

21

RELACIONES INTERPERSONALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, UN RETO PARA LA INCLUSIÓN EDUCATIVA

INTERPERSONAL RELATIONS AT THE TEACHING AND LEARNING PROCESS, A CHALLENGE FOR THE EDUCATIONAL INCLUSION

Lic. Adelino Salvador Tchitau¹

E-mail: salvadortchitau@hotmail.com

¹Escuela de formación de maestros de enseñanza primaria. Huambo. Angola.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Tchitau, Adelino, S. (2017). Relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza aprendizaje, un reto para la inclusión educativa. Revista Conrado, 13(57), 146-150. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

RESUMEN

El trabajo que se presenta aborda las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza aprendizaje para el logro de la inclusión educativa en la escuela en el contexto angolano. Responde al problema científico: cómo contribuir a la transformación de las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza aprendizaje para el logro de la inclusión educativa. El objetivo propuesto fue: contribuir a la transformación de las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza aprendizaje para el logro de la inclusión educativa. Desde una metodología mixta se presentan a la comunidad científica algunas consideraciones teórico metodológicas sobre las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza aprendizaje para el logro de la inclusión educativa.

Palabras clave:

Relaciones interpersonales, enseñanza aprendizaje, inclusión educativa.

ABSTRACT

The work that is presenting approaches the interpersonal relationships in the process of teaching learning for the achievement of the educational inclusion in the school in the context Angolans. He/she responds to the scientific problem: how to contribute to the transformation of the interpersonal relationships in the process of teaching learning for the achievement of the educational inclusion. The proposed objective was to contribute to the transformation of the interpersonal relationships in the process of teaching learning for the achievement of the educational inclusion. From a mixed methodology, they are presenting to the scientific community some methodological theoretical considerations on the interpersonal relationships in the process of teaching learning for the achievement of the educational inclusion.

Keywords:

Relate interpersonal, teaching learning, educational inclusion.

INTRODUCCIÓN

El proceso de enseñanza aprendizaje se lleva a cabo en la escuela, donde las relaciones interpersonales directas y organizadas de los protagonistas se desarrollan para el conocimiento del grupo, su adecuada dirección y el logro de la inclusión, reto indispensable para una educación libre de discriminación y promotora de la justicia social, la democratización, la valorización, el respeto a las diferencias ya sean sociales, culturales, económicas y educativas.

Lograr la inclusión educativa constituye un gran reto para la comunidad científico-pedagógica en el siglo XXI, pues, entendemos esto como el medio para el reconocimiento de la existencia de la diversidad en distintas áreas, la premisa para la profundización y adopción de diferentes técnicas y/o procedimientos que faciliten la educación y comprensión en igualdad de oportunidades. Sin embargo, para que el maestro conozca esta realidad, además de ejercer la profesión, debe tener suficiente formación para el manejo adecuado de las relaciones interpersonales dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

Al respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005, citado por Marchesi, Blanco, & Hernández, 2014), planteó que "la educación inclusiva es un proceso orientado a responder a la diversidad del alumnado, incrementando su participación en la cultura, el currículo y las comunidades de las escuelas, reduciendo la exclusión en y desde la educación.

Acreditamos que este estudio se justifica, no solo para demostrar que existen carencias en los maestros, sino que, constituye un referente vivo y en sus manos es de gran valor para el ejercicio de su profesión, dentro de sus funciones, tareas y retos. Además, se convierte en un reto de especial esmero en un país como Angola, por su historia y como parte de esta el proceso de la educación como medio de liberación mental y contribución al desarrollo sostenible.

Nuestra mirada debe dirigirse a reflexionar más en como nuestra actuación, ser y quehacer profesional en el proceso enseñanza aprendizaje puede tener influencias negativas o positivas en la construcción social del escolar y como se puede debilitar o fortalecer el progreso de ellos así como de su inclusión educativa.

Hay que destacar los estudios realizados por Vygotsky (1998); Montovanini; (1999); Lima (2000); Lowman (2004); Marchesi, Blanco & Hernández (2014), y otros que hicieron sus contribuciones y valoraciones a la teoría para el debate que todavía se agiganta más y más a través de las múltiples discusiones que a todos nosotros invita.

