

## ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO DEL BURNOUT EN DOCENTES NIVEL SUPERIOR UTILIZANDO VOSVIEWER



### BIBLIOGRAPHIC ANALYSIS OF PROFESSOR BURNOUT USING VOSVIEWER

Luz del Consuelo-Olivares Fong <sup>1\*</sup>

E-mail: [luz.olivares@uabc.edu.mx](mailto:luz.olivares@uabc.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3790-6810>

Gabriela Jacobo-Galicia <sup>2</sup>

E-mail: [gabriela.jacobo@uabc.edu.mx](mailto:gabriela.jacobo@uabc.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8390-300X>

José Manuel Gutiérrez-Moreno <sup>3</sup>

E-mail: [jose.manuel.gutierrez.moreno@uabc.edu.mx](mailto:jose.manuel.gutierrez.moreno@uabc.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8371-7354>

Kiyoshi Ricardo Meguro-Yuno <sup>4</sup>

E-mail: [kiyoshi@uabc.edu.mx](mailto:kiyoshi@uabc.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-4121-6796>

<sup>1</sup>Universidad Autónoma de Baja California-Facultad de Ingeniería. Mexicali, México.

\*Autor para correspondencia

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Olivares-Fong, L. del C., Jacobo-Galicia, G., Gutiérrez-Moreno, J.M., Meguro-Yuno, K. R. (2026). Análisis bibliométrico del burnout en docentes de nivel superior utilizando Vosviewer. *Revista Conrado*, 21(108), e 4865.

#### RESUMEN:

En 1974, Freudenberger inicia el uso del término de burnout para referirse al efecto derivado por un estrés crónico en empleados con labores de atención o servicio a personas. Diversas líneas de investigación han surgido desde entonces, entre ellas una enfocada a docentes. El objetivo de esta revisión bibliométrica fue analizar los últimos 35 años de literatura relacionada al síndrome de burnout e identificar tendencias sobre el estudio del desarrollo del síndrome de **burnout**, orientado en docentes universitarios. La metodología que se utilizó fue una revisión bibliográfica con nivel descriptivo en cinco fases: 1) formulación de objetivo; 2) identificación de datos y bases de datos; 3) selección de datos; 4) confirmación de datos; y 5) análisis de datos. La base de datos seleccionada fue Scopus, por su amplia cobertura y alta calidad de literatura. Se generó un análisis de conglomerados de artículos sobre el síndrome de burnout en general y enfocados en docentes universitarios, publicados entre 1990 y septiembre de 2025. Se identificaron 14,249 artículos relacionados con el síndrome de burnout en general y 201 artículos orientados en docentes universitarios. Los resultados muestran que, seguido del término burnout, en mayor frecuencia, se identifican salud mental y educación superior. Finalmente, Estados Unidos domina la producción científica en términos de artículos publicados, mostrando a América Latina en inicios de producción científica relacionada al burnout. Esta revisión permite una guía

sobre el contenido en artículos publicados, temas de interés presente y tendencias a futuro sobre investigaciones del burnout y el bienestar de docentes.

#### Palabras clave:

Burnout, Profesor, Educación Superior.

#### ABSTRACT:

In 1974, Freudenberg began the use of the term burnout to describe the effects of chronic stress on employees in customer service roles. Several research on this topic has been emerged since then, including one focused on professors. The objective of this bibliometric review was to analyze the last 35 years of literature related to burnout syndrome and identify trends in the study among university professors. The methodology used was a descriptive bibliographic review conducted in five phases: 1) objective formulation; 2) data and database identification; 3) data selection; 4) data confirmation; and 5) data analysis. The selected database was Scopus, due to its broad coverage and high-quality literature. A cluster analysis of articles on burnout syndrome in general and focused on university professors, published between 1990 and September 2025, was generated. A total of 14,249 articles related to burnout syndrome in general, and 201 articles focused on university faculty were identified. The results show that, followed by the term burnout, mental health and higher education terms are most frequently identified.



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0.

Vol 22 | No.108 | enero-febrero | 2026  
Publicación continua  
e4865



Finally, The United States dominates scientific production in terms of published articles, showing Latin America is in the early stages of scientific production related to burnout. This review provides guidance on the content of published articles, current topics of interest, and future trends in burnout research and faculty well-being.

#### Keywords:

Burnout, Professor, Higher Education.

## INTRODUCCIÓN

En 1974, Freudberger acuña el término burnout (Neffa, 2015; Pérez et al., 2018), para describir el efecto que el estrés crónico podía generar en empleados que trabajaban en actividades relacionadas al servicio o atención a personas. A partir de ese momento, se iniciaron diversas líneas de investigación relacionadas a este tema, entre las que resalta, en 1981, la publicación del instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI), desarrollado por Maslach y Jackson (1981). Esta escala evalúa la presencia del síndrome de burnout en personal cuya labor está centrada en la interacción con otros individuos, como los médicos, policías y docentes. Este instrumento es el más utilizado en investigaciones empíricas relacionadas con el síndrome de burnout (Aboagye et al., 2018), y se ha tomado como referente para adaptaciones en otras actividades e idiomas. La escala de Maslach maneja tres dimensiones para valorar la presencia del burnout, a saber: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoce oficialmente al síndrome de burnout como una enfermedad en 2019, luego de haber revisado la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas de Salud Conexos número 11 (CIE-11), (Médicos y pacientes, 2019) (citado por Alvarado-Peña et al., 2023).

Las investigaciones utilizando el MBI han ido en aumento e incluyen versiones para evaluar otro tipo de actividades laborales. Por ejemplo, en el 2013, Arquero & Donoso (2013), presentaron un instrumento basado en el MBI para evaluar la presencia del síndrome de burnout en docentes de nivel superior, que considera, además, actividades de investigación. En su publicación de los resultados de investigación, Ilaja & Reyes (2016) reportaron la necesidad de la evaluación del efecto a la salud que generan otras actividades que realizan los docentes universitarios, además de docencia e investigación.

El objetivo del presente estudio es analizar, por medio de una evaluación bibliométrica integral de las publicaciones científicas de los últimos 35 años, si la investigación de la presencia del síndrome de burnout continúa vigente en la comunidad científica y si el enfocarse en el sector de docentes de nivel superior es de interés para los investigadores. La importancia de definir la pertinencia de burnout como tema de investigación en el sector docente, se debe al impacto directo que el profesor tiene en la formación profesional de los estudiantes bajo su cargo y la trascendencia que, a mediano y largo plazo, esta formación tendrá en las aportaciones a la sociedad que los estudiantes, convertidos en profesionistas, puedan realizar.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación es un estudio bibliométrico de tipo descriptivo concluyente (Malhotra, 2004), que se centra en el análisis del desarrollo de la literatura relacionada con el síndrome de burnout en general y que reportan resultados enfocados en docentes universitarios, entre los períodos 1990 a 2025.

