

LA DESERCIÓN ESCOLAR: PREOCUPACIONES EN LA UNIDAD EDUCATIVA CLEMENCIA RODRÍGUEZ DE MORA, SANTO DOMINGO. ECUADOR

SCHOOL DROPOUT: CONCERNS IN THE CLEMENCIA RODRÍGUEZ DE MORA EDUCATIONAL UNIT, SANTO DOMINGO, ECUADOR

Roberto Lorenzo Benítez¹

E-mail: rlorenzo@pucesd.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5617-3603>

Anghy Ximena Delgado Briones¹

E-mail: axdelgadob@pucesd.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8226-5675>

Irene Elizabeth Quenguan Jaramillo¹

E-mail: iequenguanj@pucesd.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9067-767X>

Edgar Efraín Obaco Soto¹

E-mail: eeobaco@pucesd.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7243-5869>

¹Pontificia Universidad Católica Sede Santo Domingo.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Lorenzo Benítez, R., Delgado Briones, A. X. Quenguan Jaramillo, I. E., & Obaco Soto, E. E. (2023). La deserción escolar: preocupaciones en la unidad educativa Clemencia Rodríguez de Mora, Santo Domingo. Ecuador. *Revista Conrado, 19(S1)*, 430-441.

RESUMEN

En la presente investigación se abordó la temática de la deserción escolar en la unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora, cuyo objetivo fue analizar dicho fenómeno, teniendo en cuenta factores ya identificados que influyeron con fuerza durante el 2021. Se trabajó bajo el enfoque cuantitativo con diseño no experimental-transversal y alcance explicativo. La técnica de recogida de datos fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. Por otra parte, la población estuvo conformada 39 docentes y la muestra fue idéntica a la población. La técnica de análisis de datos fue la estadística descriptiva. Para el procesamiento y organización de la información se aplicó el programa estadístico SPSS. Como resultado se obtuvo que la deserción estudiantil se debió a graves inconvenientes donde se destacan la poca disponibilidad de tecnologías para las clases, la situación financiera y la falta de empleo en los hogares.

Palabras clave:

Deserción escolar, factores, Educación

ABSTRACT

In the present investigation, the subject of school dropout was addressed in the Clemencia Rodríguez de Mora Educational Unit, whose objective was to analyze this phenomenon, taking into account factors already identified that had a strong influence during 2021. We worked under the quantitative approach with design non-experimental-transversal and explanatory scope. The data collection technique was the survey and the instrument was a questionnaire. On the other hand, the population consisted of 39 teachers and the sample was identical to the population. The data analysis technique was descriptive statistics. For the processing and organization of the information, the statistical program SPSS was applied. As a result, it was obtained that the student desertion was due to serious inconveniences where the little availability of technologies for the classes, the financial situation and the lack of employment in the homes stand out.

Keywords:

School desertion, factors, Education

INTRODUCCIÓN

La deserción escolar es una dificultad que preocupa a las instituciones educativas de todas las naciones. Este fenómeno se agravó más en la pandemia del COVID 19. Muchos estudiantes se vieron afectados, de la noche a la mañana tuvieron que migrar de la educación presencial a la educación virtual. La deserción escolar se ve afectada por diversos factores que también influyen en la economía, la cultura y en sociedad en general. En un contexto de encierro y miedo, el retiro parcial o total de la escuela por parte de muchos estudiantes era inminente.

La deserción escolar es comprendida como el acto que no permite culminar con éxito un ciclo escolar específico. García & García (2021) indican que la deserción es un componente que no permite la culminación de la educación. El fenómeno de la deserción surge en cualquier nivel educativo y puede perjudicar a estudiantes sea cual sea el ámbito de enseñanza que cursen.

Por su parte, Cáceres (2021) en su artículo publicado en Chile acerca de la escolaridad a distancia y la deserción en pandemia, persiguió como objetivo la identificación de las principales razones de abandono escolar. Los resultados revelaron que son pocos los estudiantes que tienen acceso a la tecnología y que las razones que originan el abandono en los estudiantes se deben a problemas económicos y emocionales por las distintas situaciones que la pandemia ha provocado. Considerar la asistencia emocional y social del alumnado es un deber que toca a las puertas de familiares, maestros y administrativos. Es necesario que, en las unidades educativas, acompañadas por el departamento de Consejería Estudiantil (DECE), se priorice la búsqueda de estudiantes que desertaron.