DESARROLLO

Las relaciones interpersonales entre profesor y alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje

En el proceso de enseñanza-aprendizaje inciden múltiples factores que determinan la calidad del mismo, desde los componentes personales y personalizados sin olvidar los factores externos al proceso entre los cuales debe existir una estrecha relación. En el transcurso de este, la interacción de sus participantes o protagonistas - el maestro y el alumno se le otorga gran importancia por el impacto que estas tienen en la vida del estudiante ya sea en el contexto escuela, familia y sociedad en general.

El maestro como líder de su clase, coordinador de las actividades del aprendizaje, con su acciones puede propiciar que el alumno pueda estimularse por el estudio, formarse un concepto de sí mismo, desarrollarse intelectualmente, o contrariamente, desarrollar sentimientos de minusvalía, frustración, apatía, exclusión, descredito propio e inadecuación. Consecuentemente arriesgarse al fracaso y a la fragmentación social, sea actual como futura.

Así que a este maestro se le pide la creación de un ambiente óptimo basado en buenas relaciones interpersonales que generen buenas relaciones maestro-alumno y a nivel del grupo para los aprendizajes.

En una posición, meramente sociológica, el reconocimiento de las relaciones interpersonales como asiento de la educación, se justifica por sí solo, desde el hecho de que la sociedad quedaría sin sentido sin personas y contactos afectivos o de otro nivel entre estas. No obstante a esto, la educación surgida en la base de las necesidades sociales, le es inherente las relaciones y contradicciones que erigen el crecimiento científico, es decir, que la existencia de educación presupone la existencia de relaciones interpersonales y con estas se genera el crecimiento.

El proceso de enseñanza-aprendizaje se procesa por intermedio de sus principales protagonistas, el profesor y el alumno. Estos para que su trabajo tenga éxito y los objetivos de la educación sean alcanzados, son indudables e indispensables las relaciones que se van estableciendo entre ellos, si estas no existieran la educación es prácticamente imposible.

Cuando Marx nos habla de la educación como resultado de anteriores relaciones humanas, coloca implícitamente la cuestión del desarrollo científico o de la educación a través del debate y de las contradicciones que han sido generados. Esto solamente se logra a través de relaciones interpersonales basadas en la comunicación a todos los niveles y la apertura que uno encuentra en otros.

La necesidad de establecer relaciones interpersonales emocionalmente positivas entre maestro y estudiantes es algo que ningún maestro discute, pues ellas contribuyen a que en la escuela pueda reinar un ambiente agradable, condición indispensable para la elevación de la calidad y eficiencia del proceso docente educativo.

En el mantenimiento de relaciones interpersonales, no solo se debe considerar su existencia sino que sean de calidad conforme lo plantean los autores Gregory & Weinstein (2004, p. 19), afirman que *“la calidad de las relaciones interpersonales entre profesor y estudiantes contribuyen en los resultados académicos y al desarrollo socio-emocional”*.

Aún mucho más allá de su tiempo, Vygotsky presentó una tesis sobre el proceso de construcción del conocimiento resultante de la interacción del estudiante con sus próximos, especialmente con sus pares de mayor experiencia, basado en la relación entre lo conocido (zona de desarrollo actual) y lo desconocido que se puede lograr con ayuda de su superior (zona de desarrollo próximo). Todavía es una realidad y cada vez se reconoce más su actualidad, pero, lamentablemente se ignora en muchas realidades como es el caso de la nuestra, la importancia de la observación o la práctica saludable y promotora del crecimiento intelectual a través de relaciones interpersonales de calidad.

Lowman (2004), presenta dos dimensiones por las cuales se guía el proceso de enseñanza aprendizaje que son: el estímulo intelectual y las relaciones interpersonales como medio para el éxito del Proceso Enseñanza Aprendizaje.

Para este autor, el aula es al mismo tiempo una arena dramática y un ambiente para el estímulo intelectual, y una arena humana donde los comportamientos interpersonales del alumno y el profesor, muchos de ellos emocionales, sutiles, y simbólicos, afectan fuertemente la moral, la motivación, y el aprendizaje del estudiante.

En la primera dimensión ligada al estímulo intelectual por él planteado, se hace evidente la necesidad del conocimiento que debe tener el maestro de los contenidos, las teorías y hechos, habilidades y toda una gama de informaciones respecto a su área de formación, a la cual deberá tornar conocida a sus estudiantes. En esta dimensión tendremos que destacar la sistematicidad y toda la lógica que orienta el proceso para que este sea de excelencia.

