

46

ESTRATEGIAS UNIVERSITARIAS PARA IMPULSAR EL PLAN OPERATIVO ANUAL EN UNIANDES

UNIVERSITY STRATEGIES TO PROMOTE THE ANNUAL OPERATIONAL PLAN IN UNIANDES

Danilo Augusto Viteri Intriago¹

E-mail: uq.daniloviteri@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8250-6432>

Dionisio Vitalio Ponce Ruiz¹

E-mail: uq.dionisioponce@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5712-4376>

Pamyls de los Milagros Moreno Arvelo¹

E-mail: uq.pamylismoreno@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8913-4352>

Gilma Nelly Rivera Segura¹

E-mail: uq.investigacion@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1312-5446>

¹Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Quevedo. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Viteri Intriago, D. A., Ponce Ruiz, D. V., Moreno Arvelo, P. M. de los., y Rivera Segura, G. N. (2024). Estrategias universitarias para impulsar el Plan Operativo Anual en UNIANDES. *Revista Conrado*, 20(96), 460-468.

RESUMEN

Se aborda la aplicación del Plan Operativo Anual (POA) como recurso gerencial en Uniandes Quevedo para mejorar la calidad educativa. El estudio busca fortalecer la gestión educativa, destacando la importancia de una planificación efectiva para potenciar los procesos universitarios y garantizar la calidad en la educación. La problemática central se enfoca en cómo gestionar el Plan Operativo Anual para contribuir al desarrollo institucional. Se adoptó un enfoque cuanti-cualitativo, considerando proyectos planificados. Se aplicaron métodos teóricos como análisis y síntesis, inductivo-deductivo, métodos de modelación y sistémicos. Se emplearon diversas técnicas de recopilación de información. El resultado es una estrategia de implementación del POA en la Universidad Regional Autónoma de los Andes, extensión Quevedo y una propuesta de superación de los docentes respecto a ese Plan elaborado para el funcionamiento de la institución.

Palabras claves:

Herramientas institucionales, calidad de procesos, estrategia educativa, evaluación docente.

ABSTRACT

The research addresses the application of the Annual Operational Plan (AOP) as a management resource in Uniandes Quevedo to improve educational quality. The study seeks to strengthen educational management, highlighting the importance of effective planning to enhance university processes and guarantee quality in education. The central problem focuses on how to manage the Annual Operational Plan to contribute to institutional development. A quantitative-qualitative approach was adopted, considering planned projects. Theoretical methods such as analysis and synthesis, inductive-deductive, modeling and systemic methods were applied. Various information collection techniques were used. The result is a strategy for implementing the POA at the Regional Autonomous University of the Andes, Quevedo extension and a proposal for teachers to improve with respect to that Plan developed for the operation of the institution.

Keywords:

Institutional tools, quality of processes, educational strategy, teaching evaluation.

INTRODUCCIÓN

La literatura académica subraya la necesidad imperante de implementar una gestión eficaz en los centros universitarios, reconociendo la complejidad inherente a este entorno educativo (Alzate-Ortiz et al, 2020) profundiza en este aspecto desde la perspectiva de la teoría de la complejidad, evidenciando la importancia de abordar la gestión universitaria con un enfoque integral y adaptativo. Además, (del Vecchio et al, 2020) recalca la relevancia de contar con lineamientos institucionales sólidos que orienten y guíen los procesos de gestión en el ámbito universitario. Estos lineamientos no solo actúan como directrices fundamentales, sino que también moldean la estructura y el funcionamiento de los centros educativos superiores, influyendo de manera directa en las prácticas gerenciales y en la ejecución de diversas funciones (Contreras, 2019).

La conexión entre los lineamientos institucionales y la configuración de modelos de gestión en el ámbito universitario es evidente. Estos modelos, a su vez, desempeñan un papel crucial al influir en las dinámicas organizativas y en la toma de decisiones estratégicas. La participación activa de los diferentes actores universitarios es un componente esencial en este proceso, como indica (Tigua et al, 2022). La cultura profesional de los diversos actores dentro de una institución educativa superior se manifiesta como un factor determinante en la implementación y ejecución efectiva de los modelos de gestión (Tigua et al, 2022) destacan que la persistencia de problemas, particularmente en la gestión de recursos destinados al desarrollo institucional, resalta la necesidad de abordar las brechas existentes. La participación comprometida de los miembros de la comunidad académica se convierte, por lo tanto, en un aspecto crucial para superar estos desafíos y mejorar la eficacia de la gestión universitaria.

