

11

LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

INTERPERSONAL COMMUNICATION IN THE TEACHING- LEARNING PROCESS OF THE BACHELOR IN EDUCATION CAREER

Dra. C. Gisela Bravo López¹

E-mail: gbravo@ucf.edu.cu

MSc. Marivel Jurado Ronquillo²

E-mail: mjuradoronquillo@hotmail.com

Dr. C. Luis Rafael Sánchez Arce¹

E-mail: lsanchez@ucf.edu.cu

¹ Universidad de Cienfuegos. Cuba.

² Universidad de Guayaquil. República del Ecuador.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Bravo López, G., Jurado Ronquillo, M., & Sánchez Arce, L. R. (2018). La comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera Licenciatura en Educación. *Revista Conrado*, 14(63), 75-84. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

RESUMEN

El tema de investigación se centra en una problemática de las ciencias pedagógicas, la comunicación interpersonal en el proceso enseñanza aprendizaje, en el contexto de la Licenciatura en Educación. El objetivo se orienta a proponer un sistema de métodos para contribuir a la misma. Se utilizó un enfoque mixto que generó una información valiosa para la toma de posición. Se presenta un sistema de métodos organizado en tres subsistema: propedéutico, desarrollo y valorativo que se relacionan con las etapas del proceso de enseñanza aprendizaje, la que fue validada a través de los expertos, de docentes de experiencia en la carrera y la aplicación en la práctica, demostrando que constituye un aporte para perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje ya que permitirá planificar, dirigir, organizar y ejecutar el mismo desde una perspectiva comunicativa, y elevar progresivamente la participación de los estudiantes en las diversas actividades académicas de la carrera.

Palabras clave:

Comunicación interpersonal, método, proceso de enseñanza aprendizaje.

ABSTRACT

The research topic focuses on a problematic of pedagogical sciences, interpersonal communication in the teaching-learning process, in the context of the Bachelor of Education. It poses as a scientific problem: How to contribute to interpersonal communication in the teaching-learning process of the Bachelor in Education? The objective is to propose a system of methods to contribute to solve the problem. A mixed approach was used that generated valuable information for positioning. It presents a system of methods organized in three sub-systems: propaedeutic, development and evaluation that relate to the stages of the teaching-learning process, which was validated through the experts, teachers of experience in the career and its application in the practice, demonstrating that it constitutes a contribution to improve the teaching-learning process, since it will allow planning, directing, organizing and executing it from a communicative perspective, and progressively increasing the participation of students in the various academic activities of the career.

Keywords:

Interpersonal communication, method, teaching-learning process.

INTRODUCCIÓN

Los estudios acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje, indican la necesidad de perfeccionar la intervención del docente en calidad de orientador del proceso formativo, aseguran que desde su gestión el docente debe propiciar actividades que permitan al estudiante en formación aprender a comunicarse ajustados a las exigencias de la sociedad del conocimiento y de la actividad profesional para la que se forman, permitiéndoles compartir con su grupo, lo que resulta imprescindible para poder comprender, expresarse e interrelacionarse con los demás y mejorar la realidad y el contexto en que viven y trabajan. Amayuela (2013).

A nivel internacional y nacional, con independencia de la posición que asumen los diferentes autores, estudiosos del tema, en sus planteamientos se revela la necesidad de la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que sus propuestas se convierten en referente teórico- metodológico y antecedente valiosos para toda investigación en el tema. Sin embargo, no dejan planteadas desde el punto de vista metodológico, la manera de relacionar ambos procesos.

El análisis realizado indica, que aun cuando existen algunos trabajos relacionados con el tema de la comunicación interpersonal no se logra concebir el proceso de enseñanza aprendizaje como un proceso comunicativo, dialógico, de intercambio, tanto verbales como no verbales donde se manifieste la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, de lo inductor y ejecutor en todas las situaciones de enseñanza - aprendizaje posibles, de manera que se priorice la importancia de estos aprendizajes para el desempeño del estudiante universitario de las carreras de educación.

En particular al Licenciado en Educación, se le exige que despliegue sus conocimientos, habilidades y valores como un educador. Este encargo justifica que la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje se convierta en un aspecto esencial en las propuestas curriculares actuales, para la formación de profesionales de educación, ya que cuando egresan es insuficiente el manejo de la misma, lo que limita la comprensión, y actuación de su función profesional.

El análisis realizado por las autoras confirmó la contradicción fundamental entre las limitadas concepciones acerca de la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza aprendizaje y las demandas de formación del profesional de Licenciatura en Educación.

Desde esta posición se declaró como propósito fundamental proponer un sistema de métodos que contribuya a la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza aprendizaje del Licenciado en Educación.

DESARROLLO

La comunicación ha sido enfocada desde distintos puntos de vista, filosóficos, históricos, semióticos, psicológicos, sociológicos, pedagógicos y didácticos, pero, en cualquier caso, su estudio supone asumir un enfoque multidisciplinario, desde el cual la interpretación teórica de ella no solo la defina, sino que establezca las pautas para su comprensión y aplicación a la práctica.

