

HABILIDADES BLANDAS EN LA FORMACIÓN DE DOCENTES EN LENGUAS EXTRANJERAS. REVISIÓN SISTEMÁTICA



SOFT SKILLS IN FOREIGN LANGUAGE TEACHER TRAINING. A SYSTEMIC REVIEW

Juliana Arlenciu Cruz Ruales ^{1*}

E-mail: jacruzr@uce.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-6207-7918>

Fernando Santiago Unda Villafuerte¹

E-mail: fsunda@uce.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4958-2529>

¹ Universidad Central del Ecuador Quito, Ecuador

*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Cruz Ruales, J., & Unda Villafuerte, F. (2025). Habilidades blandas en la formación de docentes en lenguas extranjeras. Revisión sistemática. *Revista Conrado*, 22(110), e4668.

RESUMEN

El estudio que se comparte tuvo como objetivo definir las habilidades blandas requeridas en la formación de docentes de idiomas extranjeros en sociedades globalizadas de la información y comunicación que caracterizan al tercer milenio. La investigación partió del entendimiento de las habilidades blandas como aquellas que garantizan procesos eficientes de enseñanza y aprendizaje de idiomas extranjeros de los futuros docentes y, a la vez, niveles adecuados de bienestar en la vida personal y social. Con este fin se diseñó una investigación basada en la revisión sistemática de artículos publicados en los últimos cinco años en las bases de alto impacto Scopus, EBSCO y Web of Science. A partir de criterios de inclusión y exclusión se seleccionaron 25 artículos de un total de 336 identificados de manera inicial. El análisis de la información permitió definir 5 grupos de habilidades y sub-habilidades blandas que responden a las capacidades cognitivas, interpersonales, intrapersonales, de comunicación intercultural y de alfabetización digital. Entre las conclusiones derivadas destaca la comprensión de las habilidades de comunicación intercultural y las relacionadas con competencias digitales como básicas no solo para el ejercicio profesional y para la vida, sino además para el desarrollo de las habilidades lingüísticas propias del manejo de los idiomas. Además, se plantea el estudio futuro y la profundización sobre habilidades emergentes como aquellas requeridas en los procesos de investigación científica y en la concreción práctica de la teoría científica.

Palabras clave:

Aprendizaje, Enseñanza, Formación de Docentes, Habilidades Blandas, Idioma

ABSTRACT

The study being shared aimed to define the soft skills required for the training of foreign language teachers in the globalized information and communication societies that characterize the third millennium. The research was based on an understanding of soft skills as those that guarantee efficient teaching and learning processes of foreign languages for future teachers and, at the same time, adequate levels of well-being in their personal and social lives. To this end, a study was designed based on a systematic review of articles published in the last five years in the high-impact databases Scopus, EBSCO, and Web of Science. Based on inclusion and exclusion criteria, 25 articles were selected from a total of 336 initially identified. Analysis of the information allowed us to define five groups of soft skills and sub-skills that address cognitive, interpersonal, intrapersonal, intercultural communication, and digital literacy abilities. Among the conclusions drawn, the understanding of intercultural communication skills and those related to digital competencies stands out as essential not only for professional practice and life, but also for the development of linguistic skills inherent to language proficiency. Furthermore, future study and further exploration of emerging skills, such as those required in scientific research processes and in the practical implementation of scientific theory, are proposed.

Keywords:

Learning, Teaching, Teacher Training, Soft Skills, Foreign Language



INTRODUCCIÓN

El primer cuarto del siglo XXI es testigo de los más grandes cambios sociales, culturales, científicos y tecnológicos que recuerde la historia de la humanidad en un período corto de tiempo. La irrupción de las tecnologías digitales en todos los ámbitos de la vida, las migraciones voluntarias o forzadas, las crisis climáticas, la presencia de millones de jóvenes en edad laboral a la vez del envejecimiento de la población, la globalización de la economía y la cultura, los estudios sobre el funcionamiento cerebral o la información y comunicación en tiempo real, todo en medio de sociedades líquidas caracterizadas por lo transitorio (Bauman, 2013), son ejemplos de lo señalado.

En esa lógica, la Universidad como institución generadora de pensamiento crítico, formadora de recursos humanos especializados e integradora de todas las áreas del conocimiento humano, requiere reformular sus objetivos, currículos, metodologías, estrategias y recursos (Huxley-Binns et al., 2023) para responder a las realidades descritas desde perspectivas de inclusión, equidad y justicia social. El desarrollo de habilidades alternativas para el trabajo y para la vida constituye un reto ha ser abordado desde la educación superior.

La Oficina de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023) define a la educación superior en el siglo XXI como un territorio de desafíos y oportunidades destinado a la transformación de las sociedades, al bienestar y desarrollo integral de los individuos, a partir de procesos de enseñanza y aprendizaje que promuevan el diálogo entre pasado, presente y futuro. Esos procesos tienen como objetivo la generación de habilidades para el ejercicio laboral y, de habilidades cognitivas y socioemocionales (blandas) que permitan asumir la cotidianeidad de manera satisfactoria. Entre esas habilidades destacan: la inteligencia emocional, empatía, pensamiento crítico, pensamiento creativo, comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de problemas, alfabetización digital, aprender a aprender, resiliencia y perseverancia.

Por su parte, el Consejo de la Unión Europea (2018) plantea como base para el desarrollo social el derecho a una educación de calidad que garantice adquirir y desarrollar capacidades para la vida en sociedad y para acceder con éxito al mundo laboral. Entre esas capacidades

menciona la creatividad, el pensamiento crítico, el trabajo en equipo, las competencias digitales, la resolución de conflictos o la autorregulación. como la resolución de problemas, el pensamiento crítico, la habilidad para cooperar, la creatividad, el pensamiento computacional o la autorregulación.