En este contexto, se hace evidente la interrelación entre la teoría de la complejidad, los lineamientos institucionales, los modelos de gestión y la participación activa de los actores universitarios. Estos elementos convergen para formar un marco integral que puede contribuir significativamente a optimizar la gestión en los centros universitarios y abordar los desafíos persistentes en el ámbito educativo superior (Ramos Castro, 2020). La mejora continua de los procesos es una meta generalizada en las instituciones de educación superior, como reflejan las reflexiones de (Veliz Briones et al., 2020) en el contexto universitario ecuatoriano. En este entorno, el control institucional emerge como esencial, según (Oseda Gago et al., 2020), que aboga por dinámicas basadas en la innovación en la gestión institucional.

En la actualidad, los planes de desarrollo de las universidades desempeñan un papel fundamental al trazar rutas estratégicas que guían el crecimiento y la excelencia

académica. Estos planes no solo delimitan metas a corto y largo plazo, sino que también sirven como marco estructural que orienta las decisiones y acciones institucionales. La importancia radica en su capacidad para alinear las aspiraciones educativas con las demandas cambiantes de la sociedad y el mundo laboral. Estos planes reflejan la visión de la institución, abordando aspectos como la calidad educativa, la investigación, la inclusión y la sostenibilidad. Además, se adaptan a los avances tecnológicos y a las dinámicas sociales, permitiendo que las universidades se mantengan relevantes y respondan de manera proactiva a los desafíos contemporáneos. En un contexto globalizado y en constante evolución, los planes de desarrollo universitario se convierten en hojas de ruta esenciales para fomentar la innovación, la adaptabilidad y la contribución significativa al progreso social y económico (Díaz et al, 2020).

Los planes de desarrollo en las universidades, al igual que en cualquier organización, enfrentan desafíos específicos, como analiza (Tauber, 2021) en el contexto de la pandemia. La aplicación de modelos institucionales para el desarrollo y la calidad universitaria requiere un examen de las estrategias emergentes en los últimos años, según (Romillo & Polaino, 2019). En el ámbito de los Planes Operativos Anuales (POA), se amplía la perspectiva al considerar su papel en la dinamización de las universidades frente a situaciones traumáticas. Estas herramientas son vitales para la dirección institucional, como sostiene (Paredes Caicedo, 2020), quien destaca la ejecución de los POA como una actividad de control.

Los Planes Operativos Anuales (POA) se erigen como instrumentos vitales para las universidades, desempeñando un papel crucial en el logro de sus objetivos estratégicos. En el caso particular de Uniandes, Quevedo, estos planes actúan como brújulas estratégicas que guían las acciones y esfuerzos de la institución a lo largo del año académico. Al proporcionar una estructura organizada y metas específicas, los POA permiten a la universidad focalizar sus recursos y energías en áreas prioritarias, optimizando así la eficiencia y la calidad en sus operaciones. Además, alinear las actividades diarias con los objetivos a más largo plazo asegura coherencia y consistencia en la misión educativa y los valores institucionales. La importancia radica en que estos planes no solo representan un marco de trabajo, sino también una herramienta dinámica que capacita a Uniandes, Quevedo, para adaptarse de manera efectiva a los cambios en el entorno educativo y social, asegurando una gestión estratégica que responde a las necesidades de la comunidad académica y el desarrollo continuo de la institución.

Las revisiones preliminares identificaron desafíos en la implementación de procesos de control, como la necesidad de reformular calendarios, la falta de aportes significativos en la estructura de los medios de verificación y la limitada autogestión en la recopilación de información por parte de algunos responsables. De la reflexión elaborada surge la siguiente problemática de investigación: ¿De qué manera se puede fomentar una administración efectiva del plan operativo anual que favorezca el progreso institucional en la Universidad Uniandes Quevedo?

El objetivo general de la investigación es diseñar e implementar estrategias y prácticas que promuevan una gestión eficaz del plan operativo anual, con el propósito de impulsar el desarrollo institucional en la Universidad Uniandes Quevedo.

MATERIALES Y MÉTODOS.

En el estudio se trabajaron elementos investigativos caracterizados por un enfoque cuanti - cualitativo, ello está relacionado a la naturaleza de los indicadores de los diversos proyectos del POA. De igual manera se desarrollaron estudios bibliográficos documentales, asociados a la búsqueda conceptual y a la abundante información contenida en diversas memorias documentada sobre el funcionamiento de la institución.

