

BUSUU COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE INGLÉS

BUSUU AS A TEACHING-LEARNING STRATEGY IN THE ENGLISH AREA



Johana Esthela Córdova Díaz¹
E-mail: jecordovad@ube.edu.ec
ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-1459-6342>
Lila Maribel Morán Borja¹
E-mail: Immoranb@ube.edu.ec
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4946-3527>
Josué Reinaldo Bonilla Tenesaca¹
E-mail: jrbonillat@ube.edu.ec
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6748-2345>

¹ Universidad Bolivariana de Ecuador, (UBE). Durán, Ecuador.

*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA 7ma Edición)

Córdova Díaz, J. E., Morán Borja, L. M., Bonilla Tenesaca, J. R. (2026). Busuu como estrategia de enseñanza-aprendizaje en el área de inglés. *Revista Conrado*, 22(110). e5127.

RESUMEN

La integración de herramientas digitales como Busuu en la enseñanza del inglés representa una alternativa innovadora, aunque aún insuficiente en el contexto educativo ecuatoriano. Esta investigación tuvo como objetivo proponer una estrategia didáctica para incorporar Busuu en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en noveno grado de la Escuela de Educación Básica "Jorge Romero Pinto". Se empleó una metodología de enfoque mixto, alcance descriptivo y diseño experimental pretest-postest. Los resultados del diagnóstico evidencian baja participación estudiantil, rendimiento académico deficiente y ausencia de una estrategia didáctica validada que aproveche las ventajas tecnológicas. A partir de ello, se diseñó una propuesta pedagógicamente fundamentada, estructurada en actividades y objetivos. La implementación experimental demostró que la estrategia propuesta mejora la participación y el desempeño académico de los estudiantes, además de favorecer la retroalimentación entre docentes y alumnos sobre la evolución del aprendizaje. El diseño metodológico y la estrategia didáctica son aplicables a otras instituciones educativas de características similares.

Palabras clave:

Enseñanza-Aprendizaje, Estrategia Didáctica, Inglés, Herramientas Digitales, Plataforma Busuu.

ABSTRACT

The integration of digital tools such as Busuu into English language teaching represents an innovative alternative, yet remains insufficient in Ecuador's educational context. This study aimed to propose a didactic strategy for incorporating Busuu into the English teaching-learning process for ninth-grade students at the "Jorge Romero Pinto" Basic Education School. A mixed-methods approach with a descriptive scope and pretest-posttest experimental design was employed. Diagnostic results revealed low student participation, poor academic performance, and a lack of a validated didactic strategy to fully leverage technological advantages. Consequently, a pedagogically grounded strategy structured around activities and objectives was developed. Experimental implementation demonstrated that the proposed strategy enhances student participation and academic performance in English, while also improving feedback dynamics between students and teachers regarding learning progress. The methodological design and didactic strategy are applicable to other educational institutions with similar characteristics.

Keywords:

Teaching-Learning, Teaching Strateg, English, Digital Tools, Busuu Platform.



INTRODUCCIÓN

La enseñanza-aprendizaje en idiomas extranjeros, particularmente en inglés, se ha consolidado como constituyente preciso para la formación integral de los educandos y su incorporación plena en ámbitos educativos, laborales y sociales (Yelenevkaya & Protassova, 2021); donde el dominio del idioma inglés es altamente valorado como una competencia crucial (Moreira Pérez, et al., 2024).

En el contexto educativo, la incorporación de herramientas digitales y plataformas emergentes dirigidas a fines educacionales, se presentan como alternativa innovadora que puede transformar radicalmente la enseñanza del inglés. Entre las herramientas digitales más utilizadas en el aprendizaje de idiomas se citan plataformas como Busuu, los podcasts estudiantiles y los asistentes virtuales de voz (Guadalupe-Bravo, et al., 2022).

En términos generales, las herramientas digitales contribuyen a que los educandos puedan estudiar a su propio ritmo, mejoren en calidad y cantidad su interactuar con profesores y miembros de su clase, además de facilitar el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas como la comprensión y la creatividad (Guadalupe-Bravo, et al., 2022); a lo cual Deroncele, & Ellis, (2024); agregan que han probado su utilidad en la formación de habilidades socio-emocionales y el respeto por la diversidad y la inclusividad.

Busuu, en particular, ofrece dichas contribuciones y se destaca por su carácter accesible, interactivo y lúdico, suscitando el aprendizaje autónomo y adaptativo (Real Espinosa, 2023). No obstante, su uso sistemático y pedagógicamente fundamentado en el aula todavía no ha sido ampliamente explorado ni consolidado en muchas instituciones educativas del nivel secundario, lo que limita su potencial para mejorar los resultados de aprendizaje de los escolares (Spaska et al., 2025).

Este panorama es similar al expresado por Torres y Estrella (2022), quienes ponen de manifiesto que, en muchas instituciones educativas ecuatorianas, persiste o predomina un modelo pedagógico centrado en métodos tradicionales como la copia textual, la memorización y la repetición, entre otros, que resultan poco atractivos para las generaciones actuales, que viven inmersas en un entorno saturado de recursos tecnológicos.

Se trata de una cuestión a tener muy en cuenta en la Educación Básica, etapa formativa fundamental que afronta el desafío de adaptar sus metodologías a las demandas coetáneas y promover métodos de enseñanza motivadores, inclusivos y efectivos (Deroncele y Ellis, 2024). En este contexto, herramientas digitales como

Busuu ofrecen grabaciones de video y audio, cuestionarios en línea y juegos interactivos, los cuales pueden ser elementos básicos de las estrategias innovadoras para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés (Real Espinosa, 2023).

