

EDUCACIÓN MÉDICA Y HABILIDADES COMUNICATIVAS

MEDICAL EDUCATION AND COMMUNICATION SKILLS



Adriana López Falcón ^{1*}

E-mail: ua.adrianalopez@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1258-6227>

Douglas Vinicio Tandayamo Guacán ¹

E-mail: douglastg71@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-6651-3386>

Sebastián Alexander Molina Urgiles ¹

E-mail: sebastianmu53@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-9409-2976>

Andrés Felipe Puma Cadena ¹

E-mail: andrespc15@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-9345-4165>

¹ Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador.

*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

López Falcón, A., Tandayamo Guacán, D. V., Molina Urgiles S. A., & Puma Cadena, A. F. (2026). Educación médica y habilidades comunicativas. *Revista Conrado*, 22 (109), e5272.

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo analizar la importancia de las habilidades de comunicación en la calidad de la formación de los estudiantes de segundo nivel de la carrera de Medicina de la Universidad Uniandes, a partir de la percepción estudiantil, la revisión sistemática de la literatura y la aplicación de herramientas metodológicas orientadas a la mejora pedagógica. Se desarrolló una investigación con enfoque mixto, de carácter descriptivo y de corte transversal, que integró métodos cualitativos y cuantitativos. Se realizó una revisión bibliográfica en bases de datos científicas reconocidas y se aplicó una encuesta estructurada a una muestra de 126 estudiantes, validada por juicio de expertos y analizada mediante estadística descriptiva. Los resultados evidenciaron una valoración positiva de la comunicación como componente esencial del ejercicio médico, aunque se identificó una brecha entre la importancia atribuida a estas competencias y el nivel de preparación percibido. Se observó mayor dominio en habilidades relacionadas con la escucha activa, la empatía y la claridad expositiva, mientras que se detectaron limitaciones en la resolución de conflictos, la negociación y la gestión emocional. La aplicación del método de Pareto permitió priorizar las estrategias formativas más relevantes, destacándose las prácticas clínicas supervisadas y los talleres prácticos como las alternativas de mayor impacto. Se concluyó que el fortalecimiento sistemático de las habilidades comunicativas resulta indispensable para mejorar la calidad del proceso formativo en Medicina, recomendándose la incorporación

transversal de metodologías activas y experiencias prácticas supervisadas.

Palabras clave:

Investigación educativa, Análisis perceptual, Evaluación curricular, Mejora continua.

ABSTRACT

The aim of this study was to analyze the importance of communication skills in the quality of training of second-level students in the Medicine program at Uniandes University, based on student perceptions, a systematic review of the literature, and the application of methodological tools aimed at pedagogical improvement. A mixed-methods, descriptive, cross-sectional research design was implemented, integrating qualitative and quantitative approaches. A bibliographic review was conducted in recognized scientific databases, and a structured survey was administered to a sample of 126 students, validated through expert judgment and analyzed using descriptive statistics. The findings revealed a positive valuation of communication as an essential component of medical practice; however, a gap was identified between the importance attributed to these competencies and the perceived level of preparation. Greater proficiency was observed in skills related to active listening, empathy, and clarity of expression, while limitations were detected in conflict resolution, negotiation, and emotional management. The application of the Pareto method enabled the prioritization of the most relevant training strategies, highlighting supervised clinical



practice and practical workshops as the alternatives with the greatest impact. It was concluded that the systematic strengthening of communication skills is indispensable for improving the quality of medical education, and the transversal incorporation of active methodologies and supervised practical experiences is recommended.

Keywords:

Educational research, Perceptual analysis, Curriculum evaluation, Continuous improvement.

INTRODUCCIÓN

Dentro del ámbito de la educación superior, el desarrollo de habilidades de comunicación constituye un componente determinante en la formación integral de los estudiantes, especialmente en aquellas carreras vinculadas con la atención directa a personas, como es el caso de la Medicina (Reith-Hall & Montgomery, 2023). En este contexto, la adquisición progresiva de competencias comunicativas resulta indispensable para garantizar procesos de aprendizaje efectivos, relaciones interpersonales equilibradas y un desempeño profesional acorde con las exigencias contemporáneas del ejercicio médico (Godze-Sezgin & Bektas, 2023). Sin embargo, diversas investigaciones han evidenciado que estas habilidades no siempre reciben la atención sistemática que requieren dentro de los planes de estudio, lo que genera limitaciones formativas con impacto directo en la práctica clínica.

