



GENIALLY PARA EL FORTALECIMIENTO DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN DOCENTES DE BACHILLERATO TÉCNICO DE GALÁPAGOS

GENIALLY FOR STRENGTHENING DIGITAL LITERACY IN TECHNICAL HIGH SCHOOL TEACHERS IN GALAPAGOS

José Luis Villamar Baque ^{1*}

E-mail: jlvillamarb@ube.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-3335-2420>

Juan Damián Moreta Jerez ¹

E-mail: jdmoretaj@ube.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-5728-9904>

Lila Maribel Morán Borja ¹

E-mail: lmoran@utb.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4946-3527>

Hevia Segress García ¹

E-mail: sgarciah@ube.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6178-9872>

¹ Universidad Bolivariana de Ecuador. Durán, Ecuador

*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Villamar, J. L., Moreta, J. D., Morán, L. M., & Segress, H. (2026). Genially para el fortalecimiento de alfabetización digital en docentes de bachillerato técnico de Galápagos. *Revista Conrado*, 22(111), e5432.

RESUMEN

La alfabetización digital permite a las personas aprender, trabajar y desempeñarse en la sociedad actual, integrando habilidades cognitivas, tecnológicas y sociales que facilitan el intercambio, la colaboración y la participación a través de las tecnologías digitales; motivando esta investigación cuyo objetivo es proponer una estrategia didáctica de capacitación basada en el uso de **Genially**, dirigida a profesores del Bachillerato Técnico en Informática de la Unidad Educativa Nacional Galápagos, para contribuir a su alfabetización digital; mediante una metodología de enfoque mixto integrador de perspectivas cualitativa y cuantitativa, aplicada a solucionar un problema específico, de nivel descriptivo-explicativo del estado actual del tema en estudio y corte transversal porque se desarrolló en un único lapso temporal en una muestra de 28 alumnos y 7 profesores, tomada de una población de 60 estudiantes y 12 docentes; obtuvo como resultados un diagnóstico preciso de las falencias que enfrenta la alfabetización digital de los profesores de este nivel y la proposición de una estrategia didáctica de capacitación basada en el uso de **Genially**, que aporta a su alfabetización digital, minimiza el impacto de falencias identificadas y maximiza ventajas de la plataforma **Genially**, integrando conocimientos tecnológicos, pedagógicos y curriculares; concluyéndose que la estrategia didáctica propuesta, armoniza los componentes de la alfabetización digital como: uso de la tecnología, comprensión crítica, colaboración en la red

y, creación y socialización de conocimientos, además de marcar pautas para reducir la brecha digital y las desigualdades educativas en comunidades aisladas.

Palabras clave:

Alfabetización digital, Estrategia didáctica, Genially, Tecnologías digitales

ABSTRACT

Digital literacy enables people to learn, work, and perform in today's society, integrating cognitive, technological, and social skills that facilitate exchange, collaboration, and participation through digital technologies. This research aims to propose a didactic training strategy based on the use of Genially, aimed at teachers of the Technical Baccalaureate in Informatics at the National Educational Unit of Galápagos, to contribute to their digital literacy. The methodology employs a mixed-methods approach integrating qualitative and quantitative perspectives, applied to solve a specific problem. It is descriptive-explanatory in nature, focusing on the current state of the topic under study, and is cross-sectional because it was developed in a single time period with a sample of 28 students and 7 teachers, taken from a population of 60 students and 12 teachers. The results yielded a precise diagnosis of the shortcomings in the digital literacy of teachers at this level and the proposal of a didactic training strategy based on the use of Genially, which contributes to their digital literacy,



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0.

minimizes the impact of identified shortcomings and maximizes the advantages of the Genially platform, integrating technological, pedagogical and curricular knowledge; concluding that the proposed didactic strategy harmonizes the components of digital literacy such as: use of technology, critical understanding, collaboration on the network and, creation and socialization of knowledge, in addition to setting guidelines to reduce the digital divide and educational inequalities in isolated communities.

Keywords:

Digital literacy, Teaching strategy, Genially, Digital technologies

INTRODUCCIÓN

Ya nadie duda que el desarrollo y la expansión de las tecnologías digitales o tecnologías de la información y la comunicación (TIC), impactan fuertemente en la sociedad actual, llamada por muchos “sociedad de la información y el conocimiento”, quizás debido a que los avances en las tecnologías digitales tienden a que los países se propongan metas sobre el acceso universal y asequible a la información y aminorar las brechas digitales (Álvarez Chacón, 2024).

En el contexto educativo, las tecnologías digitales demostraron su eficacia en los procesos de enseñanza-aprendizaje a distancia, especialmente durante la pandemia de COVID-19 pero también revelaron falencias en cuanto a la alfabetización digital de los docentes, por lo que se comienza a hablar de la necesidad de una alfabetización digital para aprender a utilizar las tecnologías emergentes (Muñoz-Román, & Vélez-Loor, 2024).

Esta necesidad transversaliza el tema del presente estudio que trata cómo la plataforma **Genially**, puede contribuir a la alfabetización digital en docentes de Bachillerato Técnico y mejorar la calidad de la enseñanza en este nivel de la Unidad Educativa Nacional Galápagos.

