

42

## LA ERA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: TRANSFORMANDO LA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

### THE ERA OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE: TRANSFORMING THE ENGLISH LEARNING EXPERIENCE IN THE UNIVERSITY CONTEXT

Maria del Rocio Herrera Rojas <sup>1</sup>

E-mail: [maria.herrera@correo.buap.mx](mailto:maria.herrera@correo.buap.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-4152-5366>

María del Pilar Amador Basilio <sup>1</sup>

E-mail: [mariap.amador@correo.buap.mx](mailto:mariap.amador@correo.buap.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-4152-5366>

Guadalupe Fernández-López <sup>1\*</sup>

E-mail: [lupita.fernandez@correo.buap.mx](mailto:lupita.fernandez@correo.buap.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2890-2765>

Alfredo Bravo Cruz <sup>1</sup>

E-mail: [alfredo.bravo@correo.buap.mx](mailto:alfredo.bravo@correo.buap.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-8751-1662>

<sup>1</sup>Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Complejo Regional Sur, Puebla, México.

\*Autor para correspondencia

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Herrera Rojas, M. R. del., Amador Basilio, M. P. del., Fernández-López, G., y Bravo Cruz A. (2024). La Era de la Inteligencia Artificial: Transformando la experiencia de aprendizaje del inglés en el contexto universitario. *Revista Conrado*, 20(100), 366-376.

#### RESUMEN

El uso de tecnologías de inteligencia artificial en el aprendizaje del idioma inglés adquiere relevancia en el contexto educativo actual. Este estudio cuantitativo examinó el impacto del uso de tecnologías de IA por parte de estudiantes universitarios en su proceso de aprendizaje del idioma inglés. Los resultados revelaron que los estudiantes están adoptando diversas soluciones de IA, como la traducción automática, el reconocimiento de voz y el uso de ChatGPT. Los participantes destacaron beneficios como la mejora de la comprensión y expresión en inglés, también identificaron desafíos relacionados con la confiabilidad y el manejo adecuado de estas herramientas. En conclusión, las tecnologías de IA, tienen un impacto positivo en el aprendizaje del inglés por parte de estudiantes universitarios. No obstante, es necesario abordar desafíos como el desarrollo de habilidades de uso y la integración efectiva de estas soluciones en el currículo educativo.

#### Palabras clave:

Inteligencia Artificial, Tecnología, Inglés, Aprendizaje, TIC, Chatgpt.

#### ABSTRACT

The use of artificial intelligence technologies in English language learning is becoming increasingly relevant in today's educational context. This quantitative study examined the impact of AI technology usage by university students on their English language learning process. The results revealed that students are adopting various AI solutions, such as machine translation, voice recognition, and the use of ChatGPT. Participants highlighted benefits such as improved comprehension and expression in English, while also identifying challenges related to the reliability and proper management of these tools. In conclusion, AI technologies have a positive impact on English language learning among university students. However, it is necessary to address challenges such as developing usage skills and effectively integrating these solutions into the educational curriculum.

#### Keywords:

Artificial Intelligence, Technology, English, Learning, ICT, Chatgpt

## INTRODUCCIÓN

La evolución de las tecnologías de Inteligencia Artificial (IA) ha dado lugar a nuevas e innovadoras aplicaciones en diversos ámbitos, entre ellos, la enseñanza y el aprendizaje de idiomas. La IA ha demostrado tener un gran potencial para complementar y mejorar los procesos de adquisición y práctica de lenguajes, especialmente el inglés, que se consolida como uno de los idiomas más importantes a nivel global.

Las soluciones de IA, como el reconocimiento de voz, la traducción automática, la generación de texto y los asistentes virtuales, han sido cada vez más empleadas de forma aislada o integradas en plataformas y aplicaciones educativas para el aprendizaje de idiomas. Estas disruptivas permiten a los estudiantes practicar la comprensión y expresión oral, recibir retroalimentación personalizada, acceder a recursos adaptados a sus necesidades y explorar el idioma de manera interactiva y motivadora.

En el contexto universitario, la integración de tecnologías de IA en el aprendizaje del inglés cobra una relevancia significativa. Las instituciones de Educación Superior tienen el desafío de preparar a los estudiantes para enfrentar los requisitos lingüísticos y comunicativos que demanda el mundo laboral globalizado. En este sentido, la implementación de soluciones de IA puede aportar diversos beneficios.

A pesar de los beneficios potenciales, la integración efectiva de tecnologías de IA en el aprendizaje de inglés a nivel universitario representa un desafío que requiere ser investigado de manera más profunda. Existen interrogantes importantes sobre los tipos de soluciones de IA que se están implementando, el impacto que generan en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y los principales retos que enfrentan las instituciones al adoptar estas tecnologías que requieren de atención para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

En este contexto, la presente investigación tiene como objetivo principal:

Identificar los tipos de tecnologías de IA (reconocimiento de voz, traducción automática, generación de texto, entre otras) que se están implementando en el aprendizaje del inglés por parte de los estudiantes universitarios.

Evaluar el impacto de las tecnologías de IA en la experiencia de aprendizaje del inglés de los estudiantes universitarios.

Determinar los beneficios y desafíos que enfrentan los estudiantes universitarios con el empleo de las soluciones de IA en el aprendizaje del inglés.

Los hallazgos de esta investigación buscan contribuir a una mejor comprensión del papel que desempeña la IA en el fortalecimiento del aprendizaje de inglés a nivel universitario, y proporcionar insumos valiosos para la toma

de decisiones y la mejora de las estrategias de implementación de estas tecnologías por parte de los docentes.

