

LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LOS CONTEXTOS EDUCATIVOS. ETAPAS Y MÉTODOS



SOCIAL INTERVENTION IN EDUCATIONAL CONTEXTS. STAGES AND METHODS

Yexenia Martí Chavez ^{1*}

E-mail: ymchavez@ucf.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7987-3757>

Katia Sánchez González ²

E-mail: ksanchez@ucf.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5999-587X>

¹ Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez", Cienfuegos, Cuba.

* Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Martí Chavez, Y., y Sánchez González, K. (2025). La intervención social en los contextos educativos. Etapas y métodos. *Revista Conrado*, 21(106), e4322.

RESUMEN

Los problemas sociales de la educación requieren de intervenciones en los contextos educativos. De este modo, el respectivo proceso tiene una alta connotación para la educación. El objetivo del estudio fue fundamentar las concepciones teóricas y metodológicas de la intervención social en los contextos educativos mediante la revisión bibliográfica. Se emplearon métodos teóricos como analítico - sintético, durante el análisis de las fuentes primarias que aportaron los fundamentos y la evolución de las principales concepciones; al descomponer los contenidos de la intervención social en los contextos educativos, así como las relaciones y características generales de los estudios acerca del tema objeto de revisión. El método inductivo y deductivo accedió a llegar a conclusiones generales y específicas. En tanto, Tránsito de lo Abstracto a lo Concreto permitió partir del conocimiento abstracto, conocimiento unilateral, fragmentario, y avanzar a través del estudio hacia un conocimiento concreto, rico en determinaciones teóricas relacionadas con las particularidades de la escuela, familia y comunidad. Los principales resultados se sustentaron en presentar una valoración acerca del estado actual de la intervención social en los contextos educativos. Se pudo constatar que esta se asumió como proceso holístico desde un carácter preventivo, personalizado e integral. Se argumentó la metodología de la investigación acción para el estudio de las problemáticas sociales. En general, resaltaron las acciones formales y organizadas desde diversos posicionamientos epistémicos mediante etapas y métodos. No obstante, se pudo deducir insuficiencias teóricas y metodológicas en cuanto a los argumentos ofrecidos para concretar estas según problemáticas sociales y contextos educativos.

Palabras clave:

Intervención social, Escuela, Familia, Comunidad, Prevención, Problemáticas sociales.

ABSTRACT

The social problems of education require interventions in educational contexts. In this way, the respective process has a high connotation for education. The objective of the study was to substantiate the theoretical and methodological conceptions of social intervention in educational contexts through a bibliographic review. Theoretical methods such as analytical - synthetic were used during the analysis of the primary sources that provided the foundations and evolution of the main conceptions; by breaking down the contents of social intervention in educational contexts, as well as the relationships and general characteristics of the studies on the topic under review. The inductive and deductive method agreed to reach general and specific conclusions. Meanwhile, Transit from the Abstract to the Concrete allowed us to start from abstract knowledge, unilateral, fragmentary knowledge, and advance through the study towards concrete knowledge, rich in theoretical determinations related to the particularities of the school, family and community. The main results were based on presenting an assessment of the current state of social intervention in educational contexts. It was possible to verify that this was assumed as a holistic process from a preventive, personalized and comprehensive nature. The methodology of action research for the study of social problems was argued. In general, they highlighted formal and organized actions from various epistemic positions through stages and methods. However, theoretical and methodological insufficiencies could be deduced in terms



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0.

Vol 21 | No.106 | septiembre-octubre | 2025
Publicación continua
e4322



of the arguments offered to specify these according to social problems and educational contexts.

Keywords:

Social intervention, School, Family, Community, Prevention, Social problems.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad los profesionales de la educación enfrentan problemáticas sociales para la cual modelan tareas complejas asociadas a transformar las condiciones existentes de los educandos en situación de desventaja social o de exclusión. Por tal motivo, la agenda 2030 enfatiza en lograr una educación inclusiva, equitativa y de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos (UNESCO, 2017).

