



INICIATIVAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA UNA GESTIÓN EFICAZ DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN LAMBAYEQUE

SOCIAL RESPONSIBILITY INITIATIVES FOR EFFECTIVE MANAGEMENT OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN LAMBAYEQUE

Lidia Cobba-Mendoza ^{1*}

E-mail: ccobbame11@ucvvirtual.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5241-0840>

Gilberto Carrión-Barco ²

E-mail: gcarrion@unprg.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1104-6229>

¹ Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.

² Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, Perú.

*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Cobba-Mendoza, L. y Carrión-Barco, G. (2025). Iniciativas de responsabilidad social para una gestión eficaz de instituciones educativas en Lambayeque. *Revista Conrado*, 21(104), e4536.

RESUMEN

La gestión ineficaz de instituciones educativas en la región Lambayeque es evidente debido a la falta de integración de principios teóricos fundamentales tales como: la teoría de los grupos de interés, la naturaleza política de la gestión escolar, la nueva gestión pública y el liderazgo transaccional. El motivo de la investigación fue la necesidad de fortalecer los proyectos educativos, fomentar la autonomía institucional y optimizar los procesos pedagógicos para responder adecuadamente a las necesidades educativas locales y regionales. Se planteó por objetivo proponer un plan de responsabilidad social para mejorar la gestión escolar desde un gobierno local en Lambayeque; correspondiente a la metodología el tipo de investigación fue aplicada, el enfoque cuantitativo y se complementó con un análisis documental, la técnica utilizada fue la encuesta y el análisis documental para analizar la gestión educativa. por resultados se identificó que el 31% de los docentes percibió una gestión eficaz de nivel bajo, correspondiente a la dimensión desempeño estratégico un 40% señala que se desenvuelve en un nivel bajo,. En cuanto a la dimensión pedagógica, la mayoría percibió un desempeño adecuado, aunque con áreas de mejora. En la dimensión administrativa, se observó un equilibrio entre fortalezas y limitaciones, mientras que, en la dimensión comunitaria, la mayoría destacó una fuerte integración, aunque algunas instituciones requieren mejorar la colaboración. Estos resultados justifican la implementación del plan PRE SEGEL, que busca optimizar la gestión escolar mediante acciones operativas y principios de participación y transparencia.

Palabras clave:

Gestión escolar, Responsabilidad social, Planificación estratégica, calidad educativa, Participación comunitaria.

ABSTRACT

The ineffective management of educational institutions in the Lambayeque region is evident due to the lack of integration of fundamental theoretical principles, such as stakeholder theory, the political nature of school management, new public management and transactional leadership. The reason for the research was the need to strengthen educational projects, promote institutional autonomy and optimize pedagogical processes to adequately respond to local and regional educational needs. The objective was to propose a plan of social responsibility to improve school management from a local government in Lambayeque; the type of research methodology was applied, quantitative approach and was complemented with a documentary analysis, the technique used was the survey and documentary analysis to analyze educational management. the results showed that 31% of the teachers perceived a low level of effective management, corresponding to the strategic performance dimension, 40% indicated that it is at a low level. Regarding the pedagogical dimension, most of them perceived their performance as adequate, although with areas for improvement. In the administrative dimension, there was a balance between strengths and limitations, while in the community dimension, the majority noted strong integration, although some institutions need to improve collaboration. These results justify the implementation of the PRE SEGEL plan, which



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0.

Vol 21 | No.104 | mayo-junio | 2025
Publicación continua
e4536



seeks to optimize school management through operational actions and principles of participation and transparency.

Keywords:

School management, social responsibility, Strategic planning, educational quality, Community participation

INTRODUCCIÓN

Ante los desafíos emergentes y las nuevas formas de adquirir conocimiento en el contexto actual, es crucial la gestión escolar eficaz definida como el conjunto de procesos, indicadores y prácticas que orientan la gestión para alcanzar los resultados educativos esperados, estableciendo condiciones esenciales de manera oportuna y alineando el diagnóstico con los propósitos de la institución. El objetivo de esta gestión es consolidar los proyectos educativos, fomentar la autonomía de las instituciones y optimizar los procesos pedagógicos, con el fin de satisfacer de manera adecuada las demandas educativas locales y regionales (Padilla y Vargas, 2022). En este marco, la investigación se enfoca en optimizar los procesos pedagógicos, fomentar el liderazgo colaborativo, aplicar estrategias organizacionales y tener en cuenta el contexto social, cultural y político propio de cada institución. De igual manera la gestión integral toma en consideración los aspectos directivos, pedagógicos, financieros como administrativos y comunitarios, lo que facilita el desarrollo de una gestión holística y alineada con las necesidades y exigencias de la comunidad educativa (Jihuallanca, 2023).

A nivel global, la gestión eficaz de las instituciones educativas sigue siendo un reto importante, pese a los esfuerzos y la experiencia acumulada en los líderes escolares, por ello la falta de la implementación de herramientas claras que permitan una gestión estratégica y una planificación idónea ha limitado el desempeño de muchas instituciones educativas. De acuerdo con la UNESCO (2023) diferentes países enfrentan dificultades para lograr determinar con precisión la cantidad de recursos que se deben destinar a la educación, esto llega a obstaculizar la implementación de estrategias efectivas para que se mejore la calidad educativa, además, se destaca que la mayoría de las instituciones educativas públicas carecen de herramientas de gestión estratégica bien definidas.

