategias estatales, que deben partir de los distintos gobiernos a través de proyectos, leyes y campañas de educación y concientización, ya sea a modo de solucionar problemas que

afecten al ambiente, como también para la prevención de futuras situaciones o conductas que lo dañen.

Una de las tareas más importantes que debe realizar el estado es la educación y concientización de los ciudadanos. Son las acciones individuales las que pueden hacer la diferencia, por eso, desde la escuela debería educarse acerca de los problemas ambientales que generan determinadas prácticas nocivas que realizamos día a día y cómo puede revertirse esta situación. Además, educar a través de la prensa, internet, difundir, investigar nuevas prácticas o métodos y transmitirlos. La colaboración, la concientización y el compromiso son fundamentales (Sánchez Acosta y Herrera Conde, 2017).

La educación ambiental debe buscar la sensibilización permanente de los individuos y colectivos en torno a los problemas ambiéntales. Debe a la vez, contribuir a la Formación de individuos consciente de la problemática y de su papel en la misma, con el ánimo de generar actitudes y respecto y valoración del medio. Debe proporcionar los conocimientos que le permitan al individuo comprender los fenómenos ambiéntales (Sánchez Acosta y Herrera Conde, 2017).

La finalidad de la educación ambiental es impartir conocimiento ecológico, actitudes y valores hacia el medio ambiente y así concientizar a las personas para llegar a un compromiso de acciones y responsabilidades que tengan un uso sostenible y racional de los recursos para lograr un desarrollo óptimo de los mismos (Araque Martinez et al., 2021).

Para elaborar una Estrategia Educativa, que trasmita valores que puedan influir sobre las creencias de los individuos y a su vez; generen cambios en la actitud y esto obtenga como finalidad una buena conducta. Es importante encaminar los objetivos de la misma teniendo en cuenta la necesidad de aplicar el modelo del “Buen Vivir”

En Ecuador se busca formar un estado ajustado al “Sumak Kawsay” o “Buen Vivir” que se asemeja al estado de Bienestar Europeo, visión que influyó en Iberoamérica. A través del cual se pretende alcanzar la felicidad y el desarrollo integral armónicamente con la naturaleza.

El Régimen del buen vivir, consagrado en la Constitución reconoce como principios ambientales un modelo sustentable de desarrollo, ambientalmente equilibrado y respetuoso, que será llevado a cabo a través de políticas de gestión ambiental, buscando que se puedan satisfacer las necesidades básicas de las generaciones actuales y futuras.

La presente investigación se plantea el siguiente problema científico: ¿Cómo accionar a nivel de instituciones educativas, para influir en el cuidado del medio ambiente disminuyendo el empleo de los plásticos de un solo uso?

Objeto de investigación: elaborar un programa educativo para fomentar la educación ambiental y sensibilizar a la población respecto a la necesidad de disminuir el empleo de los productos plásticos de un solo uso, atendiendo a los efectos negativos de este sobre el medio ambiente.

En lo adelante el trabajo se estructura con un epígrafe a continuación para la descripción de los métodos empleados, los resultados y discusión. Finalizando con el enunciado de las conclusiones arribadas y las referencias utilizadas.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación es de tipo cuasi experimental, con enfoque mixto de metodología cualitativa y cuantitativa. Para el desarrollo de la misma, se realizó una revisión y análisis de documentos y luego una consulta a expertos.

Métodos Teóricos:

En este acápite se describen los métodos teóricos y empíricos empleados a lo largo de la investigación, para cumplir los objetivos propuestos. Los métodos utilizados se exponen a continuación:

Inductivo-deductivo: para verificar los factores planteados respecto al tema de investigación además de estructurar el perfil de investigación para su aplicación.

Análisis y síntesis: para el procesamiento de la información en la elaboración teórica y empírica, en la revisión documental, así como en las conclusiones parciales y generales.

Histórico-lógico: para determinar antecedentes históricos y factores socioculturales, analizar la situación problémica de la investigación, y hacer una observación actual de los fenómenos para su interpretación.

Hermenéutico: Para la correcta interpretación de los conceptos, la comprensión del estado real y actual del tema a tratar en el presente estudio.

Métodos Empíricos:

Entrevistas: se aplicará a la muestra constituida por expertos seleccionados. Se prepararon entrevistas estructuradas dirigidas a la obtención de información sobre la problemática real y emitir las posibles soluciones, para obtener conclusiones válidas y sustentar los resultados.

Observación: para comprobar cómo se comporta el fenómeno objeto de la investigación.

Métodos para el procesamiento de la información:

Análisis Estratégico PESTEL

Es una técnica de análisis estratégico para determinar el entorno externo que afecta los siguientes factores, a saber, político, económico, sociocultural, tecnológico, ecológico y legal. El mismo consiste en determinar las fuerzas que afectan el entorno específico: sector, mercado de empleo, grupos meta, competencia, entre otros. Es una técnica para analizar negocios que permite y determina el contexto en el que se mueve, a su vez, permite el diseño de estrategias para defenderse, aprovechar o adaptarse a cualquier cosa que afecte sector según Pérez (2018). Las categorías contempladas son las siguientes: políticas internas, económica, recursos humanos, tecnológicas, social y legal (Pérez, 2018; Pupo et al., 2020).

AHP de Saaty

El análisis multicriterio se utiliza para emitir un juicio comparativo entre proyectos o medidas heterogéneas y en el ámbito de evaluación. A fines de los años setenta el profesor Saaty (1980), doctor de matemáticas de la Universidad de Yale, creó un modelo matemático denominado Proceso Análisis Jerárquico como una forma efectiva de definir medidas para tales elementos y usarlas en los procesos de toma de decisiones.

El AHP es una teoría orientada hacia el responsable de la toma de decisiones y sirve para identificar la mejor alternativa de acuerdo con los recursos asignados. Este método puede aplicarse a situaciones que involucran factores de tipo técnico, económico, político, social y cultural. Es decir, pretende ser una herramienta científica para abordar aquellos aspectos que son difícilmente cuantificables, pero que a veces requieren una unidad de medida (Abdessamad, 2020)

Metodología:

- Priorización de los elementos del modelo jerárquico (ver tabla 1)
- Comparación binaria de los elementos
- Evaluación de los elementos mediante la asignación de pesos
- Ranking de las alternativas de acuerdo a los pesos dados
- Síntesis
- Análisis de sensibilidad

Tabla 1. Escala de evaluación de Saaty (Tasa juicio verbal)

Valor de la escala	Escala de Saaty
9	Extremadamente preferido
7	Muy poderosamente preferido
5	Poderosamente preferido
3	Moderadamente preferido
1	Igualmente, preferido

Nota: Fuente: (Saaty, 2008)

A continuación, se presenta un algoritmo para el cálculo de éste (este debe aplicarse para todos los criterios:

- Para cada línea de la matriz de comparación por pares determinar una suma ponderada con base a la suma del producto de cada celda por la prioridad de cada alternativa o criterio correspondiente
- Para cada línea, dividir su suma ponderada por la prioridad de su alternativa o criterio correspondiente
- Determinar la media λ max del resultado de la etapa anterior
- Calcular el índice de consistencia (CI) para cada alternativa o criterio

$$CI = \frac{\lambda_{max} - m}{m-1} \quad (1)$$

Donde m es el número de alternativas

Determinar el Índice Aleatorio (IA)

Determinar el índice de cociente de consistencia (la razón entre el índice de consistencia y el índice aleatorio)

Tabla 2. Índice aleatorio para el cálculo del coeficiente de consistencia.

Número de alternativas para la decisión n	Índice aleatorio	Número de alternativas para la decisión n	Índice aleatorio
3	0.58	7	1.32
4	0.9	8	1.41
5	1,12	10	1,49
6	1,24		

Fuente: (Abdessamad, 2020)

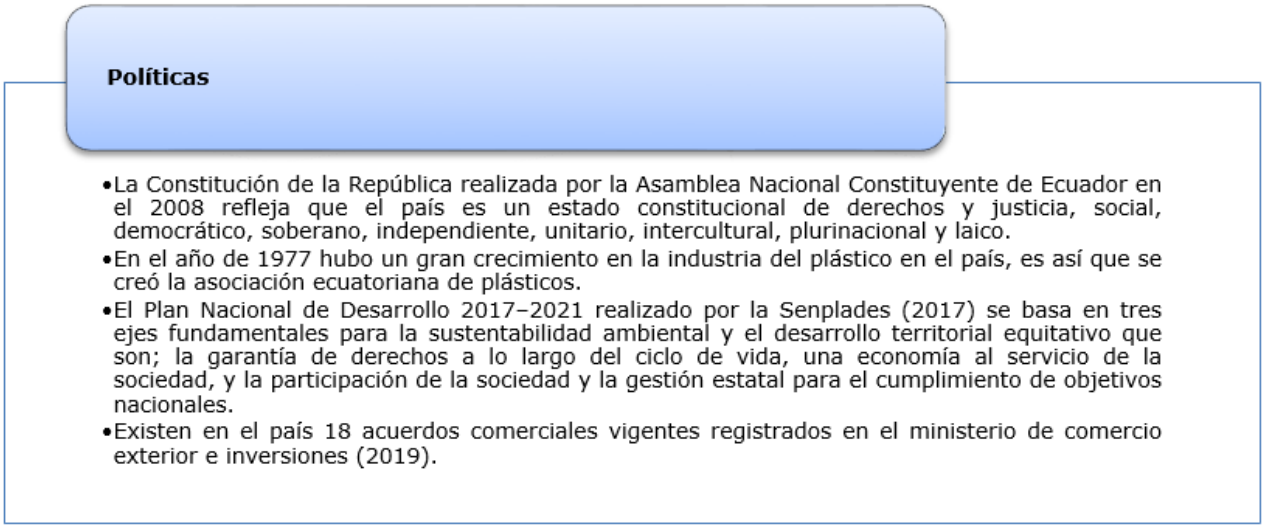
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta una revisión documental sobre los estudios anteriores relacionados al tema y que constituyen un importante aporte para el conocimiento del tema de estudio como es el efecto del plástico de uso sobre el medio ambiente. De los principales aportes

encontrados, se procedió a realizar el análisis estratégico e interpretación de los mismos a través de la técnica PESTEL. Se revisaron los siguientes documentos:

1. Plan de marketing social para las Universidades de la ciudad de Cuenca para el año 2020: objetos plásticos de un solo uso.
2. Efectos del plástico de uso único sobre el medio ambiente y su relación con la normativa vigente. Quevedo, año 2020.
3. Percepción social sobre el consumo de plástico de un solo uso en el cantón Guayaquil–Ecuador en el cantón Guayaquil – Ecuador, marzo 2021.
4. Regulación de plásticos de un solo uso en Ecuador. Análisis comparativo con Chile, Panamá y México. 2021.
5. Incorporación y difusión de elementos gráficos en el packing de productos consumibles y su incidencia en el tratamiento de residuos sólidos. Quito 2021.
6. Evaluación de las Políticas Públicas de Recolección y Manejo de residuos sólidos como parte de las políticas de Protección Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de la ciudad de Tulcán periodo 2015-2017.
7. Estudio de factibilidad para la comercialización de botellas plásticas provenientes de recicladoras de la ciudad de Tulcán- provincia del Carchi a los mercados internacionales. Ecuador 2018.
8. Consecuencias de la contaminación marítima; sobre los desechos plásticos de un solo uso en el cantón Playas de Villamil, en los últimos 10 años. Octubre 2020.
9. Optimización en las fases de separación en la fuente, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos urbanos en el cantón San Pedro de Huaca. Quito, agosto 2020.
10. Percepción del uso de envases biodegradables y su influencia en la imagen corporativa en restaurantes de comida rápida en el norte de Guayaquil. Junio 2020.

Luego de la revisión documental, se realizó el Análisis Estratégico con un resumen de los datos encontrados, como muestra la Figura 2. Para determinar el entorno externo que afecta los siguientes factores, político, económico, socio-cultural, tecnológico, ecológico y legal. Con el objetivo de conocer en los posibles efectos a trabajar en la Estrategia educativa.



Económicas

- Los sectores que más aportan al PIB en Ecuador son las industrias de manufactura (11%), comercio (11%), y petróleo y minas (11%). Según las cuentas nacionales del Banco Central del Ecuador (2017) la industria de fabricación de plástico y caucho aportó con el 3,6% del PIB manufacturero, la cámara de industrias de Guayaquil (2018).
- La federación ecuatoriana de exportadores (2019) expuso que el país en el año 2018 exportó $21,6 miles de millones e importó $22,1 miles de millones, lo que represento un déficit de $515 millones en la balanza comercial, la importación de plásticos y sus manufacturas fue de $1,086 millones y la exportación de los mismos fue un 5% de la producción local.
- Según el análisis realizado por la Cámara de industrias de Guayaquil (2018) en el año 2016 del total de la oferta de productos plásticos el 26,5% representó a productos importados y el 73,5% a productos fabricados en el país. El 67% de la utilización de productos plásticos es por consumo intermedio, 25% consumo final de los hogares y el 5% bienes libre a bordo.
- El índice de precios al productor de disponibilidad nacional que tuvo el país en enero del 2019 según el INEC (2019) fue de 107,45 con una variación acumulada de 2,05%. El sector de la fabricación de productos de caucho y productos plásticos tuvo un índice de 89,00 y una variación acumulada de -0,23%, lo que significa que los precios han descendido.

Sociales

- Según el Módulo de Información Ambiental en Hogares realizado por el INEC (2017) un 47,47% de los hogares del país tienen el hábito de clasificar sus residuos habituales. Un 32% de los residuos que se reciclan representan los desechos plásticos.
- El INEC (2018) determinó que en el 2017 las empresas activas del país afiliaron a 2.939.410 personas al IEES, la industria de la manufactura participo con el 13,18% y las empresas que fabrican productos de caucho y productos plásticos contribuyeron con un 10% del total de la industria.
- En el análisis que realizó la revista Ekos dice que cada habitante del país consume un aproximado de 20 kilogramos de plástico anualmente. Los productos que más se comercializan localmente son las bolsas plásticas y botellas con un 28% y 15% respectivamente.
- La red nacional de recicladores del Ecuador (2018) integra a más de 50 asociaciones de recicladores y acogen a más de 1,500 recicladores y sus familias a nivel nacional.

Tecnológicas

- Según el análisis que realizó la Revista Líderes sobre la industria de plástico del país, refleja que la misma plantea un nuevo modelo industrial donde optimice stocks y los flujos de materiales, energía y residuos, es decir un modelo de economía circular.
- Un 75% de las industrias tienen planes de invertir en maquinaria y equipo, principalmente del continente asiático y europeo. Los principales equipos que se esperan adquirir son de moldeo por inyección y para extrusión, estas nuevas máquinas tienen sistemas que ayudan a manejar eficientemente y minimizar el consumo de recursos.
- La industria busca incorporar en sus nuevos procesos de producción materiales reciclados, principalmente objetos plásticos de un solo uso como son bolsas, botellas y empaques para la preservación de alimentos.
- El equipo de investigación de la revista tecnología del plástico realizaron una encuesta con el fin de saber los planes de adquisición de tecnología en la industria plástica latinoamericana, dentro de la muestra la industria de plástico ecuatoriana participo con el 4,7%.

Ecológicas

- Algunos estudios realizados a nivel nacional e internacional sobre temas medioambientales han demostrado que la producción desmesurada del plástico de un solo uso ha causado mucho daño en la flora y la fauna del planeta.
- La ONU destaca la campaña "Islas Galápagos en un archipiélago sin plástico" con una medida que en el año 2018 prohibió paulatinamente las bolsas plásticas, los popotes, los contenedores de polietileno para llevar y las botellas plásticas tipo camiseta que se usan una sola vez.
- La ONU Medio Ambiente ha determinado que un tercio de todos los residuos urbanos generados en América Latina y el Caribe aún termina en basurales a cielo abierto o en el medio ambiente, una práctica que está contaminando los suelos, el agua y el aire de la región, y afecta la salud de sus habitantes.
- Así mismo se demostró que existen fallas importantes en el sistema de fabricación de plásticos que hacen que sea más barato desecharlo a la naturaleza que manejarlo eficientemente. Lo que implica que alrededor de 8 millones de toneladas de residuos plásticos terminan en el mar cada año.
- La Organización Greenpeace encontró que se han fabricado unas 8,3 mil millones de toneladas de plástico desde 1950 que empezó su producción y se estima que para el 2020 superarán las 500 millones de toneladas, lo que representaría un 900% más que la producción de 1980.

Legales

- La Ministra del Ambiente el Ecuador consta con Políticas para Gestión Integral de Plásticos creado por el Ministerio del Ambiente (2014) , dentro de las mismas en el TITULO II de la Producción de Productos Plásticos, existen seis artículos que garantizan buenas prácticas ambientales que el sector industrial debe cumplir, comprende los artículos del 4 al 9.
- El Comité de Buenas Prácticas Ambientales (2019) encargado de realizar un manual para instituciones públicas o privadas que tengan como objetivo hacer uso eficiente de los recursos como la energía, agua, gestión de desechos, uso de papel y productos de consumo, y transporte., lo destaca al Ecuador como un país que cuida constantemente el medio ambiente.

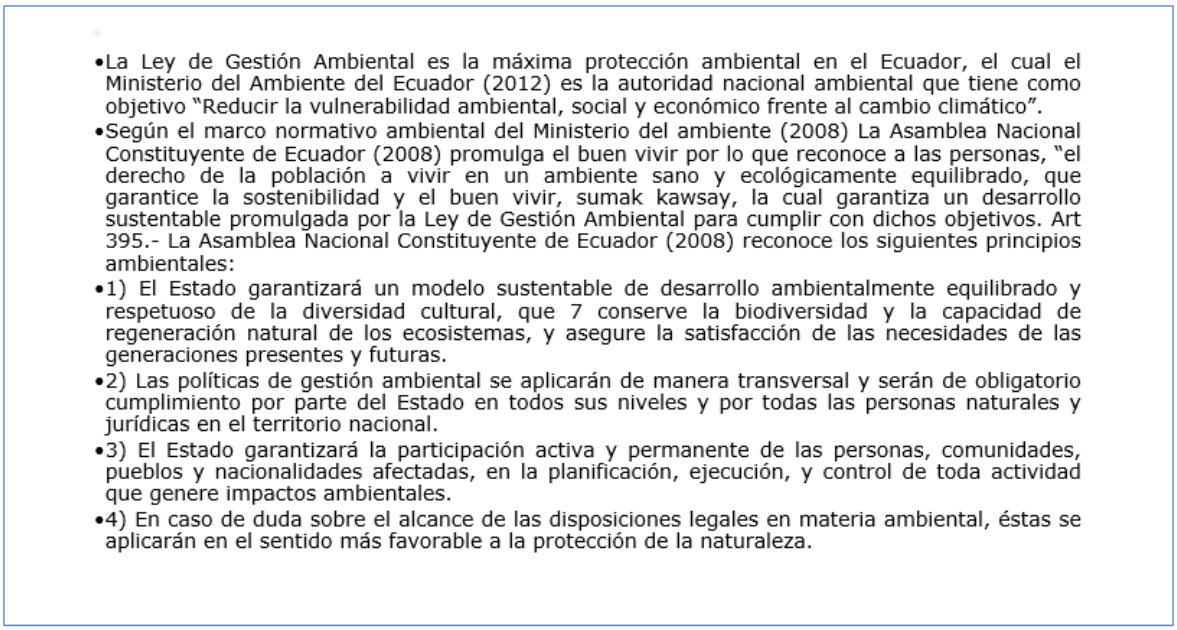


Figura 2. *Análisis Estratégico PESTEL del uso de productos plásticos de un solo uso.*

Fuente: adaptado de (Benítez Serrano y Gárate Andrade, 2020). Elaboración propia

Luego del Análisis Estratégico se realizó una consulta a expertos, integrada por 10 especialistas. A los que se les solicitó emitir un juicio comparativo entre los factores determinados en el Análisis Estratégico, orientado hacia la responsable toma de decisiones y de este modo establecer un orden jerárquico entre ellos. Estos resultados serán empleados en la estrategia Educativa que se pretende implementar, para disminuir el empleo de los plásticos de un solo uso. Los resultados de este análisis se muestran en las Tablas 3 y 4 a continuación.

Tabla 3. Matriz A de comparación por pares de los criterios obtenidos del PESTEL.

Criterios	Pol.	Econ.	Soc.	Tecnol.	Ecol.	Leg.
Políticas	0	0.5	0.7	0.3	0.4	0.7
Económicas	0.2	0	0.7	0.7	0.51	0.5
Sociales	0.7	0.5	0	0.7	1	0.9
Tecnológicas	0.5	0.9	0.2	0	1	0.6
Ecológicas	0.6	1	1	0.77	0	0.7
Legales	0.8	0.5	0.7	0.3	0.44	0
Suma	2.8	3.4	3.3	2.77	3.35	3.4

Tabla 4. Valores normalizados de la matriz de cada uno de los factores del análisis PESTEL

Criterios	Pol.	Econ.	Soc.	Tecnol.	Ecol.	Leg.	PESO
Políticas	0.00	0.15	0.21	0.11	0.12	0.21	0.13
Económicas	0.07	0.00	0.21	0.25	0.15	0.15	0.14
Sociales	0.25	0.15	0.00	0.25	0.30	0.26	0.20
Tecnológicas	0.18	0.26	0.06	0.00	0.30	0.18	0.16
Ecológicas	0.21	0.29	0.30	0.28	0.00	0.21	0.22
Legales	0.29	0.15	0.21	0.11	0.13	0.00	0.15

Al interpretar los resultados de la consulta de expertos, se pudo conocer que los factores sobre los cuales se debe encaminar fundamentalmente la estrategia educativa deben ir en el siguiente orden: Ecológicos, Sociales, Tecnológicos, Legales, Económicos y Políticos. Teniendo en cuenta que los factores Ecológicos y Sociales, pueden incidir en el mejoramiento del medio ambiente y la cultura sobre su cuidado. Y de este modo, influir sobre los demás factores.

Estos resultados evidencian que, aunque existan normas jurídicas y leyes como las que fueron citadas en la introducción del presente estudio, que responden a los factores Legales y Políticos mencionados en el Análisis Estratégico, aún es necesario tomar otras medidas para promover el cuidado del medio ambiente. Y los expertos consideran que se debe acudir a la conciencia y educación ambiental de la población, como un recurso importante.

Estudios sobre el tema, como es el caso de (Zambrano Bravo, 2020), ente sus conclusiones expresa que: se puede aludir a la existencia de normativa jurídica que protege al medio ambiente dentro del territorio ecuatoriano y a su vez de los deberes que tiene los ciudadanos con esta para la preservación de su entorno, la protección del medio ambiente, los limite, restricciones y sanciones, cuando se vulneren estos.

(Calderón Muñoz, 2020) en su estudio Consecuencias de la contaminación marítima; sobre los desechos plásticos de un solo uso en el cantón Playas de Villamil, refleja que resulta necesario el diseño e implementación de campañas y programas que tengan como principal objetivo fortalecer lazos de cooperación entre las autoridades encargadas y los habitantes de la población, con la finalidad de disminuir las consecuencias de la contaminación marítima por desechos plásticos de un solo uso.

Por lo que resulta necesario implementar Estrategias Educativas que permitan sensibilizar a sus participantes en cuanto al cuidado del medio y la correcta eliminación de desechos, así como disminuir el uso de los productos plásticos de un solo uso, que constituyen un elevado por ciento de la basura del planeta.

Proyecto de Estrategia Educativa:

Objetivo: lograr que los estudiantes desarrollen una reflexión crítica y compromiso respecto al cuidado del medio ambiente y el uso adecuado que se le debe dar a los plásticos de un solo uso que desechan diariamente, además de tomar conciencia de la cantidad en la que se está consumiendo productos de este material.

Para la elaboración de la estrategia educativa se tendrán en consideración los resultados obtenidos a través de la consulta a expertos, siendo los factores Ecológicos y Sociales los de mayor peso a influir. Para ellos deben realizarse actividades educativas que les permitan a los estudiantes, concientizar sobre la importancia de la protección del medio ambiente, con el fin de que razonen que todas sus acciones, tienen un impacto sobre el planeta.

Tomando en consideración el modelo planteado por (Calderón Archila, 2020), se les debe trasmitir a los estudiantes valores como:

- Amar al medio ambiente. Para ello, debemos hacerles comprender que, amar al medio ambiente, es como amarnos y cuidarnos a nosotros mismos, por lo que, si afectamos al planeta, nos estaremos afectando a nosotros mismos, debemos promover entre ellos, el respeto, la consideración y la armonía con la naturaleza, esto los llevará a valorar la vida en el planeta y fortalecer su relación con la naturaleza.
- Desarrollar su conciencia ambiental, con el fin de conservar y contribuir para un mundo con una mejor calidad de vida. Para lograrlo, es necesario hacerles ver el impacto positivo o negativo que nuestras acciones tienen sobre el entorno.
- Buscar la conservación ambiental, para ello necesitamos enseñarles a mantener, cuidar y proteger en buen estado y sin alteraciones nuestro medio ambiente (recursos naturales y su diversidad), con el fin de garantizar su permanencia para las futuras generaciones.
- Desarrollar una sensibilidad ambiental, debemos enseñar al alumno a ser sensible sobre los problemas ambientales que tanto la humanidad (en toda su historia) como él mismo, han generado con sus acciones sobre el planeta. De esta manera mostrará una compasión, cariño, amor y ternura, respeto por el planeta.
- Desarrollar una sana convivencia ambiental, es fundamental crear una convivencia de armonía y fraternidad, entre el hombre y su espacio natural, donde exista el respeto de todos los ciudadanos hacia el medio ambiente y convivan en paz y guarden una relación equilibrada entre el subsistema humano y subsistema natural para un desarrollo sustentable o sostenible del ambiente.
- Promover el respeto ambiental. Al igual que respetamos los derechos de los demás, debemos enseñar al alumno a manifestar un profundo respeto, consideración y comprensión con el medio ambiente, cumpliendo las normas ambientales para lograr una armonía y relación de respeto hombre-naturaleza.
- Fomentar la responsabilidad ambiental, con el fin que de los alumnos sean capaces de asumir, responder y/o dar cuenta de sus propias acciones sobre el medio

ambiente. De esta manera, serán capaces de proteger y mantener su ambiente en beneficio de sí mismos y del mundo entero

CONCLUSIONES

En estos momentos, la situación del medio ambiente, se considera un tema importante a nivel mundial. Los plásticos de un solo uso representan el 10% de los desechos, estos están producidos con elementos de difícil desintegración, lo que se considera una amenaza para la salud, y el bienestar de los seres vivos y ecosistema en general, lo que atenta contra los derechos del buen vivir.

Se demandan estrategias educativas en función de preparar a los estudiantes sobre una conciencia de cuidado del medio ambiente, y de este modo contribuir a la mejoría del ecosistema. Posibilitando, además, la cultura del reciclaje y el empleo de productos con posibilidad de reciclar.

Se pudo conocer los puntos de vista por parte de profesionales considerados expertos, lo que fue de gran importancia para alcanzar información relevante y concluyente, encontrándose entre los factores de mayor peso: Ecológicos, Sociales, Tecnológicos, Legales, Económicos y Políticos. Lo que contribuye a trabajar en la estrategia educativa y encaminar los objetivos en función de estos resultados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abdessamad, T. (2020). Máster en Organización Industrial y Gestión de Empresas. Capítulo 4: El método AHP. *Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Sevilla" Universidad de Sevilla*.

Álava Bravo, L. G., & Mora Sánchez, B. J. (2019). ***Incidencia del plástico de un solo uso desechados en el patio de comidas de Calceta en la generación de RSU, Bolívar-Manabí*** (Bachelor's thesis). ESPAM MFL.

Araque Martinez, W. H., Hurtado Carolina, L. C., & Rodriguez Cardozo, S. (2021). Transformación del plástico de un solo uso en bienes útiles con estudiantes de los grados sexto y séptimo de la institución educativa Matilde Anaray del Municipio de Socha Boyaca. Los Libertadores Fundación Universitaria.

Bartolotta, J. F., & Hardy, S. D. (2018). Barriers and benefits to desired behaviors for single use plastic items in northeast Ohio's Lake Erie basin. Marine pollution bulletin, 127, 576-585.

Benítez Serrano, A. C., & Gárate Andrade, M. P. (2020). ***Plan de marketing social para las universidades de la ciudad de cuenca para el año 2020: objetos plásticos de un solo uso*** (Bachelor's thesis). Universidad del Azuay.

Borda, B. E., Lahura, N. E., & Iannacone, J. (2020). Diagnóstico sobre el consumo de bolsas de plástico de un solo uso y su impacto negativo en el ambiente. Cátedra Villarreal, 8(2), 121-135.

Calderón Archila, T. (2020). Estrategias didácticas de aprendizaje para estudiantes del ciclo 3 generadoras de conciencia para el adecuado manejo de los desechos y residuos plásticos al interior del Colegio Manuela Beltrán (IED) Jornada nocturna. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales.

Calderón Muñoz, A. C. (2020). Consecuencias de la contaminación marítima; sobre los desechos plásticos de un solo uso en el cantón Playas de Villamil, en los últimos 10 años. Universidad de Guayaquil.

Castells, X. E., & de Gracia, L. J. (2012). ***Los plásticos residuales y sus posibilidades de valoración: Reciclaje de residuos industriales***. Ediciones Díaz de Santos.

Clayton, C. A., Walker, T. R., Bezerra, J. C., & Adam, I. (2021). Policy responses to reduce single-use plastic marine pollution in the Caribbean. Marine Pollution Bulletin, 162, 111833.

Cobos Pazmiño, V. P. (2021). ***Percepción social sobre el consumo de plástico de un solo uso en el cantón Guayaquil–Ecuador*** (Bachelor's thesis). Facultad de Ciencias Naturales. Universidad de Guayaquil.

Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente, (2008). Constitución de la República. Registro Oficial N. 449: https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Ecuador. Presidencia de la República, (2017). Código Orgánico del Ambiente. Registro Oficial Suplemento 983. https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/01/CODIGO_ORGANICO_AMBIENTE.pdf

Fishbein, M. y Ajzen, I. (1976). Conceptos erróneos sobre el modelo Fishbein: Reflexiones sobre un estudio de Songer-Nocks. ***Revista de psicología social experimental , 12*** (6), 579-584.

Olivatto, G. P., Carreira, R., Tornisielo, V. L., & Montagner, C. C. (2018). Microplásticos: Contaminantes de preocupação global no Antropoceno. Revista Virtual de Química, 10(6), 1968-1989.

Pérez, M. A. (2018). ¿Qué es el análisis PESTEL? Zona Económica.

Pupo, R., Ponce, V., Viteri, F., & Bustillo, S. (2020). PESTEL analysis of environment state responsibility in Ecuador. Neutrosophic Sets and Systems, 34(4), 70-78.

Purca, S., & Henostroza, A. (2017). Presencia de microplásticos en cuatro playas arenosas de Perú. Revista peruana de biología, 24(1), 101-106.

Saaty, T. L. (1980). Marketing applications of the analytic hierarchy process. ***Management science***, ***26***(7), 641-658.

Saaty, T. L. (2008). Decision making with the analytic hierarchy process. ***International journal of services sciences***, ***1***(1), 83-98.

Sánchez Acosta, I. L., & Herrera Conde, D. A. (2017). Estrategia metodológica y práctica para estudiantes de cuarto y quinto de la Comunidad Educativa Rural Sede Contador del municipio de Pitalito que promueva el reciclaje y la reutilización del plástico. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Zambrano Bravo, P. E. (2020). ***Efectos del plástico de uso único sobre el medio ambiente y su relación con la normativa vigente. Quevedo, año 2020*** (Master's thesis) Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

46

LA CAPACITACIÓN AL CUIDADOR FORMAL DEL ADULTO MAYOR

TRAINING FOR THE FORMAL CAREGIVER OF THE ELDERLY

Regla de la Caridad Suárez Lima[1]
E-mail: regladelacaridadsuarezlima@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3754-0118
Luis Filipe Sebastiao Suárez[2]
E-mail: luisfilipesebastiaosuarez@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2125-706x
[1] Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez". Cuba.
[2] EIDE Provincial "Jorge Agostini". Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Suárez Lima, R. C., & Sebastiao Suárez, L. F. (2021). La capacitación al cuidador formal del adulto mayor. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 403-410.

RESUMEN

En el mundo un individuo puede estar preparado para envejecer, pero no para ser cuidador. El envejecimiento poblacional es un proceso que se caracteriza por la pérdida progresiva de la capacidad de adaptación y de reserva del organismo. Requiere de cambios en las costumbres de la población y un adiestramiento a los cuidadores, en aras de mejorar la calidad de vida de los ancianos. La Región de América Latina y el Caribe están envejeciendo a un ritmo que no se ha observado en el mundo desarrollado, algunos estudios realizados indican que los adultos mayores están envejeciendo con más limitaciones funcionales y peor estado de salud que sus semejantes en países desarrollados. La transición demográfica que viven los países de América Latina y el Caribe, caracterizada por el rápido crecimiento del número de adultos mayores, impone numerosos desafíos a los encargados de tomar las decisiones y de diseñar las políticas orientadas a satisfacer las necesidades de salud y de consumo de las personas de mayor edad. El objetivo del articulo es valorar una propuesta de capacitaciones a cuidadores de adultos mayores. Para esto se utilizaron métodos teóricos y empíricos.

Palabras clave:

Capacitación, adultos mayores, cuidadores.

ABSTRACT

In the world an individual may be prepared to age, but not to be a caregiver. Population aging is a process characterized by the progressive loss of the body's ability to adapt and reserve. It requires changes in the habits of the population and training for caregivers, in order to improve the quality of life of the elderly. The Latin American and Caribbean Region is aging at a rate not seen in the developed world, with some studies indicating that older adults are aging with more functional limitations and worse health than their peers in developed countries. The demographic transition in the countries of Latin America and the Caribbean, characterized by the rapid growth in the number of older adults, imposes numerous challenges on decision-makers and policy makers aimed at meeting the health and consumption needs of older people. The objective of the article is to assess a proposal for training for caregivers of older adults. For this, theoretical and empirical methods were used.

Keywords:

Training, seniors, caregivers.

INTRODUCCIÓN

El número de personas que en el mundo rebasa la edad de 60 años, aumentó a 700 millones en la década del 90 del siglo XX, para el año 2025 se estima que existirán alrededor de 1 200 millones de ancianos. Algunas estadísticas reflejan que entre el 10 y el 20 % de los individuos mayores de 60 años pueden considerarse frágiles, y este porcentaje alcanza a más del 50 % en el grupo poblacional mayor de 85 años: "los viejos más viejos"

Cuba, presenta un envejecimiento poblacional progresivo con un incremento marcado en los últimos años. Se prevé que para el año 2020 alrededor de 400 000 cubanos habrán cumplido los 80 años. Se estima que el porcentaje de adulto mayor alcance el 25 % para el 2025, momento en el que Cuba será el país más envejecido de América Latina y para el año 2050, uno de los más envejecidos del mundo. Con una población con edad de 60 o más años por encima del 17 %. Donde toda persona que alcanza los 60 años de edad y los supera es considerada un adulto mayor (AM).

En los últimos años se da más importancia al reconocimiento temprano de un subconjunto de adultos mayores más vulnerables, predispuestos, en los que se encuentran ciertos indicadores biológicos para su reconocimiento y característicamente tienen determinados síntomas y signos que constituyen el síndrome de fragilidad. Dentro de cualquier población de individuos mayores de 65 años, una proporción sustancial (entre el 6% y el 25%) sufre diferentes síntomas del síndrome de fragilidad. A pesar de la complejidad del término fragilidad y de las imprecisiones en cuanto a su definición existe un consenso sobre sus síntomas y signos. Las personas que poseen este síndrome presentan pérdidas de fuerza muscular, fatiga, disminución de la actividad física, con un aumento del riesgo de padecer anorexia-pérdida de peso, delirium, hospitalización, declive funcional, deterioro cognitivo, mortalidad, ingreso en residencias, caídas e inestabilidad.

Estos pacientes frágiles son los mayores consumidores de recursos sanitarios, empleando hasta el 50 % del tiempo de los médicos y un 62 % del gasto farmacológico.

Hoy en día, más gente vive más años que en ningún otro momento de nuestra historia. Sin embargo, la pendiente de la declinación a lo largo del curso de la vida está determinada en gran parte por factores de riesgos, tales como hábito de fumar, la nutrición poco adecuada , la falta de actividad física, la obesidad, la hiperlipoproteinemia , el alcoholismo ,la polifarmacia y factores socio-económicos importantes, por mencionar algunos de los factores relacionados con el comportamiento individual de las personas que producen de forma lenta y progresiva la declinación natural en la función de diferentes órganos y sistemas del cuerpo humano . Es por lo que un gran porciento de la población arriba a la tercera edad con patologías crónicas tales como Hipertensión arterial, Cardiopatías isquémicas, Infartos agudos del miocardio, Enfermedades cerebro vasculares, Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, Diabetes mellitas, Neoplasias entre otras, dejando al individuo a un nivel de capacidad funcional más bajo de lo que se esperaría normalmente para la edad de la persona. La etapa, que está comprendida en las décadas de los 40 y 50 es una etapa de la vida a la que se debe arribar en condiciones óptimas de capacidad funcional y de salud para de esta forma lograr reducir aún más las muertes prematuras de adultos y adultos mayores implica grandes esfuerzos paralelos los que se hacen a escala mundial por cumplir con las metas del milenio y trazar juntos un futuro en que todos puedan gozar de buena salud y calidad de vida.

EL Programa del Adulto Mayor de Cuba incluye nuevos conceptos gerontológicos los cuales exigen gran participación de la familia, la comunidad, las organizaciones políticas y no gubernamentales en un trabajo colectivo donde el protagonista principal es el adulto mayor. La vejez puede ser una etapa activa y vital, no hay que pensar en ella como pasiva y dependiente Los cambios producidos en el perfil epidemiológico de la población cubana hacen cada vez más necesario el fortalecimiento y consolidación de la participación social y comunitaria, pilares fundamentales para el mejoramiento continuo de la situación de salud de la población.

Los servicios deben satisfacer numerosos criterios como lo son: disponibilidad, accesibilidad, integralidad, calidad, eficiencia, ausencia de discriminación y capacidad de respuesta en afinidad con la edad. A nivel estatal representa un considerable aumento de los gastos para la seguridad y la asistencia social. De la misma manera que el envejecimiento transforma sustancial y progresivamente la situación de salud individual, también influye sobre la estructura y la dinámica de la familia como célula básica de la sociedad, es ahí donde juega un papel primordial su cuidador, que es la persona responsabilizada en su amparo y en brindar la ayuda que necesitan para poder realizar actividades de la vida diaria, puede tener vínculo familiar o no con el anciano.

Cselin y del Valle (2015) define al cuidador gerontológico o cuidador formal como aquella persona con formación especializada o no, cuyo trabajo consiste en atender a una persona mayor con problemas de dependencia, en el domicilio de ésta, para hacer con ella y por ella, y en colaboración con su familia u otros allegados, aquellas actividades de la vida diaria que no puede realizar sola,

para fomentar así su autonomía de vida, coordina e integra las actividades de rehabilitación necesarias de adultos mayores dependientes.

En cambio, un cuidador informal es aquella persona que se dedica a la tarea de cuidar a un anciano sin formación específica. Teniendo como motivación cuatro razones principales: amor, gratitud, moralidad y voluntad propia de cuidar. La gran mayoría de los cuidadores informales tienen vínculo familiar con los gerontos y son mujeres lo que se corresponde con los modelos tradicionales de la familia cubana, lo más frecuente a lo largo de la historia es que las mujeres asuman la labor de cuidadoras desde jóvenes con sus hijos, y posteriormente con sus padres, recordando también que existen más amas de casas que hombres desvinculados laboralmente, por lo que asumen ese rol con mayor frecuencia.

Un anciano, depende en gran medida que el cuidador sepa valorar la importancia que tiene la tarea que realizan y aprender cómo hacerlo.

El conocimiento del porcentaje que representan los ancianos frágiles que hoy viven en nuestra comunidad y ante la problemática de que un individuo puede estar preparado para envejecer, pero no para ser cuidador. Estímulo al equipo básico de trabajo de dicho consultorio apoyado por la psicóloga, la trabajadora social y la responsable del programa del adulto mayor a desarrollar un plan de capacitación dirigido especialmente a los cuidadores de este grupo etario con el objetivo primordial de: capacitar a los cuidadores para evitar o retardar la aparición de complicaciones en enfermedades crónicas no transmisibles, la modificación de los factores de riesgo, el manejo y cuidado de estos ancianos (Vaamonde & Juan, 2021). Con la expectativa de elevar la calidad de vida de los gerontos.

El presente trabajo tiene como objetivo diseñar un sistema de talleres para la superación a cuidadores formales del adulto mayor con fragilidad en el municipio de Lajas. Para ello se proponen una serie de acciones en conjunto con diferentes factores y organismos del municipio los cuales deben aunar criterios y esfuerzos para poder contar con el personal

Tal situación permite identificar como problema: El Insuficiente conocimiento del manejo y cuidado del adulto mayor en el Municipio Lajas.

DESARROLLO

Martínez, Mitchell y Aguirre (2018) valoran que una persona es considerada mayor cuando alcanza la edad de 60-65 años, independientemente de su historia clínica y situación particular. Si bien esta definición sirve como punto de partida para el estudio del envejecimiento, es esencial tener en cuenta que la situación de salud de cada persona es diferente, y que no se debe usar solamente la edad para su clasificación universal, diagnóstico o tratamiento de enfermedades de la tercera edad. Aún más importante, es que no se use la edad para justificar la discriminación o el trato inequitativo.

Bernaza (2013) plantea que el envejecimiento es un proceso deteriorativo, asociado a una disminución de la viabilidad y un aumento de la vulnerabilidad manifestado en un aumento de la probabilidad de morir de acuerdo con el incremento de edad cronológica.

Comienza a dar evidencias a partir de la sexta década de vida, afectando todos los órganos y sistemas y, por lo tanto, en la medida que el individuo tiene más edad, el compromiso sistémico es mayor y más complejo.

La problemática del envejecimiento poblacional, hasta no hace mucho, había sido considerada una realidad sólo de los países desarrollados. Sin embargo, en el presente, se ha constatado que el número de adultos mayores tiende a crecer con mayor rapidez en los países en vías de desarrollo, constituyéndose en un problema a resolver (Von Oetinger, Trujillo & Soto, 2021).

Por otro lado, los pacientes geriátricos padecen con mayor frecuencia de múltiples enfermedades crónicas, agudas o terminales, y es muy probable que se encuentren bajo medicación simultánea para controlar diversas afecciones.

Hornillos & González (2000) define que el proceso de envejecimiento comienza con cambios a nivel celular, que luego prosigue con cambios a nivel de los tejidos y órganos de todo el cuerpo humano.

También hay que agregar los cambios producidos por los medicamentos o elementos terapéuticos utilizados en estos pacientes.

Existen teorías del Proceso de Envejecimiento que es necesario que sean de dominio del cuidador tales como:

Cambios Celulares y Orgánicos y degenerativos en el Adulto Mayor. Ejemplos:

Cambios Visuales En El Adulto Mayor

Las principales causas de déficit visual incluyen:

- Cambios en el cristalino
- Cambios en la retina
- Cambios en la córnea

Las patologías oculares de especial incidencia en el adulto mayor son:

- Cataratas
- Retinopatía
- Glaucoma
- Degeneración macular

Cambios Auditivos

Las principales causas del déficit auditivo en los adultos mayores son:

- Presbiacusia: dificultad progresiva para la audición.
- Aumento de la vellosidad del oído externo.
- Aumento de la producción de cerumen.
- Disminución de la elasticidad de la membrana timpánica.

Cambios Cognitivos Y Trastornos De La Memoria

La mayoría de los adultos mayores no presentan graves problemas cognitivos, confusión o trastornos de memoria. Aproximadamente, sólo un 10% de la población de 60 años y más, presenta algún tipo de demencia. Sin embargo, puede ser relativamente frecuente que el médico o enfermero de atención primaria tenga un paciente que sufra de un estado de confusión. Existen varias situaciones que llevan a la alteración de forma momentánea y transitoria de la función cerebral y, por lo tanto, del estado mental. Este se considera un estado de confusión mental agudo. En momentos de ansiedad y estrés es también posible que el paciente manifieste algunos déficits de memoria transitorios.

El adulto mayor con confusión o con déficit de memoria representa un reto para la comunicación con el médico, enfermera, familiares y cuidadores por:

- Ser incapaz de pensar con la claridad y coherencia adecuadas.
- Se le dificulta o es incapaz de identificar el mundo exterior y la realidad en que se encuentra.
- Su lenguaje es incoherente, con frases inacabadas y preguntas que ponen de manifiesto su desorientación.
- Tiene dificultad para mantener la atención.
- Está desorientado en tiempo y espacio, no sabe la fecha ni el lugar en que se encuentra.
- Puede confundir a personas conocidas, o creer reconocer a otras que no conoce.
- Con frecuencia está agitado.
- Puede tener alucinaciones, sobre todo visuales, muchas veces amenazantes.

La confusión mental puede ser debida a numerosas causas:

- infecciones,
- alcohol,
- anemia,
- problemas cardiovasculares,
- problemas respiratorios,
- traumatismos,
- alteraciones metabólicas,
- medicamentos,
- trastornos orgánicos y psicológicos,
- estrés quirúrgico,
- estados postoperatorios.

Dadas las características del adulto mayor y el aumento de la esperanza de vida, de los recursos sanitarios y sociales, disminución del apoyo familiar debido a la incorporación de los hijos al mundo laboral, la emigración y el cambio en el modelo familiar; nos encontramos con una población anciana que presenta una serie de problemas tales como enfermedades crónicas no transmisibles, factores de riesgo, deterioro funcional y cognitivo, aislamiento social, ante los cuales los profesionales sanitarios tenemos que hacer frente, gestionando los recursos disponibles, entre ellos la capacitación a los cuidadores pues consideramos que no se encuentran preparadas para ofrecer un adecuado manejo ante esta situación.

El término adulto mayor (Miguéns, Sánchez & de Miguel, 2021) ha variado mucho su significado dependiendo de los autores; para algunos la marca es la existencia de determinados procesos clínicos, para otros, la dependencia en actividades de la vida diaria, otra necesidad de institucionalización. De modo genérico el adulto mayor tiene un estado con reservas fisiológicas disminuidas, lo que conlleva asociado un aumento de riesgo de incapacidad, una pérdida de la resistencia y un aumento de la vulnerabilidad manifestada por mayor morbilidad y mortalidad.

El cuidador al llegar al hogar del adulto puede encontrarse que este presenta las patologías anteriormente mencionadas, así como pérdida de peso involuntaria (4.5 Kg. a más por año), sentimiento de agotamiento general, debilidad, lenta velocidad al caminar (basados en una distancia de 4.6 m).

Bajo nivel de actividad física (menor de 400 calorías a la semana) y constituye para él un problema no saber qué métodos y medios aplicar con ellos, por eso se hace necesario su capacitación, la cual a pesar de realizarse en salud pública se sugiere se realice desde el centro universitario municipal donde radica la cátedra del adulto mayor existiendo para ello personal especializado en estos grupos etáreos.

La calidad de vida de las personas ancianas dependientes depende muchas veces y casi exclusivamente de la calidad y formación de aquellos que les cuidan, atender a alguien ha sido siempre, desde los comienzos de la humanidad, una constante preocupación del hombre. Collière (2010) lo define como "[…] un acto individual que nos préstamos a nosotros mismos desde que somos autónomos, pero es también un acto de reciprocidad que prestamos a toda persona que, temporal o definitivamente, tiene la necesidad de ayuda para realizar sus necesidades vitales".

Para la realización del trabajo se entrevistaron a 14 cuidadores de los 39 con que cuenta el Consejo Popular Urbano Norte del municipio de Lajas y se pudo comprobar que a pesar de tener nivel medio superior decidieron realizar dicha actividad, plantean que por mejoras económicas desempeñan esta labor, pero aún sin conocer a cabalidad el dominio y manejo con este tipo de adultos mayores, de ahí nuestra propuesta de realizar seminarios que contribuyen a la organización de los contenidos que son el resultado de las necesidades de formación identificadas, lo acompañan los talleres que son espacios didácticos donde se combina la teoría con la práctica y por último se realizan los entrenamientos en los cuales se aprende el desempeño del ejercicio profesional y este se evalúa desempeñándose las tres como formas de superación.

Estructura del programa y talleres de superación al cuidador del adulto mayor.

Título: CAPACITACIÓN A CUIDADORES DEL ADULTO MAYOR.

- Objetivo General: Diseñar un sistema de talleres para superar a cuidadores formales del adulto mayor en el municipio de Lajas.
- Modalidad: Semipresencial
- Dirigido a: Cuidadores del adulto mayor.
- Responsables: Jefe de la catedra del Adulto Mayor en el Centro Universitario Municipal de Lajas.
- Sede: Lajas.
- Forma organizativa docente: Taller.

PLAN TEMÁTICO

Fecha	Temática	F.O.E. H/C	F.O.E. H/C	F.O.E. H/C
	Tema 1: Envejecimiento poblacional. Adulto mayor. Concepto y Características.	Seminario 2 h/c	Taller 2 h/c	EEntrenamiento 4 h/c
	Tema 2: Psicología en el adulto mayor. Experiencias afectivas. Cambios en su conducta. Influencia de la emigración familiar en el adulto mayor.	Seminario 2 h/c	Taller 2 h/c	EEntrenamiento 4 h/c
	Tema 3: Consejos para el cuidado de la salud del adulto mayor.	Seminario 2 h/c	Taller 2 h/c	E EEntrenamiento 4 h/c
	Tema 4: Alimentación saludable para el adulto mayor	Seminario 2 h/c	Taller 2 h/c	E EEntrenamiento 4 h/c
	Tema 5: El sueño. Consejos para dormir bien	Seminario 2 h/c	Taller 2 h/c	E EEntrenamiento 4 h/c

	Tema 6: Sugerencias para disminuir el riesgo de caídas y fracturas. Su rehabilitación domiciliaria.	Seminario 2 h/c	Taller 2 h/c	EEntrenamiento 4 h/c
	Tema 7: Los beneficios del ejercicio y la actividad física.	Seminario 2 h/c	Taller 2 h/c	EEntrenamiento 4 h/c
	Tema 8: Nociones farmacológicas que debe conocer el cuidador. Primeros auxilios que se brindan en el hogar.	Seminario 2 h/c	Taller 2 h/c	E EEntrenamiento 4 h/c
	Total	16	16	32 3322fff333232

Además del plan de capacitación recibido debe dominar consejos útiles para el dominio del adulto mayor, los que contribuyen a una vida saludable.

La provisión de cuidados no se realiza de manera exclusiva en el ámbito del hogar, sino que se extiende a distintas instituciones públicas y privadas, sin embargo, el cuidado familiar, es uno de los escenarios en donde es más visible y común.

Sin duda, cuidar a otro, representa un gran desafío que sólo con trabajo en equipo y con plena conciencia de que una sola persona no puede resolverlo todo, se podrán construir mejores condiciones tanto para los cuidadores como para los dependientes. A continuación, te presentamos 10 consejos para cuidar a una persona mayor en casa.

1. Realizar un diagnóstico de necesidades

Se debe partir de la realidad, hay que enlistar cuáles son las necesidades de nuestro familiar, así como los recursos con los que se cuenta para hacerles frente. Una vez estableciendo qué es lo que se necesita, se procederá a elaborar un plan de acción realista de lo que cada familiar puede aportar, así como buscar los medios y las personas para facilitar el proceso.

2. Hacer acuerdos familiares

Cuando su familiar comienza a volverse dependiente, es necesario llegar a acuerdos familiares respecto a las responsabilidades que cada hijo tomará. Es común que se presenten desacuerdos y roces, la recomendación es establecer una reunión familiar para hablar abiertamente de las expectativas, posibilidades y responsabilidades que cada uno de los integrantes deberá cumplir con el objetivo de fortalecer los lazos familiares.

Si resulta difícil llegar a estos acuerdos le recomendamos acudir con un profesional que pueda orientarlos para hacer que el proceso de adaptación y cambio en la dinámica familiar sea positivo y constructivo.

3. Reunir un buen equipo de profesionales para apoyar

Generalmente una persona mayor presenta diversas patologías, lo más recomendable es contar con un Geriatra que pueda guiarlos como familia en la atención y tratamiento de su familiar.

Si requiere asistencia personalizada y apoyo para realizar las actividades de la vida diaria, considere la opción de contratar un servicio de asistencia para adultos mayores en su hogar, en caso de que requiera cuidados médicos avanzados contacte un servicio de enfermería.

4. Establecer una rutina diaria para su familiar

Es recomendable tener un horario para cada actividad durante el día, desde el desayuno, el aseo personal, actividades recreativas, sociales, entre otras, para que nuestro familiar se acostumbre a realizarlas sin problemas. Contar con una rutina estructurada ayuda a mantener sus actividades en orden haciendo sentir seguro a nuestro familiar además de que promueve que la persona conserve sus horarios de sueño y vigilia; y este siempre activo física y mentalmente.

5. Establecer un plan de seguridad

En una persona mayor se incrementan los riesgos de accidentes ya que sus sentidos comienzan a disminuir, le recomendamos hacer una lista de algunos factores de riesgo y tome acciones al respecto.

Uno de los peligros a los que los adultos mayores se enfrentan continuamente son las caídas. Para evitar que esto suceda, se necesita hacer una revisión del espacio vital de su familiar y quitar obstáculos, tapetes, mesas frágiles en donde pueda tropezarse. También se deben hacer modificaciones en ciertas áreas críticas como el baño, donde se deben instalar barras para sostenerse y colocar tapetes antiderrapantes. Es indispensable contar con buena iluminación y espacios libres para poder circular con facilidad.

Si su familiar presenta deterioro cognitivo debe prever el que pueda salir del domicilio y perderse en los alrededores, para esto le recomendamos mantener la puerta con llave y proporcionarle una identificación que pueda portar todo el día.

6. Llevar un registro de los medicamentos

Es común que la persona mayor consuma varios medicamentos y pueda llegar a confundirse y duplicar su dosis, por otro lado, existe la tendencia hacia la auto-medicación, esto es muy peligroso y, por lo tanto, necesario que usted, como familiar, tomar control de la situación. Le recomendamos llevar en una libreta o bitácora el control diario de cada medicamento y usar pastilleros controlados.

7. Establezca un plan alimenticio

En la edad avanzada existe la tendencia a consumir menos alimentos y a que éstos sean de un sólo tipo. Se recomienda llevar una dieta balanceada para prevenir cualquier problema de salud además de ayudar a su familiar a fortalecerse física y mentalmente.

8. Ayúdale a mantenerse física y cognitivamente activo

Hay que prevenir la inmovilidad y los trastornos de memoria. Podemos promover la actividad con una simple caminata diaria, hobbies o actividades dentro del hogar que motiven a su familiar a continuar con una vida activa y saludable.

La memoria tiende a decaer con la edad es por eso que debemos ayudarles a contar con herramientas para estimular su mente como: rompecabezas, acertijos, sopas de letras, crucigramas, entre otros. Estemos siempre al pendiente de que pueda aprender nuevas cosas todos los días.

9. Ayúdale a mantenerse socialmente conectado

Es importante promover la socialización con nuestros familiares y permitir la interacción no sólo con la familia sino con círculos cercanos de amistades. Esto les ayudará a continuar viviendo una vida de calidad y les dará la oportunidad de establecerse nuevas metas, nuevos intereses y estilos de vida para así sentirse más realizados.

10. Brindarle afecto, atención y detalles

A fin de cuentas, lo más importante es el cariño y el amor que podamos brindar a nuestro familiar. Tal vez habrá necesidades materiales que sean difíciles de cubrir, pero el tiempo, los detalles y el afecto que día a día les demos harán que se sientan felices y amados sin importar las condiciones en las que se encuentren. A modo de resumen se hace imprescindible la necesidad que el cuidador conozca y domine mandamientos que contribuirán a una mejor calidad del adulto a quien cuida, ellos son:

1. Sea sensible a la autopercepción de la persona mayor.

2. Piense en cómo usted se está presentando. ¿Está atareado, enojado o tenso? Mantenga una actitud calmada, suave y práctica.

3. Mire a través del prisma del paciente, no sólo a través de su lente profesional.

4. Suspenda los estereotipos (el ver a las personas como individuos, suspende nuestras expectativas y permite un mayor respeto y participación con los demás).

5. Desarrolle la empatía. La empatía facilita ver las cosas desde la perspectiva de otra persona. Esto es especialmente evidente para el entendimiento de los defectos físicos que impiden la comunicación.

6. Desarrolle la flexibilidad. Es particularmente importante en relación a nuestras expectativas. Si éstas no son rígidas, nos dejan el paso libre a una base en común.

7. Sea cálido y sociable. Una manera de ser abierta, amigable y respetuosa contribuye mucho a engendrar altos niveles de bienestar.

8. Mire a los ojos del paciente al comunicarse, esto crea un equilibrio de poder.

9. Aprenda acerca del lenguaje y las costumbres de la persona mayor. Cuanto más sabemos los unos de los otros, mejor oportunidad tenemos de encontrar una base en común.

10. Desglose los conceptos por partes. Dé tiempo para considerarlos o para cumplirlos en orden.

CONCLUSIONES

La labor de los cuidadores esta encaminada a mejorar y completar la infraestructura de alternativas comunitarias no institucionales que den respuesta a cuidados a largo plazo, para adultos mayores frágiles y en estado de necesidad, apoyan a la familia en el cuidado de los mismos

y con ellos se crean opciones de trabajo para grupos vulnerables en la comunidad como madres solteras, amas de casa, jóvenes desvinculados laboralmente y adultos mayores con bajo ingreso en sus pensiones. Nada que decir cuidador es decir familia.

De ahí la importancia de esta capacitación en autoayuda y ayuda informal para la familia y cuidadores por lo que se hace evidente diseñar un conjunto de acciones a través de talleres de superación destinados al cuidador del adulto mayor para lograr una mejor atención a los mismos y elevar su calidad de vida, los cuales constituyen herramientas para aquellas personas encargadas de atender a los adultos mayores que por su dependencia requieren de atenciones especiales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Baztán Cortes, J. J., Hornillos Calvo, M., & González Montalvo, J. I. (2000). Encuesta sobre la estructura y actividades de las unidades geriátricas de media estancia y convalecencia en España. Rev Esp Geriatr Gerontol, 35(S6), 61-76.

Bernaza, G. J. (2013). Entrenamiento y especialidad de posgrado: Un tema para discutir. Pueblo y Educación.

Colliére. M. (2010) Promover a Vida. Lisboa: Sindicato dos Enfermeiros Portugueses

Çselin Ganén M. y Del Valle Pérez, M. (2015). Caracterización de ancianos frágiles y sus

cuidadores. Medisur. (21de abril de 2015).

Miguéns Vázquez, X., Sánchez Tarifa, P. & de Miguel Benadiba, C. (2021). Rehabilitacion.;55(4), 249-50

Von Oetinger A., Trujillo L.M. N. & Soto, I. (2021). Rehabilitación.55(4), 282-90

Vaamonde Lorenzo, L. & Juan García F.J. (2021). Intervención del médico rehabilitador en la enseñanza en Ingeniería Biomédica. Rehabilitación. 55(4), 330-331

Martínez, H. D., Mitchell, M. E. y Aguirre Cristina, G. (2018). Manual de Medicina Preventiva y Social. En: http://preventivaysocial.webs.fcm.unc.edu.ar/files/2014/04/Unidad-5-Salud-Adulto-Mayor-V-2013.pdf

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

47

LA PREPARACIÓN A LA FAMILIA DE NIÑOS Y NIÑAS CON ASMA BRONQUIAL

FAMILY PREPAREDNESS FOR CHILDREN WITH BRONCHIAL ASTHMA

Piedad Elizabeth Acurio Padilla[1]
E-mail: ua.piedadacurio@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2956-6484
Jorge Enrique Lana Cisneros[1]
E-mail: ua.jorgelana@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8456-9274
María de Lourdes Llerena Cepeda[1]
E-mail: ua.mariallerena@uniandes.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6112-3627
[1] Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Acurio Padilla, P. E., Lana Cisneros, J. E., & Llerena Cepeda, M. L. (2021). La preparación a la familia de niños y niñas con asma bronquial. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 411-417.

RESUMEN

La necesidad de una adecuada preparación de la familia implicada en el tratamiento de niños y niñas con asma bronquial, fueron las premisas esenciales para el desarrollo de la presente investigación, para ella se utilizaron métodos y técnicas de investigación como el método análisis documental, encuesta, entrevista, observación científica, medición, experimento en su fase pre-experimental. Los datos fueron procesados mediante métodos estadísticos matemáticos tanto de la descriptiva como inferencial. Las acciones se materializaron por diferentes vías, tales como charlas, talleres y seminarios integradores. Los resultados obtenidos hacen evidente el nivel de validez de la investigación, pues se logró un alto nivel de significación de ellos.

Palabras clave:

Preparación, familia, asma bronquial.

ABSTRACT

The need for an adequate preparation of the family involved in the treatment of children with bronchial asthma, were the essential premises for the development of the present research, for it were used methods and research techniques such as documentary analysis method, survey, interview, scientific observation, measurement, experiment in its pre-experimental phase. The data were processed by means of mathematical statistical methods, both descriptive and inferential. The actions were materialized in different ways, such as lectures, workshops and integrative seminars. The results obtained make evident the level of validity of the research, since a high level of significance was achieved.

Keywords:

Preparation, family, bronchial asthma.

INTRODUCCIÓN

El asma es una enfermedad crónica en la que el paciente sufre episodios de dificultad respiratoria con ruidos en el pecho en forma de pitidos. Se produce un estrechamiento de los bronquios que impiden el paso normal del aire en respuesta a un amplio abanico de agentes desencadenantes. Este estrechamiento es de una intensidad variable y cede espontáneamente o bien con tratamiento. Aspectos que han sido publicados por parte de la Gerencia de Atención Primaria de Salamanca.

Varios investigadores tales como Serra-Batlles et al. (1994) que no es considerada una enfermedad nueva, pues se conoce que del año 456 A.N.E, ha sido definida e identificada sus principales manifestaciones clínicas. Lo cual hace de esta enfermedad crónica no transmisible una patología que ha acompañado durante años al ser humano.

Esta enfermedad es caracterizada por el incremento de la respuesta de la tráquea y bronquios a distintos estímulos, lo que se expresa por el estrechamiento difuso de estas vías, cambiante en severidad y con una expresión clínica inconfundible: la crisis de asma, que puede mejorar espontáneamente o luego de emplear medicamentos.

El asma bronquial, tal y como manifiestan Pakes et al. (1980); Ridao Redondo M. (2018) ocupa el primer lugar como padecimiento respiratorio crónico y por sus características en su inicio el médico la reconoce con diferentes nombres: bronquitis asmática, bronquitis sibilante, bronquitis obstructiva, y no se trata generalmente en forma adecuada.

Según comenta Bousquet, et al, (2010) el asma es un problema de salud global, con alrededor de 300 millones de personas afectadas, sus complejos mecanismos fisiopatológicos, diversos factores de exposición ambiental y geografía, edad de inicio, carga genética, acceso a servicios de salud de calidad, comorbilidades, adherencia al tratamiento y respuesta al mismo, y gravedad de sus distintos fenotipos clínicos contribuyen a que el asma tenga un impacto muy importante en los sistemas de salud de todos los países en todo el mundo.

Se estima que existen más de 300 millones de personas con asma en el mundo; en Latinoamérica afecta a 4 millones de personas y es causa en nuestro medio de más de 15 000 hospitalizaciones por año en instituciones públicas de todo el país, con una mortalidad de 400 casos por año (10 % en pacientes de 5 a 39 años). Esto lo convierte en un serio problema de salud para las diferentes naciones.

En concordancia con lo anterior es necesario añadir que una de las causas principales de prescripción médico, lo que ocasiona que la economía del país se vea afectada. Cuestión que unido a sus conciencias para el organismo humano, ha despertado el interés de médicos e investigadores del tema, en aras de buscar tratamientos capaces de controlar las manifestaciones de esta enfermedad.

El Estudio Internacional sobre Asma y Enfermedades Alérgicas en Niños (ISAAC), por sus siglas en inglés) evaluó, en su primera fase, la prevalencia del asma bronquial y las enfermedades alérgicas asociadas a nivel mundial en grupos de niños de 6-7 años y de 13-14 años. Los resultados de este estudio demuestran que en Latinoamérica se ubicó en un rango de prevalencia intermedia con mayor frecuencia en los niños de 6-7 años (16,4 %) que en los de 13-14 años (10,9 %). Benéitez et al. 2005).

Es por ello que este grupo poblacional se ubica dentro del prisma investigativo de varios centros, instituciones y universidades. Por lo que imbrican diferentes ciencias, tales como: las médicas, psicológicas, sociológicas, pedagógicas y fisiológicas. Pero sin lugar a dudas las médicas y en especial la pediatría desempeñan un rol protagónico.

En pediatría, el diagnóstico del asma bronquial es esencialmente clínico, identificando a los niños con una historia clínica sugestiva de asma basada en antecedentes clínicos y síntomas y signos respiratorios episódicos, limitación variable del flujo aéreo reversible evidenciable mediante una prueba de función pulmonar.

El asma bronquial cuenta con tres tipos de tratamientos fundamentales, el primero orientado hacia lo medicamentoso, que incluye fármacos que ayudan e influyen en el mejoramiento de los signos y síntomas de la enfermedad. El segundo orientado hacia la actividad física terapéutica que incluyen técnicas de rehabilitación para la enfermedad. Mientras que el tercero es el educativo, este tiene como finalidad la educación de los pacientes y familiares con el proceder y convivencia con la enfermedad.

Es por ello que la preparación a la familia desempeña un papel importante, esta se implica en las diferentes maniobras y procederes del paciente. Esto se sustenta en una serie de potencialidades de la familia que permiten perfeccionar este proceso, estas se resumen en:

- Es la institución con mayores potencialidades en la promoción, prevención y educación de la salud y de comportamientos saludables de sus miembros.
- Es un agente formador de la personalidad de sus integrantes.
- Autorregula su comportamiento en el medio que lo rodea de manera eficiente.

- Forma individuos más sanos o menos saludables desde el punto de vista personológico en particular y biopsico-social en general.

Sobre los argumentos antes declarados se hace evidente darles una mayor utilización a las potencialidades de la familia en función del tratamiento de niños y niñas con asma bronquial. Por lo que la situación problemática de esta investigación radica en la necesidad de ofrecerle una mayor preparación a la familia para que contribuyan al tratamiento educativo de niños y niñas con asma bronquial.

