



LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO CATALIZADOR DE LA SUPERACIÓN PROFESIONAL: OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS

ARTIFICIAL INTELLIGENCE AS A CATALYST FOR PROFESSIONAL DEVELOPMENT: OPPORTUNITIES AND CHALLENGES

Yajaira Madrigal Sierra^{1*}

E-mail: yajaira.madrigal@utesur.edu.do

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-3380-2092>

Georgina Amayuela Mora²

E-mail: georgina.amayuela@reduc.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3699-1152>

Yumilka Bárbara Fernández Hernández²

E-mail: yumilka.fernandez@reduc.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9569-5348>

¹ Universidad Tecnológica del Sur, Azua, República Dominicana

² Universidad Ignacio Agramonte Loynaz, Camagüey, Cuba

*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Madrigal Sierra, Y., Amayuela Mora, G., y Fernández Hernández, Y. B. (2026). La inteligencia artificial como catalizador de la superación profesional: oportunidades y desafíos. *Revista Conrado*, 22(108), e4614.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar el impacto de la inteligencia artificial en la superación profesional de docentes y estudiantes universitarios, poniendo en relieve tanto las oportunidades como sus desafíos. La metodología utilizada se fundamentó en un enfoque mixto con predominio cuantitativo, utilizando cuestionarios en línea para explorar percepciones y experiencias formativas. Los resultados mostraron una alta disposición del profesorado y del estudiantado para integrar herramientas de inteligencia artificial en sus prácticas académicas, valorando su potencialidad para la personalización del aprendizaje y del enriquecimiento de la superación profesional. No obstante, también se identificaron retos vinculados con la igualdad en el acceso, la protección de datos y la redefinición del rol docente. Se concluyó que la inteligencia artificial se configura como un catalizador clave para propiciar la innovación en el ámbito educativo, si se garantiza una formación ética y crítica, y se fomenta la creación de comunidades de práctica inclusivas y sostenibles.

Palabras clave:

Inteligencia artificial, Superación profesional, Educación

ABSTRACT

The present study aimed to analyze the impact of artificial intelligence on the professional development of university faculty and students, highlighting both its opportunities and challenges. The methodology employed was based on a mixed approach with a predominance of quantitative analysis, using online questionnaires to explore perceptions and formative experiences. The results showed a high willingness of faculty and students to integrate artificial intelligence tools into their academic practices, recognizing their potential for personalizing learning and enhancing teacher education. However, challenges were also identified, such as ensuring equal access, protecting data, and redefining the role of the teacher. It was concluded that artificial intelligence emerges as a key catalyst for fostering innovation in the educational sphere, provided that ethical and critical training is ensured and the creation of inclusive and sustainable communities of practice is promoted.

Keywords:

Artificial intelligence, Professional development, Education



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0.

Vol 22 | No.108 | enero-febrero | 2026
Publicación continua
e4614



INTRODUCCIÓN

Superar profesionalmente a los docentes es un pilar fundamental para el fortalecimiento del sistema educativo y la optimización de la calidad en los procesos de enseñanza en la era digital (Díaz Soto et al., 2024). Este concepto se proyecta como un proceso dinámico que combina crecimiento personal y profesional, impulsando a los docentes a reflexionar de manera crítica y a perfeccionar continuamente su práctica pedagógica (Madrigal Sierra et al., 2024). Se trata, por tanto, de un proceso constante de formación y actualización que busca optimizar las competencias docentes y dar respuesta a las exigencias de una sociedad en permanente transformación, caracterizada por avances tecnológicos, nuevas demandas laborales y cambios en los contextos culturales.

Los autores López y Rojas (2021) definen la superación profesional como un proceso educativo constante, duradero y persistente, que se desarrolla durante el ejercicio profesional y cuya finalidad es ampliar el conocimiento científico, fortalecer el intelecto y cultivar las emociones y valores de los docentes. Esta visión integral de la superación profesional no solo reconoce la importancia del conocimiento técnico y pedagógico, sino también de los aspectos emocionales y éticos que constituyen la base de una educación transformadora y socialmente comprometida.

En este contexto la inteligencia artificial (IA) ha surgido como un factor decisivo y un catalizador fundamental para la innovación educativa y la mejora de las competencias profesionales de los docentes. De acuerdo con lo planteado por Luckin et al. (2016), la IA es capaz de transformar profundamente los procesos educativos al brindar espacios pedagógicos más individualizados, adaptativos e inclusivos. Russell & Norvig (2021) la definen como la habilidad de los sistemas de información para la realización de actividades que tradicionalmente requerirían de las capacidades humanas, asociadas a la razón y a la toma de decisiones y el aprendizaje autónomo. Estas capacidades han encontrado aplicaciones en la educación, abriendo un abanico de posibilidades para la mejora de la calidad de las actividades académicas y para fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes en formación y en servicio (Zawacki-Richter et al., 2019).

