



CONECTIVIDAD A INTERNET, RELACIÓN CON EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

INTERNET CONNECTIVITY, RELATIONSHIP WITH THE TEACHING-LEARNING PROCESS OF THE ENGLISH LANGUAGE IN UNIVERSITY STUDENTS

Angie Paulina Espinoza Morocho^{1*}

E-mail: espinoza-angie0273@unesum.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-8120-778X>

Cinthia Vanessa Ayala Imbaquingo¹

E-mail: ayala-cinthia2150@unesum.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-5859-6819>

Karina Lizeth Cualchi Quilo¹

E-mail: cualchi-karina1605@unesum.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1637-6363>

Elian Amin Mendoza Suárez¹

E-mail: mendoza-elian7678@unesum.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-4362-5294>

¹ Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador.

*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Espinoza Morocho, A. P., Ayala Imbaquingo, C. V., Cualchi Quilo, K. L., y Mendoza Suárez, E. A. (2025). Conectividad a Internet, Relación con el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje del Idioma Inglés en Estudiantes Universitarios. *Revista Conrado*, 21(105), e4473.

RESUMEN

El estudio aborda la importancia de la conectividad a internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en estudiantes universitarios, destacando cómo la brecha digital afecta el rendimiento académico y la equidad educativa. El objetivo analizar la influencia de la conectividad a internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en estudiantes universitarios de primer semestre de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros en modalidad en línea. Se proponen acciones de mejoras teniendo en cuenta el aprendizaje La teoría del aprendizaje constructivista, el enfoque socio sociocultural, la evaluación formativa y el aprendizaje autónomo. La metodología adoptada es de enfoque cuantitativo y alcance descriptivo. Se aplicaron cuestionarios a una muestra de 33 estudiantes, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia para identificar percepciones sobre la influencia de la conectividad en el aprendizaje del inglés. Los principales resultados indican que la mayoría de los estudiantes enfrenta dificultades frecuentes debido a problemas de acceso a internet, lo que afecta su participación activa en clase y su rendimiento académico. La disponibilidad de recursos asincrónicos, como materiales descargables y clases grabadas, se destacó como una solución efectiva para mitigar estos problemas y garantizar la continuidad del aprendizaje.

Palabras clave: Conectividad, enseñanza-aprendizaje, inglés, educación en línea.

ABSTRACT

This study addresses the importance of internet connectivity in the English teaching-learning process for university students, highlighting how the digital divide affects academic performance and educational equity. The objective is to analyze the influence of internet connectivity on the English teaching-learning process for first-semester university students of the online Pedagogy of National and Foreign Languages program. Improvement actions are proposed, taking into account the constructivist learning theory, the sociocultural approach, formative assessment, and autonomous learning. The methodology adopted is quantitative and descriptive in scope. Questionnaires were administered to a sample of 33 students, selected through non-probability convenience sampling, to identify perceptions about the influence of internet connectivity on English learning. The main results indicate that most students face frequent difficulties due to internet access problems, which affect their active participation in class and their academic performance. The availability of asynchronous resources, such as downloadable materials and recorded classes, was highlighted as an effective solution to mitigate these problems and ensure learning continuity.



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0.

Keywords: connectivity, teaching-learning, English, online education

INTRODUCCIÓN

En el contexto de un mundo cada vez más digitalizado, la conectividad a internet se ha convertido en un factor clave para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, especialmente en la educación superior (Blasco-Serrano et al., 2022). El acceso a internet influye en la participación activa en clases, el uso de recursos digitales y el desarrollo de habilidades lingüísticas como la comprensión auditiva y la expresión oral. A pesar de sus beneficios, la brecha digital sigue siendo un obstáculo que afecta el rendimiento académico, la inclusión y la equidad educativa, especialmente en zonas rurales y comunidades desfavorecidas (Blasco-Serrano et al., 2022).

La conectividad a internet suele ser definida como la capacidad de establecer una conexión digital para el intercambio de información a través de una red global esta conexión es fundamental en el ámbito educativo, ya que posibilita el acceso a materiales digitales, plataformas de aprendizaje y herramientas de comunicación entre docentes y estudiantes, lo que contribuye significativamente a la formación académica (Calle Chilibingua, & Chilibingua Larraga, 2024).

Según Forero-Corba y Negre (2024) la conectividad incluye factores como la velocidad, estabilidad y accesibilidad, los cuales determinan la efectividad de las experiencias de aprendizaje en línea, que en el contexto de la enseñanza del idioma inglés, permite el acceso a recursos como audios y videos, que fortalecen la inmersión lingüística de los estudiantes y además facilitan prácticas como la gamificación y el aprendizaje autónomo.

El uso de internet y de las diversas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), en la educación en línea permite intercambiar información, reforzar la comunicación, debatir y expandir las fronteras del conocimiento, a través de plataformas que conectan tanto a docentes como alumnos, para compartir materiales de aprendizaje, colaborar, analizar y crear debates (Forero-Corba y Negre, 2024) por medio de dispositivos móviles como celulares, tabletas, laptop (Guerrero, 2023).

