

18

LA SUPERACIÓN PROFESIONAL Y LA COMPETENCIA PSICOPEDAGÓGICA DEL PROFESOR EN EL TURISMO

THE PROFESSIONAL DEVELOPMENT AND TEACHERS PSYCHO-PEDAGOGICAL COMPETENCE IN TOURISM

MSc. María Teresa López Ramírez¹

E-mail: tere@ehtvc.vcl.tur.cu

Dra. C. Bárbara Mayelín Novoa Fernández¹

E-mail: mayelin@ehtvc.vcl.tur.cu

Dra. C. Roquelina Jakeline Cabré Hernández²

E-mail: yaquelin@uclv.cu

¹Centro de Capacitación del Turismo. Villa Clara. Cuba.

²Universidad Central "Marta Abreu" Villa Clara. Cuba.

¿Cómo referenciar este artículo?

López Ramírez, M. T., Novoa Fernández, B. M., & Cabré Hernández, R. J. (2016). La superación profesional y la competencia psicopedagógica del profesor en el turismo. Revista Conrado [seriada en línea], 12(54). pp.116-121. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/>

RESUMEN

Los centros de capacitación del turismo responden a la necesidad de formar y desarrollar profesionales para el sector turístico, su importancia está dada por su contribución para asegurar la calidad del servicio y la eficiencia de este sector, acorde con los estándares internacionales, lo que demanda del claustro que compone estas instituciones, una preparación en consonancia con los nuevos retos y desafíos que impone la actividad turística. Por tanto, alternativas de superación que tengan en cuenta la anterior perspectiva, constituyen propuestas pertinentes en el contexto de los cambios que actualmente se producen en la llamada "industria sin humos" en Cuba. El objetivo de este artículo es exponer las experiencias del diseño de un procedimiento para la superación profesional de profesores de los centros de capacitación del turismo, que tiene como eje el diplomado en "Preparación psicopedagógica para la educación turística", y como base el desarrollo de la competencia psicopedagógica en los docentes de estas instituciones. La concepción del procedimiento que se presenta para dar respuesta a esta superación, se integra al sistema de trabajo de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) y consta de cuatro fases: determinación de los componentes de la competencia psicopedagógica del profesor, diagnóstico, proyección estratégica y ejecución y control, las que se encuentran interrelacionadas entre sí.

Palabras clave:

Superación profesional, competencia psicopedagógica.

ABSTRACT

The hospitality and tourism schools respond to the needs of training and developing professionals for the touristic sector; their significance is given by their contribution to assure the quality of services and efficiency of tourism, according to the International standards, that demands from the teachers who work in these institutions a better training according to the new challenges of touristic activities. Consequently, the training alternatives that take into account the afore-mentioned perspective constitute meaningful proposals in the present environment of changes that take place at the moment in the touristic activity in Cuba. The main objective of this article is to divulge the experiences regarding the design of a procedure for upgrading professors of the Hospitality and Tourism schools all over the country, having as a main event the Diploma Course on "Psycho pedagogical Preparation for touristic preparation", where the base of all is the finding of the psycho-pedagogical competence in teachers of these institutions. The procedure conception stated to respond to the upgrading of teachers is integrated to the working system of the investigation, development and innovation (I+D+I) which is divided into four phases: Finding out the psycho pedagogical competence of the teacher, diagnostic, strategical projection, application and control which are interrelated among them.

Keywords:

Upgrading, psycho pedagogical competence.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad existe un consenso generalizado sobre la importancia estratégica del turismo, dada su envergadura financiera y social para el avance y diversificación de los recursos de los países que lo desarrollan. De igual manera Cuba le ha otorgado un lugar preponderante, convirtiéndose así en una de las ramas principales de su desarrollo socioeconómico. En la comercialización de su producto turístico, la mayor de las Antillas exhibe fundamentalmente, su hospitalidad popular y calidad de su pueblo, excepcionales atractivos naturales, un patrimonio histórico autóctono, fecunda vida artística y cultural, un desarrollo sanitario único, la estabilidad política y la seguridad para los turistas.