El papel cada vez más significativo que desempeña la IA en la educación ha motivado investigaciones que destacan sus aplicaciones más prometedoras. Por ejemplo, Zawacki-Richter et al. (2019) realizaron una revisión sistemática que identificó áreas clave los entornos de tutoría automatizados e inteligentes, los análisis de

aprendizaje y los chatbots educativos. Estas herramientas no solo permiten una personalización más precisa de los contenidos, sino que también promueven procesos de retroalimentación inmediatos y adaptados a las particularidades y requerimientos de cada alumno. Los autores Obregón González et al. (2023) resaltan la existencia de un consenso científico respecto a los beneficios que aporta la inteligencia artificial a los entornos de enseñanza, mientras que Mujica-Sequera (2024) enfatiza que su integración no solo mejora la equidad y la accesibilidad a materiales educativos de primer nivel, estas también amplían las estrategias pedagógicas disponibles, siempre que se acompañe de una adecuada clasificación y uso ético de las herramientas.

La relevancia de incorporar la inteligencia artificial en el ámbito educativo también se inscribe en el marco de la 4ta. Revolución Industrial, un fenómeno que ha transformado radicalmente la producción y el aprendizaje mediante la interconexión de tecnologías como propia IA (Chávez et al., 2020; Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo UNCTAD, 2019). Este proceso de transformación tecnológica ha dado lugar al paradigma de la Educación 4.0, el cual se orienta a fomentar el autoaprendizaje en entornos habilitados por la tecnología y a garantizar la equidad social en el acceso al conocimiento (UNCTAD, 2019). La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y el Consenso de Beijing refuerzan esta visión, al subrayar la importancia de incluir la IA en los procesos educativos para construir sistemas más inclusivos, equitativos y de calidad (UNESCO, 2016; Hutchins, 2017).

En el ámbito conceptual, la IA se entiende como una disciplina científica que posibilita el aprendizaje de las máquinas a partir de los datos y sean capaces de resolver problemas a partir de la identificación de patrones (Tuomi, 2018). En la educación, esto se traduce a la aplicación de herramientas como chatbots, tutores virtuales y sistemas de aprendizaje automático (Machine Learning), que no solo enriquecen la retroalimentación, sino que también permiten actualizar contenidos, planificar lecciones y adaptarlas al progreso individual de los estudiantes (Zhang, 2020). Estas herramientas, como señalan Rodríguez-García et al. (2021), permiten anticipar el rendimiento académico y ofrecen recursos formativos pertinentes para la superación docente.

El impacto de la IA en la superación profesional va más allá de la mejora técnica. Según Mubasher y Mirza (2021), la IA incrementa la motivación docente, estimula el aprendizaje significativo y fortalece capacidades analíticas como la inventiva y la solución de conflictos. Estas experiencias formativas, como señala Martínez-Ruiz

(2019), empoderan a los futuros docentes y los capacitan para diseñar recursos más inclusivos y personalizados. Asimismo, fomentan la creación de comunidades de práctica que promueven la colaboración y la innovación, elementos fundamentales para enfrentar las necesidades de un mercado laboral en transformación permanente.

Para Bustamante Mora (2024), resulta indudable que esta tecnología tiene la capacidad de transformar y simplificar de forma significativa los métodos de instrucción dentro del contexto educativo. Su integración en las prácticas pedagógicas posibilita la creación de ambientes educativos que se adaptan y personalizan de acuerdo con las necesidades de cada estudiante, contribuyendo así a optimizar la experiencia pedagógica.

Los autores Chen et al. (2020) sostienen que, la inteligencia artificial puede aportar beneficios en el ámbito educativo, pero destacan que es fundamental que los docentes tengan un conocimiento profundo de estos sistemas. Solo así podrán tomar decisiones informadas sobre su integración y asegurarse de que su implementación se lleve a cabo dentro de un marco de estrategias didácticas bien fundamentadas y en concordancia con las metas educativas.

No obstante, la adopción de la IA en el ámbito educativo presenta retos significativos. La UNESCO (2021) advierte sobre el requerimiento de asegurarla transparencia de los algoritmos, la protección de los datos personales y la igualdad en la accesibilidad a dichas tecnologías.

La opacidad de los algoritmos utilizados en herramientas de IA es uno de los principales retos. Muchas de estas herramientas funcionan como "cajas negras", dificultando comprender cómo se procesan los datos y cómo se generan las decisiones o recomendaciones educativas. Esta falta de transparencia puede tener repercusiones directas en la confianza de los docentes y estudiantes en los sistemas de IA, así como en la posibilidad de corregir sesgos o errores que pudieran amplificar desigualdades. La UNESCO (2021) subraya que garantizar la transparencia no es solo una cuestión técnica, sino también un imperativo ético y pedagógico, para asegurar que las decisiones derivadas de la IA se correspondan con los principios fundamentales de la educación y los derechos humanos.

