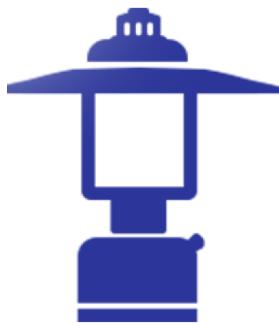


ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA PERFECCIONAR LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA EN PROCESOS AGROINDUSTRIALES



QUALIFICATION: DIDACTIC STRATEGY TO IMPROVE COMMUNICATION SKILLS IN STUDENTS OF THE AGROINDUSTRIAL PROCESS ENGINEERING CAREER

Miriam Benedicta Santos Castillo^{1*}.

E-mail: miriamsantoscastillo508@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-8840-889X>

Mercedes Idarmis Guerrero Vázquez¹

E-mail: [meredesguerrero882@gmail.com](mailto:mercedesguerrero882@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-9257-1683>

Elena López Martínez¹

E-mail: elenalm@uart.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5259-5163>

Kenia Rosa Valido Martínez¹

E-mail: vkeniarosa@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8223-6927>

Antonia Flores Ramos²

E-mail: antonia60@infomed.sld.cu

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-3398-1343>

¹Centro Universitario Municipal de San Cristóbal. Universidad de Artemisa. Artemisa. Cuba

²Filial de Ciencias Médicas Manuel Piti Fajardo de San Cristóbal, Cuba

Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Santos Castillo, M. B., Guerrero Vázquez, M. I., López Martínez, E., Valido Martínez, K. R., y Flores Ramos, A. (2025). Estrategia didáctica para perfeccionar las habilidades comunicativas en estudiantes de Ingeniería en Procesos Agroindustriales. *Revista Conrado*, 21(106), e4478.

RESUMEN

Un profesional competente debe mostrar dominio de la Lengua Materna y desarrollo de habilidades comunicativas. Teniendo en cuenta las dificultades detectadas en un grupo de estudiantes primer año de la Carrera de Ingeniería en Procesos Agroindustriales del Centro Universitario Municipal de San Cristóbal, se realizó una investigación a partir de febrero del 2023, dirigida a determinar los elementos más dañados en las habilidades comunicativas básicas, sus causales y las vías para su solución. La utilización de métodos de revisión bibliográfica permitió determinar la existencia del problema en otros escenarios docentes universitarios. La observación y diagnóstico de los indicadores más afectados, permitieron corroborar las limitaciones individuales y colectivas en la comunicación y aplicar, desde la clase, acciones didácticas por todos los profesores, hacia la lectura, interpretación, realización de inferencias, unidas a otras vías, han permitido durante los dos cursos de aplicación, contrarrestar los problemas de comunicación, dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

Palabras clave:

Estrategia didáctica, habilidades comunicativas, estudiantes universitarios.

ABSTRACT

A competent professional must show mastery of the Mother Tongue and development of communication skills. Taking into account the difficulties detected in a group of first-year students of the Agroindustrial Process Engineering degree at the Municipal University Center of San Cristóbal, an investigation was carried out starting in February 2923 aimed at determining the elements most affected in basic communication skills, their causes and the ways to solve them. The use of bibliographic review methods made it possible to determine the existence of the problem in other university teaching scenarios. The observation and diagnosis of the indicators allowed affected to corroborate the individual and collective limitations in communication and to apply, from the class, a didactic strategy by the teachers towards reading, interpretation, making inferences, together with other ways, have allowed, during the two application courses, counteract



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0.

Vol 21 | No.106 | septiembre-octubre | 2025
Publicación continua
e4478



communication problems, within the teaching-learning process

Keywords:

Teaching strategy, university students, communication skills

INTRODUCCIÓN

El lenguaje es un hecho social, tanto desde el punto de vista genérico, como por ser la sociedad su propulsora. Todo hecho del lenguaje implica un contacto recíproco entre, por lo menos, dos personas. Una expresa un contenido psíquico, en tanto la otra, adopta una actitud receptiva. Llamado también, el segundo sistema de señales, indica una superación completa de los determinantes biológicos, una acción social e histórica.

El lenguaje es característico de los seres humanos y les permite comunicarse mediante un sistema de signos llamado lengua, creados por la sociedad. Existe en cada colectividad humana, como las sumas de acuñaciones depositadas en el cerebro, que es común a todos; pero fuera de la voluntad individual. Es el lenguaje parte de la cultura, sobre todo de la cultura espiritual de los pueblos. Cada lengua es el resultado de una comunidad lingüística cultural determinada, es elemento de unión, de convivencia social del hombre.

Puede afirmarse que en Cuba se posee una modalidad de lengua española que toma al español estándar que se emplea en América Latina de manera general. Y por supuesto mantiene semejanzas y diferencias.

Todos los acontecimientos históricos y sociales, desde la conquista española hasta hoy, sirvieron de elemento matizador y diferenciador de la variante cubana de lengua, la que, a su vez, refleja, en sus peculiaridades, todo ese proceso de mestizaje biológico y cultural que devino gestor de la nación cubana (Valdés, 1998, p. 25).

La relación que se establece mediante el lenguaje es una comunicación. Es esta la función originaria y fundamental del lenguaje. Según el diccionario de la Real Academia de Lengua Española el lenguaje es "facultad del ser humano de expresarse y comunicarse con los demás a través del sonido articulado o de otros sistemas de signos".

La comunicación, según Alfonso et al. (2022), "constituye un proceso de interacción social donde se intercambia información a través de un sistema de signos, verbales y

no verbales, que facilitan la interacción y contribuyen con la comprensión del mensaje".