Se asume así, que la comunicación está vinculada a la actividad humana y es una manera de manifestar la forma en que se establecen en ella las relaciones interindividuales o intergrupales, téngase en cuenta que la comunicación entre los seres humanos transcurre en el contexto de una actividad que condiciona *el encuentro* comunicativo o las motivaciones específicas relacionadas con la comunicación, las que provocan la realización de actividades conjuntas entre las personas. Por tanto, es considerada como proceso activo de interacción, que implica la influencia mutua entre los participantes, de acuerdo al intercambio de información, estados emocionales y comportamientos, que estén implicados en la situación comunicativa.

En tal sentido, Ojalvo (1999) señala que en toda relación humana, donde se intercambian mensajes es fundamental determinar no solo lo que se desea comunicar, sino cómo y para qué hacerlo, teniendo en cuenta las características de los participantes.

Fernández (2008), agrega en este sentido que, para lograr la calidad de la comunicación interpersonal, es necesario desarrollar las habilidades de expresión, de observación y de relación empática las cuales contribuyen a lograr un verdadero acercamiento humano al otro.

Estas habilidades se expresan en la manera en que se lleva a cabo el proceso comunicativo y en la manera en que se cumplen las funciones que han sido analizadas por Ojalvo (1999), Bravo (2004), Soto (2005), Salas (2010), González (2006), Casadevall (2006), Ortiz & González (2010) y Portela (2013): función informativa, función afectiva, función reguladora.

Se coincide con Ortiz Torres, E. & González Maura, V. (2010, p.89) cuando expresan: "*La comunicación interpersonal es una de las formas que tienen las personas para relacionarse en el proceso de la actividad y en ella se descubren y realizan las relaciones sociales y personales*".

La comunicación es primordial en cualquier comunidad, pues el ser humano tiene la necesidad de compartir lo que sabe, lo que piensa y lo que siente. Una comunicación deficiente que no propicia el intercambio y la colaboración entre los sujetos es la causa más citada de

conflicto interpersonal, por lo que uno de los aspectos más debatidos en los últimos años en las Instituciones de Educación Superior cubanas es la necesidad de desarrollar un proceso de comunicación que fortalezca el sistema de comunicación interpersonal y la preparación teórico-práctica de los estudiantes. (Portela, 2013)

Desde las ideas que se sustentan Bravo (2014) insiste en destacar que un proceso intencionado de comunicación entre las personas, requiere que los sujetos que intervienen en el acto comunicativo utilicen un estilo que favorezca la relación, demuestren habilidades comunicativas durante el intercambio y utilicen las vías adecuadas para informar, mostrar afecto y regular la comunicación cuando sea necesario.

Los autores del presente trabajo, consideran que la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza-aprendizaje es aquella, en la cual se establece la relación profesor-estudiante, estudiante - estudiante, estudiante-grupo y estudiantes profesores, orientada a la participación creativa y voluntaria de los implicados en las actividades que se realicen en el mismo.

A partir de las reflexiones anteriores, se coincide con las ideas de Ojalvo (1999) y Bravo (2014) al considerar que, para lograr efectividad en la comunicación interpersonal, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es esencial generar confianza entre los estudiantes y posibilitar la comprensión del contenido de enseñanza, en un ambiente de tolerancia, aceptación y respeto a las diferencias, de acuerdo con el grado de adecuación de los recursos y los medios de comunicación que se empleen.

En esta investigación se asume, las consideraciones de Fernández (2008) al referirse a elementos que definen el éxito de la comunicación interpersonal, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en particular, es necesario tener en cuenta la subjetividad de los que intervienen, la calidad de la relación que establezcan y el proceso mismo de comunicación que se da entre los sujetos, pues las motivaciones, aspiraciones, conflictos, necesidades y cualidades personales de los sujetos, la manera en que se conciben las relaciones que establecen y el ambiente que crean para ello, se convierten en elementos dinamizadores de la calidad del proceso.

Se explica así, la importancia de las interacciones comunicativas como oportunidad para transmitir el contenido y ejercer la influencia educativa que se ha previsto, pues la comunicación interpersonal le aporta un atributo emocional al intercambio, en correspondencia con las características y particularidades de la situación en que tiene lugar.