Asimismo, la formulación de una misión y visión institucional no se ajusta a un diagnóstico previo de las necesidades, lo que conlleva a que la planificación estratégica sea ineficaz, por ello muchas instituciones no logran alcanzar la meta si los objetivos establecidos, esto limita el impacto positivo en el aprendizaje del estudiante.

En América Latina, la gestión educativa también enfrenta desafíos relevantes, especialmente en Paraguay, donde se identifica la falta de formación actualizada correspondiente a la gestión educativa, se denota una débil capacidad de respuesta ante los cambios emergidos en la sociedad y en el ámbito educativo, existe una insuficiente descentralización y alta autonomía de los centros educativos para la toma de decisiones importantes; de igual forma, se denota la necesidad de implementación de estrategias de planificación y evaluación que fomenten la Innovación y la promoción del trabajo colaborativo para que se supere el individualismo y lograr que las acciones educativas dispongan de sostenibilidad. Estas problemáticas resaltan la necesidad de políticas y prácticas de gestión efectivas para mejorar la calidad y equidad educativa (Román, 2023).

En el Perú, la gestión escolar se caracteriza por un modelo burocrático, se evidencia: desconocimiento e incumplimiento de políticas educativas, se gestiona generalmente con base en la intuición y la improvisación, y una excesiva dependencia de normativas y programas preestablecidos, sin un diagnóstico contextualizado. Además, las evaluaciones de los directivos presentan limitaciones, lo que impide un liderazgo efectivo y contribuye a la falta de una planificación estratégica, sin objetivos claros ni metas definidas, junto con una administración deficiente de los recursos materiales y humanos (Jihuallanca, 2023). Estas deficiencias subrayan la urgencia de revisar y fortalecer las prácticas de gestión educativa en la región para mejorar los resultados educativos.

En la entidad en estudio, la gestión escolar ineficaz se debe a discrepancias en la visión educativa entre directivos educativos y las autoridades municipales generando dificultad en la formulación de objetivos y metas; falta de dirección y cohesión en las políticas y prácticas educativas afectando la efectividad de las prácticas educativas; deficiencias en la formación de los directivos lo que ocasiona incompetencia para implementar estrategias pedagógicas y administrativas efectivas, falta de descentralización y autonomía derivando una gestión rígida y poco flexible, carencia de actividades de soporte, que genera ineficacia de las tareas escolares; desconexión de los recursos y actividades con los logros de aprendizajes generando bajo rendimiento académico, percepción negativa de la calidad educativa y espacio inseguro para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes conduce al bajo rendimiento académico, impacto en el clima escolar y reputación de la institución educativa. Diversas investigaciones han explorado la responsabilidad social en el contexto educativo.

El autor Ochoa (2022), en España, analizó la función de la responsabilidad social en la administración pública y concluyó que la gobernanza unida a la responsabilidad social es clave exitosa y funcional para la integridad institucional. Del Castillo et al. (2020) en México aplicaron un modelo econométrico para potenciar las habilidades de los jóvenes a través de la responsabilidad social con un enfoque de investigación acción y bajo el monitoreo de los municipios, concluyeron que variables como: el potencial, desarrollo, transparencia, impacto ambiental y edad influyen en la percepción de las políticas municipales, por su parte Terán et al. (2017) en Cuba estudiaron la responsabilidad social en entidades públicas del sector salud y concluyeron que está estrechamente vinculada con la gestión organizacional integrando factores culturales, éticos y ambientales.

En ese mismo sentido, Derouet et al. (2015) analizaron la modernización del sistema educativo en Francia, enfocado en la implementación de la Nueva Gestión Pública (NGP) y una gobernanza descentralizada concluyeron que combinando la NGP y ciertos aspectos de la gestión educativa se mejoró la calidad educativa y mantuvo la equidad en las escuelas provinciales. De manera similar Parente y Villar (2021), compraron los sistemas educativos de Brasil y España bajo el enfoque de la NGP utilizando estudios de caso y revisión documental concluyeron que los criterios gerenciales aplicados complementarlos con la responsabilidad Social en ambos países mostraron un impacto relevante en la gestión educativa. Por su parte, Martínez et al. (2023) evaluaron la mejora continua en la gestión escolar, realizando una investigación aplicada y análisis documental con un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) concluyeron que la propuesta debe ser validada mediante una guía de observación docente, alineada con los requisitos del sistema educativo nacional. Además, Alcaino et al. (2022) estudiaron cómo contribuye a la mejora educativa los diferentes niveles de gestión local y estatal en Brasil., concluyendo que la cooperación entre los directores de ambos ámbitos logró beneficios en la eficiencia y en los logros académicos.

Constituyen variables de la investigación, la responsabilidad social (Variable independiente) concebida como la obligación de las personas y entidades públicas o privadas para contribuir al bienestar de la sociedad y al cuidado del ambiente. Un plan de responsabilidad social local promueve una gestión inclusiva y equitativa enfocada al desarrollo sostenible, optimizando recursos e incentivando la participación de los grupos de interés para alcanzar una educación de excelencia en función de las necesidades de la comunidad y la gestión escolar eficaz de instituciones educativas (variable dependiente), definida

como procesos, indicadores y prácticas orientadas a alcanzar resultados educativos esperados y establecer las condiciones esenciales oportunamente. Es un proceso orientado a fortalecer los proyectos educativos, promover la autonomía institucional conforme a las políticas públicas y mejorar los procesos pedagógicos para satisfacer las necesidades educativas locales y regionales (Padilla y Vargas, 2022).

