

58

SOLUCIONES EDUCATIVAS ANTE EL IMPACTO DE LA INSEGURIDAD EN EL TURISMO

EDUCATIONAL SOLUTIONS TO THE IMPACT OF INSECURITY IN TOURISM

Beatriz Elizabeth Ramírez Rodríguez^{1*}

E-mail: up.beatrizramirez@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5442-4429>

Raúl Comas Rodríguez¹

E-mail: ua.raulcomas@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1353-2279>

Lisenia Karina Baque Villanueva¹

E-mail: up.liseniabaque@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7886-8094>

*Autor para correspondencia

¹Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ambato. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Ramírez Rodríguez, B. E., Comas Rodríguez, R., y Baque Villanueva, L. K. (2024). Soluciones educativas ante el impacto de la inseguridad en el turismo. *Revista Conrado*, 20(99), 570-578.

RESUMEN

La relación entre la inseguridad y la actividad turística es un tema de creciente relevancia en la esfera académica y profesional. A medida que el mundo se enfrenta a diversos desafíos socioeconómicos y geopolíticos, la seguridad se ha convertido en un factor determinante para el éxito de la industria turística. El presente trabajo analiza el impacto de la inseguridad en la actividad turística y explora sus efectos negativos, desafíos que plantea y posibles oportunidades que surgen en medio de este escenario complejo. El método que se aplica es la modalidad cuali-cuantitativa, con investigación de campo y exploratoria con lo que se conoció la problemática que afecta Ecuador. Se concluye resaltar la necesidad de estrategias efectivas, como la prevención del delito, la concientización y la colaboración entre actores relevantes para mitigar el impacto negativo de la inseguridad en la actividad turística.

Palabras clave:

Actividad turística, desafíos, esfera académica

ABSTRACT

The relationship between insecurity and tourism activity is a topic of increasing relevance in the academic and professional sphere. As the world faces various socio-economic and geopolitical challenges, security has become a determining factor for the success of the tourism industry. This work analyzes the impact of insecurity on tourism activity and explores its negative effects, challenges it poses and possible opportunities that arise in the midst of this complex scenario. The method applied is the qualitative-quantitative modality, with field and exploratory research with which the problems affecting Ecuador were known. It is concluded to highlight the need for effective strategies, such as crime prevention, awareness and collaboration between relevant actors to mitigate the negative impact of insecurity on tourism activity.

Keywords:

Actividad turística, desafíos, esfera académica

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la inseguridad se ha convertido en un fenómeno social complejo y preocupante a nivel mundial que afecta diversos sectores y genera consecuencias negativas. Este problema se manifiesta en acciones como el hurto, la violencia y la criminalidad, afecta el bienestar ciudadano y tiene un impacto económico en la actividad turística. La inseguridad se percibe como una sensación de peligro o riesgo que afecta la percepción pública, vinculándose comúnmente con delitos como el robo y la delincuencia organizada. Aunque no se ha identificado una causa principal, diversos factores como el consumo de drogas están asociados con la inseguridad (Ordóñez-Rodas y Vázquez-Calle, 2021).

La inseguridad es la sensación que puede tener una población en sí cuando se perciben diversos actos que alteran el orden público, es más bien una problemática que solamente atrae consecuencias negativas en un barrio, ciudad o país (Ordóñez-Rodas y Vázquez-Calle, 2021). La inseguridad implica la existencia de un peligro, de un riesgo o refleja alguna duda sobre un asunto determinado. Generalmente se asocia la inseguridad con robo, delincuencia organizada o accidentes viales, pero existen otros contextos y modalidades en las que se manifiesta (Tomé, 2018).

La relación entre la actividad turística y la inseguridad es recíproca. Por un lado, la inseguridad afecta negativamente al turismo al disuadir a los visitantes y afectar la imagen de los destinos. Por otro lado, el turismo puede ser un factor que influye en la seguridad, ya que destinos turísticos prósperos a menudo tienen comunidades más seguras (Matakovic y Mataković, 2019). Este círculo virtuoso o vicioso destaca la necesidad de abordar la inseguridad como un elemento integral de la planificación y gestión turística, al reconocer su impacto directo en el desarrollo socioeconómico de las regiones.

