

## EL ROL DEL PROFESOR UNIVERSITARIO EN EL CONTEXTO DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ENTORNOS VIRTUALES



### THE ROLE OF THE UNIVERSITY PROFESSOR IN THE CONTEXT OF TEACHING-LEARNING IN VIRTUAL ENVIRONMENTS

Rafael Carlos Hernández Infante <sup>1\*</sup>

Email: [infante1314@gmail.com](mailto:infante1314@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6555-5459>

María Elena Infante Miranda <sup>2</sup>

Email: [ui.mariainfante@uniandes.edu.ec](mailto:ui.mariainfante@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0828-1383>

Johanna Lizbeth Jurado Rosero <sup>2</sup>

Email: [di.johannaljr54@uniandes.edu.ec](mailto:di.johannaljr54@uniandes.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-1119-9110>

<sup>1</sup> Universidad Estatal de Milagro, Guayas, Ecuador

<sup>2</sup> Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Ecuador

\*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Hernández Infante, R. C., Infante Miranda, M. E., Jurado Rosero, J. L. (2026). El rol del profesor universitario en el contexto de la enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales. *Revista Conrado*, 22(108), e5216.

#### RESUMEN

El rol del docente universitario es esencial en la dirección y orientación del proceso de enseñanza-aprendizaje, facilitando el protagonismo de los estudiantes para alcanzar los objetivos propuestos. Sin embargo, en el contexto de la enseñanza virtual, se han identificado limitaciones que impactan en la efectividad de dicho proceso. Por lo tanto, el presente estudio se ha centrado en el objetivo fundamental de desarrollar acciones que fortalezcan las funciones del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, con el propósito de mejorar la formación de los estudiantes en este entorno. Para abordar este objetivo, se ha llevado a cabo una investigación que combina métodos teóricos y empíricos, incluyendo la observación científica, participativa y sistemática del proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia «Seminario de Investigación» en el contexto de la Maestría en Investigación Educativa, impartida en el Instituto de Investigación y Formación Docente Cuba-México durante el período académico de enero a marzo de 2023. Los resultados de esta investigación han evidenciado deficiencias que afectan la eficiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, lo que a su vez influye negativamente en el logro de los objetivos educativos. Como respuesta a estas limitaciones, se ha propuesto una solución que incluye acciones destinadas a fortalecer las funciones del docente en el proceso virtual, promoviendo una actitud proactiva frente a los desafíos que puedan surgir.

#### Palabras clave:

Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, Docente Universitario, Observación Científica Participativa.

#### ABSTRACT

The role of the university teacher is essential in the direction and orientation of the teaching-learning process, facilitating the students' protagonism to achieve the proposed objectives. However, in the context of virtual teaching, limitations have been identified that impact on the effectiveness of this process. Therefore, the present study has focused on the fundamental objective of developing actions that strengthen the functions of the teacher in the virtual teaching-learning process, with the purpose of improving the training of students in this environment. To address this objective, a research has been carried out combining theoretical and empirical methods, including scientific, participatory and systematic observation of the teaching-learning process of the subject "Research Seminar" in the context of the Master's Degree in Educational Research, taught at the Cuba-Mexico Institute for Research and Teacher Training during the academic period from January to March 2023. The results of this research have evidenced deficiencies that affect the efficiency of the virtual teaching-learning process, which in turn negatively influences the achievement of educational objectives. In response to these limitations, a solution has been proposed that includes actions aimed at strengthening the



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0.

Vol 22 | No.108 | enero-febrero | 2026  
Publicación continua  
e5216



functions of the teacher in the virtual process, promoting a proactive attitude towards the challenges that may arise.

#### Keywords:

Teaching-Learning Process, University Professor, Participatory Scientific Observation

## INTRODUCCIÓN

El sistema educativo a nivel global ha tenido que optar por el tránsito acelerado hacia la virtualidad ante la imposibilidad de su desarrollo de manera presencial producto de la pandemia que azotara al mundo (Vedoya, 2020). La crisis sanitaria provocó que más de mil millones de estudiantes no pudieran asistir a clases con regularidad (Gigova, 2020).

