

41

EFECTO DEL MODELO EDUCATIVO UNIVERSITARIO EN LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES

EFFECT OF THE UNIVERSITY EDUCATIONAL MODEL ON PROFESSIONAL COMPETENCIES FROM THE PERSPECTIVE OF TEACHERS

Augusto Franklin Mendiburu Rojas^{1,2}

E-mail: amendiburur@ucvvirtual.ucv.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2650-216X>

Abraham Eudes Pérez Urruchi¹

E-mail: aperezur28@ucvvirtual.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2037-8951>

Glenda Cecibel Intriago Alcívar²

E-mail: gintriago@utb.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5360-9544>

Nancy Elizabeth Uhsca Cuzco²

E-mail: nuhsca@utb.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7719-1659>

¹Universidad César Vallejo - Perú

²Universidad Técnica de Babahoyo - Ecuador

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Mendiburu Rojas, A. F., Pérez Urruchi, A. E., Intriago Alcívar, G. C. y Uhsca Cuzco, N. E. (2024). La Efecto del modelo educativo universitario en las competencias profesionales desde la perspectiva de los docentes. *Revista Conrado*, 20(96), 408-418.

RESUMEN

Las proyecciones estratégicas de las universidades y de sus modelos educativos, son cada vez más exigentes y requieren sostenibilidad. El creciente avance del desarrollo humano, demanda profesionales integrales y competentes que contribuyan al desarrollo y bienestar de las comunidades donde se desenvuelven. El objetivo del presente estudio es valorar el efecto del modelo educativo universitario en las competencias profesionales, a través de una investigación realizada entre los docentes titulares y contratados que imparten clases en diferentes facultades de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB). Es una investigación no experimental, asume una metodología mixta, que articula la metodología cualitativa con la cuantitativa desde un enfoque descriptivo y correlacional. El diseño es de sección transversal con alcance exploratorio. Fueron contrastadas ocho dimensiones teóricas relacionadas con la temática. Se evidenció que todas las dimensiones de las variables: modelo educativo universitario y competencias profesionales están estadísticamente relacionadas. Mientras mejor sea elaborado el modelo educativo universitario, desde su estructura filosófica, el diseño funcional, las funciones sustantivas, así como el seguimiento y evaluación, mejores y más eficaces serán las competencias profesionales, entendidas desde sus dimensiones conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes.

Palabras clave:

Modelo educativo, competencias, dimensiones.

ABSTRACT

The strategic projections of universities and their educational models are increasingly demanding and require sustainability. The growing advancement of human development demands comprehensive and competent professionals who contribute to the development and well-being of the communities where they operate. The objective of this study is to assess the effect of the university educational model on professional competencies, through a research carried out among tenured and contracted teachers who teach in different faculties of the Technical University of Babahoyo (UTB). It is a non-experimental research, it assumes a mixed methodology, which articulates qualitative methodology with quantitative methodology from a descriptive and correlational approach. The design is cross-sectional with an exploratory scope. Eight theoretical dimensions related to the topic were contrasted. It was found that all the dimensions of the variables: university educational model and professional competencies are statistically related. The better the university educational model is developed, from its philosophical structure, functional design, substantive functions, as well as monitoring and evaluation, the better and more effective the professional competencies will be, understood from its dimensions of knowledge, abilities, skills and attitudes.

Keywords:

Educational model, competencies, dimensions

INTRODUCCIÓN

En los últimos años se observan profundas transformaciones en las formas de hacer y las proyecciones estratégicas de las instituciones de educación superior alrededor del mundo, enfocadas a convertirse en actores protagónicos dentro del ecosistema económico, político, productivo y sociocultural de sus respectivas sociedades (Valencia, 2021).

Para este investigador, estas transformaciones tratan de posicionar a la universidad como centro de formación pertinente y de calidad, así como de investigación y desarrollo; integrada a su entorno social, y no como una institución aislada o ajena a los múltiples y complejos problemas que aquejan la sociedad; lo cual, según el criterio de Marúm et al. (2023); ha motivado que las universidades inicien procesos de actualización, enfocados en las necesidades de sus estudiantes y su formación en cuanto a competencias; gran parte de ellas destinadas a satisfacer requisitos del mercado laboral y de una sociedad en evolución continua (Rama, 2020).

Según (Rama, 2020 y Valencia, 2021), las transformaciones en las proyecciones estratégicas de las universidades y de sus modelos educativos hacia la asimilación de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones experimentaron una aceleración durante la pandemia de COVID-19, que obligó a un estricto confinamiento que "supuso cerrar los centros educativos" (Hurtado-Martín et al., 2023, p. 186).

Según Hurtado-Martín et al. (2023); el período de confinamiento pandémico, evidenció aún más la necesidad de direccionar la educación hacia el desarrollo de habilidades y competencias como: la creatividad, el pensamiento crítico, la comunicación y la colaboración; para ellos, esenciales en el contexto de la globalización para participar en la solución o mitigación de los diversos problemas que enfrenta la cambiante sociedad del siglo XXI, a estas se pueden agregar las competencias digitales, casi imprescindibles para desempeñarse en un mundo cada vez más interconectado (Rama, 2020; y Valencia, 2021).