Desde el ámbito de la sociología, la pedagogía y la didáctica, se destacan los autores: Heineman (1979), Gimeno (1992), Berstein (1990), Contreras (1990), y Cascante (1995). Al analizar sus ideas se precisan algunos aspectos esenciales que revelan la relación que existe entre la comunicación interpersonal y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre los aspectos que confirman esta relación se identifican los siguientes:

- El objetivo de la formación de las personas a lo largo de la vida, debe centrarse en el desarrollo de habilidades para la comunicación interpersonal, pues, constituye un factor esencial de socialización.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje es un proceso comunicativo, a través del cual se forman y desarrollan las habilidades comunicativas, desarrollando de ese modo los comportamientos sociales propios de cada cultura.
- En la comunicación en el aula, se manifiestan diferentes interacciones con intención formativa, pero solo mediante el empleo adecuado de los métodos, se pueden crear situaciones de aprendizaje que, guiados por el profesor, permitan al estudiante desplegar sus habilidades comunicativas.
- Para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje comunicativo, se precisa revelar el papel de la comunicación interpersonal en este proceso; por consiguiente, su estructura, su dirección, su contenido, su control, así como la dimensión personal y/o técnico de las interacciones que se establecen durante el proceso deben estar orientadas por la comunicación interpersonal.

Se coincide con los criterios de los autores citados y se incorpora el planteamiento de Jurado (2016), destacando que la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, no se queda enmarcada en la forma en el que el profesor imparte la clase o la forma en que se expresa. Es necesario favorecer los procesos para que tenga lugar la interacción, lo cual implica a los participantes de este, facilitando u obstaculizando la comunicación interpersonal y el aprendizaje de contenidos por los estudiantes.

Asimismo, se comparte el criterio de Ojalvo (1999) y Fernández (2000) en relación con el papel que se le concede al proceso de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo de la comunicación entre los miembros del grupo escolar, pues, por un lado, en la comunicación interpersonal que se establece, descansan las influencias que permiten el aprendizaje: cuanto mayor sea la comunicación entre los miembros de un grupo, más se reforzará su vida interna, sus posibilidades de acción y de lograr los fines que se propongan. Una clase tendrá más vitalidad mientras mayor sea la interacción entre sus miembros.

Se coincide con Fernández (2000), Reinoso (2004) y Bravo (2004), al señalar que en cualquier intento formativo en función de la comunicación interpersonal, es preciso centrar las influencias hacia: la capacidad perceptiva, el compromiso afectivo, el saber escuchar, el manejo del contacto visual, la utilización de la imagen, el humor, los recursos lingüísticos y paralingüísticos, la sonrisa, así como las posibilidades de ser entrenado en una oratoria, desde la cual el uso coherente del lenguaje verbal y no verbal y el dominio de las emociones, le impriman características distintiva al proceso comunicativo en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

En esta investigación también se asume la posición de Cañas, (2010), al abordar el tema de la comunicación interpersonal en el aula, señalando que la clave de la efectividad de este proceso, descansa en la manera en que la actividad de enseñanza-aprendizaje, declara la interacción entre el profesor y sus estudiantes, pues le atribuye un papel esencial en la trasmisión del mensaje y la connotación que tiene la habilidad del profesor para comunicarse. En este marco, se retoma la posición de Dabdoub, (2008) y Portela (2013), al precisar que un enfoque global y dinámico de la relación entre el proceso de enseñanza-aprendizaje, y la comunicación interpersonal se manifiesta en la medida que se cumplan los principios de razonabilidad, alteridad, y dialogicidad. Estos principios revelan la especificidad didáctica que se le atribuye a la comunicación interpersonal en el aula ya que centran su atención de manera muy general en la interacción entre los sujetos.

Se reconoce que la comunicación interpersonal en el aula es un ejercicio que le atribuye al profesor credibilidad personal y didáctica, sin embargo se considera que aún en la práctica de enseñanza aprendizaje no se logra revelar la contribución que hace a este propósito, las asignaturas que se imparten y, sobre todo los métodos que se utilizan.

Para que el profesor pueda lograr una comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se precisa formarlo para asumir este proceso como una unidad dialéctica. Las influencias que reciban los estudiantes en la carrera de educación durante su proceso de formación deberán contener elementos cognitivos y afectivos que posibiliten que la comunicación sea portadora de una total influencia educativa.

Los autores de esta investigación, a partir de la revisión teórica y sus experiencias prácticas, consideran que para que un proceso de enseñanza-aprendizaje favorezca las relaciones entre el proceso de enseñanza aprendizaje y la comunicación interpersonal se deberán cumplir las siguientes exigencias:

- Reconocer la comunicación interpersonal como la clave para el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Concebir que la comunicación interpersonal está implícita en el objetivo y contenido de las actividades que favorecen el desarrollo de la personalidad del estudiante, como propósito de la formación profesional así como habilidades para la vida.
- Responder a situaciones de aprendizaje que propicien las interacciones afectivas entre los participantes, dentro y fuera del aula, para beneficiar la apropiación del contenido de enseñanza-aprendizaje.
- Asumir el aprendizaje como una oportunidad de intercambios lingüísticos que encierran valores personales y grupales.

Estas exigencias constituyen las bases para la selección de los métodos y confirman que las relaciones de comunicación que se deben establecer en el proceso de enseñanza- aprendizaje, responderán a las especificidades de este proceso.