Una actividad tan dinámica como el turismo, se sirve como ninguna otra, de la más compleja y diversa gama de ocupaciones técnicas y profesionales, y de manifestaciones del saber y acontecer humano, lo que sin lugar a dudas complejiza su estructura laboral, de igual forma las inversiones cada vez más ajustadas a cronogramas de explotación, demandan cierta urgencia en la preparación del personal encargado de la puesta en marcha y explotación de las instalaciones, lo que le confiere al proceso de formación y desarrollo del capital humano un matiz de cierta inmediatez. Por ello es una exigencia del sector, que sus entidades cuenten con trabajadores insertados en un proceso continuo de completamiento o perfeccionamiento de sus competencias profesionales, lo que se ha ido gestando principalmente en el Centro de Capacitación del Turismo (CCT).

A tono con los cambios de escenarios del turismo en Cuba, los centros de capacitación del turismo tienen un papel rector en la formación y desarrollo del capital humano, lo que apunta a que un desarrollo de sus profesores deviene en condición esencial para la calidad de este proceso, razón por la cual cobran vital importancia las alternativas de superación, que además de dirigirse a una optimización del proceso pedagógico, han de contribuir a que el profesor asuma los retos de la integración CCT-Empresa.

Las consideraciones referidas anteriormente conducen a concebir como objetivo de este artículo: exponer las experiencias del diseño de un procedimiento para la superación profesional de profesores de centros de capacitación del turismo, que tiene como eje el diplomado en "Preparación psicopedagógica para la educación turística", y como base el desarrollo de

la competencia psicopedagógica en los docentes de estas instituciones.

Fueron utilizados métodos del nivel teórico (analítico-sintético, histórico-lógico, sistémico-estructural) y del nivel empírico (análisis de documentos, observación y entrevistas).

DESARROLLO

Para el incremento constante de la competitividad del capital humano, se hace necesario ejecutar un conjunto de acciones de preparación y superación encaminadas a tal fin y, que tributen en gran medida al desarrollo de la organización como un todo.

La superación profesional del personal tiene que verse con un carácter cíclico, en ascenso y en proceso, cuya meta, más que el ordenamiento lógico de las acciones de capacitación, debe ser el mayor rendimiento en cuanto al impacto de sus resultados en la práctica. Se coincide con el criterio de Pérez (2015), cuando hace referencia a la necesidad de potenciar el saber, saber hacer y saber ser, teniendo en consideración el contexto de actuación y partiendo de las necesidades de aprendizaje detectadas.

Un procedimiento para la superación profesional de los profesores vinculados a la educación turística en función del desarrollo de su competencia psicopedagógica (Figura 1), en los nuevos escenarios del sector turístico, debe poseer un conjunto de acciones de preparación, que integren áreas del conocimiento afines con la realidad del sector y sus empresas, a partir del saber ser y el saber hacer, encaminadas a estimular el apoyo incondicional a la solución de los problemas, que propicien un desempeño organizacional exitoso. El reto competitivo de los profesores, exige de un alto sentido de incorporación a la empresa turística para lograr la satisfacción de sus principales demandas y necesidades.

Este procedimiento no puede estar ajeno a las políticas definidas por el Ministerio de Turismo con relación a la actividad de investigación, desarrollo e innovación, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo científico técnico del sector pasando a una posición más dinámica, con una participación más activa en la solución de los problemas que tiene el turismo, incrementar la investigación y proponer e implementar fórmulas y soluciones a las dificultades que este afronta, en función de los objetivos estratégicos del sector del turismo.



Figura 1. Procedimiento para la superación profesional del profesor de los centros de capacitación del turismo en función del desarrollo de la competencia psicopedagógica.

A continuación se realiza una explicación de cada una de las fases que componen el procedimiento referido.

Fase I: Determinación de los componentes de la competencia psicopedagógica del profesor.

Esta fase se sustentó en una amplia revisión bibliográfica de autores que han hecho aportes significativos a los estudios sobre competencias del profesor, Ruíz (2004); Castellanos (2005); González (2002); Páez (2007); y Tobón (2008).

