

62

PERTINENCIA DEL PROCESO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD: RELACIÓN CON- TEXTO-UNIVERSIDAD

RELEVANCE OF THE LINKING PROCESS WITH SOCIETY: CONTEXT-UNI- VERSITY RELATIONSHIP

Tania Miladi Zambrano Loor¹

E-mail: tmzambrano@sangregorio.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4866-408X>

Odette González Aportela²

E-mail: proyectosinstitucionales@ieproes.edu.sv

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8924-6976>

Carlina Edith Vélez Villavicencio¹

E-mail: cevelez@sangregorio.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3301-142X>

Paulina de las Mercedes Molina Villacís¹

E-mail: pmmolina@sangregorio.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7347-6056>

¹Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador.

²Instituto Especializado de Profesionales de la Salud (IEPROES), El Salvador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Zambrano Loor, T. M., González Aportela, O., Vélez Villavicencio, C. E., & Molina Villacís, P. de las M. (2023). Pertinencia del proceso de Vinculación con la Sociedad: relación contexto-universidad. *Revista Conrado*, 19(92), 539-551.

RESUMEN

Las instituciones de educación superior deben responder a la dinámica del entorno desde la gestión de sus procesos, es por ello que, la Universidad San Gregorio de Portoviejo realiza investigaciones que le permitan gestionar desde la realidad del contexto. A partir de lo cual el objetivo del presente trabajo es determinar las problemáticas principales de la Provincia de Manabí, donde se encuentra la institución educativa y establecer la relación con los dominios académicos y objetivos estratégicos de la institución para contribuir a su transformación. Se realizó una investigación mixta de tipo concurrente, donde se emplearon métodos teóricos y empíricos, así como la estadística descriptiva. La muestra fue no probabilística intencional, a partir de una representación de los diversos actores sociales que participan en la gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad. Se determinaron las cinco principales problemáticas sobre las que va a priorizar su trabajo el proceso de Vinculación con la Sociedad, además se realizó el entrecruzamiento entre los dominios académicos, los objetivos de desarrollo sostenible y los objetivos estratégicos del territorio que permitan responder a las problemáticas priorizadas, a partir de proyectos integrados de Vinculación con la Sociedad por un desarrollo sostenible.

Palabras clave:

Dominios académicos, gestión institucional, vinculación con la sociedad, pertinencia.

ABSTRACT

Higher education institutions must respond to the dynamics of the environment from the management of their processes, which is why the Universidad San Gregorio de Portoviejo conducts research that allows it to manage from the reality of the context. From which the objective of this work is to determine the main problems of the Province of Manabí, where the educational institution is located and establish the relationship with the academic domains and strategic objectives of the institution to contribute to its transformation. A mixed research of concurrent type was carried out, where theoretical and empirical methods were used, as well as descriptive statistics. The sample was intentional non-probabilistic, based on a representation of the various social actors involved in the management of the Linking with Society process. The five main problems on which the Linking with Society process will prioritize its work were determined, in addition, the intersection between the academic domains, the sustainable development objectives and the strategic objectives of the territory that allow responding to prioritized problems. , based on integrated projects for Linking with Society for sustainable development.

Keywords:

Academic domains, institutional management, relationship with society, relevance.

INTRODUCCIÓN

En la dinámica convulsa de las naciones se desenvuelve la gestión de los procesos clave, estratégicos y de apoyo en las Instituciones de Educación Superior (IES), por ello, las IES deben ser capaces de adecuar sus sistemas de gestión “de acuerdo con las exigencias inmediatas y futuras, tanto en lo organizacional como en lo político, cultural, técnico y conceptual” (González et al., 2020, p. 110).

En este sentido desde la primera Conferencia Mundial de Educación Superior, se instaba a “los Estados Miembros a encontrar respuestas a los nuevos retos de la educación superior y a emprender reformas profundas para abordarlos con urgencia y pertinencia” (Conferencia Mundial de la Educación Superior, CMEU, 2022, p. 2). Sin embargo, en la actualidad las IES continúan enfrentando nuevos retos, donde se han sumado los avances de la ciencia y la tecnología, el deterioro del medio ambiente y el incremento de la crisis económica, política, cultural y social.

Teniendo en cuenta el contexto, el papel y compromiso de las IES poseen un marcado interés para lograr la transformación social a la que se aspira, más justa, inclusiva y pertinente. En función de ello, las instituciones educativas trabajan en pos de lograr estos propósitos, los cuales están en correspondencia a las políticas nacionales e internacionales.

La gestión es una necesidad y una exigencia actual para el adecuado funcionamiento de las IES, aunque proviene de las organizaciones empresariales, se ha impuesto como mecanismo de trabajo necesario e imprescindible para las organizaciones educativas. La gestión universitaria asumida según la concepción de Tristán (2005) modificada por González (2016) expresa la objetividad de gestionar los procesos sustantivos, así como el resto de los procesos estratégicos y de apoyo de una IES, en función del cumplimiento de su misión, en relación con la sociedad.

De esta forma la gestión institucional en la IES se realiza desde la responsabilidad social para contribuir al bienestar y calidad de vida de los individuos. A partir de lo cual, la responsabilidad social se convierte en un “principio solidario de crecimiento en personas, grupos y empresas” (Grimaldo, 2018, p. 13), donde intervienen todos los actores sociales en la construcción de un mundo mejor, “por una “sociedad más digna, justa y sostenible, responsable de su territorio y de su gente, en conformidad con los principios éticos y humanistas universales de la UNESCO” (Grimaldo, 2018, p. 13).

En el Ecuador la Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador expone que, “Se garantiza a las y los estudiantes

una formación que responda a las necesidades de su entorno social, natural y cultural en los ámbitos local, nacional, regional y mundial” (Ecuador, 2021, p. 11). Lo cual potencia la pertinencia y responsabilidad de las instituciones educativas.

