



## IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA RELACIÓN UNIVERSIDAD-FAMILIAS EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE PEDAGOGÍA-PSICOLOGÍA

### IMPLEMENTATION OF THE PEDAGOGICAL STRATEGY FOR THE UNIVERSITY-FAMILIES RELATIONSHIP IN THE FORMATION OF PEDAGOGY-PSYCHOLOGY PROFESSIONALS

Yuniela Comendador González <sup>1\*</sup>

E-mail: [yuniela07@gmail.com](mailto:yuniela07@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3097-5576>

<sup>1</sup>Universidad de Las Tunas, Las Tunas, Cuba.

\*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Comendador González, Y. (2025). Implementación de la estrategia pedagógica para la relación universidad-familias en la formación de profesionales de Pedagogía-Psicología. *Revista Conrado*, 21(104), e4291.

#### RESUMEN

La calidad de los profesionales de Pedagogía-Psicología, constituye una necesidad para el desempeño de sus tareas básicas y funciones profesionales en los espacios socioeducativos, en la interacción con educandos y agencias educativas. Lo cual propicia transformaciones concretas de la realidad educativa. Por tal motivo, se presentan los resultados investigativos de la implementación de la estrategia pedagógica para la relación universidad-familias, cuyo objetivo radica en la determinación de la efectividad de la estrategia pedagógica a partir del método experimento pedagógico formativo. La estrategia pedagógica para la relación universidad-familias en la formación de profesionales de Pedagogía-Psicología se compone por acciones participativas, flexibles, inclusivas y formativas con participación de los profesores, los familiares y los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología para favorecer el fortalecimiento de las influencias educativas de la universidad y las familias. Los resultados dan cuenta de su pertinencia y factibilidad para el desarrollo la relación universidad-familias en la formación de profesionales de Pedagogía-Psicología.

#### Palabras clave:

Familia, Formación profesional, Universidad.

#### ABSTRACT

The quality of Pedagogy-Psychology professionals is a necessity for the performance of their basic tasks and professional functions in socio-educational spaces, in the interaction with learners and educational agencies. This leads to concrete transformations of the educational reality. For this reason, the research results of the implementation of the pedagogical strategy for the university-families relationship are presented, whose objective is to determine the effectiveness of the pedagogical strategy based on the formative pedagogical experiment method. The pedagogical strategy for the university-families relationship in the training of Pedagogy-Psychology professionals is composed of participative, flexible, inclusive and formative actions with the participation of professors, family members and professionals in training in Pedagogy-Psychology to favor the strengthening of the educational influences of the university and the families. The results show its relevance and feasibility for the development of the university-families relationship in the training of Pedagogy-Psychology professionals.

#### Keywords:

Family, Vocational Training, University.



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0.

## INTRODUCCIÓN

La primera idea rectora de la Educación Superior expresa el vínculo de los aspectos educativos e instructivos durante el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología, expresado en la necesidad de educar al profesional en formación de Pedagogía-Psicología a la vez que se instruye, a partir de las potencialidades que brinda la sociedad. De acuerdo con lo anterior guardan estrecha relación las funciones de las familias, las cuales, además de satisfacer sus necesidades materiales, adquieren una significación en la formación integral del profesional en formación de Pedagogía-Psicología, en el desarrollo de su mundo espiritual y en su formación de valores.

El profesional en formación de Pedagogía-Psicología, a pesar de las configuraciones como la concepción del mundo y el desarrollo de la capacidad de autodeterminación, inherentes a la etapa de la juventud, necesita de la orientación y educación de las familias desde, durante y para la vida en interrelación con la universidad. En este sentido, el Modelo del Profesional de la carrera Licenciatura en Educación, Especialidad Pedagogía-Psicología del Ministerio de Educación Superior (2016), dado que este concibe que este especialista debe: "orientar a sujetos individuales y colectivos en función de su formación y desarrollo en los contextos donde despliega su labor de orientación educativa a estudiantes, familias y comunidades".

El profesional en formación de Pedagogía-Psicología, a pesar de las configuraciones inherentes a la etapa de la juventud, necesita de la orientación y educación de las familias desde, durante y para la vida en interrelación con la universidad. A fin de que, familias e institución educativa en los documentos del Tercer Perfeccionamiento de la Educación tienen la responsabilidad compartida del cumplimiento de sus respectivas funciones educativas, las que deben producirse de forma coherente y armónica, ambas como centro a un mismo ser humano (...) Como principio pedagógico se reconoce el carácter activador que corresponde a la escuela en sus relaciones con las familias, para estimular las potencialidades de los padres e influir en el proceso educativo intrafamiliar y lograr una participación activa de los familiares que haga converger las acciones sobre el educando.

La formación inicial del profesional en formación de Pedagogía-Psicología constituye interés de investigación de un significativo grupo de investigadores, entre los que se destacan: Ravelo y Bonilla (2022), explican el desarrollo de la cultura inclusiva; Sánchez et al. (2022), investigan las competencias socioemocionales; Guerra et al.

(2022), fundamentan la formación de la competencia asesoría psicopedagógica; Ortiz et al. (2022), sistematizan la inteligencia emocional; Fruto y Mas (2022), argumentan la preparación para la atención desde la diversidad a sujetos con trastornos de conducta; Mosqueda (2023) investiga la educación de la sexualidad con enfoque integral y Rivas (2023) teoriza acerca del crecimiento personal.

Al analizar las consideraciones teóricas de los referidos investigadores, es importante señalar el enriquecimiento aportado a la teoría pedagógica, los cuales conciben a la formación como el proceso eminentemente formativo, orientado al desarrollo integral del estudiante en y desde los procesos profesionales en los diferentes contextos y a su vez constituyen referentes para la capacitación teórica y práctica de este especialista en el ámbito profesional. No obstante, se requiere de una mejor integración de las familias a la universidad donde compartan las funciones en aras de mejorar el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El resultado investigativo expuesto se sustentó en varios métodos investigativos para lograr el objetivo planteado anteriormente los cuales se desglosan a continuación:

Métodos del nivel teórico:

Enfoque de sistema: para establecer los nexos de las nuevas categorías que se concretan a través de la implementación de la estrategia pedagógica.

