

## **GESTIÓN EDUCATIVA DE LA FAMILIA PARA DESARROLLAR LA EDUCACIÓN CIUDADANA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA**



### EDUCATIONAL MANAGEMENT OF THE FAMILY TO DEVELOP CIVIC EDUCATION IN MIDDLE SCHOOL STUDENTS

Mercedes Suárez Sandoval<sup>1\*</sup>

E-mail: [mercedes.suarez@upr.edu.cu](mailto:mercedes.suarez@upr.edu.cu)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3937-6561>

Lietter Suárez Vivas<sup>2</sup>

E-mail: [lsvivas@ucf.edu.cu](mailto:lsvivas@ucf.edu.cu)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7468-5271>

Nancy Amor Pérez<sup>1</sup>

E-mail: [nancy.amor@upr.edu.cu](mailto:nancy.amor@upr.edu.cu)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-3784-005X>

<sup>1</sup>Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Monte de Oca”, Pinar del Río, Cuba

<sup>2</sup>Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”, Cienfuegos, Cuba.

\*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Suárez Sandoval, M., Suárez Vivas, L., y Amor Pérez, N. (2025). Gestión educativa de la familia para desarrollar la educación ciudadana en estudiantes de Educación Media. *Revista Conrado*, 21(S1). e4925.

#### RESUMEN

El artículo analizó la relevancia de la preparación de las familias de los estudiantes de educación media para contribuir a la construcción de la sociedad cubana en el siglo XXI. Se consideró que la gestión educativa familiar favoreció la optimización de los espacios escolares, promoviendo aprendizajes que enriquecieron su formación integral. Se destacó la necesidad de incorporar el estudio del Código de las Familias, regulador de las relaciones jurídico-familiares en la sociedad cubana, como parte esencial de este proceso formativo. La investigación se centró en la disciplina Educación para la Vida Ciudadana, integrante del Tercer Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación en Cuba, en la que se abordaron categorías como tolerancia, toma de decisiones, inclusión, participación ciudadana y convivencia social. Se subrayó que el éxito de este perfeccionamiento dependió de la participación activa y consciente de las familias, en estrecha articulación con la escuela y la comunidad. El objetivo principal consistió en explicar la importancia de la interrelación entre la familia, la escuela y la comunidad para desarrollar la educación ciudadana en estudiantes de secundaria básica, fortaleciendo valores y actitudes acordes con las exigencias del contexto cubano contemporáneo. La metodología empleada combinó métodos teóricos y empíricos en un enfoque mixto, lo que permitió obtener información significativa para comprender el papel de la familia en la educación ciudadana. Los resultados evidenciaron que la integración de familia, escuela y comunidad constituyó un factor decisivo para el éxito educativo y social

de los estudiantes, aportando elementos novedosos que pueden orientar futuras acciones educativas.

#### Palabras clave:

Familia, Código de las Familias, Educación Ciudadana, Comunidad, Inclusión, Participación.

#### ABSTRACT

The article analyzed the relevance of preparing the families of middle school students to contribute to the construction of Cuban society in the twenty-first century. It was considered that family educational management favored the optimization of school resources and spaces, promoting learning that enriched the students' comprehensive education. The need to incorporate the study of the Family Code, which regulates legal and family relationships in Cuban society, was highlighted as an essential component of this formative process. The research focused on the subject Education for Citizen Life, part of the Third Improvement of the Cuban National Education System, which addressed categories such as tolerance, decision-making, inclusion, citizen participation, and social coexistence. It was emphasized that the success of this improvement depended on the active and conscious participation of families, in close coordination with the school and the community. The main objective was to explain the importance of the interrelation among these three actors in developing civic education in lower secondary students, strengthening values and attitudes in line with the demands of contemporary Cuban society.



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0.

Vol 21 | S1 | Diciembre | 2025  
Publicación continua  
e4925



The methodology combined theoretical and empirical methods within a mixed approach, allowing the collection of significant information to understand the family's role in civic formation. The results showed that the integration of family, school, and community was a decisive factor for the students' educational and social success, providing novel elements that can guide future educational actions.

#### Keywords:

Family, Family Code, Civic Education, Community, Inclusion, Participation.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el mundo enfrenta desafíos de gran complejidad, entre los que se incluyen crisis medioambientales, tensiones geopolíticas, desigualdades sociales y el debilitamiento de valores esenciales para la convivencia humana. Estos fenómenos inciden de manera directa en la seguridad, el bienestar y las perspectivas de desarrollo de la humanidad, lo que demanda acciones concertadas que promuevan sociedades más justas, solidarias y sostenibles. En este contexto, la educación constituye una herramienta estratégica para impulsar transformaciones culturales y éticas que fortalezcan la construcción de un ser humano comprometido con su comunidad, su nación y el planeta.