Para determinar la metodología a seguir se tomó como referencia a (Rivera-Arroyo et al., 2021) quienes contemplan cinco etapas para la realización del análisis bibliométrico: (1) formulación de objetivos; (2) identificación de datos y bases de datos relevantes; (3) selección de datos, basada en el criterio de relevancia y validez de datos recolectados; (4) confirmación de datos, mediante la revisión y verificación de la información seleccionada; y (5) análisis de datos, con ayuda de herramientas informáticas que faciliten la interpretación y presentación de resultados. A continuación, se describe cómo se aplicó cada etapa.

### Descripción de cada Etapa

**Formulación de objetivos.** Se definió como objetivo central del proyecto identificar las tendencias en la literatura sobre el estudio del desarrollo del síndrome de burnout en docentes a nivel universitario.

**Identificación de datos y bases de datos relevantes.** El acceso a todo el acervo de producción científica es inasequible, por lo que se deben identificar bases de datos confiables y ampliamente avaladas por investigadores. La base de datos utilizada en esta investigación fue Scopus, debido a que es la principal base de datos académica internacional (SCImago, n.d.) con publicaciones del área de ciencias sociales y humanas (Rincón-Rueda, 2025).

**Selección y confirmación de datos.** Se utilizaron operadores booleanos para el filtrado de resultados, con un enfoque en artículos publicados. Los trabajos de búsqueda y análisis de datos, tanto los generales como aquellos enfocados a docentes universitarios, relacionados al burnout se llevaron a cabo en septiembre de 2025.

**Ánálisis de datos.** Para la realización del análisis bibliométrico se utilizó el software VOSviewer y el procesamiento de datos se realizó con la ayuda de herramientas de Microsoft Office Excel, así como gráficas generadas desde Scopus. Para el análisis de la búsqueda de burnout en general, se seleccionaron las 1000 palabras clave que se repetían en al menos 5 artículos distintos. Se utilizó como unidad de análisis las palabras clave y se crearon mapas bibliométricos con co-ocurrencias y documentos, acoplamiento bibliográfico para fuentes, autores y organizaciones. Para el análisis considerando docentes universitarios se realizó solo con co-ocurrencias y documentos, dado el comportamiento identificado de los resultados publicados en artículos. Para ambos casos se realizan técnicas de agrupamiento o clustering y técnicas de visualización.

Las unidades analizadas, tanto en general como para docentes universitarios fueron: área, limitada a ciencias sociales (Social Sciences), psicología (Psychology), profesionales de la salud (Health Professions), negocios, administración y contabilidad (Business, Management and Accounting); tipo de documentos artículos (article); idioma inglés (English) y español (Spanish); palabra clave *burnout*, humans, artículo, higher education, female, teacher, stress, male, education, psychology, adult, job satisfaction, burnout, profesional, teaching; estado de la publicación final.

La cadena (query) que se utilizó en la búsqueda de burnout general fue la siguiente:

```
(professor* OR teacher* AND burnout) AND ( LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD,"Human" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD,"Humans") OR LIMIT-TO (EXACTKEYWORD,"Article") OR LIMIT-TO (EXACTKEYWORD,"Female") OR LIMIT-TO (EXACTKEYWORD,"Male") OR LIMIT-TO (EXACTKEYWORD,"Adult") OR LIMIT-TO (EXACTKEYWORD,"Burnout" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD,"Job Satisfaction" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD,"Psychology" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD,"Education" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD,"Burnout, Professional" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD,"Stress" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD,"Teacher" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD,"Teaching" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD,"Teachers" ) ) AND ( LIMIT-TO ( SUBJAREA,"SOCI" ) OR LIMIT-TO ( SUBJAREA,"PSYC" ) OR LIMIT-TO ( SUBJAREA,"BUSI" ) OR LIMIT-TO ( SUBJAREA,"HEAL" ) ) AND ( LIMIT-TO ( LANGUAGE,"English" ) OR LIMIT-TO ( LANGUAGE,"Spanish" ) ) AND ( LIMIT-TO ( DOCTYPE,"ar" ) ) AND ( LIMIT-TO ( PUBSTAGE,"final" ) )
```

Para la búsqueda enfocada en docentes universitarios, la cadena es la que se presenta a continuación:

```
( TITLE-ABS-KEY ( professor* OR teacher* AND university OR higher AND education ) AND TITLE-ABS-KEY ( "burnout" ) ) AND ( LIMIT-TO ( PUBSTAGE , "final" ) ) AND ( LIMIT-TO ( SUBJAREA , "SOCI" ) OR LIMIT-TO ( SUBJAREA , "PSYC" ) OR LIMIT-TO ( SUBJAREA , "BUSI" ) OR LIMIT-TO ( SUBJAREA , "HEAL" ) ) AND ( LIMIT-TO ( DOCTYPE , "ar" ) ) AND ( LIMIT-TO ( LANGUAGE , "English" ) OR LIMIT-TO ( LANGUAGE , "Spanish" ) ) AND ( LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , "Burnout" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , "Human" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , "Teacher" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , "Article" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , "Stress" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , "Female" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , "Male" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , "Humans" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , "Education" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , "Higher Education" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , "Psychology" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , "Adult" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , "Job Satisfaction" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , "Burnout, Professional" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , "Teaching" ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , "Teachers" ) )
```

## RESULTADOS

Para la búsqueda general de burnout se encontraron 14,249 referencias conformadas por artículos publicados, en las áreas de ciencias sociales, psicología, negocios, profesiones de la salud, administración y contabilidad; con las palabras clave: humano, humanos, femenino, artículo, masculino, adulto, burnout, psicología, satisfacción laboral, educación, estrés, maestros, enseñanza, profesional-burnout; en inglés o español; y con el estatus de final en relación a la publicación del artículo. De la base de datos generada en Scopus y analizada en Vosviewer se seleccionaron las 1000 palabras clave que se repetían en al menos 5 artículos distintos. La Figura 1 muestra los siete clústers que componen la red, por medio de los colores azul, rojo, amarillo, verde, turquesa, morado y naranja, en orden de importancia.