Con un enfoque pedagógico, se puede considerar una competencia como la facultad de cada individuo, para construir y utilizar variados conocimientos y capacidades dirigidas al logro de metas u objetivos predeterminados, tanto en el contexto personal, como familiar y social; también pueden considerarse como un conjunto de habilidades, conocimientos, destrezas y actitudes relacionadas entre sí, cuya construcción y consolidación requieren de un comportamiento adecuado, desde el punto de vista moral y ético.

Por su parte, Gómez et al. (2018); precisa que las competencias profesionales pueden ser aplicadas a todos los campos del conocimiento y todo tipo de gestión, a través del desempeño de un complejo de habilidades, conocimientos, destrezas y actitudes, que se manifiestan de manera interrelacionada en tres niveles fundamentales: individual, organizacional y social.

De la interpretación de las obras de (Castro, 2022; y Vásquez, 2023); se infiere que un modelo educativo universitario, es un constructo social que utiliza diversas elaboraciones científicas e ideológicas de múltiples disciplinas, para definir la estructura central sobre la que se organiza el conocimiento, se expresa determinada realidad educacional y se dirige hacia el logro de objetivos planificados; también puede ser definido como un esquema o representación simbólica que facilita la comprensión de la realidad educacional y su dirección a futuro.

Desde esta perspectiva conceptual, por medio del modelo educativo cada institución universitaria establece su política, su filosofía y su base teórica sobre educación; además, de perfilar los objetivos y metas que debe alcanzar la comunidad institucional; también se puede decir que el modelo educativo refleja las políticas educacionales del contexto sociocultural y económico de cada institución universitaria que, alineadas a la filosofía y las teorías de la educación establecidas por organismos superiores, indica los objetivos a alcanzar, propone líneas de investigación y procedimientos concretos que guían las funciones de educación, investigación y vinculación con la sociedad.

Según informan los citados autores, existe diversidad de modelos educativos universitarios en dependencia de los enfoques teóricos acerca de la educación, entre estos se mencionan: el modelo conductista, el modelo constructivista, el modelo cognitivo y el modelo socio-cognitivo; los cuales se comentan a continuación:

- **Modelo Conductista:** en este modelo el aprendizaje se define como la adquisición de conocimientos, destrezas y conceptos a través de procesos psicológicos abstractos inducidos por el entrenamiento, la exposición y la práctica, protagonizados por el docente. El modelo conductista o simplemente, conductismo, sostiene que el proceso de enseñanza-aprendizaje es mecánico, lineal, unidireccional y deshumanizado pues la enseñanza es concebida como una máquina de enseñar. A pesar de este enfoque mecanicista de la educación se ha mantenido como uno de los paradigmas educativos; incluso hoy, es posible encontrar instituciones educativas que utilizan algunas de las prácticas propias de este modelo, que tiene características tales como: a) el objetivo de la enseñanza es

transmitir los contenidos tecno-científicos; b) el aprendizaje se observa a través de cambios de conducta del estudiante; c) usa técnicas como el refuerzo, la extinción y el castigo psicológico.

- **Modelo Constructivista:** este modelo tiene sus principios básicos en el estudio y la praxis de disciplinas como la psicología, la filosofía y la sociología. En el campo de la educación, gira en torno a la idea que el aprendizaje se construye en la mente de las personas que, por medio de complejos procesos psicológicos elabora nuevos conocimientos partiendo de conocimientos anteriores. El modelo constructivista o constructivismo estimula procesos de enseñanza-aprendizaje colaborativos e interactivos con el uso de variadas estrategias y herramientas didácticas. La evaluación del aprendizaje hace énfasis en la actuación integral ante determinados problemas del entorno, en dependencia del momento en que se realiza puede ser inicial o de diagnóstico, sistemática o continua y final, los tres momentos son un proceso continuo, cuyo objetivo es hacer los ajustes necesarios en el momento preciso, en base a la retroalimentación que informa sobre los avances y aspectos por mejorar. Como rasgos característicos de este modelo se mencionan: a) está centrado en el autoaprendizaje del estudiante; b) crea ambientes de aprendizaje que facilita el contacto con del estudiante con múltiples representaciones de la realidad; c) estas representaciones de la realidad evitan la simplificación y exponen la complejidad del mundo real; d) facilita la construcción y reconstrucción del conocimiento; e) se basa en acciones concretas para estimular el aprendizaje significativo, dejando a un lado las instrucciones abstractas; f) crea entornos de aprendizaje cercanos a la vida diaria que fomentan la reflexión en la experiencia y la construcción colaborativa del aprendizaje a través de la negociación, la inclusión e interactividad social. Dadas estas características, el enfoque constructivista inspira la mayoría de los actuales modelos educativos.
- **Modelo Humanista:** por este modelo la persona humana, se concibe como un ser consciente de sí mismo, capaz de decidir y buscar su autorrealización. La corriente humanista en la enseñanza reconoce al estudiante como un individuo único con emociones, intereses y valores propios. El docente debe conocer estas particularidades para crear un ambiente de confianza y colaboración, promoviendo el aprendizaje significativo y evaluando el progreso individual de acuerdo con los objetivos establecidos.
- **Modelo Cognitivo:** este modelo plantea esencialmente que, como el aprendizaje, la memoria, el olvido, la atención, la sensación, la percepción, el recuerdo, el pensamiento, la creatividad y el lenguaje, se deben a procesos psicológicos cognitivos enfocados en procesar la información y representar conocimiento, el cual