La utilización de la IA implica la recolección y procesamiento de grandes volúmenes de información en cuanto al rendimiento, las preferencias y comportamiento de los estudiantes. Estos datos, si no se manejan con los debidos resguardos, pueden exponer a estudiantes y docentes a vulneraciones de su privacidad. Esto adquiere mayor importancia en el ámbito educativo, donde

la relación de confianza y respeto mutuo es fundamental para el aprendizaje. La UNESCO (2021) llama a establecer marcos normativos robustos que garanticen la confidencialidad y protección de la información, además de promover la competencia digital crítica para que los usuarios sean conscientes de sus derechos.

A estas preocupaciones se suman los planteamientos de Eaton et al. (2018), quienes destacan la importancia de redefinir el rol docente frente a la automatización de tareas y de evitar la pérdida de la dimensión humana en los procesos educativos. Si bien esto puede liberar tiempo para tareas más creativas o interactivas, también plantea el riesgo de desdibujar la dimensión humana de la educación: la empatía, la atención personalizada y la capacidad de discernimiento ético que solo puede ofrecer un educador. Los autores instan a que el rol docente no sea reemplazado, sino potenciado, entendiendo a la IA como un complemento que amplía las posibilidades del profesor en lugar de sustituirlo.

La reflexión de Eaton et al. (2018) subraya un punto importante: la educación es, ante todo, un proceso humano y relacional. Aunque la IA puede ofrecer recomendaciones o diagnósticos precisos, no puede sustituir la calidez, la intuición y la capacidad de inspirar que caracterizan la enseñanza auténtica. La superación profesional del docente debe entonces orientarse a integrar estas herramientas desde una perspectiva crítica y ética, manteniendo el foco en el bienestar y desarrollo integral del estudiante.

Los autores García-Peña et al. (2025), subrayan los dilemas éticos relacionados con la originalidad, los errores en los algoritmos y las implicaciones de un uso acrítico de estas herramientas. Uno de los dilemas más notorios es la pérdida de la originalidad en los productos generados con IA. Herramientas como ChatGPT, por ejemplo, pueden generar textos académicos o materiales didácticos, pero plantean la cuestión de si el producto final refleja el pensamiento crítico y creativo del usuario o, por el contrario, es un "ensamble" de patrones preexistentes generados por los algoritmos. Esto cuestiona los principios de autoría, propiedad intelectual y autenticidad, primordiales para la formación ética e intelectual en la educación superior.

Otro punto clave es la fiabilidad de los resultados generados por la IA. Aunque los modelos pueden ofrecer respuestas rápidas y a menudo precisas, no están exentos de errores o sesgos derivados de los datos con los que han sido entrenados. Un uso acrítico de estas herramientas puede derivar en la difusión de información errónea, afectar el nivel de excelencia de los materiales

educativos y erosionar la confianza en el proceso formativo. En un entorno educativo, estos errores pueden tener consecuencias significativas para el desarrollo de habilidades y la capacitación de los alumnos.

Un dilema ético que señala García-Peñalvo et al. (2025), es el uso acrítico de la IA. Si bien estas herramientas ofrecen beneficios considerables, su adopción sin la mediación de un pensamiento reflexivo y crítico puede llevar a una dependencia excesiva de las soluciones automáticas, reduciendo la capacidad de análisis y juicio de estudiantes y docentes.

La utilización de la IA en general plantea numerosas preguntas, autores como Selwyn et al. (2022) destacan que, específicamente en el contexto educativo, el uso ético de la IA suscita una combinación de incertidumbre y curiosidad entre los distintos actores involucrados. Esto refleja, en parte, las reacciones habituales que acompañan la introducción de cualquier tecnología disruptiva en un nuevo campo del conocimiento. Para Sánchez Vera (2023), existe la necesidad del manejo de información pertinente, así como una respuesta a las situaciones de plagio que puedan propiciarse.

El abordaje de estos dilemas éticos implica repensar la superación de los docentes. Es necesario capacitarlos para manejen la IA técnicamente y también comprendan sus repercusiones filosóficas, éticas y sociales. La alfabetización digital crítica debe ser una competencia transversal en la formación docente, con el propósito de garantizar la integración la IA de forma ética, equitativa y respetuosa con los derechos de los estudiantes, en tal sentido, Flores-Vivar y García-Peñalvo (2023) plantean que es establecer consensos que orienten a los sistemas educativos de cada país en cuanto a la gestión de los datos generados por el uso de la IA, considerando a los actores educativos. Subrayan la necesidad de diseñar un Plan de Alfabetización en IA que no solo desarrolle competencias técnicas, sino que también aborde los aspectos éticos y filosóficos vinculados a la incorporación de estas herramientas tecnológicas en las prácticas educativas.