Por los variados significados que encierra la expresión lingüística "comunicación" es considerado un término polisémico.

De acuerdo con Morgan et al. (2019), "en la comunicación se debe entender la lengua como fundamento de comunicación dentro de un contexto concreto. Esto requiere una interacción para que se consiga el objetivo de generar nuevo conocimiento. (p-11)

Desde los primeros años de la vida del ser humano, los adultos condicionan patrones de comunicación, los cuales son el reflejo del contexto social en que viven y se desenvuelven, el nivel cultural, la influencia del hogar y la educación recibida en sentido general.

Es evidente en la actualidad un deterioro del uso de la llamada lengua culta, la que solo es observable en los medios pedagógicos, profesionales, académicos y en los medios de comunicación masivos, aunque no siempre se cuida en determinados espacios televisivos del respeto a las normas de comunicación.

La educación debe contribuir en todos los niveles, al desarrollo de habilidades comunicativas desde el propio proceso docente educativo y a través del resto de actividades extracurriculares.

La necesidad del desarrollo adecuado de habilidades comunicativas, ha sido abordado de forma sistemática en investigaciones de diferentes autores: (Valdés, 1998; Valenzuela, 2020; Morgan et al., 2020; Morales et al., 2019; Morales, 2022; Morales et al., 2022; Pompa y Pérez, 2015; Caycho, 2018; Jadán et al., 2019; Icaza Ronquillo, 2023; UNIR, 2023; Ortega, 2018; Hernández y de la Rosa 2018; Avendaño y González, 2020; Boizán et al., 2020; Ríos et al., 2020; Serrano, 2020; Fuenzalida, 2022; Lazo et al., 2023; Cuadros y Ogosi, 2024), los que evidencian las insuficiencias existentes en diferentes contextos y algunas propuestas para el mejoramiento, por lo que se determina como:

El insuficiente desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de primer año de la carrera de Ingeniería en Procesos Agroindustriales se declara como la problemática. Por lo que el objetivo se define en aplicar una estrategia didáctica desde el colectivo de profesores, para el perfeccionamiento de las habilidades

comunicativas de los estudiantes de primer año de la carrera de Ingeniería en Procesos Agroindustriales del Centro Universitario Municipal de San Cristóbal, Artemisa, Cuba.

MATERIALES Y MÉTODOS

Por sus características es una investigación aplicada, que persigue la solución de una problemática en el ámbito educacional, para lograr mejoras en el aprendizaje significativo de los estudiantes, es explicativa con un enfoque cualitativo, e interpretativo de la realidad, antes y después de la aplicación y ejecución de un sistema de acciones de cuasi-experimento que permiten la transformación de la realidad visible del grupo, desde el proceso comunicativo. Evolutivamente, pues se inició la puesta en práctica de la estrategia didáctica en el segundo semestre del primer año correspondiente al 2023 y se mantiene en el tiempo hasta la terminación del tercer año en julio del 2025. Las asignaturas que se tomaron para la aplicación fueron: Filosofía, Historia de Cuba, Economía Política, Ecología y Medio Ambiente, Matemática Básica, Matemática Superior I y II unidas a la Teoría Política.

La utilización de los métodos teóricos, como la revisión documental de las fuentes escritas en torno al tema; el análisis-síntesis, la inducción deducción, el método histórico-lógico y los métodos y técnicas de carácter empírico, la aplicación y análisis de los resultados del diagnóstico inicial, la entrevista, observación de la comunicación interpersonal, el trabajo directo en las clases encuentros, con las acciones diseñadas en la estrategia didáctica diseñada para el perfeccionamiento de las habilidades comunicativas y la ejecución con esta óptica de las tareas para el estudio independiente, unido a los resultados de instrumentos evaluativos aplicados, permitieron llegar a conclusiones generales respecto al proceso de formación y desarrollo de las habilidades en el plano sociopsicológico de la comunicación y su incidencia directa en la calidad del aprendizaje significativo.

La población está integrada por 39 estudiantes de la Carrera ingeniería en Procesos Agroindustriales que transitan del primer al tercer año. La muestra la componen los 14 estudiantes del grupo de que actualmente cursa el segundo año, donde se inició el estudio en febrero del 2023. La modalidad de curso es por encuentro presencial, para trabajadores, con frecuencia semanal los sábados y un horario de cinco asignaturas de una hora clase cada uno; está integrado por 14 estudiantes, 10 mujeres y cuatro hombres. El rango de edades se comporta como sigue: 20-29 años siete, 30-46 años siete.

En cuanto a la raza: ocho blancos, cuatro negros y dos mestizos, todos trabajadores de diferentes sectores. Los últimos estudios terminados que le otorgaron un duodécimo grado (imprescindible para el ingreso en la carrera universitaria) no evidenciaron homogeneidad, pues al verificar las fuentes de ingreso a la especialidad, ocho provienen de la Enseñanza Técnico y Profesional, tres de Institutos Preuniversitarios y tres de la Educación de Adultos (Facultad Obrero Campesina)

Resultados del diagnóstico inicial. Indicadores dañados por estudiantes Tabla 1

Tabla 1: Indicadores dañados por estudiantes y porcentaje que representan.