En medio de esta situación se tomaron diferentes medidas con el propósito de mitigar la difícil situación en la que se colocara a la educación en sus diferentes niveles (Henríquez, 2022; Salcines et al., 2022). Entre otras medidas, deben mencionarse: la determinación del uso de plataformas virtuales para realizar actividades sincrónicas y asincrónicas y la consecuente capacitación a docentes y estudiantes para su manejo (Andrade et al., 2020); no obstante, dichas medidas no fueron todo lo efectivas que se requería, pues la complejidad de la situación radicaba en que se necesitan recursos de carácter material como la conexión a internet de calidad y la posesión de los herramientas tecnológicos necesarias, lo que no estaba al alcance de todos en este mundo tan desigual (El País, 2020)..

Una vez finalizada la emergencia sanitaria, el mundo ha ido migrando hacia lo que se ha denominado una nueva normalidad, aplicando estrategias para impedir que el virus que provocó la pandemia tome similares proporciones a las que tuvo con anterioridad. En el plano educativo debe señalarse que las medidas que se tomaron para desarrollar de manera emergente el proceso educativo virtual, han servido para desarrollar esta modalidad de estudios, la que existía antes de la pandemia, pero que sin dudas se desarrolló en ese período de manera exponencial (Martelo et al., 2020).

En este panorama debe destacarse el papel que corresponde al docente, sin dejar de reconocer el carácter multifactorial del proceso de enseñanza – aprendizaje, pues en su adecuado desarrollo influye lo didáctico esencialmente, pero en estrecha relación con fundamentos psicopedagógicos y con el contexto sociocultural en el cual se desarrolla (Hernández & Infante, 2017a).

Al docente corresponde guiar el proceso formativo de los estudiantes (Omaña & Ramírez, 2020); su preparación

científico - metodológica, con base en la Pedagogía y en la Didáctica, sin obviar fundamentos de carácter sicológico y sociológico, entre otros, que le permiten atender las peculiaridades del proceso educativo y, específicamente, del proceso de enseñanza – aprendizaje en determinada área del conocimiento, de manera que el docente está en condiciones de preparar a sus alumnos y de dirigir su formación a partir de los objetivos establecidos; de lo expresado se infiere que al docente corresponde un papel esencial en el proceso educativo.

Si se asume como una necesidad llevar a cabo un proceso de enseñanza – aprendizaje de carácter desarrollador, es decir, aquel que propicia el desarrollo integral de los educandos (Hernández & Infante, 2017a), hay que comprender que los alumnos son concebidos como el centro de dicho proceso, otorgándoles un papel activo en la construcción y en la aplicación de los conocimientos que aporta cada una de las asignaturas que reciben como parte del proceso formativo.

Lo expresado en cuanto al papel que deben desempeñar los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje no implica desconocer la importante función que desempeña el docente en dicho proceso, como se ha afirmado. El docente es el encargado de dirigir la formación de los educandos; de diseñar el desarrollo del proceso, de elaborar las tareas docentes que permiten alcanzar los objetivos propuestos, de seleccionar los métodos y los medios más adecuados para el tratamiento al contenido, de determinar las formas organizativas del proceso que sean las más apropiadas y de estructurar el sistema de evaluación que permite medir la efectividad del proceso a partir del cumplimiento de los objetivos trazados en cada sílabo o programa de las materias que conforman la malla curricular de la carrera (Hernández & Infante, 2016).

Independientemente de lo analizado, debe señalarse que en las condiciones del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual se hace más compleja la tarea del docente, pues esta no se restringe al plano didáctico, sino que se interrelaciona con factores tecnológicos, los que pueden favorecer o limitar la calidad del proceso que se desarrolla. Atendiendo a este particular puede afirmarse que, en la práctica educativa de la materia: Seminario de investigación, la que se ha impartido en la Maestría en Investigación educativa, del Instituto de Investigación y Formación docente Cuba – México “Ser cultos para ser libres”, en el periodo de enero a mayo de 2023, se han detectado limitaciones referentes a la labor del docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje virtual, lo que afecta su calidad.

Por ello se ha enfocado la actividad investigativa de los autores en esta situación y se ha definido el siguiente objetivo: elaborar acciones que refuerzen las funciones del docente en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje virtual, lo que favorece la formación de los estudiantes en esta modalidad de estudios.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación desarrollada ha requerido utilizar, básicamente, el paradigma cualitativo, a partir del carácter del problema científico, pues se necesita interpretar las manifestaciones del objeto de estudio (Hernández Infante & Infante Miranda, 2016) desde la perspectiva de los sujetos involucrados en el mismo; además, han sido necesarios recursos del enfoque cuantitativo para procesar estadísticamente datos obtenidos (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2020), a partir de los cuales se realiza su interpretación, por lo que predomina el enfoque cualitativo. El estudio realizado es descriptivo, de corte transversal, revelando rasgos y características fundamentales del fenómeno que se estudia.