En el ámbito educativo internacional, se reconoce que la participación activa de las familias representa un pilar indispensable para garantizar la formación integral de calidad. Organismos como la UNESCO sostienen que el vínculo entre escuela, familia y comunidad es esencial para el desarrollo de competencias, actitudes y valores que permitan a las nuevas generaciones contribuir a la paz, la equidad y la preservación del medio ambiente. De acuerdo con estos lineamientos, la educación debe trascender la mera transmisión de conocimientos e integrar la formación ética y la responsabilidad social, lo que implica preparar a las familias para asumir un rol consciente en la promoción de la tolerancia, el respeto, la inclusión y el humanismo como principios universales.

En el contexto cubano, la familia se reconoce históricamente como un núcleo fundamental en la educación y formación de las nuevas generaciones. La dimensión social ha resaltado que la cooperación entre escuela, familia y comunidad constituye un requisito esencial para el desarrollo integral de niños, adolescentes y jóvenes. El Tercer Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación, actualmente en proceso de implementación, refuerza esta visión al incorporar estrategias y orientaciones

específicas para preparar a las familias en el acompañamiento del proceso educativo. Este perfeccionamiento enfatiza la educación en valores como la responsabilidad ciudadana, la participación activa, la convivencia pacífica y la solidaridad, consolidando el papel de la familia como agente esencial en la construcción de una sociedad inclusiva, humanista y comprometida con el desarrollo sostenible del país.

La investigación desarrollada por Llanos (2023) aporta avances significativos en el análisis del papel educativo de la familia dentro del proceso de formación y aprendizaje de los niños, enfatizando que su influencia no se limita a los contenidos académicos, sino que abarca la transmisión de valores, hábitos y actitudes esenciales para la vida en sociedad. En la misma línea, Medina (2021) examina el papel de la gestión educativa de los padres en contextos rurales, destacando las particularidades que imponen las condiciones geográficas, económicas y culturales en el acompañamiento escolar. Por su parte, Rengifo (2025) subraya que la familia constituye el núcleo donde se establecen los nexos emocionales más significativos, los cuales influyen directamente en el rendimiento académico y en el desarrollo socio afectivo de los estudiantes. Zicipa y Tur (2025) abordan la dinámica de las relaciones de género, analizando cómo las concepciones sobre lo femenino y lo masculino impactan en la inclusión de todos los miembros de la familia en las actividades sociales y educativas.

De manera complementaria, Bello (2025) se refiere al cuidado y protección brindados por los profesionales de la salud a las mujeres embarazadas, destacando este aspecto como parte de la estrategia demográfica que responde a la necesidad de incrementar el número de nacimientos en Cuba para garantizar un futuro demográfico sostenible.

Desde la perspectiva de las Ciencias Pedagógicas, Mardones y Cárcamo (2021) resaltan la relevancia de la familia como agente clave en los procesos de formación ciudadana, considerando que la construcción de la cultura democrática y participativa comienza en el hogar. Sin embargo, persiste la necesidad de profundizar en el estudio de la gestión educativa familiar, particularmente en su capacidad para fomentar los valores cívicos, la responsabilidad social y el compromiso comunitario en los estudiantes de Educación Media, etapa en la que se consolidan las bases de la identidad y la participación ciudadana.

En el contexto cubano, Borroto (2018) orienta su investigación hacia la interrelación entre escuela, familia y

comunidad, identificando esta tríada como fundamento para la formación integral y el desarrollo de la personalidad desde edades tempranas. Asimismo, Rodríguez et al. (2024) ponen de relieve la necesidad de reforzar esta vinculación para abordar con éxito la legalidad socialista cubana, en coherencia con los objetivos de la asignatura de Educación Moral y Ciudadana en la secundaria básica. La relación entre logros educativos de la escuela y participación de la familia y la comunidad es decisiva para la formación de ciudadanos capaces de integrar conocimientos, valores y habilidades para la vida social. Finalmente, Hernández et al. (2022) destacan la importancia del actual Código de las Familias en el reconocimiento de los diferentes tipos de parentesco y estructuras familiares presentes en Cuba, aportando un marco legal que sustenta la diversidad y equidad en el ámbito educativo y social.