En el Sistema de Educación Superior de Ecuador, la educación en línea a través del uso de internet y de las TIC, posee un amplio marco legal como educación virtual que se desarrolla en las tres funciones sustantivas en este nivel de enseñanza (docencia, investigación y vinculación con la sociedad), que son integrados por la mediación de las herramientas tecnológicas que permiten romper las

barreras de espacio y tiempo durante el proceso educativo (Guerrero, et al., 2023).

Los autores (Guerrero, et al., 2023; Forero-Corba y Negre, 2024) plantean la necesidad de migrar las metodologías tradicionales a unas más activas donde el estudiante sea más responsable de su propio aprendizaje y sostienen que las metodologías activas trazan un camino de innovación para alinear la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad a las competencias que requiere el campo laboral asociadas al trabajo en equipo, colaboración, resolución de problemas y compromiso con la sociedad.

Las metodologías activas utilizan plataformas educativas basadas en internet como: *Duolingo*, *Coursera*, y *YouTube*, junto con foros de discusión y aplicaciones de traducción, ofrecen a los estudiantes oportunidades para practicar inglés de manera interactiva y adaptada a su nivel, lo que aumenta la motivación al presentar el aprendizaje de forma más accesible y entretenida; herramientas tecnológicas que aportan al desarrollo de las habilidades comunicativas y logran incrementar y reforzar la exposición al lenguaje (Escobar Murillo et al., 2021).

Las herramientas tecnológicas educativas basadas en internet funcionan como recursos de apoyo a la enseñanza y aprendizaje debido a que permiten organizar, generar, almacenar y transmitir conocimientos, buscan una mayor participación de los estudiantes en el proceso educativo, aprender a su propio ritmo y acceder a una variedad de materiales que se adaptan a sus necesidades y estilos de aprendizaje (Blasco-Serrano et al., 2022).

Dentro de las ventajas que reporta el uso herramientas tecnológicas educativas basadas en internet en el proceso de enseñanza y aprendizaje en (Escobar Murillo et al., 2021; Guerrero, 2023); se mencionan: la accesibilidad, la creación de ambientes de aprendizaje flexibles, que ofrecen nuevas modalidades de enseñanza que potencian el aprendizaje, mejora la comunicación entre profesores y alumnos, así como la eficiencia en la gestión del tiempo.

En Williams Bailey et al. (2021) se menciona que el uso herramientas tecnológicas ha significado la democratización del acceso a internet, la inclusión y la transformación profunda de los contextos de aprendizaje, los cuales han evolucionado para convertirse en una educación basada en el acceso a la tecnología.

Por su lado, Arrieta Vergara (2024) dice que una de las ventajas de las herramientas tecnológicas educativas, es la promoción del aprendizaje colaborativo, donde ocupan un lugar relevante la comunicación y la interacción, como elementos clave para fortalecer las relaciones

interpersonales y fomentar su rendimiento dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, creando ambientes que se caractericen por la cercanía y la cohesión grupal.

En lo que respecta, Guerrero, et al. (2023) mencionan que han generado cambios en rol del docente y de los estudiantes; el primero porque desempeña nuevas funciones, desde buscar información, diseño de medios, materiales y recursos, teniendo en cuenta las características de los estudiantes, y asume el rol de asesor, guiando el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de materiales educativos digitales y; el segundo, porque puede mejorar las calificaciones en las distintas áreas curriculares y elevar su rendimiento académico.

Sin embargo, es importante considerar que la eficacia de estos recursos depende en gran medida de la conectividad a internet (Ochoa Mendieta et al., 2020). Una conexión inestable o de baja velocidad puede limitar el acceso a materiales interactivos, afectar la experiencia de aprendizaje e influir en el rendimiento académico en el aprendizaje del inglés, ya que limita el acceso de los estudiantes a una amplia variedad de recursos digitales que facilitan su comprensión y producción en el idioma (Yataco et al., 2023).

Con ambos planteamientos coinciden Villaseñor Ocaña y Morales Vázquez (2020) al expresar que en ocasiones la calidad de la señal de internet dificulta la conexión a las clases, por problemas de conexión, uso de cámaras, ruido de fondo, uso de pizarras digitales y fallas en el suministro de energía eléctrica; a esto suman factores económicos, que pueden limitar la conectividad o el acceso a dispositivos tecnológicos adecuados.

Ha quedado claro que el acceso a internet y a las herramientas tecnológicas educativas facilita una conexión inmediata con la información; sin embargo, en Arrieta Vergara (2024) se advierte que su uso no está exento de riesgos, ya que no toda la información que circula es precisa, lo que demanda asegurar que se trabaje con datos provenientes de fuentes confiables y no limitarse a una sola de ellas para evitar distorsionar el desarrollo de criterios y juicios críticos.

