

# 66

## EL PAPEL DE LA PEDAGOGÍA EN LA PREVENCIÓN DE LOS EFECTOS NEGATIVOS DE LOS CONFLICTOS FAMILIARES EN LAS RELACIONES SOCIALES DE NIÑOS PREADOLESCENTES: UN ESTUDIO EN EL CANTÓN BABAHYO

THE ROLE OF PEDAGOGY IN PREVENTING THE NEGATIVE EFFECTS OF FAMILY CONFLICTS ON THE SOCIAL RELATIONSHIPS OF PRE-ADOLESCENT CHILDREN: A STUDY IN THE BABAHYO CANTON

Rosa Leonor Maldonado Manzano <sup>1</sup>

E-mail: [ub.c.derecho@uniandes.edu.ec](mailto:ub.c.derecho@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0083-3227>

Elkin Derlis Olmedo Poveda <sup>1</sup>

E-mail: [elkinop70@uniandes.edu.ec](mailto:elkinop70@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7419-6101>

Maylin Stefania Paredes Paredes <sup>1</sup>

E-mail: [maylinspp90@uniandes.edu.ec](mailto:maylinspp90@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3633-0234>

Kleyri Mailyn Rivera Reyna <sup>1</sup>

E-mail: [kleiryrr40@uniandes.edu.ec](mailto:kleiryrr40@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7041-6277>

<sup>1</sup> Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Maldonado Manzano, R. L., Olmedo Poveda, E. D., Paredes Paredes, M. S., & Rivera Reyna, K. M. (2023). El papel de la pedagogía en la prevención de los efectos negativos de los conflictos familiares en las relaciones sociales de niños preadolescentes: un estudio en el Cantón Babahoyo. *Revista Conrado*, 19(S3), 587-594.

### RESUMEN

En el presente estudio se analizó el papel de la pedagogía en la prevención de los efectos negativos de los conflictos familiares en las relaciones sociales e interpersonales de niños en edad preadolescente en el cantón Babahoyo. Para ello, se seleccionó una muestra de 150 profesionales y docentes a quienes se aplicaron encuestas a para evaluar los aspectos relevantes a analizar. Los resultados mostraron una alta incidencia de conflictos y violencia familiar en el cantón Babahoyo, con impacto negativo en las relaciones sociales de los estudiantes. Los docentes reconocieron la importancia de la pedagogía en la prevención de estos efectos negativos y destacaron estrategias pedagógicas efectivas, como la promoción de la comunicación, educación emocional, empatía y creación de entornos seguros. Se identificaron desafíos, como la falta de recursos y apoyo institucional, la dificultad para involucrar a los padres, limitaciones de tiempo y espacio, y la falta de capacitación específica. En base a los resultados obtenidos se propuso un plan de implementación de recursos pedagógicos y educativos para abordar estos retos y promover estrategias efectivas en el cantón.

### Palabras clave:

Violencia intrafamiliar, violencia intrafamiliar, estudiantes, pedagogía.

### ABSTRACT

In the present study, the role of pedagogy in the prevention of the negative effects of family conflicts in the social and interpersonal relationships of pre-adolescent children in the Babahoyo canton was analyzed. For this, a sample of 150 professionals and teachers was selected to whom surveys were applied to evaluate the relevant aspects to be analyzed. The results showed a high incidence of conflicts and family violence in the Babahoyo canton, with a negative impact on the social relations of the students. Teachers recognized the importance of pedagogy in preventing these negative effects and highlighted effective pedagogical strategies, such as the promotion of communication, emotional education, empathy, and the creation of safe environments. Challenges were identified, such as the lack of resources and institutional support, the difficulty of involving parents, time and space limitations, and the lack of specific training. Based on the results obtained, a plan for the implementation of pedagogical and educational resources was proposed to address these challenges and promote effective strategies in the canton.

### Keywords:

Intrafamily violence, intrafamily violence, students, pedagogy.

## INTRODUCCIÓN

Los conflictos familiares pueden tener consecuencias significativas en las relaciones sociales e interpersonales de los niños. La pedagogía, como disciplina educativa, desempeña un papel esencial en la prevención y mitigación de estos efectos negativos. Al enfocarse en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, así como en la promoción de dinámicas familiares saludables, la pedagogía puede contribuir de manera significativa a mejorar el bienestar social de los niños y fortalecer sus relaciones interpersonales.

