

# 27

## LA PERSPECTIVA FAMILIAR EN LA CRISIS EDUCATIVA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

### THE FAMILY PERSPECTIVE ON THE HIGHER EDUCATION CRISIS IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC

María Elena Infante Miranda<sup>1</sup>

E-mail: [ui.mariainfante@uniandes.edu.ec](mailto:ui.mariainfante@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0828-1383>

Teresa de Jesús Molina Gutiérrez<sup>1</sup>

E-mail: [ui.teresamolina@uniandes.edu.ec](mailto:ui.teresamolina@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5957-3482>

Rosa Evelyn Chugá Quemac<sup>2</sup>

E-mail: [ut.rosachuga@uniandes.edu.ec](mailto:ut.rosachuga@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5008-0606>

<sup>1</sup> Universidad Regional Autónoma de Los Andes Ibarra. Ecuador.

<sup>2</sup> Universidad Regional Autónoma de Los Andes Tulcán. Ecuador.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Infante Miranda, M. E., Molina Gutiérrez, T. J. de., & Chugá Quemac, R. E. (2023). La perspectiva familiar en la crisis educativa de la Educación Superior durante la pandemia COVID-19. *Revista Conrado*, 19(S2), 218-224.

#### RESUMEN

El artículo analiza la visión de los representantes de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior durante la pandemia de Covid-19. Se utilizaron métodos teóricos y empíricos para obtener y analizar información sobre las normativas, disposiciones, diseño instruccional, tecnologías y acompañamiento. Los resultados revelaron insuficiencias en la enseñanza virtual y una migración hacia esta modalidad educativa, lo que ha generado una crisis educativa con afectaciones en las metas establecidas. La familia juega un papel decisivo en el proceso formativo universitario, como sostén y guía, y su acompañamiento es esencial para evitar afectaciones en el aprendizaje de los estudiantes.

#### Palabras clave:

Representantes de estudiantes, educación superior, pandemia de covid-19, enseñanza y aprendizaje virtual, apoyo familiar

#### ABSTRACT

The article examines the perspective of student representatives on the teaching and learning process in Higher Education during the Covid-19 pandemic. The study employed both theoretical and empirical methods to gather and analyze information on regulations, provisions, instructional design, technology, and support. The results indicated deficiencies in virtual teaching and learning and a migration towards this educational modality, leading to an educational crisis with an impact on established goals. Family support plays a decisive role in the university education process, providing students with necessary support and guidance, and their involvement is essential in preventing negative effects on student learning.

#### Keywords:

Student representatives, higher education, covid-19 pandemic, virtual teaching and learning, family support.

## INTRODUCCIÓN

La humanidad vive un complejo panorama, caracterizado por la impronta que deja la pandemia provocada por el Covid – 19; su impacto negativo se hace sentir en los diferentes ámbitos de la vida. Se desea particularizar en el área de la educación, y más específicamente, en la Educación Superior, subsistema enfocado en la formación de las profesiones que necesita la sociedad para impulsar su desarrollo en los diferentes campos del saber.

La Educación Superior no escapa a las afectaciones que trae consigo la pandemia mencionada, pues, al igual que los otros subsistemas, tuvo la necesidad de migrar repentinamente a un escenario virtual para el cual no se estaba preparado (Miranda et al., 2021), como alternativa para dar continuidad a los estudios de millones de educandos.

Si bien esta decisión puede considerarse acertada, valorándola desde el punto de vista de que propicia el mantenimiento de la oferta educativa, no puede absolutizarse este aspecto, pues no debe desconocerse su lado negativo. En este sentido se mencionan dificultades relacionadas con que no todos los docentes y estudiantes poseen la preparación necesaria ni los recursos que demanda la educación de manera virtual (Castro & Cazáres, 2022), lo que ha generado afectaciones en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje en las diferentes asignaturas que debe recibir el alumnado dentro de la malla curricular de la carrera que cursan (Gašević et al., 2022).

