

## **DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN INGLÉS EN UN MARCO DE APRENDIZAJE MULTICULTURAL Y DIVERSO**

### **DEVELOPING ENGLISH LANGUAGE SKILLS IN A MULTICULTURAL AND DIVERSE LEARNING ENVIRONMENT**

Nemis García Arias<sup>1</sup>

E-mail: [us.nemisgarcia@uniandes.edu.ec](mailto:us.nemisgarcia@uniandes.edu.ec)

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-5757-2964>

Ned Vito Quevedo Arnaiz<sup>1</sup>

E-mail: [us.nedquevedo@uniandes.edu.ec](mailto:us.nedquevedo@uniandes.edu.ec)

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-3391-0572>

<sup>1</sup> Universidad Regional Autónoma de Los Andes Santo Domingo. Ecuador.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

García Arias, N. & Quevedo Arnaiz, N. V., (2023). Desarrollo de competencias en inglés en un marco de aprendizaje multicultural y diverso. *Revista Conrado*, 19(S2), 431-438.

#### RESUMEN

Aprender inglés ahora es obligatorio, sin embargo, aprender inglés requiere desarrollar plenamente las cuatro habilidades lingüísticas básicas para comprender y componer textos en ese idioma, y ser consciente de la diversidad de estándares, culturas y estrategias educativas en las que se desarrolla el aprendizaje. Por ello, el objetivo de este trabajo de investigación fue determinar qué resultados se encontrarían en el desarrollo de las competencias del idioma inglés a través de un enfoque diverso y vivencial, considerando las condiciones de aprendizaje intercultural de los estudiantes de UNIADES, utilizando diferentes vías y enfoques. El diseño metodológico ofrece una modalidad cualitativa-cuantitativa y un alcance descriptivo que utiliza el análisis histórico y los enfoques analítico-sintético, inductivo y deductivo que evalúan la información obtenida a través del análisis y la medición de la literatura. Los resultados muestran el logro de los participantes en diferentes habilidades lingüísticas en un curso con dos estilos de aprendizaje. En conclusión, se encontraron diferencias en la efectividad y desarrollo de las habilidades lingüísticas en las modalidades presencial y sincrónica.

#### Palabras clave:

Habilidades lingüísticas, inglés, estrategias educativas, diseño metodológico.

#### ABSTRACT

Learning English is now mandatory, however, learning English requires fully developing the four basic linguistic skills to understand and compose texts in that language, and being aware of the diversity of standards, cultures, and educational strategies in which learning takes place. Therefore, the objective of this research work was to determine what results would be found in the development of English language skills through a diverse and experiential approach, considering the intercultural learning conditions of UNIADES students, using different pathways and approaches. The methodological design offers a qualitative-quantitative modality and a descriptive scope using historical analysis and analytical-synthetic, inductive, and deductive approaches that evaluate the information obtained through literature analysis and measurement. The results show participants' achievement in different language skills in a course with two learning styles. In conclusion, differences were found in the effectiveness and development of language skills in the face-to-face and synchronous modalities.

#### Keywords:

Language skills, English, educational strategies, methodological design, methodological design

## INTRODUCCIÓN

Aprender un idioma extranjero en un contexto de no inmersión implica muchas dificultades que hay que atender. Para aprender inglés en estos momentos hay que desarrollar las habilidades básicas de la lengua con su integralidad para producir textos valiosos en esa lengua, también atender la diversidad de criterios, culturas, estrategias, etc que hacen de la educación un proceso que ocurre en la diversidad, y derivada de esta realidad, la forma en que el aprendizaje del estudiante va desarrollando nuevos nexos interculturales de valorar y actuar en el mundo actual.

Así, las consideraciones de lo diverso en las aulas de inglés van desde los niveles de desarrollo cognitivo, las estrategias que emplean los alumnos, hasta la motivación y actitud para aprender el inglés, y no menos importante la parte relacional y emotiva del aprendizaje que hacen de la atención a la diversidad una atención a la consideración de los parámetros de la vida social. Ante esta totalidad abarcadora han surgido concepciones sobre lo qué se hace para la enseñanza aprendizaje apropiada del inglés desde su entendimiento cultural. Así aparecen lo culturalmente congruente, culturalmente responsable o compatible (Brown-Jeffy & Cooper, 2011; Rodríguez-Izquierdo & González Faraco, 2021), que posibilitan planificar la enseñanza y el aprendizaje del inglés como una educación relevante culturalmente (CRE, siglas invertidas en inglés) (Aronson & Laughter, 2016).