Habilidades	Indicadores	Insuficientes	%	Regular	%	Bien	%	Muy bien	%
Hablar	Fluidez	6 (5, 9,10,11,12, 14,)	42,8	4 (2, 3, 7, 13)	28,5	2 (1, 8)	14,2	2 (4, 6)	14,2
	Claridad	6 (5, 9,10,11,12, 14,)	42,8	4 (2, 3, 7, 13)	28,5	2(1,8)	14,2	2 (4, 6)	14,2
	coherencia	8 (5, 7, 9,10, 11,12, 13, 14,)	57,1	3(1,2,3,)	21,4	2(6, 8)	14,2	1 (4)	
	Síntesis	8(5,7,9,10,11,12,13,14,)	57,1	3(1,2,3,)	21,4	1 (8)	7,1	2 (4, 6)	14,2
Escuchar	Escucha activa	-	-	5 (5, 10, 11,12,14)	35.7	4(3,5,7,13)		5(1,2,4,6, 8)	-
	Disposición para la comunicación	-	-	4 (5, 11,12,14)	28,5	813		3(4,6,8)	-
	Escucha pasiva	-	-	4 (5, 11,12,14)	28,5	8 (1, 2,3,7,8,9, 10,13)	57,1	2(4,6)	14,2

Leer	Fluidez	7 (5,7,9,10,11,12,13,14,)	50	5(1, 2,3,7,8)	35,7	1(6)	7,1	1(4)	7,1
	Comprensión	9 (2,5, 7,9,1011,12, 13,14,)	64,2	3-(1,3, 8,)	21,4	1(6)	7,1	1(4)	7,1
	Interpretación	9 (2, 5, 7,9,10,11,12, 13,14,)	64,2	3(1,3,8)	21,4	1(6)	7,1	1(4)	7,1
	Inferencias	9 (2, 5, 7,9,10,11,12, 13,14,)	64,2	3(1, 3, 8)	21,4	1(6)	7,1	1(4)	7,1
Escribir	Ortografía acentual	7(2, 5,7, 11,12, 13, 14)	42,8	3(3,9,10)	21,4	4(4,6,8,1)	28,5	-	-
	Ortografía literal	9(2, 5,7,9,1011,12, 13,14,)	64,2	3(1,3,8)	21,4	2(4,6)	14,2	-	-
	Texto argumentativo	9(2, 5, 7,9,10,11,12, 13,14,)	64,2	3(1,3,8)	21,4	-	14,2	2(4, 6)	14,2
	Coherencia	9 (2, 5,7,9,1011,12, 13,14,)	64,2	2(1,3,)	14,2	1(8)	7,1	2(4, 6)	14,2
Total	15	De un total de 210/96	45,7	210/52	24,7	210/30	1,4	210/25	11,9

Fuente: Elaboración propia

En la habilidad hablar, los indicadores con mayor dificultad fueron: el poder de síntesis, seguidos de fluidez, coherencia y la claridad. Leer y escribir mostraron tener similitudes de resultados en los indicadores, coincidiendo los estudiantes. La comprensión interpretación y realización inferencias fueron los más afectados: a su vez influyeron directamente en la elaboración de textos argumentativos. El diagnóstico más personalizado evidenció que los estudiantes con más dificultades en la lectura y que durante su trayectoria dedican menos tiempo a la lectura, son los menos aventajados en desarrollo de habilidades comunicativas, los que a su vez presentaron mayores dificultades para vencer las asignaturas del primer semestre de primer año.

Los principales problemas de comunicación existentes, siendo los de mayor incidencia:

Serias dificultades en la lectura, lo que impide una correcta interpretación que a su vez provocan incoherencia en el lenguaje hablado y escrito. No comprensión y dominio de muchas de los conceptos y vocablos del vocabulario técnico de las asignaturas. No uso sistemático de diccionarios, que permitan esa interpretación.

En las respuestas se observa mecanicismo, pobreza en el idioma, uso inadecuado de algunos vocablos, por desconocimiento.

Poco uso de la bibliografía básica y de ampliación orientada para el estudio independiente.

Se interrumpen, cuando responden, no respetando normas de la comunicación.

Dificultades en la morfología y en la sintaxis en la construcción textual.

No utilización del plan de exposición como estrategia, para comunicar de manera coherente y organizada la información.

Dificultades en la adopción de estrategias de aprendizaje que faciliten la toma de notas de clases. Se coincide con Icaza Ronquillo (2023) cuando se refiere a esta problemática existente en otros escenarios docentes:

En el ámbito educativo, a nivel superior los docentes se enfrentan a un problema constante en las aulas de clases,...) se hace referencia a las habilidades comunicativas y sus falencias observables, causando preocupación cuando los alumnos universitarios muestran dificultades para comunicarse, provocando una limitante que les impide compartir sus saberes; y que además, desfavorece los procesos cognitivos subyacentes, lo cual constituye una barrera invisible que impide el aprendizaje y obstaculiza la enseñanza.

Una vez detectadas y jerarquizadas las causas fundamentales que afectan el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes universitarios de la carrera de Ingeniería en Procesos Agroindustriales se creó un grupo de trabajo, que profundizó en los principales problemas desde el punto de vista teórico y se trazó una estrategia didáctica, con acciones a cumplir a corto y mediano plazo, por parte de todos los profesores del colectivo de año.

Según la Real Academia de la Lengua, (2020) la estrategia "es el arte para dirigir las operaciones militares" En un proceso regulable, conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento".

Según Garrido, 2004, (citado por Ríos et al., 2020) se define como un plan o pauta que integra los objetivos, las políticas y la secuencia de acciones principales de una organización en un todo coherente".

