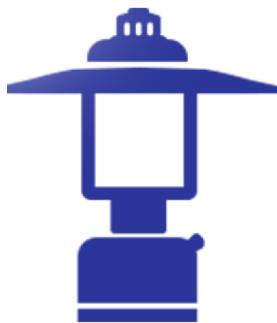


## PREPARACIÓN DE DIRECTORES DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA PARA ATENDER A LA DIVERSIDAD CON ENFOQUE INCLUSIVO



### PREPARATION OF PRIMARY EDUCATION PRINCIPALS TO ADDRESS DIVERSITY WITH AN INCLUSIVE APPROACH

Eisler Matías Martínez<sup>1\*</sup>

E-mail: [eislerm@ch.ca.rimed.cu](mailto:eislerm@ch.ca.rimed.cu)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-7937-5015>

Aray Pérez Pino<sup>2</sup>

E-mail: [arayperespino@gmail.com](mailto:arayperespino@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6269-1597>

Marisbel Aliaga López<sup>2</sup>

E-mail: [marisbelaliaga1973@gmail.com](mailto:marisbelaliaga1973@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9949-7683>

<sup>1</sup> Dirección Municipal de Educación. Municipio Chambas. Cuba

<sup>2</sup>Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez. Cuba

\*Autor para correspondencia

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Matías Martínez, E., Pérez Pino, A., y Aliaga López, M. (2025). Preparación de directores de la Educación Primaria para atender a la diversidad con enfoque inclusivo. *Revista Conrado*, 21(106), e4469.

#### RESUMEN

El presente estudio abordó la preparación de los directores de Educación Primaria para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo en el municipio Chambas, Cuba, motivado por las insuficiencias detectadas en su formación teórica, metodológica y práctica. La investigación, de relevancia actual por su alineación con los principios de equidad y calidad educativa del sistema cubano, tuvo como objetivo diagnosticar el estado de dicha preparación. Se empleó un enfoque metodológico mixto, con diseño no experimental transversal, aplicando encuestas, entrevistas y observaciones a una muestra de 17 directores. Los resultados revelaron limitaciones significativas: escasas actividades metodológicas dirigidas a la diversidad, insuficiente preparación de los directores y falta de integración de acciones diferenciadas en la planificación institucional. Además, se identificó una gestión directiva poco efectiva para abordar la inclusión, con bajo protagonismo en la formación docente y poca sistematización del tema. Se constató la necesidad de que los directores reconozcan el carácter activo de los educandos, orientando su labor hacia la dirección del proceso educativo y prestando mayor atención al diagnóstico escolar y la formación integral. Se concluyó la necesidad de diseñar estrategias que fortalezcan la preparación de los directores, asegurando una atención inclusiva y personalizada en las escuelas primarias. Es esencial abordar la inclusión educativa como una manera distintiva de atender las necesidades de los educandos, desde una perspectiva

personalizada, para cumplir con los desafíos educativos contemporáneos y garantizar una educación de calidad para todos.

#### Palabras clave:

Atención a la diversidad, enfoque inclusivo, preparación de directores, Educación Primaria, gestión directiva

#### ABSTRACT

This study addressed the preparation of primary education principals to address diversity with an inclusive approach in the Chambas municipality, Cuba, motivated by identified gaps in their theoretical, methodological, and practical training. The research, aligned with Cuba's educational principles of equity and quality, aimed to diagnose the current state of this preparation. A mixed-method approach was employed, using a non-experimental cross-sectional design, with surveys, interviews, and observations applied to a sample of 17 principals. Key findings revealed significant shortcomings: limited methodological activities focused on diversity, inadequate principal training, and a lack of integration of differentiated actions in institutional planning. Additionally, ineffective leadership in promoting inclusion was observed, with minimal emphasis on teacher preparation and poor systematization of the topic. It was confirmed that principals need to recognize the active role of students, orienting their work towards guiding the educational process and paying greater attention to school diagnostics and comprehensive training.



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0.

Vol 21 | No.106 | septiembre-octubre | 2025  
Publicación continua



It was concluded that there is a need to design strategies that strengthen the preparation of principals, ensuring inclusive and personalized education in primary schools. Addressing inclusive education as a distinctive way to meet the needs of schoolchildren from a personalized perspective is essential to meet contemporary educational challenges and guarantee quality education.

#### Keywords:

Attention to diversity, inclusive approach, school principals' training, Primary Education, leadership management

## INTRODUCCIÓN

Uno de los principales problemas que hoy se presentan en la labor de los educadores primarios, es que estos no siempre están lo suficientemente preparados para atender desde el grupo clase la diversidad de dificultades que presentan los educandos en el proceso educativo en general y en particular en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se estaría hablando de procesos importantes como la inclusión y la inclusión educativa y atención a la diversidad.