Todas estas investigaciones constituyen un punto de partida valioso para la presente indagación; sin embargo, se evidencian debilidades significativas en el tratamiento de la gestión educativa de la familia orientada al desarrollo de la educación ciudadana en los estudiantes de Educación Media, particularmente en el contexto cubano actual. Dichas deficiencias se manifiestan en varios aspectos que limitan el impacto de la labor educativa y social de las familias. Entre ellas se encuentra la insuficiente elaboración de actividades extradocentes que involucren activamente a los padres y tutores en la educación ciudadana de los adolescentes, lo que reduce las oportunidades para reforzar, fuera del aula, los valores y actitudes necesarios para la vida en comunidad. Asimismo, se constata un limitado tratamiento por parte de los docentes al Código de las Familias de 2022, el cual podría servir como herramienta pedagógica para promover el conocimiento de derechos, deberes y principios de convivencia Asamblea Nacional del Poder Popular de Cuba (2022).

Otro aspecto relevante es la escasa preparación que reciben las familias para actuar de manera preventiva y organizada ante desastres naturales, así como frente a los riesgos, amenazas y vulnerabilidades que inciden en la población. A esto se suma la comprensión insuficiente, por parte de muchos hogares, sobre la necesidad de fomentar la participación ciudadana y la convivencia social como estrategias para enfrentar los desafíos de la sociedad cubana actual. También preocupa la disminución de la interacción social entre los propios estudiantes, quienes muestran una tendencia al aislamiento y a la preferencia por el trabajo individual, influenciados por el uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Finalmente, se observa la prevalencia de familias con uno o más miembros profesionales en el extranjero, lo que en algunos casos provoca la ausencia de afecto materno o paterno, así como dificultades de aprendizaje, comportamientos inadecuados y un bajo nivel de comprensión de las normativas jurídicas vinculadas a la convivencia, la tolerancia, la toma de decisiones y la inclusión. Esta situación refleja una contradicción evidente entre el estado deseado —centrado en la importancia del tratamiento de la gestión educativa de la familia para el desarrollo de la educación ciudadana en los estudiantes de educación media— y las carencias reales que persisten en la práctica, lo que justifica la necesidad de investigaciones que propongan estrategias y acciones para cerrar esta brecha.

Por todas las consideraciones antes referidas, se declara como problema científico la siguiente interrogante: ¿cómo contribuir a la gestión educativa de la familia para el desarrollo de la educación ciudadana de los estudiantes de Educación Media? Esta pregunta orienta el presente estudio hacia la búsqueda de alternativas que fortalezcan la preparación de las familias y su papel activo en la formación de valores cívicos en los adolescentes. En correspondencia con ello, se plantea como objetivo general elaborar un sistema de actividades para la gestión educativa de la familia que contribuya al desarrollo de la educación ciudadana en los estudiantes de Educación Media. La pertinencia de este propósito radica en que la escuela, en estrecha articulación con la familia y la comunidad, constituye el escenario más idóneo para consolidar actitudes de responsabilidad social, participación democrática y compromiso ético, indispensables para la construcción de una sociedad más inclusiva, equitativa y sostenible.

## MATERIALES Y MÉTODOS

En esta investigación se empleó el enfoque de métodos mixtos, lo cual permitió reconocer y constatar cómo se manifestó el tratamiento a la gestión educativa de la familia para el desarrollo de la educación ciudadana en los estudiantes de secundaria básica José Martí, ubicada en el municipio de Pinar del Río. Para ello se recurrió a métodos teóricos, empíricos y estadísticos, los cuales posibilitaron analizar el fenómeno de manera integral y fundamentar las propuestas derivadas del estudio.

### Métodos teóricos

Histórico-lógico: se desarrolló el estudio del objeto de investigación a partir de su evolución histórica, identificando regularidades y tendencias que permitieron comprender

cómo ha sido abordada la gestión educativa de la familia en diferentes etapas del sistema educacional cubano.

Analítico-sintético: este método facilitó la descomposición del fenómeno en sus diferentes dimensiones para analizar el grado de cumplimiento de la gestión educativa en las familias seleccionadas. Posteriormente, permitió integrar los hallazgos y establecer conexiones entre ellos, favoreciendo reflexiones críticas y la elaboración de conclusiones durante todo el proceso investigativo.

Inductivo-deductivo: se aplicaron de manera complementaria la inducción y la deducción como procesos lógicos que posibilitaron el tránsito del análisis de las manifestaciones generales de la gestión educativa familiar hacia sus particularidades. Este procedimiento permitió establecer una retroalimentación constante entre lo general y lo específico, garantizando la coherencia del estudio dentro de los marcos del objeto investigado.