La reflexión teórica realizada y la experiencia de las autoras permiten además plantear que los profesionales dedicados a la formación y desarrollo del capital humano presentan carencias, en cuanto a un desempeño psicopedagógico que propicie marcos de aprendizaje, para que el trabajador del turismo esté en mejores condiciones de autorreflexionar y buscar soluciones a determinadas

problemáticas que permitan la transformación de su desempeño.

En esta fase se siguieron una serie de pasos metodológicos elaborados a partir de la revisión de diversas metodologías encaminadas a la determinación de perfiles de competencias, sobre todo la propuesta por Pelegrín (2008), dada su pertinencia y adecuación a estos fines, que condujeron a la definición de la competencia psicopedagógica y la determinación de sus componentes.

Se define el término de competencia psicopedagógica como una configuración holística que integra una combinación de atributos (conocimientos, habilidades, capacidades, valores, actitudes) que se manifiestan en la actuación del profesor y que le permite, a partir de una visión psicológica y pedagógica enfrentar con éxito los problemas derivados de la práctica educativa.

Fueron determinados los componentes integrantes de la competencia psicopedagógica:

- I. Integración de lo psicológico, didáctico y curricular en la formación y desarrollo del capital humano en el turismo (bases ético-conceptuales).
- II. Dirección efectiva del proceso pedagógico utilizando herramientas para enfrentar los problemas
- III. Dominio del trabajo de atención a la empresa turística (práctica educativa, contexto CCT-Empresa)

Fase II: Diagnóstico.

El objetivo fundamental de esta fase es determinar las principales necesidades de superación profesional de los profesores, vinculadas a su nivel de respuesta a las exigencias de las entidades turísticas. Para lograr el objetivo anterior, se proponen las acciones siguientes:

- Diseñar el diagnóstico, incluye la revisión de antecedentes con relación a la evaluación del potencial técnico-profesional y científico de los centros, así como la identificación de los criterios, variables e indicadores, los métodos y técnicas a emplear y las fuentes de información a utilizar con el propósito de indagar cuáles son esas necesidades.
- Ejecutar el diagnóstico, que consiste en aplicar los métodos y técnicas para la obtención de la información de acuerdo a los objetivos trazados, enfatizando en la evaluación del nivel técnico-profesional y científico de los profesores para enfrentar los retos y desafíos actuales del sector turístico, así como el estado de desarrollo de la competencia psicopedagógica.
- Determinar los principales problemas existentes que inciden en la necesaria preparación integral de los profesores para vincularse a las empresas, de lo que se derivan las necesidades específicas de superación y ordenarlas según las prioridades institucionales e individuales.

Fase III: Proyección estratégica para la superación de los profesores.

Tiene como objetivo proyectar estratégicamente el proceso de superación profesional de los profesores en correspondencia con los principales problemas diagnosticados, con vistas a elevar su preparación para enfrentar los retos y desafíos actuales del sector. Para lograr el objetivo anterior, se proponen las acciones siguientes:

- Tener en consideración las políticas para el desarrollo profesional de los profesores.
- Determinar las principales acciones de superación profesional a partir de los componentes que integran la competencia psicopedagógica.

- Definir otras actividades de superación profesional específicas según las necesidades individuales de los profesores.
- Diseñar el plan de superación individual de cada profesor, en correspondencia con los problemas diagnosticados.

Fase IV: Ejecución y control.

Esta fase se orienta a desarrollar las diferentes acciones proyectadas teniendo en cuenta su contribución a la superación profesional del profesor, para enfrentar los retos y desafíos del sector turístico, así como la valoración de los resultados y efectos del seguimiento al plan de superación individual. Para lograr el propósito anterior, se proponen las acciones siguientes:

- Coordinar las diferentes actividades de superación profesional proyectadas.
- Desarrollar el sistema de actividades de superación profesional planificadas para los profesores que den respuesta a sus necesidades, en correspondencia con los retos y desafíos del sector turístico.
- Evaluar de forma sistemática los programas de superación profesional puestos en práctica.
- Concebir los instrumentos de evaluación, guiándose para ello en los resultados del diagnóstico, instrumentando la constante retroalimentación.
- Implementar diferentes controles, los cuales serán ajustados en el proceso de ejecución del plan de superación profesional definido, dando vital importancia al desempeño del profesor en su integración a la empresa.