Las habilidades de comunicación trascienden el dominio del lenguaje verbal y abarcan dimensiones fundamentales como la escucha activa, la empatía, la claridad expresiva, el control emocional, la coherencia del lenguaje corporal y la capacidad de adaptar el discurso a contextos y destinatarios diversos. Estas competencias no solo favorecen la comprensión de los contenidos académicos, sino que también fortalecen la interacción social, el trabajo colaborativo y la construcción de relaciones profesionales basadas en el respeto y la confianza (Villanueva-Marcial et al., 2024). En el ámbito sanitario, su adecuada articulación incide directamente en la calidad del vínculo médico-paciente, en la adherencia terapéutica y en la toma de decisiones compartida, aspectos esenciales para una atención integral y humanizada (Soriano-Sánchez & Jiménez-Vásquez, 2022).

No obstante, persiste una orientación educativa tradicional que prioriza la transmisión de contenidos teóricos y técnicos, relegando el desarrollo sistemático de competencias comunicativas. Este enfoque ha contribuido a la aparición de brechas formativas que se manifiestan tanto en el desempeño académico como en la interacción

clínica. Diversos estudios señalan que los estudiantes de Medicina presentan dificultades para expresar ideas con claridad, gestionar situaciones comunicativas complejas, establecer relaciones empáticas con los pacientes y desenvolverse con seguridad en escenarios clínicos reales, lo que limita su desempeño profesional y afecta la calidad de los servicios de salud.

La relevancia de este problema adquiere particular significado en los primeros años de formación universitaria, etapa en la que se sientan las bases cognitivas, actitudinales y comunicativas que acompañarán al estudiante durante toda su trayectoria académica y profesional. En el caso específico de los estudiantes de segundo nivel de la carrera de Medicina, estas competencias resultan especialmente necesarias, ya que coinciden con la transición desde una formación predominantemente teórica hacia experiencias formativas de mayor complejidad, donde la interacción, el trabajo colaborativo y la comunicación efectiva adquieren mayor protagonismo.

La literatura científica reciente enfatiza que la formación médica requiere un compromiso pedagógico orientado al desarrollo integral del estudiante, donde las habilidades comunicativas ocupan un lugar prioritario (Mederos-Herrera et al., 2023). La educación médica contemporánea demanda profesionales capaces de integrar el conocimiento científico con una comunicación clara, empática y ética, que permita establecer relaciones terapéuticas efectivas y responder adecuadamente a las necesidades del paciente. En este sentido, el fortalecimiento de dichas habilidades desde las etapas iniciales del proceso formativo se reconoce como un componente esencial para la calidad educativa y la excelencia profesional.

A pesar de este consenso teórico, diferentes investigaciones advierten que la enseñanza de las habilidades comunicativas continúa siendo fragmentaria, poco sistemática y, en muchos casos, dependiente de la iniciativa individual de los docentes. Esta situación genera inconsistencias en los procesos formativos y contribuye a una preparación desigual entre los estudiantes. En el contexto latinoamericano, estas limitaciones adquieren mayor relevancia debido a la heterogeneidad de los modelos curriculares, las restricciones institucionales y las demandas crecientes de los sistemas de salud.

En la Universidad Regional Autónoma de los Andes (Unianandes), se ha identificado, a partir de la percepción estudiantil, la existencia de insuficiencias en la formación de habilidades de comunicación en los estudiantes de segundo nivel de la carrera de Medicina. Estas limitaciones se reflejan en la autovaloración de su preparación, en la necesidad de mayores espacios de práctica

comunicativa y en la demanda de estrategias pedagógicas más activas y contextualizadas (Tumbaco-Figueroa et al., 2025). Dichas evidencias ponen de manifiesto la pertinencia de analizar de manera sistemática la relación entre la formación comunicativa y la calidad del proceso educativo en este nivel académico.