es asimilado a través de recursos didácticos como el análisis introspectivo, el empirismo investigativo, las entrevistas, la simulación y el análisis.

- **Modelo socio-cognitivo:** en este modelo el trabajo productivo y la educación están estrechamente relacionados; su objetivo fundamental es el desarrollo máximo y multifacético de la capacidad e interés del estudiante en los procesos de interacción y comunicación con la sociedad y las colectividades en que se desenvuelve, observando la práctica de estrategias como el debate, la crítica razonada del grupo, la vinculación entre la teoría y la práctica y la solución de problemas reales que interesan a la sociedad. Por este modelo, el docente y el estudiante asumen el compromiso de participar con sus opiniones para explicar su acuerdo o desacuerdo con la situación o temática estudiada, se concibe el aprendizaje y el conocimiento como una construcción social que se concreta a través de la actividad del grupo, donde la enseñanza y el aprendizaje, son un proceso único e intrínsecamente social. Como rasgos característicos de este modelo se mencionan: a) los problemas de la vida real constituyen la motivación intrínseca del estudiante; b) se trabaja cada situación problemática de manera integral (docente, estudiante, comunidad y contexto); c) se basa en procesos psicológicos, tales como: el argumento, la coherencia y las propuestas; d) la evaluación dinámica e interactiva entre el docente, el estudiante y otros más expertos que él.

En este sentido, el trabajo de Rojas et al. (2021); resulta coincidente al destacar que las universidades deben contribuir al desarrollo social, a través de modelos educativos donde las funciones sustantivas de docencia, investigación y vinculación con la sociedad, estén pensadas para responder a las necesidades sociales propias de cada contexto socio-histórico y preparar futuros profesionales dotados de capacidades cognitivas, metacognitivas y socio-emocionales, a través de la construcción de su propio conocimiento.

Estas reflexiones, llevan a los autores a realizar el presente estudio con el objetivo de valorar el efecto del modelo educativo universitario en las competencias profesionales, a través de una investigación realizada entre los docentes titulares y contratados que imparten clases en diferentes facultades de la Universidad Técnica de Bahahoyo (UTB).

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación es no experimental, asume una metodología mixta, que articula la metodología cualitativa con la cuantitativa desde un enfoque descriptivo y correlacional, para especificar las características fundamentales del Modelo educativo universitario en las competencias

profesionales, (Hernández et al., 2014). El diseño es de sección transversal y el alcance es exploratorio. Los fundamentos teóricos se sustentan en el método dialéctico con la combinación de métodos teóricos y empíricos que permiten sistematizar los contenidos esenciales del Modelo educativo universitario y las competencias profesionales de los docentes para enfrentar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

El cuerpo del artículo distingue desde la teoría epígrafes que facilitan la comprensión de los resultados expuestos. Dichos epígrafes se agrupan desde la teoría, en el desarrollo de habilidades y competencias como: la creatividad, el pensamiento crítico, la comunicación y la colaboración. Desde el punto de vista práctico se muestran los resultados de las percepciones de los docentes que participaron en el estudio, acerca las variables del estudio se definieron:

Variable independiente: Modelo educativo universitario, entendida conceptualmente como el Esquema de normas para enseñanza que forma individuos completos, conscientes, sensibles, capaces de resolver problemas y ofrecer respuestas creativas, preparados para desafíos laborales (Vásquez, 2023).

La variable dependiente: Las competencias profesionales, que se definen como el enfoque que contempla los aprendizajes necesarios para que el estudiante actúe de manera activa, responsable y creativa en la construcción de su proyecto de vida, tanto personal y social como profesional (Sanz De Acedo, 2012).

El análisis permitió la articulación de las dimensiones del Modelo educativo universitario y su efecto en las dimensiones de las competencias profesionales.

La población fue de 444 docentes titulares y contratados, de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB), correspondientes a cinco facultades. Teniendo en cuenta el conocimiento del tamaño de la población, se realizó un muestreo probabilístico Aleatorio Simple para estimar proporciones, según la ecuación 1, (Cochran, 1977).

$$n_0 = \frac{t^2 pq}{d^2} \quad n = \frac{n_0}{1+(n_0-1)/N} \tag{1}$$

Donde:

N- Tamaño de la población

t = Valor crítico de la Distribución Normal Estándar

p= Proporción máxima que puede afectar a la muestra (p+q=1)

d =Error máximo permisible

Para esta aplicación se consideró un error máximo del 5%, el valor crítico de 1,96 con una proporción muestral de 0,5. La muestra calculada ascendió a 206 docentes, los que fueron distribuidos proporcionalmente por facultades (tabla 1).