En función de la normativa ecuatoriana y los propósitos de la Universidad San Gregorio de Portoviejo (USGP) se gestionan los procesos universitarios para cumplir con la misión de ser una, “Universidad humanista e inclusiva, comprometida con la gestión del conocimiento y la cultura al servicio de la sociedad” (USGP, 2020, p. 7), así como tiene la visión de, “Ser una Universidad protagonista en la transformación social” (USGP, 2020, p. 8). Para lograr su misión y visión se ha propuesto perfeccionar la gestión de sus procesos, enfatizando en los sustantivos y la integración entre estos para resolver las problemáticas de su entorno.

Desde esta base conceptual la Universidad San Gregorio de Portoviejo posee un modelo de gestión para el proceso de Vinculación con la Sociedad (MGVS) el cual establece en sus relaciones esenciales la interacción entre el contexto, los ejes estratégicos y las líneas operativas (LO), lo cual,

Determina la influencia del contexto político, económico, ambiental, cultural y social para la transformación de las entradas en salidas, a través de la gestión de las líneas operativas en interacción dialógica y sistemática con los ejes estratégicos tales como: las redes, los convenios, las alianzas y la internacionalización; lo cual contribuye al desarrollo de la sociedad en la que se desenvuelve. (Zambrano et al., 2021, p. 292)

La USGP como institución cultural, dado que, “toda casa de altos estudios es una institución cultural por su contenido y misión” (González et al., 2021, p. 2), tiene el deber ser de aportar a la formación de profesionales competentes en el orden profesional y humano, para ello, deben basar la gestión de sus procesos en interrelación con la situación del contexto. A partir del intercambio dialógico sociedad-universidad, el estudiante, docente y la IES en general, con los actores y usuarios del territorio aprenden, se transforman a sí mismos y a su entorno, en un constante aprendizaje y crecimiento cultural.

A partir de lo cual, la USGP pretende incrementar la contextualización de la gestión de sus procesos sustantivos, de docencia, investigación y Vinculación con la Sociedad, es por ello que, desde el carácter integrador, dialógico y transformador del proceso de Vinculación con la Sociedad se promovió la investigación de las problemáticas del territorio, por lo que, el objetivo del presente trabajo es

determinar las problemáticas principales de la Provincia de Manabí, donde se encuentra la USGP y establecer la relación con los dominios académicos, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y objetivos estratégicos de la institución para contribuir a su transformación.

Esta investigación se realizó en la Provincia de Manabí en el Ecuador, en los meses de enero a marzo del 2022.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se desarrolló una investigación mixta de tipo concurrente según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), donde se emplearon métodos teóricos y empíricos, así como la estadística descriptiva.

Los métodos teóricos como el análisis-síntesis, el inductivo-deductivo y el sistémico estructural, junto al análisis documental y el grupo focal como métodos empíricos, permitieron determinar las problemáticas principales de la Provincia de Manabí y establecer la relación con los ODS, los objetivos estratégicos de la USGP, así como los objetivos estratégicos del territorio.

El análisis documental tuvo como base fundamental la investigación de línea de base realizada por el grupo de investigadores que realizó el presente trabajo, adicionalmente se profundizó en documentos institucionales de la USGP, el Gobierno de Manabí, la Secretaría Nacional de Planificación de la República del Ecuador, además de artículos en revistas indexadas en relación con la temática en cuestión.

Las unidades de análisis están en función de los actores y usuarios que intervienen en la gestión de los procesos universitarios, ellos son docentes, estudiantes, directivos de la USGP, funcionarios del GAD municipal y provincial y líderes comunitarios. La muestra fue no probabilística intencional, se seleccionó a partir de una representación de los diversos actores sociales que participan en la gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad, para conformar el grupo focal. El criterio de inclusión estuvo determinado en función de la participación de las personas que fungen como actores del proceso de Vinculación con la Sociedad (docentes, estudiantes, directivos de la USGP, funcionarios del gobierno y líderes comunitarios).

El grupo focal se realizó con la participación de diez personas, de ellos cuatro docentes pertenecientes a las carreras de Odontología, Diseño gráfico, Arquitectura y Administración de Empresas y Marketing, dos estudiantes de las carreras de odontología y arquitectura, un líder comunitario que lleva a cabo la escuela de liderazgo, dos funcionarios locales (una ONG y una escuela de formación inicial) y un miembro del Departamento de Vinculación con la Sociedad. Además, se contó con la

presencia de un observador, el cual veló por el cumplimiento de los parámetros establecidos para este tipo de actividad.

El grupo focal (anexo 1) se desarrolló durante tres horas, donde se explicó a los participantes el objetivo de la actividad y el contenido, resaltando que todas las respuestas son válidas. De igual manera, se notificó que la información sería tratada respetando la confidencialidad de los participantes. Se contó con el consentimiento de los participantes.

La investigación se llevó a cabo en la Provincia de Manabí, que está compuesta por 22 cantones, con sus respectivas parroquias urbanas y rurales. Está ubicada en el centro de la costa ecuatoriana.

La metodología utilizada permitió obtener resultados valiosos para la gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad en la USGP.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El listado de las problemáticas sociales se conformó teniendo en cuenta el análisis de los documentos del gobierno de la Provincia de Manabí, los resultados de la investigación de línea de base de VS de la USGP en el 2022 y el grupo focal.

El análisis con los miembros del grupo focal conllevó a plantear que existe ausencia de un tejido social fuerte, lo cual fue motivo de un profundo análisis y debate, lo que trajo consigo la adición de problemáticas sociales de elevada importancia, como la cantidad, calidad y calidez en salud lo cual es un punto álgido en Manabí, donde se incluye la desatención de los grupos vulnerables y que no se cumplen las políticas públicas.

Por otra parte, existe ausencia de las necesidades de la cultura, la conservación del patrimonio, el enfoque de género con el alto índice de feminicidios en Manabí, por lo que serían temas a priorizar ya que, al decir de un participante, "qué son los pueblos sin historia, sin memoria". Las 20 problemáticas señaladas pasan por fenómenos culturales que no se estudian, ni investigan.

A su vez, estas problemáticas pueden ser evitadas, sí desde temprana edad se instruyen las niñas y los niños, lo cual contribuiría a la responsabilidad social, de igual forma aparejado a las acciones instructivas el gobierno debe velar por una correcta planificación urbana, lo cual permitiría evitar los asentamientos sin recursos básicos necesarios.