La inclusión educativa es una práctica educativa sustentada en la atención a la diversidad diseñada para todos y cada uno de los educandos, basada en la igualdad de oportunidades, la calidad de la oferta educativa y la real participación de todos los educandos. Es por ello que se debe abordar la inclusión educativa como manera distintiva de atender necesidades de los escolares en el proceso educativo y particularmente durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, requieren de una preparación a directivos y educadores que les permitan enfrentar este reto de la inclusión educativa desde la perspectiva personalizada y no como algo solamente perteneciente a la atención de aquellos educandos que por sus necesidades especiales requieren de una atención, los cuales muchas veces proceden de la enseñanza especial.

La inclusión es una filosofía construida sobre la creencia de que todas las personas son iguales y deben ser respetadas y valoradas, como un tema de derechos humanos básicos (Borges y Orosco, 2015). El concepto de “inclusión” es asumido pasándose de pensar en el “individuo” que se integra, a pensar en el contexto que debe satisfacer las necesidades de todos los que se encuentran en él. (Cobas, 2008)

La inclusión educativa exige ajustes en el modelo actuario de las instituciones educativas, directivos y educadores preparados para ofrecer la educación en condiciones de inclusión, que garanticen una educación de calidad tanto en instituciones de la Educación General como

la Educación Superior y lo que es más necesario aún, el convencimiento, la responsabilidad, entrega y amor, como eje fundamental de quienes tienen que enfrentarla. La inclusión educativa es un proceso en evolución que exige ajustes continuos en el sistema educativo.

Según la UNESCO (2005), la educación inclusiva implica transformar los contenidos, enfoques, estructuras y estrategias educativas para acoger a todos los educandos, reconociendo sus diversas necesidades y garantizando su participación plena en el aprendizaje y la vida escolar. Sin embargo, la realidad actual a menudo dista de este ideal, con directores que enfrentan desafíos significativos en su preparación para liderar el proceso de manera efectiva.

Además, investigaciones como (Pérez, 2021; Valdés, 2022) han señalado que la formación de los directores a menudo se centra en aspectos administrativos y de gestión, dejando de lado la capacitación específica en temas de diversidad e inclusión. A decir de los autores, esta falta de preparación se traduce en una gestión directiva poco efectiva para promover la inclusión, con escaso protagonismo en la formación docente y una limitada sistematización de prácticas inclusivas en las escuelas.

En el actual perfeccionamiento del sistema educativo cubano, la atención a la diversidad con un enfoque inclusivo es prioritaria donde más de diez mil niños y niñas en condiciones de discapacidad estudian en la enseñanza regular, incluidos también en las universidades del país, por lo que en la actualidad “la Educación Especial, más que un tipo de enseñanza, implica toda una política educativa, una didáctica para personas con necesidades educativas especiales en cualquier contexto en que se encuentren” (Orozco, 2008, citado por Laborit, 2017, p 6 ), razón por lo cual la inclusión es un área comprometida en la Agenda 2030.

Sobre la base de las indagaciones empíricas realizadas a partir de las fuentes documentales estudiadas, así como la experiencia académica de los autores ponen de manifiesto las problemáticas teóricas, metodológicas y prácticas que limitan a los directores para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo en la Educación Primaria. Entre ellas se destacan que:

- Son escasas las actividades metodológicas dirigidas al trabajo con la atención a la diversidad.
- Insuficiente preparación metodológica de los directores para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo.
- Insuficientes las acciones con carácter diferenciado para dar respuesta desde el trabajo metodológico a las principales necesidades de los directores del nivel

educativo Primaria para la atención educativa de los educandos incluidos.

- Insuficiente incorporación al sistema de planificación de acciones para el trabajo con los miembros de la familia y representantes de las asociaciones de personas con discapacidad.

Al indagar en las causas fundamentales se evidencian la insuficiente preparación de los directores para la atención a la diversidad con un enfoque inclusivo en la Educación Primaria. En tal sentido se plantea como objetivo principal del presente trabajo tuvo como objetivo diagnosticar el estado de la preparación de los directores de la Educación Primaria para la atención a la diversidad con un enfoque inclusivo en sus instituciones educativas.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para alcanzar el objetivo planteado, se realizó una investigación descriptiva con enfoque mixto y diseño de tipo no experimental transversal (Hernández y Mendoza, 2018). La población objeto de estudio estuvo integrada por 31 directores, dos de la Primera Infancia, 17 de la Educación Primaria, cinco de la Educación Secundaria Básica, tres de la Educación Preuniversitaria, uno de la Educación Técnica y Profesional y tres de la Educación de Jóvenes y Adultos. La muestra quedó conformada por 17 directores, que representa el 54,8% de los que integran la población.