En cuanto a la educación en línea o a distancia, es esencial que los estudiantes tengan la motivación y las habilidades necesarias, como el autocontrol, la autodirección y la autopresentación, capacidades que no todos poseen en igual medida. Adaptarse a esta modalidad no es sencillo, especialmente porque muchos aún no están familiarizados con el manejo de las TIC necesarias para este tipo de aprendizaje (Forero-Corba y Negre, 2024).

Según los criterios de (Ochoa Mendieta et al., 2020; Sunkel et al., 2014); otros de los retos que enfrenta la conectividad es que gran parte del proceso académico se ha centrado en recibir información y memorizarla sin desarrollar un pensamiento crítico, lo que dificulta la transición a métodos más auto dirigidos.

Existen innumerables antecedentes sobre el impacto de la conectividad a internet en la educación, pues estos temas han sido ampliamente discutidos en la literatura académica, algunos de ellos, han servido para la presente investigación.

Durante la pandemia de COVID-19, más del 70% de los estudiantes a nivel global enfrentaron interrupciones en su proceso educativo debido a limitaciones en la conectividad (Hurtado-Martín, et al. (2023). En el caso del aprendizaje del idioma inglés, investigaciones subrayan que el acceso a recursos digitales, como plataformas de aprendizaje y materiales multimedia, es esencial para el desarrollo de competencias lingüísticas y el rendimiento académico (Escobar Murillo et al., 2021; Guerrero, 2023; Yataco, et al., 2023; Forero-Corba y Negre, 2024).

Por otra parte, estudios realizados en América Latina señalan que los estudiantes universitarios de regiones rurales enfrentan mayores desafíos relacionados con la conectividad. Esto no solo limita su acceso a clases en tiempo real, sino que también afecta su capacidad para interactuar con contenidos asincrónicos, participar en actividades colaborativas y acceder a retroalimentación de sus docentes (Blasco-Serrano et al., 2022; Sunkel, Trucco y Espejo, 2014).

Según datos recopilados por sendos proyectos de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, un porcentaje significativo de estudiantes no cuenta con dispositivos adecuados ni conexión estable a internet, lo que afecta su desempeño y limitaciones en el acceso a plataformas educativas interactivas. Adicionalmente, los docentes han manifestado la necesidad de estrategias pedagógicas mediadas por las herramientas tecnológicas educativas, para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

Los mismos proyectos han identificado que los docentes de la zona urbana de Jipijapa, enfrentan ciertas dificultades en la integración de tecnologías para la enseñanza del idioma debido a la falta de infraestructura tecnológica, acceso limitado a internet y escasa capacitación en el uso de herramientas digitales.

Estos antecedentes evidencian la necesidad de investigar cómo estas dinámicas se manifiestan en contextos específicos, como la carrera de Pedagogía de los Idiomas

Nacionales y Extranjeros y motivan el planteamiento de la pregunta de investigación: ¿Cómo influye la conectividad a internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en estudiantes universitarios de primer semestre de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros en modalidad en línea?

En consonancia, el objetivo general de este estudio es analizar la influencia de la conectividad a internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en estudiantes universitarios de primer semestre de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros en modalidad en línea. En función de los elementos identificados se propondrá un plan de mejoras.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio adopta un enfoque cuantitativo que se caracteriza por la recolección y análisis de datos numéricos para identificar patrones y relaciones entre las variables estudiadas (variable independiente: aprendizaje del inglés en línea, variable dependiente: conectividad), de tipo descriptivo, pues tiene como objetivo principal detallar y documentar el estado de una situación en particular y su carácter es transversal pues los datos se recolectan en un solo momento en el tiempo (Hernández-Sampieri y Baptista, 2020; Méndez Álvarez, 2020).

Se utilizó la encuesta como método del nivel empírico y como métodos del nivel teórico se utilizaron: 1- Analítico-sintético, para analizar y sintetizar la literatura científica e investigaciones antecedentes, 2- Inductivo-deductivo, para inducir deducciones propias, a partir de teorías, enfoques e investigaciones antecedentes relacionadas con la influencia de la conectividad en el aprendizaje en línea del idioma inglés, 3- Histórico-lógico, para organizar la información, sistematizar los hallazgos y arribar a conclusiones partiendo de lo general a lo particular y viceversa (Hernández-Sampieri y Baptista, 2020).

Como instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario, una técnica estructurada que permite recopilar información estandarizada de los participantes (Hernández-Sampieri y Baptista, 2020) para conocer las percepciones de los estudiantes sobre la influencia de la conectividad en el aprendizaje en línea del idioma inglés, a través de ocho (8) preguntas basadas en los objetivos específicos del estudio y en la revisión previa de la literatura.

El instrumento elaborado tiene una escala de tipo Likert de cinco puntos para las preguntas del 1 al 7 y, una escala de cuatro puntos para la pregunta 8.

La población del estudio estuvo compuesta por estudiantes universitarios de primer semestre que cursan la carrera

de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros en modalidad en línea. Se seleccionó una muestra de 33 estudiantes mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, dada la accesibilidad y disposición de los participantes para responder al cuestionario.