En el contexto turístico, la inseguridad tiene consecuencias significativas. En Ecuador se ha experimentado un aumento en los índices de inseguridad, convirtiéndose en una de las ciudades más peligrosas. Este deterioro afecta tanto a los residentes como a los negocios que dependen del turismo. La seguridad es crucial para la actividad turística y abordar este desafío requiere un enfoque integral y colaborativo (Félix Mendoza et al., 2021).

Las instituciones encargadas de garantizar la seguridad, como la Policía, deben coordinar esfuerzos para abordar eficazmente el problema. La falta de control y organización contribuye a la percepción de inseguridad. Además, la inseguridad afecta directamente al turismo, ya que la percepción de seguridad influye en las decisiones de

viaje de los turistas (Félix-Mendoza y Cedeño-Guzmán, 2022).

Para contrarrestar el impacto negativo, se sugiere adoptar medidas como:

- Prevención del delito,
- Fortalecimiento de la seguridad pública,
- Programas de concientización y capacitación,
- Mejora de la infraestructura turística y
- Colaboración entre autoridades y empresarios turísticos.

En esta sociedad contemporánea, donde la inseguridad se erige como uno de los fenómenos sociales más apremiantes, la universidad se presenta como un epicentro crucial para la comprensión y abordaje de este complejo desafío. La relación entre la inseguridad y la actividad turística, al ser un tema de creciente relevancia, encuentra en la esfera académica universitaria un terreno fértil para la investigación y la generación de soluciones innovadoras (Idrovo Salazar y Macias Choez, 2022).

No obstante, a pesar de que existen individuos en la sociedad que declaran y afirman ser víctimas de la delincuencia no existe soluciones específicas que contrarresten este problema. Puesto que todas las personas admiten sentir temor en las áreas más visitadas por los turistas y buscan no tener relación alguna con los lugares donde se concentra un mayor nivel de inseguridad (Félix-Mendoza y Cedeño-Guzmán, 2022).

El acrecentamiento de la violencia, la criminalidad, la aparición de nuevas formas de delincuencia, la impunidad de los delitos que se cometen y sobre todo la deficiente participación de las autoridades competentes, como la policía que se encarga de velar por el orden público, han incrementado la intranquilidad de las personas que se encuentran en zonas turísticas. Así sucede en el Barrio Obrero de la ciudad de Puyo, que desde el año 2022 se ha presenciado por parte de los habitantes del sector el aumento de los índices de inseguridad, al convertirla en una de las ciudades más peligrosas del país (Félix Mendoza et al., 2021).

Uno de los factores que preponderan en las ciudades con altos índices de inseguridad es el consumo de drogas. Este factor no conduce inexorablemente a conductas delictivas, como robos, asaltos o violaciones, ni siquiera entre las personas que las consumen regularmente o que han desarrollado una adicción. Sin embargo, hay algunas personas en que el exceso de alcohol/drogas está relacionado directamente con la delincuencia. Son muchos los factores que pueden dar cuenta de este fenómeno:

pobreza, trastornos de personalidad, factores culturales y sociales, amigos consumidores o contacto con la prisión (Droogenbroeck et al., 2021; Wijaya, 2023).

El asunto de la inseguridad es muy importante en la organización de un barrio y más si esta zona resulta turística. De manera tradicional ha sido tomado como una responsabilidad que el Estado debe hacerse cargo, por medio del trabajo de los organismos originados para este efecto, como es el caso de la Policía, los tribunales de justicia y los establecimientos carcelarios en donde su objetivo es mantener el orden público (Abella-Osorio y Torrijos, 2022). Si bien se manifiesta que estas instituciones deberían desenvolver sus actos en adecuadas coordinaciones, en una primera petición, es la Policía quien debe tener el cometido de afrontar el problema de la seguridad, ya sea al disponer el delito o cuando el ilícito ya se realizó y verificar a los responsables y otorgándolos a los tribunales de justicia (Barrios, 2018).