Por tanto, la intervención social resulta de gran significación para la transformación de los contextos educativos. Sirven de fundamentación a los proyectos de desarrollo social. Son propósitos que cualifican conocimientos de perfeccionamiento, acceden a tratamientos diferenciados y flexibilidad en el análisis, en la identificación de los beneficios y en las fases o ciclos de su realización. En este caso, los problemas sociales constituyen un punto de partida debido a las contradicciones que generan en el proceso educativo.

De este modo, intervenir para estos profesionales resulta vital con el fin de lograr una educación en la vida y para la vida social. En esta dirección, varios autores (Fernández y Fernández, 2011; Fantova 2018; García, 2020; Cortés y Cortés, 2021; Santana et al., 2023) la definen como proceso para transformar los contextos educativos según problemáticas sociales. La misma se distingue por su carácter preventivo, personalizado e integrado que necesita de la afluencia de varias disciplinas y profesiones. Su secuenciación lógica como proceso social parte del estudio de la realidad, diseño y planificación de proyectos, programas o acciones, implementación y evaluación.

Los autores referidos explicitan, además, los problemas objeto de intervención social en los contextos educativos: educandos con baja autoestima, dificultades económicas, familiares y problemas de convivencia. Por lo cual, plantean que la metodología de la investigación acción permite el estudio de un problema social en concreto en la comunidad, escuela y familia. En general, enfatizan en la intervención con acciones formales y organizadas, con el propósito de dar respuesta a las necesidades sociales de los individuos involucrados para que puedan mantener y procurar un desarrollo autónomo y con la integración en la sociedad. Además, de estas concepciones destacan la

importancia de los métodos para la contextualización de la intervención social en los contextos educativos.

A pesar de los aportes, los análisis son muy generalizadores no particularizan las acciones para cada etapa o fase para implementar la intervención social, así como los métodos más pertinentes para ello. De este modo, es posible considerar que las nociones epistémicas son de base muy general, carecen de fundamentos que contextualicen dicho proceso desde etapas y metodologías que logren la transformación en los contextos educativos objetos de intervención. Por tanto, es objetivo de este artículo fundamentar las concepciones teóricas y metodológicas de la intervención social en los contextos educativos.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación documental se desarrolla sobre la base de la concepción dialéctico materialista, en su valor teórico metodológico, como metodología general del conocimiento científico, que comprende el análisis multilateral de los fenómenos sociales en general y de los educativos en particular. Por lo cual, permite una aproximación permanente en la realidad educativa, a través de la utilización de variados métodos investigativos.

Se empleó la investigación documental a partir de la revisión bibliográfica, esta se sustentó en las concepciones aportadas por Hernández y Mendoza (2018) los cuales plantearon que la misma facilita el análisis de conceptos clave e ideas sobre métodos de recolección de datos y análisis, así como entender mejor los resultados, evaluar las categorías relevantes y profundizar en las interpretaciones. El planteamiento se fundamenta en las investigaciones previas, pero también en el proceso mismo de inmersión en la teoría de base, la recolección de los primeros datos y su análisis para revelar aportes y vacíos que abrirán nuevas brechas de investigación.

El tema objeto de revisión bibliográfica fue la intervención social en los contextos educativos. Previó una periodización que contempló estudios en los últimos cinco años. Se empleó fuentes primarias como artículos y libros. Los criterios de estudio nuclearon en torno al concepto de intervención social y contextos educativos.