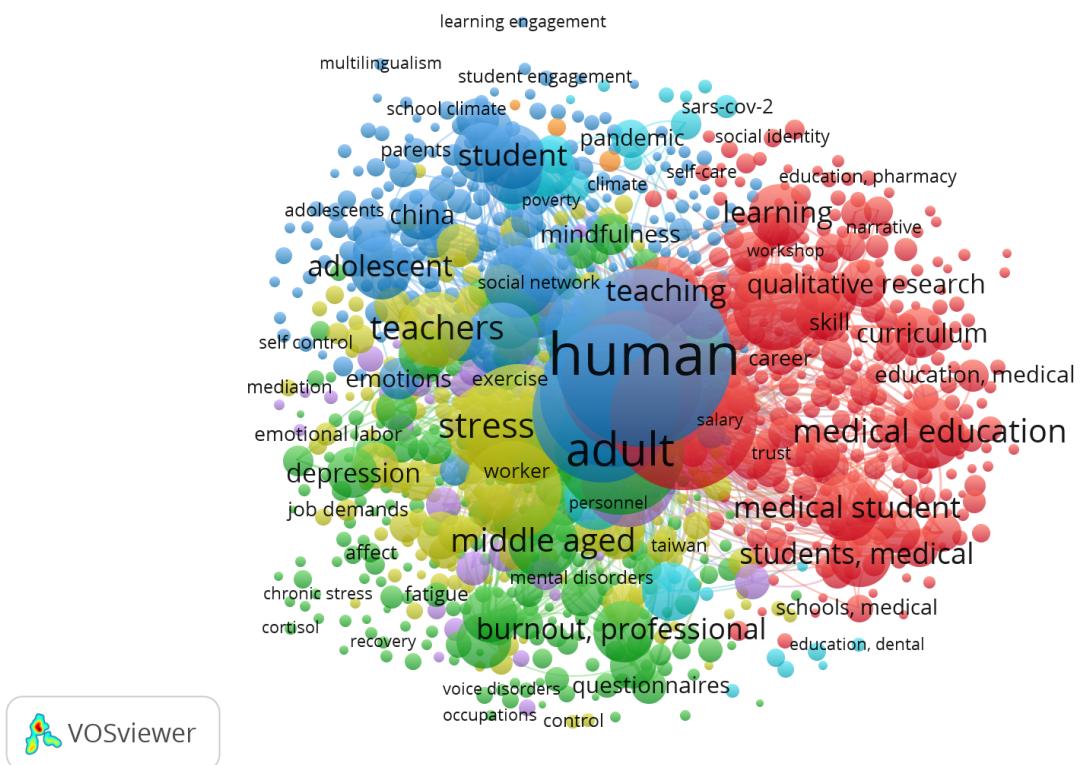


Figura 1: Mapa bibliométrico por palabras clave general burnout

Fuente: Base de datos generado en Scopus y procesada en VOSviewer

Para el clúster azul, los principales conceptos clave son *humanos, adulto, estudiantes, adolescentes*. Estos conceptos se refieren al grupo de seres y edades en que se han realizado la mayoría de las investigaciones y en quienes puede estar presente el síndrome.

Para el clúster rojo identificamos *educación y estudiantes medicina, carrera, aprendizaje, investigación cualitativa*. Estos conceptos se refieren a las áreas, profesiones y tipo de investigaciones donde se ha reportado que se puede presentar el síndrome.

Por su parte, el clúster amarillo reporta *burnout, maestros, edad adulta, trabajo, estrés*. Estos conceptos se refieren a la profesión, actividad y fuente u origen que pueden causar el síndrome.

En el clúster color verde se encuentra *burnout, profesionistas, mindfulness, cuestionarios, depresión*. Estos conceptos hacen referencia al tipo de herramientas de evaluación utilizadas, el síntoma negativo derivado del síndrome, así como una posible herramienta para mitigar sus efectos.

Se identifica para el clúster turquesa pandemia, covid-19, sars cov-2, enfermedad 2019, masculino, femenino, estrés mental. Estos conceptos se refieren al tipo de situación que pudiera generar la presencia del síndrome de burnout, así como sexo de personas y origen del síndrome.

El clúster de color morado indica psicométrico, validación, análisis factorial confirmatorio, cuestionarios. Estos conceptos hacen referencia al tipo de estudio y herramientas estadísticas utilizadas para valorar la presencia del síndrome.

Finalmente, para el clúster color naranja se observa presente fatiga y compasión personal. Estos conceptos hacen referencia a las consecuencias identificadas en las personas participantes en las investigaciones relacionadas con el síndrome de burnout.

En la Figura 2 se observa que el número de artículos identificados incrementó a partir del 2016.

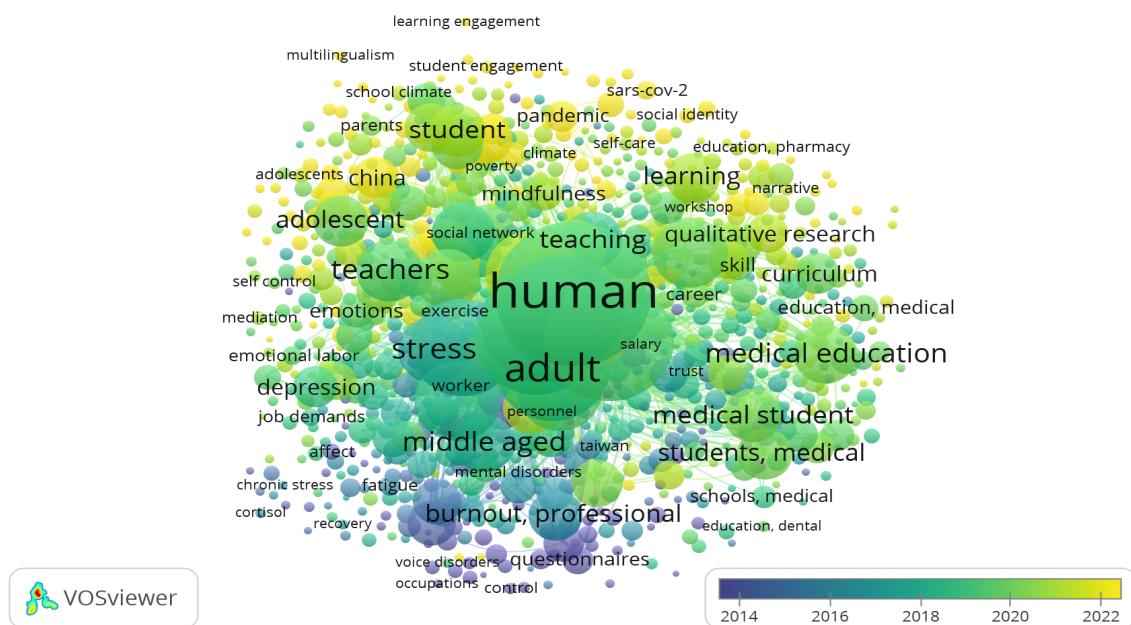


Figura 2: Visualización global por años general burnout

Fuente: Base de datos generada en Scopus y procesada en VOSviewer

La Figura 3 muestra la visualización por densidad de las palabras, donde se observa que *humano* es el elemento con mayor peso, seguido de *estrés y adulto*.