Mientras que Álvarez Chacón (2024); menciona la existencia de “diferentes enfoques y posturas relativas a la alfabetización digital” (p. 2), La definición más extendida de alfabetización digital es: “la capacidad de acceder, gestionar, comprender, integrar, comunicar, evaluar y crear informaciones, mediante la utilización segura y pertinente de las tecnologías digitales para el empleo, un trabajo decente y la iniciativa empresarial” (Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, [UNESCO], 2022, p. 9).

Desde esta perspectiva, puede entenderse que la alfabetización digital se compone de capacidades que permiten a una persona aprender, trabajar y desempeñarse

en la sociedad actual; sin embargo, (Álvarez Chacón, 2024; Gómez Burgos & Anzules, 2025); entienden que la esencia del concepto no se limita a cuestiones técnicas y al uso de las TIC, sino que implica una fusión de habilidades cognitivas, tecnológicas y sociales, que facilitan el intercambio, la colaboración y la participación de las personas a través de las tecnologías digitales.

Estas ideas, resultan fundamentales en el nivel de Bachillerato, donde la alfabetización digital implica que los docentes integren contenidos interactivos y dinámicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a fin que los estudiantes accedan a recursos innovadores, interactivos y puedan “desarrollar habilidades que les permitan gestionar su propio proceso de aprendizaje de manera independiente y eficaz” (Gómez Burgos, & Anzules, 2025, p. 187).

Lo anterior concuerda con la Agenda Educativa Digital 2021-2025 (Ministerio de Educación, [MINEDUC], 2021); que se propone fomentar el aprendizaje digital, la alfabetización digital y construir una ciudadanía digital.

Desde esta perspectiva, se plantea que la plataforma **Genially**, puede fortalecer la alfabetización digital en docentes de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Nacional Galápagos, a partir de antecedentes internacionales como las investigaciones de (Álvarez Chacón, 2024; Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020; León Naranjo, 2025; Morales-Salas, et al., 2023); que estudian el impacto de la alfabetización digital y las competencias digitales en el contexto educativo de América Latina y el Caribe.

Para estos autores, la competencia digital es un conjunto de habilidades básicas necesarias para usar las tecnologías digitales de forma segura, eficiente y responsable; en función del aprendizaje, la realización laboral y la convivencia social, incluyendo tanto el uso básico de dispositivos tecnológicos como como la gestión de la información, la seguridad y la construcción de contenidos.

En este sentido, resultan apreciables ventajas de **Genially** por su acceso económico, uso sin límites de tiempo y ser ejecutable en computadoras, teléfonos móviles, tabletas y otros dispositivos que aseguran una interconexión óptima entre usuarios; ventajas de no poca importancia para acortar la brecha digital en comunidades aisladas, como el archipiélago de Galápagos.

En Ecuador, (Gómez Burgos, & Anzules, 2025; Yupanqui-Valente, et al., 2025), estudian el impacto de la alfabetización digital en estudiantes y profesores de Bachillerato y **Genially** como estrategia didáctica para la enseñanza; mostrando el avance de la integración de las tecnologías

digitales en el sistema educativo y la promoción de la alfabetización digital, al tiempo que destacan que plataformas digitales como **Genially**, permiten crear recursos educativos visuales e interactivos que influyen positivamente en la calidad del aprendizaje.

De estas investigaciones se infiere que los cuatro elementos básicos de la alfabetización digital (uso de la tecnología, comprensión crítica, colaboración en la red y, creación y socialización de conocimientos), pueden ser instrumentalizados por medio de **Genially**; criterio compartido por Muñoz-Román, & Vélez-Lloor (2024), al decir que esta plataforma de uso educativo ofrece variadas aplicaciones tecnológicas digitales que el docente puede usar combinando textos con imágenes, fotos, audios.

En la Unidad Educativa Nacional Galápagos, se ha evidenciado como un problema que los docentes de Bachillerato Técnico en Informática no poseen suficiente alfabetización digital, causando que en la planificación metodológica y curricular, no incluyan estrategias didácticas basadas en metodologías activas y en el uso de las tecnologías digitales; algo esencial para mejorar la calidad del proceso de aprendizaje del Bachillerato Técnico en Informática y enfrentar los desafíos derivados del aislamiento geográfico, la conectividad limitada y las restricciones en infraestructura tecnológica.

Tomando en cuenta lo explicado, esta investigación se propone como objetivo: proponer una estrategia pedagógica de capacitación basada en el uso de Genially, dirigida a profesores del Bachillerato Técnico en Informática de dicha la Unidad Educativa Nacional Galápagos, como recurso innovador que contribuya a su alfabetización digital.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación parte de un enfoque mixto, con una perspectiva cualitativa centrada en el análisis de experiencias y significados atribuidos para generar la comprensión profunda de la integración de **Genially** en la práctica educativa en la Unidad Educativa seleccionada, integrada a una perspectiva cuantitativa centrada en convertir en datos numéricos las experiencias y percepciones de los participantes para acceder a información concreta, contextualizada y basada en la experiencia real (Hernández-Sampieri et al., 2022). Es una investigación con un nivel de profundidad descriptivo-explicativo, porque describe el estado actual de la alfabetización digital de los docentes y explica las razones que inciden en su mejora o limitación. Es de corte transversal porque se desarrolló en el año 2025; por tanto, los datos se recolectaron y

procesaron en un único momento del tiempo (Hernández-Sampieri et al., 2021).