Para la revisión bibliográfica se aplicaron métodos teóricos como analítico - sintético, los cuales funcionan desde la unidad dialéctica y de ahí que al método se le denomine analítico-sintético. Por ello, el análisis se produce mediante la síntesis de las propiedades y características de cada parte del todo, mientras que la síntesis se realiza sobre la base de los resultados del análisis. Para el caso particular del estudio durante el análisis de las fuentes primarias que aportaron los fundamentos teóricos y la evolución de

las concepciones; al descomponer los contenidos de la intervención social en los contextos educativos, así como las relaciones y características generales de los estudios consultados acerca del tema objeto de revisión. Además, permitió la determinación de las conclusiones generales y parciales de los estudios objeto de revisión bibliográfica. El *método inductivo y deductivo* accedió llegar a conclusiones en relación a las concepciones teóricas actuales de la intervención social en los contextos educativos. *Tránsito de lo abstracto a lo concreto* como método para evaluar los cambios que se van dando en el proceso objeto de revisión bibliográfica. Lo cual facilitó los análisis del conocimiento abstracto, conocimiento unilateral, fragmentario, y avanzar a través del estudio hacia un conocimiento concreto.

RESULTADOS-DISCUSIÓN

Concepciones teóricas y metodológicas de la intervención social

La utilidad de la educación hacia la sociedad es una temática necesaria en la actualidad, para hacer corresponder el modelo de hombre con las condiciones históricos-culturales. Por tal motivo, la intervención social en los contextos educativos es de gran significación, por ello, constituyen un complejo campo científico, el cual busca contextualizar el fin de la educación y, con ello, la formación del educando para la vida social desde un proceso constante de socialización.

El hallazgo principal del estudio, se sustentó en un análisis mediante la revisión bibliográfica del estado actual de las concepciones teóricas y metodológicas de la intervención social en los contextos educativos. De este modo, la revisión bibliográfica inició de lo general a lo particular, por lo que se analizó su concepción más general como proceso hasta particularizar en contextos educativos como escuela, familia y comunidad.

La intervención social resulta un proceso holístico de gran complejidad en la actualidad. Esto se debe a las complejas problemáticas sociales que enfrentan los contextos educativos. Al respecto los estudios de Fernández y Fernández (2011) la definen como proceso para que los educandos se integren en la interacción cotidiana de la institución y puedan aprovechar las oportunidades educativas que están disponibles. Resaltaron la participación de la familia y la comunidad, así como programas que promuevan la convivencia. Por su parte, Fantova (2018) asumió la intervención como actividad preventiva, personalizada, integrada y ecológica que necesita del concurso de varias disciplinas y profesiones. Entre otras destacó la Pedagogía y la Psicología como áreas del conocimiento

científico en que se fundamenta el referido proceso objeto de estudio. Enfatizó en las concepciones del diagnóstico social como punto de partida para la intervección.

Desde otras consideraciones epistémicas, García (2020) definió su carácter de proceso en contextos vulnerables para promover el desarrollo comunitario en la construcción de paz. Acentuó la escuela como contexto educativo principal, debido a la tarea de promover el proceso formativo del estudiante con el fin de garantizar relaciones saludables, en el marco de un contexto concreto. De esta forma, indujo la idea que para establecer oportunidades deberá atender las características del contexto y contribuir al desarrollo integral de los educandos. De esa manera, es posible fomentar la integración, la igualdad, la diversidad y la participación. Por último, explicitó los problemas objeto de intervección social en los contextos educativos: educandos con baja autoestima, dificultades económicas, familiares y problemas de convivencia. Sostuvo, la concepción teórica de que el reto debe ser fortalecer las habilidades sociales.

Para Añaños et al., (2021) las concepciones teóricas y metodológicas se centran el carácter de proceso social, para analizar los diferentes fundamentos, antecedentes, enfoques y métodos de intervención social desde una perspectiva socioeducativa. Enfatizaron en la importancia de una propuesta metodológica genérica de acción, tanto a nivel de grupos como de forma individual, que pueda aplicarse en distintos contextos sociales. Asimismo, explicitan que los instrumentos aplicados y propuestas de modelos de intervención se ubican a optimizar las condiciones y calidad de vida de las personas y grupos, lo cual repercutirá en los procesos de integración, convivencia, participación y promoción social, siendo los participantes los propios sujetos de transformación.