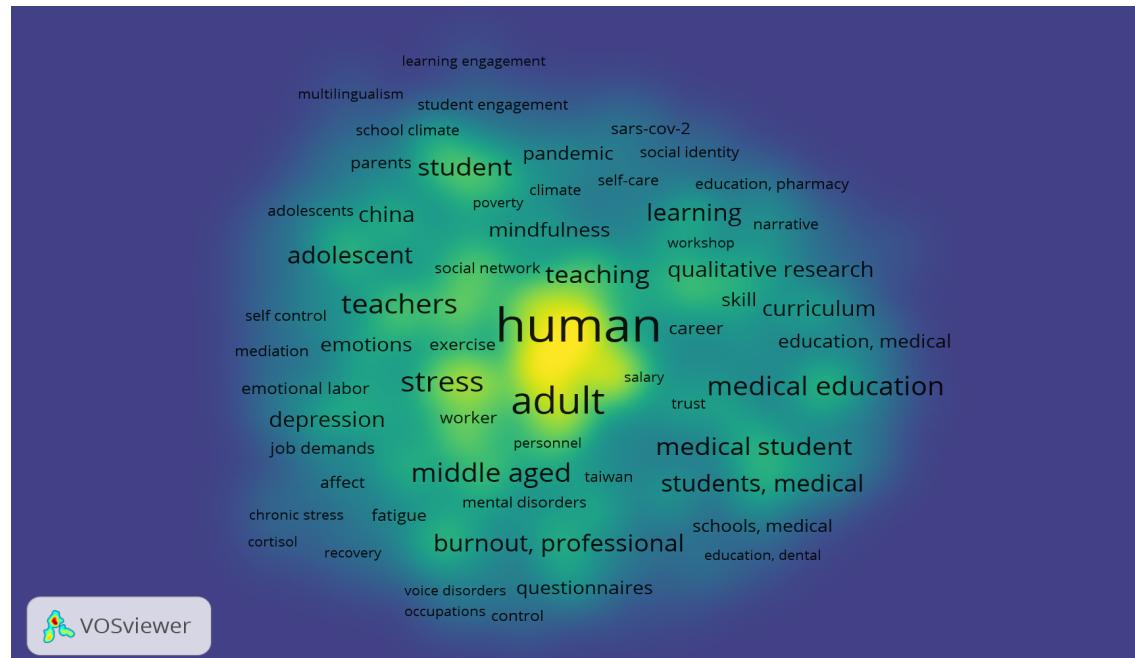


Figura 3: Densidad de palabras clave general burnout.

Fuente: Base de datos generada en Scopus y procesada en VOSviewer

Para la búsqueda específica de burnout en docentes universitarios se encontraron 201 fuentes que agrupaban artículos publicados en las áreas de: ciencias sociales, psicología, negocios, profesiones de la salud, administración y contabilidad; con palabras clave: burnout, humano, artículo, educación superior, femenino, maestro, estrés, masculino, educación, psicología, adulto, satisfacción laboral, profesional-burnout, enseñar; en inglés o español; y con el estado de publicación final. De la base de datos generada en Scopus y analizada en Vosviewer se seleccionaron las 79 palabras clave, cantidad máxima de palabras identificadas en la base de datos generada, que se repetían en al menos 5 artículos distintos, relacionando co-ocurrencias y palabras clave. La Figura 4 muestra los cinco clústers que componen la red, por medio de los colores verde, rojo, amarillo, morado y azul, en orden de importancia.

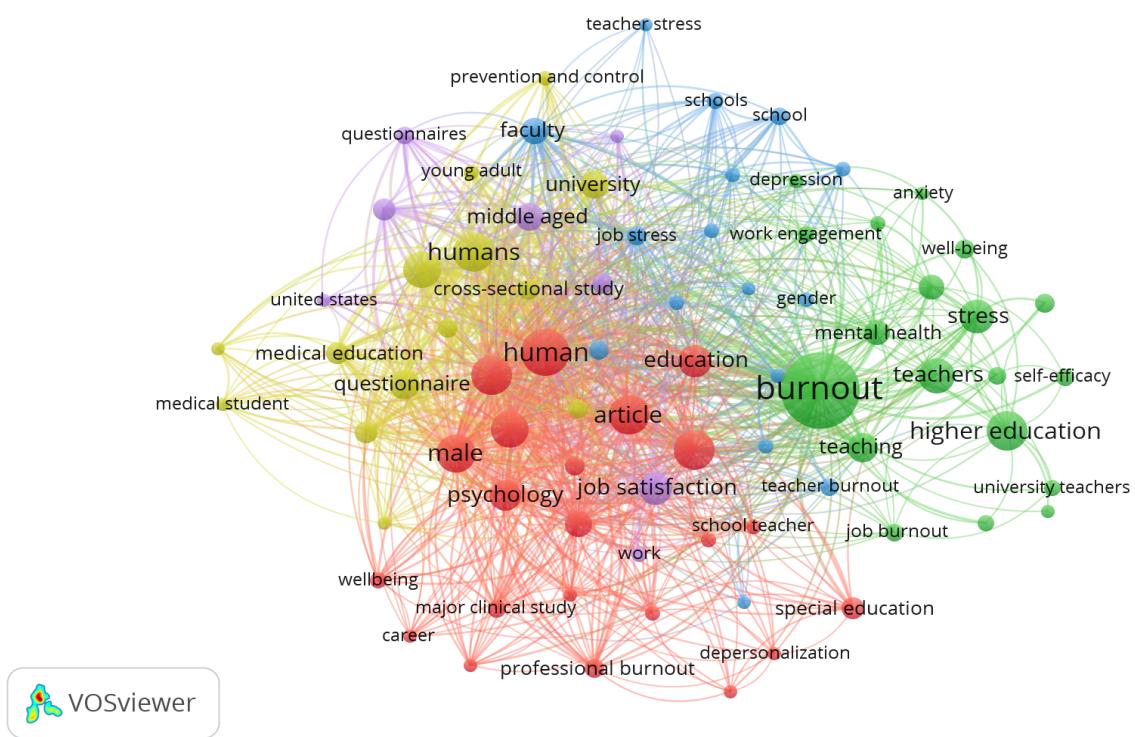


Figura 4: Mapa bibliométrico por palabras clave burnout docentes universitarios.

Fuente: Base de datos generado en Scopus y procesada en VOSviewer

Para el clúster verde, los principales conceptos clave son burnout, estrés, educación superior, docente y salud mental. Estos conceptos se refieren a la causa y efecto que pueden estar presentes para que el docente desarrolle el síndrome.

Para el clúster rojo identificamos humanos, educación, masculino, docente y psicología. Estos conceptos se refieren a los seres estudiados, áreas y profesiones donde se puede presentar el síndrome, así como profesión que puede brindar acompañamiento en el tratamiento.

Por su parte, el clúster amarillo reporta profesión-burnout, educación en la salud, cuestionarios, universidades, estudio transversal. Estos conceptos se refieren a la profesión, área y tipo de estudios que pueden reportar el síndrome.

En el clúster color morado se encuentra satisfacción laboral y edad adulta. Estos conceptos hacen referencia a la edad y el efecto derivados del síndrome.

Finalmente, para el clúster color azul se observa presente estrés laboral, facultad, estudiante, escuela. Estos conceptos hacen referencia a la consecuencia y generadores identificados en las personas participantes en las investigaciones relacionadas con el síndrome de burnout.