Ascensión de lo abstracto a lo concreto: este método hizo posible avanzar desde el conocimiento empírico relacionado con las necesidades de preparación de la familia hacia la representación de las múltiples relaciones que estas establecen en el cumplimiento de su gestión educativa. Dicho tránsito permitió arribar a conclusiones sustentadas en un proceso de construcción teórica progresiva.

Sistémico-estructural: posibilitó estructurar el modelo representado y explicar las relaciones de sistema que en él se producen. Permitió comprender el estrecho vínculo dialéctico entre las partes, así como estudiar de manera integral las interacciones entre la escuela y la familia en función del cumplimiento de la gestión educativa y del desarrollo de la educación ciudadana.

#### Métodos empíricos

Encuesta a los padres: se aplicó un cuestionario a los padres y tutores con el propósito de corroborar sus opiniones acerca del vínculo entre la escuela y la familia, así como conocer su disposición a participar en las actividades de educación familiar, tanto en espacios presenciales como a distancia. Esta técnica aportó datos cuantitativos sobre el nivel de implicación y compromiso de las familias, así como sobre su percepción de la responsabilidad compartida en la formación ciudadana de los estudiantes.

Observación participante: se realizaron observaciones sistemáticas en diferentes actividades del proceso docente-educativo, lo que permitió constatar el tratamiento que los docentes otorgaban a la gestión educativa de la familia en el desarrollo de la educación ciudadana. Se incluyeron reuniones de padres, actividades escolares y comunitarias, en las que fue posible identificar los

métodos que empleaban los docentes para interactuar con las familias, así como el grado de respuesta y cooperación de estas.

Observaciones en el hogar y en actividades conjuntas: se llevaron a cabo visitas a las familias en sus hogares para conocer sus condiciones de vida y las formas en que estas influían en la educación de los estudiantes. De igual manera, se observaron actividades conjuntas desarrolladas en la escuela, tales como trabajos voluntarios, acampadas y proyectos comunitarios, con el fin de obtener información acerca de las relaciones afectivas y de cooperación entre los miembros de la familia y su impacto en la formación ciudadana de los adolescentes.

Entrevistas a profundidad: se realizaron entrevistas a docentes, padres y tutores con el objetivo de indagar en el nivel de preparación que poseen para afrontar la gestión educativa en el marco de la educación ciudadana de sus hijos. Especial atención se prestó a las familias residentes en áreas rurales, dadas las particularidades geográficas, económicas y culturales que inciden en sus posibilidades de participación y acompañamiento en el proceso educativo.

Inventario de problemas profesionales: se aplicó a los docentes con el propósito de identificar las principales dificultades y necesidades relacionadas con la preparación profesional en cuanto a la gestión educativa de la familia para el desarrollo de la educación ciudadana. Este instrumento permitió reconocer los vacíos existentes en la formación y práctica pedagógica de los educadores, constituyendo un insumo valioso para la propuesta metodológica de la investigación.

Análisis de documentos: se realizó con el objetivo de examinar los diferentes documentos normativos que regulan el trabajo de la escuela secundaria con respecto a la educación familiar y ciudadana. Entre ellos, se consideraron planes de estudio, programas de asignaturas, actas de reuniones de padres y, de manera especial, el Código de las Familias (2022), que ofrece un marco legal actualizado para comprender los deberes y derechos que sustentan la labor educativa conjunta entre escuela y familia Asamblea Nacional del Poder Popular de Cuba (2022).

Triangulación metodológica: se empleó como estrategia de validación al contrastar los resultados obtenidos mediante las distintas técnicas aplicadas (encuestas, entrevistas, observaciones e inventario de problemas profesionales). Esto permitió garantizar mayor objetividad, fiabilidad y validez en las conclusiones, al identificar coincidencias y discrepancias entre las fuentes de información y lograr una visión más integral del objeto de estudio.

## Métodos estadísticos y matemáticos

En la investigación se aplicaron procedimientos estadísticos básicos que permitieron organizar, tabular y procesar los datos obtenidos durante el diagnóstico inicial, así como garantizar la objetividad y confiabilidad de los resultados. Estos métodos posibilitaron complementar el análisis cualitativo con evidencias cuantitativas que facilitaron la interpretación integral del objeto de investigación.

Se utilizó la media aritmética para calcular el valor promedio de los indicadores, lo que permitió caracterizar el comportamiento general de la gestión educativa de la familia en relación con la formación ciudadana de los estudiantes. Asimismo, se empleó la mediana con el propósito de determinar la tendencia central y observar la variación existente entre los diferentes indicadores.

