

19

SISTEMA DE TAREAS DOCENTES EN LA ASIGNATURA INFORMÁTICA DEL CURSO POR ENCUENTROS DE LA CARRERA CONTABILIDAD Y FINANZAS

SYSTEM OF TEACHING LEARNING TASKS FOR THE INFORMÁTICA SUBJECT OF COURSE BY ENCOUNTER OF THE ACCOUNTING AND FINANCE CAREER

MSc. Rafaela C. Leal León¹

E-mail: rcleal@ucf.edu.cu

¹Universidad de Cienfuegos. Cuba.

¿Cómo referenciar este artículo?

Leal León, R. C. (2016). Sistema de tareas docentes en la asignatura informática del curso por encuentros de la carrera Contabilidad y Finanzas. Revista Conrado [seriada en línea], 12 (55). pp. 135-144. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/>

RESUMEN

El presente artículo se corresponde con el diseño, creación e implementación de un Sistema de tareas docentes en la asignatura Informática del Curso por Encuentros (CPE) de la carrera Contabilidad y Finanzas en la Universidad de Cienfuegos, la que presenta escasa bibliografía sin ejercitación ni vinculación con la carrera. El Sistema de tareas está conformado por 190 ejercicios, estructurado por temas, mediante el cual los estudiantes desarrollan e incrementan conocimientos y habilidades a formar según los objetivos, basado en los componentes del proceso contenido, métodos, medios y evaluación, permitiendo un aprendizaje motivado en función de la profesión durante el tiempo de estudio independiente.

Para la aplicación de instrumentos se tomaron muestras de los alumnos de los grupos que cursaron la asignatura entre 2010 y 2014, utilizándose entrevistas, encuestas, resultados evaluativos, consultas a especialistas (11 de Contabilidad y 7 de Informática), de cuyos resultados destaca la positiva valoración de estudiantes y especialistas respecto a la utilidad del sistema y su contribución al modo de actuación profesional, a facilitar el proceso enseñanza aprendizaje de la asignatura en el CPE y a elevar la independencia cognoscitiva y la responsabilidad del estudiante en su autopersección. Se exponen resultados evaluativos.

Palabras clave:

Sistema de tareas docentes, autopersección, independencia cognoscitiva, motivación.

ABSTRACT

This work corresponds to the design, creation and implementation of a System of teaching learning tasks for the Informática subject of the Course by Encounter (CPE) for the Accounting and Finance career at the University of Cienfuegos, this subject has few bibliography, without exercises and no link to the career. This teaching learning tasks System is composed by 190 exercises, structured by themes, by which the students develop and increase knowledge and abilities to form according the objectives, based on the process components contents, methods, teaching and learning mediums and evaluation, allowing a motivated apprenticeship in function of the profession during the independent study time.

For the application of analysis instruments it was taken samples of students of the groups that coursed the subject between 2010 and 2014 by using interviews, polls, evaluative results, specialist consults (11 of Accounting and 7 of Computer Science), from the results is remarked the positive valuation giving by students and specialists with regard to usefulness of the System and its contribution to their professional performance, by making easier the teaching learning process of the subject in the CPE and to increase the cognitive independence and the responsibility of the students in oneself preparedness. It is exposed evaluative results.

Keywords:

Teaching learning tasks system, oneself preparedness, cognitive independence, motivation.

INTRODUCCIÓN

La carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas en el Curso por Encuentros (conocido como CPE) expresa, dentro de los objetivos del modelo del profesional a formar, que éste debe poseer un conocimiento alto y apropiado de las Ciencias Informáticas, teniendo en cuenta que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) deben ser consideradas como una herramienta de trabajo que se logre incorporar a su pensamiento y forma de actuar.

La asignatura Informática se encarga de formar las habilidades básicas fundamentales para el trabajo habitual con las TIC y trata los temas: Sistema Operativo, Redes Informáticas y Seguridad informática, Procesador de Textos, Tabulador electrónico, Programa de apoyo a presentaciones, Introducción a las Bases de datos, Sistema de Gestión de Bases de Datos MS Access. Esta asignatura es eminentemente práctica.

Se ha podido observar por la autora, como profesora de la Universidad, y por otros profesores consultados que en el CPE los estudiantes llegan a la carrera por diferentes fuentes de ingresos, muchos alejados del estudio por años, presentando una diferenciación en los niveles de conocimientos generales, capacidad, receptividad y, además, cuentan con un limitado tiempo de estudio, producto del tipo de curso y de ser en su mayoría trabajadores.