En la Figura 5 se observa que el número de estudios reportados en la literatura identificada incrementa a partir del 2018.

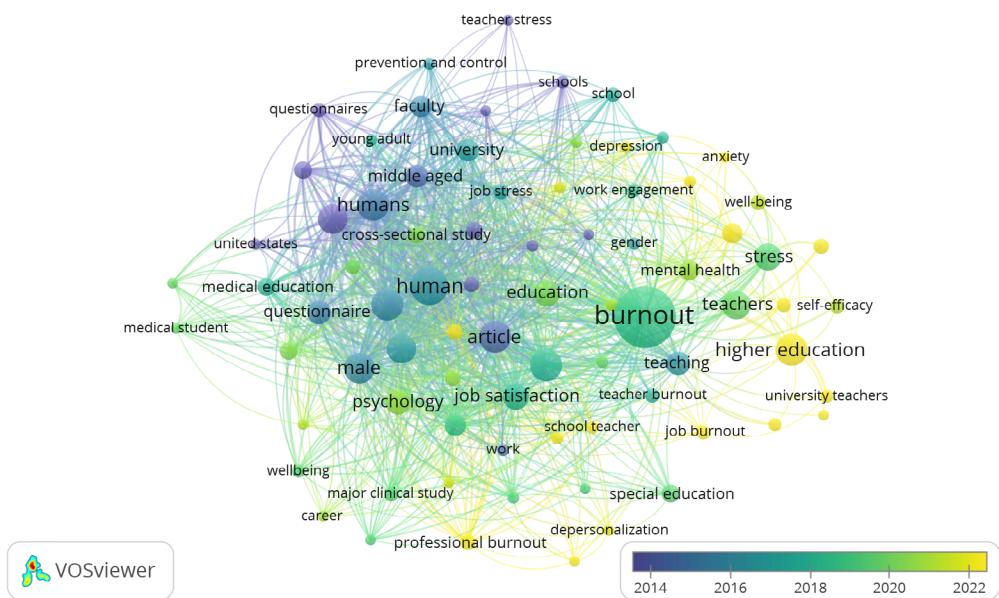


Figura 5: Visualización global por años burnout docentes universitarios.

Fuente: Base de datos generada en Scopus y procesada en VOSviewer

La Figura 6 muestra la visualización por densidad de las palabras, donde se observa que *burnout*, es el elemento con mayor peso, seguido de *humano* y *masculino*. En tercer nivel se identifican las palabras *educación superior*, *maestros* y *estrés*.

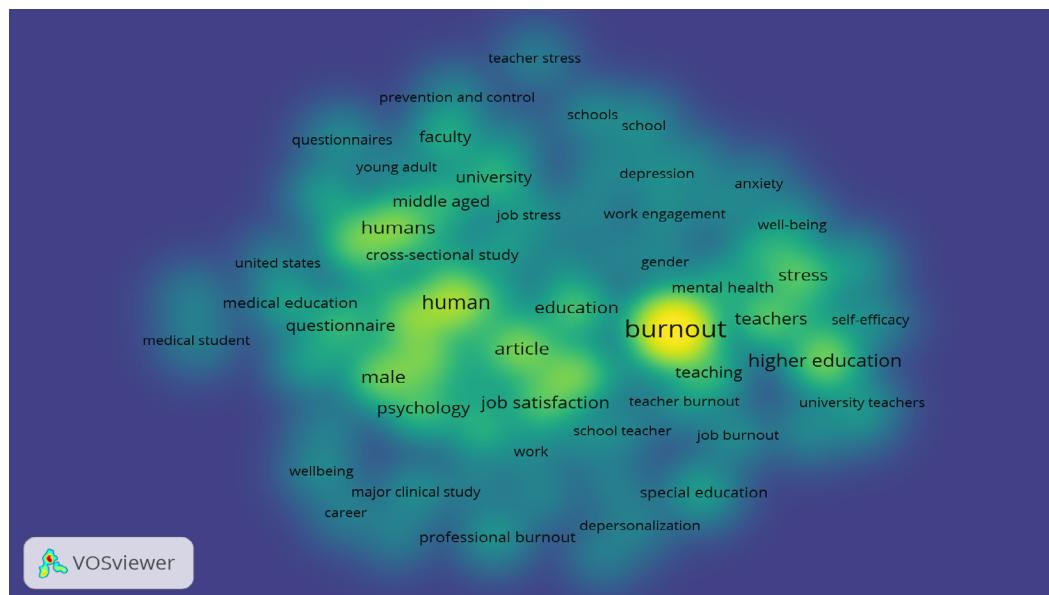


Figura 6: Densidad de palabras clave burnout docentes universitarios.

Fuente: Base de datos generada en Scopus y procesada en VOSviewer.

Por otra parte, se realizó un análisis por medio de gráficas para identificar si se presentaba un incremento en artículos publicados relacionados con el tema de burnout, donde se visualiza un mayor número de artículos a partir de 2016 (Figura 7):

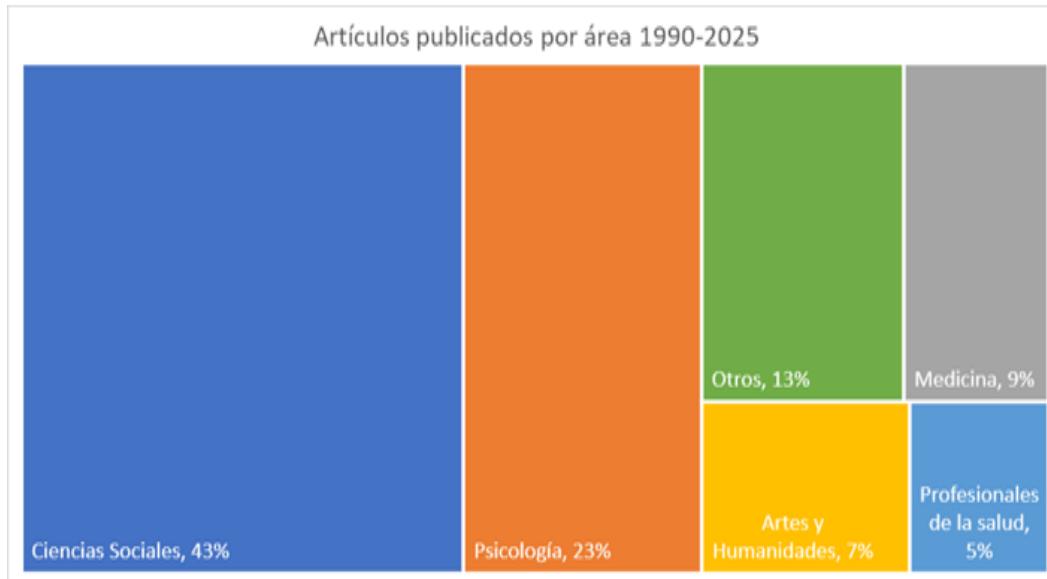


Fig 7. Número de artículos publicados por año entre 1990-2025.