La investigación se complementó con métodos empíricos como: la revisión bibliográfica, para establecer una base conceptual sólida que justifique la pertinencia del uso de Genially como estrategia innovadora para el fortalecimiento de competencias digitales en los docentes; la Encuesta y la Entrevista estructurada, para acceder a información concreta, contextualizada y basada en la experiencia real del entorno educativo. Métodos teóricos como: Analítico-sintético, Inductivo-deductivo e Histórico-lógico (Hernández-Sampieri et al., 2021). Métodos matemático-estadístico, para realizar la tabulación y cálculo de frecuencias y porcentajes, y describir y cuantificar los datos obtenidos, así como el método de criterio de expertos para validar los instrumentos y el método de consulta a especialistas para validar la estrategia didáctica propuesta.

En base al objetivo general de la investigación, se identificó como variable independiente a **Genially**, conceptualizada como una herramienta digital que permite la creación de contenidos interactivos y visualmente atractivos con fines comunicativos, informativos y educativos, por lo que se asocia con el fomento del aprendizaje activo, significativo y autónomo (Mata-Villacis et al., 2024; Torres-Torres, 2024). A los efectos de la presente esta variable se operacionalizó en las dimensiones: Interactividad, Diseño visual y Aplicación pedagógica.

Se identificó como variable dependiente a la alfabetización digital, que se conceptualiza como el conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para usar tecnologías digitales de forma crítica, segura y pedagógicamente significativa (Gómez Burgos, & Anzules, 2025). A los efectos de la presente esta variable se operacionalizó en las dimensiones: Uso de la tecnología, Comprensión crítica, Colaboración en la red y, Creación y socialización de conocimientos.

La investigación se desarrolló en la Unidad Educativa Nacional Galápagos, situada en el cantón Santa Cruz, provincia de Galápagos, durante el año 2025. Esta institución cuenta con una población de 12 docentes de Bachillerato Técnico, de la cual se seleccionó una muestra intencional y no probabilística de 7 profesores involucrados directamente en el Bachillerato Técnico en Informática. Esta institución cuenta con una población de 60 estudiantes de Bachillerato Técnico, de la cual se seleccionó una cantidad representativa de 28 alumnos del Bachillerato Técnico en Informática, por medio de un muestreo intencional y no probabilístico.

En relación con los métodos empíricos utilizados se confeccionaron dos instrumentos:

1. Cuestionario, a aplicar por medio de una encuesta con la intencionalidad de diagnosticar el uso de tecnologías y dispositivos móviles digitales, así como la alfabetización digital de los profesores, desde la perspectiva del alumnado. El cuestionario consta de 6 preguntas, a responder por medio de una escala de Likert.
2. Ficha de entrevista, que consta de 5 preguntas dirigidas a los profesores e intencionadas en obtener información concreta, contextualizada y basada en la experiencia real para diagnosticar el estado de la alfabetización digital, desde la perspectiva de los profesores de la Unidad Educativa Nacional Galápagos.

Los instrumentos se elaboraron en base a los aportes de Gómez Burgos, & Anzules (2025); y se validaron de forma práctica mediante una prueba piloto con un grupo de 10 individuos, cuyos resultados mostraron un buen nivel de comprensión de las preguntas y dimensiones operacionalizadas, así como una buena capacidad de respuesta. Adicionalmente se sometieron al criterio de 3 expertos, seleccionados por su nivel académico y experiencia docente, quienes dieron la máxima calificación en todos los ítems. Las pruebas de validación de los instrumentos demostraron que las preguntas y tópicos se redactaron de manera clara, su alcance y estructura no afectaron la precisión de las respuestas; además, mostraron la confiabilidad de los datos respecto a la realidad, así como la validez de la medición de las variables identificadas.

Se gestionó la aprobación de las autoridades de la Unidad Educativa y se informó a los participantes sobre el objetivo de la investigación, la confidencialidad de sus respuestas y las regulaciones éticas de las investigaciones con seres humanos. La presente investigación se desarrolló siguiendo un proceso ordenado, estructurado en tres etapas: 1) Diagnóstico, 2) Proposición de la estrategia didáctica de capacitación a profesores y 3) Validación científica.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Encuesta administrada a los alumnos

La encuesta se administró a 28 alumnos del Bachillerato Técnico en Informática de la Unidad Educativa Nacional Galápagos, a fin de realizar un diagnóstico sobre el uso de tecnologías y dispositivos móviles digitales, así como la alfabetización digital de los profesores, desde la perspectiva del alumnado.

El análisis de los datos recolectados (Gráfico 1), muestra que la mayoría de los encuestados (26 alumnos, 92.9% de la muestra), utiliza las tecnologías digitales para estudiar, a través de dispositivos portátiles como laptop, teléfonos móviles, tabletas y otros; pese a que 23 de ellos (82.1% de la muestra), dicen no han recibido capacitación sobre cómo usar tecnologías digitales de forma eficiente y segura.

