

# 63

## ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE CRISIS: ASEGURANDO LA CONTINUIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

### TEACHING AND LEARNING STRATEGIES IN TIMES OF CRISIS: ENSU-

Manaces Esaud Gaspar Santos <sup>1</sup>

E-mail: [uq.manacesgaspar@uniandes.edu.ec](mailto:uq.manacesgaspar@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4929-4495>

Merly Claribel Morán Giler <sup>1</sup>

E-mail: [uq.merlymg82@uniandes.edu.ec](mailto:uq.merlymg82@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6779-4499>

Gilma Nelly Rivera Segura <sup>1</sup>

E-mail: [uq.investigacion@uniandes.edu.ec](mailto:uq.investigacion@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1312-5446>

<sup>1</sup>Universidad Regional Autónoma Regional de Los Andes Quevedo. Ecuador.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Gaspar Santos, M. E., Morán Giler, M. C., & Rivera Segura, G. N. (2023). Estrategias de enseñanza y aprendizaje en tiempos de crisis: asegurando la continuidad de la Educación Superior durante la pandemia de COVID-19. *Revista Conrado*, 19(S2), 523-529.

#### RESUMEN

Según datos proporcionados por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, la pandemia de COVID-19 ha afectado a más de mil millones de estudiantes en todo el mundo, lo que representa aproximadamente el setenta por ciento de la población estudiantil y más de el veinte por ciento de la población mundial, por lo cual, resulta fundamental desarrollar estrategias metodológicas que permitan asegurar la continuidad de la educación superior. Para abordar esta problemática, se llevó a cabo un estudio de diseño no experimental, longitudinal, cualitativo y cuantitativo, con el objetivo de obtener una comprensión profunda y holística de la situación. La recolección de datos se realizó a través de una encuesta diseñada y validada, que recopiló las opiniones y experiencias de estudiantes y profesores involucrados en el proceso educativo.

#### Palabras clave:

Pandemia, proceso educativo, estudiantes, educación superior, estrategias metodológicas.

#### ABSTRACT

According to data provided by the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, the COVID-19 pandemic has affected more than one billion students worldwide, which represents approximately seventy percent of the student population and more than twenty percent of the world's population, making it essential to develop methodological strategies to ensure continuity in higher education. To address this problem, a non-experimental, longitudinal, qualitative and quantitative study was carried out with the objective of obtaining a deep and holistic understanding of the situation. Data collection was carried out through a designed and validated survey, which collected the opinions and experiences of students and teachers involved in the educational process.

#### Keywords:

Pandemic, educational process, students, higher education, methodological strategies.

## INTRODUCCIÓN

Estrategias metodológicas durante la pandemia (COVID-19) para asegurar la continuidad de la Educación Superior.

Con respecto al primer punto, se presenta como categoría principal de este estudio a nivel internacional, nacional y local relacionadas con el tema de investigación y estrategias metodológicas durante la pandemia (COVID-19).

Mundialmente, el Informe de Política de Educación Superior: III Conferencia Mundial de Educación Superior auspiciada por la Unesco. (Saborido Loidi et al., 2022) recalco:

La gestión de la pandemia, gestión social y pública de la ciencia, la tecnología y la innovación, desarrollo local en estrategias nacionales y universitarias, sectores manufactureros y de servicios con foco en sectores estratégicos de la economía relacionados con la necesidad de incrementar la virtualización de la educación superior, factor importante en la realización de una sociedad basada en el conocimiento.

Mejorar el acceso a recursos, servicios y contenidos, introduciendo modelos de enseñanza nuevos e innovadores, mejorando la enseñanza-aprendizaje, dominando nuevas tecnologías, creatividad, fomentando el talento y el aprendizaje en ciencia y adoptando tecnologías disruptivas para crear un futuro mejor.

En Latinoamérica, (Fernández Otoy et al., 2022) manifiestan:

La COVID-19 trajo la suspensión temporal de la educación presencial conllevando a la urgente transformación y adaptación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el contexto universitario. El objetivo de este artículo es analizar el impacto de la COVID-19 en la educación universitaria de América Latina. Para lo cual se aplicó la investigación documental, usando el método del análisis de contenido por medio de una revisión sistémica.

Se buscaron artículos académicos entre los años 2020 y 2022 de las bases de datos Scopus y Web of Science y que contengan los conceptos: COVID-19, educación universitaria, América Latina. Como resultado en los estudios latinoamericanos, se hallaron categorías respecto a la docencia universitaria en tiempos de pandemia, ventajas, desventajas, dificultades y limitaciones y retos.