Métodos del nivel empírico:

-Entrevista individual a los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología: para obtener criterios que permitan la valoración de la relación universidad-familias y su incidencia en el proceso de formación.

-Entrevista a profesores: para constatar sus opiniones sobre la relación universidad-familias y su responsabilidad con los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología.

-Encuesta a familiares: para constatar sus opiniones sobre la relación universidad-familias y su responsabilidad con los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología.

-Inventario de problemas juveniles (IPJ) al profesional en formación de Pedagogía-Psicología: para constatar las valoraciones que hacen de sí mismos, de los otros y acerca de las relaciones que establecen con la familia y la universidad.

-El estudio de los productos del proceso pedagógico: para obtener información sobre la relación universidad-familias a través del análisis de los planes de

desarrollo individuales de los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología y estrategias educativas de los años académicos.

-Experimento pedagógico formativo: para comprobar la funcionalidad de la estrategia pedagógica para la relación universidad-familias, sustentada en la concepción pedagógica propuesta. El experimento se desarrolló en la carrera Licenciatura en Educación, Pedagogía-Psicología de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Los métodos anteriores se conjugan con los procedimientos:

Triangulación: para contrastar la información recopilada a través de los métodos y técnicas utilizadas en el diagnóstico, así como de la información teórica extraída de las diferentes fuentes.

Procedimiento estadístico-matemático: para la valoración cualitativa de los datos cuantitativos del estado inicial del problema; además se realiza el procesamiento, tabulación y análisis de los datos que se obtuvieron en la aplicación de los instrumentos mediante el uso del análisis porcentual.

## RESULTADOS-DISCUSIÓN

La valoración de los resultados de la implementación de la estrategia pedagógica en la formación de profesionales de Pedagogía-Psicología en su condición de aporte práctico para corroborar el estado de transformación de la relación universidad-familias se estructura a partir de los resultados de la aplicación del método experimento pedagógico formativo.

El experimento pedagógico formativo se concibió con el objetivo de corroborar la validez y eficacia de la estrategia pedagógica, que contribuye a desarrollar la relación universidad-familias.

Para la realización del experimento se determinó de forma aleatoria como grupo experimental, 57 profesionales en formación de Pedagogía-Psicología, 25 familias y 15 profesores, el cual se corresponde con el diagnóstico causal de la investigación, a los cuales se le aplicó el dispositivo instrumental previo a la aplicación de la estrategia pedagógica y una vez finalizado el desarrollo de esta, con el fin de caracterizar el nivel de influencias educativas en la relación universidad-familias, durante su estado inicial y a partir de la transformación.

Es necesario tener en cuenta las variables ajenas que pueden contribuir a la aparición de dificultades y barreras durante la investigación: la motivación hacia la carrera, la insuficiente atención a la relación universidad-familias a partir de las estrategias educativas, la situación económica que atraviesa el país que impacta a las familias, profesores y profesionales en formación de Pedagogía-Psicología, la preparación de las familias que intervienen en el proceso de formación. No obstante, se trató de ubicar siempre a los estudiantes en condiciones favorables.

Se identifica como variable independiente la estrategia pedagógica y como variable dependiente la relación universidad-familias en la formación de profesionales de Pedagogía-Psicología. Para el diseño del experimento pedagógico formativo se tomó en cuenta la propuesta de (Alvarez, 2019) al considerar las siguientes etapas:

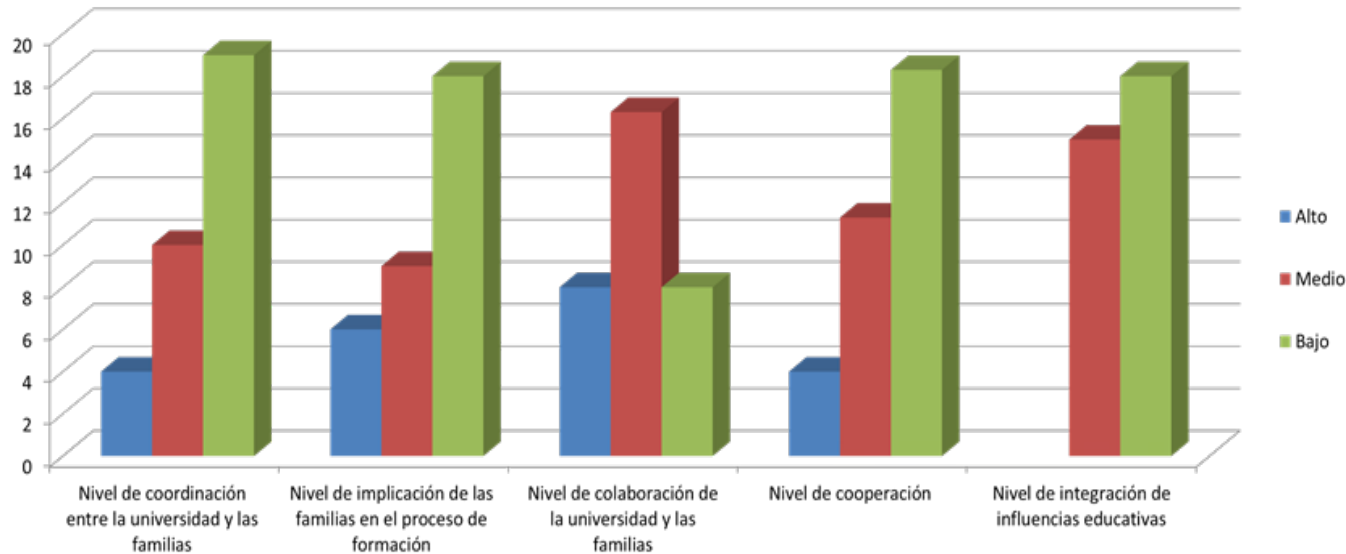
1. Fijación del estado inicial de la variable dependiente: la relación universidad-familias en la formación de profesionales de Pedagogía-Psicología en el grupo experimental, conformado por 57 profesionales en formación de Pedagogía-Psicología, 25 familias y 15 profesores.
2. Introducción deliberada de la variable independiente (estrategia pedagógica).
3. Fijación del estado final de la variable dependiente en el grupo experimental.
4. Comparación entre el estado inicial y final de la variable dependiente la relación universidad-familias en la formación de profesionales de Pedagogía-Psicología.
5. Verificación y conclusiones del experimento.