La reflexión sobre la IA en educación tiene sus raíces en la pregunta planteada por Alan Turing en la década de 1950: "¿Pueden pensar las máquinas?" (Esparza Urzúa, 2021). Desde entonces, se ha desarrollado un corpus teórico que destaca las posibilidades y los retos de la IA en diversos campos, incluido el educativo.

En este sentido, el presente artículo se propone analizar cómo la IA impacta la superación profesional de docentes y estudiantes, identificando tanto las oportunidades que brinda como los desafíos que supone. A partir de un enfoque integral, se busca articular la dimensión técnica,

pedagógica y ética de estas herramientas para contribuir a la construcción de políticas y estrategias formativas más inclusivas, sostenibles y alineadas con los objetivos de la Agenda 2030 y las demandas de la sociedad digital contemporánea.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación fue de carácter aplicado, dado que el propósito consistió en contrastar y articular teorías existentes sobre la inteligencia artificial y la superación profesional con la realidad concreta de la práctica educativa universitaria (Tamayo, 2003).

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, complementado con una perspectiva cualitativa. Ambos enfoques facilitaron el análisis riguroso de fenómenos medibles y permitieron la interpretación de datos numéricos a través de herramientas estadísticas, al tiempo que se exploraron las percepciones y experiencias de los participantes. Esto posibilitó una mirada integral de cómo la IA impacta la superación profesional de docentes y estudiantes.

El diseño de investigación fue no experimental, de tipo transaccional, ya que los datos se recogieron en un solo momento, sin manipular la variable de estudio, respetando el contexto natural de la institución educativa universitaria participante (Zúñiga et al., 2023). Se buscó así reflejar la realidad de los procesos formativos y las dinámicas de superación profesional mediadas por la inteligencia artificial.

La población se conformó por 99 docentes y estudiantes universitarios de a diversas carreras y áreas de conocimiento. Fueron establecidos criterios de inclusión y exclusión para asegurar que los participantes tuvieran experiencia directa con el uso de recursos educativos digitales y la IA en sus procesos de formación y actualización profesional. La selección fue proporcional al tamaño y características de cada grupo participante, asegurando la representatividad de la muestra con relación a la realidad educativa universitaria.

La muestra se conformó por conveniencia y fue no probabilística e intencional. Se eligieron a aquellos docentes y estudiantes que manifestaron disposición para participar voluntariamente en el estudio, priorizando la diversidad de carreras y niveles de formación. Esto permitió obtener un panorama más amplio de la percepción y experiencias vinculadas al uso de la IA en su superación profesional.

La recolección de datos fue realizada mediante la aplicación de un cuestionario, estructurado para evaluar las dimensiones de competencia digital, percepción de la inteligencia artificial, actitud hacia la innovación tecnológica

y estrategias de superación profesional. El instrumento constó de 12 preguntas en escala tipo Likert, que permitió obtener información tanto cuantitativa como cualitativa sobre el fenómeno estudiado.

La validez del cuestionario fue determinada por la revisión de cinco expertos en educación superior y tecnologías emergentes, quienes garantizaron la pertinencia y coherencia de los ítems con el objetivo de la investigación. En cuanto a la confiabilidad, se realizó un pilotaje con una muestra similar, obteniendo un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.813, lo que muestra una alta consistencia interna.

Se llevó a cabo el análisis de la información con herramientas de estadística descriptiva, utilizando los programas SPSS y Microsoft Excel. Gracias a esto, fue posible detectar tendencias y patrones en las respuestas, así como comparar las opiniones de los docentes y estudiantes respecto a la influencia de la inteligencia artificial en sus procesos de formación profesional.

Desde un enfoque ético, se respetaron los principios de no maleficencia, justicia, beneficencia y autonomía. Se garantizó la participación voluntaria, anónima y sin discriminación de los participantes, asegurando la protección de la confidencialidad.

La relevancia de este trabajo radica también en su alineación con los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en particular el ODS 4, que promueve la inclusión, equidad y la calidad en la educación. En este sentido, los resultados y análisis propuestos buscan contribuir a la generación de políticas y estrategias formativas que fortalezcan la digitalización en los docentes y que garanticen el acceso ético y equitativo a las tecnologías emergentes.

RESULTADOS-DISCUSIÓN

En este apartado se exponen los hallazgos derivados del procesamiento de los datos recopilados durante el período de investigación. Estos resultados permiten valorar el impacto de la integración de la IA en la superación profesional de docentes y estudiantes, así como su influencia en el perfeccionamiento de los métodos de enseñanza. Se empleó un enfoque holístico que contempla las oportunidades y los retos éticos, pedagógicos y sociales que surgen de la aplicación de la IA en los entornos educativos. A continuación, se detallan los principales hallazgos de este estudio, para luego contrastarlos con las demandas y las proyecciones del contexto académico actual y así identificar su relevancia para fortalecer las competencias docentes y contribuir a la creación de ambientes educativos más innovadores, inclusivos y de calidad.

