

54

LA EDUCACIÓN DIGITAL: RETO ACTUAL PARA LOS DOCENTES EN LAS ESCUELAS PEDAGÓGICAS

DIGITAL EDUCATION: CURRENT CHALLENGE FOR TEACHERS IN PEDAGOGICAL SCHOOLS

María de los Ángeles Rodríguez Fernández^{1*}

E-mail: lalitarodriguezfernandez@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7790-4871>

Aida María Torres Alfonso²

E-mail: aidam@uclv.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8842-9199>

Enma Mercedes García Enis³

E-mail: emmage62@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0174-2535>

*Autor de correspondencia

¹Dirección Provincial de Educación, Cienfuegos, Cuba.

²Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Cuba.

³Ministerio de Educación, La Habana. Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Rodríguez Fernández, Ma. A. de los., Torres Alfonso, A. Ma., y García Enis, E. M. (2024). La educación digital: reto actual para los docentes en las escuelas pedagógicas. *Revista Conrado*, 20(98), 489-499.

RESUMEN

La formación pedagógica de nivel medio superior en Cuba tiene la altísima responsabilidad de formar las nuevas generaciones de educadores, con las habilidades requeridas para asumir los retos de la educación en el siglo XXI. En este trabajo se aborda el consenso internacional acerca de garantizar la educación digital en este nivel educativo, con estándares de calidad sustentados en adecuadas pedagogías, tecnologías y producción de contenidos. A partir de un análisis sobre las limitaciones que se encuentran en la preparación de los docentes para la gestión del proceso de educación digital en la Escuela Pedagógica Octavio García Hernández de Cienfuegos, se propone una estrategia que permita el desarrollo de habilidades digitales en los docentes para el logro de este objetivo, en este tipo de institución del sistema educativo cubano.

Palabras clave:

Educación Digital, preparación docente, Transformación Digital, escuelas pedagógicas

ABSTRACT

Higher secondary pedagogical training in Cuba has the very high responsibility of training new generations of educators, with the skills required to take on the challenges of education in the 21st century. This work addresses the international consensus about guaranteeing digital education at this educational level, with quality standards supported by adequate pedagogies, technologies and content production. And based on an analysis of the limitations found in the preparation of teachers for the management of the digital education process at the Octavio García Hernández Pedagogical School of Cienfuegos, a strategy is proposed that allows the development of digital skills in teachers. to achieve this objective, in this type of institution of the Cuban educational system.

Keywords:

Digital Education, teacher preparation, Digital Transformation, pedagogical schools

INTRODUCCIÓN

El amplio desarrollo experimentado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación impacta en todos los órdenes de la sociedad. No han sido pocos los esfuerzos que a lo largo de los años que realizan los estados miembros de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), con miras a concebir y aplicar políticas, planes generales de manera empírica relativos al uso y la formación de docentes en TIC (UNESCO, 2016).

La informatización en pleno siglo XXI no solo demanda conocimiento sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (en lo adelante, TIC), sino también entendimiento sobre los procesos que constantemente están mediando la presencia en la red y sobre las normas y regulaciones jurídicas que limitan el actuar.

En Cuba, los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución Cubana, la Conceptualización del Modelo Económico y Social y el Plan de Desarrollo Nacional 2030, definen claramente a la información y la comunicación como derechos ciudadanos que se ejercen responsablemente y como recursos estratégicos del desarrollo sostenible. Ello, unido a la aprobación en marzo del 2017 de la Política de Informatización de la sociedad cubana, es muestra del creciente compromiso del Estado y el Gobierno Cubano por avanzar hacia un uso masivo de las TIC. Dentro de esta política se concibe el sistema educativo cubano, como la vía más expedita, económica y masiva para lograr un acceso equitativo al conocimiento y la información.

Siendo imprescindible tener en consideración lo planteado por la máxima dirección del país, cuando ha establecido que no se trata solo de un cambio de término, sino de un proceso propio que continúa lo ya hecho en materia de informatización y que demanda de una cultura que es necesario asimilar. Concibiéndose la transformación digital como un estadio que viene caminando posterior al de informatización (Perdomo, 2022).

Así como el desafío planteado por Diaz-Canel (2023) en la necesidad avanzar en la transformación digital dentro del sector, pero no solo como informatización, sino como una manera distinta de hacer, pensar, concebir, organizar los procesos, apoyándonos en las tecnologías de la información y las comunicaciones.

El Ministerio de Educación (MINED) en su accionar por la mejora de la labor educacional en nuestro país, ha realizado un proceso de experimentación en el que se presentan significativas transformaciones en las formas de trabajo de las instituciones y modalidades educativas,

que constituyen hoy el III perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación (SNE), el cual se concibe desde una concepción que responde al fin y a los objetivos de la educación cubana, teniendo en cuenta que:

...el reto pedagógico esencial en el siglo XXI para la formación de las nuevas generaciones tendrá que considerar el concepto de educación para la vida desde una perspectiva dialéctica de lo global y lo particular y en tramas diversas, donde todos y cada uno de los factores que en dicho proceso se inserten contribuyan con eficiencia a esta aspiración. (ICCP, 2019, p. 1)

Investigadores cubanos establecen que los cambios en las formas de trabajo de las instituciones y modalidades educativas no pueden enmarcarse en un esquema rígido para todos los centros, ya que están influidos y determinados por las condiciones de cada lugar y las posibilidades de los colectivos. En un primer momento de sensibilización y preparación, se debe crear un ambiente favorable al cambio, que movilice a los sujetos hacia la concertación de las acciones de transformación, sustentadas en el establecimiento de un nuevo estilo de dirección de todos los procesos: flexible, integral, democrático y participativo, la distribución de tareas y organización de grupos de trabajo (Navarro, et al., 2021).