Concluyendo que los docentes han respondido positivamente a los cambios abruptos producidos por la pandemia, asegurando los procesos educativos universitarios imprescindibles; siendo necesaria su capacitación y

actualización en el uso de la tecnología aplicada a la docencia (pág.1).

Por su parte, (Contreras et al., 2022) sostienen que:

Durante el 2020 y el 2021 los educadores nos enfrentamos a un panorama de incertidumbre y enorme reto educativo al tener que dar continuidad a los programas de estudio a distancia, evidenciando la falta de preparación ante un acontecimiento de esta naturaleza en el ámbito de la educación superior en México y en el mundo. El presente trabajo es una reflexión sobre la importancia de contar con un plan para continuar las clases ante los retos a los que los docentes y alumnos se enfrentan a partir del distanciamiento social ocasionado por el Covid-19 (pág. 1821).

A nivel nacional, los investigadores afirman (Rodríguez et al., 2021):

sobre un reglamento para la creación de un Observatorio de Derechos Humanos. El objetivo es modificar la asesoría existente, mediante la creación de un Observatorio de Derechos Humanos que coordine y centralice, integralmente esta actividad.

La metodología utilizada se sustenta en los métodos exegeticos, revisión bibliográfica, revisión documental, sistémico-estructural y consulta de especialistas, orientada a la descripción y comprensión de la situación existente a fin de elaborar un óptimo modelo de asesoría jurídica.

El resultado es lograr educar en derechos humanos, absolver las consultas, prestar asesoría y, patrocinar legal y gratuitamente a los sectores más necesitados y vulnerables de la comunidad (pág. 1).

Así mismo, (Presas & Senor, 2022), indican:

El presente estudio es parte de una investigación de mayor alcance que se encuentra en curso referida a la sostenibilidad de los cambios generados por la virtualización en carreras de posgrado en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. Una primera etapa de dicha investigación consistió en identificar las estrategias educativas implementadas en Argentina y en el mundo en el ámbito de la educación superior, que permitieron la continuidad de los programas vigentes.

Este fue el objetivo del presente estudio que tuvo un alcance exploratorio. Se realizó una revisión bibliográfica y se aplicó el Methodi Ordinatio, fases 1 a 5 para la selección de la bibliografía a considerar. Como resultado del estudio no solo se identificaron las estrategias educativas implementadas en el contexto de la pandemia en el ámbito de educación superior, sino que además descubrimos inquietudes comunes en el material consultado referido

a distintas partes del mundo, respecto del futuro de la educación superior (pág.1).

En el ámbito Nacional, (Vizcaíno Imacaña et al., 2022), señalan:

El presente estudio compara las estrategias de vinculación social ofertadas por las universidades del Ecuador dentro del contexto de COVID-19. Como objetivo principal se abordó la transición de las actividades presenciales a la virtualidad para lograr una continuidad dentro de sus actividades.

La recopilación de la información está en el periodo del año 2020, se cumplió con los criterios de análisis del método documental; para complementar la investigación, se utilizó el método inductivo-deductivo para describir de manera general situaciones particulares presentadas durante la investigación.

Con ello se logra evidenciar que las instituciones de educación superior lograron la continuidad de sus actividades mediante tele actividad soportada en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), con lo que logró beneficios en los sectores más vulnerables de la sociedad. Para finalizar, se plantean nuevos estudios que mantengan como base la presente investigación para mostrar resultados dentro de periodos más extensos de análisis.

A nivel Local de acuerdo con los educadores (Cedeño Cruzati & García Llor, 2022), la pandemia del COVID-19 en el ámbito de la educación generó:

Una situación sin precedentes que llevó al cierre total de las instalaciones educativas lo que implicó un conjunto de cambios drásticos para dar continuidad al proceso educativo. En este contexto la educación virtual emergió como alternativa idónea requiriendo la aplicación de metodologías para garantizar el proceso enseñanza aprendizaje.

Los resultados se orientaron a demostrar la eficacia de las estrategias metodológicas implementadas por los docentes durante la enseñanza virtual, concluyéndose que durante la vigencia de esta modalidad los docentes priorizaron el uso de estrategias metodológicas innovadoras tales como aula invertida, resolución de problemas, mapas mentales, redes semánticas, juego de roles que aportaron de forma significativa a dar continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje, que, aunque la mayoría de los docentes no tenían experiencia previa en el desarrollo de la enseñanza virtual el uso de las estrategias metodológicas les ayudó a ejecutar clases virtuales en las que priorizó la motivación y el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje (pág. 4523).