### La IA en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés

La integración de la IA en el campo de la enseñanza y el aprendizaje de idiomas, particularmente del inglés, ha captado un creciente interés en la literatura académica en los últimos años (Ali, 2020; Sharadgah & Sa'di, 2022). Esta tendencia refleja el reconocimiento cada vez mayor del potencial transformador que ofrecen las soluciones de IA para mejorar los procesos de instrucción y el desarrollo de competencias lingüísticas en entornos educativos (Sharadgah & Sa'di, 2022). Promoviendo una experiencia de aprendizaje más personalizado y efectivo para los estudiantes de la Educación Superior, (Cango Patiño et al., 2024).

En el contexto específico de la educación superior, la implementación de tecnologías de IA en el aprendizaje del inglés cobra una relevancia particular, ya que las instituciones universitarias enfrentan el desafío de preparar a los estudiantes para afrontar los exigentes requisitos comunicativos y lingüísticos del mundo laboral globalizado (Hockly, 2023). La literatura existente señala diversos beneficios potenciales que pueden aportar las soluciones de IA en este ámbito, entre los que se destacan: el fomento más efectivo de habilidades comunicativas en inglés, el aumento de la motivación y el compromiso de los estudiantes, la optimización del seguimiento y la evaluación de su progreso, y la promoción de un aprendizaje más autónomo y autodirigido (Mushtoza et al., 2023; Zhang & Cao, 2022).

En tal sentido, Dong (2022) refiere que se contribuye a mejorar la educación en inglés a través de metodologías innovadoras de diseño y análisis de sistemas, ofreciendo información valiosa para el avance del aprendizaje de idiomas y las prácticas de enseñanza.

Por ejemplo, estudios empíricos han demostrado que el uso de asistentes virtuales con capacidades de reconocimiento de voz y generación de texto puede mejorar significativamente la práctica y el desarrollo de la expresión oral y escrita en inglés por parte de los estudiantes universitarios (Cango Patiño et al., 2024). Asimismo, la integración de herramientas de traducción automática ha permitido a los estudiantes acceder a una mayor variedad de recursos de aprendizaje en inglés y recibir retroalimentación más precisa sobre su desempeño (Ma, 2021).

El estudio de Guano Merino et al. (2024) subraya la importancia de la confianza en los sistemas de IA en los entornos educativos, mostrando una mezcla de confianza y escepticismo entre los estudiantes hacia la IA integrada en las TIC.

Más allá de estos beneficios en el plano pedagógico, la literatura también ha explorado el uso de la IA en el

ámbito de la evaluación y certificación de competencias lingüísticas. La investigación de Rodríguez Flores (2024) documenta cómo la IA se ha empleado como soporte de plataformas de exámenes de certificación de idiomas, ofreciendo una gestión más rápida, accesible y confiable de estos procesos de evaluación, gracias a la incorporación de tecnologías de reconocimiento remoto y protocolos de seguridad avanzados.

En una línea similar, Mushtoza et al. (2023) han señalado que las herramientas de inteligencia artificial no solo mejoran el dominio del idioma y las experiencias de instrucción, sino que también permiten el desarrollo de métodos de evaluación más innovadores, basados en puntuación automatizada y tecnología de reconocimiento de voz.

No obstante, a pesar de estos prometedores avances, la literatura también ha identificado desafíos y áreas de investigación pendientes en torno a la implementación efectiva de tecnologías de IA en el aprendizaje del inglés a nivel universitario (Ayala-Pazmiño & Alvarado-Lucas, 2023; Chicaiza et al., 2023; Lucas Soledispa et al., 2023). Algunas de las principales interrogantes giran en torno a los tipos de soluciones de IA que se están adoptando, el impacto real que generan en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, la preparación de los profesores para incorporar estas disruptivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Díaz Ramírez & Díaz Ramírez, 2024; Koch Delgado et al., 2020) y los principales retos que enfrentan las instituciones al integrar estas tecnologías de vanguardia, entre otros.

Por lo tanto, es necesario reestructurar la educación, los planes de estudio y los sistemas académicos para mantener la calidad y desarrollar ciudadanos para la nueva era, (Risueño Calahorrano y Torres Andrango, 2024).

En conjunto, la literatura académica ha evidenciado el creciente interés y el reconocimiento del potencial transformador que ofrecen las tecnologías de IA para mejorar la enseñanza y el aprendizaje del inglés, particularmente en el contexto de la educación superior. Sin embargo, también señala la necesidad de continuar explorando y comprendiendo a fondo los desafíos y oportunidades que conlleva la adopción de estas innovaciones en los entornos educativos.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación adopta un enfoque cuantitativo y descriptivo. Para el desarrollo de la investigación de campo, se seleccionó como instrumento de recolección de datos la encuesta para evaluar los aspectos fundamentales de interés de los investigadores, relacionado con el empleo de las tecnologías de IA en el aprendizaje del inglés utilizadas por estudiantes universitarios.

La población de estudio está conformada por 750 (300 mujeres y 450 hombres) estudiantes universitarios de la BUAP del primer, tercer y quinto semestre con 240, 310 y

200 estudiantes respectivamente que utilizan plataformas para el aprendizaje del inglés que incorporan tecnologías de IA.

Para la selección de la muestra, se empleó un muestreo aleatorio simple, invitando a participar a estudiantes de la BUAP que hayan implementado este tipo de soluciones tecnológicas en sus programas de enseñanza de inglés. Tabla 1

Tabla 1: Resultados de la selección de la muestra.