En este marco, el problema científico que orienta la presente investigación reside en la existencia de limitaciones en la formación de las habilidades de comunicación en los estudiantes de segundo nivel de la carrera de Medicina en la Uniandes, lo que puede incidir en su desempeño académico, su desarrollo profesional y su futura práctica clínica. Abordar este problema permite contribuir al fortalecimiento de los procesos formativos, favoreciendo una preparación más integral, coherente con las exigencias del contexto sanitario actual.

El objetivo del estudio se orienta a demostrar la importancia de las habilidades de comunicación en la calidad de la formación de los estudiantes de segundo nivel de la carrera de Medicina en la Uniandes, a partir del análisis de su percepción, la revisión sistemática de la literatura científica y la aplicación de herramientas metodológicas que permitan fundamentar propuestas de mejora curricular y pedagógica.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, con predominio cualitativo y apoyo cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo, exploratorio y de corte transversal, orientado a analizar la percepción de los estudiantes de segundo nivel de la carrera de Medicina de la Universidad Uniandes respecto a la formación de sus habilidades comunicativas y su influencia en la calidad de su preparación profesional.

Se llevó a cabo una revisión bibliográfica sistemática, con un diseño exploratorio, en diversas bases de datos científicas reconocidas, tales como Scopus, SciELO y Latindex, entre otras. La búsqueda se focalizó en artículos científicos redactados en idioma español e inglés, relacionados con las habilidades comunicativas en la educación médica y su impacto en la formación profesional.

Se establecieron criterios de inclusión y exclusión previamente definidos. Se incluyeron investigaciones empíricas, revisiones sistemáticas y estudios teóricos relevantes, mientras que se excluyeron documentos duplicados, trabajos no arbitrados y estudios no directamente relacionados con la temática. Tras la revisión de títulos, resúmenes y textos completos, se seleccionaron finalmente 9 artículos científicos para su análisis.

La población estuvo constituida por estudiantes matriculados en el segundo nivel de la carrera de Medicina de la Universidad Uniandes del Ecuador. La muestra estuvo conformada por 126 estudiantes, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la accesibilidad y disposición voluntaria para participar en el estudio. Como criterios de inclusión se consideraron: estudiantes legalmente matriculados en segundo nivel, asistencia regular a clases y aceptación voluntaria de participación. Se excluyeron aquellos estudiantes con inasistencias reiteradas o que no completaron adecuadamente el instrumento.

Se diseñó y aplicó una encuesta estructurada de preguntas cerradas y semicerradas, orientada a evaluar la autopercepción de los estudiantes sobre sus habilidades comunicativas, la frecuencia de formación recibida en esta área, su importancia en el ejercicio profesional, las principales dificultades percibidas y las estrategias formativas consideradas más efectivas. El instrumento fue sometido a validación por juicio de expertos, lo que permitió evaluar su claridad, pertinencia y coherencia interna. Previamente se realizó una prueba piloto, cuyos resultados permitieron ajustar la redacción y estructura del cuestionario. La aplicación de la encuesta se realizó de forma presencial y digital, garantizando el anonimato, la confidencialidad y el consentimiento informado de los participantes.

Para el procesamiento de los datos se empleó estadística descriptiva, mediante el cálculo de frecuencias y porcentajes, apoyado en herramientas informáticas como Microsoft Excel y SPSS. Asimismo, se utilizaron los métodos teóricos analítico-sintético e inductivo-deductivo para interpretar los resultados y extraer generalizaciones científicas.

Como estrategia de triangulación metodológica, se integró el método de Pareto con el propósito de identificar, jerarquizar y priorizar las alternativas de solución con mayor potencial de impacto sobre las principales deficiencias detectadas en la formación de las habilidades comunicativas. Esta técnica permitió analizar la distribución de las percepciones estudiantiles en torno a las estrategias formativas consideradas más efectivas, estableciendo aquellas que concentraron la mayor proporción de preferencias. De este modo, fue posible delimitar un conjunto reducido de acciones pedagógicas capaces de contribuir de manera significativa a la mejora del proceso formativo, orientando la toma de decisiones curriculares y metodológicas hacia intervenciones focalizadas, pertinentes y de alto rendimiento educativo.