En el contexto de la gestión eficaz de instituciones educativas, es coherente lo expuesto por la teoría de los grupos de interés defiende que la efectividad de un programa de responsabilidad social depende del compromiso de todos los grupos involucrados tanto internos como externos a la organización (Strandberg, 2010), del mismo modo la teoría institucional respaldada por Greenwood & Hinings (1988) que sostiene el cambio organizativo está orientado a dinámicas interorganizativas tanto exógenas como endógenas. Además, la teoría de la gestión conocida como la “nueva” Gestión Pública de Hood (1991). promueve una gestión más profesional, humana y proactiva. Importa técnicas de gestión, marketing de servicios y una evaluación que valora tanto la gestión como el trabajo, enfatiza no sólo poder, también responsabilidad.

De otro lado la Teorías de la responsabilidad social, se atribuye como máximo propulsor a Bowen (1953), quién lo planteó desde un enfoque más empresarial, que incluye deberes y obligaciones de los empresarios, constituyéndose en el punto de partida de políticas corporativas, compatibles que incluya práctica de valores sociales (p.6) ,así mismo la Teoría de la naturaleza política de la gestión escolar Souza (2012) quien indica que la gestión escolar, además de la gestión de aspectos propios tiene su forma de administrar, gestionar la calidad educativa, los recursos y esto constituye expresión una política y la Teoría de la Contingencia o de la Efectividad, con su representante (Fiedler, 1967, citado por Darity, 2008). quien sostiene que las empresas, nunca están completamente finalizadas, ya que diferentes variables contingentes pueden influir en el curso de los eventos y generar problemas. Esto se relaciona con la teoría del liderazgo transformacional, que enfatiza la importancia de la preparación y planificación de los líderes para responder de manera efectiva a situaciones imprevistas (Bass, 1985).

La relevancia de la presente investigación se apoya en la planificación estratégica por escenarios, la visión multidimensional de la responsabilidad social y en la perspectiva compleja de la gestión educativa, esto contribuye a que se fortalezca la gestión del gobierno local y se promueva una visión integral de la responsabilidad social.

Además, buscan mejorar la calidad de la gestión municipal y se acercan la administración local a las necesidades educativas de la población.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación fue aplicada, dado que el propósito fue corroborado en el análisis de teorías con la realidad mediante el estudio de casos concretos y la aplicación de teorías a campos de situaciones prácticas (Tamayo, 2003). El enfoque de la investigación fue cuantitativo y se complementó con una perspectiva cualitativa, ambos facilitaron el desarrollo de un análisis de fenómenos medibles y permitió realizar una interpretación de los términos numéricos mediante el uso de herramientas estadísticas para evaluar la variable estudiada.

En cuanto al diseño de investigación, fue no experimental transaccional, porque se analizaron los datos observados sin manipular la variable, manteniendo el contexto natural de la realidad y perspectiva de las instituciones educativas estudiadas sin que se ejerza manipulación o control sobre la variable dependiente (Zúñiga et al., 2023).

La población estuvo conformada por 223 docentes, nombrados y contratados los que pertenecieron a cinco instituciones educativas públicas del gobierno local de la provincia de Chiclayo, Lambayeque, se consideraron por criterios de exclusión a directivos y docentes en cargos administrativos que no tuvieron relación directa a la enseñanza en las aulas. Se incluyeron a docente de los niveles iniciales, primaria y secundaria, donde se seleccionó a dos profesionales por cada ciclo educativo, además Se tomaron en consideración los años de experiencia de los participantes y la selección fue proporcional al tamaño de docentes de cada institución garantizando así una representación equitativa de la realidad educativa de cada entidad. La muestra fue por conveniencia y lo conformaron 65 docentes de las cinco instituciones educativas que mostraron disposición para participar en el estudio. El muestreo fue no probabilístico intencional.

La recolección de datos se llevó a cabo mediante la aplicación de una encuesta, el instrumento fue el cuestionario el que constó de 28 preguntas analizadas en una escala líquida. Este instrumento permitió la evaluación de las dimensiones estratégica, administrativa, pedagógica y comunitaria en el contexto del análisis de la variable gestión educativa. Correspondiente a la validez del contenido el cuestionario fue sometido a una evaluación de cinco profesionales, posteriormente en el análisis de la confiabilidad se realizó una prueba piloto donde se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,813 indicando un alto nivel de confiabilidad.