La enseñanza excelente cautiva y estimula la imaginación de los alumnos con ideas estimulantes y discursos racionales donde todos los profesores se encuentran en tornar real el hecho de la transmisión de hechos y teorías, la estimulación de la aplicabilidad de lo que se enseña para

la creación de habilidades de resolución de problemas (Lins Batista, Bezerra & Lins Batista, 2012).

Resulta interesante continuar dedicándole más espacio y tiempo de nuestra valoración a lo abordado anteriormente, pero, para evitar que desviemos al lector y emigremos nuestro objetivo, haremos alusión a la segunda dimensión planteada por Lowman, la de las relaciones interpersonales, que es a nuestro juicio premisa para el logro de la primera dimensión y la inclusión educativa – reto del maestro moderno.

Este autor nos presenta las relaciones interpersonales percibidas desde tres niveles de relación que son el alto, el moderado y el bajo. Una investigación al respecto desarrollada por él, llegó a las conclusiones que el autor del artículo parafrasea de la siguiente forma:

Consideró que el nivel de relación es alto cuando es extremadamente caliente y abierto, altamente centrado en el estudiante y es previsible.

El profesor parece tener gran interés en los estudiantes como personas y gran sensibilidad para captar sus mensajes respecto a los contenidos, aunque sean sutiles, reconoce los sentimientos de ellos sobre las tareas, los estimula a expresar sus sentimientos, pregunta sus preferencias en relación a la cuestión del día, anhela que sus alumnos expresen sus puntos de vista, comunica cuán importante es la comprensión personal de cada uno de ellos, les exhorta a ser creativos e independientes en el tratamiento de los contenidos para la formulación de sus puntos de vista personal.

Cuando así acontece, los estudiantes sienten que el profesor les conoce, se interesa mucho por ellos y por su aprendizaje, tienen sentimientos positivos y posiblemente afectuoso para con el profesor, incluso algunos pueden identificarse fuertemente con él. Acreditan que el maestro tiene mucha confianza en ellos y en sus capacidades de aprender y pensar independientemente sobre sus contenidos, son altamente motivados a dar mucho más, a la vez para no defraudar las expectativas hacia ellos y posiblemente le podrán describir como una persona fantástica (Lowman, 2004).

En el nivel moderado es relativamente caliente, accesible, democrático y previsible; donde el profesor se presenta amigable, y personal para con los estudiantes pero no hace mucho esfuerzo para conocerlos uno a uno o a su mayoría, cuando anuncia las reglas, discute las reacciones de los estudiantes pero solo se reclama, responde a preguntas y comentarios personales de los alumnos educadamente sin aparentar estar enojado, es relativamente consistente y previsible en el comportamiento de los alumnos, da amplias informaciones antes de anunciar exigencias o cambios en el programa; los estudiantes tienen

poca pena y/o ansiedad respecto al profesor, o su capacidad en salir bien en el curso; saben que el profesor espera mucho de ellos pero tienen poca responsabilidad de ir allá de aquel nivel de desempeño. Los estudiantes son sencillamente bien motivados a completar y desempeñar bien las tareas además de esto pueden describir al profesor como simpático o una buena persona (Lowman, 2004).

Para el nivel bajo que es distante, altamente controlador y muchas veces imprevisible; donde el profesor presenta poco interés en los estudiantes como personas, conoce muy pocos por sus nombres y casi no reconoce muchos fuera del aula, es ocasionalmente sarcástico con ellos, parece enojado o apurado cuando los estudiantes presentan dudas o aparecen sin avisar, cuando simplemente anuncia las reglas, exigencias y parece defensivo o enojado cuando son cuestionadas, cuando es inconsistente e imprevisible, por ejemplo, habla sonriendo algo que resulta insultante a los alumnos, es irónico en sus elogios.