Tabla 1. Cantidad de docentes por facultades, que participaron en el estudio.

Facultad	ni
Facultad de Ciencias Agropecuarias	35
Facultad de Administración Finanzas e Informática	53
Facultad de Ciencias de la Salud	61
Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación	46
Extensión Quevedo	11
Total	206

Fuente: Asignación proporcional según datos de la Dirección de Talento Humano, UTB, abril 2023.

Las variables fueron operacionalizadas mediante dimensiones y medidas según la escala ordinal de Likert, (tabla 2).

Tabla 2. Operacionalización de las variables.

Variable	Definición operacional	Clasificación	Indicadores	Escala
Modelo educativo universitario	Conjunto de reglas por las cuales se deben establecer procesos educativos dinámicos que faciliten el logro de competencias académicas fundamentados en principios filosóficos, con un pertinente diseño funcional, a través la articulación de las funciones sustantivas con los respectivos mecanismos de seguimiento y evaluación.	Cualitativa ordinal	<p>Dimensión: Estructura Filosófica: Indicadores: Fundamentos Epistemológicos Fundamentos Axiológicos Fundamentos Ontológicos y Fundamentos Praxeológicos Dimensión: Diseño Funcional Indicadores: Seguimiento Base Legal La Gestión por Procesos El Diseño Funcional Dimensión: Las funciones sustantivas Indicadores: - Docencia - Investigación - Vinculación Dimensión: Seguimiento y Evaluación Indicadores: - Los Indicadores de calidad -Verificación de cumplimientos -Toma de Decisiones</p>	Codificada en cada caso según una escala Likert: Totalmente en desacuerdo En desacuerdo No opina De acuerdo Totalmente de acuerdo
Las competencias profesionales	Conjunto de manifestaciones que evidencia un profesional frente al desarrollo las actividades inherentes a su formación destacando sus conocimientos, generando habilidades que permiten poner en práctica lo aprendido y con actitudes positivas que lo encaminen al éxito profesional laboral.	Cualitativa ordinal	<p>Dimensión: Conocimientos Indicadores: Capacidad analítica Capacidad ejecutiva Capacidad resolutive Dimensión: Habilidades Indicadores: Liderazgo Comunicación asertiva Trabajo en equipo Dimensión: Destrezas Indicadores: Desempeño correcto Experticia Adaptabilidad Dimensión: Actitudes Indicadores: Proactivos Empáticos Dinámicas</p>	Codificada en cada caso según una escala Likert: 1-Totalmente en desacuerdo 2-En desacuerdo 3-No opina 4-De acuerdo Totalmente de acuerdo

Fuente: Elaboración propia

Las variables fueron procesadas de acuerdo con los resultados obtenidos en el cuestionario elaborado, el que contó con 24 ítems. La fiabilidad del cuestionario se midió mediante el Coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach, mientras la validez de contenido fue la más apropiada, a partir del Método de expertos. Para el procesamiento de la información se utilizó el Excel y el paquete estadístico SPSS V.25.

Para el procesamiento de los resultados se utilizaron métodos estadísticos descriptivos, tales como las Distribuciones de frecuencias empíricas y métodos inferenciales, entre ellos el Análisis de correlación por intermedio de la Prueba de independencia Chi Cuadrado para un 5% de significación estadística.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados del análisis de Fiabilidad y Validez del cuestionario (tabla 3)

Tabla 3. Prueba de Confiabilidad Prueba de Dos mitades.

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	0,972
		N de elementos	12a
	Parte 2	Valor	0,967
		N de elementos	12b
	N total de elementos		24
Correlación entre formularios		0,960	

Fuente: Elaboración propia

Según se aprecia, el coeficiente de fiabilidad de Cronbach, evaluado en dos mitades en que se dividió el cuestionario arrojó excelentes resultados, por encima de 0,9, muy próximos a 1, con una correlación entre ambas mitades de 0,96 por lo que se comprueba que la fiabilidad del cuestionario es alta.

- Resultados del Método de expertos para la Validez de contenido.

Para la validación de contenido se seleccionaron 5 expertos certificados como tal quienes emitieron sus opiniones acerca del cuestionario teniendo en cuenta los aspectos: pertinencia, relevancia, claridad y facilidad de comprensión. Por intermedio de la Prueba W de Kendall los expertos concordaron según lo certifica el resultado de dicha prueba. Se obtuvo un $W=0,701$ y una significación nula, lo que se interpreta como que existe acuerdo entre los evaluadores.

- Análisis descriptivo. Conocimientos profesionales

Los conocimientos profesionales se comprobaron mediante las preguntas del cuestionario referidas la capacidad analítica sobre los conocimientos adquiridos, la capacidad ejecutiva, según demanda la sociedad y capacidad resolutive, tabla 4.