RESULTADOS-DISCUSIÓN

La Tabla 1 presenta una síntesis de los principales estudios científicos analizados en la revisión bibliográfica sistemática, seleccionados por su pertinencia, actualidad y rigor metodológico. Estas fuentes abordan el desarrollo de las habilidades comunicativas y blandas en contextos educativos y profesionales, con especial énfasis en su impacto en la formación integral y el desempeño académico en la educación superior y, particularmente, en el ámbito de la Medicina. La sistematización de los hallazgos permitió identificar tendencias teóricas, metodológicas y empíricas relevantes, que fundamentaron el análisis del presente estudio y respaldaron la importancia de fortalecer la enseñanza de las habilidades de comunicación en la formación de los futuros profesionales de la salud.

Tabla 1: Principales fuentes científicas analizadas

No	Revista / Fuente	Referencias	Título	Contenido
1	Revista Científica de la UCSA	(Gil-Díaz et al., 2022)	Estilos de comunicación: Una revisión teórica hacia las habilidades directivas en las organizaciones	La comunicación asertiva y bidireccional constituye un eje central para el desarrollo de habilidades directivas, favoreciendo el liderazgo, la interacción organizacional y el desempeño institucional.
2	Revista Publicando	(Chan-Chi & Zaldívar-Acosta, 2023)	Factores que influyen en el desarrollo de habilidades blandas en la formación inicial de profesores	Se determinan factores internos y externos que influyen significativamente en el desarrollo de habilidades blandas, contribuyendo al crecimiento personal y profesional del futuro docente.
3	Conrado	(Lozano-Fernández et al., 2022)	Habilidades blandas: una clave para brindar educación de calidad	La revisión teórica confirma la necesidad de integrar las habilidades blandas en los currículos universitarios para mejorar la calidad del proceso formativo.
4	Revista de Sanidad Militar	(Motta-Ramírez et al., 2023)	La empatía, la comunicación efectiva y la asertividad en la práctica médica actual	Se confirma que la empatía, la comunicación efectiva y la asertividad son competencias esenciales para fortalecer la relación médico-paciente y optimizar la atención sanitaria.
5	Conrado	(Morales-Gómez de la Torre et al., 2022)	Desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes universitarios ecuatorianos	Se evidencia la necesidad de fortalecer sistemáticamente las habilidades comunicativas en la educación superior para mejorar el desempeño académico y profesional.
6	Relieve	(Bagur-Pons et al., 2021)	El enfoque integrador de la metodología mixta en la investigación educativa	Se resalta el valor de la metodología mixta para integrar enfoques cualitativos y cuantitativos, fortaleciendo la validez de los estudios educativos.
7	Boletín Redipe	(Calua-Cueva et al., 2021)	Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática	Se concluye que la comunicación asertiva constituye una competencia fundamental dentro del desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes.
8	Investigiumire	(Flórez-Madroñero & Prado-Chapí, 2021)	Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva	Los adolescentes presentan un alto nivel de comunicación asertiva, evidenciando un adecuado desarrollo en la expresión emocional y resolución constructiva de conflictos.
9	Formación Universitaria	(Fuentes et al., 2021)	Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior	Las habilidades más predominantes fueron la escucha activa, la influencia y el trabajo en equipo, destacándose su alta demanda en el mercado laboral.

El análisis integral de las fuentes sistematizadas mostró una tendencia convergente hacia la revalorización de la comunicación como componente estructural del proceso formativo y del desempeño profesional, tanto en contextos educativos como organizacionales y sanitarios (López-Gabeiras, 2022). Las investigaciones revisadas apuntaron a una comprensión progresiva de la comunicación no solo como una destreza instrumental, sino como un proceso relacional que condicionó la calidad de las interacciones humanas, la eficacia pedagógica y la práctica clínica.

Los estudios examinados evidenciaron una orientación clara hacia la integración curricular sistemática de estas competencias, lo que reflejó un tránsito desde enfoques tradicionales centrados en la transmisión de contenidos hacia modelos formativos orientados al desarrollo integral del estudiante. En este sentido, la literatura consultada señaló la necesidad de transformar las estrategias pedagógicas, incorporando metodologías activas, espacios de reflexión y

prácticas comunicativas contextualizadas, con el propósito de favorecer aprendizajes significativos y transferibles al ámbito profesional.