Conforman la población los 22 estudiantes de la Maestría en Investigación educativa, del Instituto de investigación y Formación docente Cuba – México “Ser cultos para ser libres”, en el periodo enero a mayo de 2023 y el docente de la materia: Seminario de investigación. Las características de la población y las condiciones del proceso investigativo permiten determinar que no es necesario seleccionar una muestra para su estudio, por lo que se trabaja con toda la población.

Se han empleado métodos de investigación del nivel teórico como Análisis y crítica de fuentes, usando como procedimientos los métodos generales del pensamiento lógico: análisis-síntesis, inducción-deducción y lo histórico y lo lógico, los que permitieron fundamentar teóricamente el objeto de estudio y analizar los datos obtenidos durante la investigación.

El método de investigación del nivel empírico utilizado es la Observación científica, de carácter participante y sistemático, el cual ha posibilitado el estudio profundo del objeto, a partir del instrumento elaborado: una Guía de la observación, la que ha propiciado la obtención de datos en cuanto al desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje de la materia: Seminario de investigación, la que se ha impartido en la Maestría en Investigación educativa, del Instituto de investigación y Formación docente Cuba – México “Ser cultos para ser libres”, en el periodo enero a mayo de 2023, a partir de los indicadores establecidos: acceso a las tecnologías para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje virtual, dominio

de los recursos informáticos necesarios y participación de los estudiantes en las actividades programadas.

## RESULTADOS

Los resultados de la investigación, obtenidos a través de los métodos de investigación declarados, proporcionan una visión exhaustiva del estado actual del objeto de estudio. La observación, que fue realizada de manera participante y sistemática, permitió un análisis profundo del proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia «Seminario de Investigación». Esta materia se imparte en la Maestría en Investigación Educativa del Instituto de Investigación y Formación Docente Cuba-México «Ser Cultos para Ser Libres» durante el periodo de enero a mayo de 2023.

Los resultados destacados incluyen la identificación de estrategias pedagógicas efectivas empleadas por los docentes, la evaluación de la participación y compromiso de los estudiantes, el análisis de la relación entre los recursos educativos y el rendimiento académico, la evaluación de las actividades de retroalimentación y evaluación, así como la identificación de las dificultades comunes enfrentadas por estudiantes y docentes en el desarrollo de la materia. Estos hallazgos ofrecen una base sólida para la toma de decisiones informadas y la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto del Seminario de Investigación, además de contribuir al avance del conocimiento en el campo de la educación y la investigación educativa.

Los principales resultados obtenidos se presentan seguidamente:

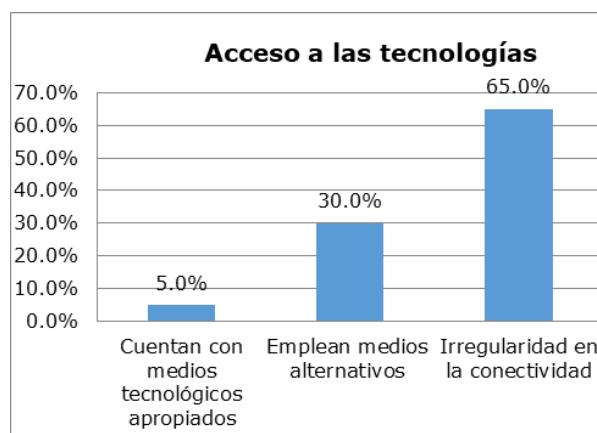


Figura 1: Acceso a las tecnologías para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje virtual.

En la Figura 1 se aprecia que solo un estudiante cuenta con medios tecnológicos idóneos para el desarrollo eficiente del proceso de enseñanza – aprendizaje de manera

virtual, es decir, posee una computadora bien equipada y una excelente conexión a internet; ocho alumnos pueden emplear medios alternativos como llamadas telefónicas o mensajes en WhatsApp, cuando no pueden conectarse para recibir las clases mediante las plataformas que se utilizan, y para 13 educandos la conectividad es irregular, por lo que en ocasiones acceden adecuadamente a la plataforma en la que se realizan las clases y en otras se dificulta su acceso.

Esta situación indica que el desigual acceso a las tecnologías afecta el desarrollo eficiente del proceso de enseñanza – aprendizaje virtual, aspecto en el que inciden diversos factores como el socioeconómico, el que aflora con fuerza en esta modalidad de estudio.

