

11

MODELO DE GESTIÓN EDUCATIVA BASADO EN LA CREACIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE ENLACE COMUNITARIO

EDUCATION MANAGEMENT MODEL BASED ON THE CREATION OF A DEPARTMENT OF COMMUNITY CONNECTION

MSc. Gladis Sara Sanmartín Ramón¹

E-mail: gsanmartin@umet.edu.ec

MSc. Aura Rosalía Zhigue Luna¹

E-mail: rosalia0404@hotmail.es

MSc. Tania Patricia Alaña Castillo¹

E-mail: rosalia0404@hotmail.es

¹Universidad Metropolitana del Ecuador. República del Ecuador.

¿Cómo referenciar este artículo?

Sanmartín Ramón, G.S., Zhigue Luna, A. R., & Alaña Castillo, T. P.(2016). Modelo de gestión educativa basado en la creación de un departamento de enlace comunitario. Revista Conrado [seriada en línea], 12(53), pp. 76-80. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/>

RESUMEN

El presente artículo propone un modelo de gestión de calidad que involucre la creación de un departamento de enlace comunitario sustentado en una adecuada fundamentación científica, de carácter activo, democrático, participativo, motivador, innovador, integrador y eficiente, que las instituciones extiendan aún más su labor a la comunidad, cumpliendo su función educadora o libertaria, llegando con sus planes, programas y proyectos a la familia, al hogar, al entorno; de tal manera que se construya un espacio en donde se potencien capacidades personales, creativas y de emprendimiento, anclado a los enfoques de derechos, género, bienestar intergeneracional, intercultural, inclusivo y pedagógico, debido a que las actuales demandas institucionales y del contexto, exigen la instauración de un modelo educativo que viabilice el desarrollo de la calidad educativa y que apunte a resolver los problemas principales de las comunidades, que impulse el desarrollo del Buen Vivir de todos los integrantes.

Palabras clave:

Modelo de gestión, departamento de enlace comunitario, calidad educativa, Buen Vivir.

ABSTRACT

This article puts forward a model of quality management that involves the creation of a department of community connection supported by an adequate scientific basis, with an active, democratic, participatory, motivating, innovative, integrative and efficient nature. The institutions should extend its community work further, accomplishing its educational or libertarian function, getting with their plans, programs and projects to the family, the home, the environment. In this way a space where personal, creative and entrepreneurial capacities can be built, attached to the approaches of rights, gender, intergenerational, intercultural, inclusive and pedagogical benefit. It is all because the current institutional demands and context require the establishment of an educational model that facilitates the development of educational quality pointing to the solution of the main problems of the communities, to promote the development of good living of all members.

Keywords:

Management model, department of community connection, educational quality, Good Living.

INTRODUCCIÓN

El Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPPE) de la UNESCO (2000), señala que *la gestión educativa es un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados y relacionados, tanto horizontal como verticalmente, dentro del sistema educativo para atender y cumplir las demandas sociales realizadas a la educación. La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales, es decir que quienes desarrollan los procesos de gestión, en el caso de los colegios los rectores, lo hacen en un espacio de comunicación activa, de trabajo en equipo (coordinadores, maestros, padres de familia, estudiantes), de forma participativa, sin desconocer los componentes pedagógicos, administrativos y normativos, tanto de la escuela como del aula.*

La escuela no se limita el espacio de compartir saberes y conocimientos académicos, sino que permite que los educandos socialicen y se interrelacionen, se educa para la vida social, esto es, se socializa para otros sistema.

Esta orientación del sistema educativo es doblemente importante para la reflexión de la relación entre la escuela y comunidad, ya que por un lado, al asumir el sistema educativo funciones de socialización, la comunidad actúa en una labor de acompañante y de apoyo. La escuela debe estar inmersa dentro de un proceso que se genere a través de la construcción de una escuela abierta, participativa y solidaria con la posibilidad de reconocer su entorno y de incorporarse y reflexionar sobre sus propias necesidades (Cañon, 2000).

Bajo estas consideraciones se debe entender que no solo las universidades tienen que vincularse con la comunidad, sino también los centros educativos de nivel medio, mediante procesos de participación y reflexión que lleven a los estudiantes a reconocer sus capacidades para generar impactos positivos en sus familias, instituciones educativas y comunidad.

Es un grave error que los colegios se aislen, no tengan nada que exhibir ante la comunidad; es menester moverse, ser activos, recoger información, buscar los hechos in situ, no quedarse en un círculo cerrado e interior, que a través de la vinculación con la comunidad se promueva el desarrollo de habilidades sociales, que contribuyan a fortalecer la integralidad de la persona y que vinculen los conocimientos adquiridos durante el trayecto escolar con la realidad social.