Estos autores significan que el referido proceso debe tener en cuenta las características de la situación o del contexto de la intervención, tipo de intervención, así como las peculiaridades profesionales y personales de los agentes de la intervención. Propusieron también, etapas previos para la intervención:

1. Análisis de la realidad/diagnóstico.
2. Diseño y planificación de proyectos/programas o acciones.
3. Puesta en práctica-implementación de la acción diseñada.
4. Evaluación de la intervención.

Por su parte, Cortés y Cortés (2021) fundamentaron la intervención social como un procedimiento que consiste en planear y llevar a cabo programas de impacto social

por medio de actividades educativas en determinados grupos de individuos. Por lo cual, acotaron la importancia del equipo de orientación escolar al intervenir en un problema social que afecta el desempeño y desarrollo escolar. De este modo, explicitan la reflexión-acción como enfoque metodológico para conformar un análisis de la realidad dentro del contexto educativo. Coincidieron además, su concepción de proceso mediante acciones formales y organizadas, con el propósito de dar respuesta a las necesidades sociales de los individuos involucrados para que puedan mantener y procurar un desarrollo autónomo que promueva su integración en la sociedad. En esta línea de análisis argumentaron el método integrativo, el cual secuencia un proceder relativo al conocimiento de un problema, demanda de ayuda, primer diagnóstico de la situación, desarrollar la intervención, movilizar los recursos, evaluar y conclusión de la intervención. Por último destacó la metodología de la investigación acción, la cual se encarga del estudio de un problema social en concreto y que afecta a un grupo de individuos específicas, ya sea una comunidad, escuela y familia. Detallaron la idea en que la intervención social busca resolver problemas sociales que puedan surgir en alguna comunidad o en un grupo.

En otro punto de vista, Santana et al.,(2023) explicaron la importancia de los programas para los procesos de intervención social como construcción social de la realidad. Apuntaron que estos han de tener en cuenta las condiciones globales y específicas relativas a: la escuela, actores involucrados en los procesos de implementación de programas para lograr transformaciones sociales globales que inciden en la educación. Enfatizaron en que la mediación social sería una de las técnicas especializadas en la gestión y resolución de conflictos sociales, familiares, penales, interculturales, judiciales, educativos o comunitarios. Sostuvieron la concepción de diferentes intervenciones centradas en distintas necesidades sociales como la exclusión, el género, la educación, la marginación, la pobreza y el impacto social.

De manera particular, estos autores reconocen el ámbito familiar, escolar y comunitario, así como la exclusión social representan los principales contextos de intervención. Por ello, afirmaron que el proceso de intervención familiar se inicia con la primera toma de contacto con la familia y en el que se explicita el problema o conflicto en el sistema familiar.

En sentido general, se pudo inferir que los estudios consultados coinciden en la concepción de proceso social, estructurado desde acciones educativas para transformar los contextos. Estos autores, además, asumen que la intervención es un tipo específico de acción educativa, que

posee fines intencionados, orientados a la mejora de la realidad educativa desde la investigación. Enfatizan, además, en que actúa intencionalmente, en respuesta a determinadas necesidades sociales desde una interacción constante entre acción y reflexión. La misma contribuye a capacitar al sujeto para que sea él mismo, encuentre el lugar en la sociedad y, a través, de la adquisición de protagonismo, transforme la sociedad.

En este marco, se comparten los criterios expuestos y considera importante argumentar la intervención como proceso social de relación de ayuda. En tal sentido, secuencia un sistema de acciones educativas que facilita atenuar/transformar las problemáticas sociales que inciden en el ámbito educativo, según las demandas del contexto de actuación profesional.

En esta dirección, la intervención social constituye el modo de concretar la función social de la educación desde un papel activo. En el ámbito educativo, dicho proceso permite coordinar las influencias educativas entre la escuela, familia y la comunidad. Por ello, desde la escuela como sistema abierto, se establecen relaciones sociales de complementación con influencias de carácter profesional.