Cuestionarios	Estudiantes	Porciento
Cuestionarios distribuidos (universo)	750	100
Cuestionarios respondidos	535	71.33
Cuestionarios no válidos	127	23.7
Cuestionarios válidos	408	76.26
Muestra aleatoria	395	96.9

Fuente: Elaboración propia

El cuestionario estuvo compuesto por una serie de preguntas relacionadas con los datos sociodemográficos (edad, género, nivel educativo y año académico), además del apartado relacionado con el tema de la investigación, quedando finalmente con un total de 20 preguntas distribuidas en cuatro secciones. El cuestionario incluyó preguntas cerradas y abiertas para abordar los siguientes aspectos:

Tipos de tecnologías de IA (reconocimiento de voz, traducción automática, generación de texto, entre otras) identificadas en el aprendizaje del inglés por parte de los estudiantes universitarios. Nivel de satisfacción de los estudiantes con el uso de las tecnologías de IA. Percepción del impacto de la integración de IA en la experiencia y resultados de aprendizaje del inglés. Beneficios y dificultades experimentados en el uso de las tecnologías de IA.

Para comprobar la confiabilidad del instrumento se utilizó el software estadístico IBM SPSS Statistics 26.0. El Alfa de Cronbach de la encuesta aplicada es de 0,729 ( $\alpha = 0,729$ ), valor entre 0,61 y 0,80, por lo que el índice utilizado para comprobar la confiabilidad de la consistencia interna de la encuesta es aceptable.

El cuestionario fue difundido y distribuido a la totalidad de los estudiantes, utilizando medios digitales como correo electrónico y plataformas en línea. Buscando obtener una muestra representativa de estudiantes.

El análisis de la información obtenida a través de la encuesta se realizó mediante técnicas estadísticas descriptivas, tales como: Cálculo de frecuencias y porcentajes para las preguntas cerradas. Análisis de contenido para las preguntas abiertas, identificando temas y patrones recurrentes. Los datos se presentaron a través de tablas y gráficos que facilitan la interpretación de los hallazgos.

Este enfoque permitió caracterizar el empleo de tecnologías de IA en el aprendizaje del inglés y comprender la percepción de los estudiantes universitarios sobre su impacto.

Se garantizó la confidencialidad y el anonimato de los participantes. Además, se obtuvo el consentimiento informado de cada participante antes de su inclusión en el estudio, asegurándoles que su participación es voluntaria y que pueden retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas.

## RESULTADOS-DISCUSIÓN

### Datos sociodemográficos

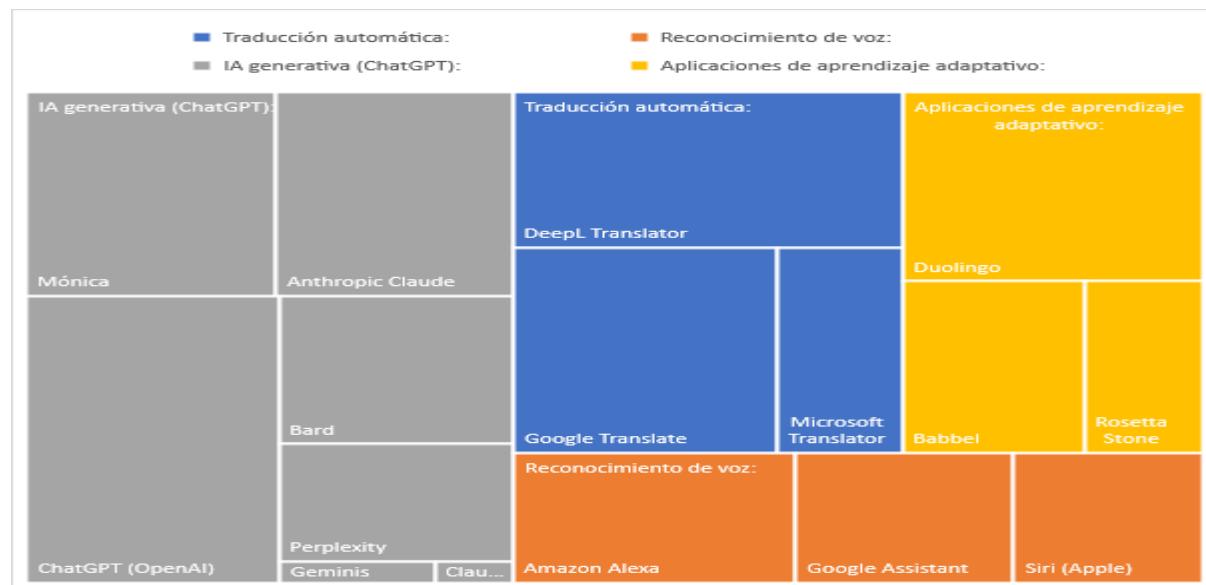
La distribución sociodemográfica de la muestra en cuanto a género, edad y nivel educativo al que pertenecen los participantes en el estudio se comportó de la siguiente manera. En términos de género, se observa que el 40.5% (142) de los participantes se identificaron como femeninos, mientras que el 58.8% (206) son masculinos y el 13.7% (47) se identificaron en la categoría otros.

Teniendo en cuenta la distribución de edad, el grupo más representado en la muestra fue el de 16 años, con un 40.5% del total. En orden descendiente continúa el grupo de 15 años con el 32.4%, el de 17 años con el 24.5% y el de 18 años con el 2.5%. En cuanto al nivel educativo, se distribuyen de la siguiente forma: el 32.4% (128) son del primer semestre, el 41.2 (163) del tercer semestre y 26.3% (104) del quinto semestre.