Debe considerarse que el proceso formativo universitario posee un carácter multifactorial; en su desarrollo intervienen diversos factores como: la sociedad en sentido general, la comunidad en la cual la institución se encuentra enclavada, su comunidad educativa y la familia a la que pertenecen los educandos. Se desea destacar la importancia de esta última, pues la familia es la célula fundamental de la sociedad, la primera escuela de un individuo (Cárcamo & Jarpa-Arriagada, 2021).

Teniendo en cuenta lo analizado sobre el papel de la familia en el proceso formativo universitario, se analiza su rol en el acompañamiento de los estudiantes en el contexto de la pandemia provocada por el Covid – 19, considerando su importante aporte como sostén y guía de los estudiantes universitarios, los cuales, aunque sean mayores de edad necesitan el apoyo y la orientación proveniente del entorno familiar; de ahí el significado que adquiere la visión de los representantes de los estudiantes en cuanto al desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje en las mencionadas condiciones.

La investigación que se realiza forma parte del Proyecto de investigación, titulado: Crisis educativa en pandemia

(Covid-19). El rol de la autoridad pública en la normativa ecuatoriana para garantizar la continuidad educativa en el Sistema de Educación Superior; constituye una de sus tareas, la cual, en estrecha relación con las restantes, permite enfocarse en el cumplimiento del objetivo general planteado en el proyecto.

Las razones expuestas permiten particularizar el fenómeno educativo desde la visión que poseen los representantes de los estudiantes sobre el desarrollo del proceso formativo de sus hijos en este complejo contexto: el confinamiento provocado por la pandemia producida por el Covid 19 (Miranda et al., 2021), lo que conllevó a transitar hacia la educación virtual de manera emergente.

En el caso de la investigación desarrollada, como parte del proyecto ya mencionado, se determina como población del estudio a los representantes de los estudiantes de la Carrera de Derecho, en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES), Ibarra, durante el período comprendido entre marzo de 2020 y abril de 2022, quienes han participado en la experiencia educativa de sus hijos, en la modalidad en línea o híbrida durante el confinamiento establecido, debido a la pandemia provocada por el Covid - 19.

De manera intencional, dentro de la población señalada, se determina, mediante un muestreo no probabilístico, una muestra conformada por ocho representantes de estudiantes de la Carrera de Derecho, en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES), Ibarra, durante el período comprendido entre marzo de 2020 y abril de 2022, quienes han participado en la experiencia educativa de sus hijos, en la modalidad en línea o híbrida durante el confinamiento establecido, debido a la pandemia provocada por el Covid - 19.

Dichos representantes han sido seleccionados a partir de su conocimiento en cuanto a al desarrollo del proceso formativo de sus hijos en el mencionado contexto; además, se ha tenido en cuenta su disposición para aportar la información solicitada en la entrevista realizada, la que revela insuficiencias en el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje en el contexto de la pandemia.

Atendiendo a los elementos analizados, se determina como objetivo de la investigación realizada: analizar la visión de representantes de estudiantes sobre el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje en el contexto de la pandemia provocada por el Covid – 19, lo que aporta criterios valorativos sobre el impacto de esta en el proceso formativo de los estudiantes.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación realizada responde fundamentalmente al enfoque cualitativo, considerando las características del objeto de estudio y del problema revelado; se centra en la interpretación de criterios de los informantes claves, en relación con el fenómeno que se estudia. La investigación realizada es de tipo descriptiva, lo que ha permitido revelar las características esenciales del objeto de estudio.

El desarrollo de la investigación ha requerido la utilización de métodos de investigación del nivel teórico y del nivel empírico. Como método de investigación del nivel teórico se ha empleado Análisis y crítica de fuentes, utilizando los métodos generales del pensamiento lógico como procedimientos: análisis-síntesis, inducción-deducción y lo histórico y lo lógico, los cuales, en su interrelación, permiten desarrollar las diferentes tareas de la investigación. Este método ha sido esencial durante todo el proceso investigativo; ha permitido analizar los datos obtenidos para elaborar el marco teórico de la investigación y para procesar los obtenidos durante el diagnóstico realizado; además, se ha usado en la conformación de las conclusiones a las que se ha llegado.