En la investigación se aplicó un procedimiento de selección de la muestra no probabilístico por conveniencia (Hernández y Mendoza, 2018), a partir de los siguientes criterios:

Directores:

- Poseer título universitario para nivel medio o nivel medio superior.
- Poseer como mínimo diez años o más de experiencia en la Educación Primaria.
- Poseer como mínimo cinco años de experiencia como director en la Educación Primaria.

Como condiciones previas a la investigación se aseguró el consentimiento de todos los sujetos para posibilitar la socialización de los resultados. A partir del planteamiento del problema científico, se realiza la revisión bibliográfica relacionada con la atención a la diversidad con enfoque inclusivo en la Educación Primaria, después fueron analizados e interpretados los datos cualitativos y cuantitativos, con la combinación de técnicas e instrumentos del nivel empírico, lo que permitió la determinación de potencialidades y carencias. Dentro de las técnicas e instrumentos de la investigación, se utilizaron las siguientes:

Analisis documental: se empleará en el estudio de los documentos normativos que permitirá determinar regularidades en la atención a la diversidad con enfoque inclusivo en la Educación Primaria.

Encuesta a directores: se utilizó para constatar las potencialidades e irregularidades en la atención a la diversidad con enfoque inclusivo en las instituciones educativas que dirigen.

Entrevista a directores: fue realizada para constatar cómo se realiza la preparación metodológica de estos para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo

Observación: permitió obtener información para conocer cómo se gestiona la atención a la diversidad con enfoque inclusivo desde la función del director.

Para el procesamiento y análisis de los datos cuantitativos fueron utilizados procedimientos matemáticos como el análisis porcentual de datos simples.

Como recurso metodológico para estudiar la preparación de los directores en la atención a la diversidad con enfoque inclusivo fue utilizada la triangulación de datos según Arias (2000) donde enfatizan los principios, alcances y limitaciones de este método.

## RESULTADOS-DISCUSIÓN

Elementos teóricos de la preparación de los directores de la Educación Primaria para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo

En el tratamiento de la inclusión educativa debe enfatizarse en la concepción del ser humano como bio-psico-social, lo que condiciona en gran medida esta diversidad a partir de que la personalidad es única e irrepetible, las historias de vida de los educandos son diferentes, su desarrollo cognitivo, sus necesidades, sus motivaciones e intereses también lo son, de igual manera, su mundo afectivo presenta una gran variedad de condiciones y situaciones marcadas por la convivencia hogareña y el sistema de relaciones sociales en las que se desarrollan.

La inclusión va más allá de la integración, si bien se puede entender a la integración como la colocación física completa y parcial de los educandos con alguna diversidad en las escuelas (Polat, 2011), por tanto, la inclusión es un proceso que permite abordar las necesidades de los educandos, mediante la participación en los centros educativos; esto implica un cambio en las adaptaciones curriculares, en materiales, metodología de trabajo y en la evaluación (Fasting, 2013; UNESCO, 2007).

Los autores De Boer et al. (2011) realizaron una revisión de 26 estudios realizados sobre las actitudes de los

profesores hacia la inclusión de los educandos con necesidades educativas especiales, se evidenció que los profesores tienen actitudes favorables hacia la educación inclusiva, las variables que se relacionan con la actitud son la experiencia docente, la formación de los profesores y el tipo de diversidad, los efectos que se encontraron al tener actitudes favorables fue mayor participación social entre los educandos en el aula.

Respecto a los efectos que tiene la inclusión en los educandos, un estudio realizado por Grütter y Meyer (2014) indica una relación positiva entre las amistades de los educandos con y sin necesidades educativas especiales y las intenciones de los educandos para la inclusión social en las clases de las escuelas primarias.

Si se parte mencionado anteriormente, permitir evidenciar algunas condicione indispensables para el logro de escuelas inclusivas, tales como las actitudes, la formación del profesorado, las prácticas docentes, los recursos materiales, el trabajo colaborativo de los actores educativas y señalar algunos efectos que tiene la inclusión educativa en los educandos

En la actualidad es necesario que el educador, a partir de reconocer el carácter activo del alumno y su posición protagónica, oriente más su labor hacia a dirección y conducción del proceso, dando una mayor atención a los aspectos referidos al diagnóstico escolar y a la labor formativa en su conjunto.

A partir del análisis de la literatura científica pedagógica por autores como: (López, 2006; González et al., 2016; López et al., 2018) se precisan los requisitos principales tenidos en cuenta para la concepción de los talleres metodológicos que posibilitan la preparación de los educadores y para la inclusión educativa de educandos con necesidades educativas especiales (NEE).