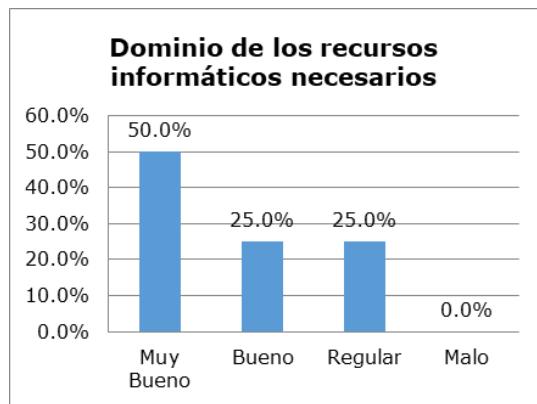


Figura 2: Dominio de los recursos informáticos necesarios.

El estudio realizado permite mencionar que 10 estudiantes evidencian muy buen dominio de los recursos informáticos necesarios para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje virtual, a través de las plataformas establecidas en la universidad para el desarrollo de las actividades docentes; cinco alumnos evidencian un buen dominio de dichos recursos pues pueden cumplir con las tareas asignadas, aun cuando en determinados momentos requieren determinados niveles de ayuda para su utilización y siete estudiantes del grupo presentan limitaciones en su uso, lo que dificulta la efectividad del proceso, lo que se evidencia, por ejemplo, al tener que compartir su pantalla.

La atención del docente se centra en los estudiantes que no alcanzan el nivel de desempeño esperado, de modo que con su ayuda los guía hacia el logro de los objetivos planteados, pues se asume una concepción pedagógica en la que el docente acompaña a los educandos en el proceso de aprendizaje, guiándolos y ofreciéndoles la ayuda individualizada que cada uno necesita.

### Participación de los estudiantes en las actividades programadas en las clases virtuales



Figura 3: Participación en las actividades programadas.

Los estudiantes del grupo en el cual se ha realizado el estudio predominantemente participan de modo activo y sistemático en las actividades docentes virtuales que se llevan a cabo; esta situación se muestra en 13 alumnos, los que espontáneamente intervienen en clases utilizando las herramientas necesarias para mostrar la preparación adquirida; entretanto, ocho alumnos solo participan cuando el docente los señala de manera particular, lo que limita la calidad de sus intervenciones pues les resta dinamismo y naturalidad; llama la atención un estudiante cuya timidez le impide expresar libremente sus criterios en los debates que se realizan, aunque sí cumple con los deberes que el docente le indica como parte de la retroalimentación del proceso que se desarrolla en el que se le exige que emplee determinados recursos tecnológicos.

En sentido general, el estudio llevado a cabo ha permitido detectar insuficiencias que atentan contra la efectividad del proceso de enseñanza – aprendizaje, lo que influye de manera negativa en el logro de los objetivos propuestos. De modo sintético debe expresarse que se revela un desigual acceso a las tecnologías que se requieren para el desarrollo del proceso con carácter virtual. Existen estudiantes que no cuentan con los medios técnicos necesarios para el desarrollo de las clases virtuales o que no poseen una conexión a internet de calidad, lo cual los desmotiva y afecta su aprendizaje.

Los docentes – investigadores, a partir del análisis de su quehacer, y con el propósito de contribuir a su mejora, han elaborado una propuesta, como posible solución al problema, conformada por acciones para fortalecer el papel del docente en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje virtual. Estas acciones constituyen alternativas para enfatizar el rol que debe desempeñar el docente; además favorecen la calidad de la clase en la virtualidad, en particular, y de manera general se enfocan

en la mejora del proceso formativo de los educandos. La propuesta que se presenta tiene como objetivo: diseñar acciones que refuerzen las funciones del docente universitario al enfrentar los retos que conlleva el desarrollo de la clase de manera virtual. Las acciones esenciales que han sido diseñadas se presentan seguidamente:

El docente debe asumir una actitud proactiva ante las dificultades que se presentan; por ejemplo, cuando los estudiantes no poseen el adecuado dominio de las herramientas necesarias para el desarrollo de las clases; en ese caso el docente puede elaborar tutoriales o indicar que consulten algunos ya existentes, que los instruyan y les muestren el proceder a seguir.