Como método de investigación del nivel empírico se ha usado la entrevista, de tipo semiestructurada, mediante preguntas abiertas que aportan flexibilidad a su desarrollo y permiten a los informantes expresar sus criterios en cuanto a las siguientes categorías: normativas, disposiciones, diseño instruccional, rol docente-estudiante, tecnologías, organización y acompañamiento. La concepción de la entrevista deja en libertad al entrevistado para que aporte la información que considere relevante.

La utilización de este método ha exigido la elaboración de una Guía para la entrevista como instrumento para la recolección de datos, a partir del siguiente objetivo: obtener información, proveniente de representantes estudiantiles, seleccionados intencionalmente, sobre el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje en la Educación Superior, en el contexto de la pandemia provocada por el Covid - 19.

Los datos recopilados se han analizado usando la Teoría Fundamentada, la que permite explicar el fenómeno que se estudia, a partir de la inducción, mediante su análisis e interpretación, lo que conduce al establecimiento de una teoría al respecto (Espriella & Restrepo, 2020). Además, se hace uso del Método Comparativo Constante, el cual permite elaborar categorías teniendo en cuenta las opiniones de los informantes (García, 2019) sobre el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje en la Educación Superior, en el contexto de la pandemia provocada por el Covid - 19, de manera que se analizan las

relaciones entre las categorías que se estudian y se genera una teoría, a partir de las representaciones sociales de los informantes.

La población de la investigación está conformada por los representantes de los estudiantes de la Carrera de Derecho, en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES), Ibarra, durante el período comprendido entre marzo de 2020 y abril de 2022, quienes han participado en la experiencia educativa de sus hijos, en la modalidad en línea o híbrida durante el confinamiento establecido, debido a la pandemia provocada por el Covid-19.

Las características de la población implican la selección de una muestra para su estudio; esta se determina mediante un muestreo no probabilístico, el cual permite elegir de manera intencional a informantes claves, escogidos a partir de sus experiencias en cuanto a al desarrollo del proceso formativo de sus hijos en el mencionado contexto, en la modalidad de estudios en línea o híbrida, en la Carrera de Derecho, en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES), Ibarra, durante el período comprendido entre marzo de 2020 y abril de 2022; además, se ha tenido en cuenta su disposición para aportar la información solicitada.

## RESULTADOS

La Entrevista aplicada se ha concebido para obtener información sobre el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje en la Educación Superior, en el contexto de la pandemia provocada por el Covid - 19, en la modalidad de estudios en línea o híbrida, a partir de la visión de los representantes estudiantiles de la Carrera de Derecho, en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES), Ibarra, durante el período comprendido entre marzo de 2020 y abril de 2022; estos han sido seleccionados intencionalmente, dentro de los padres de familia de los alumnos.

Los representantes estudiantiles escogidos constituyen informantes claves, pues han estado en contacto directo con sus hijos durante el confinamiento exigido en el contexto de la pandemia provocada por el Covid - 19; por ello puede afirmarse que poseen conocimientos profundos sobre el objeto que se estudia. Los datos obtenidos se han analizado mediante la Teoría Fundamentada, partiendo del análisis de opiniones de los informantes, las que constituyen casos particulares, los que han sido interpretados y comparados para relacionar las categorías estudiadas y, en consecuencia, presentar una generalización teórica, a partir de las representaciones sociales de los informantes sobre el desarrollo del proceso de

enseñanza - aprendizaje en la Educación Superior, en el contexto de la pandemia provocada por el Covid – 19.

Seguidamente se presentan los principales resultados obtenidos en las entrevistas realizadas, en cuanto a las categorías estudiadas: normativas, disposiciones, diseño instruccional, rol docente-estudiante, tecnologías, organización y acompañamiento:

En cuanto a la categoría Normativas, debe señalarse que, a partir de los criterios emitidos se infiere que las autoridades públicas (Consejo de Educación Superior (CES), el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) y la Secretaría de Educación Superior Ciencia y Tecnología e Innovación (SENESCYT) estuvieron atentas al desarrollo de la educación en línea, lo que se valora como una alternativa válida, aunque la decisión tomada de pasar a esta modalidad de estudios fue repentina, dadas las circunstancias, y reveló limitaciones en cuanto a la infraestructura y a la preparación que se necesitaban para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje de calidad.