El maltrato infantil ha sido una problemática persistente a lo largo de la historia de la humanidad. Desde los primeros registros en la Comunidad Primitiva, se han documentado casos en los que los métodos educativos impuestos por la sociedad han transgredido la integridad física de los niños y niñas (Tovar Domínguez et al., 2016). En numerosas ocasiones, las consecuencias de estos actos han sido devastadoras. A pesar de los esfuerzos realizados, la sociedad actual debe continuar concienciándose sobre esta grave situación que aún prevalece en la mayoría de las sociedades a nivel mundial.

Este fenómeno social no se limita únicamente al ámbito de la educación familiar, sino que también se manifiesta en el sistema educativo institucionalizado a nivel global. Los castigos corporales han sido parte integrante de la concepción educativa de destacados pedagogos a nivel internacional. Incluso en la actualidad, existen docentes que defienden todavía estos enfoques y métodos. (Lokot et al., 2020)

El fenómeno de la violencia intrafamiliar es de gran importancia y requiere una atención adecuada en el contexto actual, dado que lamentablemente afecta a una parte significativa de la población (Moreno Mora & Machado Lubián, 2020). Para obtener información precisa sobre este tema, se deben considerar factores clave que permitan comprender de manera clara y precisa la problemática. Es fundamental comprender las dinámicas y acciones que ocurren en cada estructura familiar y cómo la violencia afecta negativamente a los niños. Se ha constatado que la violencia familiar tiene consecuencias a corto y largo plazo en los menores que son víctimas o pueden serlo, entre las cuales se incluyen dificultades en el rendimiento académico y en su comportamiento escolar. (Morales-Toro et al., 2019)

Además, la violencia tiene la capacidad de generar problemas de salud física y mental a lo largo de toda la vida. Los estudios han documentado un aumento en patrones negativos de comportamiento, que incluyen la deserción escolar (Olivera-Carhuaz & Yupanqui-Lorenzo, 2020), el

abuso de sustancias estupefacientes, la depresión, el suicidio (de Jesús Moreno-Gordillo et al., 2019), la posibilidad de convertirse en futuras víctimas de violencia o su participación en actos violentos y delictivos. (Armenta, 2015)

La violencia infantil, es cualquier acción u omisión, no accidental que provoque un daño físico o psicológico a un niño por parte de sus padres o cuidadores. En el caso de los niños y niñas, como en otros casos de violencia, también se da una relación de vulnerabilidad y claramente los menores muestran inferiores recursos para defenderse en relación con un adulto, además se debe considerar el daño emocional y los efectos a corto y a largo plazo que provocan los maltratos. (Losada & Porto, 2019)

La violencia puede categorizarse según su naturaleza en diversas formas, tales como física, sexual, psicológica y de privaciones o desatención. En el caso específico de niñas y niños, la violencia física se refiere al uso intencional de la fuerza física que causa daño a su salud, supervivencia, desarrollo o dignidad. Esta clasificación también incluye ciertas prácticas punitivas utilizadas para castigar faltas o desobediencia. (Donoso et al., 2020; Leyva Vázquez, et al., 2022).

La última encuesta sobre la situación de la niñez en Ecuador revela que el principal desafío para la infancia en el país es la violencia. Los datos confirman que el maltrato ocurre en los lugares donde los niños deberían de sentirse y estar en lugares seguros como: el hogar, la escuela y el entorno comunitario. De acuerdo con el estudio, casi el 40% de los niños y niñas, recibe un trato violento por parte de sus padres. El 26% por parte de sus profesores. El 60% es testigo de peleas entre alumnos, y 4 de cada 10 se siente inseguro en el transporte público. (Observatorio Social del Ecuador, 2018)

Los datos recogidos en la encuesta también evidencian que existe un traspaso de la violencia de generación a generación. Casi el 40% de los niños, niñas y adolescentes que fueron golpeados en sus hogares, provienen de hogares en los cuales sus padres también fueron maltratados por sus cuidadores. (Observatorio Social del Ecuador, 2018)

En este contexto, la pedagogía se posiciona como una disciplina relevante y valiosa en la prevención y mitigación de los efectos negativos de los conflictos familiares en las relaciones sociales de los niños. La pedagogía, desde su enfoque educativo, tiene el potencial de brindar herramientas y estrategias que fomenten habilidades socioemocionales, la resolución pacífica de conflictos y el desarrollo de una comunicación asertiva en los niños.