El planteamiento teórico acerca de la formación de Licenciados en Educación identifica la necesidad de reconocer el papel que tiene la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual exige un cambio de concepción de estos procesos y, sobre todo, de sus relaciones al concebir las actividades, como situaciones comunicativas que propician el intercambio de conocimientos, ideas, emociones que favorecen la comunicación interpersonal entre estudiantes, estudiante-profesor y estudiante-grupo.

Lograr este propósito exige que los métodos de enseñanza-aprendizaje que se seleccionen y secuencien, prioricen la interacción entre profesor y estudiante, entre estudiantes y de estos en el grupo, que favorezca el intercambio de mensajes, la apropiación de los contenidos, la reflexión y la actuación comprometida.

Caracterización de la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la Licenciatura en Educación

La caracterización de la comunicación se asume aquí como un ejercicio de rigor para la elaboración del resultado desde ella se puede ajustar las ideas iniciales y tomar decisiones, que enfatizan en aquellos componentes del proceso que merecen ser atendidos.

Es de señalar, que aunque se desarrolló en la carrera Licenciatura en Educación, de la Universidad de Guayaquil, Ecuador donde labora una de las autoras, el proceder metodológico puede ser utilizado en cualquier carrera de Educación. A continuación se presentaran los resultados obtenidos.

Un análisis reflexivo desde el diagnóstico.

Para realizar el mismo se utilizaron los siguientes métodos de investigación: análisis de documentos, observaciones a clase, y encuestas a profesores y estudiantes.

Al contrastar la información que aportaron los instrumentos aplicados se concluye que, si bien los profesores reconocen el papel de la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza-aprendizaje, no poseen una concepción metodológica que favorezca la comunicación interpersonal, mantienen una metodología tradicional, unilateral y desaprovechan las posibilidades del intercambio.

Se aprecia, una limitación en la proyección didáctica de la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual se evidencia en la falta de diálogo, carencia de actividades grupales durante las clases, insuficiencias en la personalización del proceso, afectando la independencia. Por otra parte no se propicia un clima afectivo, que permita crear situaciones de aprendizaje, facilitador de una realización abierta en la comunicación de conocimientos, valoraciones, sentimientos, y nuevas ideas, basadas en las experiencias personales y grupales.

Lo apuntado justifica la necesidad de esta investigación, identificando como potencialidad, la disposición y apoyo de directivos y profesores para llevarla a cabo, al expresar durante su transcurso el interés por el tema y confirmar de manera crítica los resultados que se fueron obteniendo, lo cual quedó expresado en el interés de que las investigadoras procedieran a la elaboración de la propuesta.

Los análisis teóricos realizados y los resultados del diagnóstico permitieron tomar decisiones en cuanto a presentar el resultado como un sistema de métodos, dado que en el proceso de enseñanza-aprendizaje, secuencia actividades estructuradas e intencionadas, confluyen y se integran varios métodos con un carácter jerárquico y de complementación didáctica. Por tanto, el enfoque sistémico que caracteriza al proceso de enseñanza-aprendizaje, se convierte en condición que asumen los métodos al ser utilizados.

Así los métodos seleccionados, pueden intencional su función según el momento del proceso de enseñanza-aprendizaje que se apliquen, lo cual no modifica su esencia metodológica, pero, sí marca la posibilidad potenciadora de éstos para contribuir a la comunicación interpersonal.

Se tuvo en cuenta al utilizar los métodos en función de las fases del proceso de enseñanza-aprendizaje, que estos podían concebirse como componentes estructurales del sistema y ser identificados como subsistemas

que, aunque tienen independencia están vinculados de manera directa, pues uno condiciona la existencia y funcionalidad de los demás. Se asumió así el sistema de métodos como tipo de resultado.

El sistema de métodos como propuesta.

A partir de los resultados anteriores se configuró el sistema de métodos que intenta sistematizar la integración de los recursos psicológicos básicos para el aprendizaje, por lo que se considera que la relación entre el proceso de enseñanza y aprendizaje y la comunicación interpersonal, es un factor a tomar en consideración en la carrera de la Licenciatura en Educación. Esta condición supone que:

- El proceso de enseñanza- aprendizaje se convierta en un espacio para que el estudiante tenga oportunidad de: expresar sus criterios y valoraciones sobre los temas curriculares y aquellos que investiga, deberá elaborar y socializar los resultados de las actividades que realiza, plantearse retos, identificar los avances de su trabajo y los desaciertos teóricos y empíricos de este, defender sus puntos de vista y desplegar las acciones comunicativas necesarias para legitimar su posición activa en la construcción del conocimiento científico - técnico en el área del saber en que se forma como profesional de la educación.
- La selección de los métodos que conforman el sistema se sustenta en: el carácter flexible de estos para lograr nuevas configuraciones de orden epistémico, que alcanzan un valor heurístico y desarrollador, de manera que favorezca la independencia del estudiante y lo prepara para el emprendimiento.
- Las actividades de enseñanza aprendizaje se orienta a utilizar y estimular el uso de estilos de aprendizaje visual y auditivo, los que son esenciales para el desarrollo de relaciones interpersonales de carácter cooperativo que favorezcan la autonomía y creatividad dentro del grupo.
- Las formas organizativas de enseñanza aprendizaje deben graduarse, en función del aprendizaje de los aspectos básicos de la actividad pedagógica profesional. Deben, igualmente centrarse en el análisis y solución de problemas profesionales utilizando una secuencia metodológica en la cual se atiende a la estructuración lógica de los contenidos de la disciplina científica y del currículo, utilizando las posibilidades que ofrece la unidad académica laboral e investigativa.
- La utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje se convierte en una exigencia de la sociedad contemporánea, pero estará supeditado al objetivo de la enseñanza y a las necesidades del aprendizaje.