Procedimiento

Primeramente, se diseñó el instrumento en base a los objetivos específicos del estudio y la revisión de la literatura científica, posteriormente se distribuyó el cuestionario mediante un enlace en línea, garantizando el anonimato de los participantes.

Los datos obtenidos se organizaron en tablas y gráficos para identificar tendencias mediante un análisis descriptivo.

El estudio respetó los principios éticos de la investigación, como la confidencialidad y el uso exclusivo de los datos con fines académicos. Los participantes fueron informados sobre los objetivos del estudio y se les aseguró la protección de su identidad.

Finalmente, se realiza la propuesta de mejoras centrado en:

- La teoría del aprendizaje constructivista
- El enfoque sociocultural
- La evaluación formativa
- El aprendizaje autónomo

Acciones propuestas.

Utilizar principios del constructivismo para diseñar actividades que permitan a los estudiantes construir su propio conocimiento a través de experiencias significativas y colaborativas.

Fomentar la interacción social y el aprendizaje colaborativo, reconociendo la importancia del contexto cultural y social en el proceso de aprendizaje.

Utilizar la evaluación formativa para proporcionar retroalimentación continua y ajustar las estrategias pedagógicas según las necesidades de los estudiantes.

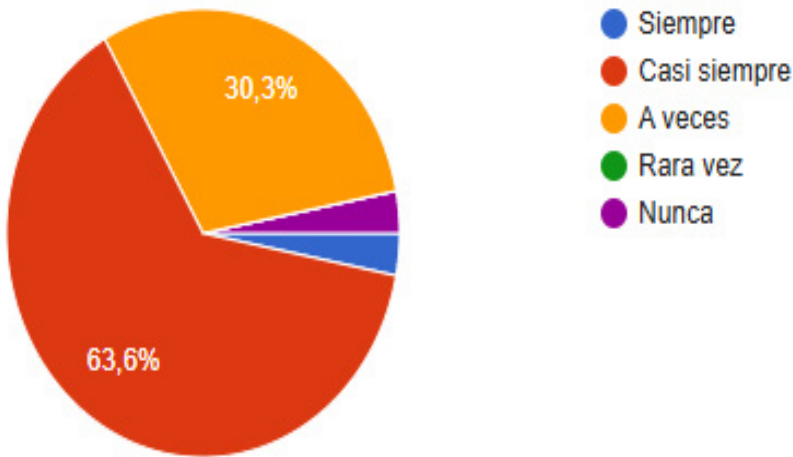
Promover el aprendizaje autónomo mediante el uso de recursos digitales que permitan a los estudiantes aprender a su propio ritmo y según sus intereses.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Esta parte de la investigación se exponen figuras y tablas que ilustran los resultados obtenidos en cada una de las preguntas de la encuesta aplicada.

Pregunta 1. Con frecuencia, mi proceso de aprendizaje del inglés en línea se ve afectado por problemas de conectividad o cortes de luz, incluyendo dificultades para participar activamente en clase.

Fig 1: Frecuencia con la que los estudiantes enfrentan problemas de conectividad.



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 1 se observan los resultados relacionados con la afectación del aprendizaje del inglés debido a problemas de conectividad o cortes de luz. Se evidencia que el 3% de los estudiantes mencionan que siempre su proceso de aprendizaje se ve afectado, mientras que el 63,7 % señala que esto ocurre casi siempre. El 30,3% indica que a veces tiene dificultades, mientras que solo el 3% expresa que nunca ha enfrentado este problema. Esto demuestra que la conectividad es un factor determinante en la continuidad del aprendizaje, ya que la mayoría de los estudiantes enfrenta dificultades frecuentes debido a problemas de acceso a internet.

Pregunta 2. En varias ocasiones he tenido que utilizar datos móviles en lugar de WiFi para acceder a mis clases o materiales de inglés en línea.

En la Tabla 1, se presentan los resultados sobre el uso de datos móviles en lugar de *WiFi* para acceder a las clases de inglés en línea. Se observa que el 60,6% de los estudiantes está totalmente de acuerdo en que ha tenido que utilizar datos móviles, mientras que el 30,3% también está de acuerdo. Un 9,1% de los encuestados se mantiene neutral. Esto refleja que una gran parte de los estudiantes depende de datos móviles para acceder a sus clases, lo que puede generar costos adicionales y afectar su capacidad de conexión estable.