Asimismo, las investigaciones vinculadas al campo de la salud indicaron que la comunicación influyó de manera directa en la calidad de la atención médica, al favorecer procesos de comprensión mutua, adherencia terapéutica y toma de decisiones compartida, lo que sugirió la pertinencia de su fortalecimiento desde las primeras etapas de la formación universitaria. Esta perspectiva apuntó a la formación de profesionales con mayor sensibilidad interpersonal, capacidad reflexiva y competencias socioemocionales, acordes con las exigencias actuales del ejercicio médico (Alonso-González & Kraftchenko-Beoto, 2023).

De manera complementaria, la aplicación de la encuesta a los estudiantes de segundo nivel de la carrera de Medicina de la Universidad Uniandes permitió identificar las siguientes tendencias perceptivas. Ver Tabla 2.

Tabla 2: Percepción de los estudiantes sobre la importancia y nivel de preparación en habilidades de comunicación

Pregunta	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
¿Qué tan importantes consideraron las habilidades de comunicación para el profesional de Medicina?	Muy importantes	126	100
	Poco importantes	0	0
	Nada importantes	0	0
¿Qué nivel de preparación percibieron en los estudiantes de Medicina en habilidades de comunicación?	Muy preparados	59	46,8
	Poco preparados	67	53,2
	Nada preparados	0	0

El análisis mostró una valoración ampliamente favorable hacia la relevancia de las habilidades comunicativas en el ejercicio de la Medicina, lo que reflejó un elevado nivel de conciencia estudiantil sobre la influencia de estas competencias en la práctica clínica y en la interacción con los pacientes. Sin embargo, esta alta valoración contrastó con la percepción sobre el nivel de preparación alcanzado durante su proceso formativo, lo que evidenció la existencia de una brecha entre la importancia atribuida y la formación efectivamente recibida. Esta diferencia sugirió limitaciones en la sistematicidad, profundidad y enfoque pedagógico de las estrategias implementadas para el desarrollo de estas habilidades, lo cual condicionó la autopercepción de suficiencia comunicativa.

La recopilación de datos evidenció una alta frecuencia de uso de habilidades vinculadas con la escucha activa, la empatía, el respeto, la credibilidad y la claridad expositiva, lo que reflejó una orientación favorable hacia la interacción interpersonal y el trato humanizado en el contexto formativo, como se muestra en el Figura 1.

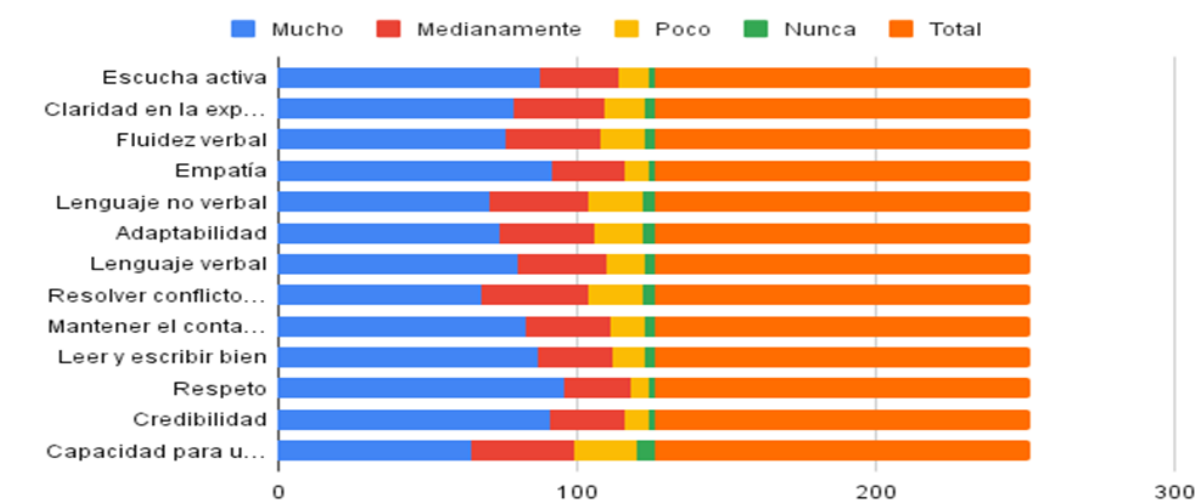


Figura 1: Frecuencia de uso de habilidades comunicativas en estudiantes de Medicina