Estructura, relaciones y requisitos del sistema de métodos para la comunicación interpersonal en la carrera Licenciatura en Educación

Al sistema de métodos para contribuir al desarrollo de la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza aprendizaje se le adjudican las siguientes características:

- **Integridad formativa.** Está orientada a concretar en las actividades que se realicen la unidad de los aspectos cognitivos, afectivos, procedimentales, axiológicos y metacognitivos, asociados al saber que se estudia y a las relaciones interpersonales, como una exigencia en la labor del profesor, pues se valoriza la contribución de este conocimiento para su desempeño actual y prospectivo como profesional y ciudadano.
- **Secuencial:** A partir del objetivo se estructuran tres subsistemas que responden a los propósitos de cada momento de la actividad, en correspondencia con los niveles de asimilación del contenido, donde se incluyen métodos que propician ampliar de manera gradual los niveles de interacción entre los participantes, en la medida que el estudiante cumple las tareas de aprendizaje, se va desarrollando la comunicación interpersonal.

El sistema está compuesto por tres subsistemas que se relacionan con los objetivos de las actividades de enseñanza-aprendizaje y configuran determinadas exigencias a la lógica de estos, para que el sistema de métodos, guíen el diseño y desarrollo de dichas actividades en las asignaturas de la carrera, con un enfoque contextual.

El **primer subsistema que se denomina propedéutico**, tiene el objetivo de familiarizar a los implicados y preparar las condiciones para que en el aprendizaje se estimulen las relaciones interpersonales, por tanto, está orientado a desarrollar motivaciones, aprobar la autopercepción y percepción del grupo, identificar sus preferencias y determinar los objetivos que conducen a establecer la relación con uno o varios estudiantes, formar grupos en el aula, para el autoestudio o para la comunicación en redes.

Este subsistema está conformado por los métodos exposición problémica y búsqueda parcial desde los cuales es posible que el estudiante identifique y valore las potencialidades que ofrece la comunicación interpersonal en el aprendizaje, en la medida que crea las posibilidades para que los estudiantes puedan participar en este proceso de enseñanza-aprendizaje, a partir de la comunicación interpersonal que promueve. Implica que al utilizar esto métodos se pueda estimular la disposición hacia la comunicación interpersonal, en la medida que el estudiante reconozca la importancia de la relación comunicativa con otros, para aprender.

La aplicación de los métodos de este subsistema debe entrenar a los estudiantes en la observación crítica de su propia actividad, en la valoración y comprensión de los problemas que tienen para enfrentar las relaciones interpersonales influyentes en la situación presentada en el aprendizaje, así como aquellos aspectos que puedan superarse desde la apertura a la interacción comunicativa de tipo afectiva.

El profesor ocupa aquí un lugar esencial en la orientación y creación de situaciones psicológicas positivas, en las que se valoriza las experiencias personales y profesionales, y el estudiante puede compartir con los demás estudiantes, con otros actores educativos y con el profesor, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en las aulas. Esto constituye el rasgo distintivo de los métodos que se utilizan en el subsistema.

El **segundo subsistema denominado de desarrollo**, está orientado a la apropiación del conocimiento, permite diversificar las interacciones comunicativas e incluso, incorporar de manera ocasional a otros sujetos desde contextos diferentes de aprendizaje. Por su finalidad se incluyen las relaciones entre los métodos anteriores y la incorporación de la investigación como método de enseñanza-aprendizaje, propio de la disciplina curricular en la carrera, otorgando una cualidad distintiva a la apropiación de los contenidos, pues es el momento en que la construcción individual se pone al servicio del grupo, propiciando una mayor amplitud a la comunicación interpersonal que se establece en el proceso.

Es preciso tomar en cuenta que la aplicación de estos métodos estructuran las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje y generan la situación comunicativa que servirá de marco para concebir la comunicación interpersonal entre los estudiantes, con el profesor y con otros profesionales, durante las actividades de práctica y las de vinculación con la sociedad.