El perfeccionamiento de la preparación de los docentes de las escuelas pedagógicas, para contribuir a elevar la calidad del egresado asume posiciones de partida y consideraciones teóricas acerca de las ciudadanías y competencias para el siglo XXI. Nos exige el empleo de las TIC de manera efectiva: diseñando nuevos escenarios de aprendizaje; desarrollando buenas prácticas educativas y propiciando conductas éticas y cualidades como ser responsables, respetuosos, inclusivos, democráticos y cívicos, lo que ha implicado incluir como habilidad pedagógica profesional: gestionar el proceso de educación digital, con empleo de las TIC.

La investigación examina el importante desafío de transformación y renovación que impone la gestión del proceso de educación digital en las escuelas pedagógicas, desde un enfoque integral, concibiendo al docente como ciudadano al servicio de las bondades que brinda la informatización de la sociedad y la transformación digital.

Al analizar el contexto mundial, es importante reconocer que la pandemia de Covid-19 y el distanciamiento social que siguió han afectado a todos los sectores de la sociedad, también a la educación. Para mantener la educación en funcionamiento, las instituciones educativas han tenido que adaptarse rápidamente a la situación. Esto ha resultado en un impulso sin precedentes hacia el aprendizaje

en línea y el uso de herramientas tecnológicas en los diferentes niveles educativos (Teräs, et al., 2020).

La educación digital, propia de la sociedad en que ha de desarrollarse ha de generar un aprendizaje soportado en gran medida en estrategias digitales (García-Aretio, 2019). enfocado a la resolución de problemas complejos, al descubrimiento, a la argumentación y el debate en entorno colaborativo y soportado siempre en contenidos potentes; aprendizaje permanente, que permita una readaptación continua.

La incorporación de las tecnologías en los escenarios de interacción social ha propiciado cambios en la forma en la que las personas se comunican, aprenden y comparten información. En la educación, el acceso y la masificación de la infraestructura digital ha provocado la necesidad de conceptualizar y reconceptualizar desde diversas aristas el término educación digital como una forma de comprender cuáles son las habilidades que se necesitan para poder participar ética y responsablemente en un mundo hiperconectado (Leyva, et al., 2020; Reyes y Avello-Martínez, 2021).

Al revisar la literatura que estudia el proceso de integración de las TIC en el sistema educativo, se encuentran numerosas investigaciones y experiencias didácticas que tratan de explicar y describir cuáles son los factores condicionantes que promueven o impiden el desarrollo adecuado de dicho proceso en un centro educativo, así como el grado de influencia y las relaciones entre estos factores. Según Sosa y Valverde (2022), otros investigadores han incursionado en las características individuales de los docentes, y no tanto en las variables de los centros educativos que también afectan a la integración de las TIC.

Profesorado e instituciones han entendido que la educación digital necesita el desarrollo de metodologías activas, pero para ello se hace necesario el incremento de los niveles de competencia digital del profesorado, que redunde en un mejor uso didáctico de las tecnologías, dispositivos y herramientas que tienen a su alcance. Lo cual evidencia la necesidad que existe en potenciar el nuevo rol del docente y su actualización, donde existe la necesidad de orientar los cambios hacia la eficiencia y eficacia donde la institución asuma y genere los procesos, mecanismos e instrumentos de reconocimiento de la calidad y del desempeño docente (Sangrà, et al., 2023).

El uso que se le da a la tecnología en la educación trae consigo lo que en la literatura se reconoce como modalidades de la educación digital, esta noción, de carácter instrumental, implica la identificación de diferentes características, así como relaciones entre los sujetos

involucrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje y la tecnología en sí. Sin embargo, Carballo (2023) entiende por educación digital los procesos de enseñanza y aprendizaje sobre tecnología digital y el uso de la tecnología digital en espacios educativos. Coincidiendo con este autor cuando establece que Integrar las tecnologías a la educación supone plantearse maneras de enseñar y de aprender diferentes, que van desde el uso más instrumental de estas a cómo emplearlas adecuadamente en cada una de las esferas de la vida cotidiana. En otras palabras, es importante preparar personas que sean capaces de hacer un manejo activo, crítico y adaptable de las tecnologías en el espacio escolar, pero también en los contextos para los que la escuela debe preparar.

La incorporación de las tecnologías digitales en el espacio escolar, según Linde-Valenzuela, et al. (2019) no solo transforma el tipo de relación entre profesores y estudiantes, también lo hace entre la familia y la escuela, favoreciendo nuevas vías de comunicación y estableciendo relaciones más igualitarias, colaborativas y democráticas. Por su parte, Sánchez-Antolín, et al. (2018) identifican que las familias necesitan de una alfabetización tecnológica que no poseen y desean tener, ya que la competencia digital de los menores no depende solo de lo que se hace en el ámbito educativo, además en el hogar

Las experiencias acumuladas en la práctica pedagógica por la autora principal del trabajo, con 20 años de experiencia en la Dirección Provincial de Educación de la provincia de Cienfuegos como Metodóloga de Informática en la Dirección Provincial de Educación, presidenta de la Comisión Provincial de Asignatura y vicepresidenta provincial de la Unión de Informáticos de Cuba (UIC), en la conducción del trabajo metodológico y los resultados obtenidos en las indagaciones efectuadas a partir del estudio de documentos, entrevistas, observaciones a clases y los resultados de visitas permitieron en la etapa exploratoria la determinación de carencias que declaran los docentes y por tanto, la identificación de las siguientes problemáticas:

- Es limitado el aprovechamiento de las potencialidades de conectividad y equipamiento de la escuela pedagógica en la provincia.
- Es insuficiente el uso de las herramientas TIC en la formación docente, la superación profesional y la investigación.
- No se intenciona suficientemente el desarrollo de habilidades profesionales pedagógicas para el empleo de las TIC, en los diferentes contextos de aprendizajes.
- El Tratamiento de los temas son fragmentados y dispersos.