Si la idea de atender a la diversidad parte de la educación relevante culturalmente sobre la lengua inglesa en todos los estudiantes del Ecuador, país por demás rico en tradiciones étnicas y diversidad, hay que analizar la formación de habilidades y competencias en la relación intercultural y lo que aporta la cultura de esa lengua en el proceso de enseñanza aprendizaje donde los alumnos normalmente hablan ya dos o más idiomas, lo que les brinda mayor espectro de cosmovisión y conocimientos del mundo y la percepción intercultural del aprendizaje.

Aunque el Ecuador reconoce la importancia de atención multicultural en la educación, todavía es necesario implementar contenidos que reflejen la pluralidad de saberes y culturas del país, evidenciando esa interculturalidad que se posee y que interactúa como forma de entender la realidad, además el aprendizaje de sus lenguas ancestrales y contenidos en áreas del conocimiento no tradicionales, que aporten a la construcción del buen vivir (Ecuador. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017).

Si bien es cierto que hay que continuar profundizando en la posibilidad de desarrollo de la cultura del país y de las áreas del conocimiento que tributen al futuro más

equitativo, hay que alistarse a enfrentar otros retos del mundo global, entre ellos el de aprendizaje de una lengua internacional que contribuya a la formación de una cultura general mucho más amplia y hay que hacerlo desde los fundamentos más éticos y humanos del hombre y su entorno natural y social, lo cual sin duda alguna necesita que la lengua internacional añadida sea incorporada mediante principios éticos y de reflexión.

En la Universidad Regional Autónoma de los Andes, se ha tratado de que los estudiantes logren el máximo de posibilidades de desarrollo de competencias y cultura general desde la enseñanza aprendizaje del inglés, no solo mediante la ayuda para motivarlo por alguna habilidad de la lengua, que el estudiante tenga con dificultad, sino para formar su carácter y sus valores (Arias & Arnaiz, 2018).

Por otro lado, se han enfrentado a los problemas originados por la pandemia en muchos estudiantes que han presentado problemas psicológicos, sociales, familiares, lo que en ellos ha provocado una mayor desmotivación hacia el aprendizaje, en confrontación con las dificultades tradicionales. Así se coincide con lo planteado por (Ying et al., 2021) “Motivation, self-confidence, anxiety, hesitation, and a limited vocabulary are some of the issues that ESL students confront. As a result, from previous studies, it is vital to determine the strategies used by English language educators in teaching and strengthening speaking abilities among ESL learners during the COVID-19 pandemic.”

La actividad interactiva tiene un basamento pedagógico importante en la teoría que se ha desarrollado bajo la modalidad presencial (Castellanos Simons, 2002; Arias & Arnaiz, 2017). Los resultados educativos y de enseñanza aprendizaje deben sus avances a la combinación que se establece entre objetivos determinados para el aula presencial y objetivos establecidos para los entornos virtuales de aprendizaje (EVA). Desde hace tiempo la pedagogía se ha encargado de analizar la vinculación que existe en la práctica del estudiante y la actividad que apoya el grupo y construye en esos momentos áulicos presenciales o los momentos en EVA. Sin embargo, la realidad de hoy le ha dado mayor preponderancia a los momentos en EVA, puesto que las clases ocurren de manera sincrónica en que el estudiante y el docente se encuentran compartiendo un mismo entorno virtual, pero no un lugar físico como ocurría en el aula real. Luego de esta clase sincrónica, en la enseñanza de lengua y de otras materias se complementa con actividad asincrónica en las plataformas EVA.

El trabajo en grupo, por su parte, indica siempre un camino de interacciones entre el estudiante y otros componentes personales del proceso enseñanza aprendizaje en el que se canalizan necesidades propias del desarrollo social y educativo en que suele coincidir la práctica con la teoría y también con la aparición de nuevos conocimientos (Calviño, 1998). Por ello se ha demostrado que, en la práctica grupal y cooperativa del aprendizaje, los estudiantes mejoran sus posibilidades para resolver problemas reales, la capacidad de definir sus decisiones en dicha resolución, el desarrollo de habilidades comunicativas que favorecen el intercambio, y el sentido de la responsabilidad que implica pertenecer a un grupo y propicia intercambios más horizontales entre los estudiantes y el profesor.

El aprendizaje en grupo ha sido de gran utilidad en los niveles primarios y secundarios para que el niño socialice sus conocimientos. Sin embargo, en el nivel universitario, muchas veces se aplican procedimientos que no contribuyen a este tipo de organización docente entre estudiantes (García, et al., 2021). Más aún si las clases ocurren de manera sincrónica, que implica un distanciamiento físico, aunque no mental si se exige que cada participante en la clase sincrónica se encuentre activo e interactuando con los otros para aprender una nueva lengua.