De acuerdo con lo anterior, en este subsistema se propiciará que los estudiantes se identifiquen y entrenen en la utilización de las vías, recursos y ayudas para comunicarse con las personas que participan en el proceso. El proceso de aprendizaje permitirá registrar experiencias comunicativas (positivas y negativas), compartir las vivencias y revelar las posibilidades personales, actualizar la percepción y autopercepción que se posee para comunicarse. Desde este subsistema se deberá compartir la oportunidad para incorporar la comunicación interpersonal como un factor esencial en la producción colectiva del conocimiento, en la cual se comparten las experiencias que al ser (re)significadas mediante el intercambio podrán volver a aplicarse en la práctica.

El tercer subsistema denominado valorativo pretende generar la reflexión y evaluación de los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje y de la comunicación interpersonal desarrollada, por eso sitúa como método fundamental del sistema la exposición problémica, en tanto al sustentarse en un proceso de análisis, ejemplificación de los criterios valorativos de carácter individual y grupal se constituye en la vía para identificar de manera crítica los avances, descubrimientos, aprendizajes consolidados y transferidos.

En este orden, la utilización de la conversación heurística como método del subsistema permite aprovechar las experiencias del estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual posibilita y crea oportunidades para que estos puedan participar en los aprendizajes obtenidos.

En su procedimiento interno este subsistema incluye también los cambios de percepción y autopercepción de las posibilidades de los miembros del grupo para la comunicación interpersonal. No se descarta que el profesor incorpore, entre los criterios de análisis la evaluación de las habilidades comunicativas que se han generado en las actividades de enseñanza-aprendizaje orientadas a favorecer la comunicación interpersonal. En particular, al favorecer la socialización de criterios, opiniones, valoraciones acerca del proceso y del resultado de este, los estudiantes pueden contrastar sus criterios con los de los demás, argumentar su posición y enfrentar opiniones contrarias, todo lo cual los prepara para un exitoso ejercicio de comunicación interpersonal.

Por su naturaleza didáctica, el sistema de métodos para la comunicación interpersonal permite una adecuación flexible al contenido y pondera el uso de medios de diferente naturaleza, sobre todo, los recursos de aprendizaje en soporte digital y en la red. Además posibilita valorar, los aportes que hacen los sujetos al proceso a partir de las características de su personalidad, experiencia profesional, interés, motivaciones, lo cual confirma la dimensión personalizada y de participación que estos tienen en el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera: estudiantes y profesores alterna la función de protagonista y la comunicación frontal profesor alumno se combina con una distribución asimétrica y contextual.

En este sentido, la dinámica y funcionalidad que establece el método en sus relaciones con los objetivos, contenidos, medios y evaluación que se legitima en el sistema, favorece el desarrollo de la comunicación interpersonal ya sea por su naturaleza interactiva o por las posibilidades que ofrece al diseño de tareas grupales en el aula y en la red.

Las distintas formas de organización de la actividad de enseñanza aprendizaje: conferencia, seminarios, talleres, clases prácticas, si se conciben para el desarrollo de la comunicación no solo facilitará la apropiación de los contenidos de las diferentes disciplinas y asignaturas del currículo, sino que incluyen de manera implícita su contribución a la formación en y para la comunicación interpersonal: la primera como parte de la apropiación de recursos propios de la comunicación a partir de la experiencia, y la segunda en tanto estos saberes se utilizan a lo largo de la vida.

La secuenciación de las formas de organización, según sus fines, responderá al clima de relaciones que se necesitan concretar en los diferentes los espacios y niveles formativos en que se desarrollan. En este sentido, se insiste en optimizar las actividades en grupos de trabajo como una vía que promueve la participación de los estudiantes en su propia formación: desarrollar la motivación hacia la actividad, clarificar los problemas y responsabilidades e identificar las necesidades y potencialidades para la comunicación interpersonal.

Estas actividades serán asumidas como contenido de enseñanza -aprendizaje implícito en la orientación hacia la actividad de aprendizaje en las que se utilizan los recursos del contexto en que se desarrolla la actividad. Estas deberán concretarse en los espacios propios de lo profesional o simularlos.

Los medios, por su parte, responderán a la disponibilidad de recursos de aprendizaje de cada carrera pero también se prevé la elaboración de estos por parte del docente y la necesidad de que se involucre al personal especializado para optimizar los recursos informáticos y las tecnologías de las comunicaciones; desde estas puede propiciarse la utilización de videos, herramientas de correo, la plataforma MOODLE, fórum de discusión, entre otras opciones que ofrece la enseñanza y el aprendizaje en red.

En el caso de la evaluación, se sugiere utilizar como principal referente el producto de la actividad del estudiante y, sobre todo, las evidencias de cómo logra comunicar los aprendizajes del proceso de enseñanza aprendizaje y como los ha construido desde la interacción comunicativa de carácter interpersonal. No se obvia la posibilidad de utilizar técnicas de retroalimentación: cuestionarios, entrevistas, grupo de discusión, con los cuales no solo se pueden confirmar los niveles de desarrollo y de satisfacción con los aprendizajes comunicativos adquiridos, sino también las expectativas, intereses, proyectos que tienen para continuar desarrollando este importante ámbito del desarrollo personal y profesional de todo licenciado en

educación. Se propone establecer tres niveles para valorar los resultados obtenidos en la comunicación interpersonal: nivel bajo, nivel medio, nivel alto.