Las habilidades relacionadas con la resolución de conflictos, la negociación y la capacidad para emplear el humor presentaron menores niveles de dominio, lo que sugirió limitaciones en el desarrollo de competencias vinculadas con la gestión emocional, la flexibilidad comunicativa y la adaptación a contextos sociales complejos. Esta situación se debió a una formación centrada principalmente en contenidos teóricos y técnicos, con escasas oportunidades para la práctica reflexiva y la interacción en escenarios reales o simulados. La ausencia de espacios formativos orientados al fortalecimiento de estas capacidades restringió la preparación integral del futuro profesional, especialmente en situaciones que demandan empatía, control emocional y habilidades interpersonales avanzadas. En consecuencia, estas limitaciones incidieron en la calidad de la relación médico-paciente, dificultando la construcción de vínculos de confianza, el manejo adecuado de situaciones tensas y la comunicación efectiva en entornos clínicos diversos.

En la Tabla 3, el análisis de la información de la encuesta reflejó una percepción favorable respecto a la formación recibida en habilidades comunicativas, lo que evidenció una valoración positiva del proceso formativo en este ámbito. No obstante, una proporción relevante de estudiantes manifestó haber recibido una preparación limitada, lo que sugirió la existencia de inconsistencias en la sistematicidad y profundidad de los espacios dedicados al desarrollo de estas competencias. Esta situación indicó la presencia de una formación desigual, condicionada por factores curriculares, metodológicos y organizativos.

Tabla 3: Percepción estudiantil sobre la formación, autoevaluación e impacto de las habilidades comunicativas

Pregunta	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
¿Ha recibido formación específica en habilidades de comunicación durante la carrera?	Mucha	95	75,4
	Poca	28	22,2
	Ninguna	2	1,6
¿Qué tan satisfecho estuvo con la formación en habilidades de comunicación recibida?	Muy satisfecho	113	89,7
	Poco satisfecho	12	9,5
	Nada satisfecho	1	0,8
¿Cómo evaluó su nivel de habilidades de comunicación?	Muy satisfecho	97	77
	Poco satisfecho	28	22,2
	Nada satisfecho	1	0,8
¿Qué tan cómodo se sintió al comunicarse con personas de diversas culturas?	Muy cómodo	104	82,5
	Poco cómodo	22	17,5
	Nada cómodo	0	0
¿Qué tanto consideró que una buena comunicación influyó en la satisfacción del paciente?	Mucho	121	96
	Poco	5	4
	Nada	0	0
¿Consideró que una buena comunicación pudo prevenir malentendidos con los pacientes?	Sí	118	93,7
	No	5	4
	No sé	3	2,3

La autoevaluación realizada por los participantes mostró una percepción mayoritariamente positiva sobre su propio nivel de desempeño comunicativo, aunque se identificaron segmentos que expresaron insatisfacción parcial, lo cual apuntó a la necesidad de fortalecer procesos de retroalimentación, práctica reflexiva y acompañamiento docente. De igual manera, la elevada comodidad percibida al interactuar con personas de distintas culturas sugirió un nivel adecuado de sensibilidad intercultural, aspecto particularmente relevante en el contexto sanitario contemporáneo.

En relación con el impacto de la comunicación en la atención médica, los estudiantes reconocieron ampliamente su influencia en la satisfacción del paciente y en la prevención de malentendidos, lo que evidenció una comprensión clara de su función dentro del proceso asistencial. Esta percepción reforzó la necesidad de integrar de manera transversal

el desarrollo de las competencias comunicativas en el currículo médico, favoreciendo una formación orientada a la humanización de la atención, la seguridad del paciente y la calidad del servicio de salud.

La aplicación del método de Pareto permitió identificar y jerarquizar los métodos de aprendizaje que concentraron la mayor proporción de preferencias estudiantiles, facilitando la delimitación de aquellos enfoques pedagógicos que ejercieron mayor influencia en el desarrollo de las habilidades de comunicación. El análisis evidenció que las prácticas clínicas supervisadas y los talleres prácticos acumularon un porcentaje significativo del total, lo que indicó que un número reducido de estrategias concentró la mayor parte de la percepción de efectividad formativa. Este comportamiento se correspondió con el principio 80/20, al mostrar que una fracción limitada de métodos generó un impacto predominante en la valoración estudiantil. Ver tabla 4.