El uso de la plataforma Busuu como estrategia innovadora en la Educación Básica, se sustenta en un marco legal que empieza en los artículos 26 y 27, de la Constitución de la República del Ecuador, que establece la educación como derecho ciudadano y deber del Estado, centrada en el desarrollo integral del ser humano, con carácter participativo, intercultural, incluyente, diversa y de calidad lo cual se refleja en el artículo 1 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), que asume la obligación estatal de proteger y respetar este derecho y el acceso universal a la educación; tal y como se indica en el Currículo Nacional del área de inglés, donde además se establece el objetivo de usar progresivamente las tecnologías digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Ecuador, 2019).

Estos referentes teóricos y legales, sustentan la necesidad de desarrollar y validar una propuesta pedagógica que articule los principios didácticos y tecnológicos en torno al uso de Busuu, con el fin de potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, en la educación secundaria en la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”.

De manera que la integración de Busuu, en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en esta institución educativa, representa una oportunidad valiosa para mejorar este proceso mediante recursos interactivos, personalizados y accesibles (Real Espinosa, 2023).

Establecer una estrategia pedagógica fundamentada en esta plataforma, permite adaptarse a las nuevas tendencias educativas, suscitar la autonomía, motivación y cooperación estudiantil, conforme al criterio de Mosquera Perea (2022); además de desarrollar los conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para los estudiantes de idioma inglés (Hernández Ham, et al. 2024).

Desde la perspectiva de Deroncele, & Ellis (2024); también se favorece la equidad educativa, al ofrecer herramientas que pueden ser utilizadas en diferentes contextos socioeconómicos, al tiempo que contribuye a reducir las brechas del aprendizaje de idiomas extranjeros (Torres & Estrella, 2022).

De mucha utilidad ha sido la selección de investigaciones nacionales e internacionales relacionadas con el tema; de ellas, se hace mención al trabajo realizado en Colombia por Mosquera Perea (2022); para estudiar la mejora de

las competencias lingüísticas de los estudiantes de noveno grado de una institución educativa, por medio de la aplicación Busuu en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Este estudio se basa en una metodología mixta de enfoque descriptivo y exploratorio, por la cual se obtiene como resultado de relevancia una intervención pedagógica basada en Busuu como estrategia didáctica, la cual “generó impacto positivo en los estudiantes con los cuales se hizo la intervención en términos de desarrollo de competencias comunicativas en inglés, mostrando que la tecnología de la información son fuente de motivación y favorece la mejora de las habilidades lingüísticas” (p. 11).

Del mismo contexto internacional, se utiliza como antecedente el trabajo realizado en Kirguistán y Ucrania por Spaska, et al. (2025); para evaluar la efectividad de los métodos de enseñanza innovadores en instituciones de educación públicas y privadas, utilizando tecnologías digitales, entre las cuales se halla Busuu. Sustentado en una metodología mixta de enfoque descriptivo y exploratorio, los investigadores exponen resultados en ambos países, que demuestran la efectividad de las tecnologías digitales en estrategias didácticas de diversas asignaturas (entre ellas, las de idiomas extranjeros), para mejorar la construcción de conocimientos y desarrollar habilidades cognitivas, metacognitivas y socio-emocionales, las cuales aportan a la calidad de sus respectivos sistemas educativos.

El trabajo realizado en Ecuador por González Reyes (2022); estudia la integración de plataformas como Doulingo y Busuu, en estrategias metodológicas innovadoras para desarrollar conocimientos, destrezas y habilidades en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en estudiantes del nivel de educación básica media. Por medio de una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, obtiene como resultado más importante, que utilizadas como estrategias didácticas sistemáticas, fortalecen la construcción de conocimientos y el desarrollo de destrezas y habilidades de los estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés (especialmente la comprensión, expresión oral y expresión escrita), además de aumentar la motivación de los estudiantes por participar activamente en la enseñanza y aprendizaje del inglés, mejorar su autonomía y responsabilidad académica; actuando de forma combinada, en elevar su desempeño académico y la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Del contexto ecuatoriano, resulta procedente el trabajo de Castro Allauca (2022); quien se centra en analizar el impacto de la plataforma Busuu en el fortalecimiento de la enseñanza del inglés en estudiantes de Educación

Básica de la Unidad Educativa Riobamba. La investigación se sustenta en una metodología mixta, de tipo descriptivo y no experimental; por la cual se logra como principal resultado una guía metodológica digital, con actividades articuladas con la aplicación Busuu, bajo una metodología de aula invertida; por la cual los estudiantes elevaron su desempeño académico, al mejorar su nivel de conocimientos y de desarrollo de habilidades tanto lingüísticas como sociales, a través de la práctica y el trabajo autónomo; lográndose un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

Esta investigación se justifica por la necesidad apremiante de innovar y actualizar los procesos pedagógicos en la enseñanza del idioma inglés en el noveno grado de secundaria, de la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”; donde las metodologías tradicionales, centradas en el docente y con recursos limitados, no logran motivar ni involucrar de manera óptima a la población estudiantil, disminuyendo así la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de inglés.

Este estudio favorece a la línea de investigación en innovación y tecnología aplicadas, a la que aporta elementos científicos y pedagógicos que respaldan la aplicación de estrategias digitales en contextos educativos vulnerables y diversos, al proponer una herramienta útil, fundamentada y validada, que facilite a los docentes del área de inglés fortalecer sus prácticas pedagógicas mediante el uso de Busuu, en beneficio de sus estudiantes.