El proceso de enseñanza-aprendizaje tiene concebida una comunicación propia que, de acuerdo al contenido, el momento del curso, las características de los profesores y los estudiantes, justifica la entrada al primer subsistema, en el cual se crean las condiciones para que los estudiantes, a partir de los métodos que se declaran, puedan ejercitarse en la autovaloración de las potencialidades y necesidades para aprender desde la comunicación interpersonal. Es aquí, donde se consigue disponer al estudiante a este tipo de actividad dual (aprender contenidos y a comunicarse de manera interpersonal) lo cual explica que pueda entrar al segundo subsistema.

En el segundo subsistema las actividades de enseñanza-aprendizaje se organizan, atendiendo al carácter problematizador e investigativo, lo que supone que se intercambie y se socialice la información, ejercitando la comunicación interpersonal como un modo de aprender. Este subsistema, por tanto, es productivo en la medida que coloca al estudiante en diferentes situaciones de aprendizaje y comunicación que le permite ir apropiándose de un modo de relación y de aprendizaje propio de la educación superior. En particular vale destacar el lugar que se le concederá a la confrontación y la argumentación de posiciones en los equipos de trabajo y en los grupos.

Desde los logros que aquí se van gestando y como parte del subsistema, se accede a la socialización de resultados del aprendizaje, pero, se incluye la valoración y autovaloración de la contribución que el ejercicio hace a la comunicación interpersonal, lo cual revelará los aportes que en materia de formación integral de la personalidad, esta produce, dejando de manifiesto el desarrollo alcanzado en este sentido.

La aplicación de los métodos que conforman el sistema contribuye a la comunicación interpersonal en la medida que la secuenciación presentada, obedece a los niveles de asimilación del contenido y se asuma como parte de las actividades que debe realizar el profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje que organiza la carrera, con un enfoque didáctico. En este caso las actividades que desarrollarán los estudiantes deberán estar orientadas a la:

1. Autovaloración del desarrollo comunicativo y potencialidades del grupo para el aprendizaje desde la comunicación interpersonal.
2. Identificación de nuevos objetivos de interrelación, según las potencialidades para aprender.

3. Formación de grupos en redes y en el aula.
4. Búsqueda individual, discusión grupal y construcción colectiva del conocimiento.
5. Confrontación y argumentación de los conocimientos elaborados, basado en vivencias, textos, materiales de diversos formatos.
6. Socialización y exposición con apoyo de ejemplificación.

Valoración individual y colectiva de los resultados del aprendizaje, de las relaciones interpersonales logradas y de los aprendizajes comunicativos.

No obstante, se considera necesario precisar que la coherencia interna del sistema se define desde los fundamentos y estructura que sirven de marco a la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera Licenciatura en Educación. La base sistémica de la propuesta, se evidencia en el carácter totalizador e integrador del mismo, que no obvia las posibilidades de implicación, y diferenciación que caracteriza a la relación entre sí.

Validación del sistema de métodos para la comunicación interpersonal

El proceso describe las actividades realizadas y los resultados que se presentan desde la apreciación compartida entre expertos, profesores encargados en la carrera en varias universidades ecuatorianas y la sistematización de la práctica realizada por las autoras. En un primer momento se procedió a la valoración por criterio de expertos. En un segundo, se desarrolló la discusión grupal con directivos y coordinadores de carrera de varias universidades ecuatorianas que podían completar el proceso, a lo cual se agregó la validación de la práctica de las investigadoras como profesoras, aportando, a la comprensión y mejora del sistema propuesto.

De acuerdo a los criterios aquí expuestos, el sistema de métodos para contribuir a la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Licenciatura en Educación es válido lo cual fue precisado por la valoración de expertos, profesores, directivos y académicos que participaron en esta investigación, que advirtieron sus bondades didácticas y desde estas destacaron su valor formativo, sobre todo en relación al desarrollo de la independencia, el ejercicio y discusión de criterios, la motivación y la investigación, la cooperación y el compromiso con los demás.

El sistema de métodos elaborados facilita la comunicación interpersonal, sobre la base del respeto y la ayuda mutua y secuencia los métodos que permiten establecer

las relaciones entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y la comunicación interpersonal; es esta condición la que favoreció la apropiación de los contenidos de las asignaturas y la utilización de los recursos comunicativos verbales y no verbales, a partir de la creación de situaciones comunicativas que propiciaron el intercambio entre profesor-estudiantes, estudiante-estudiante, estudiante-grupo.