En la primera etapa: Fijación del estado inicial de la variable dependiente: la relación universidad-familias en la formación de profesionales de Pedagogía-Psicología en el grupo experimental.

En la primera etapa se muestran los resultados iniciales y se utiliza la escala ordinal con las categorías alto, medio y bajo.

Se evalúan las dimensiones: interacción educativa e integración formativa, donde se obtienen los principales resultados que revelan las dificultades de los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología, profesores y familias en la relación universidad-familias.

Fig 1: Diagnóstico inicial



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la dimensión interacción educativa de la relación universidad-familias corroboraron que 30 (52,6%) profesionales en formación de Pedagogía-Psicología, 17 (68 %) familias y nueve (60%) profesores presentaron dificultades en el conocimiento de las formas de participación de entre la universidad y las familias; 18 (31,5%) profesionales en formación, seis (24 %) familias y nueve (60%) profesores favorecen el intercambio de información y la percepción en la toma de decisiones en correspondencia con los objetivos establecidos; nueve (15,7%) profesionales en formación, dos (8%) familias y uno (6,6%) profesores logran articular las influencias educativas de ambas agencias al proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología.

Al analizar la implicación de las familias en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología se comprobó que 12 (21%) profesionales en formación, tres (12 %) familias y dos (13,3%) profesores reconocen la necesidad de la participación de las agencias educativas a partir de la organización de espacios en los procesos que se realizan en la universidad; 15 (26,3%) profesionales en formación, cuatro (16%) familias y siete (46,6%) profesores incluyen pocas acciones para la implicación de ambas agencias en el proceso de formación; 30 (56,6%) profesionales en formación, 18 (72%) familias y seis (40%) profesores no estimulan el diálogo y la búsqueda de vías para alcanzar una integralidad en la formación de profesionales de Pedagogía-Psicología.

En relación con la colaboración de la universidad y las familias 32 (56,1%) profesionales en formación de Pedagogía-Psicología, cinco (20 %) familias y cuatro (26.6%) profesores aún desconocen las diferencias entre los saberes teóricos y los saberes prácticos y se les dificulta exteriorizar los conocimientos aprendidos en los espacios socioeducativos donde se desempeñan, 21 (36,8%) profesionales en formación, 16 (64%) familias y ocho (53,3%) profesores existe una limitada promoción de cuestionamientos para comprender situaciones educativas para acertar en las soluciones dentro del proceso de formación; cuatro (7%) profesionales en formación, cuatro (16%) familias y tres (20%) profesores inciden en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología para dinamizar de forma participativa e intencionada la implicación de ambas agencias educativas.

En los resultados del nivel de cooperación en la dimensión integración formativa de la relación universidad-familias, se reveló que 35 (61,4%) profesionales en formación de Pedagogía-Psicología, 13 (52%) familias y siete (46,6%) profesores tienen escasa aceptación y comprensión de las normas para establecer una relación basada en el trabajo

en equipo, donde se constituyan redes de apoyo para el reconocimiento y aprendizaje de experiencias. Para 22 (38,5%) profesionales en formación, siete (28%) familias y cinco (33,3%) profesores crean pocas estrategias para establecer jerarquías en los proyectos de vida de los profesionales en formación y aún no son conscientes de su responsabilidad formativa con estos.

Los niveles de cooperación y colaboración constituyen prioridades para la relación universidad-familias en la formación de profesionales de Pedagogía-Psicología al propiciar reflexiones para el intercambio solo para cinco (20%) familias y tres (20%) profesores les permita debatir, formular y obtener un consenso en los objetivos planteados.

En el nivel de integración de las influencias educativas se constató que aún son insuficientes las actividades en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología que favorezca la relación universidad-familias para fortalecer sus influencias educativas en el proceso de formación, 36 (63,1%) profesionales en formación informaron que las acciones que se realizan en las estrategias educativas no tienen en cuenta sus individualidades y los objetivos que se proyectan están alejados de implicar a las familias en el proceso de formación.

Para siete (28%) familias es insuficiente la intencionalidad de integración de las influencias educativas a partir de sus saberes prácticos en las asignaturas y actividades extracurriculares, 10 (66,6%) profesores consideran que es innecesario la implicación de las familias en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología y en los espacios de la universidad.

En este nivel para 21 (36,8%) profesionales en formación de Pedagogía-Psicología aunque se realizan actividades en el proyecto extensionista son limitadas estas a partir de orientar, asesorar y dirigir actividades sobre temas educativos a partir de temáticas que afectan las comunidades vulnerables donde viven, para 18 (72%) familias y cinco (33,3%) profesores la falta de interpretación de las tareas para la cooperación, participación e integración de la relación universidad-familias interrelacionadas con las funciones del profesional de Pedagogía-Psicología, conlleva a la falta de interés de fortalecer las influencias educativas de ambas agencias educativas.