Por lo tanto, (Bonilla Guachamín, 2020) detallan:

Más de 1300 millones de estudiantes que se encontraban cursando su proceso educativo a nivel mundial se han visto afectados por la pandemia COVID-19, la educación mundial y ecuatoriana enfrenta varios retos, porque de un momento a otro todo el entorno educativo cambió por completo, los decretos de gobierno para detener el brote de propagación determinaron cerrar los establecimientos educativos, marcando una brecha significativa en la educación.

Sin embargo, esta propuesta nacional de las profundas transformaciones e innovación para garantizar el acceso a la educación sin discriminación no es posible con base en nuestra realidad, por tal razón esta investigación analiza los dos contextos educativos, el sistema particular y el sistema fiscal, frente a la magnitud que exige esta nueva era de aprendizaje, porque no todos los estudiantes están en condiciones económicas de cambiar de modelo educativo radicalmente.

“Las estrategias de enseñanza consisten en una ayuda recomendada por el maestro que se proporcione a los estudiantes para facilitar el procesamiento posterior de la información; qué procesos o recursos utiliza el docente para promover un aprendizaje significativo” (Vásquez Rodríguez, 2010, pág. 114).

Sin embargo, la “docencia virtual obligatoria ha sido posible en estas instituciones gracias a que han contado con potentes mecanismos administrativos y tecnológicos que les han permitido contrarrestar los inconvenientes causados por la pandemia COVID-19” (López-Golán et al., 2022, pág. 35).

Por su parte, (Schneckenberg, 2004) manifiesta:

El e-learning tiene un papel decisivo en el proceso de innovación de las universidades. El desarrollo y la integración de tecnologías de aprendizaje en la educación superior se han acelerado por la alianza entre políticos de la educación, inversores en tecnología y gestores universitarios. El concepto del e-learning incluye una variedad de aspectos que en su combinación causan un cambio organizacional en el sector de la educación superior.

Estos elementos son, entre otros, el progreso tecnológico de aplicaciones de e-learning, el interés económico de las empresas y los actores involucrados, los diferentes modelos económicos y estrategias de organización del e-learning, el rol cambiante de los formadores y de los alumnos en entornos virtuales de formación, la importancia de la pedagogía de los medios para el desarrollo futuro y una integración sostenible del e-learning en la educación superior (pág.143).

**Por otro lado, (Moreno Guerrero, 2019) consideran:** La formación profesional, al igual que los métodos de enseñanza activos, está adquiriendo mayor interés entre la población, dado su potencial para ofrecer otras salidas formativas y profesionales a los estudiantes.

El objetivo del método b-learning en la base de datos Web of Science. A nivel metodológico se ha desarrollado un estudio bibliométrico mediante la combinación de los marcadores “Blended learning”, “Hybrid Learning”, “Vocational training” y “Vocational Education”, encontrando un total de 63 textos científicos. Para el análisis de los resultados se han tenido presente una serie de variables tales como autores, evolución en los últimos años, género del autor de referencia, idioma habitual, países, continentes, palabras claves, tipos de documentos, metodología, área de investigación, base de datos, referencias y citas. Los resultados muestran que el inglés es el principal idioma de los textos científicos, habiendo una mayor producción de los mismos desde el año 2016 en adelante. Se concluye que la temática de investigación va en auge y aumento, habiendo una mayor incidencia en la comunidad científica.

MATERIALES Y MÉTODOS

El método de investigación aplicado la investigación-acción, el hipotético-deductivo y el dialéctico- crítico.

Con un enfoque mixto empleando como instrumento cuestionario y técnica ratio legis o método lógico.

El enfoque mixto puede entenderse como “(...) un proceso que recopila analiza y produce datos cuantitativos y cualitativos en el mismo estudio”. (Azuelo, 2019).

Este enfoque permitió el uso de herramientas que permitieron que las preguntas lograran el objetivo propuesto y la encuesta técnica ratio legis o método lógico. Además, la hermenéutica jurídica.