Sobre la categoría Disposiciones, se reconoce que las medidas implementadas, pese a que fueron necesarias y emergentes, debido a las condiciones existentes, afectaron el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, pues se produjo un fenómeno que implicó deserción escolar; aspecto del que tienen conocimiento los informantes por su experiencia, aunque no sucedió específicamente con sus hijos.

Las disposiciones establecidas afectaron la intervención de los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje por la carencia de recursos tecnológicos y por presentar debilidades en el desarrollo de las competencias digitales exigidas por la modalidad implementada de manera repentina, sin que mediara un proceso de preparación previa para ello. Coincidentemente, los entrevistados opinan que las políticas establecidas por los organismos encargados no tuvieron el alcance necesario para evitar que los estudiantes que no poseían los recursos necesarios abandonaran sus estudios.

En cuanto a la categoría Diseño instruccional, de las opiniones expresadas por los entrevistados se infiere que la universidad tomó medidas para garantizar la continuidad de estudios del alumnado de todas las carreras en medio de un contexto tan complejo, proceso en el que se destaca la capacitación a docentes y a estudiantes para adiestrarlos en el manejo de las plataformas necesarias para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje; además se realizaron adaptaciones curriculares disminuyendo el número de horas de clases, como consecuencia de la reducción salarial aplicada a los profesores, lo que

implicó restar horas a la actividad docente, con las consecuentes implicaciones negativas.

También se señala que el desarrollo de las clases en línea limitó la calidad de la docencia, sobre todo en asignaturas de carácter práctico, las que demandan el desarrollo de habilidades en los estudiantes. Otro elemento que produjo afectaciones fue el relacionado con los materiales didácticos que se debían ofrecer a los alumnos, los cuales, en ocasiones no fueron los más adecuados o no se les ofreció en tiempo y forma por parte de los docentes, quienes dieron prioridad a la búsqueda de información por parte de los estudiantes, tarea esencial en su formación, pero que requiere de la orientación y la supervisión de los docentes; esta situación incidió en deficiencias en el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes, y en sus habilidades de autoeducación. Las dificultades metodológicas mencionadas incidieron negativamente en la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

En lo referente a la categoría Rol docente - estudiante, los entrevistados consideran que los docentes, en sentido general, cumplieron acertadamente sus roles como orientadores, mediadores y motivadores del aprendizaje de los estudiantes, aunque no fue así en todos los casos; por diferentes motivos se produjeron situaciones que afectaron la calidad del proceso, sobre todo cuando se requería atender las diferencias individuales de los alumnos, los que se desenvolvían en contextos muy diferentes, en medio del confinamiento.

En esta situación estaban rodeados de problemas de diferente índole, en especial de salud y económicos, con serias afectaciones por enfermedad de sus seres más allegados, y de ellos mismos; además de presentarse problemas económicos por el despido de sus padres o por la reducción de sus salarios; pese a todo ello, en ocasiones hubo intransigencia por parte de determinados docentes en cuanto a la presentación de trabajos en tiempo y forma, o en cuanto a la asistencia, sin entender las razones que expresaban los alumnos. En sentido general, debe señalarse que se afectó la adecuada relación que debe existir entre el docente y los estudiantes, y de estos entre sí, al no poder compartir de manera directa para intercambiar ideas y saberes en general.