- La formación en TIC de los docentes de la escuela pedagógica de nivel medio superior ha utilizado preferentemente la modalidad presencial, lo cual es contradictorio ante el desarrollo de la informatización de la sociedad.

La situación descrita en lo teórico y práctico obtenido por la vía del conocimiento científico establece la contradicción ante la exigencia de ofrecer una educación de calidad que contribuya al proceso de transformación digital de la sociedad en consecuencia con el III perfeccionamiento educacional y la limitada preparación de los docentes para gestionar el proceso de educación digital en las escuelas pedagógicas, conduce al planteamiento de la interrogante de cómo contribuir a la preparación de los docentes de las Escuelas Pedagógicas para la gestión del proceso de educación digital.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se utilizó como método general el dialéctico materialista que guía la utilización de métodos teóricos como el histórico lógico, el cual permitió facilitar la sistematización de los principales aportes que se expresan en la fundamentación teórica; el analítico-sintético para el estudio y valoración de las diferentes concepciones sobre la educación digital; inductivo-deductivo, con el objetivo de profundizar en los fundamentos teóricos, permitiendo la formulación de valoraciones, juicios y generalizaciones.

En el caso del análisis documental, se utilizó para constatar el tratamiento que brindan los documentos normativos de las escuelas pedagógicas para el desarrollo de las competencias en el uso de las TIC de los docentes.

La observación participante a actividades relacionadas con las diferentes áreas de actuación docente tuvo como objetivo: observar las habilidades docentes en los laboratorios de computación y en los cursos de informática recibidos por el claustro.

En el caso de la encuesta, el objetivo del método fue diagnosticar los niveles de educación digital en los docentes de la escuela pedagógica, con respecto a la dimensión instructiva: Capacidad para interactuar con los diferentes recursos en soporte TIC que la escuela pone a su disposición; la dimensión educativa: Actitud abierta y crítica ante el contexto social actual (Internet, Sociedad de la Información) y las TIC sus usos en la educación y servicios al ciudadano; la dimensión desarrolladora: Integración de las diferentes formas de carácter educativo de las TIC a los procesos de la escuela, ya sean como medio de enseñanza, como herramienta de trabajo o como objeto de estudio; así como en otros ámbitos educativos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La educación y transformación digital: su concepción en el III perfeccionamiento del Sistema Educativo cubano.

La incorporación de las tecnologías en los escenarios de interacción social ha propiciado cambios en la forma en la que las personas se comunican, aprenden y comparten información, las que han venido revolucionando además las percepciones del tiempo y del espacio.

Con este auge se hace necesario desarrollar una educación digital en la que las habilidades para manejar y utilizar los dispositivos no será lo más importante; es decir, la calidad de la participación ciudadana digital estará supeditada a la capacidad de expresión, a la responsabilidad sobre las acciones virtuales que se realicen y al respeto a los valores éticos. Construir esta cultura será parte de los nuevos desafíos curriculares del siglo XXI y corresponderá a las instituciones educativas implementar experiencias formativas para la construcción de esta educación digital.

La educación digital puede concebirse como presencial o a distancia haciendo uso de tecnologías digitales, donde se integra la informática y las telecomunicaciones en el proceso educativo, con el objetivo de formar y desarrollar competencias y habilidades en la utilización de la información, apoyado en las herramientas de Internet, las redes locales de datos, la telefonía, la radio, la televisión, los productos informáticos, entre otros recursos. Las relaciones e interacciones entre las TIC, la cultura tecnológica y la educación digital son analizadas y estudiadas por la Tecnología Educativa como ciencia de la Educación.

El uso de la tecnología educativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la gestión de procesos educativos y en el trabajo con la familia y la comunidad es parte del llamado, que desde la dirección del país se realizara para lograr una soberanía y una alfabetización tecnológica. Para lograrlo es necesario hacer un eficiente uso desde el principal centro cultural comunitario que es la escuela, es así que su utilización constituye un encargo del Ministerio de Educación en Cuba para el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el currículo general e institucional (Santana y Deler, 2023).

Según estos investigadores cubanos, referenciados anteriormente, el uso de la tecnología en los procesos educativos parte de la base de una teoría científica la cual puede ser abordada desde tres dimensiones.

1. Tecnológico, se analiza la estructura y funcionalidad los medios de enseñanza, implica la selección,

evaluación y puesta en explotación de una tecnología que resulte beneficiosa para un propósito educativo específico.

2. Didáctico, donde se analiza el contenido que se abordará, así como las actividades evaluativas y la correcta integración con los métodos y procedimientos. Exige establecer la forma en que se hará llegar un contenido a los estudiantes utilizando la tecnología seleccionada.
3. Psicopedagógica, se encarga de evaluar el aprendizaje, la salud escolar y otros elementos cognitivos. Demanda una evaluación adecuada del marco educativo en que se desarrolla un determinado contenido para los estudiantes con sus características propias, utilizando una determinada tecnología, para cumplir con los objetivos instructivos y educativos que correspondan.

En el III perfeccionamiento se asume la concepción de uso de los recursos tecnológicos, donde destacan cuatro ámbitos educativos.