Si a esto se une la no existencia en la asignatura de métodos y guías que, estando asociados al perfil de la carrera, apoyen con mayor motivación su desarrollo y contando con una escasa y desactualizada bibliografía, se presenta un proceso enseñanza aprendizaje signado por aspectos que inciden negativamente en el mismo.

Dadas las características del CPE que responde al modelo semipresencial, donde componentes del proceso como son el método, los medios y la forma constituyen la tríada que da la particularidad a dicho modelo, la función del profesor es de guía y orientador del proceso de enseñanza aprendizaje y el estudiante tiene un alto grado de independencia en su aprendizaje, todo lo cual implica que tal proceso debe apoyarse en determinados instrumentos metodológicos, materiales didácticos que integren conocimientos, habilidades, actitudes y capacidades de transformación en la formación.

Dada la situación planteada, se hace evidente la necesidad de concebir métodos y medios que, estructurados correctamente y teniendo en cuenta el grado de complejidad, motiven a los estudiantes al estudio independiente para alcanzar los objetivos propuestos, motivación que se incentiva si está en estrecha vinculación con la profesión

y los estudiantes pueden ver su utilidad, o sea, promover la motivación en base a *“emplear lo que se aprende para pensar y resolver problemas, destacar lo aprendido en interés de aplicaciones prácticas”*. (Del Valle, et al, 2014)

En el CPE los medios son el componente del proceso que sirve de apoyo fundamental para que los estudiantes se puedan apropiar del contenido y se eleve la calidad de dicho proceso, Así, *“medios adecuados, motivadores y en cantidades suficientes, pueden coadyuvar a elevar la eficiencia y calidad del aprendizaje, dando por resultado una mayor y mejor promoción, con más calidad”*. (Leal, 2010)

Desde hace años los Sistemas de tareas docentes se utilizan en diferentes carreras y asignaturas, entre otros se pueden citar por ejemplo en la asignatura Práctica Profesional Administrativo Contable (Díaz, 2008), Mecánica Teórica I (Cañedo, 1999), Biología (Cáceres, 1998), Medicina Interna (Corona, Iglesias & Espinosa, 2011), Contabilidad General II (Brito, 2011), Matemática I (Sampedro, Da Costa & Sandalawa, 2014), con buenos resultados, aunque escasamente se han utilizado en las asignaturas asociadas a las Ciencias Informáticas, entonces:

Si se considera que entre las funciones de los docentes están *“diseñar estrategias de enseñanza aprendizaje... que los encaminen hacia un aprendizaje autónomo”, “preparar recursos materiales didácticos contextualizándolos en el componente laboral e investigativo”* (Marqués, 2000; citado por Leal, 2010)

¿Por qué no desarrollar un Sistema de tareas en la citada asignatura, con dichas tareas asociadas al perfil de la carrera para coadyuvar al mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje?, tarea que se considera célula del proceso docente educativo y donde en cada tarea están presentes objetivos y *“hay un conocimiento a asimilar, una habilidad a desarrollar, un valor a formar. El método, en la tarea, es el modo en que cada estudiante lleva a cabo la acción para apropiarse del contenido”*. (Álvarez de Zayas, 1999).

Las tareas además de presentar un carácter activo y consciente para los estudiantes, definiéndose las acciones y operaciones correspondientes, deben signar su diseño y creación en la motivación, reflejando situaciones con la mayor similitud posible a las que puedan enfrentarse como futuros profesionales y que incentiven a la realización de las mismas.

Así, una estrategia didáctica, basada en un Sistema de tareas docentes por temas, es una vía de solución a las dificultades con que se enfrenta el proceso de enseñanza

aprendizaje de la asignatura y se procede a la creación e implementación de dicho sistema, con lo que también se puede contribuir a facilitar dicho proceso.