Sobre la categoría Tecnologías, los entrevistados expresaron criterios referentes al uso de la tecnología en el proceso de enseñanza virtual, destacando ventajas y dificultades, como el acceso a internet de calidad, a lo que se añade que cuando todos en el hogar demandaban de este servicio se afectaba su eficiencia. Otro elemento que incidió negativamente fue la carencia de dispositivos adecuados para desarrollar las actividades que se

requerían; a todo lo antes mencionado se suman problemas en el desarrollo de habilidades digitales necesarias para manipular las plataformas indicadas; estos factores constituyen una desventaja del proceso en estas condiciones, sin dejar de reconocer sus bondades cuando puede desarrollarse de manera adecuada.

En cuanto a la categoría Organización, los entrevistados piensan que la universidad aportó instrucciones, disposiciones y normas acertadas para la transición de la modalidad presencial a la modalidad en línea; aunque este cambio fue repentino, de manera paulatina se fueron tomando medidas para mejorar el desarrollo del proceso. Si bien se realizó un seguimiento a los estudiantes que tuvieron limitaciones para conectarse a las clases en línea, y se dieron indicaciones como facilitarles guías didácticas que les permitieran prepararse de manera autónoma al no poder recibir las clases de manera sincrónica ni tener acceso posterior a las mismas, esto no fue suficiente; por lo tanto, se produjeron serias afectaciones en la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Sobre la categoría Acompañamiento, los entrevistados razonaron en torno al apoyo brindado por la familia a los estudiantes universitarios en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje virtual en el contexto de la pandemia provocada por el Covid – 19; en sus criterios se revelan coincidencias al expresar que, en el caso de sus hijos, estos recibieron el soporte necesario en su núcleo familiar para que pudieran desarrollar su aprendizaje de la mejor manera posible, aunque en su experiencia no siempre fue así, pues saben de hogares con profundos problemas económicos y de salud en esa etapa, lo que implicó el abandono de los estudios de determinados alumnos al no poder pagar la colegiatura, ni contar con los recursos para participar en las clases virtuales, o por haber tenido que enfrentar situaciones relacionadas con el contagio del Covid, incluso, con la pérdida de familiares.

Las opiniones de los entrevistados evidenciaron coincidencias al expresar que por parte de la universidad no se les implicó en el proceso educativo de sus hijos, lo que entienden que se debe a que los estudiantes universitarios son mayores de edad y responsables del cumplimiento de las disposiciones emanadas de la institución; no obstante, indican que como padres siempre están atentos al desempeño de sus hijos para guiarlos en su formación, por ello así procedieron en la etapa de la educación virtual; en su criterio esta actitud favoreció el resultado de los estudiantes, por lo que entienden que sería importante que en todos los casos la familia supervisara la participación de los estudiantes en el proceso formativo, como medio para mejorar sus resultados.

El procesamiento de los datos obtenidos ha implicado la reflexión sobre el diseño de acciones que pueden desarrollarse para dar continuidad al trabajo realizado durante el tránsito hacia la enseñanza virtual, en el contexto de la pandemia, entre otras: mantener las acciones de capacitación enfocadas en el desarrollo de competencias digitales en docentes y estudiantes; actualizar los conocimientos y las habilidades referentes al uso de las plataformas para desarrollar los entornos virtuales de aprendizaje; determinar estrategias didácticas que estimulen la participación activa de los estudiantes en las clases; realizar talleres de socialización con los estudiantes para analizar casos que aporten a su formación axiológica, en particular en cuanto a su responsabilidad y a su autoformación, de modo que aprendan a aprender; socializar boletines informativos, dirigidos a los representantes estudiantiles sobre sus funciones y responsabilidades en el acompañamiento de sus hijos en el proceso formativo.

## DISCUSIÓN

La impronta que deja la pandemia provocada por el Covid-19 aún se hace sentir en diferentes aspectos de la sociedad, a pesar de los esfuerzos realizados para ir pasando a la normalidad, de manera progresiva. En el caso de la Educación Superior, debe mencionarse que el impacto de esta situación se encuentra latente por el rezago educativo provocado.