Tabla 4. Resultados absolutos y porcentuales sobre los conocimientos profesionales

Ítems	TD	%	D	%	NO	%	A	%	TA	%
Los profesionales vienen demostrando una pertinente capacidad analítica sobre los conocimientos adquiridos.	25	12,14	91	44,17	49	23,79	41	19,90	0	0,00
La capacidad ejecutiva que están mostrando los profesionales responde a los criterios que demanda la sociedad.	50	24,27	65	31,55	70	33,98	21	10,19	0	0,00
Los conocimientos que vienen adquiriendo los profesionales les permiten tener una adecuada capacidad resolutive.	0	0,00	88	42,72	54	26,21	46	22,33	18	8,74

Fuente: Resultados del SPSS

Acerca de los conocimientos profesionales, un análisis de los porcentos más representativos arrojó que el 44,1% de los docentes manifiestan desacuerdo (D) con la afirmación de que los profesionales vienen demostrando una pertinente capacidad analítica sobre los conocimientos adquiridos, en tanto un 24% prefieren no opinar (NO), y solo un 19,9% se manifiesta de acuerdo (A). Con respecto a la afirmación de que la capacidad ejecutiva que están mostrando los profesionales responde a los criterios que demanda la sociedad, el mayor porcentaje obtenido (33,9%) no opinó y solo 10,19% está de acuerdo. Finalmente, un 42,72% de los docentes expresan su desacuerdo con la afirmación de que los conocimientos que vienen adquiriendo los profesionales les permiten tener una adecuada capacidad resolutive.

Estos resultados concuerdan con lo expuesto por Vicente y Chávez (2020) quienes manifestaron que la capacidad laboral de la administración estatal afecta la productividad de las unidades orgánicas institucionales. Los resultados de la habilidad para el trabajo muestran un nivel promedio normal, y la medida de los indicadores muestra que los evaluadores tienen un nivel normal de conocimiento, habilidades normales e indiferencia.

Incluso Gómez et al. (2018) sostuvieron que los cambios organizacionales ocurren en las organizaciones porque la transformación social y centrada en el ser humano requiere un desmantelamiento completo de la cultura, los procesos y las estructuras de cualquier organización centrados en el conocimiento. La buena gobernanza es esencial para el éxito del cambio. Desarrollar las habilidades de liderazgo necesarias para liderar el cambio en quienes lideran las organizaciones y las personas a las que sirven. Competencias básicas identificadas y necesidades de formación. Es evidente la necesidad de un marco de competencias para directivos dividido en ejes (conocimientos, habilidades y actitudes) y niveles: competencias individuales relativas a personas, equipos, organizaciones y entorno.

Por su parte Silva y Rompató (2020) manifestaron que existe la necesidad de comprender y analizar las habilidades psicosociales en los negocios que surgen dentro del campo del conocimiento educativo superior. Como tal, es parte de la dimensión de internacionalización de una IES. Las evidencias mostraron que los estudiantes superaron retos de cultura, lengua, burocráticos, financieros y académicos, donde obtuvieron con éxito fortaleza de conciencia de nuevas experticias, confianza en sí mismos, autonomía, habilidades para resolver problemas y una mentalidad abierta crítica y holística. Se concluyó que esta experiencia no solo incide positivamente en el nivel personal, académico y profesional del estudiante que la implementa, convirtiéndola en una necesaria estrategia institucional para fortalecer la responsabilidad social de la universidad para enfrentar nuevos desafíos.

- Análisis descriptivo. Habilidades profesionales.

Los resultados obtenidos según la opinión de los docentes en lo referente al liderazgo, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo, se expresa porcentualmente en la tabla 5.

Tabla 5. Resultados absolutos y porcentuales sobre las habilidades profesionales.

Ítems	TD	%	D	%	NO	%	A	%	TA	%
Los profesionales de su institución están desarrollando la habilidad de liderazgo en sus diferentes actividades.	49	23,79	31	15,05	82	39,81	44	21,36	0	0,00
La comunicación asertiva que están evidenciando los profesionales debe desarrollarse como una habilidad.	0	0,00	57	27,67	83	40,29	30	14,56	36	17,48
Las competencias profesionales vienen impulsando un pertinente trabajo en equipo.	51	24,76	93	45,15	44	21,36	18	8,74	0	0,00

Fuente: Resultados del SPSS

En la tabla 5, un 39,81% de los docentes encuestados prefirieron no opinar frente a la afirmación de que los profesionales de su institución están desarrollando la habilidad de liderazgo en sus diferentes actividades y ninguno manifestó total acuerdo con tal afirmación. El 40,29% de los docentes prefieren no opinar frente a la afirmación de que la comunicación asertiva que están evidenciando los profesionales debe desarrollarse como una habilidad y finalmente un 45,15% de los docentes expresaron desacuerdo con sobre el hecho de que las competencias profesionales vienen impulsando un pertinente trabajo en equipo.