### Tipos de tecnologías de IA implementadas

Se identificaron los principales tipos de tecnologías de IA utilizadas por los estudiantes para el aprendizaje del inglés. Como se puede observar (Figura 1), la tecnología de IA generativa es la principal solución tecnológica empleada por los estudiantes para el aprendizaje del inglés, liderado este grupo por ChatGPT (OpenAI) que obtuvo el mayor número de respuestas, con 353 (89.37% de la muestra), seguido por soluciones como Mónica con 305 respuestas (77.22%) entre otras. En ese orden se encuentran las tecnologías de traducción automática con el empleo de DeepL Translator por 297 estudiantes (75.19%) y Google Translate por 265 estudiantes (67.09%). En el caso de los asistentes de IA de reconocimiento de voz se encuentra Google Assistant que tuvo 279 respuestas (70.63%) mientras que Amazon Alexa obtuvo 179 respuestas (45.32%). Las aplicaciones de aprendizaje adaptativo ocupan el cuarto lugar con Duolingo que registró 145 respuestas (36.71%). En orden decreciente le siguieron las herramientas de corrección gramatical y ortográfica, las plataformas de práctica y evaluación, los tutores virtuales inteligentes y los sistemas de recomendación de contenido. Estos hallazgos indican que los estudiantes están aprovechando una variedad de soluciones de IA, incluyendo la reciente tecnología de IA generativa, para apoyar su proceso de aprendizaje del idioma inglés.

Fig 1: Tipos de IA más empleadas por los estudiantes en el aprendizaje del inglés



Fuente: Elaboración propia

## **Impacto de las tecnologías de IA en la experiencia de aprendizaje**

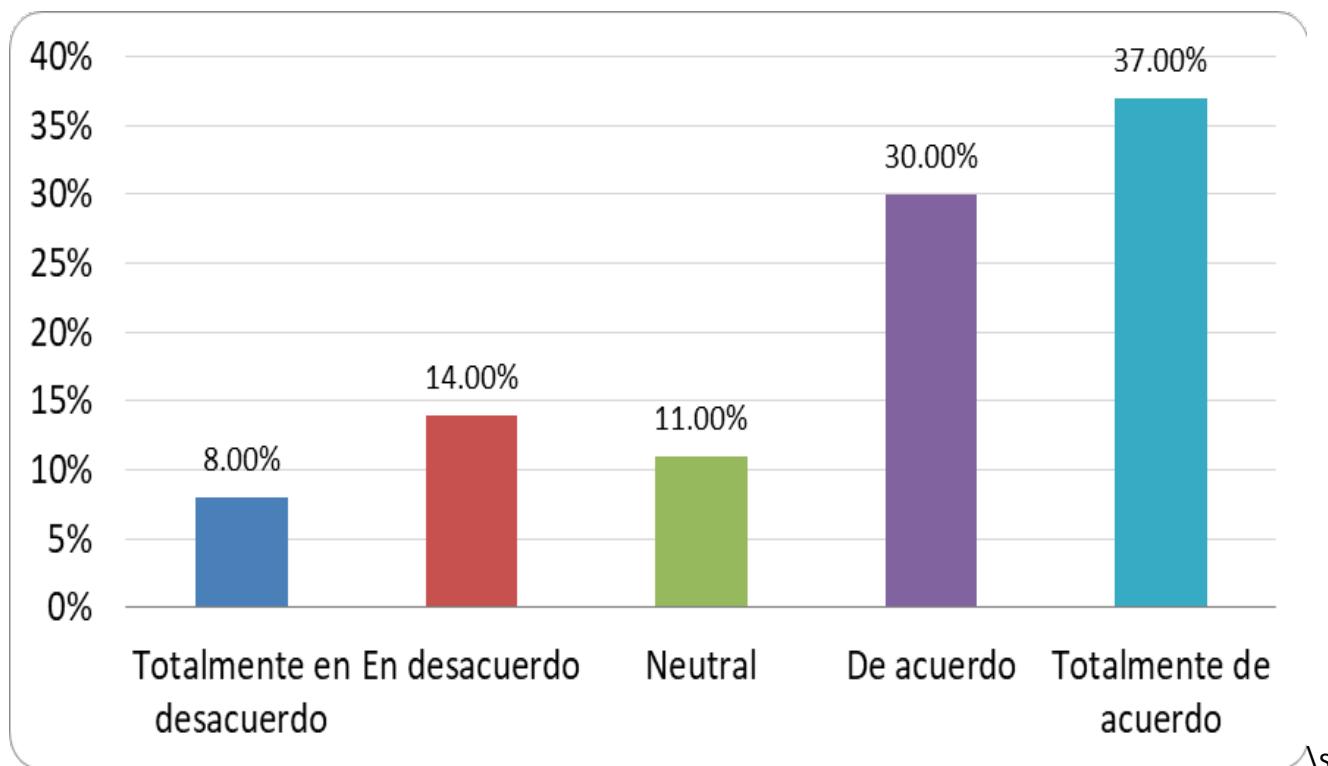
Para evaluar el impacto de las tecnologías de IA en la experiencia de aprendizaje del inglés de los estudiantes, se analizaron los indicadores siguientes:

### **Resultados académicos**

La Figura 2 muestra los resultados obtenidos en relación con la percepción de los estudiantes sobre el empleo de las IA y su impacto en los resultados académicos. El análisis de la gráfica revela que la mayoría de los estudiantes tienen una percepción positiva sobre el impacto del uso de IA en los resultados académicos. En conjunto, el 67% de los estudiantes (suma de “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”) consideran que el uso de IA mejora los resultados académicos. Solo un 22% de los estudiantes (suma de “Totalmente en desacuerdo” y “En desacuerdo”) tiene una opinión negativa al respecto, mientras que el 11% restante mantiene una postura neutral.