- Alfabetización digital. Función instructiva educativa.
- Gamificación. Función recreativa tecnológica (gamificación). Se trata de potenciar el interés de los educandos hacia temas de cultura general integral o el propio contenido de las disciplinas a través de juegos educativos.
- Gestión informativa. Función comunicativa informacional. Se aprovecha las potencialidades que brindan las redes sociales digitales para potenciar la comunicación institucional, además esta función crea habilidades en la gestión de la información y del conocimiento.
- Programación. Función del desarrollo del pensamiento lógico. Se busca crear en los educandos las habilidades para enfrentarse a problemas cotidianos y prepararlos para la vida.

La concepción de transformación digital agrupa los elementos antes mencionados en un ecosistema de medios tecnológicos y modelos educativos.

La transformación digital en contexto socioeducativo cubano se centra en la comprensión acerca de cómo integrar las herramientas y estrategias digitales en los procesos pedagógicos, posibilitando entornos de acceso a los ecosistemas digitales, donde los sujetos asumen facilidades para gestión de la comunicación virtual y el conocimiento, potenciando el desarrollo de una cultura digital que permita la correcta utilización de las TIC desde las expectativas de satisfacción de los servicios con el uso de la internet, todo lo cual posibilita la mejora en la calidad de vida, la eficiencia y progreso socioeducativo.

El Ministerio de Educación de Cuba, en el actual proceso de perfeccionamiento de la educación, ha subrayado la importancia de redoblar esfuerzos para garantizar el uso óptimo de las TIC en la formación de docentes, con el propósito mayor de elevar los niveles de la calidad de la educación.

De esta manera en su página digital oficial define el uso de recursos informáticos con carácter educativo, desde una visión tecnológica, pedagógica, metodológica, científica e investigativa y de gestión de información y del conocimiento, de apoyo al proceso docente educativo y la formación inicial y permanente de los docentes, bajo los preceptos de la estrategia nacional de informatización de la sociedad cubana.

Sobre la base de lo expresado se asume que la educación digital en el contexto cubano, se concibe a partir de una visión integradora de los procesos tecnológicos con los fundamentos educativos y pedagógicos, con el fin de desarrollar en el sujeto que aprende un grupo de habilidades que lo prepare para hacer uso responsable de la tecnología que tiene a su disposición.

Diagnóstico de las necesidades de preparación de los docentes de las escuelas pedagógicas para la gestión del proceso de educación digital.

Particularmente la formación de maestros en Cuba se reconoce como un proceso vital, coherente con la rica tradición pedagógica en el país, con las necesidades nacionales emergentes y con las actuales pautas internacionales que, desde los objetivos del desarrollo sostenible definidos en la Agenda 2030, destacan como una prioridad la Educación de calidad. En consonancia con lo anterior, en la educación cubana las escuelas pedagógicas desempeñan un papel importante, toda vez que se encargan de formar educadores de nivel medio para laborar en diversos niveles de enseñanza según la especialidad seleccionada (Caballero, et al., 2023).

Los principales documentos normativos que se analizaron fueron: Los planes individuales de los cincuenta y seis docentes que forman la unidad de análisis de esta investigación, las actas de la preparación de las asignaturas, de reuniones metodológicas de los departamentos, los informes de balance del trabajo metodológico; la estrategia para la superación del claustro en correspondencia con los nuevos escenarios del tercer perfeccionamiento educacional. programas de las asignaturas.

Contexto de la investigación:

La investigación se enmarca en Escuela Pedagógica Octavio García Hernández de la provincia de Cienfuegos, con una matrícula de 1017 estudiantes, y para para el

desarrollo del proceso docente educativo cuenta con la cobertura completa: un total de 150 docentes y 66 no docentes, de ellos: 121 licenciados, 43 máster, 10 en Maestría y 2 son doctorandos. Jubilados Reincorporados 26, egresados de la escuela que trabajan en el centro: 14.

Regularidades del diagnóstico de necesidades:

En la revisión y análisis valorativos de la concepción de los programas de informática, se considera insuficiente a partir de las demandas de la informatización de la sociedad: la educación digital para la vida y habilidades digitales ante el mundo global e informatizado a través de los diferentes herramientas de productividad (software libre) y sistemas informáticos (uso de la tecnología móvil), así como la determinación de las invariantes conceptuales y procedimentales para la enseñanza de la informática.

Los docentes participan muy poco en redes virtuales de investigación y sitios de debate de su área del conocimiento, de manera que hacen un escaso uso de gestores bibliográficos para almacenar y organizar la información.

Persiste la idea de continuar trabajando en la superación infotecnológica de docentes, directivos e investigadores, solamente en lo referido a las habilidades de manejo de la computadora y trabajo con los softwares básicos del Sistema Operativo Windows, no estructurándose una preparación que cubra las demandas de habilidades infotecnológicas necesarias para el docente de las escuelas pedagógicas cubanas.

No se emplean herramientas que integren elementos audiovisuales para favorecer la actualización de los contenidos, de manera que no se aprovechan las bondades, por ejemplo, de las multimedias, las cuales son muy ricas en gráficos y pueden ilustrar visualmente instrumentos y materiales de difícil acceso.

Los recursos y servicios de las redes informáticas con que cuenta la institución son prácticamente subutilizadas, limitándose al uso simple de la Web y el correo electrónico, lo más avanzado son las búsquedas simples en Internet mediante el buscador Google.

Se observa poca colaboración entre los docentes. Los profesores con habilidades más desarrolladas no se muestran motivados a compartir sus conocimientos, lo cual no favorece la interacción social tan importante en la actual sociedad del conocimiento. En menor medida se observa colaboración a través de herramientas Web que se ofrecen en la escuela pedagógica.