DESARROLLO

La asignatura Informática se cursa en el segundo año de la carrera y se encarga de desarrollar las habilidades básicas necesarias para poder enfrentar posteriormente el estudio y desarrollo de sistemas de información contable financiero, así como la adecuada utilización de las TIC y tiene concebida en el CPE la siguiente dosificación por temas:

Act.	CONTENIDOS	Hrs.	Lugar
1	Tema I: Elementos de Informática y el Sistema Operativo. Accesorios del Sistema. Explorador.	2	Laboratorio
2	Tema II: El tabulador electrónico Microsoft Excel (MSE), sus aplicaciones contables, financieras y de gestión. Conceptos. Datos. Formato. Fórmulas y funciones.	4	Laboratorio
3	Tema II: MSE. Gráficos. Listas. Consolidaciones y proyecciones.	4	Laboratorio
4	Tema III: Redes. Seguridad Informática	4	Laboratorio
5	Tema IV: Editor de textos Microsoft Word. Documentos. Edición. Formato. Tablas.	4	Laboratorio
6	Tema V: Microsoft Power Point	2	Laboratorio
7	Tema VI: Introducción a las Bases de Datos. Modelo Relacional. MER.	2	Laboratorio
8	Tema VII: Microsoft Access. Tablas. Tipos. Definir Relaciones. Entrar datos.	2	Laboratorio
9	Tema VII: MS Access. Formularios. Consultas	4	Laboratorio
10	Tema VII: MS Access. Informes	2	Laboratorio
11	Tema VII: Otros aspectos de Bases de Datos.	2	Laboratorio

Se observa el carácter práctico de la asignatura ya que el total de actividades se desarrolla en el Laboratorio de Computación y se aprecia la reducida cantidad de horas presenciales, infiriéndose la gran cantidad de horas de trabajo independiente que los estudiantes deben realizar

para apropiarse de los contenidos y desarrollar las habilidades correspondientes.

» Diseño del Sistema de Tareas Docentes

El Sistema de tareas creado debe permitir a los estudiantes, al ir ejecutando las tareas, adquirir nuevos conocimientos y desarrollar las habilidades correspondientes a los temas definidos en el Plan de Estudio y en el Programa de la asignatura, siendo estos los documentos fundamentales que debe tener en cuenta el profesor para desarrollar el proceso docente, que unidos al Plan calendario de la asignatura, el cual establece el desglose en tiempo de los diferentes temas, permiten organizar y planificarla.

En el Programa se establecen los temas, sus objetivos y contenidos así como la evaluación

A partir de la experiencia de la autora como docente del área de Informática de la Universidad de Cienfuegos y específicamente en las asignaturas que tratan sobre los temas expuestos, de su trabajo por cinco lustros como analista y programadora de sistemas informáticos muy relacionados con problemas contables financieros y de entrevistas con profesionales de la contabilidad y las finanzas (docentes y no docentes), así como a estudiantes de años superiores de la carrera, se pudo llegar a crear el grupo de ejercicios que conforman el Sistema, con situaciones sencillas de los campos de acción y esferas de actuación del egresado, motivando las actividades en función de la profesión.

• Sistema de conocimientos y habilidades

En el Plan de Estudios se establece el sistema de conocimientos y habilidades para cada tema que conforma la asignatura, por lo que para el diseño del Sistema de tareas dicho sistema de conocimientos y habilidades, que responde a los objetivos, constituye la base para conformar las tareas asociadas al tema y donde, según se expresa, "... las habilidades y los conocimientos se dan en la práctica interrelacionados y así se ofrecen en el proceso docente educativo". (Cañedo Iglesias, 1999)

• Métodos de enseñanza

El método es la vía para desarrollar el proceso y alcanzar el objetivo, establece el orden y la secuencia del proceso. En el presente trabajo se utilizará como método fundamentalmente el trabajo independiente ya que el Sistema de tareas se concibe para que el estudiante adquiera nuevos conocimientos y desarrolle habilidades durante el tiempo de trabajo independiente, así el Sistema se utiliza como vía para organizar la autopreparación de los estudiantes en el desarrollo de dicho tiempo de trabajo, incrementando su independencia cognoscitiva.

Para poder implementar este método los estudiantes deben recibir una precisa y correcta orientación en aras de un buen desarrollo del mismo, por lo cual se explican objetivos y ejercicios, debiéndose establecer una adecuada comunicación entre el profesor y los alumnos.

El Sistema está concebido para que sea motivador en función de la profesión, así, se diseñan ejercicios donde se plantean situaciones que, aunque sencillas, son propias y habituales durante el desempeño profesional, basadas en conocimientos previos.

El profesor orienta las tareas, las que para su solución requerirán de la acción consciente del estudiante, marcando su responsabilidad ante su autopreparación. Las tareas se orientan para desarrollarse en equipos de no más de tres alumnos, lo cual permite la relación entre los alumnos, el trabajo en grupo y la responsabilidad ante dicho grupo.