La presente investigación se centra en la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”, donde se ha observado que estudiantes y docentes de noveno grado utilizan esporádicamente, según su conveniencia, la plataforma Busuu en determinadas lecciones para aprender el idioma inglés; lo cual plantea un problema para el proceso de enseñanza-aprendizaje del área, donde se nota que la ausencia de una estrategia bien fundamentada y validada por expertos, impide aprovechar al máximo las ventajas de la innovación y tecnologías aplicadas que esta plataforma puede ofrecer para potenciar la participación de los estudiantes, mejorar su desempeño académico, medible por el nivel de conocimientos, destrezas y habilidades requeridas en el currículo del área, así como mejorar la retroalimentación sobre la evolución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Partiendo de la problemática expuesta, emerge con carácter ineludible la imperiosa tarea de conceptualizar, verificar y promover una estrategia pedagógica que subsane dichas carencias, consolidando una práctica

educativa respaldada en tecnologías vanguardistas, con el propósito de elevar la calidad de la enseñanza, garantizar su relevancia y adaptarse a las demandas actuales.

En consecuencia, esta investigación asume como objetivo general proponer una estrategia didáctica para la implementación de la herramienta digital Busuu en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de inglés del noveno grado de la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”.

La propuesta fue presentada a un panel de expertos, quienes han pronunciado su criterio en cada uno de los indicadores de la matriz de valoración, según se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1: Validación de la propuesta, según matriz de valoración.

Indicadores	Experto 1	Experto 2	Experto 3
Relevancia: El tema de la propuesta posee relevancia académica y social, guardando relación con las necesidades evidenciadas.	✓	✓	✓
Actualidad: Los recursos que se emplean en la propuesta se encuentran actualizados de acuerdo con los estándares educativos.	✓	✓	✓
Importancia: La propuesta refleja la importancia del uso de las TIC como herramienta de mediación y apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje de inglés.	✓	✓	✓
Recursos: Los recursos empleados en la propuesta son pertinentes y adecuados para el noveno grado de EGB.	✓	✓	✓
Funcionalidad: La propuesta es funcional, pues puede adecuarse a las necesidades del docente.	✓	✓	✓
Viabilidad: La propuesta puede ponerse en marcha teniendo en cuenta los recursos que existen dentro de la Institución.	✓	✓	✓
Pertinencia: La propuesta cumple con los parámetros del currículo de enseñanza del área de inglés.	✓	✓	✓
Impacto Social: La propuesta genera un impacto positivo en los estudiantes tanto dentro y fuera del aula.	✓	✓	✓
Organización: La propuesta se estructura de acuerdo a un orden jerarquizado en cuanto a contenidos, objetivos y actividades, lo cual evita confusiones durante su aplicación.	✓	✓	✓
Coherencia: La propuesta es coherente en cuanto a los temas seleccionados, herramientas y orientaciones metodológicas sobre el trabajo del docente.	✓	✓	✓
PUNTUACIÓN TOTAL	100%	100%	100%

MATERIALES Y MÉTODOS

Según Hernández-Sampieri et al. (2020); la presente investigación se sustenta en un enfoque mixto, pues se usa lo cualitativo para fundamentar numéricamente la propuesta de estrategia didáctica en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de inglés y validarla por criterio de expertos, además de lo cuantitativo para determinar cómo se desarrolla este proceso en el noveno grado de la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”, desde la perspectiva de educadores y educandos; es de tipo descriptivo, dado que busca fundamentar teóricamente la propuesta; además de tener un diseño experimental pre-test/pos-test, pues se manipulan intencionadamente las variables para comparar la situación anterior y posterior a la implementación de la estrategia didáctica para la implementación de la herramienta digital Busuu en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de inglés del noveno grado de la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”.

Se utilizaron métodos del nivel empírico como: el análisis de documentos, para la consulta de diferentes fuentes bibliográficas relacionadas con la integración Busuu en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el área de inglés, su fundamentación epistemológica y marco legal; la encuesta para formular preguntas estandarizadas a los estudiantes y

la entrevista a docentes, para recopilar información sobre niveles de conocimiento y actitudes hacia la plataforma Busuu en el contexto de estudio. También se emplean métodos del nivel teórico como: el analítico-sintético, para el análisis de la bibliografía, los fundamentos teóricos y metodológicos, en el procesamiento de datos, así como para arribar a conclusiones; el inductivo-deductivo, para el planteamiento de preguntas científicas y la proposición de soluciones; el histórico-lógico para estudiar el desarrollo de la problemática objeto de estudio a través del tiempo, estableciendo los nexos internos, principios y regularidades transitando desde lo general a lo particular y viceversa (Hernández-Sampieri et al, 2020). Como método de validación de la estrategia didáctica propuesta y la encuesta a estudiantes, se utilizó el criterio de expertos.

La variable independiente a investigar es Busuu como estrategia didáctica, la cual se define conceptualmente como una plataforma basada en Internet destinada a la enseñanza y el aprendizaje gratuito del inglés y otros idiomas (González Reyes, 2022). Para realizar esta investigación, esta variable se operacionalizó en las dimensiones: impacto de la plataforma y retroalimentación.

La variable dependiente a investigar es proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de inglés; la cual se define conceptualmente como un proceso de organización de la actividad educativa, estimulado mediante el uso de variados recursos destinados a potenciar la construcción de conocimientos y desarrollar habilidades en los estudiantes (Hernández Ham, et al., 2024). Para realizar esta investigación, esta variable se operacionalizó en las dimensiones: nivel de participación y desempeño académico de los estudiantes.