La presencia policial está dirigida a la eficacia en la prevención del delito, adicional a ello, lograr un adecuado conocimiento de la comunidad y los problemas que le afectan. Requiere de la Policía una conveniente coordinación con todos los organismos e instituciones que participan de la producción de condiciones que cooperen a consolidar la seguridad, como es la familia, el colegio, el comercio y organizaciones vecinales y municipales (Matakovic y Mataković, 2019).

El trabajo de estas entidades que están asignadas para velar por la seguridad ciudadana debe ser bastante dinámicas ya que establecen una conveniencia a las variaciones o situaciones que presenta una sociedad (Rea Rochina, 2022). En pocas palabras este trabajo está más bien dirigido por el desarrollo social, el concepto de seguridad y por la interacción y la comunicación policía – sociedad.

El turismo de un lugar establece la importancia de la actividad económica de una zona, es la base de la economía sin embargo sus reflejos no se muestran estadísticamente ya que no se ha incorporado ramas que contabilizan y dispersan en varias de ellas. El turismo en sí, abarca una amplia gama de actividades que ofrece un lugar, ya sea productos y servicios que se desarrollan prácticamente en todos los sectores que abarca la economía, la agricultura, la ganadería, las industrias y comercio, transporte y comunicaciones, entre otros (Domínguez et al., 2023).

La universidad, como institución de conocimiento y aprendizaje, no solo tiene la responsabilidad de formar a futuros profesionales, sino también de ejercer un papel activo en la identificación y resolución de problemáticas que impactan directamente en el desarrollo socioeconómico.

En este sentido, el análisis profundo del impacto de la inseguridad en la actividad turística no solo contribuye al conocimiento académico, sino que también proporciona herramientas prácticas para la toma de decisiones a nivel gubernamental, empresarial y comunitario.

Este estudio, tiene como escenario principal la universidad, busca explorar las dimensiones complejas de la inseguridad en destinos turísticos específicos y considera tanto sus consecuencias negativas como las oportunidades de intervención. La multidisciplinariedad y el enfoque científico que caracterizan a la academia se convierten en pilares fundamentales para comprender, desde diversas perspectivas, la dinámica entre inseguridad y turismo. En este marco, la universidad se erige como un faro de conocimiento que ilumina las sendas hacia estrategias efectivas de prevención y gestión de la inseguridad, no solo para fortalecer la seguridad ciudadana, sino también para preservar la vitalidad y sostenibilidad de la actividad turística (Aguar et al., 2023).

Objetivo General:

- Analizar el impacto de la inseguridad en la actividad turística del barrio Obrero de la ciudad de Puyo y proponer estrategias integrales para mitigar estos efectos en destinos específicos.

Objetivos Específicos:

- Evaluar el alcance y la magnitud del impacto de la inseguridad en la actividad turística, mediante el análisis de datos estadísticos y la revisión de casos.
- Identificar las causas subyacentes de la inseguridad en los destinos turísticos seleccionados.
- Proponer estrategias y acciones para mitigar el impacto de la inseguridad en la actividad turística, así como considerar la colaboración entre instituciones gubernamentales y educativas.

MATERIALES Y MÉTODOS

En esta investigación se aplica la modalidad cualitativa y cuantitativa. Se realiza un estudio analítico descriptivo y bibliográfico lo cual permite analizar la situación que atraviesa el barrio obrero en la ciudad del Puyo. Se muestra la afectación directa con la economía debido a la disminución de turistas que visitan el barrio.

Se determina cuáles son los factores que influyen negativamente y las medidas que han tomado las autoridades al respecto. La población considerada son 373 personas que visitaron el barrio obrero en calidad de turistas a los cuales se le aplica una encuesta para poder conocer las opiniones de cada uno acerca de la inseguridad en su visita a este sector turístico. Mientras que al presidente

del barrio obrero se le aplica una entrevista para conocer las medidas que han sido tomadas para combatir y aplacar esta problemática (Enrique y Marialí Caramés López, 2020).