Mediante la implementación de enfoques pedagógicos adecuados, se pueden promover dinámicas familiares saludables, facilitando la adquisición de habilidades sociales y emocionales necesarias para una interacción positiva con otros individuos en distintos ámbitos sociales. Además, la pedagogía puede contribuir a la sensibilización y educación de los padres, brindándoles orientación y apoyo para manejar los conflictos de manera constructiva y minimizar su impacto en los niños.

En el presente estudio, se persigue el objetivo de analizar exhaustivamente el papel crucial de la pedagogía como una herramienta fundamental en la prevención y mitigación de los efectos negativos derivados de los conflictos familiares en las relaciones sociales e interpersonales de los niños en edad preadolescente. Para ello, se llevará a cabo una investigación que se adentrará en los hallazgos científicos previos, los cuales evidencian la influencia significativa que los conflictos familiares ejercen sobre las interacciones sociales de los niños. Mediante un enfoque riguroso y científico, se examinará la relevancia de la pedagogía en la mitigación de dichos efectos adversos, con el propósito de brindar recomendaciones y estrategias efectivas para intervenir de manera adecuada en la etapa preadolescente, con miras a promover relaciones sociales saludables y positivas en estos individuos en desarrollo.

## MATERIALES Y MÉTODOS

En el presente estudio, se emplearon métodos científicos y una metodología rigurosa para recopilar y analizar los datos relacionados con los efectos negativos de los conflictos familiares en las relaciones sociales e interpersonales de los niños en edad preadolescente en el cantón Babahoyo. Se llevó a cabo un análisis exhaustivo de la literatura existente sobre los efectos negativos de los conflictos familiares en el entorno escolar y en el desarrollo de los niños. Esto permitió establecer una base teórica sólida para el estudio y definir los objetivos de la investigación.

Se realizó una selección aleatoria de docentes del cantón Babahoyo como participantes en el estudio. Se tuvo en cuenta la representatividad de los diferentes niveles educativos y se aseguró una muestra diversa en términos de experiencia y especialización. La muestra final estuvo constituida por 150 docentes de varios niveles académicos del cantón analizado.

Se utilizó un cuestionario estructurado como instrumento para recolección de datos. El cuestionario incluyó preguntas relacionadas con la especialización de los docentes, la experiencia en la enseñanza, la presencia de conflictos familiares en el entorno escolar, las consecuencias

observadas en los estudiantes y las estrategias pedagógicas consideradas efectivas para abordar estos problemas. Los cuestionarios se aplicaron previa reunión con los docentes y tras explicarles el sentido y objetivos del estudio. Los cuestionarios fueron anónimos para garantizar la seguridad de los datos personales de los docentes y estudiantes.

Una vez recopilados los datos, se llevó a cabo un análisis estadístico descriptivo para examinar las frecuencias y porcentajes de las respuestas de los docentes. Se calculó la media de años de experiencia en la enseñanza y se identificaron patrones y tendencias en los resultados. Los resultados obtenidos se interpretaron a la luz de la literatura existente y de los objetivos planteados en la investigación. Se establecieron relaciones entre las variables estudiadas y se destacaron las implicaciones de los hallazgos para la prevención de los efectos negativos de los conflictos familiares en las relaciones sociales e interpersonales de los alumnos.

## RESULTADOS Y DISCUSION

Según los datos proporcionados, el 60% de los docentes encuestados se especializan en educación primaria, mientras que el 35% se dedican a la educación secundaria. Además, el 5% de los docentes mencionaron tener una especialización en áreas distintas, como educación inicial y educación especial. En cuanto a la experiencia, los docentes encuestados reportaron una media de 12 años de experiencia en la enseñanza. Esta experiencia puede ser un factor importante que considerar, ya que los docentes con más años de experiencia pueden haber sido testigos de una mayor variedad de situaciones de violencia familiar y haber desarrollado estrategias pedagógicas más sólidas para abordar estos problemas.

Según los datos recopilados, se observó que el 72% de los docentes encuestados ha presenciado o tiene conocimiento de conflictos o violencia familiar entre los niños en edad preadolescente dentro de su entorno escolar. Estos resultados revelan una alta incidencia de este problema en las instituciones educativas del cantón Babahoyo.