El primer instrumento es una encuesta a estudiantes, elaborada sobre la base de la investigación de Mosquera Perea (2022), adaptado a las características de la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto” y validada por 3 expertos. Está conformado por 4 preguntas, a responder por medio de una escala cuantitativa de respuestas del 1 al 5 de tipo Likert, donde: 1: Totalmente en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Ni de acuerdo, ni en desacuerdo; 4: De acuerdo, 5: Totalmente de acuerdo.

El segundo instrumento es una entrevista semiestructurada a docentes, para que expresen opiniones, experiencias y criterios con entera libertad sobre cómo se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje en el noveno grado de la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”, enfatizando en cuatro aspectos: 1) nivel de participación de los estudiantes, 2) desempeño académico, 3) conocimiento de la plataforma Bussu y 4) retroalimentación de los avances del proceso.

La población estuvo conformada por 14 estudiantes de noveno grado de Educación Básica y 3 docentes del área de inglés de la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”. La muestra quedó constituida por los mismos sujetos de la población, utilizando el tipo de muestreo censal, dado que se seleccionó la totalidad de la población para el análisis, debido a la pequeña cantidad de sujetos.

Se procedió a distribuir la encuesta mediante la plataforma *Google Forms*, la que se fue recibida en horarios lectivos, después de ser contestada por los participantes; en todos los casos se obtuvo consentimiento autorizado e informado de autoridades institucionales, docentes y padres de familia, además se cumplieron las consideraciones éticas establecidas en la Declaración de Helsinki, sobre investigaciones con seres humanos.

El procesamiento estadístico, se realizó mediante el programa *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)*, versión 23.0. Se realizaron estadísticas descriptivas para resumir los resultados de los participantes y se presentaron los datos en forma de tablas para facilitar su comprensión e interpretación.

La ruta metodológica del estudio siguió las etapas y objetivos siguientes:

- **Etapas I Experimentación pre-test:** objetivo: determinar cómo es el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de inglés del noveno grado de la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”, desde la perspectiva de educadores y educandos; antes de implementar la estrategia didáctica.
- **Etapas II Planteamiento de la propuesta:** objetivo: elaborar una propuesta de uso de Busuu, como estrategia en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de inglés del noveno grado de la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”.
- **Etapas III Experimentación pos-test:** objetivo: revelar los resultados después de la implementación la propuesta y validarla según el criterio de expertos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En consonancia con la ruta metodológica argumentada, este apartado muestra los resultados estructurados en epígrafes, que se corresponden con las etapas y subepígrafes que se corresponden con sus objetivos.

Etapas I Experimentación pre-test

Esta etapa tiene el objetivo de determinar cómo es el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de inglés del noveno grado de la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”, desde la perspectiva de educadores y

educandos; antes de implementar la estrategia didáctica. Para ello, se muestran los resultados de los instrumentos elaborados.

Resultados de la encuesta a estudiantes

Debido a la pequeña cantidad de sujetos, el instrumento se administró a una muestra de 14 estudiantes de noveno grado de Educación Básica, coincidente con la población que cursa este grado en la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”. Los resultados obtenidos se muestran en la Tabla 2.

Tabla 2: Resultados de la encuesta a estudiantes (pre-test).

Preguntas	Frecuencia y porcentaje de las respuestas									
	Total acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Se utiliza la plataforma Busuu de forma sistemática en la enseñanza-aprendizaje del inglés?	0	0.0	0	0.0	7	50.0	4	28.6	3	21.4
¿Cree que el uso sistemático de la plataforma Busuu puede aumentar su participación en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de inglés?	0	0.0	1	7.1	8	57.1	3	21.4	2	14.3
¿Piensa que el uso de Busuu puede mejorar su desempeño académico en el área de inglés?	1	7.1	1	7.1	7	50.0	3	21.4	2	14.3
¿Cree que Busuu facilita retroalimentación suficiente y oportuna para mejorar el aprendizaje del inglés?	1	7.1	2	14.3	5	35.7	4	28.6	2	14.3

Las respuestas indican que 7 estudiantes (3 en Total desacuerdo y 4 En desacuerdo), expresa que la plataforma Busuu no se usa de forma sistemática en la enseñanza-aprendizaje del inglés; los otros 7, lo ponen en tela de juicio al responder que no están Ni de acuerdo, ni en desacuerdo. A pesar que 1 estudiante afirma estar de acuerdo que Busuu puede aumentar su participación en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de inglés, 5 estudiantes (2 en Total desacuerdo y 3 En desacuerdo), creen lo contrario y una franca mayoría de 8, expresa dudas al respecto.

Esta situación mejora ligeramente en la creencia de que Busuu puede mejorar el desempeño académico, pues 2 estudiantes (1 en Total acuerdo y 1 De acuerdo), responden afirmativamente, sin embargo, 5 estudiantes (2 en Total desacuerdo y 3 En desacuerdo), creen lo contrario y 7, dan una respuesta ambigua. Esta tendencia se mantiene, ya que 2 estudiantes (1 en Total acuerdo y 1 De acuerdo), responden que Busuu facilita retroalimentación suficiente y oportuna, aunque 6 de ellos (2 en Total desacuerdo y 4 En desacuerdo), rechazan la idea y 5 expresan dudas al respecto.