Respecto al tema de las habilidades profesionales, los resultados corroboran lo expuesto por Mendiburu et al. (2022), quienes expresaron que todo proceso de desarrollo se centra en un pilar importante que es la comunicación asertiva, es necesario comprender que toda idea o mensaje que se emite debe ser recepcionado en la misma intencionalidad comunicativa que partió del emisor, esto permite que al darse las instrucciones en forma clara y concreta estas se cumplan de forma eficiente y que produzcan una complacencia comunicativa. Parte de poder planificar, dentro del cual se establecen metas u objetivos, nos llevan a la imperiosa necesidad de que todos trabajen en pos del objetivo, habiendo comprendido el mensaje de forma clara.

Asimismo, Lesmes et al. (2020) manifestaron que la competencia empresarial juega un papel destacado en la estructura procedimental de su estrategia de comunicación. La contextualización de la comunicación persuasiva debe describirse en términos de la estrategia competitiva de la empresa. Se entiende que los intercambios anteriores están sujetos a la creencia más flexible del interlocutor debido a su madurez y la utilidad de defender sus derechos. Se concluye que los gerentes son los líderes con visión competitiva de las empresas y sus habilidades influyen en el ambiente

en el que las organizaciones se comunican de manera convincente utilizando lenguajes y estilos de comunicación. Por su parte Quezada-Rodríguez et al. (2020) sostuvieron que con base en el trabajo en equipo y la comunicación, el personal dijo que la fuerza laboral de la agencia necesita mejorar. La introducción de diversos grupos de trabajo dentro de las agencias ayudará a los servidores públicos a involucrarse más y trabajar de una manera específica con el fin de establecer procesos dinámicos que conlleven al logro de objetivos de la agencia, lo que resultará en ganancias de productividad similares a las que se logran individualmente. Trabajar en equipo ayuda a comprender las habilidades, las limitaciones y el razonamiento de los miembros del equipo en diferentes situaciones.

- Análisis descriptivo. Destrezas profesionales.

Las destrezas fueron evaluadas a partir de los indicadores desempeño correcto, experticia y adaptabilidad, según se muestra en la tabla 6.

Tabla 6. Resultados absolutos y porcentuales sobre las destrezas profesionales.

Ítems	TD	%	D	%	NO	%	A	%	TA	%
Las destrezas que están demostrando los profesionales en sus diferentes ámbitos laborales son los correctos.	88	42,72	43	20,87	62	30,10	13	6,31	0	0,00
La experiencia adquirida a través del tiempo está mostrando sus adecuadas competencias profesionales.	0	0,00	49	23,79	63	30,58	67	32,52	27	13,11
Las competencias profesionales adquiridas le están permitiendo adaptarse a los cambios que el mundo nos presenta.	22	10,68	83	40,29	52	25,24	49	23,79	0	0,00

Fuente: Resultados del SPSS

Sobre las destrezas profesionales, los mayores porcentajes se observaron en un 42,172% que se encuentran en total desacuerdo con la afirmación de que las destrezas que están demostrando los profesionales en sus diferentes ámbitos laborales son los correctos, además un 32,52% de los docentes expresaron su acuerdo frente a la afirmación de que la experiencia adquirida a través del tiempo está mostrando sus adecuadas competencias profesionales y finalmente un 40,29% de los docentes expresaron desacuerdo con la afirmación de que las competencias profesionales adquiridas en lo concerniente a las destrezas con que asumen un determinado trabajo, le están permitiendo adaptarse a los cambios que el mundo nos presenta.

Se corrobora también lo manifestado por Moreno et al. (2019) quienes expresaron que se determinaron dimensiones e indicadores adecuados que sirven de base para evaluar la capacidad pedagógica de los profesores en la implementación de cursos. Los docentes lograron un desempeño de alta calidad cuando lograron integrar habilidades profesionales, las habilidades pedagógicas se destacaron como el centro de integración, las deficiencias se obtuvieron a través de observaciones de actividades del curso, entrevistas y análisis de literatura.

De acuerdo con Alonso et al. (2020) manifestaron que la formación profesional de los universitarios, basada en la adquisición de competencias profesionales parte de una visión del desarrollo de la sociedad humana, tiene complejidad, integridad, flexibilidad, autoconfianza y desarrollo, y que además requiere las destrezas para la sistematización de los programas educativos para el empleo. A partir del desarrollo, y la evaluación de proyectos educativos, se da un nuevo impulso al método de formación de competencias que sobre el ámbito profesional que deben adquirir los estudiantes universitarios, combinando las facultades universitarias (docencia) con la práctica empresarial, la labor investigadora y las innovaciones tecnológicas.

- Análisis descriptivo. Actitudes profesionales.

Las actitudes fueron valoradas mediante los indicadores: proactividad, empatía y dinamismo (tabla 7).

Tabla 7. Resultados absolutos y porcentuales sobre las actitudes profesionales.