Los tratadistas (Pérez Zúñiga et al., 2022), mencionan que el m-learning:

Esta tecnología está teniendo un impacto en cómo se imparte la instrucción y cómo se encuentra y comparte la información. Hasta hace muy poco, los modelos educativos fomentaban la memorización como una habilidad de aprendizaje esencial. Hoy en día, las tecnologías han cambiado el modelo educativo y el acceso a la información. El conocimiento está disponible en línea, en su mayoría de forma gratuita y de fácil acceso. Leer, compartir, escuchar y hacer son actualmente habilidades necesarias para la educación. Los dispositivos móviles se han convertido en un conjunto completo de aplicaciones, soporte y ayuda para las organizaciones educativas. Al

realizar un análisis del comportamiento y uso de dispositivos móviles en los estudiantes actuales, se pueden desarrollar aplicaciones educativas eficientes. Aunque existen varias iniciativas para el uso del aprendizaje móvil en la educación, también hay cuestiones relacionadas con esta tecnología que deben abordarse. En este trabajo, presentamos los resultados de una revisión de la literatura sobre el aprendizaje móvil; Los hallazgos descritos son el resultado del análisis de varios artículos obtenidos en tres repositorios científicos. Este trabajo también enumera ciertas cuestiones que, si se abordan adecuadamente, pueden evitar posibles complicaciones para la implementación de esta tecnología en la educación.

RESULTADOS

Estrategias metodológicas durante la pandemia (COVID-19) para asegurar la continuidad de la Educación Superior.

Para determinar las estrategias metodológicas durante la pandemia (COVID-19) para asegurar la continuidad de la educación superior. Consiguiendo indagar a 20, Profesores de Educación Superior, 30 estudiantes universitarios quienes responden a las siguientes preguntas: Tabla 1 y Figura 1

- 1. Mencione, Usted ¿Empleo estrategias metodológicas durante la pandemia Covid19 para asegurar la continuidad de la educación superior?

Tabla 1. Estrategias metodológicas en la pandemia Covid 19.

Detalle	Población	Porciento
Si	34	68%
Tal vez	8	16%
No	8	68%16%
Total	50	100 %

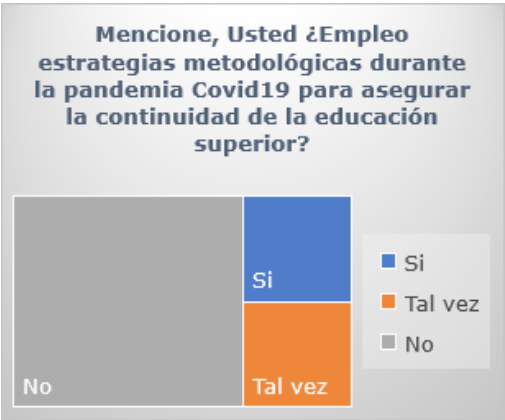


Figura 1. Estrategias metodológicas en la pandemia Covid 19.

En el caso del 100% de Profesores de educación superior, solo 68%, enuncian que emplean estrategias metodológicas. Así también el 16%, anuncio que emplean estrategias. Mientras el 16% de interrogados formulo que no emplean estrategias

2. Seleccione ¿Considera qué para asegurar la continuidad de la educación superior debe emplearse estrategias metodológicas durante la pandemia COVID-19? Tabla 2 y Figura 2

Tabla 2. Asegurar la continuidad de la educación superior.

Detalle	Población	Porciento
Satisfecho	37	74%
Insatisfecho	10	20%
No está enterado	3	6%
Total	50	100 %

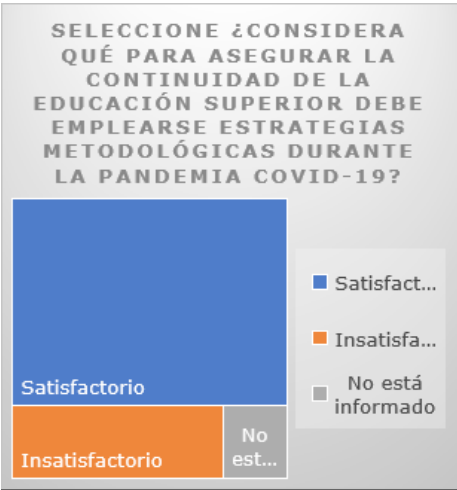


Figura 2. Asegurar la continuidad de la educación superior. Del mismo modo el 100% Docentes, un 74% expusieron estar satisfecho. Y solo el 20%, expreso la insatisfacción. El 6%, manifestó que no está informado.