En concordancia con lo anterior se declara como objetivo: elaborar un conjunto de acciones para la preparación a la familia de niños y niñas con asma bronquial.

DESARROLLO

Metodología

En la presente investigación se asume el paradigma mixto, pues la naturaliza de sus objetivos y datos obtenidos poseen enfoquen cuantitativos y cualitativos. Este paradigma ha sido sistematizado por varios investigadores de diversos campos del saber, donde sobresalen Adorno, Marcuse y Horkheimer y posteriormente Habermas, citado por Estévez, Arroyo, & González, (2014). Es importante tener presente que este se fundamenta en la teoría crítica de la realidad, asumiendo que ésta es dialéctica, dinámica y evolutiva.

El investigador se vincula al grupo y se integra al mismo de forma tal que a la vez que se transforma la actitud del grupo, él también sufre esa transformación. Por lo que utilizan técnicas de la investigación acción participativa para algunos momentos de la recolección de datos y trabajo de campo.

Para esta investigación se tiene en cuenta las características del diseño pre-experimental con un grupo de familias seleccionadas aleatoriamente, utilizando la técnica de tómbola. Los que se les realzó dos evaluaciones una de entrada o inicial, luego se aplicaron las acciones de preparación durante tres meses y finamente se realiza la segunda medición o de cierre. Posteriormente, se realiza una comparación entre ambos mementos. (Tabla 1)

Es por ello, que la variable dependiente es medida antes (T1) y después (T2) de la manipulación de la variable independiente (X), es decir aplicando de conjunto de acciones de preparación a la familia. Posteriormente, se computa la magnitud del cambio, si es que este se produce.

Tabla 1 Representación gráfica del pre-experimento desarrollado

Pretest	Variable Independiente	Postest
T_1	X	T_2
$D = T_2 - T_1$	$T_2 < = > T_1$ Pruebas de significación estadística	

Fuente: extraído de Estévez, Arroyo, & González, (2014)

Población y muestra

En la presente investigación se seleccionó una muestra aleatoria de 20 familias de niños y niñas con asma bronquial de Porto Viejo, Manabí Ecuador, con una edad promedio de 45,6 años. De ellos 12 para un 60% presentan estudios universitarios.

A todos los sujetos en estudio se les ofreció información detallada sobre la investigación. Sus objetivos, principales contenidos. Luego se le dio la posibilidad de intercambio y derecho al diálogo que culminó con la firma del consentimiento informado, donde se esclarecen hasta donde serán publicados los resultados, así como que se respetará el nombre tanto de la familia como niño y niña.

Técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información

El diseño metodológico de la investigación se concibe con un enfoque mixto, donde se utilizan diferentes métodos teóricos, empíricos, matemático-estadísticos.

El analítico-sintético. Se emplea en la sistematización, generalización y concreción de la información procesada (fuentes escritas u orales) y en la interpretación de la información empírica obtenida y en la elaboración del conjunto de acciones para la preparación a la familia de niños y niñas con asma bronquial.

El inductivo-deductivo para arribar a conclusiones, partiendo de la relación de lo general y lo particular y explicar la preparación a la familia de niños y niñas con asma bronquial.

La observación científica para obtener la información directa intencionada sobre la preparación a la familia durante el diagnóstico y la acciones que se ejecutaron en diversos momentos del proceso investigativo.

La encuesta fue aplicada a familiares de los niños y las niñas con el objetivo de conocer el estado actual del problema científico determinado, la caracterización del estado actual, conocer su preparación y considerar sus

opiniones sobre este proceso. La misma se aplica en dos momentos, ates de aplicar el conjunto de acciones y luego de aplicado.

Dentro de los métodos matemáticos- estadísticos utilizados se encuentran:

La estadística descriptiva que se emplea para el análisis de la distribución de frecuencias absolutas y relativas en ambos momentos evaluados. También se emplea la estadística inferencial, dentro de esta se utilizó la prueba de Wilcoxon: en el procesamiento de la escala valorativa del pre experimento con el objetivo de evaluar de forma horizontal los cambios significativos ocurridos en la pre prueba y la post prueba.

Ejemplo de algunas de las acciones comprendidas en el conjunto elaborado

En la tabla 2 se ilustra los aspectos esenciales del conjunto de acciones elaborados para la preparación a la familia de niños y niñas con asma bronquial. Como se evidencia inicia con el conocimiento teórico, luego metodológico y finamente el práctico.

Tabla 2 Ejemplificación del conjunto de acciones elaborado

Número	Acción	Contenido	Frecuencia semanal
1	Charla	El asma y sus principales características Manifestaciones clínicas	2
2	Taller 1	Principales tratamientos del asma bronquial	2
3	Seminario	Ejercicios físicos y medios para el asma bronquial	2
4	Taller 2	Efectos de las terapias tradicionales chinas en el asma bronquial	3
5	Taller 3	Maniobras y posiciones básicas para el paciente asmático	3
6	Seminario integrador	El asma sus características, tratamientos y maniobras básicas	2

RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos en la investigación por cada una de las preguntas de la encuesta aplicada a la familia de los pacientes. Donde se realiza una comparación entre antes de aplicar el conjunto de acciones y luego de su aplicación. Finalmente, se realiza un análisis de inferencia estadística aplicando la prueba antes mencionada.

Resultados de la pregunta 1 conocen ustedes las principales manifestaciones clínicas del asma bronquial

El gráfico 1 ilustra los resultados del antes y después de aplicado en conjunto de acciones para la preparación a la familia de niños y niñas con asma bronquial. Donde se hace evidente que antes de aplicar el mismo existía menor preparación de los familiares. Pues solo 4 para un 20% de la muestra en estudio manifestó si conocer las principales manifestaciones clínicas del asma bronquial. Mientras que la mayoría 16 para un 80% refirió no conocerlas.

Una vez aplicado el conjunto de acciones se mostraron trasformaciones en las familias estudiadas, pues el 100% de la muestra en estudio manifestó si conocerlas. Por lo que se puede plantear que la transformación de la preparación fue muy satisfactoria para los integrantes de la familia.

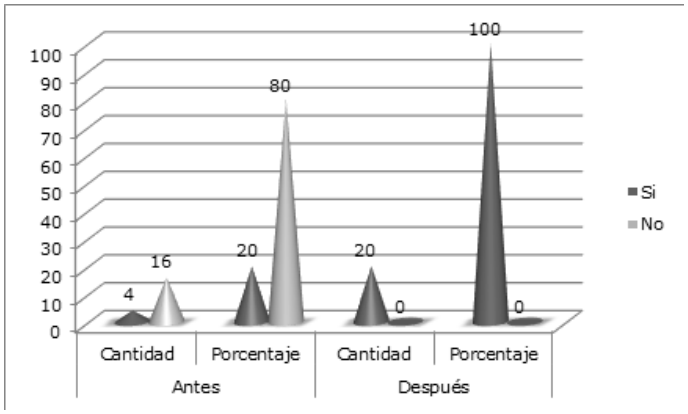


Gráfico 1. Resultados de la comparación entre el antes y después de aplicado el conjunto de acciones en la pregunta 1

Resultados de la pregunta 2 conocen ustedes los principales ejercicios y medios a aplicar a pacientes con asma bronquial.

Los resultados de esta pregunta se hacen visibles en el gráfico 2, donde se hace evidente el bajo nivel de preparación de la familia sobre los contenidos de ejercicios y medios a aplicar con el paciente asmático. Pues solo una minoría de 2 familias para un 10% señaló la opción si en la encuesta. Mientras que la mayoría 18 para un 90% manifestó no conocerlos.

Sin embargo, una vez aplicado el conjunto de acciones, se evidencian mejores resultados. Pues la mayoría 19 para un 95% manifestó si conocerlos lo ejercicios y los medios, mientras que solo 1 familia para un 5% señaló la opción no. Razón que hace evidente la efectividad de la propuesta en esta pregunta.

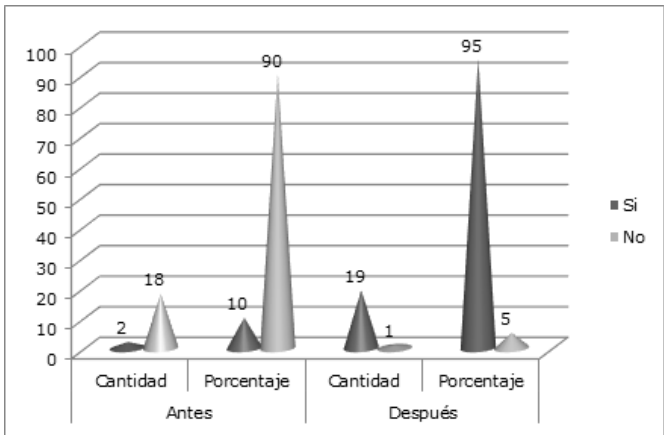


Gráfico 2. Resultados de la comparación entre el antes y después de aplicado el conjunto de acciones en la pregunta 2

Resultados de la pregunta 3 conocen ustedes las maniobras y posiciones básicas para el paciente asmático

En el gráfico 3 se muestran los resultados antes y después de la pregunta de igual número de la encuesta. Donde se evidencia que existen resultados bajos antes de implementar el conjunto de acciones. Pues solo 3 familias para un 15% manifestaron si conocer las maniobras y posiciones básicas para el paciente asmático**.** Mientras que la mayoría (17 para un 85%) demostró no conocerlos.

Es importante resaltar que una vez instrumentada la propuesta presentada en esta investigación, se logó que el 100% de las familias en estudio conocieran las maniobras y posiciones básicas para el paciente asmático. Lo cual denota que las acciones influyeron de forma positiva en las familias estudiadas.

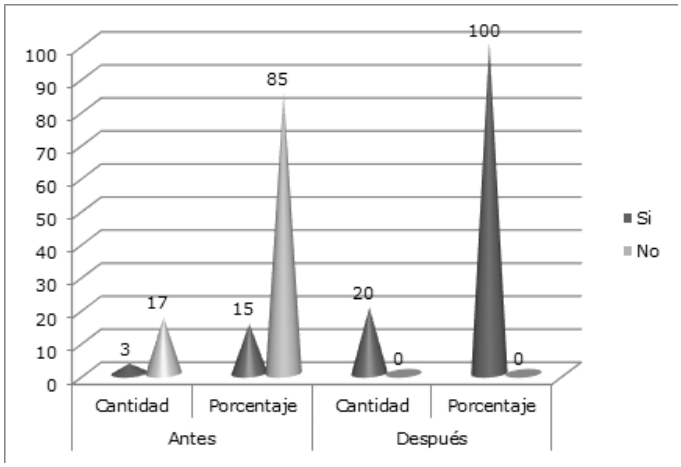


Gráfico 3. Resultados de la comparación entre el antes y después de aplicado el conjunto de acciones en la pregunta 3

Como se muestran en los resultados analizados, en todas las preguntas existió una tendencia hacia la mejoría en el momento después de aplicado el conjunto de acciones. Esto evidencia que han sido efectivos en los conocimientos evaluados en esta investigación, no obstante se requiere conocer su nivel de significación estadística.

Validación del estudio

En la tabla 3 se muestran los resultados de la prueba no paramétrica de Wilcoxon, donde se analizan cada una de las variables con sus respectivos rangos, donde se evidencia que la mayoría de ellos son positivos, lo que significa que existió trasformación en las respuestas de las familias entre el antes y el después. También es meritorio mencionar que no existió ningún signo negativo pues ninguna familia retrocedió en los resultados.

En la tabla 4 se muestra en nivel de significación de la prueba, donde en cada uno de los aspectos evaluaciones existe una significación de p 0,00. Razón que permiten aseverar que el conjunto de acciones aplicadas contribuyó significantemente a la preparación de la familia de niños y niñas con asma bronquial.

Tabla 3 Resultados del procesamiento de la prueba de Wilcoxon

Fuente: Procesamiento SPSS v 20

Rangos				
Variables		N	Rango promedio	Suma de rangos
Manifestaciones después - Manifestaciones antes	Rangos negativos	0a	,00	,00
	Rangos positivos	16b	8,50	136,00
	Empates	4c		
	Total	20		
Ejercicios y medios después - Ejercicios y medios antes	Rangos negativos	0d	,00	,00
	Rangos positivos	17e	9,00	153,00
	Empates	3f		
	Total	20		
Maniobras después - Maniobras antes	Rangos negativos	0g	,00	,00
	Rangos positivos	17h	9,00	153,00
	Empates	3i		
	Total	20		

Tabla 4. Nivel de significación de la prueba de Wilcoxon

Fuente: Procesamiento SPSS v 20

Estadísticos de contraste a			
	Manifestaciones después - Manifestaciones antes	Ejercicios y medios después - Ejercicios y medios antes	Maniobras después - Maniobras antes
Z	-4,000b	-4,123b	-4,123b
Sig. asintót. (bilateral)	,000	,000	,000
a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon			
b. Basado en los rangos negativos.			

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Es importante tener presente lo planteado por Giubergia, ed al. (2016), para quien La educación del paciente con asma se considera uno de los pilares del tratamiento. Es un proceso continuo cuyo objetivo es proporcionar la información necesaria y promover las conductas adecuadas para poder aplicar correctamente el plan de tratamiento. Para ello, se debe estimular un diálogo fluido que permita discutir las expectativas, necesidades, dudas y preocupaciones en cada consulta. Estos resultados son una base importante para la propuesta del conjunto de acciones, pues dentro de este incluyen técnicas que potencian el diálogo y el intercambio entre la familia, los pacientes y el personal de la salud.

Según los resultados investigativos de Vallejo, (2013) plantea que los ejercicios físicos y las maniobras básicas en pacientes con asma bronquial contribuyen al incremento del trabajo muscular esto se debe al intercambio gaseoso, debido a que la energía es extraída durante el proceso de oxidación de las sustancias nutrientes. Los cambios en la respiración se manifiestan marcadamente incluso durante las cargas físicas realizadas por pequeños grupos musculares.

Por otra parte, este mismo autor comenta que durante el trabajo ligero el intercambio de gases puede incrementarse 2 o 3 veces en relación con las condiciones de reposo relativo. Es por ello que dentro de los contenidos del conjunto de acciones se diseñaron medios que potencien el conocimiento de la familia sobre el ejercicio físico y las maniobras básicas.

Sobre esta misma idea Anderson & Daviskas, (2000), plantea que la aplicación del ejercicio físico está comprendido dentro de los medios que componen la estrategia de atención al paciente asmático, combinándose de forma armoniosa y muy personalizada con las demás métodos terapéuticos que son: Inmunoterapia. Farmacoterapia. Psicoterapia de apoyo. Control ambiental y Educación sobre su enfermedad, extendida a los adultos que atienden o son cuidadores de los pacientes en edades pediátricas. En la investigación presentada se obtuvieron similares resultados pero en la educación y preparación de la familia para lograr un acertado manejo y tratamiento de esta enfermedad.

CONCLUSIONES

En el estudio teórico realizado en esta investigación, aunque se encontró una amplia bibliografía sobre el contenido aún se requiere profundizar en la temática. Pues se demanda de lograr una mayor preparación de la familia para lograr enfrentar con mayor precisión las crisis de asma bronquial de niños y niñas.

Basado en los resultados de esta investigación se puede asegurar que existe mejorías significativas en la preparación de la familia implicada en el tratamiento a niños y niñas con asma bronquial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anderson, S. D., & Daviskas, E. (2000). The mechanism of exercise-induced asthma is…. Journal of allergy and clinical immunology, 106(3), 453-459.

Benéitez Maestre, A. M., Molina Ruiz, W., & Camps Rubiol, T. (2005). Aspectos psicológicos del asma infantil. Revista pediatría de atención primaria, 7(Supl 2), 137-149.

Bousquet, J., Mantzouranis, E., Cruz, A. A., Aït-Khaled, N., Baena-Cagnani, C. E., Bleecker, E. R., ... & Zuberbier, T. (2010). Uniform definition of asthma severity, control, and exacerbations: document presented for the World Health Organization Consultation on Severe Asthma. Journal of Allergy and Clinical Immunology, 126(5), 926-938.

Estévez, M., Arroyo, M. & González, C., (2004). La Investigación Científica en la Actividad Física: su Metodología. Primera ed. Editorial Deportes

Giubergia, V., Balanzat, A., Teper, A., & Vidaurreta, S. (2016). Guía de diagnóstico y tratamiento: asma bronquiial en niños> 5 años. Arch Argen Pediatr, 114(6), 595-6.

Pakes, G. E., Brogden, R. N., Heel, R. C., Speight, T. M., & Avery, G. S. (1980). Ipratropium bromide: a review of its pharmacological properties and therapeutic efficacy in asthma and chronic bronchitis. Drugs, 20(4), 237-266.

Ridao Redondo M. (2018) Inmunoterapia en patología alérgica pediátrica. Pediatría Integral; 22(3):116-24

Serra-Batlles, J., Montserrat, J. M., Mullol, J., Ballester, E., Xaubet, A., & Picado, C. (1994). Response of the nose to exercise in healthy subjects and in patients with rhinitis and asthma. Thorax, 49(2), 128-132.

Vallejo, N. G. (2013). Actividad física y enfermedades respiratorias. Ediciones Díaz de Santos.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

48

CONSIDERACIONES CURRICULARES DE LA LICENCIATURA EN INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

CURRICULAR CONSIDERATIONS OF THE BACHELOR'S DEGREE IN INNOVATION AND EDUCATIONAL TECHNOLOGY OF THE AUTONOMOUS UNIVERSITY OF THE STATE OF HIDALGO

Erika González Farfán[1]
E-mail: gfarfan@uaeh@edu.mx
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8356-7015
Maritza Librada Cáceres Mesa[1]
E-mail: mcaceres_mesa@yahoo.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6220-0743
[1] Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

González Farfán, E., & Cáceres Mesa, M. L. (2021). Consideraciones curriculares de la Licenciatura en Innovación y Tecnología Educativa de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 418-426.

RESUMEN

La educación formal es una de las principales manifestaciones de crecimiento para el ser humano, por ello la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, a través del Instituto de Ciencias, brinda a través de la modalidad en línea en su oferta educativa desde 2015, la Licenciatura en Innovación y Tecnología Educativa (LITE). Con un sistema propio dentro del modelo educativo centrado en el estudiante, utilizando las tecnologías de información como una herramienta que propicia la flexibilidad de integración de contenidos y actores en el proceso fundamental de enseñanza aprendizaje. La LITE específicamente, fue creada con el fin de responder tanto a los requerimientos y exigencias de las instituciones de educación superior, como a los diversos sectores de la sociedad; se trata de una opción real para quienes aspiran a una educación profesional, pero que no pueden acceder o continuar en los sistemas presenciales. Su Misión es formar profesionistas competentes en Tecnología Educativa para desempeñarse en los ámbitos de formación y contribuir al desarrollo de la educación a través del dominio de las fuentes de su campo disciplinar, la gestión del conocimiento y la intervención mediante proyectos innovadores.

Palabras clave:

Tecnología Educativa, educación en línea, asesor, tutoría en línea.

ABSTRACT

Formal education is one of the main manifestations of growth for the human being, therefore the Autonomous University of the State of Hidalgo, through the Institute of Sciences, offers through the online modality in its educational offer since 2015, the Bachelor's Degree in Innovation and Educational Technology (LITE). With its own system within the student-centered educational model, using information technologies as a tool that encourages the flexibility of integration of content and actors in the fundamental teaching-learning process. The LITE specifically was created in order to respond both to the requirements and demands of higher education institutions, as well as to the various sectors of society; It is a real option for those who aspire to a professional education, but who cannot access or continue in the face-to-face systems. Its Mission is to train competent professionals in Educational Technology to work in training areas and contribute to the development of education through mastering the sources of their disciplinary field, knowledge management and intervention through innovative projects.

Keywords:

Educational Technology, online education, advisor, online tutoring.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) es una universidad pública constituida por siete escuelas preparatorias dependientes, seis institutos y nueve escuelas superiores, en los que se desarrollan 121 PPEE, de los cuales, uno corresponde a bachillerato; 62, a licenciatura; 14, a especialidad; 29, a maestría y 15, a doctorado. Se atiende una matrícula total de 64 490 (PDI, 2021-2023).

En la UAEH se trabaja permanentemente para brindar mayores oportunidades a los jóvenes para que accedan a la educación media superior y superior. En el año 2020, la atención a la demanda fue de 75% y 31%, respectivamente. Actualmente, está posicionada como la principal institución de educación superior del estado de Hidalgo, teniendo presencia en 18 municipios de la entidad.

Es así, como la exigencia de los cambios sociales, como la inevitable globalización de la economía, ha marcado la pauta de la transformación académica dentro de la UAEH. A principios de los noventa se impulsaron políticas que propiciaron cambios radicales en el currículo y la formación de los alumnos; se decidió incluir materias de informática y una lengua extranjera (inglés) en la totalidad de los programas académicos que la institución ofrece. También se pusieron en marcha el centro de cómputo académico, el centro de autoacceso para el aprendizaje de idiomas y gracias a la instalación del sistema de telecomunicaciones todas las escuelas e institutos de la universidad pudieron conectarse con la red mundial. Estas acciones dieron la pauta para que la institución impulsará estrategias y estableciera las bases para ampliar su cobertura educativa, así como mejorar la calidad en todos sus procesos académicos y administrativos.

La educación a distancia en la institución inició a finales de los noventa con el inicio del Bachillerato Virtual, para después incursionar en el Nivel de Licenciaturas con la Licenciatura en Innovación y Tecnología Educativa y la Licenciatura en Mercadotecnia Virtual en 2015 y 2016 respectivamente.

Ahora bien, para poder generar un programa de educación en línea la UAEH dentro de su metodología de trabajo generó tres tipos de justificaciones que en su momento dieron vida a la LITE, las cuales se mencionan a continuación, basados en estudios de pertinencia y factibilidad aplicados en el año 2014.

México presenta un abanico de demandas y necesidades sociales que se ven reflejadas en áreas de oportunidad, algunas de las cuales serán atendidas por los profesionistas en innovación y tecnología educativa como agentes de cambio, líderes y protagonistas de innovaciones.

Por otra parte, el estado de Hidalgo presenta problemáticas sociales de rezago y desigualdad, pobreza y desempleo, precarización de las condiciones en las que se accede al trabajo, dispar cobertura de servicios y brechas de desigualdad intermunicipales; así como problemas de índole educativa como la desproporción en el acceso a la educación superior, entre otras.

Por ejemplo, en el rubro de mercado laboral la Subsecretaría de Empleo y Productividad Laboral de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), indica que a pesar de que Hidalgo tiene una tasa de desocupación menor a la del promedio nacional (4.7% frente a 5.1% correspondiente al promedio del periodo julio-septiembre de 2014), las condiciones salariales y de acceso a prestaciones son bajas. De acuerdo con la misma fuente, solo 1,215,420 representan la población económicamente activa (PEA) de la entidad, esto es, un 58.56% de la población en edad para trabajar[1] constituyen la PEA. De ellos, 1,165,866 habitantes (95.92%) están ocupados y el resto, 49,554 habitantes se registraron como desocupados. De los 1,165,866 ocupados, fueron registrados 713,989 asalariados; 308,889 trabajadores por cuenta propia; 50,282 empleadores y 92,706 sin pago u otros (STPS, 2014).

Aunado a lo anterior, al segundo trimestre de 2014, se registraron 146,344 habitantes ocupados que no perciben ingresos por las tareas que desempeñan; 228,827 que perciben menos de un salario mínimo; 311,596 que perciben entre uno y dos salarios mínimos; 381,527 entre dos y cinco salarios mínimos; 67,570 de cinco a 10 salarios mínimos mensuales y únicamente 15,594 con más de 10 salarios mínimos. Adicionalmente, a septiembre de 2014, sólo el 16.82% (204,441) tienen acceso a servicios de salud como prestación de las actividades que desempeñan, lo cual muestra el grado de fragilidad de los puestos de trabajo que se generan en la entidad (STPS 2014).

Otra problemática relevante es la relacionada con la brecha digital y cognitiva, concretamente la del analfabetismo digital o tecnológico, que ha cobrado importancia en la agenda internacional del desarrollo, debido en parte a que se considera que el aumento en el acceso a las TIC puede ser un factor importante en el desarrollo de los países, pues se les atribuyen diversos beneficios como son: incremento en la eficiencia y competitividad económicas, disminución en el costo de acceso y difusión de la información así como posibilidades de mayor participación en la vida pública, entre otros; al respecto también puede señalarse que "como problemática identificada, la brecha digital y tecnológica es una de las principales

[1] Al segundo trimestre de 2014, el informe laboral registró 2, 075,507 habitantes en edad de trabajar (14 años y más).

condicionantes de la competitividad y el desarrollo. Sin las tecnologías de la información (TIC) es imposible incrementar las capacidades económicas, la tecnificación de los procesos productivos o la innovación en áreas estratégicas del desarrollo, como la salud, la educación y el combate a la pobreza". (Fuentes, 2010, p. 19).

De esta forma, para atender a las problemáticas relacionadas con la brecha digital, tecnológica y cognitiva, el programa educativo de Licenciatura en Innovación y Tecnología Educativa busca incentivar la ***alfabetización digital*** la cual está vinculada con la educación en general. Se hace necesario entonces, educar para la multimedialidad, la hipertextualidad, la convergencia mediática, los diferentes medios de comunicación y la mediación pedagógica.

DESARROLLO

Kárpati (2011) refiere que el ***Programa de Información para Todos*** de la UNESCO (IFAP-UNESCO), reconoce el considerable esfuerzo que ha sido invertido por muchas organizaciones internacionales en la "medición de la sociedad de la información" y define a la alfabetización digital como una habilidad para la vida. De esta forma la UNESCO considera a la alfabetización digital como el primero de sus Módulos de Competencias Estándar, como lo ilustra la figura 1:

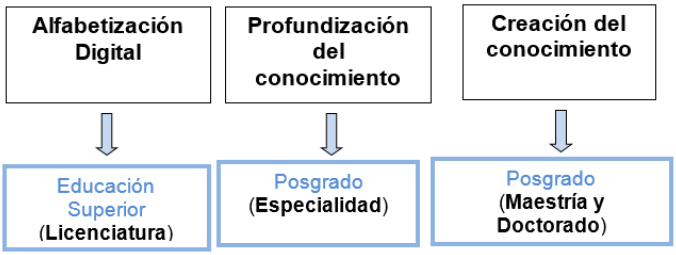


Figura 1. Síntesis de los módulos de competencias estándar (adaptado de UNESCO, 2011)

El referente ofrecido por la UNESCO (2011) respecto a las competencias concretas relativas al uso de las TIC, conforme a los módulos de competencias estándar de la figura anterior agrupa sus componentes y descripciones concretas en categorías, las cuales se han tomado como referente en el diseño curricular de esta licenciatura y son:

- Política.
- Currículo (planes de estudio) y evaluación.
- Pedagogía.
- TIC.
- Organización y administración.
- Desarrollo profesional del docente.

Por su parte, ante la realidad del mercado y de las tendencias laborales surge una cuestión importante relativa a las tendencias del empleo profesional. Al segundo trimestre de 2014 los datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) del INEGI (2010), mostraron que el número total de personas ocupadas en el país con el nivel de educación superior es de 9,283,627 personas (55.7% hombres y 44.3% mujeres) mientras que la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (STPS, 2014) indica que en el estado de Hidalgo sumaron tan solo 184,943 habitantes ocupados con educación superior (51.3% hombres y 48.7% mujeres).

Con una tasa promedio del 5.1% de desempleo a nivel nacional, la figura siguiente tomada del Observatorio Laboral de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (OLA, 2013), ilustra claramente el número de profesionistas ocupados por área de conocimiento.

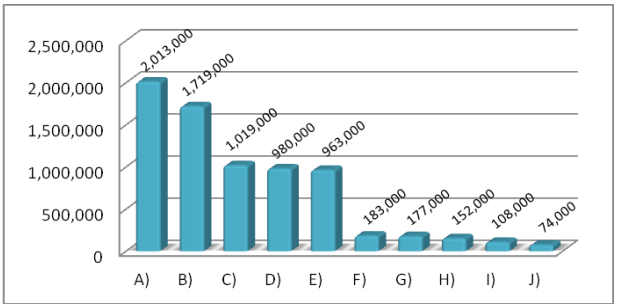


Figura 2. Profesionistas ocupados por área de conocimiento en millares (OLA, 2013)

Así, se observa que las áreas con mayor número de profesionistas ocupados son: Económico-Administrativas, Ingenierías, Ciencias Sociales, Educación y Ciencias de la Salud.

Por otra parte, un estudio del Departamento de Trabajo de los EUA denominado ***The Future at Work – Trends and Implications*** (RAND, 2004), arrojó que existen tres grandes tendencias que darán forma al futuro del trabajo en este siglo: los cambios en los patrones demográficos, el cambio tecnológico y el camino de la globalización económica, lo cual favorece a la ocupación en el área de educación.

La combinación de estas tres tendencias permite ilustrar ideas relacionadas con el mercado de trabajo futuro.

Asimismo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) afirmó que de 10 nuevos empleos en los países desarrollados, 8 son para trabajadores del conocimiento: profesionales con capacidades técnicas, formación práctica, habilidades directivas y espíritu emprendedor (STPS, 2014).

En una sociedad compleja que enfrenta retos de tipo empresarial, político, científico, tecnológico, de salud y medio ambiente es importante contar con nuevas opciones que permitan la integración de ciudadanos capaces de tener efectos positivos en la vida cotidiana y profesional, por lo tanto se identifica la necesidad de contar con un programa educativo para la formación y capacitación de profesionistas en los ámbitos de la tecnología educativa, la innovación y la educación a distancia.

Considerando las demandas sociales presentes y futuras, así como el mercado laboral y sus tendencias, se identificaron las siguientes categorías en las que se agrupan los ámbitos y áreas socio-educativas para los futuros egresados de la Licenciatura en Innovación y Tecnología Educativa:

1. Aprendizaje y enseñanza en educación a distancia o mixta.
2. Diseño y evaluación curricular en educación a distancia o mixta.
3. Innovación en tecnología educativa.
4. Procesos de gestión del conocimiento, y
5. Alfabetización digital.

La figura siguiente agrupa las áreas de oportunidad contempladas para el egresado de este programa.

Aprendizaje-Enseñanza En Educación A Distancia O Combinada	Diseño Y Evaluación Curricular En Educación A Distancia O Combinada	Innovación En Tecnología Educativa	Procesos De Gestión Del Conocimiento	Alfabetización Digital
Diseño de estrategias de aprendizaje-enseñanza en EaD o Aprendizaje Combinado	Diseño Curricular con Incorporación de TICs	Investigación en medios y plataformas electrónicas	Administración de Proyectos de Tecnología Educativa	Alfabetización en la cultura de la información.
Intervención educativa en Educación a Distancia o Combinada (planificación, organización, orientación) con la utilización de recursos tecnológicos	Diseño Curricular e Instruccional para Educación a Distancia o Mixta	Investigación en Educación a Distancia (e-learning, b-learning, m-learning, u-learning)	Administración del conocimiento	Alfabetización en TIC y en la cultura visual
Diseño, desarrollo y evaluación de materiales educativos para ambientes mediados	Evaluación Curricular en Educación a Distancia o Mixta	Desarrollo de material didáctico innovador	TIC para la Gestión del Conocimiento	Alfabetización en la cultura tecnológica
Organización de los recursos tecnológicos de las instituciones educativas	Evaluación del aprendizaje Educación a Distancia o Mixta	Desarrollo de Proyectos Innovadores incorporando Tecnología Educativa		Alfabetización en la cultura de la globalización y en la multiculturalidad.
Uso de la tecnología para el aprendizaje				Atención a la brecha digital y a la brecha cognitiva.

Figura 3. Áreas de atención del Licenciado en Innovación y Tecnología Educativa. (De Fuentes, 2012)

Estos campos de acción se han integrado en un plan de estudios para favorecer el desarrollo de la educación a través de egresados competentes, con capacidades para entender la realidad a la que se enfrenten y cambiarla con propuestas innovadoras y soluciones creativas a las problemáticas de índole educativo que se diagnostiquen.

La Licenciatura en Innovación y Tecnología Educativa se presenta como una opción viable para contribuir al desarrollo de la educación y como una estrategia clara de amplitud de la cobertura de Educación Superior, la cual "constituye, sin duda, uno de los asuntos de mayor trascendencia para el presente y el futuro de México y de sus jóvenes" (Tuirán, 2011, pág.1).

La creación del programa de Licenciatura en Innovación y Tecnología Educativa se fundamentó en el Título Quinto, Capítulo IV (***De las modalidades de educación abierta, a distancia, no formal, mixta y en colaboración***) Artículos 129, 130 y 132 del Estatuto General de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH, 2008).

De igual manera se encontró en consonancia con las políticas locales establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo (2011-2016), particularmente con la línea de acción relativa a ampliar la cobertura y fomentar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en las instituciones de educación superior, reforzando y diversificando los medios y programas educativos. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2012)

La Tecnología Educativa (TE) es una disciplina con carácter propio que ha recibido influencias de diversas fuentes disciplinares tales como las que refiere Pérez Gómez (1985, citado por Marqués 1999): la didáctica, la organización escolar, el currículum, la innovación educativa, la psicología de la educación, las nuevas tecnologías, la teoría de la educación (filosofía, antropología) o la sociología de la educación.

Fundamentalmente la tecnología educativa se ha nutrido de varios campos disciplinares, entre ellos, las teorías del aprendizaje, la teoría curricular, la teoría de la comunicación y la teoría de sistemas. Es la conjunción de estas cuatro fuentes disciplinares la que da pie al campo de la tecnología educativa (Heredia y Escamilla, 2009).

En 1984 la UNESCO estableció en su ***Glosario de Términos de Tecnología Educacional*** la definición siguiente, adquiriendo con ello un carácter normado a nivel internacional: La Tecnología Educativa se entiende como el modo sistemático de concebir, aplicar y evaluar el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje teniendo en cuenta a la vez los recursos técnicos y humanos y las interacciones entre ellos, como forma de obtener una más efectiva educación (UNESCO, 1984, p. 43-44).

Por su parte, según Área (2002), emergieron y se generalizaron numerosos cuestionamientos, reflexiones, críticas y descalificaciones en torno a lo que había sido la evolución de la Tecnología Educativa y de la validez y utilidad de la misma para los sistemas educativos.

Lo anterior se asocia con las respectivas prácticas decadentes, dominantes y emergentes de los tecnólogos educativos, lo cual permite comprender mejor el marco en el que ha ido desarrollándose y los contextos por los que ha atravesado. Marqués (1999) sugiere la evolución de la Tecnología Educativa en un marco de tres corrientes centrales con diferentes perspectivas y enfoques dentro de cada uno de ellos, como lo ilustra la figura siguiente.

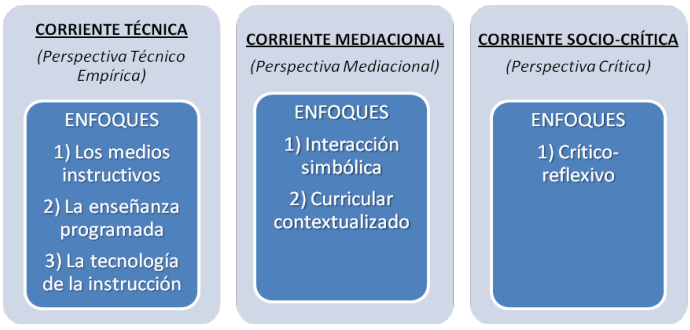


Figura 4. Evolución de la tecnología educativa según Marqués (1999)

En la ***práctica decadente*** se priorizaba el uso de los medios bajo enfoques conductistas considerando que la sola incorporación de estos promovía los aprendizajes por sí mismos y que el tecnólogo educativo era el especialista que, trabajando aisladamente, era capaz de generar los recursos y proveerlos a los docentes. Corresponden a la práctica decadente los enfoques de los medios instructivos y de la enseñanza programada.

La ***práctica dominante*** reconoce en la Tecnología Educativa su capacidad para regular y prescribir la acción educativa; está comprendida por los enfoques de la tecnología de la instrucción, de la interacción simbólica así como el enfoque curricular contextualizado con base en lo siguiente:

- El enfoque de la tecnología instruccional está centrado en el análisis de objetivos, la selección y organización del contenido así como de las experiencias del aprendizaje; también se centra en la evaluación del alumnado y del currículum (Marqués, 1999).
- En el enfoque de la interacción simbólica, la práctica dominante de un Licenciado en Tecnología Educativa se interesa tanto en mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante la aplicación de recursos tecnológicos, como en las características cognitivas del alumnado y sus procesos internos, por el contexto en el que se desarrollan las actividades educativas y por los aspectos simbólicos de los mensajes vehiculados en los medios, más que por los medios mismos. Desde este enfoque, la práctica dominante de la Tecnología Educativa se centra en el diseño de situaciones instruccionales y la creación de elementos adaptados a las características cognitivas del alumnado.
- Por su parte la corriente curricular contextualizada, enmarcada dentro de la práctica dominante del tecnólogo educativo, contribuye a ampliar los márgenes de acción, decisión e intercomunicación entre profesores y alumnado y permitir el acceso a los nuevos medios para explorar, representar y tratar el conocimiento. En la práctica dominante y desde la perspectiva curricular ***"los medios son un elemento curricular más que influyen y condicionan la organización del proceso de instrucción, la relación profesor-alumnado, la adecuación de espacios, la duración de las actividades, el sistema de control y el desempeño por parte del profesor de determinadas funciones didácticas y extra didácticas. No obstante, estos medios también estarán condicionados por el marco curricular donde se inserten: espacios y recursos disponibles, características de los alumnos, etc".*** (Cabero, 2001, p. 11).

La ***práctica emergente*** la comprende el enfoque de la ***Tecnología Educativa Crítica***, que enfatiza el hecho de que las comunicaciones educativas no son neutrales ya

que tienen lugar en un contexto sociopolítico por lo que cuestiona los valores sociales dominantes y se pregunta por el papel que deben desarrollar los procesos tecnológicos y de forma especial los medios y materiales de enseñanza. Para la práctica emergente no se trata de dilucidar cuál es el medio más eficaz o si el alumnado aprende más con un medio que con otro, sino que con técnicas cualitativas se exploren aspectos como qué conocimiento usa el docente para resolver los problemas reales de enseñanza, qué medios utiliza (o no utiliza), qué criterios sigue para seleccionarlos, cómo percibe las cualidades didácticas del medio, cómo y por qué elabora materiales propios, qué modificaciones producen los medios en el contexto instructivo, entre otros.

La práctica emergente incluye estudios cualitativos de tipo interpretativo, con influencia de la etnografía, la fenomenología, el interaccionismo simbólico, el funcionalismo estructural y el estructuralismo, que analizan e intentan comprender los fenómenos en el contexto en que se producen, teniendo en cuenta su complejidad, sus circunstancias, los procesos que se producen y las visiones de los implicados. También se utilizan las técnicas de la investigación-acción con la intención de conocer los fenómenos y, sobre todo, de actuar sobre ellos para mejorarlos.

Con fuente en el ***New Media Consortium*** (NMC), la tabla siguiente resume las tecnologías emergentes a partir del año 2010 y hasta el año 2014 incluidas dentro de los ***Informes Horizon*** correspondientes y cuyas implicaciones en educación dan cuenta por sí mismas de la importancia actual de la tecnología educativa.

	Horizontes de implantación de las tecnologías emergentes para las próximos años		
	Un año o menos	Dos a tres años	Cuatro a cinco años
Informe 2010	• Computación móvil • Contenido abierto	• Libros electrónicos • Realidad aumentada simple	• Computación basada en el gesto • Análisis de datos visual
Informe 2011	• Libros electrónicos • Móviles	• Realidad aumentada • Aprendizaje basado en los juegos de video	• Computación basada en el gesto • Análisis del aprendizaje
Informe 2012	• Computación en la nube • Aplicaciones móviles • Lectura social • Computación de tabletas digitales	• Ambientes de aprendizaje adaptables • Realidad aumentada • Aprendizaje basado en los videojuegos • Analítica del aprendizaje	• Identidad digital • Computación basada en el gesto • Interfaces hápticas • “El Internet de las cosas”
Informe 2013	• Modelo de aulas invertidas • Cursos masivos abiertos en línea. • Aplicaciones móviles. • Computación en tabletas	• Realidad Aumentada • Aprendizaje basado en juegos. • Big Data y analítica del aprendizaje	• Impresión en 3D • Tecnología incorporada a la vestimenta • Pantallas flexibles y baterías de siguiente generación.
Informe 2014	• Modelo de aulas invertidas2 • Analítica del aprendizaje	• Impresión en 3D • Juegos y gamificación	• Asistentes virtuales • Autoevaluación cuantificable

Figura 5. Resumen tendencial de las tecnologías emergentes según los Informes Horizon 2010-2014.

Adicionalmente, algunos sitios oficiales de diversos grupos de usuarios de tecnología educativa iberoamericanos o en el propio blog oficial de la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia dan cuenta de cómo la Tecnología Educativa ha venido consolidándose disciplinariamente.

En cuanto a la modalidad de educación a distancia apoyada en las posibilidades tecnológicas que brinda la integración digital, contribuye a propiciar una transformación educativa en las instituciones, encaminada a la innovación, centrada en la flexibilidad curricular y con respeto absoluto en la autonomía del alumnado en su proceso de construcción del conocimiento. Esta transformación ha orillado a los propios países a efectuar cambios en sus políticas educativas, ya que no pueden quedar excluidos de la globalización educativa que exige una colaboración permanente. Por ello, si la educación desea mantener un alto grado de competitividad y de desarrollo en el futuro, debe afrontar el reto de

estudiar y promover una nueva manera de comunicar y administrar el conocimiento, apoyándose en las nuevas tecnologías con objeto de mejorar el trabajo académico.

Con base en lo anterior la presente propuesta curricular define a la Licenciatura en Innovación y Tecnología Educativa como una profesión de educación superior situada en el ámbito de las ciencias pedagógicas por lo que recibe influencias de múltiples disciplinas y asume principios psicológicos, sociológicos, didácticos y filosóficos para brindar una formación integral y desarrollar una visión crítica y amplia que contribuya al desarrollo de la educación, posibilite la alfabetización digital y la gestión del conocimiento y promueva la innovación en tecnología educativa aplicable a contextos socioculturales mediados. Esta definición guarda la sustantividad de la Pedagogía como ciencia de la educación general, con independencia de la multiplicación de las ciencias pedagógicas derivadas del crecimiento interno de la propia Pedagogía (Orientación, Didáctica y Organización) y que constituyen los sectores disciplinarios donde las tecnologías han tenido mayor incidencia, instrumentación y frutos en sus ámbitos aplicativos.

La Licenciatura en Innovación y Tecnología Educativa se propuso como una nueva oferta educativa enmarcada dentro de la práctica dominante del profesional, a fin de que abra nuevos horizontes de actuación y alfabetice digitalmente mediante el uso, la incorporación y el estudio crítico de las TIC a las nuevas generaciones. El programa establece un compromiso con la innovación educativa.

Existen diversos enfoques a la hora de definir qué se entiende por innovación en educación, todo depende de la óptica y el contexto de definición (Hannan, & Silver, 2000), de “la imagen” de la innovación que se posea (Altrichter & Elliot, 2000), o de “la visión” de universidad que se tenga.

Actualmente la educación está viviendo un proceso de innovación disruptiva que con apoyo de las plataformas digitales está revolucionando la manera de aprender en las aulas y a través de los nuevos medios, cada vez más interactivos y sofisticados, fenómeno que, como consecuencia, está acrecentando el aprendizaje combinado y la educación virtual.

Entre las muy diversas perspectivas, la innovación se asume como un cambio que supone progreso, mejora y enriquecimiento al currículum apoyado en la investigación y vehiculado a través de la Tecnología Educativa, de sus bases, de los principios que ha adoptado y de la propia investigación que en este campo se desarrolla dentro del contexto socio-cultural y tecnológico del Sistema de Universidad Virtual (SUV) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), pero también dentro de los contextos regional, nacional y global.

El programa educativo propuesto desarrolla en el alumnado la cualidad de la innovación, a fin de que posean la capacidad de gestionar los cambios específicos (en ideas, materiales o prácticas del currículum hasta su consolidación, con miras al crecimiento personal e institucional. Ambos objetivos de desarrollo (institucional y profesional) deben replantearse permanentemente a la luz de los cambios sociales y de una prospectiva sobre el futuro y la visión de la Universidad en la sociedad actual cada vez más dinámica que exige revisar permanentemente los productos y las relaciones e intercambios con ella. Es decir, la sociedad está reclamando cambios muy importantes en los procesos internos de producción del conocimiento e investigación, así como una relación más estrecha con su propio tejido productivo.

Con base en lo anterior, el Licenciado en Innovación y Tecnología Educativa podrá desempeñarse en organismos, entidades y establecimientos educativos formales y no formales, públicos o privados y en todo tipo de organización o entidad que realice actividades vinculadas con la educación a distancia o combinada. Estará habilitado para:

1. Estructurar, conducir y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje con el uso, la incorporación o la mediación de las TIC.
2. Identificar áreas de innovación en las que pueda incidir favorablemente la tecnología educativa.
3. Elaborar e implementar proyectos de intervención mediante la tecnología educativa.
4. Intervenir en propuestas curriculares para entornos virtuales o combinados.
5. Incorporar y evaluar el uso de las TIC en la educación.
6. Producir, analizar y evaluar materiales didácticos como recursos de tecnología aplicables a la práctica docente.
7. Emplear un conjunto de herramientas tecnológicas y estrategias de planeación para gestionar el conocimiento en la organización educativa.

CONCLUSIONES

Considerando la demanda de programas educativos de tipo superior, la Licenciatura en Innovación y Tecnología Educativa contribuye al incremento de la oferta virtual en dicho tipo, la cual aprovecha las ventajas y el potencial de las TIC con fines educativos para crear entornos que comprendan, desde los servicios de educación formal hasta el establecimiento de sistemas virtuales de enseñanza

superior, como escenarios de educación que sean capaces de salvar las distancias, favoreciendo así el progreso social, el desarrollo económico y la democratización.

Por lo anterior los Licenciados en Innovación y Tecnología Educativa diseñan, implementan y evalúan soluciones innovadoras con base en la tecnología educativa y la gestión del conocimiento con la finalidad de atender las áreas de oportunidad educativas en instituciones públicas o privadas con ética, compromiso y sentido humanista.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Altrichter, H. y Elliot (2000). ***Images of educational change***. Open University Press.

Area, M. (2002). ***Web docente de Tecnología Educativa.*** Obtenido de http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/tema2.pdf

Cabero, J. (2001). ***Tecnología Educativa***. Barcelona: Paidós.

Cabero J. (coord.) (2007). ***Tecnología Educativa***. Madrid: MacGraw-Hill.

De Fuentes, A. (2012). ***Estudio de la Profesión elaborado para la Licenciatura en Innovación y Tecnología Educativa.*** Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Sistema de Universidad Virtual.

Fuentes, M. L. (2010, Mayo 18). ***La Cuestión Social en México. Brecha Digital.*** Revolución del Intelecto: El Lejano Acceso a la WWW. Excélsior. 19.

Gobierno del Estado de Hidalgo (2012). ***Plan Estatal de Desarrollo.*** Recuperado de http://seplader.hidalgo.gob.mx/PED/Documentos/PLAN%20ESTATAL%20DE%20DESARROLLO.pdf

Kárpati, A. (2011). ***Digital Literacy in Education***. Institute for Information Technologies in Education.Rusia:UNESCO. Recuperado de http://iite.unesco.org/files/policy_briefs/pdf/en/digital_literacy.pdf

Hannan, A. y Silver, H. ***Innovating in higher education: Teaching, learning and institutional cultures.*** Open University Press, (2000).

Heredia, E. Y., y Escamilla, D. L. S. J. G. (2009). ***Perspectivas de la tecnología educativa. La educ@ción.*** 141, 2009. España: D - la educ@ción.

INEGI (2007) ***Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE),*** del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, México, D. F. Consultado en marzo de 2010 en: http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/encuestas/hogares/enoe/enoe2007/Enoe2007.pdf

INEGI, (2010). ***Censo de Población y Vivienda 2010.*** Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. Datos disponibles en: http://www.inegi.org.mx

Marquès, P. (1999). ***La Tecnología Educativa: Conceptualización, Líneas de Investigación.*** Departamento de Pedagogía Aplicada. Facultad de Educación: UAB. Recuperado de http://peremarques.pangea.org/tec2.htm

NMC, (2004***). Informes Horizon del New Media Consortium***. Disponibles en http://www.nmc.org

OLA (2013). ***Sitio Oficial del Observatorio Laboral de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social***. http://www.observatoriolaboral.gob.mx/swb/ Consultado en mayo de 2014.

RAND, (2004). ***The 21st Century at Work: Forces Shaping the Future Workforce and Workplace in the United States***. 2004 pp. 301 Rand Corporation Research brief series. Santa Mónica, California. RAND Labor and Population documented in Lynn A. Karoly and Constantijn W.A. Panis disponible en http://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/research_briefs/2005/RB5070.pdf. Consultado en septiembre del año 2012.

STPS (2013). ***Sitio Oficial del Portal del Empleo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y del Servicio Nacional de Empleo***. Recuperado de: http://www.empleo.gob.mx/es/empleo/como_se_espera_que_sea_el_trabajo_en_el_futur

STPS (2014). Sitio Oficial de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Subsecretaría de Empleo y Productividad Laboral. ***Información Laboral de Hidalgo. 1er Trimestre de 2014***. Recuperado de: http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/web/pdf/perfiles/perfil%20hidalgo.pdf

Tuirán, R. (2011). ***La educación superior en México. Avances, rezagos y retos.*** Recuperado de http://www.educacioncontracorriente.org/archivo/images/stories/articulos/pdf/VF-CAMPUS_MILENIO[1].pdf

UAEH (2008) ***Estatuto General.*** Recuperado de http://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/juridica/estatuto_gral.htm

UAEH (2009). ***Modelo Curricular Integral.*** Dirección de Educación Superior. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

UAEH (2011) ***Plan de Desarrollo Institucional. 2011-2017.*** Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

UAEH (2020) ***Plan de Desarrollo Institucional. 2018-2023. Actualización 2021-2023*** Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

UNESCO. (2011). ***ICT Competency framework for teachers.*** París: UNESCO.

UNESCO (1984). ***Glossary of Educational Technology Terms***. París:UNESCO

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

49

APRENDIZAJES DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO DE LAS FAMILIAS EN CONFINAMIENTO POR COVID-19

LEARNINGS OF THE PSYCHOLOGICAL WELL-BEING OF FAMILIES IN CONFINEMENT BY COVID-19

Egidio Yobanny Salgado Chévez[1]
E-mail: egidio.salgado@educacion.gob.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4130-0566
Vicenta Jubika Ripalda Asencio[2]
E-mail: vripaldaa3@unemi.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4387-4256
Andrea Nicole Salgado Ripalda[2]
E-mail: asalgado2@unemi.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-9446-4313
[1] Ministerio de Educación Distrito Milagro U.E. Julio Pimentel Carbo. Ecuador.
[2] Universidad Estatal de Milagro. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Salgado Chévez, E. Y., Ripalda Asencio, V. J., & Salgado Ripalda, A. N. (2021). Aprendizajes del bienestar psicológico de las familias en confinamiento por Covid-19. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 427-433.

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue establecer el nivel de afectación que lleve a acciones para la prevención de la salud mental en emergencia sanitaria del COVID19. La enfermedad que afectó a nivel mundial, en especial a la familia, en ciertos casos con la muerte de uno o más integrantes de ella, todo esto junto al confinamiento y luego al distanciamiento social, que generó ciertos grados de estrés dentro del seno familiar; el estudio fue descriptivo y utilizó la encuesta a personas que viven en la ciudad de Milagro y la conclusión más importante fue que las actividades diarias en la pandemia no han sido afectadas en el 53,7% pero el 37% se han sentido más agobiados y con tensión durante la pandemia.

Palabras clave:

Familia, estrés, confinamiento, Covid-19, ansiedad.

ABSTRACT

The objective of this research was to establish the level of affectation that leads to actions for the prevention of mental health in a health emergency of COVID19. The disease that affected the world, especially the family, in certain cases with the death of one or more members of it, all this together with confinement and then social distancing, which generated certain degrees of stress within the family; The study was descriptive and used the survey of people living in the city of Milagro and the most important conclusion was that daily activities in the pandemic have not been affected in 53.7% but 37% have felt more overwhelmed and with tension during the pandemic.

Keywords:

Family, stress, confinement, Covid-19, anxiety.

INTRODUCCIÓN

La pandemia que azota al planeta ha cambiado el ritmo de vida de todos y de manera especial ha afectado a la familia, creando nuevas formas de relacionarse, y asumiendo nuevos roles que antes no la tenía, educación de los hijos, cuidado de enfermos, permanecer en confinamiento, entre otros que han cambiado totalmente su manera de relacionarse (Amblàs & Gómez, 2020). La enfermedad COVID-19 que produce un nuevo tipo de coronavirus, afectó a nivel mundial, en especial a la familia, en ciertos casos con la muerte de uno o más integrantes de ella, todo esto junto al confinamiento y luego al distanciamiento social, que generó ciertos grados de estrés dentro del seno familiar; es necesario que los integrantes de la familia conozcan ciertas actividades que le permitan eliminar la carga del estrés acumulada tomando medidas como: evitar ver noticias al diario y a cada momento relacionadas con la COVID19, dejar de estar pendientes de las redes sociales que tengan temas relacionados con esta pandemia y realizando actividades de carácter lúdicas que permitan a la familia estar mejor emocionalmente (Zayas et al., 2021).

El brote global de COVID-19 y los bloqueos sin precedentes que siguieron han tenido un impacto masivo en las relaciones y la vida familiar. Muchas parejas redefinieron sus relaciones y muchos hogares fueron testigos de cambios drásticos en la dinámica familiar(Ardila et al., 2021). Las relaciones con la familia extendida se han vuelto más difíciles de manejar, ya que las vemos menos, y debido a las elecciones de 2020, las tensiones políticas familiares tienen el potencial de volverse más polarizadas que nunca(Bartoli et al., 2021).

En el planteo del problema, se expresa que circunstancias inusuales como esta, significan que es importante mantener una comprensión de la psicología de la familia. Mantenerse al tanto de cualquier anomalía que pueda surgir en torno al cambio de la dinámica familiar y de las relaciones puede ayudar a estar mejor preparados para enfrentar estos desafíos y encontrar soluciones (Buitrago et al., 2020). Entre los objetivos trazados en esta investigación están (1) definir los vínculos conceptuales entre las relaciones familiares, y la salud metal de quienes conforman la familia; (2) encontrar afectaciones que se reflejen del COVID-19 en las percepciones de las familias de la ciudad de Milagro; (3) coordinar acciones con las personas que integran a la familia para el diseño un plan que permita la prevención de la salud mental.

La alta tasa de infección y letalidad de COVID-19 en el mundo ha expuesto a los seres humanos a diversas crisis psicológicas con efectos muy adversos en sus vidas, actividades sociales y, en consecuencia, seguridad psicológica. Las familias de las víctimas, vivas o muertas, se encuentran entre los grupos sociales especialmente afectados por el estrés y la tensión psicológica. La muerte de un familiar suele provocar conmoción emocional y trauma a los demás miembros de la familia que necesitan recibir un amplio apoyo emocional de los familiares e incluso de la sociedad para adaptarse a su sensación de pérdida. Sin embargo, la muerte repentina de un miembro de la familia por COVID-19, especialmente cuando la víctima es joven y no tiene ninguna condición médica subyacente, puede someter a las familias a una conmoción y angustia adicionales (Casas, 2020).

Porque COVID 2019 es la pandemia más amenazante en las últimas décadas, lo que ha causado un miedo indescriptible entre las personas debido a la rápida transferencia y alta letalidad. Para que las personas se mantengan alejadas de los pacientes con COVID19 e incluso de sus familias. Evidentemente, el miedo creado afecta las interacciones sociales, la situación laboral, la vida familiar y las condiciones psicológicas de los familiares de estos fallecidos. experimentan muchas crisis psicológicas y en el proceso de adaptación enfrentan muchos problemas y desafíos que estos desafíos son más de un shock psicológico por la muerte de sus familiares, y su salud mental está severamente amenazada. Además, la mayoría (alrededor del 60%) de los fallecidos en Ecuador han sido cabeza de familia, responsable del apoyo financiero de sus familias, la toma de decisiones y la planificación del futuro de sus hijos (Alava & Guevara, 2021).

Obviamente, la pérdida repentina del jefe de familia por COVID-19 expone a todos los miembros de la familia a crisis psicológicas que afectan negativamente su adaptación, vida personal y futuro. La identificación de estas crisis y desafíos puede ayudar a los familiares y cuidadores a tomar medidas efectivas para brindar a las familias de las víctimas una mejor atención y apoyo. En consecuencia, el presente estudio tiene como objetivo identificar las crisis psicológicas a las que se enfrentan los familiares de las víctimas del COVID-19. Con suerte, los hallazgos del estudio pueden ayudar a los administradores de la salud y los cuidadores a facilitar la adaptación de las familias de las víctimas fallecidas brindándoles una atención adecuada de salud mental (Cantor et al., 2021).

El panorama social se ha visto tremendamente diferente durante el último año y medio. Debido a las cuarentenas y restricciones sociales necesarias por la pandemia de COVID-19 , las interacciones sociales en persona se redujeron considerablemente en 2020, ya que muchos se encontraron pasando la mayor parte de su tiempo en casa con la familia y lejos de amigos y colegas. Investigaciones

anteriores ya han relacionado la cuarentena y el aumento de los problemas de salud mental que se han observado durante la pandemia (Claro & Esteves, 2020)and if music was already important in our lives, it became more and more important in this mandatory quarantine for millions of habitants of planet Earth. Music emerges as a strategy for good mental health to alleviate the confrontation with the reduction of freedom that they abruptly found themselves having to accept. Thus, this exploratory study arises not only to analyze a song in its construction, planning, choice of tonic (the note that "sends".Los estudios transversales sobre los efectos de COVID-19 han demostrado que mantener amistades es algo que molestaba a los niños y adolescentes y que, si bien las conexiones sociales en línea pueden ser beneficiosas, las interacciones en persona son más efectivas (Gallegos et al., 2020).

Al momento de definir la familia la mayoría de estudiosos han tenido más de una dificultad para hacerlo, esto debido a que han usado varios criterios, el más aceptado es consanguinidad o parentesco, en el cual se define como familia a todas aquellas personas que tengan lazos consanguíneos, ya sea que vivan o no en la misma casa, esta definición ha sido muy criticad aporque deja fuera de la familia a padres como a hijos adaptivos. la define como una pareja u otro grupo de parientes adultos que cooperan en la vida económica y en la crianza y educación de los hijos, la mayor parte de los cuales o todos ellos utilizan una morada común (Morris et al., 2005).

La familia ha sido y será la unidad básica de la sociedad, donde se forman los valores, y se aprende a afrentar los problemas que la vida presentará a cada uno de sus integrantes, la pandemia de la COVID – 19, ha demostrado una vez más la necesidad de contar con la familia como esa célula fundamental para el sistema social, el confinamiento obligó a la familia a volver ser ejemplo de las demás agrupaciones humanas, todos los miembros asumieron la necesidad de cuidar a los otros como propia, es en ella donde lo material no importa tanto como la ideología y los valores que se trasmiten, asumir como propio el legado que deja el padre en lo referente a su trabajo, su honor y su honra, ella entra en crisis cuando no se asumen los roles que a cada uno corresponde, esta crisis suele llevar a la ansiedad y al estrés de algunos miembros, para evitar esto o ayudar a algún miembro que la esté padeciendo, se debe conocer de ciertas actividades que pueden ser de gran utilidad para evitar el estrés(López et al., 2020) promoviendo la salud y el bienestar emocional. Se detalla la conformación del equipo de trabajo y la implementación de la atención remota como así también los datos estadísticos obtenidos. Luego de las medidas implementadas por el Gobierno de la Nación, en marco de emergencia sanitaria mundial por el Coronavirus (COVID-19.

La mayor afectación que han tenido las personas en lo que va de la pandemia se refiere en lo laboral, varios ha perdido su empleo o les han aumentado la carga laboral, por ende la parte económica se ve afectada provocando una falta de liquidez, llegando a fin de mes sin poder cubrir las necesidades básicas y deudas contraídas con anterioridad, la angustia y el estrés aparecen en estas circunstancias, pueden ser calmados por actividades de tipo lúdicas que se hagan dentro del seno familiar, lo cual ayudará a bajar el nivel del estrés y de la ansiedad, se recomienda que todos los miembros del grupo familiar conozcan la rutina de todos, esto ayudará a conocer algún cambio de ánimo que se tenga y estar pronto a brindar el apoyo necesario para no caer en depresión (Marinthe et al., 2021)even from people at low risk. Previous research demonstrates that belongingness to social groups can promote prosocial, preventive health behaviors. The current research tests the effects of belongingness to two types of groups, intimate (family.

Frente a estas paradojas de que mismo es la familia se ha considerado que es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. Este concepto que se ha tomado para el estudio a realizar porque corresponde naturalmente al interés del mismo, el lector podrá considerar otros conceptos que se ajusten a su criterio o necesidad mediática que tenga (Munafó, 2021). La familia es lo que permite que la sociedad tome ese tinte profundamente humano, es en el seno de ella que se enseña a cada uno de sus integrantes a ser personas responsables que sepan comportarse dentro de la sociedad de acuerdo a los estándares que pide esta. La familia constituye el ejemplo del resto de las agrupaciones humanas. Es vista como la célula de sociedades más amplias, ya que es el elemento sustancial que forma a las personas en cuanto a las relaciones sociales (Wang et al., 2021).

Son muchos y variados los factores que han ido impactando a la familia durante la historia, aunque más que a la familia el impacto ha sido a la persona, al individuo que forma parte de la familia, la tendencia que tiene nuestra actual sociedad es al individualismo, hasta hace muy poco el padre traspasaba al hijo más que herencia material, el trabajo, la ideología, la forma de relacionarse socialmente, hoy las nuevas generaciones se revelan como autodidactas, todo esto unido a la competencia

del mercado, ha mermado en gran parte la incidencia que tiene la familia en las personas, el futuro de los que componen una familia es mucho menos predeterminada, existe una mayor libertad para elegir, la familia ha dejado de ser una red que daba protección, aunque amortigüe los efectos de ciertos problemas como enfermedades o desempleo (Reizer et al., 2022).

Una familia eficiente es aquella que propicia la diferenciación e individuación de sus miembros, respetando las características propias de cada uno de ellos y fomentando su autonomía. Esto se da en un clima de confianza y seguridad, donde la comunicación debe ser siempre clara y directa, sin rodeos o dando dobles mensajes. Toda familia para mantenerse estable es necesario que atienda su estructura y funcionalidad (Rodríguez et al., 2020). La estructura se refiere a los límites familiares que se tienen y el grado de los mismos, quien desempeña un determinado papel y la jerarquía existente como su diferenciación. Surgen problemas cuando no han se han dado límites claros entre las diferentes generaciones asumiendo algunos miembros de la familia roles o responsabilidades que no van acorde como con el rol del miembro de la familia que le toca desempeñar. Por esto es de vital importancia salvaguardar el espacio físico como el emocional de todos los que componen la familia, dentro del núcleo familiar es donde se debe experimentar el poner en práctica la personalidad que tiene cada uno de sus integrantes (Vásquez et al., 2020).

La ansiedad es la sensación de impotencia e incapacidad de enfrentarse a eventos amenazantes, caracterizada por el predominio de tensión física. La ansiedad se manifiesta cuando se percibe algún tipo de amenaza de cualquier tipo que sea, en la parte científica es conceptualizada como una respuesta ya sea de pelea o de huida (Myers, 2006). Otros autores (Ripoll, 2011; Rodríguez et al., 2020) consideran que la ansiedad es algo bueno que le permite a usted mantenerse vivo y que ayuda a preservar a la especie humana, toda persona nace con preferencias, deseos y objetivos esto le lleva a tener un cierto grado de ansiedad para poderlos conseguir, si no tuviera esta ansiedad puede estar expuesto a numeroso riesgos como el hecho de afrontarse a un asesinato y no hacer nada para evitarlo, de esta manera la ansiedad surge cuando se desea obtener algo y se ve que no es posible obtenerlo, en otras ocasiones puede darse el caso de que no se desea pasar por hechos bochornosos.

Casas (2020) cree que para poder superar estos momentos de ansiedad es necesario que la familia asuma el papel de ser el sistema que favorece la salud y por lo tanto facilita también el mejoramiento de la calidad de vida. Esto en ciertas ocasiones no ocurre y es frecuente encontrar a personas que tienen problemas psicosociales donde la familia está involucrada, esto es entendible hasta cierto punto porque no todas las familias son iguales, aunque estructuralmente tengan la misma tipología. Marinthe et al. (2021)even from people at low risk. Previous research demonstrates that belongingness to social groups can promote prosocial, preventive health behaviors. The current research tests the effects of belongingness to two types of groups, intimate (family, encontró relación entre el tamaño de la familia y la presencia de ansiedad, pero no con el tipo de familia, el funcionamiento de la familia tiene relación con que algunos miembros de esta presenten ansiedad y depresión, esto ocurre normalmente cuando el funcionamiento familiar se ve alterado por algún tipo de situación emergente, en estos casos el sistema familiar debe ser asistido y también debe ser capacitado para afrontar estos requerimientos de forma individual, grupal y social No podemos dejar a un lado que las causas de la ansiedad como de la depresión, multifactoriales tanto en sus trastornos como en sus síntomas. Los factores que se relacionan con la familia podrían estar actuando hasta cierto punto como factores causales cuando existen síntomas de tipo reactivos, y de factores desencadenantes cuando son los trastornos ansiosos y depresivos, como afecta a cada familia estos trastornos serán diferentes.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se diseñó un estudio de tipo descriptivo, em donde se consideraron las familias cercanas a los estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Estatal de Milagro. Se realizó una encuesta a 82 personas de las cuales 23 fueron varones y 59 mujeres de este universo 44 son de la ciudad de Milagro y 38 pertenecen a otras localidades cercanas, el tiempo que se trazó para levantar los datos fue de tres meses, la transversalidad del período tomado, permitió que los autores completen la meta de recolección, a través de un formulario en línea. El método utilizado es el inductivo, pues según Andrade et al. (2018) a partir de lo que el muestreo se encuentra, se proyecta una razón general.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los estudios que tienen los encuestados van de un 30.5% de bachillerato, 25.6% estudian en alguna universidad 30.5% son profesionales y un 13.4% tienen estudios primarios; en cuanto a la actividad, el 42.7% tenían un trabajo fijo, frente a un 24.4% que trabajaba de forma ocasional, el 15.9 % se dedicaban al estudio y un 17.1% a los quehaceres domésticos, el sector público es el que alberga la mayor cantidad de trabajadores con un 45.1% de las personas encuestadas, el 31.7% no trabajaba, el sector privado apenas da cabida al 12.2%.