El cálculo del tamaño de la muestra es uno de los aspectos más importantes durante la fase de investigación y determina el grado de credibilidad que se le dan a los resultados obtenidos. Se toma como número representativo encuestar a todos los turistas que visitaron el lugar en el mes de mayo, los cuales son aproximadamente 12757. Se calcula el tamaño de la muestra con el nivel de confiabilidad del 95% del estudio a realizar y se aplica el porcentaje de error del 5%, se usa la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * N * P * Q}{e^2(N - 1) + Z^2 * P * Q} \tag{1}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * (12757) * (0.50) * (0.50)}{(0.05)^2(12757 - 1) + (1.96)^2 * (0.50) * (0.50)}$$

n = 373 personas.

Como resultado se obtiene una población a encuestar en el mes de mayo de 373 personas. Estos brindan información sobre la inseguridad y afectación sobre la actividad turística del barrio Obrero en el año 2022.

RESULTADOS

La entrevista se realizó al Sr Jorge León, miembro principal de la directiva del barrio Obrero de la ciudad de Puyo, con la finalidad de analizar el impacto de la inseguridad en esta zona turística. Se realizaron 15 preguntas acerca de la inseguridad en el Barrio y sus factores cuyo resultado fue:

- Existe la falta de control por entidades públicas como la comisaría municipal, el ministerio de turismo y la Policía Nacional.
- Se produjo una disminución en un 50% aproximado de visitas de turistas
- Se colocó cámaras de vigilancia y alarmas comunitarias en el barrio, así como chats en redes sociales con la Policía Nacional.
- La aparición de pandillas y el aumento de casos de sicariato afectó más al turismo.

De las respuestas se puede deducir que la coordinación de las autoridades barriales y de seguridad no se dan por falta de policías en la zona. Esta situación se corrige por parte de la Policía Nacional al abrir cursos de policías para este año e incorporar nuevos miembros.

Se realiza una encuesta a 373 personas que visitan el barrio Obrero en la ciudad del Puyo en el mes de mayo del

año 2022, en calidad de turistas. Los resultados de las preguntas más relevantes se presentan a continuación. Tabla 1

Pregunta 1. ¿Cómo califica la seguridad del barrio Obrero con otras zonas turística que ha visitado?

Tabla 1. Calificación de la seguridad del barrio Obrero.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena	38	10%
Buena	200	54%
Regular	75	20%
Mala	60	16%
Total	373	100%

Fuente: Elaboración propia

De una población de 373 turistas encuestados, un 54% calificó como buena, un 20% como regular, el 16% como mala y un 10% como muy buena. Esto explica que la seguridad del barrio Obrero es buena en comparación a otros destinos turísticos que han visitado anteriormente. Coinciden en que la seguridad de este lugar no es lo suficiente apta para salvaguardar el bienestar de los turistas por ende los datos corroboran que se debe buscar estrategias y tomar medidas necesarias para incrementar el turismo.

Pregunta 2: ¿Qué experiencia ha tenido sobre la inseguridad en el barrio Obrero? Tabla 2

Tabla 2. Experiencia sobre la inseguridad en el barrio Obrero en la ciudad del Puyo año 2022

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Robo -Asalto	100	27%
Drogadicción	70	19%
Asesinatos	5	2%
Vandalismo	28	7%
Ninguna de las anteriores	170	46%
Total	373	100%

Fuente: Elaboración propia

Del total de los 373 turistas encuestados, dieron a conocer su experiencia sobre la inseguridad en el barrio Obrero en la ciudad del Puyo, se obtiene como resultado a un 46% que no ha experimentado ninguna situación de inseguridad, un 27% experimentó robos y asaltos seguido por un 19% de drogadicción, el 2% de asesinatos y por último un 7% que han sido víctimas de vandalismo. Se demuestra que los turistas efectivamente han sido víctimas de robos y asaltos, estas respuestas pueden deberse a

que muchos prefieren callar y no denunciar los hechos delictivos de los cuáles han sido víctimas. Así mismo la existencia de robos y asaltos no impulsa a conocer que este barrio es inseguro, aunque sí se deben implementar medidas para erradicar este hecho, sino los turistas dejarán de visitarlo y esto crea una afectación en el sector turístico y por tal, en el sector económico.