Para la UNIR (2023) "La estrategia didáctica incluye todas las acciones pedagógicas y actividades programadas por el docente con el objetivo de que sus estudiantes reciban la educación deseada (...). Esas se apoyan en distintos métodos técnicas y recursos".

Las autoras coinciden con la veracidad de estas definiciones y se adhieren a la primera como vía de solución de la problemática planteada.

La estrategia didáctica desde la perspectiva del trabajo de todos los profesores del año académico y la relación interdisciplinaria constituyó la vía más asequible de incidencia del colectivo de docentes para la solución en breve plazo de muchas de las insuficiencias comunicativas de los estudiantes.

Problema: Insuficiente desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de segundo año de la carrera de Ingeniería en Procesos Agroindustriales.

Objetivo general.

Desarrollar un conjunto de acciones didácticas, dentro del proceso enseñanza aprendizaje, desde el colectivo de profesores, que contribuyan en gran medida a la eliminación de las insuficiencias existentes en la comunicación de los estudiantes de primer año de la carrera de Ingeniería en Procesos Agroindustriales.

A continuación, se muestran algunas de las actividades realizadas por las diferentes asignaturas

- Realización de lecturas inferenciales de los siguientes documentos históricos: Manifiesto de la Junta Revolucionaria de la isla de Cuba, leído por Carlos Manuel de Céspedes el 10 de octubre de 1868. Preguntas para el primer debate:

¿Qué quiso decir Céspedes cuando expresó:

- "Nadie ignora que España gobierna a la isla de Cuba con un brazo de hierro ensangrentado".
- 'Teniéndola privada de toda libertad política, civil y religiosa, sus desgraciados hijos se ven expulsados de su suelo a remotos climas, o ejecutados sin forma de proceso por comisiones militares en tiempo de paz'.*
- "No puede pedir el remedio a sus males* sin que se la tache como rebelde.
- Actividad escrita: A partir de las ideas debatidas elabora un resumen con el siguiente título: Las diferentes formas de opresión política, unido a las causas económicas y sociales provocaron el estallido de la Guerra de 1868.
- Documento Manifiesto de Montecristi, elaborado por José Martí 1895. Preguntas para el debate.

3. Analiza la siguiente frase: "La revolución de independencia, iniciada en Yara, después de preparación gloriosa y cruenta, ha entrado en un nuevo período de guerra en virtud del orden y acuerdos del Partido Revolucionario cubano".

- Qué relación le otorga Martí a ambas guerras,
- Interpreta la frase: "después de preparación gloriosa y cruenta".
- Cuál era el objetivo supremo del Partido Revolucionario Cubano.
- Por qué el PRC, representa el elemento de mayor superioridad, que diferencia a ambas guerras de independencia. Interpreta la intención de José Martí cuando refiriéndose a los negros expresa: "solo los que odian al negro ven en el negro odio."
- Relaciona el contenido de este llamado, con la frase de su discurso del 26 de noviembre de 1891, "Con todos y para el bien de todos".

- Septembrismo: Antonio Guiteras Holmes 1934. (Fragmentos)

"un movimiento que no fuera antiimperialista en Cuba, no era una revolución. Se servía al imperialismo yanqui o se servía al pueblo, pues sus intereses eran incompatibles".

"Fracasamos porque una revolución solo puede llevarse adelante cuando está mantenida por un núcleo de hombres identificados ideológicamente, poderoso por su unión inquebrantable, armados por los mismos principios...".

- Uso sistemático de las lecturas comentadas de los textos, en todas las asignaturas sobre temas relacionados con la ampliación de los contenidos, a partir del análisis oral de cada estudiante de las actividades de estudio independiente realizadas.

- Al realizar la lectura comentada, además de la evaluación individual del acto de leer, determinar: significado de palabras desconocidas, ideas centrales y secundarias que permitan la interpretación de lo leído y orientación de síntesis orales y escritas sobre el mensaje contenido en el texto analizado.
- Un ejemplo, en la asignatura Ecología y Medio Ambiente;

Sobre el tema la biodiversidad cubana, se puede debatir de esta lectura.

- Significado de biodiversidad,
- Según la lectura, que especies cubanas se encuentran en peligro de extinción
- ¿Qué manejos llevan las especies en peligro de extinción?*

- d. Orientación de resumen oral con la siguiente orden: *¿Qué te aportó esta lectura a tus conocimientos sobre la biodiversidad?*
6. Desarrollo de seminarios como vía para la evaluación oral de determinados contenidos, propiciando, desde la fase orientadora, la indicación de actividades que requieran la interpretación, la argumentación y las inferencias, así como el uso de bibliografías de ampliación con la utilización de las nuevas tecnologías.
- Diseño de un sistema de ejercicios con el objetivo general de producir textos orales y escritos, de acuerdo con la comprensión, interpretación y análisis según las necesidades de cada estudiante.
7. Crítica constructiva usando vías persuasivas ante situaciones de adulteración del idioma
 8. Sistematización de técnicas evaluativas de la expresión oral que impliquen al resto de los estudiantes, tales como: la coevaluación, la heteroevaluación y la autoevaluación-
 9. Sistematización del uso del plan de exposición por los estudiantes que presentan mayor nivel de inseguridad y coherencia.
 10. Orientación de actividades que requieran la búsqueda en Internet, en diccionarios, en revistas, sitios web y periódicos, entre otros.
 11. Incentivación de la participación de los alumnos en la jornada científica estudiantil con trabajos sobre el tema de comunicación.

RESULTADOS

Tabla 2. Resultados del diagnóstico final. Fuente: elaboración propia.