Tabla 4: Priorización de estrategias formativas a partir del método de Pareto

Método de aprendizaje	Frecuencia	Porcentaje (%)	Orden de prioridad
Prácticas clínicas supervisadas	38	30,2	1
Talleres prácticos	34	27	2
Trabajo colaborativo	26	20,6	3
Simulaciones con actores	16	12,7	4
Seminarios	12	9,5	5

Desde una perspectiva pedagógica, esta concentración sugirió que los estudiantes priorizaron las experiencias directas, el contacto con situaciones reales y el aprendizaje basado en la acción, por encima de modalidades más teóricas o expositivas. La relevancia atribuida a estas metodologías se explicó por su capacidad para propiciar la práctica constante, la retroalimentación inmediata y la reflexión crítica, factores determinantes en la consolidación de competencias comunicativas dentro del contexto clínico. En este sentido, el análisis de Pareto permitió establecer con mayor precisión los ámbitos formativos que merecieron una atención prioritaria dentro del diseño curricular.

La identificación de métodos con menor contribución relativa orientó la necesidad de revisar sus enfoques didácticos, su pertinencia pedagógica y su integración en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el propósito de mejorar su impacto formativo. La utilización del método de Pareto no solo facilitó la organización jerárquica de las preferencias, sino que también aportó una base objetiva para la toma de decisiones académicas, favoreciendo la asignación eficiente de recursos, el ajuste de estrategias metodológicas y el fortalecimiento de los espacios de aprendizaje con mayor incidencia en la formación comunicativa del futuro profesional médico.

CONCLUSIONES

La investigación permitió demostrar que las habilidades de comunicación desempeñaron un papel determinante en la calidad de la formación de los estudiantes de segundo nivel de la carrera de Medicina en la Uniandes, al evidenciarse una elevada valoración de su importancia junto con percepciones de preparación aún insuficientes. Esta discrepancia reveló la existencia de una brecha formativa entre la conciencia de su relevancia y la experiencia educativa recibida, lo que indicó la necesidad de fortalecer los procesos pedagógicos orientados al desarrollo sistemático de estas competencias. Los resultados confirmaron que la formación comunicativa incidió directamente en dimensiones fundamentales del ejercicio médico, como la interacción interpersonal, la sensibilidad intercultural, la comprensión clínica y la relación terapéutica, lo que permitió consolidar una visión integral de la educación médica centrada en el componente humano del cuidado en salud.

El análisis conjunto de la revisión sistemática, la percepción estudiantil y la aplicación del método de Pareto permitió identificar con precisión los factores prioritarios que influyeron en el desarrollo de las habilidades comunicativas. Se constató que las estrategias basadas en la práctica clínica supervisada, los talleres prácticos y el trabajo



colaborativo concentraron la mayor incidencia formativa, lo que evidenció la eficacia de los enfoques experienciales, reflexivos y participativos frente a metodologías predominantemente expositivas. Este hallazgo aportó un conocimiento aplicado relevante al señalar que una adecuada reorganización curricular, centrada en un número reducido de estrategias pedagógicas bien estructuradas, pudo generar un impacto significativo en la mejora de la formación comunicativa, optimizando el uso de recursos institucionales y fortaleciendo la coherencia entre teoría, práctica y reflexión profesional.