Estos resultados revelan que la implementación de tecnologías de inteligencia artificial es vista mayormente como una herramienta beneficiosa en el contexto educativo, destacando la necesidad de considerar estos puntos de vista en el desarrollo de políticas y estrategias educativas que integren la IA.

Fig 2: Impacto de las tecnologías de IA en las calificaciones promedio de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

### **Resultados de estudiantes presentados a exámenes estandarizados**

La Figura 3 muestra los resultados obtenidos en relación con el número de estudiantes presentados a exámenes estandarizados (como TOEFL, IELTS, entre otros) y la cantidad de aprobados de entre los presentados. El análisis de la gráfica revela que, de los 150 estudiantes que se presentaron a los exámenes estandarizados, 97 lograron aprobar, lo que representa un 64.67% del total de presentados. Este porcentaje indica que más de la mitad de los estudiantes alcanzan un nivel satisfactorio en estos exámenes, demostrando la efectividad de las estrategias de preparación implementadas.

Fig 3: Estudiantes presentados a exámenes estandarizados



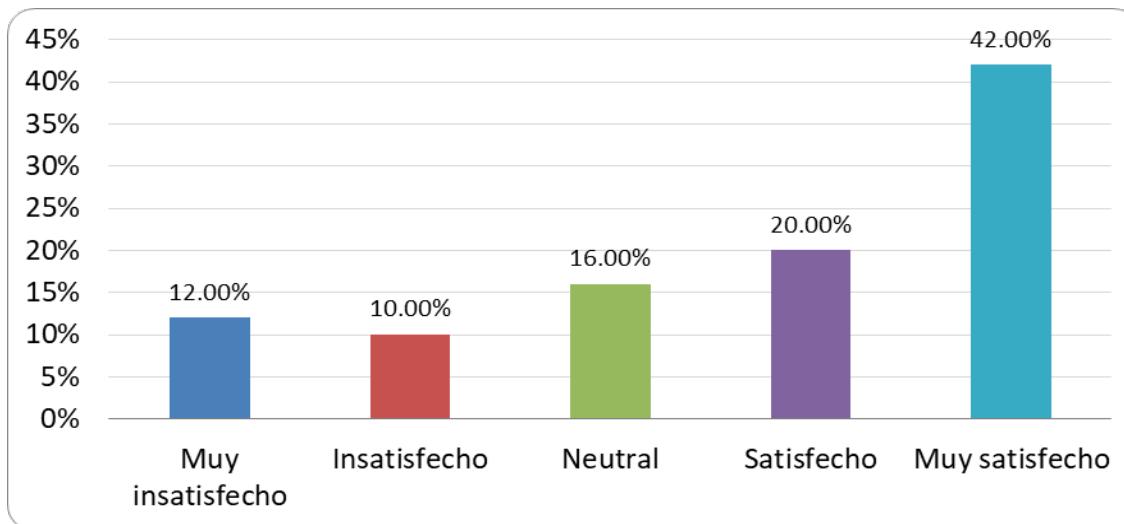
Fuente: Elaboración propia

#### Satisfacción de los estudiantes

La Figura 4 muestra los resultados obtenidos en relación con la satisfacción de los estudiantes sobre el empleo de plataformas con IA en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El análisis de la gráfica revela que la mayoría de los estudiantes se sienten satisfechos con el uso de plataformas con IA en su proceso educativo. En conjunto, el 62.01% de los estudiantes (suma de "Satisficho" y "Muy satisficho") expresan un alto grado de satisfacción. Solo un 22.09% de los estudiantes (suma de "Muy insatisficho" y "Insatisficho") muestra descontento, mientras que el 16% restante mantiene una postura neutral.

Estos resultados revelan que la implementación de plataformas con inteligencia artificial en el ámbito educativo ha sido bien recibida por la mayoría de los estudiantes, destacando un incremento notable en la satisfacción con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto subraya la importancia de continuar explorando y optimizando el uso de IA en educación para maximizar sus beneficios y mejorar la experiencia estudiantil.

Fig 4: Satisfacción de los estudiantes sobre el empleo de plataformas con IA



Fuente: Elaboración propia

### Desempeño en la práctica profesional

De un total de 267 estudiantes encuestados que confirmaron realizar sus prácticas profesionales el 73% refiere que el aprendizaje del inglés con la ayuda de la IA les ha permitido un mejor desempeño. El resto aproximadamente el 27% plantean no percibir ningún beneficio en para su desempeño.

Fig 5: Desempeño de los estudiantes en la práctica profesional



Fuente: Elaboración propia

### Participación en intercambios académicos y proyectos internacionales.

Los datos indican que, después de implementar las tecnologías de IA, los estudiantes han logrado mayor participación en intercambios académicos con profesores y estudiantes de otras latitudes. El 25% de los 395 estudiantes que constituyen la muestra tuvieron una experiencia positiva en este sentido.

### Beneficios y desafíos del uso de soluciones de IA

La encuesta realizada revela una serie de beneficios significativos y desafíos percibidos por los estudiantes en el uso de soluciones de IA para el aprendizaje del inglés. A continuación, se presentan los resultados detallados de los beneficios identificados:

**Mejora de la comprensión y expresión en inglés:** Un alto porcentaje de los estudiantes (89%) indicó que el uso de herramientas de IA ha mejorado notablemente su capacidad para comprender y expresarse en inglés. Este resultado sugiere que las tecnologías basadas en IA están ayudando a los estudiantes a superar barreras lingüísticas y mejorar sus habilidades comunicativas en el idioma.