Se planteó que las entidades de gobierno se enfocan en las necesidades más básicas y luego se ajustan otras necesidades, lo cual denota que está en función de los

temas más básicos de toda sociedad. Sin embargo, la IES debe velar por la correcta definición de estrategias que permitan la transferencia de conocimientos para solucionar los problemas.

Las problemáticas de manera general se pueden agrupar en función de infraestructura y servicios, responsabilidad social y las relacionadas con el ambiente. Las 20 problemáticas sociales de Manabí identificadas por actores y usuarios, son las siguientes:

1. Inequidad en la cobertura de servicios básicos y equipamiento público.
2. Contaminación hídrica.
3. Contaminación del suelo.
4. Viviendas con condiciones precarias de hábitat.
5. Competitividad laboral.
6. Representación de los servicios públicos en asentamientos rurales.
7. Calidad del transporte público.
8. Cobertura de agua potable.
9. Cobertura de saneamiento.
10. Relación con los gobiernos locales.
11. Fenómenos naturales sin cobertura de respuesta.
12. Seguridad ciudadana.
13. Contaminación ambiental.
14. Generación de empleo.
15. Problemas de vialidad.
16. Falta de conciencia ambiental.
17. Salud, calidad, cantidad y calidez de los servicios.
18. Conservación y preservación del patrimonio, la cultura y la identidad cultural.
19. Responsabilidad ciudadana tanto a nivel individual como colectiva.
20. Productividad y economía.

Estas problemáticas detectadas manifiestan la pertinencia social de la investigación, concordando con Arias et

al. (2018), los cuales plantean que la pertinencia social se asume como “la apropiación o adecuación generalizada de un acto o creación en un contexto social: comunidad, organización o grupo social. De esta manera se habla de pertinencia social de la educación, de las instituciones y pertinencia social de la investigación” (p. 43-44), además estos autores refieren que sí el hecho social o acto “está realmente adecuado al entorno, entonces debe responder a los requerimientos y producir un efecto o impacto generalizado, es decir, extensivo a la colectividad” (Arias et al., 2018, p. 44).

En esta línea de análisis, las IES y la USGP en particular es pertinente socialmente cuando responde a la demanda de un grupo de individuos, a través de la gestión de sus procesos. Adicionalmente, sí responde teniendo en cuenta la participación de actores y usuarios, posee un valor adicional, ya que, permite a estos dialogar, analizar e intercambiar experiencias desde las variadas perspectivas de la realidad, para lograr transformación social (Pagani, 2017; González et al., 2021) lo cual le confiere mayor pertinencia a la investigación.

Relación de las problemáticas sociales y los dominios académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior y entrecruzando con los dominios académicos establecidos por la USGP (2016, p. 8) que se definen en tres ejes:

- Salud Integral: Odontología, Enfermería y Medicina.
- Desarrollo sostenible y sustentable: Arquitectura, Administración de empresas, Diseño gráfico, Gestión de Riesgos y Desastres, Contabilidad y Auditoría y Finanzas y las tecnológicas.
- Derechos colectivos y solidarios: Derecho, Ciencias de la comunicación, Educación inicial, Artes escénicas y Seguridad ciudadana.

Se constató que desde cada dominio se puede responder a estas problemáticas, teniendo en cuenta su campo de actuación, por lo que se obtuvo que la USGP puede incidir en todas las problemáticas detectadas tal y como se observa en la tabla 1.

Tabla 1- Entrecruzamiento de los dominios académicos con las problemáticas sociales de Manabí en el 2022

Problemáticas sociales de la Provincia de Manabí	Dominios Académicos		
	Salud Integral	Desarrollo sostenible y sustentable	Derechos colectivos y solidario
1. Viviendas con condiciones precarias de hábitat.	X		X
2. Relación con los gobiernos locales.	X		X
3. Calidad del transporte público	X		X

4. Representación de los servicios públicos en asentamientos rurales.	X	X	X
5. Contaminación hídrica	X	X	X
6. Contaminación del suelo	X	X	X
7. Fenómenos naturales sin cobertura de respuesta		X	X
8. Inequidad en la cobertura de servicios básicos y equipamiento público	X	X	X
9. Competitividad laboral		X	X
10. Cobertura de agua potable.	X	X	X
11. Cobertura de saneamiento	X	X	X
12. Seguridad ciudadana		X	X
13. Contaminación ambiental	X	X	X
14. Falta de conciencia ambiental	X	X	X
15. Generación de empleo		X	X
16. Vialidad		X	X
17. Salud (cantidad, calidad y calidez de los servicios)	X	X	X
18. Responsabilidad social (individual y colectiva)	X	X	X
19. Conservación y preservación del patrimonio (cultura e identidad)		X	X
20. Productividad y Economía		X	X

No obstante, es importante señalar que, para llevar a cabo las acciones, programas o proyectos desde la USGP, se requiere fortalecer las alianzas con los gobiernos locales y que tanto actores como usuarios se sientan motivados y contribuyan a la implementación de las soluciones. De igual manera la puesta en práctica de las potencialidades de la USGP para responder a las necesidades y demandas de la sociedad a través del desarrollo de proyectos que integren los procesos sustantivos para resolver las problemáticas sociales contribuirán al cumplimiento de los objetivos estratégicos (OE) de la USGP específicamente los OE1, OE2 y OE3, los cuales se describen a continuación:

- OE1: Fortalecer la oferta académica con procesos eficientes e innovadores, basados en estándares nacionales e internacionales de calidad, que respondan a las demandas del contexto social.
- OE2: Potenciar la investigación para la generación de conocimiento, desarrollo tecnológico e innovación que aporte significativamente a la Transformación Social.
- OE3: Promover la gestión social del conocimiento, para generar efecto transformador en la sociedad. (USGP, 2020, p. 12)

Adicionalmente, el buen desarrollo de los procesos universitarios que permitan la participación activa de los miembros de la comunidad universitaria en la gestión de proyectos contribuirán al “OE4: Proporcionar servicios eficientes y de calidad que garanticen condiciones de bienestar y seguridad a la comunidad universitaria” USGP (2020, p. 12) y al “OE5: Potenciar la cultura organizacional efectiva a través del aseguramiento integral de la calidad en la gestión institucional” USGP (2020, p. 12), dada la posibilidad de participar, lo cual creará un ambiente de trabajo propicio para asegurar la calidad de los procesos universitarios.