En el inicio de la etapa se hace la presentación a los profesores, familiares y profesionales en formación de Pedagogía-Psicología de estas insuficiencias donde se aprecia que la variable relación universidad-familias se encuentra ubicada en el nivel bajo, como consecuencia de las dificultades para participar, colaborar, coordinar, cooperar e integrar las influencias educativas en el

proceso de formación lo que demuestra la necesidad de una contribución teórica y un aporte práctico que incluya nuevos saberes para el fortalecimiento de las influencias educativas de la universidad y las familias.

En la segunda etapa: introducción deliberada de la variable independiente (estrategia pedagógica), la ejecución de la estrategia pedagógica para la relación universidad-familias se realizó según lo planificado y consideró los principales resultados de la aplicación de los instrumentos. En esta etapa, se consideraron las experiencias más significativas expresadas por los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología, profesores y familiares, se comprobó la interacción y el interés los nuevos saberes teóricos y prácticos, además de las transformaciones en las maneras de pensar y actuar que influyen en el proceso de formación.

Los profesores se pronunciaron por la importancia que guarda la relación universidad-familias con la primera idea rectora de la Educación Superior expresada en el vínculo que tienen los aspectos educativos e instructivos durante el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología, por adquirir gran significado en su formación integral. El intercambio en actividades y comunicaciones creadas propició dinamismo para afrontar los nuevos saberes y aprendizajes en el proceso de formación.

Las familias y los profesores manifestaron puntos de vistas importantes sobre su responsabilidad formativa a partir de la cooperación y colaboración en la formación de los profesionales de Pedagogía-Psicología, a partir de los nuevos conocimientos y sobre la base de contribuir al desarrollo personal y profesional en función de los nuevos saberes para la transformación para sí y para la sociedad.

En la primera fase de la estrategia: diagnóstico pedagógico y compromiso de los participantes en el proceso, se establece el punto de partida para implicar en la experiencia investigativa a los participantes desde el diagnóstico pedagógico, se realizó la valoración de las oportunidades que tienen las familias y la universidad en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología, así como la necesidad de incorporar nuevos saberes para lograr una formación integral en estos profesionales. Se analizaron las expectativas en relación con el desarrollo de la estrategia pedagógica y se prepararon los recursos humanos y materiales para el desarrollo de la estrategia pedagógica.

En la segunda fase: planificación y preparación previa de los participantes en la experiencia investigativa, se logró planificar las acciones para el desarrollo de la relación universidad-familias, a partir del previo intercambio que



se ofrece a los participantes acerca de las nuevas miradas sobre la integración de las influencias educativas.

Se abordó acerca de la necesidad de la estrategia pedagógica para la relación universidad-familias desde actividades para desarrollar en los componentes del proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología: componente académico, laboral-investigativo y extensionista.

Se organizaron encuentros a partir de un diálogo reflexivo sobre las acciones que se realizan en las estrategias educativas de cada año académico que contribuyen a fortalecer la integración de las influencias educativas y lograr la integralidad en la formación de profesionales de Pedagogía-Psicología, se consideraron los siguientes temas:

-Las particularidades de los saberes prácticos de las familias: se realizó una reunión con las familias de los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología para conocer sus particularidades y los objetivos comunes, se intercambió sobre su función educativa en la etapa de la juventud y de cómo implicarse en los procesos de la universidad para lograr una integración en las influencias educativas.

-Las oportunidades que ofrecen las estrategias educativas: se realizó un taller a partir de un diálogo reflexivo, se intercambió acerca de cómo desarrollar la relación universidad-familias desde los componentes y la estrategia educativa, se reflexionó y valoró las formas de mejorar el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología.

Se planificaron talleres para preparar a los PPAA, coordinadora de carrera, jefe de departamento y profesores para la organización de las acciones en conjunto sobre la integración de las influencias educativas. Se realizaron actividades donde los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología implementaron los saberes teóricos adquiridos, las que contenían acciones que respondían a las influencias educativas que tanto las familias como la universidad le aportaban. Desarrollaron aprendizajes colaborativos en las actividades sobre violencia, drogas, adicciones en los espacios socioeducativos donde interactúan.

Se organizaron espacios de interacción grupal con las familias y los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología para compartir las experiencias de su participación en las actividades desarrolladas en los espacios socioeducativos, en los que se identificaron las dudas acerca de la implicación familiar en el proceso de

formación para perfeccionar la planificación y ejecución de la estrategia pedagógica.

En la tercera fase: implementación de las acciones, se ejecutaron las acciones de la estrategia pedagógica para la relación universidad-familias desde los niveles de cooperación, colaboración e integración. Se realizaron acciones con los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología, familias y profesores. La realización de cada acción se identificó por ser un espacio donde se tuvo en cuenta las particularidades de cada familia y las características individuales de los profesionales en formación, para mantener un clima respetuoso, establecer acuerdos de convivencia y valorar la importancia de cada actividad.

En el proceso, se logró la participación equilibrada con oportunidad de hablar y sin centrar la participación en solo algunos participantes, se relacionaron los conceptos, categorías y nuevas relaciones, sin obligación de criterios, desde la tolerancia, para favorecer el proceso de integración de influencias, se realizaron intercambios donde surgieron ideas y actividades novedosas, unidos por el objetivo de fortalecer la relación universidad-familias para alcanzar una formación integral del profesional en formación de Pedagogía-Psicología.

Desde el nivel de cooperación se alcanzó integrar a las familias en los espacios de la universidad, a partir de su implicación en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología, de lo que emanaron estrategias caracterizadas por el protagonismo, la crítica, la solución a contrariedades y la comunicación. Se comprendieron las normas para el trabajo en equipo, lo que permitió establecer una cultura de participación, caracterizada por el reconocimiento e interiorización de los saberes de ambas agencias. Se obtuvo una relación de la confianza, respeto y disposición para trabajar juntos.

Se analizaron las nuevas categorías en la relación universidad-familias para la formación de profesionales de Pedagogía-Psicología. Los objetivos de cada acción se orientaron para que las familias y los profesores consigan una formación integral e integren sus influencias educativas. Con las actividades se consiguen implicar a las familias en los espacios socioeducativos donde interactúan estos profesionales.