Resultó relevante la idea de su carácter carácter preventivo, personalizado e integrado que necesita de la afluencia de varias disciplinas y profesiones. En esta dirección, se acota además que la prevección permite una labor proactiva desde el rol de los profesionales de la educación, se trata de intervenir en problemáticas sociales que generen riesgos en los contextos educativos. Por otro lado, su carácter personalizado permite atender las necesidades individuales y con ello la compleja atención a la diversidad, proceso necesario para el proceso educativo en general. La integración en la intervención social permite una labor articulada entre la escuela, familia y comunidad con el fin de lograr la unidad entre las diversas influencias educativas que devienen de los contextos referidos.

A esta concepción, se añade el papel de los proyectos educativos, los cuales consolidan actividades educativas las cuales permiten fortalecer una preparación en y para la vida social de los educandos. Por ello, la delimitación de los agentes educativos constituye una aspecto de gran importancia, conocidos estos como docentes, sociólogos, psicólogos y profesional de la salud en general.

De manera particular, se significa la atención a la diversidad como concepción a tener en cuenta en la intervención social en la que se materializa la inclusión, dirigida en aquellos contextos para la inserción social de los educandos. Los objetivos de las acciones educativas, en correspondencia con las necesidades y potencialidades,

se dirigen hacia la integración de los sujetos en los grupos sociales, en la escuela, familia y comunidad.

Mientras, que el diagnóstico para evitar o minimizar los factores de riesgos y/o efectos de los problemas sociales en el ámbito educativo. En este sentido, el pronóstico permite una intervención social, dirigida al análisis de situaciones colectivas que generan conflictos en los contextos de actuación profesional.

Otras de las concepciones teóricas metodológicas expuestas en los estudios consultados destacan las etapas para la intervención. En este caso, el diagnóstico de los contextos educativo como primera etapa resulta de vital importancia. La misma tiene por objetivo identificar potencialidades y necesidades de los contextos educativos, lo cual permitirá la contextualización del proceso de intervección social. A esta concepción se añade la significación de los métodos como vías para la recolección, procesamiento y análisis de los datos. Sin embargo, esta idea no se fundamentan con precisión en dichos estudios. Por tanto, sería reconsiderable aplicar entrevista, observación, encuestas, grupos de discusión entre otros. En esta etapa, también podría identificarse los líderes formales para aplicar dichos métodos a partir de un cronograma elaborado y aprobado por los participantes.

Acerca de la entrevista y la encuesta pueden ser otras de las técnicas a emplear, permite obtener información directa o indirecta acerca de opiniones, sentido de pertenencia de los miembros de los contextos educativos y su implicación en el plan de acciones para lograr la transformación social. Para ello el profesional debe determinar el objetivo, la selección del tipo de encuesta y entrevista. El diseño del cuestionario será otra acción necesaria a partir de diferentes tipos de preguntas. Debe tener en cuenta las condiciones para su aplicación, la muestra y la evaluación de la recogida de la información.

Por otro lado la aproximación rápida es un método que se sugiere para los estudios sociales. Este consiste en un estudio exploratorio que permite en poco tiempo obtener información sobre la realidad en cuanto a potencialidades formativas y problemáticas sociales. Facilita además la compresión de los sujetos, grupos sociales y su situación social. Este especialista al emplearlo deberá tener en cuenta las siguientes etapas según Arias (1995): organizativa, informativa, de discusión y la del informe final de los resultados.

Por otro lado, la etapa relacionada con el diseño y planificación de proyectos/programas o acciones, resulta de gran valía. Los autores declaran su importancia, sin embargo su secuenciación lógica a partir de un objetivo general y acciones no se explicitan. En esta dirección,

el objetivo pudiera direccionarse hacia diseñar acciones de intervección social. Para ello, será necesario que las mismas respondan al diagnóstico inicial, que sean previamente socializadas con los implicados con un crograma que delimita aspectos como: objetivo, actividad, métodos, forma de organización, criterios evaluativos y responsables. Aspectos que no quedan argumentados en los estudios consultados.