A nivel nacional, Pachay & Rodríguez (2021) realizaron un estudio titulado: "La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. La cual tenía como finalidad estudiar la deserción escolar con el afán de crear medidas innovadoras que motivaran al estudiante a continuar con este derecho irrenunciable" (p. 131). En su investigación, aseguran que las dificultades que inciden en la retención escolar se pueden solventar en los mismos establecimientos educativos, conociendo, apoyando a estos estudiantes, empleando distintos métodos y actividades participativas que motiven a no abandonar los estudios.

En Santo Domingo, Ecuador, Pazmiño et al. (2021), investigaron también sobre estos temas. En su análisis: "causas que provocan la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Jaime Mola", se determinó que la realidad económica es la más afectada, debido a que varios alumnos para solucionar

el pago de sus estudios tienen que trabajar. La finalidad de esta investigación fue la propuesta de una guía para orientar pedagógicamente, de tal forma que se pueda minimizar el desamparo estudiantil.

La presente investigación se ejecutó en la institución educativa Clemencia Rodríguez de Mora, situada en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas. Asimismo, como delimitación temporal se realizó con varios docentes de la institución.

En consecuencia, los elementos preliminares condujeron a formular los siguientes argumentos ¿Cómo se comportó la deserción escolar en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora durante el 2021?, ¿Qué instrumentos permiten la recolección de datos necesarios para analizar el comportamiento de la deserción escolar en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora durante el 2021?, ¿Cómo perciben los docentes el fenómeno de la deserción escolar que se dio en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora durante el 2021?. La relevancia social de la investigación contribuye al conocimiento de los diversos factores, considerando que el abandono escolar para los estudiantes podría ocasionar en el futuro un daño irreparable en la sociedad. Durante 2021, las consecuencias del cierre de las instituciones educativas en Latinoamérica y el Caribe fueron catastróficas. Por supuesto, los niños son los más afectados por el cambio forzoso a un ambiente virtual. Se vio perjudicada su paz, estabilidad, el desarrollo motriz, cognitivo e intelectual. (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2020, p.10).

Este artículo tiene como objetivo general analizar el comportamiento de la deserción escolar en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora durante el 2021. De igual forma, se persiguieron como objetivos específicos: diseñar los instrumentos que permiten la recolección de datos necesarios para analizar el comportamiento de la deserción escolar en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora durante el 2021; determinar la percepción que tienen los docentes sobre el fenómeno de la deserción escolar que se dio en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora durante el 2021.

METODOLOGÍA

Se trabajó desde el enfoque cuantitativo, planteado por Hernández et al. (2014) a manera de una "recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías" (p. 4). El diseño fue no experimental ya que no se manipularon variables, como lo establece Hernández et al. (2014) "son estudios

que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos" (p.152).

El tipo de investigación es explicativo, Hernández et al. (2014) señalan que estas investigaciones "van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales" (p. 95).

Se define a la población como una agrupación de casos que coinciden con características concretas (Hernández et al., 2014). En este caso, estuvo conformada por 39 docentes de la unidad educativa Clemencia Rodríguez de Mora. La muestra y la población fueron 100% idénticas.

Para la recolección de datos se consideró a la encuesta como técnica. Como consecuencia, se estableció al cuestionario como instrumento (Ver anexo 1). El cuestionario, conforme lo indicado por Hernández et al. (2014) "es el conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir" (p. 217). Para el análisis en la investigación se aplicó la estadística descriptiva. Dicha técnica permite determinar los resultados en frecuencias y porcentajes expresados a través de tablas y gráficas. De acuerdo con Hernández et al. (2014) indica que "la primera tarea es describir los datos, los valores o las puntuaciones obtenidas para cada variable" (p. 282). Asimismo, en el procesamiento y organización de la indagación se aplicó el programa estadístico SPSS, según Rivadeneira et al. (2020) indica que "es una herramienta informática que está integrada por programas y subprogramas interconectados entre sí, realizando procesos analíticos, iniciando desde la planificación, producción de datos, gestión, análisis y finalizando con la presentación y distribución de resultados" (p. 18).

RESULTADOS

Primer resultado: Diseño y validación del cuestionario para determinar la percepción que tienen los docentes sobre el fenómeno de la deserción escolar.

Tabla 1. Peritos consultados para la validación del instrumento.