3. Conoce, Usted ¿qué estrategias metodológicas se emplearon en la pandemia COVID-19? Tabla 3 y Figura 3

Tabla 3. Estrategias metodológicas.

Detalle	Población	Porciento
e- learning	35	70%
b- learning	8	16%
m- learning	5	10%
Nunca	2	4%
Total	100	100 %

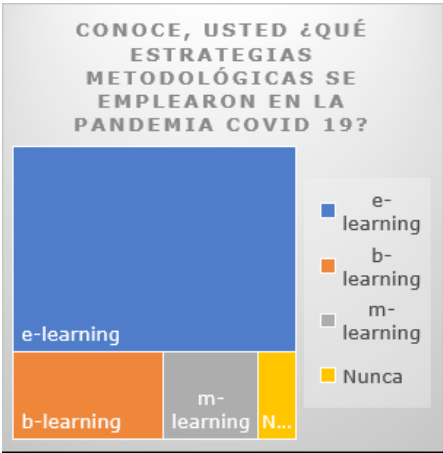


Figura 3. Estrategias metodológicas.

En particular el 100% de analizados Docentes, solo el 70%, manifestaron qué durante la pandemia SARS – Covid19 emplearon e- learning. Un 16%, manifestaron que usaron b-learning. Así el 10%, manifestaron que accedieron al m- learning. Y sólo el 4%, manifestaron que nunca se viola derechos humanos.

DISCUSIÓN

Como se mencionó anteriormente, la (Constitución de la República) en su artículo 26 establece claramente que la educación es un derecho fundamental de las personas a lo largo de su vida y una responsabilidad ineludible del Estado. Además, se reconoce que la educación es un área prioritaria de la política pública y una inversión estatal necesaria para garantizar la igualdad, la inclusión social y el bienestar de la sociedad. De igual manera, se enfatiza que tanto las personas, las familias como la sociedad en su conjunto tienen el derecho y la responsabilidad de participar activamente en el proceso educativo.

En relación con el impacto de la pandemia del COVID-19 en el ámbito educativo, diversos estudios, como el llevado a cabo por (Cedeño Cruzati & García Loor, 2022), han abordado la eficacia de las estrategias metodológicas implementadas por los docentes durante la enseñanza virtual. En sus conclusiones, se destaca que durante la vigencia de esta modalidad, los docentes han priorizado el uso de enfoques pedagógicos innovadores, como el aula invertida, la resolución de problemas, el uso de mapas mentales, las redes semánticas y los juegos de roles. Estas estrategias metodológicas han contribuido significativamente a mantener la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. (pág. 4523)

Es importante resaltar que, aunque la mayoría de los docentes no contaban con experiencia previa en el desarrollo de la enseñanza virtual, el uso de estas estrategias



metodológicas les ha permitido llevar a cabo clases virtuales de manera efectiva, poniendo énfasis en la motivación de los estudiantes y en el logro de los objetivos de aprendizaje. A pesar de los desafíos presentados por la transición hacia la educación en línea, la adopción de estas innovadoras estrategias ha demostrado su valía en el contexto actual, brindando un enfoque dinámico y participativo que promueve el compromiso y la interacción de los estudiantes.

En consecuencia, es fundamental reconocer la importancia de continuar promoviendo y apoyando la implementación de estrategias metodológicas innovadoras en el ámbito educativo, incluso más allá de la pandemia. Estas prácticas pedagógicas no solo han contribuido a superar los desafíos actuales, sino que también representan una oportunidad para fortalecer y enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, fomentando la participación activa de los estudiantes y la consecución de una educación de calidad y pertinente. Asimismo, se debe continuar brindando capacitación y recursos adecuados a los docentes para que puedan adaptarse y aprovechar al máximo las posibilidades que ofrecen las tecnologías digitales en el entorno educativo actual.

## CONCLUSIONES

En resumen, el proyecto de ley propuesto proporciona oportunidades para asegurar la continuidad de la educación superior en medio de la crisis mundial desencadenada por la pandemia. La propagación del virus SARS-CoV-2 y la aparición de nuevas variantes han generado la necesidad imperante de garantizar la continuidad de la educación, el teletrabajo y la estabilidad económica.

En este contexto, resulta crucial que los profesionales, estudiantes y docentes, en particular aquellos pertenecientes a la generación Z, se adapten y apliquen innovaciones en sus procesos de enseñanza y aprendizaje. La era de la pandemia ha exigido una transformación acelerada en la forma en que la educación se imparte y se adquiere. Los docentes han tenido que enfrentar desafíos sin precedentes al migrar hacia la enseñanza en entornos virtuales, utilizando herramientas tecnológicas y metodologías innovadoras para mantener la calidad educativa y el compromiso de los estudiantes.