Pregunta 3: ¿Considera afectada la inseguridad en el barrio Obrero en la ciudad del Puyo ha experimentado? Tabla 3

Tabla 3. Efecto de la inseguridad en la actividad turística del barrio obrero en el año 2022.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	300	80%
No	73	20%
Total	373	100%

Fuente: Elaboración propia

Del total de los 373 turistas encuestados, se obtuvo como resultado que el 80% dio a conocer que si se ha visto afectada la actividad turística en el barrio Obrero y un 20% de turistas dice que no se ha visto afectada la actividad turística por la inseguridad. Afirman que es notoria la disminución en afluencia de personas que visitaban este barrio y se deben buscar soluciones beneficiosas para mejorar la actividad turística.

Pregunta 4. ¿Cuáles causas considera que determinan el aumento de la delincuencia?

Tabla 4. Causas principales del aumento de niveles de delincuencia y su afectación en la actividad turística.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Falta de control policial.	173	46%
Falta de organización por parte de la directiva.	80	22%
Libadores que obstaculizan los espacios públicos.	120	32%
Ninguna de las anteriores	0	0%
Total	373	100%

Fuente: Elaboración propia.

Del total de los 373 turistas encuestados, el 46% consideran que una de las causas principales del aumento de la delincuencia se debe a la falta de control policial, mientras que el 32% considera que los libadores que obstaculizan los espacios públicos aportan al aumento de niveles

de delincuencia. Un porcentaje mínimo del 22% se debe a la falta de control por parte de la directiva del barrio turístico el Obrero, por ende, el aumento de la delincuencia se debe a la falta de control policial.

Pregunta 5. ¿Cree Ud. que la inseguridad influye en la decisión de visitar y permanecer en el barrio Obrero? Tabla 5

Tabla 5. Impacto de la inseguridad en la decisión de visita y permanencia en el barrio Obrero.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	273	73%
No	100	27%
Total	373	100%

Fuente: Elaboración propia.

Del total de los 373 turistas encuestados, un 73% deduce que efectivamente la inseguridad afecta en la decisión de visita y permanencia en esta zona turística. Por otra parte, un 27% afirma que la inseguridad no es un factor que evite visitar este reconocido lugar.

Pregunta 6. ¿Determine cuáles acciones se deben implementar para erradicar la inseguridad? Tabla 6

Tabla 6. Acciones que aportan seguridad a los turistas en el barrio Obrero.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Alarmas comunitarias	140	37%
Vigilancia policial	140	37%
Casetas de vigilancia privada	66	18%
Mejorar la iluminación de las calles y espacios públicos	27	7%
No sabe	0	0%
Total	373	100%

Fuente: Elaboración propia.

Del total de los 373 turistas encuestados, un 37% opina que una de las acciones que se debe implementar es la alarma comunitaria para brindar mayor seguridad a la sociedad. Mientras el 37% deduce que sería conveniente mayor vigilancia policial para mantener y salvaguardar la seguridad de los turistas y moradores. Además, un 19% sugiere que es necesario implementar casetas de vigilancia, el otro 7% cree que se debería mejorar la iluminación de las calles y espacios públicos.

Pregunta 7. ¿Qué autoridad Ud. cree que se ve involucrada ante la delincuencia? Tabla 7

Tabla 7. Recomendaciones a turistas respecto a la inseguridad.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Comisaría del pueblo	170	45%
Tribunales de justicia	70	19%
Universidad	33	9%
Policía	100	27%
Total	373	100%

Fuente: Elaboración propia.

Del total de los 373 turistas encuestados un 47% afirma que acudir a la comisaría del pueblo es lo más factible en este tipo de situaciones, mientras el 27% manifiesta que la policía es la que se encarga de organizarse para vigilar y prevenir este tipo de casos, por lo que, aclaran que se debería contratar guardias de seguridad privada que reemplacen las actividades policiales para mantenerse seguros. Por otra parte, el 9% de turistas afirma que acudir a las universidades sería factible solo para proponer capacitación a las instituciones gubernamentales, así como a la población. Un 19% afirma que es el apoyo de la Tribunales de justicia lo que se debería tomar en cuenta para resolver el problema ante una situación de inseguridad de los que hayan participado. Tabla 8

Tabla 8. Autoridades involucradas y actividades a seguir para eliminar la delincuencia.