En muchas ocasiones se diseñan tareas en las plataformas que no favorecen, o no son concebidas como trabajo grupal. Sin embargo, cada vez es mucho más necesario utilizar el trabajo de la plataforma como continuidad del trabajo sincrónico que se realiza mediante la conectividad de alguna herramienta virtual (Rodríguez-Borges et al., 2021). La enseñanza del inglés, como enseñanza del idioma extranjero para los estudiantes universitarios ecuatorianos necesita que se incremente la relación entre la clase virtual y las actividades asincrónicas en que el estudiante interactúe con su grupo para realizar acciones cooperativas.

El trabajo cooperativo según (Deutsch, 1949), se encarga de la organización de la situación de aprendizaje, así como de la estrategia social que permiten alcanzar los objetivos de aprendizaje de manera común. Por ello, lo grupal contribuye a socializar la forma en que el estudiante aprende e incorpora elementos culturales y a su vez individualiza su desarrollo cognitivo en una constante espiral ascendente.

Vale señalar que la enseñanza de cualquier lengua extranjera es un proceso que está cargado de valores grupales que ofrecen su identidad, por lo que se deben acoplar los estudiantes a ese contexto que puede entrar en contradicción y crear conflictos con ellos una

vez presentados los temas del curso. Ello implica aceptar diferentes opiniones a partir de los valores y creencias políticas, religiosas, morales, etc., que tiene el país donde se enseña el idioma.

Pero los momentos actuales son muy convulsos y cambiantes. Como resultado de nuevos métodos y del uso creciente de la tecnología, los estudiantes aprenden con mayor dinamismo, mientras que los objetivos y enfoques de su curso actual, Life o Edusoft, se vuelven hacia el sentido del uso del idioma internacional para expresar la realidad circundante del estudiante ecuatoriano. La teoría de Vygotsky & Cole (1978) sobre el aprendizaje sociocultural y el aprendizaje experiencial posibilitan que el estudiante desarrolle su mente plurilingüe partiendo de su experiencia y de su entorno, con el objetivo claro de que le sea posible comunicar sobre su realidad y lo que conoce, una manera de reorganizar redefinir y recontextualizar su conocimiento siguiendo ideas de (Johnson & Golombeck, 2010) sobre la importancia del contexto comunicacional.

La llegada de la pandemia ha hecho que la valoración sobre esta relación entre objetivo, uso de métodos apropiados, y resultados obtenidos implique un ajuste entre la modalidad presencial y la modalidad a distancia híbrida en los momentos actuales. La enseñanza y el aprendizaje del inglés como idioma internacional asume una ruptura con los enfoques anteriores para la comunicación internacional (Palma et al., 2016); pero la virtualidad y el empleo de clases sincrónicas mezcladas con las presenciales hacen que la comunicación en inglés también varíe con relación al entorno del aula y la forma en que se interrelacionan los estudiantes en su diversidad.

Ante estas diferencias contextuales, del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, experiencial y vivencial, se necesita que el estudiante aprenda a transmitir significados en la lengua internacional, el inglés. El diálogo es una forma usual en este tipo de enseñanza aprendizaje para poder desarrollar las habilidades de la lengua, por ello, el uso de la tecnología está dada en facilitar las funciones comunicativas y el intercambio entre los estudiantes en cualquiera de las posibilidades que se crean en el aula. Toda acción comunicativa se basa en el principio que establece que la experiencia comunicativa debe ser contextual mediante métodos flexibles que además consideren la explicación gramatical y lexical sobre los aspectos nuevos de la lengua; aunque, los intentos por comunicar algo deben ser los que más ocupen el proceso enseñanza aprendizaje.

En este proceso, fluidez y corrección deben ser elementos facilitados por el docente, pero las unidades comunicativas deben girar en el uso constante de la lengua por

los estudiantes. Las cuatro habilidades básicas de la lengua constituyen un basamento fundamental para que la comunicación se realice de manera interactiva pero cada una se analiza por separado y el proceso de internalización del inglés ocurre siempre de forma diferente entre un alumno y otro.

En las clases de inglés, tanto de forma presencial como sincrónica, mediante el uso de tecnologías el orden que siguen los cursos le dan la perspectiva de elementos culturales que se deben dominar en el idioma inglés, y la secuencia y estructuras que se siguen favorecen la comunicación. Sin embargo, existen diferencias significativas en cuanto a la aceptación de un tipo u otro de interacción comunicativa, además, la forma en que el estudiante experimenta con el uso comunicativo del idioma tiene que ver mucho con sus necesidades creadas, que son consideradas mucho más artificiales en los casos virtuales de aprendizaje. Unido a la actitud del estudiante por su aprendizaje ante y durante la pandemia definen varias de las diferencias en los resultados obtenidos en estas dos modalidades de organización del aprendizaje y por supuesto en los estudiantes y la forma en que desarrollan sus estrategias cognitivas, procedimentales y compensatorias.