N.-	Apellidos y nombres	Nivel/ Título	Instrumento claro	Instrumento pertinente
1	Mg. Andrade Velásquez Marjorie Roxana	Magister En Tecnologías Para La Gestión Y Práctica Docente.	X	X
2	Mg. Zambrano Ortega Teresa Jesús	Magister En Gerencia Y Liderazgo Educacional Magister En Educación Mención: Psicodidáctica	X	X
3	Mg. Marcillo Cedeño María Magdalena	Magíster En Docencia Mención Gestión En Desarrollo Del Curriculo	X	X

Se diseñó una encuesta que se aplicó a varios docentes en la institución considerando los intereses de la investigación. El cuestionario está compuesto por once preguntas con cuatro ítems cada una. Se empleó una escala de Likert de cinco opciones: Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca como lo indica, Matas (2018). Los cuestionarios con escala de Likert "son instrumentos psicométricos donde el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación, ítem o reactivos, lo que se realiza a través de una escala ordenada y unidimensional" (p. 39). Asimismo, Reyes et al. (2018) indica que la escala de Likert, es utilizada como componente de obtención de información en diferentes indagaciones generales con el fin de calcular el nivel en que se proporcionan las reacciones, categorías o magnitudes de diferentes índoles. La escala de Likert es de mucha ayuda para obtener una aseveración positiva o negativa ante las afirmaciones planteadas.

Al diseñar el cuestionario fue muy importante la revisión de la literatura. La investigación de Pachay & Rodríguez (2021) en su artículo titulado "La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia", permitió visualizar dicho fenómeno y se comprendió desde una dimensión más amplia la importancia de motivar al estudiante para que continúe estudiando. Este estudio, permitió un acercamiento más humano con el fenómeno en cuestión. Sin una profunda revisión de la literatura el cuestionario diseñado no hubiese respondido con eficacia a las necesidades de la investigación.

Para la validación del cuestionario se consultaron cuatro especialistas. Todos docentes a tiempo completo de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Santo Domingo Figura 1 y 2, con vasta experiencia en áreas de la educación, la gestión, psicología, diseño curricular y misiones universitarias. Los peritos reflexionaron seriamente ante el cuestionario e hicieron recomendaciones para que ganara en calidad. Finalmente, luego de resolver las sugerencias propuestas, los peritos coincidieron 100% en que el instrumento era claro y pertinente. En la tabla 1 se presenta la lista de los peritos que validaron el instrumento.

4	Mg. Carrera María Fernanda	Mg. en Ciencias de la Educación Lic. En Comunicación Social	X	X
---	----------------------------	--	---	---

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres:	ANDRADE VELASQUEZ MARJORIE ROXANA
	Grado académico:	MAGISTER EN TECNOLOGÍAS PARA LA GESTIÓN Y PRÁCTICA DOCENTE.
	C.I:	1306579614
	Fecha:	06 agosto 2021
	Firma:	MARJORIE ROXANA ANDRADE VELASQUEZ Firmado digitalmente por MARJORIE ROXANA ANDRADE VELASQUEZ ANDRADE VELASQUEZ Fecha: 2021.08.06 13:02:53 -05'00'

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres:	ZAMBRANO ORTEGA TERESA JESÚS
	Grado académico:	MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL. MAGISTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN: PSICODIDÁCTICA.
	C.I:	1306841568
	Fecha:	21/07/2021
	Firma:	

Figura 1. Registro de firmas de expertos en el proceso de validación del instrumento

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres:	MARCILLO CEDEÑO MARÍA MAGDALENA
	Grado académico:	MAGÍSTER EN DOCENCIA MENCIÓN GESTIÓN EN DESARROLLO DEL CURRÍCULO
	C.I:	1710566405
	Fecha:	04 de agosto de 2021
	Firma:	

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres:	Mg. María Fernanda Carrera
	Grado académico:	Mg. en Ciencias de la Educación Lic. En Comunicación Social
	C.I:	1716618952
	Fecha:	02 de junio de 2022
	Firma:	

Figura 2. Registro de firmas de expertos en el proceso de validación del instrumento (continuación)

Segundo resultado: Análisis de la percepción que tienen los docentes sobre la deserción escolar.

A continuación, se analizan las dimensiones con sus respectivos indicadores teniendo en cuenta las respuestas emitidas por los docentes que resolvieron las once preguntas del cuestionario. Al final se hace un análisis general para comprender de forma holística este resultado.