Problema	Estrategia	Actividad	Tiempo	Responsable
Ausencia de controles policiales	Organización de patrullajes preventivos conjuntamente con las autoridades competentes	Planificar una reunión en donde se establezca la realización de rondas nocturnas en donde no existe vigilancia policial	1 semana	Jefe de policía
Existencia de reportes que determinan un a mayor incidencia de robos, asaltos y libadores que obstaculizan los espacios públicos	Solicitar regulamiento de horarios de funcionamiento a los establecimientos nocturnos	Elaborar un plan detallado para la implementación de estrategias que establezcan plazos. Realizar reuniones de seguimiento	10 días	Presidente del Barrio Obrero
Limitada participación de los centros académicos en acciones de seguridad ciudadana	Concientizar, promover e involucrar las universidades con el fin de que los ciudadanos se vuelvan participantes de su propia seguridad	Realizar capacitaciones, talleres, en donde se aliente a los ciudadanos a denunciar actividades sospechosas	1 semana	Universidades
Incremento de la delincuencia e inseguridad al transitar por las calles	Apoyo en la caracterización del diagnóstico y determinación de los problemas que se presentan	Gestionar recursos para la instalación de equipos y videos de vigilancia	5 días	Presidente del Barrio Obrero
Incremento de los delitos de robo a vivienda y locales comerciales, lo cual limita el desarrollo turístico	Complementar la prevención de actos delictivos y atención de las comisarías de seguridad ciudadana	Gestionar y coordinar una asamblea para promover la instalación de botones de seguridad en los negocios	15 días	Comisaría del pueblo

Fuente: Elaboración propia.

DISCUSIÓN

La seguridad ciudadana es sin duda uno de los temas que preocupa a las autoridades nacionales en el ámbito político y social. En el barrio obrero se han aplicado planes de acción ciudadana como es el caso de la autora Shirley Mayorga que propone en su discusión programas que involucran acciones estatales a aplicarse los cuales contemplan: programas de creación de empleo enfocado en los jóvenes; programas para la creación y mantenimiento de áreas de recreación saludable que incluyan actividades culturales, bailables y deportivas, además de prohibir el consumo de alcohol; programa para prevenir y contrarrestar el consumo de alcohol y estupefacientes, ya que son dos de los factores que contribuyen a las actividades antisociales y la muerte. Además de convencer a las personas de la importancia de denunciar cuanto hecho delictivo se conozca.

La colaboración de los ciudadanos en la seguridad es muy trascendental además de la participación de las autoridades seccionales que las personas estén organizadas y conscientes de que la inseguridad es tema de todos. Así como la colaboración con la policía donde se establecen mecanismos comunitarios para control y alerta de las autoridades

ya que son quienes pueden procesar a aquellos supuestos infractores de la Ley en cada caso que se presente.

Por medio de la investigación se coincide en la aplicación de las alarmas comunitarias y las recomendaciones de que hechos delicados que suceden en el barrio deben ser denunciados por los afectados para que exista acción de la Policía. Por cuanto se manifiesta que si no existe denuncia los autores de estos sucesos quedan libres. La mayoría de las autoridades concuerdan con los criterios de los encuestados de que la seguridad depende del control de los centros de diversión y la venta de alcohol puesto que existe en el barrio Obrero centros de diversión nocturna que se dedican al expendio de alcohol como cervezas y licores.

Estas medidas deben ser tomadas en cuenta pues las de nivel local se pueden aplicar inmediatamente. Las medidas que se convierten en políticas estatales para prevención de hechos delictivos dependen única y exclusivamente de autoridades locales y nacionales del gobierno Central.

Por otra parte, se muestra que los gobiernos locales, aunque se ven involucrados en la seguridad de los ciudadanos que visitan el Barrio Obrero, son las universidades las encargadas de capacitar y de dar orientación legal. Dado que el mínimo por ciento de los encuestados declaró que acudir a las universidades es factible solo para proponer capacitación.