De igual forma, la sumatoria se aplicó como recurso para caracterizar el nivel alcanzado por determinados resultados dentro de la muestra, estableciendo comparaciones con el total de puntuaciones obtenidas. Esto permitió identificar las regularidades más significativas y precisar el nivel de correspondencia de los hallazgos con el problema, el objetivo y la pregunta científica de la investigación.

Los métodos estadísticos y matemáticos aportaron elementos de objetividad al análisis, fortaleciendo la validez de las conclusiones y asegurando la integración entre el enfoque cuantitativo y cualitativo propio de los estudios de carácter mixto.

## RESULTADOS-DISCUSIÓN

La secundaria Básica José Martí está situado en el Consejo Popular Celso Maragoto en el municipio de Pinar del Río, consta con una matrícula de 423 estudiantes, de ellos 140 pertenecen 7mo grado, 155 y 128 pertenecen a 8vo y 9no grado respectivamente.

Para esta investigación se tomó como muestra a las familias de los estudiantes del grupo 1 de 8vo grado, con una matrícula de 41 que representa el 26,4% de la población de 8vo grado. La mayoría residen en áreas rurales de la Carretera de Luis Iazo. Dichas familias se caracterizan por tener bajo nivel cultural, desatención, madres solteras, padres divorciados, alcoholismo, desfavorable situación económica, violencia en el hogar y en pocos casos sobre protección.

Para elaborar los resultados de la caracterización inicial de la gestión educativa de la familia para el desarrollo de la educación ciudadana en los estudiantes se necesitó elaborar la definición del objeto de investigación para realizar la operacionalización de la variable en dimensiones e indicadores.

Para Riveros y Santos (2021), la gestión educativa es la disposición que tiene la comunidad educativa para planificar, organizar, dirigir y evaluar los procesos de la escuela como soporte de acciones de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan en el aula (p. 501). A este planteamiento se le debe incorporar la capacidad de promover la participación ciudadana, la convivencia social, la resolución de dilemas y conflictos, así como la inclusión. De igual manera, implica la adquisición y el dominio de normas y leyes que la familia debe cumplir en beneficio de todos sus miembros.

En tal sentido, se entiende por gestión educativa de la familia para el desarrollo de la educación ciudadana en los estudiantes de educación media el proceso mediante el cual la familia planifica, organiza, dirige y evalúa acciones formativas y de convivencia que favorecen la construcción de los mega valores ciudadanos, el respeto de las normas jurídicas, la práctica de la inclusión y la resolución pacífica de conflictos, en articulación con la escuela y la comunidad, con el fin de fortalecer la formación integral de los estudiantes.

La gestión educativa de la familia para el desarrollo de la educación ciudadana en los estudiantes de educación media se sustenta en un sistema de acciones organizadas que fortalecen la formación integral. Dichas acciones se estructuran en torno a tres dimensiones fundamentales: la formativa y de valores ciudadanos, la de convivencia y resolución de conflictos, y la de articulación familia–escuela–comunidad. Cada una de ellas integra indicadores específicos que permiten comprender el papel de la familia como agente activo en la construcción de ciudadanía. En la Tabla 1 se presentan de manera sintética estas dimensiones e indicadores, lo facilitó la evaluación de la caracterización del diagnóstico inicial.

Tabla 1: Dimensiones e indicadores de la gestión educativa de la familia para la educación ciudadana

Dimensión	Indicadores
Planificación y organización familiar	- Diseño de normas familiares para la convivencia
	- Inclusión de los mega valores cívicos en la planificación familiar
	- Participación de todos los miembros en la organización de actividades
Dirección y liderazgo familiar	- Orientación en la resolución pacífica de conflictos
	- Modelaje de conductas ciudadanas en el hogar
	- Conocimiento y aplicación del Código de las Familias 2022 en la vida cotidiana
Articulación de la familia, la escuela y la comunidad	- Participación en proyectos comunitarios y escolares
	- Colaboración en actividades de formación ciudadana con otros padres
	- Integración de experiencias comunitarias en la educación familiar

Fuente: Elaboración propia

Los resultados del estudio evidenciaron la necesidad del tratamiento a la gestión educativa de la familia para el desarrollo de la educación ciudadana en los estudiantes de educación media. Mediante el análisis de las distintas dimensiones e indicadores, se identificó que estas enriquecen la función educativa, el conocimiento de las leyes y participación ciudadana de la familia, coincidiendo con Llanos (2023) que vio la importancia de la relación de la “educación en el hogar, aceptar las circunstancias de los padres y mantener los vínculos familiares con los docentes” (p. 9).