En la misma línea, la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI, 2021) en su informe sobre “Educación superior, producción y competitividad en Iberoamérica” establece, en términos amplios, que las universidades latinoamericanas repiten de manera secuencial metodologías y estrategias de enseñanza tradicionales que dejan de lado la incorporación de habilidades transversales para la vida y para promover niveles altos de eficacia, productividad y competitividad. La OEI sugiere la revisión de las mallas curriculares en todas las áreas del conocimiento, que determinen resultados de aprendizaje referidos al desarrollo de habilidades vinculadas con la adaptabilidad, autorregulación, flexibilidad, innovación, creatividad, manejo de tecnologías, investigación científica o multilingüismo.

Desde la sistematización de diferentes perspectivas se entiende como habilidades blandas (estratégicas, aplicadas, del siglo XXI) a un conjunto de capacidades que interactúan entre sí y marcan la diferencia entre alcanzar o no éxito profesional y en la vida (Ummatqul Qizi, 2020, Cinque, 2015). Desde la relación entre habilidades duras y blandas, las mismas dependen y se complementan entre sí, mientras las primeras tienen que ver con los individuos y los productos, las segundas se refieren a los procesos y al accionar social (Flores et al., 2023). En lo que se refiere a la clasificación de las habilidades blandas en cognitivas y socioemocionales, la investigación empírica determina que estudiantes que presentan un mejor nivel socioemocional responden también en niveles cognitivos altos (Ortega 2016, Heckman y Kautz, 2012).

En este marco, el presente trabajo reflexiona sobre la realidad expuesta desde las habilidades blandas necesarias en la formación de docentes de lenguas extranjeras en instituciones de educación superior. Se parte de la premisa de que el multilingüismo, constituye una habilidad indispensable para hacer frente a un mundo globalizado y cambiante, donde los docentes de lenguas extranjeras

juegan un rol fundamental como facilitadores de procesos de enseñanza y aprendizaje de las denominadas lenguas modernas.

El objetivo de esta revisión sistemática es identificar las habilidades blandas requeridas en el perfil profesional de futuros docentes de lenguas extranjeras como catalizadores de habilidades lingüísticas y para la vida en niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos. El estudio gira alrededor de la siguiente pregunta: ¿cuáles son las habilidades blandas que la educación superior debe garantizar en la formación de docentes de lenguas extranjeras?

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se basó en un paradigma hermeneúico interpretativo concretado a través del enfoque de investigación cualitativa. Consideró la lógica de revisión sistemática, entendida como un análisis de hallazgos y teorías empíricas identificadas, evaluadas y sistematizadas a través de categorías que representan a una variable y que fueron levantadas desde la búsqueda rigurosa de información bibliográfica (Quispe et al., 2021). El acercamiento a la variable habilidades blandas se realizó mediante la metodología Prisma 2021 tomando en cuenta las fases de identificación, filtrado, elegibilidad e inclusión. Como sujetos de estudio se estableció a estudiantes de carreras de docencia en idiomas extranjeros en instituciones de educación superior.

La búsqueda de información se centró en tres bases de datos de alto impacto: Scopus, Web of Science y EBSCO, a las que se accedió desde el sistema integrado de bibliotecas de la Universidad Central del Ecuador centrándose, en primer lugar, en los resúmenes para luego profundizar en el contenido amplio de los artículos. Como sinónimos de habilidades blandas se consideraron “habilidades del siglo XXI” y “habilidades estratégicas”, como sinónimos de habilidades se realizaron búsquedas con los términos “capacidades” y “competencias”. Los operadores booleanos destinados a activar los motores de búsqueda fueron “AND”, “OR” y “NOT”. La búsqueda se limitó al período enero/2020 a marzo/2025, los idiomas de revisión fueron español, inglés y francés.

Como criterios de inclusión se tomaron en cuenta los siguientes:

- Estudios publicados en artículos científicos
- Estudios publicados en revistas de alto impacto.
- Artículos de acceso completo.
- Documentos centrados en el desarrollo de competencias, capacidades y habilidades en la educación superior.
- Documentos que consideran la formación de docentes en idiomas extranjeros.

Como criterios de exclusión se consideraron los siguientes:

- Estudios presentes en libros o capítulos de libros.
- Estudios publicados en bases de datos de impacto mediano y bajo.
- Estudios sobre desarrollo de habilidades blandas de docentes en ejercicio.
- Estudios sobre habilidades duras referidas a una profesión específica (en este caso a las relacionadas con el manejo de lenguas).
- Formación de docentes en áreas diferentes a idiomas extranjeros.

La revisión inicial arrojó un total de 336 documentos, de los que después del proceso de revisión y depuración mediante la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión se redujo a 25 artículos: Scopus 14 (56%), Web of Science 6 (24%) y EBSCO 5 (20%). La figura 1 evidencia el flujo de información seleccionada desde la metodología PRISMA.