Abordaje desde las universidades como papel regulador

Las universidades, al abordar la relación entre la inseguridad y la actividad turística, podrían implementar una serie de estrategias integradas para contribuir tanto a la comprensión teórica como a la aplicación práctica de soluciones. A continuación, se presentan algunas estrategias sugeridas:

- **Investigación Interdisciplinaria:**

Fomentar la investigación interdisciplinaria que involucre diversas disciplinas, como criminología, ciencias sociales, economía y turismo. Estudios exhaustivos pueden proporcionar una comprensión más completa de las causas y efectos de la inseguridad en destinos turísticos específicos.

- **Colaboración con Actores Externos:**

Establecer colaboraciones sólidas con gobiernos locales, fuerzas de seguridad, empresas turísticas y comunidades locales. La universidad puede servir como intermediario para facilitar la comunicación y la cooperación entre estos

actores, al promover estrategias conjuntas para abordar la inseguridad.

- **Programas de Formación y Concientización:**

Desarrollar programas de formación y concientización dirigidos a la comunidad universitaria y al público en general. Estos programas podrían incluir seminarios, talleres y campañas educativas que aborden la importancia de la seguridad en la actividad turística y promuevan prácticas seguras.

- **Proyectos Piloto en Destinos Turísticos:**

Implementar proyectos piloto en destinos turísticos específicos, donde la universidad trabaje en colaboración con las autoridades locales y las empresas turísticas para implementar estrategias innovadoras de seguridad. Estos proyectos pueden servir como modelos replicables y generar datos valiosos para futuras investigaciones.

- **Desarrollo de Tecnologías de Seguridad:**

Fomentar la investigación y el desarrollo de tecnologías de seguridad aplicables a la actividad turística, como sistemas de vigilancia avanzados, aplicaciones móviles de alerta y otras soluciones tecnológicas que puedan mejorar la seguridad en destinos turísticos.

- **Participación en Políticas Públicas:**

Contribuir a la formulación de políticas públicas relacionadas con la seguridad turística a través de la participación activa de académicos y expertos universitarios en consultas y comités gubernamentales. La universidad puede ofrecer asesoramiento basado en evidencia para mejorar la toma de decisiones en este ámbito.

- **Programas de Intercambio y Cooperación Internacional:**

Facilitar programas de intercambio y cooperación internacional entre universidades y centros de investigación especializados en seguridad turística. El intercambio de conocimientos y experiencias a nivel global puede enriquecer las perspectivas y generar soluciones más efectivas.

CONCLUSIONES

El impacto de la inseguridad en la actividad turística, explora sus ramificaciones negativas a nivel económico y social. La inseguridad, manifestada a través de diversos actos delictivos, tiene un impacto significativo en la actividad turística y se ha convertido en un problema complejo de abordar a nivel global. La percepción de riesgo y la realidad de la criminalidad en destinos turísticos disuaden a los visitantes potenciales y afectan tanto la afluencia de turistas como la reputación de los lugares afectados. Este

fenómeno genera consecuencias económicas y sociales negativas y destaca la necesidad de abordar de manera integral los problemas de seguridad para preservar el bienestar de las comunidades y la vitalidad del turismo.

La inseguridad, manifestada a través de diversos actos delictivos, tiene un impacto significativo en la actividad turística. La percepción de riesgo y la realidad de la criminalidad en destinos turísticos disuaden a los visitantes potenciales, al afectar tanto la afluencia de turistas como la reputación de los lugares afectados. Este fenómeno genera consecuencias económicas y sociales negativas y destaca la necesidad de abordar de manera integral los problemas de seguridad para preservar el bienestar de las comunidades y la vitalidad del turismo.