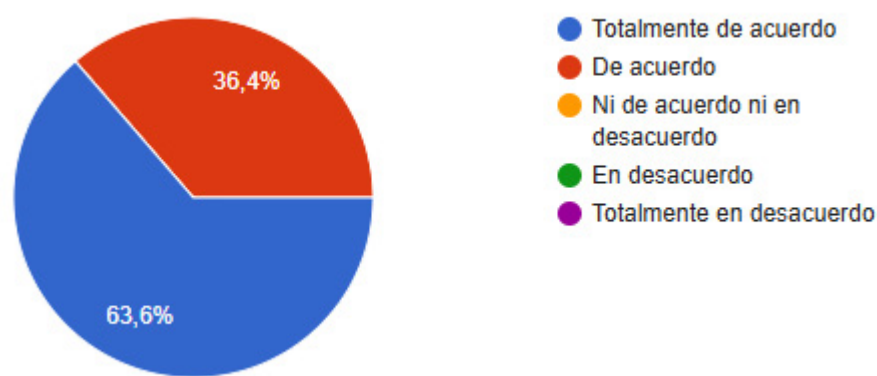
Tabla 1: Uso de datos móviles para el aprendizaje del inglés. Fuente: Elaboración propia.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	20	60,6%
De acuerdo	10	30,3%
Ni de acuerdo/ ni desacuerdo	3	9,1%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	33	100%

Fuente: Elaboración de autores

Pregunta 3. El uso de herramientas tecnológicas en mis clases de inglés en línea ha influido positivamente en mi motivación y compromiso con el aprendizaje, a pesar de los problemas de conectividad.

Fig. 2: Uso de herramientas tecnológicas.



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 2 se presentan los resultados sobre la influencia positiva del uso de herramientas tecnológicas en la motivación y compromiso de los estudiantes con el aprendizaje del inglés, a pesar de los problemas de conectividad. Se observa que el 63,6% está totalmente de acuerdo en que estas herramientas han influido en su motivación y compromiso, mientras que el 36,4% está de acuerdo. Esto indica que, a pesar de las dificultades de conexión, el uso de recursos tecnológicos sigue siendo un factor clave para mantener el interés de los estudiantes en el aprendizaje del inglés.

Pregunta 4. Considero que una conexión a internet estable, es un factor importante en mi progreso y desempeño en el aprendizaje del inglés, especialmente en el desarrollo de habilidades como comprensión auditiva, expresión oral, lectura y escritura.

Tabla 2: Desarrollo de habilidades.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy importante	25	75,8%
Importante	7	21,2%
Algo importante	0	0%
Poco importante	1	3%
Nada importante	0	0%
Total	33	100%

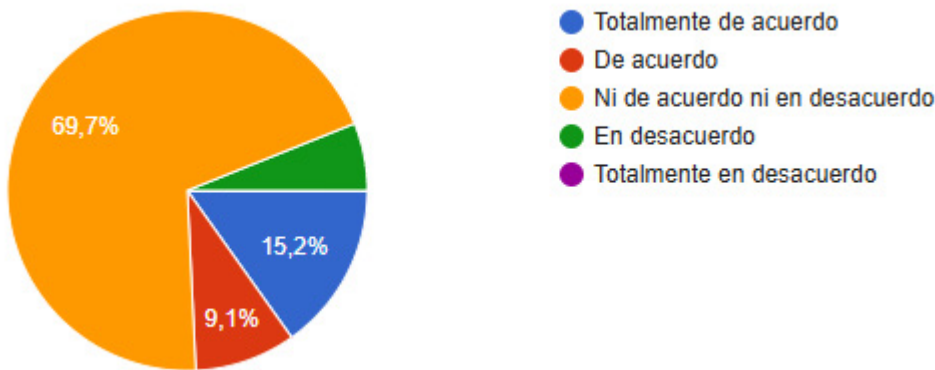
Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 2 se presentan los resultados sobre la importancia de contar con una conexión a internet estable en el proceso de aprendizaje del inglés. Se evidencia que el 75,8% de los estudiantes considera que es muy importante, mientras que el 21,2 % lo califica como importante. Solo el 3% indica que es poco importante. Estos datos muestran un consenso general sobre la necesidad de una conexión estable para garantizar el acceso a recursos digitales y clases en línea para desarrollar estas habilidades claves del inglés.

Pregunta 5. Las estrategias implementadas por mis docentes y la institución han sido suficientes para mitigar los problemas de conectividad y garantizar un aprendizaje efectivo del inglés.

En la Figura 3 se presentan los resultados sobre percepción de los estudiantes respecto a las estrategias implementadas por los docentes y la institución para mitigar los problemas de conectividad y garantizar un aprendizaje efectivo del inglés. Se observa que el 69,7% se mantiene neutral, el 15,2% está totalmente de acuerdo, el 9,1% está de acuerdo y el 6% está en desacuerdo. Esto sugiere que los estudiantes no perciben un impacto claro de las estrategias implementadas, lo que indica la necesidad de fortalecer su difusión y efectividad.

Fig. 3: Implementación de estrategias.



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 6. Contar con materiales descargables y clases grabadas facilitaría mi aprendizaje del inglés en caso de problemas de conectividad.

Tabla 3: Materiales descargables.