Los docentes, generalmente, utilizan los recursos y servicios de las redes informáticas de manera insegura, no prestan atención al cuidado de sus identidades digitales

y hacen un uso inadecuado de programas de protección y antivirus.

En resumen, los docentes se muestran conscientes de la necesidad de aprender a trabajar con las TIC teniendo en cuenta los nuevos desafíos y problemáticas que las mismas conllevan.

De acuerdo con las observaciones realizadas, fue posible notar que, si bien desde el discurso todos los profesores se manifiestan a favor de las TIC y las ven como un elemento positivo que sirve de apoyo para los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación, estas aún son consideradas como medio de apoyo auxiliar, es decir, como medio ilustrativo de soporte a la enseñanza (mediante presentaciones en Power Point; proyecciones de películas, etc.).

En cuanto a poseer habilidades investigativas con el uso de las TIC, son pocos los docentes que consideran que usan gestores bibliográficos que permitan un adecuado y eficiente manejo de la bibliografía, analizan datos resultados de investigaciones con aplicaciones informáticas de estadística, y pocos crean reportes de investigación con sistemas informáticos.

En correspondencia, se puede observar que la mayor parte de los docentes no participa en redes virtuales de investigación como LinkedIn, Academia.edu, ResearchGate, entre otras, que permiten la actualización y visibilidad permanente en las áreas de investigación y el intercambio con otros investigadores del campo. Igualmente, la mayoría participa "poco o nada" en debates científico-técnicos utilizando las herramientas Web 2.0 como blogs, RSS, wikis y redes sociales.

En cuanto a poseer habilidades pedagógicas con el uso de las TIC, la mayoría de los docentes considera que crea documentos didácticos de consulta e implementa ambientes virtuales en plataformas de teleformación como MOODLE. Sin embargo, muy pocos docentes editan imágenes o videos digitales, ni elaboran multimedia, evidentemente estos son de los temas más complejos de desarrollar, pues requieren de mayor tiempo de dedicación y equipamiento, por lo que en ocasiones es más factible su elaboración a través de terceros, en proyectos con estudiantes universitarios o empresas de software.

Un aspecto que sobresale entre los criterios de los encuestados, es que la mayoría de los docentes, no crea espacios de aprendizaje colaborativo con el uso de herramientas Web 2.0. Herramientas como blogs, marcadores sociales y wikis, no son aprovechadas para crear espacios de aprendizaje donde se beneficie la interacción para la construcción social del conocimiento.

En cuanto a poseer habilidades para la Gestión institucional con el uso de las TIC, el 50% de los docentes respondieron que no usan las herramientas Web 2.0 como blogs y wikis, para difundir información relacionada con la escuela. De manera similar ocurre con los indicadores relacionados con el manejo de identidades digitales.

De manera similar ocurre con los temas de seguridad informática “Usa contraseñas y claves seguras” y “Utiliza antivirus”. La dirección provincial de educación, así como la institución, desde 2011, han desarrollado acciones de preparación a docentes en seguridad informática, con motivo de preservar el equipamiento y la información que se maneja.

Entre las principales insuficiencias que presenta la preparación de los docentes de la escuela pedagógica en la utilización de las TIC y los recursos y servicios que brindan las redes informáticas mencionaron la baja calidad de la bibliografía que presentan los docentes en sus publicaciones, tanto en riqueza de fuentes lo cual está relacionado con pocas competencias en la búsqueda, evaluación y organización de la información científica, como en el dominio de las normas de presentación de las referencias por la falta, sobre todo, de programas que faciliten esta actividad.

Los docentes han recibido cursos para la integración de las TIC en su labor, sin embargo, no se evidencian mejoras en este sentido, no se utilizan herramientas informáticas para la organización del curso y las actividades de aprendizaje de los estudiantes. La herramienta más usada es el correo electrónico, pero aún con esta, no se explotan posibilidades de mayor interacción como las listas de discusión.

Valoran que, aunque se aprecia dominio de paquetes de oficina como el Microsoft Office, existen dificultades en las presentaciones de diapositivas y documentos de Word que se entregan: como informes, presentaciones de balance y presentaciones de diapositivas en las aulas.

A partir de los resultados obtenidos en los métodos aplicados, se pudo constatar que en un 62%, los docentes tienen un bajo nivel en las habilidades TIC evaluadas. también se pudo apreciar en la observación y las entrevistas.

Entre los resultados destaca que, en el grupo de habilidades investigativas con el uso de las TIC, se encontraron las principales necesidades de formación, por tanto, es hacia donde estarán dirigidas las primeras acciones de la estrategia.

Estrategia de superación para gestionar el proceso de educación digital del claustro

A partir de la determinación de las necesidades de preparación de los docentes de la Escuela pedagógica “Octavio García Hernández”, para la gestión del proceso de educación digital, se propone una estrategia en correspondencia con las exigencias del III perfeccionamiento educacional, las demandas de la informatización de la sociedad y la transformación digital que se lleva a cabo y las necesidades de los docentes encargados de la educación digital en el contexto actual.

Para el diseño se tuvo en cuenta la armonización entre la estrategia del MINED para este tipo de institución educativa, los criterios e indicadores de medida de los objetivos estratégicos del MINED y los resultados del diagnóstico estratégico de la provincia en cuatro dimensiones: económico-productiva, ambiental, social e institucional, para la superación del claustro en los nuevos escenarios; lo cual responde a un objetivo de trabajo relacionado con lograr que la escuela se convierta en el centro cultural más importante de la comunidad y constituye una oportuna contribución para la implementación de los lineamientos de la Política Económica y Social del PCC y la Revolución vinculados al desarrollo profesional del claustro.