Habilidades	Indicadores	Insuficiente	%	Regular	%	Bien	%	Muy bien	%
Hablar	Fluidez	2: (5,12)	14,2	3:(11,13, 14)	21,4	6: (1,2,3,7,9, 10)	42,8	3 (4, 6,8)	21,4
	Claridad	2: (5,12)	14,2	3:(11,13, 14)	21,4	6: (1,2,3,7,9, 10)	42,8	3 (4, 6,8)	21,4
	coherencia	2(5,12)	14,2	3:(11,13, 14)	21,4	6: (1,2,3,7,9, 10)	42,8	3 (4, 6,8)	21,4
	Síntesis	3: (5,12,13)	21,4	11,14,	14,2	6: (1,2,3,7,9, 10)	42,8	3 (4, 6,8)	21,4
Escuchar	Escucha activa			3: (5, 12,14)	21,4	7 (1,2,3,7,9,10,11)		3: (4, 6,8)	21,4
	Disposición para la comunicación			3: (5, 12,14)	21,4	7 (1,2,3,7,9,10,11)	50	3: (4, 6,8)	21,4
	Escucha pasiva			3: (5, 12,14)	21,4	7 (1,2,3,7,9,10,11)	50	3: (4, 6,8)	21,4
Leer	Fluidez	4:(5,11,12,14)	28, 6	3 (2, 9,13,)	21,4	4: (1,3,7, 10)	28, 6	3(4,6,8)	21,4
	Comprensión	2:(5,12,)	14,2	3:(11, 13,14)	21,4	6:(1,2,3,,7.9,10)	42,8	3 (4,6,8)	21,4
	Interpretación	2:(5,12,)	14,2	3:(11, 13,14)	21,4	6:(1,2,3,,7.9,10)	42,8	3 (4,6,8)	21,4
	Inferencias	2:(5,12,)	14,2	3:(11, 13,14)	21,4	6:(1,2,3,,7.9,10)	42,8	3 (4,6,8)	21,4

Escribir	Ortografía acentual	3: (5,11, 12,)	21,4	4:(2,7,13, 14)	28, 6	4.(1, 3, 9, 10)	28, 6	3:(4,6,8)	21,4
	Ortografía literal	3: (5,11, 12,)	21,4	4:(2,7,13, 14)	28, 6	4.(1, 3, 9, 10)	28, 6	3:(4,6,8)	21,4
	Texto argumentativo	3: (5,11, 12,)	21,4	4:(2,7,13, 14)	28, 6	4.(1, 3, 9, 10)	28, 6	3:(4,6,8)	21,4
	Coherencia	3: (5,11, 12,)	21,4	4:(2,7,13, 14)	28, 6	4.(1, 3, 9, 10)	28, 6	3:(4,6,8)	21,4

Fuente: Elaboración de autores

La Tabla 2 muestra los resultados de los instrumentos aplicados para medir los indicadores, los alumnos que aún mantienen insuficiencias, coinciden en casi todos los indicadores, también tuvieron problemas de asistencia mientras se lograron avances en la mayoría, que pasaron de la categoría insuficiente a regular y de esta a bien, evidenciando lo oportuno de un trabajo sistemático y diferenciado.

De las acciones previstas las más puntuales y con resultados tangibles fueron las siguientes:

Las lecturas inferenciales, seminarios, lecturas comentadas, sobre temas relacionados con la ampliación de los contenidos, usando diferentes fuentes, han permitido:

- dar tratamiento a las palabras desconocidas.
- interpretar el texto leído entre todos.
- comentar y propiciar el desarrollo de la expresión oral.
- Desarrollar la capacidad de razonar la lectura, mediante el pensamiento crítico y creativo.

Elaboración de resúmenes escritos en las actividades de estudio independiente, propició: la lectura e interpretación de los textos, el intercambio entre los estudiantes pues todos no resumían de la misma forma.

DISCUSIÓN

En la base del lenguaje está la comunicación, la que tiene en sentido general, un componente cultural, psicológico, etnográfico y sociológico; de ahí las variadas definiciones sobre este término.

En la comunicación humana, emisores y receptores intercambian sus roles pues a medida se transmiten mensajes entre dos o más personas, se produce un diálogo donde los interlocutores, se emiten informaciones de todo tipo, que al ser decodificados en la medida en que el ritmo de la conversación avanza, el receptor pasa a ser emisor.

Los autores Jadán et al. (2019) analizan que: "La comunicación, es un proceso eminentemente activo, ya que cada uno ejerce una influencia sobre el otro, y no se limita a recibir pasivamente, (...) Durante el intercambio no sólo se transmiten conocimientos, sino también sentimientos, emociones, etc

Asumido así, el concepto comunicación ofrece bases para, dilucidar y establecer procesos de interacción, así como del desarrollo personal y colectivo del ser humano. Lo anterior también permite definir a la comunicación como un proceso mediante el cual se exteriorizan los sentimientos, emociones y conocimientos de los humanos con su entorno, con el fin de construir relaciones diferenciadoras de las realidades positivas y/o negativas que manifiesta el individuo.

Con esto se refuerza el carácter educativo de la comunicación donde a la vez que se educa, se fortalece el elemento formativo de la personalidad, se concreta una interacción "donde se intercambia información (...) que el proceso de enseñanza-aprendizaje es fundamental puesto que a través de él se concreta la transmisión de saberes" (Morales, et al., 2022, p.148).