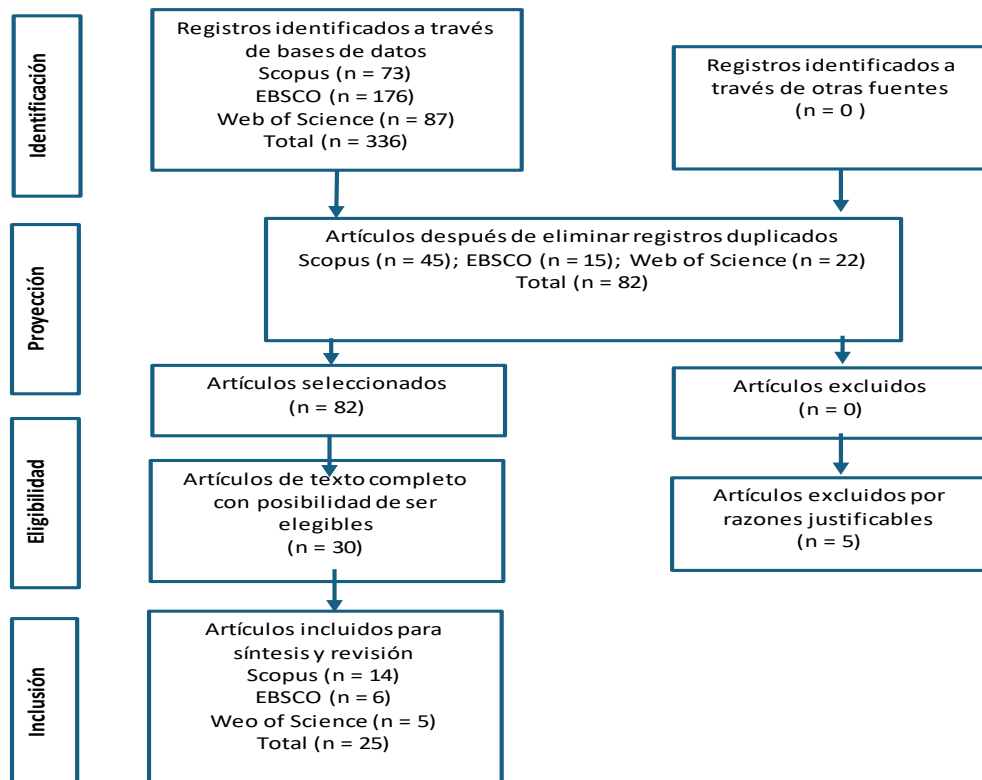


Figura 1. Diagrama de flujo con protocolo Prisma

El levantamiento de la información bibliográfica se realizó entre los meses de marzo y abril del 2025. El análisis de la información contó con el apoyo del programa de análisis cualitativo Atlas TI y de programas comercial Microsoft Windows con su componente de Excel. Como instrumento de recogida de información se elaboró un atabla de Excel en la que se resumieron los elementos clave de la revisión bibliográfica realizada

RESULTADOS-DISCUSIÓN

El levantamiento y consolidación de la información documental determinó que para el año 2020 se identificaran 2 estudios; en el 2021, 1, en el 2022, 2; en el 2023, 4; en el 2024, 5; y, en el 2025, 11; lo mencionado refleja un interés creciente por el tema a nivel global durante los últimos 2 años. El 4% de artículos fueron escritos en francés, el 16% en español y el 80% de la producción científica se encontró en idioma inglés; lo dicho conlleva que la reflexión sobre el tema de habilidades blandas en educación superior se lleva a cabo especialmente en las academias europeas, norteamericana y en países asiáticos bajo su influencia, la reflexión desde américa latina es sumamente limitada.

Con respecto al enfoque de la investigación de los artículos revisado, el 48% se basó en procesos de investigación cuantitativa, el32% consideró diseños cualitativos y el 20% se basó en investigación cuanti-cualitativa (mixta).

La Tabla 1 resume la información levantada por criterios de enfoque metodológico, habilidades blandas y estrategias para su desarrollo.

Tabla 1: Enfoques, habilidades blandas y estrategias de los estudios seleccionados

Autores/año	Base	Nombre del artículo	Habilidades blandas	Estrategias
Kniaz & Chukhno (2021)	Web of Science	English Trainee Teachers' Perspective on Soft Skills Development in Ukraine	Escucha activa, respeto, autonomía, competencias digitales	Aprendizaje Basado en Problemas