En esta etapa, una de las afectaciones esenciales para los estudiantes ha sido dejar la educación presencial, con su consecuente interacción social, y pasar de manera inesperada a un entorno virtual prolongado (Ledo et al., 2021). El proceso formativo se ha afectado, cuantitativamente, por la cantidad de estudiantes que no pudieron dar continuidad a sus estudios, y cualitativamente, en cuanto a la eficacia del proceso (Araya-Castillo & Bernardo et al., 2019; Aretio, 2021), pues se han afectado no solo conocimientos, sino habilidades y valores en los estudiantes; debe considerarse que esta modalidad requiere de la responsabilidad del alumnado en su autoformación y en el desarrollo del trabajo autónomo (Miranda et al., 2021); esta situación demanda la atención sistemática del cuerpo docente, de manera que se recobre el carácter inclusivo de la educación como derecho universal (Vega & Rivera, 2022).

Durante el confinamiento provocado por el Covid – 19, en Ecuador, las autoridades públicas (Consejo de Educación Superior (CES), el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) y la Secretaría de Educación Superior Ciencia y Tecnología e Innovación (SENESCYT), elaboraron normativas y disposiciones para estructurar el proceso de enseñanza – aprendizaje; a

pesar de ello, se produjeron afectaciones que denotaron una crisis educativa en la que intervinieron diversos factores como: la carencia de la infraestructura necesaria, deficiencias en el desarrollo de las competencias digitales, problemas de responsabilidad ante las exigencias de la Modalidad virtual (Miranda et al., 2021; Castro & Cazáres, 2022), entre otros.

En tales condiciones, el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje evidenció afectaciones en su carácter comunicativo, en la adecuada interrelación entre el docente y los estudiantes, y de estos entre sí (Infante & Miranda 2017), como afirman los representantes estudiantiles entrevistados; específicamente la modalidad virtual exige el uso de estrategias didácticas que favorezcan la participación activa de los estudiantes (Castro & Cazáres, 2022) y el intercambio sistemático entre estos, y con el docente.

Las particularidades de la situación vivida durante el confinamiento provocado por el Covid – 19 demandaron, en sentido general, el acompañamiento de la familia a los estudiantes como apoyo y sostén para que estos siguieran su proceso formativo (Bustamante et al., 2021). En aquellos casos en los que no fue posible que la familia cumpliera ese papel, debido a su estructura, a problemas económicos o de salud, la falta de apoyo a los alumnos afectó su desempeño (Cárcamo & Jarpa-Arriagada, 2021; Huarcaya-Victoria, 2020).

Como muestra la investigación realizada, la familia constituye un soporte esencial en la formación de cada individuo, independientemente de su edad (Salcedo Benites et al., 2021), por eso sigue siendo un pilar significativo para los estudiantes universitarios, máxime en las condiciones en las que transcurrió su formación, mediante la Modalidad virtual, en el contexto de la pandemia provocada por el Covid – 19 (Brizuela et al., 2021), situación en la que se requería poner de manifiesto los valores adquiridos en la vida familiar y aunar esfuerzos para enfrentar las dificultades.

## CONCLUSIONES

La Educación Superior se encuentra actualmente en un contexto de transición hacia la enseñanza virtual debido a la pandemia provocada por el Covid-19, medida necesaria para garantizar la continuidad de la formación de los estudiantes. Sin embargo, esta migración a la educación virtual no está exenta de aspectos negativos, principalmente en relación a la desigualdad social que ha aflorado con fuerza en este entorno. Como resultado, se ha producido una crisis educativa con impactos en las metas establecidas.

En el contexto de la pandemia provocada por el Covid-19, la familia ha desempeñado un papel fundamental como sostén y guía de los estudiantes universitarios que disponían de esta estructura de apoyo. Sin embargo, en otros casos en los que los alumnos no contaban con una estructura familiar nuclear, se ha producido una situación que se ha traducido en deserción escolar o bajo rendimiento académico. Esto se debe a que los propios estudiantes han tenido que enfrentar situaciones difíciles para salir adelante o atender a las necesidades de la familia que habían creado, lo que ha afectado significativamente su formación académica.