Resultados de la entrevista a docentes

La muestra estuvo conformada por 3 docentes, coincidente con la población profesores del área de inglés de la unidad de estudio. La entrevista semiestructurada se administró en horarios laborales, en un ambiente ameno y distendido, intencionado a que los docentes expresen con libertad sus opiniones, experiencias y criterios sobre cómo se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje en el noveno grado de la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”, según preguntas, cuyos resultados se muestran en la Tabla 3.

Tabla 3. Resultados de la entrevista a docentes (pre-test).

Preguntas	Frecuencia y porcentaje					
	Bajo		Medio		Alto	
	F	%	F	%	F	%
¿Cuál es el nivel de utilización de la plataforma Busuu como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de inglés?	1	33.3	2	66.7	0	0
¿Cuál es el nivel de participación de sus estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de inglés?	2	66.7	1	33.3	0	0.0
¿En qué nivel valora el desempeño académico de sus estudiantes?	1	33.3	2	66.7	0	0.0
¿En qué nivel valora sus conocimientos de la plataforma Bussu?	0	0.0	3	100.0	0	0.0

Los datos obtenidos del procesamiento de la entrevista revelan que los docentes del área de inglés en la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”, consideran insuficiente el uso de Busuu en sus clases, lo mismo que la participación y el desempeño académico de sus estudiantes, pese a que el 100% de los entrevistados reconoce tener algún conocimiento del uso educativo de esta plataforma.

Para mantener el espíritu abierto de la entrevista, se formuló la pregunta: ¿Qué otras opiniones, experiencias y criterios desea expresar?, las respuestas se pueden resumir en: 1) calificar de deficiente nivel de sus estudiantes en el desarrollo de habilidades lingüísticas como la comprensión, la expresión oral y escrita y 2) mostrar preocupaciones relacionadas con fallas en la conectividad y la carencia en la institución de computadores, 3) reconocer que los estudiantes tienen teléfonos móviles, tabletas y computadores portátiles (laptop), lo cual puede ser una fortaleza a la hora de implementar cualquier estrategia didáctica basada en Busuu, “una herramienta tecnológica útil para aprender un idioma que puede ser descargada a un dispositivo móvil y usarse inclusive sin conexión a internet” (Castro Allauca, 2022, p. 66).

Los resultados de la entrevista a docentes, complementan los hallazgos generados por la encuesta administrada a los estudiantes. En este sentido, se ha comprobado científicamente que los estudiantes y docentes de noveno grado en la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”, utilizan a conveniencia, puntual y esporádicamente la plataforma Busuu en el proceso de enseñanza-aprendizaje del área inglés, lo cual indica la prevalencia de métodos de enseñanza tradicionales, en resonancia con lo hallado en la investigación de Torres, & Estrella (2022); sobre la persistencia de métodos pedagógicos tradicionales en instituciones educativas ecuatorianas.

También se comprueba la baja participación de los estudiantes en las actividades generadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del área, lo cual es resonante con lo hallado por González Reyes (2022); en referencia a la necesidad de aumentar la motivación de los estudiantes de ser parte activa en la enseñanza y aprendizaje del inglés. Los resultados de los dos instrumentos también han revelado que los docentes catalogan de medio a bajo el desempeño académico de sus estudiantes, mientras que la mayoría de estos creen que la integración de Busuu en las clases no debe influir significativamente en su desempeño académico, lo cual resuena con lo hallado en Ecuador por Castro Allauca (2022); y por Spaska, et al. (2025); respecto al escepticismo de estudiantes foráneos en cuanto a la influencia de las tecnologías digitales en el desempeño académico.

Requiere mención especial el posible impacto de la plataforma Busuu en la retroalimentación oportuna y fiable que deben recibir docentes y estudiantes sobre la evolución del proceso de enseñanza-aprendizaje del área inglés, ya que de ambos instrumentos se deduce cierto escepticismo; en este sentido, no se han hallado referentes. La culminación de esta etapa, sienta las bases para elaborar una propuesta fundamentada para aprovechar al máximo las ventajas de la innovación y tecnologías aplicadas como la plataforma Busuu.

Etapa II Planteamiento de la propuesta

Título de propuesta: “Aprendamos inglés con Busuu”.

Fundamentación: La estrategia didáctica se sustenta en la necesidad de innovar las prácticas pedagógicas para responder a los retos educativos actuales, promoviendo una formación bilingüe significativa y pertinente que contribuya a elevar la calidad del aprendizaje en los niveles básicos. En consecuencia, la integración de la plataforma Busuu en los procesos educativos, representa una oportunidad valiosa para potenciar la adquisición del idioma inglés mediante recursos interactivos, personalizados y accesibles, a la vez que permite adaptarse a las nuevas tendencias educativas y suscitar la participación estudiantil. Desde una perspectiva social, este proceso favorece la equidad educativa, al ofrecer herramientas que pueden ser utilizadas en diferentes contextos socioeconómicos, contribuyendo a reducir las brechas del aprendizaje de idiomas extranjeros.

Objetivo general: Potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en la educación secundaria en el contexto de la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”.

Objetivos y específicos:

1. Implementar la plataforma Busuu mediante los talleres interactivos para fortalecer las habilidades lingüísticas del idioma inglés.
2. Fomentar la participación de los estudiantes mediante experiencias virtuales.
3. Integrar recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza - aprendizaje, para mejorar el desempeño académico de los estudiantes.
4. Evaluar el progreso en el aprendizaje mediante actividades digitales y retroalimentación automatizada.