Uno de los primeros aspectos cognitivos que el profesor de inglés como lengua extranjera debe reconocer para contribuir a desarrollar estrategias correctas está en defender que los estudiantes con una motivación instrumental alcancen mejores resultados de aprendizaje, porque les ayudará a desarrollarse en algún momento y lugar específico durante sus vidas, o sea cuando sus posibilidades de crecimiento educativo se den en un país de habla inglesa, cuando anhelen visitar un país de habla inglesa, o cuando se apasionen por entender canciones o películas en inglés. Es decir, el inglés no forma parte de su vida social hoy y por ello no lo verán como necesidad inmediata, el medio de comunicación en Ecuador es el español y el inglés es solo un instrumento de las aulas hasta tener esa necesidad creada para su vida actual.

Otro aspecto importante a la hora de enseñar inglés es el contexto que rodea al hablante en el que se vive y que difiere del contexto de la lengua extranjera; o sea, las vías para realizar actividades, las actitudes ante la vida, las emociones, las costumbres nunca van a ser igual a la de esa lengua extranjera, de allí que las estructuras gramaticales y las relaciones semánticas que el estudiante aprovecha durante el aprendizaje de esa lengua extranjera pueden ser tan infinitas como variadas y no necesariamente inadecuadas cultural y lingüísticamente porque ese inglés puede acomodarse mediante la comprensión

del contexto y con la interacción hacerse útil para los interlocutores.

El último factor, y no por ello menos importante, es la situación en la que ocurre esa comunicación. Es decir, el profesor de lengua extranjera debe explicar varias diferencias que pueden ocurrir una vez que esa comunicación se dé en el código escrito o el código oral ya que cada uno tiene sus particularidades y se reflejan en la creación de habilidades. La forma en que ellos funcionan tiene especificidades no solo entre una lengua u otra sino también entre comunidades hablantes de una misma lengua.

En el curso, las lecciones con video y audio a los estudiantes de forma interactiva mediante la proyección a los estudiantes, y las plataformas interactivas igualmente con posibilidades para fijar el contenido presentado en clase, contribuyen a solucionar las dificultades que el uso tecnológico o los problemas del aprendizaje presenta. Pero, como cambia el mundo así se transforma el punto de vista didáctico, más con la tecnología.

Por ello el desarrollo en el idioma si se logra de forma integral se refleja en la comunicación oral, que parte de lo conocido a lo desconocido con procedimientos inductivos o deductivos para que contribuyeran al máximo de sus posibilidades culturales en la clase, que por la situación de pandemia se realizó mediante la tecnología con el uso de Zoom y las plataformas de Life (Niemi et al., 1988) y del propio centro como entornos virtuales de aprendizaje que propiciaban activar los mecanismos cognitivos y hoy se combinan con momentos de intercambios presenciales con talleres en equipos.

Por ello ha sido objetivo de este trabajo investigativo delimitar que resultado ocurre en el desarrollo de habilidades en inglés desde la atención diversa y experiencial mediante la variedad de modalidades y métodos considerando la condición intercultural del aprendizaje en los estudiantes de la UNIADES.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se presentó con una modalidad cualitativa cuantitativa con un alcance descriptivo, por ello los métodos parten del análisis histórico del momento de la pandemia y abarcan el análisis-síntesis, la inducción y la deducción entre otros métodos para establecer una concepción del desarrollo de las habilidades entre los alumnos, una visión de la organización sincrónica y asincrónica de la enseñanza y su organicidad con las clases presenciales, que ha servido para atender lo diverso en clases sincrónicas, asincrónicas y presenciales mediante los métodos de enseñanza.

Con la utilización de métodos científicos empíricos como el análisis documental se describen hallazgos importantes con relación al desarrollo de habilidades y competencias comunicativas en la enseñanza y aprendizaje de lenguas. Inmediatamente, la medición con el uso de técnicas de recolección de la información y una escala valorativa permitió el análisis del desarrollo comunicativo para el momento actual del proceso de enseñanza aprendizaje con elementos híbridos del aprendizaje.

Se midió la participación oral de cada alumno con su habilidad de hablar, propiciando la comprensión de las características particulares del idioma con su vocabulario y gramática, la interacción cultural en clases virtuales o presenciales con ejercicios de audición, y sus muestras de comprensión en los ejercicios de lectura para desarrollar luego la habilidad escrita o escritura. Cada una de estas habilidades bajo una escala de 10 puntos para buscar determinada correspondencia entre ellos en estas condiciones actuales.

La investigación se realizó en el semestre Mayo-Septiembre del 2022 donde el retorno a la presencialidad ha convivido con otras técnicas híbridas, basado en las clases sincrónicas y asincrónicas y talleres presenciales. De esta forma se trabajó en un diseño no experimental transeccional con el cuarto nivel de inglés en el cual se tiene un nivel intermedio del desarrollo y pueden valorarse mejor su adaptación a las condiciones actuales desde su interculturalidad para extraer inferencias que pueden ser necesarias en aplicaciones en otros niveles de desarrollo.