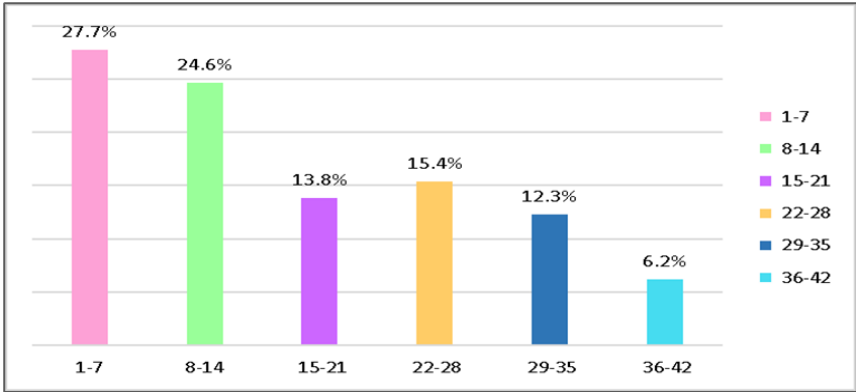
Correspondiente al análisis de los datos se realizó utilizando a la estadística descriptiva para el cual se empleó el programa SPSS y Microsoft Excel, lo que permitió hacer un resumen de las características principales de los datos recolectados, identificar las falencias Para que posteriormente se plantee la propuesta del plan de responsabilidad social y se analice la influencia en la gestión eficaz de las instituciones educativas. Desde un enfoque ético, se destacaron a los principios de no maleficencia, justicia, beneficencia y autonomía esto garantizó una participación voluntaria de los docentes, anónima y sin alguna discriminación, por el contrario, se les hizo prevalecer los derechos de los docentes, asimismo, se aseguró la protección de la confidencialidad de todos los involucrados, proceso que destacó compromiso con la ética y la responsabilidad Social para el desarrollo de la investigación.

RESULTADOS-DISCUSIÓN

En este capítulo se expusieron los resultados que fueron obtenidos del análisis de los datos recolectados en el período investigativo, los cuales permitieron realizar una evaluación a la gestión de las instituciones educativas desde una perspectiva de gobierno local, se contó con un enfoque holístico para abordar las principales deficiencias en el sistema educativo. A continuación, se muestran los resultados identificados en el estudio para posteriormente contrastarlos con la realidad local y evaluar la relevancia que se tiene para mejorar la gestión educativa.

En la Figura 1, se muestra que la mayor parte de los docentes caracterizado por el 27,7% tiene entre 1 a 7 años de experiencia, señalando este resultado una gran cantidad de profesionales que aún están en la etapa inicial de la experiencia de su carrera. Un 15,4% cuenta entre 22 a 28 años de experiencia, destacando una cantidad significativa de docentes que presentan una trayectoria sólida aportando estabilidad y experiencia en el ámbito educativo. Por otro lado, el grupo con menor disposición de experiencia fue del 6,2% reflejando 36 a 42 años de experiencia. De esta forma se muestra el equilibrio existente entre docentes jóvenes y experimentados para mejorar la gestión escolar, se combine el dinamismo y se fortalezca el liderazgo para llevar a cabo las estrategias educativas de una manera efectiva.

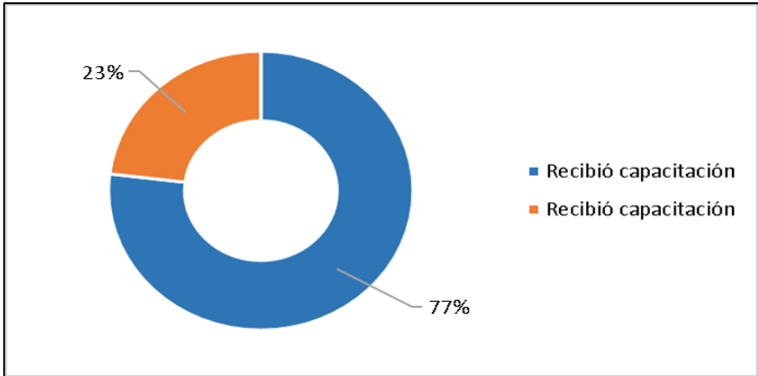
Fig. 1: Años de experiencia laboral



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 2, se refleja que el 77% de los docentes recibió capacitación, frente a un grupo minoritario destacado por el 23% de los profesionales que no recibió capacitación en los dos últimos años, esta diferencia significativa llega evidenciar que el personal en su gran mayoría ha recibido capacitación lo que podría influenciar en la eficacia de la gestión educativa y tener un mayor impacto en la sostenibilidad e implementación de prácticas pedagógicas. Sin embargo, la menor proporción de docentes que no disponen capacitación puede verse como una oportunidad de mejora para la formación continua de manera homogénea, sin embargo, es imperante que se capaciten para fortalecer la calidad educativa y la efectividad en el logro de objetivos institucionales.

Fig. 2: Capacitación o formación en los dos últimos años



Fuente: Elaboración propia

En el análisis a la Tabla 1 respecto al máximo nivel académico alcanzado por los profesionales se contó que el 36,9% de los docentes cuenta con estudios de maestría, siendo esto un criterio de éxito para la gestión educativa dado que demuestra que gran cantidad de profesionales cuenta con buen potencial para alcanzar altos niveles de excelencia, gracias a su capacidad para mejorar las prácticas pedagógicas, sin embargo, solo un 3,1% de docentes cuentan con el grado de doctor lo que podría ser un aspecto negativo pues se denota una limitada capacidad de los educadores para liderar proyectos con respecto a la innovación educativa, además se muestra que el 38,5% de docentes tiene un nivel de formación inferior al universitario representado por el 21,5% lo que demuestra una oportunidad de mejora para la especialización académica y formación profesional. Estos resultados muestran que aunque existen docentes capacitados, la gestión escolar podría beneficiarse al promover estudios de postgrado de mayor nivel para fortalecer la capacidad institucional y disponer de la experiencia necesaria para hacer frente a los retos actuales.