El estudio de la información obtenida mediante la encuesta permitió identificar diversas percepciones y experiencias relacionadas con el uso de la IA en la superación profesional lo cual enriquece la comprensión de cómo la IA se está integrando en el ámbito educativo.

En la Figura 1 se presenta que, un porcentaje importante de los encuestados expresó familiaridad con el uso de herramientas y plataformas educativas que incorporan IA. Aproximadamente el 88% indicó estar “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” con esta afirmación, mientras que un grupo minoritario manifestó indiferencia o desconocimiento. Estos resultados reflejan un grado de alfabetización digital positivo, aunque todavía existen oportunidades para fortalecer el conocimiento y la confianza en el uso de estas herramientas.

1. Estoy familiarizado(a) con el uso de herramientas digitales y plataformas educativas que utilizan inteligencia artificial.

99 respuestas



Figura 1: familiarización con las herramientas digitales y plataformas educativas que usan IA.

En la Figura 2, se presenta la integración de recursos educativos digitales basadas en IA en las actividades académicas y profesionales, un 81% de los participantes señaló que los incorporan “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en sus prácticas. Este hallazgo destaca una tendencia hacia la adopción de la IA como estrategia para optimizar el proceso pedagógico.

Respecto al uso frecuente de herramientas con IA para mejorar el rendimiento académico o profesional, más del 72% de los encuestados coincidió en que estas herramientas han sido fundamentales para impulsar su desempeño. Este dato corrobora el papel de la IA como un recurso que potencia el rendimiento y la excelencia de los procedimientos formativos, sin embargo, vale la pena destacar que el 26% señaló que no utiliza con frecuencia estas plataformas, lo que abre una brecha para la sensibilización y formación.

2. Integro recursos educativos digitales con inteligencia artificial en mis actividades de enseñanza o aprendizaje.

99 respuestas



Figura 2: Integración de recursos educativos digitales con IA

En la interpretación de la Tabla 1 respecto al conocimiento de las aplicaciones con IA en el ámbito educativo, los resultados mostraron cierta diversidad de opiniones. Mientras un grupo significativo afirmó tener un conocimiento suficiente, otro segmento importante manifestó indiferencia o falta de seguridad. Este aspecto subraya la necesidad de diseñar e implementar acciones formativas que fortalezcan las competencias docentes en el uso de la IA.

Tabla 1: Nivel de conocimiento

Indicador	Cantidad	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	1.2%
En desacuerdo	7	7.1%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21	21.2%
De acuerdo	49	49.5%
Totalmente de acuerdo	21	21.2%

Por otra parte, el 83% de los encuestados considera a la IA como un recurso valioso para su formación profesional y reconoce los retos y oportunidades que conlleva su incorporación en el ámbito educativo. Estas percepciones refuerzan la relevancia de abordar la IA de forma analítica, considerando sus posibilidades técnicas, aspectos éticos, sociales y pedagógicos que implica.

En la Figura 3, se presenta que el 95% de los encuestados reconocen los pros y los contras de la IA en la educación superior. Este dato refleja un alto nivel de conciencia entre los participantes respecto a los beneficios que emanan de estas tecnologías para la mejorara la educación superior. Entre los beneficios percibidos por los encuestados, destacan la capacidad de adaptar los procesos educativos a las necesidades individuales, automatizar tareas administrativas y facilitar la creación de contenidos adaptativos. En comparación con investigaciones anteriores, tales como la de Zawacki-Richter et al. (2019) que resaltan la capacidad de la IA para optimizar el aprendizaje, permitir una supervisión más detallada del avance del estudiantado y fomentar la innovación pedagógica.

También destaca la necesidad de fortalecer la alfabetización digital crítica. Esto no solo implica formar en habilidades técnicas para el uso de la IA, sino también fomentar una visión ética y social sobre su implementación, como destacan Selwyn et al. (2022). A nivel institucional, este resultado demanda la integración en las políticas y planes curriculares de marcos que promuevan un uso de la IA responsable, inclusivo y ético.

6. Reconozco que la inteligencia artificial ofrece beneficios y también plantea desafíos en la educación superior.

99 respuestas



Figura 3: Beneficios y desafíos de la IA

Un elemento valioso es la disposición del profesorado y del estudiantado universitario a incorporar herramientas tecnológicas basadas en IA en su práctica académica y profesional. El 85% manifestó una disposición favorable, evidenciando una responsabilidad con la mejora continua y la innovación pedagógica. La actitud proactiva señalada en este resultado no solo implica curiosidad o aceptación pasiva. Revela la disposición de indagar nuevas maneras de instrucción y adquisición de conocimientos. Esta disposición puede verse como un motor clave para la transformación educativa, ya que facilita la adopción de modelos más inclusivos, dinámicos y adaptativos, coherentes con las necesidades actuales.