En el análisis de documentos se observó que en el Programa de Educación Moral y Ciudadana tiene entre sus objetivos “valorar el papel y la responsabilidad de las familias en la preparación del educando, para la edificación de la sociedad cubana en las condiciones del siglo XXI” (Rodríguez et al., 2024, p. 3) No obstante contenidos relacionados con la ley 156/22, que se refiere al Código de las familias, no se encuentran expuestos en el programa por lo que representa una deficiencia que influye en la gestión educativa de la familia en el actual contexto cubano.

#### Planificación y organización familiar

Los resultados evidenciaron diferencias significativas en la forma en que las familias gestionan la convivencia y la planificación de la vida cotidiana. Un grupo mayoritario de tutores (65,9 %), que no son los padres biológicos ni los abuelos, reconoció dificultades en la convivencia con los adolescentes, describiéndolos como poco obedientes y con una marcada preferencia por el uso de dispositivos móviles y redes sociales.

En contraste, el 26,9 % de las familias con nivel universitario, que conviven directamente con sus hijos, destacaron la importancia de escucharlos y compartir responsabilidades en el hogar, promoviendo un clima de respeto y autonomía. Asimismo, un pequeño grupo de abuelos asumió responsabilidades de cuidado, aunque manifestaron limitaciones asociadas a la edad y la salud.

Respecto a la inclusión de mega valores- cívicos en la planificación familiar, se identificaron diferencias entre contextos urbanos y rurales. En zonas rurales (51,2 %), las familias asociaron la identidad ciudadana social con la preservación de tradiciones culturales y comunitarias, mientras que en áreas urbanas persistió la percepción de que la escuela es la principal responsable de la formación en valores, a pesar de que la literatura sostiene que estos se forjan inicialmente en el ámbito familiar (Brizuela et al., 2021).

Un hallazgo relevante fue la ausencia de convivencia constante entre padres e hijos, lo que repercute negativamente en la transmisión de valores como la tolerancia, la equidad de género y la inclusión. Las encuestas a los estudiantes confirmaron que la mayoría de los tutores priorizan obligaciones económicas y personales sobre la educación en valores, dejando a los adolescentes la responsabilidad de las tareas escolares y domésticas.

En cuanto a la organización de actividades, se observó que en comunidades rurales las familias mostraron cooperación y solidaridad frente a desastres naturales, aunque los adolescentes prefirieron informarse mediante las redes sociales, mientras tanto, en las familias urbanas predominó la sobrecarga laboral de los adultos, lo que redujo su participación en la vida escolar y doméstica de los adolescentes. En algunos casos, se reportaron prácticas disciplinarias autoritarias, como el castigo físico o la restricción del uso del móvil, lo que contraviene el Código de las Familias (Ley

156, art. 5), que promueve el desarrollo de los adolescentes en entornos libres de violencia Asamblea Nacional del Poder Popular de Cuba (2022).

Por tanto, los resultados confirman que la planificación y organización familiar constituye un factor determinante en el desarrollo de la educación ciudadana, y que persisten retos asociados al autoritarismo, la ausencia de los padres y la delegación excesiva de responsabilidades a la escuela. Estos resultados resaltan la necesidad de fortalecer la gestión educativa familiar para consolidar valores democráticos y de convivencia social.

#### Resultados y discusión de la dimensión Dirección y liderazgo familiar

Los resultados permitieron constatar que en la mayoría de las familias predominaron las limitaciones del diálogo y la participación activa de los adolescentes en la resolución de conflictos. Solo un 26,9 % de las familias refirió fomentar espacios de conversación y confianza con sus hijos, mientras que en el resto prevalecieron tensiones generacionales derivadas de diferencias de pensamiento y estilos de vida. Estos hallazgos difieren con lo planteado por De la Hoz (2020), quien sostiene que la resolución pacífica de conflictos debe centrarse en otorgar protagonismo a quien vive la situación problemática, favoreciendo su autonomía en la búsqueda de soluciones. En este sentido, se evidenció que los adolescentes requieren ser escuchados y reconocidos como sujetos activos dentro de su contexto familiar.

En cuanto al modelaje de conductas ciudadanas, los resultados de entrevistas a profundidad revelaron que las condiciones de convivencia —marcadas en muchos casos por la ausencia de los padres biológicos y la presencia de tutores legales como abuelos y tíos— han limitado la transmisión de valores ciudadanos. Se identificaron situaciones de violencia, prácticas discriminatorias y dificultades para garantizar una inclusión efectiva. A pesar de que algunos familiares manifestaron conocer las leyes y funciones de la familia, los adolescentes expresaron una tendencia al aislamiento y a refugiarse en el uso del móvil, además, acuden a la inteligencia artificial para el apoyo al desarrollo del estudio y la investigación de esa forma sustituyen las interacciones humanas y afecta el desarrollo de la crítica, reflexiva e inclusiva.