Tabla 2. Etapa en la que ocurre la deserción escolar

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En los primeros años de escolaridad	4	10,3	10,3	10,3
Ocurre en la escuela secundaria	21	53,8	53,8	64,1
No es determinante la etapa de escolaridad	9	23,1	23,1	87,2
Cuando hay bajo rendimiento académico, discapacidad o enfermedades	5	12,8	12,8	100
Total	39	100	100	

Los docentes, en su mayoría, el 53,8%, coinciden en que la deserción ocurre en la secundaria, por lo que la primera etapa de la educación primaria no es preocupante. Solo 4 encuestados aseguran que en los primeros años de escolaridad pueden darse los eventos de abandono, mientras el resto asocia el fenómeno a bajo rendimiento académico, discapacidad o algún tipo de enfermedad (Tabla 2). Por lo tanto, en la etapa secundaria de la educación, cuando se presenta agravantes relacionados con discapacidades, enfermedades y/o bajo rendimiento académico, la deserción escolar pudiera incrementarse.

Tabla 3. Dimensión 1: Factor económico

Indicadores	Niveles		
	Alto	Medio	bajo
Situación financiera	15,4%	23,1%	61,5%
Acceso a empleo de la familia	15,4%	35,9%	48,7%
Inversión en educación	23,1%	43,6%	33,3%
Vida infantil	7,7%	51,3%	41,0%

Con respecto al factor económico (Tabla 3), los docentes consideran que la situación financiera es la más afectada. Sobre este indicador se manifiesta el 61.5% de la muestra ubicándolo en el nivel bajo. Una de las causas reales es el acceso a empleos dignos en la familia, el 48.7% lo evalúa también en nivel bajo. Estas causas, y otras, detonan en la inversión en educación y la vida infantil de los niños, El 33.3% y 41%, respectivamente, lo visualizan en pésimas condiciones.

Haciendo un análisis general sobre la dimensión, finalmente se aprecia que el factor económico es determinante. Solo el 15,4% de los docentes piensan que todo está bien. El 38,5% lo visualiza con algunas dificultades y un abrumador 46,3% asegura que es pésimo.

Tabla 4. Dimensión 2: Factor tecnológico

Indicadores	Niveles		
	Alto	Medio	Bajo
Disponibilidad de equipos tecnológicos	5,1%	12,8%	82,1%
Acceso a plataformas virtuales de aprendizaje	10,3%	25,6%	64,1%
Acceso a internet	2,6%	5,1%	92,3%
Conocimiento sobre el empleo de plataformas virtuales de aprendizaje	10,3%	74,4%	15,4%
Acompañamiento en el manejo de tecnologías educativas	5,1%	82,1%	12,8%

El factor tecnológico (Tabla 4) se manifiesta todavía peor y el 82,1% opina que la disponibilidad de equipos tecnológicos para la clase es el más afectado. Esto influye en el acceso a plataformas virtuales de aprendizaje que en este caso el 64.1% valoraron que no era posible. Por supuesto, a pesar de contar con tecnología física y la posibilidad de utilizar software, si no es bueno el acceso al internet que fue evaluado en nivel bajo con un alarmante 92.3%, todos los ánimos caen al piso y dejan de ser útiles los equipos, las plataformas y otros softwares educativos: no se puede acceder a clases. Con estas falencias no es muy gratificante que, según el 74,4% de los docentes, se conozca un poco sobre el manejo de los entornos virtuales para aprender cuando prácticamente es imposible hacer un acompañamiento de calidad en el manejo de tecnologías educativas, indicador que apenas ganó un 5,1% en nivel alto. Los padres de familia algunas veces acompañan al niño en sus actividades escolares, y algo le asesoran en el uso de las tecnologías educativas. En el marco de las circunstancias que se vivieron entre el 2020 y 2021, los estudiantes que gozaban del privilegio tecnológico corrían el riesgo de frustrarse debido a estos fenómenos en el hogar.

Tabla 5. Dimensión 3: Factor familiar

Indicadores	Niveles		
	Alto	Medio	Bajo
Problemas de convivencia en la familia que atentan contra la educación.	7,7%	30,8%	61,5%

Con relación al factor familiar (Tabla 5), los profesores se muestran preocupados por los problemas de convivencia en el seno de los hogares de la mayoría de los

estudiantes. Ubican este indicador en nivel bajo con un 61.5%. En nivel medio, el 30,8% de los docentes asegura que el hogar es funcional, pero en ocasiones hay problemas, al menos, de comunicación. Lamentablemente en un nivel alto hay un 7,7% de encuestados que aseguran que los hogares son funcionales.