En la realización del estudio el proceso de observación a la práctica informativa, se enfocó en tres aspectos:

1. Los métodos de recogida de información
2. Los procesos de interpretación de la información
3. Las maneras y/o formatos de presentación de la información

Sobre estos aspectos, en esta investigación, se determinan las realidades del tratamiento de la información y su incidencia en las actividades de carácter académico, investigativas y de vinculación social que se realizan en la institución. Se realizan entrevistas a los líderes encargados de cada función sobre la manera en que asumen dentro de sus funciones el manejo documental de evidencias para los cierres de períodos informativos calendarizados en el POA. Se constata la información que respalda la evidencia del cumplimiento de los proyectos institucionales establecidos en el POA de la extensión y se contrastan las formas de recolección. Se analizan las grabaciones correspondientes a las diversas reuniones de orientación y control efectuadas desde la coordinación de acreditación y calidad. En función de crear la cultura documental necesaria en cada uno de los responsables de procesos, proyectos y tareas.

RESULTADOS.

El presente estudio revela como primer resultado un sesgo teórico que se traduce en un enriquecimiento sustancial de la comprensión de la temática en cuestión. Al analizar y sintetizar las reflexiones de diversos autores, se logra confeccionar un compendio informativo exhaustivo y fundamentado. Este compendio no solo se erige como una valiosa fuente de conocimiento, sino que también adquiere un papel esencial en la capacitación de personal gerencial, administrativo y docente. Al proporcionar una visión consolidada de los procesos de gestión universitaria, se posibilita la formación de un entendimiento profundo y holístico que contribuye directamente al fortalecimiento de la cultura organizacional en el ámbito universitario. Este enfoque integral no solo beneficia a los profesionales involucrados en la gestión, sino que también repercute positivamente en la calidad global de la educación ofrecida en la institución. Además, al reconocer y abordar este sesgo teórico, se establece una base sólida para futuras investigaciones que puedan ahondar aún más en aspectos específicos, promoviendo así el avance continuo en el campo de la gestión universitaria.

El segundo resultado de esta investigación ofrece una visión profunda de la realidad institucional, arrojando luz sobre la interpretación creativa de los Planes Estratégicos de Desarrollo Institucional (PEDI) y los Planes Operativos Anuales (POA) como estrategia para empoderarse en la gestión institucional. Este hallazgo no solo subraya la importancia de la flexibilidad y la adaptabilidad en el ámbito académico, sino que también revela tres realidades fundamentales identificadas a través de una meticulosa revisión documental y una observación directa de los procesos.

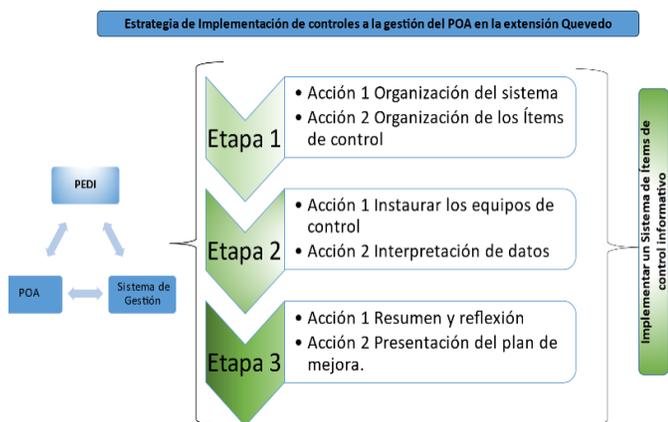
- En primer lugar, se destaca la disparidad en la comprensión de la estructura del POA, evidenciando un alto nivel de información entre los responsables departamentales, pero no de manera equivalente entre los docentes. Esta divergencia subraya la necesidad de implementar estrategias específicas de comunicación y capacitación para garantizar una comprensión uniforme y completa de los objetivos institucionales.
- En segundo lugar, la tendencia hacia un control predominantemente numérico en la evaluación de los indicadores sugiere la necesidad de una reconversión hacia una expresión cualitativa y cuantitativa más equilibrada. Esta adaptación puede brindar una visión más holística y matizada del progreso institucional, permitiendo una evaluación más precisa y enriquecedora de los resultados alcanzados.
- En tercer lugar, la manifestación de carencias en la redacción de informes finales abre una oportunidad

clara para la mejora en este aspecto. La calidad de los informes no solo es crucial para la transparencia y la rendición de cuentas, sino que también influye directamente en la toma de decisiones informadas y la planificación estratégica. Abordar estas deficiencias mediante capacitación y desarrollo profesional puede tener un impacto significativo en la eficacia global de la gestión institucional.