La transferencia de conocimientos desde la academia solo será posible si existe satisfacción con el producto brindado e interés para su puesta en práctica, para lo cual se deben crear tejidos socialmente fuertes, compromiso y liderazgo.

De esta forma se cumple además con lo establecido por el Reglamento de Régimen Académico (RRA) el cual plantea,

Las IES, a través de su planificación estratégica-operativa y oferta académica, evidenciarán la articulación de las actividades de vinculación con la sociedad con las potencialidades y necesidades del contexto local, regional, nacional e internacional, los desafíos de las nuevas tendencias de la ciencia, la tecnología, la innovación, la profesión, el desarrollo sustentable, el arte y la cultura. (Ecuador, 2020, p. 12)

Priorización de las problemáticas sociales de Manabí.

El intercambio para la priorización de las problemáticas sociales, permitió la profundización de diferentes temas relacionados con los aportes de la USGP para la mitigación de estos. Se debatió que no solo es importante la actuación en proyectos, sino que, según los miembros del grupo focal, se requiere de investigaciones que evalúen el seguimiento

de las acciones de la USGP en función de mitigar las problemáticas, además de investigar por qué numerosos usuarios no emplean las soluciones brindadas por la IES. Por otra parte, se sugieren investigaciones que evalúen el cumplimiento e impacto de las políticas públicas, como parte de la relación necesaria con los gobiernos locales.

El desarrollo del grupo focal realizado permitió priorizar las problemáticas sociales determinadas en la línea de base de la USGP-2022. La priorización se llevó a cabo solicitándole a cada miembro del grupo focal que ubicara cinco prioridades ordenándolas en orden descendente, donde 1 es la mayor prioridad. De las 20 problemáticas hay 12 que fueron mencionadas al menos una vez en el grupo focal, como parte de las problemáticas que se debían priorizar.

En la figura 1 se pueden observar las problemáticas con mayor frecuencia de aparición en las respuestas del grupo focal. Se ponderó la relación con los gobiernos locales como una necesidad que debe estar como primera acción sistemática de la USGP, por lo que en la priorización de las problemáticas aún y cuando fue posicionada con un 55.6 %, en función de la frecuencia de nombramiento por parte de los miembros del grupo focal, no fue determinada como una de las cinco principales, ya que se decidió ubicar como premisa para el logro de todas las acciones que genere la IES para mitigar las problemáticas existentes en el territorio.

Las problemáticas con mayor nivel de prioridad resultante son Salud Integral y Responsabilidad social, aún y cuando está última no sobrepasó el 80 % de frecuencia de aparición, lo cual denota que los miembros del grupo conciben su importancia como prioritaria para resolver otros problemas sociales. Le siguen en nivel de importancia las cuestiones relacionadas con el ambiente y la cultura y, por último, pero no menos importante, la productividad y economía.

Es de destacar que en el debate se reforzó el criterio de que la problemática relacionada con la generación de empleo, se podría solucionar sí se potencian los emprendimientos, la calidad de los servicios públicos, por lo cual se unió en el análisis a productividad y economía, ya que, sí se potencia que los negocios estatales, privados y mixtos sean productivos con la consecuente mejora económica del territorio, se generarán más empleos.

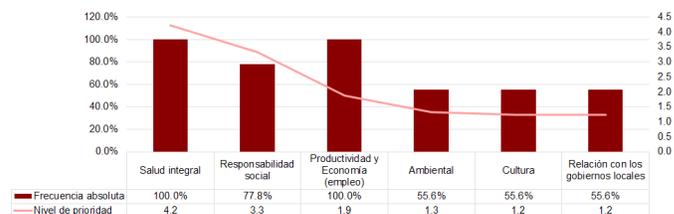


Figura 1- Principales problemáticas sociales de Manabí en el 2022 a priorizar por la USGP

Fuente: Elaboración propia.

Nota: cada problemática se ponderó según su nivel de prioridad, otorgándole cinco puntos a la prioridad más alta.

De igual forma, el análisis de los diversos impactos en el medio ambiente, ya sea la contaminación hídrica, del suelo, del aire, auditiva, entre otras, forman parte de las problemáticas ambientales del territorio y las causales generales dependen del nivel de conocimiento y conciencia que posean los diferentes sectores de la sociedad, para lograr revertir la situación, por lo que su análisis debe ser integral y por ello, se unieron para su priorización.

La priorización que determinaron los miembros del grupo focal como se pudo observar en la Figura 1, se denota en función de la ponderación realizada, el posicionamiento de la salud integral como principio básico para la calidad de vida de los ciudadanos y la responsabilidad social individual y colectiva, como otra problemática esencial a trabajar desde la integración de los procesos sustantivos. Esta última problemática posee un alto nivel de incidencia en el resto, ya que sí no existe una educación para toda la vida que forme en responsabilidad, creando hábitos, costumbres, disciplinas, formas de hacer para lograr ciudadanos responsables, no se logrará el cambio deseado en el territorio.

Es de destacar la elevada importancia brindada a estos dos aspectos en comparación con los otros tres seleccionados, los cuales no dejan de ser prioritarios, pero en mucha menor medida que la salud integral y la responsabilidad social. Este resultado puede verse reforzado debido a que, en el período en el cual se realiza esta investigación, la humanidad se ha visto expuesta desde el 2020 a la pandemia del COVID-19, provocada por el virus SarS-Cov-2, donde el ser humano ha tenido que conjugar el cuidado de la salud, no solo con medidas preventivas, sino con una elevada responsabilidad individual y colectiva (González & Batista, 2021), para cuidarse a sí mismo y cuidar a todos los que lo rodean, lo cual ha permitido posicionar nuevamente estos dos aspectos tan invaluable para el bienestar de la ciudadanía.