Fuente: Base de datos de Scopus

Así mismo, los dos países con un número mayor a 30 publicaciones son Estados Unidos y España (Figura 8):

Las áreas que reportan mayor porcentaje de artículos publicados son ciencias sociales con un 43%, seguido de psicología con un 23% (Figura 9):

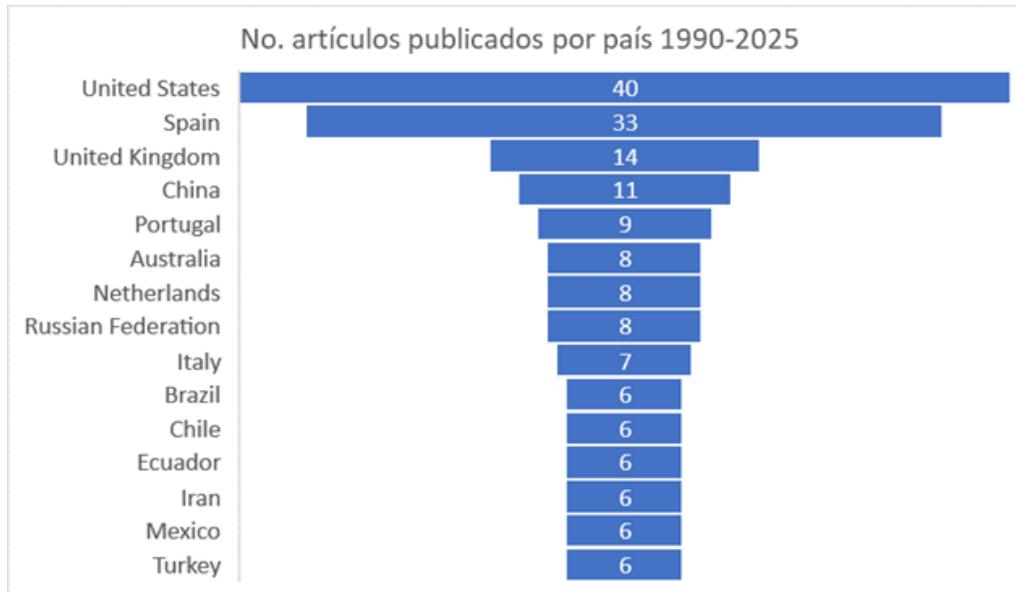


Figura 8: Número de artículos publicados por país 1990-2025.

Fuente: Base de datos de Scopus

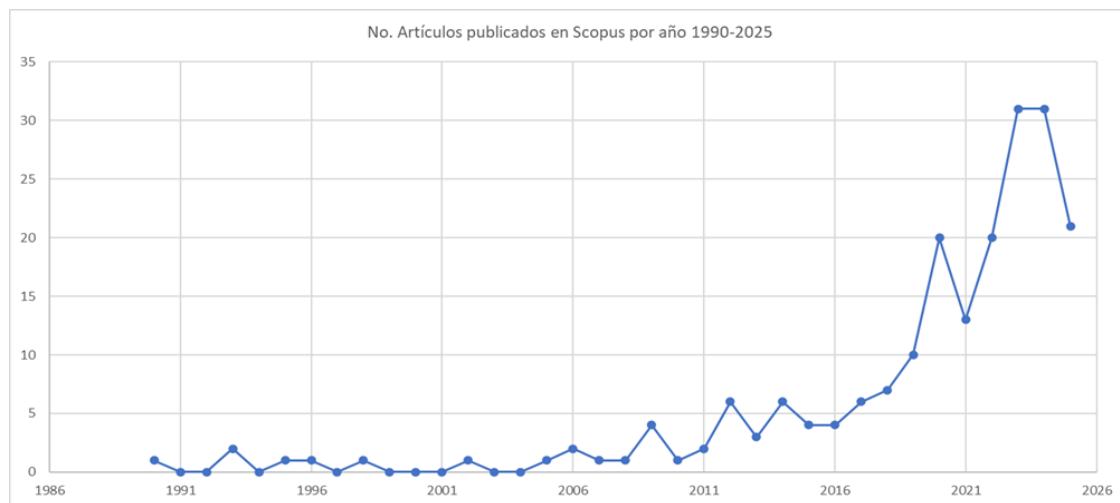


Figura 9: Porcentaje de artículos publicados por área 1990-2025.

Fuente: Base de datos de Scopus

Se generaron tablas para comparación por décadas del comportamiento relacionado a tema por área, idioma, tipo de documento, palabras clave, país, así como autores. En las Tablas 1-2-3 se reportan los temas por área, tipo de documentos, idioma, palabras, clave, país, tipo fuente, título de la fuente y autores más relevantes, considerando los filtros que brinda la base de datos de Scopus. Se realizó la búsqueda por décadas, iniciando en 1991.

Tabla 1: Temas por área, tipo documento e idioma.

Periodo	Área			Tipo de documento			Idioma		
1991-2000	Psicología	Ciencias Sociales	Medicina	Artículo	Memoria Congreso	Revisión	Inglés	Alemán	Español
2001-2010	Ciencias Sociales	Psicología	Medicina	Artículo	Revisión	Memoria Congreso	Inglés	Español	Alemán
2011-2020	Ciencias Sociales	Psicología	Medicina	Artículo	Capítulo de libro	Revisión	Inglés	Español	Portugués
2021-2025	Ciencias Sociales	Psicología	Medicina	Artículo	Revisión	Capítulo de libro	Inglés	Español	Ruso

Fuente: Elaboración propia con base a publicaciones en Scopus septiembre 2025.

Tabla 2: Palabra clave, país y tipo de fuente.

Periodo	Palabra clave			País			Fuente		
1991-2000	Humano	Aspecto psicológico	Burnout	Estados Unidos	Canadá	Reino Unido	Revista		
2001-2010	Burnout	Humano	Artículo	Estados Unidos	Canadá	Reino Unido	Revista		
2011-2020	Burnout	Humano	Artículo	Estados Unidos	España	Alemania	Revista	Libro	Conferencia
2021-2025	Burnout	Humano	Humanos	Estados Unidos	España	China	Revista	Libro	Serie de libros

Fuente: Elaboración propia con base a publicaciones en Scopus septiembre 2025.

Tabla 3: Nombre de la revista y autores.

Periodo	Revista			Nombre del autor		
1991-2000	Psychological Reports	British Journal or Educational Psychology	Anxiety Stress and Coping	Burke, R.J	Greenglass, E.R.	Friedman, I.A.