Ítems	TD	%	D	%	NO	%	A	%	TA	%
Los profesionales actualmente vienen demostrando actitudes proactivas en el desempeño de sus funciones.	23	11,17	78	37,86	77	37,38	28	13,59	0	0,00
La empatía que están mostrando los profesionales hoy día es consecuencia de sus competencias adquiridas.	30	14,56	85	41,26	57	27,67	34	16,50	0	0,00
Los profesionales vienen mostrando actitudes dinámicas que les permiten desarrollar un trabajo adecuado.	0	0,00	49	23,79	99	48,06	33	16,02	25	12,14

Fuente: Resultados del SPSS

Respecto al tema de las actitudes profesionales, los docentes manifiestan en un 37,86% su desacuerdo con la afirmación de que los profesionales actualmente vienen demostrando actitudes proactivas en el desempeño de sus funciones y en ese mismo grupo un 37,38% prefieren no opinar sobre el particular, Además un 41,26% de los docentes refieren estar en desacuerdo frente a la afirmación de que la empatía que están mostrando los profesionales hoy día es consecuencia de sus competencias adquiridas y finalmente un 48,06% de los docentes prefieren no opinar frente a la afirmación de que los profesionales vienen mostrando actitudes dinámicas que les permiten desarrollar un trabajo adecuado.

Sobre las actitudes profesionales, los resultados guardan relación con lo expuesto por Solís et al. (2019) quienes sostuvieron que las competencias y desempeño profesional hace tiempo que se enfocan a mejorar la calidad de los servicios para contribuir al mundo del trabajo y convertirse en profesionales con las capacidades y formas de actuar suficientes.

De otro lado Guibert y Lera-López (2020) expresaron que la formación profesional (FP) requiere un conocimiento de primera mano acerca de que es aquello que más requiere el mercado para adaptar el aprendizaje de los alumnos a estas necesidades. Para ello, se evaluaron las competencias profesionales más importantes por parte de las empresas en términos de empleabilidad junto con los criterios de evaluación del proyecto formativo “Empresa Modelo”, comparando ambas perspectivas. Los resultados de las evaluaciones de los profesores sobre las competencias que mostraron los estudiantes participantes del programa Empresa Ejemplar mostraron concordancia entre los dos enfoques. Asimismo, en relación con la empresa, se pueden identificar las principales competencias profesionales, que destacan la iniciativa, la confianza en sí mismo, la flexibilidad, el compromiso y la cooperación con los demás, así como la comunicación y la confianza en uno mismo.

- Análisis correlacional entre el Modelo Educativo Universitario y las Competencias Profesionales

Para el desarrollo de esta prueba, con el objetivo de demostrar estadísticamente la independencia o relación entre el modelo educativo universitario y las competencias profesionales fueron definidas las siguientes hipótesis para la Prueba de Independencia Chí Cuadrado (tabla 8).

H₀: El Modelo educativo universitario es independiente de las competencias profesionales

H₁: El Modelo educativo universitario no es independiente de las competencias profesionales

Tabla 8. Prueba de Chi-cuadrado. Variables: Modelo Educativo Universitario vs Competencias Profesionales

	Valor	df	Sign. Asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	119,470a	4	0.000
Razón de verosimilitud	126,182	4	0.000
Asociación lineal por lineal	94,375	1	0.000
N de casos válidos	206		
3 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,74.			

Fuente: Salida del SPSS

Dado que el valor de significación asintótica es nulo, y por tanto menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula acerca de la independencia entre la Modelo educativo universitario y las Competencias profesionales, por lo que se acepta la hipótesis alternativa, con lo cual es posible afirmar que el Modelo educativo universitario se relaciona estadísticamente con la variable competencias profesionales.

Un análisis estadístico correlacional sobre la posible relación entre las dimensiones del modelo educativo: estructura filosófica, diseño funcional, funciones sustantivas y seguimiento y evaluación y las competencias profesionales, para un 5% de significación, utilizando también la Prueba de independencia Chi Cuadrado, permitió concluir que todas las dimensiones del Modelo educativo universitario, se relacionan estadísticamente con las competencias profesionales, (Signif=0 en todos los casos).

Para determinar la fortaleza de dichas relaciones, fue calculado el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, (0,880), de donde se deduce que la relación es fuerte y positiva, es decir mientras mejor sea elaborado el modelo educativo universitario, desde su estructura filosófica, el diseño funcional, las funciones sustantivas, así como el seguimiento y evaluación, mejores y más eficaces serán las competencias profesionales, entendidas desde sus dimensiones conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes.

CONCLUSIONES

La transformación gradual de los modelos educativos en las universidades para que sean más dinámicas, creativas e interactivas, hacia una formación y consolidación de competencias, es una necesidad de sociedad actual.