Llama la atención que la mayor parte de los encuestados (21 alumnos, [75.0% de la muestra]), dicen que sus profesores no comparten la información y contenidos disponibles en espacios digitales y 17 de ellos (60.7% de la muestra), dicen que sus profesores no les dan nuevos conocimientos a partir de la información y contenidos disponibles en espacios digitales.

Como punto final, 16 alumnos (57.1% de la muestra), no creen que sus profesores estén plenamente alfabetizados digitalmente y 9 de ellos (32.1% de la muestra), lo pone en tela de juicio.

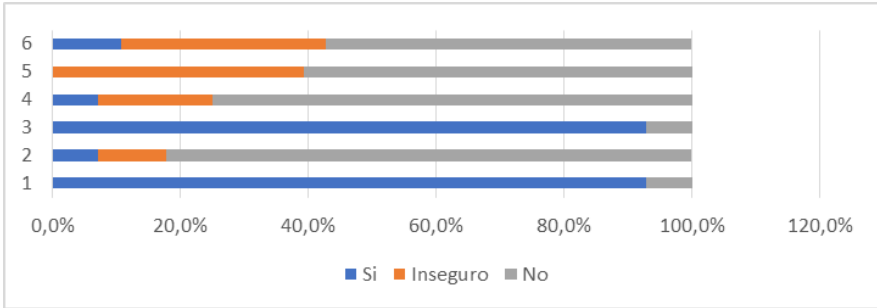


Gráfico 1: Resultados de la encuesta.

Fuente. Elaboración propia, a partir del SPSS.

Entrevista semiestructurada administrada a profesores

La entrevista se aplicó a 7 profesores involucrados directamente en el Bachillerato Técnico en Informática, a través de una ficha compuesta por 5 preguntas intencionadas en obtener información concreta, contextualizada y basada en la experiencia real para diagnosticar el estado de la alfabetización digital, desde la perspectiva de los profesores. La actividad se realiza en horario laboral, en medio de un ambiente asegurado para favorecer la emisión de respuestas objetivas a las categorías o tópicos: 1) Integración de las tecnologías digitales, 2) Limitaciones que enfrenta, 3) Tipo de apoyo que considera necesario, 4) Conocimiento de la Agenda Educativa Digital 2021-2025 Y, 5) Autoevaluación del nivel personal de alfabetización digital.

Cada uno de los profesores expresó sus opiniones con palabras propias y objetividad, las cuales se sintetizan en que 5 de ellos (71.4% de la muestra) consideran que la integración de las tecnologías digitales en estrategias de enseñanza sistemáticas y fundamentadas pedagógicamente, es baja en la Unidad Educativa Nacional Galápagos y otros 2 (28.6% de la muestra), considera que esta integración está en niveles medios. Sin embargo, el 100% de los entrevistados cree que esto se debe a limitaciones como insuficiencias en la infraestructura tecnológica, el aislamiento geográfico del archipiélago de Galápagos, problemas de conectividad a Internet y la falta de capacitación docente específica.

El 100% de los entrevistados considera necesario algún tipo de apoyo para mejorar la integración de tecnologías digitales en clases; especialmente, la renovación de la infraestructura tecnológica, la mejora del acceso a recursos en línea y la implementación de actividades de capacitación docente en el uso de tecnologías.

Aunque el 100% de los entrevistados dice conocer la Agenda Educativa Digital 2021-2025, del Ministerio de Educación de Ecuador, 3 de ellos (42.9% de la muestra), dice que la han estudiado de manera superficial y otros 4 (57.1% de la muestra), creen que su conocimiento de la Agenda no es amplio y profundo. En cuanto a la autoevaluación del nivel personal de alfabetización digital, 1 (14.3% de la muestra), cree que tiene un nivel alto; 5 (71.4% de la muestra), creen que tiene un nivel medio y 1 (14.3% de la muestra), cree que tiene un nivel bajo.

Diagnóstico del estado de la alfabetización digital de los profesores. Discusión y análisis

Los resultados demuestran científicamente el problema identificado en el Bachillerato Técnico en Informática de la Unidad Educativa Nacional Galápagos, poniendo en

evidencia la insuficiente alfabetización digital, como causa básica que explica por qué la planificación metodológica y curricular orientada a fortalecer el proceso de aprendizaje, haya un vacío de estrategias pedagógicamente fundamentadas basadas en metodologías activas y en el uso de las tecnologías digitales.

Ciertamente, existen falencias ya identificadas en estudios previos realizados por investigadores como (Gómez Burgos, & Anzules, 2025; Yupanqui-Valente, et al., 2025); que en el contexto de esta investigación se enmarcan en insuficiencias en la infraestructura tecnológica (obsolescencia y envejecimiento del equipamiento tecnológico), problemas de conectividad a Internet a causa de las insuficiencias mencionadas y el aislamiento geográfico, así como la falta de capacitación docente específica.

Desde una perspectiva realista, es bien difícil que se puedan resolver a corto y mediano plazo las falencias cuya solución implica una fuerte inversión financiera, cuestión ya apuntada por Morales-Salas, et al. (2023); sin embargo, es más factible incidir en gran parte de la solución del problema por medio de una propuesta de estrategia didáctica de capacitación a docentes basada en el uso de Genially, como recurso innovador que contribuya a su alfabetización digital y a mejorar la calidad del proceso de aprendizaje del Bachillerato Técnico en Informática de la Unidad Educativa Nacional Galápagos.