Autores/año	Base	Nombre del artículo	Habilidades blandas	Estrategias
Rosas Maldonado et al. (2021)	EBSCO	Potential benefits of debates: Perceptions of EFL pre-service teachers	Autoconfianza, trabajo colaborativo, responsabilidad	Debate
Bobadilla – Pérez, et al. (2025)	Scopus	Analysis of the Integration of Intercultural Competence through CALL in Primary Pre-service Teaching Syllabi.	Comunicación intercultural (empatía, trabajo colaborativo)	Uso de tecnologías de información y comunicación
Meor, et al. (2020)	EBSCO	Assessing Interpersonal Skills: The Needs for Assessment Model for ESL Trainee Teachers.	Competencias interpersonales (comunicación efectiva, empatía)	Programas de fortalecimiento de capacidades interpersonales
León González y Gamboa Graus (2023)	EBSCO	Capacitación de docentes basada en la cultura latina para enseñar español como lengua extranjera en Educación Secundaria.	Comunicación intercultural, motivación, identidad y pertenencia, inclusión y diversidad	Programa basado en la pertenencia social y cultural
Moradi (2025)	Scopus	Moradi, H. (2025). language teachers' perceptions and attitudes in ICT integration in higher education EFL classes in China.	Alfabetización digital (competencias digitales)	Programa basado en el uso de tecnologías de la información y comunicación
Arslan (2025)	Scopus	Arslan, S. (2025). English as a foreign language university instructors' perceptions of integrating artificial intelligence: A Turkish perspective,	Competencias digitales	Inteligencia Artificial en el desarrollo de habilidades lingüísticas
Mora y González (2025)	Scopus	Centering English as a foreign language (EFL) teachers' research skills to enhance their teaching practice: An examination of a teacher education program in Mexico	Habilidades en investigación educativa, capacidad de análisis y síntesis	Prácticas pre profesionales
Arslan & Whitehead (2022)	Scopus	Fostering pre-service teachers' perceived ability to implement dialogic teaching in Turkey: Examining the contributing factors of an intensive short-term teacher education program from the teacher-learners' vantage point	Análisis y síntesis (aplicación de teoría)	Enseñanza dialógica y aplicación práctica de los conocimientos teóricos
Rubio Gragera et al. (2025)	Scopus	Digital Teaching Competence Regarding Foreign Languages and Learning Modes at Official Language Schools in Andalusia	Competencias digitales	Competencia Digital de los Educadores» (DigCompEdu)
Blanco y Mesa (2023)	EBSCO	Brainteasers: una herramienta pedagógica en la enseñanza del inglés como lengua extranjera	Creatividad y toma de decisiones	Uso de acertijos (brainteasers)
Orakcı & Khalili (2025)	SCOPUS	The impact of cognitive flexibility on prospective EFL teachers' critical thinking disposition: the mediating role of self-efficacy.	Flexibilidad cognitiva, pensamiento crítico y auto eficiencia	Relación de la flexibilidad cognitiva, pensamiento crítico y auto eficiencia
Tvardochlib (2024)	EBSCO	Mediating Culture(s) in Foreign Language Teaching". (2024)	Comunicación intercultural, empatía	Mediación cultural
Dumančić, (2025)	Web of Science	Cultivating emotional literacy in language teachers during teacher training.	Conciencia emocional, regulación y empatía	Revisión de diseños curriculares
Palacios Hidalgo y Huertas Abril (2022)	Scopus	Developing digital literacy in initial EFL teacher education: A study in a Spanish distance university.	Competencias digitales	Revisión de diseños curriculares
Yaprak & Ozmen, (2025)	Web of Science	A more Critical Approach to the Intercultural Competence: Teacher Beliefs, Practices, and Training.	Competencias interculturales, pensamiento crítico	Programa intercultural

Autores/año	Base	Nombre del artículo	Habilidades blandas	Estrategias
Onodera (2025)	Scopus	I Strive to Improve My Teaching Skills Because I Want to Help Students: Exploring Goal Complexes of English Teachers in Japan.	Competencias emocionales	Orientación vocacional
Kabylova, et al. (2025)	Web of Science	Enhancing Interactive Skills of Pre-Service EFL Teachers: Is VideoCase-Based Reflective Training Instrumental?	Habilidades comunicacionales interactivas	Coaching virtual
Khajavi & Ezhdehakos (2025)	Web of Science	Enhancing Language Teacher Education: Exploring the Integration of AI-Powered Tools in Preservice Teacher Education.	Competencias digitales	Inteligencia artificial
Ruyfelaer (2024)	Scopus	La formation à l'utilisation de ressources numériques. Une étude de cas dans la formation des enseignants de français à l'Université de Grenade	Competencias digitales	Tecnologías de la información y comunicación
Zhang (2024)	Scopus	Critical thinking development of foreign language teachers through digital literacy training	Pensamiento crítico	Alfabetización digital
Adilzhanova et al. (2024)	Scopus	The theoretical and practical significance of the formation of the search and research competence of a future foreign language teacher using digital technologies	Habilidades para la investigación científica	Uso de tecnologías digitales
Lee y Wu (2024)	Web of Science	Preparing teachers for the future: Microteaching in the immersive VR environment	Competencias digitales (realidad virtual inmersiva)	Tecnologías de vanguardia
Yüce (2023).	Scopus	Critical thinking, autonomous learning, and academic grit among preservice EFL teachers	Pensamiento crítico (aprendizaje autónomo y persistencia)	Habilidades de comunicación
Herrero y Vaderschelden (2023)	Scopus	Training language teachers to use short films in the language classroom: innovations and challenges.	Habilidades comunicativas y conciencia intercultural	Uso de cine y cortometrajes

Así mismo, de la revisión bibliográfica se deriva el entendimiento de habilidades blandas como un conjunto de capacidades para la vida que posibilitan responder de manera asertiva a los desafíos cotidianos, resolver problemas de manera crítica y creativa, comunicarse efectiva y reconocer las emociones propias y de los otros (Organización Mundial de la Salud, 2003). Esta definición requiere nutrirse con dos grandes ejes presentes en la formación de docentes de idiomas extranjeros, como son la comunicación intercultural y el manejo de competencias digitales.

El conjunto de habilidades blandas identificadas puede agruparse en cinco grandes categorías: alfabetización digital, comunicación intercultural, habilidades interpersonales, habilidades intrapersonales y habilidades cognitivas. Cada categoría, a su vez contempla un conjunto de sub-habilidades que da lugar a un corpus teórico general. La clasificación propuesta considera la lógica de habilidades cognitivas, interpersonales y de control emocional (Guerra Báez, 2019). Cabe señalar que las grandes categorías y las sub-habilidades particulares interactúan entre sí de manera dialéctica y se aplican en situaciones de la vida diaria y en el ejercicio profesional.