Tabla 6. Dimensión 4: Factor salud

Indicadores	Niveles		
	Alto	Medio	Bajo
Impacto de COVID 19	5,1%	84,6%	10,3%
Estado de salud del estudiante	82,1%	7,7%	10,3%
Estado de salud de los padres o tutores	7,7%	64,1%	28,2%

Referente al factor salud (Tabla 6), los docentes afirman que, sobre el impacto del COVID19, los niños presentaron síntomas leves algunas veces, en su mayoría, el 84.6%, lo considera así. También aseguran que, de forma general, los estudiantes gozaban de buen estado de salud. Un 82.1% evalúa este indicador en nivel alto. Sobre el estado de salud de los padres o tutores de familia, el criterio de los docentes manifiesta que no hubo graves problemas de salud. Pues, lo visualizan en nivel medio con un 64.1%.

Tabla 7. Dimensión 5: Factor motivación

Indicadores	Niveles		
	Alto	Medio	Bajo
La familia influye en la motivación.	10,3%	76,9%	12,8%
Los docentes influyen en la motivación	92,3%	5,1%	2,6%
Los compañeros de clase influyen en la motivación	87,2%	7,7%	5,1%
Los directivos influyen en la motivación	2,6%	2,6%	94,9%

El 76.9% de los profesores, con respecto al factor motivación (Tabla 7), manifestaron que la familia influye en la motivación algunas veces. Esto quiere decir que los miembros del hogar no proponen muchas actividades que despiertan el interés del niño por aprender. Sin embargo, consideran que los docentes (ellos mismos, los encuestados) influyeron mucho en la motivación de los estudiantes y ubican dicha participación en el nivel alto con 92.3%. Dicho así, desde el punto de vista pedagógico y didáctico, las actividades que proponen los profesores despiertan el interés por aprender en el niño. Los encuestados visualizan al compañerismo como una oportunidad de aprendizaje que favorece a la motivación. Ubican al indicador sobre la motivación entre compañeros en nivel alto. Lamentablemente, con un 94.9% de coincidencia, los docentes ubican en nivel bajo a la influencia de los

directivos en la motivación de los estudiantes. Indican que no proponen actividades que despierten el interés.

Tabla 8. Dimensión 6: Factor conducta

Indicadores	Niveles		
	Alto	Medio	Bajo
Manifestación en la sociedad	5,10%	92,30%	2,60%
Relaciones interpersonales	20,50%	66,70%	12,80%
Otras situaciones que afectan considerablemente la conducta	12,80%	20,50%	66,70%

El factor conducta (Tabla 8), se comprende en el nivel medio con tendencias a bajo. El indicador “manifestación en la sociedad” se destaca con un 92.3% de encuestados que lo entienden como regular. Esto significa que los docentes ven a la mayoría del estudiantado atraído por actividades antisociales. Por otra parte, sobre las relaciones interpersonales, evaluada en también en un nivel medio, con un 66.7%, se infiere que los alumnos sostienen relaciones adecuadas con sus semejantes, aunque en ocasiones no lo logran del todo bien. Los profesores visualizan otras situaciones que afecta considerablemente la conducta, y ubican este indicador en nivel bajo, con 66.7% de coincidencia. Aseguran que no muchos escapan de lo peor en un contexto donde pululan las pandillas, prevalece el embarazo en adolescentes y la indisciplina social lacera profundamente los valores humanos y las buenas costumbres.

Tabla 9. Dimensión 7: Factor pedagógico

Indicadores	Niveles		
	Alto	Medio	Bajo
Rendimiento académico	17,90%	74,40%	7,70%
Metodología del docente	94,90%	2,60%	2,60%
Complejidad de los contenidos	10,30%	87,20%	2,60%
Falta de recursos didácticos	28,20%	64,10%	7,70%

Sobre el factor pedagógico (Tabla 9), se visualizan datos que contrastan y son muy interesantes. Los docentes manifestaron que el indicador rendimiento académico se encuentra en nivel medio con el 74.4%. Esto significa que los estudiantes mantienen un promedio de entre 6 y 7,9 puntos sobre 10 puntos. A pesar de eso, y llama la atención, los docentes evaluaron de excelencia sus propuestas metodológicas. Este indicador fue ubicado en nivel alto con un 94.9%. Fue el único de los indicadores que alcanzó tales proporciones. La complejidad de los contenidos fue valorada en nivel medio con un 87.2%, asegurando que dichos los temas no se dosifican de forma adecuada algunas veces. Sobre la falta de recursos

didácticos, también evaluado en nivel medio, el 64.1% de la muestra considera que se esfuerzan, aunque a veces los medios de enseñanza-aprendizaje no son los más apropiados.