Caracterización de la propuesta: Esta estrategia utiliza recursos innovadores, interactivos, personalizados y accesibles como Busuu para desarrollar clases virtuales y actividades interactivas, intencionadas en construir un ambiente de enseñanza - aprendizaje dinámico

y participativo, promoviendo la mejora del desempeño académico de los estudiantes y potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en la educación secundaria en el contexto de la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”.

Estructura de los componentes de la estrategia didáctica: la estrategia se estructura en talleres interactivos con Busuu, según se muestra en la Tabla 4.

Tabla 4: Estructura y dinámica de los componentes de la estrategia didáctica.

No. Taller	Distribución	Actividades	Objetivos
1	Inducción/ motivación para usar Busuu en el aprendizaje de inglés.	-Introducción y presentación del taller. -Presentación de video sobre la importancia de saber inglés en la actualidad. -Reflexión grupal del video. -Introducción en el manejo de la plataforma Busuu.	-Socializar los procedimientos del uso de la plataforma Busuu. -Promover el interés y la participación de los estudiantes.
2	Crear actividades interactivas en Busuu con énfasis en la comprensión y escritura.	-Introducción y presentación del taller. -Comentar experiencias en el uso de la plataforma Busuu. -Desarrollar las actividades interactivas de escucha de diálogos y oraciones, para reconocer saludos, lugares, comidas, horarios, estado del tiempo, familia, ocupaciones, etc. -Precisar los conceptos en relación a los temas tratados y la correcta escritura del vocabulario adquirido con actividades de escritura.	-Potenciar el desarrollo de habilidades lingüísticas de comprensión y escritura, a través de actividades interactivas. -Promover el interés y la participación de los estudiantes.
3	Crear actividades interactivas en Busuu con énfasis en la escucha y la expresión oral.	-Introducción y presentación del taller. -Escuchar la canción "Imagine". -Comentar de la canción compartida. -Ejecutar en la plataforma Busuu opciones de las actividades grupales interactiva de escucha y expresión oral, que tengan como tema central las características personales de la gente, direcciones, y el uso correcto de los horarios.	-Potenciar las habilidades lingüísticas de escucha y expresión oral, a través de actividades interactivas. -Promover el interés, la participación y la interactividad de los estudiantes.
4	Dinámicas interactivas para la evaluación y retroalimentación de profesores y estudiantes.	-Resolución individual de problemas relacionados con los contenidos tratados en los talleres interactivos. -Revisar los avances de los estudiantes, compartir resultados y orientar las medidas necesarias en los casos que procedan.	-Evaluar el desempeño académico de los estudiantes. -Recibir retroalimentación oportuna y confiable.

Recursos: Textos, plataforma virtual Busuu, medios técnicos (computador de mesa, laptop, tableta o teléfono móvil).

Tiempo: Los talleres interactivos que conforman la propuesta, se desarrollan en 6 sesiones de clase, las cuales tienen una duración de 45 minutos cada una, es decir en un mes se imparte un taller por semana, cuyas actividades en Busuu se integran al momento de la clase, según se muestra en la Tabla 5.

Tabla 5: Integración de los talleres interactivos en el momento de la clase.

Taller	Tiempo	Integración en la clase
1: Inducción/ motivación para usar Busuu en el aprendizaje de inglés.	1 sesión de clase de 0.45 minutos	SEMANA 1. Objetivo principal: instalar la plataforma Busuu en los dispositivos móviles de los estudiantes. -El profesor orienta a los estudiantes que descarguen e instalen Busuu en sus dispositivos móviles, a través de https://diana2022castro.blogspot.com/p/unit-5-hes-james.html -El profesor monitorea la marcha de la instalación de Busuu en los dispositivos móviles de los estudiantes.
2: Actividades interactivas en Busuu con énfasis en la comprensión y escritura	2 sesiones de clase de 0.45 minutos cada una	SEMANA 2. Objetivo principal: los estudiantes deben ser capaces de comprender los conceptos en relación a los temas tratados y la correcta escritura del vocabulario. -El profesor orienta a los estudiantes que practiquen las actividades interactivas en Busuu con sus compañeros de clase. -El profesor refuerza el contenido aprendido por los estudiantes a través de ejercicios de escucha y comprensión, formación de oraciones, cruce de palabras, etc. El profesor puede auxiliarse en el blog que tiene el siguiente link: https://diana2022castro.blogspot.com/

3: Actividades interactivas en Busuu con énfasis en la escucha y la expresión oral.	2 sesiones de clase de 0.45 minutos cada una	<p>SEMANA 3.</p> <p>Objetivo principal: los estudiantes deben ser capaces de escuchar y comprender el significado de las palabras escuchadas y poder expresarlas de forma oral.</p> <ul style="list-style-type: none"> -El profesor orienta a los estudiantes que practiquen las actividades interactivas en Busuu con sus compañeros de clase. -El profesor refuerza el contenido aprendido por los estudiantes a través de ejercicios de escucha, formación de oraciones, expresión oral, diálogos, etc. -El profesor graba los diálogos para chequear la pronunciación con mayor detenimiento. <p>El profesor puede auxiliarse en el blog que tiene el siguiente link: https://diana2022castro.blogspot.com/</p>
4: Dinámicas interactivas para la evaluación y retroalimentación de profesores y estudiantes.	1 sesión de clase de 0.45 minutos	<p>SEMANA 4.</p> <p>Objetivo principal: los estudiantes deben ser capaces de resolver individualmente los problemas relacionados con los contenidos tratados en los talleres interactivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> -El profesor realiza la evaluación de los avances de los estudiantes, compartir resultados y orientar las medidas necesarias en los casos que procedan. <p>Los estudiantes reciben retroalimentación de los avances del aprendizaje con Busuu.</p>

La importancia de esta propuesta radica en su potencial para convertirse en un modelo replicable, que impulse el uso de tecnologías digitales en la enseñanza de idiomas y contribuya a elevar la calidad y pertinencia del aprendizaje en los niveles básicos.