El análisis realizado en el diagnóstico, se constata la valía de la propuesta la misma que será ejecutada en el colegio fiscal de Bachillerato doctor José Ochoa León de la

ciudad de Pasaje provincia de El Oro, es el primer colegio de la ciudad con 69 años de vida institucional, acoge a más de 2.300 estudiantes que vienen de diferentes lugares de la provincia. Este vínculo institución-comunidad posibilita el acercamiento directo de estudiantes y profesores de las comunidades para el estudio y evaluación de las posibles soluciones de problemas que pueden promoverse desde el contacto directo entre ambos, aportándole el carácter educativo como forma esencial de aplicar en la práctica los conocimientos recibidos.

DESARROLLO

Los centros educativos son el epicentro del desarrollo de la sociedad y están destinados a ser parte activa de su actividad y progreso por lo tanto no pueden ir deslindados y a puertas cerradas hacia el entorno al cual pertenecen. Esta visión de compromiso conlleva una mayor relación con el entorno y la promoción de actividades de vinculación directa con realidades sociales y culturales. Las salidas escolares, las prácticas curriculares externas, las visitas de estudio, la participación en proyectos sociales u otras actividades no dejan de ser, al respecto, expresión de una nueva manera de ver la relación escuela-entorno. Es precisamente esta apertura interna y externa a la sociedad la que permite hablar de instituciones abiertas, espacios de síntesis entre lo social y lo escolar, estructuras de progreso y de espacios de dinamización cultural y social.

Mediante la acción difusiva se amplía la influencia y promoción de la escuela a fin de que responda al momento histórico y al perfil que se aspira en el conjunto de actividades orientadas a un acto de fortalecimiento articulado con la comunidad en que actúa, integrando las diversas fuerzas que la componen en una línea de pensamiento que conjuga un sentido prioritario: educar para mejorar; implica integrar a la familia, a la institución educativa y a la comunidad en una visión y acción compartidas en función de sus miembros que demandan una vida más equitativa y segura; es sobre este punto que la acción de difusión puede ser concretada y ayudar a generar un proceso de participación y cooperación.

Con los resultados de la investigación, se busca detectar las debilidades, y transformarlas en oportunidades, para promover la excelencia de la gestión institucional; planteando directrices y lineamientos que puedan llevar a cambios organizativos y curriculares importantes, que vayan en busca de la calidad educativa del plantel, que permita potenciar su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria, que es la de educar y formar

científica y espiritualmente a los alumnos, fundamentándose en cada acción educadora en los principios, teorías y modelos educativos de los grandes psicoanalistas, psicopedagogos, teóricos y eruditos de la educación, en consonancia con las innovaciones curriculares en todos los ámbitos educativos, según las múltiples necesidades del contexto socio-cultural, natural y productivo institucional; con base en el constructivismo y el aprendizaje significativo como lo promueven sus autores principales que son: Lev Semionovich Vygotsky (1896-1934), y Ernst von Glasersfeld (1917-2010), Henry Wallon (1879-1962), Jean Piaget (1986-1980), David Ausubel (1918-2008) *"la identificación y atención a la diversidad de intereses, necesidades y motivaciones de los alumnos en relación con el proceso enseñanza-aprendizaje"*, referenciados por Rodríguez Villamil (2008).

Los autores que aportan con este proceso hacia la innovación y éxito general de la educación y que han contribuido al cultivo del pensamiento crítico y creativo como es Galeano (1993), cuyo pensamiento establece *"la utopía está en el horizonte (...) por mucho que camine, nunca la alcanzaré. Entonces ¿Para qué sirve la utopía? Para eso: sirve para caminar"*, valioso aporte del pensamiento crítico latinoamericano, que lleva a meditar no solo a quienes ejercen la docencia, sino les ayuda a reflexionar con sus alumnos, ¿cuál es la verdadera meta de la educación? La superación personal y la forma de servir a los demás.

Estos estudios permiten el reto de examinar los colegios, no con la finalidad de criticar sino de mejorar el sistema educativo. La intención de este artículo no es señalar las carencias sino mostrar posibles soluciones para las presumibles deficiencias educativas que se han detectado y aporte contenidos que ayuden a los directivos a mejorar su gestión de las relaciones externas.

Durante la investigación se realizó un estudio exploratorio descriptivo, aplicando encuestas metodológicamente bien elaboradas que sirvieron para recopilar información veraz, de parte de las personas inmersas en la problemática de investigación, específicamente del talento humano, docentes, estudiantes, personal administrativo, así mismo se hicieron entrevistas a las autoridades y directivos de la institución.