Una vez que la pandemia se presentó se produjo un despido del 19.5% lo cual afectó directamente a los ingresos económicos para solventar los gastos de la familia; a un 19.5% le redujeron el sueldo, al 26.8% en cambio le han aumentado la carga laboral bajo el mismo contrato, el 34.1% no tuvo ningún cambio en su relación laboral, el 65.9% sufrió algún tipo de inconveniente en su relación laboral afectando directamente al seno familiar por no poder cubrir los gastos que se tenían programados.

Al consultar sobre si los ingresos que recibe al fin de mes son suficientes, el 25.6% indica que tiene mucha dificultad con lo que percibe como sueldo o salario, el 53.7% lo hace con dificultad, el 17.1% con facilidad y apenas el 3.7% con mucha facilidad al analizar estos datos se puede apreciar que lo económico se convierte en un factor estresante para la mayoría de los encuestados al no poder cubrir sus necesidades.

Un 68.3% piensa que tal vez ha sido contagiado de la COVID-19 frente a un 22% que sí afirma haber obtenido la enfermedad, pero pasó en casa, la convivencia en casa, en el confinamiento que se tuvo se puede apreciar que la mayoría convivo con personas del rango de 19 a 79 años de edad, seguido por el rango de 6 a 12 años, esto no ha incidido mucho en la convivencia, el 61% se siente bien con las personas que ha convivido, siendo solo una persona que pasó sola y no estuvo nada bien.

El sentimiento de soledad no ha sido predominante ni antes ni después de la pandemia el 37.8% nunca se sintió solo antes de la pandemia, el 43.9% no se ha sentido solo en el último mes, un reducido número se ha sentido solo alcanzando un 8.5%. la comunicación con las personas del entorno más cercano ha mejorado en un 43.9%, el 25.6% no tuvo ningún cambio en la forma como se comunicaba con sus allegados y el 34.5% en cambio tuvo un deterioro en su nivel comunicacional.

La comunicación es un factor importante en tiempo de crisis saber cómo están los relaciones familiares, de amigos y conocidos, el 61% lo hizo mediante aplicaciones de mensajería instantáneas, el 25.6% por videollamadas y el 25.6% no se comunicó con nadie por ningún medio. La relación con los familiares, amigos vecinos, y compañeros de trabajo, no ha sufrido ningún tipo de cambio.

El 52.4% dedica tiempo a cuidar de sí mismo frente al 7.3% que casi nunca lo hace, este cuidado ha permitido que el 52.4% aumente el consumo de frutas y verduras, el 8.5% consumió menos de lo que hacía antes de la pandemia, un 4.9% no consume ningún tipo de frutas ni verduras, En relación al realizar ejercicios el 34.1% no cambio para nada su rutina mientras que el 23.2% aumento el ritmo de ejercicios que hacía. Las horas de dormir no ha sido afectada del 73.2%, el 26.8% ha tenido menos hora de sueño, el consumo de cigarrillo no es parte de la población entrevistada un 7.3 % admite consumir, algo muy similar ocurre con el consumo del alcohol el 67.1% no consume alcohol, mientras el 20.7% ha reducido el consumo del mismo desde que empezó la pandemia, tan solo un 2,4% reconoce haber aumentado el consumo de bebidas alcohólicas.

El consumo de tranquilizantes no ha sido alto tan solo el 3,7% ha hecho uso de ellos. En relación al nivel de preocupación el 37.8% estuvo más preocupado que antes de la pandemia, este aumento no ha sido un obstáculo para poder ver el futuro del optimismo que, en el 58.5% de los investigados lo hacen. Averiguando sobre las actividades diarias en la pandemia, en el 53,7% las ha continuado realizando con normalidad, el 37% se han sentido más agobiados y con tensión durante lo que va de la pandemia.

CONCLUSIONES

La mayor afectación que se ha tenido durante la pandemia dentro de los encuestados ha sido en lo referente a lo laboral y por lo tanto en lo económico, la preocupación ha aumentado notablemente sintiendo más tensión sin que se pierda el optimismo de un futuro mejor. De los resultados obtenidos se concluye que se debe ayudar a los miembros de la familia a superar la ansiedad que tiene ciertos integrantes de la misma, para ello se debe trabajar en los siguientes aspectos:

La comprensión de la psicología familiar se ha vuelto aún más crucial desde el comienzo de la pandemia. Los psicólogos familiares pueden ayudar a resolver problemas familiares en las siguientes áreas:

En salud mental, los casos de ansiedad y depresión han aumentado desde que comenzó la pandemia, y este aumento ha afectado a familias de todos en uno u otro modo. Un psicólogo familiar es fundamental para ayudar a los miembros de la familia a abordar estos problemas y resolver conflictos.

Pocas personas han recaído en consumo de tranquilizantes o han desarrollado problemas de abuso de sustancias. El trabajo de un psicólogo familiar puede ayudar a abordar el estrés y la coacción emocional que conlleva tener un miembro de la familia que lucha contra la adicción. También pueden trabajar con quienes enfrentan la adicción para obtener la ayuda que necesitan.

Muchas familias sufren a manos de conflictos de violencia doméstica, pero este problema global se ha vuelto más pronunciado a medida que pasamos más tiempo en casa. El número de casos de violencia doméstica ha

aumentado. Un psicólogo familiar puede ayudar a las víctimas de violencia doméstica a recuperarse, superar cualquier daño psicológico y apoyar a la familia en su conjunto.

Muchas familias se han enfrentado a la muerte de un ser querido durante este tiempo, ya sea por coronavirus u otras causas. Cualquiera que sea el caso, el dolor emocional causado por la muerte, especialmente en este momento, es extremo. Con visitas limitadas y acceso al hospital para visitar a los moribundos, restricciones en las reuniones en los funerales y aislamiento social durante el proceso de duelo, muchos miembros de la familia pueden sentir una tensión adicional al lidiar con una muerte. Un psicólogo familiar puede ayudar a estas familias a lidiar con sus drásticas pérdidas y apoyarlas durante un período de duelo y más allá.

Muchas empresas cerraron como resultado de la pandemia, lo que provocó una pérdida generalizada de ingresos. Las finanzas pueden ejercer presión sobre las relaciones familiares y el bienestar. Un psicólogo familiar puede ayudar a las familias a afrontar este difícil tema. La ley ecuatoriana implementada para ayudar a las empresas, declinó mucho la calidad de vida de las personas, incluso después del período de vacunación la ley se mantiene.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alava, J. J., & Guevara, A. (2021). A critical narrative of Ecuador's preparedness and response to the COVID-19 pandemic. ***Public Health in Practice***, ***2***, 100127.

Amblàs, J., & Gómez, X. (2020). Recomendaciones éticas y clínicas para la toma de decisiones en el entorno residencial en contexto de la crisis de COVID-19. ***Medicina Clínica***, ***155***(8), 356-359.

Andrade, F., Alejo, O. J., & Armendáriz, C. R. (2018). Método inductivo y su refutación deductista. ***Conrado***, ***14***(63), 117-122.

Ardila, S., Fernández, M., Matkovich, A., Rosales, M., Alonso, R., Agrest, M., Paternina, J., & Díaz, A. V. (2021). Repercusiones de la COVID-19 en la Internación Psiquiátrica en América Latina y el Caribe. ***Revista Colombiana de Psiquiatría***.

Bartoli, D., Trotta, F., Simeone, S., Pucciarelli, G., Orsi, G. B., Acampora, O., Muzio, M. D., Cappitella, C., & Rocco, M. (2021). The lived experiences of family members of Covid-19 patients admitted to intensive care unit: A phenomenological study. ***Heart & Lung***, ***50***(6), 926-932.

Buitrago, F., Ciurana Misol, R., Fernández Alonso, M. del C., & Tizón García, J. L. (2020). Salud mental en epidemias: Una perspectiva desde la Atención Primaria de Salud española. ***Atención Primaria***, ***52***, 93-113.

Cantor, F., McDouall, J., Parra, A., Martin-Benito, L., Paternina Quesada, N., González-Giraldo, C., Cárdenas Rodríguez, M. L., Castillo Gutiérrez, A. M., Garzón-Lawton, M., Ronderos-Bernal, C., García Guarín, B., Acevedo-Peña, J. R., Gómez-Gómez, O. V., & Yomayusa-González, N. (2021). Cuidado de la salud mental del personal de salud durante COVID-19: Recomendaciones basadas en evidencia y consenso de expertos. ***Revista Colombiana de Psiquiatría***, ***50***(3), 225-231.

Casas, M. de la L. (2020). Enseñanzas de la pandemia COVID-19. El reencuentro con la vulnerabilidad humana. ***Bioethics Update***, ***6***(2), 80-91.

Claro, C., & Esteves, M. (2020). A música na lupa da psicologia face à pandemia: Covid19! ***Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.***, ***1***(1), 143-154.

Gallegos, M. O., Zalaquett, C., Luna, S. E., Mazo, R., Ortiz, B., Penagos-Corzo, J., Portillo, N., Torres Fernández, I., Urzúak, A., Morgan Consoli, M., Polanco, F. A., Florez, A. M., & Lopes Miranda, R. (2020). ***Cómo afrontar la pandemia del Coronavirus (Covid-19) en las Américas: Recomendaciones y líneas de acción sobre salud mental***.

López, N., Chávez, L. P., Salvetti, M. A., Ré, A. C., Scorza, D. R., Irueste, P., Serena, F., Figueroa, M. R., Avila Pavan, M., Alvo, C., Moreno Andueza, M., Neme Villarroel, Y., Colombo, J. J., Cabanillas, J. I., Moreno Frías, A. V., Espeche, A. B., Estrada, E. M., Zandivarez, P. F., Wortley, A. C., … Tumas, P. (2020). ***Cuidando a quienes cuidan, experiencias del servicio de contención virtual en tiempos de pandemia COVID19***.

Marinthe, G., Brown, G., Jaubert, T., & Chekroun, P. (2021). Do it for others! The role of family and national group social belongingness in engaging with COVID-19 preventive health behaviors. ***Journal of Experimental Social Psychology***, 104241. https://doi.org/10.1016/j.jesp.2021.104241

Morris, C. G., Maisto, A. A., & Salinas, M. E. O. (2005). ***Introducción a la psicología***. Pearson Educación.

Munafó, P. (2021). Una reflexión sobre la experiencia de la Pandemia Covid19 desde algunos de los conceptos de la psicología existencial. ***Revista Latinoamericana de Psicología Existencial UN ENFOQUE COMPRENSIVO DEL SER***, ***23***, 14-19.

Myers, D. G. (2006). ***Psicología***. Ed. Médica Panamericana.

Reizer, A., Munk, Y., & Katz Frankfurter, L. (2022). Laughing all the way to the lockdown: On humor, optimism, and well-being during COVID-19. ***Personality and Individual Differences***, ***184***, 111164.

Ripoll, D. R. (2011). ***Cerebro y adicción***. Editorial UOC.

Rodríguez, A., Buiza, C., Mon, M. A. Á. de, & Quintero, J. (2020). COVID-19 y salud mental. ***Medicine - Programa de Formación Médica Continuada Acreditado***, ***13***(23), 1285-1296.

Vásquez, G., Urtech, Ó., & Agüero, M. (2020). ***Mental health, confinement, and coronavirus concerns: A qualitative study | Revista Interamericana de Psicología/ Interamerican Journal of Psychology***.

Wang, M.-T., Henry, D. A., Del Toro, J., Scanlon, C. L., & Schall, J. D. (2021). COVID-19 Situación laboral, relaciones familiares diádicas y bienestar psicológico infantil. ***Journal of Adolescent Health***, ***69***(5), 705-712.

Zayas, M. L., Román-López, I. R., Rodríguez-Zayas, L., & Román-López, M. Y. (2021). Repercusión psicológica en niños, adolescentes y la familia relacionada con el aislamiento social por la COVID-19. ***Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta***, ***46***(1), 2528.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

50

EL NIVEL DE PREESCOLAR Y SU ACERCAMIENTO A LA CIENCIA A TRAVÉS DEL CAMPO DE FORMACIÓN DE EXPLORACIÓN Y COMPRENSIÓN DEL MUNDO NATURAL Y SOCIAL

THE PRESCHOOL LEVEL AND ITS APPROACH TO SCIENCE THROUGH THE TRAINING FIELD OF EXPLORATION AND UNDERSTANDING OF THE NATURAL AND SOCIAL WORLD

Verónica Valeria Pérez García[1]
E-mail: vvalepg@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2421-3241
Javier Moreno Tapía[2]
E-mail: javier_moreno@uaeh.edu.mx
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4029-5440
Irma Quintero López[2]
E-mail: irmaquinlo@uaeh.edu.mx
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7121-926X
Alma Delia Torquemada González[2]
E-mail: almatorquemada@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2569-1787
[1] Secretaría de Educación Pública. México.
[2] Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Pérez García, V. V., Moreno Tapía, J., Quintero López, I., & Torquemada González, A. D. (2021). El nivel de Preescolar y su acercamiento a la ciencia a través del campo de formación de exploración y comprensión del mundo natural y social. *Revista Conrado, 17(S3)*, 434-445.

RESUMEN

La investigación pretendió conocer la realidad de las prácticas educativas del campo de formación exploración y conocimiento del mundo en preescolar, en relación a la ciencia, así como la importancia de su enseñanza dentro del ciclo escolar e identificar la importancia, tipo y propósito de las actividades que plantean en sus aulas. Para dar respuesta a las interrogantes investigativas, el estudio se ajusta al Paradigma Interpretativo y a través de análisis de documentos, entrevistas y observaciones, se buscó caracterizar las prácticas e intervenciones que promueven los docentes en los jardines de niños, después del análisis cualitativo de la información recabada en los jardines, se pudo identificar como resultados de esta investigación: cual es el deber ser de la enseñanza en este nivel educativo (¿Qué se enseña?, ¿Cómo se enseña?, ¿Con qué se enseña?), la realidad áulica de dos jardines de niños y el rol docente de las educadoras, que resulta un elemento vital para la construcción del conocimiento en el campo formativo explorado, todo ello a través de una mirada con el enfoque del constructivismo socio-cultural.

Palabras clave:

Educación Preescolar, ciencia en preescolar.

ABSTRACT

It is the purpose of this research to know the reality of the educational practices of the field of exploration and knowledge of the world in preschool, in relation to science, as well as the importance of its teaching within the school year and to identify the importance, type and purpose of the activities they pose in their classrooms. To answer the investigative questions, the study conforms to the Interpretive Paradigm and through analysis of documents, interviews and observations, we sought to characterize the practices and interventions promoted by teachers in kindergartens, after qualitative analysis of the information collected in the kindergartens, it was possible to identify the results of this research: what is the duty of teaching at this educational level (What is taught ?, How is it taught ?, What is taught?), the reality of the Aulic of two kindergartens and the educational role of educators, which is a vital element for the construction of knowledge in the explored training field, all through a look with the socio-cultural constructivism approach.

Keywords:

Preschool Education, science in preschool.

INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional, la educación preescolar, comenzó como un proyecto de reconocimiento a los derechos de los niños y sus características, además del inminente desarrollo a lo largo de la historia, siendo un ejemplo de esto la llamada "Declaración de Ginebra" en 1924, donde se plasma en su primer artículo, la necesidad de condiciones propias y favorables que garanticen el desarrollo armónico de los niños, y las condiciones bélicas de la 1ª y 2ª Guerra Mundial o la Revolución Industrial (Mialaret, 1976).

Según el estudio hecho por Escobar (2006), para definir el término de Educación Preescolar o Educación Inicial, es obligatorio hacer referencia al término de "infancia", ya que, es precisamente en esta etapa de la vida del ser humano en la que la educación de este nivel marca la vida de los niños. Egido (2000) citado en (Escobar,2006) asume que estos términos se han visto ampliados en los últimos años respecto a épocas en las que se han utilizado para definir programas formales llevados a cabo en ambientes escolares, orientados a los niños en edades entre 0 y 6 años.

La educación preescolar en México y la preocupación por la atención de los niños en esta edad, comenzó en el "Asilo de Infancia", en el marcado Volador de la Ciudad de México, en el año de 1865, por orden de la emperatriz Carlota, para atender a los hijos de las madres trabajadoras de esa época, la función que tenía era más de cuidado, éste comprendía la atención a las necesidades básicas de los niños, como eran higiene y alimentación, de este modo la atención comenzó como una satisfacción de necesidades básicas. Para el siglo XIX, con el educador Enrique Laubsher, y durante el Porfiriato se establecieron las escuelas para párvulos, influenciadas por las escuelas de infantes europeas (Galván y Zúñiga,2002)

En la actualidad, en México, la atención a los niños de esta edad es brindada por el nivel de Educación Preescolar, ubicándose como el primer peldaño de la Educación Básica del país, atiende a niños de 3 a 5 años 11 meses de edad teniendo como propósito contribuir en su proceso de desarrollo y aprendizaje Secretaría de Educación Pública [SEP] (2017a). En territorio nacional, la Secretaría de Educación Pública, en coordinación con las Secretarías estatales y Gobiernos, regulan el nivel educativo y promueven el acceso a él en los diversos contextos de la República Mexicana, a su vez, la dependencia a la que se somete y da resultados es el Departamento de Educación Preescolar, y en orden jerárquico posterior, a las Jefaturas de Sector, Supervisiones de Zona Escolar, Dirección y aulas; asimismo las aulas son atendidas por Licenciadas en Educación Preescolar, en su mayoría y Licenciadas en Psicología.

El Programa de Educación Preescolar, da las pautas de trabajo para los niños dentro de los Preescolares: General, Indígena, Comunitario y los Centros de Desarrollo Infantil (CENDIS), en su actual versión "Aprendizajes Clave para la Educación Preescolar" el trabajo está organizado en: Campos de Formación, Áreas de Desarrollo y Ámbitos de Autonomía Curricular, además de vislumbrar su relación con los niveles de Primaria y Secundaria, para crear una educación de calidad y sin cortes que propicie el mayor logro en el crecimiento integral de los estudiantes (SEP, 2017b).

En lo que se refiere al tema de interés: "El Nivel de Preescolar y su acercamiento a la ciencia a través del campo de formación Exploración y Comprensión del Mundo Natural y Social", se materializa la relación entre la educación preescolar y la ciencia en el Campo de Formación Académica Exploración y Comprensión del Mundo Natural y Social en Preescolar que plantea promover en los alumnos el desarrollo de su curiosidad, imaginación e interés por aprender acerca de sí mismos, así como de las personas con quienes conviven y de los lugares en que se desenvuelven. Y busca "favorecer el desarrollo de capacidades y actitudes que caracterizan el pensamiento reflexivo" (SEP, 2017b, p.255).

Asimismo, es necesario identificar que dentro de este nivel educativo evolucionó de la visión donde se preocupaban por el desarrollo de la motricidad y los cantos y juegos de patio, para evolucionar a un nivel preocupado por desarrollar aspectos cognitivos y emocionales de los niños, considerando que ellos son sujetos activos, pensantes, capaces y potencialidades para aprender en su entorno (SEP, 2017a, p.56); además de que el trabajo en torno a la ciencia dentro de las aulas es condicionado por experiencias simples y poco frecuentes en las aulas, y a su vez estipulado por la formación y experiencias o prenociones en torno a la ciencia por parte de las propias docentes, por lo que al hablar de acercamiento científico en edad temprana engloba una variada gama de aspectos a tomar, como: sujetos, relaciones, contextos, formación, vivencias, etc.

A través de la contextualización anterior y la experiencia previa que se ha adquirido como docente en educación preescolar es necesario recalcar que el trabajo en las aulas preescolares en torno a la ciencia se rezaga por diversos motivos, entre los que se puede recalcar: falta de tiempo, al priorizar otro tipo de actividades, por falta de conocimiento en los temas y manejo de conceptos científicos, etc., sin poder contribuir desde la infancia

para generar el interés por la ciencia que beneficie en un futuro.

Al analizar la información antes enunciada, la problemática principal del tema de estudio es: conocer la realidad de las prácticas educativas del campo de formación exploración y conocimiento del mundo en preescolar, en relación a la ciencia, así como la importancia de su enseñanza dentro del ciclo escolar e identificar la importancia, tipo y propósito de las actividades que plantean en sus aulas. A través de entrevistas y observaciones, se pretende caracterizar las prácticas e intervenciones que promueven los docentes en los jardines de niños, ¿Qué se enseña?, ¿Cómo se enseña?, ¿Con qué se enseña?, para generar una contextualización que posibilite enunciar la realidad de la enseñanza de la ciencia en preescolar.

El nivel educativo de preescolar permite a los niños de 3 a 6 años de edad adquirir una gama variada de conocimientos, habilidades y actitudes a través de múltiples experiencias que se convertirán en la base para fortalecer sus capacidades, además de que estas adquisiciones influirán de forma directa en el resto de su vida escolar y personal, garantizando así que los niños que tengan acceso a la escuela se les proporcionen aprendizajes significativos, relevantes y útiles para la vida independientemente de su entorno, género u origen étnico (SEP, 2017b), aunando a esto el impacto que tiene que los niños asistan a este nivel educativo conlleva beneficios no solo personales y a corto o largo plazo para la vida de los individuos, sino que es una oportunidad de desarrollo nacional, económico y social beneficioso para un país (Compromiso Social por la Calidad y la Equidad de la Educación , 2018), según el Instituto Nacional de Evaluación Educativa [INEE] (2010) los niños que tienen acceso a esta educación tienen un mejor desempeño académico, menor probabilidad de incidir en actos delictivos y mayor bienestar, en resumen mejora las condiciones de vida de la comunidad y el desarrollo humano.

En la actualidad la relación entre ciencia y preescolar se manifiesta en el Campo de Formación Académica Exploración y Comprensión del Mundo Natural y Social, este campo formativo forma parte de la Currícula de los Planes y Programas de Estudio, no solo del nivel de Preescolar, sino de toda Educación Básica y tiene como objetivo que a través de situaciones significativas los niños identifiquen su historia tanto personal como familiar, se reconozcan como miembros de la sociedad, que se asuman como personas dignas y con derechos, a su vez que aprendan a convivir con los demás y a reflexionar acerca del impacto que tiene su vida y acciones en la naturaleza y su entorno, para que tomen acciones responsables y participativas en el cuidado de su salud y el medio ambiente (SEP, 2017c, p.331)

El programa pretende entonces que este propósito se logre al establecer actividades que les permitan estar en contacto con su entorno, que los impulse a explorar, preguntarse, experimentar, identificar, evaluar, comparar y compartir los conocimientos y experiencias que se generen en su entorno, de este modo, es necesario identificar que la ciencia está inmersa en el aula a lo largo del desarrollo de este tipo de actividades, y que estas mismas posibilitarán que a partir de ellas se logró un conocimiento contextualizado y que les permita responder a las necesidades de la vida común.

Habría que comenzar identificando ¿Qué es el pensamiento infantil?, entonces Piaget dice que el pensamiento infantil será producto de las condiciones psicológicas y evolutivas de los niños, que, al pasar por ciertos estadios establecidos, se posibilitará su propia caracterización. El segundo teórico que habla sobre el tipo de pensamiento infantil es Vygotski, ya que este depende de la interacción que hay entre sujeto y contexto; aunque estas posturas están encontradas, porque uno habla de posibilidades psicológicas y otro de contextuales, a lo largo del desarrollo de este trabajo, se pretende tomar la postura del desarrollo sociocultural.

A su vez Ausubel (1976) en Rodríguez (2011), identifica que el pensamiento de los niños será producto del significado e interrelación que tengan los hechos y factores de su vida cotidiana, y la re-estructuración de la estructura cognitiva pre-existente de los niños; Driver, Guesne y Tiberghien (1989) en Driver, Guesne y Tiberghien (1992) inician el aprendizaje a través de los pensamientos e interpretaciones de los fenómenos a los que tienen acceso, este es el resultado natural de las propias experiencias cotidianas, ya sean las actividades físicas, los comentarios de personas, los medios de comunicación, etc.

Al ya haber identificado ¿Qué es el pensamiento infantil?, y haciendo una recopilación identificándolo como el producto de las relaciones sociales, biológicas o resultados del contexto, será entonces posible que los niños cuenten con un pensamiento científico, para esto Karmiloff-Smith (1994) en Gómez (2017) explica que el niño comienza su proceso cognitivo con ventajas en cada uno de los campos del conocimiento de un ser humano creativo, flexible y consciente y que desde muy temprano interroga su entorno construyendo unos guiones o patrones de la realidad que lo circunda, haciendo evidentes las ideas que construye sobre el mundo, esto quiere decir que el niño desde muy pequeño hace sus propias explicaciones

sobre el mundo que lo rodea y su incansable curiosidad lo dota de herramientas para pensar científicamente.

Puche, Colinvaux y Divar (2001) en (Restrepo, 2007), establecen que el niño pequeño piensa de manera similar a como procede el científico, construye teorías acerca del mundo, predice, arriesga y prueba hipótesis en una amplia variedad de dominios y crea teorías en acción que desafían, cambian y modifican las situaciones**.** Así mismo Gopnick y Meltzoff (1998) citado por (Restrepo, 2007), ponen de manifiesto la idea de que, al invertir los términos de la propuesta para hablar del científico como niño, y ver la actividad científica como una actividad cognitiva que pudiera asemejar la actividad de los niños frente al mundo que los rodea.

Puché (2000) en Restrepo (2007) afirma que antes de los 5 años se pueden contar con características del pensamiento racional que suelen atribuir al pensamiento científico, apoyando esta acepción; la postura de Schulz y Sommerville (2006) citado en Restrepo (2007) expone que los niños a través de sus juegos demuestran que las cosas no se producen al azar, y que todo puede explicarse con causas que pueden o no ser observables, por lo que tiene un pensamiento más profundo de lo que se cree.

Las aportaciones de Tierrablanca (2009) en Restrepo (2007) donde se define el pensamiento científico infantil como un conjunto de capacidades, habilidades, destrezas y actitudes que permiten explicar el mundo natural, dar respuesta a los acertijos que están presentes en la naturaleza y las de Segura (2011) citado en Restrepo (2007), que destaca en el pensamiento científico infantil la capacidad para elaborar preguntas y asombrarse y establecer relaciones entre cosas distantes y diferentes o las de Jiménez (2006), que expresan que el pensamiento científico infantil es sistemático, autónomo conduce a la elaboración de preguntas, realizar comparaciones entre situaciones o fenómenos, facilita dar explicaciones desde lo que se observa, formular hipótesis que se planteen o al menos intentarlo, permite aseverar que el pensamiento científico infantil es una realidad palpable y que debe ser tomada en cuenta.

Teniendo claridad de que los niños pueden pensar científicamente, es necesario que se ponga de manifiesto la necesidad de implementar actividades que generen en ellos retos que les permitan seguir aprendiendo y sobre todo aprovechar sus propias características psicológicas y físicas para el beneficio de la adopción de los conocimientos y habilidades que este tipo de actividades generan.

Los niños en edad preescolar, cuentan con un conjunto de habilidades que les han permitido conocer el mundo que los rodea, estas características madurativas se refieren a las habilidades y procesos iniciales con los que cuentan los niños que posibilitan el desarrollo de una actitud científica adecuada en esta etapa; además de hablar sobre la importancia del aprendizaje cooperativo entre los pares, maestros y padres, para el desarrollo intelectual, teniendo como factor central el aprendizaje observacional, ya que los niños tienden a imitar y experimentar con todo lo que se encuentra en su entorno, aprovechar dichas características conductuales en las aulas.

Lo destacado, en la creación de ambientes de aprendizaje ricos en experiencias múltiples y diferenciadas que permitan que los niños posibiliten dichas habilidades en un ambiente de cooperación, siendo el maestro actor fundamental al mediar el conocimiento, tipo de experiencias, desarrollo de habilidades y discriminador de lo que se desarrolla dentro de las aulas.

Estos ambientes deben ser no sólo ricos en experiencias significativas, sino que deben promover en los niños conocimiento sustentado, analizado y verificado que debe ser enseñado de manera divertida, contextualizada y sobre todo que le de significado a la realidad a la que se enfrentan todos los días.

La idea de la enseñanza de la ciencia en los primeros años de vida, se materializa en la oportunidad de generarla en la aulas preescolares, ya que como se ha advertido con antelación, es aquí donde se comienzan las experiencias educativas, pero ¿qué es lo que se pretende?, con ello se busca que los niños tengan la oportunidad de desarrollar y organizar hallazgos, así como variadas oportunidades de aprehender y conocer su mundo circundante, donde a través de diversas actividades conozcan materiales, sus propiedades y medidas adecuadas de precaución, que a través de la observación de plantas y animales mejoren su comprensión y fomenten el respeto por los seres vivos (Glauret, 2011).

El acercamiento a la ciencia contribuye de múltiples maneras a su vida posterior, ya que al fijar metas claras en el niño desde temprana edad estas mismas aportarán para que este siga aprendiendo, algunas de las metas a favorecer en el preescolar según Esmé Glauret (2011) son: que los niños sean capaces de construir y favorecer ideas interesantes, además de incrementar su comprensión sobre el medio físico y bilógico, lo que le permitirá identificar su lugar en él, aunado a eso la escuela debería promover de forma consciente el papel de la ciencia en su vida cotidiana, igualmente ayudarlos a interactuar con el mundo, dándole herramientas para interactuar con

conocimientos como la salud, seguridad, hacer que las cosas funcionen, cuidar a los seres vivos entre otros.

Otras de las metas a favorecer están relacionadas a que se debe estimular el pensamiento crítico, el respeto a las evidencias y el interés por el medio ambiente y desarrollar actitudes y acercamientos positivos para aprender, apoyándolos siempre para que aprendan más al mismo tiempo buscando promover una base para el aprendizaje futuro de las ciencias.

El aprendizaje de la ciencia debe ser visto mucho más allá de contenidos interminables o la falta de un buen laboratorio y más bien centrarnos en la idea de que la única forma de aprender ciencia es haciendo ciencia, y que esta implica un trabajo intelectual y un aprendizaje activo por parte de los alumnos, que es acompañado hacia el camino del descubrimiento (Golombek, 2008); además la idea de que la ciencia es concebida como exclusiva para intelectuales o superdotados, vestidos con bata blanca, encerrados en un laboratorio debe ser alejada del imaginario colectivo y en su lugar aprovechar la curiosidad natural de los niños para vincularla con su vida cotidiana y circundante (Cervantes y Ortiz, 2015).

La escuela entonces se ve inmersa en la necesidad de plantear de forma correcta a la ciencia en las aulas, enfrentándose al reto de identificar situaciones concretas que respondan a los retos reales en la vida cotidiana, por lo que Tonnucci en Kochen (1995), plantea que debería haber cuidado al presentar a la ciencia, incluidos sus conceptos o fenómenos, como algo simple ya que propicia que los alumnos no lo tomen con el suficiente interés convirtiéndose en actividades solo utilizables para el aula sin relación con sus propias vivencias. Igualmente resalta que las explicaciones de conceptos complejos como si se tratara de algo simple origina la distorsión de conceptos y explicaciones equivocados, además de recalcar la preocupación de que los docentes no se actualicen o investiguen antes de dar las pautas principales del tema en los conocimientos se transmitirán a los alumnos de manera errónea.

Invita a no perder la creciente necesidad de que por parte de los docentes se generen inquietudes, despierten la curiosidad y posibiliten que estas sigan creciendo y multiplicándose, mismas que no sólo serán multiplicadas en él sino transmitidas en sus aulas. Del mismo modo pone especial atención en entender a la experimentación como una herramienta que posibilita la búsqueda de la verdad, permite poner a prueba “sus propias teorías” y una oportunidad para presentar a los niños nuevas experiencias y conceptos a descubrir, respetando su forma de entender y conocer el mundo que los rodea, al darles seguridad de que sus propias acepciones son correctas, que pueden generar incluso conocimiento relevante y fructífero para la vida.

Así como el rescate de un tema primordial en la época actual donde se reconozca la educación ambiental como una herramienta en auge, que no solo aporta acepciones acerca del cuidado del medio, sino la relación que los niños tienen con él (Kochen, 1995).

Es entonces relevante concientizarse a partir de la necesidad de que la ciencia ofrecerá una gama variada de oportunidades herramientas y vivencias que no solo deben ser cumplidas por que sí, y que es necesario que los niños en educación preescolar desarrollen un pensamiento científico y este se originará cuando los educadores piensen que tienen todas las capacidades y habilidades para lograrlo, además de ofrecer una orientación educativa adecuada que conceptualice a la niñez como un espacio de creación cognitiva, con procesos mentales que comparten paralelismos con los adultos creativos.

Las actividades que se lleven a cabo dentro del preescolar, deben promover en los alumnos *“*el desarrollo de su curiosidad, imaginación e interés por aprender acerca de sí mismos, de las personas con quienes conviven y de los lugares en los que se desenvuelven” (Secretaría de Educación Pública, 2017b, p.311), estas mismas situaciones de aprendizaje deben ser significativas, lúdicas, contextuadas y reflexivas, además de que en este nivel educativo se pretende que los niños tengan la oportunidad de observar, experimentar, registrar, reflexionar, construir, dialogar y hagan un intento por encontrarle sentido a la realidad y al funcionamiento del mundo, se preocupen por el ambiente y su cuidado personal, en apoyo de algunas actividades como: caminatas, videos, canciones, cuentos, prácticas de higiene, investigaciones, diálogo, etc. (SEP, 2017b).

El propósito del nivel educativo en preescolar, en torno al trabajo del Campo de Formación Académica Exploración y Comprensión del mundo Natural y Social está enfocado a generar acciones “para que los niños puedan realizar por sí mismos, para indagar y reflexionar acerca de fenómenos y procesos del mundo natural y social.” (SEP, 2017b, p.331) y del mismo modo que se generen experiencias en las aulas que provoquen desarrollo y aprendizaje gradual, por lo que las actividades deberán apostar para favorecer en los niños:

- Interesarse en la observación de los seres vivos y descubrir características que comparten.
- Describir, plantear preguntas, comparar, registrar información y elaborar explicaciones sobre procesos

que observen y sobre los que puedan experimentar para poner a prueba sus ideas.

- Adquirir actitudes favorables hacia el cuidado del medioambiente.

La SEP, en el enfoque pedagógico de este campo formativo, identifica la necesidad de que la construcción de aprendizajes en este grado escolar sea en la interacción directa o indirecta en el entorno y con aspectos de la vida cotidiana, que permita la recuperación y contrastación de saberes y experiencias, donde se favorezca la socialización, el diálogo y el contraste de sus concepciones con el nuevo conocimiento, para que se genere en ellos un pensamiento cada vez más organizado, crítico y reflexivo. (SEP, 2017b, p.338). Por lo que dichas situaciones de aprendizaje deben permitir en los niños: tengan interacciones directas con los objetos de exploración, identificando a los niños como agentes activos en su aprendizaje, además de que se les permita observar, describir y registrar en diversas actividades como el crecimiento de plantas o personas; aunado a esto el currículo busca que representen mentalmente hechos o fenómenos y entender las explicaciones que van construyendo con otros.

Del mismo modo se deben plantear preguntas que detonen la interacción con el hecho o fenómeno al relacionar lo que observan, la información que consultan y las nuevas preguntas que surgen; asimismo deben existir oportunidades de manipular, experimentar y modificar en diversas situaciones que les permita ver ¿Qué pasa si?; igualmente se deben propiciar situaciones donde los niños exploren con atención diversas fuentes, como revistas, libros, enciclopedias, sitios web, entre otros, para consultar información relacionada con los aspectos naturales y sociales, esto les permitirá, además, aprender a reconocer información relevante y confiable de la que no lo es.

Por último, busca que el niño tenga tiempo y orientación para realizar prácticas de exploración y poder reflexionar, representar, hablar, discutir y practique medidas higiénicas y comprender las razones de su realización en función de su salud. Indagar acerca del tipo de alimentos de la localidad que aportan nutrimentos.

MATERIALES Y MÉTODOS

En cuanto al aspecto epistemológico y metodológico del estudio a realizar, se utiliza el paradigma interpretativo, éste centra su estudio en el significado de las acciones humanas y la vida social, a partir de una realidad dinámica, se inclina hacia lo subjetivo, y la comprensión de los hechos sociales. La base epistemológica de este paradigma es el constructivismo de Seymour Papert que enuncia que la persona aprende por medio de la interacción con el mundo físico, social y cultural en el que el sujeto está inmerso, por lo que el producto será resultado del trabajo intelectual y las experiencias que el contexto ofrezca (Martínez, 2013).

A su vez, este paradigma cuenta con momentos específicos que pueden identificarse en tres momentos según Martínez (2013):

1. Formulación: en este momento se da la fase exploratoria, que es el primer acercamiento a la realidad, se revisa la documentación existente, se hacen entrevistas y observaciones; otra fase es la de mapeo, que corresponde s situarse en el terreno para conocer a los actores o participantes; la siguiente fase es la de muestreo, en esta se hace la selección de actores y eventos que serán abordados; a continuación se explora la literatura existente que está relacionada con la temática que permite depurar la categorías y la formulación de preguntas de investigación.
2. Diseño y ejecución: en esta fase se delimita en profundad la extensión del proceso de recolección de datos; se identifica por donde abordar y hasta qué momento se hará la recolección de datos, la selección de actores o participantes, definición de técnicas e instrumentos de recolección, diseño de la investigación, acceso al escenario y recolección de información y el análisis de la información
3. Cierre: en esta sección se da la organización de datos, se describen y segmentan a partir de las categorías, reagrupación y análisis de datos, retirada del escenario, análisis intensivo de la información y fase de elaboración del informe.

La investigación se llevó a cabo en dos jardines de niños pertenecientes al sector 2 y la zona 79 de Preescolar General en Pachuca de Soto Hidalgo, esta elección fue intencional debido a que gracias a las características particulares de cada uno de los ambientes posibilitó un análisis más detallado para dar respuesta a las interrogantes planteadas en los objetivos de investigación. La primera diferenciación al elegir los contextos de investigación se hizo al seleccionar contextos con diferencia en los horarios de atención, ya que uno de los jardines es de tiempo completo y el otro de horario regular; la segunda decisión se hizo en torno a elegir a unos sujetos donde se pudieran vislumbrar las actividades del Campo de Exploración, por lo tanto se decidió que los sujetos del tercer grado de preescolar serían los idóneos para realizar las observaciones ya que al contar con una experiencia previa de escolarización, tener mayores habilidades los niños tienen más oportunidades de tener acceso a actividades diversas dentro de las aulas; la tercera elección fue elegir dos aulas de cada uno de los planteles educativos para

responder a las necesidades del tiempo de la investigación para ofrecer las mayores herramientas para resolver las interrogantes planteadas.

El primer jardín de niños está ubicado en Mineral de la Reforma, este jardín es de tiempo completo y tiene un horario de atención de 8:30 am a 2:30 pm, se encuentra en una zona urbana de fácil acceso, con diversos establecimientos a su alrededor como tiendas y papelerías, la mayoría de los estudiantes es de un nivel socioeconómico medio y una minoría bajo. En cuanto al Jardín de Niños es una escuela de organización completa, cuenta con directora, 1 apoyo administrativo y 1 de limpieza, 2 maestras de biblioteca, 4 docentes frente a grupo (2 de segundo y 2 de tercero); cuenta con un amplio espacio que consta de dos edificios para aulas y dirección, un patio cívico, área de entrada, 2 áreas de juegos, 2 áreas verdes, 1 bodega y un módulo de baños.

El segundo jardín de niños también ubicado en Mineral de la Reforma, este jardín es de horario regular y atiende en el horario de 8:30 am a 13:30 pm, está dentro de una zona urbana de nivel socioeconómico medio, la comunidad cuenta con todos los servicios como agua, luz, teléfono, drenaje lugares de esparcimiento compras, artístico, recreativo y deportivo, pero con poca seguridad donde los robos son frecuentes. En cuanto al contexto físico de la escuela es de la extensión de una manzana cuenta con 4 módulos para 5 de aulas, 1 sala de juntas, 1 aula de medios, 1 aula de música, 1 dirección, 1 patio cívico, 3 áreas de juegos, 1 módulo de baños para niños y 1 baño para personal.

En cuanto a las relaciones en ambos jardines, en lo que se refiere al personal se nota un ambiente de colaboración y empatía lo que facilita que el trabajo se lleve a cabo de forma coordinada, en las relaciones con los padres de familia se ve privilegiado el diálogo y acuerdos para la sana convivencia y evitar conflictos, ambas directoras consideran que el diálogo con las maestras y la empatía son la clave para que en la toma de acuerdos se beneficie a todo el contexto educativo, por lo que la organización de las actividades y eventos se hacen de forma consensuada bajo las órdenes de una maestra encargada de cada mes, acompañada del trabajo de la ruta de la mejora escolar.

En lo que hace referencia a la muestra de los agentes de investigación, se trata de una muestra intencional de 4 docentes, de dos instituciones públicas que se diferencian en el horario, siendo la primera de horario regular y la segunda de tiempo completo esta muestra es intencional ya que los participantes responden a dos características:

a. Los docentes que son elegidos atienden al nivel de 3º de preescolar, ya que es en este nivel educativo, donde las actividades curriculares se ven más beneficiadas.
b. Los docentes que serán parte del estudio son de dos organizaciones escolares diferentes, lo que permitirá identificar si la característica de cada uno de los contextos beneficia de forma directa el acercamiento a la ciencia, por la diferencia de: tiempo, materiales, recursos e infraestructura.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado se desarrolla de forma sintética la triangulación de los principales hallazgos encontrados en las observaciones de los cuatro agentes investigativos, en relación con los hallazgos en las prácticas educativas, desde una mirada interpretativa y de acuerdo al sustento de esta investigación, por tanto los indicadores a desarrollar en este apartado son: rol docente, tipos de preguntas y explicaciones, tipos de actividades y organización, materiales, frecuencia de trabajo, vinculación con el contexto, actividades extraescolares, rol que promueve con sus alumnos, secuencia de clase, transversalidad de los fundamentos del campo y actividades de rutina.

Por lo tanto al hablar del rol docente, en las observaciones se determina que las educadoras muestran interés por el desarrollo de sus alumnos, prevén el material, recursos, se preocupan por la evaluación y planificación de situaciones retadoras, además de que aportan al desarrollo intelectual social y afectivo de sus niños, que son tareas relevantes enunciadas por Dean (1993) y actividades a realizar como parte de sus obligaciones según Rodríguez (1994); por otro lado un agente educativo muestra un estilo de enseñanza más pasivo en su rol frente al grupo, dándole a los niños la responsabilidad de su propio desarrollo en las actividades dentro del aula.

En lo que tiene que ver con el tipo de preguntas y explicaciones que ofrecen las docentes en sus aulas, hay diversidad de formas de enseñar que van ligadas a la personalidad, preparación y experiencias que tengan en su carrera profesional, en un caso la educadora utiliza expresiones científicas, con terminología y ejemplos, así como preguntas constantes, que permiten que los niños desarrollen habilidades y adquieran conocimientos sistemáticos y organizados, propios del conocimiento científico (García, 2002); en otro caso la educadora da explicaciones comunes y más enfocadas a las reglas y uso de material; en un tercer caso la educadora aporta a que el conocimiento común se transforme a un conocimiento más sistemático con experiencias que aporten a que los niños se desenvuelvan y conozcan su entorno, en correspondencia con lo que pretende el campo formativo en

este nivel que es que las situaciones de aprendizaje deben ser significativas, lúdicas, contextuadas y reflexivas (SEP, 2017c); en el último caso sus explicaciones y preguntas giran en torno a su entorno, esta educadora usa términos científicos y aporta a que los niños entiendan la complejidad de palabras, fenómenos y hechos que es el ejemplo de las aseveraciones de (Glauret, 2011), donde explica que los niños sean capaces de construir y favorecer ideas interesantes, además de incrementar su comprensión sobre el medio físico y bilógico.

Al hacer referencia a la organización, actividades de rutina y secuencia de clase, todas las educadoras trabajan de forma grupal en la mayor parte del tiempo, alternando el trabajo individual, grupo pequeño y binas, a su vez todas trabajan por secuencia didáctica, siendo una de las modalidades de intervención en el aula, donde a través de ella se planean y diseñan experiencias que son fáciles de incorporar al contexto de los niños a través de la problematización de elementos del mismo, a su vez permite el tratamiento indiscriminado de contenidos de los campos formativos, propone retos, genera información significativa y posibilidades de aprendizaje; en la secuencia de aprendizaje.

En ella hay tres momentos característicos que permiten organizar la práctica que son: inicio, desarrollo y cierre, y en ella se consideran los propósitos del nivel, bloque o materia; analizar los contenidos y aprendizajes esperados para limitar su alcance y profundidad; identificar las características y necesidades de los niños para escoger las estrategias y tipos de actividades a implementar; se seleccionan los medios y recursos necesarios para facilitar el contenido a tratar; determinar la forma, tipo y herramientas de evaluación; especificar el número de sesiones, tiempo y lugares destinados (Sánchez, 2015). Aunado a esto las actividades de rutina permiten crear en los niños hábitos como modos de actuar que son aprendidos y/o adquiridos, necesarios en la etapa de educación infantil que les permite desempeñarse a la nueva configuración del contexto educativo (Educación Inicial, 2013), en la realidad, todas las educadoras tiene una rutina establecida con actividades varias.

En lo referente a las actividades son igual de variadas por los mismos motivos personales, ya que las prácticas docentes son un aspecto muy subjetivo de esta investigación, ya que estas son particulares e irrepetibles dependiendo de las condiciones, situaciones y personalidad de cada uno de los agentes educativos, momento de su vida laboral o condición, por consiguiente hablar de práctica docente es hacer referencia al trabajo que hace el maestro de manera cotidiana en los contextos escolares y al significado social e individual de su trabajo, (Dean, 1993) refiere que los maestros tienen ciertas tareas y actividades específicas por cumplir como la observación, la organización, selección de materiales, adecuación de trabajo, estructurar el aprendizaje, etc., sin embargo estas no son las únicas funciones de los docentes en las escuelas, ya que también cumplen funciones que van más allá de desarrollar actividades en el aulas y se enfrentan a los retos administrativos, colaboración con padres y contexto escolar, reuniones, control de recreo, etc. por ende el papel del maestro es decisivo para el logro de los objetivos no sólo de las aulas, sino de las instituciones (Achilli, 1987).

Por lo que se puede enunciar que la actividad docente es una práctica social compleja que genera escenarios únicos y propios que contextualizan un ambiente escolar, mismo que es influenciado por valores, creencias, comportamientos, conocimientos y habilidades de cada uno de los miembros que lo conforman, creando acciones multidimensionales y contextualizadas que tienen un significado propio en cada uno de los ámbitos escolares (De Rivas, Celina y Venegas, 2002). Por lo que cabe mencionar que al brindar esta información no se pretende señalar o criticar el trabajo llevado a cabo dentro de las aulas, más bien se pretende ofrecer una mirada y voz al recorte de la realidad de ambos contextos educativos, respetando sus singularidades, ambientes y sujetos educativos.

En cuanto a los materiales, utilizan sobre todo los recursos que tienen en su contexto, que van desde los medios escritos o audiovisuales, clasificación según Valdez (2012), a su vez, utilizan las áreas de los jardines y explota el potencial de cada una de las aulas a las que tienen acceso; en cuanto a la vinculación con el contexto, los agentes vinculan el contexto en las actividades planificadas en las aulas, mismas que les dan elementos a los niños para entender, relacionarse y reflexionar sobre su entorno, siendo este uno de los propósitos del campo formativo que se preocupa porque los niños sean capaces de generar interacción directa o indirecta en el entorno y con aspectos de la vida cotidiana, que permita la recuperación y contrastación de saberes y experiencias, donde se favorezca la socialización, el diálogo y el contraste de sus concepciones con el nuevo conocimiento, para que se genere en ellos un pensamiento cada vez más organizado, crítico y reflexivo (SEP, 2017c). En las actividades extra escolares, solo el jardín de horario regular ofrece oportunidades donde el contexto y los padres de familia se vean inmersos en el proceso educativo.

El rol que tienen los estudiantes es activo, autónomo y constructor de aprendizaje, los niños de acuerdo a sus características, es en esta etapa de la vida, donde los niños cuentan con un proceso de conexión sináptica y plasticidad cerebral acelerado, que no se volverá a repetir

a lo largo de la vida, por lo que se crea en sus cerebros un sistema de comunicación funcional y exuberante que permite que su desarrollo sea igual de acelerado (OEA y OCDE, 2010). De acuerdo a las aportaciones de la teoría el niño adoptará la cultura y los conocimientos en un proceso de interacción entre el sujeto y el medio social y cultural que permite que el individuo se desarrolle a través de los estímulos recibidos en su contexto, convirtiéndose en herramientas o andamiajes que aporten que los niños alcancen su desarrollo real a través de la estimulación de su zona de desarrollo.

Además, los niños en edad preescolar, cuentan con un conjunto de habilidades que les han permitido conocer el mundo que los rodea, derivado de sus habilidades madurativas se refieren a las habilidades y procesos iniciales con los que cuentan los niños que posibilitan el desarrollo de una actitud científica adecuada en esta etapa.

Para hablar de la frecuencia de trabajo en la realidad se pudieron vislumbrar pocas actividades, aunque las educadoras refieren que trabajan de acuerdo a las especificaciones del programa, que habla de la frecuencia de trabajo en torno a este campo, el currículo propone que sean ochenta periodos anuales en escuelas de horario regular y tiempo completo, esto se traduce en un 13.3% de participación en las jornadas a lo largo del ciclo escolar, en los tres grados de educación, sin embargo en las actividades se ven presentes elementos del mismo campo gracias a la transversalidad que Monclus (1999) en Velásquez (2009) refiere que lo transversal está relacionado con dos conceptos que son cruzar y enhebrar, aprendizajes para favorecer el carácter globalizador que busca engarzar los diversos contenidos curriculares, este hecho es rescatable debido a que esta característica estaba presente en todas las prácticas observadas en diferente intensidad, producto de la forma de intervención de cada agente educativo.

Una vez identificados los resultados de las vivencias con los agentes de investigación, se pueden diferenciar dos hechos presentes en las situaciones en condiciones reales de las prácticas educativas del acercamiento a la ciencia en las aulas preescolares:

a. Hecho 1: existen docentes que promueven el intercambio de experiencias entre los alumnos, propician el diálogo y la reflexión, generan situaciones que les permiten a los niños resolver problemas, poner a prueba sus conocimientos, hacen preguntas constantes, enriquecen su vocabulario para una mejor explicación científica de los fenómenos de la vida cotidiana, preocupados por sus propia profesionalización y actualización docente y dispuestos a innovar.
b. Hecho 2: existen docentes que son más apáticos, recurren a la impartición de actividades monótonas y repetitivas, no propician actividades reflexivas que les permitan a los alumnos reconocer o analizar hechos de su vida cotidiana.

Estos hechos son producto del análisis hecho en la observación en las jornadas diarias de los preescolares y permiten enunciar la realidad áulica de estos contextos educativos, en este afán es necesario identificar que estos hechos son respaldados teóricamente con las ideas de que en el preescolar es necesario que los niños tengan acceso a cierto tipo de actividades, que pongan a prueba las habilidades y conocimientos y generen oportunidades de desarrollar y organizar hallazgos, así como variadas oportunidades de aprehender y conocer su mundo circundante, donde a través de diversas actividades conozcan materiales, sus propiedades y medidas adecuadas de precaución, que a través de la observación de plantas y animales mejoren su comprensión y fomenten el respeto por los seres vivos (Glauret, 2011).

Además de que los niños tengan la oportunidad de observar, experimentar, registrar, reflexionar, construir, dialogar y hagan un intento por encontrarle sentido a la realidad y al funcionamiento del mundo, se preocupen por el ambiente y su cuidado personal, en apoyo de algunas actividades como: caminatas, videos, canciones, cuentos, prácticas de higiene, investigaciones, diálogo, etc. (Secretaría de Educación Pública, 2017b). Rescatando la importancia del rol docente en este peldaño educativo, ya que es gracias a él que los niños pueden acceder a dichas experiencias, su rol es preponderante para el éxito del nivel educativo.

Por ende el rol docente cumple un rol esencial con los aprendizajes para lograr vencer los obstáculos a los que se enfrenta, al contribuir en ambientes que propicien el logro de aprendizajes, a su vez según Brooks y Brooks (1999) en (Centro Virtual de Aprendizaje , 2019) hay una serie de características que conforman al maestro para que responda a la diversidad del aula y la aproveche para potencializar el aprendizaje, estas son: el maestro estimula y acepta la autonomía e iniciativa del estudiante, usa diversas materiales manipulativos e interactivo, es flexible en el diseño de su clase, permite que los alumnos se vean inmersos en el proceso de enseñanza- aprendizaje estimula a sus alumnos y los alienta al diálogo constante, promueve el aprendizaje a través de peguntas y anima a sus estudiantes a indagar, busca que sean capaces de elaborar respuestas y propicia la creación – comprobación de sus hipótesis o la creación de metáforas, alimenta la curiosidad y se preocupa por su formación y actualización constante.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los hallazgos encontrados en la realidad de las prácticas educativas se puede inferir que lo que se identifica como modelos positivo y negativo de las prácticas hace referencia a lo que se plantea en las teorías constructivistas de aprendizaje, donde según Sánchez, Ramírez y Alviso (2009) el aprendizaje significativo se logra en el contexto social a través de la interacción con los miembros del grupo social y que de ésta depende el significado y construcción mental de los individuos, además de que el lenguaje es la principal herramienta para lograr el aprendizaje, por lo que las actividades que se ofrecen en las aulas con significado social, oportunidades de interacción y trabajo conjunto contribuyen a que los niños construyan significados, elementos que son resctados en el modelo positivo de enseñanza, previamente descrito.

De acuerdo a Vygotsky en Rafael (2008) el individuo se desarrolla a través de estímulos recibidos en el contexto social en interacción, por lo que el ambiente es quien lo dota de herramientas para generar cambios en las estructuras cognitivas, sociales y afectivas, que le permiten a los niños enfrentar, resolver y reflexionar sobre el mundo en el que se desarrollan, a través del uso de funciones mentales (inferiores y superiores), habilidades psicológicas, herramientas del pensamiento, uso del lenguaje y al potenciar su zona de desarrollo próximo, por lo que las actividades que aporten retos, generan en ellos movilizaciones y este presente el lenguaje en diversas opotunidades de interacción, las cuales les permiten pensar sobre su entorno, cuestionarse, exponer y tomar diversos roles en el aula. Todo ello aporta a que los niños desarrollen sus habilidades y construyan conocimientos, por tanto son idóneas en este peldaño educativo.

También es importante reconocer que los niños tienen características propias según su edad, lo cual permite retomar a Piaget en sus estadios de desarrollo identificando a los niños de este peldaño educativo en el estadio Pre operacional, donde son capaces de emplear símbolos para reflexionar sobre el ambiente a través de la creación de imágenes mentales resultado de sus propias experiencias con el mundo, así como la importancia del juego simbólico para la representación de papeles sociales diversos, este período tiene especial importancia debido a que los niños son curiosos, se formulan teorías intuitivas sobre fenómenos y su contexto, todo ello resultado principalmente de sus experiencias y observaciones (Rafael, 2008) Entonces, es preponderante que las actividades que se desarrollen en las aulas respeten y aporten al correcto desarrollo de la naturaleza de los niños.

Por otro lado las actividades monótonas, repetitivas y motrices como sucede en varias de las docentes observadas y que se describe en el modelo negativo previamente señalado no generan un reto real que aporte al sano desarrollo de los niños ya que el desarrollo cognitivo, afectivo y social está ligado a la participación que tengan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que es de vital importancia ser conscientes de la importancia que tienen los contextos y herramientas que ocupan para favorecer el desarrollo en este peldaño educativo, donde las decisiones pedagógicas son responsabilidad de la educadora y por ende de ella depende, en gran medida, el correcto desarrollo de los niños esta edad.

Si bien es cierto que no se pretende describir a los docentes en esta lista, y que no todos estos aspectos están presentes en un solo docente, pudiendo ser también la mezcla entre varios elementos encontrados, este estudio identifica a una docente como el modelo ideal para favorecer en las aulas preescolares el acercamiento a la ciencia, y a las otras tres en menor medida al tener elementos mixtos de los puntos antes descritos, esto sin afán de encasillar o evidenciar las prácticas educativas de las docentes, sino más bien siendo objetiva en los resultados encontrados en las observaciones de las jornadas en los preescolares. Rescatando en ese sentido que la conclusión principal es que la ayuda pedagógica, las estrategias de enseñanza y rol docente que ofrecen las educadoras en este peldaño educativo son claves para el aprendizaje de los niños.

En cuanto al supuesto de investigación planteado en esta investigación se cumplió al verificar que los conocimientos y manejo del currículo no son los únicos determinantes para implementar actividades que favorezcan el desarrollo de las ciencias en las aulas preescolares, que se ven aunados condiciones organizacionales, institucionales, personales e incluso de trabajo en colaboración que permean el trabajo en las aulas preescolares.

Por supuesto esta investigación procura dar impulso a otras investigaciones, al ofrecer una mirada poco estudiada del tema en cuestión, al centrarse en el análisis de la actividad docente como promotor de conocimientos centrados en el acercamiento a la ciencia, pudiendo dar cabida a propuesta de intervención para el diseño de situaciones educativas o dispositivos pedagógicos centrados en el acercamiento a la ciencia como objetivo de aprendizaje.

Merece la pena subrayar que la investigación fue pertinente y relevante debido a que: si se logran conocer las propias concepciones de los docentes en torno a la ciencia y la claridad que tienen al plantear las actividades en

torno a ella dentro de las aulas de preescolar; se brinda con ello una oportunidad de tipificación de la situación actual del trabajo científico, su divulgación e importancia dentro de las aulas de Preescolar, para de este modo poder diagnosticar en un contexto específico la mirada de la ciencia en el primer peldaño educativo en nuestro país.

A lo largo de la investigación se generaron limitaciones que formaron parte del mismo proceso investigativo, estas fueron principalmente las eventualidades en los períodos de observación, donde las diversas actividades extra como las clausuras y eventos escolares limitaron la observación de algunas actividades, a su vez los accidentes o problemas de salud de los agentes investigativos afectaron dichas observaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Achilli, E. L. (1987). La Práctica Docente: Una Interpretación desde los saberes el maestro. En E. L. Achilli, ***Cuadernos de Formación Docente.*** Ciudad del Rosario, Argentina: Universidad Nacional del Rosario.

Centro Virtual de Aprendizaje . (2019). ***Centro Virtual de Aprendizaje - Tecnológico de Monterrey*** . Obtenido de El Rol del Maestro : http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21/modulo_2/rol_maestro.htm

Compromiso Social por la Calidad y la Equidad de la Educación . (29 de Octubre de 2018). ***Compromiso Social por la Calidad y la Equidad de la Educación*** . Recuperado el 14 de Agosto de 2019, de Compromiso Social: Blog, Observemos, Temas de interés, Voces del compromiso: http://compromisoporlaeducacion.mx/la-educacion-preescolar-en-mexico/

Dean, J. (1993). Rol Docente. En ***La Organización del Aprendizaje en la Educación Primaria*** (págs. 59-68). Paidós.

De Rivas, T., Celina, M., & Venegas, M. A. (2002). Conocimientos que Intervienen en la Práctica Docente . ***Praxis Educativa*** (7), 27-34.

Driver, R., Guesne, E., & Tiberghien, A. (1992). ***Las ideas de los niños y el aprendizaje de las ciencias.*** España: Morata: Ministerio de Educación Cultura y Deporte .

Educación Inicial. (2013). ***Educación Inicial***. Obtenido de Educación Inicial: https://www.educacioninicial.com/c/000/022-actividades-de-rutina-en-el-jardin-de-infantes/

Escobar, F. (2006). Importancia de la Educación Inicial a partir de la medición de los procesos cognitivos para el desarrollo humano integral. ***Lauros , 12*** (21), 169-194.

Galván, L. L., & Zúñiga, A. (2002). ***Biblioteca UNAM***. Obtenido de bibliioteca UNAM: http://biblioweb.tic.unam.mx/diccionario/htm/articulos/sec_25.htm

García, M. Y. (2002). ***Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo***. Recuperado el 2018, de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/m12.html

Glauret, E. (2011). La Ciencia en los Primeros Años. ***Educadoras a la Vanguardia*** , 51-68.

Golombek, D. A. (2008). ***Aprender y Enseñar Ciencias: del laboratorio al aula y viceversa .*** Buenos Aires , Argentina : Santillana.

Gómez, L. (2017). Desarrollo Cognitivo y Educación Formal: Análisis a Partir de la Propuesta de L. S. Vygotsky. ***Universitas Philosophica 69*** , 1-23: http://www.scielo.org.co/pdf/unph/v34n69/0120-5323-unph-34-69-00053.pdf

Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2010). ***La Educación Preescolar en México. Condiciones para la enseñanza y el aprendizaje.*** México: INE: https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/8004/3/images/educacion_preescolar.pdf.

Jiménez, N. M. (2006). ***La Profesora Principiante de Preescolar y su Modelo Didáctico Para Enseñar Ciencia.*** Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.Kochen, G. (1995). ***Con Ojos de Maestro. El Niño y la Ciencia de Francesco Tonucci.*** Buenos Aires: Troquel.

Martínez, V. L. (2013). ***Paradigmas de investigación Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica: https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf***

Mialaret, G. (1976). ***La Educación Preescolar en el Mundo.*** UNESCO: https://es.scribd.com/document/336815240/La-Educacion-Preescolar-en-El-Mundo-Gaston-Mialaret

OEA y OCDE. (2010). ***Primera Infancia: Una mirada desde la Neuroeducación***: Organización de los Estados Americanos: http://iin.oea.org/pdf-iin/RH/primera-infancia-esp.pdf

Rafael, L. A. (2008). Desarrollo Cognitivo: Las Teorías de Piaget y Vygotsky. En J. Tomás, & J. Almanera, ***Modulo I, Master en Paidospsiquiatría.*** Barcelona: Universidad Autonoma de Barcelona.

Restrepo, F. (2007). ***Habilidades Investigativas en Niños y Niñas de 5 a 7 Años de Insstituciones Oficiales y Privadas de la Ciudad de Manizales.*** Colombia: Universidad de Manizales – CINDE: https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/548.

Rodríguez, P. M. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. ***Revista Electrònica Investigación, Inovación Educativa y sOCIOEDUCATIVA , 3*** (1), 29-50.

Rodríguez, R. A. (1994). Papel del adulto: los prfesores y la familia. En SEP, ***Entorno Familia y Social. Programa y Materiales de Apoyo para el Docente*** (págs. 147-162). México: SEP.

Sánchez, P. C., Ramírez, A. L., & Alviso, F. G. (2009). ***Cuadro Comparativo- Paradigmas Educativos.*** Centro de Estudios en comunicación y Tecnologías Educativos . CECTE .

Sánchez, F. (2015). ***Matemáticas, Construcción del Pensamiento***. Recuperado el 2019, de Matemáticas, Construcción del Pensamiento: http://construcciondelpensamiento.com/secuencia-didactica/

Secretaría de Educación Pública . (2017a). ***Oferta Educativa para Educación Básica***. Obtenido de Gobierno de México : https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/oferta-educativa-para-educacion-basica

Secretaría de Educación Pública. (2017b). ***Aprendizajes Clave para la Educación.*** México: Secretaría de Educación Pública: https://www.gob.mx/sep/articulos/aprendizajes-clave-para-la-educacion-integral?idiom=es

Secretaría de Educación Pública . (2017c). ***Oferta Educativa para Educación Básica***. Obtenido de Gobierno de México : https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/oferta-educativa-para-educacion-basica

Valdez, G. R. (2012). Materiales Educativos y recursos didácticos de apoyo para la educación en ciencias. En C. F. Flores, La enseñanza de la cienca en la educación básica en México (pág. 96). México: INEE.

Velásquez, S. J. (2009). La Transversalidad como posibilidad curricular desde la educación ambiental. ***Revista Lationamericana de Estudios Educativos , 5*** (2), 29-44: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134116861003

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

51

COMPETENCIAS LECTORAS EN ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE ARQUITECTURA Y DISEÑO DE INTERIORES

READING SKILLS IN STUDENTS OF THE FIRST SEMESTER OF THE ARCHITECTURE AND INTERIOR DESIGN CAREER

Susy Grey Morales Cobos[1]
E-mail: susy.moralesc@ug.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6412-5679
Lucrecia de las Mercedes Benites Mora[1]
E-mail: lucrecia.benitesm@ug.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8386-2444
Gina Lorena Acosta Núñez[2]
E-mail: gacostan@unemi.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7828-7684
[1] Universidad de Guayaquil. Ecuador.
[2] Universidad Estatal de Milagro. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Morales Cobos, S. G., Benites Mora, L. M., & Acosta Núñez, G. L. (2021). Competencias lectoras en estudiantes del primer semestre de la carrera de arquitectura y diseño de interiores. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 446-451.

RESUMEN

Diversos estudios estadísticos reportan la baja incidencia de la lectura en jóvenes ecuatorianos. Ante tal realidad, se investigó sobre los factores que contribuyen a que esta problemática se siga repitiendo en nuestra sociedad. El presente texto se desarrolla en base a los datos estadísticos tomados de diferentes ciudades a nivel nacional, cuyos resultados demuestran que el 57% de los ecuatorianos consideran que la lectura es una actividad aburrida y poco interesante. Esto es producto de diversos factores, entre los que destacan la falta de interés de los padres hacia la educación impartida a sus hijos, la desvinculación de las obligaciones de estos con los jóvenes y se aborda el endoso de estas tareas hacia los docentes y por último los agentes distractores, propios de una era digital. El objetivo principal del escrito es generar conciencia a la sociedad sobre la educación y la importancia que se les brinda a niños y adolescentes desde el hogar en cuanto a hábitos lectores y a su vez ofrecer soluciones que contribuyen a cambiar la perspectiva que tienen los jóvenes hacia la lectura, convirtiéndola en un acto espontáneo más no mecanizado. Como resultado de esta investigación se propone fortalecer el vínculo entre docentes y padres para reforzar mancomunadamente estas prácticas olvidadas, para que en el futuro se desarrolle a plenitud un individuo que aporta a la sociedad.