Etapa III Experimentación pos-test

Esta etapa tiene el objetivo de determinar los cambios experimentados en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de inglés del noveno grado de la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”, desde la perspectiva de educadores y educandos; después de implementar la estrategia didáctica.

Resultados de la encuesta a estudiantes

Siguiendo el diseño experimental pos-test con un pequeño grupo de sujetos, se administró el mismo instrumento a la muestra de 14 estudiantes de noveno grado de Educación Básica en la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”, después de implementada la propuesta explicada. Los resultados obtenidos se muestran en la Tabla 6.

Tabla 6: Resultados de la encuesta a estudiantes (pos-test).

Preguntas	Frecuencia y porcentaje de las respuestas									
	Total acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Se utiliza la plataforma Busuu de forma sistemática en la enseñanza-aprendizaje del inglés?	5	35.7	6	42.9	3	21.4	0	0.0	0	0.0
¿Cree que el uso sistemático de la plataforma Busuu puede aumentar su participación en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de inglés?	5	35.7	7	50.0	2	14.3	0	0.0	0	0.0
¿Piensa que el uso de Busuu puede mejorar su desempeño académico en el área de inglés?	5	35.7	7	50.0	2	14.3	0	0.0	0	0.0
¿Cree que Busuu facilita retroalimentación suficiente y oportuna para mejorar el aprendizaje del inglés?	5	35.7	8	57.1	1	7.1	0	0.0	0	0.0

Esta vez las respuestas son diametralmente opuestas a las anteriores, e indican que 11 estudiantes (5 en Total acuerdo y 5 De acuerdo), perciben un aumento importante en el uso sistemático de la plataforma Busuu en la enseñanza-aprendizaje del inglés; mientras que sólo 1, manifiesta cierta duda, al responder que no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo con ese planteamiento. Igual ocurre con los 12 estudiantes (5 en Total acuerdo y 7 De acuerdo), que creen que Busuu aumenta sus posibilidades de participar en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de inglés, contra 1 estudiante que mantiene dudas.

También cambia radicalmente la creencia de que Busuu puede mejorar el desempeño académico, pues 12 estudiantes (5 en Total acuerdo y 7 De acuerdo), responden afirmativamente, contra solo 2 que indican ciertas dudas al no mostrar acuerdo, ni desacuerdo con ese planteamiento. Una mayoría de 13 estudiantes (5 en Total acuerdo y 8 De

acuerdo), ahora cree que Busuu les facilita retroalimentación suficiente y oportuna, mientras que sólo 1 mantiene sus dudas.

Vale decir que en esta ocasión no hubo respuestas que mostraran total desacuerdo o desacuerdo.

Resultados de la entrevista a docentes

Siguiendo el diseño experimental pre-test/pos-test con un pequeño grupo de sujetos, se administró la misma entrevista semiestructurada a la muestra de 3 docentes del área de inglés; con el objetivo de determinar cómo se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje en el noveno grado de la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”, después de implementada la propuesta. Los resultados se muestran en la Tabla 7.

Tabla 7: Resultados de la entrevista a docentes (pos-test).

Preguntas	Frecuencia y porcentaje					
	Bajo		Medio		Alto	
	F	%	F	%	F	%
¿Cuál es el nivel de utilización de la plataforma Busuu como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de inglés?	0	0.0	1	33.3	2	66.7
¿Cuál es el nivel de participación de sus estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de inglés?	0	0.0	2	66.7	1	33.3
¿En qué nivel valora el desempeño académico de sus estudiantes?	0	0.0	2	66.7	2	66.7
¿En qué nivel valora sus conocimientos de la plataforma Bussu?	0	0.0	2	66.7	1	33.3

Los datos obtenidos del procesamiento de la entrevista revelan que los docentes consideran que ha aumentado el uso de Busuu en sus clases, al igual que la participación y el desempeño académico de sus estudiantes. En esta ocasión, la mayor parte expresa que ha aumentado en amplitud y profundidad sus conocimientos sobre el funcionamiento y las aplicaciones de la plataforma Busuu.

En cuanto a la pregunta de respuesta abierta, los docentes aprecian que la estrategia didáctica implementada ha aumentado el nivel de desarrollo de habilidades lingüísticas como la comprensión, la expresión oral y escrita en sus estudiantes. También expresa que las limitaciones relacionadas con la conectividad y la carencia de computadores en la institución, no han impedido el desarrollo de la estrategia didáctica basada en Busuu, a través de los teléfonos móviles, tabletas y laptop de los estudiantes.

Los resultados de la entrevista a docentes, complementan los hallazgos generados por la encuesta administrada a los estudiantes, en este sentido, se ha comprobado científicamente la mayor efectividad de la estrategia didáctica basada en Busuu, comparada con los métodos de enseñanza tradicionales que habían sido utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje del área inglés en el noveno grado en la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”.

Esta efectividad, se ha medido por el incremento de la participación de los estudiantes en las actividades generadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del área, la mejora de su desempeño académico y el impacto positivo de la plataforma Busuu en la retroalimentación oportuna y fiable que deben recibir docentes y estudiantes sobre la evolución del proceso de enseñanza-aprendizaje del área inglés.