Para contrarrestar la inseguridad, es esencial una coordinación efectiva entre las instituciones encargadas de garantizar la seguridad, como la Policía y la participación activa de la comunidad. La colaboración entre actores públicos, privados y estudiantiles, así como la implementación de estrategias de prevención del delito, son fundamentales para crear entornos seguros. Además, se destaca la importancia de programas de concientización y capacitación para promover una cultura de seguridad tanto entre los residentes locales como entre los visitantes. Estas estrategias, implementadas de manera conjunta, pueden potenciar el papel de las universidades en la comprensión y abordaje de la inseguridad en la actividad turística, contribuyendo significativamente al desarrollo de soluciones efectivas y sostenibles.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abella-Osorio, J.-D. y Torrijos, V. (2022). Modelo estructural para el análisis y la construcción de políticas de seguridad y defensa. *URVIO, Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, 2022(32), 112-126. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=552669898007>
- Aguilar, J. F. A., Salcedo, G. M., y Rubio-Rodríguez, G. A. (2023). Valores sociales en la policía de Ecuador un análisis comparativo para pensar la prevención del delito. *Revista de ciencias sociales*, 29(4), 327-341. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9235122>
- Barrios, L. (2018). Teorías criminológicas sobre delincuencia juvenil. *Revista Aequitas*, 11(2018), 27-48. [https://dialnet-TeoriasCriminologicasSobreLaDelincuenciaJuvenil-6605343%20\(1\).pdf](https://dialnet-TeoriasCriminologicasSobreLaDelincuenciaJuvenil-6605343%20(1).pdf)
- Domínguez, E. A., Vera, E. G., y Quiroz, C. G. (2023). Guayaque: proyecto turístico urbano, impulso de reactivación económica para Guayaquil. *Identidad Bolivariana*, 7(2), 64-71. <https://identidadbolivariana.itb.edu.ec/index.php/identidadbolivariana/article/view/217>
- Droogenbroeck, F., Kutnjak Ivkovic, S., y Spruyt, B. (2021). Too right-wing for police integrity? General socio-political attitudes connect work experiences to police integrity. *Policing and Society*, 32(1), 1-19. https://www.researchgate.net/publication/356724323_Too_right-wing_for_police_integrity_General_socio-political_attitudes_connect_work_experiences_to_police_integrity
- Enrique, L. E. P. y Mariali Caramés López. (2020). Concepciones para el análisis de campos científicos. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 22(1), 106-124. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7200007>
- Félix-Mendoza, Á. G. y Cedeño-Guzmán, W. P. (2022). Aplicación turística de los modelos CARE y CANVAS para la construcción del Paisaje Cultural del Cacao en la provincia de Manabí, Ecuador. *Revista científica en ciencias sociales*, 4(2), 35-51. https://www.researchgate.net/publication/362635953_Aplicacion_turistica_de_los_modelos_CARE_y_CANVAS_para_la_construccion_del_Paisaje_Cultural_del_Cacao_en_la_provincia_de_Manabi_Ecuador
- Félix Mendoza, Á. G., Vera Intriago, D. A., y Cevallos Cevallos, J. K. (2021). Caracterización de corredores gastronómicos como elementos turísticos potenciales en zonas rurales. Caso de estudio: la zona central de Manabí-Ecuador. *Siembra*, 8(2), e2908. <https://www.redalyc.org/journal/6538/653868341004/html/>
- Idrovo Salazar, J. A. y Macías Choez, P. A. (2022). *Desarrollo de un prototipo funcional de aplicación móvil basado en machine learning para monitorear la seguridad ciudadana en Ecuador* Universidad de Guayaquil [Tesis de graduación. Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas Universidad de Guayaquil]. <https://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/59783>
- Matakovic, H. y Mataković, I. (2019). The impact of crime on security in tourism. *Security and Defence Quarterly*, 27(5), 1-20. <https://doi.org/10.35467/sdq/115539>
- Ordóñez-Rodas, M. E., y Vázquez-Calle, J. L. (2021). La seguridad jurídica en la acción de protección, un estudio desde el Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*, 6(3), 531-552. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/410>
- Rea Rochina, A. (2022) *Turismo de aventura y oferta turística en la Parroquia San Luis de Pambil, Cantón Guaranda* [Tesis de Grado Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8782>
- Tomé, M. (2018). Factores Restrictivos del Turismo. La percepción de la demanda real y potencial sobre la seguridad pública en Rio de Janeiro. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 27(4), 968-984. <https://www.redalyc.org/journal/1807/180757663014/html/>

Wijaya, A. (2023). Strategies in Police Integrity Enhancement: A Comprehensive Literature Review. *Deviance Jurnal kriminologi*, 7(1), 1-17. <https://doi.org/10.36080/djk.2376>