Para Jadán et al. (2019) "Es una necesidad humana y didáctica. No es posible relación humana sin comunicación, por lo que su ausencia también imposibilita la educación"

Coinciendo con estos autores se considera a la comunicación como una categoría poli-semántica porque puede ser interpretada desde diferentes y muy amplios niveles de análisis: filosófico, sociológico, psicológico o pedagógico, por tanto, existe una comprensión teórica general y particular de la comunicación. Se estima como un proceso multifacético, con función interactiva e informativa, a través de la cual se establecen las relaciones interpersonales, mantenidas

y cambiantes, en el que las personas comparten y hacen partícipe al otro de lo que piensa.

Como asegura Ortega (2018): "la comunicación en las aulas es el hilo conductor del proceso de enseñanza y aprendizaje; en general, la forma más utilizada es la comunicación oral". Lo que no excluye otras vías de participación, pero sin dudas, es vital la interacción de los participantes en el proceso de aprendizaje. El dialogo fluido, ameno, sin interrupciones, sin barreras tal y como aseguran Morales et al. (2019): "constituyen aspectos de gran atención: la pronunciación, el tono de la voz, el enriquecimiento y la precisión del vocabulario, sin dejar de ser científico y utilizar el vocabulario técnico de su asignatura". (p.53)

Pero estos autores se refieren a las dotes del profesor como comunicador, pero en un proceso enseñanza aprendizaje activo necesita de las habilidades comunicativas de los protagonistas: "uno de los retos que debe enfrentar el estudiante universitario es el dominio de los contenidos lingüísticos, que favorecerán su desempeño laboral a futuro" (Morales et al., 2022)

El proceso enseñanza aprendizaje tiene carácter comunicativo y a la vez su función es ser un modelo en la comunicación, transmitir y desarrollar facultades comunicativas. La educación debe contribuir en todos los niveles, al desarrollo de estas habilidades, desde el propio proceso docente educativo y a través del resto de actividades extracurriculares. Cuando las mismas no están presentes o poco desarrolladas que comprometen el avance exitoso del mismo.

Los autores Hernández y de la Rosa (2018) analizan que: "estas habilidades suelen adquirirse de forma natural en contacto con entornos enriquecidos que permitan ejercitárlas; pero otra manera de adquirirlas es mediante el entrenamiento sistematizado de las mismas. Por ello, cuando se presentan insuficiencias en el aprendizaje de los estudiantes, se analizan variantes para la nivelación de los mismos, con niveles de ayuda desde la cooperación en el trabajo grupal y el perfeccionamiento de las macro habilidades comunicativas, se jerarquiza el fortalecimiento de las habilidades lectoras: "la localización de la información explícita, interpretación, comprensión y relación e inferencias, hasta la síntesis de la información" (Fuenzalida, 2022). En la estrategia didáctica puesta en práctica, se tuvo en cuenta actividades de lecturas comentadas, donde se extrajeron de manera grupal e individual las ideas centrales y secundarias, la interpretación, de las mismas, la relación de la información con conocimientos y/o habilidades precedentes, la construcción de

nuevos conocimientos enunciados de forma oral o escrita en resúmenes sintéticos.

Para Valenzuela (2020) las habilidades de lectura y escritura, son destrezas que han evolucionado a lo largo de la historia de la humanidad. La lectura es la capacidad de construir el significado de un texto mediante un proceso que coordina información que viene del mismo lector. (...) Por otro lado, la habilidad de la escritura es la habilidad de crear textos con el propósito de comunicar un mensaje.

Se coincide con Valenzuela, pues se confirmó en los resultados alcanzados por los estudiantes a partir de ejercitación intencionada de las mismas por la gran importancia que revisten en el proceso pedagógico. Tal como apuntan Alfonzo Castillo y Gómez, (2022), cuando aseguran que "las habilidades comunicativas ocupan un lugar importante en el proceso de transmisión y recepción del mensaje que se transmite". Son la base de la comprensión, interpretación y análisis de cualquier lectura, ya sea literaria, histórica, filosófica, o un teorema, fórmula, ecuación que forman parte de contenidos matemáticos, físicos, etc, inherentes a otras disciplinas.

La competencia comunicativa que incluye lo gramatical lingüística, sociolingüística, discursiva y estratégica, es la capacidad que posee el hablante de usar su lenguaje con corrección, emitiendo un mensaje comprensible para el receptor de forma tal que ambos logren comunicarse. Puede decirse también que el dominio de la lengua culta. La lingüística presupone el dominio de las normas gramáticas, sintaxis morfológica para producir textos coherentes. Pompa y Pérez (2015) definen competencia comunicativa como: "la aptitud de comunicar bien, de ser entendido y entender a los demás, (...) en diferentes situaciones comunicativas, donde se integran las cuatro macrohabilidades de la lengua y la disposición sociopsicológico del sujeto".

De los resultados visibles de la estrategia didáctica aplicada se destacaron avances en el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes sobre todo en el segundo año, por la ejecución sistemática de acciones dentro del proceso enseñanza aprendizaje y desde la relación interdisciplinaria.

Espinoza et al., (2019), citado, por Cuadros y Ogosi (2024) opinan explícitamente que: "las competencias comunicativas van más allá de los habituales recursos lingüísticos y discursivos, (...) de un profesional caracterizado por integrar su accionar a partir de la relación lengua, cultura y sociedad. (p.419).