La Figura 2 resume las habilidades y sub-habilidades identificadas como prioritarias en la formación profesional de docentes de lenguas extranjeras (Figura 2):

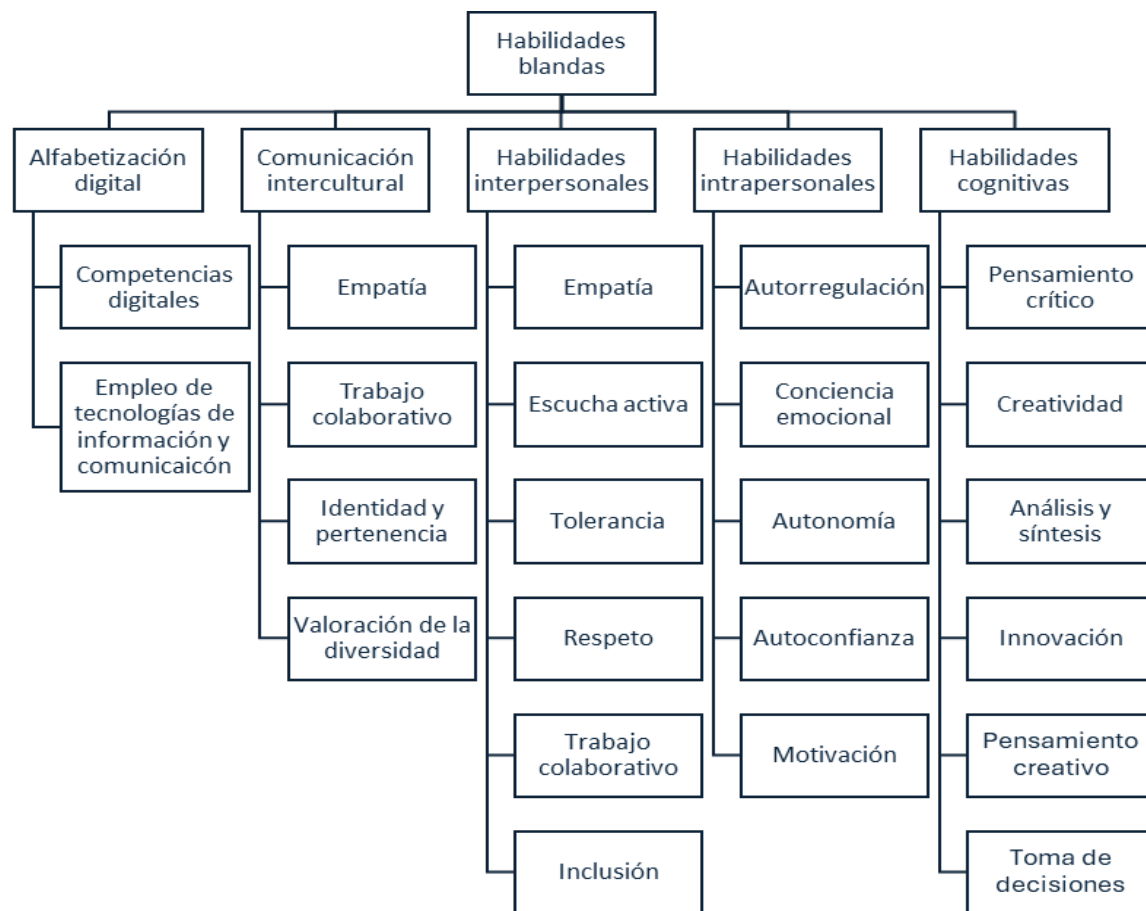


Figura 2: Habilidades y sub-habilidades blandas en la formación de docentes de lenguas extranjeras

De manera amplia, del estudio se desprenden los siguientes entendimientos con relación a las habilidades generales definidas:

- Alfabetización digital: Hace referencia a los procesos de adquisición y manejo diario de la tecnología en la vida cotidiana y en los procesos de enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras. Se entiende como un elemento indispensable para el desenvolvimiento docente en sociedades de la comunicación y la información y que deviene en capacidades digitales incorporadas en el quehacer docente y en la vida diaria (Ruyffelaert, 2024).
- Comunicación intercultural: Conjunto de sucesos, rutinas y prácticas cotidianas, así como de patrones interpretativos basados en el arte, la política, la literatura, entre otros que definen identidad y pertenencia y valoración por las expresiones comunicativas propias y de los otros. Tiene que ver con el manejo de la vida cotidiana reflejada en la gastronomía, la música, las leyendas, refranes y expresiones, entre otros elementos que determinan una cultura específica (León González & Gamboa Graus, 2023).
- Habilidades interpersonales: Se definen como habilidades específicas que permiten la interacción social efectiva tanto en el ejercicio profesional docente como en las actividades de la vida. Estas habilidades concretadas en aspectos como la empatía, la escucha activa, el respeto, la tolerancia, el trabajo cooperativo o la inclusión de las diversidades requieren ser evaluadas en los procesos de formación docente y potenciadas a través de planes, programas y proyectos específicos (Meor, et al., 2020)
- Habilidades intrapersonales: Se entienden como un conjunto de capacidades que posibilitan la autorregulación, la autoconfianza y el autocontrol (Rosas – Maldonado et al., 2020) y se basan en la motivación y el control emocional (León González y Gamboa Graus, 2023). Están dirigidas al alcance de nivel altos de bienestar personal.