Desde una proyección académica y formativa, el estudio aportó fundamentos empíricos para orientar procesos de innovación curricular, diseño de programas específicos de entrenamiento comunicativo y capacitación docente, con énfasis en metodologías activas, simulación clínica, aprendizaje colaborativo y retroalimentación formativa. Asimismo, abrió líneas futuras de investigación orientadas a la evaluación longitudinal del desarrollo de estas habilidades a lo largo de la carrera, al análisis de su impacto en escenarios clínicos reales y al diseño de intervenciones pedagógicas integrales que permitan consolidar un modelo educativo más humanizado, reflexivo y centrado en la calidad de la atención médica. De esta manera, la investigación contribuyó al fortalecimiento de la educación médica contemporánea, alineando la formación profesional con las demandas sociales, éticas y sanitarias del contexto actual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso-González, M. & Kraftchenko-Beoto, O. (2023). La comunicación médico-paciente como parte de la formación ético-profesional de los estudiantes de medicina. *Educación médica superior*, 17(1), 39-46. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412003000100004&script=sci_arttext
- Bagur-Pons, S., Rosselló-Ramon, M. R., Paz-Lourido, B., & Verger, S. (2021). El enfoque integrador de la metodología mixta en la investigación educativa. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 27(1). <https://www.redalyc.org/journal/916/91668059003/91668059003.pdf>
- Calua-Cueva, M. R., Delgado-Hernández, Y. L., & López-Regalado, O. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. *Boletín Redipe*, 10(4), 315-334. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>
- Chan-Chi, G. I. & Zaldivar-Acosta, M. del S. (2023). Factores que influyen en el desarrollo de habilidades blandas en la formación inicial de profesores. *Revista publicando*, 10(38), 54-65. <https://doi.org/10.51528/rp.vol10.id2367>
- Flórez-Madroñero, A. C. & Prado-Chapid, M. F. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium IRE ciencias sociales y humanas*, 12(2), 13-26. <https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02>
- Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Tellez, D. C., & Silva-García, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Gil-Díaz, L., Martínez-Prats, G., & Rodríguez-Garza, C. A. (2022). Estilos de comunicación: Una revisión teórica hacia las habilidades directivas en las organizaciones. *Revista Científica de la UCSA*, 9(3), 85-96. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2022.009.03.85>
- Godze-Sezgin, M., & Bektas, H. (2023). Effectiveness of interprofessional simulation-based education programs to improve teamwork and communication for students in the healthcare profession: A systematic review and meta-analysis of randomized controlled trials. *Nurse Education Today*, 120, 105619. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2022.105619>
- López-Gabeiras, M. P. del (2022). La importancia de la comunicación médico-paciente: un estudio en Argentina. *Persona y Bioética*, 26(2). <https://doi.org/10.5294/pebi.2022.26.2.5>
- Lozano-Fernández, M. A., Lozano-Fernández, E. N., & Ortega-Cabrejos, M. Y. (2022). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. *Revista Conrado*, 18(87), 412-420. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000400412&lng=es&tlng=es
- Mederos-Herrera, A. M., Vázquez-Gómez, L. A., & Mederos-Rodríguez, M. (2023). Percepción de docentes sobre habilidades comunicativas de sus estudiantes para una adecuada relación médico-paciente. *Educamecentro*, 15(1). <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=120998>
- Morales-Gómez de la Torre, M. F., Chiluisa-Guacho, C. V., Aveiga-Hidalgo, M. V., & Guerrón-Enríquez, S. X. (2022). El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano. *Revista Conrado*, 18(84), 146-154. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000100146&lng=es&tlng=pt
- Motta-Ramírez, G. A., Motta-Ramírez, G., Jarquin-Hernández, P. M., & Maza-de la Torre, G. (2023). La empatía, la comunicación efectiva y la asertividad en la práctica médica actual. *Revista de sanidad militar*, 77(1). <https://doi.org/10.56443/rsm.v77i1.371>
- Reith-Hall, E., & Montgomery, P. (2023). Communication skills training for improving the communicative abilities of student social workers: A systematic review. *Campbell systematic reviews*, 19(1), e1309. <https://doi.org/10.1002/cl2.1309>

- Soriano-Sánchez, J.-G., & Jiménez-Vázquez, D. (2022). Una revisión sistemática sobre habilidades y técnicas para mejorar el feedback entre médico y paciente. *Revista Acciones Médicas*, 1(4), 7-21. <https://doi.org/10.35622/j.ram.2022.04.001>
- Tumbaco-Figueroa, G. P., Rivera-Delvalle, J. A., & Macías-Parrales, T. M. (2025). Habilidades de comunicación en estudiantes de educación. *Revista InveCom*, 5(2). https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2739-00632025000202012&script=sci_arttext
- Villanueva-Marcial, Y. M., Chirinos-Lechuga, R., Guzmán-Zarate, V. H., & Salas-Carlock, S. (2024). Importancia del Desarrollo de habilidades blandas en Estudiantes de Nivel Superior. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 8(1), 11010-11031. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9481492>