Tabla 10. Visión general de los factores que influyen en la deserción escolar

Factores	Niveles		
	Alto	Medio	Bajo
Económico	15,4	38,5	46,1
Tecnológico	7,1	29,5	63,5
Pedagógico	37,8	57,1	5,2
Familiar	6,4	56,5	37,2
Salud	31,6	52,1	16,3
Motivacional	48,1	23,1	28,9
Conducta	12,8	59,8	27,4
Total	22,6	45,2	32,1

En base a lo manifestado por los encuestados (Tabla 10), el 46.1% entiende en un nivel bajo el factor económico. De esta forma aseguran que fue el que más afectó al estudiantado e influyendo en la deserción escolar. Por otro lado, con un porcentaje alarmante, también en un nivel bajo, se encuentra el factor tecnológico con 63.5%, que dejó secuelas graves en la educación formal. Los padres de familia no podían comprar equipos tecnológicos por las condiciones que estaba el país en ese momento de pandemia y, por ende, muchos estudiantes no participaban en las clases virtuales. Visualizando las dimensiones con énfasis en el nivel medio, con un 57.1% se encuentra el factor pedagógico. Los docentes aseguran que ejecutan bien sus clases, aunque se quejan de no tener los recursos didácticos más adecuados y que en la mayoría de los estudiantes el rendimiento académico es regular. El factor familiar, con un 56.5%, se localiza también en un nivel medio, lo que finalmente devela que bajo las influencias de la pandemia se vivían algunos conflictos en el hogar. El factor salud, con un 52.1% permite visualizar que muchos se contagieron con COVID19, pero se recuperaron sin mayores problemas. Sobre lo conductual, aunque la mayoría ve al indicador en nivel medio con 59,8%, debe ser prioridad para la escuela el desarrollo de actividades que inviten a la reflexión inteligente sobre los problemas detectados para prevenir comportamientos lamentables. La dimensión más favorecida fue la motivacional. Los docentes en un 48,1% la ubican en nivel alto.

Finalmente, según la visión de los docentes, se considera que el fenómeno de la deserción escolar durante el 2021, en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora se comportó en un nivel medio. No obstante, los criterios que

apuntan hacia lo peor no son muy bajos que digamos porque en sentido general el 32,1% de los encuestados así lo aseguran. Por otra parte, que el 22,6% hayan visualizado el fenómeno en buenos términos, invita a que se desarrollen actividades de convivencia entre docentes, administrativos, familiares y especialistas en el tema, para asegurar una buena retención a favor de la educación en el territorio.

DISCUSIÓN

Antes de llegar al análisis sobre la deserción escolar, fue preciso diseñar el cuestionario que luego fue validado por criterio de expertos. La técnica de la encuesta como lo indica Hernández et al. (2014) "es el conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir" (p. 217). El cuestionario fue validado por especialistas en pedagogía y educación permitiendo verificar la claridad y pertinencia de cada pregunta y del instrumento en general. La validación por criterio de expertos es formidable, pues, como indica Rodríguez et al. (2021), invita al intercambio y al mejoramiento del instrumento para que gane en pertinencia y claridad.

Los expertos consultados analizaron cada detalle, hicieron recomendaciones que favorecieron al mejoramiento del producto y a comprender mejor el fenómeno que se estudia, asegurando un alto nivel de efectividad en el resultado final, como lo indica Galicia et al. (2017). Asimismo, el mismo autor señala que es muy importante "la elección de los jueces, ya que es esencial dilucidar si se trata de personas conocedoras de la temática por su formación académica o su experiencia laboral" (p. 44).

Con respecto, al indicador sobre qué momento los estudiantes abandonan sus estudios, la mayoría de docentes consideraron que ocurre en la escuela secundaria, ya que ahí los estudiantes presentan diversos problemas sociales. Como lo indica, la Unicef citado por Benítez et al. (2021), que "aún existe un importante porcentaje de la población adolescente que no culmina la enseñanza secundaria en la región. Los motivos de la deserción escolar son distintos según el sexo" (p. 7). El hecho de que el abandono se dé generalmente en la secundaria preocupa, puede devenir en la exclusión social, ya que el estudiante quemaría etapas y puede que en el futuro no consiga un trabajo digno (Arregi & Sainz, 2007).