El docente debe propiciar algún medio de comunicación alternativo a la clase sincrónica como organizar un chat mediante alguna red social; por ejemplo: WhatsApp, de manera que se facilite la interrelación con los educandos cuando advierte que la comunicación no se puede desarrollar mediante las plataformas establecidas (Teams o Zoom).

El docente debe desarrollar encuentros que le permitan realizar tutorías mediante video conferencias o video llamadas para atender situaciones que afectan el desarrollo del proceso de enseñanza -aprendizaje, por ejemplo: cuando el trabajo colaborativo no se ejecuta adecuadamente.

El docente, en su rol facilitador del aprendizaje en un entorno virtual, debe estar preparado para adaptarse a las necesidades de los estudiantes. Esto incluye la capacidad de ajustar, cuando sea necesario, las fechas de entrega de las tareas. La flexibilidad en los plazos puede ser fundamental para permitir que los estudiantes superen obstáculos temporales o imprevistos que puedan surgir en su proceso de aprendizaje. Además, el docente debe estar dispuesto a modificar las condiciones de las tareas si se considera necesario para garantizar un aprendizaje efectivo.

Es esencial destacar la importancia de la retroalimentación como un componente fundamental del proceso de evaluación en el entorno educativo. Una vez que el docente recibe y evalúa las tareas de los estudiantes, su responsabilidad va más allá de la calificación. Debe proporcionar comentarios constructivos y específicos que permitan a los estudiantes comprender de manera profunda sus fortalezas y áreas de mejora. Estos comentarios son esenciales para guiar el aprendizaje individual y colectivo.

En este contexto, las tareas de recuperación desempeñan un papel significativo. Permiten a los estudiantes

aplicar activamente los comentarios recibidos en sus entregas anteriores y demostrar su comprensión y progreso en el tema. Las tareas de recuperación no solo representan una oportunidad para corregir errores previos, sino también para reforzar conceptos y habilidades clave. Este proceso de revisión y mejora continua contribuye al desarrollo académico y al fortalecimiento de la capacidad de aprendizaje autodirigido de los estudiantes.

Además, las tareas de recuperación fomentan un enfoque positivo hacia la evaluación, ya que los estudiantes ven la evaluación no como un juicio final, sino como una oportunidad para crecer y perfeccionar sus habilidades. En última instancia, la retroalimentación efectiva y las tareas de recuperación no solo son componentes esenciales para el aprendizaje individual, sino que también contribuyen al éxito general y al enriquecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en el entorno virtual.

Independientemente de todo lo analizado en las fuentes consultadas sobre el papel que corresponde al docente en la dirección del proceso de enseñanza – aprendizaje, se considera necesaria la propuesta elaborada pues esta enfatiza en su desempeño en el contexto de la enseñanza virtual. En particular se señala que el docente debe asumir una actitud que le permita cooperar con los alumnos para resolver los problemas que se presentan, no solo en el plano didáctico, sino en lo referente a la utilización de los recursos tecnológicos que se requieren para el desarrollo de las actividades docentes: sincrónicas y asincrónicas.

La propuesta enfatiza el papel crítico de la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que desempeña un rol esencial en la interacción efectiva entre docentes y alumnos, lo que, a su vez, permite dirigir el proceso de manera eficaz. La comunicación adquiere particularidades significativas en el contexto de la enseñanza virtual, ya que se lleva a cabo a través de diversos medios tecnológicos. En este entorno, es responsabilidad del docente seleccionar cuidadosamente el medio de comunicación más apropiado, teniendo en cuenta las condiciones y recursos disponibles, así como la accesibilidad de los estudiantes. La elección acertada de estos medios es fundamental para facilitar el intercambio de información y conocimientos requeridos para el aprendizaje efectivo en el entorno virtual.

## DISCUSIÓN

El proceso de enseñanza – aprendizaje virtual resulta beneficioso, en tanto propicia la participación de estudiantes y docentes en diferentes contextos físicos; permite el desarrollo de actividades docentes sincrónicas y

asincrónicas, entre otras ventajas; pero no puede ignorarse que también entraña limitaciones para el proceso formativo, pues requiere de recursos tecnológicos que no todos poseen; esta situación se aprecia en la investigación realizada, en concordancia con lo planteado por (Gigova, 2020; Henríquez, 2022).