En el contexto del Centro de Capacitación del Turismo de Villa Clara, estas fases descritas conducen al diseño y desarrollo del diplomado en *“Preparación psicopedagógica para la educación turística”*, el cual constituye un resultado de la implementación de las mismas, en función de los componentes determinados para el desarrollo de la competencia psicopedagógica.

Según los documentos rectores de la educación de postgrado en Cuba, se define como objetivo del diplomado, la especialización en un área particular del desempeño, propiciando la adquisición de conocimientos y habilidades académicas, científicas y/o profesionales, en cualquier etapa del desarrollo de un graduado universitario, de acuerdo con las necesidades de su formación profesional o cultural.

Para el diseño y desarrollo de esta forma de organización, se requirió en un primer momento de la planificación, donde se atendió a los aspectos siguientes:

- Elaboración del plan y programas de estudio del diplomado.

- Selección de los profesores que lo impartirán.
- Participación en su concepción, de profesores y especialistas de reconocido prestigio.
- Preparación de los implicados a partir de los principios, leyes, categorías, componentes del proceso pedagógico y el sistema de condiciones psicopedagógicas para la concepción didáctica del mismo.
- Precisión del sistema de componentes didácticos, y la proyección sistémica para instrumentar el proceso pedagógico.
- Proyección de la integración de los componentes académico, laboral e investigativo.
- Se definen los objetivos y contenidos de los programas, los temas esenciales a tratar, así como métodos, medio, formas y evaluación del aprendizaje.
- Se confeccionan las guías de estudios, selección de los materiales didácticos y una multimedia interactiva para facilitar el desarrollo del programa del diplomado.
- Se concibe el diplomado con enfoque modular e incluye en su plan de estudio no sólo cursos, también talleres y un entrenamiento de posgrado.
- Se hace énfasis, en el papel que hay que dar al grupo en el proceso pedagógico, él determina sus propias metas, vías y procedimientos para alcanzarlos, y bajo la oportuna dirección del profesor, se estimula a que tomen sus decisiones.

Por otra parte, en su ejecución se atendió a varias cuestiones como: el Diplomado “Preparación psicopedagógica para la educación turística”, es concebido dentro del procedimiento, como elemento esencial para que el egresado sea capaz de asumir con mayor profesionalidad el papel requerido en la dirección del proceso pedagógico, sobre la base de los sustentos teóricos y metodológicos de la psicología y la pedagogía, para enfrentar los retos en el desarrollo del capital humano que hoy demanda la empresa turística cubana; los profesores contaron con las orientaciones metodológicas convenientes sobre el plan de estudio del Diplomado, sus sustentos teórico-metodológicos que responden a los componentes de la competencia psicopedagógica definida, para lo cual se confeccionó un folleto de orientaciones al personal docente, así como guías para su preparación; el diplomado tuvo presente en su concepción, la realidad concreta del sector. Se caracteriza porque en sus objetivos, contenidos y enfoques, predomina el carácter práctico, donde se incluyen situaciones tomadas de la práctica educativa, no sólo en el contexto del centro, sino además en el entorno empresarial.

Otras cuestiones fueron: los métodos que se utilizan propician las situaciones problemáticas, facilitan la autorreflexión individual y grupal, al establecer diferencias entre el estado actual y el deseado; concibe un diseño flexible

que permite la inclusión de procedimientos y acciones, en correspondencia con las necesidades y las potencialidades creativas que tiene el profesor para implantarla en su quehacer pedagógico.