Los estudiantes sienten que el profesor no tiene interés personal por ellos o por su aprendizaje, algunos creen que ellos no le gustan al profesor o que los quiere perjudicar, creen que el profesor tiene mala opinión de ellos acerca de su capacidad y motivación para aprender, generalmente estos tienen miedo de hacer preguntas, solo se motivan a trabajar por el miedo de fracasar o de ser ridiculizado o despreciado por el maestro y miran las tareas como algo impuesto por el maestro, aunque les guste o estén interesados en el contenido de la asignatura pierden el deseo de profundizarlo y especializarse en este contenido, se sienten desconfortables en la aula o cerca del maestro muchas veces experimentan la ansiedad, el enojo significativo y pueden describir al profesor como malo y desagradable (Lowman, 2004).

Como se puede ver y basándose en las aportaciones de los teóricos antes citados, especialmente de Lowman (2004), no hace falta lupas u otro tipo de instrumento para calificar el modelo de relación más productivo y eficaz para lograr buen aprendizaje. Obviamente que el nivel de relación alto es lo recomendable mientras nuestro objetivo sea el de enseñar para promover personalidades altamente libres, con alto nivel de reflexión, amor al prójimo, a la ciencia, personas con espíritu patriótico.

A través de este estudio, percibimos que las acciones por parte de los profesores que no privilegien la motivación hacia el aprendizaje, que rechace y rebaje la figura del estudiante son grandes promotores del fracaso académico, lo que nos lleva a aconsejar la adopción del nivel alto de relación interpersonal para lograr la mejor comprensión y aprendizaje de los contenidos.

[El establecimiento de adecuadas relaciones interpersonales, vía para la inclusión](#)

Tomando como base los estudios realizados y presentados por medio de este trabajo, es evidente la necesidad de adoptar una postura de relación interpersonal que a nuestro juicio consideramos adecuado y responde a los criterios que promueven un aprendizaje de calidad y la creación de seres realmente aptos al crecimiento y al desarrollo sostenible. Sin embargo, se puede notar, el valor tan negativo que representa el rechazo por parte de los profesores sin olvidar el de los compañeros de clase que pueden ser el resultado de la acción del maestro.

No obstante a esto, podemos percibir las grandes ventajas del adecuado o alto nivel de relación entre los profesores y alumnos que son a todo nivel y a juicio del autor del artículo un medio de inclusión sin medidas, partiendo del conocimiento que el maestro va a tener de su alumnado que es además percibido por ellos les permite mejor desempeño y sentimiento de inclusión.

A este respecto, Gil (1997), plantea que el profesor debe ser o estar atento en las cuestiones comportamentales, que privilegien el relación interpersonal, la motivación y/o reconocimiento de las diferencias. Este reconocimiento de las diferencias a través de su práctica le harán trabajar para la inclusión y el manejo adecuado de las relaciones interpersonales serán la vía para lograrlo.

La inclusión es de todo un derecho y un valor que promueve altos valores morales, político, y sociales. Ella promueve el conocimiento de las diferencias sociales y bases para el trabajo con ellas, ayuda a las personas de distintos estratos sociales a ser respetuosos, amables, y esencialmente a aceptarse unos con los otros sin discriminación de ninguna índole. Sin embargo es la escuela el escenario adecuado para este logro, es por esto que Marchesi, Blanco & Hernández (2014), plantean que *"las escuelas con una orientación inclusiva constituyen una vía fundamental para hacer efectivo el derecho a la educación en igualdad de condiciones, para contribuir al desarrollo de sociedades más justas y para fomentar una cultura de respeto y valoración de las diferencias sociales, culturales e individuales. Educar en y para la diversidad permite conocer y convivir con personas que tienen capacidades, situaciones y modos de vida distintos, desarrollar valores de cooperación y solidaridad y construir la propia identidad"*.

En tal sentido, Marchesi, Blanco & Hernández (2014), consideran que, la educación es sin duda una poderosa herramienta para avanzar hacia sociedades más inclusivas y democráticas, pero no es suficiente. Pese a los esfuerzos realizados, los sistemas educativos no están logrando compensar las desigualdades de origen de los estudiantes ni ser una palanca de movilidad social. La exclusión en educación es un fenómeno de gran magnitud que no solo

afecta a quienes están fuera de la escuela, porque nunca han accedido a ella o la abandonan tempranamente, sino también a quienes estando escolarizados son segregados o discriminados por su etnia, género o procedencia social, por sus capacidades o situaciones de vida, o a quienes no logran resultados de aprendizaje satisfactorios porque reciben una educación de menor calidad.