Esta estrategia dinamiza la vinculación entre la educación de posgrado, el trabajo metodológico y en acciones de inmersión en los diferentes niveles educativos e instituciones educativas del territorio y del grupo multidisciplinario para la atención a las escuelas pedagógicas; las que de conjunto contribuyen al logro de la formación continua de estos profesionales y a la solución de las insuficiencias identificadas en su preparación para enfrentar las actuales transformaciones del proceso pedagógico y los retos de la implementación del perfeccionamiento educacional en el territorio.

Asimismo, la implementación de esta estrategia posibilita la integración del desempeño docente y desempeño cultural de cada docente, en la especialidad, asignatura y actividad que realice en el ámbito educacional o social, contribuyendo a su profesionalización y a elevar su competencia de manera que pueda actuar con precisión técnica en tres planos bien definidos:

- La implementación y gestión de programas actualizados, prácticos e innovadores de formación/preparación ajustados a las características de las empresas y entidades.
- La intervención en los procesos productivos y de servicio a través de técnicas modernas de asesoría y consultoría.
- El desarrollo de investigaciones y servicios científico-técnicos que produzcan soluciones, mejoras y desarrollo en la actividad educacional.

Las etapas en las que se estructura la estrategia se describen de la siguiente forma; el objetivo de cada una de ellas y las acciones para lograr su desarrollo. En ese mismo sentido se presentan las direcciones de superación determinadas en la Estrategia para la preparación del claustro de la escuela pedagógica y las principales acciones a realizar por el universo del claustro y por los docentes en particular.

I Etapa. Diagnóstico

Objetivo: Determinar las principales necesidades de superación de las docentes vinculadas las exigencias de la institución educativa.

La ejecución del diagnóstico se inicia a partir de las habilidades profesionales pedagógicas requeridas por los docentes de la Escuela Pedagógica para cumplir con su nuevo encargo social, determinadas en estudios anteriores y se elaboró una guía con los indicadores a evaluar en cada dirección de superación y las técnicas a utilizar para ello.

La guía se aplica en los departamentos docentes en dos momentos:

Primero se aplica a cada docente para auto diagnosticarse y posteriormente se realiza un análisis conjunto entre el jefe de departamento y el docente para identificar las necesidades reales de superación del docente en correspondencia con las competencias definidas y en función de su desempeño real, la categoría docente que posee y las prioridades de la escuela. Se ha de valorar además el estado de cumplimiento de lo previsto en su estrategia de superación una vez que esta quede instrumentada.

II Etapa. Proyección estratégica para la preparación del claustro

Objetivo: Proyectar estratégicamente el proceso de superación para los docentes de la Escuela pedagógica en las direcciones de superación determinadas por los equipos metodológicos de los diferentes niveles educativos y en correspondencia con los principales problemas diagnosticados.

Direcciones y principales acciones:

Preparación política e ideológica:

El trabajo político ideológico a realizar con los trabajadores de las escuelas pedagógicas se adapta a las condiciones concretas del sector en el territorio. Esta preparación no es un componente más y se define como la estrategia maestra con carácter transversal a todas las acciones de superación que los docentes reciban. Estas acciones se adecuarán a la Estrategia Maestra Principal

para el Trabajo Político-Ideológico vigente en el sistema educacional y a la Campaña Educativa por una Gestión Honrada y Honesta del Sistema. Las mismas han de estar orientadas a:

- Cursos de actualización y posgrado sobre temáticas que refleje la situación actual nacional e internacional.
- Talleres metodológicos de experiencias en el trabajo político-ideológico.

Preparación técnico profesional

Los escenarios actuales de la educación en Cuba exigen de un compromiso mayor en la capacitación técnico profesional del claustro de las escuelas pedagógicas, para alcanzar una posición más dinámica y brindar una formación más integral, respuestas inmediatas a las necesidades de capacitación de las instituciones educativas y desempeñar una participación más activa en la solución de los problemas profesionales.

De la preparación y profesionalidad que se logre dependerán en gran medida, los resultados de la implementación de fórmulas y soluciones a las dificultades que afronta el sector educacional, fortaleciendo el trabajo en red y los convenios con los agentes y agencias del territorio

En esta dirección se podrán implementar las acciones siguientes:

- Actividades prácticas, Talleres, Asesorías, Consultorías y Entrenamientos en instalaciones educacionales y de agencias convenidas.
- Tránsito por las pirámides de los profesores de las profesiones básicas hasta alcanzar los niveles superiores de cada pirámide.
- Especializaciones en las temáticas ya diseñadas para los que ya tienen el último nivel de la pirámide.
- Intercambios trimestrales con directivos y especialistas del sector educacional acerca de la situación actual del territorio y las proyecciones de desarrollo.
- Seminarios-talleres de carácter territorial para la actualización especializada en correspondencia con las estrategias del MINED para cada esfera de interés para el destino.
- Preparación en materias esenciales de las empresas que los profesores deben dominar para facilitar la interacción de la institución educativa con las agencias y agentes del territorio, como: bases del perfeccionamiento educacional
- Talleres, seminarios, paneles, intercambios de experiencias con docentes de éxitos en sus buenas prácticas.

Preparación científico-investigativa

Los docentes de la escuela pedagógica necesitan de métodos y herramientas de investigación para llevar a cabo el desarrollo de la ciencia y la innovación en los diferentes procesos educacionales para la incorporación de los resultados a la calidad de la educación, lo que contribuirá a la solución de problemas concretos identificados en el sector, y a proyectos de desarrollo que favorezcan la consolidación del destino.