Desde el abordaje de las competencias a desarrollar en los futuros profesionales, Lazo et al. (2023) se refieren a que es necesario:

Consolidar el trabajo autónomo del estudiante en la realización de tareas de aprendizaje que potencien la reflexión metacognitiva. Para ello es preciso favorecer el logro de habilidades de lectura, redacción, expresión verbal, escucha y matemáticas; habilidades para utilizar la escritura con fines de comunicación y creación (p.6)-

Se coincide plenamente con estos autores pues en la base de un aprendizaje desarrollador están las competencias comunicativas, tanto orales como escritas. Entre los indicadores de la competencia comunicativa están: el lingüístico porque es expresión del conocimiento y aplicación de los modelos fónicos, léxicos, gramaticales y textuales del sistema de la lengua. (Jadán et al., 2019).

Importante también el elemento discursivo donde se ve con claridad el dominio de la lengua en dependencia de la situación comunicativa, y las estrategias vinculadas a esa situación, que a su vez es manifestación del componente sociocultural, donde el individuo es expresión y reflejo de la cultura material y espiritual que lo acompaña, del contexto histórico donde se desenvuelve. El uso adecuado del lenguaje es expresión de cultura y dominio de la lengua tanto oral como escrita.

Se realizaron, con resultados positivos, las lecturas inferenciales, como parte de las acciones revistas en la estrategia didáctica, para el perfeccionamiento de las habilidades comunicativas. A través de las mismas se fortalecieron la interpretación, el vínculo de las nuevas habilidades y los precedentes, teniéndose como referentes los criterios de (Caycho, 2018; Cuadros y Ogosi, 2024; Avendaño y González, 2020; Serrano, 2020; Morales, 2022)

Según Cuadros y Ogosi (2024) defienden la idea de que: "tanto la lectura como la oralidad son propiciadoras de las inferencias. La comunicación de los individuos se fortalece cuando estos infieren ideas a partir de las lecturas que realizan o cuando escuchan ciertos diálogos. (p.424)

Precisamente una de las acciones que se ha jerarquizado en la estrategia didáctica aplicada, es la realización sistemática de lecturas inferenciales, por los aportes que facilitan al proceso de aprendizaje, lo confirma Caycho, (2018) (y otro grupo importante de investigadores) cuando plantea:

La habilidad de hacer inferencias es crucial para la comprensión lectora, porque inferir le facilita al lector la capacidad de crear significados personales e implicarse en el texto. Leer es decodificar líneas, es ver más allá de los

renglones, comprender y adentrarse en los contenidos; siendo un actor, agente investigador que construye, selecciona, e indaga creando sentido a los mensajes. (p.30)

Y continúa analizando este autor: "La lectura inferencial otorga a la deducción un mayor énfasis, dado que estas no se encuentran expresadas de manera explícitas en el texto y es precisamente el lector quien tiene que llegar a realizar esas conclusiones". (p. 28).

En este sentido también analiza Avendaño y González (2020) citado por Morales, (2022) cuando reiteran:

La dimensión psicolingüística es análoga a la lectura inferencial. Denominada desentrañamiento de información implícita, la cual se basa en que el significado del texto no se encuentra solo en las palabras, frases, oraciones, etc., sino que también está en la mente del lector, quien lo construye de acuerdo con sus saberes previos y experiencias de vida. (p.34).

Avendaño y González, definen el papel de los conocimientos previos, los cuales constituyen la base del aprendizaje pues no se construyen los nuevos conocimientos y habilidades sino sobre lo ya conocido en estrecha, interrelación.

Este juicio es compartido por Morales (2022): "El conocimiento previo se define como la información que una persona tiene almacenada en su memoria, dicha información se construye a partir de sus experiencias de vida y su contexto cultural. (p.34).

Fundamenta esta autora la teoría del papel de la lectura inferencial a través de una guía de actividades con herramientas psicolingüísticas para su implementación por los docentes en un aula de clase. (Morales 2022)

Sobre el papel de la lectura inferencial también lo confirma Serrano (2020) cuando analiza en su tesis las cuatro habilidades básicas de la comunicación y específicamente el acto de leer: "es un proceso mental y visual en el cual se deduce el significado de un texto, se interpreta su contenido, se comprende el mensaje, se realizan inferencias y cuestionamientos, (78)

Por la importancia que reviste este análisis sobre el papel de la lectura inferencial para la interpretación las autoras se adhieren a esta tesis porque también en la estrategia didáctica que se propuso se constató el rol de este tipo de lectura en la comprensión de textos, en el fortalecimiento de conocimientos previos, la adquisición y solidificación de nuevos conocimientos y el resultado visible, en mayores saberes que se reflejan en el perfeccionamiento de habilidades y competencias comunicativas de los estudiantes. el cual constituye el objeto de esta investigación.

Es el profesor a quien le corresponde estimular esas inferencias, las cuales contribuyen a formar un profesional más competente conocimientos y saberes teóricos y prácticos, habilidades, capacidades y destrezas manifiesta en apto desde el sistema de las posibilidades de creación abierto a la innovación, a la búsqueda permanente de soluciones que permitan la armonía del hombre con el medio ambiente y la sostenibilidad de los sistemas agropecuarios.

Como plantean (Boizán et al., 2020) ...el mundo actual requiere de métodos que enriquezcan la calidad del proceso de aprendizaje y la reconceptualización de la enseñanza de la lengua materna, (...) portadora de una comunicación más competente". De esta forma, a decir de Ortega, (2018), citado por Morales et al. (2019)

Cada habilidad comunicativa tiene una cultura de aprendizaje: la escucha, el habla, la lectura y la escritura; son habilidades comunicativas que evidencian lo que produce el estudiante y en qué modo lo hace ante algún tipo de consigna asignada por el profesor. (p. 10)

CONCLUSIONES

Los fundamentos teóricos consultados permiten aclarar la importancia del desarrollo de las habilidades comunicativas que debe poseer cada individuo y esencialmente, forman parte de la cultura general integral del mismo cuando ha avanzado desde la enseñanza general, hasta la universitaria.