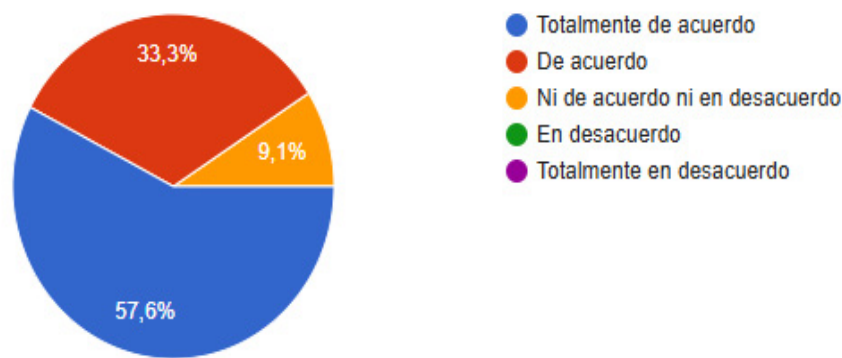
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	25	75,8%
De acuerdo	8	24,2%
Ni de acuerdo/ ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	33	100%

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 3 se presentan los resultados sobre la percepción de los estudiantes respecto a la utilidad de contar con materiales descargables y clases grabadas para facilitar su aprendizaje en caso de problemas de conectividad. Se observa que el 75,8% de los estudiantes está totalmente de acuerdo y el 24,2% está de acuerdo. Esto pone en evidencia que la disponibilidad de recursos asincrónicos es fundamental para garantizar la continuidad del aprendizaje, especialmente en entornos con dificultades de conectividad.

Pregunta 7. Considero que los problemas de conectividad han afectado mi rendimiento en la asignatura de inglés de manera significativa.

Fig. 4: Rendimiento académico.



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 4 se presentan los resultados sobre el impacto de los problemas de conectividad en el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de inglés. Se observa que el 57,6% está totalmente de acuerdo en que su rendimiento se ha visto afectado, mientras que el 33,3% está de acuerdo. Un 9,1% se mantiene neutral. Esto evidencia que la falta de conectividad no solo limita el acceso a las clases, sino que también repercute directamente en el desempeño académico de los estudiantes.

Pregunta 8. ¿Qué soluciones o estrategias que podrían mejorar mi aprendizaje del inglés cuando existen problemas de conectividad?

En la tabla 4 se presentan los resultados sobre las estrategias que los estudiantes consideran más efectivas para mejorar su aprendizaje del inglés en caso de problemas de conectividad. Se observa que el 51,5% sugiere flexibilidad en la entrega de tareas, el 30,3% menciona la implementación de ejercicios offline descargables, el 15,2% prefiere clases grabadas y el 3% sugiere tutorías personalizadas. Estos hallazgos reflejan que los estudiantes priorizan estrategias que les permitan gestionar su aprendizaje de manera autónoma, reduciendo su dependencia de una conexión estable.

Tabla 4: Soluciones para mejorar el aprendizaje del inglés.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Entrega flexible de tareas	17	51,5%
Ejercicios offline descargables	10	30,3%
Clases grabadas	5	15,2%
Tutorías personalizadas	1	3%
Total	33	100%

Fuente: Elaboración propia

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta parte de la investigación se realiza la discusión y el análisis general de los resultados anteriormente expuestos de acuerdo con la investigación realizada, donde se destaca que la implementación del plan de mejoras propuesto podría contribuir a mejores resultados.

La primera pregunta abordó cómo el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en línea se ve afectado por problemas de conectividad y cortes de luz, dificultando la participación activa en clase. Los resultados indican que esta problemática ocurre con frecuencia, limitando la interacción de los estudiantes durante las sesiones virtuales. En este sentido, (Ochoa Mendieta, et al., 2020; Villaseñor Ocaña y Morales Vázquez, 2022; Yataco, et al., 2023) señalan que la calidad de la señal de internet puede obstaculizar la conexión tanto para docentes como para alumnos, lo que resalta la importancia de actualizar constantemente la tecnología y proporcionar formación continua a los docentes en el uso de herramientas digitales en el aula.

En relación con la segunda pregunta, que indaga sobre el uso de datos móviles en lugar de *Wi-Fi* para acceder a clases o materiales de inglés en línea, los resultados reflejan un alto nivel de acuerdo entre los estudiantes. Este hallazgo coincide con el estudio de Villaseñor Ocaña y Morales Vázquez (2022) quienes destacan que la incorporación de tecnología educativa debe adaptarse a las necesidades específicas del contexto, considerando la infraestructura disponible y los requerimientos de los estudiantes; lo cual encuentra eco en los criterios enunciados por (Escobar Murillo et al., 2021; Guerrero, 2023).

Respecto a la tercera pregunta, que explora el impacto de las herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje del inglés en línea, los estudiantes manifestaron estar totalmente de acuerdo en que estas herramientas influyen de manera positiva, a pesar de los problemas de conectividad. Se demuestra coincidencia con lo planteado por Escobar Murillo, et al. (2021) sobre el interés personal y la motivación de los estudiantes, como factores clave en el proceso de aprendizaje, y los planteamientos de Arrieta Vergara (2024) sobre la participación del alumado por medio del aprendizaje colaborativo, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y el fomento de su rendimiento académico.