Aunque se han logrado resultados significativos, se debe reconocer que la investigación posee una limitación debido al pequeño tamaño de la muestra (n=28 estudiantes; n=7 profesores), la que pudiera impactar en la generalización de los resultados a poblaciones mayores.

Diseño de la propuesta

En este epígrafe se propone la estrategia didáctica de capacitación a docentes basada en el uso de **Genially**, como recurso innovador que contribuye a su alfabetización digital y a mejorar la calidad del proceso de aprendizaje.

Título de propuesta: “Innova con **Genially**: potencia la alfabetización digital de los profesores”.

Caracterización y justificación: De manera general, la propuesta acoge las ideas centrales del modelo TPACK (siglas que en idioma inglés se entienden como: **Technological Pedagogical Content Knowledge**), que propone la integración de las tecnologías digitales en la educación por medio de tres tipos de conocimiento: el tecnológico, el pedagógico y el curricular (Balladares-Burgos, & Valverde-Berrocoso, 2022); sintetizados por León Naranjo (2025), como el conocimiento tecnológico-pedagógico del contenido. Se utilizan recursos innovadores, interactivos, personalizados y accesibles de la

plataforma **Genially**, para desarrollar clases híbridas y actividades interactivas, intencionadas en construir un ambiente de capacitación específica dinámico y participativo. Capacitar a los docentes mejora su alfabetización digital y enriquece sus prácticas pedagógicas, mejorando la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Objetivo general: Potenciar la alfabetización digital de los profesores del Bachillerato Técnico en Informática de la Unidad Educativa Nacional Galápagos.

Objetivos específicos:

1. Capacitar a los profesores en el uso de **Genially** como herramienta didáctica innovadora que aporta una alfabetización digital plena.
2. Potenciar las competencias digitales de los profesores.
3. Fomentar el uso ético y seguro de las tecnologías digitales, el trabajo colaborativo, la creatividad y la socialización de nuevos contenidos digitales.

Metodología: Se utilizan las ideas centrales del modelo TPACK, combinando sesiones presenciales con módulos en línea (formación híbrida), para dar mayor flexibilidad y alcance de la capacitación, la metodología activa de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), para integrar proyectos prácticos que implican la aplicación de las habilidades digitales en situaciones reales.

Estructura: La propuesta se estructura en cuatro módulos de capacitación, según contenido y actividades a desarrollar en correspondencia con las dimensiones de la alfabetización digital. (Ver tabla 1).

Tabla 1: Estructura de la propuesta.

Módulos de Capacitación	Contenido	Actividades	Tiempo
Módulo 1: Uso de la tecnología	* Conceptos básicos y aplicaciones en Genially. *Estrategias para integrar la tecnología en la enseñanza (uso de videos, presentaciones interactivas, etc.	*Creación de una cuenta en Genially. *Talleres prácticos sobre el uso de aplicaciones específicas. *Creación de recursos didácticos digitales.	4 sesiones de 45 minutos
Módulo 2: Comprensión crítica	*Capacitación en el pensamiento crítico respecto a la información digital (veracidad, autoría, sesgos). *Estrategias de evaluación de fuentes de información.	*Análisis crítico de diferentes tipos de contenido digital. *Debates sobre temas de actualidad relacionados con la tecnología y la educación.	4 sesiones de 45 minutos
Módulo 3: Colaboración en la red	*Aplicaciones y herramientas para la colaboración en línea. *Estrategias de trabajo colaborativo que fomentan el sentido de comunidad.	*Trabajo en grupos para el diseño de proyectos. *Presentación de proyectos ante el grupo.	4 sesiones de 45 minutos
Módulo 4: Creación y socialización de conocimientos	*Métodos de creación de contenidos digitales (contenidos multimedia, videos, infografías, etc.). *Estrategias para compartir y socializar conocimientos de forma efectiva.	*Creación de un portafolio digital con proyectos desarrollados. *Presentaciones en línea sobre los proyectos realizados, compartiendo aprendizajes y reflexiones.	4 sesiones de 45 minutos

Beneficiarios directos: Profesores del Bachillerato Técnico en Informática de la Unidad Educativa Nacional Galápagos.

Beneficiarios indirectos: Estudiantes del Bachillerato Técnico en Informática de la Unidad Educativa Nacional Galápagos, quienes recibirán clases más interactivas y la institución educativa en general, al mejorar la calidad de su oferta educativa

Recursos necesarios: Acceso a computadoras o dispositivos móviles (computador de mesa, laptop, tableta o teléfono móvil), con conexión a internet, proyector y pantalla para presentaciones, material impreso sobre la interfaz y funcionalidades de **Genially**, guías de uso y tutoriales disponibles en línea.

Tiempo: Los módulos de capacitación que hacen parte de la propuesta, se desarrollan en 16 sesiones de clase, las cuales tienen una duración de 45 minutos cada una, es decir en un mes se imparte un módulo por semana.