La enseñanza virtual se extiende como una alternativa útil para el desarrollo de las actividades docentes (Plaza et al., 2022) por su flexibilidad. Esta modalidad de estudios requiere el diseño de estrategias educativas que aprovechen los beneficios del acelerado desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones para trascender la enseñanza presencial y potenciar su carácter virtual; lo que constituye una de sus más destacadas ventajas, como se ha apreciado en el estudio realizado, en concordancia con lo expuesto por Díaz y Valdés (2020) y por Cavalcante-Pimentel et al. (2022).

A pesar de los esfuerzos de las autoridades, de la familia, del cuerpo docente y de los propios estudiantes, es necesario reconocer que se manifiesta una brecha entre aquellos que tienen acceso a las herramientas tecnológicas que se necesitan para el desarrollo de la educación virtual y los que no las poseen (Martelo et al., 2020; Vivanco-Saraguro, 2020; Plaza et al., 2022), como ha mostrado la investigación realizada. Esta situación se debe a diferentes factores que incluyen lo socioeconómico y lo sociocultural de ahí que se requiera que el docente esté consciente de su responsabilidad en la formación de los educandos (Vallejo, 2020), por lo que debe dirigir su labor a la elaboración de propuestas que mejoren su accionar y, por lo tanto, la calidad del proceso, como se ha asumido en este estudio.

La enseñanza virtual refuerza la concepción de la clase como la forma fundamental del proceso de enseñanza – aprendizaje (Hernández-Infante & Infante-Miranda, 2017b). Esta adquiere otras dimensiones en esta modalidad, pero sigue siendo el centro del proceso, una fuente de motivaciones para los estudiantes, una vía adecuada para el desarrollo de un proceso flexible y personalizado en el cual se atiendan las situaciones específicas de cada uno de los educandos y se estimule la comunicación entre ellos y con el docente, aunque en este caso la interacción se realice de manera diferente, mediada por la tecnología, pero quizá es más necesaria, como evidencian los resultados obtenidos en la investigación llevada a cabo.

El estudio realizado revela la contradicción señalada por los autores citados en cuanto a las ventajas y a las desventajas que trae consigo la adopción de la educación de manera virtual (Vivanco-Saraguro, 2020), lo que

concuerda con los resultados obtenidos en el estudio que se ha desarrollado (Figuras 1, 2 y 3).

La concepción de la clase en la educación superior exige al docente la atención diferenciada en cuanto a la situación que presenta cada estudiante (Hernández e Infante, 2017b; Salcines et al., 2022), se hace necesario estimular tanto a los que logran altos niveles de desempeño como a los que no alcanzan el aprendizaje esperado. De este modo, con la ayuda oportuna, el docente los guía hacia el cumplimiento de los objetivos planteados (Hernández & Infante, 2016), orientándolos y ofreciéndoles la ayuda individualizada que cada uno necesita.

La reflexión sobre el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje en las condiciones de la virtualidad, conduce a asumir que en este influyen factores que van más allá de sus fundamentos didácticos, pues tienen que ver con recursos económicos que posibilitan el acceso a la tecnología necesaria, a una conexión a internet de calidad y a herramientas que deben utilizarse en dicho proceso (Vivanco-Saraguro, 2020).

En este contexto se acentúa el papel decisivo que desempeña el docente para enfrentar los retos que trae consigo el desarrollo de la clase de manera virtual. Se hace necesario que este asuma una actitud activo – transformadora, para que involucre a los estudiantes en la búsqueda de soluciones a las dificultades que se presentan (Andrade et al., 2020). Al docente corresponde diseñar el proceso de enseñanza – aprendizaje con carácter flexible y personalizado, para atender las situaciones que vive cada uno de los educandos, y contribuir de forma permanente a mejorar su calidad, postulado evidenciado en el estudio realizado.

La investigación demuestra que el papel del docente no puede circunscribirse al uso de una plataforma específica, establecida por la universidad para el desarrollo de las clases de manera virtual; este debe ir más allá, buscando otros medios de comunicación que permitan acompañar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje; por ello el docente no debe descartar el uso del correo electrónico, de las redes sociales, de las llamadas telefónicas y de todas las vías que resulten útiles para el intercambio con sus alumnos.

A los docentes corresponde guiar la formación de los estudiantes tomando como base los objetivos establecidos en la malla curricular, pero no pueden cambiar condiciones materiales, de índole económica, que afectan este proceso; sin embargo, ante esta realidad y como respuesta a la demanda de la sociedad en cuanto a la necesidad de que se mantenga la calidad del proceso educativo, deben elaborar propuestas que resulten innovadoras y

que contribuyan a perfeccionar el proceso de enseñanza – aprendizaje virtual que llevan a cabo desde cada una de las materias, tomando en consideración la realidad concreta en la que se desarrolla (Guerrero y Conde, 2020), lo que constituye un reto constante al concebir la clase en la contemporaneidad. Cada una de las propuestas que elaboran los docentes, desde lo particular, constituye una acción para mejorar la formación de los educandos (Delgado, 2020), como se ha asumido en esta investigación.