Los ejercicios diseñados en las tareas, enfrentan al alumno a situaciones a las cuales es necesario darle solución a través del desarrollo de los contenidos de los respectivos temas, permitiendo que el estudiante realice actividades similares, en lo posible, a las que tendría que enfrentar en su trabajo habitual como futuro profesional.

Se emplea además el método de elaboración conjunta, fundamentalmente durante el tiempo del encuentro dedicado al control de la autopreparación y evacuación de dudas y el método de solución de problemas.

» Forma de desarrollo

El encuentro es la forma organizativa propia del proceso en el curso semipresencial.

En el primer encuentro no existe una parte dedicada al control de la autopreparación, todo se dedica, en lo referente a contenido, a exponer, de manera general, la historia de la Informática, su estado actual y su amplia aplicación en las esferas contable-financiera, introduciéndose el primer tema y su importancia. Concluida la introducción se procede a orientar la primera tarea, precisándose con los alumnos en qué consiste, los objetivos, conocimientos necesarios que puede ser necesario introducir, las habilidades a lograr y explicándose los ejercicios.

Del siguiente encuentro (segundo) al penúltimo se desarrollan en dos partes:

- » la primera, al comienzo del encuentro, en que se efectúa el control de la autopreparación y se evacúan dudas, se realizan las tareas por los estudiantes y se evalúan.
- » la segunda a la introducción del nuevo tema y orientación de la tarea correspondiente al tema.

En la realización de los ejercicios de la tarea, durante el encuentro, los alumnos dan solución a las problemáticas

planteadas de acuerdo a lo desarrollado durante el tiempo de trabajo independiente, produciéndose el intercambio entre profesor y alumno y entre los alumnos entre sí, lo que da la posibilidad de analizar variantes de soluciones y permite, tanto al alumno como al profesor, conocer en qué aspecto enfatizar y detenerse a lograr una mayor comprensión.

El control y la evaluación se utilizan para constatar y controlar el autoaprendizaje y el grado de solución de las tareas, con lo que el estudiante demuestra el desarrollo alcanzado, los conocimientos y habilidades adquiridas en función del cumplimiento de los objetivos.

En el último encuentro se desarrolla la última tarea y se realiza una síntesis del trabajo con los temas relacionados con las Bases de Datos y el Access.

• Medios de enseñanza

Los medios utilizados en la asignatura Informática deben ser libros o materiales que contengan los temas que conforman la asignatura.

Como se expresó, la bibliografía existente es escasa, no actualizada y sin vinculación con la profesión, tampoco hay guías de estudio que permitan una mayor orientación al estudiante para su estudio independiente, por lo que el Sistema de tareas docentes al crearse se convierte en tal.

El Sistema se desarrolló por temas e implementándose durante tres cursos hasta concluir con todos los temas de la asignatura.

El Sistema de tareas diseñado e implementado está conformado por 190 ejercicios distribuidos en los 7 temas de la asignatura teniendo en cuenta:

- » Objetivos de cada tema
- » Sistema de conocimientos de cada tema
- » Habilidades a formar en cada tema
- » Tarea docente a desarrollar

Así, el Sistema de tareas se estructura metodológicamente bajo la relación entre objetivos, contenidos, acciones, operaciones y evaluación, tributando a los modos de actuación del profesional de la Contabilidad, con una o dos tareas asociadas a cada tema, basado en la magnitud e importancia del mismo y conformadas cada una por un grupo de ejercicios que permiten adquirir y desarrollar los conocimientos y habilidades fundamentales, motivadas en función de la profesión.

La realización de cada ejercicio de la tarea constituye una actividad que exige de los alumnos realizar acciones y operaciones específicas para determinados

conocimientos o habilidades, acciones las cuales se derivan de los temas y que conforman habilidades en función de los objetivos a lograr.

Ejemplo de tarea se expone en el Anexo 1. Los datos que aparecen en dicha tarea son solo para fines didácticos y no fueron tomados, en ningún caso, de la contabilidad de la Empresa.

- Materiales y métodos utilizados para la creación del Sistema y el análisis de resultados.

Se utilizaron tanto técnicas cualitativas como cuantitativas.

Muestra de estudiantes: Grupos de alumnos que cursaron la asignatura en los diferentes años académicos en los que se fue implementando el Sistema.