La alta prevalencia de situaciones de conflictos o violencia familiar presenciadas por los docentes destaca la necesidad de abordar esta problemática de manera efectiva. La pedagogía, con su enfoque en el desarrollo integral de los niños, puede desempeñar un papel crucial en la prevención de los efectos negativos en las relaciones sociales e interpersonales de los estudiantes.

Por su parte, de acuerdo con la información proporcionada por los docentes encuestados, se evidenció que los conflictos y la violencia familiares tienen un efecto

negativo y significativo en las relaciones sociales e interpersonales de los alumnos. De acuerdo con la percepción de los docentes, algunas consecuencias adversas derivadas de estas situaciones incluyen dificultades para establecer lazos de amistad, baja autoestima y problemas de conducta.

Por otro lado, se pudo destacar la alta valoración de la pedagogía en la prevención de los efectos negativos derivados de los conflictos y la violencia familiares en las relaciones sociales e interpersonales de los adolescentes. El 95% de los docentes reconocieron la importancia de la pedagogía en esta tarea. Estos resultados respaldan la relevancia que se le atribuye a la pedagogía como disciplina clave para abordar y mitigar los impactos negativos de los conflictos y la violencia familiar en el desarrollo de los niños. La pedagogía, al enfocarse en el diseño de estrategias educativas y la promoción de entornos inclusivos y seguros, puede jugar un papel fundamental en la prevención de los efectos adversos en las relaciones sociales e interpersonales de los niños.

Además, se observó que el 73% de los docentes consideró que la contribución de la pedagogía en la prevención de estos efectos negativos es significativa. Esto sugiere que los docentes perciben la capacidad de la pedagogía para ofrecer enfoques y herramientas que fortalezcan las habilidades sociales y emocionales de los niños, fomenten la resolución pacífica de conflictos y promuevan la empatía y el respeto mutuo.

Aunque el 27% de los docentes opinó que la contribución de la pedagogía es moderada, aún se reconoce su relevancia en la prevención de los efectos negativos. Esto podría implicar que algunos docentes consideran que, si bien la pedagogía desempeña un papel importante, también se requieren otras intervenciones complementarias para abordar de manera más efectiva los efectos negativos de los conflictos y la violencia familiares.

Por su parte, de acuerdo con los datos proporcionados por los docentes encuestados, se identificaron diversas estrategias y enfoques pedagógicos considerados efectivos para prevenir los efectos negativos de los conflictos y la violencia familiares en las relaciones sociales e interpersonales de los niños. Estas estrategias reflejan la importancia de crear un entorno educativo que promueva la comunicación, el bienestar emocional y la empatía entre los estudiantes.

Los resultados de la encuesta indicaron que los docentes consideran que estrategias como promover la comunicación y el diálogo abierto, impartir educación emocional, fomentar la empatía y el respeto, y crear un ambiente seguro y de confianza son efectivas para prevenir los

efectos negativos de los conflictos y la violencia familiar en las relaciones sociales e interpersonales de los alumnos. Estas estrategias, basadas en enfoques pedagógicos sólidos, pueden ser implementadas en el entorno escolar para promover la salud emocional y el bienestar de los estudiantes.

Según los datos obtenidos, se pudo determinar que el 38% de los docentes encuestados afirmó haber recibido capacitación o formación específica en pedagogía relacionada con la prevención de los efectos negativos de los conflictos y la violencia familiares en las relaciones sociales e interpersonales de los estudiantes. Estos resultados indican que existe un porcentaje poco significativo de docentes que han recibido preparación adicional para abordar de manera efectiva esta problemática. Entre los temas de capacitación mencionados por los docentes encuestados se destacan el manejo de conflictos, la inteligencia emocional y la prevención de la violencia escolar. Estos temas son relevantes y están estrechamente relacionados con la prevención de los efectos negativos de los conflictos y la violencia familiar en el entorno escolar.

Por otro lado, los docentes identificaron varios desafíos al abordar los efectos negativos de los conflictos y la violencia familiar en las relaciones sociales e interpersonales de los estudiantes. Entre los desafíos mencionados se encuentran la falta de recursos y apoyo institucional, la dificultad para involucrar a los padres y cuidadores en el proceso de prevención, las limitaciones en el tiempo y el espacio para abordar estas temáticas en el currículo, así como la falta de capacitación específica en la materia. Estos desafíos reflejan la complejidad y la necesidad de abordar de manera integral los efectos negativos de los conflictos y la violencia familiar en el entorno escolar. La falta de recursos y apoyo institucional dificulta la implementación de programas y estrategias efectivas para prevenir y mitigar estos efectos. Además, la dificultad para involucrar a los padres y cuidadores indica la importancia de establecer una colaboración activa entre la escuela y la familia, ya que el entorno familiar desempeña un papel crucial en el desarrollo de los niños.