Palabras clave:

Competencias lectoras, gramática, léxico, semántico.

ABSTRACT

Several statistical studies report a lower incidence of reading in young Ecuadorians. Due to the ongoing reality of our society, it challenged us to research the root cause of the problem. Based on statistical data taken from different cities at the national level. The results show that 57% of Ecuadorians consider reading to be a dull and unreal exciting activity. Therefore, the outcome led to several factors, including parents' lack of interest in their children's education, the disengagement of their obligations to young people and addressing the endorsement of these tasks towards teachers, and finally distracting agents, typical of a digital age. The main objective of the writing is to raise awareness among society about education and the importance given to children. Adolescents from home in terms of reading habits and, in turn, to offer solutions that contribute to changing the perspective that young people have towards reading, making it a more non-mechanized spontaneous act. As a result of this research, the proposal is to strengthen the link between teachers and parents to reinforce these forgotten practices jointly so that an individual who contributes to society may develop fully in the future.

Keywords:

Reading skills, grammar, vocabulary, semantic.

INTRODUCCIÓN

En un mundo rodeado de tecnología y nuevos entretenimientos, se evidencia la falta de interés por la lectura en la vida de los jóvenes, lamentablemente se relaciona esta actividad sólo al ámbito educativo (Abouzeid, 2021). Pero esto no garantiza que los jóvenes lean por el deseo de enriquecer sus conocimientos, sino que sólo lo hacen por cumplir sus obligaciones académicas. Bai et al. (2020) considera que no importa cuantos libros lean, si al final lo hacen de una forma muy mecánica y no se nutren del conocimiento que un libro puede impartir. Adquirir el hábito de la lectura y rodearnos de buenos libros es construirnos un refugio moral que nos protege de casi todas las miserias de la vida (Maugham, 2010).

Es necesario indagar acerca de los contextos en los que se realiza la lectura, especialmente en la familia, por la influencia tan temprana, constante y duradera que tiene, escudriñando los factores que van a favorecer o dificultar la lectura, y de cuyo balance resultarán los hábitos de esta o su ausencia (Chan & Taylor, 2020)including writing proficiency. Various English language proficiency (ELP. Esta problemática se ha evidenciado a escala nacional y mediante datos estadísticos se puede decir que el Ecuador no es un país con cultura lectora, se evidencian diferentes motivos, uno de estos puede ser los agentes distractores que envuelven la atención de los niños y jóvenes o se puede plantear también la creciente demanda laboral que influye en un hogar con padres ausentes, donde no se refuerza el hábito de lectura en casa (Godoy et al., 2019).

El propósito de este artículo es generar una concientización en los padres de familia de niños y jóvenes en etapa pre universitaria, acerca de la importancia de su educación, haciendo un llamado de atención a fomentar buenas prácticas, con la finalidad de parar el circulo vicioso que se ha formado en la actualidad, para tener nuevas generaciones capaces de haber desarrollado las macro destrezas en las diferentes áreas curriculares. Din (2020) menciona que si bien por parte del Ministerio de Educación se plantean programas y estrategias culturales para mejorar esta penosa deficiencia en las competencias lectoras, cabe enfatizar que el inicio de una solución a esta problemática radica en los hogares donde es el núcleo familiar, incluso desde la primera escuela que enseña al infante normas, hábitos, principios y valores que permitirán que en el futuro se desarrolle a plenitud como un individuo que aporta a la sociedad. Por eso se plantea el problema como: ¿Cuáles son los factores por la que los estudiantes no tienen hábitos de lectura en la carrera de arquitectura, en la escuela de diseño de interiores de la Universidad de Guayaquil?

La problemática se refleja en los estudiantes del primer semestre de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Guayaquil, de la Carrera de Arquitectura y Diseño de interiores, en la donde a través de trabajos presentados en la asignatura de Lenguaje y Comunicación se puede evidenciar, con los registro de análisis del sistema anti plagio, que el 71% de la literatura de las tareas son fieles copias de lo encontrado en el internet, sin ningún análisis, interpretación, parafraseo o donde se identifique el nivel de pensamiento crítico de los estudiantes. Por lo tanto, los trabajos presentados tienen un resultado de bajo rendimiento, debido a que no cumplen las rúbricas de evaluación presentada por el docente.

La lectura no es necesariamente una prioridad para la población y esto se debe en gran parte a que el país no promueve una cultura lectora en la niñez y adolescencia, puesto que el régimen educativo no está diseñado para incentivar a la lectura desde temprana edad, manteniendo métodos obsoletos de enseñanza de la lecto escritura, la población generalmente asocia a esta destreza como una obligación en el ámbito escolar y no por el placer de hacerlo (Vasylets & Marín, 2021).

Es propio destacar que la educación no solo depende de los maestros, los padres representan el pilar fundamental para la educación de los niños, mientras que los docentes son sólo el complemento de la formación que los infantes reciben en el hogar, esta actividad es una tarea conjunta entre padres y docentes, pero la problemática se ve enfrentada a un núcleo familiar muy ausente por todas las obligaciones adquiridas de los padres (Huang et al., 2021). Por esta razón, los niños y adolescentes no tienen ese factor de educación familiar con valores y principios, por tanto no se incentivan hábitos que benefician al crecimiento intelectual y personal, muchos aspectos importantes han sido desplazados en la pirámide de prioridades de educación parental, la lectura es uno de esos puntos, que se han quedado en el olvido, actualmente muy pocos niños tienen el privilegio de compartir una lectura con sus padres.

González (2018) hace referencia que los padres de familia no toman la importancia suficiente a la educación básica de sus hijos, sin darse cuenta de que esta es la más importante de ellos ya que la presencia de los padres en el cumplimiento de las tareas escolares garantiza el 50% del aprendizaje del estudiante. También hace contraste a épocas pasadas en donde padres de familia (la mayoría con escasa educación) daban mayor atención a la educación de sus hijos, en donde asistían a la escuela para verificar el cumplimiento de tareas o incluso dialogaban con los maestros sobre el aprendizaje de los estudiantes,

algo que en tiempos actuales se ve muy poco. Pues el mundo laboral quita tiempo para que padres de familia estén pendientes del aprendizaje adecuado que deben llevar los estudiantes y los buenos hábitos que en ellos se incluyen, como, por ejemplo, la lectura.

El hábito de la lectura depende en gran magnitud de la educación impartida por los padres en casa, la cual determina las aptitudes de dichos niños al crecer. Los niños no pueden desarrollar por su cuenta las capacidades iniciales, debido a que necesitan ayuda de una figura adulta para su formación. Por lo tanto, los maestros solo representan una guía para reforzar temáticas de estudio y brindar consejos que sean útiles para la vida tanto personal como profesional (Tsang & Lo, 2020). No hay que olvidar que los juegos virtuales, las películas, el conversar con otros virtualmente son también textos, textos que necesitan de códigos específicos para ser interpretados. Una obra literaria es también un texto, que a su vez requiere del manejo de un código para ser comprendido, un código que nuestros antepasados dominaban a la perfección, pero que pareciera que en estos nuevos tiempos ha sido desplazado para imponer otros nuevos que son dominados por los adolescentes, nacidos en la era de la internet (Akın et al., 2015).

De acuerdo con las estadísticas proporcionadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2013) que en ese año se evidenció que el 26.5% de la población no lee, esta encuesta fue realizada en cinco ciudades del Ecuador (Quito, Guayaquil, Cuenca, Machala y Ambato) de las que el 56.8% lo atribuyó a falta de interés en la lectura y el 31.7% a falta de tiempo, el 57% de los ecuatorianos consideran que la lectura una actividad aburrida y poco interesante. Según datos del Latinobarómetro (2021), en 2019, un estudio sobre consumos culturales de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), llevado a cabo en 16 países, en Ecuador se lee tres libros por año, muy por debajo que los otros países encuestados. Las cifras del Latinobarómetro son coherentes con los resultados de la encuesta del Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC) anteriormente mencionados.

Se debe destacar la influencia de los agentes distractores que existen actualmente, lo que hace menos llamativo el hábito de leer en el público juvenil (Zilber & Goodman, 2021). Es claro que son otros tiempos, hay otras urgencias, otros intereses, otras formas de vivir el mundo. Para los jóvenes actualmente lo importante es priorizar sus relaciones personales, socializar con semejantes, jugar video juegos, ver la última producción cinematográfica, navegar por internet y relacionarse virtualmente con conocidos y desconocidos; lo masivo, lo digital, lo virtual son los elementos culturales que dominan la vida pública y privada en la que se desenvuelven (Cheema et al., 2021).

En un afán de mejorar y promover la lectura en la población juvenil, el Ministerio de educación ha implementado planes a niveles educativos donde se promueve a la lectura, es así como, actualmente se cuenta con el proyecto "YO LEO" cuyo objetivo es introducir la lectura como una práctica habitual en todas las asignaturas e incluyendo un componente literario como: cuentos, recopilaciones narrativas, creación de propias historias, buscando cambiar esta realidad. La lectura es una actividad que enriquece, fortalece el pensamiento crítico, la comprensión, el análisis. Estudios (Nicholas et al., 2021; Zhao & Wu, 2021) indican que mientras se lee se estimulan las neuronas del cerebro, algunos especialistas señalan que esta actividad estimula la creatividad y también contribuye al campo emocional fortaleciendo de esta manera los lazos afectivos.

Según Ali (2021) es indispensable crear hábitos de buena conducta, asimismo fomentar a la lectura y la comprensión lectora, para estimular la imaginación. Cuando se lee, el individuo crea imágenes referenciales propias y asociaciones en la medida que el mundo evoluciona se exigen nuevos conocimientos, personas que desarrollen mayores capacidades en su ser y hacer que tengan la idoneidad para crear y recrear, por esto, es necesario que se trabaje hacia un proceso educativo que vaya en constante avance en el cultivo de pensar y actuar de quienes se educan.

MATERIALES Y MÉTODOS

El método aplicado es el deductivo, la metodología utilizada en esta investigación, es de tipo descriptiva y correlacional, que se basó en el resultados de ejercicios de lectura practicado a cada uno de los 118 estudiantes que se presentaron al primer semestre de la carrera de diseño gráfico de la facultad de arquitectura de la universidad de Guayaquil. El método fue el hacer un ensayo de 1000 palabras que luego fue leído por cada uno de ellos, al archivo subido como tarea, se le aplicó la herramienta virtual AntiPlagiarism.NET para conocer el nivel de plagio. La lectura fue evaluada con el método Prolec-R bajo los siguientes parámetros: I. PROCESOS LÉXICOS (Lenguaje en la lectura): Lectura de palabras, lectura de pseudopalabras II. PROCESOS GRAMATICALES (Uso de reglas de pronunciación): Estructuras gramaticales, signos de puntuación III. PROCESOS SEMÁNTICOS (comprensión lectora): Comprensión de oraciones, comprensión de textos, comprensión oral. Las características que evaluaron en el test fueron: No alcanza valores aceptables; Tiene

un nivel debajo a la media; Tiene un nivel medio; Tienen una buena capacidad lectora; Tiene competencias lectoras desarrolladas. Los niveles de plagio fueron divididos de la siguiente forma: 75-100% para niveles inaceptables, 50-74% niveles preocupantes, 25-49% niveles que deben mejorar, 10-24% nivel aceptable, 0-9% como nivel adecuado. La confiabilidad se la midió por el Alfa de Cronbach y el instrumento resultó en 0,805.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para comprender los resultados se inició por los estadísticos descriptivos, primero desde el resumen porcentual de los resultados:

Tabla 1. Resumen descriptivos de los datos relativos.

	No alcanza valores aceptables	Tiene un nivel debajo a la media	Tiene un nivel medio	Tienen una buena capacidad lectora	Tiene competencias lectoras desarrolladas
PROCESOS LÉXICOS	26,3%	17,8%	32,2%	23,7%	0,0%
PROCESOS GRAMATICALES	9,3%	19,5%	4,2%	46,6%	20,3%
PROCESOS SEMÁNTICOS	6,8%	16,1%	30,5%	22,0%	24,6%

Fuente: Datos obtenidos en el test Prolec-R

La tabla 1, refiere que la competencia de lectura no esta desarrollada en ninguno de los casos, pero un 23,7% están en buenas condiciones, y un 32,2% están en un nivel medio, lo que dejaría ver claramente que el problema está presente en la forma de leer. Por otro lado, el uso de las normas de puntuación en la lectura esta desarrollado en el 20,3%; tienen una buena capacidad el 46,65 y 4,2% tienen un nivel medio, es decir que en este sentido, los niveles bajos no son mayores al 28,8%. Finalmente, en los procesos semánticos, es decir en la comprensión de lo que leyeron, 24,6% tienen dichas capacidades desarrolladas, 22% cumplen de buena forma y 30,5% tienen un nivel promedio, lo que señala que 22,9% son bajas. Todo esto se traduce como una confirmación del problema que está arraigado principalmente en el proceso de lectura, lo que según la teoría analizada en (Pinto, 2019) es lo que disminuye la capacidad de aprendizaje de los estudiante adolescentes.

En cuanto al nivel correlacional, primero se hizo una prueba de Kolmogorov y los calores de significancia fueron menores al alga 0,05, por lo que determinó hacer una correlación de Rho de Spearman, se contrastaron las tres variables evaluadas de forma descriptiva y se agregó además la variable índice de plagio, para conocer la correlación que incide entre estas y las demás y en la Tabla 2 se encontró lo siguiente:

Tabla 2. Análisis correlacional.

Rho de Spearman	Procesos léxicos	Procesos gramaticales	Procesos semánticos

	Índice de plagio	Coeficiente de correlación	,293**	,456**	,621**
		Sig. (bilateral)	,001	,000	,000
		N	118	118	118
	Procesos léxicos	Coeficiente de correlación	1,000	,404**	,382**
		Sig. (bilateral)		,000	,000
		N	118	118	118
	Procesos gramaticales	Coeficiente de correlación	,404**	1,000	,645**
		Sig. (bilateral)	,000		,000
		N	118	118	118
	Procesos semánticos	Coeficiente de correlación	,382**	,645**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	
		N	118	118	118

Fuente: Datos obtenidos en el test Prolec-R

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación entre Índice de Plagio (IP) influye en mayor proporción (0,621) en los procesos semánticos de la lectura, lo que se entendería porque si el alumno, no desarrolló su ensayo, poco podría entender lo que lee, y aunque leyó el mismo y se les sometió a preguntas de su comprensión, los resultados no son los adecuados.

Otro factor que se encontró como influyente (0,645) fue el proceso gramatical y la comprensión lectora, es decir, que cuando el estudiante leyó su ensayo y este no respetaba los signos de puntuación, por ejemplo, hace difícil que entienda y explique lo que lee.

CONCLUSIONES

La relación de la población juvenil y los libros es meramente utilitaria, funcional y no se enfoca en descubrir, crecer y conocer. Es evidente decir que el desinterés por los hábitos lectores en los jóvenes no son más que el reflejo de una niñez que no es estimulada para realizar esta actividad, claro está que el niño de hoy será el adulto del mañana y por tanto se debe fomentar aún más la lectura desde los hogares, los padres deben enseñar los beneficios e importancia de la misma a los niños, porque si se quiere cambiar este panorama, se debe empezar por realizar actividades que realmente incentiven al niño a introducirse al mundo de la lectura, y así puedan realizarla de manera natural. En ocasiones la insistencia hacia los adolescentes sobre la importancia de la lectura es tan repetitiva, que tiene como resultado el efecto contrario, puesto que para muchos esta actividad es sinónimo de obligación, por lo que es necesario plantear al hábito de lectura principalmente como una forma de entretenimiento y a su vez un medio en el que se hallarán respuestas a dudas o interrogantes.

Se debería implementar una política de lectura con una visión sistemática y holística, que involucre los ministerios de cultura y educación así, no solo se incentiva a la lectura, sino que también se abarque la comprensión lectora en la población, plantear nuevas reformas escolares y que se doten a las escuelas públicas con bibliotecas puesto que no toda la población tiene acceso a internet. Se ha establecido la importancia de la participación de los padres en los primeros años de vida del niño, generando hábitos que ayuden a un crecimiento integral, no se debe olvidar que un niño que lee será un adulto que piensa.

Entre las soluciones, se plantea que las asociaciones de padres de familia de las instituciones educativas tomen la iniciativa de promover actividades familiares donde se vinculen a los miembros de esta, con la lectura de manera recreativa, haciendo énfasis en inculcar valores que a futuro cultiven un individuo proactivo. Se propone fortalecer un vínculo entre docentes y padres para reforzar mancomunadamente estas prácticas olvidadas. Lo más importante es destacar que los padres deben concientizar acerca de la importancia de la educación de sus hijos y así tener en las universidades estudiantes con pensamiento crítico, capaces de llegar a la discusión de temas holísticos.

Plantear a las instituciones la inclusión de actividades extracurriculares integradas, donde se pueda involucrar al estudiante en el desarrollo de ciertos temas para que de una forma integral adquiera conocimiento, por ejemplo: actividades dramatizadas de alguna lectura, adicional la selección de editoriales que incluyan en sus textos buenas ilustraciones para llamar la atención de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abouzeid, R. (2021). Alineando las percepciones con la realidad: Las percepciones del instructor de EMI libanés sobre la competencia en escritura de los estudiantes. ***English for Specific Purposes***, ***63***, 45-58.

Akın, F., Koray, Ö., & Tavukçu, K. (2015). ¿Qué tan efectiva es la lectura crítica en la comprensión de textos científicos? ***Procedia - Social and Behavioral Sciences***, ***174***, 2444-2451. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.915

Ali, N. A. S. (2021). El impacto de la estrategia de la pirámide narrativa en el nivel de desempeño en comprensión lectora de estudiantes universitarios. ***Materials Today: Proceedings***. https://doi.org/10.1016/j.matpr.2021.04.523

Bai, B., Shen, B., & Mei, H. (2020). Uso de la estrategia de escritura autorregulada por estudiantes de primaria de Hong Kong: Influencias del género, competencia en escritura y nivel de grado. ***Studies in Educational Evaluation***, ***65***, 100839.

Chan, S., & Taylor, L. (2020). Comparación de las evaluaciones de competencia en escritura utilizadas en el registro médico profesional: Una metodología para informar las políticas y la práctica. ***Assessing Writing***, ***46***, 100493.

Cheema, K., Ostevik, A. V., Westover, L., Hodgetts, W. E., & Cummine, J. (2021). Redes en estado de reposo y lectura en adultos con y sin discapacidad lectora. ***Journal of Neurolinguistics***, ***60***, 101016. https://doi.org/10.1016/j.jneuroling.2021.101016

Din, M. (2020). Evaluación de la capacidad de pensamiento crítico de los estudiantes universitarios reflejada en su habilidad de lectura crítica: Un estudio a nivel de licenciatura en Pakistán. ***Thinking Skills and Creativity***, ***35***, 100627. https://doi.org/10.1016/j.tsc.2020.100627

Godoy, A. C., Portela, M. L. G., & Reyes, R. L. (2019). ***Historia de la Comunicación Social del Ecuador: Prensa, radio, televisión y cibermedios (1792-2013). Vol I. Azuay, Loja y el austro ecuatoriano***. Midac, SL.

González, J. (2018). El enfoque multimodal del proceso de alfabetización. ***Educação em Revista***, ***34***.

Huang, T., Steinkrauss, R., & Verspoor, M. (2021). Variabilidad como predictor en la competencia de escritura L2. ***Journal of Second Language Writing***, ***52***, 100787.

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2013). ***5 de cada 10 ecuatoriano dedican al menos una hora a la semana a la lectura***. Instituto Nacional de Estadística y Censos. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/5-decada-10-ecuatoriano-dedican-al-menos-una-hora-a-la-semana-a-la-lectura/

Latinobarómetro. (2021). ***Informe Anual del Latinobarómetro***. https://www.latinobarometro.org/latContents.jsp

Maugham, W. S. (2010). ***Al filo de la navaja***. DEBOLSILLO.

Nicholas, M., Veresov, N., & Clark, J. C. (2021). Lectura guiada: Trabajar dentro de la zona de desarrollo próximo del niño. ***Learning, Culture and Social Interaction***, ***30***, 100530. https://doi.org/10.1016/j.lcsi.2021.100530

Pinto, M. G. S. (2019). Uma análise multimodal e discursiva da mídia: Escaladas do Jornal Nacional em jogo. ***COLINEARES***, ***6***(2), 21-41.

Tsang, A., & Lo, F. (2020). Educación bilingüe a través de un enfoque pluricéntrico: Un estudio de caso de los efectos del aprendizaje simultáneo de dos idiomas en la competencia en lectura y escritura L1 y L2. ***Studies in Educational Evaluation***, ***67***, 100927.

Vasylets, O., & Marín, J. (2021). Los efectos de la memoria de trabajo y el dominio de L2 en la escritura de L2. ***Journal of Second Language Writing***, ***52***, 100786.

Zhao, Y., & Wu, X. (2021). Impacto de las habilidades de procesamiento visual en la capacidad de lectura en niños sordos chinos. ***Research in Developmental Disabilities***, ***113***, 103953. https://doi.org/10.1016/j.ridd.2021.103953

Zilber, T. B., & Goodman, Y. C. (2021). La tecnología en la época de la corona: Una lectura institucional crítica. ***Information and Organization***, ***31***(1), 100342. https://doi.org/10.1016/j.infoandorg.2021.100342

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

52

RETOS QUE LE IMPONE LA EDUCACIÓN EN EL TRABAJO A LAS UNIVERSIDADES DE CIENCIAS MÉDICAS

CHALLENGES POSED BY EDUCATION AT WORK TO UNIVERSITIES OF MEDICAL SCIENCES

Yaan Manuel Quintana Santiago[1]
E-mail: yaan.quintana@udla.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7540-2205
Norma Mur Villar[2]
E-mail: dirfp@ucm.cfg.sld.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0205-7460
Grecia Quintana Regalado[3]
E-mail: greciaqr@infomed.sld.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-1074-2182
Guillermo Jesús Bernaza Rodríguez[3]
E-mail: gnernaza@infomed.sld.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1227-0636
[1] Universidad de Las Américas. Ecuador.
[2] Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. Cuba.
[3] Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Quintana Santiago, Y. M., Mur Villar, N., Quintana Regalado, G., & Bernaza Rodríguez, G. J. (2021). Retos que le impone la educación en el trabajo a las universidades de ciencias médicas. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 452-455.

RESUMEN

El objetivo del artículo es generar el debate sobre los retos que le impone la ET a las universidades de Ciencias Médicas. Metodología: se utilizaron métodos teóricos, entre los que se encuentran el análisis–síntesis, la inducción-deducción desde una perspectiva lógica, así como la sistematización teórica. Estos métodos permitieron ofrecer una valoración relacionada con la concepción de la ET en el ámbito de las Ciencias Médicas y de forma más específica revelar, a criterios de los autores, los retos que le impone a las universidades. Resultados: Se identifican como principales retos, mantener el adecuado sistema de influencias educativas, tanto en la universidad como en las instituciones de salud en todos los niveles de atención; la actualización permanente de los profesores y tutores que laboran en las unidades de salud; la integración de la universidad con los servicios de salud y la comunidad; asegurar la calidad del proceso de formación a partir del supuesto que en la educación médica se establece una interrelación con la calidad de los servicios que se prestan. Conclusiones: Se reconoce la importancia de la ET para estructurar el aprendizaje sobre la base de los problemas profesionales y materializar el compromiso social de la universidad. Su correcta aplicación prepara al sujeto para transformar los problemas de salud, transformarse a sí mismo; incorporando una alta conciencia hacia el trabajo.

Palabras clave:

Educación en el Trabajo, Práctica Laboral, Proceso Docente-Educativo.

ABSTRACT

The objective of the article is to generate a debate on the challenges that ET imposes on the universities of Medical Sciences. Methodology: theoretical methods were used, among which are analysis-synthesis, induction-deduction from a logical perspective, as well as theoretical systematization. These methods made it possible to offer an assessment related to the conception of ET in the field of Medical Sciences and more specifically to reveal, according to the authors' criteria, the challenges it imposes on universities. Results: The main challenges identified are maintaining the adequate system of educational influences, both in the university and in health institutions at all levels of care; the permanent updating of the teachers and tutors who work in the health units; the integration of the university with health services and the community; ensure the quality of the training process based on the assumption that medical education establishes an interrelation with the quality of the services provided. Conclusions: The importance of ET is recognized to structure learning based on professional problems and materialize the social commitment of the university. Its correct application prepares the subject to transform health problems, transform himself; incorporating a high consciousness towards work.

Keywords:

Education at Work, Labor Practice, Teaching-Educational Process.

INTRODUCCIÓN

A partir de la Conferencia Mundial de Educación Médica y la "Declaración de Edimburgo" (1993), fue propuesto un plan para la reforma de la educación médica, mediante la ampliación de escenarios donde se realizan los programas educativos, para asegurar que estos reflejen las prioridades de salud y la disponibilidad de los recursos, integrar la teoría y la práctica a través de la solución de problemas en entornos clínicos y comunitarios como base del aprendizaje.

En Cuba, los profesionales de la salud se forman, fundamentalmente, en la propia área donde ejercen la profesión: la unidad asistencial o el servicio de salud, en interacción con el resto de los integrantes del grupo básico de trabajo o equipo de salud, donde su objeto de estudio es el propio objeto del trabajo profesional y sus métodos de aprendizaje son los del trabajo profesional: el método clínico y el método epidemiológico. Es en este contexto donde el individuo -sano o enfermo- se constituye en el principal recurso para la formación del profesional de la salud.

Visto así, la práctica se identifica como el principal espacio de formación y vía para favorecer la búsqueda y confirmación de solución de los problemas profesionales y se convierte en condición para la configuración de una cultura profesional. En las Ciencias Médicas las formas de organización del Proceso de Enseñanza Aprendizaje tienen la particularidad que muchas derivan de la práctica asistencial en el marco de la interacción del personal de la salud con el objeto de atención. La práctica asistencial concebida como el medio para "construir" los sistemas de valores, conocimientos y habilidades esenciales que requieren los procesos educacionales, bajo la tutela de los docentes y sus equipos básicos de trabajo.

A esta forma de organización de la docencia se le denomina en las Ciencias Médicas Educación en el Trabajo (ET). Es la conceptualización médica del principio rector del estudio-trabajo cuyo espacio de desarrollo es el servicio de salud y la comunidad. En su ejecución la atención y la formación del estudiante se dirige a las personas, la familia y la comunidad en el medio social en que viven, trabajan y estudian.

Para que la ET cumpla sus objetivos formativos, debe contener en su esencia todos los componentes del Proceso de Enseñanza Aprendizaje (problema, objetivo, contenido, método, medio, forma organizativa y evaluación). A su vez, debe mantener correspondencia con los principios didácticos: carácter científico, sistematicidad, vinculación de la teoría con la práctica y de lo concreto con lo abstracto, de la asequibilidad, de la solidez de los conocimientos, del carácter consciente de la actividad independiente de los estudiantes y de la vinculación de lo individual y lo colectivo.

En esencia, la ET se pone de manifiesto cuando los profesores aplican en su método de trabajo profesional todas las categorías y principios durante el desarrollo de las actividades docentes asistenciales e investigativas. Mientras brinda atención de salud, el profesor contribuye a formar a los estudiantes, y para ello aplica un pensamiento científico con el empleo de los métodos profesionales.

La Educación en el Trabajo, más que una forma de enseñanza, es el principio rector de la educación médica cubana y caracteriza el modelo de formación. Este se aplica en un contexto que ha estado caracterizado en los últimos años por las elevadas matrículas que sobrecargan los escenarios asistenciales imponiendo nuevos retos para las universidades.

De las situaciones anteriores se deriva el interés en profundizar sobre la temática, cuyo objetivo principal es generar el debate sobre los retos que le impone la ET a las universidades de Ciencias Médicas.

METODOLOGÍA

Para lograr el propósito propuesto, fueron empleados métodos teóricos, entre los que se encuentran el análisis–síntesis, la inducción-deducción desde una perspectiva lógica, así como la sistematización teórica. Estos métodos permitieron ofrecer una valoración relacionada con la concepción de la educación en el trabajo en el ámbito de las Ciencias Médicas y de forma más específica revelar a criterios de los autores los retos que le impone a las universidades de Ciencias Médicas

Se exponen los resultados del análisis efectuado y se organiza la información en los siguientes aspectos: Componente laboral y su contextualización en las Ciencias Médicas, Educación en el Trabajo, Retos que actualmente le impone la Educación en el Trabajo a la universidad.

DESARROLLO

El componente laboral constituye un elemento esencial en la formación inicial de los profesionales, se expresa en forma de práctica profesional integral, implica no solo observar y ejecutar alternativas de solución, sino reconstruir y reformular conocimientos para poder transformar la realidad existente en su contexto de actuación, debe sintetizar los objetivos esenciales de la formación, por ser el medio para establecer la relación teoría práctica

Según el reglamento para trabajo docente y metodológico en el Ministerio de Educación Superior: *"La práctica laboral es la forma organizativa que tiene por objetivo propiciar un adecuado dominio de los modos de actuación que caracterizan la actividad profesional y, a la vez, el desarrollo de los valores que aseguran la formación de un profesional integral, apto para su desempeño futuro en la sociedad.*

En esta forma organizativa se materializa, fundamentalmente, el principio marxista y martiano de combinar el estudio con el trabajo, relacionando la teoría con la práctica. Se integra como un sistema con las actividades académicas e investigativas, de acuerdo con las particularidades de cada carrera, para lograr tales objetivos y deviene hilo conductor de todo el sistema educacional, desde los primeros niveles hasta la educación posgraduada. Contribuye, además, al desarrollo de la conciencia laboral, disciplina y responsabilidad en el trabajo.

En las Ciencias Médicas, el componente laboral se contextualiza y asume la denominación de Educación en el Trabajo, conceptualizado por el profesor Illizástigui como la formación y educación, especialmente en el área clínico-epidemiológica de los estudiantes a partir de la práctica médica y el trabajo médico y social como fuente de aprendizaje y educación complementada de actividades de estudio congruentes con esa práctica para la comprensión total de la sociedad, la filosofía que la sustenta y de su profesión o especialidad médica.

Las universidades médicas son parte integrante del Sistema Nacional de Salud, y por ello contemplan además de las funciones tradicionales establecidas mundialmente, la de estar comprometidas con la identificación y solución de los problemas de salud del territorio donde se encuentran ubicadas. En estas instituciones, el aprendizaje depende fundamentalmente de la oportunidad de interacción del estudiante con el objeto a ser conocido y transformado, en el contexto de la realidad de los servicios asistenciales bajo la orientación del profesor y/o los profesionales que laboran en las unidades asistenciales.

La ET se concreta en la acción del sujeto cognoscente (estudiante) sobre el objeto a ser conocido (situación de salud requerida de modificación), esta acción origina un doble efecto mediante la transformación recíproca del sujeto y el objeto, expresada en: el objeto, mejoramiento de la salud, y en el sujeto, conocimientos del objeto y su transformación.

Esta forma organizativa pone en contacto al estudiante, desde su primer año, con los problemas de salud presentes en el territorio, aspecto este de gran trascendencia para el desarrollo profesional y la transformación del estado de salud del individuo y la comunidad en permanente interacción social. El estudiante se convierte en el reflejo de la fortaleza y la integración académico laboral e investigativo en función de transformar el estado de salud. En el ámbito de las ciencias médicas esta triada adquiere la denominación de integración docente-atencional e investigativa (IDAI).

En la concepción de Illizástigui se ratifica que el concepto hace posible la unión indisoluble de la IDAI, el estudio-trabajo y la dimensión académica de éste, destaca el componente educativo y el vínculo estrecho con el método de aprendizaje basado en la solución de problemas.

Visto de este modo, la universidad se convierte así en el centro por excelencia donde el vínculo docencia-asistencia-investigación forma una triada indispensable para la formación de un profesional competente capaz de aplicar en la práctica lo más avanzado del conocimiento en su área de estudio de forma creadora y científica.

Los autores consideran necesario destacar que durante el desarrollo de la ET el estudiante aprende resolviendo los problemas de salud. Se hace consciente su actuación, se siente sujeto de las transformaciones en el estado de salud de la población y el individuo. En este marco se van formando valores, convicciones y sentimientos que caracterizan al estudiante como ciudadano, como miembro de su sociedad.

En la ET el aprendizaje se reafirma como un proceso dialéctico de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, convivir y ser, construidos en la experiencia socio-histórica, en el cual se producen, como resultado de la actividad del individuo y de la interacción con otras personas, cambios relativamente duraderos y generalizables, que le permiten adaptarse a la realidad, transformarla y crecer como personalidad.

Durante su desarrollo se logra el carácter instructivo, dirigido a la búsqueda activa del contenido objeto de apropiación por parte del profesional en formación; lo educativo, enfocado al desarrollo de las cualidades laborales desde las influencias educativas del contenido que aprende en cada contexto formativo; y lo desarrollador, como expresión del crecimiento personal que alcanza el sujeto en la apropiación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y de cualidades laborales que les permite prestar servicios de salud a lo largo de la vida profesional.

Retos que actualmente le impone la ET a la universidad

Esos argumentos sirven de referentes a los autores para determinar los principales retos que actualmente le impone la ET a la universidad:

- Mantener el adecuado sistema de influencias educativas con la coherencia y pertinencia en la actuación de todos los actores que inciden en el proceso, tanto en la universidad como en las instituciones de salud en todos los niveles de atención. En la ET no solo interviene el docente-asistencial, sino también los profesionales y técnicos de la institución de salud, lo que enriquece la actividad al compartir sus experiencias profesionales con los estudiantes.
- Lograr que los tutores y profesores que trabajan en las unidades asistenciales cumplan el rol de factor de cambio en la vida profesional y en el proyecto de vida de los estudiantes. No podemos soslayar la influencia que ejercen en el futuro profesional si se tiene en consideración que más del 80% del fondo de tiempo de las asignaturas se desarrolla en esos escenarios.
- Lograr la actualización permanente de los profesores y tutores que laboran en las unidades de salud, la elevación del nivel científico conlleva a que la preparación sea mayor cada día. La retroalimentación entre estudiantes y profesores se incrementa en la medida que se produzca el intercambio entre ambos.
- Consolidar la integración básico clínico como base del razonamiento de la profesión y del aprendizaje de los métodos de trabajo profesional.
- Perfeccionar la integración de la universidad con los servicios de salud y la comunidad.
- Asegurar la calidad del proceso de formación a partir del supuesto que en la educación médica se establece una interrelación con la calidad de los servicios que se prestan en las instituciones y unidades de salud.
- Fortalecer la superación sistemática e integral de los profesores con énfasis en la obtención de mayor grado de especialización, maestrías, doctorados y categorías docentes e investigativas superiores que impulsen su desarrollo científico-pedagógico.
- Sistematizar la preparación metodológica de los profesores en función de contribuir con los contenidos que imparten a la preparación de los estudiantes para la actividad laboral que realizan, desde el punto de vista instructivo y educativo, de modo que influyan positivamente en su formación integral.

CONCLUSIONES

Los autores reconocen la importancia de la ET para estructurar el aprendizaje sobre la base de los problemas profesionales y materializar el compromiso social de la universidad a partir de la integración docente-asistencial-investigativa como necesidad estratégica que va dirigida a lograr la participación de todos los actores en los cambios cualitativos necesarios en la educación médica.

La ET es el resultado de un conjunto de actividades organizadas de modo sistemático y coherente, que les permite a los estudiantes poder actuar consciente y de manera creadora. Su correcta aplicación prepara al sujeto para que comprenda la necesidad de su propio aprendizaje y desarrollo; y lo hace capaz de transformar los problemas de salud, transformarse a sí mismo; incorporando una alta conciencia hacia el trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cuba. Ministerio de Educación Superior. (2018). Resolución N0.2/2018 Reglamento Trabajo Docente Metodológico. Ministerio de Educación Superior.

Domínguez Domínguez, M. M., & Baute Alvarez, D. L. (2014). El componente laboral investigativo en la formación del licenciado en economía. Algunas reflexiones. ***Universidad Y Sociedad***, ***5***(3).

Fernández Sacasas, J. Á. (2013). El principio rector de la Educación Médica cubana Un reconocimiento a la doctrina pedagógica planteada por el profesor Fidel Ilizástigui Dupuy. ***Educación Médica Superior***, ***27***(2), 239-248.

lizástigui Dupuy, F. (2000). El método clínico: muerte y resurrección. ***Educación Médica Superior***, ***14***(2), 109-127.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2000). Cumbre mundial de educación médica declaración Edimburgo 1993. ***Educación Médica Superior***, ***14***(3), 270-283. Recuperado en 29 de marzo de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php

Salas Perea, R., & Salas Mainegra, A. (2014). La educación en el trabajo y el individuo como principal recurso para el aprendizaje. ***EDUMECENTRO***, ***6***(1), 6-24.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

53

ANÁLISIS DEL IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LOS PRIMEROS 4 AÑOS DE IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL EN COLOMBIA

ANALYSIS OF THE SOCIOECONOMIC IMPACT OF THE FIRST 4 YEARS OF IMPLEMENTATION OF DEVELOPMENT PROGRAMS WITH A TERRITORIAL APPROACH IN COLOMBIA

Diego Edison Quiroga Rojas[1]
E-mail: diego.quiroga.r@uniminuto.edu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2336-5235
Jaidi Yanid Jara Ochoa[1]
E-mail: jaidi.jara@uniminuto.edu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8744-8160
Mario Andrés Contreras Vanegas[1]
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4429-8991
E-mail: mcontrera38@uniminuto.edu.co
[1] Corporación Universitaria Minuto de Dios. Colombia.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Quiroga Rojas, D. E., Jara Ochoa, J. J., & Contreras Vanegas, M. A. (2021). Análisis del impacto socioeconómico de los primeros 4 años de implementación de los programas de desarrollo con enfoque territorial en Colombia. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 456-461.

RESUMEN

En el presente artículo se describe cómo se implementan los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), su impacto socioeconómico en la Reforma Rural Integral (RRI), firmada por el acuerdo de Paz entre la FARC-EP y el estado colombiano en el año 2016. Los Municipios que fueron seleccionados para la implementación de los PDET, cumplían ciertas características entre ellas; experiencias en el manejo del conflicto armado, demarcadas como zona roja o de peligro para la convivencia en paz, presencia de comunidad desplazada de lo rural a lo urbano, comunidades indígenas y presencia en las misma de grupos armados fuera de la ley colombiana, de esta manera se seleccionaron 170 Municipios entre los cuales se encuentran el Pacifico y la Frontera Nariñense, Sierra Nevada –Perijá, Montes de María, Catatumbo, Arauca, Bajo Cauca y Nordeste Antioqueño, Norte del Cauca-Alto Patía, Urabá Antioqueño, Putumayo, Sur de Córdoba, Cuenca del Caguán y Piedemonte Caqueteño, Macarena-Guaviare, Pacifico Medio, Sur del Tolima, Chocó y Sur de Bolívar.

Palabras clave:

Conflicto armado, programas de desarrollo, impacto socioeconómico, derechos humanos, reforma rural, comunidades, políticas públicas.

ABSTRACT

This article describes how Development Programs with a Territorial Approach (PDET) are implemented, their socioeconomic impact on the Comprehensive Rural Reform (RRI), signed by the Peace Agreement between the FARC-EP and the Colombian state in the year 2016. The Municipalities that were selected for the implementation of the PDETs, met certain characteristics among them; experiences in the management of the armed conflict, demarcated as a red zone or danger zone for peaceful coexistence, presence of a community displaced from rural to urban, indigenous communities and the presence in them of armed groups outside of Colombian law, of this Thus, 170 municipalities were selected, among which are the Pacific and the Nariñense border, Sierra Nevada-Perijá, Montes de María, Catatumbo, Arauca, Bajo Cauca and Northeast Antioqueño, North of Cauca-Alto Patía, Urabá Antioqueño, Putumayo, South of Córdoba, Cuenca del Caguán and Piedemonte Caqueteño, Macarena-Guaviare, Middle Pacific, South of Tolima, Chocó and South of Bolívar.

Keywords:

Armed conflict, development programs, socioeconomic impact, human rights, rural reform, communities, public policies.

INTRODUCCIÓN

El conflicto armado en Colombia ha ocasionado ruptura social, espacios y vacíos estatales, empoderamiento de espirales de violencia y afectación a las necesidades básicas insatisfechas de la población, especialmente, la ubicada en las regiones con mayor incidencia de amenazas, que afectan el impulso para el desarrollo sostenible, la defensa y seguridad nacional (Trejos Rosero, 2013).

Este escenario incierto y volátil, ha obligado al Estado colombiano a construir estrategias en torno a las dinámicas del conflicto armado, que requieren especial atención y por tanto exigen el esfuerzo gubernamental por fortalecer la recuperación y presencia institucional, como oportunidad para el acercamiento con las comunidades y el posicionamiento de la imagen política, social y económica, a través de la materialización de resultados que conlleven al progreso y desarrollo regional. De este modo, las medidas gubernamentales son inmediatas y deben ser muy pensadas para que trasciendan a los periodos presidenciales y se posicionen como políticas de Estado (Calderon Rojas, 2016).

Es así como surge una estrategia articulada que resultaría del proceso de paz iniciado durante el periodo presidencial del entonces presidente Juan Manuel Santos con las Fuerzas armadas revolucionarias de Colombia (FARC-EP), lo que puso sobre la mesa el direccionamiento de objetivos relacionados con la reivindicación a las víctimas, la justicia transicional, la reforma agraria, entre otros que determinarían el camino de las instituciones en articulación con la sociedad civil, la cooperación internacional, representantes de las comunidades étnicas, entidades territoriales, organismos comunitarios y el sector privado (Montero Piedrahita, 2020).

DESARROLLO

Como una medida que articula el proceso de paz con la resocialización de los grupos insurgentes el gobierno colombiano se obligó a plantear una estrategia de inversión en los territorios afectados por el conflicto, a través de los cuales se facilitaría el desarrollo de las comunidades y se avanzaría en la reconciliación nacional. Conforme a los conceptos de desarrollo planteados por Pérez (Martínez Pérez, Machado Trelles, & Díaz Machado, 2016), se confirma que los PDET pueden ser el punto de partida para la recuperación de la confianza por las comunidades involucradas y de esta manera impulsar el desarrollo territorial.

De esta forma, se materializó el Plan Marco de Implementación, el cual determinó la importancia de establecer las políticas públicas para el cumplimiento efectivo del Acuerdo en una línea de tiempo determinada; de acuerdo a ello se emitieron una serie de directrices que se enmarcan en seis (6) puntos resultantes del Acuerdo Final, uno de ellos es la implementación de los PDET, que contempla atributos como es la armonización e impulso con planes de desarrollo territoriales, plan nacional de desarrollo y otros planes, coordinación interinstitucional en la formulación participativa y ejecución del plan de acción para la transformación regional (PATR), seguimiento, evaluación y control social para el fortalecimiento de capacidades (Agencia de Renovación del Territorio, 2019).

Para la formulación de los PATR del PDET, se identificaron 16 subregiones que la estructuran 170 municipios con 1630 núcleos veredales o participativos, 10.500 veredas, 305 consejos comunitarios, 452 resguardos indígenas, 28 parques nacionales y 5 zonas de reserva campesina que conforman la comisión subregional de planeación participativa donde se va ejecutar el plan de acción para la transformación regional, se nombra una comisión Municipal de planeación participativa cuyo objetivo es el seguimiento al pacto municipal para la transformación regional y finalmente una asamblea comunitaria por niveles submunicipales, creando así el pacto comunitario para la transformación regional (Agencia para la Renovación del Territorio, 2018).

Los pilares del PDET, nacieron por la sostenibilidad socio ambiental, donde el ordenamiento social de la propiedad rural y uso de suelo es el principal hecho de reivindicación que se proyecta con la comunidad, la reactivación económica y el fortalecimiento de la producción agropecuaria, la educación rural, el derecho a la vivienda, al agua potable, saneamiento y derecho a la alimentación para conseguir una reconciliación, convivencia y paz con infraestructura y adecuación de tierras equitativa para obtener una salud rural con la principal característica del país que es tener una economía sustentada en la producción agrícola (Agencia de Renovacion del Territorio, 2019).

Para la investigación se utilizó una metodología cualitativa con un enfoque exploratorio-descriptivo, explicativo y correlacional, por medio de una revisión documental que permitió analizar el desarrollo y las características de la implementación de los PDET, como también disponer de información verídica del desarrollo normativo y la política pública que tiene el Estado Colombiano.

Durante este estudio se apropió una investigación documental, donde se revisaron diversas fuentes bibliográficas de los últimos 10 años, que retratan las consecuencias del conflicto armado en Colombia, dando una mirada a las víctimas civiles e identificando el impacto de este flagelo en, las familias, la economía regional y la identidad

cultural y social, de las comunidades más afectadas en el país.

De esta revisión bibliográfica se puede destacar la percepción de algunos autores y entidades no gubernamentales, en relación con la situación, así como sus conclusiones luego de la interacción con las víctimas, tales como, la memoria histórica de nuestra guerra no es el resultado de un conflicto concluido, sino que es una construcción social que se levanta en paralelo con la violencia, la impunidad, la pobreza y la debilidad del Estado (Arevalo, 2014).

"El daño es, el resultado de acciones criminales que vulneran los derechos de una persona o de una colectividad. Estas acciones causan sufrimiento a las víctimas y afectan todas las dimensiones que soportan su vida íntima, familiar, social, política, cultural y productiva". (CNMH, 2013)

El conflicto armado en Colombia también afecta a la población civil residente en términos de acceso a servicios básicos tales como: la atención médica, la educación, el agua y saneamiento, sobre todo en áreas remotas. El acceso a estos servicios es aún más complicado por las consecuencias de la crisis económica y la baja inversión estatal (CICR - Comité Internacional de la Cruz Roja, 2010).

Del mismo modo, hay quienes consideran que la falta de presencia del estado agudiza la problemática del conflicto, poniendo en manifiesto que el estado es cómplice y posiblemente victimario en consecuencia del sistema político del país.

"La democracia como un falso juego usado para ejercer el poder y conservar pueblos obedientes y sumisos a las ideas y al modelo económico imperante, como también el control sobre grandes territorios y recursos naturales (el hombre y la mujer dentro de la naturaleza misma) claves para la explotación, transformación y motor de la producción y, por consiguiente, acumulación de capital. La democracia es demagogia, es un discurso oportuno para hacer partícipe a toda la especie humana de las decisiones más convenientes para quienes detentan el poder económico y político". (Bonilla Castillo, 2019)

Del mismo modo, se revisaron políticas públicas y documentos donde se establecen acciones e intervenciones del estado para mitigar el impacto generado y definir rutas de acción para solucionar la problemática en las comunidades, donde se encontraron algunas reflexiones: *"El FCP representa una iniciativa de articulación y coordinación interinstitucional dirigida a maximizar los dividendos ambientales, económicos y sociales de la paz. Esto mediante la promoción del desarrollo rural sostenible, la conservación de la biodiversidad y la lucha contra el cambio climático en un marco de fortalecimiento del Estados de derecho".* (Consejo Nacional de Política Económica y Social, 2015)

"La paz tiene, en el centro de sus prioridades, lograr transformaciones significativas desde y para los territorios del país, y en especial aquellos que deben realizar mayores 46 esfuerzos para avanzar hacia un desarrollo rural más equitativo, el cierre de brechas socioeconómicas y la garantía de derechos de toda su población". (Consejo Nacional de Política Económica y Social, 2016)

Con base en la revisión documental se evidencia que luego de analizar cuidadosamente el conflicto, sus causas y consecuencias es necesario generar una política de estado que propenda por la superación de la crisis mediante procesos de paz armonizados y un orden nacional que procure la disminución de las brechas sociales mediante el fortalecimiento adecuado y pertinente de las regiones con mayor afectación por el conflicto.

Desde el Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES) se determinó la política que encausó un plan de acción para la implementación de diferentes programas que dinamizaran el posconflicto, en la cual se definieron los siguientes objetivos:

OE 1. Generar lineamientos de articulación del PMI con los instrumentos de planeación y programación nacional y territorial, para promover la sostenibilidad institucional y fiscal de la paz.

OE 2. Promover la implementación de los PDET a través de la articulación con la oferta sectorial nacional y los Contratos Paz.

OE 3. Establecer lineamientos para fortalecer la interoperabilidad de los sistemas de seguimiento para reportar los avances en la implementación del Acuerdo Final y los recursos invertidos, promoviendo la transparencia y verificación durante el proceso de construcción de paz. (Consejo Nacional de Política Económica y Social, 2018)

En el segundo objetivo se menciona la acción necesaria para implementar los PDET en los territorios del país. A partir de la política estructural que da viabilidad para la puesta en marcha de los Planes de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) se definen las acciones, metodologías, programas y presupuesto para su puesta en marcha, lo cual ha permitido dar celeridad al proceso de implementación de estos en las regiones.

En los últimos cuatro años, la gestión de los PDET, se ha cumplido como la Política de Estabilización "Paz con Legalidad"; donde los distintos sectores en el marco de

una acción unificada han impulsado proyectos e iniciativas acorde a sus compromisos municipales y subregionales en la implementación de 16 PDET y planes de renovación del territorio en 170 Municipios priorizados, donde se encuentra altos índices de pobreza, mayor afectación por cultivos ilícitos, minería ilegal, débil presencia institucional y conflicto armado.

La planeación en la ejecución de los proyectos se inició con el PDET y hoja de ruta donde se adopta el PDET como política pública de largo plazo, inclusión de la hoja de Ruta en el Plan Nacional de Desarrollo, se contrató a la firma Deloitte para la estructuración de la metodología y Hoja de Ruta de Catatumbo que fue entregada y dada a conocer en la ciudad de Cúcuta, En el 2019 se firmaron y ejecutaron acuerdos entre los Municipios PDET y la Superintendencia de Notariado y Registro (SNR) para la formalización de predios urbanos.

Esta iniciativa presentó avances relevantes en los municipios de Arauquita, Fortul, Saravena y Tame en el PDET Arauca, donde se restituyeron 113 predios, seguido por el municipio de Valencia, corregimiento de San Rafael de Pirú en el PDET del Sur de Córdoba, donde la Superintendencia de Notariado y Registro formalizaron 57 títulos; así mismo se resalta la labor adelantada en el PDET de Chiribiquete donde se han formalizado 1.116 títulos; finalmente en el marco de Catatumbo Sostenible, la Superintendencia de Notariado y Registro ha formalizado 1.000 títulos de propiedad de bienes públicos y privados, mientras que los PDET de Chocó y Pacífico Nariñense no han mostrado grandes avances. Estas regiones se distribuyen de acuerdo con sus 16 subregiones como lo muestra el mapa en la siguiente figura.

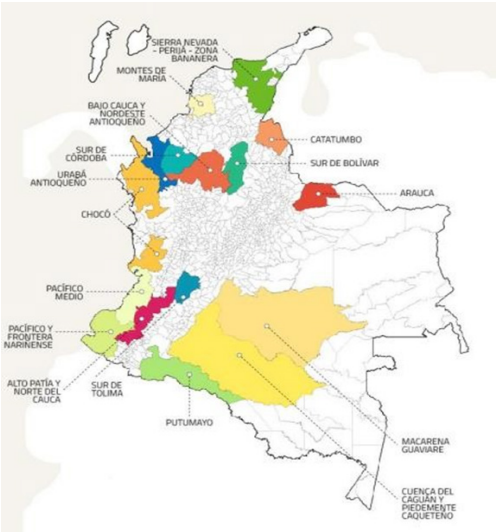


Figura 1. Mapa nacional que representa las 6 regiones y 16 subregiones en las cuales se focalizó la iniciativa estatal.

La Agencia de Renovación del Territorio (ART), creó un espacio interinstitucional colaborativo para abordar el tema de los conflictos por tenencia y uso de la tierra; por ello, a la fecha, se han realizado 35 sesiones en mesas de trabajo, donde se evalúa las obras PDET que son iniciativas de proyectos de infraestructura comunitaria, enfocadas a dar respuesta rápida a las necesidades priorizadas por las comunidades, hasta el momento de esta investigación los 170 municipios han sido beneficiados bajo la implementación de la estrategia de obras PDET, La inversión total estimada para esta estrategia es de $414.471 millones, donde se han terminado y entregado 1.286 obras PDET, 189 obras PDET se encuentran en fase de ejecución y 18 iniciativas que están en etapa de verificación para determinar su viabilidad.

La inversión desde la creación de OCAD PAZ se han aprobado 472 proyectos por valor total de $3.25 billones. 237 corresponden a municipios PDET por un valor total $1,9 billones, además, en obras por impuesto hasta el 31 de diciembre de 2020 cerró el banco de proyectos de inversión de Obras por Impuestos, con 23 proyectos por valor de $218.620 millones para beneficiar municipios PDET (Consejería Presidencial para la Estabilización y la Consolidación, 2021).

Por lo anterior se enfoca el estudio de "Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral", donde se desarrolla de manera importante el segmento en relación de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (en adelante PDET); los cuales se definen como: "*un instrumento especial de planificación y gestión a 15 años, que tienen como objetivo estabilizar y transformar los territorios más afectados por la violencia, la pobreza, las economías ilícitas y la debilidad institucional, y así lograr el desarrollo rural que requieren estos 170 municipios"* (Agencia de Renovación del Territorio, 2018)

Desde esta nueva realidad, se dio prioridad a 170 municipios que marcaron la pauta para la estrategia diseñada en cada región, como oportunidad para la recuperación social e institucional de dichos territorios. *"En mayo del 2017 surge el Decreto 893, el cual establece la cobertura geográfica para la implementación de los PDET. En total se van a construir 16 PDET en diferentes regiones del país; están compuestas por municipios que fueron priorizados de acuerdo a las siguientes características i) prevalencia de pobreza, ii) presencia de cultivos de uso ilícito, iii) debilidad de la institucionalidad administrativa y capacidad de gestión, y iv) presencia histórica del conflicto armado".* (Várgas, 2017, p. 5)

Lo anterior, determinaría el compromiso del Estado por promover e impulsar el desarrollo de dichas regiones.

Apuesta, que se solidifica a partir de un instrumento de planificación de carácter ***bottom up***, denominada como: *"perspectiva participativa, que supone la implicación activa del conjunto de los actores relevantes de la sociedad en la elaboración, seguimiento y aplicación de sus estrategias de desarrollo en el que, por un lado, se extrae información, y por el otro se aporta"* (Romero Manrique, s.f).

Esta consideración demuestra que, el direccionamiento Estatal se inició desde la priorización de las necesidades desde el nivel veredal, municipal y subregional; lo que exigió desde un primer momento una intervención especial y la construcción de planes estratégicos de intervención integral de acuerdo a las características diferenciales de estas regiones. He allí la importancia que representa el Estado, el cual, es definido por Francis Fukuyama, como: *"la capacidad para planificar y ejecutar políticas institucionales y hacer cumplir las leyes de forma limpia y transparente… y que se conoce comúnmente como capacidad estatal o institucional"* (Álvarez & Cañón , 2019, p. 186).

En tal caso, el desarrollo regional, dentro del marco de las pautas de orden económico establecidas por los actores, ha demostrado la importancia de complementar los esfuerzos para acelerar el ritmo de crecimiento; estableciendo medidas adecuadas para cumplir ese propósito. Por esta razón los PDET direccionaron ocho (8) pilares, como lo demuestra la Figura 2.

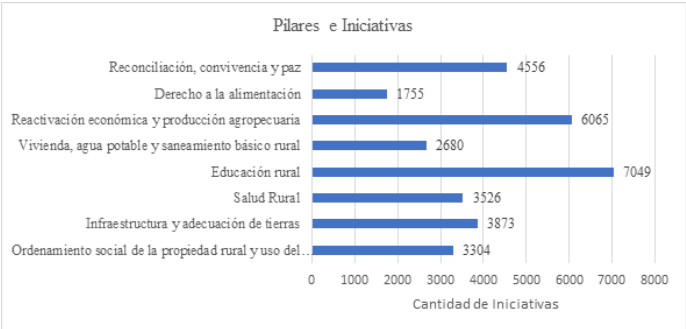


Figura 2. Pilares que direccionaron la implementación de los PDET de acuerdo con los territorios priorizados.

Fuente: Consejería Presidencial para la Estabilización y la Consolidación (2021).

El avance presentado se hace evidente en la materialización de resultados entorno a la aprobación de 222 proyectos en municipios PDET, de los cuales el 72% ya se encuentra en ejecución; de igual forma se han terminado 1.031 obras PDET, circunstancia que ha impulsado la reactivación económica y el impulso social para el desarrollo sostenible de dichos territorios; escenario que demuestra el esfuerzo del Estado en diferentes aspectos de la vida de las comunidades más vulnerables. De este modo el impacto socioeconómico de los PDET debe continuar integrando los diversos actores públicos, privados e internacionales, de acuerdo a los objetivos y los retos emergentes. Lo que posiciona al Estado colombiano como un Estado social de derecho, que a través del impulso de los PDET ha defendido la democracia participativa.

El gran desafío ahora consiste en seguir impulsando los PDET, para el progreso de los pueblos en el territorio nacional, y demostrar así que el esfuerzo de los sectores que representa a la fecha un avance del 120%, continúe prosperando y generando confianza y acercamiento con las áreas priorizadas y las diversas líneas poblacionales presentes en el territorio nacional.

CONCLUSIONES

Los primeros cuatro años de la implementación de los PDET en Colombia, ha dejado un impacto positivo en lo político, social, económico y ambiental, pero sobre todo en las comunidades de los municipios priorizados, se ha caracterizado por ser un proceso lento, pero con resultados efectivos en la ejecución de los programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), se han presentado siete de las 16 hojas de la ruta únicas, además, la inversión que se ha realizado para cumplir a quienes se vincularon al programa nacional de cultivos ilícitos (Pnis), la puesta en marcha de proyectos productivos sostenibles bajo la primicia de reparación de víctimas y alternativas en cultivos sustitutos que se evidencia en los informes sobre los seguimientos a los PDET y las condiciones de vida de la comunidad involucrada, diagnostico que favorece la ejecución en términos de conocer la realidad de las zonas para la evaluación y la proyección del plan de mejora institucional para cumplir con lo prometido con la firma del acuerdo celebrado en el año 2017.

Hasta el momento se ha implementado el 40% del 100% del tiempo proyecto en el desarrollo y cumplimiento de los PDET, actualmente se están localizando y registrando los predios que estaban en el fondo nacional agrario y que van hacer parte del fondo de tierras, con un porcentaje muy bajo de entrega de tierras nuevas, esto se debe a las dificultades que se han presentado en la clasificación del catastro multipropósito que se dificulta por la territorialidad que existe todavía por los grupos ilegales en esa zona, lo importante es que hay voluntad política y el único propósito es reparar el daño emocional, físico y material causado por la guerra en el sector rural que lleva décadas en Colombia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agencia de Renovación del Territorio. (2018). Ruta de Implementación de los PDET. Obtenido de https://www.renovacionterritorio.gov.co/especiales/especial_PDET/

Agencia de Renovación del Territorio. (2019). https://www.renovacionterritorio.gov.co/especiales/PATR/. Obtenido de https://www.renovacionterritorio.gov.co/especiales/PATR/

Agencia de Renovacion del Territorio. (2019). Planes de acción para la transformación regional. Obtenido de https://portal.renovacionterritorio.gov.co/Documentos/planes_estrategicos/programas_de_desarrollo_con_enfoque_territorial_pdet/planes_de_accion_para_la_transformacion_regional_patr

Agencia para la Renovación del Territorio. (2018). Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial. Obtenido de http://www.odc.gov.co/Portals/1/encuentro-regiones/docs/programas_desarrollo_enfoque_territorial_ART.pdf

Alta Consejería Presidencial para el Posconflicto, Derechos Humanos y Seguridad. (2019). Colombia Renace Posconflicto. Obtenido de http://especiales.presidencia.gov.co/Documents/20170718-pdet/que-son-pdet.html#

Álvarez, C., & Cañón , D. (2019). De la construcción del Estado a la construcción de la Nación colombiana: aportes y reflexiones desde los estudios en seguridad y defensa. En K. Fundación Konrad Adenauer, Fuerzas Militares de Colombia: nuevos roles y desafíos nacionales e internacionales (pp. 181-208). Opciones Gráficas Editores Ltda.

Arevalo M., B. (2014). Grupo de Memoria Histórica (GMH). ¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Historia Caribe, 5.

Bonilla Castillo, V. E. (2019). Aspectos económicos, laborales y afectivos de la población desplazada por el conflicto armado en Colombia. Bogotá: Uniminuto.

Calderon Rojas, J. (2016). Etapas del Conflicto Armado en Colombia: hacia el posconflicto. Latinoamérica. Revista de Estudios Latinoamericanos, 227-257.

CICR - Comité Internacional de la Cruz Roja. (2010). Colombia: consecuencias humanitarias del conflicto armado en Colombia. Cruz Roja.

CNMH. (2013). ¡Basta Ya! Colombia: Memorias de Guerra y Dignidad. Imprenta Nacional.

Consejería Presidencial para la Estabilización y la Consolidación. (29 de Mayo de 2021). Informe Paz con Legalidad Abril 2021. Obtenido de http://www.portalparalapaz.gov.co/

Consejo Nacional de Política Económica y Social. (2015). Conpes 3850. DANE.

Consejo Nacional de Política Económica y Social. (2016). Documento Conpes 3867. DANE.

Consejo Nacional de Política Económica y Social. (2018). Conpes 3932. Bogotá D.C.: DANE.

García Giraldo, J. P. (2020). Implementación de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial y construcción de paz territorial en Colombia: avances y desafíos. Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, 454-481.

Martínez Pérez, Y., Machado Trelles, Y., & Díaz Machado, K. (2016). Estrategias de desarrollo local en el contexto territorial de la provincia. Conrado - Revista Pedagógica de la Universidad de Cienfuegos, 12(156), 103-111.

Montero Piedrahita, L. (2020). Reconstruir confianza para construir estado: problemas de encaje del modelo participativo de los PDET para la implementación de la reforma rural integral Universidad Externado de Colombia.

Romero Manrique, D. (s.f). Indicadores de sostenibilidad local: un proceso participativo, científico y técnico. Cuadernos del Ateneo, 57-73.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

54

ESTUDIO COMPARATIVO DE LA NORMATIVIDAD EN RIESGOS LABORALES DEL TELETRABAJO EN CINCO PAÍSES DE AMÉRICA LATINA

COMPARATIVE STUDY OF TELEWORKING OCCUPATIONAL RISK REGULATIONS IN FIVE LATIN AMERICAN COUNTRIES

Gilma Rocio Peña Meneses[1]
E-mail: gilma.pena@uniminuto.edu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0179-3319
[1] Corporación Universitaria Minuto de Dios. Colombia.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Peña Meneses, G. R. (2021). Estudio comparativo de la normatividad en riesgos laborales del teletrabajo en cinco países de América Latina. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 462-473.

RESUMEN

El presente artículo está enfocado en realizar un estudio comparativo sobre las diferencias de la normativa en los riesgos laborales actuales del teletrabajo en cinco países de América Latina (Colombia, Chile, México, Argentina y Brasil), debido a la necesidad de conocer la legislación que se rige en cada uno de estos países sobre el teletrabajo en relación con la seguridad y salud en el trabajo. Se realizó una revisión sistemática de información en donde se inició por la identificación de la reglamentación, describiendo las falencias o aciertos en gestión de los riesgos laborales en el teletrabajo, y determinando los cambios e impactos de la pandemia de la Covid-19 sobre los riesgos laborales en esta modalidad. Se llega a la conclusión, que los países requieren de intervención legal para implementar normatividad en temas de seguridad y salud en el trabajo, determinando los riesgos ocupacionales y condiciones laborales de la modalidad de teletrabajo. En los resultados encontrados se destaca que cada uno de los países objeto de estudio implementaron normas para regular el teletrabajo en tiempos de pandemia, algunos ya tenían un avance, otros por su parte, iniciaron el camino para la legalización de esta modalidad de trabajo.

Palabras clave:

Normatividad, teletrabajo, seguridad laboral, riesgos laborales, América Latina, Covid 19, pandemia.

ABSTRACT

This article is focused on carrying out a comparative study on the differences in the regulations on the current occupational risks of teleworking in five Latin American countries (Colombia, Chile, Mexico, Argentina and Brazil), due to the need to know the legislation that teleworking in relation to occupational safety and health is governed in each of these countries. A systematic review of information was carried out, which began with the identification of the regulations, describing the shortcomings or successes in the management of occupational risks in teleworking, and determining the changes and impacts of the Covid-19 pandemic on the risks work in this modality. The conclusion is reached that the countries require legal intervention to implement regulations on occupational health and safety issues, determining the occupational risks and working conditions of the teleworking modality. In the results found, it is highlighted that each of the countries under study implemented norms to regulate teleworking in times of pandemic, some already had progress, others for their part, began the path to legalize this type of work.

Keywords:

Regulations, teleworking, occupational safety, occupational hazards, Latin America, Covid 19, pandemic.

INTRODUCCIÓN

El teletrabajo ha sido una modalidad de trabajo que ha cobrado importancia en los últimos años, debido a los problemas de movilidad que tienen la mayoría de ciudades principales en cada país, a raíz de la pandemia sufrida en todo el mundo por el virus del COVID-19 en el año 2020, mucho países optaron por el trabajo en casa para evitar contagios, sin embargo, la reglamentación con relación a los riesgos laborales tiene poca investigación y la normatividad en algunos países no es clara cuando se habla de teletrabajo y/o trabajo en casa. La pandemia puso también diversos ambientes en evolución, como lo son los entornos de aprendizaje, en donde se evidenciaron las insuficientes políticas y recursos que garanticen el acceso a la educación (Juanes Munévar & Cándelo 2020) y la normalización de los riesgos laborales en los docentes.