Lo esencial es facilitar de manera eficiente la reflexión en los cursistas, con vistas a que se actualicen los conocimientos, se logre la participación activa en la solución de los problemas, que se encuentran en su entorno pedagógico, con la vinculación permanente teoría-práctica objetiven comportamientos inadecuados, que afectan el desarrollo de la competencia psicopedagógica y tomen conciencia de ello para facilitar el cambio, por lo que se señalan como exigencias básicas:

- Garantizar el protagonismo y la responsabilidad de los cursistas, comprometiéndolos en la toma de decisiones de los procesos de aprendizaje y desarrollo, a partir de la conciliación de las metas individuales, grupales y sociales.
- Que el proceso tenga un carácter vivencial, en función del autodesarrollo, con la incorporación de lo psicológico en el tratamiento didáctico.
- Crear un clima de confianza que facilite el aprendizaje mediante la comunicación y la actividad conjunta.
- Reflexión colectiva y personal sobre su quehacer profesional en la dirección del proceso pedagógico.
- Garantizar el alcance de los objetivos, contenidos, métodos, procedimientos, medios, formas de organización y evaluación, aplicando criterios evaluadores para comprobar el éxito de los programas (enfocados a desarrollar la competencia psicopedagógica).

El control y evaluación del diplomado responde a varios criterios:

- Comprobación de cómo se ha logrado llevar a la práctica lo planificado, y de cuán exitosa ha resultado la superación profesional, mediante la determinación de los criterios de éxito o fracaso, estableciendo un dispositivo de evaluación, seguimiento y retroalimentación pertinente para el programa.
- El diplomado culmina con la realización de un taller científico donde los diplomantes presentan un trabajo que da solución a un problema de la práctica educativa, que se desarrolla por equipos ante un tribunal.

Es importante destacar que el diplomado fue diseñado en base al desarrollo de la competencia psicopedagógica definida para el profesor de los centros de capacitación del turismo, facilitándole la apropiación de la misma como elemento esencial, y así contribuir a dar respuesta a los problemas que se derivan de la práctica educativa, aspecto medular que de manera conjunta con las fases del procedimiento, garantizan una exitosa formación y desarrollo del capital humano en el Turismo.

CONCLUSIONES

La superación profesional del profesor de los centros de capacitación del turismo exige de cambios que se correspondan con las exigencias actuales del sector del turismo en Cuba, orientada a la optimización del proceso de formación y desarrollo del capital humano, con vistas a lograr la excelencia de los servicios que se ofrecen.

El procedimiento diseñado consta de cuatro fases: determinación de los componentes de la competencia psicopedagógica del profesor; diagnóstico; proyección estratégica y ejecución y control, de las cuales se derivan acciones de relevancia y además se integran al sistema de trabajo de I+D+i.

Como resultado de la aplicación de este procedimiento se logró la ejecución del diplomado en los centros de capacitación del turismo de la región central del país, con la réplica paulatina a otras regiones, constatándose un desarrollo en la competencia psicopedagógica de los profesores.

BIBLIOGRAFÍA

Castellanos, B. (2005). Esquema conceptual, referencial y operativo sobre la investigación educativa. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

González, M. (2002). Aspectos metodológicos para la incorporación del enfoque de competencias en el sector público municipal. VI Congreso Internacional del CLAD, Madrid.

Páez, C. V. (2007). La formación de competencias en el profesional de la educación desde una perspectiva martiana y marxista. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona.

Pelegrín, *et al.* (2008). Diseño y desarrollo de las competencias laborales del profesor de Formatur. Sistema de Formación Profesional para el Turismo. La Habana.

Pérez Payrol, V. B., Basantes Garcés, J. L., & Velázquez Martín, T. C. (2014). La asesoría para la preparación de los directivos de la Universidad en la gestión de los recursos humanos. *Universidad y Sociedad* [seriada en línea], 7 (1). pp. 43-50. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>

Ruíz, M. (2004). La competencia pedagógica-didáctica para aprender con sencillez y significatividad. México: Editorial Norma.

Tobón, S. (2008). La formación basada en competencias en la educación superior: el enfoque complejo. Guadalajara: Universidad Autónoma de Guadalajara. Recuperado de: <http://www.exiccom.org>