La UNESCO (2005), define la educación inclusiva como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo. Lo anterior implica cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias basados en una visión común que abarca a todos los niños en edad escolar y la convicción de que es responsabilidad del sistema educativo regular educar a todos los niños y niñas. El objetivo de la inclusión es brindar respuestas apropiadas al amplio espectro de necesidades de aprendizaje tanto en entornos formales como no formales de la educación.

La UNESCO (2007) indica que la respuesta a la diversidad implica pasando de un enfoque homogeneizador que ofrece la misma para todos y refleja las aspiraciones de las clases dominantes y culturas, a un enfoque que tenga en cuenta las diferentes identidades individuales, las necesidades y que se valoren las diferencias como algo enriquecedor entre las personas y sociedades.

La sociedad actual es caracterizada por la creciente diversidad en cuanto a clases, género, cultura, características físicas o psicosociales; no es de dudar que el ámbito educativo se enfrente esta creciente diversidad en el alumnado; lo que implica un reto en el sistema educativo. La diversidad se puede definir como las diferencias entre los individuos en cualquier atributo y es una característica individual del ser humano (Corral, 2010; Grütter y Meyer, 2014). Estas diferencias pueden ser tanto físicas, psicológicas o sociales.

Cuando se utiliza el término de diversidad, hay diferentes formas de interpretarlo. Desde el punto de vista etimológico procede de la palabra latina *diversitas-atis*. En el diccionario de la lengua española diversidad es: variedad, semejanza, diferencia; pero en segunda acepción dice: abundancia, concurso de varias cosas distintas. La diversidad se refiere al hecho de ser individuos únicos y diferentes, es algo tan normal como la vida misma y por lo tanto, debemos aprender a vivir y trabajar con ella.

Según Corral (2010) define el concepto de afinidad hacia la diversidad como una tendencia a preferir la diversidad y las variaciones en los escenarios biofísicos y socioculturales de la convivencia humana. Esta definición nos indica una predisposición a apreciar la variedad dinámica en las interacciones del ser humano e indica la tendencia a preferir la complejidad que encierra la diversidad humana y ambiental; lo que conlleva a la afinidad hacia la diversidad lo que refleja el gusto por la diversidad de la gente en su diario vivir.

En tanto, González, et al. (2013), mencionan que desde el enfoque inclusivo la diversidad es vista como un potencial enriquecedor para todos los individuos, aparece en la educación como diferentes tipos de aprendizaje, habilidades, intereses, motivaciones, expectativas, necesidades, etc. Requiere una adecuada atención en el contexto educativo para ofrecer a todos los educandos una educación de calidad en donde:

- Se respete el derecho a la igualdad de oportunidades.
- La atención debe girar hacia la diversidad como un tema clave para la educación de todos los educandos.
- Responder a las necesidades de los educandos.

- Desarrollo de propuestas de enseñanza para estimular y fomentar la participación de todos educandos.

Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales. Por consiguiente, la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive.

En cuanto al trabajo con los directores de instituciones educativas para prepararlos en función de atender la diversidad o la inclusión educativa, se destaca la obra de Franco y Pérez (2014) quienes abogan por un modelo de superación del director de la escuela desde la perspectiva de la atención a la diversidad de necesidades del aprendizaje. Ofrece en sus fundamentos los criterios que generan la diversidad de necesidades del aprendizaje en los directores, las exigencias de la superación para concebir su atención y la definición de la atención a las necesidades de aprendizaje que sirven de plataforma teórica al modelo, a partir de considerar el perfil de este cargo como condicionante de su comportamiento.

Por otra parte, Hernández y Rivas (2020), proponen un programa de capacitación a los directores solo que de los zonales rurales en la atención correctiva-compensatoria a escolares con necesidades educativas especiales en el aprendizaje, Miranda et al. (2021) abogan por la preparación de directores para la inclusión y la atención a la diversidad, solo que en la secundaria básica, Losada et al. (2023), realizan un análisis del trabajo de los docentes desde la perspectiva de los educandos en condiciones de inclusión Hernández et al. (2024), quienes de la identificación de fortalezas y debilidades, emergieron la renovación teórico-práctica de la formación continua del profesorado para la inclusión educativa, en este caso se aboga por la preparación de los directores de las instituciones educativas cubanas.

Se sistematizaron, además, los referentes de (Leiva y Gairín, 2024; Mesa et al., 2024), encargados de fundamentar la atención a la diversidad en educandos en condiciones de inclusión. No obstante, a ello, persisten dificultades en la preparación de los directores sobre todo de la Educación Primaria.