Muestra de especialistas: 18, 11 de las ramas Contables y Financieras (docentes y no docentes) y 7 de Informática (que han impartido los temas de la asignatura)

Entrevistas: las cuales se realizaron a profesores de la carrera para determinar conocimientos previos de los estudiantes, utilización de software y de las TIC en general en cursos posteriores y en el desempeño profesional, también a profesionales de la rama que se desempeñan como tal en diferentes empresas del territorio, así como a estudiantes de cursos superiores para conocer de primera mano su grado de desempeño y utilización de los conocimientos recibidos en la asignatura.

Revisión de documentos tales como bibliografía de la asignatura existente con el objetivo de conocer su contenido y grado de actualidad, documentos de la secretaría docente donde se guardan los resultados evaluativos de los estudiantes.

Criterios de la Carrera (Criterio especialistas del Consejo de Carrera)

Como primer paso en el proceso de validación se presentó el Sistema de tareas docente diseñado y creado al Consejo de Carrera en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Cienfuegos, a la que pertenece la carrera, analizándose dichas tareas por especialistas de la carrera de Contabilidad y Finanzas desde diferentes vertientes tanto metodológicas como de contenido, aplicabilidad en el contexto del segundo año, vinculación con la especialidad.

Encuesta a los estudiantes muestreados, a través de un cuestionario, se valoró con escalas medibles, se aplicó un enfoque mixto. Se procesó la información a través SPSS V.15.0.

La encuesta fue realizada de forma anónima. El cuestionario aplicado a los estudiantes (Anexo 2) se diseñó con la ayuda de la opinión de especialistas en el tema, utilizándose escalas nominales y ordinales para la obtención

de la información. Se aplicó 5 meses después de concluir la asignatura.

Criterios a valorar en la encuesta

1. Conocer la especialidad del estudiante con lo cual, además de tener de primera mano el dato de si es técnico en contabilidad o no, poder analizar determinadas respuestas del cuestionario también en función de este criterio.
2. Nivel de percepción de los estudiantes sobre aspectos fundamentales de las tareas como motivación, precisión en la orientación, facilidad para realizarlas, vínculo con la especialidad que estudian, estímulo al estudio independiente, desarrollo del trabajo grupal.
3. Capacidad de enfrentar tareas similares después de cierto tiempo de concluida la asignatura, con lo cual se podrá tener una visión de si hubo un aprendizaje significativo. Como aspecto colateral conocer los temas que les resultaron más difíciles de enfrentar.
4. Nivel de satisfacción de las tareas para conocer si cumplieron, desde la percepción de los estudiantes, con las expectativas de contribuir a facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje y fundamentalmente el autoaprendizaje de los alumnos.

Las categorías para evaluar los criterios, a cada una de las cuales se le asignó un valor para trabajar con el SPSS, se detallan a continuación:

- » En cuanto a las características de las tareas: Muy Bajo, Bajo, Moderado, Alto, Muy Alto, asignándoseles valores que van del 5 al 1.
- » En lo referente a la capacidad de enfrentar tareas similares: Si, No, En parte, con valores del 1 al 3, señalándose que de ser la respuesta diferente de Si, se indique el (los) tema(s) de mayor dificultad, para lo cual aparecen relacionados los diferentes temas de la asignatura.
- » En cuanto al nivel de satisfacción: Muy satisfecho, Satisfecho, Medianamente satisfecho, Insatisfecho, Muy insatisfecho, cuyos valores asignados van del 1 al 5 respectivamente.

Se determinó la consistencia interna del cuestionario y su fiabilidad mediante el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, según las posibilidades del SPSS, obteniéndose un valor de 0.701, el cual se considera aceptable al ser mayor de 0.6 que es el valor mínimo de aceptación, confirmándose una buena consistencia interna y una adecuada fiabilidad de los resultados obtenidos.

Método de Criterio de Especialistas.

Para mayor información sobre la aplicabilidad y utilidad del Sistema de tareas se aplicó el Método de Criterio de

Especialistas, desarrollándose este proceso de validación en dos etapas.

Primera etapa:

De los claustros de profesores involucrados en el proceso enseñanza aprendizaje de las carreras de Informática y Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Cienfuegos se seleccionaron los de mayor experiencia pedagógica y en la especialidad, reconocida labor en el campo de la educación así como vinculación con la enseñanza de los temas de la asignatura, todos con categoría docente de Asistente o Superior, Máster o Doctores.