Las acciones cumplieron con condiciones fundamentales para el desarrollo de los objetivos propuestos partieron del diagnóstico pedagógico integral para tener en cuenta las características de los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología y de sus familias, se propició un ambiente cálido y respetuoso en todas las actividades, se establecieron acuerdos de convivencia para las acciones, se alcanzó la participación donde todos tengan

la misma oportunidad de hablar y no se impuso criterios, sino que fueron tolerantes a las distintas opiniones.

La estructura de las acciones la constituyó: el objetivo, la preparación previa a la realización, aseguramientos higiénicos y ambientales, la presentación y familiarización de los participantes, el diagnóstico como punto de partida para todo el proceso.

El desarrollo de las acciones reunión de familiarización con las familias de los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología e intercambio con los jefes de disciplinas de la carrera Pedagogía-Psicología acerca de las oportunidades que ofrece el currículo para la integración de las influencias educativas de la universidad y las familias, permitió la cooperación de las familias y los profesores a partir de que las familias comprendieron la necesidad de formar un profesional socialmente útil, las funciones que deben de cumplir y los objetivos por año que deben de vencer, así como las acciones de las estrategias educativas, donde ellos tienen una implicación en el proceso de formación. Se produjo un diálogo tolerante y flexible; se valoraron las acciones que enriquecieron el currículo a partir de la vinculación de los contenidos de las asignaturas con las experiencias familiares.

Se perfeccionaron las tareas correspondientes para la coordinación educativa, cooperación educativa e integración educativa de la relación universidad-familias interrelacionadas con las funciones del profesional de Pedagogía-Psicología. Se analizaron los contenidos de las asignaturas, lo que permitió la actualización científica de saberes teóricos y prácticos.

En el nivel de colaboración entre la universidad y las familias se logró establecer una comunicación bidireccional, se utilizaron los canales de comunicación existentes para compartir informaciones y brindar orientación. Aumentó el compromiso con el proceso formación de Pedagogía-Psicología. Se organizaron acciones que trascendieron la universidad lográndose asumir trabajos de alianza y responsabilidad formativa.

El desarrollo de las acciones desde el proyecto extensionista-comunitario PAPSCOM y en el tratamiento a temas educativos que favorecen la formación integral de los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología, permitió la implicación de las familias al proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología en el componente extensionista, a partir de su experiencia personal o laboral, se desarrollaron acciones para contribuir a minimizar los factores de riesgo y potenciar la influencia de los factores de protección en la universidad. Se eligieron materiales que respondían a la importancia que tienen en la detección de problemas, sus causas, predecir

situaciones negativas e intervenir de acuerdo con estos factores.

Se alcanzó que las familias y profesionales en formación de Pedagogía-Psicología comprendieran el proceder para cumplir con las tareas para lograr la cooperación, colaboración e integración de la relación universidad-familias y desde el gabinete psicopedagógico, se realizaron acciones para la integración de las familias a la universidad. Se partió del diagnóstico y se identificaron las necesidades correspondientes a la relación universidad-familias a partir de las dificultades para establecer una adecuada comunicación, limitaciones de su responsabilidad formativa, brechas en la integración de las influencias educativas, creencias y mitos sobre las funciones de la familia.

En el nivel de integración entre la universidad y las familias se alcanzó que los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología y los profesores planificaron las actividades de celebración del día de la carrera con la implicación de las familias, festivales y galas culturales con la participación de las familias, donde se promovieron espacios de intercambio, se reconocieron a los mejores profesionales en formación, profesores, tutores y familiares por su implicación en los procesos universitarios, además se promovió la identificación de las familias en las actividades. Se alcanzó un compromiso y participaron no solo como espectadores sino como sujetos activos.

Se socializaron las acciones de la estrategia pedagógica para explicar la necesidad de la implicación familiar en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología, a través de las plataformas digitales, lo que motivó a realizar actividades en otros espacios socioeducativos donde desarrollan sus funciones profesionales.

Los profesores, coordinadora de carrera y PPAA implementaron las nuevas categorías para la relación universidad-familias en las estrategias educativas y en la estrategia de la carrera para favorecer el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología en los diferentes espacios socioeducativos; se realizaron reajustes en las asignaturas a partir de la implicación familiar en este proceso. Se diseñaron materiales de apoyo a la docencia en diferentes formatos para la comprensión de las familias y los profesionales en formación.

La cuarta fase: evaluación de la ejecución de acciones, permitió valorar la estrategia pedagógica desde dos direcciones fundamentales: desarrollo de la relación universidad-familias y fortalecimiento de las influencias educativas.

La aplicación de la técnica DAFO para la relación universidad-familias constituyó un espacio de aprendizaje para