Formas de evaluación:

- Evaluación formativa: Observación del proceso de aprendizaje durante las sesiones; retroalimentación a través de discusiones grupales.
- Evaluación de Proyectos: Presentación de proyectos creados por los profesores utilizando **Genially**; evaluación según criterios de innovación, diseño y pertinencia educativa.
- Encuestas: Se aplica al finalizar el cuarto módulo, para conocer la opinión de los profesores sobre la capacitación y su disposición a implementar **Genially** en sus clases.

Esta estrategia permite mejorar la alfabetización digital de los profesores, transformando la actividad pedagógica hacia formas más críticas, colaborativas y creativas. Al mismo tiempo, demuestra que la tecnología bien utilizada, puede ser un aliado poderoso que favorece tanto a los profesores, como a los estudiantes.

Validación teórica de la propuesta

En este epígrafe se explica el proceso de validación de la propuesta a través del método de consulta a 3 especialistas, seleccionados de acuerdo a los siguientes criterios: 1) Tener formación universitaria de grado o posgrado en Educación y/o Pedagogía, 2) Experiencia de cinco años o más en el ejercicio docente, 3) Experiencia de cinco años o más en el Bachillerato Técnico. La valoración de los especialistas consultados a través del instrumento de validación, se muestra en la Tabla 2:

Tabla 2. Resultados de la validación

Categorías o tópicos	Enunciado	Escala de evaluación			
		Insuficiente	Suficiente	Bueno	Excelente
Rigor científico	Fundamentación teórica y práctica de la estrategia didáctica.	0	0	0	4
Aplicabilidad	Posibilidad de implementación de la estrategia didáctica en otros contextos.	0	0	0	4
Actualidad	Novedad del tema en el contexto de la investigación pedagógica.	0	0	0	4
Claridad	Coherencia en la presentación, redacción y diseño.	0	0	0	4
Innovación y creatividad	Originalidad y creatividad de los recursos y actividades.	0	0	0	4
Efectividad	Potencialidad para impactar en la alfabetización digital de los profesores.	0	0	0	4

La propuesta es evaluada de Excelente por el 100% de los especialistas consultados, en las 6 categorías o tópicos a valorar, lo que indica su validación positiva y aceptación general, considerandola novedosa por la integración entre el modelo TPACK, la formación híbrida y el ABP, que le dan mayor flexibilidad y alcance a la capacitación de los profesores y la aplicación de sus habilidades digitales, reflexiones que ensanchan los límites de las categorías utilizadas en esta validación.

Sin embargo, se debe mencionar que dos especialistas plantean la necesidad de implementar la estrategia en el futuro inmediato y de evaluar su impacto real. Sin socavar el resultado positivo de la validación teórica de la propuesta, se consideran los planteamientos de los especialistas consultados y se toma como recomendación su implementación práctica en el futuro inmediato y de evaluar su impacto real.

CONCLUSIONES

La alfabetización digital de los profesores constituye un elemento clave para el desarrollo del aprendizaje digital en el nivel de Bachillerato Técnico, con la visión enfocada en la necesaria construcción de una ciudadanía digital, que responda a los requerimientos tecnológicos y las crecientes necesidades del desarrollo social y de la transformación digital.

Sin embargo, el proceso de alfabetización digital se ve limitado por falencias en la infraestructura tecnológica, problemas de conectividad a Internet, el aislamiento geográfico, así como la falta de capacitación docente específica. La formación docente continua emerge como un factor imprescindible para alcanzar la plena alfabetización digital y



la integración efectiva de las tecnologías digitales en la enseñanza.

La propuesta de estrategia didáctica de capacitación es un recurso innovador que contribuye a su alfabetización digital, minimiza el impacto de las falencias de difícil solución y maximiza las ventajas que ofrece esta plataforma, para integrar tres tipos de conocimiento: el tecnológico, el pedagógico y el curricular. La propuesta, armoniza los componentes: uso de la tecnología, comprensión crítica, colaboración en la red y, creación y socialización de conocimientos, que hacen parte de la alfabetización digital y marca pautas para reducir la brecha digital y las desigualdades educativas en comunidades aisladas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez Chacón, Z. (2024). Alfabetización digital y competencias digitales: Una mirada desde eLAC2024. *Revista Cubana de Transformación Digital*, 5(2), 1–9. <https://rctd.uic.cu/rctd/article/view/240>

Balladares-Burgos, J., & Valverde-Berrocoso, J. (2022). El modelo tecnopedagógico TPACK y su incidencia en la formación docente: una revisión de la literatura. *Revista Caribeña para la Investigación Educativa*, 6(1), 63-72. <https://revistas.isfodosu.edu.do/index.php/recie/article/view/376>

Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, M. C. (2020). Formación del profesorado en competencia digital: Modelo TPACK. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 24(3), 1–23. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v24i3.14748>

Gómez Burgos, D. Y., & Anzules, F. V. (2025). La alfabetización digital y su incidencia del aprendizaje autónomo en el nivel de bachillerato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(2), 185-203. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/16813>

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2021). *Metodología de la investigación*. (7.ª ed.). McGraw-Hill.

Hernández-Sampieri, R., Collado, C. F., & Lucio, M. P. B. (2022). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (7.ª ed.). McGraw-Hill.