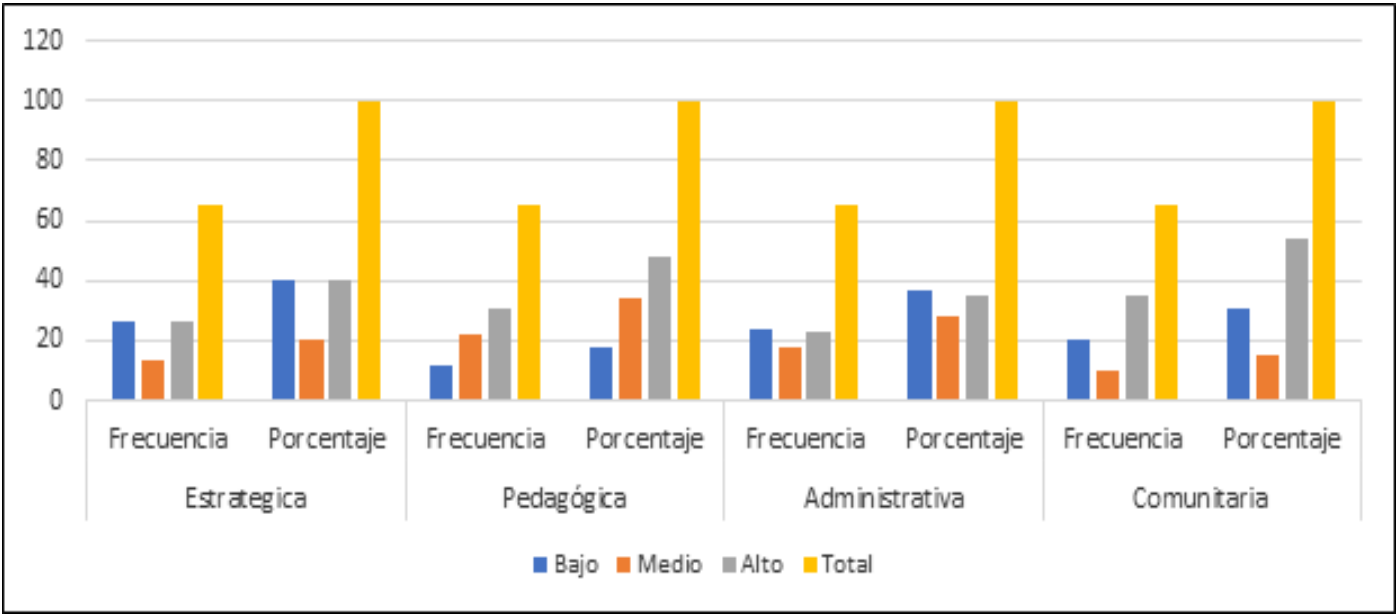
Tabla 1: Máximo nivel académico alcanzado

Máximo nivel academico alcanzado	Cantidad	Porcentaje
Doctorado	2	3.1%
Maestría	24	36.9%
Título universitario	14	21.5%
Título de profesor	25	38.5%
Total	65	100.0%

Fuente: Elaboración propia

La Figura 3, muestra una polarización en el desempeño estratégico: el 40% de los docentes lo consideran bajo y otro 40% lo evalúan como alto, mientras que solo el 20% lo perciben como medio. Esto indica la necesidad de fortalecer la planificación estratégica en las instituciones con bajo desempeño y mantener los logros en las de alto rendimiento. En el ámbito pedagógico, el 48% valora el desempeño como alto, pero el 18% lo considera bajo y el 34% medio. Aunque la mayoría evidencia un buen desempeño, persisten áreas a mejorar, especialmente en las instituciones con desempeño bajo y medio. En cuanto a la dimensión administrativa, el 37% lo considera bajo, el 28% medio y el 35% alto. Esto refleja un equilibrio en el desempeño, con la necesidad de mejorar la gestión administrativa en instituciones con bajo rendimiento. Finalmente, el 54% valora el desempeño comunitario como alto, pero el 31% lo considera bajo y el 15% medio. Aunque hay una buena integración, es urgente mejorar la colaboración en las instituciones con relaciones débiles.

Fig. 3: Dimensiones de la gestión eficaz de instituciones educativas



Fuente: Elaboración propia

Los resultados del diagnóstico de la variable dependiente (Tabla. 2), la gestión escolar eficaz de las instituciones educativas revela que el 31% de las instituciones evaluadas se encuentra en un nivel bajo de gestión, con puntajes en el intervalo de [28-71]. Un 28% se ubica en el nivel medio, correspondiente al intervalo de [72-105], mientras que el 42% alcanza un nivel alto, con puntajes en el rango de [106-140]. Estos resultados indican que, aunque una parte significativa de las instituciones enfrenta desafíos en la gestión escolar, la mayoría (42%) está logrando una gestión eficaz.

No obstante, la proporción considerable de instituciones en niveles bajo y medio sugiere la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan los procesos de gestión escolar, con el fin de mejorar la efectividad global de las instituciones educativas dentro de este contexto local.