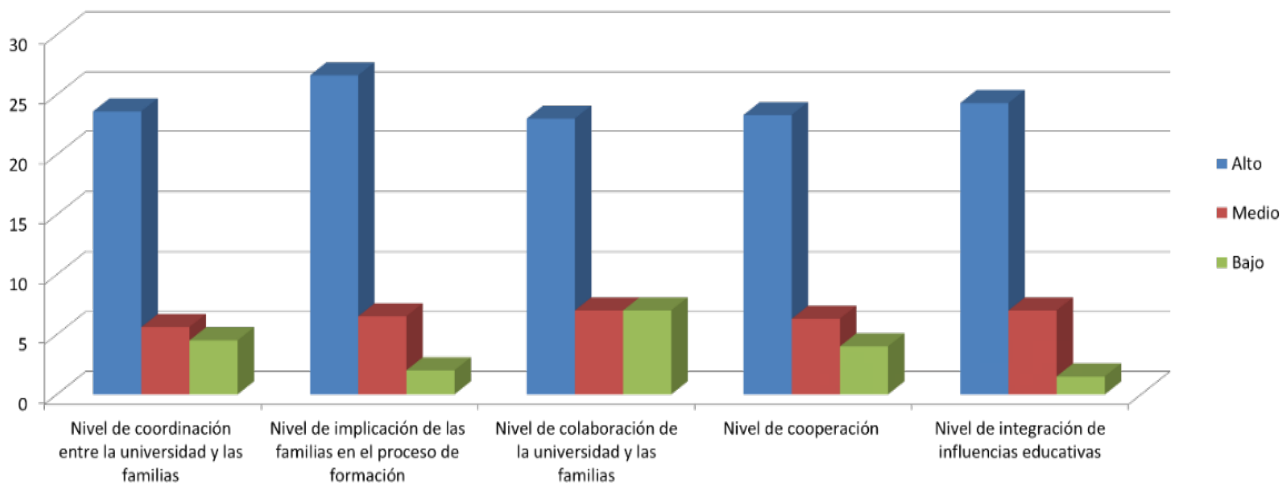
plantear acciones, aprovechar oportunidades, conocer las debilidades en la aplicación de las acciones de la estrategia y erradicar las amenazas detectadas en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología, se enriquecieron los saberes teóricos y prácticos y se examinó de manera proactiva y sistémica todas las acciones y poder reelaborarlas para el fortalecimiento de las influencias educativas en la formación de estos profesionales.

Se valoraron las reflexiones y criterios que se establecen en relación con las acciones de la relación universidad-familias a partir de los cambios, se valoró el nivel de satisfacción de los participantes y sus expectativas en cuanto a la ejecución y la calidad de las acciones. Se realizaron intercambios con los participantes a partir de sus experiencias, vivencias y participación protagónica.

Durante la introducción deliberada de la variable independiente (estrategia pedagógica) se identificaron como principales fortalezas para alcanzar la transformación del objeto (relación universidad-familias) hacia el estado deseado la pluralidad y la autonomía de las familias de los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología, la experiencia en más de 10 años del colectivo pedagógico de la carrera de Pedagogía-Psicología, la aceptación de las actividades por los profesionales en formación, el fomento de la responsabilidad formativa de las familias y profesores, el apoyo académico de las familias hacia sus hijos y la heterogeneidad de culturas familiares.

En la tercera etapa del experimento formativo: fijación del estado final de la variable dependiente en el grupo experimental, el resultado final de los saberes adquiridos por los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología, las familias y los profesores evidenció que se desarrolló la motivación por el tema, lo que permitió el dominio de los aspectos fundamentales sobre la relación universidad-familias y sobre la necesidad de asumirla en los diversos espacios socioeducativos.

Fig 2: Diagnóstico final



Fuente: Elaboración propia

Los resultados alcanzados con la implementación de la estrategia pedagógica, se corroboran a través de la entrevista a profesionales en formación de Pedagogía-Psicología, las familias y los profesores, organización de contenidos de los programas de las asignaturas de la carrera de Pedagogía-Psicología y la guía de observación en las acciones realizadas.

Las familias y los profesores mostraron un punto de vista crítico en cuanto a la relación universidad-familias desde el fortalecimiento de las influencias educativas en los espacios socioeducativos donde interactúan los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología. En el intercambio de puntos de vistas, criterios, opiniones ante las acciones que se realizaron, compartieron experiencias que evidencian un avance en la integración de influencias educativas, identificaron otras formas de cooperar en el proceso de formación de estos profesionales.



Comprendieron la necesidad de la integración de las influencias educativas en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología. Los profesores consiguieron aplicar los saberes prácticos de las familias a los contenidos y aprendizajes de sus asignaturas. Las familias lograron implicarse en los espacios socioeducativos de los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología sin invadir su espacio y sus funciones.

Las dificultades existentes en la responsabilidad de las familias en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología, se sustituyeron por el compromiso formativo no solo en términos académicos sino también personal, social y emocionalmente, reconocieron que la función educativa va más allá de enseñar valores, sino que implica brindar orientación, apoyo, estímulos transmitir conocimientos, habilidades, actitudes y competencias que le permitan transformar la sociedad donde viven.

En la universidad y propiamente en la carrera de Pedagogía-Psicología se incluyeron acciones dirigidas a disminuir las dificultades en la interacción que se establece con las familias. Se mejoraron las estrategias educativas y la planificación de actividades desde el componente extensionista a partir de la implicación familiar en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología. Se organizó el contenido de las asignaturas que permiten establecer colaboraciones con las familias. Como resultado de las acciones y las actividades realizadas los profesionales en formación y profesores mostraron interés para realizar investigaciones acerca de la participación de las familias en los procesos sustantivos de la universidad.

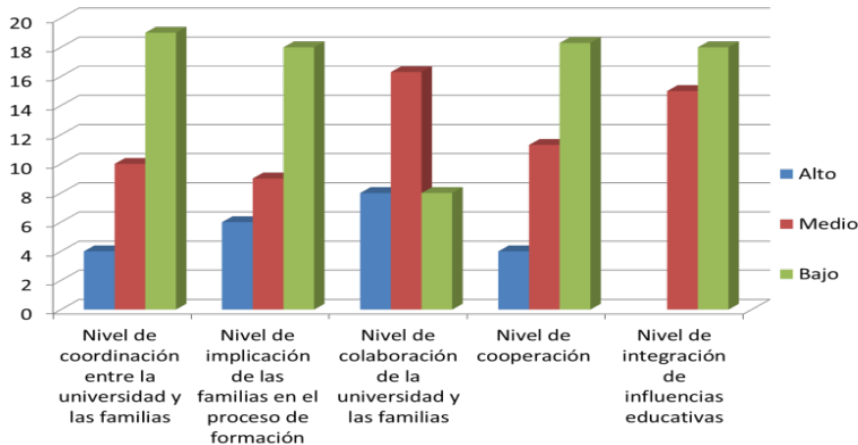
En cuanto a la escasa integración de las influencias educativas de la universidad y las familias en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología, se desarrollaron acciones en los diferentes espacios socioeducativos donde interactúan estos profesionales, se alcanzaron interrelaciones entre las familias y los profesores de manera explícita e implícita, a partir del saber hacer y el saber ser, se consolidó el diálogo, la reflexión y las experiencias. Acorde con las acciones planificadas se consensuaron las necesidades formativas y el establecimiento de acciones para conocer a profundidad cuáles son las carencias que presentan estos profesionales.