Como se ha apuntado, se espera del docente una actitud proactiva ante las limitaciones que día a día encuentra en su labor; está llamado a apoyar a los estudiantes. La enseñanza virtual reafirma el importante papel del docente al conducir a sus estudiantes hacia el logro de los objetivos trazados; independientemente de las dificultades que se presentan, su estímulo representa un refuerzo esencial para los educandos, pues “Ningún sistema será de calidad superior a la calidad de sus maestros” (Prats Citado en Nogueira, 2020, p.1).

La investigación desarrollada demuestra la importancia del compromiso del cuerpo docente con su labor. El proceder asumido por los investigadores guarda relación con propuestas elaboradas por otros estudios que se muestran en abundantes publicaciones, en las que se advierte como elemento común la disposición hacia la búsqueda de alternativas que respondan al reto que se plantea al proceso educativo virtual, aún sin contar con las condiciones ideales para su desarrollo.

Resulta de suma importancia abordar este desafío con enfoques creativos y progresistas a fin de garantizar que la educación siga siendo inclusiva y cumpla con la meta establecida por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). La UNESCO reconoce la educación como un derecho universal y una aspiración irrenunciable para todas las personas en el mundo.

La promoción de una educación inclusiva implica que cada individuo, sin importar su origen étnico, género, nivel socioeconómico o cualquier otra característica, tenga acceso a una educación de calidad y equitativa. Esto no solo se relaciona con la accesibilidad física a las instituciones educativas, sino también con la eliminación de barreras académicas y sociales que puedan excluir a ciertos grupos de la población.

En este contexto, la creatividad desempeña un papel fundamental al permitir la exploración de enfoques pedagógicos innovadores que se adapten a las necesidades diversas de los estudiantes. Esto implica la implementación de métodos de enseñanza flexibles, el uso de tecnologías

de la información y la comunicación (TIC) para la educación a distancia o en línea, y la promoción de la diversidad cultural y lingüística en el currículo.

La educación inclusiva no solo se trata de brindar igualdad de oportunidades, sino también de celebrar la diversidad y fomentar un entorno en el que todos los estudiantes se sientan valorados y respetados. Al abordar creativamente este reto, se contribuye no solo al acceso a la educación, sino también a la calidad de la misma, permitiendo que cada estudiante alcance su máximo potencial y contribuya al progreso de la sociedad en su conjunto.

## CONCLUSIONES

En el proceso de enseñanza - aprendizaje virtual la clase continúa siendo su forma fundamental, caracterizada por su dinamismo al asumir el contexto en que se lleva a cabo, aprovechando sus potencialidades en función del proceso formativo de los estudiantes, aprovechando sus ventajas, dadas por su alcance y su flexibilidad y contrarrestando sus limitaciones, pues necesita recursos tecnológicos que no están al alcance de todos.

Al asumir el proceso de enseñanza – aprendizaje virtual como modalidad de estudios, las instituciones, docentes y estudiantes optan por la capacitación sobre el uso de las plataformas requeridas, las que permiten realizar actividades docentes, tanto sincrónicas para realizar videoconferencias, como asincrónicas para el desarrollo del trabajo autónomo de los estudiantes, lo que les permite profundizar en el contenido y alcanzar los objetivos propuestos en cada uno de los sílabos.

En el docente recae la responsabilidad de responder al reto que significa asumir la clase en la enseñanza virtual, para ello se requiere de su actitud activo – transformadora, que involucre a los estudiantes en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, de carácter flexible y personalizado, contribuyendo así a mejorar su calidad de manera continua.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, C., Siguenza, J., & Chitacapa, J. (2020). Capacitación docente y educación superior: propuesta de un modelo sistémico desde Ecuador. *Revista Espacios*, 41(33), 46-60. <https://asesoresvirtualesalala.revistaespacios.com/a20v41n33/a20v41n33p05.pdf>
- Caivalcante-Pimentel, F., Moraes-Marques, M., & Barbosa-de-Sales-Junior, V. (2022). Estrategias de aprendizaje a través de los juegos digitales en un contexto universitario. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 30(73), 83-93. <https://www.revistacomunicar.com/verpdf.php?numero=73&articulo=73-2022-07>