Validación de la propuesta

La validación de la propuesta titulada: “Aprendamos inglés con Busuu”, en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de inglés del noveno grado de la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”, se ha desarrollado por el método de criterio de expertos. Para ello se escogieron 3 expertos, según los siguientes parámetros de selección: ser profesionales de cuarto nivel en carreras relacionadas con educación, pedagogía y/o tecnologías educativas y; tener más de diez años de experiencia en la educación.

La estrategia propuesta es evaluada de Excelente por el 100% de los expertos consultados en los 10 indicadores de la matriz de valoración; lo cual indica su validación plena y total, además de reforzar la factibilidad y la efectividad de su implementación experimental. El 100% de los expertos escogidos, sugiere que la propuesta, sea socializada para su posible implementación en otras instituciones.

CONCLUSIONES

El diagnóstico realizado por medio de los instrumentos aplicados durante la investigación, revelan falencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje del área de inglés, en estudiantes del noveno año en la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”, donde no existe de una estrategia didáctica basada en la plataforma Busuu, fundamentada y validada por expertos impide aprovechar al máximo las ventajas de la innovación y tecnologías aplicadas que esta plataforma impacta directamente en la baja participación y el pobre desempeño académico de sus estudiantes.

La estrategia propuesta se fundamenta en un enfoque pedagógico, integral y activo, se estructura en actividades y objetivos intencionados en potenciar la participación de los estudiantes, mejorar su desempeño académico, así como mejorar la retroalimentación sobre la evolución del de enseñanza-aprendizaje del área de inglés en la Escuela de Educación Básica “Jorge Romero Pinto”.

Aunque la investigación se realizó en una muestra de alumnos de una sola institución, su diseño metodológico y la intervención pedagógica propuesta pueden ser aplicados en el mismo año y nivel en otras instituciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castro Allauca, D. K. (2022). *BUSUU en el fortalecimiento de la enseñanza del inglés en la Educación Básica*. [Tesis de Maestría en Pedagogía en Entornos Digitales]. Universidad Tecnológica Indoamérica. <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2943>
- Deroncele, A., & Ellis, A. (2024). Superando desafíos y promoviendo una educación positiva en escuelas inclusivas: Un estudio multinacional. *Ciencias de la Educación*, 14(11). <https://doi.org/10.3390/educsci14111169>
- Ecuador. (2019). *Actualización del Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria*. Ministerio de Educación. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/09/EGB-Media.pdf>
- Guadalupe-Bravo, L. O., Ureña-Lara, D. A., Pomavilla-Patiño, J. L., & Ruiz-López, E. R. (2022). Busuu y su incidencia en el desarrollo de la destreza listening para el nivel a2. *Polo del Conocimiento*, 7(9), 1653-1668. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4807>
- González Reyes, J. E. (2022). *Plataformas virtuales didácticas para el fortalecimiento de habilidades productivas del idioma inglés en estudiantes de Básica Media*. [Tesis de Maestría en Educación, mención Tecnología e Innovación Educativa]. Universidad Estatal de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/server/api/core/bitstreams/f7eeda72-6e40-41fd-be05-39672a268869/content>
- Hernández Ham, S.I., Hernández Valerio, J.S., & Moreno Beltrán, R.M. (2024). Estrategia para desarrollar competencias lingüísticas en inglés usando una aplicación virtual. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28). <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/1831/5077>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista, Lucio, P. (2020). Metodología de la Investigación. (7ma. Ed.). McGraw Hill.
- Moreira Pérez, R.W., Palma Cedeño, M.A., Cedeño Menéndez, R.S., & Ponce Anchundia, L.S. (2024). Estrategias efectivas para fortalecer las competencias lingüísticas en inglés: lectura, escritura, audición y expresión oral. *Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual “ALCON”*, 4(3), 12–22. <https://doi.org/10.62305/alcon.v4i3.123>
- Mosquera Perea, Y. A. (2022). *El uso de Busuu para el mejoramiento de las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Juan Bautista Arnaud de El Calvario Meta*. [Tesis de Maestría en Recursos Digitales Aplicados a la Educación]. Universidad de Cartagena. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/server/api/core/bitstreams/c5e31cbc-d097-4905-9155-ae6ddc-c9422e/content>
- Real Espinosa, J. M. (2023). ¿Y si el futuro era el pasado? Una evaluación de Babel, Busuu y Duolingo como apps móviles para el aprendizaje orientado a la acción. *Revista Electrónica Marco ELE*, 36(1-2023), <https://marcoele.com/descargas/36/real-apps.pdf>
- Spaska, A., Kozub, H., Abylasynova, G., Kozub, V., & Koval, Y. (2025). Evaluación de métodos de enseñanza innovadores utilizando tecnologías de la información modernas. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 9(1), 422-440. <https://online-journal.unja.ac.id/JIITUJ/article/view/38107>
- Torres, C., & Estrella, L. (2022). Retos y desafíos en el proceso de aprendizaje del inglés: reflexiones y perspectivas. *Revista Scientific*, 7(24), 255-271. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.24.13.255-271>
- Yelenevskaya, M., & Protassova, E. (2021). Enseñanza de idiomas en entornos multiculturales: Nuevas tendencias. *Revista rusa de lingüística*, 25(2), 546-568. <https://cyberleninka.ru/article/n/teaching-languages-in-multicultural-surroundings-new-tendencies>