En relación con los factores que incidieron en la deserción escolar, los docentes confirmaron que se destacan el económicos y el tecnológico. Estos indicadores fueron decisivos para que los estudiantes abandonaran sus estudios. Según lo indica (Lozano & Robledo, 2020), el desempleo afectó negativamente más la economía de las familias vulnerables. Los estudiantes de familias con menor

grado socioeconómico tuvieron menor acceso a la educación. Los grupos desfavorecidos fueron los que menos recursos poseían y los que más sufrieron las secuelas por la pandemia, provocando así altos niveles de deserción escolar. Por consiguiente "el fenómeno del desempleo en las familias, fue considerando afectaciones de carácter social y económico en el contexto de un importante problema social y de salud global como es la pandemia Covid-19" (p.189).

Del mismo modo, en el factor tecnológico según Murillo & Duk (2020), pocos estudiantes poseían equipos con conexión a la red de internet en los hogares y eso perjudicaba la conectividad a clases virtuales. En el ámbito familiar, los docentes visualizaron problemas familiares y desconocimiento sobre el manejo de la tecnología por parte de los padres de familia o tutores legales.

En el factor salud, varios docentes concuerdan en que, no por contraer Covid-19 fue que los alumnos desertaron. Los síntomas y secuelas presentados fueron leves en la masa estudiantil. Las reflexiones sobre el factor motivacional develan que existe interés por parte de los docentes para que los estudiantes no deserten, pero otros sujetos que intervienen en el proceso educativo no contribuyen a que los alumnos se sientan motivados por las actividades donde participan. Según Nieves citado por Pazmiño et al. (2021) manifiesta que los motivos de la deserción escolar se dan por diferentes razones: como lo económico, desorganización familiar, adolescentes embarazadas, la desmotivación escolar, bajo rendimiento escolar y poca importancia atribuida a la educación, amistades, bullying y movilidad humana (p.4).

CONCLUSIONES

El proceso de diseño y validación de instrumentos constituye un reto que propicia diversos aprendizajes sobre temas relacionados con el objeto de estudio. Gracias al intercambio que surge con este ejercicio se reflexiona profundamente, se asegura la calidad y la pertinencia del producto final previo a su aplicación.

Los docentes visualizan al fenómeno de la deserción escolar como el resultado de serios problemas financieros, desempleo y la brecha tecnológica que se sufre por no tener acceso a dispositivos inteligentes y a una buena señal de internet. Mientras un grupo reducido de personas se beneficiaban de diversas propuestas innovadoras, la gran mayoría de los estudiantes vivían limitaciones que conducen a la desmotivación y el sufrimiento. Los tiempos de confinamiento develaron retos para quienes gestionan la educación; retos que invitan al crecimiento humano por encima de todas las cosas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arregi, A & Sainz, A. (2007). *Dejando el colegio. Segundo ciclo de Educación Secundaria*. http://www.isei-ivei.net/cast/pub/Abandono_ult.pdf

Cáceres, I. (2021). Acerca de la escolaridad a distancia y la deserción en Pandemia. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 26(2), 11-12. <https://www.redalyc.org/articulo oa?id=27966514001>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] (2020). *Educación en pausa: una generación de niños/as en América Latina y Caribe, perdiendo la escolarización debido al covid 19*. <https://uni.cf/3iLlOdE>

Galicia, L. A., Balderrama, J. A., & Edel, R. (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. Apertura (Guadalajara, Jal.), 9(2), 42-53. <https://doi.org/10.32870/ap.v9n2.993>

García, R & García, J. (2021). Análisis característico de los factores de la deserción en educación superior. Revista de divulgación científica y tecnológica. DOI: <https://doi.org/10.51896/TECTZAPIC/WOSL4631>

Hernández, R, Fernández, C, & Baptista, P (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri*, (6a. ed.). McGraw-Hill.

Lozano, L. A., Lozano, S., & Robledo, R. (2020). DESEM- PLEO EN TIEMPOS DE COVID-19: Efectos socioeconómicos en el entorno familiar: Socioeconomic effects in the family environment. *Journal of Science and Research*, 5(4), 187–197. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/926>

Matas, A (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 38-47. <https://n9.cl/hn5jq>

Murillo, J. & Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(1), 11-13. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rlei/v14n1/0718-7378-rlei-14-01-11.pdf>

Pachay, M. & Rodríguez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. Revista Polo del conocimiento, 6(1), 130-155. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2129/4239>

Pazmiño, M., Benítez, R., & Herrera, C. (2021). Causas que provocan la deserción escolar en estudiantes de bachillerato. *Revista de Investigación Científica TSE 'DE*, 4(2), 14-37. <http://tsachila.edu.ec/ojs/index.php/TSEDE/article/view/94>