Asimismo, las limitaciones en el tiempo y el espacio dentro del currículo pueden dificultar la inclusión de temas relacionados con la prevención de los efectos negativos de los conflictos y la violencia familiar. La falta de tiempo suficiente para abordar estos temas de manera adecuada puede limitar la efectividad de las intervenciones pedagógicas.

En cuanto a la necesidad de programas o recursos educativos adicionales, el 94% de los docentes consideró que es necesario implementarlos para ayudar a abordar

estos desafíos. Entre los programas mencionados se encuentran talleres para padres y cuidadores sobre prevención de conflictos y promoción de relaciones saludables en el entorno familiar. Estos talleres pueden brindar a los padres y cuidadores las herramientas necesarias para prevenir y manejar los conflictos familiares, fomentando así un ambiente favorable para el desarrollo de los niños. Además, los docentes también destacaron la importancia de contar con material didáctico y recursos audiovisuales que aborden de manera adecuada estos temas. Estos recursos pueden servir como apoyo pedagógico para enriquecer el aprendizaje y generar conciencia sobre la importancia de prevenir y manejar los conflictos familiares.

Por último, el apoyo y asesoramiento psicológico para los niños que han experimentado conflictos y violencia familiar se mencionó como otra necesidad importante. Estos servicios pueden brindar un espacio de apoyo emocional y ayudar a los niños a superar los efectos negativos de dichas experiencias.

De manera general, los resultados de la encuesta indican que los docentes reconocen la importancia de la pedagogía en la prevención de los efectos negativos de los conflictos familiares en las relaciones sociales e interpersonales de los niños en edad preadolescente. Se destaca la necesidad de proporcionar capacitación y recursos adicionales para apoyar a los docentes en el abordaje de estos desafíos. Asimismo, se destaca la importancia de fomentar la participación de los padres y cuidadores en la prevención de conflictos y la promoción de entornos familiares saludables.

Los resultados obtenidos pueden utilizarse como base para el diseño e implementación de programas educativos dirigidos a la prevención de los efectos negativos de los conflictos familiares en los niños y adolescentes. De esta manera, a continuación, se propone una guía para la implementación de estrategias para prevenir los efectos negativos de los conflictos familiares en las relaciones sociales e interpersonales de los niños del cantón:

Plan para la implementación de recursos pedagógicos y educativos en la prevención de los efectos negativos de los conflictos familiares en los niños del cantón Babahoyo:

### **Etapas 1: Diseño y preparación**

1. Realizar un análisis exhaustivo de los resultados de la investigación sobre los efectos negativos de los conflictos familiares en el cantón Babahoyo.
2. Establecer un equipo interdisciplinario compuesto por expertos en pedagogía, psicología, trabajo social y educación emocional.

3. Definir los objetivos específicos de cada recurso pedagógico y educativo a desarrollar.
4. Diseñar un plan estratégico que incluya las etapas de implementación, los plazos, los recursos necesarios y los responsables de cada tarea.

### **Etapas 2: Implementación de talleres para padres y cuidadores**

1. Elaborar el contenido de los talleres, incluyendo temas como la prevención de conflictos, la comunicación efectiva, la resolución pacífica de problemas y el fortalecimiento de habilidades parentales.
2. Capacitar a un grupo de facilitadores o docentes encargados de impartir los talleres.
3. Organizar sesiones informativas para promover la participación de los padres y cuidadores en los talleres.
4. Realizar los talleres de manera periódica, adaptándolos a las necesidades y características de los participantes.

### **Etapas 3: Desarrollo de material didáctico y recursos audiovisuales**

1. Identificar los temas clave relacionados con la prevención de los efectos negativos de los conflictos familiares que deben abordarse en el material didáctico.
2. Elaborar guías de actividades, videos, juegos interactivos y materiales de lectura que sean atractivos y accesibles para los niños.
3. Producir y editar los recursos audiovisuales, asegurándose de que transmitan mensajes claros y útiles sobre la gestión constructiva de conflictos familiares.
4. Realizar pruebas piloto del material con niños y recolectar retroalimentación para realizar ajustes y mejoras.