**Mayor motivación y compromiso con el aprendizaje:** El 93% de los encuestados manifestó que el empleo de IA ha incrementado su motivación y compromiso con el proceso de aprendizaje. Este hallazgo es crucial, ya que la motivación es un factor clave para el éxito en el aprendizaje de un nuevo idioma. Las plataformas de IA, con sus enfoques interactivos y personalizados, parecen estar fomentando un entorno de aprendizaje más atractivo y estimulante para los estudiantes.

**Acceso a recursos y herramientas de aprendizaje más personalizadas:** El 85% de los estudiantes reportó que la IA les proporciona acceso a recursos y herramientas de aprendizaje que están mejor adaptados a sus necesidades individuales. Esto demuestra que las soluciones de IA pueden ofrecer programas de estudio personalizados que se ajustan al ritmo y estilo de aprendizaje de cada estudiante, optimizando así su proceso educativo.

Retroalimentación y corrección instantánea de errores: Un 78% de los participantes señaló que una de las principales ventajas del uso de IA es la capacidad de recibir retroalimentación y corrección instantánea de sus errores. Este tipo de retroalimentación inmediata es fundamental para el aprendizaje efectivo, ya que permite a los estudiantes corregir sus errores en tiempo real y aprender de ellos, mejorando continuamente sus habilidades lingüísticas.

### **Principales desafíos percibidos por los estudiantes:**

Preocupaciones sobre la precisión y confiabilidad de las tecnologías de IA: Un 83% de los estudiantes expresó preocupaciones sobre la precisión y confiabilidad de las tecnologías de IA. Este desafío es fundamental, ya que la eficacia del aprendizaje depende en gran medida de la exactitud de la información y las correcciones proporcionadas por estas herramientas. Las dudas sobre la confiabilidad pueden disminuir la confianza de los estudiantes en el uso de IA y afectar negativamente su proceso de aprendizaje.

Necesidad de desarrollar habilidades de uso y manejo de las herramientas: La mayoría de los estudiantes (95%) indicó que necesitan desarrollar habilidades para utilizar y manejar adecuadamente las herramientas de IA. Este desafío resalta la importancia de proporcionar capacitación adecuada para los estudiantes, asegurando que puedan maximizar el potencial de estas tecnologías. Sin habilidades adecuadas, los estudiantes pueden sentirse abrumados y menos inclinados a aprovechar plenamente las herramientas de IA.

Possible dependencia excesiva en las soluciones de IA: El 88% de los encuestados manifestó preocupación por una posible dependencia excesiva en las soluciones de IA. Este desafío sugiere la necesidad de equilibrar el uso de IA con métodos de aprendizaje tradicionales para garantizar que los estudiantes no se vuelvan excesivamente dependientes de la tecnología, lo que podría limitar su capacidad para desarrollar habilidades autónomas de aprendizaje y resolución de problemas.

Integración de las tecnologías de IA en el currículo y las actividades de clase: Un 92% de los estudiantes destacó la dificultad de integrar tecnologías de IA en el currículo y las actividades de clase. Este desafío implica la necesidad de un enfoque estructurado y estratégico para incorporar estas tecnologías de manera que complementen y enriquezcan el currículo existente, en lugar de reemplazarlo o crear desajustes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Preparación de los docentes para enfrentar los desafíos que imponen las soluciones de IA: El 87% de los estudiantes señaló que los docentes deben estar mejor preparados para enfrentar los desafíos que imponen las soluciones de IA. La efectividad de estas tecnologías depende en gran medida de la capacidad de los docentes para integrar y utilizar estas herramientas de manera eficiente en sus prácticas pedagógicas. La falta de preparación puede limitar el potencial de la IA y afectar la calidad del aprendizaje.

Los resultados de esta investigación muestran que la tecnología de IA generativa, especialmente a través de herramientas como ChatGPT de OpenAI, es popular entre los estudiantes para el aprendizaje del inglés. Este hallazgo coincide con estudios previos que destacan el potencial de las tecnologías generativas para mejorar la producción de lenguaje y la práctica conversacional en estudiantes de idiomas (Chicaiza et al., 2023; Kohnke et al., 2023). Según Mohamed (2024), las tecnologías generativas ofrecen una oportunidad única para simular interacciones naturales y proporcionar retroalimentación inmediata, lo cual puede ser crucial para el desarrollo de habilidades comunicativas en un segundo idioma. Constituyendo una herramienta valiosa para complementar y realzar la enseñanza y aprendizaje del inglés.

Además, las tecnologías de traducción automática como DeepL Translator y Google Translate también son ampliamente utilizadas, lo que concuerda con la investigación de (Chicaiza et al., 2023; Díaz Ramírez & Díaz Ramírez, 2024), quienes encontraron que los estudiantes valoran la capacidad de las herramientas de traducción automática para acceder rápidamente a información en inglés y facilitar la comprensión de textos complejos.

En contraste con estudios anteriores que mostraban una menor adopción de asistentes de reconocimiento de voz en el aprendizaje de idiomas, los resultados actuales indican un uso considerable de Google Assistant y Amazon Alexa para practicar la pronunciación y mejorar la comprensión auditiva. Esto sugiere un cambio hacia una integración más amplia de tecnologías de IA en diferentes aspectos del aprendizaje del inglés entre estudiantes universitarios, como apuntan (Cango Patiño et al., 2024) en su revisión de la literatura sobre el impacto de los asistentes de voz en la enseñanza de idiomas.