Así mismo, el desarrollo de la ciencia y el uso de la tecnología han aumentado las diversas modalidades de trabajo, aspecto que lleva a considerar el trabajo en casa o teletrabajo como una modalidad en crecimiento, lo que significa que la disciplina relacionada con Seguridad y Salud en el trabajo bien manejada permite lograr un desarrollo sustentable y elevar la producción de los trabajadores en beneficio de una nueva generación, más saludable y productiva (Bernal, Toboso & Collado 2020) Es evidente que la reglamentación debe mejorar a nivel educativo y laboral, no solo por la falta de normas en riesgos laborales en las diferentes modalidades de trabajo, sino también en los ambientes educativos que generan grandes inconvenientes de desigualdad en ciertos grupos de personas. (Machado, Paredes & Cuadrado 2021)

Por lo anterior, el presente artículo busca conocer la reglamentación que tienen cinco países de Latinoamérica con relación a los riesgos laborales presentados en el teletrabajo y/o trabajo en casa, y las investigaciones relacionadas con este tema, teniendo en cuenta que la pandemia por el COVID-19 ha incrementado el trabajo en casa, se busca identificar si existe normatividad que pueda regular los riesgos laborales fuera de la empresa, ya sea en el hogar o en otro lugar de trabajo externo.

DESARROLLO

El teletrabajo si bien se puede catalogar como método de innovación para las empresas en Colombia, no es un tema nuevo. Tiene un recorrido y una adaptación a cada uno de los países donde se ha implementado. Al ser entonces una forma de trabajo no se puede desligar por obvias razones de los riesgos laborales. En América se ha impulsado de gran manera, por tanto es importante llevar a cabo una búsqueda de información para que de manera comparativa se abra paso a la innovación en el tema de los riesgos laborales.

Cataño & Gómez (2014) citan a la OIT donde se define el teletrabajo como “forma de trabajo” que se realiza en una ubicación alejada de una oficina central o instalaciones de producción, teniendo en cuenta que la nueva tecnología hace posible esta separación, con asistencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el domicilio del trabajador o en lugares o establecimientos ajenos al empleador.

América Latina no ha sido ajena a la adopción y crecimiento del teletrabajo, las altas tasa de adhesión en México, Brasil, Argentina, Chile y Colombia, se deben principalmente a la popularización de las TIC, las presiones para reducir los costos y aumentar la productividad, las dificultades para la de movilidad, la contaminación atmosférica, el surgimiento de nuevas profesiones, la vinculación de los millennial al entorno laboral (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Colombia, 2019).

Brasil ha implementado esta forma de trabajo desde hace más de 20 años. Argentina cuenta con más de un millón de personas trabajando en esta modalidad, Brasil más de 20 millones, México tiene 2.6 millones de teletrabajadores, Chile medio millón y Colombia 122 mil personas (ITALAC, 2017).

Los aspectos del teletrabajo en Argentina se establecen y regulan en la ley de régimen legal del contrato de teletrabajo del 25 junio 2020. Entre diversos aspectos, incorpora como tales, límites sobre la jornada laboral, desconexión digital, horarios compatibles con las tareas de cuidado, garantizar principios de voluntariedad y reversibilidad, provisión de elementos de trabajo, compensación de gastos, la capacitación a cargo del empleador, control y derecho a la intimidad, protección de la información laboral, control a las prestaciones transnacionales, garantía de derechos colectivos y representación sindical, inclusión de nuevas enfermedades profesionales y accidentes acaecidos en el lugar, jornada y en ocasión del teletrabajo.

En Brasil, según el artículo 6 de la ley 1251 de 2011, no se hace distinción entre el trabajo realizado en el establecimiento de empleador y el trabajo realizado en el hogar del empleado y el realizado a distancia, siempre que se caractericen las condiciones de la relación laboral (Cámara de diputados de la nación, 2020). Se advierte para atenuar los riesgos que la adquisición, mantenimiento, suministro de tecnología, infraestructura, reembolso de gastos a cargo del empleado se consignen en un contrato escrito. Así mismo, el empleador debe instruir a los empleados sobre las precauciones que deben tomar para evitar

enfermedades y accidentes de trabajo. Durante la calamidad pública el empleador puede cambiar el régimen de trabajo presencial para el trabajo.

En Chile la Ley 21220 advierte riesgos y propone mitigarlos modificando el código del trabajo incorporando un capítulo: "Del trabajo a distancia y teletrabajo", en tal sentido se define la forma de determinar el lugar donde el trabajador prestará los servicios, la reversibilidad de la modalidad de trabajo y el previo aviso para este cambio. Para atenuar los riesgos se prevé legalmente la alternancia de las jornadas laborales, la distribución libre de la jornada se garantiza al teletrabajador el derecho a desconexión, los elementos de protección personal deben ser proporcionados por el empleador, el empleador debe informar de los riesgos laborales, de las medidas preventivas y los medios correctos de trabajo, debe capacitar al trabajador en las principales medidas de seguridad y salud.

En México la prevención y manejo de riesgos se consigna en la Ley federal del trabajo en el capítulo XII reglamentario del trabajo a domicilio. Aún no se han incorporado los riesgos y el manejo del teletrabajo a la Ley Federal. El manejo y control de los riesgos del teletrabajo están pendientes por parte de las autoridades correspondientes en materia de trabajo, salud seguridad y medio ambiente, así como, el establecimiento de la red nacional de promoción y fomento del teletrabajo corresponde al poder ejecutivo federal establecer los lineamientos para establecer los accidentes o enfermedades relacionadas con el ejercicio del teletrabajo (San Juan, 2020).

En Colombia, el teletrabajo se define mediante la Ley 1221 de 2008 como "una forma de organización laboral, que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de la información y comunicación -TIC - para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en un sitio específico de trabajo

Por medio de la Ley 1221 de 2008 se promueve y regula el Teletrabajo como un instrumento de generación de empleo y autoempleo mediante la utilización de tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC). Así mismo, se reconoce el teletrabajo en Colombia como modalidad laboral en sus formas de aplicarse, además de las bases para generar políticas públicas que fomenten el teletrabajo y para implementarse en la población vulnerable. Esta Red Nacional se crea para fomentar el teletrabajo, promoviendo esta modalidad laboral en el país, incluyendo garantías laborales, sindicales y de seguridad social para los teletrabajadores.

De igual forma, a través del Decreto 884 de 2012 se define las condiciones laborales que rigen el teletrabajo relacionados con la dependencia, las relaciones entre empleadores y teletrabajadores, las obligaciones de las organizaciones públicas y privadas, las ARL y la Red de Fomento para el teletrabajo. Así mismo, esclarece que el teletrabajo es una forma de organización laboral, que se lleva a cabo por medio de un contrato laboral, ejecutando actividades remuneradas utilizando como soporte las tecnologías de la información y la comunicación TIC, además, en la vigencia del contrato los teletrabajadores deben afiliarse al Sistema de Seguridad Social, Salud, Pensiones y Riesgos Profesionales, por parte del empleador, acorde a las disposiciones establecidas en la Ley 100 de 1993.

Los estudios comparativos ayudan en la reglamentación de políticas y mejoramiento de la normatividad vigente en salud y riesgos laborales, también, permiten observar el desarrollo de la normatividad en riesgos laborales relacionados con el teletrabajo en la región. El aumento del desempleo en el año 2020 de acuerdo con el reporte de la OIT (2020) con una tasa de 5.3% a nivel mundial con 193,7 millones de desempleados tiende a aumentar debido a la pandemia, de hecho aunque las personas tengan un empleo, esto no garantiza una mejor calidad de vida, pues muchas son ocupaciones con poca remuneración y poco gratas. En este sentido, el teletrabajo puede ser una estrategia que disminuya los costos en las empresas y aumente en algún porcentaje el empleo en la región.

Por otro lado, debido a las dificultades para la movilidad de las personas en las grandes ciudades, la contaminación atmosférica, el surgimiento de nuevas profesiones, la vinculación de los millennial al entorno laboral y el aumento de los costos empresariales, se ha aumentado la modalidad de teletrabajo. El presente artículo, beneficia a los profesionales de Seguridad y salud en el trabajo, porque brinda herramientas de diferentes países para abordar los riesgos laborales en la modalidad del teletrabajo, detección de riesgos, estrategias de prevención y promoción de la salud y disminución de las consecuencias en los diferentes tipos de riesgos. Por otro lado, a las entidades de Riesgos Laborales para mejorar sus coberturas y estrategias de prevención y promoción de la salud de los trabajadores.

Conocer el manejo de los riesgos laborales en los diferentes países ayuda para identificar la reglamentación existente en cada uno de ellos, lo que permite reconocer la situación de Colombia con relación a las normas internacionales, también identificar los riesgos laborales asociados al teletrabajo en cada país y revisar si existen diferencias significativas, por otro lado, permite conocer

los accidentes y enfermedades laborales del teletrabajo en cada país con el fin de validar las consecuencias de los factores de riesgos, y por último el presente estudio ayuda a los profesionales de Seguridad y Salud en el trabajo a determinar diferentes estrategias de prevención y promoción exitosas utilizadas en cada país, de manera que los planes de trabajo anual se puedan mejorar y actualizar conociendo las buenas prácticas de otros países.

La OIT habla del teletrabajo como el trabajo a domicilio, "que una persona realiza en su domicilio o en otros locales que escoja, distintos de los locales de trabajo del empleador, a cambio de una remuneración, con el fin de elaborar un producto o prestar un servicio conforme a las especificaciones del empleador" (Cataño & Gómez (2014) p. 84). En Colombia el Código Sustantivo de Trabajo, no tiene una definición de teletrabajo, sin embargo, se refiere al trabajo a domicilio como " Un contrato de trabajo con la persona que presta habitualmente servicios remunerados en su propio domicilio, sola o con la ayuda de miembros de su familia por cuenta de un empleador." (Cataño & Gómez (2014) p. 84)

Definición de Seguridad y Salud en el trabajo: Por su parte la OMS (Organización Mundial de la Salud) define la Seguridad y Salud en el trabajo como la capacidad para " lograr la promoción y mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todos los trabajos; prevenir todo daño causado a la salud de éstos por las condiciones de su trabajo; protegerlos en su empleo contra los riesgos resultantes de agentes perjudiciales a su salud; colocar y mantener al trabajador en un empleo adecuado a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas; y en suma, adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su actividad" (Cataño & Gómez (2014) p. 86)

Riesgo laboral: se entiende como riesgo laboral a los peligros existentes en una profesión y tarea profesional concreta, así como en el entorno o lugar de trabajo, susceptibles de originar accidentes o cualquier tipo de siniestros que puedan provocar algún daño o problema de salud tanto físico como psicológico. A través de la implementación de un Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo, entendido como normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan, es que se busca proteger a los trabajadores y establecer reglas claras a los empleadores y administradores del sistema. Cada país elabora su propia legislación sobre Riesgos Laborales, teniendo en cuenta su necesidad, contexto, cultura, aunque comparten algunos elementos esenciales, que detallamos a continuación: Promover la salud y la seguridad de los trabajadores. Adoptar los mecanismos y las prácticas que deben tener en cuenta las empresas para garantizar la seguridad y la salud de sus trabajadores.

Los accidentes laborales están considerados como una de las grandes preocupaciones de las empresas a nivel mundial, no solo por su frecuencia, sino también, por las consecuencias en el trabajador como lesiones físicas, dolor, pérdida de trabajo, necesidad de atenciones médicas y/o rehabilitación, autonomía personal, alteración de proyectos de vida, invalidez e incluso la muerte y otro aspecto importante son los costos económicos en los que incurre la empresa cuando esto se presentan, tales como, deterioro de materiales y equipos, pérdida de tiempo de trabajo para la empresa, disminución de la productividad y demandas entre otras. La mejor opción que tienen las empresas como mecanismo de defensa para afrontar los accidentes laborales es la prevención y aunque represente un costo para la empresa debe ser visualizada como una inversión a largo plazo y enfocada hacia la capacitación del personal y el mantenimiento y renovación de las herramientas y maquinaria utilizada. (ISTAS 2020)

Los países escogidos tiene un alto índice de informalidad a nivel laboral y de pobreza, que pueden ser manejados y disminuidos por las empresas a través del aumento del teletrabajo disminuyendo los costos de operación, por lo menos, en México existen 50 millones de personas que viven en la pobreza, de los cuales 22.9 millones son niños y no existen políticas públicas que contrarresten este problema, ni la disminución de los riesgos laborales en las diferentes modalidades de trabajo. (Cejas & Castro 2020)

MATERIALES Y MÉTODOS

Se basa en un estudio comparativo por medio de una revisión bibliográfica de tipo documental de alcance descriptivo, en el cual se analiza la información descrita acerca del teletrabajo, su normatividad y riesgos laborales en cinco países de Latinoamérica, Colombia, Brasil, Argentina, Chile y México.

De esta manera, por medio de la investigación documental se logra analizar y clasificar la información significativa para el objeto de investigación comprendiendo las perspectivas de los estudios comparativos realizados referentes al tema,

Por otro lado, el presente estudio comparativo se determina mediante el alcance descriptivo, ya que este permite describir contextos, especificando en las propiedades y particularidades de, en este caso, los procesos de investigación, los cuales son analizados por medio de la recolección de información acerca de las diferentes percepciones relacionadas con las diferencias de los riesgos

laborales en la actualidad del teletrabajo en algunos países de Latinoamérica, determinando los diferentes estudios que se han realizado con anterioridad en estos países referentes al tema de investigación.

Se busca sistematizar investigaciones, normatividad e información de páginas gubernamentales sobre los anteriores temas, de acuerdo con la naturaleza del fenómeno es una muestra no probabilística de 5 países escogidos por conveniencia.

Se buscó en bases de datos como Sciencedirect, Jstore, PubMed, ProQuest, Dialnet y Scopus, bajo las ecuaciones de búsqueda: Condiciones de trabajo AND teletrabajo, riesgos laborales AND teletrabajo y derecho laboral AND teletrabajo,

Working conditions AND teleworking, occupational hazards AND telework y labor law AND telework, con un periodo de revisión de 10 años atrás. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) la información obtenida se debe organizar por categorías de análisis para lograr una interpretación y organización adecuada de la información. La matriz tendrá en cuenta 4 categorías de análisis, en primer lugar la normatividad vigente en los 5 países, en segundo lugar, estadísticas de accidentes laborales y enfermedades profesionales reportadas en teletrabajo en cada país, en tercer lugar, estudios sobre riesgos laborales en cada país de acuerdo con resultados de investigaciones seleccionadas y por último el listado oficial de enfermedades laborales. Será revisada por expertos en normatividad y riesgos laborales con el fin de validar su utilización dentro de la organización de la información.

En la tabla 1 se muestran los criterios de inclusión y exclusión sobre la información que se va a utilizar.

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión de información.

Criterios de inclusión de información	1. Artículos en español, inglés y portugués. 2. Artículos científicos y periódicos o noticias relacionadas. 3. Investigaciones de países como Colombia, México, Brasil, Chile y Argentina. 4. Información de páginas gubernamentales de países como Colombia, México, Brasil, Chile y Argentina. 5. Revistas especializadas en seguridad y salud en el trabajo 6. Búsqueda de investigaciones relacionadas con normatividad de teletrabajo y Seguridad y Salud en el trabajo.
Criterios de exclusión de información	1. Artículos que hablen de normatividad diferente a teletrabajo y riesgos laborales. 2. Páginas no gubernamentales, como blogs, wikis, youtube, proyectos de grado, etc.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Después de analizar y organizar la información relacionada con la normatividad encontrada en cada país, se muestra en la siguiente tabla (Tabla 2) la normatividad más importante encontrada en cada uno con relación a la reglamentación del teletrabajo, cabe aclarar, que no todas están relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo dentro de la modalidad del teletrabajo porque la mayoría de países seleccionados no cuentan con este tipo de reglamentación, solo está ajustada al tipo de contratación, derechos y prestaciones sociales.

Tabla 2. Normatividad de teletrabajo en cada país.

País	Norma	Aporte
México	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009	Busca "establecer las funciones y actividades que deberán realizar los servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo para prevenir accidentes y enfermedades de trabajo"
	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011	Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene. También muestra obligaciones del empleador y de los trabajadores, todo lo relacionado con las comisiones de seguridad e higiene en los centros de trabajo.
	REGLAMENTO Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo	Suministra una Guía de Referencia para la investigación de las causas de los accidentes y enfermedades de trabajo.
	Lineamientos técnicos de seguridad sanitaria en el entorno laboral	Tiene por objeto establecer las disposiciones en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo que deberán observarse en los Centros de Trabajo, a efecto de contar con las condiciones que permitan prevenir Riesgos y, de esta manera, garantizar a los trabajadores el derecho a desempeñar sus actividades en entornos que aseguren su vida y salud, con base en lo que señala la Ley Federal del Trabajo"
	NOM 035. STPS 2018.	
	Guía para la implementación del TELETRABAJO en los centros de trabajo en el marco de las acciones para enfrentar el covid 19	Busca "identificar y prevenir los riesgos psicosociales que pudieran presentarse en el trabajo y más puntual dentro de los centro de trabajo de toda la República Mexicana" se debe aplicar obligatoriamente y de manera paulatina en todo el país.
Argentina	Ley de Contrato de Trabajo N° 20.744	Régimen de Contrato de Trabajo. Aprobación del convenio sobre trabajo a domicilio adoptado por la 83 reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo. Se adopta el Convenio Sobre Trabajo a Domicilio
	Resolución N° 595/2013 - PROPET	Se crea el programa de promoción del empleo en Teletrabajo (PROPET) que tendrá por objeto promover, facilitar y monitorear la aplicación de la modalidad de teletrabajo en empresas del sector privado a través de herramientas que brinden un marco jurídico adecuado para los empleadores y los teletrabajadores.
	Resolución N° 1552/2012 – SRT	Teletrabajo Definición y condiciones. El artículo 2 obliga a los empleadores a notificar a las Aseguradoras (A.R.T) la localización y otros detalles de los teletrabajadores.
	Libro Blanco de Teletrabajo	Contiene todas las recomendaciones para el buen uso de esta modalidad laboral.
	Resolución N° 147 del 10 de febrero de 2012	Se creó la Coordinación de Teletrabajo, la cual tiene entre sus acciones la de promover, monitorear y propiciar la generación de condiciones de trabajo decente para los teletrabajadores y todos aquellos puestos que instrumenten las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC)
	Resolución 21/2020	Establece que los Empleadores que habiliten a sus trabajadores a realizar, su prestación laboral desde su domicilio particular en el marco de la emergencia sanitaria dispuesta por el decreto 260 del 12 de Marzo del 2020 deberán anunciar a la A.R.T sobre el cambio de esta modalidad.

Brasil	Consolidación de Leyes Laborales (CLT). Decreto Ley N ° 7.036, de 10 de noviembre de 1944 Ley 12551 (2011) Ley 13467 (de reforma laboral) Título II - Capítulo II del teletrabajo Medida Provisional N° 927, de 22 de marzo de 2020.	Esta Consolidación establece las normas que regulan las relaciones laborales individuales y colectivas. Art. 75-C. La prestación de servicios de teletrabajo deberá estar incluida expresamente en el contrato de trabajo individual, en el que se precisarán las actividades a realizar por el trabajador. Ley reglamentaria de todo lo relacionado con Seguridad y Salud en el trabajo. Reforma de la Ley de Accidentes de Trabajo. Modificó el texto del artículo 6 de la CLT, equiparando el trabajo a distancia al trabajo presencial y permitiendo al empresario dirigir, supervisar y controlar a sus empleados mediante el uso de medios telemáticos. A partir de esta ley se reconoce la realidad del teletrabajo con igualdad de beneficios al personal que labora de forma presencial. Prevalece la reglamentación del teletrabajo conservando los derechos esenciales de los trabajadores. Establece las medidas laborales a llevar a cabo teniendo en cuenta la emergencia sanitaria causada por la pandemia del coronavirus (covid-19); entre ellas determina el teletrabajo como una medida para enfrentar los efectos monetarios procedentes de la adversidad pública y conservar el trabajo de los empleados y los ingresos económicos.
Chile	Ley N° 19.250 de 1993 modificación al Código del Trabajo. Ley N° 21.220 de 24 de marzo de 2020, modifica el Código del Trabajo e incorpora el Capítulo IX “Del trabajo a distancia y teletrabajo”. Decreto 18 de 3 de julio 2020 Reglamento del Artículo 152 quárter M del Código del Trabajo.	Se introdujo parcialmente el trabajo fuera de las instalaciones de la empresa como un contrato de trabajo. Se abarcaron disposiciones de buenas prácticas en materia de teletrabajo o trabajo a distancia y además modernizó de forma proteccionista las relaciones de trabajo a distancia y teletrabajo. Las partes podrán pactar, al inicio o durante la relación laboral, en el contrato de trabajo o en documento anexo al mismo, la modalidad de trabajo a distancia o teletrabajo. Establece condiciones específicas de seguridad y salud en el trabajo a que deben sujetarse los trabajadores que presten servicios en la modalidad de teletrabajo o trabajo a distancia.
Colombia	Decreto 1072 de 2015 Ley 1221 de 2008 Decreto 0884 de 2012 Resolución 2646 de 2008 GTC 45 Guía Técnica Colombiana Circular 0041 2020	Decreto único de reglamentación del sector trabajo: Capítulo 5: Teletrabajo Título 4: Riesgos Laborales Se dictaminen las normas para promover y regular el teletrabajo. En esta Ley se define el teletrabajo como la “Forma de organización laboral, que consiste es el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicio a terceros utilizando como soporte las tecnologías de la información y comunicación”. Establecer las condiciones laborales especiales del teletrabajo que regirán las relaciones ente empleadores y tele trabajadores en el sector público y privado. Es la norma que define los diferentes riesgos psicosociales y brinda parámetros para establecer e identificar responsabilidades en relación a la exposición de los trabajadores a riesgos de tipo psicosocial. Resolución por la cual se adopta la Batería de Riesgo Psicosocial y la Guía Técnica General. Guía para la identificación de peligros y la valoración de riesgos en seguridad y salud de los trabajadores, que establece las directrices para identificar peligros y valorar los riesgos de seguridad y salud en el trabajo. Establece los lineamientos del trabajo en casa en época de pandemia Covid 19.

Falencias y aciertos de la normatividad en cada país

México

Con relación a los aciertos México posee reglamentación unificada en riesgos laborales como por ejemplo: Establece funciones y actividades encaminadas a prevenir accidentes de trabajo en general en la norma NOM-030-STPS (2009), normaliza la organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene para todo el territorio nacional y en todos los centros de trabajo en la norma, NOM-019-STPS (2011), suministra una Guía de Referencia para la investigación de las causas de los accidentes y enfermedades de trabajo.

Así mismo, da importancia a la Prevención de Riesgos Psicosociales en la NOM 035 STPS (2018) en donde busca "identificar y prevenir los riesgos psicosociales dentro de los centros de trabajo en todo el país". La página oficial de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de México hace énfasis en la igualdad de condiciones que debe tener un trabajador que presta sus servicios a una empresa desde su casa o un lugar diferente a la empresa, refiriéndose a prestaciones sociales, vacaciones, salarios y horarios de descanso.

Los desaciertos son bastantes, pues a pesar de existir normatividad que regula los Riesgos Laborales en las empresas, no especifican o aclaran si estas normas se extienden a la modalidad de Teletrabajo. No hay una norma en donde se diferencie el teletrabajo del trabajo en casa o Home Office, las normas NOM-030-STPS (2009), NOM-019-STPS (2011) no especifican si aplica para modalidad de teletrabajo. Es necesario el establecimiento de políticas públicas, que no solo mejoren las condiciones laborales en la diferentes modalidades de trabajo, sino también, el acceso a la educación y el mejoramiento de las condiciones de los habitantes de México. (Portal & Ramírez 2018)

Brasil

Brasil ha sido pionero en la modalidad de teletrabajo, mencionándola por primera vez en el año 1997, adicional, los avances tecnológicos facilitan su ejecución. Se ha mencionado esta modalidad de trabajo de diferentes formas, tales como, tele empleo, teletrabajo, trabajo a distancia, home office, trabajo en casa; y, no se ha implementado normatividad alguna que los diferencie, ya que acorde a la regulación normativa vigente el significado entre estas es el mismo.

Aunque no se evidencia una legislación detallada que establezca normas claras referentes al teletrabajo, se han implementado medidas y leyes que lo regulan en relación con los riesgos laborales, beneficios para los teletrabajadores y programas ocupacionales. Con relación al derecho de desconexión en la sección III del capítulo 2 de la consolidación de las leyes laborales se menciona los periodos de descanso a los que tiene derecho el trabajador.

Argentina

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social y la Unión Industrial Argentina firmaron una carta de intención el 30 de noviembre de 2010 para acordar la elaboración de un manual de buenas prácticas en teletrabajo. Asimismo, en diciembre de 2010 se creó el Comité Tripartito de Observatorio y Seguimiento del Teletrabajo, conformado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, representantes del sector empleador y del sector trabajador, y la OIT, en calidad de organismo internacional asesor.

Hasta el momento la información en relación a los riesgos laborales en el teletrabajo aún es escasa a nivel legislativo en Argentina, sin embargo, existe un libro blanco creado desde la coordinación de Teletrabajo el cual lleva el título de "Teletrabajo decente en Argentina", para definir las buenas prácticas en teletrabajo, trabajo remoto y trabajo conectado.

Existe un panorama más amplio sobre riesgos laborales y es el Programa Piloto de Seguimiento y Promoción del Teletrabajo en Empresas Privadas (PROPET), a través del Manual de Buenas Prácticas de Salud y Seguridad del Teletrabajo el cual está destinado a evitar las enfermedades profesionales y accidentes de trabajo, de acuerdo a las características de la tarea a realizar además provee herramientas para que el teletrabajador autoevalúe las condiciones de trabajo donde desarrolla su tarea.

Este manual contiene recomendaciones de tipo preventivo relacionados con el puesto de trabajo y las condiciones físicas y de ambiente recomendables para ejercer las tareas relacionadas al trabajo asignado, como también ejercicios relacionados a la prevención del riesgo físico. Reglamentada su aplicación a través de la Ley 24,557, el sector privado el cual está obligado a su implementación.

Chile

El desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación abrió posibilidades para que los trabajadores realicen gran parte de su labor sin movilizarse hasta las instalaciones del empleador. Un avance en la implementación del teletrabajo es que se han logrado establecer criterios que deben estar presentes como: el empleador es responsable de proporcionar el equipo para el

teletrabajo, por la salud y seguridad del trabajador responde el empleador, el teletrabajador gestiona la organización de su puesto de trabajo, los teletrabajadores deben tener el mismo acceso a capacitación y evaluación que los trabajadores presenciales en las instalaciones del empleador y por último, los teletrabajadores tienen los mismo derechos colectivos que los trabajadores presenciales.

Colombia

Colombia es el país latinoamericano más avanzado en cuanto a la implementación de teletrabajo y la adecuación de la normatividad para regular esta modalidad. Para regular dichas obligaciones, se establece el Decreto 884 de 2012, el cual menciona en su Artículo 9 que "las Administradoras de Riesgos Profesionales -ARP, en coordinación con el Ministerio del Trabajo, deberán promover la adecuación de las normas relativas a higiene y seguridad en el trabajo a las características propias del teletrabajo. Asimismo, deberán elaborar una guía para prevención y actuación en situaciones de riesgo que llegaren a presentar los teletrabajadores, y suministrarla al teletrabajador y empleado". En Colombia, el modelo que se utiliza para lograr la acreditación en los procesos es el de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) que también asegura la calidad en los procesos de seguridad y salud en el trabajo, lo que significa para el país la posibilidad de evolución y trasformación de todos los procesos que son acreditados a través de este modelo. (Espinosa, Prieto, Gómez & Ochoa 2020)

Principalmente mediante la Ley 1221 de 2008, se establecieron las bases para que las organizaciones tanto públicas como privadas efectuaran el teletrabajo con la seguridad legal pertinente, instaurando los requerimientos a los que dichas entidades deben dar cumplimiento al momento de acoger o entablar un contrato en la modalidad de teletrabajo.

Es así como en Colombia, el teletrabajo se precisa en el artículo 2 de la Ley 1221 de 2008 como "una forma de organización laboral, que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de la información y comunicación -TIC - para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en un sitio específico de trabajo". A través de la Ley 1221 de 2008 se impulsa y sistematiza el Teletrabajo como una herramienta generadora de empleo haciendo uso de tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC) y se regulan las obligaciones de las partes en seguridad y previsión de riesgos profesionales y de las Administradoras de Riesgos Profesionales, ARP (Administradoras de Riesgos Profesionales), ahora llamadas ARL (Administradoras de Riesgos Laborales)

De igual manera, el Ministerio del Trabajo, implemento una 'Guía técnica para promover la salud y prevenir los riesgos laborales en el teletrabajo, en la cual presenta la reglamentación que regula dicha modalidad de trabajo, enfocándose en proteger los derechos de los teletrabajadores, además de implementar ciertos factores que las entidades y los trabajadores en esta modalidad deben apropiar.

En la tabla 3 y 4 se organiza por país la información encontrada sobre los avances y normativa actualizada que cada uno definió dentro del marco de la emergencia sanitaria de la Covid 19, acerca de los riesgos laborales en el teletrabajo o trabajo en casa.

Tabla 3. Impactos en la normatividad generados por la pandemia del 2020.

Países	Impacto de la pandemia en su reglamentación
México	Busca definir claramente el concepto de teletrabajo como una forma de realizar el trabajo a distancia utilizando las tecnologías de la información, de manera que se puede realizar en el domicilio del trabajador o alternarse entre cada y oficina. Se diseñó una guía que pretende dar lineamientos a los empleadores y empleados sobre funciones y procesos para asegurar la salud de los empleados en tiempos de pandemia, definiendo horarios, espacios de trabajo, evaluación de resultados y procesos de comunicación (La Secretaria de trabajo y previsión social, 2020). El Congreso de la Unión estableció un año para que la Secretaría del trabajo y previsión social elabore una Norma Oficial Mexicana que atienda aspectos de Salud y Seguridad en el trabajo en la modalidad de Home Office, en donde estudios recientes aseguran que riesgo psicosocial ha aumentado en el último año (Hernández, 2020). A causa del aumento del teletrabajo (Home office) a raíz de la pandemia la Cámara de Diputados de México aprobó modificaciones y adiciones a la Ley General del trabajo en lo relacionado con el Teletrabajo. Conceptualizando el teletrabajo de la siguiente manera: *Persona trabajadora bajo la modalidad de teletrabajo es quien preste sus servicios personal, remunerado y subordinado, en un lugar distinto a la instalación de la empresa o centro de trabajo del patrón, y utilice primordialmente, las tecnologías de la información y la comunicación. Cuando el 40 por ciento de cumplimiento de la labor sea fuera del centro de trabajo será considerado como teletrabajo, no aplica cuando se realice de forma temporal o en algunas ocasiones* (Palma, 2020)

Brasil	Se incentivó la modalidad de teletrabajo la cual no está exenta de los riesgos laborales, motivo por el cual, considera necesario adoptar medidas de prevención y protección, logrando evitar el incremento de riesgos psicosociales a causa del tecno estrés, aislamiento social, dificultad en las relaciones interpersonales, sentimientos de ansiedad, depresión, entre otros. Se avanza en cuanto a la regulación del derecho de desconexión debido a que durante la emergencia sanitaria por la COVID 19, se establece el proyecto de ley No. 4044, 2020 el cual modifica el numeral 2 del art. 244 y añade el numeral 7 al art. 59 y arts. 65-A, 72-A y 133-A del Decreto Ley N ° 5.452, de 1 de mayo de 1943, para disponer el derecho a desconectarse del trabajo.
Argentina	En la Resolución 21/2020: Indican que resulta necesario establecer normas básicas para la tutela de la salud laboral de los trabajadores, imponiendo a los empleadores que optasen por esta modalidad la obligación de denunciar a la A.R.T. correspondiente la nómina de los trabajadores alcanzados por esta medida y el domicilio en el que desarrollarán sus actividades laborales.
Chile	Reforzar la seguridad y salud en el trabajo: La Dirección del Trabajo emitió los dictámenes N°1116/004 y 1239/005 mediante los cuales se fijaron criterios y orientaciones sobre el impacto laboral de una emergencia sanitaria. Los empleadores deben cumplir con las directrices impartidas por las autoridades sanitarias y además establece que las licencias médicas por contagio o aislamientos son causales justificadas de ausencia de los trabajadores. Así mismo, propone adoptar medidas como el teletrabajo y el trabajo a distancia y posibilita al trabajador de abandonar o suspender actividades si hay riesgo para la salud o la vida dando aviso a su empleador y al inspector de trabajo.(OIT, 2020) Se lanza el programa “Saludable-Mente” que busca brindar apoyo a aquellas personas afectadas directa e indirectamente por la pandemia, prestando atención al ámbito psicosocial y sus riesgos asociados. (Página Gobierno de Chile 2020) El Instituto de Seguridad Laboral (ISL) (2020) pone en marcha el “Plan APs ISL Covid-19 Atención Remota” dirigido especialmente para trabajadores del área de la salud, con el propósito de ofrecer una herramienta de apoyo psicológico para enfrentar los impactos de la pandemia. La Superintendencia de Seguridad Social emitió los dictámenes N°1160-2020 y N°693-2020, mediante los cuales se establecen “criterios de aplicación del Seguro de Accidentes del Trabajo para trabajadores que se desempeñan bajo la modalidad de trabajo a distancia, producto de la contingencia”.
Colombia	El ministerio de trabajo implementó la circular 021, en la cual instaura medidas de protección laboral, estableciendo alternativas para el cumplimiento del debido aislamiento y a su vez conservar el sostenimiento del país, contemplando entre ellas, el teletrabajo, si bien es cierto, las condiciones laborales del teletrabajo son similares a las del trabajo en oficina, brindando el mismo salario, estableciendo la jornada laboral de 8 horas diarias y 48 semanales, esto con el fin de evitar el exceso laboral en los teletrabajadores previniendo o reduciendo de alguna manera los riesgos laborales. El Decreto 538 de 2020, el cual incluye al COVID 19, como una enfermedad directa para los trabajadores de la salud y los Decretos 488 y 500, en los cuales se establece que el 7 % de la cotización será destinada a la entrega de elementos de protección personal y a las actividades de promoción y prevención de los trabajadores expuestos directamente al contagio y por último apoyo al aislamiento preventivo en riesgos laborales con ocasión del COVID 19. (Ponce, 2020)

Tabla 4. Comparación de aspectos importantes en cada país.

Aspectos	Colombia	Chile	Argentina	México	Brasil
Definición de teletrabajo	Si	Si	Si	NO- Se llama trabajo a Domicilio	Si teletrabajo y trabajo a distancia
Derecho a la desconexión	Si - con Proyecto de Ley aprobado el 24 Marzo 2021	Si	Si	Tema no específico dentro de la regulación Normativa.	Si
Antecedentes en Riesgos laborales en teletrabajo	Si	Si	Si	No	Si
Modalidad de contratación	Si	Si	Si	No	Si - no detallada
Avances de regulación en riesgos laborales en teletrabajo a causa del Covid 19	Si	Si	Si	SI- Se define el teletrabajo y forma de contratación	Si

CONCLUSIONES

La situación de pandemia por el Covid 19 del año 2020 llevó a los países a visibilizar las necesidades en reglamentación de la modalidad del teletrabajo diferenciándose del trabajo en casa, sin embargo, todavía falta investigación

sobre los riesgos laborales en el teletrabajo para mejorar las condiciones de seguridad de los empleados bajo esta modalidad y México no se queda atrás.

El COVID 19 desató la mayor una crisis sanitaria y socioeconómica del mundo, obligando a los Estados a tomar medidas para evitar el contagio, lo cual afectó la vida familiar y laboral de todos las personas, obligando a las empresas a realizar cambios en su actividades para proteger la vida de los trabajadores y sus familias y adoptar nuevas reglas de higiene, distanciamiento social, autocuidado e implementación de programas de salud mental para el manejo de riesgos psicosociales.

Con el ajuste o desarrollo de nuevas normas, se procura continuar avanzando en los países, fortaleciendo la modalidad de teletrabajo, trayendo beneficios en los diferentes entornos como el personal, organizacional y ambiental, reconociendo los aspectos relacionados con SST y adoptando las diferentes medidas que conlleva implementar una nueva normatividad

Si bien la Covid-19 provocó la implementación del teletrabajo para algunos y el trabajo en casa para otros se ha dejado atrás de cierta manera la importancia de la creación de recursos técnicos y regulación de los mismos, que tengan como objetivo la prevención de los riesgos en el teletrabajo y que posibilite el manejo de riesgos no solamente físicos si no los psicosociales que azotaron evidentemente muy fuerte a la población trabajadora a nivel mundial.

El Teletrabajo es una forma de trabajo no reciente, es y será una modalidad que se utilizará con más frecuencia en el marco laboral aun después de la pandemia. Pues la humanidad ya conoció que si es posible generar espacios laborales fuera de las instalaciones regulares. Sin embargo, el camino para su regulación, sobre todo, en la prevención de los riesgos laborales está aún iniciando su recorrido, la información al respecto aún está limitada en varios aspectos y los riesgos laborales descuidados.

El estudio permitió alcanzar algunas consideraciones importantes, entre ellas: la adecuación o implementación de normatividad incluyente en referencia a los temas de seguridad y salud en el trabajo; el desarrollo de nuevas estrategias, herramientas y tecnologías que permitan posibilitar el ejercicio laboral en esta modalidad, teniendo en cuenta los programas de SST; el ajuste o mitigación de supuestos laborales, con el propósito de sustentar de manera adecuada las relaciones jurídicas en estudio; y, la superación de barreras e implementación de recursos que garanticen la seguridad de la información.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Argentina. Cámara de Diputados de la Nación. (2020). Sesiones ordinarias. https://www4.hcdn.gob.ar/dependencias/dcomisiones/periodo-138/138-57.pdf

Bernal Jova, E., Toboso Cortés, M. C., & Collado Nohaya, S. R. (2020). Los riesgos laborales, su tratamiento en el pro-ceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Conrado, 16(76), 31-37.

Cataño, S. & Gómez, N. (2014) El concepto de teletrabajo: aspectos para la seguridad y salud en el empleo. *CES Salud Pública*. 2014; 5: 82-91

Cejas Beltrán, M. C., & Castro Monné, M. (2020). Los recursos cohesionadores, una herramienta eficaz en el discurso escrito en la formación de profesores universitarios. Revista Conrado, 16(75), 21-31.

Chile. Instituto de Seguridad Laboral. (2020). Medidas de protección para el retorno gradual y seguro al trabajo, en el marco de la emergencia sanitaria por Covid 19. https://www.isl.gob.cl/2020/06/15/instituto-de-seguridad-laboral-presenta-plan-aps-isl-covid-19-atencion-remota-para-las-y-los-trabajadores-adheridos/

Chile. Página oficial Gobierno de Chile. (2020) Saludablemente. https://www.gob.cl/saludablemente/

Colombia. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2019). El crecimiento del Teletrabajo en Latinoamérica. https://www.teletrabajo.gov.co/622/w3-article-116116.html

Espinosa Beltrán, P. L., Prieto Galindo, W. A., Marcela Gómez, N., & Ochoa Núñez, M. P. (2020). Aseguramiento de la calidad educativa en el contexto de un estado social de derecho. Revista Conrado, 16(77), 209-217.

Hernández, G. (2020) NOM de teletrabajo, ¿qué aspectos de salud y seguridad debe considerar su diseño? Diario El Economista. https://factorcapitalhumano.com/salud-laboral/nom-de-teletrabajo-que-aspectos-de-salud-y-seguridad-debe-considerar-su-diseno/2020/12/

Hernández, R. Fernández, C., & Baptista, M. (2014) Metodología de la investigación. Ed. McGrawHill. México.

ISTAS. (2020). Impacto económico de los accidentes y las enfermedades de trabajo. https://istas.net/salud-laboral/danos-la-salud/impacto-economico-de-los-accidentes-y-las-enfermedades-de-trabajo

ITALAC. (2017). Estado del teletrabajo en América Latina y el Caribe. https://cidtt.org/wp-content/uploads/2018/03/Estado-del-Teletrabajo-en-Am%C3%A9rica-Latina.pdf

Juanes Giraud, B. Y., Munévar Mesa, O. R., & Cándelo Blandón, H. (2020). La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia. Revista Conrado, 16(76), 448-452.

Machado Maliza, M. E., Paredes Moreno, M. E., & Cuadrado Saenz, P. E. (2021). Vulneración al derecho de la educa-ción en época de pandemia en zonas rurales provincia Chimborazo. Revista Conrado, 17(81), 112-119.

México. Secretaria de trabajo y previsión social (2020) Guía para implementar el teletrabajo en los centros de trabajo en el marco de las acciones para enfrentar el Covid 19. Estados Unidos Mexicanos.

Organización Internacional del trabajo. (2020). La OIT alerta sobre el aumento del desempleo mundial en 2020. Recuperado el 12 de septiembre de 2020. https://www.portafolio.co/economia/la-oit-alerta-sobre-aumento-del-desempleo-mundial-en-2020-537263

Palma, L. (2020) Cambios a la Ley Federal del Trabajo en materia de Teletrabajo "home office" en México. Holland & Knight. https://www.hklaw.com/es/insights/publications/2020/12/modifications-and-additions-to-the-mexican-federal-labor-law

Ponce, G. (2020). Impacto del COVID-19 en el Sistema General de Riesgos Laborales. (Fasecolda, Ed.) ***Revista de la federación de aseguradores colombianos*** (179), 28. https://revista.fasecolda.com/index.php/revfasecolda/article/view/649/615

Portal Gallardo, J. A., & Ramírez González, Y. (2018). El analfabetismo en Veracruz, un problema latente en pleno siglo XXI entre política pública y voluntad gubernamental. Revista Conrado, 14(63), 287-296

San Juan, C. (2020)*.* Doctrina Estudio comparado de la legislación sobre Teletrabajo en los países de América Latina y el Caribe. Web ***microjuris.com*** https://aldiaargentina.microjuris.com/2020/08/19/doctrina-estudio-comparado-de-la-legislacion-sobre-teletrabajo-en-los-paises-de-america-latina-y-el-caribe/

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

55

MÁS ALLÁ DE LO DISCIPLINAR: DIMENSIONES EPISTEMOLÓGICAS, PRAGMÁTICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA ACADEMIA EN CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

COMPARATIVE STUDY OF TELEWORKING OCCUPATIONAL RISK REGULATIONS IN FIVE LATIN AMERICAN COUNTRIES

Ángela Patricia Otálvaro Otálora[1]
E-mail: aotalvaroot@uniminuto.edu.co
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0877-9349
[1] Corporación Universitaria Minuto de Dios. Colombia.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Otálvaro Otálora, Á. P. (2021). Más allá de lo disciplinar: dimensiones epistemológicas, pragmáticas y administrativas de la Academia en Ciencias Humanas y Sociales. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 474-483.

RESUMEN

Frente a lo disciplinar aparece lo no-disciplinar como una gama amplia de posibilidades en las que están lo inter, lo multi, lo anti y lo transdisciplinar. El presente artículo analiza cómo aparece esto en las Ciencias Sociales y Humanas, pensando en las dimensiones epistemológicas, ontológicas, pedagógicas y administrativas de la producción del conocimiento y de la Educación Superior en Colombia. Esto lo hacer a partir de la revisión del Estado del Arte y del estudio de algunos documentos del Ministerio de Educación Nacional y del Ministerio de Ciencia y Tecnología. Entre los elementos de análisis están las definiciones de lo no-disciplinar; algunas cuestiones de orden ontológico y epistemológico; las lógicas de producción de conocimiento; las lógicas del mercado; la estructura de las universidades y las prácticas pedagógicas.

Palabras clave:

Epistemología, administración del conocimiento, producción de conocimiento, ciencias humanas y sociales, inter, trans, multi y antidisciplinar.

ABSTRACT

Faced with the disciplinary, the non-disciplinary appears as a wide range of possibilities in which the inter, the multi, the anti and the transdisciplinary are found. This article analyzes how this appears in the Social and Human Sciences, thinking about the epistemological, ontological, pedagogical and administrative dimensions of the production of knowledge and Higher Education in Colombia. This is done from the review of the State of the Art and the study of some documents from the Ministry of National Education and the Ministry of Science and Technology. Among the elements of analysis are the definitions of the non-disciplinary; some questions of an ontological and epistemological order; the logics of knowledge production; the logic of the market; the structure of universities and pedagogical practices.

Keywords:

Epistemology, knowledge management, knowledge production, human and social sciences, inter, trans, multi and antidisciplinary.

INTRODUCCIÓN

El escenario actual para el análisis del conocimiento es complejo, además de teorías y prácticas sobre lo disciplinar aparece no disciplinar como una amalgama sinuosa de perspectivas sobre la relación entre las disciplinas, las prácticas sociales y pedagógicas, las estructuras, las burocracias y los nuevos escenarios de lo inter, lo multi (o pluri), lo trans y lo antidisciplinar. El presente texto analiza parte de literatura al respecto a través de dos grandes enfoques: lo teórico y lo pragmático/administrativo. Es pertinente resaltar que la naturaleza misma del tema no permite una presentación lineal, sino que propicia una multiplicidad de perspectivas que en ocasiones son excéntricas, porosas y/o permeables; por ello, aunque se organiza la literatura a partir de dos enfoques, no se pretende exponerla de manera unificada. También es importante mencionar que éste es sólo un esbozo reflexivo en torno al tema, un análisis completo sobrepasaría por mucho las dimensiones de este artículo y daría lugar a volúmenes de textos como efectivamente lo han hecho algunos de los autores que aquí presento.

Dentro de las discusiones teóricas podemos encontrar definiciones y problemas ontológicos y epistemológicos de lo multi, lo inter, lo anti y lo transdisciplinar. En este apartado expondremos algunas definiciones de autores como y Flórez (2002); y Barry & Born (2013), explicaremos las relaciones entre las disciplinas en un trabajo interdisciplinar, mencionaremos prácticas interdisciplinares dentro de lo disciplinar (Osborne, 2013) y pondremos sobre la mesa algunas dimensiones a reconsiderar en la reelaboración contemporánea de las ciencias sociales (Wallerstein, 2006). Una vez más reitero que no hay posiciones lineales, por tanto, le pido al lector la paciencia con las múltiples visiones miradas y entrecruzamientos que el tema suscita.

Entre los autores que abordan explícitamente las diferencias entre lo multi, lo inter y lo transdisciplinar están Flórez (2006); y Barry & Born (2013).

Por un lado, Barry & Born (2013), entienden la interdisciplinariedad o transdisciplinariedad como una configuración particular de afirmaciones programáticas, intervenciones y prácticas; y no como un indicador generalizado de la transformación de la ciencia y su relación con la sociedad, ni tampoco como un signo de la cultura en su totalidad. A menudo confundidas, la inter y la trans integran y sintetizan múltiples perspectivas de diferentes disciplinas, su diferencia radica en que la transdisciplinariedad implica de algún modo la transgresión. Por su parte, multidisciplinariedad ocurre cuando varias disciplinas concurren hacia un mismo fin, pero siguen trabajando desde sus marcos conceptuales y metodológicos.

Ahora bien, la interdisciplinariedad se ensambla a través de diferentes maneras, entre ellas: a través del modo de integración y síntesis, del modo de subordinación, y del polémico-antagonista. Estos se pueden ver de la siguiente forma (Barry & Born, 2013):

Modo de Integración y síntesis. Desde esta concepción, las disciplinas se ensamblan de un modo más o menos simétrico en pro de un bien común o de un avance en el conocimiento. Éstas se integran a través de diferentes modos de pensamiento y de trabajo para alcanzar una meta.

Modo de subordinación y servicio. Es el modo en el que se divide jerárquicamente el trabajo de investigación interdisciplinar. Se da casi siempre cuando se asume que una disciplina tiene vacíos, ausencias o deficiencias y que hay otras ciencias que la pueden apoyar. Éste es el caso cuando, por ejemplo, se hace uso del arte para socializar un avance científico.

Modo polémico-antagonista. Éste se da a través de una mirada reflexiva y crítica a la práctica y al conocimiento disciplinar previo, y surge cuando los objetos de conocimiento exceden la mirada, es decir, no pueden ser comprendidos desde componentes de una disciplina.

Por otro lado, Flórez (2006), analiza la formación de lo pluri, lo inter y lo transdisciplinar como procesos evolutivos de relaciones entre disciplinas. Los cruces y las relaciones entre éstas empezaron a hacerse más fuertes a partir de 1945, a través de coloquios, revistas científicas y cuasi disciplinas que se dieron en la nueva organización del conocimiento. Aparece lo pluridisciplinar, que se da cuando varias áreas de conocimiento estudian un objeto desde diferentes perspectivas, pero sin relacionarse entre sí; y lo interdisciplinar, que surge cuando varias disciplinas trabajan entre sí en pro de buscar una solución a un problema.

Por su parte, la transdisciplinariedad va un paso más allá, ya que, por un lado, implica hibridaciones, migraciones de identidades, cruces y reconstitución de disciplinas, combinación de fragmentos de ciencias; y, por otro lado, destruye la solidaridad de las antiguas disciplinas para formar un lenguaje nuevo y un objeto nuevo, y va en pro de un conocimiento más holístico.

DESARROLLO

Osborne (2013), cuestiona la separación dicotómica entre disciplinariedad e interdisciplinariedad. Para ello, este autor analiza la diferencia epistemológica entre

disciplinas de las ciencias sociales y las de las ciencias naturales, muestra cómo las disciplinas tienen comportamientos que parecieran interdisciplinares pero que en realidad no salen de los límites de su territorio, y expone cómo se da la interdisciplinariedad de un modo muy ligado a lo disciplinar.

Mientras los perfiles epistemológicos de las ciencias naturales son claros y están bien delimitados, los de las ciencias humanas y sociales no tienden a ser tan determinados. Un perfil epistemológico está construido a partir de una mezcla de paradigmas de investigación, normas conceptuales, procedimientos de formalización e implicaciones técnico conceptuales, fenómeno-técnica como lo denominaría Gastón Bachellard (Osborne, 2013, p. 83).

Las ciencias naturales se acercan a su objeto de estudio con algo de conocimiento, generan conjeturas e hipótesis alrededor de él, saben qué es aquello que desconocen. Es decir, hay una especie de conocimiento sobre lo desconocido (***known unknown***), que no se da en las ciencias sociales, éstas normalmente desconocen lo que se conoce o desconocen lo desconocido. Por ejemplo, en un estudio de ciencias naturales sobre el comportamiento de los lípidos y las proteínas, el científico ya sabe bastante sobre estos, aunque aún haya información que desconozca.

Pero en un estudio sobre la civilización de occidente, el científico social sabe que hay algo allí, pero no sabe exactamente qué es (***unknown known***); o en una etnografía sobre una tribu, el investigador puede no tener ni idea con qué se va a encontrar (***unknown unknown***). ¿Significa esto que las ciencias sociales y las ciencias naturales son dos culturas separadas, irreconciliables? No, Osborne invita a superar la visión de las disciplinas como mónadas, es decir, como entidades discretas aisladas o que se rechazan las unas a las otras. Citando a Shaffer, las disciplinas son compuestas y a menudo emergen de contextos interdisciplinarios (Shaffer, en Osborne, 2013). Adicionalmente, no todas las disciplinas tienen objetos concretos de estudio, sino que estos se pueden definir por sus protocolos metodológicos.

En vez de ser mónadas, las disciplinas tienen membranas porosas y más aún son promiscuas unas con otras, sin llegar necesariamente a la interdisciplinariedad. En esa relación se dan tres fenómenos (Osborne, 2013): el del parásito, el del intruso (trespassers) y el del cazador furtivo (poacher). En primer lugar, en una relación parasitaria, un área del conocimiento cruza y se nutre de otras disciplinas, pero sin abandonar su campo de estudio. Por ejemplo, la antropología estudia la tecnología o los negocios acercándose a sus campos del conocimiento, toma lo que necesita y lo analiza para generar conocimiento antropológico.

En segundo lugar, el intruso entra al terreno de otra disciplina para desarrollar su perspectiva en ella, por ejemplo, cuando la economía incurre en la ciencia política y se añade a ésta una dimensión del conocimiento. Ahora, cuando esta relación se torna tiránica deja de ser útil, ya que se pierde el verdadero valor del objeto. Y finalmente, el fenómeno del cazador furtivo se da cuando una disciplina intenta adoptar a la fuerza conocimientos propios de otras áreas, por decir, cuando en las humanidades se quieren adoptar conceptos de mecánica cuántica. Estos intentos parecieran dar grandes resultados en el capital cultural inmediato, pero tienden a tener un nivel de conocimiento más bajo que las disciplinas de las cuales se nutren. Por ello, este tipo de análisis se da con mayor frecuencia en aquellas áreas del conocimiento en dónde no hay un objeto de estudio definido. Aunque estos tres fenómenos parecen interdisciplinares, a menudo el conocimiento que producen se queda en el ámbito de lo disciplinar.

Osborne (2013), también menciona que cuando se dan estudios interdisciplinares, es decir, cuando dos o más disciplinas se alían para trabajar en la solución de un problema, se pueden dar dos fenómenos: el Platonismo (Platonism) y lo Emergente (Emergence). En el primer caso, las disciplinas trabajan alrededor de un problema aportando desde su saber, pero sin tener mayor incidencia en las otras disciplinas, por ejemplo, el estudio de viabilidad de la Severn Tidal Power en Inglaterra, el cual requirió de ingenieros, biólogos, geólogos, economistas, sociólogos y otros investigadores, pero cada uno aportó desde su campo del saber. En segundo caso, el de lo emergente, se da cuando las disciplinas al unirse forman algo completamente nuevo. Eso que nace puede ser o bien una aproximación a algo totalmente desconocido o el nacimiento de una nueva disciplina.

Por su parte, Schaffer (2013), realiza una historia de las disciplinas como respuesta al discurso de lo interdisciplinar. Aunque la versión histórica de lo disciplinar presupone un poder y una homogeneidad previa, las disciplinas han sido más indisciplinadas de lo que parecen: han tenido yuxtaposiciones y contraposiciones entre sí, han surgido a partir de híbridos y han involucrado historias mundanas y tensiones políticas en su devenir histórico. La posición de este autor va en contra del argumento funcionalista de que el orden de las disciplinas es la expresión de la división utilitaria del trabajo intelectual, establecido a principios del siglo XIX.

La genealogía de las disciplinas la realiza este autor al rastrear tanto las redes globales e historias disciplinarias como las relaciones entre esas historias y las secuelas del colonialismo. Un ejemplo de interdisciplinariedad presente en las disciplinas es el Sistema Madras (Shaffer, 2013). Esta institución pedagógica nació en 1790, a partir de las prácticas derivadas de la cultura Tamil y del Pietismo de Halle; y, posteriormente, se convirtió en una herramienta para formar aprendices indoeuropeos para la administración de compañías en las Indias Orientales.

Pickering (2013), postula la antidisciplinariedad como un mecanismo diferente a la interdisciplinariedad. Mientras la inter normalmente es entendida como una síntesis, yuxtaposición o combinación de las Ciencias Modernas; la anti parte de un escenario no moderno en donde la cibernética es protagonista. Desde este autor, la modernidad es entendida en el sentido cartesiano de la separación entre un sujeto y un objeto, en donde hay un mundo que es conocible y controlable.

La cibernética, como la ciencia de los sistemas excesivamente complejos, expone la situación ontológica de un mundo que no es conocible del todo, cuyas entidades son muy complejas o cambian constantemente (Beer, en Pickering, 2013); y al cual hay que adaptarse. De esta forma, ésta se piensa como sistemas de adaptación hacia lo desconocido entre elementos de lo no humano, entre humanos y no humanos, y entre entidades humanas. La máquina que propició esta posición ontológica y epistemológica es el Homeostato, construida en 1945 por Ross Ashby, fue el primer paso para crear un cerebro sintético, entendido como un órgano que actúa y se adapta al mundo. Éste es un dispositivo electromecánico que, conectado con otro del mismo tipo, convierte las corrientes inestables de entrada en corrientes estables de salida, adaptándose al medio. La innovación epistemológica consiste en que el Homeostato no tiene ningún conocimiento del otro en el sentido representacional del término, sino que se adecúa y se adapta a éste.

La teoría de sistemas complejos como el Homeostato se extrapoló a otros saberes y otras áreas del conocimiento como la música, la economía o la biología (entre otros) y transitó en ellos. En este sentido, la cibernética es antidisciplinar porque se expandió haciéndose aplicable en diferentes áreas.

De esta forma, la antidisciplinariedad se distingue de la inter en que esta última postula una síntesis o relación entre diferentes disciplinas, en cambio, la anti es sistema complejo el que se mueve en diferentes escenarios, que incluyen lo académico y lo no académico. Asimismo, hay diferencias en la ubicación de los lugares donde se produce respectivamente el conocimiento: mientras la inter se sitúa en las universidades, la anti no tiene un punto exacto donde situarse; si bien los investigadores interdisciplinares parten de las disciplinas, entre tanto los exponentes de la antidisciplinariedad han trabajado de manera informal o al margen de éstas.

Para finalizar esta sección, quisiera exponer la necesidad de re-construir las Ciencias Sociales propuesta por Immanuel Wallerstein (2006). Para ello, este autor menciona tres problemas teórico-metodológicos y cuatro dimensiones desde de las cuales hay que construir consensos para la formulación de conocimiento en ciencias sociales.

Desde lo teórico- metodológico, el "desencantamiento del mundo" aparece en primera instancia. Éste se ha dado por la búsqueda de un conocimiento objetivo que no se constriña a ninguna ideología o sabiduría; y por la exigencia de que la historia de las ciencias sociales no se reelabore a través de las estructuras de poder existentes (Wallerstein, 2006). El "reencantamiento del mundo" propone que en el proceso del conocimiento se deshagan las distinciones artificiales entre los seres humanos y la naturaleza. En oposición al pensamiento positivista, el investigador no se puede desligar de su objeto de estudio, ningún científico puede ser neutral, ya que su análisis está permeado por el contexto: el espacio y el tiempo.

Esto sucede tanto en las ciencias naturales como en las ciencias sociales. De lo anterior se deriva el segundo problema, si bien anteriormente el tiempo y el espacio se concebían como realidades físicas e invariables en el universo social, ahora éstos se constituyen en variables socialmente construidas en el mundo. Es decir, no se cree que el espacio o el tiempo sean cualidades externas de los objetos, estos son construcciones sociales que son usadas por el científico para interpretar el mundo. El reto está en desarrollar una metodología para que el espacio y el tiempo estén en el centro del análisis y para que éstos no sean vistos como algo arbitrario. En tercer lugar, se postula que hay que superar las barreras entre lo social, lo político y lo económico erigidas en el siglo XIX; las cuales, si bien ya no se tienen en cuenta en el debate intelectual contemporáneo, sí están presentes en las disciplinas.

Adicionalmente, la reestructuración de las ciencias sociales implica cuatro dimensiones: la división ontológica entre el ser humano y la naturaleza, la tensión entre lo particular y lo universal, la objetividad del conocimiento, y la separación de la ciencia del Estado. En este apartado sólo abordaré las tres primeras, ya que la última a analizaré en el enfoque pragmático administrativo.

La división ontológica tradicional entre ser humano y naturaleza, propia del pensamiento moderno cartesiano, se

ha ido disolviendo. Las ciencias naturales y las ciencias sociales han ido convergiendo en la medida en que las dos se dedican a un estudio de sistemas complejos. A esto subyace la idea de que la realidad no puede ser estudiada en parcelas de análisis, sino que debe ser abordada en toda su complejidad.

Particular y Universal. La cuestión que aquí se analiza es la forma en que se puede tomar en serio la multiplicidad de visiones del mundo, y a la vez, generar escalas de valor que sean útiles para toda la humanidad. Al universalizar no aplanar ni excluir situaciones o voces importantes, pero tampoco caer en el relativismo extremo en donde se afirma que cada visión particular es verdadera. Para el caso de Colombia, es muy importante estudiar cómo desde un enfoque investigativo podemos mostrar las múltiples voces que hay en un país pluriétnico y multicultural; ya que, por ejemplo, la voz de los indígenas y de las comunidades afro ha sido subvalorada.

Objetividad del conocimiento. La objetividad aquí es vista, no como algo separado del mundo, sino como el resultado del aprendizaje humano. El conocimiento científico "objetivo" se da a través de la inter-subjetividad, la comunidad académica hace un esfuerzo colectivo por validar y sustentar hallazgos, métodos, investigación y conocimiento.

Además de las posiciones teórico-metodológicas, epistemológicas y ontológicas, la literatura también expone argumentos sobre las dimensiones prácticas y administrativas de lo inter, lo multi y lo transdisciplinar. Desde el enfoque pragmático administrativo, se analizan lógicas burocráticas, mercados, prácticas pedagógicas y estructuras de las organizaciones relacionadas con la producción del conocimiento.

Turner (2000), analiza la disciplinariedad y la interdisciplinariedad desde lo burocrático y desde las lógicas de mercado. Estas lógicas están inmersas en la definición misma de lo disciplinar. Según él, las disciplinas son colectivos de grandes cantidades de personas que poseen un título en un conocimiento específico, organizados en departamentos o instituciones de educación superior (degree granting units). Los departamentos en las universidades dan títulos, puestos o posiciones laborales, y "poderes" a las personas involucradas en esa área del conocimiento (Turner, 2000).

Por ello, tal como lo menciona Turner, la estructura disciplinar se asemeja a la de un cártel, ya que la formación de un estudiante depende del mercado interno y externo: a) se crean comunidades de personas que pueden entender, trabajar, ser competentes y realizar tareas en áreas específicas; b) de acuerdo con lo anterior, hay empleos específicos para títulos específicos, es decir, los títulos universitarios certifican personas cualificadas en conocimientos determinados; c) las disciplinas forman a las personas en un determinado conocimiento y, a su vez, consumen lo que producen; y d) el nombre de la disciplina debe ser usado y compartido cuando se refiera algo perteneciente a ésta.

Por su parte, la interdisciplinariedad se entiende como aquello que comienza donde la disciplinariedad finaliza, como el intento de romper los estándares de las disciplinas, o como el intento de generar conocimientos con diferentes fines. Aunque, por su puesto, lo inter también tienen sus lógicas burocráticas, su división del trabajo y su flujo de dinero específico; es de naturaleza distinta a lo disciplinar, de alguna manera estos deben "venderse" como útiles para la sociedad. Aquellos estudios que estén más acorde con los movimientos, las necesidades o las modas del momento tendrán una mejor financiación, por ejemplo, la bio-medicina goza de una reputación envidiable, su financiación está bien justificada en la medida en la investigación va en pro de la salud de la humanidad. Para poder sostenerse, los estudios interdisciplinares deben depender cada vez menos de las lógicas internas del mercado, por ejemplo, de la necesidad de reclutar personas para sus campos o de fuentes de empleo específicas para sus egresados.

De acuerdo con el contexto histórico, las lógicas de mercado fosilizan, incluyen, excluyen o crean un conocimiento disciplinar o interdisciplinar. Dentro de las dimensiones pragmáticas del conocimiento, también encontramos las prácticas pedagógicas. Fankman (2002), plantea un mundo plural, interconectado y múltiple, que sólo puede ser aprehendido desde la diversidad, y en donde deben cambiar tanto las prácticas pedagógicas como las prácticas sociales del conocimiento: ya no son suficientes ni necesarias las clases tradicionales de la escuela, ni los métodos tradicionales de enseñanza; más bien se genera la necesidad escenarios en donde prime el diálogo de saberes y en donde la tecnología se presente como una herramienta para el vínculo.

Asimismo, las mismas prácticas sociales de adquisición, generación, promoción y difusión del conocimiento cambian, ya que tanto el rol del docente como el de los aprendices se transforma: el docente se convierte en un mediador, un par (de los estudiantes) en el proceso de comprensión y generación de conocimiento. Esto lo denomina Frankman como una revolución del aprendizaje, cambio del "modelo de dominación" al "modelo de compañerismo". Este último parte del pensamiento democrático, guía a la sociedad y presupone una urgencia por la libertad, la igualdad y la justicia, a la vez que genera una

sed por el conocimiento, la imaginación y la expresión del hombre. En este escenario, estudiantes de diferentes disciplinas trabajarían juntos para resolver problemas, para el bien común o para moldear positivamente la sociedad.

Por otro lado, de acuerdo con Espinoza (2017), la universidad debe tener una visión holística e integral que le permite ofrecer soluciones a problemas actuales, a través de equipos inter y transdisciplinarios. Esto requiere que los estudiantes desarrollen habilidades para el trabajo en equipo, que haya transferencias de contenidos; que haya estrategias, modelos didácticos y construcciones interdisciplinarias en la praxis, que haya creaciones colectivas del aprendizaje; y un esfuerzo mancomunado por superar el trabajo fragmentado e independiente los currículos.

Wallerstein (2006), enuncia algunos análisis ontológicos, epistemológicos y administrativos con respecto a cómo construir las ciencias sociales, debido a que los dos primeros los expongo en otras partes de este texto, aquí examinaré algunas consideraciones administrativas importantes. Debido a que los requisitos disciplinares han ido descomponiéndose en los diferentes espacios académicos, han surgido algunos problemas de orden organizacional y presupuestal como: re-definición de las estructuras de las ciencias, de su organización y de sus fronteras; creación de "nuevas disciplinas" que plantean la necesidad de un cambio en la estructura organizacional del conocimiento, un re-ordenamiento tanto de las disciplinas como de las facultades o departamentos que las administran; poca concordancia entre los debates intelectuales heredados y las formas de construir el conocimiento hoy en día; disputa por el presupuesto y los flujos de dinero espacios académicos disciplinares y los interdisciplinares.

Otro cambio importante de orden administrativo es la relación entre el Estado y la ciencia, ya que se debilita el fundamento estado-centrismo de la ciencia. A partir de 1960, la fe en que las estructuras modernas del estado iban a proveer los recursos necesarios para la investigación científica y el progreso se debilitó al demostrar su poca efectividad y su incapacidad para dar respuesta oportuna a las situaciones problemáticas y a las necesidades. En su lugar, se planteó una mirada global en medio de un contexto local, en donde se toman los modelos de ciencia tanto natural como social a nivel internacional para estructurar las propuestas de ciencia desde lo local.

Barry & Born (2013), mencionan una tendencia reciente a asumir la interdisciplinariedad, desde un punto de vista pragmático y teleológico, como la forma en la que diferentes disciplinas se asocian y/o compenetran para "salvar el mundo", es decir, para resolver problemas, mejorar la economía o innovar, entre otras cosas. Esto ha propiciado a que entidades diferentes a las universidades e institutos académicos se interesen en investigaciones interdisciplinares y cambien los modos de producción de conocimiento.

El asunto de qué es multi, inter, trans o simplemente disciplinar ha pasado a ser de interés para entidades gubernamentales, empresas, agencias y fondos de inversión. Esta preocupación de organizaciones externas en temas interdisciplinares se llama problematización, y está asociada a la creencia de que la unión de las disciplinas tiene un valor instrumental para cambiar el mundo o para mejorar problemáticas.