Relación de las problemáticas sociales con los dominios académicos, los ODS, los objetivos estratégicos de la USGP y los programas estratégicos del Gobierno de Manabí.

El entrecruzamiento de las problemáticas sociales con los dominios académicos, los ODS, los objetivos estratégicos de la USGP y los programas estratégicos del Gobierno de Manabí (Ecuador, 2022) se realizaron para determinar el punto de partida desde donde se pueden desarrollar proyectos integrados y su contribución al cumplimiento de estos, tal y como se puede apreciar a manera de ejemplo en la Figura 2, lo cual está en correspondencia con las exigencias actuales a las IES en función de la Agenda 2030 y el cumplimiento de su misión.

Problemáticas Sociales priorizadas.	Dominios académicos	ODS	OE-USGP	Programas estratégicos del Gobierno de Manabí 5i
Ausencia de cantidad, calidad y calidez en los servicios de Salud.	<i>Salud Integral:</i> Odontología, Enfermería y Medicina.	Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.	OE1 OE2 OE3	Social. Aumentar la equidad. ▪ <u>Salud preventiva, social y reproductiva.</u> ▪ Fomento para el desarrollo de competencias emocionales y educativas. Económico <i>Generar oferta de calidad.</i> ▪ <u>Polo de desarrollo Cluster de salud.</u>
	<i>Derechos colectivos y solidarios:</i> Derecho, Ciencias de la comunicación, Educación inicial, Artes escénicas y Seguridad ciudadana.	Objetivo 4. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.		
	<i>Desarrollo sostenible y sustentable:</i> Diseño gráfico y las tecnológicas.	Objetivo 5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas. Objetivo 10. Reducir la desigualdad en y entre los países.		

Figura 2- Relación de la problemática social “Ausencia de cantidad, calidad y calidez de los servicios de Salud” de Manabí en el 2022 con objetivos estratégicos institucionales

Fuente: Elaboración propia.

Responder a las demandas sociales desde las IES es un reto permanente por lo que implica para estas organizaciones, las cuales deben desde normas éticas y el respeto a la diversidad cultural, dar respuestas oportunas y asertivas desde la gestión de los procesos sustantivos. Adicionalmente, se aspira que las IES sean capaces de corresponder las exigencias sociales, políticas, ambientales y culturales con calidad, para ello se impone en la actualidad asumir la necesaria integración de los procesos sustantivos para la gestión de la IES y en particular de la VS, por lo que coincidiendo con Zambrano (2021), se asume como integración,

un proceso multidimensional, estructurado, que intensifica las interacciones entre los distintos actores, que facilita las relaciones económicas, políticas y culturales, que permite la coordinación desde los diferentes niveles organizacionales, de procesos e individual, dirigido hacia un desempeño superior y el cumplimiento de la misión de la organización. (p. 18)

En este sentido la implementación del MGVS en la USGP permite contribuir a estos propósitos tal y como se evidencia en los trabajos de Zambrano et al. (2021; 2022), cuando expresa “responder con ciencia, humanismo, y sobre todo pertinencia, a la realidad que exige su contexto, donde la universidad se convierte en promotora del cambio y la transformación social” (Zambrano, 2021, pp. 11-12), donde la gestión de las líneas operativas de VS en interrelación

constante con los procesos de docencia e investigación, favorece la integración de todas sus dimensiones y contribuye a la transformación de la sociedad.

Para responder a cada problemática se determinaron los dominios académicos desde los cuales se pueden crear proyectos que permitan minimizar la situación actual. La resolución de estos proyectos contribuye al cumplimiento de los OE de la USGP; los ODS y los programas estratégicos del territorio. De esta forma se responde con pertinencia desde la investigación “en sentido amplio y en función del contexto específico”, desde sus “dimensiones académica, científica, económica y social” tal y como refieren Arias et al. (2018, p. 44).

Para responder a la problemática referida en la figura 2, se parte de los dominios académicos que tienen relación formativa, a partir de lo cual se pretenden diseñar e implementar proyectos integrados que pueden estar insertados en un proyecto sombrilla de educación y promoción de salud. Este proyecto puede incorporar a las carreras que aparecen en la figura 2 dentro de cada dominio académico, donde cada una aporta desde su perfil profesional en las diferentes vertientes de la salud, a partir de lo cual se pueden realizar acciones de:

- Atención de salud (prácticas pre-profesionales de las tres carreras de salud).
- Cursos de formación a otras especialidades de la USGP para promover salud.
- Capacitaciones a líderes comunitarios, actores y usuarios comunitarios, así como funcionarios del gobierno municipal y provincial de Manabí en promoción de salud.
- Charlas, conversatorios, video debate entre otras acciones de Vinculación con la Sociedad, de temas relacionados con la salud.
- Campañas de comunicación, que contengan materiales audiovisuales, dípticos, trípticos para promover salud.
- Divulgación del derecho a la salud.
- Presentaciones de obras de teatro para concientizar en salud.

- Investigaciones que tributen al perfeccionamiento de las acciones, creación y evaluación de políticas públicas en salud.

Las actividades propuestas son solo una muestra de lo que es factible realizar desde la integración de carreras y procesos, lo cual permitirá guiarse para la planificación posterior. De igual forma se busca la conexión con los programas estratégicos del territorio, donde se puede aportar a los proyectos ya creados y proponer nuevas acciones y proyectos en función del cumplimiento de los objetivos institucionales de la USGP, los del Gobierno de Manabí y los ODS.

Como se puede apreciar se proponen acciones que, integradas desde el trabajo interdisciplinar y multidisciplinar, teniendo en cuenta las aristas de cada profesión y desde la integración de la formación, la investigación y la Vinculación con la Sociedad, se podrá responder a la problemática priorizada y a los objetivos estratégicos de la IES, esta idea coincide con lo expuesto por Batista (2016), el cual plantea que la gestión integrada de los procesos sustantivos permitirá “satisfacer las demandas de la comunidad universitaria y de la sociedad con mayor racionalidad en el uso de los recursos (financieros, técnicos y humanos), contribuyendo así al cumplimiento de la misión universitaria” (p. 17).