Respecto al conocimiento y aplicación del Código de las Familias (Ley 156/22), se constató que los tutores y docentes reconocen su existencia y su importancia en la crianza y educación de las nuevas generaciones, pero afirmaron no aplicarlo en la práctica cotidiana. Las razones más frecuentes fueron la sobrecarga laboral, la falta de tiempo para asistir a reuniones escolares y las

dificultades para supervisar adecuadamente a los adolescentes. Este resultado evidencia la brecha entre el marco legal y la realidad familiar, lo que limita la gestión educativa necesaria para fortalecer la educación ciudadana en los estudiantes Asamblea Nacional del Poder Popular de Cuba (2022).

La dimensión de dirección y liderazgo familiar mostró debilidades en el ejercicio democrático de la autoridad, la transmisión de valores ciudadanos y la aplicación consciente del marco jurídico vigente. Los resultados sugieren que la ausencia de diálogo, la prevalencia del autoritarismo y la delegación de responsabilidades a las tecnologías o a la escuela restringen la formación de ciudadanos críticos y participativos. En tal sentido, se demuestra la importancia del liderazgo familiar como mediador de conflictos, modelo de convivencia y garante del cumplimiento de los derechos y deberes de los adolescentes.

#### Resultados y discusión de la dimensión Articulación de la familia, la escuela y la comunidad

Los resultados mostraron que la participación de los estudiantes en proyectos comunitarios resulta limitada, especialmente en contextos urbanos. En las zonas rurales, en cambio, se constató un mayor nivel de implicación en actividades agrícolas y en acciones solidarias con la comunidad, lo cual fue valorado positivamente por los propios adolescentes, quienes expresaron sentirse útiles al apoyar a sus tutores. Estos resultados coinciden con McKay (2024), al señalar que los proyectos comunitarios constituyen una vía para dar respuesta a problemas concretos vinculados al bienestar colectivo, aunque la baja participación de los estudiantes urbanos refleja una deficiencia en la articulación de la familia, la escuela y la comunidad.

En relación con la colaboración en actividades de formación ciudadana, la observación participante evidenció que los docentes sí integran contenidos relacionados con la familia en la asignatura Educación Moral y Ciudadana. Sin embargo, la participación de los padres en espacios como las escuelas de padres fue insuficiente, con excepción de un grupo reducido de 11 progenitores con formación universitaria que mostraron mayor conciencia sobre temas relevantes como la educación sexual, la educación vial y la prevención del embarazo adolescente. La mayoría de las familias consideraron que estos temas competen exclusivamente a la escuela, lo que reafirma las investigaciones de Meza y Trimiño (2020), quienes advierten que la participación familiar en la educación escolar sigue siendo una problemática y que los docentes deben asumir la diversidad de estructuras familiares, tal como recoge el Código de las Familias (Ley 156/22) Asamblea Nacional del Poder Popular de Cuba (2022).

Otro aspecto identificado fue la limitada relación familia-escuela en comunidades rurales alejadas, como Hoyo del Guamá, donde el difícil acceso físico reduce la asistencia de los tutores a reuniones y actividades escolares. A pesar de ello, se mantuvo la comunicación con algunos docentes, aunque de forma irregular. Además, se evidenció que un 36,5 % de las familias enfrenta el desafío de la migración de uno de los padres, lo que recarga de responsabilidades a los miembros restantes y disminuye el acompañamiento educativo en el hogar. Esta situación contradice los estudios de Mardones y Cárcamo (2021), los cuales subrayan la importancia del rol de la familia como primera instancia formadora en valores y disciplina.

Respecto a la integración de experiencias comunitarias en la educación familiar, se constató que, aunque en contextos rurales existen prácticas de cooperación y solidaridad en eventos comunitarios, estas no se articulan de manera sistemática al proceso de formación ciudadana en el hogar. En los entornos urbanos, la escasa implicación comunitaria dificulta la transmisión de valores y de participación social, lo cual representa una limitación para la gestión educativa de la familia, dado que la educación ciudadana requiere de la interacción permanente entre los espacios comunitarios, escolares y familiares para consolidarse como una práctica cotidiana.

De ahí que la dimensión de articulación de la familia, la escuela y la comunidad reveló carencias significativas: baja participación de los tutores en la formación ciudadana, dificultades de acceso en áreas rurales y desarticulación entre los contextos educativos y sociales. Los resultados refuerzan la necesidad de fortalecer la responsabilidad educativa entre los tres actores, pues la delegación exclusiva en la escuela restringe el desarrollo de inclusión y la transformación social.