Para el estudio se contempló una población y muestra de estudiantes de UNIANDES de cuarto nivel con los que fue necesario tener en cuenta el uso de la tecnología, y también su adecuación del curso al entorno social del aprendizaje, es decir, atender a los factores socioculturales, vinculados al grupo seleccionado para el estudio en la metodología de las clases para que desarrollen sus habilidades en la lengua en idioma inglés.

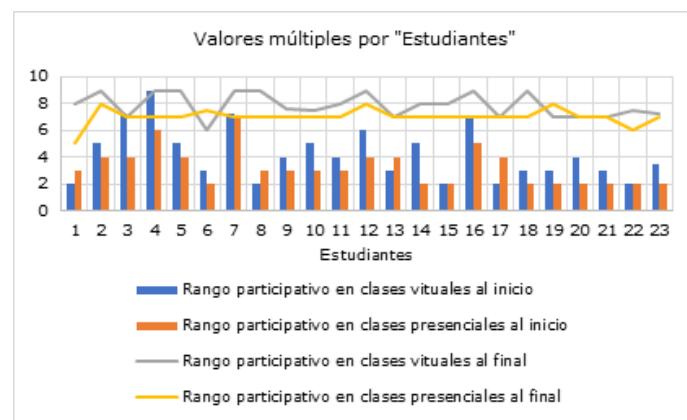
## RESULTADOS

A continuación, se muestra los resultados del trabajo actual del desarrollo de habilidades tanto bajo la modalidad presencial como con la modalidad híbrida, es decir, los estudiantes se conectan vía internet a un aula virtual

interactuando con profesores y compañeros, como si estuvieran de forma presencial para la introducción de los contenidos de cada unidad y para ejercitarse los ejercicios fundamentalmente de corte reproductivos pero luego en el aula se crean grupos de trabajos interactivos para su trabajo creativo en la lengua.

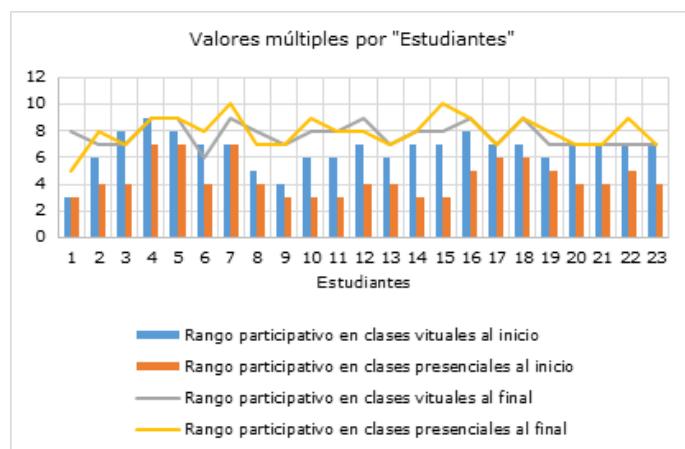
En la habilidad de escuchar se han alcanzado valores superiores en las clases virtuales que en las presenciales como se observa en la Tabla 1., lo cual es un buen síntoma para lograr mejores resultados en las habilidades orales.

**Tabla 1. Comparación de la habilidad de listening (escuchar)**



Como se puede observar el desempeño en la habilidad de listening (escuchar) presentó resultados superiores en su práctica durante el período virtual. Este aumento en las calificaciones se debió a que esta segunda edición del curso Life trae una mayor cantidad de estas actividades no solo para desarrollar la habilidad de listening, sino también en lecturas, funciones comunicativas, actividades relacionadas con la fonética, todas las explicaciones presentan posibilidades de ser escuchadas en esta versión segunda de Life. Es decir, los estudiantes tendrán una mayor exposición al idioma inglés por parte de nativos de diferentes partes del mundo y en una mayor cantidad de actividades. No obstante, la habilidad de escuchar que se produce en el aula presencial ocurre con sus propias interacciones y son válidas igualmente para avanzar en el idioma.