Es necesario que los docentes asuman un rol activo en la adaptación de sus prácticas pedagógicas, explorando nuevas estrategias y recursos digitales que permitan un aprendizaje efectivo y significativo en el entorno virtual. Esto implica estar al tanto de las últimas tendencias en tecnología educativa, utilizar plataformas y aplicaciones interactivas, fomentar la participación activa de los

estudiantes a través de foros de discusión y actividades colaborativas en línea, y brindar retroalimentación constante para promover un proceso de aprendizaje continuo.

Además, es fundamental que las instituciones educativas y los responsables de formular políticas brinden el apoyo necesario a los docentes, facilitándoles la capacitación y los recursos adecuados para abordar los desafíos de la educación en tiempos de pandemia. Esto incluye la provisión de equipos tecnológicos, acceso a internet, programas de formación docente en línea y el establecimiento de redes de colaboración y aprendizaje entre pares.

En conclusión, la crisis de la pandemia ha acelerado la necesidad de adaptación y aplicación de innovaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior. Tanto los docentes como los estudiantes y profesionales deben estar dispuestos a abrazar los cambios y aprovechar las oportunidades que ofrecen las tecnologías digitales para asegurar la continuidad educativa en estos tiempos desafiantes. Con un enfoque centrado en la calidad, la equidad y la inclusión, podemos superar los obstáculos actuales y sentar las bases para una educación superior resiliente y pertinente en el futuro.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azuero, Á. E. A. (2019). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 110-127.
- Bonilla-Guachamín, J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciaAmérica*, 9(2), 89-98.
- Cedeño Cruzati, Y. J., & García Llor, J. F. (2022). Estrategias metodológicas en la enseñanza virtual en la Unidad Educativa Eugenio Espejo del cantón Chone-Provincia de Manabí-Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 4523-4540.
- Contreras, C. P., Piñón, M. T. P., Picazo, D., & Piñón, D. P. (2022). En tiempos de pandemia: de la educación presencial al entorno virtual y de regreso. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1821-1834.
- Fernández Otoy, F. A., Dios Castillo, C. A., García González, M., & Ríos Campos, C. A. (2022). Educación universitaria en época de pandemia en América Latina. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(1), 199-210.
- López-Golán, M., Formoso, M. J., & Costa-Sánchez, C. (2022). Docencia virtual universitaria en comunicación audiovisual durante la pandemia COVID-19: retos y aprendizajes. *Formación universitaria*, 15(6), 35-48.

- Moreno Guerrero, A. J. (2019). Estudio bibliométrico de la producción científica en Web of Science: Formación Profesional y blended learning. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, (56), 149-168.
- Pérez Zúñiga, R., Mercado Lozano, P., Martínez García, M., Mena Hernández, E., & Partida Ibarra, J. Á. (2018). La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa. RIDE. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 847-870.
- Presas, F. S., & Senor, A. (2022). Estrategias Educativas en la Educación Superior en Argentina y en el Mundo a partir de la Crisis por la Pandemia de Covid 19 Educational Strategies in Higher Education in Argentina and the World after the Crisis Provoked by COVID-19 Pandemic. *Revista de Educación*, (26), 135-145.
- Rodríguez, S. M. B., Barcia, S. G. P., & Rodríguez, P. J. V. (2022). Creación de un Observatorio de Derechos Humanos en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. *Sociedad & Tecnología*, 5(1), 27-42.
- Saborido Loidi, J. R., Alpízar Santana, M., Villavicencio, M. V., & Baez, R. G. (2022). Informe de Política de Educación Superior: III Conferencia Mundial de Educación Superior auspiciada por la Unesco. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(3), 1-15.
- Schneckenberg, D. (2004). El e-learning transforma la educación superior. *Educar*, 33, 143-156.
- Vásquez Rodríguez, F. (2010). *Estrategias de enseñanza: investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto*. Kimpres.
- Vizcaíno Imacaña, F. P., Correa Naranjo, R. S., Suárez Jurado, N. J., & Guanuche Larco, D. (2022). Estrategias de vinculación social que proponen las universidades del Ecuador en el entorno de COVID-19. *Revista Educación*, 46(2), 529-541.