Esto a su vez, ha generado una transición del modo-1 de ciencia al modo-2 de producción de conocimiento, de acuerdo con Nowotny, et al. (2001). La diferencia se da en que en el modo-2: a) el crecimiento de la investigación interdisciplinar no es derivado de las disciplinas pre-existentes; b) las nuevas formas de control de calidad socavan los modos de evaluación tradicionales de las disciplinas; c) se reemplaza la cultura de la autonomía por una cultura de la responsabilidad; d) crece la importancia del contexto como lugar de investigación; e) se aumenta la cantidad de lugares en donde el conocimiento es producido (Nowotny, et al., en Barry & Born, 2013); y f) se pasa de una cultura institucional a una cultura de sistemas de redes, en la producción del conocimiento Nowotny, et al., en Leydesdorff, 2001).

En el modo 2, podemos encontrar los que Espinoza & Marín González (2019), denominan como Hubs, o redes transdisciplinares e inter-organizacionales, en las que diferentes actores se organizan para generar nuevo conocimiento e innovación. En estas redes pueden participar entes gubernamentales, empresas, universidades, entes de financiación y desarrolladores tecnológicos, entre otros.

Aunque este escenario exponga la interdisciplinariedad como algo instrumentalizado o políticamente regido, las investigaciones interdisciplinarias no siempre ni necesariamente implican la vigilancia del gobierno u otros entes externos, ni tampoco la postura teleológica de un fin en común o la creación de una innovación.

Asimismo, Barry & Born (2013), analizan las lógicas en las que se dan los estudios interdisciplinarios: la responsabilidad, la innovación y la ontología. La noción de lógica aquí tiene un componente bastante pragmático, ésta no se constituye a partir de ideas abstractas o procedimientos puramente racionales, sino que más bien se pone en práctica, se materializa en lo social y se relaciona con dispositivos, técnicas o procedimientos. Es aquí en donde el

enfoque teórico y epistemológico de estos académicos se relaciona con su enfoque pragmático-administrativo.

Así pues, la lógica de la responsabilidad se refiere a esa visión teleológica en la que la interdisciplinariedad tiene el deber de augurar un mejor futuro al resolver problemas reales (sociales, ambientales, etc.). Por su parte, la lógica de la innovación tiene un enfoque pragmático (quizás comercial), que está relacionado con la capacidad de los estudios interdisciplinares de ensamblarse para generar nuevas cosas, por ejemplo, la etnografía aplicada a la cibernética. Y la lógica ontológica tiene que ver con los esfuerzos para transformar las prácticas de investigación dentro y fuera de la academia, al asumir nuevos objetos, problemas y relaciones en la investigación.

Ahora bien, ¿de qué nos sirven estas perspectivas en el caso colombiano?, ¿cómo afrontar los desafíos sociales, a partir de diferentes nociones teóricas y pragmático-administrativas? Para finalizar este texto, expondré algunas posiciones de otros autores sobre los retos de la interdisciplinariedad en América Latina y aplicaré las perspectivas analizadas en las secciones previas al caso colombiano.

Castro Gómez (2011), afirma que la universidad colombiana está organizada desde una lógica disciplinar, bajo el modelo de universidad arbórea. Cuya estructura parte de una unidad o tronco, que tiene unas ramificaciones que serían las facultades, las cuales se subdividen en más ramas: los departamentos organizados por disciplinas. Por ejemplo, la Universidad Nacional de Colombia tiene la facultad de Ciencias Humanas, la cual se divide a su vez en los departamentos de: filosofía, psicología antropología, sociología, trabajo social, historia, geografía, estudios literarios, lingüística y filología e idiomas. Los departamentos velan por la especificidad académica de las disciplinas, es decir, por sus objetos de estudio, sus metodologías, sus presupuestos epistemológicos, sus cánones y sus lógicas de mercado.

Este tipo de organización cala perfecto con una aplicación epistemológica del pensamiento cartesiano en la organización universitaria, en donde la función de las facultades y de los departamentos es velar por la producción de un conocimiento aséptico, evidente, apodíctico y que no esté sujeto ni a factores externos ni a interpretaciones subjetivas.

Éste tipo de conocimiento supone un distanciamiento del sujeto frente al objeto de conocimiento; una limpieza de las afectaciones corporales que impiden la adquisición del conocimiento puro; abordar el conocimiento desde una plataforma neutra de observación que le permita juzgar el mundo, pero sin hacer parte de él; concebir al mundo como res extensa, es decir, como un ensamblaje de cosas sin vinculación moral o fin teleológico y, por lo tanto, susceptible de manipulación de por parte de la razón humana; y asumir que el conocimiento es parcial; ***"el conocimiento científico se convierte en la generación aséptica de un conjunto de proposiciones que no se relacionan con la vida y la experiencia de quien las produce".*** (Castro Gómez, 2011, p.36)

De manera similar, el pensamiento positivista también exigió una relación neutral entre el investigador y el objeto de estudio. A modo de imitación de las ciencias naturales, el positivismo planteó que los Estudios Sociales debían busca encontrar las leyes universales de la sociedad a través de la investigación científica; identificar, medir y cuantificar variables para establecer relaciones y así poder formular conocimientos generales que pudiesen explicar los fenómenos particulares.

A partir de lo anterior, podemos ver cómo hay una tendencia en la Academia Colombiana a ser más disciplinar que interdisciplinar. De acuerdo con Carrizo, esto es ***"contradictorio en una sociedad que demanda el estudio de disímiles objetos de análisis desde la complejidad y con un enfoque de sistema"***. (Carrizo, en Dávila & Lorenzo, 2016, p. 67)

Es decir, es pertinente formular la pregunta ¿puede la organización por disciplinas abordar las problemáticas y dar solución a los retos que se nos presentan en el país?, ¿puede el pensamiento cartesiano o el planteamiento positivista dar cuenta de los contextos sociales que vivimos? O, como lo plantea Nicolescu (2013), ¿es necesaria la formación de un nuevo tipo de aprendizaje que tenga en cuenta todas las dimensiones del ser humano y que contribuya a la creación de una nueva cultura que elimine las tensiones que amenazan la vida en nuestro planeta?

Ni Nicolescu ni Castro Gómez abogan por la abolición del sistema de las disciplinas, sino que proponen que lo inter y lo transdisciplinar complementen lo disciplinar. En vez de un sistema arbóreo, se propone un sistema rizomático que articule el conocimiento y permita el diálogo, el trabajo colaborativo y el tránsito entre las disciplinas.

Dentro de la Academia Latinoamericana han surgido centros de estudio o institutos que abogan por el conocimiento inter y transdisciplinar como lo son: El Centro de Estudios Sociales (CES) de la Universidad Nacional de Colombia o el Instituto Pensar de la Pontificia Universidad Javeriana para el caso de Colombia. Otros ejemplos en América Latina son: el Centro de Estudios Avanzados de la Universidad de Buenos Aires en Argentina, el Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades de la Universidad Autónoma de México,

y el Espacio Interdisciplinario en la Universidad de la República en Uruguay.

Al hacer un estudio de caso de los centros de estudio mencionados anteriormente, Vienni Baptista, et al. (2019), identifican que existe una paradoja de la interdisciplinariedad, y es que a pesar de que en el discurso se promueven las investigaciones de este tipo, la estructura gubernamental de las universidades y los sistemas de calificación basados en disciplinas van en contravía.

CONCLUSIONES

Desde las perspectivas anteriores, son muchos los retos que se deben asumir desde Colombia para el trabajo interdisciplinario. Como lo mencionaba Castro Gómez, lo ideal no es que las Ciencias Sociales estén ***"compartimentalizadas, ramificadas, divididas en parcelas, sometidas a protocolos institucionales que poco o nada se relacionan con las dinámicas de la vida social que pretenden estudiar***" (Castro Gómez, 2011, p.37), sino que trabajen a partir de problemas-retos de contextos sociales reales y que aporten soluciones y conocimiento a la sociedad, en vez de producir contenido para una disciplina.

A partir de esta idea, quisiera proponer algunos retos para el trabajo interdisciplinario en Colombia, los cuales se pueden analizar desde las tres dimensiones revisadas en las secciones anteriores: la pragmática, la administrativa y la epistemológica.

El Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación (Colciencias) publicó ***El libro verde 2030*** en el 2018 para dar a conocer la política pública nacional de Ciencia e Innovación. En ésta, se establece que el país está haciendo una transición para alinear sus marcos y procesos de investigación en torno a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas (ONU).

El objetivo general de esta política pública es ***"orientar la ciencia e innovación para que contribuyan en la solución de los problemas sociales, ambientales y económicos del país, actuando como catalizadores de cambio a nivel socio-técnico"*** (Colciencias, 2018, p. 56). Para ello, adopta un enfoque transformativo que busca permear al ciudadano común en diferentes contextos sociales, con el fin de hacer más sostenibles sus actuales sistemas socio-técnicos. Entendiendo estos como ***"la configuración de elementos sociales y técnicos que interactúan, evolucionan y se refuerzan conjuntamente, determinando la orientación y comportamiento de formas de producción, de uso y de consumo".*** (Colciencias, 2018, p. 23)

Este nuevo enfoque del Sistema Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación propende evidentemente por una aproximación inter, trans y multidisciplinaria a la investigación en el país.

"Para adquirir este enfoque transformativo será necesario orientar el potencial de la ciencia y la innovación hacia los cambios necesarios y deseables que contribuyan a resolver esos grandes desafíos, así como propiciar la vinculación activa y el diálogo entre diversos actores, disciplinas y saberes, para entenderlos y avanzar en su solución. El camino hacia el cambio y la transformación exige, además, explorar múltiples formas de trabajo y alternativas de solución, razón por la cual la política transformativa abre espacio a la experimentación y el aprendizaje como soportes válidos para la toma de decisiones a partir del análisis y comprensión, no sólo de resultados sino también de procesos (Colciencias, 2018).

Esta política quiere ampliar el enfoque Ctel a la ciudadanía. De modo que la sociedad civil se encargue también de promover los cambios sociales y ambientales que se necesitan. Este nuevo enfoque adoptado requiere de una actitud especial por parte de los científicos sociales. Estos deben estar menos preocupados por los aportes y la producción académica para sus disciplinas, y más enfocados en aproximarse a los problemas, retos y desafíos del país con una actitud inter, multi y transdisciplinar.

Adicionalmente, se requiere una disposición diferente frente a la socialización de los procesos científicos, la aproximación al ciudadano y las formas de divulgación de resultados. Si estos siguen siendo reproducidos solamente en contextos académicos y científicos, como en congresos, memorias, bases de datos o repositorios institucionales, se va a continuar la brecha entre la sociedad civil y la academia.

Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2013), una de las variables evaluadas para establecer la calidad de la educación superior en el país es la flexibilidad. Desde este concepto, se estudian las acciones por las cuales la educación superior forma personas que puedan alinearse con los cambios y las dinámicas de trabajo que se dan fuera del ámbito académico. Así mismo, se estudia el modo en el que las Instituciones de Educación Superior (IES) adoptan la interdisciplinariedad, las prácticas investigativas y la proyección social. "Esta alineación requiere de "interdependencias" entre aspectos curriculares, académicos, "sociales", y de estos con la sociedad".

De hecho, dentro de los factores evaluados para la acreditación institucional, se especifica que los procesos académicos deben tener "interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación del currículo" (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2013). Se estipula que en los

procesos de autoevaluación se debe revisar permanentemente la estructura y la actualización del currículo, buscando mayor interdisciplinariedad y flexibilidad en él. Así mismo, los estudiantes de los diferentes programas deben participar con estudiantes de carreras diferentes a las que están estudiando.

Esta alusión a lo inter y lo transdisciplinar, dada por el MEN, no transforma el modelo de universidad arbórea mencionado por Castro (2011), sino que sugiere unas disciplinas indisciplinadas al estilo de Osborne (2013). Es decir, programas académicos organizados en disciplinas que: a) son parásitos: toman de otros lo que necesitan para su propio beneficio; b) aportan a otros programas conocimiento, para el desarrollo disciplinar de esos programas; y c) adoptan nociones de otras áreas del conocimiento, con un resultado más deficiente.

En este sentido, el MEN hace una sugerencia de implementación del conocimiento inter y transdisciplinar muy incipiente; ya que, si bien se estimula su presencia en los programas académicos, los impone en la estructura curricular desde las disciplinas.

Por otro lado, si bien hoja de ruta que establece Colciencias con los ODS, para la investigación basada en problemas, requiere de una participación interinstitucional e intersectorial de empresas, instituciones educativas, gobierno y sociedad civil; en el ***Libro Verde 2030,*** no hay una orientación clara sobre la articulación de los diferentes actores. De hecho, para el caso de las IES, habría que analizar cómo el modelo de la universidad arbórea podría sincronizarse con el modelo transformativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barry, A., & Born, G. (2013). ***Interdisciplinarity. Reconfigurations of the social and natural science*** (A. Barry & G. Born (Eds.)). Routledge. Taylor & Francis.

Castro Gómez, S. (2011). Desafíos de la inter y la transdisciplinariedad para la Universidad en Colombia. ***Pedagogía y Saberes***, ***35***, 45–52. https://doi.org/doi:10.17227/01212494.35pys45.52

Libro verde 2030, Politica nacional de ciencia e innovación 51 (2018). https://minciencias.gov.co/sites/default/files/libroverde2030-5julio-web.pdf

Dávila, M., & Lorenzo, I. (2016). La interdisciplinariedad: un enfoque necesario entre las disciplinas Teoría e investigación en comunicación y comunicación institucional. ***CONRADO. Revista Pedagógica de La Universidad de Cienfuegos*** |, ***12***(54), 63–67.

Espinoza, E. (2017). Interdisciplinariedad: un reto a la enseñanza superior. ***CONRADO. Revista Pedagógica de La Universidad de Cienfuegos*** |, ***13***(60), 253–260.

Espinoza, R., & Marín-González, F. (2019). Redes de investigación transdisciplinar tecnocientífico en contextos reticulares. ***Utopía y Praxis Latinoamericana***, ***87***, 173–193. https://doi.org/http://doi.org/10.5281/zenodo.3464059

Flórez-Malagón, A. G., & Millán de Benavides, C. (Eds.). (2002). ***Desafíos de la transdisciplinariedad*** (Vol. 0). Pontificia Universidad Javeriana - InstitutoPensar.

Frankman, M. (2002). La mente indisciplinada: la imaginación liberada. In A. G. Flórez-Malagón & C. Millán de Benavides (Eds.), ***Desafíos de la interdisciplinariedad*** (pp. 96–104). Pontificia Universidad Javeriana - InstitutoPensar.

Guirao-Goris, J., Olmedo, Á., & Ferrer, E. (2008). El artículo de revisión. ***Revista Iberoamericana de Enfermería Comunitaria***, ***1***(6), 1–25. http://revista.enfermeriacomunitaria.org/articuloCompleto.php?ID=7

Leydesdorff, L. (2001). Re-thinking the relations between texts and contexts in science. ***Science & Public Policy***, ***28***(6), 484–486. https://doi.org/doi:10.1093/spp/28.6.484

Estado del arte del Sistema Nacional de Acreditación e identificación de rutas y tópicos de investigación y profundización para el mejoramiento de las condiciones de calidad, 203 (2013). https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-338166_archivo_pdf.pdf

Nicolescu, B. (2013). La necesidad de la transdisciplinariedad en la educación superior. ***Trans-Pasando Fronteras***, ***3***, 23–30. https://doi.org/https://doi.org/10.18046/retf.i3.1624

Osborne, T. (2013). Inter that discipline! In ***Interdisciplinarity. Reconfigurations of the social and natural science*** (pp. 82–98). Routledge. Taylor & Francis.

Pickering, A. (2013). Ontology and antidisciplinarity. In A. Barry & G. Born (Eds.), ***Interdisciplinarity: Reconfigurations of the Social and Natural Sciences*** (pp. 226–242). Routledge.

Shaffer. (2013). How Disciplines Look. In A. Barry & G. Born (Eds.), ***Interdisciplinarity: Reconfigurations of the Social and Natural Sciences*** (pp. 74–98). Routledge.

Turner, S. (2000). What Are Disciplines? And How Is Interdisciplinarity Different? In P. Weingart & N. Stehr (Eds.), ***Practicing Interdisciplinarity*** (pp. 46–65). Toronto University Press.

Vienni Baptista, B., Vasen, F., & Villa Soto, J. C. (2019). Interdisciplinary Centers in Latin American Universities: The Challenges of Institutionalization. ***Higher Education Policy***, ***32***(1 septiembre), 461–483. https://doi.org/doi:10.1057/s41307-018-0092-x

Wallerstein, I. (2006). ¿Qué tipo de Ciencia Social debemos construir ahora? In Abrir las ciencias sociales. Informe de la Comisión Gulbenkian para la reestructuración de las ciencias sociales (pp. 76–100). Siglo XXI Editores, Centro de Investigaciones Interdisciplinarias, UNAM.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

56

LA RELACIÓN TEXTO-CONTEXTO: VÍA PARA EL ESTUDIO DE LA LITERATURA LOCAL

THE TEXT-CONTEXT RELATIONSHIP: A WAY TO THE STUDY OF LOCAL LITERATURE

Emilio Barbán Carrillo[1]
E-mail: ebarbanc@udg.co.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1141-5442
Mariela Martínez Roselló[1]
E-mail: mmatinezr@udg.co.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-2929-9451
Yusdell Iván Rodríguez León[1]
E-mail: yrodriguezleon@udg.co.cu
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2020-1312
[1] Universidad de Granma. Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Barbán Carrillo, E., Martínez Roselló, M., & Rodríguez León, Y. I. (2021). La relación texto-contexto: vía para el estudio de la literatura local. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 484-492.

RESUMEN

El modelo del profesional de las carreras humanísticas contribuye a que los estudiantes estén en condiciones para comprender los fenómenos, procesos y hechos de la realidad desde una perspectiva holística. El proceso de enseñanza-aprendizaje de la Literatura, posibilita la vinculación que posee la universidad con el contexto sociocultural donde interactúa el estudiante. Requiere del proceso de contextualización de la literatura local como vía para el desarrollo de la formación literaria de los estudiantes. La investigación tiene la necesidad social de formar profesionales con la preparación adecuada para enfrentar los estudios literarios, a partir de su formación en el dominio de los fenómenos propios del análisis artístico literario, sus métodos y procedimiento, y vean, en la literatura local, la necesidad que se tiene de salvar la cultura, como una forma de salvar la patria, de preservar la identidad, de fomentar la espiritualidad en el individuo y consideran que se ha de encontrar lo universal en lo local.

Palabras clave:

Tratamiento, texto-contexto, literatura local, contextualización, contexto sociocultural.

ABSTRACT

The Professional Model of the Bachelor of Education career. Spanish-Literature helps students to be able to understand the phenomena, processes and facts of reality from a holistic perspective. The teaching-learning process in Cuban Literature makes it possible to link the university with the sociocultural context where the student interacts. It requires the process of contextualization of local literature as a way to develop the literary training of students. Research has the social need to train professionals with adequate preparation to face literary studies, based on their training in the domain of the phenomena of literary artistic analysis, its methods and procedure, and see, in local literature. The need to save culture, as a way to save the homeland, to preserve identity, to promote spirituality in the individual and they consider that the universal must be found locally.

Keywords:

Treatment, text-context, local literature, contextualization, sociocultural context.

INTRODUCCIÓN

La revolución científico- técnica y las necesidades del país, demandan crecientes exigencias a la Educación Superior para proveer un profesional preparado para cambios y transformaciones que se operan sobre la base de los principios del materialismo dialéctico, la historia y la tradición heredada, que permita la integración de la ciencia y la conciencia. Por tal razón, rescatar las raíces literarias y defender lo autóctono de cada pueblo es tarea de primer orden para garantizar una verdadera independencia y soberanía. Por tal motivo, le corresponde a las universidades responder a estas exigencias de la ciencia, la técnica y la docencia, así como a los intereses culturales y del proceso social; por tal motivo, el profesional que se prepara debe tener plena conciencia del papel que le corresponde desarrollar en su formación integral, consciente de su responsabilidad como ciudadano, con una amplia cultura y un desarrollo de las habilidades profesionales para proyectar y ejecutar alternativas novedosas, a partir del modelo cubano.

El estudio y la difusión de los valores ideoestéticos presentes en creaciones literarias de la localidad cobra particular importancia en el contexto actual, en la medida que constituye una contribución al papel que debe desempeñar la espiritualidad en el individuo, además afianza el sentido de pertenencia al entorno donde se vive. Por tal motivo, el dominio de la literatura y en particular, de la literatura local, es parte inseparable de la cultura, promotora de obras en correspondencia con las necesidades, motivaciones e intereses de los estudiantes, que sean capaces demostrar conocimientos sobre las obras y escritores de su localidad.

Esta aspiración de fomentar sentimientos hacia la unidad de la nación en que se vive, sin que se desconozca la diversidad de cada localidad para convertir la universidad y la escuela en el principal centro de la comunidad, promotores de la literatura local y de la aspiración de que los estudiantes apliquen a la vida los conocimientos que adquieren a partir del entorno sociocultural en que se desarrollan, lo cual hace patente la utilidad de introducir el estudio de la localidad en el currículo de la formación de profesores, que propicie la adquisición de modos de actuación consecuentes con los objetivos del encargo social.

La inserción de la literatura local en la enseñanza de la Literatura Cubana es un elemento importante e imprescindible. Si bien se reconoce la necesidad de tratar la literatura local en la asignatura Literatura Cubana, el estudio realizado permite afirmar que las sugerencias teóricas y metodológicas contenidas en los documentos que norman la enseñanza de la literatura se caracterizan por ser generalizadoras y no específicas, se centran más en lo general que en lo particular, sin precisar el qué y el cómo hacerlo.

El dominio de la literatura es parte inseparable de la cultura; por esta razón, la asignatura Literatura Cubana desempeña un papel importante en el logro de esta aspiración, pues ella garantiza el aprendizaje de las obras de escritores cubanos, en correspondencia con las aspiraciones, motivaciones e intereses de los estudiantes. Por tal motivo y, a partir de los avances aportados por otras ciencias a la literatura, es importante señalar la necesidad de brindar un adecuado tratamiento a la literatura de la localidad, a partir de fundamentos teóricos suficientes y necesarios para lograr la inserción de los contenidos específicos de la literatura local en dependencia de los temas del programa de la asignatura Literatura Cubana con un carácter sistémico.

DESARROLLO

El proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Literatura Cubana en la carrera Licenciatura en Educación Español-Literatura, se sustenta en fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos, didácticos y de las ciencias literarias que respaldan el tratamiento a la relación texto-contexto en el estudio de la literatura local. Se asume como base filosófica al materialismo histórico y dialéctico, que demanda el estudio de la obra a través de las relaciones arte-sociedad, ideología, política, historia y cultura. Fenómeno proyectado por Engels & Marx (1974).

Este conocimiento, según Lenin (1979) transcurre de la contemplación viva al pensamiento abstracto y de este a la práctica: tal es el camino dialéctico del conocimiento de la verdad, del conocimiento de la realidad objetiva. Esta teoría se pone de manifiesto cuando los estudiantes entran en contacto con la literatura local, para conocer el quehacer literario en el contexto donde interactúan. Por tanto, permite la integración de los contenidos de la literatura nacional y local, lo que evidencia la relación dialéctica singular-universal.

En este sentido, la literatura local constituye lo singular y la literatura nacional lo universal; ambas coexisten en unidad dialéctica, ya que no existe literatura nacional sin literatura local y esta no existe fuera de la nacional. Además, dicho vínculo permite apreciar los cambios y transformaciones que ocurren en el contexto sociocultural y demuestra la dialéctica en la esencia de los fenómenos económicos, políticos, sociales y culturales, concatenados en un contexto histórico y cultural.

Se hace necesario tener en cuenta la naturaleza histórica que le proporciona el conocimiento de los hechos al proceso de enseñanza-aprendizaje, sus estilos, su activación en las diferentes asignatura del currículo y, en especial a la asignatura Literatura Cubana y al tratamiento a la relación texto-contexto en el estudio de la literatura local, del contexto histórico; aspectos de carácter ideológico, político y social, la relación escritor-sociedad y la influencia que esta ejerce en su obra como lo expresan investigadores como: Hermina, et al. (2016); Arenas (2017); y Moncayo, et al. (2020).

Lotman (1997), en relación con los contextos ha reconocido su papel, que se ha definido a partir de las referencias a proceso o fenómeno relacionado con los aspectos sociales y culturales de una comunidad, localidad o sociedad. De igual manera, se toman en consideración las teorías de la Sociología de la Educación, sobre el análisis sociológico del proceso de socialización y sus agentes, de las relaciones del sistema educativo con otros sistemas sociales, de las funciones sociales de la educación, de los objetivos del proceso de formación del estudiante.

Significativo resulta para las humanidades y en especial al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Literatura Cubana, el aporte realizado por los estudios literarios de carácter teórico que no se puede desconocer como procedimiento metodológico indispensable en la dirección del aprendizaje de la literatura: la intertextualidad, como presencia de un determinado texto, de expresiones, temas y rasgos estructurales, estilísticos, de género (Montaño, 2003; Kristeva, 2015), percepción y procedentes de otros textos y que han sido incorporados a dicho texto en forma de citas, alusiones, imitaciones o recreaciones paródicas.

Cuando se habla de intertextualidad, no pueden olvidarse los términos texto y contexto: el primero, como referencia a una forma de producción oral o escrita que centra su atención en las formas estéticas, poéticas y lúdicas del lenguaje, por encima del contenido real, informativo u objetivo que posea el mensaje. Para Bajtin (1989) es una producción que va haciéndose individual de cada personalidad, es absorción y transformación, con un espectro irrepetible, tanto para comprenderlo como para crearlo, dado su carácter connotativo, está abierto al infinito, a partir del análisis textual y contextual.

El investigador Rodríguez (2006) en su artículo sobre hermenéutica textual apunta dimensiones del texto: la dimensión formal, como consideración semiótica del sistema de enunciación, en la cual se produce una indagación sobre el sistema de signos que opera en el texto, sus reglas de operaciones y sus interrelaciones; la dimensión historicidad del texto, como factor de distanciamiento del lector: tanto el texto como el lector son un ente histórico, por tanto, todo escribir y leer es un acontecimiento histórico, lo cual significa que la lectura se convierte en un acontecimiento histórico válido, por formar parte del pensamiento discursivo con el que se podrá expresar el lector.

Para esta investigación se asume la definición aportada por Hernández, et al. (2011) al expresar que el texto literario es una unidad lingüístico-artística dinámica, que trasmite un mensaje estético de carácter intencional, autorreflexivo, ambiguo y complejo, que se proyecta más allá de su época y promueve el desarrollo interno del lector-escucha en contextos socioculturales históricamente condicionados.

Por su parte, el contexto, debe ser analizado para una mejor comprensión de las influencias que ejerce sobre el estudio de la literatura y, en particular, la local, pues siendo consecuente con los postulados de la dialéctica materialista, este fenómeno debe ser considerado en toda su complejidad, por lo que no deben perderse de vista todos los elementos que de una forma u otra influyen sobre él.

El contexto es asumido por las Ciencias Pedagógicas desde la década del 80 del siglo XX. Escritores como Ovejero (2007), considera la influencia del contexto en el comportamiento humano ante la sociedad, sin establecer una definición del concepto ni ahondar en los elementos teóricos que condicionan esa conducta; por su parte, Bastarrachea (2007), Villa (2019), reducen su influencia al liderazgo de los directivos y a la crianza y formación de los niños, sin establecer la vinculación con los centros educativos especializados en fomentar la cultura literaria.

Los elementos abordados anteriormente permiten esclarecer la existencia de insuficiencias en el estudio sobre el contexto, como portador de manifestaciones que identifican a los estudiantes como seres sociales, en su relación con el texto literario; así como de la multiplicidad de influencias que inciden en su formación. Por tal motivo, para Austin (2000) el contexto es todo aquello que forma parte del medio ambiente o entorno que resulta significativo en la formación y desarrollo de un grupo humano específico, es el entramado de significados como parte integrante de su cultura y su visión del mundo.

Para los investigadores Hernández, et al. (2011) los que expresan que el contexto es el conjunto de signos que contribuye a delimitar el texto, porque lo circundan en el espacio y lo anteceden y/o suceden en el tiempo. El contexto incluye las obras del autor, las obras literarias contemporáneas a él, las series de signos referidas a la historia, la cultura y la sociedad, las tradiciones psicológicas,

biográficas y concepciones creadoras del escritor, es todo elemento semiótico apropiado para la interpretación de un texto.

De acuerdo con los análisis realizados, se precisa como uno de los rasgos fundamentales del concepto contexto la relación continua hombre-espacio-tiempo-creación, lo cual permite entender la imbricación de los factores internos y externos en una unidad compleja y contradictoria en un proceso de interacción recíproca entre la literatura nacional (general) y la literatura local (singular) y la relación texto-contexto.

En sentido general y a criterios del investigador, en la intertextualidad queda formado todo un universo cultural tanto del autor como del momento histórico de su obra, lo que genera, a partir de la lectura, el propio texto como parte de la vivencia del lector, al evocar frases o ideas anteriormente leídas o comentadas. Ella permite comprender que los límites de un texto no están establecidos y se forman por una red de citas que lo ubican en contextos culturales más integrados, de ahí la relación indisoluble del texto con el contexto y la importancia de su tratamiento en las clases de Literatura Cubana.

Escritores como Wolfgang (1976), denomina a esta relación interfaz texto/contexto, descrita en términos más abstractos, como operación entre sistemas y expresa que el texto interactúa no solo con el lector, sino también, y en la misma medida, con el entorno sociocultural (contexto). Otros investigadores como Medina (2015) coinciden en expresar que la lingüística sistémico-funcional establece la relación texto-contexto a través de una teoría del registro, dicha relación es el resultado de la organización semántica de la lengua.

Como se aprecia, sus investigaciones se dirigen a la relación de la lengua con los contextos, diseñada para expresar tres tipos de significados que permiten el intercambio de información respecto a la experiencia (significados ideativos), la creación, establecimiento y funcionamiento de relaciones (significados interpersonales), así como para la organización de información (significados textuales), y no se dirigen a la importancia que reviste esta relación para el estudio de la literatura local.

Para los estudiosos de la literatura: Hernández, et al. (2011) esta relación se da de forma recíproca, pues las especificidades del contexto influyen sobre el texto y este, puede definir las características del contexto que se descubre, describe, interpreta y evalúa en aras de permitir que el texto pueda ser pertinente, coherente y significativo; para lograr una concepción del hombre y del mundo que lo rodea; o sea, la literatura como un polisistema en el que se establecen diversas relaciones entre el texto y los contextos, el texto y el autor, el receptor y el mercado. En fin, para la integración de la literatura local en el programa de Literatura Cubana, es importante tener en cuenta la conexión existente entre texto- contexto, lo cual implica definir y estudiar el texto literario como un texto en el que intervienen, junto al lenguaje, las normas literarias y poética, valores, culturas, reglas, normas, ideología, política; o sea, la polisemia que aporta tanto el texto como el contexto.

El estudio de escritores locales, temas, símbolos y patrimonios culturales literarios de estos contextos, genera que el estudiante se eduque desde valores de identidad que le permitan apreciar lo propio y conocer los saberes que se hacen, practican y oscilan en el imaginario colectivo que circunda su vida.

En tal sentido Illas (2014) afirman la importancia de la literatura en la conciencia de los hombres. Mucho más aún el de la literatura local o regional por ser la más próxima al individuo. Además, constatan que las literaturas regionales están dinamizadas por escritores nacidos, radicados o conocedores del referente geográfico, espiritual, social, cultural, político y su punto de encuentro de todos estos escritores es que son parte del contexto geográfico por la espiritualidad, es decir, por lo que aportan en el conocimiento de la región a través de su obra o porque simplemente son elementos que contribuyen a elevar el nivel cultural de dicho contexto.

Por tal motivo, al conocer el trabajo de escritores locales cercanos en tiempo, espacio y a la realidad adyacente, el estudiante descubrirá el valor de sus patrimonios culturales, contextualizará los textos literarios y se vinculará con el poder creador del lenguaje.

A partir de este enunciado se opina que entre el cerebro y corazón se ubica la creación literaria, es esta una realidad en la cual cada palabra, desde la contextualización, permite concebir, construir, soñar e inventar el mundo real. En este aspecto, es válido señalar que el texto solo puede adquirir significado a través de su relación con unidades culturales que, aunque marcadas semánticamente, no aparecen propiamente en el texto. Ningún texto, por tanto, puede ser entendido en un estado hipotéticamente puro, es decir, sin haber sido situado en un contexto, ya que la significación presupone la existencia y funcionamiento de la cultura en la cual el texto es producido y consumido.

Por otra parte, a partir de la importancia de la consolidación de la nacionalidad, es necesario el conocimiento de la vida espiritual de la localidad, tanto en las obras de utilidad social, (edificios públicos, parques, hospitales, asilos, etc.) como en las obras literarias y artísticas,

fiestas públicas, tradiciones locales, el trabajo y la producción, la vida espiritual, la actividad social y política: he aquí los tres grandes aspectos de la historia que pueden estudiarse en la localidad. Es un estudio que vincula estrechamente al pueblo y prepara al educador para el cumplimiento de los deberes de la ciudadanía.

La delimitación de lo local y lo universal se hace compleja, por su carácter relativo, al depender del ángulo desde el cual se enfoque el problema. Independientemente del valor que ha adquirido el patrimonio cultural universal, no debe obviarse la significación de brotes culturales de pequeñas poblaciones, los que alcanzan una importancia equiparable a la que cobran creaciones de naciones enteras, regiones o del orbe. En las tradiciones locales se fija la experiencia propia de la vida de las agrupaciones humanas, la que refleja la configuración individual de sus destinos históricos y las condiciones singulares de su existencia.

Pérez (2010), define el término literatura local como el conjunto de obras publicadas en libros, folletos, periódicos, revistas, producidas por creadores nacidos o no en la localidad, que desarrollaron una labor cultural con arraigo y connotación en ésta. Las obras poseen valores artístico-literario-lingüístico y reflejan las tendencias y movimientos fundamentales de la Literatura Cubana, son expresión de la especificidad singular de la Literatura Local.

Si demostrada es la influencia de la literatura en la conciencia del hombre, mucho mayor es la de la literatura local por ser la más próxima al individuo. No se puede soslayar que la literatura nacional está conformada por la totalidad de las expresiones realizadas por todos sus elementos creativos pertenecientes a cualquier ámbito geográfico nacional. Enaltecer entonces la literatura local es: tender hacia el logro de una identidad propia; vincular al estudiante con autores y obras locales; facilitar la identificación con el contexto social en la cual surgen, sobre una base comunicación afectivo-cognoscitiva y realizar una interpretación de la realidad literaria, a partir de un proceso investigativo conjunto y valores atesorados en su localidad.

Esta comunicación afectivo-cognoscitiva con la localidad lo enriquece espiritualmente, afina su sensibilidad, desarrolla capacidades intelectuales, adquieren habilidades profesionales, conocimientos, conjuntamente con los valores, actitudes, sentimientos, teniendo en cuenta que los sentimientos se estimulan e influyen en la actuación del hombre, en esencia, conduce hacia planos superiores el desarrollo integral del estudiante que se concreta en su modo de actuación.

Para ese enriquecimiento se requiere de una universidad creativa, que se renueve de forma constante, donde se manifieste de manera sistemática e innovadora su significación social, en la que los estudiantes desarrollen sus potencialidades individuales para el esperado crecimiento personal, social y profesional permanente. Este proceso no debe ser abstracto, sino a partir de las formas reales y contextuales de ser y hacer del estudiante.

A partir de estos criterios, se asevera la unidad indisoluble entre el texto y el contexto; pues un texto fuera del contexto puede ser manipulado con relativa facilidad. Por esta razón, al leer el texto literario, todo lector debe adentrarse en el contexto en presencia (sincronía) o en ausencia (diacronía), de modo que la relación texto-contexto es recíproca, pues las características del contexto influyen sobre el texto, este último puede definir las características del contexto.

De lo anterior se evidencia la necesidad de revelar la peculiaridad distintiva del tratamiento a la relación texto-contexto en el estudio de la literatura local: como un proceso que surge de las relaciones entre el texto literario y el contexto como expresión de la intertextualidad, al permitir el establecimiento de intervinculaciones y expresar en un plano complejo y enriquecedor el estudio del quehacer literario, de manera general.

Para el logro del objetivo que se propone, se elabora una vía metodológica para el tratamiento a la relación texto-contexto en el estudio de la literatura local, en la cual las relaciones derivadas de la sistematización de los referentes teóricos y prácticos de esta investigación, permiten identificar la relación dialéctica y esencial como eje referencial. La cual se manifiesta entre la integración de los contenidos históricos-literarios de la literatura local, que se debe incorporar en el tratamiento a la relación texto-contexto en el estudio a la literatura local y la formación literaria de los estudiantes

1. Estructuración lógico-conceptual de la relación texto-contexto del contenido de la literatura local en la asignatura Literatura Cubana.

Constituye la representación abstracta y básica de la realidad literaria al integrar el fenómeno a estudiar, conceptos que lo delimitan y explican, categorías, principios y leyes fundamentales a dicho objeto; así como las habilidades inherentes a estos conocimientos. Aspectos que constituyen el primer momento del profesor para que el estudiante se apropie del contenido.

En este momento, el contenido a estudiar se constituye en un sistema de conocimientos: conceptos, objetos, cualidades, relaciones, habilidades, valores; entonces, la apropiación por parte del estudiante de este contenido

se expresa en una representación objetiva y general de esos objetos y fenómenos históricos-literarios, en sus rasgos y propiedades comunes y esenciales, en sus nexos y relaciones. Por tanto, la estructuración del contenido que para este fin elabore el profesor, debe ser la representación de esta realidad literaria de manera integrada.

Precisa: los hechos históricos-literarios en su proyección intertextual, fenómenos literarios, culturales y artísticos, datos biográficos del autor y su obra, caracteres literarios y de estilo; las categorías teóricas literarias del análisis literario, los aspectos valorativos desde la lógica conceptual, ética y estética, los principios o leyes de estructuración del texto literario, así como la función cognitiva, pragmática o referencial que privilegia la relación texto-contexto para la comprensión de la esencia de la obra literaria y lograr la interpretación personal sobre el contenido literario.

Estructuración metodológica de la relación texto-contexto del contenido de la literatura local en la asignatura Literatura Cubana

Evidencia la representación en que el contenido conceptual estructurado, debe integrarse al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Literatura Cubana, con vistas a completar el sistema de conocimientos necesarios para favorecer la formación literaria de los estudiantes. En esta configuración se hace necesaria la mediación de los siguientes criterios metodológicos:

- Los conocimientos (cognitivo-social, cognitivo-sicológica, cognitivo-histórica,) previos de los estudiantes y su naturaleza.
- Las habilidades (lógicas, intelectuales, prácticas, literarias) que lo integran, así como las potencialidades instructivas y educativas para la formación literaria de los estudiantes.
- Los principios lógicos-literarios que estructuran tanto el sistema de conocimientos como el sistema de habilidades y la sucesión del contenido, a partir de la inducción o la deducción.
- Los criterios cronológicos, históricos, literarios, sicológicos, éticos, estéticos y axiológicos.

En esta configuración confluyen principios de naturaleza metodológica de estructuración del contenido, en la que se incluyen las acciones o habilidades para interactuar con la obra literaria, en función de su estudio y para descubrir sus potencialidades y transformar el contenido de manera personalizada.

En la organización de la clase a partir de sus tipos, se diseña en el programa de la asignatura Literatura Cubana el seminario taller por las posibilidades que brinda para el estudio de la obra literaria, a partir del desarrollo de los contenidos, las habilidades y los valores, asimismo en el desarrollo del componente investigativo. Además, se integra, a través de la Didáctica de la Literatura, con el método investigativo, pues le permite al estudiante indagar sobre aspectos esenciales para el análisis de la relación texto-contexto y la sistematización de conocimientos y habilidades. En este sentido, la clase en su tipología de seminario taller resulta efectiva para la consolidación, profundización, integración y generalización de los contenidos seleccionados, asimismo permite la resolución de las tareas docentes con la utilización de los métodos propios de lo literario y de la investigación científica.

Integración de la relación texto-contexto del contenido de la literatura local en la asignatura Literatura Cubana

Se concibe como un proceso organizado e interrelacionado de los contenidos literarios de la creación literaria local con los del quehacer literario nacional, que propicia, con un carácter integrador, el empleo de métodos característicos de la enseñanza de la literatura, procedimientos didácticos, lingüísticos, literarios y la vía de análisis diseñada para, mediante las intervinculaciones intertextuales y contextuales, explicar la interdependencia entre el texto y el contexto y su incidencia en la formación literaria.

En el proceso de integración, el método seleccionado para el estudio de la Literatura y sus procedimientos, propician la relación teoría-práctica, práctica-teoría y permite que los contenidos se interrelacionen en la solución de problemas profesionales. A su vez, posibilita, a partir de las variables y condiciones del estudio del contexto, se integren los contenidos literarios locales con los nacionales en los diferentes temas del programa la asignatura Literatura Cubana.

Es importante la búsqueda de los puntos de encuentros y desencuentros que se dan entre los textos nacidos bajo la impronta local en relación con aquellos definidos desde lo nacional. De ahí la necesidad de incorporar en el programa de asignatura Literatura Cubana, dentro de los elementos curriculares referidos al sistema de conocimientos generales y particulares, aquellos que son singulares para el estudio de la literatura local. Se debe propiciar un proceso de integración a partir de los autores representativos, de las obras literarias exponentes de estos aspectos para a partir de su estudio lograr identificar, explicar y valorar las incidencias contextuales y textuales entre los diversos escritores nacionales y locales.

De ahí la necesidad de que en el proceso de selección, inclusión y estudio de los autores y obras de la literatura local dentro del sistema de conocimientos del programa de Literatura Cubana que se rediseña desde su

perspectiva curricular, se tengan en cuenta las siguientes acciones:

- Interrelación entre los conceptos de literatura local, nacional y universal.
- Ubicación de la literatura granmense en el panorama literario nacional.
- inclusión de la obra de los autores seleccionados en diferentes temas del programa de asignatura Literatura Cubana, a partir de la relación entre los aspectos conceptuales, formales, axiológicos del tema en cuestión.
- Selección de los autores y obras fundamentales en relación con el sistema de influencias desde lo nacional, lo universal y la originalidad artística.
- Establecimiento del proceso de interacción en relación con las relaciones de correspondencia o ruptura entre las tendencias de la literatura local y la nacional.
- Establecimiento de la relación texto-contexto a partir del estudio del contexto histórico-cultural del autor y su obra.
- Selección de textos literarios portadores de valores ideoestéticos y que refieran la construcción de la imagen literaria en relación con el contexto histórico social y cultural y de la vida del autor.
- Promover la lectura, la interpretación, apreciación del texto literario en correspondencia con las habilidades del análisis literario, de la comunicación oral y escrita y de la ortografía.

Generalización de la relación texto-contexto en el contenido de la asignatura Literatura Cubana

Desde los estudios psicopedagógicos, tiene lugar, por una parte, la búsqueda y la designación del elemento que permita establecer los nexos literarios entre varias ciencias, así como atender la multiplicidad de objetos y propiedades; y por otra, la complejidad, esencia, multilateralidad o riqueza del contenido, al resolver y valorar problemas profesionales propios de la asignatura y la carrera.

Estos elementos permiten la existencia de una relación entre los referentes individuales de los estudiantes y el nivel de profundidad del contenido; relación mediada por el crecimiento de los límites de validez de los contenidos literarios, dado que a medida que el estudiante se enfrenta a problemas profesionales difíciles y esenciales, accede a niveles de contextualización y sistematización más complejos y generales; se apropia de contenidos significativos, lo cual obedece a que los nuevos contenidos tienen relación con los que ya posee y con los de otras asignaturas, muy a tono con los procesos de creación y recepción .

La Transferencia de la relación texto-contexto en el contenido de la asignatura Literatura Cubana

Entendida como la posibilidad de transferir lo aprendido a situaciones nuevas al asimilarlas e integrarlas a las ya conocidas, como condición previa para su aplicación práctica en los diferentes contextos de actuación en función del logro de los objetivos que establece el Modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Español-Literatura.

La Transferencia de la relación texto-contexto en el contenido de la asignatura Literatura Cubana Constituye, además:

- El empleo práctico y contextualizado de los contenidos en la solución de un problema profesional.
- La identificación del vínculo esencial entre los referentes individuales del estudiante y la contextualización del contenido.
- La expresión de los vínculos del contenido con situaciones concretas de relevancia y actualidad en la asignatura, como marco de aplicación del contenido.

Identifica el vínculo esencial entre los referentes individuales del estudiante y la contextualización del contenido; la cual expresa los vínculos relevantes tanto del contenido ya integrado como el de otras ciencias con situaciones concretas de relevancia y actualidad en la asignatura o la disciplina, por lo que es usada como marco de aplicación del contenido, entendida como la utilización práctica y contextualizada de los contenidos en la solución de un problema de la práctica social.

Por tal motivo, entran en relación dialéctica lo que el estudiante es capaz de llevar consigo, sus estructuras de conocimientos y habilidades previas, sus estrategias de aprendizaje, con las variables y condiciones inherentes al contexto de aplicación. Esta contradicción será dinamizada a través de la aplicación práctica, originándose, como resultado de la resignificación de dichos contenidos en el estudiante, conocimientos y habilidades transferibles a los contenidos de la asignatura Literatura Cubana y a otros contextos con la ayuda del método, el cual sintetiza la relación, en esta configuración, contenido-objetivo, como unidad de lo cognitivo y lo afectivo al establecer la manera de cómo transferir el contenido literario local.

2. Aplicación de la relación texto-contexto en el contenido de la asignatura Literatura Cubana

Proceso que expresa la utilización de forma práctica y contextualizada de la relación texto-contexto en el estudio de la literatura local, integrado con los contenidos de la asignatura Literatura Cubana, a través de la solución de actividades, investigaciones, talleres, seminarios y

problemas profesionales de la práctica social por parte de los estudiantes, los que resuelven individualmente, en dúos o equipos de trabajo, bajo la dirección del profesor y en una atmósfera participativa, caracterizada por la polémica científica, creativa.

En esta configuración el aprendizaje es de forma autónoma y reflexiva, en el que se tienen en cuenta los objetivos de la disciplina, el programa y del tema, las características del contenido integrado y las situaciones que se puedan presentar. Por tanto, el papel de la dirección del proceso es fundamental tanto para el éxito como para la disposición y concientización del estudiante y de las condiciones en que se organice y desarrolle el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Literatura Cubana con carácter integrado e interdisciplinario.

Esto se hace factible si se consideran como elementos fundamentales: el profesor, los estudiantes, las diferentes actividades docentes e investigativas y la esencia del programa. Por tal motivo, para su cumplimiento se proponen precisiones en esta dirección.

En primer lugar, es necesario que los profesores que impartan la asignatura tengan en cuenta:

- Los presupuestos teóricos-metodológicos esenciales que fundamentan el programa.
- Los rasgos que distinguen el tratamiento a la relación texto-contexto en el estudio de la literatura local y sus intervinculaciones.
- Las vías y secuencias metodológicas aportadas para el tratamiento a la relación texto-contexto en el estudio de la literatura local.
- La realización de diferentes formas de organización docentes en las cuales se desarrollen análisis literarios, exposiciones, tertulias y concursos de obras locales.
- El desarrollo de clases de carácter metodológico (demostrativas y clases abierta).

En segundo lugar, es necesario que los estudiantes-profesores, conozcan a priori sus características y posibilidades para lograr potenciarlos como profesores de literatura. Eso solo es posible si se comprometen con su propia formación de manera consciente y si en la gestión del profesor, su intencionalidad profesional deviene en estilo y vía de trabajo

Por tanto el grado de aplicación del contenido alcanzado por el estudiante estará determinado tanto por el grado de generalización como el de trasferencia cognoscitiva, puesto en evidencia durante el desafío a problemas relacionados en los diferentes contextos, cuya solución requerirá del tratamiento a la relación texto-contexto en el estudio de la literatura local y la integración de otras ciencias necesarias para el análisis de las obras literarias, a través de los métodos propios de la literatura: análisis sistémico integral, análisis sociológicos, sicológicos, semiológicos, dimensional, estilísticos, actancial, lingüístico, los que se organizan en orden de complejidad ascendente y por el tipo de obra que se estudia.

Esta vía contribuye a resolver la contradicción dialéctica interna entre el carácter general y el particular contextualizado en la enseñanza de los contenidos de Literatura Cubana; lo cual deviene a la intencionalidad formativa literaria del tratamiento a la relación texto-contexto como vía de conocimiento, lo que confirma la correspondencia entre estructura y funciones del modelo.

Esta intencionalidad constituye el eje que moviliza y facilita el proceso de actualización, transformación, evaluación y retroalimentación didáctica de los componentes que, en calidad de procesos relacionados dialécticamente, satisfacen el sistema totalizador de integración de los contenidos de la Literatura Cubana y la local en la carrera Licenciatura en Educación. Español-Literatura.

CONCLUSIONES

El estudio reconoce la importancia que se le concede a la enseñanza-aprendizaje de la Literatura Cubana, en particular el tratamiento a la relación texto-contexto en el estudio de la literatura local, a partir de los criterios establecidos por las teorías filosóficas, sociológicas, didácticas y psicológicas.

La vía metodológica que se propone, revela como cualidad esencial la intencionalidad formativa literaria del tratamiento a la relación texto-contexto como vía de conocimiento, a partir de las relaciones dialécticas que se establecen, como expresión de las exigencias del carácter desarrollador de este proceso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arenas, E., (2017). Estrategias de estilos de aprendizaje de estudiantes: proceso de validación. Revista Educación. Alteridad, 12 (2), 224-237.

Austin, T. (2000). Para comprender el concepto de cultura. Revista UNAP Educación y Desarrollo, 1(1), 1-16.

Bajtín, M. (1986). Problemas literarios y estéticos. Editorial Arte y Literatura.

Bara, F., & Buxarrais, R., (2004). El aprendizaje ético y la formación universitaria: más allá de la casualidad. Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria, 16(1), 91-108.

Bastarrachea, W. (2007). Influencia del contexto sociocultural en la Administración Escolar en el Sureste de México. http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias/at13/PRE1176844213.pdf

Hernández, J., Díaz, J., & García, J. (2011). Introducción a los Estudios Literarios. Editorial Pueblo y Educación.

Hermida Vázquez, N. A., & López Rodríguez del Rey, M. (2016). El proceso de formación inicial: particularidades de los períodos de práctica en las escuelas cubanas. Revista Conrado, 12(54).

Kristeva, J. (2015). Semiótica General. http://unlfhucsemiotica.blogspot.com/2011/03/Julia-Kristeva.html

Illas, W. (2014). La literatura local-regional en el circuito de la educación literaria. Primeras rutas de un mapa investigativo. REDHECS. Universidad de Carabobo, Venezuela.

Lenin, V. (1979). Cuadernos Filosóficos. Editora Política.

Lotman, I. (1997). La semiótica de la cultura y el concepto de texto. Cátedra.

Medina, A. (2015). Textos, contextos, discursos. Lingüística para leer culturas. FERMENTUM, 25(72).

Montaño Calcines, J. (2006). La literatura desde y en para la escuela. Editorial Pueblo y Educación.

Ovejero, A. (2007). Adicciones y contexto sociocultural: perspectivas psicosociológicas críticas. Revista Española de Drogodependencia, 3, 292-309.

Pérez Pérez, R. (1994). El curriculum y sus componentes. OIKOS-TAU.

Rodríguez, V. R. (2016). El análisis literario en función de la relación texto-extratexto. Revista Electrónica Roca, 12(3).

Moncayo, C., Torres, V., Martínez, M., Pupo, Y., Tiá, M., & Pérez, G. (2020). La activación regulación del aprendizaje en la asignatura fundamentos de la administración. Revista Conrado, 16(74), 266-275.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

57

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO COMO HERRAMIENTA PARA EL SEGUIMIENTO DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA EN PSICOONCOLOGÍA PEDIÁTRICA

BIBLIOMETRIC ANALYSIS AS A TOOL FOR MONITORING SCIENTIFIC PRODUCTION IN PEDIATRIC PSYCHO-ONCOLOGY

José Antonio Camargo Barrero[1]
E-mail: jose.camargo@uniminuto.edu
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3175-1109
José Miguel Mayorga González[1]
E-mail: jose.mayorga@uniminuto.edu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0326-4824
Juan Gabriel Castañeda Polanco[1]
E-mail: jucastaneda@uniminuto.edu
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7632-7526
[1] Corporación Universitaria Minuto de Dios. Colombia.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Camargo Barrero, J. A., Mayorga González, J. M., & Castañeda Polanco, J. G. (2021). Análisis bibliométrico como herramienta para el seguimiento de la producción científica en Psicooncología Pediátrica. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 493-499.

RESUMEN

El objetivo del artículo es identificar el estado actual de la producción científica entorno a la psicooncología pediátrica en las bases de datos Scopus, Scielo, Dialnet y Redalyc en los últimos 7 años. Para tal fin, se desarrolló un estudio de tipo bibliométrico, descriptivo e introspectivo, con una muestra de 42 artículos publicados en los últimos 7 años en revistas indexadas. Se identificó que el mayor porcentaje de estudios desarrollados en los últimos años es de tipo cualitativo-descriptivo, con muestras mayoritariamente de familiares de pacientes, seguido de pacientes oncológico-pediátricos; el país en el cual se publica más sobre el tema es Brasil. Se requiere de una mayor atención al tema de investigación en problemáticas relacionadas con aspectos psicológicos de los pacientes, familiares y personal sanitario en psicooncología pediátrica, dado el escaso número de investigaciones encontradas al respecto en la revisión realizada.

Palabras clave:

Psicooncología, pediatría, cáncer, paciente oncológico.

ABSTRACT

The objective of the article is to identify the current state of scientific production around pediatric psycho-oncology in the Scopus, Scielo, Dialnet and Redalyc databases in the last 7 years. For this purpose, a bibliometric, descriptive and introspective study was developed, with a sample of 42 articles published in the last 7 years in indexed journals. It was identified that the highest percentage of studies developed in recent years is qualitative-descriptive, with samples mainly from relatives of patients, followed by oncological-pediatric patients; the country in which the most on the subject is published is Brazil. Greater attention to the topic of research on problems related to psychological aspects of patients, family members and health personnel in pediatric psycho-oncology is required, given the limited number of investigations found in this regard in the review carried out.

Keywords:

Psycho-oncology, pediatrics, cancer, oncology patient.

INTRODUCCIÓN

El cáncer es una enfermedad que genera la producción anormal de célula a través de un mecanismo llamado carcinogénesis, por medio del cual, las células del cuerpo adquieren la capacidad de multiplicarse de forma descontrolada, hasta llegar al punto de poder invadir al organismo a través de la generación de metástasis (Camargo y Castañeda, 2019; Grijalba & Mendoza, 2019; Macarulla, et al., 2009).

Según la Organización Mundial de la Salud (2013, 2017, 2021), en las últimas décadas el cáncer se ha constituido en una de las principales causas de muerte a nivel mundial, ocupando en la actualidad el segundo puesto, siendo el cáncer de pulmón, estomago, hígado, colon y mama, los que se encuentran asociados a una mayor tasa de mortalidad.

En Colombia, para el Instituto Nacional de Cancerología en el 2008, se reportaron un total de 5418 diagnósticos nuevos de cáncer, cifra que siguió en aumento con el pasar de los años, hasta llegar a 6313 para el 2010 (Instituto Nacional de Cancerología, 2013); en la actualidad, el país reporta una incidencia de 182 casos por cada 100.000 habitantes, con una tasa de mortalidad próxima de 84 por cada 100.000 habitantes, siendo los tipos de cáncer más comunes el de próstata, mama, cuello uterino, pulmón, colon y recto (Ministerio de Salud y Protección Social, 2021).

En cuanto al cáncer en menores de 18 años, Colombia reporta a fecha del año 2020 un leve aumento en las tasas de diagnósticos, con una proporción de 14,2 por cada 100.000 habitantes, para un total de 1498 casos nuevos, siendo más frecuentes la leucemia, los linfomas y los tumores del SNC (Instituto Nacional de Salud, 2021).

Desde la perspectiva médica, aunque queda mucho por hacer, en los últimos años se ha logrado avanzar en el tratamiento de la enfermedad, llegando a existir en la actualidad varios procedimientos médicos para diversos tipos de cáncer, según su localización y la fase en la que se encuentre; algunos de los tratamientos más conocidos son la cirugía, la quimioterapia y la radioterapia y otros no tan conocidos son la terapia fotodinámica, la terapia hormonal y la terapia biológica o inmunoterapia (Ministerio de la Protección Social & Instituto Nacional de Cancerología, 2004; Lluch, 2016).

Por otro lado, la psicología también ha venido aumentando su interés por esta enfermedad, buscando examinar las dinámicas psicológicas relacionadas con el diagnóstico y tratamiento del cáncer; es así que, a partir de 1950, diferentes estudios emprenden el análisis de las respuestas psicológicas en pacientes oncológicos, con lo cual se sientan las bases para lo que luego se llamaría "psicooncología", es decir, el campo interdisciplinario dedicado a la prevención, diagnóstico, intervención e investigación entorno a los comportamientos relacionados con el cáncer (Costa y Ballester, 2011).

Posteriormente, empiezan a surgir centros especializados para el cuidado de niños que presentaban algún tipo de diagnóstico médico relacionado con el cáncer y comienzan a realizarse esfuerzos por el cuidado psicológico de los menores, con lo cual surge la especialidad de la psicooncología pediátrica (Carachi y Grosfeld, 2016).

Desde entonces, se han venido realizando múltiples investigaciones entorno al cáncer a lo largo del ciclo vital para determinar entre otras cosas, los mejores tratamientos psicológicos para disminuir los síntomas de estrés, ansiedad y depresión, relacionados con sintomatologías físicas como vomito, náuseas y fatiga, derivados de los tratamientos médicos empleados (Rivero, et al., 2008); se ha buscado identificar los efectos del cuidado en la salud mental de los cuidadores y del personal sanitario que trabaja en las áreas oncológicas (Caqueo, et al., 2013; Torres y Guardino, 2013; Araujo, et al., 2017); y se ha buscado clarificar las experiencias entorno al diagnóstico, tratamiento, sentido de la vida y muerte de pacientes, familiares y personal médico (Cely-Aranda, et al., 2013; Camargo, et al., 2018). Sin embargo, aún queda mucho por indagar y las investigaciones en psicooncología pediátrica se presentan en mejor proporción en comparación con otros rangos poblacionales (Camargo y Castañeda, 2019).

En cuanto a estudios específicos con población pediátrica, se destacan investigaciones como la realizada por Velásquez y Zuluaga (2015), que, desde una perspectiva documental, buscaron identificar en la literatura los factores relacionados con la depresión en pacientes y la mediación de profesionales de enfermería en su diagnóstico e intervención, encontrando que los niños experimentan diferentes síntomas emocionales y su pronóstico depende de la detección temprana por parte personal de salud.

Por otro lado, en una revisión bibliográfica hecha por López, et al. (2019), sobre crecimiento postraumático en padres de adolescentes con cáncer, en las bases de datos de PsycINFO, MEDLINE, Web of Science, Scopus y Psicodoc, se encontró que los progenitores pueden presentar crecimiento postraumático, siendo las madres las que experimentan mayores puntuaciones. De otra parte, como cuidadores, los padres se ven abocados a cambios en sus rutinas diarias y problemas económicos y emocionales, siendo las mujeres las que asumen principalmente

el rol de cuidado del menor oncológico (Oliveira, et al., 2018).

Los estudios disponibles indican que los niños logran un ajuste adecuado a nivel psicosocial, presentando bajo reporte de secuelas psicológicas después de la remisión (González, 2006), sin embargo, presentan niveles de estrés relacionados con el diagnóstico que pueden afectar su salud y bienestar, dependiendo del apoyo percibido de parte de su núcleo familiar (Pozo, et al., 2015).

Por lo anterior, y en coherencia a lo propuesto por Espinoza (2018), el objetivo de la presente investigación es identificar el estado actual de la producción científica entorno a la psicooncología pediátrica en las bases de datos Scopus, Scielo, Dialnet y Redalyc en los últimos 7 años, para poder conocer los principales focos de estudio que se han venido desarrollando en los últimos años y las metodologías mas empleadas en la consolidación del saber psicológico entrono al cáncer en contexto pediátrico.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se desarrolló entorno a las publicaciones sobre psicooncología pediátrica y es de tipo bibliométrico, descriptivo e introspectivo (Romaní, et al., 2011); ya que tiene como finalidad el describir el estado actual de las temáticas de investigación relacionadas con el cáncer desde la psicología en niños.

La muestra estuvo conformada por 42 artículos derivados de investigaciones sobre psicooncología pediátrica publicados en los últimos 7 años en revistas indexadas presentes en las bases de datos de Scopus, Redalyc, Scielo y Dialnet, en idioma español, inglés y portugués, excluyendo aquellos artículos que provinieran de reflexiones y artículos editoriales. Para el posterior análisis se emplearon los indicadores calculados de idioma, temática trabajada, autores, año de publicación, base de datos, revista, país, muestra, tipo de enfoque y diseño.

El material documental recolectado como muestra de este estudio se tabuló y codificó en una matriz de Excel y se procesó estadísticamente mediante el programa Statistical Package for Social Science (SPSS), a través de análisis descriptivo de frecuencias; los resultados se presentan mediante tablas y figuras.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan desde una perspectiva descriptiva los principales indicadores bibliométricos analizados en el estudio. Como se observa en la tabla 1, Scielo es la base de datos que registra un mayor número de publicaciones en los últimos 7 años, seguida de Dialnet y Scopus; Redalyc registra dos artículos, sin embargo, no se tiene en cuenta en este análisis ya que estaban repetidos en otras de las bases de datos trabajadas. En cuanto al idioma, español es el de mayor difusión del conocimiento entorno a la psicooncología pediátrica, seguido de inglés y portugués respectivamente. Algunos artículos se encuentran publicados en más de un idioma.

Tabla 1. Bases de datos e idioma de publicación.

		Frecuencia	Porcentaje
Base de datos	Scopus	8	19,0
	Scielo	21	50,0
	Dialnet	13	31,0
	Redalyc	0	0
Idioma de los artículos	Español	23	54,8
	Ingles	1	2,4
	Portugués	7	16,7
	Ingles / portugués	10	23,8
	Ingles / español	1	2,4

En cuanto al número de publicaciones en los últimos 7 años, durante el 2018 se presentó el mayor número de indexados, seguido del 2019; en los otros años la constante ha sido de 4 a 5 artículos (ver figura 1).



Figura 1. Número de publicaciones en psicooncología pediátrica.

En cuanto a las temáticas derivadas de las investigaciones analizadas, se constata que las más frecuentes están relacionadas con intervenciones psicológicas para reducir los síntomas físicos y psicológicos durante el tratamiento médico (ver tabla 2) y la menos explorada es la relacionada con el duelo en familiares por fallecimiento del paciente oncológico.

Tabla 2. Temáticas de investigación en psicooncología pediátrica.

		Frecuencia	Porcentaje
Temáticas de investigación	Dinámicas psicológicas en cuidadores	6	14,3
	Dinámicas de intervención en pacientes para la reducción de síntomas	11	26,2
	Duelo en sobrevivientes de pacientes oncológicos	1	2,4
	Intervenciones psicológicas en familiares de pacientes	10	23,8
	Temáticas existenciales	7	16,7
	Temáticas relacionadas con el personal sanitarios	3	7,1
	Características psicológicas de pacientes oncológicos	2	4,8
	Revisiones en la literatura	2	4,8

En relación a los artículos por revista indexada (ver figura 2), la revista con más producción registrada es Psicooncología, seguido de Revista Brasileira de Enfermagem; sin embargo, la mayoría puntuación se encuentra en revistas que solo publicaron 1 artículo en el rango de años analizados.

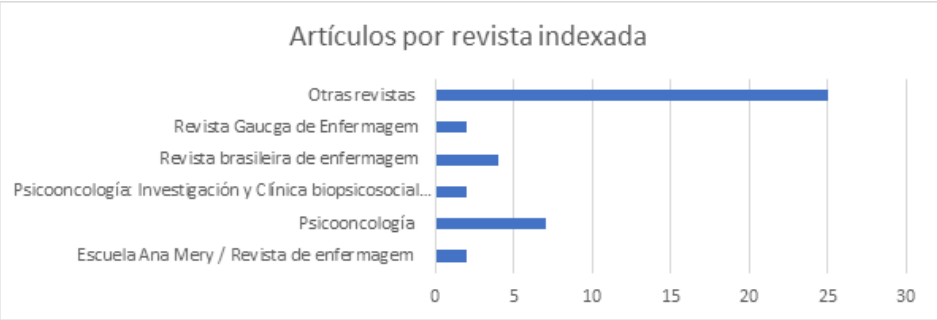


Figura 2. Número de publicaciones en psicooncología pediátrica por año.

Sobre los diseños y tipos de investigación, el mayor número de estudios se realizaron en metodologías cualitativas, seguido de las cuantitativas y mixtas; los tipos de investigación más habituales fueron los descriptivos, seguidos de los estudios fenomenológicos y los estudios de caso (ver tabla 3).

Tabla 3. Diseños y tipos de investigación en psicooncología pediátrica.

		Frecuencia	Porcentaje
Diseño de investigación	Cualitativo	24	57,1
	Cuantitativo	12	28,6
	Mixto	6	14,3
Tipos de Investigación	Descriptivo	14	33,3
	Estudios de caso	7	16,7
	Análisis del discurso	2	4,8
	Experimental	1	2,4
	Descriptivo-comparativo	2	4,8
	Fenomenológico	9	21,4
	Correlacional	4	9,5
	Revisión bibliográfica	2	4,8
	Descriptivo-correlacional	1	2,4

En lo que respecta a la muestra en las diferentes investigaciones (ver tabla 4), se destaca que la mayor parte de estudios incluyen diversos miembros de la familia, seguido de pacientes oncológicos; en menor proporción los muestreos son con cuidadores primarios.

Tabla 4. Tipo de muestra empleada en el estudio.

		Frecuencia	Porcentaje
Tipos de muestra	Cuidadores	3	7,1
	Pacientes oncológicos	15	35,7
	Documental	4	9,5
	Familiares	16	38,1
	Personal sanitario	4	9,5

La distribución de artículos por país (ver tabla 5) revela que Brasil tiene el mayor número de artículos publicados en los últimos 7 años, seguido de España; Italia, que está presente en la revisión realizas, es el país que muestra el menor número de artículos publicados; Colombia ocupa el puesto 4 con el mimo porcentaje que Argentina.