Este segundo resultado va más allá de simplemente identificar problemas; proporciona un mapa detallado de áreas específicas que requieren atención y acción inmediatas. Estas realidades descubiertas ofrecen una base sólida para la implementación de medidas correctivas y estrategias de mejora continua, apuntalando así la capacidad de la institución para alcanzar sus metas y objetivos de manera más efectiva.

El tercer gran resultado es la estrategia de implementación de los controles para la gestión del POA en la sede Quevedo. Para profundizar en la explicación de esta herramienta gerencial, se presenta la siguiente ilustración.

Fig. 1: Estrategia de implementación de controles informativos a la gestión del POA en la Extensión Quevedo.



Fuente: elaboración propia

La primera fase del proceso, identificada como etapa número 1, desempeña un papel crucial al servir como el marco organizativo primordial de la intervención. Durante esta fase, se llevan a cabo dos acciones fundamentales que delinean el rumbo de la iniciativa. En primer lugar, se dirige la atención hacia la organización del sistema, profundizando en la comprensión de sus componentes y las relaciones inherentes derivadas de las funciones laborales. Además, se establecen las conexiones necesarias para garantizar una fluidez informativa.

Esta labor organizativa en la etapa inicial conduce a un segundo nivel de ejecución, donde se aborda la determinación y estructuración de los ítems de control. Estos

ítems desempeñan un papel crucial al mediar el intercambio de información, sirviendo como puntos clave en el proceso. Al abordar los ítems, es imperativo considerar dos aspectos esenciales: la naturaleza y la terminología asociada, así como los modos específicos en los que se aplican en el contexto del proceso informacional.

Para comprender plenamente la relevancia de estos ítems, es esencial examinar las dinámicas vinculadas a las tareas y actividades involucradas. Estos elementos no solo otorgan significado a la recolección de datos, sino que también desempeñan un papel vital en su transformación en información valiosa y, en última instancia, en conocimiento estratégico para la organización. En este sentido, la atención a las dinámicas asociadas a cada fase del proceso informacional es esencial para garantizar resultados efectivos y una toma de decisiones informada.

La Etapa número 2 se distingue por su carácter ejecutivo, donde la dirección de la gerencia desempeña un papel central en la configuración de los diferentes grupos de control. Esta configuración se realiza de manera estratégica, siempre alineada con los objetivos y requisitos específicos de los proyectos, definiendo claramente las tareas y actividades asignadas a cada grupo. La gestión activa de la gerencia en esta fase asegura una alineación efectiva con los lineamientos del proyecto. Una de las acciones clave en esta etapa es la recopilación e interpretación de datos, que se lleva a cabo mediante un proceso de triangulación informativa. Este enfoque implica la utilización de múltiples fuentes y métodos para obtener datos, lo que fortalece la validez y confiabilidad de la información recopilada. La gerencia, actuando como guía, supervisa este proceso para garantizar que la información reunida sea completa y relevante para las metas establecidas.

Al adoptar un enfoque ejecutivo, se enfatiza la importancia de una toma de decisiones ágil y basada en datos concretos. La coordinación efectiva de los grupos de control, impulsada por la dirección de la gerencia, contribuye significativamente al éxito general de la implementación de proyectos. En última instancia, esta fase no solo representa la ejecución de tareas, sino también la culminación de esfuerzos estratégicos para optimizar la eficiencia y la efectividad en la gestión de la información.

La Etapa número 3 refleja una reflexión profunda sobre las prácticas educativas observadas. En este contexto, se fomenta un enfoque que va más allá de la mera revisión, buscando activamente generar un documento resumen que actúe como un informe de revisión y proyección institucional. Este documento no solo documenta las prácticas existentes, sino que también se convierte en un

recurso valioso para trazar el curso futuro de la institución en el ámbito educativo.

Durante esta fase, el segundo movimiento se materializa con la elaboración y presentación del Plan de Mejoras. Este plan adquiere una importancia crucial al desempeñar una función proyectiva. Facilita a la gerencia educativa y a los líderes de procesos la oportunidad de colaborar en la reconfiguración de dinámicas y prácticas que requieran ajustes. Es en este momento que la estrategia adopta una dimensión educativa más profunda. Esto permite que los actores clave en el proceso no solo revisen, sino también impulsen cambios significativos para potenciar el aprendizaje y el desarrollo institucional.

La trascendencia de esta fase se revela en su capacidad para catalizar transformaciones educativas significativas. Al brindar a la gerencia y a los líderes de procesos la capacidad de ajustar las dinámicas y prácticas, se crea un espacio propicio para el avance y la mejora continua en el ámbito educativo. En última instancia, esta etapa se erige como un pilar esencial en el impulso de una institución educativa hacia la excelencia y la adaptabilidad ante las demandas cambiantes del entorno educativo.