CONCLUSIONES

Los presupuestos teóricos y metodológicos de la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera Licenciatura en Educación, que se determinaron en esta investigación, destacaron las relaciones de complementariedad, que tienen lugar entre ambos procesos. Se confirmó y subrayan que las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje, han de concebirse como una situación comunicativa que permita la utilización de los recursos comunicativos verbales, no verbales y digitales en el proceso de aprendizaje individual y grupal.

En las concepciones y prácticas de la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la carrera da Licenciatura en Educación, no priorizaba la comunicación interpersonal, lo cual se evidenció en la posición que tenían los estudiantes y, el carácter rector de la intervención del profesor, lo que demostró que no se utilizaban métodos que posibilitaran el debate, la reflexión y la toma de posición, y por el contrario se limita la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El sistema de métodos propuestos contribuyó a la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de Licenciatura Educación, en la medida que el tránsito por los subsistemas permitieron que los estudiantes obtuvieran una mejor preparación facilitando las diferentes interacciones.

El sistema de métodos favoreció el aprendizaje mediante el diálogo, la reflexión y la discusión a partir de las situaciones comunicativas de intercambios de contenidos y afectos promovidos en las actividades de enseñanza-aprendizaje.

La valoración por los expertos confirmó las posibilidades de la propuesta al considerar muy adecuados los fundamentos y estructura del sistema; sin embargo, señalaron la necesidad de profundizar en la forma en que éste modifica el proceso de enseñanza aprendizaje y la comunicación interpersonal cuando es aplicado en la práctica.

La aplicación práctica confirmó que el sistema de métodos elaborado, permite contribuir a la comunicación

interpersonal en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues la relación de complementariedad que lo sustenta es clave para lograr los objetivos propuestos. En este sentido, se confirmó la importancia del profesor en la elaboración de la situación comunicativa en la actividad de enseñanza-aprendizaje y en la utilización de los recursos expresivos de la comunicación verbal, no verbal y digital.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bravo, G. (2014) Las habilidades comunicativas en las Carreras de las Ciencias de la Salud. *Revista Medisur. Vol 5, N° 6.*
- Bernstein, B. (1990). Poder, educación y conciencia. Sociología de la transmisión cultural. Barcelona, El Roure.
- Bravo, G. (2014) Las habilidades comunicativas en las Carreras de las Ciencias de la Salud. *Revista Medisur. Vol 5, N° 6. 2012.*
- Cascante, C. (1995). Proyecto Docente de Didáctica General. *Ciencias de la Educación. Oviedo., Universidad de Oviedo: 137-225.*
- Cañas, J.M. (2010) El proceso comunicativo dentro del aula. España: Íttakus, sociedad para la información, S.L. C/
- Carvajal, F. & Ramos, J. (2003): "Leer, comprender e interpretar en un aula que investiga", en TEXTOS de Didáctica de la Lengua y de la Literatura, nº 33. Barcelona, Graó.
- Contreras, J. (1990). La enseñanza como comunicación. *Enseñanza Curriculum y profesorado. Madrid: Akal 51-78.*
- Dabdoub, A.L. (2008). Desarrollo de la creatividad para el docente. Estrategias para estimular las habilidades del alumno. México: Esfinge
- Fernández, A.M. (2000). La competencia comunicativa del docente: exigencia para una práctica pedagógica interactiva con profesionalidad. (En soporte magnético). Centro de Referencia para la Educación Avanzada. ISPJAE. La Habana: CEPES
- Fernández, A.M. (2008): Las habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa. En: Comunicación Educativa. La Habana: CEPES
- Fernández, A. (s.f.). Comunicación y educación. En Fernández, A., Álvarez, M. I., Reinoso, C. & Durán, A., *Comunicación educativa*. La Habana: (s.n)
- Sacristán, G. and Pérez, A (1992). Comprender y transformar la enseñanza. Madrid, Morata

- Jurado, M., López, R., Quintana, B., Bayas, C. & Palmero, D. (en edición). Aplicaciones de las técnicas de estudio en la educación superior. *Revista Investigación, tecnología e innovación*.
- Ojalvo, V. (1999): La comunicación pedagógica y los métodos de entrenamiento socio psicológico. Experiencias basadas en la Psicología de orientación marxista. En: Comunicación educativa. CEPES. Universidad de La Habana.
- Ortiz, E. et.al. (1989). Utilización del entrenamiento socio psicológico para el desarrollo de la comunicación interpersonal en futuros maestros. *Revista Cubana de Psicología*.
- Ortiz, E. & González (2010) Comunicarse y aprender en el aula universitaria. Centro de Estudios sobre Ciencias de la Educación Superior. Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya.
- Portela, Y (2013).Desarrollo de la comunicación educativa en el proceso de formación del estomatólogo general básico. Tesis de Doctorado. Universidad de Ciego de Avila.
- Reinoso, C. (2004). La comunicación en la actividad educativa. En Temas de introducción a la Formación Pedagógica. La Habana: Pueblo y Educación.
- Salas, C (2010) Las once verdades de la comunicación. Madrid. España: Empresarial SL