Los instrumentos aplicados unidos a la observación y a la comunicación necesaria dentro del proceso docente educativo que se desarrolla en el Centro Universitario Municipal de San Cristóbal, permitieron diagnosticar una serie de insuficiencias en el uso de la lengua culta y en el desarrollo de las habilidades comunicativas necesarias para la formación de un profesional competente, en la carrera de Ingeniería en Procesos Agroindustriales, como demanda el modelo del egresado.

La estrategia didáctica aplicada a nivel grupal, a corto y mediano plazo, desde la cosmovisión de la relación interdisciplinaria permitió paulatinamente un mejor uso del idioma y el perfeccionamiento de las necesarias habilidades comunicativas, teniendo como centro el desarrollo del propio proceso enseñanza aprendizaje, que se desarrolla en la universidad, en sus componentes esenciales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonso, G. Castillo, M. y Gómez, N. (2022) Sistema de medios de enseñanza para la expresión oral en idioma inglés. *IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria*, 7(Sup.1), 7-18. <https://doi.org/10.25214/27114406.1368>
- Avendaño, G.S. y González, O.L. (2020). Una propuesta de plan de clase para dinamizar la lectura crítica. *Folios*, (52). <https://doi.org/10.17227/folios.52-10002>
- Boizán, R. Aguilera, M. y Rodríguez, E.O. (2020). *Las habilidades comunicativas como habilidades pedagógicas profesionales: una mirada desde la Orientación Profesional*. Universidad de Holguín. Cuba
- Caycho, P. (2018). *Las competencias comunicativas y la lectura inferencial en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa privada* [Tesis de Maestría. Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa. Caycho-CJP.pdf. Google].
- Cuadros E. y Ogosi, R (2024). *Competencias comunicativas en la educación. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencia de la Educación*, 8(32), 2616-7964. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1345>
- Fuenzalida, A. (2022). *Habilidades para la comprensión lectora*. <https://www.umaximo.com/author/andrea-fuenzalida-correa?c=us>
- Hernández, C y de la Rosa C. M (2018) Percepción de mejora de las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. *Revista de la Educación Superior* 47(186), 119-135. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602018000200119&script=sci_abstract
- Icaza Ronquillo, S. T. (2023). Habilidades comunicativas de estudiantes universitarios. Caso universidad de Guayaquil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(1), 888-907. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4437
- Jadán, P.Y., Zambrano, A. A., y Becilla, M. L. (2019). Desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la carrera de Comunicación Social. *Luz*, 18(1), 4-12. <https://www.redalyc.org/journal/5891/589164355001/html/>
- Lazo, Márquez y García (2023) *La orientación del aprendizaje en la formación de competencias universitarias a través del libro didáctico*. *Revista Mendive. Revista de Educación*, 21(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962023000100020&lng=es
- Morales, B.R., Caballero, E. y Marrero, Y. (2019). El desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria. *Luz*, XVIII(1), 48-58, <https://www.redalyc.org/journal/5891/589164355005/html/>

Morales, C.P. (2022). Comprensión lectora inferencial: un problema para los estudiantes y un desafío para los docentes. [Trabajo de grado Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia Facultad Ciencias de la Educación Escuela de posgrados Maestría en lingüística Tunja. Comprensión_lectora_inferencial.pdf-Adobe Reader]

Morales, M., Chiluisa, C., C. V., Aveiga, M. V. y Guerrón, S. X. (2022). El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano. *Revista Conrado*, 18(84). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000100146

Morgan, S., Carbonell, W y Nassiff, S. (2020). El proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés a través del aprendizaje integrado de contenido y lenguaje. *Opuntia Brava*, 12(1), 1-12. <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/947>

Ortega, J. (2018). *Desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes en el tránsito entre educación media y educación superior*. Universidad Piloto de Colombia. Unidad académica de ciencias de la educación. Especialización en docencia universitaria. Bogotá. D.C. 00004813.pdf Adobe Reader

Pompa Y. y Pérez A. (2015) *La competencia comunicativa en la labor pedagógica. Universidad y Sociedad*, 7(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200023

Real Academia Española. (2020). *Diccionario de la Real Academia Española*. <https://dle.rae.es/>

Ríos P., Páez Q., y Barbos, T. (2020). Estrategias de comunicación, Diseño, Ejecución y seguimiento. En *Libro-estrategias-comunicación.pdf-Adobe Reader*.

Serrano, D. 2020: *Habilidades comunicativas desde el aprendizaje significativo con uso de las TIC en el grado quinto, básica primaria* [Proyecto de grado para optar el título de Magister en Educación Universidad de Pamplona Facultad de Ciencias de la Educación Maestría en Educación Pamplona Norte del Santander]

UNIR (2023): *Estrategia didáctica*. UNIR la Universidad en línea No. 1 del mundo en Español. <https://www.unir.net>

Valdés, S. (1998). *Lengua nacional e identidad cultural del cubano*. La Habana. Ciencias Sociales.

Valenzuela, F.A. (2020) *La lectura crítica, una opción para el desarrollo de las habilidades comunicativas*. [Trabajo de titulación previo a la obtención del grado académico de Magíster en Pedagogía de la Lengua y Literatura]. UTA

CONFLICTO DE INTERESES.

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.