En cuanto al impacto del empleo de estas tecnologías en el aprendizaje del idioma inglés, los resultados muestran un aumento notable en las calificaciones promedio de los estudiantes después de implementar las soluciones de IA. Esto indica que el uso de estas herramientas ha tenido un efecto positivo en el rendimiento académico de los

participantes, en línea con lo reportado por investigaciones previas (Rodríguez Flores, 2024). Tal como señalaron algunos estudiantes, la retroalimentación instantánea, la personalización de los recursos de aprendizaje y la posibilidad de generar contenido con ChatGPT han sido factores clave en esta mejora.

Los datos obtenidos muestran que la mayoría de los estudiantes percibe positivamente el impacto del uso de IA en sus resultados académicos, con aproximadamente el 70% de los encuestados indicando que la IA mejora sus calificaciones. Este hallazgo está en línea con investigaciones precedentes que sugieren que las tecnologías de IA pueden mejorar el rendimiento académico mediante la personalización del aprendizaje y la provisión de retroalimentación instantánea (Guano Merino et al., 2024).

La satisfacción de los estudiantes con el uso de plataformas con IA es alta, con más de un 60% de los encuestados sintiéndose satisfechos. Este nivel de satisfacción es significativo ya que la motivación y el compromiso son factores clave para el éxito en el aprendizaje de un idioma (Díaz Ramírez & Díaz Ramírez, 2024). La alta satisfacción puede atribuirse a las características interactivas y personalizadas de las plataformas de IA, que parecen fomentar un entorno de aprendizaje más atractivo y estimulante.

Por otra parte, las ¾ parte de los estudiantes que realizaron sus prácticas profesionales reportaron que el aprendizaje del inglés con la ayuda de la IA mejoró su desempeño en el trabajo. Este hallazgo indica que las habilidades lingüísticas adquiridas a través de tecnologías de IA no solo son efectivas en un contexto académico, sino que también son aplicables y beneficiosas en entornos profesionales. Esto es consistente con estudios que indican que la competencia en inglés es una habilidad valiosa en el mercado laboral global (Rodríguez Flores, 2024).

La implementación de tecnologías de IA también facilita una mayor participación en intercambios académicos y proyectos internacionales, con un ¼ de los estudiantes reportando experiencias positivas en este aspecto. Esto indica que la IA puede ayudar a los estudiantes a superar barreras lingüísticas y culturales, permitiéndoles participar más activamente en la comunidad académica global.

Los beneficios percibidos por los estudiantes incluyen la mejora de la comprensión y expresión en inglés, mayor motivación y compromiso con el aprendizaje, acceso a recursos y herramientas de aprendizaje más personalizadas, y retroalimentación y corrección instantánea de errores (An et al., 2023). Estos beneficios destacan el potencial de la IA para transformar el aprendizaje del inglés mediante la personalización y la provisión de soporte continuo, aspectos que son cruciales para el aprendizaje

de un segundo idioma (Mushtoza et al., 2023; Zhang & Cao, 2022).

No obstante, los estudiantes también enfrentan varios desafíos significativos. Las preocupaciones sobre la precisión y confiabilidad de las tecnologías de IA reflejan la necesidad de mejorar la calidad y exactitud de estas herramientas. La necesidad de desarrollar habilidades para utilizar y manejar adecuadamente las herramientas de IA subraya la importancia de la capacitación en competencias digitales. La posible dependencia excesiva en las soluciones de IA y la dificultad de integrar estas tecnologías en el currículo y actividades de clase sugieren la necesidad de un enfoque equilibrado y estructurado para la implementación de IA en la educación (Ayala-Pazmiño & Alvarado-Lucas, 2023; Chicaiza et al., 2023; Lucas Soledispa et al., 2023). Además, la preparación insuficiente de los docentes para enfrentar los desafíos que imponen las soluciones de IA indica la necesidad de programas de formación docente específicos para el uso de estas tecnologías.

## CONCLUSIONES

La exploración del uso de tecnologías de IA en el aprendizaje del inglés por parte de estudiantes demuestra que se están adoptando una variedad de soluciones de IA, como la traducción automática, el reconocimiento de voz y, de manera destacada, la IA generativa con la implementación de ChatGPT. Esto indica que los estudiantes están aprovechando las capacidades de estas herramientas para mejorar su comprensión y expresión en el idioma inglés.

En cuanto al impacto de estas tecnologías, se observa un aumento significativo en las calificaciones promedio de los estudiantes después de implementar las soluciones de IA. Esto sugiere que el uso de estas herramientas, incluyendo ChatGPT, ha tenido un efecto positivo en el rendimiento académico de los participantes.

Por otra parte, se identifican algunos desafíos relevantes. Los estudiantes expresan preocupaciones sobre la precisión y confiabilidad de las tecnologías de IA, lo cual plantea la necesidad de desarrollar habilidades de uso y manejo de estas herramientas, así como de integrarlas de manera efectiva en el currículo y las actividades de clase.

Desde una perspectiva teórica, este estudio contribuye a la comprensión del papel de las tecnologías de IA, incluida la IA generativa representada por ChatGPT, en el proceso de aprendizaje de idiomas. Los hallazgos respaldan la idea de que estas soluciones tecnológicas pueden tener un impacto positivo en el desarrollo de habilidades

lingüísticas, lo cual abre nuevas líneas de investigación en el campo de la tecnología educativa.