Tabla 2: Diagnóstico de la gestión escolar eficaz de las instituciones educativas

Niveles	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	[28- 71]	20	31
Medio	[72-105]	18	28
Alto	[106-140]	27	42
Total		65	100

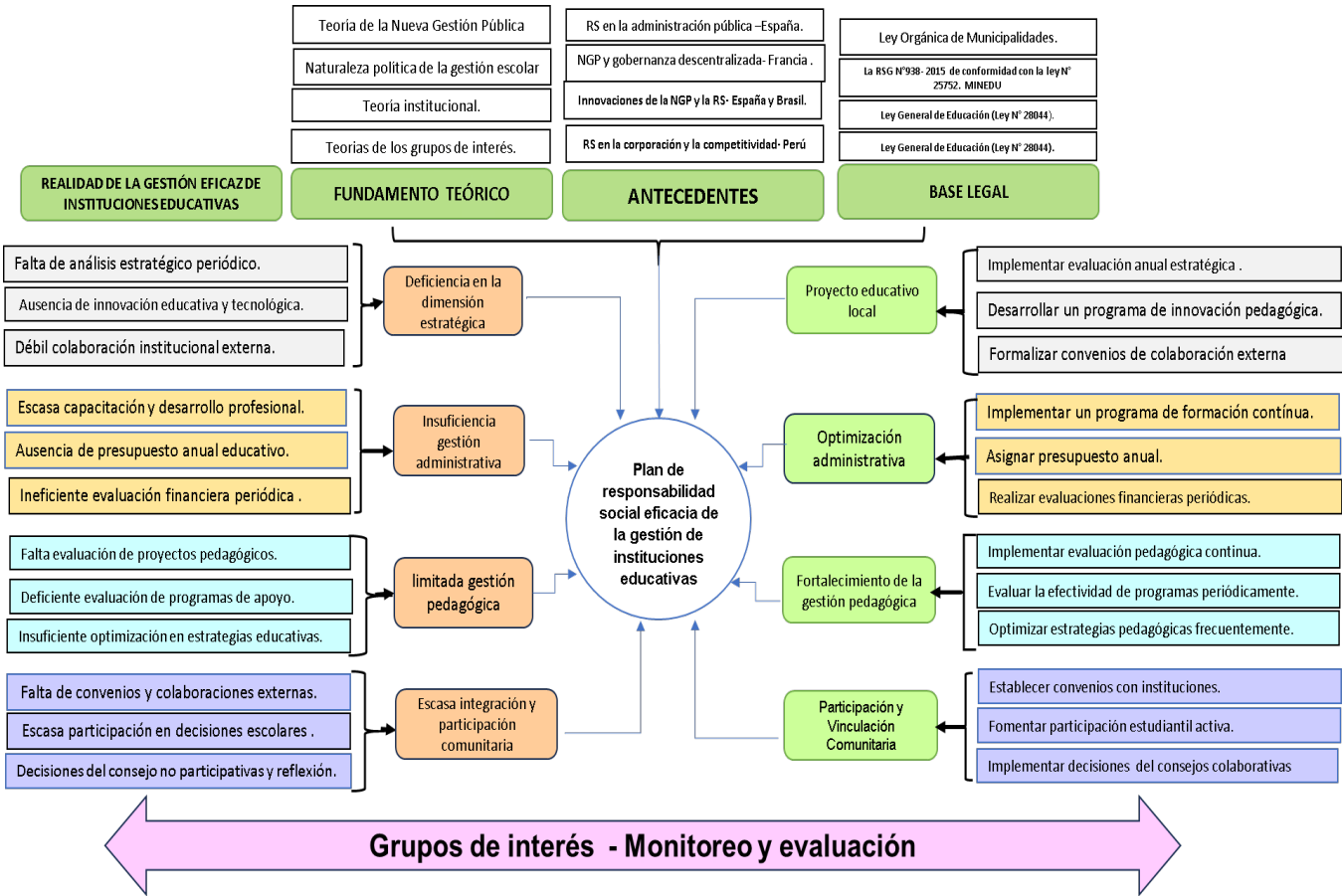
Fuente: Elaboración propia

Los resultados reflejan tanto fortalezas como áreas de mejora en las dimensiones estratégicas, pedagógicas, administrativas y comunitarias de las instituciones educativas, en la perspectiva de estudios anteriores Ochoa (2022) en España, destaca que una buena gobernanza, junto con la responsabilidad social, son fundamentales para garantizar la integridad y el buen funcionamiento de la administración pública, especialmente en términos de planificación estratégica y desempeño administrativo en las instituciones educativas, los estudios de (Derouet et al., 2015; Parente y Villar, 2021), que abordan la modernización educativa en el marco de la Nueva Gestión Pública (NGP) sugieren que las reformas en la gestión educativa junto con la descentralización impactan en la calidad y equidad en el desempeño administrativo y estratégico en las instituciones y el estudio realizado por Tesén (2017) considera que la responsabilidad social en la corporación se conecta con la dimensión comunitaria, las actividades centradas en los grupos de interés es esencial para una gestión educativa efectiva, y se debe abordar de manera integral.