DISCUSIÓN Y RESULTADOS

Al analizar los resultados ubicados en el nivel teórico, se destaca el tratamiento categorial efectuado. La manera en que se han trabajado los términos y categorías: Programas, Proyectos institucionales, Tareas y Actividades es valiosa para la determinación de la efectividad del trabajo operativo institucional a sus diversos niveles. Ello responde a la terminología estandarizada en los procesos de Planeación estratégica y operativa que se emplea en las organizaciones tanto públicas como privadas a nivel del país.

La síntesis del sistema categorial obtenida se inscribe en la línea de pensamiento trabajada en investigaciones que tratan las problemáticas de la gestión universitaria en los tiempos de pandemia por Covid-19" (Bedoya Dorado y otros, 2021). De tal modo se evidencia el tratamiento epistémico que se ha enfocado en los asuntos referidos a la proyección institucional, ello permite contrastar este trabajo con las propuestas y valoraciones de (Enríquez, 2019) con relación al peso específico de los programas institucionales en la gestión del conocimiento. Otro elemento para destacar desde la construcción teórica es la manera en que son trabajadas las categorías en función comprender la realidad sobre la gestión institucional que se presenta en algunas universidades. Este trabajo encuentra puntos de coincidencia con la reflexión que sobre el surgimiento de múltiples controles institucionales

realizara (Sisto, 2020). En tal sentido se considera que la realidad universitaria se expresan tendencias a la desorganización en el control, lo cual no es valioso si se pretende lograr una articulación de funciones.

Debido a la propuesta elaborada, se significa que la efectividad de esta estrategia se convierte en una fortaleza del sistema institucional que desarrolla la UNIANDES, en su extensión Quevedo. La existencia de esta propuesta es coincidente con los trabajos desarrollados en otras instituciones de educación superior en función de mejorar los servicios que ellas realizan. La propuesta elaborada no solo se erige como una mera estrategia, sino que se consolida como un pilar fundamental que potencia la efectividad del sistema institucional de la UNIANDES, especialmente en su extensión Quevedo. Esta iniciativa no solo busca mejorar los servicios educativos, sino que también se convierte en una fortaleza distintiva que impulsa la calidad y la excelencia en la experiencia académica.

Es crucial destacar que la relevancia de esta propuesta no es aislada; más bien, se alinea con los esfuerzos emprendidos por otras instituciones de educación superior. Este paralelismo subraya la coherencia y la pertinencia de la estrategia, ya que se nutre de prácticas exitosas que han sido implementadas con éxito en contextos similares. De este modo, la UNIANDES, a través de esta propuesta, se suma a una comunidad más amplia de instituciones educativas comprometidas con la mejora continua y la adaptación a las demandas cambiantes del ámbito educativo. La trascendencia de esta propuesta en el contexto educativo radica en su capacidad para elevar la calidad de los servicios educativos ofrecidos. Al adoptar y adaptar prácticas exitosas, la UNIANDES se posiciona como un referente en la búsqueda constante de la excelencia académica, contribuyendo así al desarrollo integral de sus estudiantes y al fortalecimiento de la educación superior en la región.

Se relaciona desde el aspecto estructural con diversas propuestas, entre las que destaca la planteada por (Henríquez et al., 2022) para quien tiene relevancia la mejora en el direccionamiento estratégico y operativo.

Propuestas de estrategias y prácticas dirigidas a mejorar la gestión del Plan Operativo Anual, con el fin de potenciar el progreso institucional en la Universidad Uniandes, Quevedo:

1. Implementación de un Sistema de Seguimiento Integral: establecer un sistema automatizado que permita monitorear el avance de los objetivos del plan operativo anual, facilitando la identificación temprana de desviaciones y la toma de decisiones informadas.

2. Incorporación de Tecnologías Innovadoras: integrar tecnologías emergentes, como plataformas colaborativas y herramientas de gestión de proyectos, para mejorar la comunicación, coordinación y eficiencia en la implementación de actividades planificadas.
3. Evaluación Continua y Retroalimentación: establecer mecanismos regulares de evaluación del desempeño del plan operativo anual, recopilando retroalimentación de los participantes y ajustando estrategias según los resultados obtenidos.
4. Promoción de la Participación Activa: fomentar la participación activa de los diferentes sectores de la comunidad universitaria en la planificación y ejecución del plan operativo anual, asegurando una representación equitativa de perspectivas y experiencias.
5. Enfoque en Resultados Medibles: definir indicadores claros y cuantificables para evaluar el éxito del plan operativo anual, centrándose en resultados tangibles que contribuyan directamente al progreso institucional.
6. Establecimiento de Alianzas Estratégicas: buscar colaboraciones externas y alianzas estratégicas que aporten recursos, conocimientos especializados y experiencias relevantes para fortalecer la implementación del plan operativo anual.
7. Fomento de la Cultura de Mejora Continua: instaurar una cultura organizacional orientada a la mejora continua, incentivando la adaptabilidad, la innovación y el aprendizaje organizacional como componentes fundamentales para el progreso institucional.