- **Habilidades cognitivas:** Se caracterizan por el desarrollo de procesos mentales básicos y complejos que inciden en la toma de decisiones, en el manejo y control de situaciones personales y sociales, en la canalización positiva de las emociones y en la interacción cultural en términos de empatía y respeto (Orakçı, y Khalili, 2025)

A su vez, la revisión sistémica identifica tanto alcances como estrategias didácticas y pedagógicas que permiten el desarrollo de las habilidades blandas definidas:

- a. **Alfabetización digital:** La investigación desarrollada determina a la alfabetización digital como una habilidad blanda macro que influye de manera directa en las habilidades de comunicación intercultural, interpersonales, intrapersonales y cognitivas. Así mismo establece el desarrollo de competencias digitales y el empleo de tecnologías de la información y la comunicación como imprescindibles en la formación de docentes de lenguas extranjeras, al explicar que en el siglo XXI el desarrollo de habilidades comunicacionales requiere de herramientas digitales (Rubio Grajera, et al., 2025) y que estas aparecen como bajas o elementales (Moradi, 2025) o aplicadas de manera débil en inadecuada en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Lee y Wu, 2024). En la misma dinámica se establece la necesidad de modificar las mallas curriculares otorgando un peso significativo a los procesos de alfabetización digital (Bobadilla Pérez et al., 2025). Así también, el uso de la inteligencia artificial aparece, de manera recurrente, como una alternativa indispensable en el aprendizaje y enseñanza de idiomas y en el desarrollo de procesos de alfabetización digital (Arslan, 2025).
- b. **Habilidades comunicativas interculturales:** La revisión sistémica plantea el uso del cine o de cortometrajes como eficaces para el desarrollo de habilidades comunicativas leídas desde la diversidad y la interculturalidad; al mismo tiempo se encuentra una relación directa entre el desarrollo de habilidades lingüísticas para el manejo de idiomas y habilidades comunicativas generales (Herrero y Vaderschelden, 2023). Se visualiza a la comunicación intercultural como una práctica cotidiana y natural en sociedades globalizadas (Yaprak y Ozmen, 2025). En la misma línea se resalta el acompañamiento a los futuros docentes mediante tutorías virtuales y presenciales que potencian las habilidades comunicativas en entornos reales de aprendizaje como las prácticas preprofesionales (Kabylova et al., 2025).
- c. **Habilidades interpersonales:** Estas habilidades son vistas como básicas en la interacción con los otros mediadas por la pedagogía y la enseñanza dialógica (Arslan & Whitehead, 2022) y se basan en aspectos como el respeto, la tolerancia y la inclusión (Kniaz & Chukhno, 2021). Así mismo, la enseñanza de lenguas

extranjeras aboga por altos niveles de participación y empatía con el otro con el fin de partir de sus propias necesidades comunicacionales y dar respuesta a sus necesidades específicas de aprendizaje (Mora & González, 2025)

- d. **Habilidades intrapersonales:** El desarrollo de habilidades didácticas y pedagógicas para la enseñanza de idiomas extranjeros y, a la par, la adquisición de destrezas para el aprendizaje de las habilidades comunicacionales en otras lenguas diferentes a la materna determina niveles altos de auto regulación, control emocional, autoconfianza, motivación y autorregulación (Duman i , 2025). En esa dirección, el desarrollo personal integral deviene en una necesidad en la formación docente.
- e. **Habilidades cognitivas:** El estudio encontró persistencia en la necesidad de promover el pensamiento crítico, la creatividad, la toma de decisiones el análisis y la síntesis y la innovación como sub-habilidades que determinan el pensamiento cognitivo (Orakçı & Khalili, 2025, Blanco & Mesa Suinaga, 2023); así mismo se determina correlaciones positivas entre dichas sub-habilidades (Yüce, 2023). Se destaca al pensamiento crítico como una forma de autorreflexión activa sobre las prácticas de planificación y evaluación en al accionar de los futuros docentes (Zhang, 2024). En esta línea se formula la necesidad de revisar las mallas curriculares ubicando como resultados de aprendizaje el diseño de proyectos, la generación de modelos innovadores o la generación de productos educacionales aplicables al aprendizaje de lenguas extranjeras.

CONCLUSIONES

La investigación realizada aportó al objetivo de identificar las habilidades básicas requeridas en la formación de docentes de idiomas extranjeros para garantizar procesos eficaces y eficientes de inserción laboral y, a la vez, permitir niveles adecuados de bienestar personal. Se propone clasificar estas habilidades en cinco grandes campos: alfabetización digital (como macro habilidad), capacidades interpersonales, capacidades intrapersonales, manejo de la interculturalidad desde la inclusión y desarrollo de procesos cognitivos. A su vez cada grupo de habilidades se nutre de sub-habilidades. Tanto las habilidades generales como las particulares se relacionan, interactúan y sirven de soporte para otras habilidades.

En todos los casos se requiere de la actualización de las mallas curriculares para asegurar la incorporación de resultados de aprendizaje, objetivos y contenidos que lleven al abordaje y tratamiento de habilidades blandas en los procesos de formación docente de lenguas extranjeras. La revisión sistemática arroja como habilidades transversales la comunicación intercultural y la incorporación

de capacidades digitales como fundamentales en las sociedades del siglo XXI. Paralelamente, cabe destacar que el multilingüismo, en las sociedades globalizadas de la información y la comunicación deviene en una habilidad blanda básica imprescindible.

La reflexión realizada identifica la necesidad de incrementar de manera sustancial el empleo de tecnologías de información y comunicación en la formación de docentes de lenguas y en los procesos de enseñanza de lenguas extranjeros. La aplicación de inteligencia artificial como estrategia para el desarrollo de competencias lingüísticas en la enseñanza de idiomas extranjeros es altamente valorada por los docentes en formación

La investigación plantea la prioridad de modificar las formas de enseñanza de idiomas extranjeros mediante la incorporación de tecnología de comunicación e información en los procesos educativos, indagó sobre los objetivos de los futuros docentes en idiomas extranjeros al estudiar esa especialización de las ciencias de la educación. El estudio determinó que el alumnado encuentra como interés principal el aprendizaje de idiomas y, en mucho menor grado, el desarrollar habilidades docentes en la enseñanza de idiomas.