A nivel práctico, los resultados de esta investigación ofrecen un conocimiento valioso para los educadores y responsables de la toma de decisiones en el ámbito universitario. Estos hallazgos pueden guiar el diseño e implementación de estrategias que integren de manera efectiva las tecnologías de IA, incluyendo ChatGPT, en los programas de enseñanza y aprendizaje de idiomas.

Entre las principales limitaciones de este estudio se encuentra la muestra restringida a un grupo de estudiantes universitarios de una sola institución, por lo que los resultados podrían no ser generalizables a otros contextos educativos. Además, el análisis se centra en un período de tiempo limitado, por lo que sería relevante realizar estudios longitudinales que permitan evaluar el impacto a largo plazo de estas tecnologías.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ali, Z. (2020). Artificial Intelligence (AI): A review of its uses in language teaching and learning. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering.
- An, X., Sing Chai, C., Li, Y., Zhou, Y., Shen, X., Zheng, C., & Chen, M. (2023). Modeling English teachers' behavioral intention to use artificial intelligence in middle schools. *Education and Information Technologies*, 28, 5187–5208. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11286-z>
- Ayala-Pazmiño, M. F. & Alvarado-Lucas, K. I. (2023). Integrating Artificial Intelligence into English Language Education in Ecuador: A Pathway to Improved Learning Outcomes. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(3-1), 679-687. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.1862>
- Cango Patiño, A. E., Vidal Montaño, V. M., Cabrera Buri, P. E., Abad Rojas, M. E., & Cabrera González, A. d. R. (2024). The improvement of oral communicative competence in english through the artificial intelligence. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(1), 3449 – 3456. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1850>
- Chicaiza, R. M., Camacho Castillo, L. A., Ghose, G., Castro Magayanes, I. E., & Gallo Fonseca, V. T. (2023). Aplicaciones de Chat GPT como inteligencia artificial para el aprendizaje de idioma inglés: avances, desafíos y perspectivas futuras. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 2610–2628. <https://doi.org/latam.v4i2.781>
- Díaz Ramírez, M. & Díaz Ramírez, M. I. (2024). La organización de experiencias en la incorporación de la Inteligencia Artificial en el contexto de la enseñanza y aprendizaje del idioma Inglés: un enfoque sistemático. *RCIEG*(65), 86-100. www.grupocieg.org
- Dong, Y. (2022). Application of Artificial Intelligence Software based on Semantic Web Technology in English Learning and Teaching. *Journal of Internet Technology*, 23(1), 143-152. <https://doi.org/10.53106/160792642022012301015>
- Guano Merino, D. F., Herrera Andrade, Z. V., & Vallejo Barrero, C. F. (2024). Modelo de aprendizaje del idioma inglés utilizando algoritmos de machine learning. *Explorador Digital*, 7(1), 29-43. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v7i1.2451>
- Hockly, N. (2023). Artificial Intelligence in English Language Teaching: The Good, the Bad and the Ugly. *Sage Journals*, 54(2). <https://doi.org/10.1177/00336882231168504>
- Koch Delgado, H. O., de Azevedo Fay, A., Sebastiany, M. J., & Cortina Silva, A. D. (2020). Artificial intelligence adaptive learning tools: the teaching of English in focus. *Brazilian English Language Teaching Journal*, 11(2), 1-19. <https://doi.org/10.15448/2178-3640.2020.2.38749>
- Kohnke, L., Moorhouse, B. L. & Zou, D. (2023). ChatGPT for Language Teaching and Learning. *RELC Journal*, 1–14. <https://doi.org/10.1177/00336882231162868>
- Lucas Soledispa, C. J., Dávila Macías, A. M., Armijos Solano, D. O., Mantilla Carrera, P. N., & Jaramillo Crespo, L. F. (2023). English teachers' perspective on the impact of Artificial Intelligence in High-Education level language courses. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(4), 8278-8295. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7562](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7562)
- Ma, L. (2021). An Immersive Context Teaching Method for College English Based on Artificial Intelligence and Machine Learning in Virtual Reality Technology. *Hindawi. Mobile Information Systems*, 2021, 1-7. <https://doi.org/10.1155/2021/2637439>
- Mohamed, A. M. (2024). Exploring the potential of an AI-based Chatbot (ChatGPT) in enhancing English as a Foreign Language (EFL) teaching: perceptions of EFL Faculty Members. *Educ Inf Technol*, 29, 3195–3217. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-11917-z>
- Mushthoza, D. A., Syariatin, N., Tahalele, O., Telussa, S. I., Rasmita, & Mokodenseho, S. (2023). Analyzing the impact of Artificial Intelligence (AI) on the future of English language teaching and learning. *Journal on Education*, 6(1), 1549-1557. <http://jonedu.org/index.php/joe>
- Risueño Calahorrano, P. M. & Torres Andrango, S. J. (2024). Impacto desde el pensamiento crítico de la inteligencia artificial como herramienta para el aprendizaje del inglés. *Revista Social Fronteriza*, 4(2), e255. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(2\)e255](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(2)e255)
- Rodríguez Flores, J. C. (2024). Impulso a la certificación del idioma inglés mediada por la inteligencia artificial en estudiantes de nivel superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28), e625. <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1817>

Sharadgah, T. A. & Sa'di, R. A. (2022). A systematic review of research on the use of Artificial Intelligence in English language teaching and learning (2015-2021): what are the current effects? *Journal of Information Technology Education*, 21, 337-. <https://doi.org/10.28945/4999>

Zhang, Y. & Cao, J. (2022). Design of English teaching system using Artificial Intelligence. *Computers and Electrical Engineering*, 102, 108115. <https://doi.org/10.1016/j.compeleceng.2022.108115>.