Las acciones de superación deben ser:

- Preparación académica y científica para los universitarios: doctorados, especialidades de posgrado y maestrías.
- Otros niveles reconocidos para los que no son universitarios: carreras universitarias, etc.
- Elevar los niveles de categoría docente (MINED y MES).
- Diseño y desarrollo de proyectos de investigación acorde a los nuevos escenarios del perfeccionamiento del MINED.
- Participación en eventos nacionales e Internacionales.
- Publicaciones de los resultados científicos.
- Comparación con los paradigmas de instituciones similares

Preparación idiomática

La competencia comunicativa es una primicia para el desempeño adecuado de los docentes de las escuelas pedagógicas para desarrollar el proceso pedagógico, según las exigencias de los diferentes entornos laborales; sin embargo, aún existen limitaciones en su competencia idiomática, que les permitan la efectividad, fluidez y confianza según las situaciones que se presenten y teniendo en cuenta elementos éticos y profesionales en el ejercicio de su desempeño.

Se ejecutarán acciones para garantizar el dominio del nivel idiomático, de acuerdo con los requerimientos del ejercicio profesional del profesor en más de un idioma extranjero. Las acciones de superación deben ser:

- Cursos de idiomas extranjeros
- Entrenamientos en idioma con fines específicos.

Preparación didáctica y metodológica

Los retos y desafíos que enfrenta hoy el sistema educativo cubano exigen calidad en la labor psicopedagógica de los profesionales vinculados al proceso pedagógico, lo que constituye un requerimiento para su superación y actualización en estos temas, de manera tal que contribuyan a su preparación integral, para la dirección más

eficiente del proceso docente educativo de la Escuela pedagógica, orientada principalmente al trabajo colaborativo en red y los convenios con los agentes y agencias de la comunidad

En esta dirección el papel protagónico lo ejerce el trabajo metodológico las direcciones: docente-metodológico, técnica profesional y científico-metodológico.

Las acciones de superación deben ser:

- Trabajo metodológico sistemático a nivel de colectivos interdisciplinarios, de asignaturas, departamentos y claustro dirigido al perfeccionamiento del proceso docente-educativo en función del desarrollo de la calidad de la educación
- Uso de métodos activos en la preparación metodológica con enfoque cultural hacia la formación de habilidades digitales y hacia didácticas especiales para la enseñanza de los perfiles básicos.
- Preparación en sistemas de cursos y/o diplomados específicos de la educación inclusiva y atención a la diversidad (para todos los profesores).

Autopreparación

La autopreparación del profesor asegura su adecuada actualización y nivel científico-técnico, con el fin de que dirija el desarrollo del proceso pedagógico con la calidad requerida, en vínculo con la empresa para responder de forma satisfactoria a los nuevos escenarios del turismo. Este componente constituye un basamento principal para el desarrollo de las acciones de superación de los demás componentes. Las acciones de autosuperación deben ser:

- Auto-estudio por textos, mediante el uso de Internet, revistas y otros materiales especializados, de lo que deberá mostrar un material escrito al final del período planificado que presentará ante el colectivo departamental.
- Participación en eventos.
- Resultados concretos, aportes de la I+D+i (acorde a la categoría y perfil de cada profesor). Sobre la base de la proyección estratégica de superación del claustro para integrarse a las empresas, se ordenan las prioridades institucionales e individuales y se elaboran los planes individuales y el de la escuela.

Debe tenerse en cuenta además las indicaciones del MINED para el diseño de estas estrategias trienales de superación. Plan individual, una vez identificado las necesidades de cada profesor para trabajar con alto nivel técnico-profesional en la actividad docente que realiza u otras necesidades por intereses específicos de la escuela, se determinará su plan individual, en el que se

definirán las metas que tiene que alcanzar en un plazo de hasta tres años, del cual se derivará el plan anual de cada profesor, que se ajustará a los resultados de sus evaluaciones anuales y al real nivel de desempeño mostrado. Todo lo definido quedará incluido en el plan de trabajo anual de cada profesor, con el fondo de tiempo acorde al tipo de actividad que se le planifique.

Los docentes en adiestramiento laboral se insertan en acciones definidas para cada una de las direcciones de superación establecidas, en correspondencia con la especialidad o perfil en el que se están adiestrando. Plan de la escuela La escuela tendrá una estrategia de 3 años a este efecto y de la misma, definirá su plan anual organizando acciones para el claustro o para parte del mismo, a partir de tener definidos todos los planes individuales.

III Etapa. Ejecución

Objetivo: Desarrollar las diferentes acciones proyectadas teniendo en cuenta su contribución a la preparación del profesor para enfrentar los retos y desafíos del sector turístico. Se debe garantizar para ello una previa coordinación con las instituciones y personal involucrados en la ejecución de las acciones proyectadas, con el fin de minimizar todas las barreras que puedan obstaculizar la ejecución de las mismas.

IV Etapa. Control

Objetivo: Evaluar los resultados y efectos del seguimiento de la estrategia de superación en el desempeño del claustro y de cada profesor en particular, en su integración, para ello se propone:

- Implementar diferentes acciones de control en el proceso de ejecución del plan de superación definido y valorarlo en la evaluación mensual del docente, priorizando su desempeño en su integración a la empresa.
- Ajustar el plan trienal del docente en dependencia del resultado de la evaluación individual.
- Controlar el cumplimiento de los indicadores establecidos en el objetivo orientado a la instrumentación de la estrategia en el proceso de revisión trimestral y anual del cumplimiento de los objetivos de la escuela pedagógica.
- Revisar anualmente y realizar ajustes de ser necesario al plan trienal de la escuela pedagógica.

Habilidades digitales a desarrollar en los docentes para gestionar el proceso de educación digital en las escuelas pedagógicas

1. Conducir a los estudiantes a la autogestión del conocimiento mediante el empleo de didácticas generales

y específicas para su perfil o especialidad, métodos activos y desarrolladores y la aplicación de las TIC.