La concepción de integración de los procesos sustantivos se concibió e implementa desde el MGVS de la USGP, su puesta en práctica permite la mejora continua del modelo en cuestión y del proceso de VS, a su vez que impacta en la gestión institucional.

Para cada problemática se siguió el mismo procedimiento, notándose que desde los tres dominios académicos se puede incidir en las cinco problemáticas priorizadas, tal y como se observa en la tabla 2. La relación que se establece a partir de los dominios académicos se especifica en función de las carreras por cada DA, que por su perfil profesional pueden responder a las problemáticas sociales desde sus áreas de experticia. La resolución de proyectos integrados incidirá en el cumplimiento de los OE correspondientes, lo que a su vez permite contribuir al cumplimiento de la misión de la IES. Para cada problemática se propusieron proyectos que permitan minimizar la situación actual detectada.

Tabla 2- Relación de las problemáticas sociales priorizadas de Manabí en el 2022 con objetivos estratégicos institucionales

Problemáticas Sociales priorizadas.	Dominios académicos y carreras	ODS	OE-USGP	Programas estratégicos del Gobierno de Manabí 5i
Responsabilidad social individual y colectiva.	Derechos colectivos y solidarios: Derecho, Ciencias de la comunicación, Educación inicial, Artes escénicas y Seguridad ciudadana.	Objetivo 4. Educación de calidad. Objetivo 5. Igualdad de género. Objetivo 16. Paz, justicia e Instituciones sólidas.	OE1 OE2 OE3 OE4 OE5	Social. Aumentar la equidad. Territorial Mejorar el uso de espacio de la infraestructura pública.
	Desarrollo sostenible y sustentable: Arquitectura, Diseño gráfico y las tecnológicas.			
	Salud Integral: Odontología, Enfermería y Medicina.			
Ausencia de cantidad, calidad y calidez en los servicios de Salud.	Salud Integral: Odontología, Enfermería y Medicina.	Objetivo 3. Salud y Bienestar. Objetivo 4. Educación de calidad. Objetivo 5. Igualdad de género. Objetivo 10. Reducción de las desigualdades	OE1 OE2 OE3	Social. Aumentar la equidad. Económico
	Derechos colectivos y solidarios: Derecho, Ciencias de la comunicación, Educación inicial, Artes escénicas y Seguridad ciudadana.			
	Desarrollo sostenible y sustentable: Diseño gráfico y las tecnológicas.			
Deterioro Ambiental	Desarrollo sostenible y sustentable: Gestión de Riesgos y Desastres, Arquitectura, Diseño gráfico, Administración de empresas y las tecnológicas.	Objetivo 4. Educación de calidad. Objetivo 11. Ciudades y comunidades sostenibles. Objetivo 13. Acción por el Clima Objetivo 14. Vida submarina. Objetivo 15. Vida de ecosistemas terrestres.	OE1 OE2 OE3	Territorial Disminuir los riesgos ambientales y de desastres. Mejorar el uso de espacio de la infraestructura pública.
	Salud Integral: Enfermería y Medicina.			
	Derechos colectivos y solidarios: Derecho, Ciencias de la comunicación, Educación inicial, Artes escénicas y Seguridad ciudadana.			
Conservación y preservación del patrimonio, la cultura y la identidad cultural.	Derechos colectivos y solidarios: Artes escénicas, Ciencias de la comunicación, Derecho, Educación inicial, y Seguridad ciudadana.	Objetivo 4. Educación de calidad. Objetivo 5. Igualdad de género. Objetivo 11. Ciudades y comunidades sostenibles.	OE1 OE2 OE3 OE4 OE5	Social. Aumentar la equidad. Territorial Mejorar el uso de espacio de la infraestructura pública. Programas y proyectos
	Desarrollo sostenible y sustentable: Diseño gráfico, Administración de empresas, finanzas, Gestión de Riesgos y Desastres, Arquitectura, y las tecnológicas.			
Productividad y Economía.	Desarrollo sostenible y sustentable: Arquitectura, Administración de empresas, Diseño gráfico, Gestión de Riesgos y Desastres, Contabilidad y Auditoría y Finanzas y las tecnológicas.	Objetivo 1. Fin de la pobreza. Objetivo 2. Hambre cero. Objetivo 4. Educación de calidad. Objetivo 5. Igualdad de género. Objetivo 8. Trabajo decente y crecimiento económico. Objetivo 9. Industria, Innovación e Infraestructura. Objetivo 10. Reducción de las desigualdades. Objetivo 12. Producción y consumo responsables.	OE1 OE2 OE3 OE4 OE5	Social. Aumentar la equidad. Territorial Mejorar el uso de espacio de la infraestructura pública. Económico Expandir la demanda Generar oferta de calidad.
	Derechos colectivos y solidarios: Derecho, Ciencias de la comunicación, Educación inicial y Seguridad ciudadana.			
	Salud Integral: Odontología, Enfermería y Medicina.			

La creación de espacios de encuentro, discusión, debate, ciencia, innovación en las comunidades desde proyectos integrados, como es posible observar en la figura 1 y la tabla 2, logran conectar con 16 de los 17 ODS de la Agenda 2030. Cada proyecto cumple un rol social y en función de ello, permite el cumplimiento del Objetivo de Desarrollo

Sostenible, desde la perspectiva de una Institución de Educación Superior, la cual incide en la transformación social tal y como expone Núñez (2017), desde “sus interacciones con los restantes actores sociales, transformándose a sí misma e influyendo en las políticas públicas” (p. 10).

La veracidad de los resultados tangibles de las IES en pos del desarrollo social, económico, político y social, se puede ver reflejado en la Figura 3, lo cual corrobora lo expuesto por el autor antes mencionado, él, afirma que, las IES, como parte del sistema de educación superior pueden “ayudarnos a combatir las desigualdades, mejorar el medio ambiente y avanzar en la tarea de superar el subdesarrollo con el apoyo de los conocimientos, la ciencia, la tecnología y la innovación” (Núñez, 2017, p. 10).