Tabla 5. País de publicación del artículo.

		Frecuencia	Porcentaje
País de publicación del artículo	Argentina	3	7,1
	Brasil	17	40,5
	Colombia	3	7,1
	Costa rica	2	4,8
	Cuba	2	4,8
	España	10	23,8
	Italia	1	2,4
	México	4	9,5

Finalmente, se destaca en cuanto a los autores, que no se evidencio que alguno presentara una mayor frecuencia en autoría o coautoría en los diversos artículos analizados en la presente investigación.

El objetivo de la presente investigación fue identificar el estado actual de la producción científica entorno a la psicooncología pediátrica en las bases de datos de Scopus, Scielo, Dialnet y Redalyc en los últimos 7 años; desde esta perspectiva, se logro establecer que se han publicado 42 artículos relacionados con variables psicológicas en población pediátrica, lo cual es una cifra pequeña para el rango de años establecidos y el número de bases de datos incluidas en el estudio, pero consistente con la escasa literatura que sobre estos temas se puede encontrar en diversos estudios similares (Camargo y Castañeda, 2019; López, Ortiz y Noriega, 2019; Velásquez y Zuluaga, 2015).

La escasa literatura entorno a investigaciones relacionadas con psicooncología pediátrica podría deberse, como hipótesis, a las dinámicas metodológicas de los estudios que se realizan, dado que estas no alcanzarían el rigor necesario para ser indexadas en revistas de alto impacto, lo que dificulta su difusión en los medios especializados.

Por otro lado, las temáticas de investigación más frecuentes en los últimos años, siguen siendo aquellas que están relacionadas con el paciente y sus familiares, como en la mayor parte de la literatura existente (González, 2006; Velásquez y Zuluaga, 2015; Oliveira, et al., 2018; López, et al., 2019); dejando poco margen de frecuencia en los estudios a las dinámicas psicológicas relacionadas con el personal sanitario y el duelo en sobrevivientes de pacientes oncológicos.

Llama la atención que la mayor parte de estudios encontrados son de carácter cualitativo, sin embargo, en algunos de estos no son claras las dinámicas metodológicas empleadas, lo que podría relacionarse, como se mencionó anteriormente, con la hipótesis de baja publicación en este campo de investigación debido a problemas de rigor metodológico.

Es importante destacar que Colombia, si bien no ocupa el primer lugar, está entre los países que más publican sobre el tema, lo que muestra un interés creciente por las dinámicas presentes en el diagnóstico de cáncer pediátrico, ya no solamente desde la perspectiva medica como muestran los datos disponibles (Ministerio de Salud y Protección Social, 2021), sino también, desde el ámbito de la psicología.

CONCLUSIONES

En conclusión, se puede afirmar que se requiere de una mayor atención al tema de investigación en problemáticas relacionadas con aspectos psicológicos de los pacientes, familiares y personal sanitario en psicooncología pediátrica, dado el escaso número de investigaciones encontradas al respecto en la revisión realizada.

También es importante resaltar que el mayor número de publicaciones gira en tono a dinámicas psicológicas relacionadas con el paciente oncológico y sus familiares y temáticas como la salud del personal sanitario en áreas de oncología pediátrica es poco estudiado.

Entre las limitaciones del estudio se encuentran el hecho de solo haber revisado cuatro bases de datos y el número de descriptores empleados que condicionaron los recursos identificados y seleccionados para la investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Araujo, L., Nogueira, E., & De Oliveira, E. (2017). Relação médico-paciente na oncologia: estudo a partir da perspectiva do paciente. Revista Bioética, 25(3), 563-576.

Camargo, J. Castañeda, J., & Días del Castillo, J. (2018). Sentido de vida y salud mental en un grupo de adultos con diagnóstico de cáncer. análisis preliminar de datos. Revista Científica Ciencia y Tecnología, 2(16), 1-12.

Camargo, J., & Castañeda, J. (2019). Psicooncología: conceptos, factores de riesgo y características psicológicas relacionadas con el diagnóstico y tratamiento del cancer a lo largo del ciclo vital. Bogotá: Uniminuto.

Caqueo, U., Segovia, P., Urrutia, U., Miranda, C., & Navarro, E. (2013). Impacto de la relación de ayuda de cuidadores primarios en la calidad de vida de pacientes con cáncer avanzado. Psicooncología. 10 (1), 95-108.

Carachi, R., & Grosfeld, J. L. (2016). A Brief History of Pediatric Oncology. InThe Surgery of Childhood Tumors(pp. 1-5). Springer, Berlin, Heidelberg.

Cely-Aranda, J., Duque Aristizábal, C., & Capafons, A. (2013). Psicooncología pediátrica. Diversitas: Perspectivas en Psicología, 9(2), 289-304.

Costa, G., & Ballester, R. (2011). El inicio de la psico-oncología: una breve revisión. Cuadernos de medicina psicosomática y psiquiatría de enlace. (99), 21-28.

Espinoza Freire, E. E. (2018). El problema de investigación. ***Revista Conrado***, ***14***(64), 22-32.

González, Y. (2006). Depresión en niños y niñas con cáncer. Actualidades en psicología, 20(107), 22-44.

Grijalba Bolaños, J., & Mendoza Otero, J. (2019). Educación y sociedad. Latinoamérica y la realidad colombiana. ***Revista Conrado***, ***15***(68), 22-28.

Instituto Nacional de Salud. (2021). Boletín epidemiológico semanal. https://www.ins.gov.co/buscador-eventos/BoletinEpidemiologico/2021_Boletin_epidemiologico_semana_5.pdf

Lluch Hernández, Ana. (2016). Nuevos retos en el tratamiento y la investigación del cáncer de mama. Medicina y Seguridad del Trabajo, 62(Supl. extra), 113-115. Recuperado en 23 de septiembre de 2021, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2016000400012&lng=es&tlng=es.

López, J, Ortiz, G, & Noriega, C. (2019). Crecimiento postraumático en padres de niños y adolescentes con cáncer. Anales del Sistema Sanitario de Navarra, 42(3), 325-337.

Macarulla, T., Ramos, F., & Tabernero, J. (2009). Comprender el cáncer. Barcelona: Editorial Amat. S.l.

Ministerio de la Protección Social e Instituto Nacional de Cancerología. (2004). El Cáncer: Aspectos básicos sobre su biología, clínica, prevención, diagnóstico y tratamiento. Bogotá. www.cancer.gov.co/documentos/Cartillas/Elcancer.pdf#page=29

Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). Incidencia del cáncer se redujo en los últimos 3 años. https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Incidencia-del-cancer-se-redujo-en-los-ultimos-3-anos.aspx

Oliveira, J., Cunha, D., Santos, C., & Morais, R. (2018). Efectos en la vida de los cuidadores de niños y adolescentes con enfermedad oncológica. Enfermería Cogitare, 23 (2).

Organización Mundial de la Salud. (2013). Cáncer (Nota descriptiva N° 297, febrero 2013). Whomedia Centre. www.who.int/mediacentre/factsheets/fs297/es/

Organización Mundial de la Salud. (2017). Cáncer (Nota descriptiva, febrero 2017). Ginebra: WOH media centre. http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs297/es/

Organización Mundial de la Salud. (2021). Cáncer. Whomedia Centre. Recuperado el 01 de abril del 2013. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/cancer

Pozo, C., Bretones, B., Martos, M., Morillejo, E., & Cid, N. (2015). Repercusiones psicosociales del cáncer infantil: apoyo social y salud en familias afectadas. Revista Latinoamericana de Psicología, 47(2), 93-101.

Rivero Burón, R., & Piqueras Rodríguez, J., & Ramos Linares, V., & García López, L., & Martínez González, A., & Oblitas Guadalupe, L. (2008). Psicología y cáncer. Suma Psicológica, 15 (1), 171-197.

Robert, V., Álvarez, C., & Valdivieso, F. (2013). Psicooncología: un modelo de intervención y apoyo psicosocial. Rev Med Clin Condes. 24(4), 677-684.

Romaní, F., Huamaní, C., & González-Alcaide, G. (2011). Estudios bibliométricos como línea de investigación en las ciencias biomédicas: una aproximación para el pregrado. CIMEL Ciencia e Investigación Médica Estudiantil Latinoamericana, 16 (1), 52-62.

Torres, B., & Guarino, L. (2013). Diferencias individuales y burnout en médicos oncólogos venezolanos. Universitas Psychologica, 12(1), 95-104.

Velásquez-Silva, S., & Zuluaga-Sarmiento, L. (2015). Factores relacionados con la depresión en pacientes pediátricos con cáncer y participación de la enfermera en su detección. Duazary, 12(2), 164–173.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

58

FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

STRENGTHENING SKILLS IN STUDENTS OF THE BACHELOR OF EARLY CHILDHOOD EDUCATION

Ángela Rocío Moncada Rojas[1]
E-mail: angela.moncada@uniminuto.edu
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6580-1405
Luis Juan Carlos García Noguera[1]
E-mail: luis.garcia.n@uniminuto.edu
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8004-0293
[1] Corporación Universitaria Minuto de Dios. Colombia.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Moncada Rojas, Á. R., & García Noguera, L. J. (2021). Fortalecimiento de las competencias en estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 500-507.

RESUMEN

Se presenta una revisión sistemática sobre el fortalecimiento de las competencias en lectura crítica. Está construida a partir de la revisión de artículos científicos publicados de 2001 a 2021 en revistas hispanoamericanas indexadas en Scopus, Scielo o Google académico que ilustran casos de fomento de la lectura crítica. Se concluye que, la lectura crítica es un ejercicio complejo que debe ser mediado por estrategias didácticas que propendan por la participación, resignificación y construcción de nuevos textos donde se articule el desarrollo del pensamiento crítico.

Palabras clave:

Lectura crítica, pensamiento crítico, competencia comunicativa, habilidades lectoras, estrategias de lectura.

ABSTRACT

A systematic review on strengthening critical reading skills is presented. It is built from the review of scientific articles published from 2001 to 2021 in Latin American journals indexed in Scopus, Scielo or academic Google that illustrate cases of promoting critical reading. It is concluded that critical reading is a complex exercise that must be mediated by didactic strategies that promote participation, resignification and construction of new texts where the development of critical thinking is articulated.

Keywords:

Critical reading, critical thinking, communicative competence, reading skills, reading strategies.

INTRODUCCIÓN

El ejercicio de la lectura ha sido históricamente, paralelo al trabajo de la escritura, uno de procesos de enseñanza y aprendizaje más complejo, de mayor importancia y cambio en los distintos niveles de los sistemas educativos (Mendoza y Molano, 2015; Viñao, 2002). Tal consideración, está ligada a la importancia que tiene su práctica, en la aprensión de la realidad, a partir de la decodificación de los símbolos que presenta un texto y la construcción de significados, producto de los procesos mentales que se estimulan en la estructura cognitiva del lector (Perdomo, 2003).

En esa perspectiva, la lectura crítica es en el escenario de la educación superior del siglo XXI, un tema de gran importancia dentro del proceso formativo (Méndez, Arbeláez, Espinal, Gómez y Serna, 2014), al constituir una de las principales competencias genéricas, derivada formación universitaria.Donde se espera que los estudiantes a partir del análisis crítico de los textos que se le presentan puedan ser capaces de generar vínculos interactivos entre el texto, su formación y las elaboraciones que construyen (Núñez, 2014).

En ese sentido, existe en distintos escenarios académicos, una amplia preocupación e investigación sobre el estado de desarrollo de la competencia en lectura crítica (Cassany, 2003). En particular, esta situación se acrecienta, al tener en cuenta la incidencia que tiene el proceso lector en el desarrollo del pensamiento crítico (Serrano, 2014), asociado a la capacidad de resolver problemas (Núñez, Ávila y Olivares, 2017). Lo cual conduce a la consideración de la lectura crítica, como una competencia trasversal o genérica, que apoya la construcción de las competencias específicas disciplinares de un programa académico (Castaño y Echenique, 2017).

Por tal motivo, desde el ingreso del estudiante a la universidad, son múltiples las apuestas formativas que desde la consideración expuesta en la macro y microestructura curricular (López y Puentes, 2011), se implementan para desarrollar el nivel de lectura crítica de los estudiantes. En la mayoría de los casos, estos dispositivos están íntimamente articulados a las competencias tipificadas en el perfil de egreso o ideal de formación (Pérez y Hospital, 2014).

En tal orden de ideas, este artículo, derivado de la investigación Competencias de lectura crítica en estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), presenta una revisión sistemática enmarcada en la pregunta ¿Cómo fortalecer las competencias en lectura crítica en estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil?, inquietud sistematizada a partir de cinco subpreguntas: ¿Qué es la lectura crítica?, ¿Cuál es el origen de la lectura crítica?, ¿Qué habilidades involucra la lectura crítica? ¿Cuál es la importancia que tiene la lectura critica en la educación superior? y ¿Qué Estrategias didácticas se pueden implementar para desarrollar la lectura crítica en la educación superior?

METODOLOGÍA

Se realizó una revisión sistemática de literatura (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), teniendo en cuenta los criterios de inclusión detallados en la Tabla 1. Para dar curso al proceso de recolección de la información, se diseñó y validó una matriz de revisión documental de acuerdo con los fines de la investigación (Tamayo, 2010). En este proceso, se tuvo en cuenta como descriptores de búsqueda, cinco palabras claves: lectura crítica, pensamiento crítico, competencia comunicativa, habilidades lectoras, estrategias de lectura.

Tabla 1. Criterios de inclusión.

Criterio	Característica
Tipo de documento	Artículo científico
Alcance temático	Fomento de la lectura crítica
Año de publicación	2001 a 2021
Fuente	Revistas científicas indexadas en Scopus, Scielo p Google académico
Contexto	Hispanoamérica
Idioma	Español, inglés y portugués

DESARROLLO

Producto de la búsqueda de información, se recolectó 60 artículos, que presentan múltiples aproximaciones al fomento de la lectura crítica, lo que deja ver la importancia que actualmente tiene como competencia transversal para potenciar la construcción de aprendizajes significativos y profundos en la educación superior. En tal consideración, el proceso de análisis de los resultados y discusión se centra en cinco categorías, que responden a los intereses de la revisión y emergieron en la información recolectada:

La lectura crítica, se puede entender como una competencia genérica que permite desentrañar las singularidades de un texto, a partir del rastreo de los sentidos e intencionalidades que subyacen en un su contenido (Cardona y Londoño, 2016). Esta definición deja ver que su desarrollo requiere de un trabajo colectivo, sujeto a la interacción entre el lector, el texto y su contexto (Lomas, 2003). El cual puede dar como resultado la formación de

un individuo con capacidad de opinión propia y compromiso con el desarrollo de su comunidad (Cassany, 2003).

En ese sentido, la lectura crítica potencia en el lector el ejercicio del pensamiento asociado a los procesos de lectura, reflexión, análisis y critica del constante y variado flujo de información que se le presenta en el contexto actual (Avendaño, 2016), marcado por la incidencia que está teniendo el vertiginoso avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en el desarrollo de capacidades y potencialidades (Marqués, 2012), que redundan en la creación de sociedades del conocimiento.

Este tipo de lectura guarda correspondencia con el ejercicio de la metacognición (Ramírez, Rossel y Nazar, 2015). La cual, se relaciona de manera directa con el desarrollo del lenguaje, al ser asumido como una práctica de orden cognitivo (Cerchiaro, et al., 2011). En ese sentido, desde la interacción activa que el lector crítico establece con el texto a partir de sus elementos de pensamiento (Villarini, 2003), desarrolla la capacidad de autorregulación, que lo lleva a la comprensión de la información que se le presenta y la reflexión sobre su contenido (Paba y González, 2014).

En su práctica, la lectura crítica se convierte en un proceso que estimula el pensamiento de orden superior (Díaz, Bar y Ortiz, 2016). Desde donde trasciende, el proceso de decodificación literal que reconoce la estructura básica de un texto va más allá de la interpretación inferencial que establece relaciones significativas con su contenido, y se sitúa en la capacidad de comunicarse a partir del texto y su interacción con otros recursos, por medio de la elaboración de juicios evaluativos, de carácter intertextual (Gordillo y Flórez, 2009).

Ese tipo de ejercicio lleva a formar desde el proceso lector, individuos críticos, capaces de trascender su realidad, ir más allá de lo que inicialmente le presenta el texto, apropiar la realidad contextual donde se presenta la información, y elaborar un punto de vista propio (Castillo, Castillo y Pavìa, 2009). Esta dinámica, al ser trabajada desde la universidad, puede llevar al desarrollo de procesos mentales complejos que articule aptitudes de pensamiento simples y complejas, sistematizadas en el pensamiento crítico asociado al proceso lector y el establecimiento de compromisos con la trasformación de la realidad circundante (Silva, Torres y Valderrama, 2019).

La lectura crítica se puede considerar un proceso que se construye, en la medida que el lector desarrolla en el texto su pensamiento crítico. Desde la revisión de la información y los argumentos que soportan el texto, la interacción con los saberes previos, interpretación del texto y nuevas maneras de ver la realidad y la construcción de un nuevo discurso que va más allá del texto inicial (Oliveras y Sanmartì, 2009). En este orden de ideas, es posible considerar que es un proceso activo que requiere de la puesta en práctica de la estructura cognitiva del lector, su disposición actitudinal para buscar nuevas maneras de entender la realidad y referentes teóricos que son objeto de uso y construcción a parir de la elaboración de nuevos significados conceptuales (Moreno y Velásquez, 2017).

De igual manera, es posible considerar la lectura crítica como un tipo de lectura compleja que exige altos niveles de comprensión, planos previos que van de lo literal, a lo inferencia y critico textual, y la elaboración de una respuesta personal al contenido del texto (Cassany, 2003). Esta manera de definirla hace nuevamente énfasis en la relación que tiene este tipo de proceso lector, con el desarrollo de la estructura cognitiva, de tal forma que es posible decir que de manera directa su praxis dinamiza el pensamiento crítico desde la lógica argumentativa, axiológica y cognitiva (Martín y Barrientos, 2009).

La escritura y la lectura son dos procesos culturales que están ligados al desarrollo de la humanidad. Esa dinámica se evidencia en la aparición de la escritura y las transformaciones sociales y culturales que se suscitaron en consecuencia, desde las civilizaciones de la edad antigua, a partir de la capacidad de documentar distintos fenómenos y acontecimientos, lo que va a suscitar el paso de la prehistoria a la historia escrita (Ordoñez, 2007).

El desarrollo de una visión crítica del proceso de enseñanza y aprendizaje, articulado entre otros aspectos al proceso lector, tiene un origen remoto, capaz de ser situado en el contexto de la filosofía socrática en el siglo V a.c., donde por medio del uso de mayéutica, se dan claros ejemplos del desarrollo de la lectura y pensamiento crítico.

La Escuela de Frankfurt, liderada por Horkheimer, Adorno, Marcuse y Habermas entre otros filósofos, es también un referente valido para hablar de la construcción de una práctica pedagógica fundamentada en la crítica. Su rechazo a la aceptación de la realidad del mundo, va a ser la semilla para la estructuración de la teoría crítica, en la búsqueda de un mundo mejor, a partir de la comprensión de la situación histórico – cultural de la sociedad y su trasformación (Osorio, 2007). Esta teoría va a inspirar nuevas prácticas educativas que promueven el pensamiento crítico social y la construcción de una didáctica critico constructivista.

En esa misma línea, es importante considerar el aporte de la pedagogía critica a la construcción de lo que actualmente se entiende como lectura crítica. Traducida en prácticas de aula, orientadas al fortalecimiento de la

capacidad crítica del estudiante a partir del ejercicio comunicativo (Ripoll, Ripoll y Vásquez, 2016; Ramírez, 2008), lo que permite superar las condiciones de desigualdad, reproducción social y dominación que caracteriza los establecimientos educativos (Ramírez y Quintal, 2011)

Vista de esa forma, la pedagogía critica asume que los procesos de comprensión trabajados a través de la lectura cumplen una función liberadora (Pérez, 2009). Esta propuesta expone la necesidad de desarrollar por medio de la educación la capacidad de conciencia crítica de los estudiantes, lo hace posible el trabajo de procesos de reflexión en tiempo y espacio (González, 2007).

El desarrollo de la lectura crítica comprende el uso de habilidades de pensamiento que le permiten al lector, interactuar de forma activa con un texto y construir nuevos discursos. En ese sentido, está directamente relacionada con la competencia cultural del individuo que desarrolla el proceso lector, la cual le aporta insumos para el estudio y comprensión del texto, sin limitarse en sus saberes previos. Vista de esa manera, en primera instancia se vincula con la capacidad del lector para entender un texto desde los conocimientos que debe tener sobre el contexto cultural donde se enmarca, asociados en segunda instancia al uso de capacidades cognitivos y metacognitivas que llevan al desarrollo de la conciencia lectora.

La lectura crítica implica un acto de comprensión e interpretación de representaciones, que pueden estar materializadas en un documento escrito, un dibujo o un gesto, entre otras formas (Jurado, 2008). Por tal motivo, la información que se presenta al lector a través de diferentes medios deja ver una parte de la realidad, que debe ser leída e interpretada para poder dimensionar los alcances de cada elemento y su articulación en conjunto.

En esa misma perspectiva, es posible ver la lectura crítica como parte de las macro habilidades que deben desarrollar las personas, para lograr comprender los textos, elaborar nuevos discursos con significados propios y llevar sus ideas a la elaboración de un nuevo contenido (Rodríguez, 2007). Desde esta consideración es posible anotar, que este tipo de lectura comprende un conocimiento y manejo de la lengua vista desde la competencia lingüística (Serrano y Madrid, 2007), y el desarrollo de la capacidad lectora a partir de las competencias comunicativas, incorporando las destrezas cognitivas que hacen posible la interacción con el texto.

En consecuencia, se puede afirmar que la lectura crítica implica el uso sistemático y consciente de habilidades cognitivas y metacognitivas propias del pensamiento crítico. De alta demanda en el siglo XXI (Monroy y Gómez, 2009), para lograr desarrollar niveles de comprensión lectora, evaluación y toma de decisiones producto de la inferencia, construcción de argumentos, integración de proposiciones y elaboración de inferencias más complejas que conectan el texto, con la producción que se elabora a partir del mismo (Montanero, 2004).

También, es posible considerar que la lectura crítica retoma la habilidad de observación para apreciar la información y características de un texto, y la habilidad de reflexión para trascender la información que inicialmente se presenta (Serrano y Madrid, 2007). De esta forma, al vincular el desarrollo del proceso lector en un proceso la revisión y discusión que va a dar como resultado la interpretación critica de la información, se trasciende el enfoque alfabetizador que se estructura en función de la instrucción direccionada a la enseñanza de las palabras, su significado y su articulación en la construcción de oraciones (Jurado, 2008).

En el marco de la sociedad actual, donde cada día es mayor la presencia de las TIC y prolifera una mayor cantidad de textos en medio electrónico, se puede considera que la lectura crítica está sujeta a tres indicadores (Fainholc, 2004), cada uno de ellos articulado al ejercicio de varias habilidades: la revisión analítica o lectura estructural y sintáctica que comprende la revisión del documento y su valoración, la deducción argumentativa o híper lectura semántica y significativa a través del cual se construye una interpretación del mensaje que subyace en el texto, y la real lectura formativa que corresponde a la construcción de un punto de vista propio donde el lector deja ver su posición y argumento.

El fomento de la lectura crítica en el contexto universitario va de la mano con el desarrollo del pensamiento crítico (García y Marroquín, 2021). Uno de los principales objetivos de la educación superior, como garante del desarrollo de las capacidades que le pueden permitir a una persona transformar su existencia y aportar a la construcción de una mejor sociedad (Altuve, 2010; Díaz, Bar y Ortiz, 2015). En esa dinámica, se da un proceso en doble vía, donde la práctica y desarrollo de la lectura crítica afecta el desarrollo de las destazas e implementación del pensamiento crítico, y viceversa (Ochoa y Moreno, 2013).

En ese sentido, el escenario de la globalización ha motivado retos y desafíos en diferentes ámbitos, que propicia el desarrollo de nuevas capacidades articuladas a las competencias del contexto histórico del siglo XXI. Tal consideración, demanda de la universidad la formación de profesionales con capacidad crítica, capaces de responder de forma asertiva y proactiva a los constantes retos y desafíos que se le presentan, en particular la construcción de conocimiento desde un determinado campo

disciplinar en la era del conocimiento (Flores, 2016; Pérez y Hospital, 2014; Serrano, 2008).

La lectura crítica en la educación universitaria es un dispositivo clave para el desarrollo de las competencias lectoras y escriturales de los estudiantes en las distintas aéreas del conocimiento, lo que posibilita materializar el ideal de un estudiante ilustrado, capaz de tomar la información y trabajar con ella. Ese proceso involucra el desarrollo de capacidades procedimentales, para tomar la información e ir más allá de su lectura literal, lo cual permite transferir los aprendizajes a la interpretación de problemas, en pro de formar un individuo crítico con un amplio sentido de responsabilidad social y política (Pérez, 2009).

De igual manera, la formación de un lector crítico se articula en el ámbito universitario con las competencias investigativas que deben desarrollar los estudiantes. En esta dinámica, la lectura crítica puede llegar a considerarse como una habilidad, que puede ser potenciada en la educación superior (Peredo, 2001). Al trabajarla en el aula, se media en los procesos de investigación que los docentes pueden llevar a cabo en el aula, lo que favorece la formación de competencias motivadas en el proceso de recolección de información, lectura comprensiva, interpretación y construcción de puntos de vista alrededor de la literatura científica (Tarrès, et al., 2008). Este proceso se puede considerar de gran trascendencia porque da bases para formación de individuos, capaces de aportar desde la lógica investigativa a la comprensión y transformación de su realidad.

También es válido señalar que el trabajo de un lector crítico se articula con los procesos educativos que deben seguir las universidades, para formar de acuerdo con los perfiles profesionales, personas integras con una sólida formación a través de la cual puedan hacer aportes consistentes de acuerdo con los retos y problemáticas de su tejido social (Mendoza y Molano, 2015; Ochoa y Moreno, 2013). Esta situación denota el papel que cumple la lectura crítica en el alcance del compromiso social que tiene la educación superior con el desarrollo del contexto próximo y lejano en el cual ejerce impacto su presencia, a partir de la formación de un sujeto critico que impulse los procesos de transformación que requiere la sociedad actual (Flórez, 2010).

Son distintas las propuestas que desde diversas latitudes se han gestado para desarrollar la lectura crítica en el ámbito universitario. En ese proceso, Pérez (2009), propone una estrategia didáctica basada en la teoría crítica, estructurada en tres momentos: hablar, leer y escribir, que se desarrolla en el primer semestre, teniendo como insumo textos periodísticos de opinión.

En la primera fase, los estudiantes pueden elegir el texto en el que van a trabajar la identificación y análisis del su contenido y argumentos. En la segunda fase deben elegir el texto de una de las fuentes establecidas en la clase, su énfasis está enmarcado en los procesos de inferencia deben hacer. En la última fase, los estudiantes deben elaborar un texto de opinión, que los aproxima al nivel crítico- textual.

Esta estrategia además de estar articulada con textos complejos que merecen ser leídos de forma crítica por el alto impacto que tienden a tener (Alonso, Ospina, y Sánchez, 2014), retoma los tres momentos básicos del proceso de comprensión lectora (Gordillo y Flórez, 2009), y los integra en el desarrollo del proceso lector, con un énfasis cognitivo y metacognitivo propio del pensamiento de orden superior.

En esa misma intención, Ochoa y Moreno (2013), proponen desarrollar procesos de lectura crítica, a partir del análisis del nivel pragmático, semántico y sintáctico que están presentes en un texto. En esa dinámica, el lector debe identificar en lo pragmático: el origen del texto, contexto, características, proceso comunicativo, lector y evaluación del texto. En lo semántico: la información explicita, implícita, la red semántica, profundidad, suficiencia, veracidad y objetividad, recursos y estrategias teóricas, y significados connotativos. En lo sintáctico: las partes y elementos paratextuales y textuales, función de los mecanismos de cohesión y adecuación de párrafos y oraciones.

El ejercicio propuesto permite al lector, desentrañar y comprender elementos del sistema lingüístico que subyace en el texto (Bernhardt, 2008). Para abordar de forma critica los contenidos gramaticales que lo configuran (Toledo, Godoy y Suarez, 2008). Lo cual deriva en procesos de comprensión lectora con un carácter crítico, que situados en la macroestructura textual (Pinchao, 2014), pueden habilitar al lector para ir más allá del texto inicial, elaborando sus propias producciones discursivas.

También se puede considerar la propuesta de Benavides y Sierra (2013), quienes consideran el proceso lector, como un ejercicio interactivo, cognitivo y creativo. En esa dinámica proponen adelantar la comprensión de textos a partir de la implementación de recursos que estimulen el desarrollo cognitivo y metacognitivo de los estudiantes en tres momentos: prelectura, procesamiento del texto y comprensión lectora.

En la prelectura, consideran útil el uso de preguntas por núcleo de contenido importante, lluvia de ideas y técnicas de expresión grupal que fomenten el dialogo y la interacción entre los estudiantes. Durante el Procesamiento

del texto, ven apropiado la elaboración de resumen, el uso de organizadores previos, la construcción de macro proposiciones, ejercitación de la memoria y uso de la información en nuevos contextos. Finalmente, en la etapa de comprensión lectora, consideran el uso de técnicas de síntesis de la información, esquemas, interpretación de imágenes y gráficos, manejo de bases de datos y recursos bibliográficos.

De esta manera, el trabajo de la prelectura, el procesamiento del texto y la comprensión lectora aproxima al estudiante al encuentro interactivo con el texto, a partir de la vinculación de sus esquemas de conocimiento, la construcción de nuevos significados y la elaboración de recursos que lo llevan más allá de lo que inicialmente le presenta el documento, lo cual evidencia el carácter metacognitivo de la lectura crítica (Santiago, Castillo y Morales, 2007). Esta última acción cumple el sentido propio del carácter intertextual de la lectura crítica (Gordillo y Flórez, 2009).

CONCLUSIONES

La realidad educativa presenta un ejercicio dinámico frente a la crítica, la cual surge del análisis que realiza el lector al debatir con diversos pensamientos el tema específico, este ejercicio involucra la comprensión que se debe tener para identificar la exposición de ideas por parte de los autores y así lograr que quien comprenda este lenguaje lo contextualice de acuerdo con la situación que lo amerite. Aunque estas dinámicas son ofrecidas en diversos contextos educativos, no siempre se logra que el estudiante quien es el directo implicado en este proceso, lleve a feliz término el análisis que el autor presenta en sus líneas, lo que conlleva a cuestionar esa interpretación lectora que carece de elementos claves para desarrollar una propia postura frente al análisis ejercido.

Frente a este escenario, la puesta en marcha del ejercicio de lectura crítica no deja de ser un proceso complejo, el hecho de poner en práctica las habilidades de pensamiento crítico para abordar un tema y construir su propia opinión requiere de una adecuada manipulación de los textos. Los resultados de esta revisión sistemática son un referente transferible, para resignificar los procesos orientados al desarrollo de las competencias en lectura crítica en la Licenciatura en Educación Infantil de UNIMINUTO y aportan pistas para el tratamiento de la lectura crítica de otras instituciones de educación superior.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, R., Ospina, P., y Sánchez, P. (2014). Aulas prensa: hacia una lectura crítica de artículos de opinión en la educación media. ***Actualidades Pedagógicas***, (63), 99-116. https://doi.org/10.19052/ap.2749

Altuve, J. (2010). El pensamiento crítico y su inserción en la educación superior. ***Actualidad Contable FACES***, (20), 5-18. http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/32558

Avendaño, G. (2016). La lectura crítica en Educación Básica Secundaria y Media: la voz de los docentes. ***Cuadernos de Lingüística Hispánica***, (28), 207 – 232. https://doi.org/10.19053/0121053X.4916

Benavides, D. y Sierra, G. (2013). Estrategias didácticas para fomentar la lectura crítica desde la perspectiva de la transversalidad. ***Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 11***(3), 79-109. https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/2906

Bernhardt, F. (2008). Perspectivas y controversias sobre lectura, comprensión y escritura. ***Revista científica de UCES***, 12 (2), 11-25. http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/handle/123456789/105

Cardona, P., y Londoño, D. (2016). El sentido de la lectura crítica en contexto. ***Katharsis***, (22), 375-401. http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis/index

Cassany, D. (2003). Aproximaciones a la lectura crítica: teoría, ejemplos y reflexiones. ***Tarbiya, (32), 113-132. https://revistas.uam.es/tarbiya/issue/view/401/showToc***

Castaño, M., y Echenique, A. (2017). Estrategia didáctica para el desarrollo transversal de la competencia comunicativa en la formación profesional de los estudiantes de educación superior. ***Escenarios, 15*** (1), 119-130. http://dx.doi.org/10.15665/esc.v15i1.1125

Castillo, N., Castillo, E., y Pavìa, E. (2009). Lectura crítica de textos teóricos por residentes de medicina familiar. ***Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social, 47***(2), 165-170***. http://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=35634***

Cerchiaro, E., Paba, C., y Sánchez, L. (2011). Metacognición y comprensión lectora: una relación posible e intencional. ***Duazary***, 8(1), 99-111. http://revistaduazary.unimagdalena.edu.co/

Díaz, J, Bar, A., y Ortiz, M. (2016). Autopercepción de habilidades de lectura crítica en estudiantes de ciencias de la educación. ***Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 16***(1) ,1-23. http://dx.doi.org/10.15517/aie.v16i1.21713

Díaz, J, Bar, A., y Ortiz, M. (2015). La lectura crítica y su relación con la formación disciplinar de estudiantes universitarios. ***Revista de la Educación Superior, 44***(176), 139-158. http://resu.anuies.mx/ojs/index.php/resu/article/view/157

Fainholc, B. (2004). Investigación: la lectura crítica en Internet: desarrollo de habilidades y metodología para su práctica. ***Revista Iberoamericana de Educación a Distancia – RIED, 7***(1-2), 2004, 41-64. https://doi.org/10.5944/ried.7.1-2.1074

Flores, D. (2016). La importancia e impacto de la lectura, redacción y pensamiento crítico en la educación superior. ***Zona Próxima,*** (24), 128-135. http://dx.doi.org/10.14482/zp.24.8727

Flórez, R. (2010). Compromiso crítico-reflexivo a través de la lectura con estudiantes de la Universidad de Oriente núcleo Nueva Esparta. ***Kaleidoscopio, 8***(15), 21-51. http://kaleidoscopio.uneg.edu.ve/numeros/k15/k15_art03.pdf F

García, C., y Marroquín, M. (2021). Estrategias metodológicas para la inclusión en la Educación Superior. ***Revista Conrado, 17***(S3), 223-232. https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2161/2104

Gimeno, P. (2013). Reflexiones críticas y autocríticas sobre Pedagogía Crítica. ***Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 77*** (27,2), 77-92.

González, J. (2007). La pedagogía crítica de Paulo Freire: contexto histórico y biográfico. ***Anuario Pedagógico***, (11), 53-64. https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/68376

Gordillo, A., y Flórez, M. (2009). Los niveles de comprensión lectora: hacia una enunciación investigativa y reflexiva para mejorar la comprensión lectora en estudiantes universitarios. Actualidades Pedagógicas, (53), 95-107. https://doi.org/10.19052/ap.1048

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). ***Metodología de la investigación***. Editorial Mc Graw Hill.

Jurado, F. (2008). La formación de lectores críticos desde el aula. ***Revista Iberoamericana de Educación, (46)***, 89-105. https://rieoei.org/historico/documentos/rie46a05.htm

Lomas, C. (2003). Leer para entender y transformar el mundo. ***Enunciación, 8***(1), 57-67. https://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/enunc/article/view/2478/3458

López, N., y Puentes, A. (2011). Modernización curricular de la Universidad Surcolombiana: integración e interdisciplinariedad. ***Entornos***, (24), 103-122. https://www.journalusco.edu.co/index.php/entornos/issue/view/43

Marqués, P. (2012). Impacto de las Tic en la educación: funciones y limitaciones. ***3C TIC, Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC, 1***(3), 1-15. https://www.3ciencias.com/revistas/revista/3c-tic-no-3/

Martín, A., y Barrientos, O. (2009). Los dominios del pensamiento crítico: una lectura desde la teoría de la educación. ***Teoría de la educación Revista Interuniversitaria, 21***(2), 19-44. http://revistas.usal.es/index.php/1130-3743/article/view/7150/7215

Méndez, J., Espinal, C., Arbeláez, D., Gómez, J., y Serna, C. (2014). La lectura crítica en la educación superior: un estado de la cuestión. ***Revista Virtual Universidad Católica del Norte***, (41), 4-18. http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/461/983

Mendoza, R. y Molano, L. (2015). Importancia de formar lectores críticos en educación superior. ***Espiral, Revista de Docencia e Investigación, 5***(1), 101-116. http://dx.doi.org/10.15332/erdi.v5i1.1278

Monroy, J., y Gómez, B. (2009). Comprensión lectora. ***Revista Mexicana de Orientación Educativa, 6***(16), 37-42. http://remo.ws/remo-16/

Montanero, M. (2004). Cómo evaluar la comprensión lectora: alternativas y limitaciones. ***Revista de Educación***, (335), 415-427. https://www.mecd.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2004/re335/re335_25.html

Moreno, W., y Velásquez, M. (2017). Estrategia Didáctica para Desarrollar el Pensamiento Crítico. ***Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 15***(2), 53-73. https://doi.org/10.15366/reice2017.15.2.003

Núñez, J. (2014). Alfabetización académica y competencia comunicativa en educación superior. ***Revista Unah Innov@,*** (3)***, 16-20.*** http://dx.doi.org/10.5377/unahinnov.v0i3.2381

Núñez, S., Ávila, J., y Olivares, S. (2017). El desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios por medio del Aprendizaje Basado en Problemas. ***Revista Iberoamericana de Educación Superior, 8(23),*** 84-103.

Ochoa, L., y Moreno, E. (2013). Lectura crítica en estudiantes universitarios. ***Revista Papeles, 5*** (9), 31-44.

Oliveras, B., y Sanmartì, N. (2009). La lectura como medio para desarrollar el pensamiento crítico. ***Educación Química, 20***(1), 233 – 245.

Ordoñez, L. (2007). El desarrollo tecnológico en la historia. ***Arete, 19*** (2), 187-209.

Osorio, N. (2007). La teoría crítica de la sociedad de la Escuela de Frankfurt algunos presupuestos teórico-críticos. ***Revista Educación y Desarrollo Social, 1*** (1), 104-119.

Paba, C., y González, R. (2014). La actividad metacognitiva y la comprensión lectora en estudiantes de décimo grado. ***Psicología desde el Caribe, 31(1), 79 – 101.***

Pérez, A. (2009). El desarrollo de la lectura crítica: una vía hacia la alfabetización mediática en educación superior. Letras, 51(78), 309-356.

Pérez, D., y Hospital, J. (2014). La lectura crítica en la educación superior: una propuesta para el profesorado universitario desde la experiencia de dos estudiantes de pregrado. ***Revista Entramados - Educación y Sociedad,*** (1), 313-321.

Peredo, M. (2001). Las habilidades de lectura y la escolaridad. ***Perfiles educativos, 23(***94), 57-69.

Perdomo, M. (2003). La Lectura - Factores y Actividades que Enriquecen el Proceso. ***Educere, 6***(2)***,*** 389-396.

Pinchao, L. (2014). Promover lectura crítica a partir de la macroestructura textual. ***Revista UNIMAR***, ***32***(1), 83-94.

Ramírez, P., Rossel, K., y Nazar, G. (2015). Comprensión lectora y metacognición: Análisis de las actividades de lectura en dos textos de estudio de la asignatura de Lenguaje y Comunicación de séptimo año básico. ***Estudios Pedagógicos, 41(2)*** 213-231.

Ramírez, J., y Quintal, N. (2011). ¿Puede ser considerada la pedagogía crítica como una teoría general de la educación? Revista Iberoamericana de Educación Superior, 2(5), 114-125.

Ramírez, R. (2008). La pedagogía crítica Una manera ética de generar procesos educativos. ***Folios***, (28), 108-119.

Ripoll, M., Ripoll, A., y Vásquez, F. (2016). La formación ciudadana en la escuela: educando críticos y activos. ***Revista Inclusión & Desarrollo***, 3 (2), 24-33.

Rodríguez, A. (2007). Lectura crítica y escritura significativa: acercamiento didáctico desde la lingüística. ***Laurus, 13*** (25), 241-262.

Santiago, A., Castilla, M., y Morales, D. (2007). Estrategias y enseñanza-aprendizaje de la lectura. ***Folios***, (26), 27-38.

Serrano, M. (2008). El desarrollo de la comprensión crítica en los estudiantes universitarios: hacia una propuesta didáctica. ***Educere, (42),*** 505-514.

Serrano, S. (2014). La lectura, la escritura y el pensamiento. Función epistémica e implicaciones pedagógicas. ***Lenguaje, 42*** (1), 97-122. http://revistas.univalle.edu.co/index.php/lenguaje/article/view/4980

Serrano, S., y Madrid, A. (2007). Competencias de lectura crítica. Una propuesta para la reflexión y la práctica. ***Acción Pedagógica***, (16), 58 – 68.

Silva, E., Torres, A., y Valderrama, J. (2019). Lectura de capacidades y fortalezas en la educación virtual y a distancia para la formación profesional. ***Revista Conrado, 15***(69), 318-323.

Tamayo, M. (2010). ***El proceso de la investigación científica***. Editorial Limusa.

Tarrès, M., Montenegro, S., D'ottavio, A., y García, E. (2008). Lectura crítica del artículo científico como estrategia para el aprendizaje del proceso de investigación. ***Revista Iberoamericana de Educación, 45***(6), 1-8. https://rieoei.org/RIE/article/view/2025

Toledo, A., Godoy, M., y Suarez, Z. (2008). El análisis semántico, sintáctico y pragmático en la enseñanza de los contenidos gramaticales. ***Varona,*** (46), 60-65.

Valles, A. (2005). Comprensión lectora y procesos psicológicos. ***Liberabit, 11***, 49-61.

Villarini, A. (2003). Teoría y pedagogía del pensamiento crítico. ***Perspectivas Psicológicas, 3-4,*** 35-42***.*** http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v3-4/v3-4a04.pdf

Viñao, A. (2002). La enseñanza de la lectura y la escritura: análisis sociohistórico. ***Anales de Documentación,*** (5), 345-359.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

59

CULTURA ORGANIZACIONAL DESDE EL ENFOQUE DE VALORES EN COMPETENCIA: SITUACIÓN ACTUAL Y DESEADA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL, ECUADOR

ORGANIZATIONAL CULTURE FROM THE COMPETING VALUES PERSPECTIVE: CURRENT AND DESIRED SITUATION AT UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL, ECUADOR

Olga Bravo Acosta[1]
E-mail: obravo@uteg.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0558-3228
Mara Cabanilla Guerra[1]
E-mail: rectorado@uteg.edu.ec
ORCID: http://orcid.org/0000-0002-2759-6284
[1] Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Bravo Acosta, O., & Cabanilla Guerra, M. (2021). Cultura organizacional desde el enfoque de valores en competencia: situación actual y deseada en la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, Ecuador. ***Revista Conrado, 17(S3)***, 508-513.

RESUMEN

La cultura identifica, distingue y orienta a las organizaciones en sus modos de hacer, condicionando la toma de decisiones y la productividad, por lo que, en el caso de instituciones de educación superior, subyace en las estructuras y modelos de organización y gestión, afectando los rendimientos académicos o más propiamente, la calidad educativa. El presente estudio tiene por objeto caracterizar la cultura dominante actual y deseada en la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil de acuerdo con la metodología de valores en competencia de Cameron y Quinn. Para el efecto, se aplica la prueba OCAI de manera aleatoria a 85 miembros de la universidad, complementado con entrevistas, bajo criterios de inclusión de los informantes. Los resultados muestran una inclinación actual hacia la cultura de mercado, caracterizada por estar orientada a resultados y la competitividad, posicionándose externamente con adaptabilidad y control; en cuanto a la cultura deseada se encuentra cierta fuerza o disposición hacia la tipología adhocrática, relacionada con un lugar de trabajo dinámico, emprendedor y creativo, para posicionarse externamente con flexibilidad e individualidad. Se concluye que estas tipologías se repiten al considerar por separado a docentes, alumnos y personal administrativo, revelando gran consistencia en la asunción de la cultura organizacional por los diferentes grupos.

Palabras clave:

OCAI, características culturales, cultura de mercado, cultura adhocrática

ABSTRACT

Culture identifies, distinguishes and guides organizations in their ways of doing, conditioning decision-making and productivity, which is why, in the case of higher education institutions, it underlies the structures and models of organization and management, affecting academic performance or more properly, educational quality. The present study aims to characterize the current and desired dominant culture at Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil according to the competing values methodology of Cameron and Quinn. For this purpose, the OCAI test is applied randomly to 85 members of the university, supplemented with interviews, under criteria of inclusion of the informants. The results show a current inclination towards market culture, characterized by being results-oriented and competitive, positioning itself externally with adaptability and control; regarding the desired culture, there is a certain strength or disposition towards the adhocratic typology, related to a dynamic, entrepreneurial and creative workplace, to position itself externally with flexibility and individuality. It is concluded that these typologies are repeated when separately considering teachers, students and administrative personnel, revealing great consistency in the assumption of the organizational culture by the different groups.

Keywords:

OCAI, cultural characteristics, market culture, adhocratic culture.

INTRODUCCIÓN

Toda organización constituye un ámbito propio de cultura que la identifica, la distingue y la orienta en sus modos de hacer, condicionando la productividad empresarial y, en el caso de organizaciones educativas, los rendimientos académicos o más propiamente, la calidad educativa. Esta última es un constructo que va más allá de los aspectos curriculares e incluye las estructuras y modelos de organización, así como la gestión de las instituciones (Elizondo y Mena, 2016), que se encuentran arraigados en la identidad y comportamiento de la organización y de sus miembros.

La importancia de realizar estudios sobre cultura organizacional en las instituciones de educación superior (IES) se debe a su responsabilidad en gran parte de la transmisión de valores, hábitos y creencias que se adhieren al conocimiento y a la ciencia compartida en el aula entre docentes y estudiantes (Carrillo et al., 2021). Más aún en la actual sociedad del conocimiento, donde la aceleración de la globalización impulsada por el continuo avance de las tecnologías de la información y comunicación, proponen nuevos retos que las universidades deben afrontar.

A esto se agrega el estado de emergencia sanitaria derivada de la pandemia Covid-19, que ha impactado directamente al sector en cuanto a la imposición del teletrabajo y la educación en soporte digital. De este modo, se ha alterado de forma repentina, instantánea y, en muchos casos, sin preparación previa, el ejercicio docente y la situación laboral del profesorado en todos los niveles y en todos los países del mundo (Ordoñez et al. 2020; Del Castillo y Del Castillo, 2021), planteando enormes retos tecnológicos, pedagógicos y de competencias (Ordorika, 2020), acerca de todo lo cual se prevé que las modalidades a distancia, digitales, en línea y flexibles van a ser aprovechadas de forma generalizada una vez superada la pandemia (García, 2021).

Estas nuevas tendencias y comportamientos sociales, laborales, económicos y tecnológicos, serán incorporadas, transmitidas y afianzadas desde la cultura organizacional de las universidades y centros educativos. En consecuencia, su gestión deberá contribuir a movilizar recursos y otros contenidos culturales, así como aportar a una mejor cohesión de sus miembros en torno al proyecto misional de la institución (Uribe y Linares, 2015; González et al., 2016).

En tal contexto, el presente estudio tiene por objeto caracterizar la cultura dominante actual y deseada en la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil UTEG, según la percepción de sus docentes, alumnos y personal administrativo, utilizando la metodología de valores en competencia de Cameron & Quinn (1999). El estudio forma parte del proyecto de investigación interuniversitario titulado “Estudio de la cultura organizacional, situación de aula y desarrollo universitario en Instituciones de Educación Superior del Ecuador”, ejecutado mediante convenio con la Universidad Católica Santiago de Guayaquil y otras IES del país.

La cultura organizacional ha sido descrita como el sistema de significados aceptados de manera pública y colectiva por un grupo en un tiempo determinado (Pettigrew, 1979); es decir, un patrón de las creencias y expectativas compartidas por los miembros de la organización (Schwartz y Davis, 1981), un conjunto de reglas y procedimientos formales e informales (Martin, 1992), que se aprenden a medida que el grupo va solucionando problemas de adaptación externa y de integración interna (Schein, 1988), otorgando el sentido de identidad y compromiso a sus miembros (Soria y Gómez, 2008). Estos patrones culturales pueden ser vistos como un recurso o un medio para llegar a un fin que si se agrega valor se convierte en ventaja competitiva para alcanzar el éxito (Barney, 1986).

Denison (1996) afirma que los patrones de significado y comportamientos son establecidos por la socialización de una variedad de grupos específicos que convergen en el lugar de trabajo. Así, el modelo cultural de Denison valora cuatro dimensiones: implicación, consistencia, adaptabilidad y misión. Por su parte, Cameron & Quinn (1999) describen la cultura organizacional como un sistema dinámico formado de valores compartidos que definen la identidad de la organización y de sus miembros. Su modelo de valores en competencia, a través del *Organizacional Cultural Assessment Instrument* (OCAI), y el modelo cultural de Denison son precisamente los más utilizados en la medición de la cultura organizacional (Carrillo, 2016).

Precisamente, en el modelo de valores en competencia de Cameron & Quinn (1999) se destacan cuatro tipos de cultura organizacional:

- *Clan*; la organización se concentra en posicionarse internamente con flexibilidad y libertad para actuar; es concebida como una gran familia, donde sus miembros comparten internamente creencias y valores, con un alto compromiso para el logro de resultados, de manera que el estilo de dirección promueve el trabajo en equipo, el consenso y la participación.
- *Adhocrática*; la organización se concentra en posicionarse externamente con un alto grado de flexibilidad y de individualidad, lo que conlleva a que no cuenten con poder centralizado ni relaciones de autoridad, en cambio, el poder fluye de individuo a individuo y de equipo en equipo, dependiendo de qué problema se

resuelva en el momento, deviniendo en una organización dinámica, líder en innovación.

- *Mercado*; la organización se concentra en lograr posicionarse externamente con estabilidad y control, orientada a la consecución de resultados, productividad, participación de mercado, diversificación; se destaca por su sólido liderazgo en el trabajador, prevaleciendo una competitividad energética con enfoque hacia las ganancias.
- *Jerárquica*; la organización se concentra en posicionarse internamente con estabilidad y control, se encuentra extraordinariamente normalizada en cuanto a funciones, responsabilidades, procesos, procedimientos, tareas y actividades, remarcando de algún modo su carácter burocrático y estructura vertical, existiendo cohesión lograda por sus líderes.

Este modelo de valores en competencia ha sido utilizado ampliamente para medir la cultura organizacional en universidades del Ecuador y otros países de América Latina (González et al., 2016; Rosas et al., 2020; Carrillo et al., 2021; Turpo, et al., 2021), aunque otros autores prefieren desarrollar sus propios instrumentos más acordes con el enfoque teórico asumido (Calles y Luna-Nemecio, 2020).

METODOLOGÍA

La investigación tiene un enfoque mixto que pretende utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, cuantitativa y cualitativa, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Este enfoque es adecuado para estudiar un problema de naturaleza compleja como el del presente estudio, en el cual existe una realidad objetiva atinente a los recursos materiales y humanos de la organización, pero también una realidad subjetiva, compuesta de las diversas realidades percibidas por los docentes, estudiantes y personal administrativo de la UTEG.

Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta, mediante la aplicación del *Organizacional Cultural Assessment Instrument* (OCAI). De manera complementaria, se utilizó la entrevista con interrogantes abiertas para profundizar en la percepción sobre las dimensiones culturales en estudio. El proceso se realizó de modo online entre los meses de diciembre 2019 a abril 2020. Los datos cuantitativos se analizaron mediante Excel, mientras que los datos cualitativos fueron organizados para su interpretación contextual, permitiendo la triangulación de datos y fuentes.

Uno de los principales pasos del diseño de una investigación de enfoque mixto es la selección de los sujetos, es decir, los informantes que participarán activamente como suministradores de los datos (McMillan y Schumacher, 2012). En tal sentido, se escogió a aquellos que presentan las "características pertinentes para poder emitir respuestas de calidad" en función de los objetivos de la investigación (Tejada, 1997, p. 92). Los siguientes criterios de inclusión aseguran que el grupo de informantes ha vivido y construido la cultura organizacional de la universidad:

- Docentes: por lo menos cinco años de trabajo en la UTEG
- Alumnos: matriculados en el nivel de Prácticas Preprofesionales
- Personal administrativo: por lo menos cinco años de trabajo en la UTEG

En la Tabla 1 se detalla la muestra aplicada, para un total de 85 miembros de la institución. En cuanto a los docentes, una parte de ellos son contratados como personal administrativo, por lo cual se identificaron como tales en la encuesta.

Tabla 1. Muestra seleccionada.

Informantes	Encuesta	Entrevista
Docentes	13	8
Alumnos	31	5
Personal administrativo	41	3
Total	85	16

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la Tabla 2 se resumen las dimensiones culturales de la UTEG según el test OCAI, encontrando una combinación de los cuatro "arquetipos" culturales, aunque domina una cultura de mercado caracterizada por estar orientada a resultados, producción, metas y objetivos, así como competitividad. En cuanto a la situación deseada, el puntaje mayor es para la tipología adhocrática, relacionada con un lugar de trabajo dinámico, emprendedor y creativo. Estos resultados se repiten al considerar por separado a docentes, alumnos y personal administrativo.

Tabla 2. Perfil cultural UTEG según test OCAI.

	Actual	Deseada
Clan	19,78	20,54
Adhocrática	19,94	20,57
Mercado	20,30	20,35
Jerárquica	19,79	20,37

Según Cameron & Quinn (1999), la medida en que una empresa necesita una cultura fuerte y homogénea (en lugar de una mezcla variada de tipos de cultura) a menudo depende del entorno, dado que en general, si un tipo de cultura es muy dominante, los cambios pueden requerir más esfuerzos. Igualmente, los autores se adhieren al

principio de que se requiere una acción urgente en la organización cuando la diferencia entre la cultura actual y deseada es superior a 10 puntos, lo cual no es el caso de la UTEG cuya brecha es de apenas 0,27 puntos.

En la Figura 1 se ilustra la inclinación actual de la UTEG hacia la cultura de mercado, y cierta fuerza o disposición hacia una cultura adhocrática, tipologías ambas con un enfoque externo, orientado hacia la adaptación y cambio que el medio ambiente demande, en cuanto a la dirección del mercado, las últimas tecnologías, los competidores y los clientes, en función de diversificar las actividades. En el presente caso se asocia a la dependencia de los ingresos derivados de la matrícula estudiantil en carreras, programas y cursos de educación continua, en procura de mejores cuotas del mercado de la educación universitaria privada. Estos resultados contrastan, de manera coherente, con los obtenidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE – Ecuador, de carácter público, que oferta la formación en carreras profesionales técnicas, sociales y militares, donde la cultura dominante actual es jerárquica y la cultura deseada es un tipo de clan (Carrillo et al. 2021).

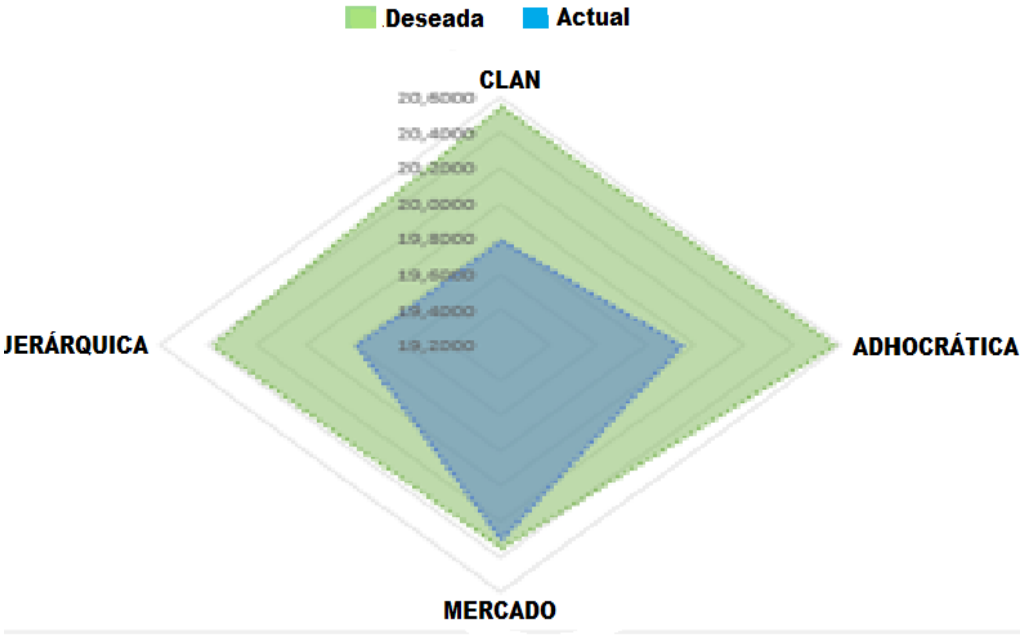


Figura 1. Situación actual y deseada en la UTEG según test OCAI.

En la Tabla 4 se destalla que la cultura de mercado (actual) de la UTEG tiene como característica dominante la orientación hacia resultados; un liderazgo organizacional de mentalidad empresarial; un estilo gerencial caracterizado por alta competitividad; donde la cohesión organizacional se basa en los logros y objetivos; con énfasis estratégico en la competitividad y obtención inmediata de resultados; siendo el criterio del éxito contar con el mejor producto.

En cuanto a la cultura adhocrática (deseada), se encuentra que la comunidad universitaria preferiría cambiar los perfiles correspondientes a manejo de recursos humanos, cohesión de la organización y énfasis estratégico. Es decir, las personas se inclinan mayoritariamente por un estilo gerencial basado en el trabajo en equipo, consenso y participación; estar a la vanguardia como punto de cohesión organizacional; así como, la exploración de oportunidades futuras como criterio de éxito de la universidad.

Tabla 4. Descripción de la cultura organizacional actual y deseada.

Tipología actual: Mercado	Tipología deseada: Adhocrática
Característica dominante: la organización está muy orientada hacia resultados, la preocupación es realizar el trabajo de acuerdo a los estándares solicitados.	Característica dominante: la organización está muy orientada hacia resultados, la preocupación es realizar el trabajo de acuerdo a los estándares solicitados.
Liderazgo organizacional: el liderazgo se considera como ejemplo de mentalidad empresarial, innovación y adopción de riesgos.	Liderazgo organizacional: el liderazgo se considera como ejemplo de mentalidad empresarial, innovación y adopción de riesgos.

Manejo de recursos humanos: el estilo gerencial está caracterizado por alta competitividad, altas demandas y logros	Manejo de recursos humanos: el estilo gerencial está caracterizado por trabajo en equipo, consenso y participación.
Cohesión organizacional: lo que une es el énfasis en los logros y objetivos, la audacia y el deseo de vencer son temas comunes.	Cohesión organizacional: lo que une es el compromiso con la innovación y el desarrollo, con énfasis en estar a la vanguardia.
Énfasis estratégico: la organización hace énfasis en promover acciones competitivas y obtención inmediata de resultados.	Énfasis estratégico: la organización hace énfasis en adquirir nuevos recursos y crear nuevos retos, valorando la exploración de oportunidades futuras.
Criterios de éxito: la organización define el éxito sobre la base de contar con el mejor producto.	Criterios de éxito: la organización define el éxito sobre la base de contar con el mejor producto.

Las descripciones anteriores se confirman con las entrevistas abiertas, donde los informantes señalan que la universidad ha estado orientada hacia resultados con base en las exigencias del entorno; por lo que ha experimentado fuertes transformaciones en cuanto a crecimiento de la planta física e infraestructura en general, implementación de la modalidad de estudios en línea, diversificación de la oferta académica de grado y posgrado, así como cumplimiento satisfactorio en procesos de evaluación institucional (acreditación). Precisamente, entre los factores que consideran facilitadores de los procesos de cambio y adaptabilidad institucional, se encuentran el liderazgo de las autoridades universitarias, el compromiso de los colaboradores y su productividad, junto a la visión de excelencia en el logro de los objetivos.

Por otra parte, las entrevistas destacan como factores inhibidores el exceso de tareas que distraen de la innovación en funciones sustantivas, la necesidad de reforzar el talento humano con más personal docente y el centralismo en la toma de decisiones que limita la actuación de funcionarios medios. Estos aspectos afirman los rasgos deseados dentro de la cultura adhocrática, referentes a un lugar de trabajo dinámico, emprendedor y creativo, que promueva activamente el trabajo en equipo, la innovación y la vanguardia tecnológica.

CONCLUSIONES

En la UTEG se presenta una combinación de arquetipos culturales que, de acuerdo con la literatura científica, puede otorgar flexibilidad de respuesta a las demandas del entorno; en este caso particular, los referentes al crecimiento de la planta física e infraestructura en general, colocarse a la vanguardia en la modalidad de estudios en línea, diversificar su oferta académica y, cumplir satisfactoriamente en procesos de evaluación institucional (acreditación).

La universidad muestra una inclinación actual hacia la cultura de mercado (posicionarse externamente con adaptabilidad y control), así como, cierta disposición hacia una cultura adhocrática (posicionarse externamente con flexibilidad e individualidad), sin que exista una brecha de cuantía entre la situación actual y deseada. Estos tipos culturales se repiten al considerar por separado a docentes, alumnos y personal administrativo, revelando gran consistencia en la asunción de la cultura organizacional por los diferentes grupos que hacen vida en la universidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barney, J. (1986) Organizational culture: Can it be a source of sustained competitive advantage? ***Academy of Management Review, 11***(3) 656–665.

Calles, M. y Luna-Nemecio, J. (2020). Cultura organizacional bajo el enfoque socioformativo: Proyección de Instituciones de Educación Superior en México. ***Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVI*** (Número especial 2), 172-189.

Cameron, K. S. & Quinn, R. E. (1999). ***Diagnosing and changing organizational culture: Based on the competing values framework***. Reading: Addison-Wesley.

Carrillo Punina, A. (2016). Medición de la Cultura Organizacional. ***Ciencias Administrativas***, (8).

Carrillo Punina Á.P., Galarza Torres S. P, Franco Pombo M. y Aroca Jácome R. (2021) Cultura organizacional desde el enfoque de valores en competencia: situación actual y deseada en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. En: Botto-Tobar M., Cruz H., Díaz Cadena A. (eds) ***Avances en Inteligencia Artificial, Ingeniería Informática y de Software. CIT 2020***. Advances in Intelligent Systems and Computing, vol 1327. Springer, Cham. Recuperado de https://doi.org/10.1007/978-3-030-68083-1_4

Del Castillo-Olivares, J. M.; Del Castillo-Olivares, A. (2021). El impacto de la CoVId-19 en el profesorado de educación superior y sus concepciones sobre la evaluación. Campus Virtuales, 10(1), 89-101.

Denison, D. (1996). What is the different between organizational culture and organizational climate? A Native's Point of View on a Decade of Paradigms Wars. ***Academy of management review***, 21, 619-654.

Elizondo Zenteno, M. D., y Mena Álvarez, A. (2016). La transformación institucional fundamento para el logro de la Calidad. Atenas ***Revista Científico Pedagógica, 3***(35), 157- 72.

García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. ***RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia***, 24 (1): 8-25.

González Díaz, R. A., Ochoa Jiménez, S. y Celaya, R. (2016). Cultura organizacional y desempeño en instituciones de educación superior: implicaciones en las funciones sustantivas de formación, investigación y extensión. ***Revista Universidad y Empresa, 18***(30), 13-31.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). ***Metodología de la investigación, e.6***. México: Mc Graw Hill ediciones.

McMIllan, J. H., & Schumacher, S. (2012). ***Fundamentos y Metodología de investigación en educación II***. Pearson.

Martin, H. (1992). ***Cultures in organizations: three perspectives***. Oxford University Press.

Ordóñez-Almeida, K., García-Herrera, D., Erazo-Álvarez, C., y Erazo-Álvarez, J. (2020). Impacto del COVID-19 en Educación Superior: Universidad Católica de Cuenca. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 5 (1), 221-245.

Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. ***Revista de la Educación Superior***, 49, 1-8.

Pettigrew, A. (1979). On studying organizational cultures. ***Administrative Science Quarterly***, 24, 570-581.

Rosas Salas, F., Espinosa Ochoa, O., Rubio Díaz, M. y Jaramillo Villagómez, J. (2020). Descifrando la cultura dominante y preferida en el ámbito universitario desde el Modelo de Valores por Competencia. ***Revista Economía y Política***, (32), 11-33.

Schein, E. (1988). ***La cultura empresarial y el liderazgo***. Plaza & Janés.

Schwartz, H. y Davis, S. M (1981) Combinando la cultura corporativa y la estrategia empresarial. ***Dinámica organizacional***, 10, 30-48.

Soria, R. y Gómez, R. (2008). Cultura y organización: fuentes, trayectoria y una propuesta conceptual. ***Gestión Pública y Empresarial***, (9), CUCEA.

Tejada, J. (1997). ***El Proceso de Investigación Científica***. Barcelona: Fundación la Caixa.

Turpo-Gebera, O., Pérez-Zea, A., Pérez-Postigo, G. y Merly, L.-M. (2021). Cultura en universidades peruanas: estudio de caso. ***Revista Venezolana de Gerencia***, ***26***(93), 318-333.

Uribe Urán, A., y Linares Callejas, R. (2015). ***La cultura organizacional, elemento fundamental en la calidad universitaria***. Editorial Universidad Simón Bolívar.

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

60

PEDAGOGÍA EXPERIMENTAL: LA POESÍA COMO INSUMO PARA LA OTREDAD

EXPERIMENTAL PEDAGOGY: POETRY AS AN INPUT FOR OTHERNESS

Yoskira Naylett Cordero de Jiménez[1]
E-mail: ycordero@uteg.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0292-6897
Luis Carlos Mussó Mujica[1]
E-mail: directorlenguaje@uteg.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3954-7954
[1] Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Cordero de Jiménez, Y. N., & Mussó Mujica, L. C. (2021). Pedagogía experimental: la poesía como insumo para la otredad. *Revista Conrado, 17(S3)*, 514-521.