En consideración con los elementos trabajados en el proceso investigativo se realizó la propuesta de operacionalización de la preparación de los directores para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo en la Educación Primaria, consistente en:

Acción 1: Diagnosticar el estado que presenta la preparación del director en la atención a la diversidad con enfoque inclusivo

#### Operaciones

- Determinación del nivel de preparación de los educadores y el nivel de aseguramiento para la realización del trabajo metodológico en la Dirección Municipal de Educación.
- Observación de actividades durante el proceso educativo de la Educación Primaria.
- Caracterización del colectivo de directivos para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo en la Educación Primaria.
- Establecimiento de indicadores para controlar y evaluar las acciones encaminadas a la atención a la diversidad con enfoque inclusivo.

Acción 2: Planificar las actividades de preparación a los directores para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo en la Educación Primaria.

#### Operaciones

- Asegurar el nivel de conocimientos para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo en la Educación Primaria.
- Planificación de las actividades.
- Determinación de los contenidos específico para la preparación, así como de métodos y procedimientos que permitan la atención a la diversidad con enfoque inclusivo en las instituciones educativas de la Educación Primaria.
- Determinación de las actividades metodológicas a desarrollar para contribuir a elevar el nivel de preparación de los directores en la atención a la diversidad con enfoque inclusivo en la Educación Primaria.

Acción 3: Desarrollar actividades de preparación a los directores en la atención a la diversidad con enfoque inclusivo en la Educación Primaria.

#### Operaciones

- Realizar un proceso de intercambio y reflexión de la práctica educativa.
- Desarrollar actividades de significación práctica acerca de la atención a la diversidad con enfoque inclusivo.
- Desarrollar las actividades metodológicas con los contenidos actualizados atención a la diversidad.

Acción 4: Ejecutar otras actividades con los directores en la atención a la diversidad con enfoque inclusivo en la Educación Primaria.

## Operaciones

- Comprobación de la preparación previa de los directores.
- Sistematización de los conocimientos tratados en las acciones anteriores.
- Realizar visitas de ayuda metodológica a los directores
- Confección de un Material de Consulta con los contenidos tratados en las diferentes acciones.
- Análisis de los resultados de las actividades de preparación a los directores de la Educación Primaria.

Acción 5: Controlar y evaluar las actividades

## Operaciones

- Autoevaluación de los participantes sobre el cumplimiento de los objetivos de las actividades, así como en los modos de actuación.
- Control y evaluación general del cumplimiento de los objetivos de las actividades y del modo de actuación de los directores.
- Análisis de las posibles vías para perfeccionar la preparación de los directores.
- Debates y reflexiones de los resultados cualitativos obtenidos a partir del desarrollo de las distintas acciones.

Resultados del análisis de documentos para la preparación de los directores en la atención a la diversidad con enfoque inclusivo en la Educación Primaria

El análisis de documentos fue basado en dos direcciones fundamentales, primero las exigencias teóricas y metodológicas para el desarrollo de la preparación de los directores de la Educación Primaria y segundo la planificación de acciones en el plan de trabajo anual de la Dirección General de Educación en Chambas, además se tuvo en consideración las actividades metodológicas proyectadas y la concepción de la preparación para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo.

El desempeño profesional de los directores que laboran en esta Educación y su formación, cumple con las exigencias que establece la Educación Primaria, no obstante, se determinó que los procesos de formación inicial y continuada, así como en la preparación metodológica que reciben, no se ha determinado el qué y cómo prepararlos para que ofrezcan una adecuada atención a la diversidad con enfoque inclusivo.

El análisis de las actividades metodológicas del plan de trabajo anual de las instituciones educativas de la Educación Primaria en Chambas se determinó, si a partir del trabajo docente metodológico y científico metodológico se contempla la atención a la diversidad con enfoque inclusivo y se obtuvieron los siguientes resultados:

- Son limitadas las acciones metodológicas planificadas para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo.
- Son insuficientes las actividades metodológicas dirigidas al tratamiento de los contenidos relacionados con la atención a la diversidad y la educación inclusiva.