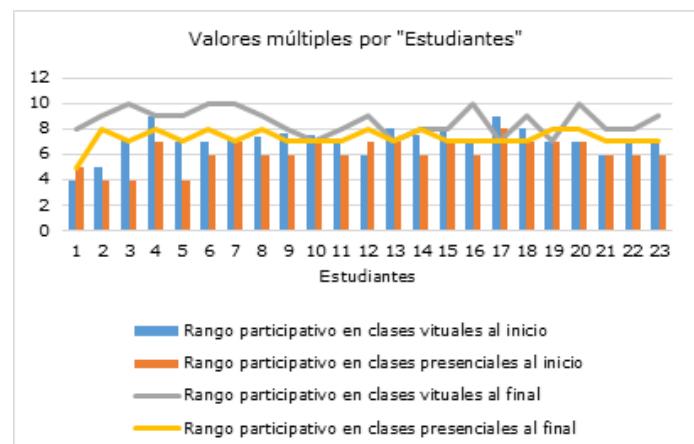
Tabla 2. Comparación de la habilidad de speaking (hablar)



En el caso de la habilidad de speaking (hablar) los resultados son mejores cuando se estaba en las clases presenciales como se observa en la Tabla 2. porque tanto estudiantes como profesores pueden estar frente a frente en una comunicación mucho más natural, que se complementa con el lenguaje corporal y las expresiones faciales que ayudan a una mejor comprensión de lo que se dice. Además, por lo general hay menor distracción porque la comunicación no se da en la casa donde muchas veces la conectividad no es la mejor. Sin embargo, se pudo corroborar que en un inicio las participaciones de los estudiantes fueron más activas en las clases virtuales, pues de alguna forma se sienten más desinhibidos en ese entorno, hasta que poco a poco ganan confianza de sus posibilidades para hablar y hacerse entender.

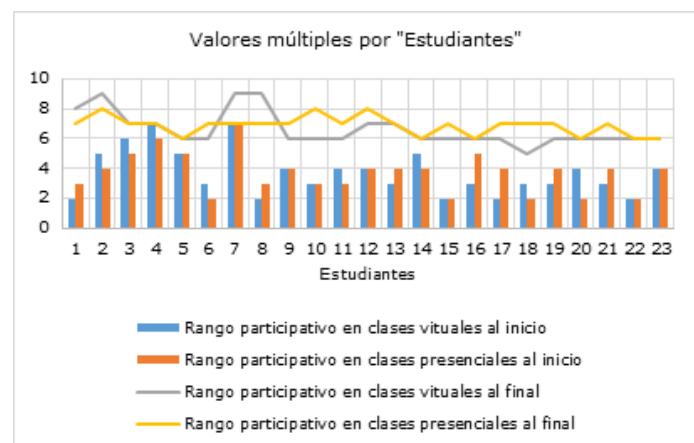
Por otro lado, esta comunicación mediada por el computador se va reduciendo con el tiempo porque les resta opciones comunicativas, fundamentalmente en sus emociones y procedimientos, lo que está afectando las relaciones interpersonales y en ocasiones provoca un empobrecimiento del lenguaje porque cuando la comunicación estudiante-estudiante, o estudiante profesor se lleva a cabo durante muchas horas frente al computador pueden todos sentirse agobiados, ansiosos, cansados y por consiguiente reducir la producción oral en las actividades que se asignan.

Tabla 3. Comparación de la habilidad de reading (leer)



Al observar los resultados de la habilidad de reading (lectura) en la Tabla 3., se puede afirmar que tuvo un mejor comportamiento en la modalidad híbrida. Los autores coinciden en que esta habilidad cuando se desarrolla en línea provee al estudiante de muchos más recursos para poder entender cualquier palabra, frase, estructura gramatical que encuentre en el texto y que no conozca. O sea, el estudiante puede buscar en diccionarios en línea, traductores, imágenes, entre otros que lo ayuden en la comprensión del texto escrito. Además, fue en esta habilidad donde se pudo comprobar mayor aumento de conocimientos y mayor rendimiento de uso de una habilidad en la actividad de aprendizaje.

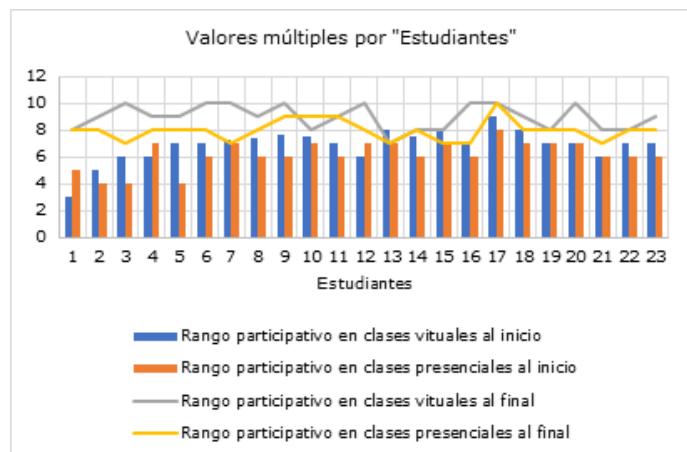
Tabla 4. Comparación de la habilidad de writing (escribir)