Este resultado se alinea con las tendencias internacionales que señalan la relevancia de fomentar la innovación educativa y la incorporación de la IA como parte de los objetivos de la Educación 4.0 (Flores-Vivar y García-Péñalvo, 2023; UNESCO, 2021). Estas tendencias subrayan la necesidad de formar profesionales que tengan dominio de las tecnologías emergentes y que las utilicen de manera ética y significativa.

En la Figura 4, se evidencia que el 89% de los encuestados entiende que es importante la actualización sobre los avances de la inteligencia artificial tanto para el trabajo como para el estudio, denotando una conciencia generalizada sobre la naturaleza dinámica y en constante evolución de esta tecnología. Esto sugiere que los actores educativos comprenden que la actualización no es solo una ventaja competitiva, sino una necesidad para desempeñarse con eficacia en un entorno educativo y profesional cada vez más tecnificado.

8. Considero importante mantenerme actualizado(a) sobre los avances de la inteligencia artificial en mi área de estudio o trabajo.

99 respuestas



Figura 4: Actualización sobre los avances de la IA

La encuesta también reveló que el 84% de los encuestados ya ha identificado estrategias para aprovechar estas herramientas en su desarrollo profesional. Sin embargo, algunos participantes reconocen no haber explorado suficientemente estas estrategias, lo que denota la importancia del acompañamiento y formación continua. Este resultado, también refleja un nivel avanzado de alfabetización digital y de entendimiento de las potencialidades de la IA. No se trata únicamente de conocer la existencia de estas herramientas, sino de planificar cómo integrarlas de forma significativa en los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión educativa (Holmes et al., 2019; Castañeda et al., 2021).

En cuanto a la participación en cursos, talleres o capacitaciones específicas sobre IA, las respuestas fueron más heterogéneas. Mientras el 61% de participantes han tenido experiencias formativas, el 49% señaló la falta de oportunidades o la necesidad de más espacios que promuevan estas iniciativas.

Estos resultados apuntan la pertinencia de que las universidades rediseñen sus políticas formativas para garantizar el acceso universal a capacitaciones en IA. (Miao & Holmes, 2023). Esto no solo implica ampliar la oferta de cursos, sino también asegurar que estén adaptados a distintos niveles de experiencia y que contemplen la alfabetización digital crítica y la reflexión ética sobre el uso de la IA (Acosta & Andrade, 2024; UNESCO, 2021).

El hallazgo refuerza la importancia de que la cultura de innovación educativa se construya sobre bases inclusivas, donde todos los actores del sistema tengan las mismas oportunidades para formarse y participar activamente en la transformación digital. Esto es especialmente relevante en un contexto donde la IA se consolida como un recurso primordial para individualizar la enseñanza, automatizar procesos y fomentar entornos más adaptativos y flexibles (Holmes et al., 2019; Castañeda et al., 2021).

Finalmente, la Figura 4, esquematiza las respuestas abiertas sobre las herramientas de IA utilizadas, indicando un predominio de aplicaciones como ChatGPT y otros sistemas de asistencia conversacional, empleados principalmente para consultas, generación de contenidos y apoyo en la resolución de dudas académicas. Estas herramientas son percibidas como facilitadoras de la comprensión y como recursos que amplían el horizonte formativo de los estudiantes y docentes. En este sentido, Mujica-Sequera (2024), la clasificación adecuada de las aplicaciones de inteligencia artificial podría convertirse en un medio para fomentar la igualdad, al garantizar el acceso a materiales educativos de calidad y relevantes a expensas del estatus social o económico. Figura 5

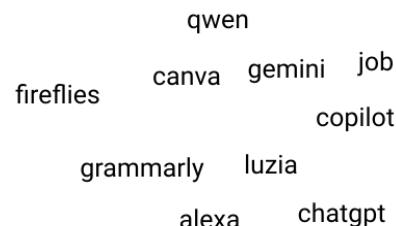


Figura 5: Aplicaciones utilizadas

CONCLUSIONES

La presente investigación evidencia cómo la incorporación de la IA se configura como un motor preponderante para la superación profesional de docentes y estudiantes universitarios, brindando oportunidades significativas para potenciar las habilidades digitales y la mejora de las prácticas educativas. Los hallazgos reflejan una alta disposición y compromiso por parte de la comunidad académica para incorporar estas tecnologías en su quehacer profesional, reconociendo su capacidad de adaptar los procesos de enseñanza y aprendizaje a las necesidades individuales, automatizar tareas y enriquecer la formación docente.

Sin embargo, también se identifican importantes desafíos que requieren ser abordados de forma prioritaria, tales como la importancia de fortalecer la alfabetización digital con sentido crítico y ético, la gestión de la privacidad en las informaciones almacenadas y la reducción de las desigualdades de acceso a las tecnologías emergentes. Estos retos invitan a repensar las políticas educativas y a fortalecer los programas de superación profesional, para garantizar la construcción de ambientes educativos más inclusivos, equitativos y enfocados en el desarrollo holístico del estudiantado.