2. Desarrollar en sus educandos (estudiantes y trabajadores) los principios humanísticos de una educación integral: valores éticos, morales, políticos e ideológicos.
3. Solucionar problemas de las instituciones educativas inherentes a su especialidad o perfil.
4. Comunicarse en un idioma extranjero con la fluidez que requieren los profesionales de su especialidad o perfil.
5. Aplicar los aspectos fundamentales de la metodología de la investigación en la práctica profesional educativa y para dar respuesta a los problemas concretos del sector.
6. Proyectar estrategias de desarrollo, a partir de las condiciones existentes, que contribuyan a la consolidación de la actividad educativa instituciones educativas
7. Hacer uso eficiente de los recursos y tecnologías a su disposición para autoprepararse y mantenerse actualizado permanentemente en función de la calidad del proceso pedagógico y de la solución de los problemas inherentes a su especialidad o perfil pedagógico

CONCLUSIONES

Se asume que la educación digital en el contexto cubano, se concibe a partir de una visión integradora de los procesos tecnológicos con los fundamentos educativos y pedagógicos, con el fin de desarrollar en el estudiante un grupo de habilidades que lo prepare para hacer uso responsable de la tecnología que tiene a su disposición, a partir no solo de lograr transformar las relaciones entre profesores y estudiantes, sino también entre la familia, las agencias y la escuela.

Un docente bien preparado para estos nuevos tiempos va a ser imprescindible dentro de nuestro sistema educativo. Sin embargo, son bajos los niveles alcanzados en el desarrollo de habilidades digitales en los docentes de las escuelas pedagógicas para gestionar el proceso de educación digital que exige el proceso de transformacional digital que impulsa el país.

El docente habrá de propiciar la capacidad crítica que los usos de las TIC exigen, en estudiantes y la familia, y valorar lo que se gana y lo que se pierde y así fundamentar su toma de decisiones para un uso ético y responsable de los dispositivos tecnológicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Caballero, T., Paz, I. M., & Rodríguez, D. (2023). Modelo de gestión educativa institucional en la orientación profesional de estudiantes de escuelas pedagógicas. *Varona. Revista Científico Metodológica*, (76). 1-14. <http://scielo.sld.cu/pdf/vrcm/n76/1992-8238-vrcm-76-e1932.pdf>
- Carballo, A. A. (2023). Hacia una noción integral de educación digital. *Órbita Científica*, 29(123). 1-12. <http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rOrb/article/view/1726/2429>
- Díaz-Canel, M.M. (2023). *Discurso de clausura del Seminario Nacional de preparación del curso escolar 2023-2024*, La Habana, Cuba. <https://www.mined.gob.cu/diaz-canel-en-la-educacion-tambien-pongamos-corazon-a-la-patria-a-la-revolucion-y-al-socialismo/>
- García-Aretio, L. (2019). Necesidad de una educación digital en un mundo digital. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 22(2), 9-22. <https://re-dined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/190710>
- Leyva, M. de la C.; Pérez, L. M., & Batista, E. (2020). Estudio bibliométrico sobre educación digital. *Revista Tecnología Educativa*, 5(2), 87-96.
- Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP). (2019). *Documentos para el perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación*. ICCP, La Habana, Cuba (Material digital)
- Linde-Valenzuela, T., Cebrián, M., & Aguilar, M. C. (2019). Formación inicial docente para la comunicación digital familia-escuela en Andalucía. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 23(1), 441-465. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/55678>
- Navarro, S., Valle, A., García, S. y Juanes, I. (2021). *La investigación sobre el III Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación en Cuba. Apuntes*. https://www.mined.gob.cu/wp-content/uploads/2021/10/investigacion_3_perfeccionamiento.pdf
- Perdomo, J.L. (2022). *Cuba hacia la transformación digital* (Panel). XVIII Convención y Feria Internacional Informática 2022, Palacio de las Convenciones de La Habana, Cuba.
- Reyes, C. E. G., & Avello-Martínez, R. (2021). Alfabetización digital en la educación. Revisión sistemática de la producción científica en Scopus. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(66). <https://revistas.um.es/red/article/view/444751>
- Sangrà, A., Guitert, M., & Behar, P. A. (2023). Competencias y metodologías innovadoras para la educación digital. *Revista iberoamericana de educación a distancia*. 26(1), 9-16. <https://lume.ufrgs.br/handle/10183/259739>
- Santana, L. Á., & Deler, G. (2023). La transformación digital en el contexto socio educativo cubano. *Referencia Pedagógica*, 11(1), 59-74. <http://scielo.sld.cu/pdf/rp/v11n1/2308-3042-rp-11-01-59.pdf>
- Sánchez-Antolín, P., Andrés, C., & Paredes, J. (2018). El papel de la familia en el desarrollo de la competencia digital. Análisis de cuatro casos. *Digital Education Review* (34), 44-58. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6765346>
- Sosa, M. J., & Valverde, J. (2022). Hacia una educación digital. Modelos de integración de las TIC en los centros educativos. *Revista mexicana de investigación educativa*, 27(94), 939-970. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v27n94/1405-6666-rmie-27-94-939.pdf>
- Teräs, M., Suoranta, J., Teräs, H., & Curcher, M. (2020). Post-Covid-19 Education and Education Technology 'Solutionism': a Seller's Market. *Postdigital Science and Education*, 2, 863-878. <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00164-x>
- UNESCO (2016) Educación para la ciudadanía mundial: preparar a los educandos para los retos del siglo XXI. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000244957>