León Naranjo, J. R. (2025). Implementación del modelo TPACK para fortalecer las competencias digitales de los docentes de una institución educativa. *Revista InveCom*, 6(2), 1-9. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15814818>

Mata-Villacis, M. C., Pallazhco, P. D. P., & Delgado, M. G. (2024). Genially herramienta para fortalecer el proceso educativo de Paquetes Contables. *MQRInvestigar*, 8(4), 7186-7219. <https://doi.org/https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.4.2024.7186-7219>

Ministerio de Educación, [MINEDUC]. (2021). *Agenda Educativa Digital 2021-2025*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Agenda-Educativa-Digital-2021-2025.pdf>

Morales-Salas, R. E., de Jesús Jiménez-Arévalo, J., & Casas-Flores, A. A. (2023). Nivel de dominio de la competencia digital y la alfabetización tecnológica en docentes de educación superior. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 7(16e), 58-77. <https://doi.org/https://doi.org/10.53877/rc.7.16e.20230915.5>

Muñoz-Román, A. I., & Vélez-Loor, J. M. (2024). Estrategia Didáctica basada en el uso de la herramienta Genially para fortalecer la enseñanza de los Estudiantes de la Unidad Educativa Aníbal San Andrés Robledo. *Tesla Revista Científica*, 4(1), 1-14. <https://doi.org/https://doi.org/10.55204/trc.v4i1.e330>

Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, [UNESCO]. (2022). *Qué debe saber sobre la alfabetización*. <https://www.unesco.org/es>

Torres-Torres, O. L. (2024). Evaluating Genially as didactic tool in the teacher's practice in distance education. *Journal of Economic-Social Science Research*, 4(1), 1-18. <https://www.eduscientia.com/index.php/journal/article/download/197/114>

Yupanqui-Valente, V. H., Álvarez-Ochoa, R. I., y Chilinguina-Mazaquiza, R. (2025). Genially como estrategia didáctica para la enseñanza de la lengua Kichwa. *REMCA. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 8(1), 304-315. <https://doi.org/https://doi.org/10.62452/2tqt8m15>

Conflicto de intereses: Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento: No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Autores	Encargado de:
José Luis Villamar Baque	Conceptualización, Metodología, Investigación, Redacción – revisión y edición
Juan Damián Moreta Jerez	Investigación, Validación, Análisis formal, Escritura – borrador original
Lila Maribel Morán Borja	Supervisión, Análisis formal, Software, Validación.
Hevia Segress García	Análisis formal, Software.



Anexo A

Validación de los instrumentos

Le solicitamos su colaboración para validar el instrumento (Ficha de entrevista) que será aplicado al personal operativo. Su evaluación permitirá determinar la validez de contenido y la pertinencia de cada ítem antes de su aplicación. Por favor, valore cada ítem según los criterios establecidos (Redacción, Confiabilidad, Validez) utilizando la escala Likert de 1 a 5, y registre observaciones cuando lo considere necesario.

Datos del experto/a

Nombres y apellidos	Gabriela Alexandra Remache Velásquez
Profesión	Psicóloga. - Magister en Educación
Cargo	Docente
Institución	Colegio Nacional Galapagos
Fecha	19 de enero del 2026

Instrucciones de respuesta

Escala: 1 = Total desacuerdo | 2 = En desacuerdo | 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 = De acuerdo | 5 = Total acuerdo

Validación de los ítems de la ficha de entrevista

Enunciado de las categorías o tópicos	Redacción (1-5)	Confiabilidad (1-5)	Validez (1-5)	Observaciones
1. Integración de las tecnologías digitales (plataformas en línea, aplicaciones educativas, etc.), en estrategias de enseñanza sistemáticas y fundamentadas pedagógicamente.	5	5	5	
2. Limitaciones que enfrenta para implementar estrategias de enseñanza basadas en las tecnologías digitales.	3	3	3	ser específicos esta muy bueno
3. Tipo de apoyo que considera necesario para mejorar la integración de tecnologías digitales en las clases.	3	3	3	"
4. Conocimiento de la Agenda Educativa Digital 2021-2025, del Ministerio de Educación de Ecuador.	3	3	3	"
5. Autoevaluación del nivel personal de alfabetización digital, (Dimensiones: Uso de la tecnología, Comprensión crítica, Colaboración en la red y, Creación y socialización de conocimientos).	3	3	3	"

Juicio global y recomendaciones

Juicio global: _____

Recomendaciones:

Mejorar la redacción y ser más específico en lo que trata de buscar, o por lo menos escribir con detalle

Firma del experto/a

Lugar y fecha	Firma
19 enero	



Estimado/a experto/a:

Le solicitamos su colaboración para validar el instrumento (cuestionario) que será aplicado al personal operativo. Su evaluación permitirá determinar la validez de contenido y la pertinencia de cada ítem antes de su aplicación. Por favor, valore cada ítem según los criterios establecidos (Redacción, Confiabilidad, Validez) utilizando la escala Likert de 1 a 5, y registre observaciones cuando lo considere necesario.