### **Etapas 4: Implementación de programas de educación emocional**

1. Diseñar un programa de educación emocional adaptado a las necesidades de los niños en edad preadolescente, enfocado en la identificación y manejo saludable de emociones, fomento de la empatía y promoción de relaciones positivas.
2. Capacitar a los docentes y profesionales involucrados en la implementación del programa de educación emocional.
3. Integrar las sesiones de educación emocional en el currículo escolar de manera planificada y regular.
4. Evaluar el impacto del programa y realizar ajustes según sea necesario.

### **Etapas 5: Brindar apoyo y asesoramiento psicológico**



1. Establecer alianzas con profesionales de la salud mental para brindar apoyo y asesoramiento psicológico a los niños que han experimentado conflictos y violencia familiar.
2. Crear un espacio seguro y confidencial en las escuelas donde los niños puedan expresar sus emociones y recibir apoyo emocional.
3. Capacitar a los docentes para identificar signos de trauma y proporcionarles pautas básicas para el apoyo inicial a los niños.
4. Establecer una comunicación fluida y colaborativa entre los profesionales de la salud mental y los docentes para asegurar una atención integral y coherente.

### **Etapas 6: Evaluación y seguimiento**

1. Realizar evaluaciones periódicas para medir el impacto de los recursos pedagógicos y educativos implementados.
2. Recopilar datos cuantitativos y cualitativos sobre el bienestar emocional de los niños, la mejora en las relaciones sociales e interpersonales, y la reducción de los efectos negativos de los conflictos familiares.
3. Analizar los resultados y realizar ajustes en los recursos y programas en función de los hallazgos.
4. Realizar un seguimiento a largo plazo para garantizar la sostenibilidad y el mantenimiento de los recursos implementados.

Es importante destacar que este plan solo es una propuesta inicial y puede ser adaptado y modificado según las necesidades y recursos disponibles en el contexto específico del cantón.

### **DISCUSIÓN**

La presencia de situaciones de conflictos o violencia familiar en el entorno escolar tiene implicaciones significativas para el desarrollo de los niños en edad preadolescente. Diversas investigaciones han concluido que la violencia familiar puede afectar negativamente sus relaciones sociales e interpersonales, así como su bienestar emocional y académico (Saldaña Ramírez & Gorjón Gómez, 2020). Los docentes, al ser testigos directos de estas situaciones, tienen la oportunidad y la responsabilidad de intervenir y proporcionar apoyo a los niños afectados.

La influencia perjudicial de los conflictos y la violencia familiares en las relaciones sociales e interpersonales de los niños en edad preadolescente es respaldada por la literatura científica en el campo de la psicología y la educación. Estas experiencias adversas pueden obstaculizar el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, así como socavar la confianza y la capacidad de establecer

vínculos saludables con sus pares. La dificultad para establecer lazos de amistad puede llevar a una sensación de aislamiento social, lo cual afecta el bienestar emocional y puede repercutir en el rendimiento académico. La baja autoestima, resultado de la exposición a conflictos y violencia familiar, puede generar inseguridad y afectar la confianza en sí mismos. Asimismo, los problemas de conducta pueden manifestarse como agresión, retraimiento o dificultades para regular las emociones. (Fernández et al., 2020)

Al igual que en el presente estudio, los consideraciones realizadas por Giraldo Sánchez & García Sánchez (2020) revelan que la promoción de la comunicación y el diálogo abierto en el aula es una estrategia destacada por los docentes, lo que implica fomentar un espacio donde los niños puedan expresar sus preocupaciones, experiencias y emociones de manera segura y respetuosa. Esto permite que los conflictos y las situaciones de violencia familiar sean abordados de manera constructiva y se promueva una cultura de resolución pacífica de conflictos. La educación emocional también se mencionó como una estrategia efectiva para ayudar a los niños a gestionar sus emociones. Al proporcionarles herramientas y conocimientos para comprender y regular sus propias emociones, los docentes pueden ayudar a los niños a desarrollar habilidades socioemocionales clave, como el autocontrol, la empatía y la resiliencia, que son fundamentales para establecer relaciones saludables y prevenir los efectos negativos de los conflictos y la violencia familiar.