Aparecen como habilidades blandas emergentes las capacidades para desarrollar procesos de investigación científica sobre la enseñanza y aprendizaje de idiomas extranjeros y la aplicación práctica de los conocimientos teóricos. El uso de tecnologías digitales aplicadas en la investigación socio lingüística de los idiomas extranjeros es vista como una habilidad clave en la formación de docentes de lenguas extranjeras. estas habilidades deberán ser investigadas con mayor profundidad en próximos estudios determinando su alcance e importancia dentro de las mallas curriculares de las carreras de pedagogía de los idiomas extranjeros.

Se visualiza la formación de docentes investigadores capaces de transformar la realidad de la enseñanza de idiomas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adilzhanova U, Dzhusubaliyeva D., & Stoimenova Y. (2024). The theoretical and practical significance of the formation of the search and research competence of a future foreign language teacher using digital technologies. *Sci Herald Uzhhorod Univ Ser Phys.*; (55):1369-1379. <https://doi.org/10.54919/physics/55.2024.136s19>
- “Arslan, S. (2025). English as a foreign language university instructors’ perceptions of integrating artificial intelligence: A Turkish perspective, *System*, 131, 103680. <https://doi.org/10.1016/j.system.2025.103680>.”
- Arslan, S., & Whitehead, G. E. K. (2022). Fostering pre-service teachers’ perceived ability to implement dialogic teaching in Turkey: Examining the contributing factors of an intensive short-term teacher education program from the teacher-learners’ vantage point. *Language Teaching Research*, 29(4), 1547-1579. <https://doi.org/10.1177/13621688221093755>
- Bauman, Z. (2013) *La cultura en el mundo de la modernidad líquida* (trad. Lilia Mosconi) (1a ed.). México: Fondo de Cultura Económica.
- Blanco, W., & Meza Suinaga, M. (2023). Brainteasers: una herramienta pedagógica en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Revista de Investigación*, 47(111), 46–65. <https://doi.org/10.56219/revistadeinvestigacion.v47i111.2628>
- Bobadilla - Pérez, M., Gómez - Sánchez, T., Galán - Rodríguez, N. (2025). Analysis of the Integration of Intercultural Competence through CALL in Primary Pre-service Teaching Syllabi. *Computer-Assisted Language Learning Electronic Journal*, 26(2), 233-263. <https://doi.org/10.54855/callej.252629>
- Cinque, M., (November 2015). Comparative analysis on the state of the art of Soft Skill identification and training in Europe and some Third Countries. Speech at “*Soft Skills and their role in employability – New perspectives in teaching, assessment and certification*”, workshop in Bertinoro, FC, Italy.
- Consejo de la Unión Europea. (2018). *Recomendación del Consejo, de 22 de mayo de 2018, relativa a las competencias clave para el aprendizaje permanente* (Texto pertinente a efectos del EEE.) (OJ C, C/189, 04.06.2018, p. 1, CELEX. [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32018H0604\(01\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32018H0604(01))
- Dumančić, D. (2025). Cultivating emotional literacy in language teachers during teacher training. *The Language Learning Journal*, 53(3), 402–423. <https://doi.org/10.1080/09571736.2025.2453517>
- Flores, A. Z., Ramírez, L. E. P., Ramírez, D. A. P., Flores, M. del R. G., Ramírez, R. P., Barajas, C. K. V., Zúñiga, A. A. V., & Guerrero, I. H. N. (2023). Habilidades blandas en relación a habilidades blandas y duras exigidas en empresas. *South Florida Journal of Development*, 4(1), 117–129. <https://doi.org/10.46932/sfjdv4n1-007>
- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, e186464. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=282362941009>
- Heckman, J., & Kautz, T. (2012). *Hard evidence on soft skills*. Cambridge, MA: National Bureau of Economic Research, NBER Working Paper 18121. https://www.nber.org/system/files/working_papers/w18121/w18121.pdf