## Resultados del análisis de la encuesta a directores de la Educación Primaria

Teniendo en cuenta la necesidad de un diagnóstico certero, se aplica una encuesta a directores y se resumen los resultados de dicha encuesta, para ello se trabajó con 17 directores de la Educación Primaria del municipio Chambas de la provincia Ciego de Ávila. (Tabla 1)

Tabla 1: Resultado de la encuesta aplicada a los directores

Pregunta	Sí	No	A veces
1. ¿Considera necesario e importante la atención a la diversidad con enfoque inclusivo?	88,2 %	0,0%	16,6%
2. ¿Te actualizas sistemáticamente en contenidos de la educación inclusiva?	35,2%	29,4%	35,2%
3. ¿Tienes en cuenta desde el plan de actividades anual la atención a la diversidad con enfoque inclusivo?	29,4%	0,0%	70,5%

4. ¿Planteas dentro de los objetivos de las actividades metodológicas la atención a la diversidad con enfoque inclusivo?	23,5%	11,7%	64,7%
5. ¿Utilizas las potencialidades de los educadores para desarrollar las actividades metodológicas donde se trabaje la atención a la diversidad?	17,6%	29,4%	52,9%
6. ¿A partir de las características de los educadores en la Educación que trabajas, planificas actividades en función de su actualización y perfeccionamiento e su labor educativa para la atención a la diversidad?	23,5%	11,7%	64,7%
7. ¿Has recibido preparación que te permita dirigir la preparación metodológica de la institución educativa donde trabajas para una adecuada atención a la diversidad?	29,4%	0,0%	70,5%
8. ¿Se han presentado barreras en este sentido?	64,7%	0,0%	35,2%

Fuente: Elaboración de autores

Los datos obtenidos en la respuesta a la primera pregunta reflejaron que el 88,2% de los directores encuestados (15) consideraron necesario e importante la atención a la diversidad con enfoque inclusivo, por tener en la Educación Primaria diversidad de educandos e incluidos. En relación con la segunda pregunta dos, el 35,2% de los directores encuestados (6) manifiestan que se actualizan sistemáticamente en contenidos de la educación inclusiva por ser un tema de actualidad.

En función de la pregunta tres, el 29,4% de los directores encuestados (5) reflejaron tienen en cuenta desde el plan de actividades anual la atención a la diversidad con enfoque inclusivo. Por otra parte, el 23,5% de los directores encuestados (4) en la respuesta a la pregunta cuatro reflejaron que plantean dentro de los objetivos de las actividades metodológicas la atención a la diversidad con enfoque inclusivo a partir de los resultados expresados con el análisis de las preguntas anteriores.

En correspondencia con la pregunta cinco, 17,6% de los directores encuestados (3) mostraron que utilizan las potencialidades de los educadores para desarrollar las actividades metodológicas donde se trabaje la atención a la diversidad, por lo que es necesario preparar a los directores en este sentido.

En el análisis del resultado de la pregunta seis el 23,5% de los directores encuestados (2) reflejaron que tienen en cuenta las características de los educadores en la Educación que trabajas, planificas actividades en función de su actualización y perfeccionamiento e su labor educativa para la atención a la diversidad. Esta se considera una pregunta clave para futura interpretaciones que permita a las autoras tomar posición en este sentido para la preparación de estos.

Lo antes expuesto lo corrobora el resultado de la pregunta siete donde el 29,4% de los directores encuestados (5) muestran que han recibido preparación que le permiten dirigir la preparación metodológica de la institución educativa donde trabajas para una adecuada atención a la diversidad

Los resultados de la pregunta ocho reflejan que el 64,7% expresan que han presentado barreras en este sentido, referido a la preparación, no siempre pueden hacerlo por tener que ocuparse de cuestiones administrativas.

Los resultados obtenidos en la encuesta a los educadores poseen puntos de convergencia con Campa (2017) refiriéndose a la inclusión educativa para la atención a la diversidad y los beneficios de la inclusión en la Educación Primaria

#### Resultados del análisis de la entrevista a directores de la Educación Primaria

Los resultados obtenidos al aplicar la entrevista individual para constatar cómo se realiza la preparación metodológica de estos para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo, se apreció la voluntad de cooperación y el adecuado clima que se estableció durante su desarrollo. Las manifestaciones acerca de la consideración del tema de interés para la investigación pedagógica declaran la importancia que el intercambio científico tiene para contribuir a su preparación profesional. Como resultado se aprecia:

- Que la educación inclusiva es un tema que se le ha dado prioridad en la institución educativa, pero aún se adolece de acciones y actividades que permita un trabajo sistemático y eficiente.
- Es insuficiente la atención a la diversidad con enfoque inclusivo que permita la atención global, diferenciada y pertinente en aras de incluir a todos los educandos en una atención personalizada.

- En la preparación metodológica a los educadores para la educación inclusiva no se le ha dado seguimiento en diferentes temas, en este caso desde una atención a la diversidad que se desarrolle con enfoque inclusivo.
- Se carecen de actividades metodológicas que permitan el perfeccionamiento a la atención a la diversidad con enfoque inclusivo.
- Los directores no se encuentran lo suficientemente preparados para desarrollar actividades que permitan la preparación de los educadores para una correcta atención a la diversidad con enfoque inclusivo.