## CONCLUSIONES

La investigación permitió constatar que la gestión educativa de la familia constituye un factor determinante en el desarrollo de la educación ciudadana en los estudiantes de educación media, aunque persisten limitaciones que condicionan su efectividad.

Los resultados reafirman que la educación ciudadana no puede reducirse al espacio escolar, sino que requiere la integración coherente de la familia y la comunidad. El estudio aporta un acercamiento a las principales deficiencias que enfrenta la gestión educativa familiar y abre líneas futuras de trabajo orientadas a fortalecer la responsabilidad entre los diferentes actores sociales, a fin de desarrollar la educación ciudadana en los estudiantes de educación media.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Nacional del Poder Popular de Cuba (2022). Ley n.º 156/2022. [https://es.wikipedia.org/wiki/C%C3%B3digo\\_de\\_las\\_Familias\\_de\\_Cuba](https://es.wikipedia.org/wiki/C%C3%B3digo_de_las_Familias_de_Cuba)
- Bello-Urrego, A. (2025). Colonialidad invisible y políticas del sufrimiento: análisis del feminicidio de mujeres gestantes. *Revista de Estudios Sociales* 92, 133-147. <https://doi.org/10.7440/res92.2025.08>.
- Borroto López, L. T. (2018). Familia, escuela y construcción ciudadana. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 6(1), 263-270. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10217180>
- Brizuela Tornés, G. B., González Brizuela, C. M., González Brizuela, Y., y Sánchez Pacheco, D. L. (2021). La educación en valores desde la familia en el contexto actual. *MEDISAN*, 25(4), 982-1000. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192021000400982&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000400982&lng=es&tlng=es)
- De la Hoz Pérez, C. (2020). Mediación escolar: un proceso de resolución de conflictos y prevención de bullying en centros educativos. *Familia: Revista de ciencias y orientación familiar*, (57), 177-186. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7081088>
- Hernández Fernández, L., Rodríguez Corría, R., y Sánchez Fernández, M. (2022). Familias cubanas: importancia de nuevo proyecto legislativo en el ejercicio de la Medicina Familiar. *EDUMECENTRO*, 14. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742022000100057&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742022000100057&lng=es&tlng=es)
- Llanos Chuquipa, E. N. (2023). La participación ciudadana en la educación pública. Horizontes. *Rev. Inv. Cs. Edu*, 7(29). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.610>.
- Mardones Novoa, R. y Cárcamo Vásquez, H. (2021). La familia en los procesos de formación ciudadana: una mirada desde los docentes. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(42), 101-116. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20212042mardones6>.
- Medina Arévalo, A. (2021). *Padres de familia como agentes de la gestión educativa en la Institución Educativa Camilo Torres de Toca Boyacá*. [Tesis en opción al título de Magíster en Educación. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia].
- Meza Rodríguez, L. Al. E. y Trimiño Quiala, B. (2020). Participación de la familia en la educación escolar: resultados de un estudio exploratorio. *EduSol*, 20(73), 13-28. Epub 06 de julio de 2020. Recuperado en 28 de agosto de 2025, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-80912020000400013&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000400013&lng=es&tlng=es).
- Mc Kay Levy, L. M. (2024). Proyectos sociales comunitarios herramienta para el desarrollo humano a nivel local. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 8(2), 8251-8262. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2.11299](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11299).

Rengifo Mesía, K. (2025). Transformación y resignificación patrimonial de la vivienda vernácula en una comunidad nativa peruana. *Revista ISLAS*, 67(211). e1633. <https://islas.uclv.edu.cu/index.php/islas/article/view/1633>

Riveros Salluca, J. y Santos Jimenez, O. C. (2021). Gestión educativa y percepción de la calidad del servicio educativo en una institución educativa. Región callao 2020. Estudio Preliminar. *Igobernanza*, 4(15), 496-526. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9347156>

Rodríguez Portieles, R, Revilla Vega, A., González Llanes, L., Sierra Socorro, J. J. y Chacón Arteaga, N. L (2024). *Programa de Educación Moral y Ciudadana octavo grado*. Ministerio de Educación Cuba. La Habana: Editorial Pueblo y Educación

Zacipa-Infante, I., Tur-Viñes, V. (2025). Barbie (2023). El ícono cultural que redefine el empoderamiento femenino. *Revista de Comunicación*, 24(1). <https://ojs.ehu.eus/index.php/Zer/article/view/3730>.