Los hallazgos muestran una polarización en las dimensiones estratégica y administrativa. En la dimensión estratégica, el 40% de los docentes considera el desempeño bajo, evidenciando la necesidad de mejorar la planificación, mientras que el 40% lo evalúa como alto, resaltando la importancia de consolidar las buenas prácticas, lo que se alinea con la Nueva Gestión Pública (Hood, 1991). En la dimensión pedagógica, el 48% de los docentes percibe un desempeño alto, pero un 18% lo considera bajo, sugiriendo que se debe seguir fortaleciendo las capacidades pedagógicas, especialmente en instituciones con resultados bajos, en línea con la teoría institucional de Greenwood y Hinings (1988). En la dimensión administrativa, el desempeño está equilibrado entre los niveles bajo y alto, lo que resalta la necesidad de fortalecer las capacidades administrativas en las instituciones con debilidades, como plantea la teoría de los grupos de interés (Strandberg, 2010). Finalmente, en la dimensión comunitaria, aunque la mayoría valora un alto nivel desempeño, el 31% lo percibe bajo, indicando que es necesario mejorar la colaboración con la comunidad, como sugiere la teoría de la naturaleza política de la gestión escolar (Souza, 2012). Estos hallazgos llegan a destacar la importancia para mejorar la planificación estratégica, la gestión administrativa, las capacidades pedagógicas y la participación comunitaria en donde se debe basar en un enfoque integral y en evaluación continua para lograr la mejora de la calidad de educativa y fortalecer el desempeño institucional.

De igual forma las consecuencias teóricas de esta investigación enfatizan en la integración de las diversas dimensiones de la gestión de las instituciones educativas, lo que conducirá a una mejora en el desempeño institucional, así se destaca a la teoría de la nueva gestión pública, la teoría institucional y la teoría de los grupos de interés, al igual que la teoría de liderazgo transformacional y la teoría de la contingencia, todas ellas servirán de base para establecer las estrategias idóneas alineadas a la gestión educativa y optimizar esta gestión en todo el contexto local para determinar una mejora continua y adaptación a los cambios persistentes en la educación. Asimismo, al contar con una mejor planificación se fortalecerá la eficiencia organizacional y se obtendrá una mayor calidad educativa direccionada al rendimiento de los estudiantes y atender a las necesidades de la comunidad educativa.

Fig. 4: Plan de responsabilidad social y eficacia de la gestión de instituciones educativas desde un gobierno local (PRESEGEL)



Fuente: Elaboración propia

Considerando los resultados del diagnóstico, los estudios previos y consecuencias teóricas las aplicaciones de nuestra investigación nos enfocamos en el diseño de la propuesta PRESEGEL en Lambayeque Figura 4. El objetivo de este plan es optimizar la gestión escolar a través de un enfoque integral, que abarca seis componentes clave: Proyecto educativo local, orientado a la mejora de la gestión estratégica, Optimización administrativa, que incluye capacitaciones y auditorías, Fortalecimiento pedagógico, mediante capacitaciones y un sistema de monitoreo y la Participación comunitaria, que promueve el diálogo y la colaboración con la comunidad. Estos componentes permiten llevar a cabo acciones de responsabilidad social contribuyendo al desarrollo y la mejora continua de la gestión escolar. Mientras que los componentes: Grupos de interés, facilitando la participación de actores clave y Monitoreo y evaluación están alineados con los principios de participación y transparencia para asegurar la efectividad de las acciones. En conjunto integrando las teorías

clásicas de gestión pública y liderazgo con las necesidades específicas de las instituciones educativas buscan mejorar la eficacia organizacional y la calidad educativa, A continuación, se presenta el diseño del plan.

CONCLUSIONES

Se propuso un plan de responsabilidad Social para la gestión eficaz de las instituciones educativas de Lambayeque, en donde se integraron componentes claves como el proyecto educativo local la optimización administrativa el fortalecimiento de pedagógico y la participación comunitaria. Este plan se enfoca en promover una gestión educativa más eficiente, transparente y alineada las necesidades locales, de tal forma que contribuye a la mejora de la eficacia organizacional y a la calidad educativa en la región.

Los resultados revelaron que los docentes poseen poca experiencia y solo una pequeña proporción cuenta con

estudios de doctorado, sin embargo la mayoría de los profesionales han recibido capacitación, aunque se han logrado avances, aún se encuentran presentes desafíos, lo que denota la importancia de disponer de un enfoque integral en la gestión educativa que responda a las necesidades de mejorar la planificación estratégica, las capacidades pedagógicas y la colaboración comunitaria; por lo que los resultados justifican la necesidad de implementar un plan que optimice la gestión administrativa, fortalezca la formación docente y promueva la participación activa de la comunidad con el propósito de garantizar una gestión escolar que denote eficiencia y sostenibilidad en la región.

La implementación de un plan de responsabilidad Social para la gestión eficaz de las instituciones educativas tiene puntos críticos de éxito que son clave para mejorar la calidad de educativa, por lo que la propuesta, aborda la falta de experiencia docente, la necesidad de contar con una formación continua y la mejora de una gestión administrativa, por lo que al mejorar estos criterios se espera que se optimice la planificación estratégica, la participación y se garantice una gestión escolar más eficiente e inclusiva.