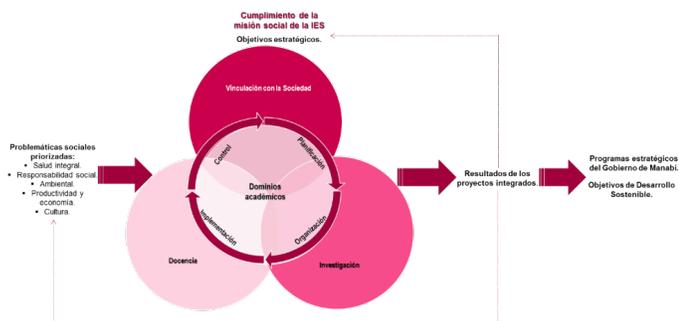


Figura 3- Flujo de respuesta a las problemáticas desde la integración de los procesos sustantivos

Fuente: Elaboración propia a partir del MGVS-USGP (2021).

Responder a las exigencias del entorno, determinadas a partir de estudios investigativos como problemáticas sociales, desde la gestión de proyectos de Vinculación con la Sociedad debe tener en cuenta la integración de los procesos sustantivos. Para lograr este propósito se requiere la determinación de los dominios académicos que son capaces de responder a la problemática, tal y como se ha expuesto anteriormente. La selección de las carreras por DA deben responder a los perfiles profesionales y ajustar los syllabus desde la docencia para integrarlos al resto de los procesos, para ello se organizan, planifican, implementan y evalúan los proyectos integrados de VS que permitan transformar la realidad imperante.

Los resultados que se obtengan permitirán responder a las problemáticas con respuestas concretas y pertinentes, contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la USGP y a su encargo social, lo cual permitirá “desarrollar conocimiento y capacidades de todas las personas para dar forma a un futuro sostenible” (González-Campo et al., 2022, p. 54). En este sentido, se podrá determinar la

real contribución al cumplimiento de los ODS, lo cual está en correspondencia con lo expresado por Elmassah et al. (2021) citado por González-Campo et al. (2022, p. 54) “es de vital importancia que las Instituciones de Educación Superior (IES) logren relevancia en la implementación de la agenda 2030 con relación a los ODS”. Lo cual a su vez permitirá revertir la situación planteada por estos autores, los que refieren que existe, una reacción débil y lenta en la integración de los ODS, en la reestructuración para establecer instituciones sostenibles y en la formación de una sociedad con las capacidades y valores de actuar en pro del desarrollo sostenible, minimizando el efecto sobre los recursos en el futuro. (González-Campo et al., p. 55)

La incidencia de los proyectos integrados también se podrá notar en los programas estratégicos del Gobierno de Manabí 5i, lo cual favorecerá los propósitos del gobierno respecto a un Manabí inclusivo, inteligente, innovador, integrado y con fuerte identidad cultural.

Los resultados esperados de los proyectos propuestos para mitigar las problemáticas sociales priorizadas de Manabí, son diversos y variados, donde se podrán evaluar a partir de indicadores de resultados, de impacto y de desempeño. Estos resultados, a su vez, tendrán repercusión directa e indirecta en el resto de las problemáticas identificadas en el territorio, por el alcance que tiene la salud, la responsabilidad social, las condiciones ambientales, la cultura y la productividad para la calidad de vida de la población.

Por otra parte, la transformación esperada no será solo en las comunidades, sino en la propia institución, la USGP, a partir de la formación de profesionales competentes, con valores solidarios, de identidad, trabajo en equipo y a partir de potenciar las capacidades instaladas en los diferentes sectores de la sociedad, con aportes en el campo de la gestión de los procesos sustantivos, la integración de los procesos, en ciencia e innovación.

La investigación realizada desde la identificación de las problemáticas, su priorización, la concatenación con otras áreas y procesos y su futura puesta en práctica, con la consecuente evaluación de sus resultados e impactos, se podrá considerar como un aporte de innovación educativa, coincidiendo con lo expresado por Laurencio y Farfán (2016) “un proceso socioeducativo orientado a la proyección de entornos, procesos, funciones y actores educativos, con la generación, producción e implementación de novedades científico-tecnológicas, en función del perfeccionamiento integral de la educación” (p. 19).

A partir de lo cual las IES deben perfeccionar sus mecanismos de gestión con acciones integradoras, donde se integren actores de los diferentes procesos universitarios,

actores y usuarios, universidad y sociedad, en función del cumplimiento de la misión. La integración de todos los procesos y estos con la sociedad, permitirá responder con mayor pertinencia a las necesidades y demandas del territorio, a los planes de desarrollo local, nacional y a los ODS.

CONCLUSIONES

A partir de la aplicación de instrumentos investigativos y de la voluntad política de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, se determinaron las problemáticas sociales de Manabí y se determinaron las prioritarias para el trabajo de la institución educativa. Las cinco prioridades responden a determinantes sociales en total correspondencia con los ODS y los objetivos estratégicos del territorio. La necesidad de la responsabilidad social individual y colectiva, la calidad en salud, la protección del medio ambiente, la productividad y economía, así como la preservación de la cultura y la identidad manabita contribuirá para el 2030 al Manabí inclusivo, inteligente, innovador, integrado y con fuerte identidad cultural, mostrando la pertinencia de la gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad de la institución educativa por un desarrollo sostenible.