Se constató que existe relación estadística fuerte y positiva, entre el modelo educativo universitario y competencias profesionales por lo que mientras mejor sea elaborado el modelo educativo universitario, desde su estructura filosófica, el diseño funcional, las funciones sustantivas, así como el seguimiento y evaluación, mejores y más eficaces serán las competencias profesionales, entendidas desde sus dimensiones conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, L., Larrea, J. y Moya, C. (2020). Metodología para la formación de competencias profesionales en estudiantes universitarios mediante proyectos formativos. *Transformación*, 16(3), pp. 544-566. <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sciarttext&pid=S2077-29552020000300544&lng=es&tln g=pt>

- Barragán, C., González, A. y Ortiz, A. (2020). Competencias gerenciales: Una visión estudiantil desde la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 25(2), 113-126. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7599935>
- Castro, D.N. (2022). La gestión universitaria. Aportes desde la perspectiva de Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*. 14(2), 14-33. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2736>
- Cochran, W.G. (1977). *Sampling Techniques*. John Wiley & Sons. https://fsapps.nwgc.gov/gtac/CourseDownloads/IP/Cambodia/FlashDrive/Supporting_Documentation/Cochran_1977_Sampling%20Techniques.pdf
- Gómez, F., Lacasta, J., Martínez-Tur, V. y Rodríguez, C. (2018). Avances en el liderazgo: marco de competencias de los líderes profesionales. *Siglo Cero*, 49(4), pp. 7-34. <https://doi.org/10.14201/scero2018494734>
- Guibert, A. y Lera-López, F. (2020). Evaluation by competencies. The case of the "simulated firm" project. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(39), pp. 181-194. <https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622020000100181&script=sciarttext&tln g=en>
- Hurtado-Martín, M., López-Torres, L., Santín, D., Sicilia, G. y Simancas, R. (2023). The impact of COVID-19 on the learning during the lockdown. *Educación XX1*, 26(1), 185-205. <https://pesquisa.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/pt/covidwho-2202974>
- Lesmes, A., Barrientos-Monsalve, E. y Cordero, M. (2020). Comunicación asertiva ¿estrategia de competitividad empresarial? *AiBi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 8(1), pp. 147 - 153. <https://doi.org/10.15649/2346030X.757>
- Marúm, E., Sabzalieva, E. y Pérez, C. (2023). Presentación del dossier temático: "Los Futuros de la Educación Superior en América Latina y el Caribe". *Revista Educación Superior y Sociedad*, 35(1), 19-28. <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/v35i1-presentacion-dossier>
- Mendiburu Rojas, A. F., Intriago Alcívar, G. C., Carpio Vera, D. A., & Oviedo Rodríguez, M. D. (2022). La comunicación asertiva: una reflexión sobre el desempeño docente en estudiantes de la carrera Educación Básica. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S1), 445-451. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2648/2605>
- Moreno, M., Casanova, M., Socarrás, M., Álvarez, B. y Tabares, R. (2019). El currículo, las competencias profesionales del docente: un reto de las carreras pedagógicas y médicas. *Rev Ciencias Médicas*, 23(1), pp.108-118. <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sciarttext&pid=S1561-31942019000100108&lng=es>

- Quezada-Rodríguez, M. R., Torres-Palacios, M. T. & Quevedo Barros, M. R. (2020). Trabajo en Equipo, Comunicación y Desempeño laboral en las Organizaciones del sector público. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5 (Extra 3). 748-778, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7608887>
- Rama, C. (2020). Virtualización de la Educación Superior en América Latina: El desafío de la transformación digital. (Ponencia). *Foro en Educación Superior: Desafíos de la Educación en el Siglo XXI*. Santa Cruz de la Sierra. Bolivia. <https://foro.unifranz.edu.bo/presentacion4>
- Rojas Valladares, A. L., Macías Merizalde, A. M., & Formoso Mieres, A. A. (2021). Integración de las funciones sustantivas, desde la concepción del diseño curricular de la Carrera Educación Inicial. *Universidad Y Sociedad*, 13(3), 118-127. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2081>
- Sanz De Acedo, M. (2012). *Competencias cognitivas en educación superior*. Segunda edición. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones.
- Silva, Y. y Rompató, M. (2020). Desafíos en movilidad internacional y desarrollo de competencias psicosociales emprendedoras. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 20(1), pp. 1-33. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032020000100075
- Solís, S., Pupo, Y., Rodríguez, A., Hernández, V., Olivares, G. y López, A. (2019). Competencias y desempeño profesional desde la Educación Médica. *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*, 10(1), pp. 70-81. <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1382>
- Valencia, J.C. (2021). *Educación + TIC: ¿Un cambio de época?* Editorial Universo Sur. <https://universosur.ucf.edu.cu/?p=2347>
- Vásquez, L. (2023). Modelo educativo universitario y la percepción de titulados respecto a la competencia, emprendimiento y gestión con responsabilidad social de una universidad privada en Chile. *Autoctonia. Revista de Ciencias Sociales e Historia*, 7(1), 505-540. <http://www.autoctonia.cl/index.php/autoc/article/view/266>
- Vicente, A. y Chávez, E. (2020). Competencias laborales para la gestión pública y productividad de las unidades orgánicas de un municipio provincial. *Veritas Et Scientia*, 8(2), pp. 1202 - 1210. <https://doi.org/10.47796/ves.v8i2.137>