Resultados del análisis de la observación a directores de la Educación Primaria

Los resultados obtenidos al aplicar la observación para obtener información para conocer cómo se gestiona la atención a la diversidad con enfoque inclusivo desde la función del director, se aprecia:

- Es limitada la organización, dirección y control a la atención a la diversidad con enfoque inclusivo.
- Insuficiente la concepción desde el proyecto educativo institucional la atención a la diversidad con enfoque inclusivo.
- Es insuficiente el protagonismo en las actividades que se desarrollan en la preparación a los educadores para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo.
- Escasas las actividades metodológicas para tratar el tema de la atención a la diversidad, por lo que es insuficiente la salida de las formas de trabajo metodológico para este fin.

### Resultados de la triangulación metodológica

A partir del análisis de los datos obtenidos en las indagaciones realizadas a directores de la Educación Primaria, se llevó a cabo la triangulación metodológica, lo que permitió determinar las siguientes regularidades en cuanto al estado actual de la atención a la diversidad con enfoque inclusivo, en esta Educación.

En la planificación de acciones en el plan de trabajo anual de las instituciones educativas y las actividades metodológicas proyectadas son insuficientes los temas trabajados en la preparación de los educadores para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo.

En la entrevista a los directores se pudo constatar que no se encuentran lo suficientemente preparados para desarrollar actividades metodológicas e función de la atención a la diversidad con enfoque inclusivo.

En la observación realizada al desempeño de los directores se comprobó que no se proyecta la preparación a los

educadores para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo, es limitado el tiempo que se dedica a las actividades metodológicas.

En correspondencia con las inferencias sustentadas en el estudio de la triangulación se encontraron nexos con resultados de estudios anteriores en cuanto a la preparación de los directores para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo, (Campa, 2017) Proceso de inclusión educativa para la atención a la diversidad: Propuestas de mejora en la Educación Primaria; así como el impacto del contexto escolar en la inclusión educativa, (Arnaiz, 2017).

### CONCLUSIONES

El diagnóstico de la preparación de los directores de la Educación Primaria en el municipio Chambas en la atención a la diversidad con enfoque inclusivo, reveló aun cuando es un tema priorizado en el tercer perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación, limitaciones en su tratamiento e insuficiencias teóricas y prácticas de los directores en una Educación que la atención a la diversidad es fundamental para el buen funcionamiento del proceso educativo.

Se constata además, limitaciones en la actualización y contextualización de la temática y la gestión directiva en la Educación Primaria del municipio Chambas para la atención a la diversidad cuando es uno de los grandes retos a los que se enfrenta el sistema educativo actual es garantizar una educación bajo los principios de calidad y equidad para todo el educando en un contexto lo más normalizado posible. Una educación preocupada por dar una respuesta educativa atenta a las diferencias que presenta cada educando.

Los resultados de las encuestas, entrevistas y observaciones realizadas a los directores, revelaron la necesidad y pertinencia del diseño de una Concepción teórico metodológica, como posible vía de solución científica que permita transformar la variable diagnosticada nivel de preparación de los directores para la atención a la diversidad con enfoque inclusivo en la Educación Primaria del municipio Chambas

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, M. M. (2000). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. *Investigación y Educación en Enfermería*, 18(1), 13-26. <https://doi.org/10.17533/udea.iee.16851>