El universo estuvo formado por 74 educadores, 250 estudiantes de bachillerato, 6 miembros del personal administrativo, 4 autoridades y 6 docentes que forman parte del consejo ejecutivo.

El análisis e interpretación de los resultados de la investigación determinó que la institución educativa de nivel medio aún no ha conseguido adecuar sus programas pedagógicos, y sobre todo los de gestión institucional a la

comunidad, hay una desarticulación total con los problemas reales que enfrentan las comunidades en donde se encuentra ubicado el colegio.

Surge entonces la propuesta de un nuevo modelo de gestión educativa basada en la implementación de un departamento de enlace comunitario que permita el involucramiento a todos los actores y se hagan partícipes de impulsar dicha gestión haciendo especial énfasis en la pertinencia y eficacia, en las acciones que se van a desarrollar a cabo, fortaleciéndose unos a otros a través de su equipo de gestión que ayude a resolver las problemáticas, a afianzar las bases de desarrollo y especialmente a cubrir las necesidades que se presenten dentro del ámbito escolar tanto docente como administrativo y familiar comunitario.

A través de este nuevo modelo de gestión, la labor fundamental del docente es proyectarla en la comunidad para reforzar los procesos de aprendizaje, no sólo de los estudiantes, sino de los propios padres y de la familia en general, la cual abala la función social de la institución educativa.

En la proyección de la *Vinculación con la sociedad* hay que tener presente que no se trata sólo de desarrollar a la comunidad escolar, sino también a su entorno, que tiene como tal, sus propias necesidades. Cuando se habla de comunidad no se refiere únicamente a estudiantes y profesores se trata de toda la población. Tanto la comunidad interna como externa deben desarrollarse a la vez, aunque la primera ha de consolidarse para potenciar el desarrollo pleno de la segunda.

Para conseguir un centro educativo más abierto, en los que se posibilitem modelos pedagógicos innovadores y transformadores del entorno en el que están ubicados y que, tomando como punto de partida las características y circunstancias materiales y humanas, oferten a la Comunidad Educativa programas contextualizados y consensuados que den respuesta a las necesidades, carencias y expectativas del grupo social al que van destinados y en cuya elaboración hayan participado los agentes educativos pertenecientes a los tres ámbitos básicos e intrínsecamente relacionados que conforman el proceso educativo: ámbito familiar, ámbito escolar y ámbito social.

A partir de esta argumentación el equipo de investigación busca la pertinencia, eficiencia y eficacia al presente documento, es decir que sirva de columna vertebral curricular, de guía pedagógica y didáctica en el logro efectivo de los proyectos de la Institución; poniendo en práctica una pedagogía humanística, transformadora, con una enseñanza y aprendizaje basada en procesos permanentes de liberación; con una educación democrática,

emancipadora y para el cambio social; siguiendo el pensamiento Freiriano que en su filosofía manifiesta: “enseñar exige respeto a los saberes de los educandos”. Esta mejora debe significar un cambio trascendental; en el que se ponga en práctica el “Principio del diálogo, enseñe un nuevo camino para la relación entre profesores, alumnos y familias” (Freire, 1972), que traducido a la práctica docente significa que los maestros para que sus clases se transformen en activas, inclusivas, participativas, deben valerse del diálogo en cualquier momento del proceso de enseñanza-aprendizaje. En definitiva, Freire sostiene que el conocimiento es un proceso colectivo en el que todos participan desde sus respectivas culturas, posiciones y experiencias, considerando la educación praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo. En concomitancia con este argumento, el docente no debe desconocer sus competencias actuales, sino que debe partir de ellas para arribar al estado de concientización.

Además, para Freire la relación entre comunicación, educación y sociedad humana es de total implicación. En realidad no existe ser humano fuera de la sociedad y ésta no puede existir sin algún modo de educación, más aún, la *forma* de la educación se relaciona directamente con la *forma* de la sociedad.

El nuevo modelo de gestión educativa involucra la creación de un departamento de enlace comunitario que articule un marco para pensar, decidir y actuar a favor de la comunidad; donde privilegia el holismo sobre el reduccionismo, la solidaridad sobre el individualismo, la democracia participativa sobre la representativa, el trabajo en equipo sobre el trabajo individual, las decisiones colegiadas sobre las decisiones individuales, las actuaciones en red sobre las actuaciones jerárquicas, los fines sobre los medios.