RESUMEN

La presente investigación es una extensión del proyecto institucional: Gárgolas de la Ciudad, remembranzas de poesías ecuatorianas de poetas desde 1964. De las entrevistas a poetas converge la preocupación de la subestimación en las políticas educativas y programas académicos de los conflictos de convivencia por conductas individualistas de las personas. Es tarea pendiente en la educación uno de los pilares de la UNESCO: "aprender a convivir". La interrogante en el estudio refiere si, ¿los educandos desarrollan otredad a través de la poesía? El paradigma de investigación es cualitativo y hermenéutico para dilucidar la otredad desde un género literario milenario: poesía. Se realizo análisis de contenido a las entrevistas a estudiantes de cuatro niveles académicos. Entre los resultados, expresan que el tiempo para crear poesía es oprimido por el tiempo para atender deberes escolares y académicos; el frenesí por producir poesía no ha sido motivado en los programas académicos cursados.

Palabras clave:

Género literario, poesía, otredad, pedagogía experimental.

ABSTRACT

This research is an extension of the institutional project: Gargoyles of the City, remembrances of Ecuadorian poetry by poets since 1964. From the interviews with poets, the concern of the underestimation in educational policies and academic programs of coexistence conflicts due to individualistic behaviors converges of people. A pending task in education is one of the pillars of UNESCO: "learning to live together". The question in the study refers to whether the learners develop otherness through poetry? The research paradigm is qualitative and hermeneutical to elucidate otherness from a millennial literary genre: poetry. Content analysis was carried out on the interviews with students of four academic levels. Among the results, they express that the time to create poetry is oppressed by the time to attend to school and academic duties; the frenzy to produce poetry has not been motivated in the academic programs studied.

Keywords:

Literary genre, poetry, otherness, experimental pedagogy.

INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo el denominador común es la preocupación por la transformación, que articule creatividad y valores en la dinámica académica. Es tarea pendiente la formación en habilidades y competencias desde el modelo de enseñanza – aprendizaje, para la modelación del pensamiento que incentive al estudiante que invierte en promedio dieciséis años valiosos de su ciclo de vida a transitar a la literatura creativa.

Las compilaciones de investigaciones de Reimers & Chung (2016), destacan la propuesta del Programa de Evaluación y Enseñanza de las Habilidades en el siglo XXI (Assemessment and Teaching of 21st Century Skills), en el que se propone se creen nuevos sistemas de evaluación que se ajusten a las habilidades requeridas para el siglo XXI y el Proyecto enGauge un proyecto de sistema para el fortalecimiento de las habilidades necesarias en la era digital que ya es público desde el año 2003, en dicho proyecto se destacan cuatro competencias: Alfabetización digital; pensamiento inventivo o creativo; comunicación efectiva; y, alta productividad. Es interesante que la competencia pensamiento inventivo o creativo se refiere a: adaptabilidad, manejo de la complejidad, dirección personal, curiosidad, creatividad y toma de riesgo, razonamiento sensato. Y contempla la competencia comunicación efectiva, trabajo en equipo, colaboración, habilidades personales, responsabilidad personal, social y cívica.

Junto a los referentes expuestos, en el proyecto de investigación institucional nos hemos enfocado en la potencialidad de la transversalidad del proceso enseñanza - aprendizaje en los distintos niveles académicos de un género literario como es la poesía para mejorar la convivencia entre las personas. Se cuestiona en cualquier escenario de la realidad que nos envuelve dentro y fuera de la academia la poca atención en suplir la necesidad de formación en valores en los estudiantes. En general, valores como: respeto, libertad, responsabilidad, honestidad, solidaridad, son de alguna manera considerados en el sistema educativo; pero, escasamente se destaca el valor otredad. La otredad, filosóficamente, es el respeto hacia la otra persona, es una virtud en todo ambiente de interrelación humana. En sentido amplio coincide con la esencia de la investigación una conferencia titulada «El Poema espacio donde la otredad manifiesta la trascendencia», en ***"definitiva la otredad es la experiencia de una voz extraña que saca al hombre de sí mismo para que pueda ser todo lo que es, todo lo que desea: otro cuerpo, otro ser***". (Troncoso, 2004, p. 9)

En cuanto a la poesía, entendida como género literario, es el arte a través de la palabra, resultado de la creatividad y estados emocionales de la persona. Nos referimos a un género literario antiquísimo, hay escritos como poesía desde hace aproximadamente veinticinco siglos antes de Cristo; entre ellos se destaca como ejemplo el Poema de Gilgamesh. Tiene importancia destacada la poesía en el renacimiento, porque se queria volver a la cultura que tuvieron los griegos, dado que eran muy importante las artes, entonces la poesía se convirtió en un medio de expresión de la época para decir lo que pensabas, lo que sentías y hasta el beneficio de ser escuchado con mejor atención.

En esencia, se comprende a la poesía como un conjunto de reglones llamados versos; cada agrupación de versos son estrofas y la música de las palabras al escucharlo es lo que se denomina rima. Entre los alcances de la poesía se puede mencionar que "es el género que está exento de restricciones que la realidad impone y también tiene unas licencias lingüísticas que no son aceptables en las conversaciones cotidianas" (Gallardo, 2010, p. 8), también puede entenderse que la ***"poesía informa a todos los lenguajes y todas las artes bien sea espaciales, visuales, musicales o verbales".*** (Troncoso, 2004, p. 3)

En el actual milenio existen estudios que destacan la complejidad de enseñar poesía. Afirma, por ejemplo, en Planes de estudio de español, según Gallardo (2010), ***"la poseía es la materia que dejan para el final, otros que la ven por encima y algunos más argumentan que el tema se les dificulta porque no les gusta la poesía y no fueron preparados para impartirlo"*** (p. 2). Otro estudio destaca que "el tema de literatura que menos les gusta es la poesía, porque, de acuerdo con las palabras de los estudiantes, este se limita a medir versos, sacar métricas y figuras literarias (Ramírez, 2006).

El enfoque de educación por parte de la UNESCO es humanizar, "la racionalidad no es una variable distante del ser, un pensador como Habermas argumenta que la subjetividad es un acto de racionalidad en el ser, y se evidencia en el Mundo de la Vida". (Cordero, 2014), pero los lineamientos de las políticas educativas de los países aún no contemplan estrategias de motivación de trascendencia para generar literatura creativa, por ejemplo: poesía. Se muestra potencial de los estudiantes en eventos escolares, obras teatrales, concursos intraescolares hasta en niveles universitarios. El atrevimiento en la corriente de escuela nueva tiene como iceberg el discurso del siglo XIX del ruso León Tolstoi, estigmatizado como anarquismo pedagógico, ***"el maestro debe interesar deveras al alumno sin obligarlo nunca a demostrar un interés que no siente".*** (Abbagnano & Visalberghi, 2014, p. 655)

Precisemos que se entiende por poesía, para comprender por qué la insistencia en discursos de filósofos, sociólogos, educadores y otras disciplinas del conocimiento, en incluir en la formación del hombre la poesía, coincidiendo las reflexiones en cultivar e influir en la axiología de la lírica en los contenidos educativos. La educación en sentido amplio es entendida como el acto de humanizar. Para Duplá (2008), la educación: "pretende el desarrollo de todas las cualidades y potencialidades del educando, de tal manera que se inserte mejor en su medio ambiente y contribuya a mejorarlo. Esto es lo que reconocen todas las sociedades y está plasmado en todas las constituciones nacionales". (p. 157)

También es considerada neurálgico para la evolución del ser humano, como afirma Morales (2005), "educar es abrir caminos para la trascendencia". En 1996, Delors publicaba sobre la necesidad de transitar en la educación por medio del diálogo "el enfrentamiento mediante el diálogo y el intercambio de argumentos, será uno de los instrumentos necesarios de la educación del siglo XXI. La UNESCO insiste en la visión holística de la educación, y une en su discurso la propuesta de Delors "El tesoro interior" (The Treasure Within) sobre los cuatro pilares necesarios para una educación a lo largo de la vida: aprender a conocer, aprender a ser, aprender a convivir y aprender a ser. El pilar de aprender a convivir, que es también aprender a vivir juntos o con otros, refiere a la participación y cooperación con los demás, implica formar a un individuo para que sea capaz de proveer el bien, resolver conflictos junto a otros, incluso comprender al otro.

Lo expuesto, es la expresión clara del significado de otredad. El valor que requiere cultivarse en un espacio valioso como es el aula. Es el lugar genuino para el encuentro de una persona consigo misma, y con otros, para atender la diversidad de las reflexiones del género humano y transformarlas en un bien comunitario. Para transcender a lo humano desde la educación, Morales (2005), señala, que "*el aula se convierte en encuentro de subjetividades, el otro no es visto como la negación del yo sino como fundamento de apertura a un tú".* (p. 70)

Para acercarse al otro – la convivencia - es un referente en la teoría del conocimiento Martin Buber, filósofo del siglo XX, a quien se le atribuye el desarrollo de la filosofía del diálogo planteando la triple relación en la vida de los seres humanos, el "Yo" con los demás hombres (yo-tú), "Yo" con el mundo (yo-ello) y la relación con Dios (yo-tu). Su concepción del diálogo es la relación: Yo y Tú. Buber "intenta superar la noción estática de la verdad" contribuye a entender una de las distintas motivaciones para escribir poesía, comprender el diálogo intrínseco del ser humano desde el habla escrita, la trascendencia de las palabras (Rugeles, 2011, p. 217).

En la etapa del nuevo milenio en el que nos encontramos, son crecientes los estudios multidisciplinarios de incluir en los programas escolares contenidos y estrategias que sean transversales en las asignaturas para diferentes áreas del conocimiento para motivar distintos tipos de textos. De acuerdo a Sebranek, et al. (1989), se clasifican los textos en: personal, funcional, creativo, persuasivo, expositivo. En cuanto al texto que nos convoca en la presente investigación, el texto creativo, comprende: poemas, mitos, comedias, anécdotas, cuentos, gags, novelas, ensayos, cartas, chistes, parodias y canciones y estos se caracterizan por la intención de ***"satisfacer la necesidad de inventar y crear, el lenguaje es el centro de su atención, expresa sensaciones y opiniones privadas y busca divertirse e inspirarse, es experimental"***. (Cassany, 1993, p. 17)

En los programas académicos se requiere extensión en el uso de estrategias para acercarse a la emocionalidad de los estudiantes. El sistema educativo funciona con el supuesto de que el educando es capaz de asociar, reflexionar y cuestionar, además que es creativo por naturaleza. Y los estudios revelan que la creatividad literaria proviene del tiempo que dedica a jugar, a leer libros de ciencia ficción, fantasías, juegos lúdicos, actividades artísticas, actividades deportivas, e incluso la oratoria compasiva del docente en una clase de cualquier asignatura, todo ello influye en el ser, en la curiosidad por leer para profundizar en conocimientos de interés específico, hasta generarse la valentía de atreverse a escribir lo que piensa de sí mismo y de los otros.

Para ello, se requiere deconstruir los paradigmas de los modelos educativos tradicionales, y entrenar al educando en la capacidad de socializar, gestionar conflictos, autocontrol hasta ser valiente en inventar sus diálogos. El sistema educativo espera discursos magistrales, resolución de problemas asignados, respuestas a cuestionarios, interpretación de indicadores, entre otros textos de diferente naturaleza que permita medir conocimiento de las cosas como resultado de aprendizajes en la estructura curricular.

Por todo lo dicho, no se debe considerar la preocupación por humanizar una corriente de pensamiento o una moda. La exhortación en la investigación es entonces destacar que existen herramientas para que el docente propicie en el estudiante internalización consciente de un valor como es la otredad, además de otros valores: responsabilidad, humildad, compasión, honestidad y respeto.

MATERIALES Y MÉTODOS

El fundamento epistemológico en la investigación ha sido el enfoque cualitativo y el método hermenéutico[1]. Estrategia de análisis temático, objetivo del análisis identificar la esencia del fenómeno a través del instrumento, análisis de contenido. Para Rugeles (2011), *"la hermenéutica pone en confrontación los prejuicios heredados del pasado y la apertura a nuevos horizontes del futuro".* (p. 191)

Uno de los diversos problemas de la pedagogía experimental es conocer si se puede aprender valores desde la literatura creativa, lo cual revela que es un tipo de pedagogía que permite atender estudios cualitativos. En general, en la robustez de los estudios en educación, la investigación educativa absorbe la pedagogía experimental.

Entre las técnicas cualitativas, Jiménez & Torres (2006), sintetizan tres niveles para el análisis de contenido, menciona el nivel superficie (Descripción de la información); el nivel analítico (Clasificación, ordenamiento de la información y construcción de categorías) y el nivel interpretativo (Comprensión y construcción de sentido).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para conocer de forma directa el argumento de los estudiantes sobre la escritura creativa, se realizó entrevistas escritas en modalidad online en tiempo real. Ellos eran representativos para cada etapa académica del sistema educativo de Ecuador por haber tenido acercamiento al género literario. El medio de las entrevistas ha sido la herramienta digital Padlet, ello permite generar reportes, que resultaron ser insumos para aplicar la técnica de análisis de contenido.

A través de Padlet se interactuó en la aplicación de las entrevistas, se extendía las conversaciones de acuerdo a las respuestas, y permitió que el acto del habla fuese en un formato más allá de las letras, se agregaron colores e imágenes.

Los niños y jóvenes que se entrevistaron han sido seleccionados de acuerdo a referencias de sus historias personales y experiencia en el ámbito académico. La participación en la entrevista era de libre decisión de los jóvenes invitados, el grupo era heterogéneo, y el instrumento se validó con dos profesoras especialistas en ciencias de la educación. Se organizó en dos partes: la primera, para conocer el contexto educativo de los niveles académicos fenómeno de estudio de los estudiantes hacia la escritura y, la segunda, para acercase a cada uno de los participantes a través de la entrevista escrita en torno al discurso experiencial. Durante el desarrollo de la estrategia se actuó desde la observación participante. Los informantes fueron denominados con un nombre anónimo dado por ellos mismos.

Tabla 1. Estructura de la entrevista.

Ítems	Preguntas	Descripciones
1	¿Tienes un hobbie y dedicas tiempo en la semana a realizarlo?	Conocer las actividades en las que dedica tiempo el estudiante, en las que no hay presión por el tiempo.
2	Comentanos por favor creaciones de tus primeros 7 años de infancia. Un dibujo en especial, haber escrito un cuento o un poema, leer un libro en favorito o en especial.	Conocer las motivaciones de la infancia. El encuentro a literatura como: cuentos, fabulas, ficción, misterio u otros.
3	¿Has recibido un curso, taller, clase dedicada a la literatura creativa?	Conocer si ha tenido alguna capacitación o formación en ello.
4	¿Crees que la lectura ha influido en tu vida?	Saber la influencia de la literatura en su existencia.
5	Tienes amistades de otras nacionalidades, diferentes culturas, ¿Cómo te sientes con amistades de otras culturas?	Conocer las herramientas para encarar un contexto de diversidad, mundo diverso.
6	De las actividades creativas que te gustan, ¿crees puede dedicarte por años hacer muchas más de esas actividades, o prefieres dedicar el tiempo a las actividades escolares?	Identificar si el estudiante tiene ilusión de ventajas de su interés por la creación literaria aparte de su mundo escolar actual.

[1] Código Unesco: 7202.02 Hermenéutica.

7	¿Qué es lo que más te llama la atención al elegir un libro que te gustaría leer?	Saber el tipo de literatura que prefiere el estudiante entrevistado.
8	A falta de estudios regulares de letras / literatura, ¿qué consejo daría usted para un acercamiento a la creación / escritura creativa / ficción y/o poesía?	Conocer las pautas del entrevistado hacia futuras hornadas poblacionales en lo concerniente a escritura creativa.
9	Y los ejercicios de creación literaria, ¿qué espacio ocupan en la carrera / tus estudios?	Entender la importancia de la escritura creativa en su existencia.

Desde la hermeneusis se han observado las regularidades y relaciones causales entre las respuestas de los jóvenes entrevistados (Tabla 2). Siguiendo lo que afirma el investigador Gallardo (2010), poesía es sentimiento, emoción, sensibilidad (p. 2); además contribuye a formación integral en conocer de otras culturas en los poemas, mejorar el propio idioma, acercarse con motivación a hechos históricos, motivarse a la oratoria, entre otros.

Tabla 2. Criterios y descripciones de los participantes.

Criterios	Nivel Básico	Nivel Básico Superior	Nivel Pregrado	Nivel Posgrado Maestría
Pseudónimo	Messi	Nieves	Bebs	Nevahu
Edad	7	14	17	21
Grado	4to grado Educación Básica	10 mo grado Ciencias Educación Básica Superior	2do año de Bachillerato en Ciencias	Maestría en Educación
Hecho destacado	Tiene altas calificaciones y práctica futbol en selección provincial	Ganó a los 4 años concurso de lectura de poesía promovido por la escuela.	Ganó Primer lugar Concurso de Poesía en Universidad.	Ganó Primer lugar "compartido" en Concurso de creación literaria de la Universidad.
Interés	Ser profesional en deporte	Leer, pintar y ser psicóloga para ayudar a los niños y adolescentes	Leer y compartir con los amigos	Leer y escribir historias de interés en su rol de docente

A continuación, se muestra extracto de uno de los poemas ganadores en el 2021 por el estudiante universitario ***Nevahu***.

Seguiré siendo bueno cuando pierdas tu belleza

No cantaré ni sonreiré por dentro
como sabedor antaño de este triste adagio.

Prometo permanecer impasible mientras,

descubro en ti las huellas de la vida

vividas con lejanía o romance.

No me importa y no preguntaré.

Basta con tus cicatrices, el desgaste

flácido, la simetría asimétrica,

tu mirada nostálgica añorando el ayer.

Entonces, los dos recibiremos el premio

del tiempo y la espera.

El poema precedente lo calificó ***Nevahu*** como "Páginas de vida" de una selección de poesías y fue el ganador junto a otra estudiante de la institución, en el primer concurso de poesía de la Universidad con la temática de: ***Medio ambiente o afectiva amorosa, en verso o prosa***.

En cuanto a la estudiante ***Nieves,*** su historia es el encuentro con libros por diferentes canales. Fue sustantivo el relato de la motivación de la lectura desde los primeros años de estudios en la escuela, en el que la meta a la iniciación a la

lectura era cada compañero de clases a participar en un concurso intra-aula. El concurso, no era una elección, sino un lineamiento del programa de clases, por lo tanto, tímidos y extrovertidos participan, de diferentes edades, con la particularidad de que todos practicaban y concursaban con un libro en el que cada letra era un cuento, una leyenda, el jurado del concurso indicaba cual cuento leer. Expresa la joven que ganar el concurso estaba unido a una meta propuesta por la docente al inicio del año escolar, cada niño y niña escribió una carta con el objetivo de terminar el año aprendiendo a leer, y sembraron el reto en el patio del colegio. En cuanto a la libertad que se siente al escribir, se comparte de parte de la estudiante ***Nieves*** un poema sin pautas de una materia, solo es resultado de la motivación por escribir (13 de enero de 2017).

El Cielo

El cielo es todo una nube hermosa

que no tapa mis sueños

y cuando crece, crecen ellos.

El cielo son tus ojos

en ellos veo el sol, la luna y las estrellas.

El cielo es una gran extensión

de amor y de sueños

y entre los dos estás tú.

El cielo es lo que más amo

Porque mi cielo eres tú.

Nivel interpretativo

Las repuestas de los estudiantes deja a la reflexión: “es una forma de expresión sensata para cuando no podemos explicar las cosas en voz alta”; “Lo principal que me motivo fue el no poder expresar bien mis sentimientos porque no tenía una idea clara de lo que sentía”; “La literatura para mi representa oxígeno en la vida actual, sin ella no sería yo”. En el análisis de contenido se muestra comparativamente que cada uno de los entrevistados desde sus edades, sexo, familia, deciden qué hacer con lo que tienen y se han atrevido a transformarlo es escritura para placer propio y también para complacer a su entorno académico, con creatividad.

Tabla 3. Convergencia de las categorías identificadas en las entrevistas.

Habilidades	Actitudes	Respuestas de los estudiantes
Analizar la comunicación	¿Me gusta escribir?	Me gusta mucho escribir y gracias a esto se me pueden abrir caminos fuera del ambiente del colegio.
Buscar ideas	¿Por qué escribo?	Pienso en lo que me sucede en un día cualquiera, en la temática que me más me gusta y escribo. Y mis lecturas favoritas son la ciencia ficción y misterio.
Hacer esquemas, ordenas ideas	¿Qué siento cuando escribo?	Me motiva escribir por no poder expresar bien mis sentimientos porque cuando no tengo idea clara de lo que siento.
Hacer borradores	¿Qué pienso sobre escribir?	La poesía es una forma de expresión y cualquier persona es capaz de hacerlo.

Afirma Rugeles (2011), ya no es posible volver a la comodidad de las teorías y limitaciones de la razón, se ha hablado: *“del giro lingüístico en el pensamiento contemporáneo a partir de Wittgenstein. Heidegger la llamó hermenéutica de la facticidad, al mostrar que lo primero que requiere interpretación es quien la lleva a cabo, es decir, la propia existencia. Pues quien conoce no es un sujeto universal y absoluto, ahistórico, sino un ser finito, un ser ahí, situado en una cultura, sujeto a unas condiciones específicas*”.

Considerando estas definiciones que tratan de ser especificas en cuanto a dar claridad del conjunto de virtudes que deberían ser practicadas en cualquier escenario de la educación, la esencia radica en la armonía entre lo que se declara como socialmente favorable y las decisiones que se toman, para si mismos y que por sus resultados favorece a

los otros. Para Gallardo (2010), "la actividad poética incide en nuestra capacidad de relación con los demás, con el mundo y con nosotros mismos". (p. 3)

La esencia de las entrevistas ha sido sostener de sus expresiones la divergencia entre el sentir y el hacer de los estudiantes en cada etapa del estudio. Y, al mismo tiempo hilar las esperanzas de sus respuestas acerca del reconocimiento hacia las culturas diferentes (entendido como horizontalidad con el Otro), de interés por la naturaleza y las amistades, de las exigencias del color local de sus entornos en el material de lectura, y del espíritu de proyección concreta hacia la escritura en el género lírico. Todo esto, tamizado por las distintas edades de los estudiantes y promovido a través de la experiencia de lectura de fantasía y ficción. La actividad interactiva del contenido curricular de forma sistemática puede propiciar la escritura creativa como la poesía, cuentos, entre otros. Los estudiantes entrevistados, expresan sus discursos propios sin estereotipos, más allá de una asignatura, un deber o apunte de clases. En el significado de sus creaciones está ausente la individualidad, destaca la compasión a la naturaleza, a los compañeros, a la familia. En suma, un valor como la otredad esta circunscrito en el acto del habla escrita. Y el rol del docente puede contribuir desde cualquier área de conocimiento en cualquier nivel educativo a generar trascendencia.

CONCLUSIONES

Son innumerables los desencuentros en un aula que revela la fragmentación del diálogo, y la teoría de modernidad liquidad de Bauman, es frontal en que no son parámetros específicos y replicables los criterios y modelos con los que atienden el siglo XXI las autoridades y tomadores de decisiones de las instituciones. Se ha concentrado en alertar que algunas instituciones toman decisiones como si la corriente de la modernidad, estuviera vigente, destaca que urge reconocer los cambios de otras fuerzas del mercado.

Emerge de las entrevistas el valor otredad en las expresiones de los estudiantes, como: "no puedo pensar en cómo alguien se siente si antes ponerme en su lugar. Tratar de entender a otros no desde nuestra perspectiva, sino de la de ellos". "La cultura es algo que varía de país a país por lo que hay que saber aceptar las maneras de pensar y actuar de distintas personas".

Un conjunto de referentes atemporales y universales, de las exigencias del color local en el material de lectura, y del espíritu de proyección concreta hacia la escritura en el género lírico. Todo esto, tamizado por las distintas edades de los estudiantes y promovido a través de la experiencia de lectura de un discurso estético como es el de la poesía. Investigaciones de otras disciplinas como la neurociencia son crecientes en afirmar que la lectura provoca conexiones en el cerebro no solo visuales sino también al pensamiento y las emociones. El discurso expuesto como investigación educativa o pedagogía experimental, la poesía puede ser insumo para contribuir a la formación en otredad. Converge con la afirmación de Troncoso (2004), "sí, el poema es el espacio donde la otredad manifiesta la trascendencia, sólo que esta trascendencia algunos no la ven porque puede alcanzar diferentes dimensiones". (p. 9)

Se valora en la investigación a la poesía como un género literario fuente de creatividad y artefacto axosomático de la motivación. Los niños y jóvenes entrevistados tienen recuerdos en sus primeros 7 años de vida de acciones que les motivo pintar, escribir cuentos y poemas, leer ficción o misterio. Lo asocian también a la motivación de películas de ficción y fantasía favoritas, y a las actividades lúdicas vividas en la escuela.

Es transversal en el discurso analizado que tanto en la escuela como en la universidad es escasa la oportunidad de leer libros de interés personal como fantasía o ficción porque el programa escolar exige se asigne más tiempo a cumplir con tareas, proyectos en general. En suma, es plausible considerar por parte de los docentes que los educandos pueden desarrollar otredad a través de la poesía, es decir, compasión, respeto y solidaridad en las relaciones sociales e interpersonales. Es un género literario que genera trascendencia en la formación integral y se puede articular a los estilos de aprendizaje de los diferentes niveles académicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gallardo Álvarez, I. (2010). La poesía en el aula: una propuesta didáctica. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 10(2), 1-28.

Abbagnano N., & Visalberghi. (2014). Historia de la Pedagogía. Fondo de Cultura Económica.

Cassany, D. (1993). La cocina de la escritura. Editorial Empúries Barcelona.

Cordero, Y. (2014). Ética un insumo en la formación de profesionales. UNAVISIÓN Centro Local Carabobo, Universidad Nacional Abierta, 3.

Cordero, Y. & Morales, J. (2019). Constructo teórico de los desafíos de las políticas educativas para Venezuela en el siglo XXI. Una mirada desde el paradigma de Modernidad Líquida. (Tesis de doctorado). Universidad de Carabobo.

Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación, en la educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI. Santillana/UNESCO.

Duplá J, Lezama J, ***et al.*** (2008). Ética y Educación. Compilación: La Ética y sus Contextos. Seis discusiones acerca de la ética y sus aplicaciones. UCAB.

Jiménez, B. & Torres, A. (2006, comp.). La práctica investigativa en ciencias sociales. DCS, Departamento de Ciencias Sociales. Universidad Pedagógica Nacional.

Milone, G. (2013). Habla poética: límite del lenguaje y escritura de la cosa. ***Literatura. Teoría, historia, crítica***, 15(2).

Morales J. T. (2005). Fundamentos Epistemológicos para la Educación más allá de la Postmodernidad. Educar para la Trascendencia. Revista Anthropos, (50/51).

Reimers, F., & Chung, C. (2016). Enseñanza y aprendizaje en el siglo XXI. Fondo de Cultura Económica.

Rugeles, F. (2011). Teoría del Conocimiento. Universidad de Carabobo.

Sosa, E. (2009). La otredad: Una visión del pensamiento latinoamericano contemporáneo. ***Letras***, 51(80).

Troncoso, M. (2004). El Poema espacio donde la otredad manifiesta la trascendencia. ***Universitas Humanística***, ***36***(36).

Fecha de presentación: septiembre, 2021, **Fecha de Aceptación**: noviembre, 2021, **Fecha de publicación**: diciembre, 2021

61

DE LO ABSTRACTO A LO CONCRETO EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

FROM THE ABSTRACT TO THE CONCRETE IN THE DEVELOPMENT AN OPERATIONAL MATRIX

José Townsend Valencia[1]
E-mail: jose.townsend@uteg.edu.ec
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5319-4425
[1] Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Townsend Valencia, J. (2021). De lo abstracto a lo concreto en la construcción de una matriz de operacionalización. *Revista Conrado, 17(S3)*, 522-531.

RESUMEN

El desarrollo de nuevas tecnologías para el procesamiento de datos permite a los investigadores poder elaborar una matriz de operacionalización mejor detallada previo a la fase del análisis de campo. El presente estudio consiste en identificar nuevos componentes de la matriz de operacionalización tradicional en los trabajos de investigación que han desarrollado el procesamiento de los datos con herramientas TIC. Siendo la pregunta de investigación ¿Qué factores de los aspectos teóricos, empíricos y metodológico no son considerados al momento de elaborar la matriz de operacionalización?, y cómo objetivo general es entender el nivel científico que posee la matriz de operacionalización. El enfoque del diseño de investigación es cualitativo, no experimental con una epistemología positivista, su alcance es descriptivo para entender las propiedades y características de cada variable identificada y correlacional con el fin de conocer el grado de asociación de cada variable sobre el objeto de estudio con la aplicación de técnicas estadísticas y documentales. La presente investigación pretende facilitar el entendimiento del proceso metodológico adecuado para que sirva de apoyo a la construcción de la matriz con elementos relacionados al procesamiento de datos y a la vez como un indicador de evaluación en trabajos de investigación futuros.

Palabras clave:

Matriz, variable, abstracto, operacionalización, coherencia.

ABSTRACT

The development of new technologies for data processing allows researchers to elaborate a more detailed operationalization matrix before the field analysis phase. The present study consists of identifying new components of the traditional operationalization matrix in the research works that have developed data processing with ICT tools. Therefore, the research question: What factors of the theoretical, empirical, and methodological aspects are not considered at the time of elaborating the operationalization matrix? In adittion with, how the general objective is to understand the scientific level of the operationalization matrix. The research design approach is qualitative, not experimental with a positivist epistemology, its scope is descriptive to understand the properties and characteristics of each identified and correlational variable to know the degree of association of each variable on the object of study with the application of statistical and documentary techniques. This research aims to facilitate the understanding of the appropriate methodological process to serve as support for the construction of the matrix with elements related to data processing and at the same time as an evaluation indicator in future research work.

Keywords:

Matrix, variable, abstract, operationalization, coherence.

INTRODUCCIÓN

Conforme se desarrolla el trabajo de investigación científica se evidencia la necesidad de asegurar el proceso metodológico que procure obtener información válida y confiable a partir de la selección de un marco referencia en la investigación. El proceso de construcción de la matriz requiere conceptualizar, identificar, descomponer, medir, validar y presentar los resultados de cada una de las variables sobre el objeto de estudio y constituye el punto más crítico en los trabajos de investigación siendo la problemática incorporar en la matriz los aspectos metodológicos esenciales en el proceso de transformación de la variable teórica o constructo a un plano concreto para que puedan ser observadas las particularidades y analizadas de forma operativa a partir de técnicas e instrumentos utilizados.

La operacionalización se desarrolló en el momento en que las ciencias debieron relacionar las preguntas de investigación con referencia a la información empírica que permitiese hacer observable aquello que no lo era en el primer momento. El operacionalismo es una teoría filosófica propuesta principalmente por Percy W. Bridgman (1927) en su libro The Logic of Modern Physics que defiende los conceptos de física y las ciencias en general, proponiendo que para entender el significado teórico de la ciencia le corresponde una definición operacional concreta, la misma que está íntimamente relacionada con el positivismo, el pragmatismo y empirismo con ciertos cambios en su filosofía y que explica de forma experimental como entender un concepto, significa que los términos científicos son verdaderos cuando pueden comprobarse mediante operaciones realizables por seres humanos (Peiró & Salvador, 1985).

El operacionalismo responde a los criterios del método científico-positivista que está ligado a las discusiones del círculo de Viena conformado por filósofos y científicos interesados en cuestiones epistemológicas denominadas positivismo lógico como una propuesta planteada en el artículo Logical Positivism: A New Movement in European Philosophy por Feigl y Blumberg que hereda el positivismo Comteano explicando que un hecho positivo es un hecho empírico a partir de una secuencia lógica de actividades que procura descubrir las características del fenómeno estudiado y que se consigue por medio de la traslación del método de experimentación propuesta por Comte desde las ciencias naturales a las sociales, y a la racionalización lógica u operacional antes de proceder a la comprobación empírica en el área de psicología (Dittrich, et al, 2009).

La influencia de Feigl sobre los psicólogos de Hardvard influenció mucho y fue decisiva para Steven (1935), Tolman (1935), Boring (1936), Katz (1937) entre otros, estableciendo que el principio del operacionalismo surgido de Bridgman (1927) proporciona un procedimiento adecuado para determinar en forma rigurosa los conceptos de psicología (Peiró & Salvador, 1985). Esto quiere decir que el operacionalismo de Bridgman es una metodología que remite a una semántica de los conceptos científicos mediante una prueba científica. Según Carl Hempel (1959) sostiene que la cantidad de operaciones o pruebas desde múltiples conceptos científicos suprime el ideal de la ciencia y que el operacionalismo según Ayer (1981), ***"puede ser concebido a partir del distanciamiento del positivismo lógico, cuyas principales dificultades resultan de las exigencias de verificación completa".*** Hempel considera que una teoría científica está compuesta de términos teóricos y preteóricos. Los enunciados teóricos son expresiones que ya están comprendidas y se pueden analizar sin el fundamento teórico pero el término preteórico son oraciones interpretativas o definiciones operacionales (Cordero, 2017).

Para La Nuez Bayolo, et al. (2008), las variables de investigación son las características de la muestra que se examinan, miden, describen e interpretan a partir de sus propiedades cuantitativas o cualitativas del objeto o fenómeno porque su valor varía respecto a las unidades de observación. Por ejemplo, la calidad en un servicio ofrecido, la actitud ante un proceso de aprendizaje, la motivación laboral, las habilidades directivas. Según Grau, et al. (2004), la definición de la variable debe estar asociada a las hipótesis de investigación (Carballo, et al, 2016).

Las variables se clasifican en variables dependientes e independientes y generalmente se analizan como variables categóricas o continuas. Las variables independientes se definen como aquellas cuyos valores influyen en otras variables y se representan matemáticamente por la letra X, mientras que las variables dependientes se definen como aquellas cuyos valores están influenciados por otras variables y se representan por la letra Y (Andrade, 2021). La discusión sobre la naturaleza, su complejidad y nivel de medición de las variables están fuera del alcance de este artículo.

Operacionalizar las variables de estudio se define como un instrumento metodológico que representa en descomponer o desagregar deductivamente el problema de investigación, partiendo de lo más general a lo particular creando un marco de comparación congruente, coherente, ordenado y racional para la construcción del cuestionario debido a que las variables contenidas en la matriz se relacionan con el tema de investigación, con el marco

metodológico y con el marco teórico reconocido en la literatura, convirtiéndolo en una investigación con alto rigor científico (Carrasco, 2008).

Medina (2014), lo define como el proceso de transformación de una variable teórica compleja en variable empírica directamente observable, con la finalidad que puedan ser medidas y cumple con la función metodológica de orientar los objetivos del proyecto de investigación. Hay variables complejas que requieren ser transformadas en dimensiones, subdimensiones, indicadores y subindicadores y otras variables solo requiere directamente ser medidas.

La operacionalización también se define como el proceso lógico de llevar una variable de investigación desde un nivel abstracto a un plano concreto o empírico susceptible de ser medido a partir de la definición de la dimensión de la variable, su indicador, su escala y finalmente se procede a redactar la pregunta del instrumento que se va a utilizar. En una definición general la operacionalización es un paso necesario para la construcción de un instrumento de medición debido a que el investigador desea medir una serie de conceptos no observables por lo que acude a indicadores empíricamente observables. Finalmente operacionalizar la variable teórica es someterla a la contrastación empírica o vincular la teoría con los hechos observables deductivos inherentes (Gavarotto, 2004).

La descomposición de la variable es una operación metodológica que responde a dos criterios en el proceso de transformación, el primero es determinar los indicadores que se logra definir como aspectos directamente observables, visibles, perceptibles a la vista para la construcción y elaboración de la pregunta de investigación o ítems previo a la elaboración de la encuesta o cuestionario. Y el segundo criterio busca precisar las técnicas y los instrumentos para medir los indicadores, en otras palabras, la variable va a ser estudiada en atención a los elementos que la conforman según sus componentes o elementos.

Para Ardila (1993), en el ámbito de la psicología los indicadores constituyen la forma de expresión de las variables: expresiones verbales, conductas, reacciones, motivación. Significa que la descomposición es la intención del investigador de estudiar actividades o desempeños que se realizan en función a sus roles o actividades (Tintaya, 2015).

La descomposición de las variables es un proceso lógico de operacionalización debido a que establece un puente entre los conceptos, las observaciones y actitudes reales, el mismo está dividido en etapas: definición nominal de la variable a medir, definición real o enumeración de las dimensiones y finalmente la definición operacional o enumeración de los indicadores.

Desde otra perspectiva Grau (2004), señala que el proceso de operacionalización siempre debe estar asociado a las hipótesis que plantea la investigación entendiendo por variable cualquier característica o cualidad que es capaz de asumir los valores de una variable dependiendo del problema y objetivos planteados en la investigación. Es importante resaltar que algunos autores como Kerlinger (1988); y Avalos (2014), consideran que la variable independiente debe ser manipulada por el investigador siendo el efecto de esta manipulación la variable dependiente.

La tabla 1 presenta un resumen de la descomposición de las variables a partir de criterio metodológico abordado por diferentes autores en el proceso de investigación:

Tabla 1. Criterios metodológicos en la operacionalización.

DESCOMPOSICIÓN	DEFINICIÓN
Según sus componentes, elementos o etapas	Cuando la variable va a ser estudiada en atención a los elementos que la conforman.
Según sus roles o funciones	Cuando la intención del investigador es estudiar las actividades o desempeños que realizan en cumplimiento de sus funciones o roles asignados.
Según sus cualidades o atributos	Cuando el investigador desea obtener datos sobre las propiedades y atributos de las variables que componen el problema, objetivos e hipótesis de la investigación.

Es importante resaltar que el desarrollo de una investigación como una práctica científica comprende elaborar preguntas, definir el problema, desarrollar, usar modelos con sus variables, planificar, realizar investigaciones, analizar e interpretar datos usando matemática y procesamiento computacional para construir explicaciones y comunicar información. A partir de este punto el aprendizaje de las ciencias es más que solo aprender hechos, conceptos, teorías y leyes, en una apreciación más completa la ciencia requiere la comprensión de la ciencia relativa a su epistemología que están involucrados en la producción del conocimiento (Hogan & Maglienti, 2001; Wickman, 2004). Es evidente que en el proceso de hacer ciencia obliga a desarrollar una comprensión más profunda de los aspectos epistémicos de operacionalización. Para el filósofo de la ciencia, Kuhn (Osborne 2014), se refiere a los procesos en los que los científicos participan durante la producción y comunicación lo que revela la aportación de un desarrollo empírico a la etapa de construcción del conocimiento para comunicar los resultados de la ciencia (Evagorou, et al, 2015).

En la figura 1 se muestra las diferentes etapas que recorre la variable durante su proceso transformación de un plano abstracto a un plano concreto.

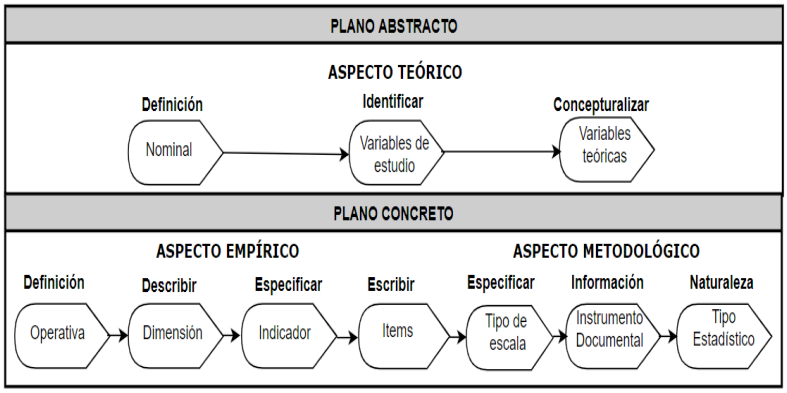


Figura 1. Proceso de operacionalización de las variables.

En los aspectos teóricos se conceptualiza la variable dependiente e independiente partiendo del marco teórico como ***definición nominal***, la misma que se limita a explicar el significado de la palabra, luego la variable pasa a un estado de ***definición conceptual*** que consiste en enunciar sus características, detallar sucintamente su extensión y especificar su relación entre dichas características, convirtiéndose una visión abstracta de lo definido y permite al investigador tener una idea plena de que representa el hecho que investiga (Carrasco, 2008).

En el proceso de operacionalización la variable continúa cambiando y pasa a una definición real la cual es una fase que está relacionada con las propiedades o dimensiones consideradas esenciales del objeto. Finalmente, la variable pasa a un estado de definición operacional o aspecto empírico que requiere pasar un proceso de transformación en categorías o dimensiones de los conceptos y así poder seleccionar el indicador como una característica observable que queda definido en términos de probabilidad y no de certeza por lo que resulta necesario utilizar un gran número de indicadores que posteriormente se convierte en ítems. Los ítems son preguntas importantes de utilizadas en el cuestionario como instrumentos de recopilación para la recolección de la información del fenómeno observado.

Para Galicia (2005), sin el proceso de operacionalización de las variables es imposible elaborar los instrumentos de recolección de datos, debido a que el proceso o transformación cumple con la función principal de construir instrumentos estructurados para la recopilación de datos que puede derivar en un problema de coherencia epistemológica lo que significa que las preguntas que se plantearon para el análisis del problema de investigación no son congruentes con los objetivos del problema o el marco teórico debido a que los investigadores pueden recolectar información de un problema de investigación distinto al que se pretende abordar (Zepeda, et al., 2018).

El proceso de operacionalización no solo comprende el entorno de las variables dependientes e independientes de investigación, sino que abarca a los diseños de investigación de métodos mixtos, lo que significa que el resultado obtenido a partir de un método cualitativo puede generar hipótesis para pruebas a través de los métodos cuantitativos. Lo que implica que el proceso requiere operacionalización para traducir los conceptos del tema cualitativo en variables cuantitativa.

El propósito de dar seguimiento a la investigación cualitativa con métodos cuantitativos no es corregir o compensar debilidades porqué da la impresión de que es necesario demostrar el valor de la investigación cualitativa confirmándolo con la investigación cuantitativa. El método cuantitativo puede agregar fortalezas adicionales a los objetivos planteados que hubiera sido muy difícil de lograr solo con la parte cualitativa (Morgan, 2015).

La matriz de operacionalización es un proceso metodológico que desagrega las variables de investigación para el diseño y elaboración de los instrumentos de medición empírica que son elaborados por el investigador para el tratamiento de las variables empíricas. Es de suma importancia en el trabajo de investigación porque se elabora a partir de la ramificación de las variables y sirve de brújula en la profundidad del tema a investigar permitiendo evaluar la consistencia semántica, su estructura y coherencia.

Tabla 2. Proyectos de investigación con matriz de operacionalización.

AUTOR	ESTUDIO	AÑO	CONCEPTOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	FUENTE	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Aguilar	Conocimientos, actitudes y prácticas de trabajadores de salud para la vacunación de adultos mayores, y evaluación de una intervención educativa.	2014	x	x	x	x	x			x
Cuarao	Propuesta de un modelo de actividad física para mejorar la función física en los adultos mayores de San Miguel Topilejo.	2014	x	x	x	x				
Fuentes	Conocimientos, actitudes y prácticas acerca de la bartonellosis humana en el distrito de Las Pirias.	2014	x	x	x	x			x	
Arellando	La violencia conyugal durante el embarazo y su asociación con el bajo peso al nacer en mujeres usuarias del Hospital Regional General Ignacio Zaragoza del ISSSTE.	2013	x	x	x	x				
Redhead	Calidad de servicio y satisfacción del usuario en el Centro de Salud Miguel Grau Distrito de Chaclacayo 2013.	2007	x	x	x	x	x			x

En la tabla 2 se observa los componentes principales que se han definido en la matriz de operacionalización, que han sido abordado por diferentes autores durante su proceso de entendimiento de la variable en proyectos de investigación orientados al sector de la salud.

Desde un punto de vista práctico, la matriz de operacionalización se divide en tres partes: la determinación de las categorías, la coherencia operativa de los componentes y la determinación de preguntas o ítems, instrumentos y fuentes de información, siendo uno de los propósitos fundamentales de la matriz asegurar la coherencia epistemológica de un proyecto de investigación (Zepeda, et al., 2018).

Su ubicación en el proceso de desarrollo del trabajo de investigación se observa en la figura 2 en el que se puede apreciar que su elaboración se inicia una vez que se ha completado el proceso de revisión de la literatura y selección de los autores, teorías o modelos conceptuales que se ubican en el plano abstracto, y en su proceso de operacionalización se van identificando las variables empíricas y elementos metodológicos que van a ser analizados en la siguiente fase del proyecto.

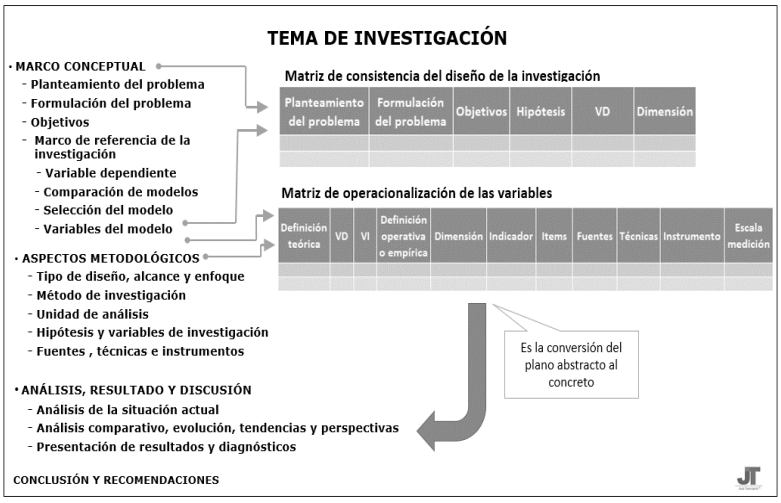


Figura 2. Relación de la matriz con en el proceso de investigación.

El diseño de la matriz puede ser normalmente de forma horizontal representada por una tabla con varias columnas que permiten organizar las etapas del proceso de operacional de manera que desde el principio exista congruencia o

secuencia lógica entre cada una de sus partes. La matriz de operacionalización está dividida estructuralmente en 3 partes, los aspectos conceptuales o teóricos, los aspectos empíricos y los aspectos metodológicos.

El aspecto o naturaleza conceptual está referido a la definición constitutiva que se deriva de los elementos específicos que deben poseer la misma expresión en sus componentes lógicos (Carrasco, 2008). Es decir con el que se ha formulado el modelo teórico sobre el tema de investigación como libros, revistas especializadas o trabajos de investigación, los mismos que no son suficientes para definir la variable de investigación porque no se relacionan directamente con la realidad o con el fenómeno en esta etapa.

El aspecto empírico es la transformación de conceptos a su definición concreta encontrando elementos o variables reales, dimensiones e indicadores u operaciones que permiten medir el concepto desde la realidad del objetivo de estudio para traducirla en datos. Las variables simples se pueden transformar con un solo indicador, mientras que las variables complejas requieren de un conjunto de indicadores (Tintaya, 2015).

El aspecto metodológico es la definición del instrumento de recopilación de la información del fenómeno estudiado, su fuente bibliográfica, su técnica de recolección, el criterio de la variable según su naturaleza, su complejidad, su función, nivel de medición y procesamiento.

MATERIALES Y MÉTODOS

El alcance de la investigación es descriptivo porque se especificó la base teórica y las características de la matriz de operacionalización en los trabajos de titulación de posgrado que son parte de la muestra de investigación seleccionada. El tipo de estudio es correlacional debido a que fue necesario medir el grado de asociación de cada una de las preguntas o ítems para establecer un resultado objetivo.

El enfoque de la investigación es de corte transversal, cualitativo e interpretativo, su método lógico fue deductivo y cuantitativo, y su método empírico fue la observación y medición. La unidad de análisis fue 345 trabajos de investigación en el área de conocimiento de los estudios de cuarto nivel de turismo relacionados al estudio del desarrollo turístico y cultural sostenible en diferentes regiones del país y a la gestión del turismo comunitario y su impacto sociocultural, el objeto de estudio fue la presencia de los componentes en la matriz de operacionalización. La selección de los trabajos de investigación fue de tipo probabilístico aleatorio simple con base a un criterio de cumplimiento de una estructura y rigor científico, y delimitaciones del tipo de documentos seleccionados que fueron presentados a los participantes de la investigación.

La técnica de recopilación fue de tipo análisis documental y la forma de registro fue la construcción de un instrumento tipo cuestionario con 25 preguntas estructuradas de evaluación basado en una escala de Likert sobre las unidades de estudio. La escala tipo Likert se estableció en cinco niveles, siendo la primera categoría la ausencia del componente y la última la presencia de todos los componentes. La fuente de información primaria fue los repositorios documentales de tesis de investigación y las fuentes secundarias las bases de datos indexadas de artículos científicos y bibliotecas virtuales.

Posteriormente se construyó una base de datos en Excel con 30 columnas de atributos del objeto de estudio, y posteriormente se trasladó los datos obtenidos a un formato SAV para el procesamiento estadístico de validación de fiabilidad, consistencia del instrumento, correlación de los ítems y estadística descriptiva basado en la propuesta de Hernández & Pascual (2017). El programa utilizado fue Statistical Product and Service Solutions (SPSS) versión 22.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Fue necesario validar la fiabilidad del instrumento de recolección de datos para garantizar que al momento de ser aplicada la encuesta genere resultados veraces y por la precisión o consistencia de la medida debido a que el proceso de evaluación tiene las siguientes características: se repite por cada elemento de la muestra, existe necesidad de revisar aquellos ítems que provocan diferentes respuestas, debe presentar instrucciones iguales a las personas participantes, tiene un procedimiento de calificación independiente en relación el tipo de ítem a evaluar y al número de preguntas del cuestionario elaborado.

Se utilizó dos métodos para establecer la fiabilidad, el primero fue el coeficiente de consistencia interna, específicamente el coeficiente alfa Cronbach por ser la respuesta de los ítems politómicos con una escala de Likert basada en la valoración de George y Mallery (Hernández & Pascual, 2017) y el segundo método fue el de Spearman para validar la relación de intensidad entre cada uno de sus componentes y poder entender la relación entre los componentes y establecer los resultados del estudio propuesto.

Consistencia interna para fiabilidad del instrumento

Escala de valoración de George y Mallery

Intervalo	Tipo	Intervalo	Tipo
0	Nula	0.7 y 0.8	Bueno
< 0.5	Inaceptable	0.8 y 0.9	Aceptable
0.5 y 0.6	Pobre	0.9 y 1.0	Excelente
0.6 y 0.7	Cuestionable	1.0	Absoluta

Estadística de fiabilidad (SPSS)

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,812	0,817	20

Figura 3. Coeficiente de alfa de Cronbach.

Los datos obtenidos en el proceso estadístico en la figura 3 muestran que los 20 ítems o preguntas utilizadas en el cuestionario para la recopilación de la información presentan una fiabilidad de 0,817 de consistencia interna, lo que representa que los instrumentos aplicados tienen una fiabilidad aceptable según la escala de valoración

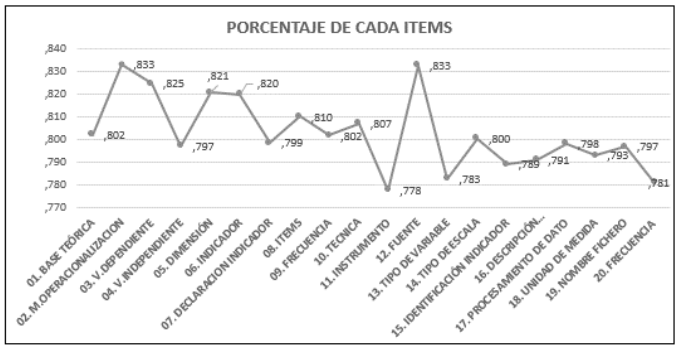


Figura 4. Coeficiente de alfa de Cronbach por cada ítem de la encuesta.

La figura 4 muestra el comportamiento del coeficiente de Alpha Cronbach para todos los ítems de la encuesta, cuyo valor se ve influenciado por la cantidad de ítems y la variabilidad de las respuestas de dichos ítems, que está representado por la pregunta 12 que indica "Los trabajos de investigación distinguen en su matriz de operacionalización el tipo de fuente que se va a utilizar para medir la variable".

Fue necesario analizar los datos recopilados a partir de la correlación de Spearman para establecer el nivel de asociación o fuerza de la relación lineal entre variables en el estudio previo al análisis de los datos. El coeficiente de correlación, denotado por r, es una medida de la fuerza de la línea recta o relación lineal entre dos variables. El coeficiente de correlación puede ser negativo por definición, es decir, teóricamente puede asumir cualquier valor en el intervalo entre + 1 y – 1.

La tabla 3. presenta la escala de valores de r y su interpretación representando que mientras el valor de r se acerca a 1 la correlación es la ideal o perfecta, y es importante tener en cuenta que la correlación de las dos variables no representa causalidad.

Tabla 3. Coeficiente de correlación.

ESCALA DE VALORES	
Valor de r	Interpretación
+0,91 a + 1,00	Correlación positiva perfecta
+0,76 a + 0,90	Correlación positiva muy fuerte
+0,51 a + 0,75	Correlación positiva considerable
+0,11 a + 0,50	Correlación positiva media
+0,01 a + 0,10	Correlación positiva débil

Fuente: Ratner (2009).

En la tabla 4 se observa que existe una correlación positiva perfecta a nivel del resultado entre la característica 12.FUENTE - 14.TIPO DE ESCALA y 12.FUENTE - 18.UNIDAD DE MEDIDA identificando que el aspecto metodológico influye en el resultado. De la misma manera la correlación es positivamente moderada en 01.BASE TEÓRICA - 03.V.DEPENDIENTE y 05.DIMENSIÓN – 06.INDICADORES que representa al aspecto teórico y de igual manera en el aspecto empírico 08. ITEMS - 12. FUENTE.

Tabla 4. Coeficiente de correlación de las variables.

VALOR DE R EN LA CORRELACIÓN		
+ 0,512	01. BASE TEÓRICA	03. V.DEPENDIENTE
+ 0,593	05. DIMENSIÓN	06. INDICADORES
+ 0,552	08. ITEMS	12. FUENTE
+ 0,917	12.FUENTE	14. TIPO DE ESCALA
+ 0,752	12.FUENTE	18. UNIDAD DE MEDIDA

En la figura 5 se puede apreciar el resultado del cuestionario de evaluación sobre las 20 características que se deben considerar en el desarrollo y construcción de la matriz de operacionalización de las variables en la investigación realizada a los trabajos de investigación. Se identifica que la muestra seleccionada de la matriz de operacionalización si considera el aspecto teórico, el aspecto empírico y metodológico.

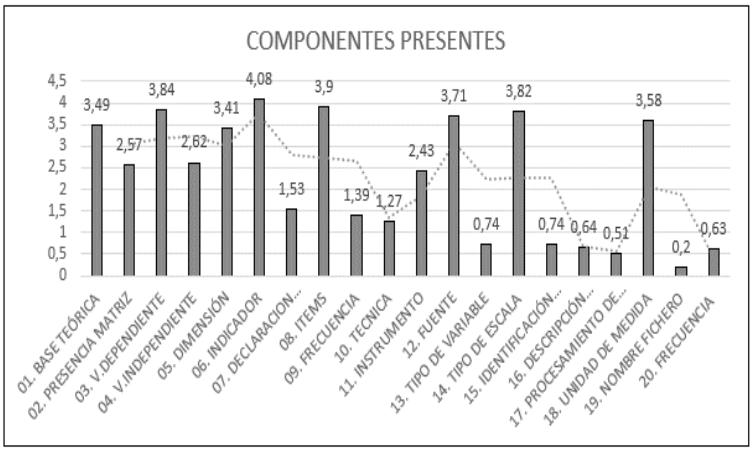


Figura 5. Elementos metodológicos presentes en los trabajos de investigación.

En el aspecto teórico se resalta su definición y la variable problema o dependiente; en lo empírico se define la categorización de la variable y en la parte metodológica el tipo de escala que se utiliza sea estadística, documental o de campo, seguido de la pregunta. También se puede identificar que existen elementos que con un bajo resultado como 19.NOMBRE del fichero que se almacena los datos de la investigación y 16.DESCRIPCIÓN que representa al identificador o nombre técnico de la variable que se va a procesar.

La tabla 5 presenta los 16 elementos o componentes que se encontraron en el objeto de investigación, agrupados en 3 aspectos: conceptuales, empíricos y metodológicos, y de los cuales hay 5 elementos no tradicionales incluidos en la matriz: el tipo de escala, el tipo de variable, la unidad de medida, el periodo de recolección de datos y el tipo de procesamiento estadístico, que es información obligatoria que se requiere conocer al momento de procesar los datos de la investigación con herramientas TIC.

Tabla 5. Elementos de una matriz de operacionalización.

CARACTERÍSTICAS		
ASPECTOS CONCEPTUALES	Base teórica	Presenta la definición teórica o conceptual de variable.
	Variable dependiente	Variable del desenlace de interés que se pretende explicar o estimar.
	Variable independiente	Variable que se mide para determinar el valor de la variable dependiente.
ASPECTOS EMPIRICOS	Definición operativa	Definición empírica de la variable a estudiar.
	Objetivo de la dimensión	Especifica que aspecto se va a investigar.
	Dimensión	Aspectos operativos del problema a investigar.
	Indicador	Cuantificación de la dimensión que es susceptible a adoptar valores o ser expresada en categorías
ASPECTOS METODOLÓGICOS	Ítems	Es la pregunta de cómo se debe buscar la información del problema a investigar.
	Fuente	Origen de la información: primaria o secundaria.
	Técnica de recolección	Tipo de recolección: campo, estadístico o documental.
	Instrumento utilizado	Cuestionario de preguntas, entrevistas, base estadística o lista de cotejo.
	Tipo de escala	Nominal, ordinal, de intervalo o de razón.
	Tipo de variable	Variable cualitativa o cuantitativa.
	Unidad de medida	Nombre técnico asignado al indicador para el procesamiento de la información.
	Periodo	Momento o tiempo del estudio de la variable.
	Procesamiento	Forma de procesar la información recopilada.

El estudio realizado de la matriz de operacionalización sobre la muestra de trabajos seleccionados no contempló los componentes correspondientes al problema, objetivo general, objetivo específico hipótesis particulares y específicas debido a que se los considera como elementos de la matriz de consistencia, el estudio inicia a partir de la conceptualización de la variable dependiente e independiente y su respectiva desagregación fundamentada en el marco científico de la investigación.

CONCLUSIONES

La operacionalización es un proceso enumerado de operaciones que indica que debe realizar un investigador para observar y producir el fenómeno de estudio. También es un proceso de transformar una variable teórica en variable empírica con el fin de medirla, entendiendo que una variable que se define como empírica ya no puede ser operacionalizada.

El uso de la herramienta estadística garantiza que el instrumento aplicado cumpla con la confiabilidad y validez permitiendo tener confiabilidad en los resultados de la correlación. Hoy en día el acceso a estas herramientas exige al investigador incluir en la matriz de operacionalización definiciones tecnológicas que servirán de hoja de ruta para recopilar y analizar el fenómeno de estudio las veces que se lo requiera, entre los campos que podemos citar están el nombre asignado a la variable para el procesamiento técnico, el periodo o frecuencia de los datos recopilados en el tiempo, el tipo de procesamiento sea estadístico SPSS, lista de cotejo con Excel, visualizaciones interactivas con power BI, dashboard con tableau o sistemas informáticos previamente desarrollados.

El estudio de la matriz de operacionalización si identificó componentes no tradicionales de la literatura científica en la muestra seleccionada y pudo establecer que estas características no son consideradas al momento de construir la matriz de operacionalización, y que hoy en día si deben ser incluidos en la etapa de construcción del conocimiento para comunicar los resultados a la ciencia.

La elaboración de la matriz operacionalización de variables debe ser parte del proceso metodológico que va desde el tema de tesis, el planteamiento, sus objetivos, su marco conceptual, su marco metodológico convirtiéndose en un elemento central, clave e indispensable en el proceso de investigación que permite dar el paso al trabajo de campo del investigador.

Es importante considerar en los cronogramas de investigación no pueden finalizar el desarrollo del marco de referencia hasta que todos los aspectos teóricos de las variables estén bien definidos, y así mismo no se puede iniciar la fase de análisis de campo hasta que los aspectos empíricos y metodológicos estén revisados y aprobados por los investigadores que dirigen el proyecto.

La matriz de operacionalización es un instrumento obligatorio y de rigor científico que al aplicar de manera adecuada y correcta evita el cometimiento de errores en el momento de medir las variables que van a ser objeto de estudio; y siempre debe ser un referente y apoyo en la realización de cualquier proyecto de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andrade C. A (2021). Student's Guide to the Classification and Operationalization of Variables in the Conceptualization and Design of a Clinical Study: Part 1. ***Indian J Psychol Med. 43***(2), 177–179.

Carrasco, D. (2008). Metodología de la investigación científica. Editorial San Marcos de Aníbal Jesús Paredes Galván.

Carballo, M., & Guelmes, E. (2016). Algunas consideraciones acerca de las variables en las investigaciones que se desarrollan en educación. ***Universidad y Sociedad, 8***(1), 140-150.

Cordero, P. (2017). La propuesta operacionalista de Carl Hempel en los albores del DSM. ***Avances En Psicología Latinoamericana, 35***(3), 571-581.

Dittrich, A., Strapasson, B., Martins, J.& Abreu, P. (2009). Sobre a Observação enquanto Procedimento Metodológico na Análise do Comportamento: Positivismo Lógico, Operacionismo e Behaviorismo Radical. ***Psicología: Teoria e Pesquisa. 25***(2), 179-187.

Evagorou, M., Erduran, S. & Mäntylä, T. (2015). The role of visual representations in scientific practices: from conceptual understanding and knowledge generation to 'seeing' how science works. IJ STEM Ed 2, 11.

Gavarotto, C. (2004). El Proceso de Operacionalización de Variables en una Teoría Social. Cinta de Moebio. ***Revista de Epistemología de Ciencias Sociales***, (19).

Hernández, H., & Pascual, A. (2018). Validación de un instrumento de investigación Para el diseño de una metodología de Autoevaluación del sistema de gestión ambiental. ***Revista de Investigación Agraria y Ambiental, 9***(1), 157-164.

Morgan, D. (2015). From Themes to Hypotheses: Following Up With Quantitative Methods. Qualitative Health Research, 25(6), 789–793.

Peiró, J. & Salvador, A. (1985). La incidencia del positivismo lógico y el operacionalismo en la concepción de la psicología como ciencia. ***Anuario de Psicología. 48***(32), 5-34.

Ratner, B. (2009). The correlation coefficient: Its values range between +1 −1, or do they? Journal of Targeting, ***Measurement and Analysis for Marketing, 17***(2), 139–142.

Saperas, E., & Carrasco-Campos, Á. (2015). La operacionalización de la noción de framing en Journal of Communication (2009-2013): objetos de estudio, técnicas de investigación y construcción teórica. Communication & Society, 28(4), 49–66.

Tintaya, P. (2015). Operacionalización de las variables psicológicas. ***Revista de Investigación psicológica***, (13), 63-78.

Zepeda, J., & Pesci, A. (2018). La matriz de operacionalización del problema científico. (Ponencia). VI Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales. La Plata. Argentina.

NORMAS DE PUBLICACIÓN

Los autores interesados en publicar en la revista Conrado deberán enviar sus trabajos a la siguiente dirección electrónica: conrado@ucf.edu.cu

EXTENSIÓN Y ASPECTOS FORMALES

Para ser publicados en la revista los artículos no deben haber sido editados, ni estar en proceso de valoración para otra publicación; tampoco se publicarán investigaciones completas, sino sus resultados en forma de artículo científico. Los trabajos a publicar deben cumplir con los requisitos siguientes:

• Extensión entre 5 y 15 páginas (tipo carta).

• El tipo de fuente a utilizar será Verdana, tamaño 10 puntos, interlineado sencillo.

• En su estructura, cada trabajo estará conformado por: título (con no más de 15 palabras), nombres y apellidos (completos, no se deben poner iniciales) del autor/es (hasta 6), correo electrónico, Código ORCID y su filiación institucional. A continuación un resumen (en español e inglés, de no más de 200 palabras), palabras clave de 3 a 10 (en español e inglés), Introducción (en la que se excluya el diseño metodológico de la investigación), Desarrollo, Conclusiones, Referencias bibliográficas y Anexos (si fueran necesarios).

• Las páginas deben enumerarse en la esquina inferior derecha.

• Al resaltarse elementos del texto se utilizará cursiva, nunca “comillas”, negrita, versales o mayúsculas. Solo se utilizarán comillas en las citas textuales con menos de 40 palabras.

• Los gráficos e ilustraciones (en formato .JPG, con tamaño no mayor al de 10X10 cm) deberán estar insertados en su lugar correspondiente; y enumerados, según su orden de aparición.

• Las tablas nunca serán insertadas como imagen, contarán con interlineado sencillo y serán enumeradas consecutivamente.

• Las siglas se definirán la primera vez que se mencionen y solo se aceptarán aquellas universalmente aprobadas. Ej. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

• Las notas se localizarán al pie de página con un puntaje inferior, nunca al final del artículo. Se evitarán aquellas que contengan citas y referencias bibliográficas, solo se utilizarán las aclaratorias.

• Las referencias bibliográficas se ajustarán al estilo de la Asociación Americana de Psicología (APA), 7ma edición de 2019. Se deben utilizar hasta 20 fuentes. Al final del documento solo se mencionarán las citadas en el texto.

Notas:

1. La revista no cobra por su publicación, ni se compromete a retribuir a los autores, pues ellos le ceden el derecho de publicar sus artículos.
2. El Consejo Editorial se reserva el derecho de realizar la corrección de estilo y los cambios que considere pertinentes para mejorar la calidad del artículo.

© Podrá reproducirse, de forma parcial o total, el contenido de esta publicación, siempre que se haga de forma literal y se mencione la fuente.

ISSN: 1990-8644

Conrado
Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos
ISSN: 1990-8644
RNPS: 2081

Síguenos en:
https://universosur.ucf.edu.cu/
https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado

Editorial: "Universo Sur".
Universidad de Cienfuegos. Carretera a Rodas, Km 3 ½.
Cuatro Caminos. Cienfuegos. Cuba.
CP: 59430