Al combinar estas estrategias y prácticas, se busca crear un entorno propicio para una gestión más efectiva del plan operativo anual, contribuyendo así al desarrollo institucional sostenible en la Universidad "UNIANDÉS", Quevedo.

Es imperativo que los trabajadores de "UNIANDÉS" en Quevedo conozcan en profundidad el Plan Operativo Anual (POA) de la institución, ya que este actúa como la brújula estratégica que guía las acciones y metas a lo largo del año académico. Comprender el POA no solo es un requisito organizativo, sino también un vehículo fundamental para impulsar el desarrollo de la calidad en la educación. Este plan no solo establece objetivos específicos, sino que también traza una hoja de ruta que orienta las actividades y decisiones de todos los miembros de la comunidad universitaria. Al conocer el POA, los trabajadores se empoderan para alinear sus esfuerzos con los objetivos institucionales, contribuyendo así al fortalecimiento de la excelencia académica, la mejora continua y el cumplimiento de la misión educativa de la universidad. La relevancia de este conocimiento se traduce directamente

en la capacidad de crear un entorno educativo más efectivo, centrado en la calidad y enriquecido por la participación activa de todos los colaboradores hacia el logro conjunto de metas educativas ambiciosas.

Para contribuir a la formación de los docentes respecto a los POA que se elaboran e implementan en sus centros laborales, se proponen las siguientes acciones educativas:

1. Talleres de Capacitación Personalizada: implementar talleres específicos para profesores y directivos que aborden de manera detallada cada componente del Plan Operativo Anual (POA). Estos talleres proporcionarán orientación práctica sobre cómo alinear sus acciones con los objetivos del POA, fomentando una comprensión más profunda y una aplicación efectiva.
2. Sesiones de Diálogo y Retroalimentación: establecer espacios regulares de diálogo entre los directivos y profesores para discutir el POA, sus metas y la contribución individual de cada área académica. Estas sesiones permitirán aclarar dudas, recibir retroalimentación y promover un entendimiento compartido de las expectativas y responsabilidades.
3. Plataforma Virtual Interactiva: desarrollar una plataforma en línea donde los profesores y directivos puedan acceder a recursos, documentos explicativos y casos prácticos relacionados con el POA. Esta herramienta servirá como un centro de información centralizado, facilitando el acceso y la comprensión continua de los elementos clave del plan.
4. Mentorías Personalizadas: establecer un programa de mentorías donde los directivos con experiencia guíen a los profesores en la implementación del POA. Esta estrategia promoverá un aprendizaje más personalizado y apoyo directo para la aplicación efectiva de las metas y objetivos delineados en el plan.
5. Evaluaciones Formativas Continuas: introducir evaluaciones formativas a lo largo del año que midan el progreso individual y colectivo hacia los objetivos del POA. Estas evaluaciones no solo servirán como indicadores de rendimiento, sino también como oportunidades para ajustar estrategias y mejorar la comprensión de los elementos específicos del plan.
6. Foros Colaborativos: facilitar foros de discusión en línea y presenciales donde profesores y directivos puedan intercambiar ideas, compartir buenas prácticas y abordar desafíos comunes relacionados con la implementación del POA. Fomentar un entorno colaborativo fortalecerá el compromiso y la comprensión colectiva del plan.
7. Celebración de Logros: reconocer y celebrar los logros alcanzados en la implementación del POA. Organizar eventos y ceremonias para destacar los esfuerzos individuales y colectivos, fomentando así

un sentido de logro y motivación para cumplir con las metas establecidas en el plan.

Estas estrategias educativas proporcionarán un enfoque integral para que profesores y directivos comprendan y cumplan efectivamente con el Plan Operativo Anual, promoviendo una cultura de compromiso, aprendizaje continuo y mejora institucional. Luego de esas acciones, se propone la siguiente evaluación, para comprobar la efectividad de las acciones realizadas.