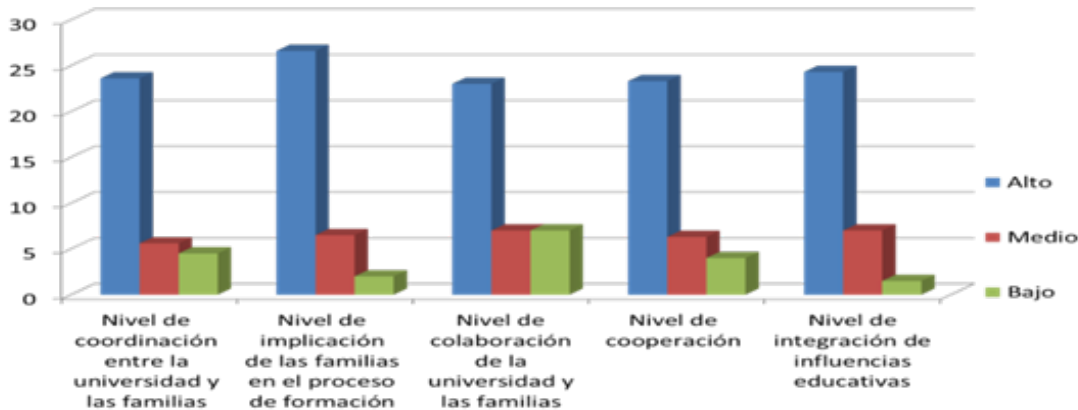
Los resultados descritos revelaron que las familias y profesores buscaron ampliar sus conocimientos acerca de cómo integrar sus influencias educativas al proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología. Consiguieron romper tabúes sobre la implicación familiar en este nivel de enseñanza, enfrentaron los problemas y analizaron diferentes puntos de vista para integrar los conocimientos a partir de los saberes adquiridos. Demostraron motivación e interés en la aplicación de la estrategia pedagógica.

En la cuarta etapa: comparación entre el estado inicial y final de la variable dependiente la relación universidad-familias en la formación de profesionales de Pedagogía-Psicología.

La comparación de los resultados entre el estado inicial y final, se realizó sobre la base de los resultados de los instrumentos aplicados al grupo experimental, para evaluar las dimensiones interacción educativa e integración formativa con sus correspondientes indicadores para apreciar el nivel alcanzado por las familias, profesores y profesionales en formación de Pedagogía-Psicología.

Fig 3: Comparación entre el diagnóstico inicial y el diagnóstico final





Fuente: Elaboración propia

En el indicador nivel de coordinación entre la universidad y las familias a partir de su intercambio vivencial e intereses, reveló que 19 (76%) familias y 13 (86,6 %) profesores se ubicaron en el nivel alto al alcanzar articular sus influencias educativas en las acciones realizadas. Para 39 (68,4%) profesionales en formación de Pedagogía-Psicología favorecen el intercambio de información que existe entre las familias y la universidad.

Sobre la comunicación que se realiza entre las familias y la universidad, 10 (17,5%) profesionales en formación de Pedagogía-Psicología, cinco (20 %) familias y dos (13,3 %) profesores utilizan los canales existentes para favorecer el intercambio de información y la percepción en la toma de decisiones a partir del diagnóstico consensuado de las estrategias educativas. Aún persisten dificultades en ocho (14%) profesionales en formación de Pedagogía-Psicología y uno (4%) familias sobre el conocimiento de las formas de participación de entre la universidad y las familias en el proceso de formación.

En los resultados del nivel de implicación de las familias en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología se evidenció que 15 familias más, es decir 18 (72 %) participaron en espacios organizados por la universidad, 13 profesores más para un total de 15 (100%) estimularon el diálogo y las vías para unificar los saberes de ambas agencias; se corroboró que 35 profesionales en formación de Pedagogía-Psicología más para un total de 47 (82,4%) reconocen la importancia de la participación de las familias en el proceso de formación de profesionales a partir de su estimulación en el componente académico.

Al respecto ocho (14%) profesionales en formación de Pedagogía-Psicología y cinco (20%) familias participan en pocas acciones para la implicación de ambas agencias en el proceso de formación, mientras que dos (3,5%) profesionales en formación de Pedagogía-Psicología y dos (8%) familias no estimulan el diálogo y la búsqueda de vías para lograr una implicación en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología.

En el nivel de colaboración de la universidad y las familias, 22 (88%) familias y 12 (80%) profesores reconocen y aplican los saberes teóricos y prácticos al proceso de formación a partir de que 35 (61,4%) profesionales en formación de Pedagogía-Psicología interiorizan estos conocimientos y los aplican a las situaciones educativas que se les presentan en los espacios socioeducativos donde interactúan. Para 15 (26,3%) profesionales en formación, tres (12%) familias y tres (20%) profesores existen cuestionamientos para comprender y aplicar a las situaciones educativas los conocimientos que la universidad y las familias le proporcionan.

En relación con la colaboración de la universidad y las familias siete (12,2%) profesionales en formación de Pedagogía-Psicología no logran reconocer las diferencias entre los saberes teóricos, los saberes prácticos y poder exteriorizar los conocimientos aprendidos en los espacios socioeducativos donde se desempeñan. La dimensión interacción educativa se evaluó de alto.