La cuarta pregunta investigó cómo los estudiantes perciben la estabilidad de la conexión a internet como un factor importante en su progreso y desempeño en la enseñanza-aprendizaje del inglés, especialmente en habilidades como comprensión auditiva, expresión oral, lectura y escritura. Los resultados reflejan que los estudiantes consideran este aspecto es de gran importancia. Este hallazgo se alinea con el trabajo de Calle Chilibingua, & Chilibingua Larraga (2024); quienes sostienen que el uso de nuevas tecnologías en la educación favorece un aprendizaje activo y personalizado, permitiendo a cada estudiante adaptar las herramientas a su ritmo y estilo de

aprendizaje, lo cual es coincidente con los criterios de Blasco-Serrano et al. (2022).

La quinta pregunta se centró en las estrategias implementadas por docentes e instituciones para mitigar los problemas de conectividad y garantizar un aprendizaje efectivo del inglés. Los resultados muestran que los estudiantes tienen una percepción neutral respecto a estas estrategias. (Escobar Murillo et al., 2021; Guerrero et al., 2023; Forero-Corba y Negre, 2024) mencionan que estas estrategias son esenciales para el desarrollo de habilidades lingüísticas y destacan la importancia de contar con docentes capacitados que dispongan de recursos digitales y estrategias adecuadas para enriquecer la experiencia de aprendizaje.

En relación con la sexta pregunta, que explora si contar con materiales descargables y clases grabadas facilitaría el aprendizaje del inglés en caso de problemas de conectividad, los resultados indican una valoración positiva sobre la implementación de estas soluciones Guerrero et al. (2023) destacan que los recursos en línea han transformado significativamente la enseñanza y el aprendizaje del inglés en el ámbito universitario, proporcionando a los estudiantes acceso a una amplia variedad de materiales educativos que pueden utilizar de manera flexible, lo cual coincide con los criterios de Yataco et al. (2023).

La séptima pregunta abordó el impacto de los problemas de conectividad en el rendimiento académico en la asignatura de inglés. Los resultados evidenciaron que los estudiantes están totalmente de acuerdo con la afirmación de que estos problemas afectan significativamente su desempeño. En este sentido (Guerrero, et al., 2023; Forero-Corba y Negre, 2024) se argumenta que la conectividad influye directamente en la enseñanza-aprendizaje del inglés, ya que permite el acceso a recursos digitales que favorecen la comprensión y producción en el idioma.

Por último, la octava pregunta permitió evaluar qué soluciones o estrategias sugieren los estudiantes que podrían mejorar la enseñanza-aprendizaje del inglés en contextos con problemas de conectividad. Las opciones incluyeron flexibilidad en la entrega de tareas, actividades descargables y clases grabadas. Los resultados muestran que un porcentaje significativo de estudiantes opta por la entrega flexible de tareas, ya que esta medida favorece la inclusión y la equidad educativa. (Escobar Murillo et al., 2021; Guerrero, 2023) enfatizan que la formación docente debe fomentar la colaboración y comunicación entre profesores y alumnos, promoviendo el intercambio de estrategias y recursos digitales para mejorar la calidad educativa, lo cual resulta coincidente con los planteamientos de Williams Bailey et al. (2021).

Validación del instrumento aplicado

Para validar el instrumento de recolección de datos, se consultó a 10 expertos en educación y tecnología educativa. Estos expertos evaluaron la pertinencia y claridad de las preguntas del cuestionario, que se diseñaron basándose en los objetivos específicos del estudio y en la revisión de la literatura científica. (Blasco-Serrano et al., 2022; Forero-Corba y Negre, 2024) subrayan la importancia de la conectividad a internet y el uso de herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés. Se utilizó la prueba W de Kendall para medir el grado de concordancia entre los expertos, obteniendo un coeficiente de 0.87, lo que refleja un alto nivel de acuerdo. La significación asintótica al 5% confirmó que los resultados son estadísticamente significativos, respaldando la validez del instrumento. Esta validación teórica refuerza la eficacia del cuestionario para evaluar la influencia de la conectividad en el aprendizaje del inglés y la implementación de estrategias pedagógicas adecuadas.

CONCLUSIONES

Con base en los hallazgos obtenidos en esta investigación, se concluye que la conectividad a internet es un componente crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la modalidad en línea a nivel universitario, ya que facilita el uso de diversas herramientas digitales, como plataformas interactivas, recursos multimedia y aplicaciones de colaboración, las cuales enriquecen el aprendizaje del idioma y fomenta una interacción constante entre docentes y estudiantes, lo cual fortalece el desarrollo de las habilidades lingüísticas y permite un aprendizaje más efectivo y dinámico.

No obstante, las deficiencias en la conexión, como la inestabilidad de la señal y los cortes de luz interrumpen las clases, afectan directamente la comprensión del contenido y el rendimiento académico, lo que resalta la necesidad urgente de mejorar la infraestructura tecnológica en los entornos educativos y ofrecer apoyo a los estudiantes con menos recursos tecnológicos.