- Delgado, K. (2020). Educación inclusiva durante la emergencia: acciones en América Latina. *CienciAmérica*, 9(2), 154-165. <https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/302/514>
- Díaz, J. & Valdés, M. (2020). Las Tecnologías de la Información y las comunicaciones (TICs) y sus implicaciones en la necesaria transformación de las propuestas educativas. *Medisur*, 18(1), 4-6. <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v18n1/1727-897X-ms-18-01-4.pdf>
- El País. (2020). *Así es el futuro de la educación universitaria*. (sitio web EL PAÍS). <https://elpais.com/sociedad/ve-mas-alla/2020-07-24/asi-es-el-futuro-de-la-educacion-universitaria.html>
- Gigova, R. (2020). *El mundo enfrenta una «catástrofe generacional» en educación por la pandemia, advierte el secretario general de la ONU*. (sitio web CNN). <https://cnnespanol.cnn.com/2020/08/04/el-mundo-enfrenta-una-catastrofe-generacional-en-educacion-por-la-pandemia-advierte-el-secretario-general-de-la-onu/>
- Henríquez, E. (2022). El aula virtual como alternativa educativa durante la pandemia COVID-19. *Universidad y Sociedad*, 14(S1), 601-610. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2748/2707>
- Hernández Infante, R. C. & Infante Miranda, M. E. (2016). El Método de Enseñanza-Aprendizaje de Trabajo Independiente en la Clase Encuentro: recomendaciones didácticas. *Revista de pedagogía*, 37(101), 215-231. <https://www.redalyc.org/pdf/659/65950543011.pdf>
- Hernández, R. & Infante, M. (2017a). Aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador. *Revista UNIANDES Episteme*, 4(3), 365-375. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6756270.pdf>
- Hernández-Infante, R. C. & Infante-Miranda, M. E. (2017b). La clase en la educación superior, forma organizativa esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Educación y educadores*, 20(1), 27-40. <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v20n1/0123-1294-eded-20-01-00027.pdf>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-hill. [https://www.academia.edu/44223704/METODOLOG%C3%8DA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGAC%C3%93N\\_LAS\\_RUTAS\\_CUANTITATIVA\\_CUALITATIVA\\_Y\\_MIXTA](https://www.academia.edu/44223704/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGAC%C3%93N_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA)
- Martelo, R., Franco, D., & Oyola, P. (2020). Factores que influyen en la calidad de la educación virtual. *Revista Espacios*, 41(46), 352 - 361. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n46/a20v41n46p29.pdf>
- Nogueira, A. (2020). *Respuestas educativas para una pandemia*. (sitio web EL PAÍS). <https://elpais.com/educacion/2020-07-23/respuestas-educativas-para-una-pandemia.html>
- Omaña, J. & Ramírez, D. (2020). Papel del docente en el proceso de innovación en la pedagogía emprendedora. *Gestión y Desarrollo Libre*, 3(5), 39-70. [https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gestion\\_libre/article/view/8177/9491](https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gestion_libre/article/view/8177/9491)
- Plaza, J., Medina, A., Nogueira, D., Maliza, W., & Castillo, V. (2022). Utilización de la metodología flipped classroom en la enseñanza básica. Una respuesta a la pandemia. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1), 30-38. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n1/2218-3620-rus-14-01-30.pdf>
- Salcines, I., González-Fernández, N., Díaz, L., & Area-Moreira, M. (2022). Smartphones en Educación Superior. Estudio cualitativo longitudinal. *Comunicar*, 30(72), 115-127. <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/27056/SmartphonesEducacionEstudio.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Vallejo, A. (2020). El papel del docente universitario en la formación de estudiantes investigadores desde la etapa inicial. *Educación Médica Superior*, 34(2), 1-15. <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v34n2/1561-2902-ems-34-02-e1579.pdf>
- Vedoya, B. (2020). *Enseñar y aprender en el marco de una pandemia: ¿una oportunidad para reflexionar sobre nuestras prácticas?* Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. <https://www.fhycs.unam.edu.ar/portada/enseñar-y-aprender-en-el-marco-de-una-pandemia-una-oportunidad-para-reflexionar-sobre-nuestras>
- Vivanco-Saraguro, Á. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9(2), 166-175. <https://www.cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/307/518>