Es recomendable socializar estos resultados en la comunidad académica y entre los actores sociales involucrados en la gestión del proceso de Vinculación con la Sociedad, para lograr el cambio deseado. De igual forma se recomienda realizar este tipo de estudios de manera sistemática para actualizar las problemáticas, evaluar el comportamiento de la gestión de la IES, así como evaluar el impacto de las acciones realizadas producto de esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, G., Cortés, A. & Luna, O. (2018). Pertinencia social de la investigación educativa: concepto e indicadores. Areté. *Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela*, 4(7), 41 – 54. http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_arete/article/view/15045
- Batista Mainegra, A. (2016). *Estrategia metodológica de integración de procesos sustantivos universitarios: contribución de la extensión universitaria en la promoción de salud en la Universidad de La Habana*. (Tesis de doctorado). Universidad de La Habana.
- Ecuador. Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal. (2022). *Modelo de Gestión del GAD Municipal, Portoviejo. Agenda 2035: Sistema integrado de planificación del Gobierno de la Administración Municipal de Portoviejo*. <https://portovial.gob.ec/sitio/descargas/empresa/modg/modggad/libro-modelo-de-gestion-gad-portoviejo.pdf>
- Ecuador. Asamblea Nacional. (2021). *Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica de Educación Superior*. Registro Oficial N°. 297. República del Ecuador. https://www.manabi.gob.ec/wp-content/uploads/2022/01/SRO_1766_24-11-2021_OrdenanzaPDOT_VisionProspectiva2030.pdf
- Ecuador. Consejo de Educación Superior. (2020). *Reglamento del Régimen Académico. RPCSO-16-NO. 331-2020*. Gaceta oficial del Consejo de Educación Superior. <https://vlex.ec/vid/rpcso-16-no-852754292>
- González-Campo, C. H., Ico-Brath, D. & Murillo-Vargas, G. (2022). Integración de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) para el cumplimiento de la agenda 2030 en las universidades públicas colombianas. *Formación Universitaria*, 15(2), 53-60. <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v15n2/0718-5006-formuniv-15-02-53.pdf>
- González Aportela, O. & Batista Mainegra, A. (2021). Virtualización del proceso extensión universitaria: una emergencia en tiempos de COVID-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 213-222. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2227>
- González, O., Batista, A., González, M. & López, A. (2021). Interacción dialógica universidad-sociedad: perspectiva praxiológica desde la gestión de las instalaciones culturales universitarias. *Rev. Cubana Edu. Superior*, 40, suppl.1. ISSN 0257-4314. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v40s1/0257-4314-rces-40-s1-18.pdf>
- González, O., Batista, A. y González, M. (2020). Sistema de gestión de la calidad del proceso de extensión universitaria, una experiencia en la Universidad de La Habana. *Revista electrónica Calidad en la Educación Superior*, 11(2), 105-134. DOI: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v11i2.xxxx>. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/3324>
- González Aportela, O. (2016). *Sistema de gestión de calidad del proceso extensionista en la Universidad de La Habana*. (Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias de la Educación). CEPES, Universidad de La Habana.

- Grimaldo, H. (2018). Responsabilidad deber-social. En P. Henríquez y H. Juri (Ed.). *El rol de la Educación Superior de cara a los desafíos sociales de América Latina y el Caribe* (pp. 11-17). Argentina: Universidad Nacional de Córdoba. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000372643/PDF/372643spa.pdf.multi>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C., P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc. Graw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V., 705p.
- Laurencio, A. & Farfán, P. C. (2016). La innovación educativa en el ámbito de la responsabilidad social universitaria. *Revista Cubana de Educación Superior*, (2), 16-34. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142016000200002
- Núñez, J. (2017). Educación superior, ciencia, tecnología y Agenda 2030. En *Cuadernos de Universidades*, (2). UDUAL.
- Pagani, M. L. (2017). Las piezas de la participación: dimensiones de análisis, un rompecabezas para armar. En A. Camou y M. L. Pagani (Coords.). *Debates teóricos y metodológicos actuales sobre las políticas públicas* (pp. 119-148). Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.
- Tristá, B. (2005). Gestión del conocimiento en las organizaciones. Potencialidades y limitaciones en las IES. *Revista Cubana de Educación Superior*, 25(1), 3-14.
- USGP (2016). Resolución No. USGP-H.C.U.-No 472-11-2016. Aprobar los dominios académicos de la Universidad San Gregorio de Portoviejo presentados por el grupo de trabajo designado para el efecto.
- USGP (2020). *Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2020-2024*. Departamento de Planificación Institucional. Universidad San Gregorio de Portoviejo.
- USGP (2022). *Planificación de la acreditación de la calidad*. Departamento de Vinculación con la Sociedad-USGP.
- Zambrano Loo, T. M. (2021). *Modelo de gestión de Vinculación con la Sociedad para la Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador*. (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctora en Ciencias de la Educación). CEPES, Universidad de La Habana.
- Zambrano, T. M., González, O. y Batista, A. (2021). Modelo de gestión del proceso de vinculación con la sociedad. *Revista Conrado*, 17(S3), 287-298. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2168>
- Zambrano, T. M., González, O. & Batista, A. (2022). Experiencia de la gestión del proceso de vinculación con la sociedad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10 (Número especial), 184-200. <http://www.revflacso.uh.cu/index.php/EDS/article/view/753>

ANEXO 1.

Grupo focal

Se comenzó la actividad con la presentación de todos los miembros y se procedió a intercambiar en función de las interrogantes siguientes:

- ¿Consideran ustedes que conocen las problemáticas de su territorio?
- A partir de lo expresado por ustedes y de los resultados de la línea de base se muestra un gráfico que ilustra las problemáticas sociales de Manabí detectadas por el gobierno y señaladas por más del 86% de los encuestados, los cuales expresan que estas problemáticas existen. ¿Consideran ustedes que son estas las principales problemáticas?
- ¿Consideran ustedes que existe alguna otra problemática, que por su importancia deba ser tomada en cuenta?
- ¿Consideran ustedes que la USGP posee capacidades para incidir en la mitigación de estas problemáticas?
- A partir de los dominios académicos de la USGP, los cuales se muestran en la diapositiva ¿Cuáles son las problemáticas que según ustedes la USGP puede actuar?
- De las problemáticas detectadas, vamos a ordenarlas según orden de prioridad.
- A partir de las problemáticas identificadas, ¿consideran que aquellas mencionadas con mayor frecuencia corresponden a las más prioritarias?
- ¿Conciben ustedes que las capacitaciones provenientes de las diferentes áreas de la USGP hacia los diferentes actores sociales fortalecerán las capacidades locales?