- Arnaiz Sánchez, P., Escarbajal Frutos, A., y Caballero García, C. M. (2017). El Impacto del Contexto Escolar en la Inclusión Educativa. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*. 10(2), 195-210. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/334>
- Borges, S. A. y Orosco, M. (2015). *Pedagogía Especial e Inclusión Educativa*. Pueblo y Educación.
- Campa, R. Á. de los. (2017). *Proceso de inclusión educativa para la atención a la diversidad: Propuestas de mejora en la Educación Primaria*. [Tesis Doctoral, Universidad de Sonora]. <https://pics.unison.mx/doctorado/wp-content/uploads/2018/02/Campa-A.-Tesis-Doctorado.pdf>
- Cobas, C. L. (2008) *La preparación logopédica del docente*. Pueblo y Educación.
- Corral, V. (2010). *Psicología de la Sustentabilidad. Capítulo 10*. Aprecio por la diversidad. México. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000211784\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000211784_spa)
- De Boer, J., Pijl, S., y Minnaert, A. (2011) Regular primary schoolteachers' attitudes towards inclusive education: a review of the literature. *International Journal of Inclusive Education*, 15(3), 331-353. <https://doi.org/10.1080/13603110903030089>
- Fasting, R. B. (2013). Adapted education: The Norwegian Pathway to inclusive and efficient education. *International Journal of Inclusive Education*: 17(3), 263-276. <https://doi.org/10.1080/13603116.2012.676083>
- Franco, N. M. C. y Pérez, V. B. (2014). La atención a la diversidad de necesidades de aprendizaje en la superación del director de escuela. *Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 7(1), 90-98. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/191>
- González, F., Martín, E., Flores, N., Jenaro, C., Poy, R., y Gómez, M. (2013). Teaching, Learning and inclusive education: the challenge of teachers' training for inclusion. *Procedia Social and Behavioral Sciences* 93 783-788. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.09.279>
- González, R., Medina, M., y Domínguez, M. (2016). Ventajas del tratamiento inclusivo de la diversidad: perspectivas de los principales agentes encargados de su desarrollo. *Enseñanza & Teaching*, 34(2), 131-148. <https://doi.org/10.14201/et2016342131148>
- Grütter, J. y Meyer, B. (2014). Intergroup friendship and children's intentions for social exclusion in integrative classrooms: the moderating role of teachers' diversity beliefs. *Journal of Applied Social Psychology*, 44(7), 481-494. [https://journals.scholarsportal.info/details/00219029/v44i0007/481\\_ifacifmrotdb.xml](https://journals.scholarsportal.info/details/00219029/v44i0007/481_ifacifmrotdb.xml)
- Hernández, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Primera edición*. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, R. M. y Rivas, B. N. (2020). Capacitación para directores en la atención educativa a escolares con necesidades educativas especiales en el aprendizaje. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 12(2), <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9105321>
- Hernández, T., Murguia, M., Moré, M., y Capote, Y. (2024). Formación continua del profesorado para la inclusión educativa. Renovación teórico-práctica. *Universidad y Sociedad*, 16(2), 83-93. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202024000200083&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202024000200083&lng=es&tlng=es)
- Laborit, D. (2017). *Precisiones para la atención educativa a educandos primarios con necesidades educativas especiales, asociadas o no, a la discapacidad*. Material digitalizado del Ministerio de Educación para el trabajo metodológico en la Educación Especial y la Educación Primaria. La Habana. <https://www.scribd.com/document/471003414/PROGRAMA-1>
- Leiva, M. V y Gairín, J (2024). *Gestión educativa en Iberoamérica. Aproximaciones teóricas y experiencias prácticas para la transformación de la educación*. Laboratorio EDO-SERVEIS-Universidad Autónoma de Barcelona.
- López, M. (2006). La ética y la cultura de la diversidad en la escuela inclusiva. *Revista Electrónica Sinéctica*, 29, 4-18. <http://www.redalyc.org/articulo.ao?id=99815739002>
- López, V., González, P., Manghi, D., Ascorra, P., Oyanedel, J. C., Redón, S., y Salgado, M. (2018). Políticas de inclusión educativa en Chile: Tres nudos críticos. *Education Policy Analysis Archives*, 26, 157-157. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7920332>
- Losada, L., Baña, M., y Fiúza, M. (2023). How do Children Value Educational Inclusion? Opinions from Primary Schools. *Revista Colombiana de Educación*, (88), 138-160. <https://doi.org/10.17227/rce.num88-13472>
- Mesa, A., Gómez, Á., Gómez, E., y Rodríguez, R. (2024). La atención a la diversidad en educandos en condiciones de inclusión. *Revista del Hospital Psiquiátrico de La Habana*, 21(3). <https://revhph.sld.cu/index.php/hph/article/view/590/332>
- Miranda, Y. J., Barrios, E. A., y Castro, S. (2021). La integralidad del desempeño del director de la escuela secundaria básica inclusiva. *Transformación*, 17(3), 624-639. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-29552021000300624&lng=es&tng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000300624&lng=es&tng=es)
- Pérez, L. M. (2021). *Estrategias de preparación metodológica para directores de educación primaria en contextos inclusivos*. [Tesis doctoral, UCPEJV] <http://ucpejv.repositorio.educ.cu/handle/123456789/1234>
- Polat, F. (2011). Inclusion in education: A step towards social justice. *International Journal of Educational Development* 31, 50-58. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S073805931000091X>

UNESCO (2005). *Educación para Todos. El Imperativo de la Calidad*. París: UNESCO.

UNESCO (2007). *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos*. Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión: Proceso de inclusión educativa para la atención a la diversidad: Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Santiago de Chile, 20-30.

Valdés, A. (2022). *La atención a la diversidad en el sistema educativo cubano: Un análisis desde la gestión escolar*. [Tesis doctoral, Universidad de Oriente]. <http://repositorio.uo.educ.cu/handle/123456789/5678>