1. Realización de Encuestas de Autoevaluación: distribuir encuestas autoadministradas que aborden preguntas clave relacionadas con los componentes esenciales del Plan Operativo Anual (POA). Estas encuestas permitirán a los profesores evaluar su propio conocimiento y comprensión del plan, identificando áreas de fortaleza y posibles puntos de mejora.

Estimado/a Docente de Uniandes, Quevedo:

Se agradece su participación en esta encuesta, diseñada para evaluar los conocimientos adquiridos en la estrategia educativa sobre el Plan Organizativo Anual (POA) de tu centro de trabajo. Por favor, responder con sinceridad, los comentarios son fundamentales para mejorar los procesos educativos.

1. Información Personal:

- Nombre:
 - Departamento o Facultad:
 - Años de experiencia docente:
2. ¿Cuánto conoce sobre el Plan Organizativo Anual (POA) de Uniandes, Quevedo?

- Muy poco
- Algo
- Bastante
- Mucho

- b. ¿Ha participado en alguna actividad formativa relacionada con el POA en el último año?

- Sí
- No

1. ¿Puede explicar brevemente los objetivos principales del POA de tu centro de trabajo?
2. ¿Cómo considera que la estrategia educativa ha contribuido a tu comprensión del POA?
3. ¿Ha aplicado activamente el POA en tus prácticas educativas?

- Sí

- No
- b. En caso afirmativo, ¿puede compartir un ejemplo de cómo has integrado el POA en tus actividades docentes?

1. ¿Identifica áreas en las que necesitas más apoyo o formación respecto al POA?

- Sí
- No

- b. En caso afirmativo, especifique las áreas en las que te gustaría recibir más formación o apoyo:

2. ¿Tiene alguna sugerencia o comentario adicional sobre la estrategia educativa del POA en Uniandes, Quevedo?

Además del cuestionario, se puede realizar estas acciones:

- Entrevistas Individuales: para discutir en detalle su percepción y comprensión del POA. Estas conversaciones proporcionarán insights más profundos sobre la interpretación individual de los profesores y permitirán abordar preguntas específicas que puedan surgir.
- Sesiones de Capacitación Interactivas: organizar sesiones de capacitación interactivas centradas en el POA, donde se promueva la participación activa de los profesores. A través de ejercicios prácticos y discusiones en grupo, se evaluará la comprensión y aplicación práctica de los conocimientos relacionados con el plan.
- Simulaciones de Escenarios: implementar simulaciones de situaciones hipotéticas basadas en el POA. Esto permitirá evaluar la capacidad de los profesores para aplicar los principios del plan en situaciones concretas, identificando así la transferencia efectiva de conocimientos a la práctica.
- Revisión de Documentos Académicos: solicitar a los profesores que presenten documentos académicos, como planes de curso y actividades pedagógicas, para su revisión en relación con los objetivos del POA. Esta evaluación proporcionará una visión práctica de cómo se integran los conocimientos del plan en las actividades académicas cotidianas.
- Exámenes Escritos Específicos: diseñar exámenes escritos específicos sobre el contenido del POA, abordando tanto los aspectos generales como los detalles clave. Estos exámenes proporcionarán una evaluación cuantitativa de la comprensión y retención de los profesores en relación con los elementos fundamentales del plan.
- Observaciones de Clases y Prácticas Educativas: realizar observaciones de clases y prácticas educativas para evaluar cómo los profesores incorporan los principios del POA en sus actividades

docentes diarias. Esta evaluación práctica ofrecerá una perspectiva valiosa sobre la aplicación efectiva de los conocimientos adquiridos.

Estas acciones de evaluación proporcionarán una visión integral del nivel de conocimientos de los profesores sobre el Plan Operativo Anual en la Universidad UNIANDES, Quevedo, permitiendo identificar áreas de mejora y diseñar estrategias específicas de capacitación para fortalecer la comprensión y aplicación efectiva del plan.

CONCLUSIONES

Tomando en cuenta los objetivos específicos que el equipo investigador se planteó. En relación con el estudio teórico se concluye que existe una amplia fundamentación teórica de los términos que conforman el sistema categorial de la gestión institucional y en especial las de naturaleza proyectiva. En ese aspecto se resaltan en la investigación categorías como: proyectos institucionales, Planes de desarrollo y control de la gestión, entre otras.

En relación con el objetivo específico No 2, relativo al diagnóstico situacional. Se concluye que a pesar de existir un trabajo sostenido y en incremento en relación con las prácticas de control institucional de los diversos proyectos contenidos en el POA, se requiere perfeccionar el trabajo gerencial y de los departamentos. En ese interés se evidencia que para lograr un mayor nivel de eficiencia y calidad en la universidad, debe trabajarse con más intensidad el flujo documental. Ello está condicionado por la necesidad de perfeccionar los controles informativos.