Reyes, J. L., Garzón, M. A., & Tapia, B. (2018) Design and validation of a likert type scale to establish entrepreneurial characteristics. *Dimensión Empresarial*, 16(2), 135-160. <http://dx.doi.org/10.15665/dem.v16i2.1599>

Rivadeneira J., De La Hoz Suárez, A. I., & Barrera, M. V. (2020). Análisis general del spss y su utilidad en la estadística. *E-IDEA Journal of business sciences*, 2(4), 17-25. <https://core.ac.uk/download/pdf/288306071.pdf>

Rodríguez, M. A., Poblano, E. R., Alvarado, L., González, A., & Rodríguez, M. I. (2021). Validación por juicio de expertos de un instrumento de evaluación para evidencias de aprendizaje conceptual. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.960>

ANEXO 1: Instrumento para la recogida de datos

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CUESTIONARIO DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CLEMENCIA RODRÍGUEZ DE MORA.

El presente cuestionario tiene como objetivo: Analizar el comportamiento de la deserción escolar en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora durante el 2021.

INSTRUCCIONES

- La información es confidencial y será utilizada con fines educativos exclusivamente, su percepción y criterio permitirán dar realce a nuestra investigación.
- Los datos serán anónimos
- **Marque con una X la respuesta o las que considere conveniente.**

1.- ¿Según su experiencia como docente, en qué momento los estudiantes abandonan sus estudios durante su formación en las instituciones educativas? Marque una o más opciones.

- a. Se origina en los primeros años de escolaridad. ()
- b. Ocurre en la escuela secundaria. ()
- c. Esto sucede debido al bajo rendimiento académico. ()
- d. Aparece como producto de algún tipo de discapacidad de aprendizaje y por enfermedades. ()

2.- ¿Qué factores que influyeron más en los estudiantes para que terminaran abandonando? Marque una o más opciones.

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
a. Factor Económico					
b. Factor Tecnológico					
c. Factor Pedagógico					
d. Factor Familiar					
e. Factor Salud					
f. Factor Motivacional					
g. Factor Conducta					

3.- Señale los aspectos por lo que los estudiantes han abandonado sus estudios. Marque una o más opciones.

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
a. Necesidades económicas					
b. Desempleo en la familia					
c. Gastos educativos elevados					
d. Trabajo infantil					

4.- Señale los aspectos por lo que los estudiantes han abandonado sus estudios. Marque una o más opciones.

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
a. Falta de equipos tecnológicos					
b. Falta de implementación de la educación virtual.					
c. Falta de conectividad a internet.					
d. Desconocimiento de uso de plataformas virtuales.					

5.- Señale los aspectos por lo que los estudiantes han abandonado sus estudios. Marque una o más opciones.

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
a. Desconocimiento den los padres de familia en el manejo de la tecnología.					
b. Problemas familiares					
c. Violencia intrafamiliar					
d. Desinterés de los padres por la educación de sus hijos.					

6.- Señale los aspectos por lo que los estudiantes han abandonado sus estudios. Marque una o más opciones.

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
a. Cuestiones del Covid 19					
b. Problemas de salud del estudiante					
c. Problemas de salud de los padres de familia					
d. Enfermedades catastróficas					

7.- Considera usted que sus estudiantes se sienten motivados gracias a la intervención de:

Marque una o más opciones.

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
a. Familia					
b. Profesores					
c. Compañeros de clase					
d. Directivos de la institución educativa					

8.- Califique las relaciones que se dan en el aula de clase entre:

Marque una o más opciones.

Indicadores	Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Mala
a. Estudiante - Profesor					
b. Estudiante - Estudiantes					
c. Estudiante - Directivos					
d. Estudiante – Otras personas de la institución.					

9.- Considera usted que los estudiantes abandonan sus estudios por problemas relacionados con:

Marque una o más opciones.

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
a. Rendimiento académico					
b. Metodología del docente					
c. Complejidad de los contenidos de aprendizaje					
d. Falta de recursos didácticos.					

10.- Cuál de los siguientes problemas relacionados con el factor conductual considera usted que es un factor para la deserción escolar. Marque una o más opciones.

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
a. Problemas de disciplina					
b. Conductas antisociales					
c. Formación de pandillas					
d. Embarazo adolescente					

11.- Conoce usted casos de estudiantes que han abandonado sus estudios por:

Marque una o más opciones.

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
a. Sanciones disciplinarias					
b. Problemas entre estudiantes					
c. Irrespeto a los docentes					
d. Pérdida del año escolar por ausencia académica.					