El Departamento de Enlace Comunitario se articula con el Modelo de Gestión Alternativo porque es participativo, es decir que integra a directivos, docentes, padres de familia, alumnos y comunidad, ejerciéndose un liderazgo de gestión, fomentando en sus estudiantes la capacidad de organizar acciones de manera colectiva, respetando la diversidad, las individualidades y las necesidades educativas especiales. Además toma en cuenta la capacidad para proyectar a la institución a largo plazo y para desplegar los mecanismos que permitan alinear a los actores y los recursos para el logro de sus objetivos.

La base fundamental del modelo de gestión se centra en las estrategias y las actitudes, más que en la estructura, los organigramas y los sistemas, aquí entran en juego las experiencias, capacidades y habilidades de los actores,

sus aptitudes, las estrategias que utilizan para desempeñar sus funciones, para desplegar los mecanismos que permitan a los actores de la comunidad educativa promover y reforzar prácticas que contribuyen a la construcción del Buen Vivir.

Busca vincular la acción institucional con el conglomerado social, y de manera especial, con los sectores menos favorecidos a través de la planificación, ejecución y evaluación de programas, proyectos, eventos y actividades de desarrollo comunitario y de esta manera poder evidenciar saberes significativos y de gran impacto en la comunidad, con la participación de padres, líderes y comunidad, logrando beneficios colectivos. Se proponen algunos proyectos:

- El mundo de la electromecánica, cuyo objetivo es, capacitar a los moradores del sector en el arte de la electromecánica para realizar trabajos sencillos en el hogar
- La Mecánica industrial en la comunidad, a través de este proyecto se realizarán talleres prácticos con los habitantes del sector y la ciudad de Pasaje en el manejo de equipos de mecánica industrial para aplicarlo en las labores cotidianas del hogar
- Mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector y la comunidad pasajeña a través de charlas para prevenir enfermedades
- Nivelar los conocimientos, habilidades y destrezas de los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de educación general básica en el área de Física y Matemática.

La relación entre escuela y comunidad toma diferentes formas según los distintos contextos en los que se desarrolle. Es evidente que no hay un modelo único y que esta relación tiene características particulares también de acuerdo con la institución educativa.

La búsqueda de la gestión comunitaria, es hoy una tarea que se debe asumir responsablemente a partir de un estudio preciso de las instituciones en investigación. Más que un cargo y función, es un conjunto de actividades positivas de alta calidad, que distinguen una organización líder bajo la dirección de personas con iniciativa, creatividad y espíritu de cambio, responsabilidad de plantear estrategias de desarrollo institucional y asegurar crecimiento sostenido con un alto sentido del cultivo de los valores, estrategias compartidas planificadas e implementadas oportunamente.

CONCLUSIONES

La propuesta basada en la aplicación de un nuevo modelo de gestión educativa que permita buscar formas de articulación entre la escuela y la comunidad, es hoy un desafío inmenso y, además, absolutamente necesario a la hora de hacer que las instituciones educativas sean cada vez más potentes y adecuadas a la realidad que las recibe.

No es fácil trabajar en conjunto. Sin duda es hoy una de las tareas más complejas a las que se enfrenta el sistema educativo de nivel medio pero es la meta que toda institución debe alcanzar, entregar servicios educacionales a la comunidad, intercambiar experiencias, de diálogos, de compromisos, de visión, de analizar las necesidades y aspiraciones sentidas por el colectivo que conforma el plantel y su entorno, para luego generar alternativas que permitan el mejoramiento de la **calidad** de la educación como un hecho de significación social.

BIBLIOGRAFÍA

- Bauman, Z. (2008). *Modernidad líquida y fragilidad humana*. México D. F: Fondo de Cultura Económica.
- Cañon, N. (2000). *Integración Escolar*. Santiago de Chile: Umbral.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Paris: Unesco.
- Freire, P. (1972). *Pedagogía del Oprimido*. Buenos Aires: Argentina Editores.
- Freire, P. (2009). *La educación como práctica de la libertad*. Madrid: Siglo veintiuno de España.
- Galeano, E. (1993). *Las palabras andantes*. México D. F: Siglo Veintiuno Editores.
- Migorance, P., & Estebaranz, A. (2009). Construyendo la comunidad que aprende: La vinculación efectiva entre escuela y comunidad. *Revista Fuentes*, 9, pp. 179-199. Recuperado de http://institucional.us.es/revistas/fuente/9/art_9.pdf
- Rodríguez Villamil, H. (2008). *Del constructivismo al constructivismo: implicaciones educativas*. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 2 (1), pp.71-89. Recuperado de <http://www.umng.edu.co/documents/63968/80131/RevNo1vol2.Art5.pdf>
- Unesco. (2000). *Informe del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación 1999-2000*. Buenos Aires: IIPE. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002169/216906sb.pdf>