Asimismo, la importancia de brindar un ambiente seguro y de confianza donde los niños se sientan cómodos para expresarse resulta fundamental. Al crear un entorno acogedor y libre de temor, los docentes pueden fomentar la participación de los estudiantes, facilitando así la identificación y el abordaje temprano de situaciones de conflicto o violencia familiar.

Por otro lado, la capacitación en inteligencia emocional brinda a los docentes herramientas para comprender y ayudar a los estudiantes a manejar sus propias emociones. De acuerdo con Argota-Pérez et al. (2019), esto resulta fundamental en el contexto de los conflictos familiares, ya que el desarrollo de la inteligencia emocional puede contribuir a que los alumnos adquieran habilidades para regular sus emociones, resolver conflictos de manera constructiva y establecer relaciones saludables.

Asimismo, la capacitación en el manejo de conflictos proporciona a los docentes las habilidades necesarias para identificar, mediar y resolver conflictos de manera pacífica y constructiva. Esto les permite intervenir de manera adecuada en situaciones de conflictos familiares que puedan

afectar a los estudiantes, promoviendo la resolución de problemas de manera positiva y evitando la escalada de la violencia.

La alta proporción de docentes que han presenciado estudiantes implicados en estas situaciones sugiere que la problemática de los conflictos y la violencia familiar es una preocupación relevante en el contexto educativo del cantón Babahoyo. Esto implica la necesidad de implementar estrategias de prevención y abordaje efectivas para mitigar los efectos negativos en las relaciones sociales e interpersonales de los niños en edad preadolescente.

Los resultados del estudio respaldan la importancia de la pedagogía en la prevención de los efectos negativos de los conflictos y la violencia familiar. Los docentes, al tener un papel central en la vida de los niños en edad preadolescente, pueden desempeñar un papel clave en la identificación temprana de situaciones problemáticas, la promoción de relaciones saludables y la implementación de estrategias pedagógicas que fomenten la resiliencia y el bienestar de los niños afectados. (Oviedo et al., 2020)

## CONCLUSIONES.

El presente estudio se llevó a cabo con el objetivo de analizar el papel de la pedagogía en la prevención de los efectos negativos de los conflictos familiares en las relaciones sociales e interpersonales de los niños en edad preadolescente en el cantón Babahoyo. Se aplicaron encuestas a un conjunto de profesionales y docentes con el fin de evaluar los aspectos de interés para el estudio. Los resultados obtenidos indicaron que existe una alta incidencia de niños que han presenciado o sufrido directamente conflictos y violencia en el cantón Babahoyo. La mayoría de los docentes encuestados han presenciado o tienen conocimiento de estos problemas, lo que destacó la necesidad de abordarlos de manera efectiva.

Los docentes pudieron reconocer que los conflictos y la violencia familiar tienen un efecto negativo y significativo en las relaciones sociales e interpersonales de los estudiantes. Esto se refleja en dificultades para establecer lazos de amistad, baja autoestima y problemas de conducta. Los encuestados consideraron de manera bastante unánime que la pedagogía puede considerarse una disciplina clave en la prevención de los efectos negativos de los conflictos y la violencia familiar. Los docentes valoraron su contribución y reconocieron la importancia de la pedagogía en el diseño de estrategias educativas y la promoción de entornos inclusivos y seguros.

Se identificaron diversas estrategias pedagógicas efectivas para prevenir los efectos negativos de los conflictos y la violencia familiar en los niños. Estas estrategias