Al analizar la Tabla 4. sobre la habilidad de writing (escritura), aunque es considerada una de las más difíciles porque implica producción de la lengua, los estudiantes establecen mecanismos para tomar ventaja de algún traductor que le facilite escribir y de allí que los resultados se consideren satisfactorios. Sin embargo, los tipos de textos, la coherencia y la cohesión textual se les hace

mucho más difícil de encontrarlo en algunas de dichos traductores o diccionarios. Y, por otro lado, en la búsqueda de lo que quieren escribir muchas veces se les vence el tiempo reglamentado para esta habilidad y por eso alrededor de un tercio de los estudiantes tienen notas por debajo del aprobado. Es significativo que en este caso cuando se comparan los resultados finales son superiores los alcanzados en la presencialidad, lo cual indica que es una habilidad que se les hace necesaria para ser competentes en la lengua inglesa.

**Tabla 5. Comparación de language use (gramática y vocabulario)**



El elemento del idioma considerado como language use (uso de la gramática y el vocabulario) que se puede observar en la tabla 5., refleja que los estudiantes tuvieron una mejoría sustancial en correspondencia con el resto de las habilidades. Este salto cuantitativo se debió mayormente al uso de varias aplicaciones que existen en el internet para reforzar dichos aspectos de la lengua tanto dentro como fuera de la clase. Entre los más usados se encuentran kahoot, menti, puzzle, pixtón, windows cards, etc.

Estas tablas muestran que los resultados después de las clases online fueron cualitativa y cuantitativamente mejor en el aula presencial, aunque no a un nivel significativamente mayor que si lo hicieran en una sola modalidad. Así lo demuestra el aumento de los estudiantes con notas entre 8 y 10 puntos. A la vez, el número de desaprobados disminuyó si lo comparamos con los estudiantes presentados a este examen final durante las clases presenciales.

## DISCUSIÓN

El mundo educativo se vio inmerso en profundas transformaciones con la llegada de la pandemia del COVID-19. Ello implicó un gran reto para estudiantes y profesores al

tener que migrar a las aulas virtuales, con trabajos sincrónicos y asincrónicos para darle continuidad a la enseñanza y el aprendizaje. En el caso de la enseñanza del inglés muchas de las habilidades se vieron favorecidas por el variado espectro de aplicaciones que se pueden utilizar en la red. Sin embargo, no siempre los resultados fueron los mejores.

El punto de partida de la discusión está precisamente en la consideración del inglés como lengua internacional o global. En este aspecto se coincide con lo citado por Monroy (2007) al plantear que fue Jenkins quien articuló una propuesta más reflexiva sobre la comunicación global del inglés teniendo en cuenta la pronunciación del mismo al establecer "... tres premisas fundamentales: a nivel socio-político, la internacionalización del inglés y la desactivación del nativo como referente; a nivel socio-lingüístico, la no priorización de un modelo nativo creando en su lugar uno más genérico; finalmente, a nivel pedagógico, la no sanción de la interlengua de los aprendices siempre que los posibles errores no interfieran con la inteligibilidad, lo que en apariencia aligeraría bastante la carga tanto del profesorado como del alumnado."

En una ponencia presentada por (García-Sánchez & Luján García, 2020) expresan que "Este curso 2019-20 [de clases online], presenta resultados ligeramente más elevados que en los cursos anteriores, tal vez, debido a que se flexibilizó un tanto más con las fechas de entrega de trabajos". Y como se ha evidenciado en esta investigación, similares resultados finales fueron observados en la UNIANDES, Santo Domingo con las clases y los exámenes de suficiencia.

Otra de las habilidades que tuvo mejores resultados con las clases en línea fue la de lectura. Cuando se lee un texto y se comprende significa que se ha extraído la información necesaria. Sin embargo, muchas veces cuando los estudiantes leen un texto en inglés no son capaces de localizar la información que se les pide. Esta situación se da porque en muchas ocasiones no se utilizan las estrategias correctas, ni se les incentiva a trabajar a partir de sus conocimientos previos y a establecer relaciones.

El trabajo de los textos en línea se ha visto beneficiado por la gran cantidad y variedad de recursos que hay en la web y la flexibilidad en el uso de estos. Por ello, es tarea del profesor seleccionar el más apropiado de acuerdo con el objetivo de su actividad y el tono y propósito del autor. Además, se deben realizar las actividades antes, durante y después de leer el texto para lograr una mayor comprensión. Así como actividades relacionadas con la gramática y el vocabulario del texto que se lee.

## CONCLUSIONES

Una de las habilidades que se han visto afectadas en alguna medida después de la pandemia ha sido la de hablar, pero se ve con muchas posibilidades en estas condiciones actuales para el desarrollo de las habilidades de forma integral. Esta habilidad es una de las más importantes dentro de la enseñanza del inglés porque es el medio principal de comunicación entre estudiantes y profesores y entre estudiantes. Sin embargo, ha sido una de las más afectadas en la enseñanza aprendizaje del inglés. Uno de los problemas que ha afectado es la conectividad, no solo por el hecho de que muchos estudiantes presentan problemas con internet sino porque muchos, han tenido que familiarizarse con diferentes aplicaciones, nuevas innovaciones técnicas y estrategias metodológicas que se han usado por primera vez.