Datos del experto/a

Nombres y apellidos	Patricia Padilla C. H.c. Educación
Profesión	Docente
Cargo	Docente
Institución	Unidad Educativa Nacional Galapagos
Fecha	19 de Enero 2026

Instrucciones de respuesta

Escala: 1 = Total desacuerdo | 2 = En desacuerdo | 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 = De acuerdo | 5 = Total acuerdo

Validación de los ítems del cuestionario

Ítem	Redacción (1-5)	Confiabilidad (1-5)	Validez (1-5)	Observaciones
1. ¿Utilizas tecnologías digitales (plataformas en línea, aplicaciones educativas, etc.), para estudiar?		3.		
2. ¿Has recibido capacitación sobre cómo usar tecnologías digitales de forma eficiente y segura?		5		
3. ¿Utilizas dispositivos móviles digitales (laptop, teléfono móvil, Tablet, etc.), para estudiar?	4			
4. ¿Tus profesores comparten la información y contenidos disponibles en espacios digitales?			5	
5. ¿Tus profesores te dan nuevos conocimientos a partir de la información y contenidos disponibles en espacios digitales?		3		
6. ¿Crees que tus profesores están plenamente alfabetizados digitalmente?	2			

Juicio global y recomendaciones

Juicio global: Preguntas más claras.

Recomendaciones:

Item deben estar claros

Firma del experto/a

Lugar y fecha	Firma
19/1/2026	Patricia Padilla C. H.c.

ESTRUCTURA DE LA ENTREVISTA

Cada pregunta está alineada con un indicador específico, formulada de manera clara, y acompañada de una escala de Likert semiestructurada (5 puntos) con opciones de respuesta ordenadas de menor a mayor.

Indicador 1: Conocimiento de la herramienta Genially

Mejora sugerida: Reescribir como “Dominio funcional de Genially como recurso digital”, para precisar que no solo se conoce la herramienta, sino que se maneja en contextos educativos.

Pregunta 1: ¿Qué nivel de conocimiento considera que tiene sobre el uso de Genially para fines educativos?

	1	2	3	4	5
No conozco la herramienta Genially.	X				
He escuchado de ella, pero nunca la he usado.					
La he usado de forma básica, con plantillas preestablecidas.					
El uso con cierta autonomía para crear recursos interactivos.					
Dominio Genially y puedo capacitar a otros docentes sobre su uso.					

Indicador 2: Aplicación de Genially en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Se mantiene.

Pregunta 2: ¿Con qué frecuencia utiliza Genially como recurso para apoyar sus clases?

	1	2	3	4	5
Nunca lo uso.					
Rara vez, solo en casos excepcionales.					
A veces, dependiendo del tema.		X			
Frecuentemente, en varias clases al mes.					
Siempre que es posible, es parte integral de mi planificación.					

Indicador 3: Aplicación de Genially en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Se mantiene.

Pregunta 3: ¿Considera que el uso de Genially mejora la comprensión de contenidos por parte de sus estudiantes?

	1	2	3	4	5
No mejora en absoluto.					
Mejora muy poco.					
Mejora de forma moderada.		X			
Mejora significativamente.					
Mejora ampliamente y transforma el aprendizaje.					

Indicador 4: Accesibilidad y recursos tecnológicos disponibles para el uso de Genially

Mejora sugerida: Reescribir como “Disponibilidad de recursos y condiciones tecnológicas para el uso de Genially”, para reflejar mejor el componente de contexto tecnológico.

Pregunta 4: ¿Cuenta con los dispositivos y conexión necesarios para utilizar Genially en su práctica docente?

	1	2	3	4	5
No cuento con ningún recurso ni conexión.					
Cuento con recursos muy limitados y conexión inestable.					
Tengo acceso básico, pero con limitaciones técnicas.		X			
Dispongo de lo necesario con buena conectividad.					

Tengo excelentes recursos y conectividad permanente.					
--	--	--	--	--	--

Pregunta 4.2: ¿Recibe apoyo técnico o institucional para implementar herramientas digitales como Genially en su institución?

	1	2	3	4	5
Nunca recibo ningún tipo de apoyo.					
Rara vez recibo apoyo.					
A veces recibo apoyo, aunque es limitado.		X			
Con frecuencia tengo respaldo técnico o institucional.					
Siempre cuento con el apoyo necesario para implementar tecnología educativa.					

Indicador 5: Impacto en la alfabetización digital del docente

Mejora sugerida: Reescribir como “Contribución de Genially al desarrollo de competencias digitales docentes”, para enfocarlo a la mejora de habilidades, no solo el impacto general.

Pregunta 5.1: ¿Cómo evalúa su progreso en competencias digitales a partir del uso de Genially?

	1	2	3	4	5
No he desarrollado ninguna competencia.	X				
He desarrollado muy pocas competencias.					
He mejorado algunas competencias básicas.					
He avanzado significativamente en competencias digitales.					
He alcanzado un alto nivel de competencia digital gracias a su uso.					

Pregunta 5.2: ¿En qué medida el uso de Genially ha influido en su motivación para seguir aprendiendo sobre herramientas digitales?

	1	2	3	4	5
No ha influido en absoluto.					
Ha influido muy poco.		X			
Ha tenido una influencia moderada.					
Ha influido significativamente.					
Ha sido determinante en mi motivación por aprender más.					