El avance que representa esta investigación radica en su contribución a la comprensión de cómo la IA puede actuar como catalizador de la innovación educativa y del desarrollo profesional docente, situándose como una herramienta que no solo optimiza los procesos formativos, sino que también promueve el aprendizaje continuo y la creatividad pedagógica.

A partir de los hallazgos de esta investigación, surgen varias líneas de trabajo que merecen ser exploradas para profundizar en la relación entre la inteligencia artificial y la superación profesional docente. En primer lugar, se propone desarrollar modelos de superación profesional específicos que integren la alfabetización digital crítica y la apropiación ética de la inteligencia artificial, fomentando la construcción de comunidades de práctica que

fortalezcan el aprendizaje colaborativo. Asimismo, es relevante indagar en el impacto de la IA en la equidad educativa, analizando su capacidad para democratizar el acceso a recursos y reducir las brechas de aprendizaje en contextos vulnerables. Otra línea de investigación podría centrarse en las percepciones y actitudes del estudiante hacia el uso de estas herramientas, evaluando cómo influyen en su autonomía y desarrollo de competencias digitales. Finalmente, se plantea la necesidad de examinar las implicaciones éticas y filosóficas de la adopción de la IA, considerando los retos que plantea la automatización y la protección de datos, así como el papel de la tecnología en la redefinición de las dinámicas pedagógicas y la construcción de conocimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, D. & Andrade, B. (2024). La Inteligencia artificial en la investigación y redacción de textos académicos. *Espíritu Emprendedor TES* 8(1):19-34. doi: https://doi.org/10.33970/eetes.v8.n1.2024.3_69
- Bustamante Mora, F. F. (2024). Inteligencia Artificial en la Educación: Simplificación de los Procesos de Aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 12700-12709. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13468
- Castañeda, L., Esteve, F., & Adell, J. (2021). La universidad híbrida: Una respuesta a los retos de la educación superior en la era digital. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 47-63. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.28984>
- Chávez, F. J., Carreto, C., Ramos, J. M., Ávalos, R. V., Cruz, C. S., Panchi, A., Ordaz, J., & Argüello, M. E. (2020). Los docentes de educación media y superior ante los desafíos digitales de la 4^a Revolución Industrial y la pandemia del COVID-19. Un estudio de caso [Comunicación]. *Congreso Mundial Virtual Educa Lisboa*. <https://bit.ly/3tkgSGM>
- Chen, L., Chen, P., & Lin, Z. (2020). Artificial intelligence in education: A review. *IEEE Access*, 8(1), 5264-75278. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2988510>
- Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD) (2019). *Transformación estructural, cuarta revolución industrial y desigualdad: desafíos para las políticas de ciencia, tecnología e innovación*. Ginebra, Suiza. <https://bit.ly/3MZCYCu8>
- Díaz Soto, J. Z., Chiriboga Saritama, Y. L., Ortega Romero, I. D., Sánchez Ochoa, D. C., Rueda Ramírez, D. E., Rojas Ramírez, O. A., Benalcazar Balarezo, C. A., ... & Ochoa Malhaber, C. D. (2025). La formación continua en la docencia: piedra angular para la educación del futuro. *Revista InveCom*, 5(1), e501013. Epub 18 de noviembre de 2024. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10929137>
- Eaton, E., Koenig, S., Schulz, C., Maurelli, F., Lee, J., Eckroth, J., Crowley, M., Freedman, R. G., Cardona, R. E., Machado, T., & Williams, T. (2018). Blue Sky Ideas in Artificial Intelligence Education from the EAAI 2017 New and Future AI Educator Program. *AI Matter*, 3(4), 23-31. <https://doi.org/10.1145/3175502.3175509>
- Esparza Urzúa, G. A. (2021). Alan turing: Bases, forma y críticas a la inteligencia artificial. *Cuadernos salmantinos de filosofía*, 48, 49-74. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8175081>
- Flores-Vivar, J. M., y García-Peña, F. J. (2023). Reflexiones sobre la ética, potencialidades y retos de la Inteligencia Artificial en el marco de la Educación de Calidad (ODS4). *Revista Comunicar*, 31(74), 31-40. <https://doi.org/10.3916/C74-2023-03>
- García-Peña, F.-J., Casañ-Guerrero, M.-J., Alier-Forment, M., & Pereira-Valera, J.-A. (2025). La ética de la inteligencia artificial generativa en educación a debate. Perspectiva desde el desarrollo de un caso de estudio teórico-práctico [The ethics of generative artificial intelligence in education under debate. A perspective from the development of a theoretical-practical case study]. *Revista Española de Pedagogía*, 83(291), 281-293. <https://doi.org/10.22550/2174-0909.4132>
- Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). *Inteligencia artificial en la educación: promesas e implicaciones para la enseñanza y el aprendizaje*. Centro de Rediseño Curricular
- Hutchins D. (2017). How Artificial Intelligence is Boosting Personalization in Higher Education. *EdTech*. <https://edtechmagazine.com/higher/article/2017/11/ai-boasts-personalized-learning-higher-education>
- López Balboa, L. & Rojas Izquierdo, M. M. (2021). Programa de superación profesional como vía para la formación doctoral. *Revista Conrado*, 17(80), 304-311. Epub 02 de junio de 2021. Recuperado en 06 de junio de 2025, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000300304&lng=es&tlang=es.
- Luckin, R., W. & Holmes, M. (2016). *Intelligence Unleashed: An argument for AI in Education*. Londres: Pearson Education. https://www.researchgate.net/publication/299561597_Intelligence_Unleashed_An_argument_for_AI_in_Education
- Madrigal Sierra, Y., Amayuela Mora, G., & Cebrian Martín, D. A. (2024). Superación de docentes del nivel primario sobre recursos tecnológicos en República Dominicana: retos actuales. *Revista Universidad y Sociedad*, 16(6), 112-120. Epub 30 de noviembre de 2024. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202024000600112&lng=es&tlang=es.
- Martínez-Ruiz, X. (2019). La industria 4.0. y las pedagogías digitales: aporías e implicaciones para la educación superior. *Innovación Educativa*, 19(79), 7-12. <https://bit.ly/3caSiyD>