También se solicitó el Criterio de especialistas que trabajan en las áreas contables y financieras de diferentes Empresas del territorio, graduados de nivel superior, con años de experiencia en la actividad, buenos resultados en su labor y que han recibido tanto a alumnos en práctica laboral como a egresados en adiestramiento, de ellos dos son Máster en Ciencias, dos son Instructores. El objetivo con estos especialistas fue medir si las problemáticas planteadas en las tareas tributan a lo que realmente se enfrenta el graduado en su desempeño profesional.

Se les explicó el objetivo de conocer sus criterios acerca del Sistema de tareas, se les hizo entrega del programa de la asignatura y del Sistema de tareas, a los que les era necesario también se les hizo entrega de una copia del Plan de Estudios.

Segunda etapa:

Los especialistas realizaron su análisis y emitieron sus criterios los cuales se centraron en los siguientes aspectos:

1. Como tributan las tareas a los objetivos de la asignatura y los temas, a los sistemas de conocimientos y habilidades, así como de forma general a la carrera.
2. Tratamiento metodológico utilizado para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje en la asignatura y su correspondencia con la Metodología de la Enseñanza de la Informática.
3. Vinculación con la profesión.

Sus valoraciones aparecen en el acápite de Resultados.

Resultados

Algunos Resultados Encuesta realizada a los estudiantes

Calificación	Precisión en la Orientación		Motivación		Vínculo Especialidad		Estímulo Estudio Independiente	
	Frec.	Por ciento	Frec.	Por ciento	Frec.	Por ciento	Frec.	Por ciento
Muy Alto	11	50	14	63.6	18	81.8	16	72.7
Alto	10	45.5	8	36.4	4	18.2	6	27.3

Moderado	1	4.5	0	-	0
----------	---	-----	---	---	---

El análisis de los resultados obtenidos del cuestionario demuestra también, entre otros, que se considera como promedio, con un nivel alto, la claridad en el contenido, la facilidad para realizar las tareas, favorece la comunicación con el profesor y su contribución al desarrollo del trabajo en grupo.

Resultados Evaluativos de algunos cursos

Evaluación	Curso 2008-2009	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011	Curso 2013-2014
5	11	8	12	14
4	8	12	4	6
3	1	2	3	1
2	6	0	0	0
Nota Promedio	3.92	4.37	4.47	4.62
Total alumnos	26	22	19	21
% de Calidad	73 %	91 %	84 %	95 %

Curso 2008-2009 antes de comenzar a aplicarse el Sistema de Tareas, Curso 2009-2010 comenzó con los dos primeros temas. Curso 2012-2013 no hubo segundo año de la carrera en el CPE.

Criterios de los Especialistas

Valoraciones emitidas por los especialistas sobre el Sistema de tareas con respecto a los tres criterios solicitados:

- » Necesario, básico, contribuyendo al gradual mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje.
- » Correctamente elaborado, organizado y estructurado metodológicamente, facilita la orientación por el profesor y el desarrollo del estudio independiente, así como al control de la actividad en cada encuentro.
- » Complementa el escaso material bibliográfico existente y de consulta.
- » Al resolver los ejercicios se puede obtener un alto desarrollo de las habilidades informáticas en estrecha vinculación con la profesión.

Criterio de la Carrera

Como resultado del análisis efectuado por el Consejo de Carrera, el Departamento de Ciencias Contables, rector de la carrera de Contabilidad y Finanzas, emitió un Aval en el que se expresa:

La carrera considera que el presente trabajo representa un aporte a la bibliografía de la asignatura Informática para el Contador y que recoge elementos que están en función del desarrollo de las habilidades de la asignatura y de otras del perfil del profesional, lo que posibilita el cumplimiento de los objetivos, no solo de la misma, sino además los del año, por ello certificamos que el material reúne los requisitos necesarios para aplicarse como herramienta en el proceso de formación.

CONCLUSIONES

Se diseña, desarrolla e implementa un Sistema de tareas docentes en la asignatura Informática del CPE de la carrera de Contabilidad y Finanzas convirtiéndose en parte del proceso enseñanza aprendizaje, incentivando la actividad de los estudiantes en función de la profesión y la búsqueda de nuevos conocimientos por sí mismos.