- Herrero, C., & Vaderschelden, I. (2023) Training language teachers to use short films in the language classroom: innovations and challenges. In: *Rethinking Multimodal Literacy in Theory and Practice*. Peter Lang, Berlin, pp. 121-140. 9783631901380 (ebook). <https://doi.org/10.3726/b20792>
- Huxley-Binns, R., Lawrence, J., y Scott, G. (2023). Competence-Based HE: Future proofing curricula. In E. Sengupta (Ed.), *Integrative curricula: A MultiDimensional Approach to Pedagogy. Innovations in Higher Education Teaching and Learning*, Vol. 50, pp. 131-147. Emerald Publishing Limited. <https://doi.org/10.1108/S2055-364120230000050008>
- Kabylova, M., Abishev, N., Orynbayeva, U., Zhumabayeva, M., & Shagataeva, Z. (2025). Enhancing Interactive Skills of Pre-Service EFL Teachers: Is VideoCase-Based Reflective Training Instrumental? *Educational Process: International Journal*, 14, e2025100. <https://doi.org/10.22521/edu-pij.2025.15.100>
- Khajavi, Y. & Ezhdehakosh, M. (2025). Enhancing Language Teacher Education: Exploring the Integration of AI-Powered Tools in Preservice Teacher Education. *Journal of Research in Applied Linguistics*, 16(1), 174-191. <https://doi.org/10.22055/ral.2024.48226.3405>
- Kniaz, H. & Chukhno, O. (2021). English Trainee Teachers' Perspective on Soft Skills Development in Ukraine. *Arab World English Journal (AWEJ)*(Special Issue on CALL Number 7. July 2021). <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3905661>
- Lee, S-M., & Wu, JG. (2024). Preparing teachers for the future: Microteaching in the immersive VR environment. *ReCALL*, 36(3):251-269. <https://doi.org/10.1017/S0958344024000089>
- León González, O., & Gamboa Graus, M. E. (2023). Capacitación de docentes basada en la cultura latina para enseñar español como lengua extranjera en Educación Secundaria. *Didáctica Y Educación*, 14(6), 323-352. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/1906>
- Meor, S. U., Siraj, S., & RAZAK, A. (2020). Assessing Interpersonal Skills: The Needs for Assessment Model for ESL Trainee Teachers. *Malaysian Journal of Qualitative Research*, 6(2). https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Agcd%3A15%3A13554703/detailv2?sid=ebsco%3Aplink%3Ascholar&id=ebsco%3Agcd%3A150903560&crl=c&link_origin=www.google.com
- Mora, I. & González, M. (2025). Centering English as a foreign language (EFL) teachers' research skills to enhance their teaching practice: An examination of a teacher education program in Mexico. *System*, 131, 103677. <https://doi.org/10.1016/j.system.2025.103677>
- Moradi, H. (2025). *Language teachers' perceptions and attitudes in ICT integration in higher education*. EFL classes in China.
- OEI (2021). *Informe de Educación superior, productividad y competitividad en Iberoamérica*. Madrid, España. <https://oei.int/wp-content/uploads/2021/05/oei-educ-supprodcomp-digital2.pdf>
- Onodera, T. (2025). I Strive to Improve My Teaching Skills Because I Want to Help Students: Exploring Goal Complexes of English Teachers in Japan. *Psychology in the Schools*. <https://doi.org/10.1002/pits.23504>
- Orakçı, S., & Khalili, T. (2025). The impact of cognitive flexibility on prospective EFL teachers' critical thinking disposition: the mediating role of self-efficacy. *Cognitive Processing*, 26(1), pp. 59-73, 100584. DOI:10.1007/s10339-024-01227-8
- Organización Mundial de la Salud. (2003). *Skills for Health*. http://www.who.int/school_youth_health/media/en/sch_skills4health_03.pdf
- Ortega, T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas. El diálogo, liderazgo para las Américas*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4844>
- Palacios-Hidalgo, F. J., & Huertas-Abril, C. A. (2022). Developing digital literacy in initial EFL teacher education: A study in a Spanish distance university. *Open Learning: The Journal of Open, Distance and e-Learning*, 40(1), 50-66. <https://doi.org/10.1080/02680513.2022.2157709>
- Quispe, A., Hinojosa-Ticona, Y., Miranda, H., & Sedano, C. (2021). Serie de Redacción Científica: Revisiones Sistemáticas. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1), 94 - 99. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.906>
- Rosas Maldonado, M., Bascuñan, D., & Martín, A. (2020). Potential benefits of debates: Perceptions of EFL pre-service teachers. *Lenguas Modernas*, 55(Primer semestre 2020), 133-150. Universidad de Chile. https://www.researchgate.net/publication/344418795_POTENTIAL_BENEFITS_OF_DEBATES_PERCEPTIONS_OF_EFL_PRE-SERVICE_TEACHERS
- Rubio-Gragera, M., Palacios-Rodríguez, A., Cabero-Almenara, J., & Fernández Scagliusi, M. V. (2025). Digital Teaching Competence Regarding Foreign Languages and Learning Modes at Official Language Schools in Andalusia (Spain). *Societies*, 15(4), 99. <https://doi.org/10.3390/soc15040099>
- Ruyffelaert, A. (2024). La formation à l'utilisation de ressources numériques. Une étude de cas dans la formation des enseignants de français à l'Université de Grenade. *Synergies Espagne*, 17, 279-301. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14595428>
- Tvardochlib, M. "Mediating Culture(s) in Foreign Language Teaching". (2024). *Linguaculture*, 15(Special Issue), 127-40, <https://doi.org/10.47743/lincu-2024-si-0359>.
- Ummatqul Qizi, K. (2020). Soft Skills Development in Higher Education. *Universal Journal of Educational Research*, 8(5), 1916 - 1925. <https://doi.org/10.13189/ujer.2020.080528>.

- UNESCO (2023). *Los futuros que construimos: habilidades y competencias para los futuros de la educación y el trabajo*. Oficina Regional de Montevideo. Eidos. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386933>
- Yaprak, Z., & Ozmen, K.S. (2025). A more Critical Approach to the Intercultural Competence: Teacher Beliefs, Practices, and Training. *Interchange* 56, 159–186. <https://doi.org/10.1007/s10780-025-09542-5>
- Yüce, E. (2023). Critical thinking, autonomous learning, and academic grit among preservice EFL teachers, *Thinking Skills and Creativity*, 50, 101382. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2023.101382>
- Zhang, L., Ryskulova, B.A., Cheng, X., Ren, S., & Apaeva, S.K. (2024). Critical thinking development of foreign language teachers through digital literacy training. *Journal of Educational Technology Development and Exchange*, 17(1), 222-236. <https://doi.org/10.18785/jetde.1701.13>