El concepto de inclusión o de educación inclusiva suele asociarse a los estudiantes con discapacidad o con necesidades educativas especiales, o a quienes viven en contextos de pobreza, aunque progresivamente se está adoptando un enfoque más amplio concibiéndola como un medio para lograr un acceso equitativo a una educación de calidad, sin ningún tipo de discriminación.

“Los destinatarios de las políticas de inclusión varían de un país a otro, siendo los más frecuentes los niños y niñas con discapacidad, poblaciones indígenas y afrodescendientes, desplazados por la violencia, poblaciones rurales aisladas o estudiantes que abandonaron el sistema educativo”. (Marchesi, Blanco & Hernández, 2014)

En el caso de Angola respecto a políticas de inclusión, podemos arriesgarnos en decir que todavía es un trabajo a largo plazo y la caminata es todavía larga hacia este logro, además de la concepción que se centra estrictamente en los discapacitados. Sin embargo esto término es muy abarcador.

Hasta los últimos datos a los que hemos tenido la oportunidad de obtener el Estado ha trabajado para poder integrar los alumnos con dichas dificultades o necesidades educativas especiales; no obstante a esto habla de una inclusión educativa que sigue adoptando paulatinamente en diferentes provincias, pero se depara con grandes problemas con los recursos humanos insuficientes, estructuras preconcebidas para el efecto y la falta de entusiasmo justificados por los dichos bajos pagos.

Paradójicamente aún existen escuelas de enseñanza especial en un total de 12. Pero la lucha continúa y los cambios son un proceso que se pueden lograr despacio a través de políticas como las que están en curso referentes al constante perfeccionamiento de sus cuadros para que estos puedan servir mejor y más para los logros que se presentan como retos plasmados en la constitución de la república de Angola, en la ley de base del sistema de la educación y otros normativos creados para dar respuesta al tratado de Salamanca.

Una vez más, se hace necesaria la función del maestro y su compromiso con la profesión para lograr dicho objetivo.

CONCLUSIONES

Se concibe el proceso de enseñanza aprendizaje como un perfecto escenario para el quehacer pedagógico donde

las acciones de los protagonistas, especialmente el comportamiento del profesor hacia los estudiantes tienen un valor de alta significación para la vida de sus alumnos sea en la escuela o fuera de ella y en la vida futura. En este proceso se concluye también que el manejo adecuado de las relaciones interpersonales basadas en el criterio de relación alto propuesto por Joseph Lowman, lo cual asumimos, se logra el conocimiento de ellos, la inclusión educativa y se promueven valores sociales útiles para la vida política y social de ellos de las sociedades y la democratización con respeto a las diferencias sociales. Aun dejamos en abierto, para excitar el debate y promover el desarrollo científico.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Addine Fernandes, F., & Recarey Fernández, S. (2004). *Las relaciones maestro alumno ¿que tipo de relaciones.* La Habana: Pueblo y Educación.
- Gil, A. C. (1997). *Metodologia do ensino Superior.* Sao Paulo: Atlas.
- Gregory, A., & Weinstein, R. S. (2004). Connection and regulation at home and in School: predicting growth in achievement for adolescents. *Journal of Adolescent Research, 405-427.*
- Lima, M. D. (2000). *O problema de insciplina nas clases de 1ª e 4ª series do ensino fundamental.* Brasília: Instituto de Psicologia da Universidade de Brasília.
- Lins Batista, M. G., Bezerra, F. M., & Lins Batista, E. (2012). estímulo Intelectual e relações interpessoais no processo ensino Aprendizagem: Reflexões sobre o modelo Bidimensional de Joseph Lowman. *Revista Científica da Escola de Gestão e Negócios - Universidade Potiguar, 127-142.*
- Lowman, J. (2004). *Dominando as Técnicas de Ensino.* Sao Paulo, Brasil: Atlas.
- Marchesi, Á., Blanco, R., & Hernández, L. (2014). *Avances y desafíos para la educación inclusiva Iberoamérica.* Madrid:(s.n).
- Montovanini, M. C. (1999). *O olhar do professor ao diagnosticar problemas de aprendizagem: Critérios e justificação para escolha dos bons e maus alunos.* São Paulo: Faculdade de educação USP.
- Vygotsky, L. S. (1998). *A Formação Social da Mente.* São Paulo: Martins Flores.