- Miao, F. y Holmes, W. (2023). Guidance for generative AI in education and research. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000389227>
- Mubasher, M. & Mirza, T. (2021). The Digital Literacy in Teachers of the Schools of Rajouri (J&K)-India: Teachers Perspective. *International Journal of Education and Management Engineering (IJEME)*, 1, 28-40. <https://doi.org/10.5815/ijeme.2021.01.04>
- Mujica-Sequera, R. M. (2024). Clasificación de las Herramientas de la Inteligencia Artificial en la Educación. *Revista Docentes 2.0*, 17(1), 31-40. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.513>
- Obregón González, L. A., Onofre, C. Y., Ii, B., Pareja, E. J., y Iii, Z. (2023). The impact of artificial intelligence in the educational field O impacto da inteligência artificial na área educacional. 8(39), 342-354. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v8i3>
- Rodríguez-García, J. D., Moreno, J. M., Román, M., & Robles, G. (2021). Evaluation of an Online Intervention to Teach Artificial Intelligence with LearningML to 10-16-Year-Old Students [Conference Paper]. *SIGCSE '21, Virtual Event, USA*. <https://doi.org/10.1145/3408877.3432393>
- Russell, S. J. & Norvig, P. (2021). *Inteligencia artificial: Un enfoque moderno* (4a ed.). Pearson. <http://jdelagarza-fime.uanl.mx/IA/Libros/inteligencia-artificial-un-enfoque-moderno-stuart-j-russell.pdf>
- Sánchez Vera, M. del M. (2023). La inteligencia artificial como recurso docente: usos y posibilidades para el profesorado. *EDUCAR*, 60(1), 33-47. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1810>
- Selwyn, N., Rivera-Vargas, P., Passeron, E., y Puigcercos, R. M. (2022, February 19). ¿Por qué no todo es (ni debe ser) digital? Interrogantes para pensar sobre digitalización, datificación e inteligencia artificial en educación. Educar con sentido transformador en la universidad. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8949976>
- Tamayo, M. (2003). *El Proceso de la Investigación Científica*. Academia. https://www.academia.edu/13603028/El_Proceso_de_la_Investigacion_Cientifica_4_ED_Mario_Tamayo
- Tuomi, I. (2018). *The Impact of Artificial Intelligence on Learning, Teaching, and Education*. Publications Office of the European Union. <https://doi.org/10.2760/12297>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (UNESCO). (2016). *Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos*. UNESCO. <https://bit.ly/3JsD-Ktm>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (UNESCO). (2021). *Inteligencia Artificial y educación. Guía para las personas a cargo de formular políticas*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379376>
- Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., y Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – Where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(1), 1-27. <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>
- Zhang, X. D. (2020). Machine Learning. En X. D. Zhang (Ed.), *A Matrix Algebra Approach to Artificial Intelligence* (pp. 223-440). Springer. https://doi.org/10.1007/978-981-15-2770-8_6
- Zúñiga, P. I. V., Cedeño, R. J. C., & Palacios, I. A. M. (2023). Metodología de la investigación científica: Guía práctica. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria, 7(4), Article 4. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

CONFLICTOS DE INTERESES:

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

Contribución de autores:

Autor	Roles
Autor 1	Teoría, Metodología y análisis de resultados
Autor 2	Análisis de resultados
Autor 3	Análisis de resultados