Resulta vital además, que el profesional que elabore el plan de acciones tome en cuenta la problemática seleccionada y su objetivo. Conviene analizar la organización y el ordenamiento en el tiempo, las acciones que son necesarias y posibles de promover, con la colaboración de los factores de la propia comunidad y un mínimo de cooperación externa. Al elaborar este plan, se parte de los propósitos de trabajo que implica la jerarquización de las necesidades obtenidas en el diagnóstico. Debe estar bien definido qué pretende modificar y alcanzar, así como los recursos materiales y humanos con que se cuenta predeterminados en la primera fase. Es importante determinar en qué grupo social se desea lograr la. Al elaborar las acciones de intervención es importante crear un espacio de socialización para comunicarlo a los miembros de la comunidad antes de ser aplicado. Esto promueve el compromiso colectivo e individual alrededor a los objetivos y de las vías a emplear para alcanzarlos, así como sus responsables, escenarios participantes y el impacto deseado.

En tanto, la etapa de puesta en práctica e implementación de la acciones diseñadas resultan para el proceso de intervección social en los contextos educativos la de mayor congresión. Su objetivo pudiera centrarse en aplicar el sistema de acciones de intervección social. Para ello, sería oportuno crear un registro de observaciones en función de valorar el cumplimiento de los objetivos previstos. Por último, la etapa de evaluación de la intervención, en esta se ha de evaluar el cumplimiento de los objetivos objetos de intervención social. De este modo, se comprobará la pertinencia de las actividades realizadas de manera sistemática y organizada, y su transformación. Por tanto, se puede comparar con el diagnóstico inicial, con el propósito de reelaborar aquellas acciones que no fueron óptimas para la naturaleza de las problemáticas sociales. Para ello sugerimos los siguientes criterios evaluativos:

- Cumplimiento del objetivo.
- Transformaciones sociales alcanzadas.
- Implicación de los actores sociales y participación activa.
- Calidad en la preparación.

Las fases argumentadas tienen una relación de sistema, estas se concatenan unas con otras donde el diagnóstico asumen un papel rector. Las mismas contienen un conjunto de acciones holísticas destinadas a promover el desarrollo de los contextos educativos a través de la participación activa de los agentes educativos en la transformación de las problemáticas sociales. Por tanto, estas buscan la contextualización de un conjunto de actividades con objetivos para intervenir en la escuela, familia y comunidad como contextos educativos. Se dirrecionan hacia promover la igualdad de oportunidades, motivando el desarrollo, la inclusión y el bienestar general de una realidad educativa determinada.

En esta dirección, es posible considerar su concepción de proceso social y preventivo para identificar, analizar y abordar problemas que afectan a sujetos en situación de vulnerabilidad, buscando diseñar y ejecutar estrategias que mejoren las condiciones del contexto. De este modo, el diagnóstico participativo, planificación comunitaria, ejecución de proyectos/programas y la evaluación de resultados para promover el desarrollo local sostenible constituyen el accionar que transversaliza el proceso referido.

Por lo antes expuesto el proceso de intervención social en los contextos educativos se secuencia de la siguiente manera:

Tabla 1 Fases de la intervención social en los contextos educativos.