Los hallazgos de esta investigación tienen una gran relevancia en el ámbito de la educación superior en línea, ya que proporcionan una comprensión más profunda de cómo la conectividad impacta la calidad del aprendizaje. Los resultados subrayan la importancia de que las universidades adopten estrategias tecnológicas inclusivas, para garantizar que los estudiantes puedan acceder a los recursos necesarios para su formación en inglés.

En conclusión, la optimización de la conectividad a internet es una prioridad para mejorar la enseñanza del inglés en entornos digitales. Las universidades deben

implementar estrategias efectivas para asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a las herramientas digitales necesarias, lo que contribuirá a una educación de mayor calidad y accesibilidad para todos. El plan de mejoras permitirá abordar de manera sistemática y efectiva la influencia de la conectividad en el aprendizaje del inglés y con él el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. Además, la incorporación de elementos pedagógicos fortalecerá la propuesta, haciendo que no se limite solo a la aplicación del instrumento, sino que también integre principios y enfoques de las ciencias pedagógicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arrieta Vergara, J. (2024). La interacción docente/estudiante y los aprendizajes en la virtualidad: un proceso social. *Revista Corporación Latinamericana Sur*, X(¿), 1-5. <https://www.sur.org.co/la-interaccion-docente-estudiante-y-los-aprendizajes-en-la-virtualidad-un-proceso-social/?pdf=33663>
- Blasco-Serrano, A.C., Bitrián González, I., y Coma-Roselló, T. (2022). Incorporación de las TIC en la formación inicial del profesorado mediante flipped classroom para potenciar la educación inclusiva. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 79, 9-29. <https://doi.org/10.21556/edutec.2022.79.2393>
- Calle Chilingua, M.F., & Chilingua Larraga, N.O. (2024). Impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial de la Unidad Educativa Patrimonio de la Humanidad desde la perspectiva docente. *Revista Qualitas*, 27(27), 103 - 119. <https://doi.org/10.55867/qual27.06>
- Escobar Murillo, M., Barragán Murillo, R., Yáñez Valle, V. y Taco Sangucho, N. (2021). La tecnología como herramienta combinada para la enseñanza del inglés. *Polo del Conocimiento*, 6(9), 1270-1284. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094534>
- Forero-Corba, W., & Negre, F. (2024). Técnicas y aplicaciones del Machine Learning e Inteligencia Artificial en educación: una revisión sistemática. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(1), 1-32. <https://revistas.uned.es/index.php/ried/issue/view/1749/660>
- Guerrero, F. (2023). Importancia de los entornos virtuales en el desarrollo de la educación virtual. *Caminos de Investigación*, 4(2), 15-16. <https://caminosdeinvestigacion.tecnologicopichincha.edu.ec/ojs/index.php/ci/article/view/62>
- Guerrero, C., Correal, R., Bohórquez, C., Burgos, T., Jaimés, C., y Montañez, C. (2023). Modelo educativo, prácticas pedagógicas y valoraciones de docentes en Educación Superior. *Educación y Humanismo*, 25(45), 205-226. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/6594/6333>

- Hurtado-Martín, M., López-Torres, L., Santín, D., Sicilia, G. & Simancas, R. (2023). El impacto de la COVID-19 en la enseñanza durante el confinamiento. *Educación XX1*, 26(1), 185-205. <https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/issue/view/1708>
- Hernández-Sampieri, R. y Baptista, P. (2020). *Metodología de la Investigación*. (Séptima Edición). McGraw Hill.
- Méndez Álvarez, C. E. (2020). *Metodología de la investigación: Diseño y desarrollo del proceso de investigación en ciencias empresariales*. Ediciones de la U.
- Ochoa Mendieta, M., Ronquillo Murrieta, G., & Alvarado Pazmiño, E. (2020). La tecnología en la educación del siglo XXI. *Magazine de las Ciencias Digitales*, 5(CISE), 324-337. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1125/813>
- Sunkel, G., Trucco, D. y Espejo, A. (2014). *La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/2568c26e-e12b-41fc-bd88-ca05efd73925/content>
- Yataco, P., Torres Castro, M.Y., Vasquez Valdivia, M.I., & Lescano Lopez, G.S. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática. *Horizontes*, 7(27), 200-2011. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/826/1531>
- Villaseñor Ocaña, X. y Morales Vázquez, M. (2022). Dificultades en la implementación de las clases virtuales para la carrera licenciado en idiomas desde la perspectiva docente. *Ciencia Latina Científica Multidisciplinar*, 6(5), 2004-2023. [doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3226](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3226)
- Williams Bailey, L., S. de Peralta, M., y Marín Aparicio, J. (2021). El papel del docente frente a las nuevas formas de aprendizaje: ubicuo, flexible y abierto. *Centros. Revista Científica Universitaria*, 10(1), 82-94. DOI <https://doi.org/10.48204/j.centros.v10n1a6>