Las cuatro habilidades básicas de la lengua constituyen un basamento fundamental para que la comunicación se realice de manera interactiva tanto en la presencialidad como la clase virtual; pero cada una de esas habilidades se logra con la actitud del estudiante por su aprendizaje, ante y durante la pandemia se observaron varias de las diferencias en los resultados obtenidos en estas dos modalidades de organización del aprendizaje y por supuesto en los estudiantes y la forma en que desarrollan sus estrategias cognitivas, procedimentales y compensatorias.

Con este trabajo investigativo se observó que el resultado cambia en el desarrollo de habilidades en inglés desde la atención diversa y experiencial mediante el uso de modalidades y métodos diferentes considerando la condición intercultural del aprendizaje en los estudiantes de la UNIADES.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, N. G., & Arnaiz, N. Q. (2017). El enfoque bilingüe desde un análisis de ciencia y técnica para el nivel b1 de inglés con los estudiantes de uniandes. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 3(1), 47-54.
- Arias, N. G., & Arnaiz, N. Q. (2018). Ética, pensamiento reflexivo y cultura en la enseñanza aprendizaje del inglés en UNIANDES, Ecuador. *Revista UNIANDES Episteme*, 5(1), 1161-1172.
- Aronson, B., & Laughter, J. (2016). The theory and practice of culturally relevant education: A synthesis of research across content areas. *Review of Educational Research*, 86(1), 163-206.
- Brown-Jeffy, S., & Cooper, J. E. (2011). Toward a conceptual framework of culturally relevant pedagogy: An overview of the conceptual and theoretical literature. *Teacher education quarterly*, 38(1), 65-84.
- Calviño, M. (1998). *Trabajar en y con grupos. Experiencias y reflexiones básicas*. Felix Varela.
- Castellanos Simons, D. (2002). *Aprender y enseñar en la escuela*. Pueblo y Educación.
- Deutsch, M. (1949). A theory of co-operation and competition. *Human relations*, 2(2), 129-152.
- Ecuador. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2017). *Plan Nacional para el Buen Vivir*. SENPLADES.
- García-Sánchez, S., & Luján García, C. (2020). Covid-19 y preferencias de enseñanza-aprendizaje: inglés en Ingeniería de Telecomunicación. *VII Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC*. Las Palmas de Gran Canaria. [https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/76532/2/Covid\\_19\\_y\\_preferencias.pdf](https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/76532/2/Covid_19_y_preferencias.pdf)
- Johnson, K. E., & Golombok, P. R. (2011). A sociocultural theoretical perspective on teacher professional development. In *Research on second language teacher education* (pp. 15-26). Routledge.
- Monroy, R. (2007). El inglés como lengua internacional ¿Nuevos modelos de pronunciación? In *Proceedings of the 30th International AEDEAN Conference. University of Huelva* (pp. 116-131).
- Niemi, M. L., Laaksonen, R., Kotila, M., & Waltimo, O. (1988). Quality of life 4 years after stroke. *Stroke*, 19(9), 1101-1107.
- Palma, E. D. U., Arnaiz, N. V. Q., Arias, N. G., & Ávila, J. W. C. (2016). Hacia un nuevo enfoque en la metodología para la enseñanza-aprendizaje del inglés. Mikarimin. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 2(3), 35-44.
- Rodríguez-Borges, C. G., Pérez-Rodríguez, J. A., Bracho-Rodríguez, A. M., Cuenca-Álava, L. A., & Henríquez-Coronel, M. A. (2021). Aprendizaje Basado en Retos como estrategia enseñanza-aprendizaje de la asignatura resistencia de los materiales. *Domino de las Ciencias*, 7(3), 82-97.
- Rodríguez-Izquierdo, R. M., & González Faraco, J. C. (2021). La educación culturalmente relevante: un modelo pedagógico para los estudiantes de origen cultural diverso: concepto, posibilidades y limitaciones. *Teoría de la Educación: Revista Interuniversitaria*, 33(1), 153-172.
- Vygotsky, L. S., & Cole, M. (1978). *Mind in society: Development of higher psychological processes*. Reino Unido: Harvard university press.
- Ying, Y. H., Siang, W. E. W., & Mohamad, M. (2021). The challenges of learning English skills and the integration of social media and video conferencing tools to help ESL learners coping with the challenges during COVID-19 pandemic: A literature review. *Creative Education*, 12(7), 1503-1516.