En el nivel de cooperación de la dimensión integración formativa, se comprobó que 13 familias más que en el momento inicial, es decir 18 (72 %) y nueve profesores más para un total de 12 (80%), debatieron y alcanzaron un consenso acerca de sus prioridades en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología, ubicándose en el nivel alto.

En las actividades que se realizan a partir de las estrategias educativas de cada año académico se corroboró que 19 profesionales en formación de Pedagogía-Psicología más que en el diagnóstico inicial para un total de 40 (70,1%) reconocen que a partir de la implementación de nuevas acciones se tienen en cuenta sus individualidades para la planificación de actividades, evaluándose de alto.

En los resultados 11 (19,2%) profesionales en formación de Pedagogía-Psicología, cinco (20%) familias y tres (20%) profesores crean pocas estrategias para establecer jerarquías en los proyectos de vida a partir del trabajo en equipo; se reveló que seis (10,5%) profesionales en formación y dos (8%) familias no comprenden y no aceptan las normas para establecer una relación basada en la cooperación de ambas agencias educativas para el logro de una formación integral del profesional de Pedagogía-Psicología.

En relación con el nivel de integración de influencias educativas, se reveló que 42 (73,6%) profesionales en formación, 20 (80%) familias y 11 (73,3 %) profesores comprendieron su responsabilidad en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología al comprender las características de la relación universidad-familias. Se comprobó que 13 (22,8 %) profesionales en formación, cuatro (16%) familias y cuatro (26,6%) profesores a pesar de implementar las tareas para la cooperación, colaboración e integración de la relación universidad-familias persisten dificultades en su comprensión. Para dos (3,5%) profesionales en formación y una (4%) familia es insuficiente la intencionalidad de integración de las influencias educativas en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología. La dimensión integración formativa se evaluó de alto.

En la quinta etapa: verificación y conclusiones del experimento, se corroboró que la implementación de la estrategia pedagógica contribuye a desarrollar la relación universidad-familias en la formación de profesionales de Pedagogía-Psicología.

Como parte de las transformaciones, las familias y los profesores se apropian de los saberes y categorías de la relación universidad-familias, lograron interactuar y vincularse de manera consciente y transformadora en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología.

Alcanzaron aprender a trabajar de forma coordinada y en equipo, afrontaron los problemas de los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología. Desarrollaron una comunicación bidireccional centrada en las potencialidades y dificultades en la integración de influencias educativas.

Se respeta el criterio ajeno y valoraron el significado para interactuar desde metas proyectadas hacia la obtención de un rol activo en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología, para brindar orientación, apoyo y estímulos.

Se alcanzó asesorar a los profesionales en formación de Pedagogía-Psicología y sus familias en cuanto a la construcción de proyecto de vida, situaciones académicas y emocionales, dinámicas familiares con el objetivo de obtener una mayor integración de las influencias educativas.

Se planificaron y participaron en actividades extensionistas de forma protagónica en la celebración de festivales, galas culturales, actividades en comunidades y actividades en residencia estudiantil. Socializan saberes que permiten identificar la responsabilidad personal y profesional.

Los profesionales en formación a partir del resultado de la relación universidad-familias para la integralidad, lograron aprehender las tareas profesionales para aplicarlas desde la doble intencionalidad pedagógica.

## CONCLUSIONES

Las transformaciones que se constatan a través del experimento pedagógico formativo, reflejaron la pertinencia y factibilidad de la estrategia pedagógica al revelar el cambio de la variable relación universidad-familias de un nivel bajo a un nivel alto y demostró el accionar de las familias, profesores en el proceso de formación de profesionales de Pedagogía-Psicología.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, A. (2019). *La educación agropecuaria en la formación inicial del estudiante de la carrera Pedagogía-Psicología*. [Tesis de doctorado, Universidad de Las Tunas].
- Fruto López, Y. A. y Mas Sánchez, P. R. (2022). La formación del psicopedagogo para la inclusión y atención educativa a la diversidad de sujetos con trastorno de conducta. *MQR Investigar*, 6(4), 518–540. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.6.4.2022.518-540>
- Cuba. Ministerio de Educación Superior (2016). *Modelo del profesional. Plan de estudio E. Carrera de Licenciatura en Educación, Pedagogía-Psicología*. MES.
- Guerra, Y., Varona, L. y Mulet, M. (2022). La formación de la competencia asesoría psicopedagógica en estudiantes de Pedagogía-Psicología. *Revista Varela*, 23(64), 17-23. <http://revistavarela.uclv.edu.cu/>
- Mosqueda Padrón, L. (2023). La educación integral de la sexualidad en el cumplimiento de las funciones profesionales del psicopedagogo. *Revista Espiga*, 22(46), 35-58. <https://doi.org/10.22458/re.v22i46.4859>

- Ortiz Pérez, L., Mas Sánchez, P. R., y Mulet González, M. A. (2022). La inteligencia emocional. Referentes teóricos para su desarrollo en el profesional de Pedagogía-Psicología en la formación inicial. *Revista Cubana De Educación Superior*, 41 (Número Especial 2), 398–414. <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/191>
- Ravelo Carvajal, L.I. y Bonilla Vichot, I. C. (2022). La cultura inclusiva en la formación inicial del Licenciado en Educación Pedagogía Psicología. *Revista Conrado*, 18(86), 165-173. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2405>
- Rivas Avila, Y. J. (2023). Sistema teórico conceptual para teorizar, diagnosticar e intervenir el crecimiento personal del psicopedagogo en formación inicial. *Revista Chakiñan*, 1(19), 120-137. <https://doi.org/10.37135/chk.002.19.07>
- Sánchez González, K., Fuentes Suárez, I., López Rodríguez del Rey, M. M., Martí Chávez, Y., y Contreras Betarte, M. (2022). Presupuestos metodológicos en la formación inicial de las competencias socioemocionales del joven universitario de carreras pedagógicas. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S1), 248-257. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/download/2628/2579/>