En relación con el objetivo específico No 3 se concluye que se aporta una estrategia de implementación de controles informativos, para la revisión de los procesos y el control de la calidad institucional. Esta herramienta se convierte en el resultado más trascendente del estudio, pues representa la respuesta que la gerencia educativa ha dado a las limitaciones, carencias y/o problemáticas detectadas en el trabajo operativo en las diversas áreas y departamentos en función de los objetivos de calidad que la Universidad UNIANDES, posee en la extensión Quevedo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alzate-Ortiz, F. A., Chaverra-Rodríguez, L. M., & Arango-Zuleta, E. P. (2020). Gestión directiva universitaria desde el paradigma de la complejidad: otra mirada y nuevas propuestas. *Hallazgos*, 17(33), 23-51. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-38412020000100023&script=sci_arttext
- Bedoya-Dorado, C., Murillo-Vargas, G., & González-Campo, C. H. (2021). Gestión universitaria en tiempos de pandemia por COVID-19: análisis del sector de la educación superior en Colombia. *Estudios Gerenciales*, 37(159), 251-264. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-59232021000200251&script=sci_arttext
- Contreras, F. G., San Martín, W. S., & Viancos, P. (2019). Rankings de universidades como herramientas de evaluación institucional: Un análisis a las metodologías utilizadas por tres instrumentos internacionales. *Revista Inclusiones: Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 6(4), 367-382. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7899307>
- del Vecchio, D. A. S., Guilianny, J. G., Prieto, R., y Marcano, A. I. P. (2020). Lineamientos estratégicos para fortalecer la gestión gerencial en universidades de la costa atlántica. *Revista de ciencias sociales*, 26(2), 155-171. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/index>
- Díaz, C. C., Reyes, M. P., y Bustamante, K. G. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y praxis latinoamericana*, 25(3), 87-95. <https://www.redalyc.org/journal/279/27963600007/27963600007.pdf>
- Enríquez, Á. (2019). Gestión de conocimiento y universidad: visión prospectiva a partir de sus expertos. *CS*, (29), 273-297. https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/revista_cs/article/view/2687
- Henríquez, A. T., Narváez, M., y Senior, A. (2022). Procesos de gestión en instituciones experimentales de educación universitaria. *Revista de ciencias sociales*, 28(2), 364-380. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/index>
- Oseña Gago, D., Mendivel Geronimo, R. K., y Durán Carhuamaca, A. (2020). Potencial de innovación y gestión institucional en la Universidad Nacional de Cañete-Perú. *Sophia*, colección de Filosofía de la Educación, (28), 207-236. <https://sophia.ups.edu.ec/index.php/sophia/article/view/28.2020.08>
- Paredes Caicedo, F. V. (2020). Estudio de factibilidad para el desarrollo de un sistema de seguimiento y evaluación del plan operativo anual institucional de la Universidad Técnica de Babahoyo. [Examen Complexivo de Grado, Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador]. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/8714>
- Ramos Castro, G., González Sánchez, A., Hernández Nariño, A., Prado González, G. L., Garay Crespo, M. I., y Scull Martínez, M. (2020). La auditoría académica como herramienta para evaluar la calidad y apoyar la acreditación institucional. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 34(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412020000200018&script=sci_arttext

- Romillo, A. d. J., y Polaino, C. J. (2019). Aplicación del modelo de gestión pirámide del desarrollo universitario en la universidad de Otavalo, Ecuador. *Formación universitaria*, 12(1), 3-12. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000100003>
- Sisto, V. (2020). Desbordadas/os: Rendición de cuentas e intensificación del trabajo en la universidad neoliberal. El caso de Chile. *Education Policy Analysis Archives*, 28, 7-7. <https://doi.org/10.14507/epaa.28.4907>
- Tauber, F. (2021). Avances y desafíos de un modelo de Universidad pública en tiempos de pandemia. *Revista ES*, 1(1-2), 1-33. <https://doi.org/10.24215/27186539e039>
- Tigua, G. P. C., Parrales, N. V. P., y Benítez, N. G. (2022). Planeación estratégica para la mejora de la gestión administrativa en instituciones universitarias de Ecuador. *Avances*, 24(1), 135-148. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8938902>
- Veliz Briones, V. F., Becerra, A. A., Robaina, D. A., Fleitas Triana, M. S., y Fernández, E. M. (2020). Procedimiento de gestión para asegurar la calidad de una universidad. Caso de estudio Universidad Técnica de Manabí. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 143-154. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052020000100143>