2001-2010	Teaching and Teacher Education	Social Psychology of Education	Educational Psychology	Cha, D.W.	Schaufeli, W.B.	Seibt, R.
2011-2020	Teaching and Teacher Education	Frontiers in Psychology	International Journal of environmental research and public health	Carlotto, M.S.	Fiorilli, C.	Jennings, P.A.
2021-2025	Frontiers in Psychology	International Journal of environmental research and public health	Teaching and Teacher Education	Pyhälö, K.	Pietarinen, J.	Soini, T.

Fuente: Elaboración propia con base a publicaciones en Scopus septiembre 2025.

De las tablas anteriores se observa que principalmente el tema por área ha sido ciencias sociales, psicología y medicina, el tipo de documento los artículos, el idioma en que se publica el inglés, la palabra clave utilizada burnout, el país que genera mayor literatura Estados Unidos, la fuente los Journals. En los nombres o títulos de las fuentes se observan tres que han sido en los últimos 25 años, Psychological Reports, Teaching and Teacher Education y Frontiers in Psychology. De los autores se identifica a R.J. Burke por dos décadas, D.W. Cha, M.S. Charlotta y K. Pyhälö por una década cada uno.

## DISCUSIÓN

Los resultados de la revisión demuestran que, a pesar de que el término *burnout* se ha utilizado por más de 40 años, el interés por su estudio formal ha repuntado en los últimos 10 años. Esto coincide con el reconocimiento, a nivel mundial, del impacto de la salud mental de los trabajadores que se ha difundido a partir de iniciativas tales como la resolución de la Organización Mundial de la Salud WHA60.26, que concretó el plan de acción mundial 2008-2017 donde se establecía a la salud de los trabajadores como una prioridad; y a la presentación, en el 2014, del reporte sobre seguridad y salud en el trabajo de la Organización Internacional del Trabajo, en donde se resalta la importancia de atender los factores que ponen en riesgo a la salud física y mental de los trabajadores, como los vinculados al desarrollo de estrés y burnout (Jacobo, 2020). Este nuevo enfoque es resaltado por García et al. (2016), quien señala que el estrés es considerado como la nueva enfermedad para la civilización moderna, que afecta a los sistemas inmunológico y nervioso de la persona y altera sus hábitos de sueño y alimentación, entre otros. Feldman (2014) ya reportaba que el tejido puede sufrir desgaste derivado de situaciones estresantes y con el tiempo, hacer a la persona vulnerable a enfermedades; síntomas como la presencia de dolores musculares y cefaleas pueden ser evidencia de estrés. El informe sobre el estrés en el trabajo publicado por la OIT (2016) valida estos hallazgos y reporta que, aunque el impacto del estrés en la salud varía de un individuo a otro, niveles elevados de estrés pueden deteriorar la salud y favorecer el desarrollo de trastornos mentales y de comportamiento, como: el agotamiento, el *burnout*, el desgaste, la ansiedad y la depresión; y problemas físicos como: enfermedades cardiovasculares y los trastornos musculoesqueléticos. Para el caso específico del burnout, como ya se comentó, desde el 2019 la OMS lo reconoce como enfermedad y ya se encuentra registrado en la CIE-11 (Alvarado-Peña et al., 2023).

Por otra parte, los resultados muestran que las principales áreas de estudio interesadas en este tema han sido las esperadas dado el giro: ciencias sociales, psicología y medicina, principalmente en Norteamérica y Europa, pero se percibe un creciente interés en Asia. Con relación al interés en el estudio del síndrome en docentes de nivel superior, se observa que ha ido aumentando a partir de 2020, lo que podría estar asociado al incremento de los altos estándares de calidad en la educación superior, que requieren mejora en técnicas y metodologías de enseñanza (Zhang et al., 2025) citado por Yi, et al. (2025). Estos estándares, si bien brindan a las organizaciones educativas credenciales que fortalecen el currículum de los egresados, requieren de recursos o infraestructura acorde a las necesidades actuales de docentes y estudiantes; y existe la posibilidad de que las instituciones universitarias carezcan de ellos, lo que puede inducir a posibles escenarios de estrés, tanto para docentes como para los estudiantes.

En esta vertiente, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) define al estrés laboral como el estrés determinado por la organización donde se labora, las relaciones laborales que se tengan, el diseño del trabajo a realizar y se genera por las exigencias que exceden recursos, capacidades y/o necesidades del trabajador (OIT, 2016), por lo que si los estándares de calidad incrementan pero no los recursos, los docentes universitarios se pueden encontrar en ambientes negativos que cultiven o propicien la presencia del síndrome de burnout. Asimismo, Slocum (2009) se refiere al costo del estrés laboral como problema común y costoso. El síndrome de burnout se asocia a un estrés laboral crónico

por periodo prolongado, el cual se reporta en la literatura como en crecimiento para docentes de nivel superior, impactando negativamente en el estado psicológico y en el rendimiento de los profesores universitarios, (Cadena et al., 2025), así como la calidad de la enseñanza (Alban Guijarro et. al, 2025; Weiwei et al., 2025). La presencia del síndrome puede ser un problema costoso para las organizaciones, al derivar posibles incapacidades temporales laborales. Aunado a esto, cuando los docentes se encuentran física y emocionalmente exhaustos por periodos prolongados, pueden reducir su sentido de pertenencia y considerar dejar la organización donde se encuentran laborando, como lo menciona (Zao et al., 2020; Lee & Asforth, 1996 citado por Pei et al., 2024), bajo este escenario la ausencia no sería temporal sino definitiva y se perderían la experiencia del docente y su futura aportación a la organización.

Por otra parte, la palabra *burnout* tiene una alta frecuencia dentro de las palabras clave, además de las palabras salud mental y educación nivel superior que también están emergiendo y se espera que continúe su crecimiento, coincidiendo con lo reportado por Wang & Qin (2025) en su revisión bibliométrica asociada a la inteligencia emocional en maestros, por lo que será conveniente continuar con investigaciones que también consideren la inteligencia emocional de docentes universitarios.

En relación a los elementos en segundo nivel con mayor peso, seguido de burnout, es humano y masculino, coincidiendo el género masculino con lo reportado por Pérez Aranda et al. (2018) en un alto nivel del síndrome de burnout en dos de las tres dimensiones, siendo cansancio emocional y despersonalización.

Lamentablemente, de acuerdo al análisis, a nivel mundial México se encuentra rezagado en el desarrollo de investigación del tema, lo que muestra una brecha de conocimiento, ya que las condiciones laborales, culturales y sociales del profesorado a nivel universitario podrían ser distintas a las de los países que reportan más estudios.

## CONCLUSIONES

La investigación relacionada al *burnout* sigue vigente, derivado de la importancia del impacto que puede tener en la salud y bienestar de las personas, su efecto en las organizaciones donde desempeñan sus labores, así como sus actividades personales. El objetivo de la investigación fue alcanzado al identificar las tendencias en la literatura sobre el estudio del desarrollo del síndrome de *burnout* en docentes universitarios, al observar su crecimiento en los últimos cinco años.