Se logra en los estudiantes una actividad transformadora ya que mediante la búsqueda de nuevos conocimientos y la secuencia de acciones que desarrollan las tareas, identifican la solución a las diferentes problemáticas, incluidas las de la profesión, utilizando las TIC.

Se alcanzan resultados evaluativos superiores, los cuales se mantienen de manera sostenida en los cursos académicos.

La validación de los resultados de la investigación realizada, teniendo en cuenta la aplicación del método de Criterio de Especialistas, la encuesta aplicada a los estudiantes, así como el análisis de los resultados evaluativos de los mismos, permite aseverar que la implementación de un Sistema de tareas docentes en la asignatura Informática de segundo año del CPE de la carrera de Contabilidad y Finanzas facilita el proceso enseñanza aprendizaje, contribuyendo a apoyar el estudio independiente y la autoperparación de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez de Zayas, C. (1999). *La Escuela en la vida*. La Habana: Pueblo y Educación.

Álvarez de Zayas, C. (1996) *Hacia una escuela de excelencia*. La Habana: Academia.

Brito Gómez, D. (2011). *Sistema de tareas docentes para el desarrollo de la asignatura Contabilidad General II en la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas*. Tesis de Maestría, Universidad de Cienfuegos. Recuperado de http://biblioteca.ucf.edu.cu/biblioteca/tesis/tesis-de-maestria/maestria-en-ciencias-de-la-educacion/ano-2011/Tesis_M%20Dania%20Brito%20Gomez.pdf

Cáceres Mesa, M. (1998). *Propuesta metodológica para la atención de las diferencias individuales en el currículum de Biología en la enseñanza media*. Tesis Doctoral. Oviedo: Universidad de Oviedo

Cañedo Iglesias, C. (1999). *Estrategia didáctica para desarrollar en los estudiantes la habilidad esencial de la asignatura Mecánica Teórica I en función del modo de actuación profesional*. Tesis de Maestría. Cienfuegos: Universidad Carlos Rafael Rodríguez.

Colectivo de autores. (2006). *La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento*. La Habana: Félix Varela.

Corona Martínez, L., Iglesias León, M., & Espinosa Brito A. (2011). *Valoración de la aplicación del sistema de tareas docentes para la formación de la habilidad toma de decisiones médicas en la asignatura Medicina Interna*. *MediSur*, 9(3), pp. 259-271. Recuperado de 2016, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2011000300009&lng=es&tln_g=es

Del Valle García, M., et al. (2014). *Universidad 2014. La tarea docente como un recurso para lograr la solidez de los conocimientos y las habilidades*. La Habana: MES.

Díaz, L. (2008). *La tarea docente: algunas de sus particularidades*. Rosario: Universidad Nacional de Rosario.

González Valdés, S. (2007). *Tutorial Excel Educa (Joven Club de Computación)*. Tesis de Maestría. Cienfuegos: Universidad. Carlos Rafael Rodríguez.

Leal León, R. (2010). *Sistema de tareas docentes en la asignatura Informática del Curso para Trabajadores de la carrera Contabilidad y Finanzas en la Universidad de Cienfuegos*. Tesis de maestría. Cienfuegos: Universidad Carlos Rafael Rodríguez.

Marqués Graells, P. (2000). *Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación*. Recuperado de <http://dewey.uab.es/pmarques-si.htm>.

República de Cuba Ministerio de Educación Superior.
(2006). Plan de Estudios 'D' de la Carrera de Contabilidad y Finanzas. La Habana. MES.

República de Cuba Ministerio de Educación Superior.
(2007). Resolución No. 210/07. Reglamento para el trabajo docente metodológico. La Habana. MES.

Sampedro Ruiz, R., Da Costa Fernando, E., & Sandalawa, R. (2014). La formación y desarrollo de la competencia gestionar el conocimiento matemático a través de un sistema de tareas docentes. *Orbita Pedagógica*, 1(3).

ANEXOS

Anexo 1. Ejemplo de una tarea docente. Tema II Micro-soft Excel.

Objetivos de la tarea

El estudiante debe identificar la situación planteada similar a lo que pudiera presentarse en su futura actividad profesional y, en base a la orientación del profesor, representar mentalmente como solucionar lo planteado utilizando el Excel.

Utilizar el Excel para crear la tabla, el gráfico, guardar el libro, proteger la información.

Utilizar las facilidades del Excel para desplazarse, seleccionar, mover, copiar, cortar, pegar, insertar, establecer formatos de textos y datos, insertar fórmulas, según sea necesario en cada paso.