El estudio logra evidenciar el planteamiento de una propuesta de enfoque integral sin embargo aún existen limitaciones que requieren atención como son las desigualdades en la formación, experiencia docente y la falta de recursos para implementar prácticas de manera efectiva. Por lo tanto se recomienda la realización de investigaciones adicionales que profundicen en aspectos claves como la identificación de estrategias de capacitación docente más adecuadas para las necesidades del campo educativo; asimismo es necesario del análisis de modelos de gestión escolar más efectivos para que de esta forma se repliquen los casos más exitosos y analizar si se obtienen iguales resultados, además, sería relevante investigar la relación que presenta los recursos disponibles y la mejora de la calidad educativa para que así la propuesta denote una mayor sostenibilidad y efectividad en el tiempo considerando las necesidades identificadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcaíno, M., Jaimovich, A., Lerche, S., Méndez, C., Ortiz Guerrero, M., & Vidal, E. (2022). *Gestión local y mejora educativa: La colaboración en el contexto estadual en Brasil*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://doi.org/10.18235/0004667>
- Bass, B. (1985). *Leadership and Performance Beyond Expectations*. Free Press. <https://books.google.com.pe/books?id=NCd-QgAACAAJ>
- Bowen, H. (with Internet Archive). (1953). *Social responsibilities of the businessman*. New York, Harper. http://archive.org/details/socialresponsibi0000unse_q4n4_Brandão, M. F.
- Darity, W. A. (2008). *International Encyclopedia Of The Social Sciences [PDF]* [2hn8r3ta5l4g]. <https://vdoc.pub/documents/international-encyclopedia-of-the-social-sciences-2hn8r3ta5l4g>
- Del Castillo, R. del C., López-Mateo, C., & Sánchez-Fernández, M. D. (2020). Responsabilidad Social Municipal Bajo La Percepción De Los Jóvenes En Ciudades De Turismo De Negocios Y Recreativo. *Revista Administração em Diálogo*, 22(61), 57-80. <https://doi.org/10.23925/2178-0080.2020v22i1.41162>
- Derouet, J. L., Normand, R., y Pacheco, R. G. (2015). La modernización del sistema educativo en Francia: La nueva gestión pública entre la afirmación del Estado y la gobernanza descentralizada. *Educação & Sociedade*, 36(132), 723-741. <https://doi.org/10.1590/ES0101-73302015152583>
- Greenwood, R. & Hinings, C. R. (1988). *Organizational design types, tracks and the dynamics of strategic change*. Organization Studies; SAGE Publications Ltd. <https://doi.org/10.1177/017084068800900301>
- Hood, C. (1991). ¿A public management for all seasons? *Public Administration*, 69(1), 3-19. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x>
- Jihuallanca, I. (2023). Gestión escolar de los directivos en instituciones educativas: Revisión sistemática. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(30), 2160-2174. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.655>
- Martínez, H. D., Sánchez, J. V., y Sierra, J. J. (2023). El perfeccionamiento del asesoramiento en la inspección escolar, una vía para mejorar la gestión escolar. *Revista Mendive*, 21(4). <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3353>
- Ochoa, J. (2022). *La responsabilidad social como parte del sistema de integridad institucional de las administraciones públicas*. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/129073>
- Padilla, O. y Vargas, J. (2022). El liderazgo en la gestión del director. *Revista Andina de Educación*, 6(1), Article 1. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.1.11>
- Parente, J. M. y Villar, L. B. E. (2021). Más allá de la NGP: La narrativa de la Post Nueva Gestión Pública en los sistemas educativos de España y Brasil: Más allá de la NGP: La narrativa de la Post Nueva Gestión Pública en los sistemas educativos de España y Brasil. *Revista Portuguesa de Educação*, 34(2), Article 2. <https://doi.org/10.21814/rpe.17555>
- Román, L. (2023). Retos de la gestión educativa para la transformación de la escuela. Reflexiones y propuestas. En G. Palmeros y Avila (Ed.), *La Gestión Educativa en el Escenario Latinoamericano. Avances y Retos* (1a Ed., pp. 74- 77). Gradus Editora. <https://ddd.uab.cat/pub/lilibres/20>

- Souza, Â. R. de. (2018). As condições de democratização da gestão da escola pública brasileira. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 27, 271-290. <https://doi.org/10.1590/S0104-40362018002601470>
- Strandberg, L. (2010). El compromiso con los grupos de interés. *Cuaderno de la Cátedra de la Caiza*, (10). <https://www.iese.edu/media/research/pdfs/ST-0321.pdf>
- Tamayo, M. (2003). *El Proceso de la Investigación Científica*. https://www.academia.edu/13603028/El_Proceso_de_la_Investigacion_Cientifica_4_ED_Mario_Tamayo_Tamayo
- Terán Rosero, G. J., Montenegro Obando, B. L., Bastidas Guerrón, J. L., Realpe Cabrera, I. A., Villarreal Salazar, F. J., y Fernández Lorenzo, A. (2017). Análisis crítico de la responsabilidad social en entidades de salud. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 36(1), 0-0. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03002017000100020&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Tesén, B. M. (2017). *Propuesta para la responsabilidad social corporativa basada en el modelo de empresa familiarmente responsable. Caso: Una corporación del norte*. <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/988>
- UNESCO. (2023). *Resumen del informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2023: Tecnología en la educación: ¿una herramienta en los términos de quién?* - UNESCO Biblioteca Digital. <https://unesdoc.unesco.org>
- Zúñiga, P. I. V., Cedeño, R. J. C., y Palacios, I. A. M. (2023). Metodología de la investigación científica: Guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), Article 4. <https://doi.org/10.37811/cl.rcm.v7i4.7658>