El continuar con el desarrollo de investigaciones en docentes universitarios puede aportar información valiosa a los líderes de las diferentes organizaciones educativas, lo que permitirá orientar recursos y acciones para mejorar ambientes laborales. Se visualiza el cambio en el rol que decide tener cada líder con relación a la adaptación de nuevos escenarios, retos y cuidado de la salud de su comunidad docente. Aunque cada miembro en la organización tiene la capacidad de aportar positiva o negativamente en el ambiente laboral, son los líderes quienes marcan la pauta que su institución sigue, por lo que los resultados muestran un área de oportunidad para mejorar condiciones laborales, dado el incremento reportado de estudios y resultados asociados al síndrome de *burnout* en los últimos años, en docentes de nivel superior. Eliminar o disminuir la presencia del síndrome de *burnout* en docentes de nivel superior permitirá mejorar la formación de profesionistas, con ello impulsar el desarrollo de las diferentes naciones, esto al considerar que los resultados muestran la presencia del síndrome en diferentes partes del mundo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aboagye, M., Qin, J., Qayyum, A., Antwi, C., Jababu, Y., & Affum-Osei, E. (2018). Teacher burnout in preschools: A cross-cultural factorial validity, measurement invariance and latent mean comparison of the Maslach Burnout Inventory, Educators Survey. *Children and Youth Services Review*, 94, 186-197.
- Alban Guijarro, M. J., Chauca Bajaña, L. A., Martínez Florencia, C., Alban Sanchez, J. D., Álvarez Aviles, M., Arroyo-Apolo, D., & Velasquez Ron, B. (2025). Burnout syndrome and the protective role of resilience among university professors: a cross-sectional study of associated psychosocial and physical factors. *Frontiers in Psychology*, 16, 1616489. <https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2025.1616489/full>
- Alvarado-Peña, L. J., Sauceda, R. A. A., Alvarado, S. R., Castorena, R. V. M., Farroñán, E. R., & Sansores-Guerrero, E. A. (2023). Síndrome de burnout en profesores universitarios de latinoamérica: una revisión de literatura. *Telos*, 25(3), 802-818. <https://www.redalyc.org/journal/993/99376074015/html/>
- Arquero, J. L. & Donoso, J. A. (2013). Docencia, investigación y burnout: El síndrome del quemado en profesores universitarios de Contabilidad. *Revista de Contabilidad-Spanish Accounting Review*, 16(2), 94-105. <https://doi.org/10.1016/j.rcsar.2013.04.001>

- Cadena-Povea, H., Hernández-Martínez, M., Bastidas-Amador, G., & Torres-Andrade, H. (2025). What Pushes University Professors to Burnout? A Systematic Review of Sociodemographic and Psychosocial Determinants. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 22(8), 1214. <https://doi.org/10.3390/ijerph22081214>
- Feldman, R. S. (2014). *Psicología con aplicaciones de países de habla hispana* (10a. ed.). McGraw-Hill.
- García, P., Gatica, M., Cruz, E., Luis, K., Vargas, R., Hernández, J., & Macias, D. (2016). Factors that trigger burn-out syndrome. *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración*, 5(9). doi:10.23913/ricea.v5i9.56
- Ilaja, B., & Reyes, C. (2016). Burnout and emotional intelligence in university professors: implications for occupational health. *Psicología Desde El Caribe*, 33(1), 31–46. <https://doi.org/10.14482/psdc.33.1.8081>
- Jacobo G. (2020). *Modelo integrador de factores psicosociales en el diseño de procesos de manufactura en la industria aeroespacial mexicalense*. [Tesis doctoral Universidad Autónoma de Ciudad Juárez].
- López-Fraile, L. A., Jiménez-García, E., & Alonso Guisande, M. Ángel. (2023). Análisis de citación, co-citación y co-palabras de los medios de comunicación pública y ecosistema digital. *Revista Latina De Comunicación Social*, (82), 1–24. <https://doi.org/10.4185/rcls-2024-1979>
- Malhotra N (2004). *Investigación de Mercados: Un Enfoque Aplicado*. 4<sup>a</sup> ed. Pearson. México.
- Maslach, Christina & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99–113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Neffa, J. C. (2015). *Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución a su estudio*. Buenos Aires, Argentina: CEIL-CONICET. <https://repositorio.unne.edu.ar/handle/123456789/9158>
- OIT. (2016). *Estrés en el trabajo*. <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>
- Pei, S., Wang, S., Jiang, R., Guo, J., & Ni, J. (2024). How work stress influence turnover intention among Chinese local undergraduate university teachers: the mediating effect of job burnout and the moderating effect of self-efficacy. *Frontiers in Public Health*, 12, 1308486. <https://www.frontiersin.org/journals/public-health/articles/10.3389/fpubh.2024.1308486/full>
- Pérez, G., Ángulo, A., Cruz, A., & Estrada, S. (2018). Síndrome de burnout en el profesorado de la Universidad Autónoma de Campeche (Méjico). *Apuntes de Psicología*, 26(3), 129-133. Obtenido de <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/743>
- Rincón-Rueda, Z. R., Buitrago-Buitrago, J. A., & Uribe-Calderón, L. (2025). Análisis visual y bibliométrico de las intervenciones basadas en Terapia Asistida por Caballos. *Salud Uninorte*, 41(3). <https://dx.doi.org/10.14482/sun.41.03.720.360>
- Rivera-Arroyo, J. K., Araya-Castillo, L., Ganga-Contreras, F., Torres, J. P., & Morales, F. S. (2021). Análisis bibliométrico de la investigación en calidad de servicio. *Interciencia*, 46(11), 404-415. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8190587>
- Slocum, H. (2009). *Comportamiento Organizacional* (12a. ed.). CENGAGE Learning.
- Wang, D. & Qin, J. (2025). Research development of teachers' emotional intelligence in the 21st century: A bibliometric analysis. *Acta Psychologica*, 257, 105067. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0001691825003804>
- Weiwei, Y., Guofang, R., & Guowei, Zh. (2025). *Mediating and Moderating Roles of AI Literacy: How It Shapes the Impacts of Psychological Resilience on Work Stress and Job Burnout Among Young University Teachers in China. Computers and Education: Artificial Intelligence*. Journals & Books, 9. <https://doi.org/10.1016/j.caai.2025.100451>

#### CONFLICTO DE INTERESES:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses

Contribución de los autores

Autor	Roles
Luz del C. Olivares Fong	Encargado de: Escritura-borrador original, Conceptualización, Investigación, Software, Análisis formal
Gabriela Jacobo Galicia	Encargado de: Metodología, Validación, Análisis formal
José Manuel Gutiérrez Moreno	Encargado de: Metodología, Validación, Análisis formal
Kiyoshi Ricardo Meguro Yuno	Encargado de: Visualización, Redacción – revisión y edición

La Revista Conrado publica sus artículos bajo una licencia Creative Commons: Atribución/Reconocimiento-NoComercial-SinDerivados 4.0 Internacional

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>