Operar la información para filtrar datos con determinadas características

Utilizar con destreza la Ayuda

Tarea docente

En el Taller de Cosméticos de una Empresa del territorio donde se fabrican productos de perfumería se controla, entre otros la producción mercantil de cada producto y el total por mes, para lo cual se conoce el plan de producción mercantil y real producido de los productos en el mes.

¿Cómo podría efectuarse dicho control utilizando el Excel si se sabe que es necesario conocer el porcentaje de cumplimiento del plan mensual por producto y total? La Empresa también necesita tener el gráfico de los datos de las producciones por producto y poder, en un momento dado, visualizar la información de un solo producto. Toda la información procesada y obtenida debe guardarse y protegerse.

Algunos productos fabricados, sus planes mercantiles y reales dados en miles de pesos, como unidad de medida, son:

Plan Real

Colonia Sirena, frasco 250 ml 247.50 255.42

Colonia Sirena, frasco 1000 ml 30.22 32.24

Colonia Fantástico, frasco 250 ml 110.16 112.73

Colonia Fantástico, frasco 1000 ml 36.30 27.25

Colonia Rasur, frasco 250 ml 94.80 99.54

Crema hidratante, bote 200 ml 25.40 27.18

Acciones

- » En los ejercicios de la tarea la primera acción, después de iniciar el trabajo con el MS Excel, estará dirigida a determinar el objeto sobre el cual se realizará la acción
- » Determinar los pasos principales para la solución, lo cual incluirá el uso de la Ayuda y el tratamiento matemático contable
- » Seleccionar las opciones y herramientas informáticas necesarias para la realización de la acción
- » Reconocer opciones y/o herramientas para la realización de la acción
- » Resolver los problemas en la secuencia planteada, investigando sobre nuevos conocimientos y aplicando los conocimientos adquiridos.
- » Defender la solución a la problemática planteada en cada ejercicio.
- » *Operaciones*

Según lo que corresponda:

- » Plantear la solución a la problemática del ejercicio que, dadas las diversas situaciones, puede tomar variantes en los diferentes casos, según la elección del estudiante, producto de las características y posibilidades del software y los requerimientos contables financieros.
- » Operar las opciones del menú según sea el caso
- » Aplicar los conocimientos sobre el trabajo con celdas y hojas de cálculo
- » Aplicar las funciones del Excel, las operaciones matemáticas y contables que correspondan en la celda adecuada.
- » Operar la Ayuda y sus diversas posibilidades.

Anexo 2. Encuesta a los estudiantes.

Estimado alumno:

Esta encuesta, tiene como objetivo, determinar la eficacia de un Sistema de Tareas, diseñado en la asignatura Informática para la Carrera de Contabilidad en el C.P.E. Permítanos algo de su tiempo, para responder éstas preguntas. Muchas gracias.

1. Especifique su especialidad:

____ Técnico Medio en Contabilidad

____ Técnico Medio en Economía

____ Otros. ¿Cuál?

Califique las tareas diseñadas en la asignatura, de acuerdo los siguientes aspectos contemplados de acuerdo a la escala de 5 puntos que se muestra:

ASPECTOS A EVALUAR	Muy bajo 1	Bajo 2	Moderado 3	Alto 4	Muy alto 5
Precisión en la orientación					
Claridad en el contenido					
Motivación que logra					
Facilidad para realizarlas					
Vínculos con la especialidad					
Estimula el estudio independiente					
Favorece la comunicación con el profesor					
Contribuye al desarrollo del trabajo grupal					

1. Luego de haber solucionado las tareas orientadas en la asignatura. ¿Considera Ud. que está en condiciones de enfrentar tareas similares?

2. Sí____ No____ En parte____

3. En caso de respuesta negativa en la pregunta anterior, señale los temas de mayor dificultad.

Tema 1: Sistema Operativo MS Windows

Tema 2: Tabulador Electrónico MS Excel

Tema 3: Redes y Seguridad informática

Tema 4: Procesador de texto MS Word

Tema 5: Programa de apoyo a presentaciones MS Power Point

Tema 6: Introducción a las Bases de Datos

Tema 7: SGBD MS Access

1. Exprese su nivel de satisfacción con el Sistema de tareas diseñado.

____Muy satisfecho

____Satisfecho

____Medianamente satisfecho

____Insatisfecho

____Muy insatisfecho