Fase 1: Diagnóstico del contexto educativo.	Selección de los métodos.	En correspondencia con el contexto educativo objeto de intervención social determinar objetivos, métodos y técnicas del diagnóstico. Entrevista, encuesta, observación, grupos de discusión.
	Diseño, aplicación de los métodos. Procesamiento de los métodos.	Identificar potencialidades formativas y problemáticas sociales. Distinguir los elementos que deben ser transformados y su naturaleza. Identificar y encargar a líderes y especialistas que posea la escuela, familia y comunidad.
Fase 2: Diseño y planificación de proyectos/programas o acciones.	Diseño del programa proyectos/programas o acciones	En función del diagnóstico y el contexto educativo objeto de intervención social.
	Socialización con los agentes educativos del programa proyectos/programas o acciones.	Presentar el programa proyectos/programas o acciones a los participantes para su aprobación.
Fase 3. Puesta en práctica e implementación de las acciones diseñadas.	Ejecución	Ejecuta todo lo planificado, al tener en cuenta las condiciones creadas, la implicación de los actores educativos de la comunidad, el equipo interdisciplinario que colaborará en las acciones para lograr la transformación deseada.
		Implementar un registro de observación sistemática.
Fase 4. Evaluación de la intervención.	Evaluación. Determinación de los criterios evaluativos en función de los objetivos de la intervención social.	Se reformula las acciones con la cooperación de los agentes educativos, se valorarán transformaciones en la personalidad de los sujetos según problemática social. Fase supuesta desde el diagnóstico, se efectúa con carácter permanente. Se confirma si la preparación realizada a los implicados fue funcional o no. Se implementa esta fase a partir de los criterios evaluativos para su evaluación.

Fuente: Elaboración propia en base a (Añaños et al. 2021)

CONCLUSIONES

La intervención social en los contextos educativos resulta un proceso holístico y social para transformar los procesos educativos. Para la revisión bibliográfica se emplearon métodos teóricos, los cuales facilitaron la generalización de conclusiones relacionadas con el contenido objeto de revisión bibliográfica. El estudio develó que dicho proceso tiene un carácter preventivo, personalizado e integrado que necesita de la afluencia de varias disciplinas y profesiones. Se sustenta en etapas y métodos que permiten lograr una unidad de influencias educativas entre escuela, familia y comunidad. Se constató insuficiencias teóricas acerca del rol social que desempeñan los profesionales de la educación que cumplen con dicho encargo desde los contextos de actuación profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Árias, H. (1995). *La comunidad y su estudio*. Pueblo y Educación.
- Años, B. F., García, V. M., y Moles, L. E. (2021). Intervención socioeducativa en distintos contextos sociales. Procesos metodológicos. *Revista de Paz y Conflictos*, 14(2), 106-130. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8492184.pdf>
- Cortés, C. A., y Cortés, C. D. (2021). Bases teóricas y metodológicas de los procesos de intervención socioeducativa. *Revista Conrado*, 17(80), 356-362. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1854>
- Fantova, A. (2018). Construyendo la intervección social. *Papeles del Psicólogo*, 39(2). <https://www.papelesdelsicologo.es/pdf/2863.pdf>
- Fernández, I., y Fernández, C. (2011). La intervención social en el contexto educativo: funciones y expectativas de los PTSC en la Comunidad de Madrid. *Revista Iberoamericana de Educación*, 56(4), 1-11. <https://rieoi.org/RIE/article/view/1493/2556>
- Hernández, S. R., y Mendoza, T. C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abuso/articulos/samplorilasrutas.pdf
- García-Yepes. K. (2020). Líneas de acción en intervención social y educativa en contextos vulnerables para promover el desarrollo comunitario en la construcción de paz en Colombia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 16(2), 209-223. <https://www.redalyc.org/journal/1341/134170241013/134170241013.pdf>
- Santana, A., Mejías, E., y Saracostti, M. (2023). ¿Para qué contar con programas de intervención social en las escuelas en contextos de pobreza? Significados asociados al sentido de la implementación de los programas desde la perspectiva de los actores. *European Journal of Education and Psychology*, 16(1), 1-24. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8966616>
- UNESCO. (2017). *Declaración de Incheon y Marco de Acción ODS 4 – Educación 2030*. UNESCO. <https://cme-espana.org/wp-content/uploads/2021/07/Educacion-2030.pdf>