incluyen promover la comunicación y el diálogo abierto, impartir educación emocional, fomentar la empatía y el respeto, y crear un ambiente seguro y de confianza. Se identificaron como principales desafíos, la falta de recursos y apoyo institucional, la dificultad para involucrar a los padres y cuidadores, las limitaciones en el tiempo y el espacio para abordar estos temas en el currículo y la falta de capacitación específica en la materia. Con el fin de abordar estos desafíos, se propuso un plan para la implementación de recursos pedagógicos y educativos en la prevención de los efectos negativos de los conflictos familiares en niños del cantón. El plan propuesto proporciona una guía para la implementación de estrategias efectivas en el cantón Babahoyo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Argota-Pérez, G., Álvarez-Becerra, R. M., Miranda-Benavente, J., Galvez-Marquina, M., Sakuray, S., & Salas, C. C. (2019). Inteligencia emocional en la docencia universitaria. *Paideia XXI*, 9(1), 53–61. <http://revistas.urp.edu.pe/index.php/Paideia/article/view/2263>
- Armenta, M. F. (2015). Repercusiones del maltrato infantil en una población de riesgo. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 49(1), 108–116. <https://www.redalyc.org/pdf/284/28446018010.pdf>
- de Jesús Moreno-Gordillo, G., Trujillo-Olivera, L. E., García-Chong, N. R., & Tapia-Garduño, F. (2019). Suicidio y depresión en adolescentes: una revisión de la literatura. *Revista Chilena de Salud Pública*, 23(1), 31–41. <https://ultimadecada.uchile.cl/index.php/RCSP/article/view/55041>
- Donoso, M. J., Ibarra, A., Jerez, J., Nuñez, B., & de los Ángeles Prieto, M. (2020). Percepción de la violencia infantil ejercida por padres y cuidadores desde la perspectiva de profesionales de la salud. *Revista Confluencia*, 3(2), 125–130. <https://revistas.udd.cl/index.php/confluencia/article/view/475https://revistas.udd.cl/index.php/confluencia/article/view/475>
- Fernández, G., Farina, P., de Fernández, C. A., & Ortiz, E. V. T. (2020). Consecuencias del maltrato infantil en un hospital de Maracaibo-Venezuela. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(1), 187–202. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384414>
- Giraldo Sánchez, L. M., & García Sánchez, K. J. (2020). El maestro como mediador social: prácticas pedagógicas para la promoción de la convivencia. [Tesis de Maestría Universidad de Antioquia]. <https://biblioteca-digital.udea.edu.co/handle/10495/16026>
- Leyva Vázquez, M., Del Pozo Franco, P. E., & Peñafiel Palacio, A. J. (2022). Neutrosophic DEMATEL in the Analysis of the Causal Factors of Youth Violence. *International Journal of Neutrosophic Science*, 18(3), 199–207. <https://americaspg.com/articleinfo/21/show/1086>

- Lokot, M., Bhatia, A., Kenny, L., & Cislighi, B. (2020). Corporal punishment, discipline, and social norms: A systematic review in low-and middle-income countries. *Aggression and Violent Behavior*, 55, 101507. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1359178920302111>
- Losada, A. V., & Porto, M. (2019). Familia y abuso infantil. *Revista Neuronum*, 5(2), 7–32. <http://eduneuro.com/revista/index.php/revistanuronum/article/view/192>
- Morales-Toro, V., Guillén-Riquelme, A., & Quevedo-Blasco, R. (2019). Maltrato infantil y trastornos mentales en delinquentes juveniles: Una revisión sistemática. *Revista de Investigación En Educación*, 17(3), 218–238. <https://revistas.uvigo.es/index.php/reined/article/view/2157>
- Moreno Mora, R., & Machado Lubián, M. del C. (2020). Formas de maltrato infantil que pudieran presentarse durante el confinamiento debido a la COVID-19. *Revista Cubana de Pediatría*, 92. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-75312020000500015](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75312020000500015)
- Observatorio Social del Ecuador. (2018). *Situación de la niñez y adolescencia en Ecuador, una mirada a través de los ODS*. ODS. <http://odna.org.ec/wp-content/uploads/2019/02/>
- Olivera-Carhuaz, E., & Yupanqui-Lorenzo, D. (2020). Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes con riesgo de deserción escolar. *Revista Científica de La UCSA*, 7(3), 3–13. [http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2409-87522020000300003&script=sci\\_arttext](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2409-87522020000300003&script=sci_arttext)
- Oviedo, A. D., Meza, A. K. T., & Ramírez, A. L. (2020). Capacidades resilientes en docentes ante casos de violencia intrafamiliar. *Ciencia y Educación*, 4(1), 21–31. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7373539>
- Saldaña Ramírez, H. S., & Gorjón Gómez, G. de J. (2020). Causas y consecuencias de la violencia familiar: caso Nuevo León. *Justicia*, 25(38), 189–214. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-74412020000200189](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-74412020000200189)
- Tovar Domínguez, A. G., Almeraya Quintero, S. X., Guajardo Hernández, L. G., & Borja Bravo, M. (2016). El maltrato infantil desde la voz de la niñez. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 7(1), 195–207. <https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-09342016000100195>