Es fundamental destacar la perspectiva que aportan los representantes estudiantiles en relación con el desarrollo del proceso formativo universitario en modalidad en línea e híbrida durante el confinamiento provocado por la pandemia del Covid-19. Esto se debe a que su participación en la experiencia educativa de sus hijos durante esta etapa les proporciona valiosas experiencias que les permiten establecer criterios valorativos sobre el impacto que esta modalidad ha tenido en el proceso formativo.

Es importante tener en cuenta que la educación en línea e híbrida ha generado un importante debate en la comunidad educativa, debido a que esta modalidad implica cambios significativos en la forma de enseñar y aprender. Por lo tanto, la opinión de los representantes estudiantiles puede contribuir a la construcción de un diálogo crítico y constructivo que permita mejorar la calidad de la educación en modalidad en línea e híbrida. Solo así podremos garantizar una educación de calidad que responda a las necesidades y demandas de la sociedad actual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araya-Castillo, L. A., & Bernardo, M. (2019). Distance higher education service quality: Proposal of the DIHESQ and SIBDHE models.[Calidad de servicio en educación superior a distancia: Propuesta de los modelos DIHESQ y SIBDHE]. *Espacios*, 40(44), 1-12.
- Aretio, L. G. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32
- Brizuela Tornés, G. B., González Brizuela, C. M., González Brizuela, Y., & Sánchez Pacheco, D. L. (2021). La educación en valores desde la familia en el contexto actual. *Medisan*, 25(4), 982-1000. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1029-30192021000400982&script=sci\\_arttext&lng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1029-30192021000400982&script=sci_arttext&lng=pt)

- Bustamante, A. R., Romero, J. J. V., & Posada, J. J. Z. (2021). Familia y escuela: educación afectivo-sexual en las escuelas de familia. *Revista virtual Universidad Católica del norte*, (63), 312-344. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1268/0>
- Cárcamo, H., & Jarpa-Arriagada, C. (2021). Debilidad en la relación familia-escuela, evidencias desde la mirada de futuros docentes. *Perspectiva Educacional*, 60(1), 58-80. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97292021000100058&script=sci\\_arttext&lng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97292021000100058&script=sci_arttext&lng=en)
- Castro, E., & Cazáres, V. (2022). COVID-19 y la Transformación Digital. *Revista Espacios*, 43(09), 51 – 63. <https://www.revistaespacios.com/a22v43n09/22430904.html>
- Espriella, R. D. L., & Restrepo, C. G. (2020). Teoría fundamentada. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 49(2), 127-133. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v49n2/0034-7450-rcp-49-02-127.pdf>
- García, P. D. (2019). El método comparativo constante y sus potencialidades para el estudio de políticas educativas para la escuela secundaria en Latinoamérica. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC*, 10(15), 27-43. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7075519>
- Gašević, D., Tsai, Y.-S., & Drachsler, H. (2022). Learning analytics in higher education – Stakeholders, strategy and scale. *The Internet and Higher Education*, 52, 100833. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1096751621000427>
- Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 37(2), 327-334.
- Infante, R. C. H., & Miranda, M. E. I. (2017). Aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador. *Revista UNIANDES Episteme*, 4(3), 365-375. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756270>
- Ledo, M. J. V., González, M. D. L. C. B., & Vera, I. A. (2021). Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 35(1), 1-5.
- Miranda, M. E. I., Infante, R. C. H., González, P. E. R., & Barreto, M. S. B. (2021). Educación virtual inclusiva en tiempos de COVID-19: estudio en la Carrera de Derecho, UNIANDES, Ibarra. *Revista UNIANDES Episteme*, 8(3), 401-415. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8298156>
- Salcedo Benites, R. I., Claudio Flores, M. M., & Mesías Crespín, K. C. (2021). La responsabilidad de los padres de familia en la educación virtual, desafíos y oportunidades. *EduSol*, 21(77), 134-143. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-80912021000400134&B9](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912021000400134&B9)
- Vega, E. O., & Rivera, E. G. (2022). Percepción sobre la educación inclusiva en estudiantes y padres de familia de una institución educativa de Lima-Perú. *Revista ESPACIOS*, 43(07).